

جودة  
التعليم

The Ninth International Arab Conference  
on Quality Assurance in Higher Education

**IACQA**  
2 0 1 9

المؤتمر العربي الدولي التاسع  
لضمان جودة التعليم العالي



## خطاب الرئيس

رئيس الجامعة اللبنانية الدولية  
عبد الرحيم مراد

الاخوة والزعماء الأعزاء:

الضيوف الكرام:

تغزل لكم حروف المعرفة التي عبرت البحار من هذه الأرض إلى أفاصي الدنيا كلمات الترحيب في وطنكم الثاني لبنان، هذا الوطن الذي طالما كان موئلاً للعلم ومنبئاً للحضارة ونموذجاً للتعايش والانفتاح ومد جسور تلاقي الثقافات على أرضه وتفاعلها في سبيل خير الإنسانية والتقدم العلمي والنهضة الفكرية، وما الجامعة اللبنانية الدولية التي تفتح قلبها لاستقبالكم بالترحاب إلا امتداداً لتاريخ من ذلك الطموح الذي لا يفارقنا في سبيل العمل على تقدم الأمة ورفع شأنها، فأهلاً بكم في رحاب هذه الجامعة متمنياً لكم طيب الإقامة، ولمؤتمركم الواعد النجاح في توحيد الرؤية العربية للتعليم الجامعي وتطويره بما يتلاءم مع متطلبات العصر وما يحمله من تطورات علمية هائلة.

أيها السيدات والسادة:

كانت كلمة "اقرأ" هي الأولى في التنزيل الكريم الذي هبط به الوحي على رسولنا العربي محمد صلى الله عليه وسلم للدلالة على أهمية القراءة بكل مفاهيمها توثيقاً للمعرفة التي هي قوة للإنسان، تلا ذلك الأمر الآلهي للرسول عليه الصلاة والسلام وللمؤمنين "وقل ربي زدني علماً" للتأكيد على أن العلم لا حدود له ولا بد للمتعلم والعالم أن يستمر في طلب العلم، وقد التزم نبينا الكريم بتلك الأوامر الآلهية وطبقها بأكثر من طريقة بحكمته حين أمر بفك أسر كل مشرك يعلم عشرة من أولاد المسلمين القراءة والكتابة.

من معين هذا الوحي ومن سمو ذلك السلوك النبوي ومن رصيد الثقافة العربية الغنية بالقيم استلهمنا إنطلاقة عملنا التي تمتد إلى أكثر من أربعة عقود، وكان استلهاماً ثم نية ثم إرادة فتصميم فتخطيط فعمل متقن التزاماً بالحديث الشريف: "إن الله يحب من أحكم إذا عمل عملاً أن يتقنه".

والعمل أيها السادة إذا لم يكن يهدف لسعادة الإنسان، سيبقى حركة تدور في الهواء ولأن الإنسان عندنا هو الغاية، اخترنا التربية مجالاً للتنمية بالإنسان وللإنسان واعتبرنا أن أي بناء وطني أو قومي أو مجتمعي لا يكون متيناً إذا لم تكن مدايمه الإنسانية صلبة ومحصنة بالعلم والعمل باعتبار أن النصر عمل والعمل فكر والفكر فهم وإيمان وهكذا فإن كل شيء يبدأ بالإنسان.

أيها السادة:

لقد حتمت علينا مسؤوليتنا الوطنية والإنسانية أن نتطلع إلى أبناء مجتمعنا ونحن الجيل الذي تذوق مرارة الحرمان من فرص التعليم في بيئته في الريف نتيجة التهميش المزمن، وانتفضنا على هذا الواقع لرفع الغبن عن الأجيال الصاعدة التي من حقها أن يكون لها المقعد الدراسي في مكان ملائم تربوياً وعلمياً وصحياً، ولكي يكون هناك تكافؤ في فرص تلقي العلم والمعرفة للجميع من مبدأ أن التعليم حق للجميع، وبدأنا المسيرة فكان بناء الحجر أسهل مرحلة في مسيرتنا، وأتقنا البناء فكانت مؤسساتنا مجهزة بأحدث الوسائل وكان اختيار المعلمين على مبدأ الكفاءة، وعملنا على تطوير قدرات الجسم التعليمي والوظيفي لمواكبة كل جديد ليتسنى له تربية جيل يجمع بين المعرفة وتكوين الذات من خلال النشاطات اللاصفية كالنون والرياضة والمسرح والرحلات الترفيهية وسائر الأنشطة العلمية التي تسهم في صقل شخصيته ليطل على مجتمعه بثقة القادر على التأثير والتغيير نحو الأفضل.

واعتمدنا في خطتنا لتعميم المعرفة على مراعاة الأوضاع المادية لولي الأمر وتشجيع المتفوقين من خلال المنح المدرسية والجامعية معتبرين أن مجتمعنا التربوي هو ذاته مجتمعنا الأهلي ومن حقه علينا أن نأخذ بيده، ومن واجبا اتجاهه أن نتلمس حاجاته ونعمل على تلبيتها وفقاً لامكانياتنا وقدراتنا.

ولقد كانت بداية انطلاقة مشروعنا التربوي التنموي بمدارس ليكتمل المشروع وتشمخ امبراطورية مؤسسات الغد الأفضل من الحضارة إلى الجامعة، كما سماها أحد الصحافيين، وكانت عيوننا شاخصة نحو المناطق النائية في البداية فكان باكورة مشاريعنا المدارس ثم دار الحنان للايتام والمعاهد المهنية المتعددة والمركز الثقافي العربي ومدينة البقاع الرياضية، وتوجنا المشروع بالجامعة اللبنانية الدولية المنتشرة في كل محافظات لبنان بفروعها التسعة، وتطلعنا إلى وطننا العربي، فكانت فروع الجامعة في اليمن والسنغال وموريتانيا مقدمة لأول وحدة تربوية عربية ونطمح إلى الإنتشار في كل بلاد العرب وفي مقدمتها فلسطين الحبيبة. ورفعنا شعار النجاح أو النجاح في مسيرة عملنا وترجمنا هذا الشعار تفوقاً وتميزاً، حيث يحل طلاب مؤسساتنا في المراتب الأولى في الامتحانات الرسمية والنشاطات اللاصفية العلمية والرياضية والفنية، وتحتل الجامعة اللبنانية الدولية الدرجات الأولى في لبنان في الكولوكيوم في الصيدلة والتغذية والمختبر، وهذا يجعلنا نشعر أننا في الطريق الصحيح وما يؤكد قناعتنا أن الجامعات ليست أبراجاً عاجية، بل هي طلائع متقدمة تستكشف للشعب طريق الحياة وتفتح آفاق الإبداع أمام أبنائنا متى أتاحت لهم الظروف والفرص لذلك، وكل تلك النجاحات ما كانت لتنجز لولا جهود العاملين في هذه المؤسسات من إداريين ومعلمين وعاملين واحتضان من المجتمع الطيب الذي وجد في هذه المشاريع أجوبة عن أسئلة القلق التي كانت تساور كل أب أو أم على مستقبل ابنه أو ابنته، حيث كانت الجامعات حكرًا على العواصم وكان ضيق اليد عند معظم الأهل والتقاليد الاجتماعية تحول دون التحاق الطالب أو الفتاة بالجامعة بعيداً عن أهلهم، فجننا بالجامعة إلى قرب منازل الفتيات والشبان، قناعة منا أن التعلم للجميع مهما كانت اوضاعهم الاجتماعية. وباتت القرى والبلدات تزخر بالكفاءات من حملة الشهادات الجامعية، وأصبح للسهم الخصب وجه آخر، ظهر في انتعاش الحركة الاقتصادية وتشجيع عودة المغتربين من خلال مدرسة المنهج الأجنبي التي تعنى بتعليم أولادهم وربطهم بالوطن الأم وترسيخ هويتهم العربية.

أيها السادة:

حين ارتفع شعار جودة التعليم ومعاييرها خاصة في التعليم العالي، لم نر أن هناك فصلاً بين التعليم الجامعي والتعليم ما قبل الجامعي، فكان تركيزنا على اعتماد المعايير الدقيقة والصائبة على صعيد البنية الأساسية والمقررات التعليمية والمدرسين والمربيات وأولينا اهتماماً خاصاً للأبحاث العلمية واستطاع طلاب جامعتنا اختراع غواصة هي الأولى التي تصنع بأيدي عربية، والعديد من الاختراعات التي أنتجها المناخ العلمي والأكاديمي المتميز في الجامعة، كما سجل تلاميذ المؤسسات العديد من الإبداعات العلمية. وفي طريق التحديث التربوي جهدنا للتحويل من طرائق التدريس التقليدية إلى الطرائق الحديثة التي يستطيع التلميذ أن يكون فيها شريكاً في استنتاج المعلومة ثم إنتاجها، والقدرة على اكتساب المهارات والكفايات وصقل الشخصية المتزنة. إن جودة التعليم أيها السادة عملية تكاملية ضمن منظومة متناغمة من الإدارة إلى المناهج والمقررات والمعلم والتجهيز الذي لم نبخل به من مختبرات ومكتبات ونظم معلوماتية وكل ما يحتاجه العمل التربوي ليكون مميزاً، إضافة إلى التفاعل مع المجتمع وحسن توظيف الإمكانيات المادية والبشرية وتكامل البنى الأساسية.

السادة الكرام:

مجدداً أرحب بكم شاكرًا وزير الدولة لشؤون التجارة الخارجية على رعايته هذا المؤتمر وشاكرًا تشریفكم ومشارككم متمنياً لمؤتمركم كل التوفيق في خدمة أمتنا وشعبنا من أجل غدٍ أفضل.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس الجامعة اللبنانية الدولية  
**عبد الرحيم مراد**



## President Speech

**H.E. Abdel Rahim Mourad**  
Founder and President

---

Welcome to the Lebanese International University, the academic venue that reflects ambition and success under one banner, "Education for All."

Four decades ago, we started our endeavor towards planning then building an academic hub in Lebanon, as we felt it is our responsibility to look for our society, namely the most vulnerable areas, and provide them with a decent learning experience, as it is the right of every future generation to find its adequate place in an educational, scientific and healthy environment. Therefore, we worked on developing the capacities of our academic staff through activities, training sessions and workshops that contribute to shaping their capabilities and helping them gain the required confidence.

While raising the banner of quality education and standards especially in higher education, we worked hard so as not to have discrepancies between university education and secondary education. That's why we focused on the adoption of effective standards at the level of infrastructure, curricula, teachers and educators. We have paid special attention to scientific research, and our university students have been able to invent a submarine, the first by Arab hands, in addition to many inventions produced by the scientific and academic environment created by our dedicated instructors and professors within the university in its nine campuses.

In the process of educational modernization, we have strived to shift from old paradigms of teaching to modern ones, in which the student can be a pivotal partner in the extraction and production of knowledge and in the ability to acquire skills and competencies.

Quality assurance in higher education is an integrated process within a harmonious system from the management to the curricula, instructors, and equipment, in addition to the interaction with the community and the good use of human potential.

Looking forward to your participation in the ninth International Arab Conference on Quality Assurance in Higher Education.

**H.E. Abdel Rahim Mourad**  
Founder and President



## Dean's Message

Head of the Conference  
**Dr. Anwar Kawtharani**  
Dean, School of Education

## رسالة العميد

مدير المؤتمر  
**الدكتور أنور كوثراني**  
عميد كلية التربية

Dear Colleagues,

الزملاء الأعزاء،

Under the High Patronage of His Excellency, The Minister of State for Foreign Trade, Mr. Hassan Mourad, the Lebanese International University has the pleasure of inviting you to the ninth International Arab Conference on Quality Assurance in Higher Education (IACQA' 2019) in the Arab World. The conference will be held at LIU, Bekaa Campus, Khyara, Lebanon between April 9 and April 11, 2019. The organizing committee is planning for a conference rich in learning experiences, growth, and connectivity, which will provide the professional learning needed to help professors, scholars, and researchers excel.

We will bring together the best minds in education to provide proven and practical strategies, connect members with both peers and experts to reinvigorate practice. This will be attained through a rich and varied program, including keynote and plenary sessions, oral and poster presentations, as well as interactive workshops related to the conference's main tracks. Finally, everyone will get the chance to spend some memorable time in Lebanon with dynamic attractions and varied activities to enjoy.

We look forward to your attendance and participation, which will surely enrich our conference and make it a success.

Head of the Conference  
**Dr. Anwar Kawtharani**  
Dean, School of Education

برعاية وحضور وزير الدولة لشؤون التجارة الخارجية، الأستاذ حسن مراد، يسرّ الجامعة اللبنانية الدولية أن تدعوكم لحضور المؤتمر العربي الدولي الثامن لضمان جودة التعليم العالي في العالم العربي (IACQA' 2019) المزمع عقده بين 9 و 11 نيسان/ أبريل 2019 في الجامعة اللبنانية الدولية، فرع البقاع، في الخيارة، لبنان. وتعدّ اللجنة المنظمة عدتها كي يأتي المؤتمر غنياً بالخبرات التعليمية وباعتاً بالنمو والعلاقات التي ستؤمن التعلم المهني اللازم لمساعدة الأساتذة والباحثين على التميّز.

ونحن نجهد لحشد أفضل العقول في التربية من أجل تقديم استراتيجيات مثبتة وعملية والسعي للتواصل بين الأعضاء والخبراء من أجل تعزيز الممارسات المرجوة. وهذا كلّه عبر برنامج غني ومتنوع يتضمن جلسات رئيسية وعامة وعروض شفوية بالإضافة إلى ورش عمل تتعلق بمسارات المؤتمر الأساسية. أخيراً، سيحظى الجميع بفرصة قضاء وقت ممتع في لبنان مستكشفين معالم سياحية بارزة ومستمتعين بأنشطة متنوعة.

نتمنى تشريفنا بحضوركم ومشاركتم التي ستغني من دون شك المؤتمر وتفوده إلى النجاح.

مدير المؤتمر  
**الدكتور أنور كوثراني**  
عميد كلية التربية

## Mission of LIU

The mission of the Lebanese International University is to provide accessible and affordable higher education in excellence and quality of first order. LIU will drive its students to be responsible citizens and lifelong self-actuated learners. LIU will empower students to develop awareness and engage in cultural and environmental sustainability through maximized resources. LIU disseminates diverse learning experiences and skills in an environment that enables the dynamic interplay of teaching and research. LIU endeavors to align its values and commitments to student support and communication, and to continually review curricula for innovative outcomes.

## Conference Mission

The mission of the conference is to explore, as a global community for research and innovation in teaching and learning, creative solutions to challenges confronting higher education and to address these challenges collaboratively through transformative dialogue, cutting-edge research, and sharing of innovative best practices. A major strength of the conference will be its diverse base of global perspectives that foster creative thinking, meaningful dialogue and engagement, and purposeful action.

## مهام الجامعة اللبنانية الدولية

تتناول مهام الجامعة اللبنانية الدولية العمل على تأمين تعليمٍ للجميع بمستوى ممتاز وبجودة مضمونة وذلك كله بأسعار مقبولة. فالجامعة اللبنانية الدولية تسعى لأن تحفز طلابها ليكونوا مواطنين مسؤولين ومتعلمين مدى الحياة. وستمكّن الجامعة طلابها من أجل تطوير إحساسهم بالوعي والالتزام بالاستدامة الثقافية والبيئية من خلال حسن استخدام الموارد. وتنشر الجامعة اللبنانية الدولية الخبرات والمهارات التعليمية في بيئة تمكن التفاعل الديناميكي بين التعليم والبحث. وتسعى الجامعة اللبنانية الدولية جاهدة من أجل إيفاء قيمها والتزاماتها لدعم الطلاب ومراجعة برامجها التعليمية على نحو متواصل.

## مهام المؤتمر

تتمحور مهام المؤتمر، كهيئة جامعة للأبحاث والابتكار في التعليم والتعلم، حول استكشاف طول مبتكرة للتحديات التي تواجه التعليم العالي والعمل على تحطّي هذه التحديات معاً من خلال الحوار البناء والأبحاث المبتكرة وتبادل أفضل الممارسات الناجعة. وتكمن مواطن قوة المؤتمر في قاعدته المتنوعة المرتكزة على وجهات نظر شاملة تعزز التفكير الخلاق والالتزام الجدي والتحرك الهادف.



## Conference Outcome

- To promote and consolidate partnerships between HE Institutions of MENA and NENA region in quality assurance – including future peer learning activities.
- To promote Common Principles for Quality Assurance at MENA and NENA /national/regional/ local/sectoral level and develop mechanisms for implementation.
- To analyze various approaches and tools for quality assurance in the context of HE.
- To discuss various approaches to monitor and assess internal quality assurance systems and to ensure their continuing effectiveness.

## Target Audience

- University Presidents, Vice Presidents and Provosts.
- Deans and Directors of Quality Assurance and Accreditation Offices.
- Managers and staff working within Effectiveness and Institutional Research.
- Deans, Academic Administrators and academic support staff in charge of overseeing the quality of programs and services.

## محضات المؤتمر

- تعزيز الشراكة بين مؤسسات التعليم العالي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والشرق الأدنى وشمال أفريقيا في ما يتعلق بضمان الجودة- بما في ذلك أنشطة التعلم المستقبلية للأقران .
- تعزيز المبادئ المشتركة حول ضمان الجودة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والشرق الأدنى وشمال أفريقيا وذلك على المستويات الوطنية/ الإقليمية/ المحلية/ المناطقية وتطوير آليات التنفيذ.
- تحليل مختلف المقاربات والأدوات الخاصة بضمان الجودة في التعليم العالي.
- مناقشة مختلف المقاربات لرصد وتقييم أنظمة ضمان الجودة الداخلية وضمان فاعليتها المستمرة.

## الجمهور المستهدف

- رؤساء الجامعات ونواب الرؤساء.
- العمداء ومدراء مكاتب ضمان الجودة و الاعتماد الأكاديمي.
- المدراء والموظفون العاملون في مجال البحث الفعال والمؤسسي.
- العمداء والمدراء الأكاديميون وموظفو الدعم الأكاديمي المسؤولين عن جودة البرامج والخدمات.



## Conference Theme

## مواضيع المؤتمر

### “Leading Change: Quality Assurance, Tomorrow today”

### “قيادة التغيير: ضمان الجودة , الغد الحاضر”

#### 1. Dynamic learning, training, and future-oriented skills in Higher Education.

- Learning with others.
- Learning through feedback and assessment.
- Learning for Employability.
- Learning for 21st-century competencies.
- Human capital development.
- Creativity and critical thinking.
- Social and cognitive skills.

#### ١. التعلم الديناميكي والتدريب والمهارات المستقبلية في التعليم العالي

- التعلم مع الآخرين
- التعلم من خلال التغذية الراجعة والتقييم
- التعلم من أجل التوظيف
- التعلم لكفاءات القرن الحادي والعشرين
- تنمية رأس المال البشري
- الإبداع والتفكير النقدي
- المهارات الاجتماعية والمعرفية

#### 2. Disruptive Innovation to Change Learning (Methodology/Process and Tools).

- Adaptive Learning and Artificial Intelligence.
- Brain-friendly science and cognitive neuroscience advancements.
- Internet of things.
- Automation and Robotics.
- Effective Fundamentals in the Digital Age.
- Online Assessment.
- Open Online Courses.
- Blended Learning.
- Virtual Learning Environments (VLEs).
- Learning Management Systems (LMS).
- New platforms to teach coding skills.
- Social & Digital Media in Education.

#### ٢. الابتكار المزعزع لتغيير التعلم (المنهجية / العملية والأدوات)

- التعلم التكيفي والذكاء الاصطناعي
- العلوم المسندة للدماغ والتقدم العصبي المعرفي
- انترنت الأشياء
- الأتمتة والروبوتات
- أساسيات فعالة في العصر الرقمي
- و. التقييم عبر الإنترنت
- ز. الدورات المفتوحة عبر الإنترنت
- ح. التعلم المدمج
- ط. بيئات التعلم الافتراضي (VLEs)
- ي. أنظمة إدارة التعلم (LMS)
- ك. منصات جديدة لتعليم مهارات الترميز
- ل. الاعلم الاجتماعي والرقمي في التعليم

#### 3. Developing Leadership and Management for learning professional skills and implementing complex change.

- Quality and culture.
- Quality assurance standards and application mechanism.
- Quality management.
- Governance and strategic planning.
- Classification of university.
- Creativity and excellence.
- Marketing and Influence.

#### ٣. تطوير القيادة والإدارة لتعلم المهارات المهنية وتنفيذ التغيير المعقد

- الجودة والثقافة
- معايير ضمان الجودة وآلية التطبيق
- إدارة الجودة
- الحوكمة والتخطيط الاستراتيجي
- تصنيف الجامعات
- و. الإبداع والتميز
- ز. التسويق والتأثير

#### 4. Teaching Excellence.

- Teaching through Design.
- Evidence-Based Strategies for Teaching.
- Strategies for Teaching from the psychology of learning.

#### ٤. التميز في التدريس

- التدريس من خلال التصميم
- الاستراتيجيات القائمة على الأدلة للتدريس
- ج. استراتيجيات علم النفس للتعلم.



**Speakers المتحدثون**



## Professor Amr Ezzat Salama

Secretary General of the Union of Arab Universities  
Minister of Higher Education,  
Scientific Research and Technology

Dr. Amr Ezzat Salama is currently the Secretary General of the Union of Arab Universities in addition to being Chairman of the Board of Trustees of Hospital 57357.

He also served as Minister of Higher Education, Scientific Research and Technology in Egypt for two periods, during which he supported the development and expansion of higher education projects, as well as the promotion of science and technology sectors, and developed new fields such as biotechnology and future studies. He also worked on establishing stronger research connections among universities, science centers, the business sector, and society. He is keen to spread the scientific culture in society and promote the general understanding of science and its importance.

He also served as the Chairman of the Housing Committee of the Egyptian Management Council. He was elected Chairman of the Administrative Engineering Society and a member of the Board of Directors of the Egyptian Society of Engineers. He is also a former member of the Supreme Council of Engineers Syndicate.

Dr. Amr Salameh received a Masters degree from the University of Manchester and a PhD from Harriot Watt University in the United Kingdom and is a Professor of Civil Engineering.

Dr. Amro also served as President of Helwan University and President of the National Center for Housing and Construction Research and made significant progress in the two institutions during his presidency.

Dr. Salameh won the Scientific Creativity Award in 2006 and in 2012 he was awarded the State Award for Engineering Sciences, the Engineering Syndicate Medal and the Egyptian Association of Engineers Medal. He received many Egyptian and international accolades.

## الأستاذ الدكتور عمرو عزت سلامة

الأمين العام لاتحاد الجامعات العربية  
وزير التعليم العالي والبحث العلمي والتكنولوجيا السابق

يشغل د. عمرو عزت سلامة حالياً منصب أمين عام إتحاد الجامعات العربية بجانب كونه رئيس مجلس امناء مستشفى 0٧٣٥٧.

كما شغل د. عمرو عزت سلامة منصب وزير التعليم العالي والبحث العلمي والتكنولوجيا المصري في فترتين حرص خلالهما على دعم وتنمية مشروعات تطوير التعليم العالي والتوسع فيه وكذلك تعزيز قطاعي العلوم والتكنولوجيا، ونمت في عهده مجالات جديدة مثل التكنولوجيا الحيوية وعلوم المستقبل وعمل على توثيق العلاقات البحثية بين الجامعات والمراكز العلمية وقطاع الأعمال والمجتمع وحرص على نشر الثقافة العلمية في المجتمع وتعزيز الفهم العام للعلم وأهميته.

وشغل أيضاً د. عمرو سلامة منصب رئيس لجنة الإسكان بمجلس الشورى المصري وأنتخب رئيس جمعية الهندسة الإدارية وعضو مجلس إدارة جمعية المهندسين المصرية كما انه عضو سابق بالمجلس الأعلى لنقابة المهندسين.

د. عمرو سلامة حصل على ماجستير من جامعة مانشستر والدكتوراة من جامعة هاريوت وات بالمملكة المتحدة وهو أستاذ للهندسة المدنية.

كما شغل د. عمرو منصب رئيس جامعة طوان ورئيس المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء وأحدث تطورا كبيرا بالمؤسستين خلال رئاسته لهما.

حصل الدكتور سلامة على جائزة الإبداع العلمي في عام ٢٠٠٦ و في عام ٢٠١٢ حصل على جائزة الدولة التقديرية في العلوم الهندسية وميدالية نقابة المهندسين وميدالية جمعية المهندسين المصرية الذهبية وحصل على العديد من الأوسمة والتقديرية المصرية والدولية.



## Dr. Hmaid BEN AZIZA

UNIMED workshop presenters  
and secretary general

Hmaid BEN AZIZA, Secretary General of UNIMED, obtained a PhD in Philosophy at the University Lyon III in June 1998.

He was President of the University of Tunis for two terms. In the same university he was Dean of the Faculty of Humanities and Social Sciences as well as Director of the Department of Philosophy of the Faculty. Among other administrative and scientific responsibilities, he was President of the National Jury of Philosophy and President or member of juries recruiting university professors of all grades. He was mentor of a number of bachelor's and master's theses, he published numerous articles in indexed journals and participated in several national and international conferences.

Since 2013 he is a member of the Council of the National Instance of the fight against corruption and in 2014 he also joined the Board of Directors of the Tunisian Academy of Science, Letters and Arts "Beit El Hikma". In 2014 he also served as Co-Chair (with Pr. Mohamed Aziza) of the Ibn Khaldoun Award (Med 21).

Furthermore, in 2016 he received two distinctions: the MARE NOSTRUM Award "Virtue and Knowledge" by the Association of Social Promotion "Mediterranea Mente" and the Merit Medal of Education, awarded by the President of the Republic during the Knowledge Day.

## د. حميد بن عزيزة

مقدم ورش عمل اليونيميد  
الأمين العام لليونيميد

حميد بن عزيزة , الأمين العام لليونيميد , حصل على درجة الدكتوراه في الفلسفة من جامعة ليون الثالثة في يونيو ١٩٩٨.

وكان رئيس جامعة تونس لفترةين. في نفس الجامعة كان عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكذلك مدير قسم الفلسفة بالكلية. من بين المسؤوليات الإدارية والعلمية الأخرى، كان رئيسًا للجنة التحكيم الوطنية للفلسفة ورئيسًا أو عضوًا في هيئة المحلفين الذين قاموا بتوظيف أساتذة جامعيين من جميع المراحل الدراسية. لقد كان معلمًا لعدد من أطروحات البكالوريوس والماجستير , ونشر العديد من المقالات في مجلات ماهرة وشارك في العديد من المؤتمرات الوطنية والدولية.

منذ عام ٢٠١٣ هو عضو في المجلس الوطني لمكافحة الفساد , وفي عام ٢٠١٤ انضم إلى مجلس إدارة الأكاديمية التونسية للعلوم والآداب والفنون "بيت الحكمة". في عام ٢٠١٤ , شغل أيضًا منصب الرئيس المشارك (مع الأستاذ محمد عزيزة) لجائزة ابن خلدون (Med 21).

كما حصل في عام ٢٠١٦ على تميزين: جائزة MARE NOSTRUM "الفضيلة والمعرفة" من جمعية النهوض الاجتماعي "MediterraneaMente" وميدالية استحقاق التعليم , التي منحها رئيس الجمهورية خلال يوم المعرفة.



## مايكل روز، بكالوريوس في الصيدلة بمرتبة الشرف

ماجستير في الدراسات المهنية | عضو في الاتحاد الدولي للصيدلة | مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المهنية ومدير الخدمات الدولية | مجلس الاعتماد للتعليم الصيدلي شيكاغو، إلينوي، الولايات المتحدة الأمريكية.

أنشأ روز المنتدى الدولي لضمان جودة التعليم الصيدلي وأشرف على تطوير إطار العمل العالمي للاتحاد الدولي للصيدلة لضمان جودة التعليم الصيدلي (٢٠٠٨-٢٠١٤). ويُعدّ روز أحد قادة محور تنمية القوة العاملة في إطار عمل الاتحاد للتعليم الصيدلي وهو مسؤول بشكل أساسي عن ضمان الجودة. وعمل بصفة قائد مشارك للتعليم والتطوير المهني المستمر في فريق التعليم المستمر التابع للاتحاد الدولي للصيدلة.

كان روز الرئيس السابق للجمعية الصيدلانية والمجلس الوطني للصيدلة في زيمبابوي وشكل عضواً فعالاً في الاتحاد الدولي للصيدلة على مدى ٣٠ عاماً. فقد كان عضواً في مجلس الإدارة ومجلس الممارسات الصيدلانية ومجلس مؤسسة الأبحاث والتعليم التابع للاتحاد الدولي للصيدلة واللجان التنفيذية في القسمين المجتمعي والأكاديمي. كما شارك في فرق عمل تابعة للاتحاد الدولي للصيدلة وساهم في تطوير السياسة المعتمدة. وقد تم استخدام كل النتائج التي توصل إليها في تطوير الممارسات الصيدلانية والتعليم الصيدلي في مختلف الدول. زار روز أكثر من ٨٠ دولة وأدلى بكلمة في مؤتمرات وطنية وإقليمية ودولية عدة. كما قدم المشورة في القضايا المتعلقة بجودة التعليم الصيدلي وعمل كمستشار لمنظمة الصحة العالمية (WHO).

ولد مايكل روز في زيمبابوي وعمل في مستشفى وصيدلية عمومية. استلم مهام الرئيس التنفيذي لأكبر مجموعة صيدليات في زيمبابوي قبل أن ينتقل إلى الولايات المتحدة الأمريكية سنة ٢٠٠١. يشغل روز حالياً منصب مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المهنية ومدير الخدمات الدولية في مجلس الاعتماد للتعليم الصيدلي (ACPE). كما أشرف روز على تنقيح معايير الدكتوراه في الصيدلة وذلك سنة ٢٠٠٧. نشر مايكل روز أكثر من ٧٠ مقالاً وفصول كُتِب حول ضمان جودة برامج التعليم الصيدلي وتعليم فنيي الصيدلة وتدريبهم والتطوير المهني المستمر (CPD) وممارسة الصيدلة المعاصرة والنهوض بالتعليم الصيدلي دولياً. كما يُعتبر روز الرائد عالمياً في تطوير برنامج CPD للتعليم المستمر والذي تم اعتماده في عدد من البلدان. ويُستشهد بمنشوراته وأعماله المتعلقة بهذا الموضوع على نطاق واسع. شارك روز في مشروع مهم تناول عمل الصيدلة وفنيي الصيدلة في الولايات المتحدة الأمريكية.

إضافة إلى ذلك أنشأ روز سنة ٢٠١١ برنامج الخدمات الدولية (ISP) التابع لمجلس الاعتماد للتعليم الصيدلي (ACPE) وهو برنامج يُصادق على ١٤ برنامج دراسي لنيل البكالوريوس في الصيدلة في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والأردن والهند وشمال قبرص. أما طلبات الحصول على المصادقة المقدمة من قبل إندونيسيا والأردن ومصر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ولبنان والعراق فهي قيد الدرس. كذلك يُعتبر برنامج الخدمات الدولية أهم هيئة اعتماد خاصة بالصيدلة يتم العمل بها دولياً. وتحت قيادة روز أُبرم مجلس الاعتماد للتعليم الصيدلي (ACPE) مذكرات تفاهم مع هيئات الاعتماد الوطنية في كل من كندا وأستراليا وأيرلندا وكوستاريكا ومصر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والأردن والهند.

## **Michael J. Rouse, BPharm(Hons), MPS, FFIP**

**Assistant Executive Director, Professional Affairs and Director, International Services  
Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE) Chicago, Illinois, USA**

---

Born in Zimbabwe, Mike Rouse worked in hospital and community pharmacy and was chief executive of Zimbabwe's largest group of pharmacies before moving to the USA in 2001. He works at the Accreditation Council for Pharmacy Education where he is Assistant Executive Director of Professional Affairs and Director of International Services. He coordinated the 2007 revision of ACPE's Doctor of Pharmacy (PharmD) Standards. Rouse has published over 70 articles and book chapters on quality assurance of pharmacy education, education and training of pharmacy technicians, continuing professional development (CPD), contemporary pharmacy practice, advancing pharmacy education globally, and credentialing in pharmacy. He is a global leader in advancing the CPD model for pharmacist's lifelong learning and he has introduced the model in several countries. His publications and work on this subject are widely cited. Rouse co-authored a major work describing the scope of practice of pharmacists and pharmacy technicians in the USA.

In 2011, Rouse established ACPE's International Services Program (ISP), which now certifies ("international accreditation") 14 pharmacy degree programs in Saudi Arabia, United Arab Emirates, Jordan, India, and Northern Cyprus. Applications for certification are in process from Indonesia, Jordan, Egypt, Saudi Arabia, United Arab Emirates, Lebanon, and Iraq. ISP is the largest pharmacy-specific accreditation body operating internationally. Under Rouse's leadership, ACPE has established Memorandums of Understanding (MOUs) with the national accreditation bodies in Canada, Australia, Ireland, Costa Rica, Egypt, Saudi Arabia, United Arab Emirates, Jordan and India.

Rouse established the International Forum for Quality Assurance of Pharmacy Education and led the development of FIP's Global Framework for Quality Assurance of Pharmacy Education (2008, 2014). He is one of the Leads in the Workforce Development Hub of FIP Education (FIPEd), with primary responsibility for Quality Assurance. He also served as Co-Lead for Continuing Education/Continuing Professional Development on the FIPEd Education Development Team.

Rouse is a past-president of the Pharmaceutical Society and the National Pharmaceutical Council of Zimbabwe. For over 30 years he has been active in FIP, serving on the Board of Directors, Board of Pharmaceutical Practice, Board of the FIP Foundation for Education and Research, and Executive Committees of the Community and Academic Sections. He contributed to several FIP working groups and policy development, and materials resulting from his work have been used to advance pharmacy practice and education in a number of countries. He has travelled to approximately 80 countries, has been a speaker at numerous state, national, regional, and international congresses, and served as a consultant on issues related to quality of pharmacy education, including for the World Health Organization (WHO).



## Prof. Dr. Jamal Daoud Abu-Doleh

Vice President for Administrative Affairs  
Yarmouk University, Jordan

## الأستاذ الدكتور جمال داود أبو دوله

نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية  
جامعة اليرموك , الأردن

Dr. Jamal is currently a professor of HRM at the Business Administration Dept. at Yarmouk University in Jordan. He obtained his Ph.D. in Business Administration/specialized in Human Resource Management from University of Bradford Management Center, U.K in 1996.

He earned a MBA degree from Saint Louis University, USA, in 1991. Prof. Abu-Doleh is a quality assurance consultant for many international bodies. He is a member of the International Journal Editorial Advisory Board. He has over 30 published researches in reputable journals and has supervised more than 70 MBA theses.

يشغل الدكتور جمال حالياً منصب أستاذ إدارة الموارد البشرية في قسم إدارة الأعمال في جامعة اليرموك في الأردن. حصل على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال / تخصص في إدارة الموارد البشرية من جامعة برادفورد، المملكة المتحدة في عام ١٩٩٦.

حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سانت لويس، في الولايات المتحدة الأمريكية في عام ١٩٩١. البروفيسور أبو دوله هو مستشار ضمان الجودة للعديد من الهيئات الدولية. وهو عضو في المجلس الاستشاري لتحرير المجلة الدولية. لديه أكثر من ٣٠ بحثاً منشوراً في مجلات ذاتة الصيت وقد أشرف على أكثر من ٧٠ رسالة ماجستير في إدارة الأعمال.



## Prof. Selim Mekdessi

Dean of the Faculty of Economics and Business Administration, Lebanese University, Lebanon

Selim Mekdessi is the Dean of the Faculty of Economics and Business Administration at the Lebanese University.

He earned an accreditation to supervise research (HDR) in Business Sciences after a PhD in Business Sciences (Finance and Innovation) from Jean Moulin University (Lyon III) in France.

Currently, he is:  
Dean of the Faculty of Economics and Business Administration at the Lebanese University

Director of the Mutual Fund of Lebanese University Professors;

Board Member at the Lebanese National Library

Member of the Scientific Research Committee at the Doctoral School of Law, Political, Administrative and Economic Sciences of the Lebanese University, and he represents the Doctoral School at the Regional Doctoral Consortium in Economics and Business at the AUF (Agence Universitaire de la Francophonie), Middle East Directorate;

Member of the Technical Committee specialized in evaluating Lebanese private university programs at the General Directorate of Higher Education at the Ministry of Education and Higher Education in Lebanon;

Researcher at the Socio-Economic Institute of Firms and Organizations, Research Center associated to the IAE of Lyon, University Jean Moulin, Lyon III (France); his main research activities focus on sustainability and firms' global performance.

## الدكتور سليم مقدسي

عميد كلية الاقتصاد وإدارة الأعمال  
الجامعة اللبنانية، لبنان

سليم مقدسي هو عميد كلية الاقتصاد وإدارة الأعمال في الجامعة اللبنانية.

حصل على تأهيل للإشراف على الأبحاث (HDR) في علوم الأعمال بعد حصوله على درجة الدكتوراه في علوم الأعمال (المالية والابتكار) من جامعة جان مولان (ليون الثالث) في فرنسا.

حاليا، هو:  
عميد كلية الاقتصاد وإدارة الأعمال في الجامعة اللبنانية  
مدير الصندوق الاستثماري لأساتذة الجامعة اللبنانية.

عضو مجلس إدارة في المكتبة الوطنية اللبنانية

عضو لجنة البحوث العلمية في كلية الدكتوراه في القانون والعلوم السياسية والإدارية والاقتصادية في الجامعة اللبنانية، ويمثل كلية الدكتوراه في اتحاد الدكتوراه الإقليمي في الاقتصاد والأعمال في AUF (الوكالة الجامعية للفرانكفونية) مديرية الشرق الأوسط

عضو في اللجنة الفنية المتخصصة في تقييم برامج الجامعات اللبنانية الخاصة في المديرية العامة للتعليم العالي في وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان؛

باحث في المعهد الاجتماعي والاقتصادي للشركات والمنظمات، مركز الأبحاث التابع لوكالة أبحاث ليون، جامعة جان مولان، ليون الثالث (فرنسا)؛ تركز أنشطته البحثية الرئيسية على الاستدامة والأداء العالمي للشركات.



## Prof. Amel Hamrouni

Associate Professor in Marketing  
at the Higher Institute of Management  
University of Sousse, Tunisia

She holds a Ph.D and an accreditation to supervise research from the Faculty of Economics Sciences and Management– University of Tunis El Manar - Tunisia. She is a member of the laboratory research ERMA (Marketing Research and Study).

She has published in a variety of journals and books, including Qualitative Marketing Research, International Journal of Business and Management, Journal of Management Development. In addition, she is an expert in the Ministry of Higher Education and Scientific Research for the evaluation of quality support programs (PAQ) for the employability of graduates and member of the LMD (Higher Education Reform) committee. She is the co-author of two books on the process of professionalization of higher education in co-built training with companies.

She has set up two masters programs in her Institute: a professional master in entrepreneurial marketing and innovation and a research master in entrepreneurship. She has taught many courses in the field of marketing and entrepreneurship such as entrepreneurial marketing and innovation, female entrepreneurship, minority entrepreneurship, business plan etc. Internationally, she has participated in many projects on the professionalization of the university with the International Center for Pedagogical Studies in Paris (CIEP) and coordinated the implementation of a course in entrepreneurship for students of last year with partner universities in the RESUME project.

## الدكتورة أمل حمروني

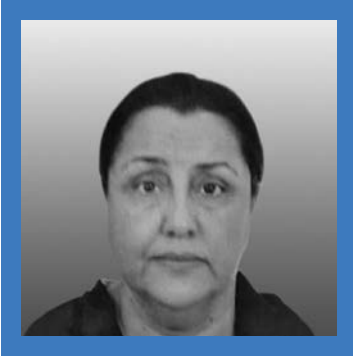
لا وجود للصفحة

حاصلة على دكتوراه واعتماد للإشراف على البحوث من كلية علوم الاقتصاد والإدارة - جامعة تونس المنار - تونس. وهي عضو في البحوث المخبرية ERMA (بحوث التسويق والدراسة).

وقد نشرت في العديد من المجلات والكتب، بما في ذلك البحث النوعي في مجال التسويق، والمجلة الدولية للأعمال والإدارة، ومجلة التطوير الإداري. بالإضافة إلى ذلك، فهي خبيرة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتقييم برامج دعم الجودة (PAQ) لإمكانية توظيف الخريجين وعضو في لجنة إصلاح التعليم العالي (LMD). شاركت في تأليف كتابين حول عملية إضفاء الطابع المهني على التعليم العالي في التدريب المشترك مع الشركات.

لقد أنشأت برنامجين للماجستير في معهدهما: ماجستير مهنية في التسويق والابتكار في مجال ريادة الأعمال، وأستاذ باحث في ريادة الأعمال. قامت بتدريس العديد من الدورات في مجال التسويق وريادة الأعمال، مثل التسويق والابتكار في مجال تنظيم المشاريع، وريادة الأعمال لدى الإناث، وريادة الأعمال للأقليات، وخطة العمل، إلخ. على الصعيد الدولي، شاركت في العديد من المشاريع المتعلقة بإضفاء الطابع المهني على الجامعة من خلال المركز الدولي للدراسات التربوية في باريس (CIEP) وتنسيق تنفيذ دورة في ريادة الأعمال لطلاب العام الماضي مع الجامعات الشريكة في مشروع السيرة الذاتية.





## Dr. Hafida Mderssi

Director of the Reception Information Orientation and Monitoring Center (CAIOS)  
Muhammad V University of Rabat, Morocco

Mderssi Hafida is full professor and Coordinator of the sector: "French Studies and Education", from the Faculty of Education Sciences at the University Mohammad V of Rabat. She is also Director of the Reception, Information, Orientation and Monitoring Center. In 2003 she obtained the National Doctorate, Specialty in Linguistics (Pragmatics). Since 1985, Prof. Mderssi has been teaching at college, high school, and university. She is also involved in Supervision of trainees (future teachers) of the following institutions: Regional Pedagogical Center - Rabat, Faculty of Sciences of Education and Ecole Normale Supérieure - Rabat.

Member of the Supreme Council responsible for the validation of the work of the professors in charge of inspection with a view to their integration as inspectors of secondary education from 17 to 23 April 2008-AREF - Rabat.

From June 2011 she is also Member of the National Commission in charge of the French Spelling Correction Project and Facilitator of workshops: theater, writing, storytelling, autoscapy, ... Prof. Mderssi has been also designated representative of the University in international projects and programs such as:

Econo Win Program GIZ: Female Mentoring

Tempus: RUMI Project (Network of Moroccan Universities for Inclusive Education)

Erasmus + UNIMED: Project "RESUME" (Network of Universities of the Mediterranean)

ERASMUS + PACES (Progression of Accessibility Centers in Higher Education for Students with Disabilities in North Africa)

## الدكتورة حفيدة مديرسى

مديرة مركز الاستقبال والاعلام والتوجيه والتتبع (CAIOS)  
كلية العلوم التربوية، جامعة محمد الخامس، الرباط

حفيدة مديرسى أستاذة كاملة ومنسقة في القطاع: «الدراسات الفرنسية والتعليم»، من كلية العلوم التربوية في جامعة محمد الخامس بالرباط. وهي أيضًا مديرة مركز الاستقبال والمعلومات والتوجيه والرصد. في عام ٢٠٠٣ حصلت على الدكتوراه الوطنية، تخصص في اللغويات (براغماتية). منذ عام ١٩٨٥ وحتى الآن ٢٠١٩، الأستاذة مديرسى هي مدرسة في الكلية والمدارس الثانوية والجامعة. شاركت أيضًا في الإشراف على المتدربين (معلمي المستقبل) في المؤسسات التالية: المركز التربوي الإقليمي - الرباط، كلية العلوم التربوية، المدرسة العليا بالرباط

عضو المجلس الأعلى المسؤول عن التحقق من صحة عمل الأساتذة المسؤولين عن التفتيش بهدف دمجهم كمفتشين للتعليم الثانوي في الفترة من ١٧ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٠٨ - عارف - الرباط.

من يونيو ٢٠١١، هي أيضًا عضو في اللجنة الوطنية المسؤولة عن مشروع تصحيح الإملاء الفرنسي ومنسقة لورش العمل: المسرح، والكتابة، ورواية القصص، والتنظير، ... وقد تم تعيين البروفسور مديرسى أيضًا كممثلة للجامعة في المشاريع الدولية و برامج مثل:

برنامج Econo Win GIZ: توجيه الإناث

Tempus: مشروع RUMI (شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل)

Erasmus + UNIMED: مشروع «استئناف» (شبكة جامعات البحر المتوسط)

ERASMUS + PACES (تقدم مراكز الوصول في التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة في شمال إفريقيا)



**حول المؤتمر**  
**Around The Conference**



### فندق شتورة بارك

شتورة الطريق العام - البقاع - لبنان  
هاتف ٠٠٩٦١٨٥٤٠٠١١  
فاكس ٠٠٩٦١٨٥٤٢٦٨٦  
info@chtauraparkhotel.com

**غرفة مفردة** ١١٠ دولار في الليلة  
**غرفة مزدوجة** ١٢٠ دولار في الليلة  
**غرفة ثلاثية** ١١٠ دولار في الليلة  
**جناح اليسمة** ٩٩ دولار في الليلة  
**جناح المسك** ١٤٠ دولار في الليلة  
**جناح الكاميليا** ٢٥٠ دولار في الليلة  
www.chtauraparkhotel.com



### فندق ديلورا

شتورة - طريق الشام - البقاع - لبنان  
هاتف ٠٠٩٦١٣٣٨٧٥٩٣  
info@delorahotel.com

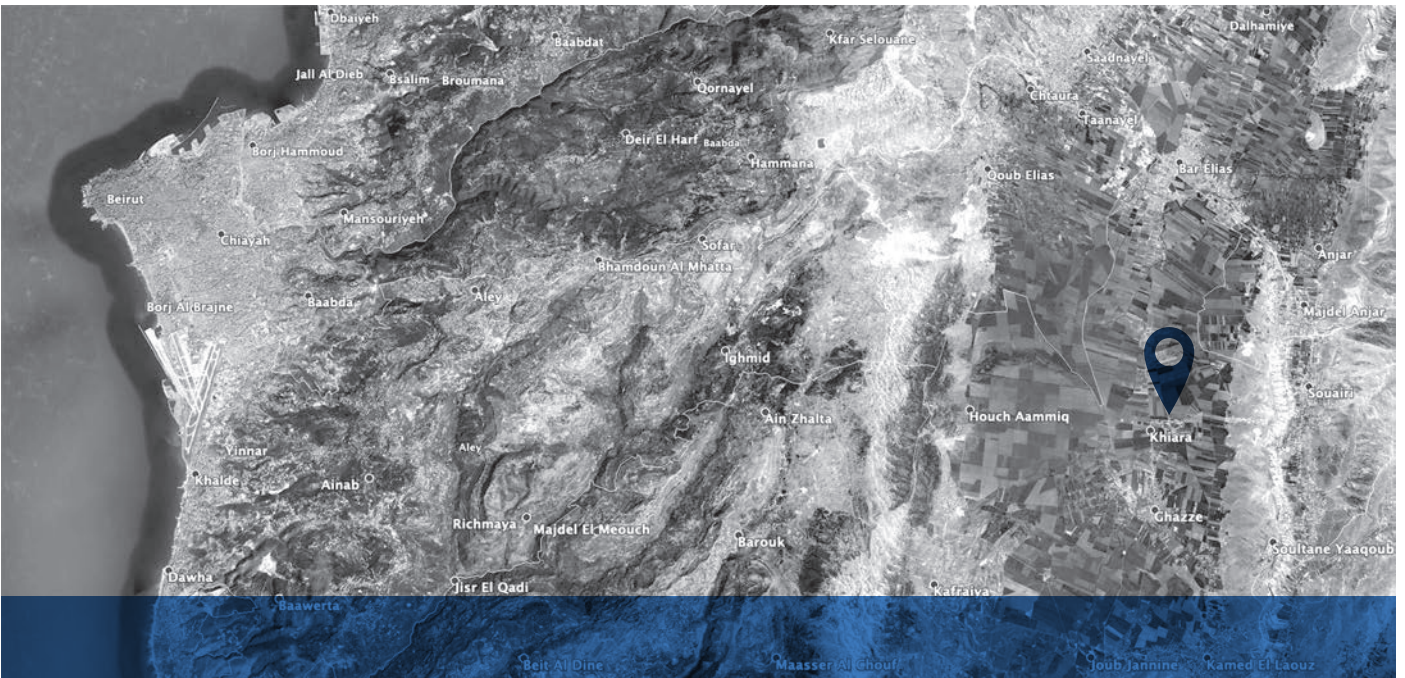
**غرفة مفردة** ٧٠ دولار في الليلة للشخص الواحد + ١١% ضريبة  
**غرفة مزدوجة** ٨٠ دولار في الليلة للشخص الواحد + ١١% ضريبة  
تشمل التعرفة الفطور وخدمة الانترنت  
عشاء ٢٠ دولار في الليلة + ١١% ضريبة  
www.delorahotel.com

## Conference Location

The workshop will take place at the premises of the Lebanese International University, Khyara, Bekaa.

## موقع المؤتمر

تعقد ورشة العمل في مقر الجامعة اللبنانية الدولية، فرع الخيارة، في البقاع الغربي.





### The Lebanese International University (LIU)

The Lebanese International University, founded in 2000, is the largest and fastest growing private university in Lebanon.

Presently, LIU has five schools: Arts and Sciences, Business, Education, Engineering and Pharmacy. The university is managed by a university council led by the president. With nine campuses spread across 9 major cities and geographical regions throughout Lebanon, LIU has become the leading university among the country's forty-five private higher education institutions.

LIU also has several locations and expansions in other Arab countries and internationally. There are campuses in Yemen, Senegal, Morocco and Mauritania (LIU, 2013). Additional sites are being planned in and out of Lebanon; some of which are in the process of construction and are expected to be functional within the next three years.

### الجامعة اللبنانية الدولية

تعتبر الجامعة اللبنانية الدولية التي تأسست في العام 2000 أكبر الجامعات الخاصة وأسرعها نمواً في لبنان.

حالياً، للجامعة اللبنانية الدولية خمس كليات: الفنون والعلوم، والأعمال، والتربية، والهندسة والصيدلة. ويدير الجامعة مجلس أمناء برئاسة رئيسها. ومع تسعة فروع منتشرة في تسع مدن كبرى ومناطق جغرافية واسعة في لبنان، أصبحت الجامعة اللبنانية الدولية الجامعة الرائدة بين مؤسسات التعليم العالي الخاصة في لبنان.

وللجامعة اللبنانية الدولية فروع عدة في عدد من الدول العربية وعلى المستوى الدولي. فثمة فروع في اليمن والسعودية والمغرب وموريتانيا (الجامعة اللبنانية الدولية، ٢٠١٣). كما يتم العمل على افتتاح فروع إضافية في لبنان وخارجه؛ وقد بدأت أعمال البناء في البعض منها على أن يبدأ التدريس فيها في غضون الثلاث سنوات المقبلة.

## About The Organizers



### The International Arab Conference on Quality Assurance in Higher Education

The International Arab Conference on Quality Assurance in Higher Education (IACQA'2019) is a forum for scientists, researchers, and experts to present their latest research, results, ideas, developments, and applications in all areas of quality assurance in higher education. IACQA'2019 will include presentations to contributed papers and state-of-the art lectures by invited keynote speakers. Tutorials on current issues and panel sessions on the new trends related to quality assurance in higher education will be organized. This conference is considered the official scientific conference for the Association of Arab Universities in the field of quality assurance in higher education. Zarqa University in Jordan has been selected to be the permanent residence for its General Secretariat.

The conference aims at crystallizing an integrated Arab understanding of the quality of university performance as well as shedding light on the mechanics to develop it. It is also concerned with raising the accreditation requirements for our Arab universities; confronting the challenges of implementing the Total Quality Management (TQM) conceptions at these universities; and making use of both Arab and foreign experiences in our educational institutions. The languages of the conference will be both English, French and Arabic. For more information, please visit the conference website at <http://www.iacqalebanon19.org>

### المؤتمر العربي الدولي لضمان الجودة في التعليم العالي

المؤتمر العربي الدولي لضمان الجودة في التعليم العالي (IACQA ٢٠١٩) هو عبارة عن منتدى للعلماء والباحثين والخبراء لتقديم أحدث الأبحاث والنتائج والأفكار والتطورات والتطبيقات في جميع مجالات ضمان الجودة في التعليم العالي. وسيشمل مؤتمر IACQA ٢٠١٩ تقديم عروض لأبحاث مساهمة ومحاضرات حديثة من المتحدثين الرئيسيين المدعوين. كما سيتم تنظيم برامج تعليمية حول القضايا الحالية وجلسات النقاش حول الاتجاهات الجديدة المتعلقة بضمان الجودة في التعليم العالي. ويعتبر هذا المؤتمر، المؤتمر العلمي الرسمي لرابطة الجامعات العربية في مجال ضمان الجودة في التعليم العالي. وقد تم اختيار جامعة الزرقاء في الأردن لتكون المقر الدائم للأمانة العامة للمؤتمر.

يهدف المؤتمر إلى بلورة فهم عربي متكامل لجودة الأداء الجامعي بالإضافة إلى تسليط الضوء على آليات تحديثه وتطويره. كما يعنى بتسليط الضوء على متطلبات الاعتماد لجامعاتنا العربية؛ من مواجهة تحديات تنفيذ تصورات إدارة الجودة الشاملة في هذه الجامعات؛ والاستفادة من الخبرات العربية والأجنبية في مؤسساتنا التعليمية. لغات المؤتمر ستكون الإنجليزية والفرنسية والعربية. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع المؤتمر على العنوان <http://www.iacqalebanon19.org>



### UNIMED

UNIMED - Mediterranean Universities Union, founded in October 1991, is an association of Universities from Mediterranean basin countries ([www.uni-med.net](http://www.uni-med.net)). It counts 118 associated Universities coming from 23 countries of both shores of Mediterranean (data updated to November 2018).

UNIMED's aim is to develop university research and education in the Euro-Mediterranean area in order to contribute to scientific, cultural, social and economic cooperation.

The Universities in UNIMED's network operate in many different fields, and thus UNIMED operates on many different fronts. The image that best represents our association is that of a University Without Walls.

UNIMED carries out the following activities in favour of the associated Universities: Promotion of the international dimension of universities; Encouraging the participation of its members in international projects; Planning and fundraising activities: information on call for papers and opportunities offered by international organisations and the European Commission, partnership search, technical assistance, planning, dissemination; Promoting mobility in the Euro-Mediterranean region, for students, researchers and academic staff; Creation of thematic Subnetworks to foster scientific cooperation within specific fields; Organization of meetings, discussions, seminars

and roundtables both at a national and international level; Training for academic and administrative staff of Universities, particularly for the personnel of International Relations Offices. UNIMED has also supported the establishment of a second-level network, constituted of SubNetworks focused on specific sectors.

Through the many initiatives carried out over two decades, UNIMED has promoted collaboration between the universities of the Mediterranean, becoming a point of reference of international university cooperation.

UNIMED has a wide experience in EU project participation and management and in the field of Higher Education. UNIMED participates in a number of projects in different programmes (Erasmus+, Horizon 2020, Interreg MED) and is currently coordinating 4 Erasmus+ CBHE projects: ESAGOV, L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire; SAGESSE, Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie; DIREMED, Dialogue Interculturel, REseaux et Mobilité en MEDiterranée; RESCUE, Refugees Education Support in MENA Countries) and one Erasmus+ International Credit Mobility. UNIMED is also engaged in the Erasmus+ Virtual Exchange programme



**برنامج المؤتمر**  
**Conference Program**

## Day One – April 9, 2019

Venue - Al Qasr Palace

9:00-10:00	Registration/Networking/Coffee Break
10:00-11:30	Opening Ceremony MC: <b>Dr. Ahmad FARAJ</b>
	Quran Recitation
	Head of the 9th IACQA Conference and Dean of School of Education <b>Dr. Anwar KAWTHARANI</b>
	Secretary General of the 9th IACQA Conference & President of Zarqa University, Jordan <b>Professor Bassam EL HELO</b>
	Secretary General of the Association of Arab Universities, Egypt <b>Professor Amr Ezat SALAMA</b>
	Secretary General of Mediterranean Universities Union (UNIMED), Tunisia <b>Professor Hmaid BEN AZIZA</b>
	President of the Lebanese International University, Lebanon <b>HE Mr. Abdelrahim MOURAD</b>
	Minister of State for Foreign Trade, Lebanon <b>HE Mr. Hasan MOURAD</b>
	Trophy Distribution
11:30-11:45	Coffee Break
11:45-13:00	Guest Speaker One <b>Professor Abdelrahim Ahmad HUNAITI</b> - Jordan Assistant Secretary General of the Association of Arab Universities Topic: Quality of Academic Programs
	Guest Speaker Two <b>General Ali Abou Saleh</b> Lebanese General Security Topic: Private Public Partnership
13:00 -14:30	Lunch Break
14:30-16:00	<b>Session 1 - Presentations (20 min each)</b> Developing Leadership and Management for learning professional skills and implementing complex change

### Session A (Arabic)

	Chair	<b>د. سمر يونس</b>
1.1	Speaker One (no.6)	<b>د. جلال محمود رومية، د. منية خليل مزيد</b> - فلسطين / لبنان مدى توافر المعايير المهنية المعاصرة في تطوير أداء معلمي الرياضيات بالمرحلة الأساسية العليا بمحافظة شمال غزة
1.2	Speaker Two (no.7)	<b>د. علي لطفي علي قشمر</b> - فلسطين المهنية ودورها في تعزيز ثقافة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر موظفيها
1.3	Speaker Three (no.8)	<b>د. علي لطفي علي قشمر، أ. هادبا عبد الرحيم حمود، أ. سميرة علي عريس</b> - لبنان / فلسطين مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية واللبنانية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها
1.4	Speaker Four (no.10)	<b>د جعفر أبو صاع، أ. ديانا فاتق وهبي، د. محمد كلوب</b> - فلسطين/ لبنان/ الأردن معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة فلسطين التقنية – خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة
	Questions and Answers	

B2 - Hall



**Session B (Arabic)**

B3 - Hall	Chair	<b>د. عبد المحسن أحمد</b>
	1.1 Speaker One (no.23)	<b>نجاة أبو بكر عزي - ليبيا</b> واقع إعداد المعلم الجامعي بكليات التربية في ليبيا في ضوء معايير الجودة
	1.2 Speaker Two (no.35)	<b>م.م نضال خليل عجيل، م.د. علي عبدالوهاب عبد الرزاق - العراق</b> اتجاهات طلبة التعليم التقني لإستخدام الوسائل التقنية الحديثة لرفع جودة التعام
	1.3 Speaker Three (no.37)	<b>د.مروان عبد الحميد عاشور، د.عمر محمد ناصر حسين، سامر محمد جابر مبارك - العراق</b> التقييم الذاتي للمؤسسات الأكاديمية وفقا للمعايير العالمية
	1.4 Speaker Four (no.44)	<b>أ. د. عفيف حافظ زيدان، أ. ميسون عارف زيدان - فلسطين</b> درجة تمثل ثقافة الجودة لدى طلبة الدراسات العليا في التربية - جامعة القدس
Questions and Answers		

**Session C (English)**

B5 - Hall	Chair	<b>Ms. Jihan Khalife</b>
	1.1 Speaker One	<b>Prof. Mohamad K. Rahal, Dr. Nisreen A. Mourad , Dr. Dalal Hammoudi Halat, Dr. Samar N. Younes - Lebanon</b> Formative Assessment and Feedback: A Key for a Better Educational Experience
	1.2 Speaker Two	<b>Prof. Mohamad K. Rahal, Dr. Dalal Hammoudi Halat - Lebanon</b> Shall We Collaborate in the Classroom? Rewards and Challenges of Team Teaching
	1.3 Speaker Three	<b>Dr. Ali H. Halawi, Dr. Wael S. Zaraket - Lebanon</b> The Effect of Human Resource Analytics on Employee Performance
	1.4 Speaker Four	<b>Prof. Amin Haj-Ali, Mr. Haydar Moussalem, Prof. Mohamad Hajj-Hassan, Dr. Bassam Hussein, Dr. Houssein Hajj Hassan - Lebanon</b> An Online Automated Tool for Student Degree Clearance
Questions and Answers		

**Session D (Arabic)**

B6 - Hall	Chair	<b>Mr. Levon Momdjian</b>
	1.1 Speaker One (no.2)	<b>أ.م.د. أيمن فوزي خطاب مذكور - مصر</b> معايير الجودة العالمية لتوظيف الألعاب الإلكترونية لذوي الاحتياجات الخاصة فئة الصم
	1.2 Speaker Two (no.5)	<b>أ.د. عبدالله خلف العساف - المملكة العربية السعودية</b> مقومات «تطوير الجودة» في البحث والمصطلح والتعليم العالي
	1.3 Speaker Three (no.11)	<b>د. إيمان ببة، د. عبد الغني بن حامد، أ.د. إلياس بن ساسي، د. عبد الحق بن تفات - الجزائر</b> تقييم الأداء السنوي لمؤسسات التعليم العالي باستخدام أسلوب التحليل التطويقي للبيانات (دراسة تطبيقية على مؤسسات التعليم العالي الجزائرية)
	1.4 Speaker Four (no.17)	<b>م. د. خليل إبراهيم اسماعيل الزبيدي، م. م. سالي إبراهيم أحمد السامرائي - العراق</b> تأثير الحوكمة في تحقيق الأداء المتميز دراسة استطلاعية في عينة من الجامعات العراقية الاهلية
Questions and Answers		

**Workshops**

B222 - Hall	16:00 - 17:30	<b>Dr. Mohammad SHAMAS</b> Director of Services at Libnor: Implementation of ISO 21001 in Higher Education Institutions- Lebanon
	20:00	Gala Dinner

## Day Two – April 10, 2019

Auditorium C1	8:30-9:00	Registration/Networking/Coffee Break
	9:00-09:45	Keynote Speaker <b>Professor Hmaid BEN AZIZA</b> - Tunisia Secretary General of Mediterranean Universities Union (UNIMED) MC: <b>Mr. Assaad Sadaka</b>
	10:00-11:30	<b>Session 2 - Presentations (20 min each)</b> 1. Developing Leadership and Management for learning professional skills and implementing complex change 2. Teaching Practice 3. Research Papers in English
<b>Session A (Arabic)</b>		
B2 - Hall		Chair <b>د. طارق هاشم</b>
	2.1	Speaker One (no.27) <b>د. بلال جاسم صالح القيسي، د. حفصة عطا الله حسين</b> - العراق قياس جودة الخدمة المدركة في الجامعات الحكومية والخاصة وأثرها على رضا الطالب
	2.2	Speaker Two (no.73) <b>أ.د أحمد شوقي زهران، أ.د أحمد عبد العزيز أحمد، أ.د جمال الدين علي أبو المجد</b> - جمهورية مصر العربية جودة التعليم السياحي في مصر بين الكم والكيف
	2.3	Speaker Three (no.49) <b>أ.د علي فراج عثمان، د. عبير رفعت علي ابراهيم قابيل، د. سحر عبد المحسن موسى عيسى، د. أحمد حمدي عبد الدايم عبد الحليم هاشم، د. مي حسن عبد الصمد</b> - جمهورية مصر العربية تطبيق إدارة الجودة الشاملة باستخدام منظور الأداء المتوازن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري بكلية السياسة والاقتصاد
	2.4	Speaker Four (no.56) <b>د. محمد محمد أديب النجم</b> - سوريا واقع لجنة ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في سوريا
		Questions and Answers
<b>Session B (Arabic)</b>		
B3 - Hall		Chair <b>د. حسن الحاج حسين</b>
	2.1	Speaker One (no.62) <b>د. زلقي وهيبه</b> - الجزائر دور التقنيات الحديثة في تطوير جودة التعليم العالي بالجامعات الجزائرية
	2.2	Speaker Two (no.70) <b>د. شبلي السويطي</b> - فلسطين العلاقة بين إمكانات نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة ونتائجها في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
	2.3	Speaker Three (no.108) <b>الدكتور اسامة ياسين سماعيل</b> - الإمارات التميز والإبداع في التعليم العالي العربي ما بين الطموح والتحديات
	2.4	Speaker Four (no.75) <b>د. ماجدة محمد الفولي، د. امنية حسن عبدالرحيم، أ.د أبو هشيمة مصطفى السيد</b> - جمهورية مصر العربية تصور مقترح لتطوير دور المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالمنيا في المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة في سعيه للإعتماد: بالمقارنة مع مؤسسة تعليم هندسي حكومية معتمدة
		Questions and Answers
<b>Session C (English)</b>		
B5 - Hall		Chair <b>د. أحمد بكري</b> - Saudi Arabia
	2.1	Speaker One (no.112) <b>Teay Shawyun, Somkiat Wattanasap</b> - Saudi Arabia / Thailand Accreditation: Through the Lens of Assessors
	2.2	Speaker Two <b>Wafaa Kaouk</b> - Lebanon Chemistry: The Prefix and Suffix of Life

### Session C (English)

B5 - Hall

- 2.3 Speaker Three  
**Fouad Bakkar** - Lebanon  
My Mother's Sphygmomanometer "Science Teaching through Inquiry"
- 
- Questions and Answers

### Session D (Arabic)

B6 - Hall

Chair of Session D - Arabic  
**Ms. Lina Shami**

- 2.1 Speaker One (no.25) **أ.د. بوساحية السايح، الباحثة؛ بوقصة إيمان** - الجزائر  
الفساد كمعيق للبحث العلمي في العالم العربي - الجزائر- نموذجا
- 
- 2.2 Speaker Two (no.29) **د. محمد سالم مفتاح كعبار** - ليبيا  
تقييم الأداء لوظيفة الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب بالتطبيق على قسم اللغة العربية
- 
- 2.3 Speaker Three (no.43) **د.عماد الدين محمد الحسن أحمد** - السودان  
تطبيق الحوكمة وفق التخطيط الإستراتيجي في الجامعات السودانية - السودان
- 
- 2.4 Speaker Four (no.46) **أ.د سعدي حيدرة، سعدي زكريا** - تونس  
معوقات البحث العلمي في العالم العربي - الجزائر نموذجا
- 
- Questions and Answers
- 11:30-12:00 Coffee Break

Auditorium C1

- 12:00-13:30 **Panel Discussion:**  
"The relation between learning environment, learning outcomes and employability skills"  
Chair of the Panel Discussions: **Dr. Sami KHATIB**  
1. Secretary General of Mediterranean Universities Union (UNIMED), Tunisia - **Professor Hmaid BEN AZIZA**  
2. Head of the 9th IACQA Conference & Dean of School of Education at LIU - **Dr. Anwar KAWTHARANI**  
3. Former Vice President for Administrative Affairs Yarmouk University, Jordan **Dr. Jamal ABOU-DOULA**  
4. Representative from the Lebanese General Security : Quality Assurance and Transparency Tools  
5. MD CStouch / Bogis-Bossey, Canton of Vaud, Switzerland - **Constantin SALAMEH**  
6. PhD Candidate in France, LIU Graduate in Engineering and LIU Instructor, **Moeen AIBAST**

13:30-15:00 Lunch Break

- 15:00-16:30 **Session 3 - Presentations (20 min each)**  
1. Disruptive Innovation to Change Learning  
2. Dynamic learning, training, and future oriented skills in Higher Education  
3. Developing Leadership and Management for learning professional skills and implementing complex change

### Session A (Arabic)

B2 - Hall

- Chair **د. يحيى عوض**
- 
- 3.1 Speaker One (no.77) **د. سليمان حندي صالح سليمان** - ليبيا  
معايير المبادئ الأخلاقية لميثاق الشرف المهني الجامعي
- 
- 3.2 Speaker Two (no.83) **د. تيسير اندراوس سليم** - الاردن  
الحوكمة والاصلاح الاداري
- 
- 3.3 Speaker Three (no.91) **أ.د فيصل علي مصطفى البصام** - العراق  
تقييم اداء التدريسيين والموظفين في الجامعات الفتية وتقويمها اكامديا
- 
- 3.4 Speaker Four (no.93) **د. سونيا عبد الفتاح إبراهيم شحادة** - فلسطين  
فاعلية نظام تقييم الأداء الوظيفي وأثره على أداء العاملين: دراسة حالة - جامعة فلسطين التقنية
- 
- Questions and Answers

**Session B (English)**

Chair

د. وسيم أبو ياسين

3.1 Speaker One

**Ms. Lina Ramez Amanatallah, Dr. Dalal Michel Moukarzel** - Lebanon

Elementary Mathematics Teachers' and Coordinators' Perceptions about Teaching Problem Solving in North Lebanon Private Schools: an Exploratory Mixed Study

3.2 Speaker Two

**Hassan S. HajjHussein, Abdelmehsen Ahmad, Sami Tlais, Zeinab Rahal,****Ahmad Muhieddine, Zouhair Bazzal** - Lebanon

Interactive Visualization Models for Mapping and Presenting Educational Data

3.3 Speaker Three

**Mr. Haydar Moussalem, Dr. Mohamad Hajj-Hassan, Dr. Bassam Hussein,****Mr. Wael Salloum, Mr. Mohamad Merhi, Prof. Amin Haj-Ali** - Lebanon

Web-Based Digital Transformation of University Course Filling using ICT

3.4 Speaker Four (no.96)

**Dr. Hala El-Senousy** - KSA

E -Portfolio to assess the 21st century skills in smart E-Learning environment"

Questions and Answers

B3 - Hall

**Session C (English)**

Chair

Ms. Lina Shouman

3.1 Speaker One (no.98)

**Ammar Yakan, Randa Mikati** - Lebanon

Impact of Teacher Interactivity on Student Engagement

3.2 Speaker Two (no.122)

**Bashar Soufan** - Kuwait

Multidimensional Scaling of Students Preferences among Various Teaching Aids / Materials in Higher Education

3.3 Speaker Three (no.14)

**Dr. Mahmoud Mohammed Labib, Dr. Amany Mobark Kamal Ahmed** - Egypt

The impact of a weight training program on some special physical abilities, skill performance, and digital level of discus throwing contestants out of sitting position under the quality system

3.4 Speaker Four (no.15)

**Dr. Ilham Hassan Fathelrahman H. Mansour, Dr. Azza Hassan Fathelrahman H. Mansour** - Sudan/KSA

The role of social media in higher education classrooms: an analysis of students' attitudes towards Twitter use for Academic Purposes

Questions and Answers

B5 - Hall

**Session D (Arabic)**

Chair

Mr. Levon Momdjian

3.1 Speaker One (no.53)

د. نوال وسار, د. جيهان فقيه - الجزائر / لبنان  
دور مراكز البحث العلمي في تطوير قطاع التعليم العالي في الوطن العربي  
بين متطلبات الجودة و تحديات تنمية المجتمع

3.2 Speaker Two (no.54)

إيمان مداني, أستاذ مساعد, سعيد فاهم, أستاذ بحث - الجزائر

رؤية منهجية لمعايير وجودة التقييم لأوعية النشر العربية  
ومدى نجاعتها في تحسين التصنيف الدولي للجامعات العربية

3.3 Speaker Three (no.58)

د. محمد عمر محمد عيسى, د. حسن سالم أحمد الشهوبي - ليبيا  
تقويم الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس بكلية التربية جامعة سرت في ليبيا  
من وجهة نظر طلابه كمدخل لتحقيق جودة التعليم الجامعي

3.4 Speaker Four (no.60)

د. محمد محمد غنيم سويلم, أ.د. بيومي محمد ضحاوي - مصر  
إسهامات الأنشطة الطلابية في تنمية قيم المواطنة لدى الشباب الجامعي  
إجراءات مقترحة في ضوء معايير الجودة

Questions and Answers

B6 - Hall

## Workshops

B222 - Hall	16:30-17:30	<b>Dr. Anwar Kawtharani</b> - Dean of School of Education - Lebanese International University Lebanon Teaching and Learning in Higher Education: Evidence Strategies in Writing and Revisiting Learning Outcomes
	20:00	Gala Dinner

## Day Three – April 11, 2019

### 2nd International Conference of the School of Pharmacy Consolidation of Pharmacy Education and Practice through Quality Indicators

Auditorium C1

8:30-9:00	Registration/Networking/Coffee Break
9:00-09:45	Keynote Speaker <b>Dr. Mike ROUSE</b> - USA Quality in Higher Education and Employability Skills Session Chair: <b>Professor Mohamad RAHAL</b>
9:45-10:30	Keynote Speaker <b>Dr. Jamal ABOU-DOULA</b> Strategic Planning in Higher Education
10:30-10:45	Coffee Break

Auditorium C1

#### 10:45- 12:00 Pharmacy Session 1

	Chair <b>Dr. Marwan AKEL</b>
	Co-Chair <b>Dr. Nisreen MOURAD</b>
10:45-11:05	<b>Prof Pascale SALAMEH</b> Competencies in Pharmacy Education
11:05-11:25	<b>Dr. Lamis KARAOUI</b> Simulation-Based Pharmacy Education
11:25-11:45	<b>Dr. Rony ZEENNY</b> Advancing Pharmacy Practice Through Post Pharm.D. Residency
11:45-12:00	Questions and Answer
12:00-12:15	Coffee Break

Auditorium C1

#### 12:15-13:30 Pharmacy Session 2

	Chair <b>Dr. Michelle CHERFAN</b>
	Co-Chair <b>Dr. Dalal HAMMOUDI</b>
12:15-12:35	<b>Dr. Mohamed ISSA</b> Faculty Development for Quality Pharmacy Education: Where does it fit?
12:35-12:55	<b>Dr. Ahmad DIMASSI</b> Indicators for Practice Sites and Preceptors
12:55-13:15	<b>Dr. Samar YOUNES</b> Motivation, Satisfaction and Career Intentions of Pharmacy Students
13:15-13:30	Questions and Answers

**Session A (Arabic)**

- Chair **د. زهير البزال**
- 4.1 Speaker One (no.117) **د. رجا سويدان، د. هزار إسماعيل - فلسطين**  
أثر تعزيز ثقافة الجودة الشاملة على تحقيق الميزة التنافسية في جامعة الإستقلال من وجهة نظر العاملين فيها
- 4.2 Speaker Two (no.118) **أ. نجاة عبد الرسول أريك العشبي - ليبيا**  
البرامج العلمية ودورها في رفع مستوى الأداء العلمي لمؤسسات التعليم العالي
- 4.3 Speaker Three (no.120) **د. المهندس عبدالله شوري - تونس**  
نحو حوكمة المنظومة الوطنية للبحث و التجديد , مركز البيوتكنولوجيا بصفاس نموذجا
- 4.4 Speaker Four (no.126) **زينة بن فرج، آخروف سمير - الجزائر**  
دور المنح الدراسية في تحسين جودة العملية التعليمية الجامعية
- 4.5 Speaker Five (no.26) **د. حنان نجوي، د. صالح السعيد - الجزائر**  
الجامعات الجزائرية على ضوء التصنيفات العالمية: رؤية استشرافية
- Questions and Answers

**Session B (Arabic)**

- Chair **د. يوسف أبو مسلم**
- 4.1 Speaker One (no.110) **د. علي لرقط، د. بو عيسي حسام - الجزائر**  
متطلبات نشر ثقافة الجودة في التعليم العالي
- 4.2 Speaker Two (no.134) **أ. بشرى عزات محمد البدوي , د. أشرف محمد حسن أبو خيران، د. إيناس عارف صالح ناصر - فلسطين**  
مدى تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير التميز في التعليم الجامعي العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
- 4.3 Speaker Three (no.113) **د. منى محمد الحرون - مصر**  
تحويل الجامعات المصرية وموقوفاته من وجهة نظر بعض خبراء الجودة وأعضاء هيئة التدريس (دراسة ميدانية)
- 4.4 Speaker Four (no.129) **أ.م.د. منى صباح قاسم، المدرس عمار فاضل حسين - العراق**  
التعليم الإلكتروني وأثره في مخرجات التعلم/ الجامعة المستنصرية-كلية الهندسة انموذجا
- 4.5 Speaker Five (no.86) **د. شامية بن عباس، د. صالح السعيد، هالة عبدلي - الجزائر**  
توظيف التعليم الإلكتروني كآلية لتحقيق متطلبات الجودة في المنظومة الجامعية الجزائرية
- Questions and Answers

**Session C (Arabic)**

- Chair **Dr. Bilal Jibai**
- 4.1 Speaker One (no.68) **أ.د. أحمد عبد العزيز أحمد، أ.د. جمال الدين علي أبو المجد، أ.د. أحمد شوقي زهران - جمهورية مصر العربية**  
معوقات تعزيز ثقافة الجودة والاعتماد بجامعة المنيا ومقترحات لمواجهتها
- 4.2 Speaker Two (no.74) **د. غسان عبد العزيز سرحان، أ. نبيلة عبد الله سرحان - فلسطين**  
نحو إدارة التغيير لتحقيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي
- 4.3 Speaker Three (no.89) **د. راشد التجاني سليمان - السودان**  
تجاوز ضعف القدرة في مراكز بحوث الامة بقوة الفكرة والجودة والهندرة دراسة في تجربة (مركز تحليل النزاعات ودراسات السلام)
- 4.4 Speaker Four (no.133) **د. احمد منصور , رباب حمدان - الأردن / فلسطين**  
قراءة في ترتيب الجامعات الفلسطينية في التصنيفات العالمية للجامعات
- 4.5 Speaker Five (no.135) **الدكتور أحمد منصور - الأردن**  
أثر تطبيق أنظمة إدارة جودة المؤسسات التعليمية على تسكين برامجها في الإطار الوطني للمؤهلات
- Questions and Answers

**Session D (Arabic)**

Chair

د. محمد يوسف أبو شاهين

4.1 Speaker One (no.61)

أ. د. أحمد بيومي , أ.م.د. ماجدة رفعت أبو الصفا,  
 أ.م.د. محمد عبد المنعم محمود - جمهورية مصر العربية  
 دراسة تحليلية لمعايير اعتماد البرامج الأكاديمية لكل من اتحاد الجامعات العربية (AARU)  
 والهيئة القومية لضمان جودة بجمهورية مصر العربية (NAQAAE) من حيث الاتجاه الي تحويل الجامعات

4.2 Speaker Two (no.76)

د. منصور محمد علي الأيوبي, محمد كامل خليفه باحث في القيادة والإدارة - فلسطين  
 متطلبات إعادة هندسة العمليات الإدارية كمدخل لتعزيز التميز المؤسسي في الجامعات الفلسطينية

4.3 Speaker Three (no.72)

د. رحاب بلال, د. عابدي محمد السعيد, د. دباح حسين - مصر  
 آليات إرساء وإدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي

4.4 Speaker Four (no.82)

د. براهيم عبد الرزاق , د. هبال عبد المالك - الجزائر  
 دور القيادات الجامعية في تحقيق أهداف التغيير التنظيمي  
 دراسة ميدانية عن تطبيق نظام (ل.م.د) في الجامعة الجزائرية

4.5 Speaker Five (no.84)

د.فردى حماد, د.بلغنامي وسيلة نجاة, د. بياض مصطفى - الجزائر  
 جودة التعليم العالي الجزائري بين الكم و الكيف

Questions and Answers

**Session E (Arabic)**

Chair

د. سامي حمود

4.1 Speaker One (no.128)

أ. د. محمد محمود الحيلة, د. تمارا يعقوب ناصر الدين,  
 د. أحمد اللوزي, د. باسل خميس أبو فودة - الأردن  
 نتائج تقييم لجان الخبراء لمدى تطبيق جامعة الشرق الأوسط وكلية الحقوق فيها لمعايير ضمان  
 الجودة - دراسة مقارنة

4.2 Speaker Two (no.132)

د.عيسى دراجي , د. منية خليفة - الجزائر  
 تقييم عملية تطبيق معايير جودة التعليم العالي في الجامعات الجزائرية

4.3 Speaker Three (no.97)

د. م. يوسف صبح, م. سونيا عمر - فلسطين  
 تكرار البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية مقابل ضمان الجودة وتعزيز التنافسية

4.4 Speaker Four (no.99)

د. آمال محمود أبو عامر - فلسطين  
 مؤشرات قياس جودة الأداء الإداري في الجامعات الفلسطينية - دراسة حالة جامعة القدس المفتوحة

4.5 Speaker Five (no.136)

د. عماد الزير, م. هيثم حجازي - فلسطين  
 واقع استخدام العاملين في الجامعات لرأس المال الهيكلي والنتائج عن المعارف والتكنولوجيا  
 المنقولة من خلال المشاريع التنموية

Questions and Answers

**Session F (Arabic)**

Chair

د. هيثم الأعور

4.1 Speaker One (no.9)

أ.د. إيمان حمدي محمد عمار - مصر  
 تفعيل حوكمة الجامعات المصرية: مدخل لتحقيق إستراتيجية التنمية المستدامة «رؤية مصر ٢٠٣٠»

4.2 Speaker Two (no.90)

أ.م.د. ضيماء سالم داود - العراق  
 جودة الأداء الأكاديمي في ضوء مهارات الاقتصاد المعرفي لدى أساتذة جامعة بغداد

4.3 Speaker Three (no.92)

أ.د. محمد عبود الحراشة, د. عبدالهادي عاصي الشمري - الاردن/الكويت  
 درجة رضا طلبة البرنامج الدولي للدراسات العليا في جامعة آل البيت  
 عن مستوى جودة الخدمات الجامعية المقدمة لهم.

4.4 Speaker Four

**Wael M. Ayoub Salloum** - Lebanon

Forms of Technological Change in Higher Education: Integration to Educational Institutes in Lebanon

4.5 Speaker Five

**Ms. Dina Shouman, Mr. Levon Momdjian** - Lebanon

Tertiary Education Sustainability Initiative: The Case of the Lebanese International University

Questions and Answers

B6 - Hall

C2 - Hall

C3 - Hall

**Session G (Arabic)**

C101 - Hall	Chair	أ. يوسف عبد الخالق
	4.1 Speaker One (no.103)	ميرفت الحسيني - فلسطين قياس الحوكمة الرشيدة في جامعة القدس المفتوحة باستخدام بطاقة قياس الحوكمة المعتمدة من قبل البنك الدولي
	4.2 Speaker Two (no.107)	د ايناس الخالدي - الإمارات حوكمة مناهج العلوم القانونية في الجامعات الاماراتية (جامعة عجمان نموذجاً)
	4.3 Speaker Three (no.123)	خديجة منصور أبوزقية - استاذ مساعد - ليبيا التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات الليبية وأثره لرفع كفاءة جودة للتعليم العالي «جامعة المرقب نموذجا»
	4.4 Speaker Four (no.124)	د. محمد بوقشور - الجزائر التعليم العالي في الجزائر: رهان الحكامة وبؤس التمثلات
	4.5 Speaker Five	<b>Ms. Sanaa M. Khaled, Dr.Sami Khatib</b> - Lebanon Summative Assessment in Higher Education: A Feedback for Better Learning Outcomes
	Questions and Answers	

**B222**

12:45 - 13:30

تسليم الشهادات

13:30-14:30 Lunch Break

**IACQA'19 Closing Ceremony - Auditorium C1**

B222 - Hall	15:30-18:30	Workshop - School of Pharmacy
	13:30-14:30	<b>Imad ABOU KHALIL</b> - Succeednlead Leading and Implementing the Change Through Emotional Intelligence



خطاب الرئيس	٢
رسالة العميد	٥
مهام الجامعة اللبنانية الدولية	٦
مهام المؤتمر	٦
محظلات المؤتمر	٧
الجمهور المستهدف	٧
مواضيع المؤتمر	٨

### المتحدثون

الأستاذ الدكتور عمرو عزت سلامة	١٠
الدكتور حميد بن عزيزة	١١
مايكل روز، بكالوريوس في الصيدلة بمرتبة الشرف	١٢
الدكتور جمال داود أبو دوله	١٤
الدكتور سليم مقدسي	١٥
الدكتورة أمل حمروني	١٦
الدكتورة حفيظة مديزسي	١٧

### حول المؤتمر

معلومات عن الفنادق	١٩
موقع المؤتمر	١٩
الجامعة اللبنانية الدولية	٢٠
المؤتمر العربي الدولي لضمان الجودة في التعليم العالي	٢١
يونيميد	٢٢

### برنامج المؤتمر

اليوم الأول	٢٤
الجلسة الأولى	٢٤
اليوم الثاني	٢٦
الجلسة الثانية	٢٦
نقاش	٢٧
الجلسة الثالثة	٢٧
اليوم الثالث	٢٩
جلسة الصيدلة الأولى	٢٩
جلسة الصيدلة الثانية	٢٩
الجلسة الرابعة	٣٠



The Ninth International Arab Conference  
on Quality Assurance in Higher Education

**IACQA**  
2 0 1 9

المؤتمر العربي الدولي التاسع  
لضمان جودة التعليم العالي