الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف – المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم: علم النفس

الرقم التسلسلي: ...../2018.

رقم التسجيل: 064099911

محاولة تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة لمحمد السيد عبدالرحمن وفوقيةعبدالحميد على عينة من طلبة قسم علم النفس

– دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة–

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في :

شعبة: علوم التربية **تخصص:** القياس النفسي وبناء الروائز

إعداد الطالبة:
حمامة شبابحة

إشراف الدكتور:
العمري واضح

تاريخ المناقشة: 2018/06/18

أمام لجنة المناقشة المكونة من السادة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
أ.د. رابح قدوري	أستاذ التعليم العالي	رئيسا
د. العمري واضح	أستاذ محاضر –أ–	مشرفا ومقررا
د. عواطف بوقرة	أستاذ محاضر –أ–	مناقشا

السنة الجامعية 2017–2018

بسم الله الرحمن الرحيم

شـكر وعرفـان

والحمد لله القائل في كتابه العزيز "لئن شكرتم لأزيدنكم" والصلاة والسلام على خاتم النبيين والمرسلين محمد صلى الله عليه وسلم.

بعد شكر الله سبحانه وتعالى الذي وفقنا في اتمام هذا البحث المتواضع

لا يسعني في هذا المقام إلا أن أقف وقفة احترام وتقدير أمام الأستاذ الكريم "**واضح العمري**" الذي قبل الإشراف على هذا العمل وبصدر رحب والذي منحني من وقته الكثير بالرغم من كثرة ما يقع على عاتقه من مسؤوليات ،فلم يبخل علي بتوجهاته ونصائحه وملاحظاته العلمية الدقيقة، فإليه يرجع الفضل بعد الله سبحانه وتعالى في خروج هذا البحث إلى حيز الوجود، فجزاه الله عنا خير الجزاء.

كما لا يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الفاضل **قدوري رابح** صاحب المشروع والذي منحنا الفرصة لمواصلة الدراسة، فجزاه الله عنا خير الجزاء.

وأتقدم بشكري إلى كل أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بمناقشة هذا العمل ،وإلى جميع الأساتذة الذين تفضلوا بتحكيم المقياس، وإلى كل من قدم لنا يد العون في اتمام هذا العمل المتواضع، وأخص بالذكر الأستاذ "**براخلية عبد الغني**" جزاه الله كل الخير، وإلى أساتذتي وزملائي طلبة الماستر تخصص القياس النفسي وبناء الروائز، وإلى عينة البحث على تعاونهن معنا.

وإلى كل من قدّم لنا يد العون ولو بكلمة طيبة.

الصـــدق:

يعد الصدق من أهم الخصائص السيكومترية للمقياس، حيث تكون وسيلة القياس صادقة إذا كانت تقيس ما تدعي قياسه (دويدار عبد الفتاح، 1999، ص 216).

وقام الباحث بالتحقق من الصدق بالطرق التالية :

الثبـــات :

يعد ثبات المقياس من أهم الشروط الواجب أن يتوفر عليها المقياس، حيث يعتبر المقياس ثابتا، إذا كان يعطي نفس النتائج باستمرار، إذا ما تكرر تطبيقه على نفس المفحوصين وتحت نفس الشروط(دويدار عبد الفتاح ،1999 ،ص 216).

وقد تم حساب الثبات بطريقتين :

1-دويدار عبد الفتاح محمد (1999) ،**مناهج البحث في علم النفس** ،ط 2. الاسكندرية :دار المعرفة الجامعية.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة، لمحمد السيد عبد الرحمن وفوقية حسن عبد الحميد على طلبة الجامعة. ولتحقيق هذا الهدف قمنا بتطبيق المقياس على عينة مكونة من (345) طالبا يزاولون دراستهم بجامعة المسيلة خلال الموسم الجامعي 2018/2017.

بعد التحليل الكمي والكيفي للبيانات بينت النتائج أن مقياس الغضب كحالة وسمة يتمتع بخصائص سيكومترية مقبولة وهذا فيما يتعلق: بالثبات، الصدق، وإستخراج المعايير المئينية.

الكلمات المفتاحية: التكييف، الإختبار، الغضب، الطالب الجامعي.

Résumé:

Cette étude a pour objectif d'adapter le test d'angoisse « état et trait » du M. sayedAbderahmane&F.hacenabdelhamid sur les étudiants de l'université.

Pour atteindre cet objectif, nous avons appliqué ce test sur un échantillon composé de (345) étudiants qui suivent leur étude à l'université de M'sila durant l'année universitaire 2017/2018.

Après l'analyse quantitative et qualitative des données, les résultats montrent que le test d'angoisse « état et trait » à des caractéristiques psychométriques acceptables en ce qui concerne: fiabilité, validité, et normes centiles.

Les Mots clés : adaptation, test, angoisse, étudiants universitaires.

فهـرس المحتويـات :

شكر وعرفان	-
ملخص الدراسة بالعربية وباللغة الفرنسية	-
فهرس المحتويات	-
فهرس الجداول	-
مقدمة	**أ- ب**
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1- الإشكالية	**05**
2- أهداف الدراسة	**06**
3- أهمية الدراسة	**07**
4- تحديد مفاهيم الدراسة	**08**
5- الدراسات السابقة	**10**
خلاصة	**15**
الفصل الثاني: الغضـب	
تمهيد	**17**
1- تعريف الغضب	**18**
2- الغضب وعلاقته بالمفاهيم الأخرى	**19**
3- أنواع الغضب	**21**
4- أسباب الغضب	**22**

5- النظريات المفسرة للغضب	**23**
6- قياس الغضب	**24**
7- طرق مواجهة الغضب	**25**
خلاصة	**27**
الجانب التطبيقي	
الفصل الثالث: منهجية الدراسة والإجراءات الميدانية	
تمهيد	**29**
1- الدراسة الاستطلاعية	**30**
1-1-أهداف الدراسة الاستطلاعية	**30**
1-2-إجراءات الدراسة الاستطلاعية	**30**
1-3-نتائج الدراسة الاستطلاعية	**30**
2- الدراسة الأساسية	**31**
2-1- منهج الدراسة	**31**
2-2- مجالات الدراسة	**31**
2-3- مجتمع الدراسة	**32**
2-4- عينة الدراسة	**32**
2-5- أدوات الدراسة	**34**
2-6- مراحل تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة	**35**
2-7- الأساليب الإحصائية	**40**
خلاصة	**41**

الفصل الرابع : عرض تحليل نتائج الدراسة	
تمهيد	**43**
1- عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول	**43**
2- عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني	**44**
3- عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث	**50**
استنتاج عام	**54**
اقتراحات الدراسة	**55**
قائمة المراجع	**57**
الملاحق	-

فهـــرس الجـــداول

الجدل رقم	العنوان	الصفحة
01	توزيع أفراد العينة لمتغير العمر للسنوات	33
02	توزيع أفراد العينة حسب مراحل الدراسة	33
03	توزيع البنود على المقياسين	35
04	توزيع درجات المقياس	35
05	يمثل عبارات مقياس الغضب قبل وبعد التعديل	37-38
06	الإتساق الداخلي لمقياس الغضب كحالة	38
07	الإتساق الداخلي لمقياس الغضب كسمة	39
08	المتوسطات والانحرافات المعيارية للعينة الجزائرية والعينة المصرية	43
09	معاملات ارتباط البنود مع الدرجة الكلية لمقياس الغضب كحالة	45
10	معاملات ارتباط البنود مع الدرجة الكلية لمقياس الغضب كسمة	46
11	معامل الارتباط بين درجتي مقياس الغضب كحالة وسمة	47
12	معامل الثبات عن طريق ألفا كرونباخ	48
13	معامل الثبات عن طريق التجزئة النصفية	49
14	المعايير المئينية الخاصة بمقياس الغضب كحالة	51
15	المعايير المئينية الخاصة بمقياس الغضب كسمة	52

مقدمة

مقدمـــة

اعتمد علماء النفس في معالجة بحوثهم على المتغيرات الدراسة بصورة كمية، وذلك من خلال استخدام القياس النفسي للكشف عن الفروق الفردية في قدراتهم العقلية وقياسها، والكشف عن سمات الشخصية التي ظهرت العديد من الإختبارات لها كاختبار روشاخ ، واختبار تفهم الموضوع ، واختبار مينسوتا في الشخصية، وهكذا أصبح القياس النفسي علامة مميزة لعلم النفس، فعن طريقهما ظهر القياس النفسي في إطار علم النفس والتربية، الذي أصبح يمثل عصب الدراسات والبحوث النفسية الحديثة.

إن العلاقة بين العلم بظواهره المختلفة، وبين عملية القياس هي علاقة تبادلية، إذ إنّ تقدم العلم يؤدي إلى تطور حركة القياس وأدواته، كما أن توافر أدوات القياس وتطورها يؤدي إلى تطوير العلم، ويرى العلماء في العصر الحديث أنّ كل شيء موجود في البيئة موجود بقدر، وأنّ ما يوجد بقدر يمكن قياسه، لذا ظهرت وتطورت أساليب القياس والإحصاء، لتوضيح الغامض من الظواهر، وتنظيم المختلف منها.(**عثمان، 1994، 7)**

حيث تعتبر الإختبارات والمقاييس النفسية أهم أدوات القياس المستخدمة لجمع البيانات والمعلومات وقياسها واختبار الغضب واحدا من أدوات جمع البيانات التي تهدف إلى إتخاذ القرار المناسب، فالإختبارات تتصف بالصدق والثبات لضمان تحقيق الغرض منه كالتشخيص، التنبؤ، التقويم والتصنيف، وذلك للوصول إلى نتائج دقيقة وسليمة يمكن الوثوق بها وتعميمها.

وعلى هذا الأساس وجب علينا الأخذ بعين الاعتبار الأطر والاختلافات الثقافية بكل متغيراتها، والتي سوف تؤثر في العمل على تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة على البيئة الجزائرية واستخراج دلالات الصدق و الثبات للنسخة المحلية، و معايير جديدة له.

و الغضب هو أكثر الحالات تصلبا وعنادا من بين الحالات المزاجية التي يرغب الناس في الهروب منها، وهو أسوأ الحالات النفسية التي يصعب السيطرة عليها. **(عصام عبد اللطيف العقاد، 2001 ، 87)**

ودراستنا الحالية تسعى الى تسليط الضوء على هذه الظاهرة من خلال محاولة تكييف لمقياس الغضب كحالة وسمة وذلك بفحص صلاحيته للتطبيق على البيئة المحلية.

واشتملت الدراسة الحالية على جانبين، أحدهما نظري والأخر تطبيقي، فالجانب النظري تم التطرق إلى:

الفصل الأوّل"التمهيدي": خصص للإطار العام للدراسة وتضمن اشكالية الدراسة، أهداف وأهمية الدراسة، بالإضافة إلى تحديد التعاريف الاجرائية لمصطلحات البحث، كما تم استعراض أهم الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع.

وفي الفصل الثاني: تطرقنا إلى الخلفية النظرية للغضب انطلاقا من تعريف الغضب، أنواع الغضب وأسبابه، مرورا لقياس الغضب وصولا إلى طرق مواجهته.

أما الجانب التطبيقي اشتمل على فصلين:

الفصل الثالث: خصص لمنهجية الدراسة والإجراءات الميدانية، بدءا من الدراسة الاستطلاعية، المنهج المستخدم في البحث، الحدود الزمانية والمكانية والبشرية للبحث وكيفية تشكيل العينة، بالإضافة إلى وصف الأداة المستخدمة في الدراسة، وخطوات التكييف وإنتهاءا بالأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة

أما الفصل الرابع: فتضمن عرض ومناقشة وتحليل نتائج الدراسة وصولا إلى إستنتاج عام حول هذه الدراسة.

الجانب النظري

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

تمهيد.

1- الإشكالية.

2- أهداف الدراسة.

3- أهمية الدراسة.

4- تحديد المفاهيم.

5- الدراسات السابقة.

خلاصة.

تمهيـد:

سنتطرق في هذه الفصل إلى مجمل الخطوات التي سيتم الاعتماد عليها في دراسة موضوعنا، وذلك من خلال التعريف بالبحث من خلال تحديد الاشكالية و أهم تساؤلاتها الفرعية، وكذا ابراز أهمية الدراسة و أهدافها، إضافة إلى إزالة الغموض عن مصطلحات البحث، من خلال تحديد المفاهيم اصطلاحا و إجرائيا، ثم استعراض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، مع ابراز علاقة دراستنا الحالية بالدراسات السابقة من حيث نقاط الاتفاق وعناصر الاختلاف بينهما.

1- الإشكاليــة:

لقد خلق الله سبحانه وتعالى الإنسان وزودّه بمجموعة من الإنفعالات التي يستجيب لها بما يواجهه من مثيرات داخلية وخارجية، فالغضب يُعد من المشكلات الانفعالية التي اهتم بها الإنسان في الآونة الأخيرة، بوصفه مشكلة صارت تُعد أساسية في حياة الإنسان بمختلف جوانبها، فهو ميل طبيعي في الإنسان وشعور صحي، لكن عندما يصبح خارج قدرتنا وسيطرتنا عليه قد يقود إلى الكثير من المشاكل وبالتالي يُعيق أداء الطالب.

حيث أشارت هبة اسماعيل(2002، 21): " أن الفرد الذي يتميز بسرعة الغضب يكون غير قادر على تحمّل الإحباطات، لأنه لم يعتاد عليها، ويرى أنّه لا يجب أن يتعرض لمثل هذه الإحباطات، كما أنّه كثير النقد واللوم للغير لأتفه الأسباب وأبسط الأخطاء، كما أنّه يفتقر إلى مهارات الإتصال الإجتماعي والإنفعالي، كما أن الفرد في ظل الظروف الإجتماعية السيّئة التي تواجهه يوميا، يكون غير قادر على عقد صلات إجتماعية طيبة مع من يعاشرونه أو يدرسون معه، الامر الذي يؤدي إلى إستحالة الإنسجام والتوازن في علاقته بالمحيطين به وتجاوبه معهم".**(نظمي والسميري، 2007، 398)**

وهذا ماتؤكده نتائج دراسة" بريماشوك" و " ريتشلردز"(Pryimachuks and Richards. 2007)، التي بينت أن الطلبة الجامعيين يعانون من مشكلات نفسية وإجتماعية وسلوكية في حياتهم اليومية.**(نظمي والسميري، 2007،399)**

حيث يرى المختصون من علماء النفس والتربية بضرورة الإهتمام بأدوات القياس للكشف عن ظاهرة قياس الغضب وتشخيصه، لهذا يتطلب الأمر بناء وتصميم الإختبارات أو تكييف إختبارات مصممة في البيئة الغربية وفقا للمحتوى الثقافي والإجتماعي للبيئة العربية وللبيئة الجزائرية بشكل خاص." حيث أن إختلاف البيئة التي بني فيها الرائز المطبق الأصلي والبيئة الجزائرية التي سيطبق عليها، إذ أن المطبقون لم يُراعو إختلاف البيئة والعامل الثقافي

وبهذا تكون نتائج المتحصل عليها غير صادقة، لأن المجتمع الأصلي والمجتمع المطبق عليه الرائز ليس نفسه، وهذا راجع لعدم تكييف الرائز بما يتناسب مع البيئة الجزائرية".**(بوزياني عائشة،2009، 3)**

وانطلاقا مما سبق، فإن طلبة الجامعة عرضة لمواجهة الكثير من المشكلات النفسية التي تواجههم في حياتهم، والتي تعتبر سبب الاضطراب والغضب الذي يشعر به نتيجة للأحداث الجديدة والمعقدة التي تدفعهم للوقوع في هذه المشكلات داخل الجامعة، ومن ثم سوء التوافق مع الحياة الجامعية، فالطالب الجامعي يعتبر محور الدراسات التربوية بصورة عامة والدراسات النفسية بصورة خاصة، حيث أنّه يجب على المجتمعات أن تولي طلبة الجامعة الأولوية في خُططها، بإعتبارهم محور التنمية البشرية، ولهذا جاء إهتمام الباحثة بتطبيق مقياس على طلبة المرحلة الجامعية نظرا لأهمية هذه المرحلة في بناء الشخصية، كونها أوّل المراحل التي تُتيح لهم فرصة الإتصال بالعالم الخارجي بصورة منفتحة.

- ودراستنا هذه تندرج في هذا الإطار وذلك من خلال **محاولة تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة للأستاذ الدكتور محمد السيّد عبد الرحمن والدكتور فوقية حسن عبد الحميد عام 1998 لعينة من طلبة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة**، وعليه فقد تمحورت إشكالية الدراسة حول التساؤلات التالية:

- ما مدى صلاحية مقياس الغضب كحالة وسمة للتطبيق على البيئة المحلية ؟
- ما مدى اتساق فقرات مقياس الغضب كحالة وسمة مع خصائص الاختبار الجيد (الصدق، الثبات)؟
- ما هي المعايير المستخرجة من مقياس الغضب كحالة وسمة إستنادا إلى نتائج العينة؟

2-أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة التالية إلى تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة لمحمد السيّد عبد الرحمن وفوقية حسن عبد الحميد للتأكد من مؤشرات صدقه وثباته في البيئة الجزائرية وذلك من خلال:

- دلالات ثبات المقياس في البيئة المحلية.
- دلالات صدق المقياس في البيئة المحلية.
- إستخراج معايير جديدة التي يمكن الإعتماد عليها في تفسير الدرجات الخام، والتي يتم الحصول عليها من خلال تطبيق المقياس على عينة من الطلبة.

3-أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية من أهمية القياس النفسي في البحوث النفسية والتربوية ودوره الأساسي في الوصول إلى دقة النتائج المرغوب فيها وصحتها، وكذلك في تحديد أداة الدراسة المطبقة على عينة من طلبة المرحلة الجامعية، كونها ذات أهمية علمية وعملية تكشف لنا أبعاد شخصية الطالب الجامعي، وذلك من خلال توفير مقياس الغضب كحالة وسمة المكيف على البيئة المحلية، بسبب ندرة وجود أدوات عملية دقيقة تتمثل في الروائز النفسية لقياس الظواهر من أجل التشخيص المبكر الذي يسمح بتوفير برامج إرشادية وتدريبية لضبط خفض حدة الغضب قبل تطوره.

وكذلك تقديم مقياس الغضب مناسب للبيئة الجزائرية، يمكن الإستفادة منه في دراسات لاحقة.

بإعتبار أن الطالب يتعرض لمواقف مثيرة للغضب في حياته اليومية، اقتصرت الدراسة على عينة من طلبة الجامعة في المجتمع الجزائري، وهم طلبة قسم علم النفس جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وتمت خلال هذه الفترة الممتدة عملية التكييف والتقنين من يوم 14 مارس إلى غاية 18 أفريل للسنة الدراسية(2017-2018).

5- تحديد مفاهيم الدراسة:

❖ **التكييف:**

- **اصطلاحـا:**

هو مجموعة من الإجراءات التي تتمثل أولا في تحديد ما إذا كان الإختبار صالح لقياس نفس المفهوم في ثقافة ولغة مختلفة، ثم إختيار المترجمين والتعديلات اللازمة في إعداد الإختبار الذي سيتم إستعماله في لغة أخرى إلى نهاية العملية والمتمثلة في تكييف الإختباروالتأكد من مكافئته للطبعة المكيفة.(**Laveoult.D,Gregoire J,2002**)

- **إجرائيـــا:**

هو تطبيق مقياس الغضب كحالة وسمة على عينة من طلبة الجامعة على أن تكون ممثلة تمثيلا حقيقيا للمجتمع الجزائري، بعد تكييفه والتأكد من الخصائص السيكومترية لهذه النسخة العربية(الصدق، الثبات)، وإستخراج معايير جديدة له.

❖ **الإختبار:**

- **اصطلاحـا:**

يعرفه " جون انيت" Annett (1974) بأنه" مهارة أو مجموعة من المهارات التي تقدم للفرد في شكل مقنن، والتي تنتج درجة أو درجات رقمية حول شيء تطلبه من المفحوص لكي يحاول أداءه".(**مقدم عبد الحفيظ،2003، 22**)

- **إجرائيـا:**

هو إجراء منظم لملاحظة سلوك الفرد ووصفه بالأرقام أنظام تصنيفي، فهي أداة وصفية تكميمية لظاهرة سلوكية معينة ميزتها الأساسية أنها مقننة، ويجب أن تتوفر فيها الخصائص السيكومترية المتمثلة في الثبات والصدق والمعايير.

❖ **الغضب:**

- **اصطلاحا:**

هو إستجابة إنفعالية نتيجة متطلبات ضاغطة يشعر بها كل فرد، فالناس متساوون بها من حيث النوع إلا أنّهم يختلفون بين بعضهم البعض في الدرجة، ويكمن الفرق بين الناس حسب المواقف المثيرة للغضب لديهم، حتى أنّ أساليب التعبير عن الغضب تتباين بين فرد وآخر، فالمواقف التي تثير الغضب عند فرد قد لا تثير الغضب عند غيره".(**الخالدي، 2001، 242**)

- **إجرائيا:**

هو الدرجة التي يحصل عليها الطالب الجامعي من خلال تطبيق مقياس الغضب كحالة وسمة المستخدم في هذه الدراسة.

❖ **طلبة الجامعة:**

- **اصطلاحا:**

وهم مجموع الطلبة اللذين يزاولون تعليمهم في المعاهد و الجامعات المنتشرة على مستوى القطر، وهو آخر المراحل التعليمية التي ينتقل إليها الطالب بعد إنهائه لدراسته الثانوية، و حصوله على شهادة البكالوريا التي تؤهله للالتحاق بها.(**رشاد عبد العزيز موسى، 1993، 39**)

- **إجرائيـــا:**

من خلال هذه التعاريف يمكن القول أن الطالب الجامعي هو الفرد الذي يزاول تعليمه في آخر المراحل التعليمية التي يتلقاها الطالب خلال دراسته، و ينتقل إليها بعد إنهاء دراسته في المرحلة الثانوية و نجاحه في شهادة البكالوريا و دخوله لكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية قسم علم النفس.

6- الدراسات السابقة: أولا: الدراسات العربية:

اعتمدت الباحث في دراستها على مجموعة من الدراسات السابقة وهذا نظرا لما لها من أهمية، فهي تعطي صورة واضحة شاملة لما وصل إليه الباحثون في موضوع البحث وما لم يصلوا إليه، وما اتفقوا فيه وما اختلفوا، ومن جهة أخرى تبدأ الباحثة من حيث إنتهى السابقون، وهذا ما يميز البحث صبغة الإستمرارية والتواصل والتكامل.

- **دراسة عزة الأحمر (2017): "الخصائص السيكومترية لقائمة الغضب حالة –سمة والتعبير عنه النسخة الثانية (STAXI-2) على عينة من طلبة الجامعة"**

هدف الد راسة: التعرف على الخصائص السيكومترية لقائمة الغضب حالة –سمة والتعبير عنه النسخة الثانية من خلال تطبيقه على عينة من طلبة كلية التربية في جامعة دمشق، باستخدام طرائق عديدة للتحقق من صدق المقياس وثباته، تألفت العينة من (367) طالبا وطالبة من كلية التربية في جامعة دمشق، واستعمل المنهج الوصفي التحليلي.

نتائج الدراسة: أظهرت أن المقياس يتصف بمؤشرات ثبات جيدة باستخدام طريقة الثبات بالإعادة، والتجزئة النصفية، وألفاكرومباخ، كما دلت النتائج على أن المقياس يتمتع بدرجة جيدة من الصدق من خلال نتائج الصدق البنيوي بطريقتي التحليل العاملي، والاتساق الداخلي، والصدق التمييزي بطريقة المجموعات الطرفية، بشكل إجمالي أثبتت نتائج الدراسة اتصاف مقياس الغضب حالة – سمة والتعبير عنه بخصائص سيكومترية مناسبة، وهو بذلك يُعتبر صالحاً للاستخدام مع طلبة الجامعة.

- **دراسة رضا الأشرم(2016): "بناء وتقنين أداة لقياس مهارات إدارة الغضب للمراهقين ذوي الإعاقة الذهنية"**

هدف الدراسة: تصميم أداةعلمية لقياس مهارات إدارة الغضب للمراهقين ذوي الاعاقة الذهنية، والكشف عن أبعاده، وتحديد الخصائص السيكومترية التي يتمتع بها، تألفت العينة من(108) مراهقا (67 ذكرا،41 أنثى) من طلاب المرحلتين الإعدادية والثانوية المهنية بمدارس الفكرية بمحافظتي الدقهلية والشرقية بجمهورية مصر العربية، تتراوح أعمارهم بين

(14–18) سنة، ونسبة ذكائهم بين(50–70)، وجميعهم من ذوي المستوى الإجتماعي والإقتصادي الثقافي دون المتوسط.

نتائج الدراسة: تمتع المقياس بدرجة عالية من الصدق والثبات،

- **دراسة حمدي يونس أبو جراد(2014): "دقة التنبؤ بحالة الغضب من سمة الغضب دراسة سيكومترية مقارنة بين النظرية التقليدية والحديثة فى القياس"**

هدف الدراسة: المقارنة بين نموذج سلم التقدير المنبثق عن نموذج راش و النظرية التقليدية فى القياس من حيث دقة التنبؤ بحالة الغضب من سمة الغضب لدى طلبة الجامعة من خلال تقديراتهم على مقياسي سمة وحالة الغضب، ولتحقيق هدف الدراسة تم معايرة مفردات مقياسي سمة وحالة الغضب تبعا لنموذج سلم التقدير المنبثق عن نموذج راش، وكذلك من خلال تطبيق المقياسين على عينة مكونة من(125) طالبا وطالبة من طلبة جامعة القدس المفتوحة، و لغرض المقارنة فقد تم تطبيق مقياسي سمة وحالة الغضب بعد معايرة مفرداتهما على عينة مكونة من (80) طالبا وطالبة منهم (45) طالبا و (35) طالبة تم اختيارهم من خارج عينة التدريج.

نتائج الدراسة: هناك علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين سمة وحالة الغضب في كلا الأسلوبين وأن دقة التنبؤ باستخدام نموذج سلم التقدير كأحد نماذج النظرية الحديثة أعلى منها في النظرية التقليدية.

- **دراسة يحياوي حسينة (2013): "علاقة الغضب بظهور السلوك العدواني لدى المراهقين"**

هدف الدراسة: بحث العلاقة بين الغضب كحالة وسمة مع السلوك العدواني في مرحلة المراهقة، وكذلك البحث عن الفروق بين الجنسين في درجة العدوانية، واستخدم الباحث مقياس الغضب كحالة وسمة على عينة تقدر بـ: 30 مراهق أُخذو من أربع ثانويات بولاية تيزي وزو، واستعمل المنهج الوصفي السببي المقارن.

نتائج الدراسة: أظهرت أن الغضب كحالة وسمة يعمل كمحفز وكسبب في ظهور السلوك العدواني لدى المراهقين.

-هناك فروق واضحة بين الذكور والإناث في متغير العدوانية لصالح الذكور.

- **دراسة فايد (2005) مصر: "استبيان الغضب"**

هدف الدراسة: إعداد استبيان الغضب وإجراء الدراسة السيكومترية لهذه الأداة، طبق استخدام استبيان الغضب على عينة مكونة من (170) من طلاب المرحلة الجامعية.

نتائج الدراسة: أظهرت أن معاملات الصدق الثبات كانت مقبولة باستثناء معاملات الثبات للأبعاد الفرعية للمقياس فقد كانت منخفضة، لم توجد فروق بين الإناث والذكور في الغضب، وأسفر التحليل العاملي عن خمسة عوامل هي عامل تكرار الغضب، الغضب الخارجي، مثيرات الغضب، اختلال التحكم بالغضب، الغضب الداخلي.

- **دراسة سمور وعواد (2004): "الغضب كحالة وسمة لدى عينة من طلبة جامعة اليرموك وعلاقته ببعض المتغيرات"**

هدف الدراسة: الكشف عن الغضب كحالة وسمة عند طلبة جامعة اليرموك وإلى التعرف على المتغيرات ذات العلاقة بالغضب كحالة وسمة، طبق مقياس الغضب كحالة وسمة على عينة مكونة من (1017) طالب وطالبة من جامعة اليرموك.

نتائج الدراسة: أظهرت أن الغضب كان سمة عند طلبة الجامعة.

- توجد علاقة إرتباطية قوية بين الغضب كحالة والغضب كسمة، حيث بلغ معامل الارتباط بينهما(0,69).
- كما أوضحت نتائج الدراسة أن متغيرات الدراسة المستقلة (الجنس، الكلية، السنة الدراسية، مستوى الدخل ومنطقة السكن)، لم تكن جميعها ذات علاقة بالغضب كحالة والغضب كسمة، حيث اتضح أن متغير عادة التدخين والحالة الصحية، والمعدل التراكمي هي المتغيرات التي فسرت التباين في الغضب كحالة وسمة.

ثانيا: الدراسات الأجنبية:

- **د راسة سبيلبرجر وآخرين 2013طهران : "الخصائص السيكومترية للنسخة الفارسية من قائمة سبيلبيرجر للغضب حالة وسمة والتعبير عنه النسخة الثانية"**

هدف الد راسة: قياس الخصائص السيكومترية لقائمة سبيلبيرجر للغضب، وتكونت عينة الدراسة من (1140) من طلاب الجامعة في طهرا ن.

واستخدم قائمة سبيلبيرجر للغضب، قائمة سبيلبيرجر للعدائية، قائمة أوكسفورد للسعادة

نتائج الدراسة: أظهرت مستوياتٍ مقبولة من الثبات والصدق، دُعم الصدق الداخلي بارتباطاتٍ دالةٍ مع العدوانية والسعادة بالنسبة للغضب كحالةٍ وكسمة، لكنه لم يكن كذلك بالنسبة للتعبير عن الغضب، ونتج عن التحليل العاملي أربعة عوامل وهي الغضب كحالة، الغضب كسمة، التعبير عن الغضب الداخلي، التعبير عن الغضب الخارجي، وجود مستويات مرتفعة من الغضب لدى أفراد العينة.

- **د راسة ألكا زار وآخرين (2011): " تقييم البنية العاملية لقائمة التعبير عن الغضب (النسخة المكسيكية) "**

هدف الدراسة: دراسة البنية العاملية والدراسة السيكومترية لمقياس الغضب، وعلاقة الغضب بالعدوان، وتكونت العينة الدراسة من (503) من طلاب الجامعة. واستخدم قائمة العضب، وقائمة التعبير عن العدوان.

نتائج الدراسة: معاملات الصدق والثبات في الد راسة السيكومترية مرتفعة ومقبولة.

نتج عن التحليل العاملي 7 عوامل هي :مشاعر الغضب، الغضب حالة، الرغبة في التعبير عن الغضب، الغضب الداخلي، الغضب الخارجي، المزاج الغاضب، ردود الفعل في الغضب، وجود علاقة دالة بين الغضب والعدوان.

- **د راسة كازينوف وآخرين (1997) روسيا: "تطوّر النسخة الروسية لقائمة الغضب كحالةٍ وسمة والتعبير عنه".**

هدف الد راسة: دراسة الخصائص السيكومترية للمقياس، وتكونت عينة الد راسة من (346) من الطلاب في المدارس الثانوية والجامعة في مدينة سان بطرسبرج.

أدوات الدراسة: قائمة سبيلبرجر للغضب كحالةٍ وسمةٍ والتعبير عنه.

نتائج الدارسة: أظهرت النسخة الروسية من المقياس نتائج معاملات صدق وثبات مرتفعة ومتقاربة مع الدراسة السيكومترية الأصلية للمقياس، كما أسفر التحليل العاملي عن سبعة عواملٍ هي: طبع الغضب، ردود الفعل الغاضبة وهي التي تكوّن سمة الغضب، خبرة الغضب والنزعة إلى الغضب وهي التي تكوّن حالة الغضب، الغضب الداخلي والغضب الخارجي وضبط الغضب والتي تكوّن التعبير عن الغضب، وأظهرت العينة مستوياتٍ منخفضة من الغضب.

تعليق على الدراسات السابقة:

1- من حيث مكان اجراء الدراسة:

تباينت بنية الدراسات السابقة حيث أن هناك من تم تطبيقها في البيئة المحلية، كدراسة **يحياوي حسينة (2013)**، ومنها من طبقت في سوريا كدراسة **أمينة رزق (2017)**، ومنها من طبقت في فلسطين كدراسة **حمدي يونس أبو جراد(2014)**، ودراسة **سمور وعواد (2004)** بالأردن، ودراسة **كازينوف وآخرين (1997)** بروسيا، ودراسة **سبيلبرجر وآخرين 2013** بإيران، ودراسة **ألكا زار وآخرين (2011)** بالمكسيك.

2- من حيث الأدوات : بالنسبة إلى الأدوات فيوجد دراسات استعملت مقياس الغضب كحالة وسمة ودراسات طبقت مقياس الغضب كحالة وسمة والتعبير عنه كالدراسات الأجنبية ودراسة .

3- من حيث النتائج : لقد تشابه البحث الحالي مع الكثير من الدراسات السابقة في نتائجه، حيث أنه تأكد تمتع مقياس الغضب بخصائص سيكومترية جيدة، واختلفت مع بعض

الدراسات في النتائج **كدراسة حمدي يونس أبو جراد ودراسة سمور وعواد**، التي توصلت إلى إيجاد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين سمة وحالة الغضب.

4- من حيث العينة: أغلب الدراسات تناولت الغضب لدى الطلبة الجامعيين إلا أننا نجد دراسة واحدة تناولت عينة من المراهقين كدراسة **يحياوي حسينة**، ودراسة **رضا الأشرم** تناولت فئة من المراهقين ذوي الإعاقة الذهنية.

5- من حيث الهدف: تشابهت معظم الدراسات السابقة من حيث الهدف مع البحث الحالي كدراسة، فقد هدفت أغلبها إلى التأكد من الخصائص السيكومترية للقياس، أما دراسة **حمدي يونس أبو جراد** فقد هدفت إلى المقارنة المقارنة بين نموذج سلم التقدير المنبثق عن نموذج راش و النظرية التقليدية في القياس من حيث دقة التنبؤ بحالة الغضب من سمة الغضب، ودراسة هدفت إلى الكشف عن الغضب كحالة وسمة عند طلبة والعلاقة بينهما كدراسة سمور وعواد.

خلاصـــة

من خلال تحديد الهيكل العام للدراسة تم ضبط الإشكالية وتحديد الهدف من الدراسة وأهميتها، بالإضافة إلى تحديد مفاهيم الدراسة و استعراض مجموعة من الدراسات السابقة التي لها صلة بالبحث.

الفصل الثاني

الغضب

تمهيد.

1- تعريف الغضب

2- الغضب وعلاقته بالمفاهيم الأخرى

3- أنواع الغضب

4- أسباب الغضب

5- النظريات المفسرة للغضب

6- قياس الغضب

7- طرق مواجهة الغضب

خلاصة

تمهيـد:

يمثل الغضب جانبا هاما من جوانب الشخصية والتي تؤثر بشكل مباشر في سلوك الفرد عبر مراحل حياته المختلفة، حيث يلعب الغضب دورا بارزا في نمو شخصية الفرد نموا سليما إذا كان عاديا، كما يلعب دورا هاما في ظهور الأمراض السيكوسوماتية إذا كان مرتفعا، وظهور بعض اضطرابات الانتباه وقلة التركيز وغيرها من المشاكل الصحية التي تحول دون أداء الفرد بالمستوى المطلوب، وذلك لارتباطه بالعديد من الاضطرابات النفسية والجسمية والصحية والاجتماعية.

وفي هذا الفصل سنتعرض إلى تعريف الغضب وعلاقته ببعض المفاهيم، أنواعه وأسبابه، وكذا النظريات المفسرة له، ولماذا نقيسه وسبل مواجهته.

1-تعريف الغضب:

تعددت تعريفات العلماء والباحثين للغضب وسنوضح ذلك من خلال مايلي:

1-1-المعنى اللغوي:

يعرف على أنّه بغض الآخرين وحب الإنتقام منهم، يقال غضب فلان غضبا ومغضبة عليه: أي أبغضه وأحب الانتقام منه، فهو غضب وغضب وغضبان وذلك مغضوب عليه، يقال" غضب لفلان" أي غضب على غيره من أجله ويقال غضب من لاشيئ يوجب الغضب، وغاضبه مغاضبة: أي حمله عل الغضب والغضابي " الكدر في معاشرته".**(معلوف لويس، 1966، 533)**

1-1-التعريف الاصطلاحي:

- الغضب هو: "حالة نفسية يشعر بها كل إنسان تدل عل الإحباط ، وهي عند الغضب تصل إلى حد فقدان القدرة على السيطرة على إنفعالاته فيلطم خديه، أو يضرب رأسه، أو يقذف بما أمامه".**(عباس محمود عوض، 1999، 124)**
- وعرفه **محمد سعيد مبيض** بأنه: "تصرف انفعالي يصدر ردا على موقف إستفزازي، يفتقد فيه الغاضب تعقل وإتزانه".**(محمد نبيل كاظم، 2008، 20)**
- الغضب هو:" انفعال مؤلم تصحبه تغيرات فسيولوجية مثل احمرار الوجه وارتجاف الأطراف واضطراب الحركة والكلام، وقد ترافقه سلوكيات خارجية مثل السّب والضرب والقتل والإنتقام".**(محمد عزالدين توفيق، 1998، 378)**
- ويعرفه **Miechenbaum** إلى أن الغضب:" إستجابة انفعالية تبدأ داخلية وقد تتحول إلى سلوك لتصبح بذلك عدوانا، فالعدوان هو شكل الغضب الذي يعبر عنه بإلحاق الأذى بالآخرين".**(سهيل موسى شواقفة، 1430، 111)**

- يعرفه كل من **كاسينوفKassinove** و**سوكودلسكيSukhodolsky.S** الغضب بأنه: "حالة إنفعالية مشعور بهاهذه الحالة الخصوصية تتفاوت في شدتها وفي مدتها كما تتفاوت في تواترها (تكررها، وهي تتوافق بتشوهات معرفية وبسلوكيات كلامية وحركية، وبنماذج من التوازن الجسمي، ومع أن الغضب قد يبرر عفويا يعتبر وبشكل نموذجي أن سببه شخص آخر، وينطوي هذا عادة على إدراك أن ذلك الشخص يستحق اللوم".(**هوارد كاسينوف و ريمون شيب تافرات، 2006، 35**)
- يعرف **سبيلبيرجر Spielberger** الغضب عن طريق تمييزه بين الغضب كحالة والغضب كسمة، فالغضب كحالة يعرفه بأنه:" يشير إلى حالة عاطفية تتركب من أحاسيس ذاتية تتضمن التوتر والإنزعاج والإثارة والغيظ"، أما الغضب كسمة" فيشير إلى الميل أو التهيؤ أو سمة ثابتة نسبيا في الشخصية، بحيث يكون لدى الفرد ميل ثابت نسبيا للإستجابة لمواقف الحياة المختلفة بطريقة يغلب فيها حالة الغضب".(**قاسم محمد سمور،محمد مصطفى عواد، 2004، 146**)

- يمكننا القول أن الغضب دافع إنفعالي قوي التأثير على الفرد إذا لم يضبط ويحسن تسييره فإنه يؤدي إلى عواقب وخيمة بالنسبة للفرد والمجتمع معا، وتختلف حدتها من موقف لآخر.

2- الغضب وعلاقته بالمفاهيم الأخرى:

يعد الغضب أحد المفاهيم الأساسية للإنسان والكائن الحي عموما، ورغم كثرة تناوله في مجال علم النفس، إلا أن المفهوم ظل لفترة طويلة يعتريه الغموض والخلط بينه وبين المفاهيم الأخرى المرتبطة به ولهذا نميز بين: الغضب والعدائية والعدوان، فينظر **بص Buss.A** إلى أن:

- **العدوان:** هو عبارة عن استجابة عقابية وأنه يظهر في غياب الغضب.
- **الغضب:** هواستجابة إنفعالية تظهر آثارها بوضوح على مكونات وملامح وجه الفرد.

- **العدائية:** فهي إتجاه سلبي ينكس في كراهية الآخرين والنزعة إلى تقديمهم بطريقة سلبية، وتتحدد في ضوء الإستجابات اللفظية والضمنية للفرد.

وهكذا نرى أنه إذا كان هناك تداخل بين الغضب ومفاهيم العدوان والعدائية، لكن هذه لمفاهيم مختلفة وتبرز الإختلافات بينهم في أن:

الغضب هو إنفعال، والعدائية هي إتجاه، والعدوان هو سلوك

فالغضب هو حالة إنفعالية يمكن أن تكمن وراء كل من العدوان والعدائية، وأن الغضب ليس سلوكا

أما **العدائية** فهي تشير إلى إتجاه عدواني يوجه الفد إلى القيام بالسلوك العدواني

أما **العدوان** فهو سلوك مقصود يرمي إلى إلحاق الأذى والضرر بالبخرين عن قصد وتعمد.**(طه عبد العظيم حسين، 2007، 24)**.

مما سبق نستخلص أن هناك خلطا بين مفهوم الغضب والعدائية والعدوان ولكنهم جميعا يتفقون في أنهم مجرد تعبير عن الحالة الإنفعالية التي يشعر بها الفرد في الموقف التي يتعرض لها في حياته اليومية.

فالعدائية هي إتجاه أو مشاعر تدفع الفرد إلى العدوان ويعايش الغضب، والشخص الغاضب ليس بالضرورة يعيش العدائية، والعدوان هو سلوك يقوم به الفرد.

3- أنواع الغضب:

3-1- سريع الغضب سريع الرضا: هذا الصنف من الناس لا يحسن إدارة ذاته ونفسه كلمة واحدة تؤثر فيه ويتفاعل معها ثم بكلمة أخر يهدأ ويرضى، وهذا الصنف يؤذي في التعامل ولا يعر الطرف الآخر كيف يتعامل معه باستمرار، مزاجه مقلب وقد يغضب من كلمة اليوم ولو قيلت له بعد أسبوع، وقد لا يغضب فهو حسب حالته النفسية يغضب ويرضى.

3-2- سريع الغضب بطيئ الرضا: يعتبر هذا النوع من أشر الناس، لأنه لا يرضى بسرعة ولا يقبل أي إعتذار أو تأسف على الخطأ، وإذا أراد أن يصفح أو يعفو يتخذ هو القرار بغض النظر عن إعتذار الطرف الآخر.

3-3- بطيئ الغضب سريع الرضا: هذا الصنف هو أخير الناس، فالحلم والحكمة صفاتهم، ولا يمنع ذلك من غضبهم بحكم الطبيعة البشرية، ما يميز إذ غضبوا سريعو الرضا عندما يعتذر إليهم.**(سناء سليمان، 2008، 41)**

ويقسم **السمري** الغضب إل نوعين رئيسيين هما:

أوّلا- غضب معتدل وصحي:

وهو الغضب الذي لا يذهب بصواب الإنسان، بل يخضع لسيطرته فلا يتمادى فيعتدي، وهو الغضب حيث تجب الحمية، وهذا النوع من الغضب رقيق للإنسان في حياته يدعم فيه حسن الخلق، وكظم الغيظ، والعفو والإحسان ففيه الحماية للدّين والوطن، والعرض والحقوق.

ثانيا- الغضب الجامح:

وهنا يتحول الغضب كإنفعال من إعتداله الصحي الحميد إلى تصرف مرضي، ويتحول إلى شحن ناسفة وطاقة هائلة توجه إلى التحطيم والتخريب.

وقد يتغلب الغضب عل الإنسان فيخرجه عن الدين والعقل، فيفقد الإنسان بصره وبصيرته وقدرته على وزن الأمور بميزان العقل الذي ميز اللّه به الإنسان.(**محمد مصطفى السمري، 1997، 42)**

4- أسباب الغضب:

❖ هناك أسباب متعددة وآراء مختلفة تؤدي الى حدوث الغضب ومن بينها:

- إن إنفعال الغضب يرجع إلى أسباب متعددة، فهو ينتج عندما يتعرض الفرد لظروف الفشل والإحباط في تحقيق أهدافه، وإشباع حاجاته الأساسية، ويحدث انفعال الغضب نتيجة الإتّكالية الزائدة التي يتصف بها سلوك بعض الأفراد عندما يواجهون موقفا يحتاج إلى المثابرة والإنجاز والإعتماد على النفس، ويظهر انفعال الغضب من وجود الفرد في حالة صراع نفسي بين إقدام وإحجام لتحقيق هدف مرغوب يسعى إليه، كما يستثار انفعال الغضب لدى البعض من الناس بسبب شعوره بالغيرة من الآخرين.(**الخالدي، 2001، 243)**

- كما أن للعوامل الوراثية دور في زياد أو نقصان انفعال الغضب، وذلك نظرا لفطرية هذا الإستعداد، فلقد عرفت بعض الأمم والقبائل بميلها للمقاتلة أكثر من غيرها، وكذلك الرجال أكثر ميلا للمقاتلة من النساء، وكذلك تؤثر العوامل البيئية في الغضب مثل: التقاليد، المعاملة، درجة الحرارة، التغذية والحياة الأسرية.(**محمد جاسم محمد، 2004، 5)**.

❖ **وتوجد أسباب قد تؤدي للغضب وهي كالتالي:**

- الإحباط- الصراع - الألم الجسدي
- التقريع والإهانة والتهديد.(**ليندا دافيدوف، 2000، 119- 120**)

❖ وهناك من يقسم أسباب الغضب إلى ثلاثة مقومات والتي تتفاعل لتولد الغضب لدى الفرد حيث حددها **ديفينباخر Deffenbacher** كالآتي:

أولا: المثيرات التي تعمل على إستثارة الغضب: وقد تكون هذه المثيرات ذات مصدر خارجي من البيئة الخارجية أو مصدر داخلي مرتبط بذات الفرد.

ثانيا: حالة الفرد قبل الغضب: وتتضمن الحالة الجسمية والانفعالية والمعرفية والخصائص النفسية للفرد في الوقت الذي يتعرض فيه للإستفزاز.

ثالثا: تقسيم وتفسير الفرد للمثيرات التي تستثير الغضب، وقدرة الفرد عل التعامل أو التكيف مع هذه المثيرات.(**طه عبد العظيم حسين، 2007، 35-36**)

5- النظريات المفسرة للغضب:

❖ **النظرية البيولوجية:** تشير إلى أن الغضب له أسباب بيولوجية تدل على أن الغضب يمكن أن يكون وراثيا، واختلال في الإفرازات الهرمونية.(**Clayton.E.Taker.L.2000**)

❖ **النظرية المعرفية:** فتشير أن الأفكار التلقائية واللاعقلانية الخاطئة، والتفسير غير المنطقي للأحداث هي سبب الإضطراب والغضب الذي يشعر به الفرد، وليس الحدث بحدّ ذاته، فطريقة تفكير الفرد وتفسيره للمواقف التي يتعرض لها هي الدافع وراء الغضب.

❖ **النظرية السلوكية:**فترى أن الغضب سلوك متعلم بطرق مختلفة وعمليات إشراطية، حيث يتم تعزيز هذه السلوكيات، ثم يتم تعميم الغضب للتعامل مع المواقف المختلفة، للحصول على تعزيزات مشابهة لتلك التي يحصل عليها في الموقف الأصلي.

❖ **النظرية التحليلية:**

فترى أن الغضب هو أحد أهم مظاهر الغريزة العدوانية لدى النساء، ويحتاج الغضب إلى الإشباع شأنه شأن باقي الغرائز، ويكون الغشباع عنه من خلال التعبير عنه، إما بطريقة إيجابية أو سلبية.**(بسمة عبد الشريف، 2014، 60)**

من خلال هذه النظريات نستنتج مايلي:

أن النظرية البيولوجية ترجع الغضب إلى العامل الوراثي يتولد معه.أما النظرية المعرفية فتوضح دور التفكير في إحداث الانفعال فكلاهما يؤثر في الآخر ويتأثر به، كما أن أساليب التفكير اللاعقلاني لها دور كبير في إثارة الغضب لدى الفرد، فهو يضخم الموقف الذي يتعرض له مما يجعله يثور ويغضب، حيث يرجع ما يحدث له من مشكلات لأسباب خارجية بعيدة عن سيطرته.

وبالنسبة النظرية السلوكية فإنها تركز على أن الغضب سلوك متعلم، يتعزز من خلال المواقف المختلفة التي يتعرض لها.

أما النظرية التحليلية فتعتبره غريزة لدى الإنسان، ويمكن إشباعه والتعبير عنه بطريقة إيجابية وسلبية.

6- قياس الغضب:

"يكمن إهتمامنا في قياس الغضب من حكمنا عليه كمشكلة إنفعالية لابد من تقويمها في ضوء كل من الشّدة والتكرار، وهو ما يتضمن في إطاره طريقة التعبير عن الغضب ومدته، فالحكم على معاناة فرد من مشكلة الغضب هو حكم على نتاج ما يمكن تسميته بتحليل التكلفة أو الثمن Cost Analysis أو بتعبير آخر ما هو الثمن الطبي والنفسي والإجتماعي والمهني الذي يدفعه الفرد الغاضب أو الذي يتسم بالغضب؟ وهكذا يفيد قياس الغضب في:

أ- دراسة تأثير الغضب على الحالة الصحية للفرد.

ب- دراسة تأثير الغضب على النواحي النفسية والعقلية للفرد.

جـ- دراسة أثر الغضب على العلاقات الفرد الإجتماعية والبيئية الشخصية والأسرية.

د- دراسة أثر الغضب على الأداء المهني والوظيفي وما يرتبط بذلك من كم وجودة الإنتاج والإستهداف للحوادث أثناء العمل".**(محمد السيّد عبد الرحمن وفوقية عبد الحميد، 1998، 15)**

7- طرق مواجهة الغضب:

- أوضح محمد أحمد ابراهيم على أن الفرد يمكمه التعامل مع الغضب بالضحك والدعابة Humor، فهذا له أهمية كبرى في حياة الفرد ولكي يتجنب مواقف الغضب ويضبطه.**(محمد أحمد ابراهيم، 2003، 161)**
- كما أشار كريم عمران وعبد اللّه عمران أن الفرد في حالات الغضب يُمكنه الاسترخاء والتنفس بعمق وتخيل بعض التجارب اللطيفة التي تساعد على تهدئة الأعصاب بالإضافة إلى أنه يُردد بعض الكلمات أو العبارات المُريحة خلال عملية التنفس، كما أنّه من الممكن أن يُمارس رياضة اليوجا التي تساعد على إسترخاء العضلات وإزالة أي توتر، كما أنه يُمكنه أن يستبدل الأفكار التي قادته إلى الغضب بأفكار أخرى أكثر عقلانية وأن يفكر فيما يقوله قبل أن يتلفظ به، كما أن على الفرد أن يجعل وقت للراحة ليستريح من المشكلات والمسؤوليات اليومية التي تجعله يعيش تحت ضغط وذلك لمدة ساعة أو ساعتين يوميا.**(كريم عمران وعبد اللّه عمران، 2004، 19)**
- وفي هذا الصدد أشار وليد مراد إلى أن الفر لكي يتجنب غضبه عليه أن يزيل جميع الأسباب التي تسبب له إزعاج وتثير لديه نوبات الغضب وعمل جداول يومية مرنة له، بحيث يكون بها قسط من الراحة وممارسة الهوايات.**(وليد مراد، 2004، 1)**
- كما أوضح روبرتRobert أن الطرق المعرفية هي أفضل الطرق لمساعدة الفرد على التحكم في غضبه، فالعديد من الباحثين أكدوا في دراساتهم أن التحكم في الغضب مرتبط

بالأخطاء في التفكير، ونقص المهارات لمواجهة الاحداث اليومية، والتفكير العدواني، والمعتقدات الصارم الناجمة عن الثأر والإنتقام.(روبرت **Robert**، **2004**، **1**)

ومما سبق ترى الباحثة أن هناك عدة طرق لمواجهة الغضب وهي:

- ❖ الإستعاذة باللّه من الشيطان الرجيم والتقرب إلى اللّه عز وجلّ.
- ❖ الوضوء أو الإغتسال بالماء لقول الرسول صلى اللّه عليه وسلم:" إن الغضب من الشيطان خلق من النار، وإنما تطفأ النار بالماء فإذا غضب أحدكم فليتوضأ". صدق رسول اللّه صلى اللّه عليه وسلم.
- ❖ التحكم في الغضب من خلال التدريب عليه لقول الرسول الكريم صلى اللّه عليه وسلم للرجل الذي قال له أوصني، قال:" لا تغضب" فردد مرارا، قال:" لاتغضب" . صدق رسول اللّه صلى اللّه عليه وسلم.
- ❖ أن يحاول الفرد معرفة الأفكار التي تدور في عقله عندما يغضب ويغيرها بأفكار جديدة وإيجابية.
- ❖ تغيير مكان الموقف المثير للغضب إلى مكان آخر حتى ينساه.
- ❖ أن يفكر الفرد في العواقب الوخيمة الناتجة عن غضبه سواء عليه أو على الطرف الآخر.
- ❖ أن يفكر في أشياء أخرى إيجابية عندما يجد نفسه سوف يغضب أو سيتذكر الأشياء السلبية.

خلاصـــة:

من خلال هذا الفصل تم التطرق إلى تعريف الغضب وعلاقته بالمفاهيم الأخرى، أنواع الغضب وأسبابه، وكذا النظريات المفسرة للغضب (النظرية التحليلية، النظرية المعرفية، النظرية البيولوجية، النظرية السلوكية)، وفي الأخير قياس الغضب وطرق مواجهته. يمكن القول أن الغضب هو أحد الإنفعالات المهمة والضرورية في حياة الإنسان، والتي تؤثر في أسلوب إدراكه للحياة، وتعاملاته مع الآخرين، والفرد إذا ما أحسن استخدامه والتحكم فيه بطريقة إيجابية للتنفيس عن الإحباطات والصراعات التي يتعرض لها، فهذا يؤدي إلى حدّ كبير في سلامته النفسية، أما إذا لم يحسن التعامل معه فإنّه من الممكن أن يؤدي إلى آثار سلبية لكل ما يدركه من مثيرات تهدّد ذاته أو تعرض ما يتعلق به للخطر.

لهذا لا يقتصر الإهتمام بموضوع الغضب من حيث تأثيره على جوانب شخصية الطالب فحسب بل يتعدى هذا إلى توفير برامج إرشادية وتدريبية للخفض من حدة الغضب.

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث

منهجية الدراسة والإجراءات الميدانية

تمهيد

1- الدراسة الاستطلاعية

1-1- أهداف الدراسة الاستطلاعية

1-2- إجراءات الدراسة الاستطلاعية

1-3- نتائج الدراسة الاستطلاعية

2- الدراسة الأساسية

2-1- منهج الدراسة

2-2- مجالات الدراسة

2-3- مجتمع الدراسة

2-4- عينة الدراسة

2-5- أداة الدراسة

2-6- مراحل تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة في الدراسة الحالية.

2-7- الأساليب الإحصائية.

خلاصة

تمهيـــد:

في أيّ دراسة علمية لا يمكن الوصول إلى نتائج موثقة إلا إذا اتبعت إجراءات منهجية مضبوطة و خطوات علمية صحيحة "فوضوح المنهج يظهر في تصميمه المحكم" وتجانس العينة وسلامة تحديدها ومناسبة أدوات البحث وما تتميز به من خصائص سيكومترية، وملائمة الأساليب الإحصائية التي يستدل بها على صحة أو عدم صحة الفرضيات التي سبق للباحث صياغتها.

كل هذه الإجراءات تساعد في الوصول إلى نتائج علمية دقيقة، وهذا ما سنحاول مراعاته، انطلاقا من إتباع الخطوات الصحيحة و المنظمة وصولا للأساليب الإحصائية المناسبة لهذه الدراسة.

1- الدراسة الإستطلاعية:

قبل القيام بأي دراسة ميدانية يجب على الباحث أن يقوم بدراسة إستطلاعية للتعرف على المكان الذي سيطبق فيه الدراسة الأساسية، كونها تُمكن الباحث من إستطلاع الظاهرة ووجودها في الواقع وتحديد العينة التي تخدم هذه الدراسة.

1-1- أهداف الدراسة الاستطلاعية: الهدف الأساسي من الدراسة الاستطلاعية هو:

- التدرُب على تطبيق الاختبار وتصحيحه.
- التعرف على المكان لإجراء الدراسة.
- التعرف على أفراد العينة، والتقرب منهم.
- تحديد العينة المدروسة و معرفة الظروف المحيطة.
- التحقق من مدى وضوح تعليمات المقياس وفقراته.

1- 2- إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بتطبيق مقياس الغضب كحالة وسمة على عينة قوامها (40) طالبا طلبة الجامعة بجميع مستوياتها، من كلا الجنسين، حيث تتراوح أعمارهم بين(19-24) سنة، وتم اختيارهم عشوائيا من قسم علم النفس بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وهذا مايتلائم وطبيعة الدراسة، وذلك بتاريخ 2018/03/11.

1 – 3 – نتائج الدراسة الاستطلاعية:

تمثلت أبرز نتائج الدراسة الاستطلاعية في النقاط التالية :

. كانت تعليمات المقياس غير واضحة، ويتبين ذلك من خلال استفسارات أفراد العينة المفحوصة بنسبة كبيرة، وكذلك ملاحظات من بعض الأساتذة.

. كثرة طرح الأسئلة من قبل المفحوصين حول البنود التي لم يفهمها.

. تجاوب وتفاعل من طرف أفراد العينة.

2 – الدراسة التطبيقية

2-1- منهج الدراسة:

"المنهج هو: عبارة عن مجموعة من العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث بغية تحقيق بحثه".(**رشيد زرواتي، 2012، 16**)

ويرتبط المنهج المطبق في دراسة أي ظاهرة بحثية بطبيعة الموضوع المدروس وبالإشكالية وكذا الفرضيات المقدمة لمعالجة الموضوع، ولتحقيق هدف الدراسة الحالية وهي تكييف مقياس الغضب كحالة وسمة على الطلبة الجامعيين في البيئة الجزائرية، فقد تم الإعتماد على المنهج الوصفي باعتباره المنهج المناسب لذلك.

المنهج الوصفي: "هو المنهج الذي يعتمد على دراسة الواقع بوصفه وصفا دقيقا ويعبر عنه تفسيرا كيفيا وكميا، فالكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما الكمي فيعطينا وصفا رقميا للظاهرة فيعبر عن مقدار أو حجم أو درجة إرتباطها بالظواهر الأخرى".(**محمد عبيدات وآخرون، 2001، 191**)

2-2- مجالات الدراسة:

إن موضوع الدراسة هو الغضب كحالة وسمة على عينة من طلبة الجامعة لهذا فدراستنا تتحدد بموضوعها الذي تدرسه ومجالاته.

- **المجال المكاني:**

تمت مجريات الدراسة الحالية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

- **المجال البشري:**

تمت مجريات الدراسة الحالية على عينة من الطلبة ، وهم طلبة قسم علم النفس بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة وعددهم (345).

- **المجال الزماني:**

تمت مجريات الدراسة الحالية من بدايتها إلى نهايتها حيث تم جمع الجانب النظري بداية من جانفي 2018م، أما الجانب التطبيقي فقد تم عبر عدة مراحل وهي:

- ❖ 11 مارس 2018م: تمت فيها إجراء الدراسة الاستطلاعية الأولى
- ❖ من 14 مارس إلى 22 أفريل 2018م: تمت فيها إجراء الدراسة التجريبية الثانية.
- ❖ من 14 أفريل إلى 02 ماي 2018م: تم فيها تطبيق الدراسة الأساسية.

2-3- مجتمع الدراسة:

" يمثل مجتمع الدراسة ما يريد الباحث أن يصّل بواسطته إلى نتائج الدراسة" **D.IANE.D. (Blankenship, 2009, 82)**

بالنسبة لهذه الدراسة فإن المجتمع المستهدف يتمثل في قسم علم النفس بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، حيث يبلغ عددهم (832).

2-4- عينة الدراسة:

تعرف العينة على أنّها:" عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم إختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها، ومن ثم إستخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي".**(محمد عبيدات وآخرون، 1999، 84)**

بالنسبة لهذه الدراسة فقد حرصت الباحثة على ضمان عشوائية العينة لتضمن حسن تمثيلها للمجتمع المأخوذة منه، والذي بلغ عددهم 345 طالب وهي ما تمثل نسبة 41,46، وجاءت موزعة كالتالي:

الجدول رقم: (01) يبين توزيع أفراد العينة لمتغير العمر للسنوات:

العمر	العدد	النسبة المئوية
19 سنة	41	%11,88
20 سنة	79	%22,89
21 سنة	56	%16,23
22 سنة	48	%13,91
23 سنة	59	%17,10
24 سنة	62	%17,97
المجموع	345	%100

❖ نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة 11,88 %من عينة الدراسة يمثله الطلبة الذي يبلغ عمرهم 19 سنة بعدد 41 طالب، بينما النسبة الأكبر من عينة الدراسة والتي تمثل 22,89% من الطلبة الذي يبلغ عمرهم 20 سنة بعدد قدره 79 طالب، وأن نسبة 16,23 %من عينة الدراسة يمثله الطلبة الذي يبلغ عمرهم 21 سنة بعدد 56 طالب، بينما نسبة 13,91 %من عينة الدراسة يمثله الطلبة الذي يبلغ عمرهم 22 سنة بعدد 48 طالب، أما نسبة الطلبة البالغين من العمر 23 سنة قدرت بـ 17,10% من عينة الدراسة وبعدد 59 طالب، بينما نسبة 17,97 من عينة الدراسة يمثله الطلبة الذي يبلغ عمرهم 24 سنة بعدد 62 طالب.

وتوزعت عينة الدراسة على مراحل الدراسة كما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم: (02) يبين توزيع أفراد العينة حسب مراحل الدراسة

المرحلة	عدد التلاميذ	النسبة المئوية
الدراسة الاستطلاعية	40	%11,59
الدراسة التطبيقية الثانية	80	%23,18
الدراسة التطبيق الثالثة	225	%65,21
المجموع	345	%100

❖ من الجدول نلاحظ أن أصغر عينة تمثل العينة الاستطلاعية بنسبة 11,59% وهذا منطقي نظراً للغرض من هذه العينة، وبعد التجريب الثاني قدرت بنسبة 23,18% وأجريت

من أجل تحليل البنود، أما التجريب الثالث فقدرت نسبته بـ 65,21% وهي أكبر نسبة لأن العينة الأساسية هي التي تثبت صلاحية المقياس.

2-5- أدوات الدراسة:

استخدم لهذه الدراسة مقياس الغضب كحالة وسمة الذي أعده كلّ هذا المقياس كل من "سبيلبرجر " و"لندن "**Speilberger and London** " وقام كلّ من" محمّد السيد عبد الرحمن "و"فوقية حسن عبد الحميد" **1998** (بترجمة بنود المقياس وتقنينه في البيئة العربية "مصر"، ويتكوّن المقياس من **30** عبارة موزّعة على مقياسين كل منهما يتضمّن **15** بندًا، فالمقياس الأوّل يقيس الغضب كحالة انفعالية تتباين في شدّتها أو حدّتها من وقت إلى آخر ويسمّى " حالة الغضب" ، أمّا المقياس الثاني فيقيس الغضب كسمة شخصية لها صفة الثبات النسبي، وهو ما يعرف "بسمة الغضب". أنظر ملحق رقم(01)

يجيب المفحوصين على المقياس في نفس ورقة الأسئلة، حيث توجد أمام كل بند أربعة إختيارات للغضب كحالة هي:" إطلاقا، أحيانا، بدرجة معتدلة، كثيرا جدا" تخص، وأربعة إختيارات للغضب كسمة وهي: "إطلاقا، أحيانا، غالبا، دائما"، لا يوجد زمن محدد للإجابة ولكن يفضل أن يجيب بسرعة، ويطبق هذا المقياس بطريقة فردية أو جماعية، وقد تم تطبيقه على عينة من الطلبة الجامعيين بمصر وكانت دلالات صدقه وثباته عالية.

أداة القياس المستعملة في دراستنا تحتوي على 30 بندا موزعة على مقياسين الفرعيين وهي كالتالي:

الجدول رقم (03): يوضح توزيع البنود على المقياس

المقياس	البنود
حالة الغضب	من 01 إلى15
سمة الغضب	من01 إلى15

نظرا لتعذر حصولنا على النسخة الأصلية الأجنبية قامت الباحثة بإجراءات الضرورية، والتي شملت تعديل وإبدال وحذف وإضافة في بعض فقرات المقياس بعد عرضها على مختصين وذلك لتحكيم فقرات المقياس، والتطبيق على العينة الإستطلاعية، حيث تم ضبطه وذلك ليتلائم مع العينة المستهدفة.

طريقة تنقيط المقياس:

الجدول رقم (04): يوضح توزيع درجات المقياس.

الإختيار	الدرجة
الإختيار الأوّل	1
الإختيار الثاني	2
الإختيار الثالث	3
الإختيار الرابع	4

وبذلك تتراوح درجات كل مقياس بين(15 – 60) درجة.

2-6- مراحل تكييف المقياس:

أولا: قامت الباحثة بالتطبيق الأولي لمقياس الغضب كحالة وسمة في دراسة إستطلاعية باستخدام النسخة المترجمة للدكتور " محمّد السيد عبد الرحمن "و"فوقية حسن عبد الحميد" الذي أعدّه عام 1998 في جامعة الزقازيق، قصد تكييفه ليصبح أكثر ملائمة لأفراد المجتمع الجزائري، على عينة مكونة من (40) طالب سنها يتراوح بين (19–24) سنة من

قسم علم النفس بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، بعد الإنتهاء من عملية التوزيع والإجابة على بنود الإختبار تم جمع الأوراق وتصحيحها وفق مفتاح التصحيح

كما قامت الباحثة بجمع الدرجات التي تحصل عليها المفحوص في كل مقياس وبالتالي حساب الدرجة الكلية للمفحوص على الإختبار، وبعد حساب متوسط العمر الزمني والإنحرافات المعيارية، وجدنا في الدراسة الحالية متوسط العمر الزمني يقدر بـ 21,25 وانحراف المعياري يقدر بـ 1,72، أما الدراسة الأصلية فكان متوسط العمر الزمني يقدر بـ 21,50 وانحراف معياري يقدر بـ 5,72 ، وبالتالي الفرق بين العينة المصرية والعينة الجزائرية يوجد فرق طفيف .

وفي نفس الوقت عرضت الأداة على مجموعة من الخبراء المختصين في العلوم التربوية والنفسية بلغ عددهم (07) خبراء من هيئة التدريس بقسم علم النفس ، وطُلب منهم تقدير صلاحية الفقرات في قياس ما أُعدّت لقياسه، ومدى ملائمته لمستوى عينة البحث، فضلا عن مقترحاتهم وتعديلاتهم له. أنظر الملحق رقم(02)

ومن خلال ماتم ذكره:

- تم تغيير في تعليمات الإختبار حيث أصبحت تعليمة واحدة لكلا المقياسين، وقد تبين ذلك من خلال الأسئلة والملاحظات الموجهة من طرف المحكمين والعينة الاستطلاعية التي أُجريت فيها هذه الدراسة. أنظر ملحق رقم(03)
- الإحتفاظ بتقسيم الأسئلة إلى مقياسين فرعيين وهي: بعد الحالة – بعد السمة
- حذف بعض البنود المكررة وهي: رقم (02)، (04)، (06)، (13).
- إضافة عبارات مهمة للمقياس الأصلي قصد توسيع مجال قياس الغضب كحالة وسمة كالبند رقم: (12)، (13)،(14)،(15) في الغضب كحالة، والبند رقم: (16) في الغضب كسمة.

- تغيير بعض البنود التي كانت تنتمي لمقياس الغضب كسمة فأصبحت في مقياس الغضب كحالة، لأن الغضب كسمة يتصف بالثبات النسبي وهذا حسب آراء المحكمين.
- تعديل بعض البنود من ناحية الصياغة وتوضيحها حتى تتناسب، وهذا ماجعل

الباحثة تُغير في المقياس، وبالتالي تم تطبيقه في الدراسة الثانية واستخراجه بصورة نهائية أخرى، وهذا ما سنوضحه في الجدول التالي:

الجدول رقم(05): يمثل عبارات مقياس الغضب قبل وبعد التعديل

الرقم	قبل التعديل	بعد التعديل
01	أنا ثائر (عصبي)	أنا دائم العصبية
05	أشعر بالإحباط	يلازمني شعور دائم بالإحباط
07	أشعر كما لو كنت على وشك الانفجار	أشعر كما لو كنت على وشك الانهيار العصبي
08	أشعر كما لو كنت أضرب بعنف على المنضدة (طاولة)	عندما أغضب بشدة أفقد السيطرة على نفسي
09	أشعر كما لو كنت أصرخ وأصيح في شخص ما	عندما ينتابني الغضب أشعر كما لو كنت أصرخ في وجه شخص ما
10	أشعر كما لو كنت أسب أو أشتم	عندما ينتابني الغضب أقوم بشتم الآخرين
11	أشعر كما لو كنت صاخب أو هائج	عندما ينتابني الغضب أشعر كما لو كنت هائج
12	أشعر كما لو كنت أضرب شخصا ما	عندما ينتابني الغضب أشعر دائما بالرغبة في ضرب شخصا ما
13	أشعر كما لو كنت أكسر الأشياء	عندما ينتابني الغضب أشعر دائما بالرغبة في كسر الأشياء
14	أنا متضايق ح	أنا متضايق من وجود الناس حولي
15	أشعر أنني سريع الإستياء (الغيظ)	أشعر أنّه من السهل إستثارة غضبي من طرف الآخرين
06	أغضب عندما يتم تعطيلي (عن أمر ما) بسبب أخطاء الآخرين	أغضب عندما يتم عرقلتي (عن أمر ما) بسبب أخطاء الآخرين

15	أشعر بالسخط او التوتر	أشعر بالتوتر دائما عندما أغضب
09	أشعر بالضيق عندما لا يقر (يعترف) الآخرين بإجادتي في عمل أديته	أشعر بالضيق عندما لا يعترف الآخرين بمجهوداتي
14	عندما ينتابني الإحباط (خيبة الأمل) أشعر كما لو كنت أريد أن أضرب شخصا ما	عندما ينتابني الإحباط أشعر كما لو كنت أريد أن أضرب شخصا ما
11	عندما ينتابني الغضب أقول ألفاظ كريهة (بذيئة)	عندما ينتابني الغضب أحيانا أقول ألفاظ بذيئة
15	مما يجعل دمي يغلي أن أشعر أنني واقع تحت ضغط	عندما اكون واقع تحت ضغط أشعر وكأن دمي يغلي أحيانا

حيث كان عدد المقياس الأصلي(30) بندا، وبعد تعديل بعض الأسئلة وحذف أخرى، أصبح المقياس يحتوي على (26) بند، وكان عدد البنود المضافة هو(05) بنود ليصبح العدد الإجمالي لفقرات المقياس بعد التكييف هو(31) بندا.

ثانيا: الدراسة التطبيقية الثانية (إخراج المقياس في صورته المعدلة):

تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من 80 طالبا، وذلك من أجل حساب صدق البنود عن طريق الاتساق الداخلي للبنود

الجدول رقم (06): الإتساق الداخلي لمقياس الغضب كحالة

رقم البند	معامل الإرتباط	رقم البند	معامل الإرتباط
1	**0,412	9	**0,476
2	**0,498	10	**0,665
3	**0,592	11	**0,351
4	**0,625	12	**0,599
5	**0,524	13	**0,572
6	**0,510	14	**0,411
7	**0,503	15	
8	**0,507		

دالة إحصائيا عند القيمة 0,01

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن بنود الاختبار ترتبط بالدرجة الكلية بدرجات متفاوتة حيث تتراوح بين (0.351) كأدنى قيمة و(0.665) كأعلى قيمة، وهذا يعتبر مؤشرا على الاتساق الداخلي للمقياس.

ماعدا العبارة (15) " أنسى غضبي بسرعة عندما أخفيه عن الآخرين"، فقد تم حذفها من المقياس لعدم دلالتها، ومنه أصبح المقياس يحتوى على (14) بندا.

الجدول رقم (07): الإتساق الداخلي لمقياس الغضب كسمة

رقم البند	معامل الإرتباط	رقم البند	معامل الإرتباط
1	0,409**	9	0,505**
2	0,506**	10	0,575**
3	0,399**	11	0,517**
4	0,695**	12	0,563**
5	0,474**	13	0,530**
6	0,455**	14	0,553**
7	0,535**	15	0,661**
8	0,678**	16	0,458**

دالة إحصائيا عند القيمة 0,01

يتضح من الجدول أعلاه أن جميع معاملات ارتباط البند والدرجة الكلية بالمقياس الذي تنتمي له مرتفعة ودالة إحصائيا عند مستوى 0,01، حيث تراوحت معاملات الإرتباطات بين (0,399) كأدنى قيمة و(0,699) كأعلى قيمة، وهي كلها معاملات تعبر على مدى تجانس واتساق البند بالمقياس الذي تنتمي له.

ثالثا: الدراسة التطبيقية الثالثة (إخراج المقياس في صورته النهائية):

وهي الدراسة الأساسية وقد تم تطبيقها على عينة تتكون من (225) طالبا، وذلك من أجل استخراج الخصائص السيكومترية للمقياس(الصدق والثبات)، واستخراج معايير المئينية الخاصة بالبيئة المحلية. أنظر ملحق رقم(03)

2-7- المعالجة الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها تم إستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (**SPSS**) النسخة(**22**)، وكذلك استخدام برنامج الإكسل (**Excel**) حيث تم إدخال البيانات الخاصة بإجابات المستجوبين، ثم بعد ذلك طبقت عليها بعض الأساليب الإحصائية التي تتماشى ومتطلبات الدراسة، والتي تمثلت في:

- ❖ حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لدرجات الغضب.
- ❖ معامل الارتباط.
- ❖ حساب ألفاكرونباخ (Alpha de Cranbach)، والتجزئة النصفية وتعديل معامل الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون.
- ❖ المعايير المئينية.

خلاصـــة:

بعد التعرف على خطوات البحث العلمي من منهج وطريقة اختيار العينة وخطوات تكييف المقياس، قمنا بتصحيح أوراق الإجابة وتفريغ البيانات في الحاسوب عن طريق نظام الحزمة الإحصائية SPSS، حيث قمنا بالمعالجة الإحصائية من خلال الأساليب الإحصائية السابقة الذكر لتحليلها والتوصل في النهاية إلى النتائج، والتي سيتم عرضها وتفسيرها في الفصل الموالي.

الفصل الرابع

عرض وتحليل النتائج

تمهيد

1- عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول

2- عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني

3- عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث

استنتاج عام وإقتراحات الدراسة

تمهيـد

إن مرحلة عرض وتحليل النتائج يعتبر تتويجا لما تم تناوله في الفصول السابقة, حيث يتم فيه تحليل النتائج المتوصل إليها ومناقشتها في ضوء تساؤلات البحث، ومنه نتوصل إلى استنتاج عام يتضمن ما توصلنا إليه من نتائج، وفي الأخير نقدم بعض الاقتراحات التي تترك الباب مفتوحا أمام الباحثين الآخرين.

1- عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول

ما مدى صلاحية مقياس الغضب كحالة وسمة للتطبيق على البيئة المحلية؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم إجراء مقارنة بين المتوسط والانحراف المعياري للعينة الجزائرية والعينة المصرية في الدراسة وذلك باستجاباتهم على فقرات المقياس.

الجدول رقم (08):يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية للعينة الجزائرية والعينة المصرية

العينة الجزائرية ن= 40		العينة المصرية ن= 225	
متوسط العمر الزمني	الانحراف المعياري	متوسط العمر الزمني	الانحراف المعياري
21,25	1,72	21,50	5,72

من خلال الجدول رقم (06) نلاحظ أن متوسط العمر الزمني للعينة الجزائرية بلغ 21,25، ومتوسط العمر الزمني للعينة المصرية 21,50، في حين قُدّر الإنحراف المعياري بـ 1,72 للعينة الجزائرية، وقُدّر الانحراف المعياري للعينة المصرية بـ 5,72 مما يدل على وجود فرق طفيف جدا بين متوسط العينة الأولى والثانية ونفس الشيء بالنسبة للانحراف المعياري للعينة الجزائرية مع انحراف العينة المصرية وهو مايعطي مصداقية أكثر لتطبيق المقياس على البيئة المحلية.

2- عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني:

ما مدى اتساق فقرات مقياس الغضب كحالة وسمة مع خصائص الاختبار الجيد ؟

هناك مؤشرات عديدة نستطيع من خلالها الحكم على جودة المقياس، وهنالك العديد من الطرق الإحصائية التي تستخدم للتحقق من ذلك.

وتتمثل هذه المؤشرات في: **الصدق والثبات**

وفيما يلي عرض مفصل لهذه التحليلات والنتائج المتحصل عليها.

2-1- صدق المقياس:

"يعد الصدق من أهم الخصائص السيكومترية للمقياس، حيث تكون وسيلة القياس صادقة إذا كانت تقيس ما تدعي قياسه". **(عبد الفتاح دويدار، 1999، 216)**.

وهو من أهم خصائص الاختبارات الجيدة، ولا يكون الاختبار صادقا إلا إذا توفر ما يلي:

- أن يكون الاختبار "قادرا على قياس ما وضع لقياسه": أي أن تكون بنود الإختبار على علاقة وثيقة بالخاصية أو السمة التي يقيسها.
- أن يكون الاختبار " قادرا على التمييز بين طرفي الخاصية التي يقيسها": أي أن يميز بين الأداء المرتفع والمتوسط والمنخفض لدى أفراد العينة.

وانطلاقا من هذه المؤشرات الثلاثة، وجدت العديد من الطرق لاختبار صدق المقياس، وللتأكد من صدق مقياس الغضب كحالة وسمة اتبعنا الطرق التالية:

2-1-1- الاتساق الداخلي:

من الواضح أن "الاتساق الداخلي سواء أكان للمقاييس الفرعية أو البنود فإنه أساسا يقيس التجانس ولأنه يحدد خصائص المجال السلوكي أو السمة التي يقيسها الاختبار، فإن درجة تجانس الاختبار تتعلق بمقدار ما بصدق تكوينه".(**فرج، 2007 ، 275**)

ويتم ذلك من خلال حساب قيم معاملات الارتباط بين كل بند والدرجة الكلية لمقياس الغضب كحالة، بالإضافة إلى حساب قيم معاملات الارتباط بين كل بند والدرجة الكلية لمقياس الغضب كسمة.

الجدول رقم(09):يوضح معاملات ارتباط البنود مع الدرجة الكلية لمقياس الغضب كحالة

الرقم	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
Q1	0,518**	دال0,01
Q2	0,563**	دال0,01
Q3	0,605**	دال0,01
Q4	0,572**	دال0,01
Q5	0,469**	دال0,01
Q6	0,564**	دال0,01
Q7	0,482**	دال0,01
Q8	0,487**	دال0,01
Q9	0,568**	دال0,01
Q10	0,583**	دال0,01
Q11	0,361**	دال0,01
Q12	0,594**	دال0,01
Q13	0,354**	دال0,01
Q14	0,442**	دال0,01

دال عند مستوى دلالة 0.01**.

من خلال الجدول أعلاه يتبين لنا أن معاملات الارتباط بالنسبة لبنود المقياس ككل، يمكن القول بأنها متسقة فيما بينها وقد تراوحت بين (0,605) كأعلى معامل ارتباط للعبارة رقم (02) و(0,354) كأضعف معامل ارتباط بالنسبة للعبارة(13).

الجدول رقم(10):يوضح معاملات ارتباط البنود مع الدرجة الكلية لمقياس الغضب كسمة

الرقم	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
Q1	0,460**	دال 0,01
Q2	0,592**	دال 0,01
Q3	0,374**	دال 0,01
Q4	0,666**	دال 0,01
Q5	0,476**	دال 0,01
Q6	0,352**	دال 0,01
Q7	0,518**	دال 0,01
Q8	0,657**	دال 0,01
Q9	0,389**	دال 0,01
Q10	0,556**	دال 0,01
Q11	0,535**	دال 0,01
Q12	0,594**	دال 0,01
Q13	0,488**	دال 0,01
Q14	0,485**	دال 0,01
Q15	0,578**	دال 0,01
Q16	0,485**	دال 0,01

دال عند مستوى دلالة 0.01**.

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن معاملات الارتباط بالنسبة لبنود المقياس ككل، يمكن القول بأنها متسقة فيما بينها وقد تراوحت بين (0,666) كأعلى معامل ارتباط للعبارة رقم (04) و(0,352) كأضعف معامل ارتباط بالنسبة للعبارة(06).

2-1-2- صدق المحك:

لم نستخدم هنا محكا خارجيا لحساب صدق المقياس، ولكن تم الاعتماد على صدق المحك الداخلي على اعتبار أن أحدهما محكا للآخر، "فقد وجد سبيلبرجر أن هناك علاقة قوية بين الغضب كحالة والغضب كسمة، فالشخص الذي يتميز بدرجة مرتفعة من الغضب كسمة يميل إلى إدراك المواقف العادية على أنها مُغضبة بشكل واضح، ويميل لأن يحصل على درجة مرتفعة من مقياس الغضب كحالة.**(محمد السيّد عبد الرحمن وفوقية عبد الحميد، 1998، 16)**

الجدول رقم (11): يوضح معامل الارتباط بين درجتي مقياس الغضب كحالة وسمة

المقياس	العينة	معامل الارتباط
الغضب كحالة	225	0,35
الغضب كسمة		

من خلال الجدول أعلاه تبين أن معامل الارتباط بين درجتي مقياس الغضب كحالة وسمة بلغ (0,35) للعينة الكلية لتقنين المقياس وهو معامل دال عند 0,01.

2-2- الثبات:

"يعد الثبات من أهم الخصائص بعد الصدق، وعليه يمكن النظر إلى ثبات الاختبار من ثلاث جوانب : الأول وهو يعني أنه عندما نقيس صفة معينة مرتين أو أكثر بنفس المقياس أو الاختبار أو بمقياسين مماثلين فإننا نحصل على نفس النتائج، والثاني ويعني أن نتائج الصفة المقاسة هي فعلا مايقيس الاختبار، ويشير هذا إلى دقة المقياس، أما الثالث فيشير إلى احتمال وجود أخطاء في عملية القياس التي تؤثرعلى استقرار الأداة".**(مقدم عبدالحفيظ،2011، 152)**

وقد تم التحقق من ثبات المقياس من خلال:

2-2-1- معامل ألفا كرونباخ:

يشير بوسالم على أن "كرونباخ قام باشتقاق صيغة عامة من الصيغة(20) لتقدير ثبات درجات أنواع الاختبارات و المقاييس المختلفة وتؤدي هذه الطريقة إلى معامل اتساق لبنية الاختبار، ويسمى أيضا معامل التجانس". **(بوسالم ، 2014 ، 98)**

- تم حساب ثبات المقياسين بطريقة ألفا كرونباخ كما يوضحها الجدول الآتي:

الجدول رقم(12): يوضح معامل الثبات عن طريق ألفا كرونباخ

المقياس	معامل ألفا كرونباخ:
الغضب كحالة	0,77
الغضب كسمة	0,81

من خلال الجدول رقم (12) بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ(0,77) في مقياس الغضب كحالة ، و(0,81) في مقياس الغضب كسمة، وبصفة عامة يلاحظ أن معاملات ثبات المقياس كانت عالية هذا ما يحقق موثوقية في ثبات نتائجه عند التطبيق.

2-2-2- التجزئة النصفية:

تعتمد هذه الطريقة على "الارتباط بين نصفي الاختبار وليس الاختبار ككل مما يعني أن حجم الأداء المحسوب به الارتباط هو الأداء على نصف الاختبار مقابل أداء على النصف الآخر، وهذا بدوره يقلل من حجم عينة الأداء التي يعتمد عليها لحساب الثبات لأن انخفاض حجم الأداء سيترتب عليه انخفاض في حجم التباين ومن ثم انخفاض في مستوى ثبات الاختبار، وعليه لابد من تصحيح معامل الارتباط بين النصفين كي نحصل على معامل الثبات على الاختبار بصورته الكلية، وقد أوجدت معادلات من شأنها حساب معامل الثبات للمقياس بشكله الكامل بدلا من الثبات المعتمد على نصفي الاختبار، وتسمى هذه المعادلات بمعادلات التصحيح".(**عبد الرحمن الطريري ، 1997 ، 203**)

- تم حساب ثبات المقياسين بطريقة التجزئة النصفية كما يوضحها الجدول الآتي:

الجدول رقم(13): يوضح معامل الثبات عن طريق التجزئة النصفية

المقياس	معامل الارتباط بين النصفين	معامل التصحيح سبيرمان براون
الغضب كحالة	0,53	0,69
الغضب كسمة	0,61	0,75

من خلال الجدول رقم (13) بلغت قيمة معامل الثبات المتحصل عليها في مقياس الغضب كحالة باستخدام معادلة سبيرمان–براون التصحيحية(0,69) وهي قيم عالية تدل على ثباته، في حين بلغت قيمة معامل الثبات المتحصل عليها في مقياس الغضب كسمة باستخدام معادلة سبيرمان–براون التصحيحية(0,75) وهي قيم عالية تدل على ثباته.

- **ما هي المعايير المستخرجة من مقياس الغضب كحالة وسمة استنادا إلى نتائج العينة؟**

يتسم المعيار الميئيني بعدة صفات، فهو سهل في حسابه وفهمه، ويصلح لجميع الأعمار وجميع أنواع الاختبارات، لذلك فهو من أهم أنواع المعايير وأكثرها استعمالا، ويعتبر المعيار الميئيني من مقاييس الرتبة، حيث يرتب الأفراد في مائة مستوى،لأنه يقسم المنحنى التكراري الاعتدالي على مائة مساحة متساوية.**(محمود عمر وآخرون، 2010 ، 240)**

❖ تمت الدراسة الأساسية على عينة التقنين متكونة من (225) طالبا من المرحلة الجامعية وتتراوح أعمارهم مابين(19-24) سنة بمتوسط العمر الزمني يقدر بـ 1,54 وانحراف معياري قدر بـ 1,69، حيث تناولت نفس الفئة العمرية والعينة من الدراسة التي تم استخدامها في عملية التكييف.

في دراستنا الحالية اعتمدنا على المعايير المئينية، حيث تم حساب المعايير المئينية للمقياسين الغضب كحالة والغضب كسمة، وتراوحت درجاته في مقياس الغضب كحالة بين(14-56)، في حين تراوحت درجاته في مقياس الغضب كسمة بين(16-64)، مما يدل على قدرة المقياس على التميز بوضوح بين مرتفعي ومنخفضي الغضب ويُدعم صدق المقياس.

جدول رقم(14): يوضح المعايير الخاصة بمقياس الغضب كحالة

الدرجات الخام	الميئينيات	الدرجات الخام	الميئينيات
56	99	34	48
55	97	33	45
54	94	32	43
53	92	31	41
52	90	30	38
51	87	29	36
50	85	28	34
49	83	27	31
48	80	26	29
47	78	25	27
46	76	24	24
45	73	23	22
44	71	22	20
43	69	21	17
42	66	20	15
41	64	19	13
40	62	18	10
39	59	17	8
38	57	16	6
37	55	15	3
36	52	14	1
35	50		

من خلال الجدول رقم(13) نلاحظ أن الدرجة المنخفضة هي التي تقل عن الدرجة المئينية (30) وتتراوح بين (14-26) درجة، والدرجة المرتفعة التي تزيد عن الدرجة المئينية (70) وتتراوح بين (44-56) درجة، أما الدرجة التي تقع بين المئيني (30) والمئيني (70) هي درجة متوسطة من الغضب كسمة.

جدول رقم(15): يوضح المعايير الخاصة بمقياس الغضب كسمة:

الدرجات الخام	الميئينيات	الدرجات الخام	الميئينيات
64	99	39	48
63	97	38	46
62	95	37	44
61	93	36	42
60	91	35	40
59	89	34	38
58	87	33	36
57	85	32	34
56	83	31	32
55	81	30	30
54	79	29	28
53	77	28	26
52	74	27	23
51	72	26	21
50	70	25	19
49	68	24	17
48	66	23	15
47	64	22	13
46	62	21	11
45	60	20	9
44	58	19	7
43	56	18	5
42	54	17	3
41	52	16	1
40	50		

من خلال الجدول رقم(14) نلاحظ أن الدرجة المنخفضة هي التي تقل عن الدرجة المئينية (30) وتتراوح بين (16–30) درجة، والدرجة المرتفعة التي تزيد عن الدرجة المئينية

(70) وتتراوح بين (50-64) درجة، أما الدرجة التي تقع بين المئيني (30) والمئيني (70) هي درجة متوسطة من الغضب كسمة.

الاستنتاج العام:

يتضح من خلال اطلاعنا على مختلف البحوث والدراسات السابقة الاهتمام المتزايد بدراسة سمات الشخصية حيث ظهرت العديد من التعاريف المتباينة فيما بينها، والتي تختلف من باحث إلى آخر تبعا لاختلافهم في منظوراتهم النفسية. ويتبين من دراستنا الحالية أن الغضب كحالة وسمة تعتبر من العوامل الرئيسية المؤثرة في شخصية الطالب.

ومن خلال الإعتماد على نتائج الدراسة الميدانية، تبين أن مقياس الغضب كحالة وسمة المكيف على البيئة الجزائرية صالح للإستخدام محليا ويمكن الوثوق بنتائجه، حيث طبق المقياس على عينة قوامها (345) طالب من المرحلة الجامعية من كلا الجنسين، كما أسفرت نتائج الدراسة إلى تمتع النسخة المكيفة بدلالات صدق مقبولة، حيث جرى التحقق من الصدق بطريقتين وهما صدق الإتساق الداخلي عن طريق معامل بيرسون ارتباط البنود بالدرجة الكلية للمقياس وكان ارتباط قوي ، وصدق المحك الداخلي على إعتبار أحدهما محكا للآخر، وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجتي مقياس الغضب كحالة وسمة الذي بلغ (0,35)، أما بخصوص الثبات فهو الآخر تم حسابه عن طريق معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية باستخدام معادلة سبيرمان براون التصحيحية، أما بخصوص المعايير فقد تم اشتقاق المعايير الدرجة المئينية وعى أساسها تم تجديد المعايير الجديدة التي يتم الإعتماد عليها في تفسير النسخة المكيفة، وبالتالي يتضح تمتع القياس بخصائص سيكومترية جيدة، مما يفسح المجال لإستعماله في مجال البحث النفسي أو مجال التشخيص العيادي.

الإقتراحـــات:

وانطلاقا من نتائج هذه الدراسة يمكن إعطاء بعض الاقتراحات:

- ❖ توظيف المقياس الذي تم إعداده في صورته النهائية في تشخيص الغضب كحالة وسمة على طلبة الجامعة لإتخاذ الإجراءات والإرشادات اللازمة له
- ❖ اخضاع الصورة العربية الجزائرية للمزيد من الدراسات السيكومترية، وتوفير المزيد من أدلة الصدق والثبات.
- ❖ استخراج معايير محلية لاختبار الغضب بعد تطبيقه في أنحاء مختلفة من قطر الوطن .
- ❖ تقنين الأداة على عينة أخرى من الطلبة ماقبل الجامعي بما فيها المستويات الأخرى (الثانوي ....) أو قطاعات خارج مجتمع الطلبة.
- ❖ مساعدة الفرد على التعرف لمشكلاته ومواجهتها بدرجة عالية من الفاعلية في البيئة الجزائرية.
- ❖ إجراء دراسات حول مقياس الغضب على مناطق أخرى من الوطن.
- ❖ تفعيل دور مخابر البحث النفسية في عملية القياس النفسي.
- ❖ تنظيم ملتقيات دولية حول المواضيع ذات الصلة بتكييف الاختبارات والمقاييس.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع باللغة العربية:

1. **بسمة عبد الشريف:** سلوك الغضب وعلاقته بأساليب التنشئة الأسرية لدى طلبة المرحلة الثانوية في عمّان، كلية الآداب والعلوم، جامعة عمّان الأهلية، عمّان الأردن، البلقاء للبحوث والدراسات، المجلد(17)، العدد(2)، 2014.
2. **بوزياني عائشة:** محاولة لتكييف رائز النضج المدرسي، رسالة لنيل شهادة الماجستير تخصص علم النفس المدرسي، الجزائر، 2009.
3. **بوسالم عبد العزيز:** القياس في علم النفس والتربية، ط1، الجزائر، دار قرطبة للنشر والتوزيع، 2014 .
4. **حمدي يونس أبو جراد:** دقة التنبؤ بحالة الغضب من سمة الغضب (دراسة سيكومترية مقارنة بين النظرية التقليدية والحديثة فى القياس)، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، جامعة القدس، المجلد 22، العدد 2، 2014، ص101-120.
5. **الخالدي أديب:** الصحة النفسية، ط1، القاهرة، الدار العربية للنشر والتوزيع، 2001.
6. **رشاد عبد العزيز موسى:** علم النفس المرضي، دار المعرفة، مصر، 1993.
7. **رشيد زرواتي:** تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الإجتماعية والإنسانية، ط4، دار عياش للطباعة والنشر، بوزريعة، الجزائر، 2012.
8. **سناء سليمان:** الغضب(أسبابه، أضراره، الوقاية، العلاج، سلسلة ثقافية سيكولوجية للجميع)، 13، القاهرة، عالم الكتب، 2008.
9. **سهيل موسى شواقفة:** إدارة الغضب، ط1، الأردن، جهينة للنشر والتوزيع، 1430هـ.
10. **طه عبد العظيم حسين:** إدارة الغضب والعدوان، ط1، عمّان، الأردن، دار الفكر ناشرون وموزعون، 2007.
11. **عباس محمود عوض:** المدخل إلى علم النفس النمو(الطفولة-المراهقة-الشيخوخة)، مصر، دار المعرفة الجامعية، 1999.

12. **عبد الرحمان بن سليمان بن سعود الطريري:** القياس النفسي والتربوي(نظريته، أسسه، تطبيقاته)، ط1، المملكة العربية السعودية، مكتبة الرشيد للنشر والتوزيع، . 1997

13. **عبد الفتاح محمد دويدار:** مناهج البحث في علم النفس، ط2، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية، 1999.

14. **عثمان سيد:** مناهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 1994.

15. **عزة الأحمر:** الخصائص السيكومترية لقائمة الغضب حالة–سمة والتعبير عنه النسخة الثانية (STAXI–2)على عينة من طلبة الجامعة، مجلة جامعة البعث، المجلد39، العدد18، الجامعة دمشق، 2017.

16. **عصام عبد اللطيف العقاد:** سيكولوجية العدوانية وترويضها، دار الغريب للطباعة والنشر، مصر، 2001.

17. **قاسم محمد سمور، محمد مصطفى عواد:** الغضب كحالة وسمة لدى عينة من جامعة اليرموك وعلاقته ببعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية، جامعة قطر، العدد5، 2004، ص143–174.

18. **كريم عمران وعبد اللّه عمران**،2004

http: www.alkhaleej.ae/index.cfm, 04/03/2017 , h : 10.00 .

19. **ليندا دافيدوف:** الشخصية الدافعية والإنفعالات، ترجمة سيّد الطواب ومحمود عمر، ط1، القاهرة، الدار الدولية للإستثمارات الثقافية، 2000.

20. **محمد أحمد إبراهيم:** دراسات في علم النفس والصحة النفسية"اضطرابات انفعال الغضب والخلفية النظرية والتشخيصية والعلاج، القاهرة، دار الكتاب الحديث، 2003.

21. **محمد السيد عبد الرحمن وفوقية حسن عبد الحميد:** مقياس الغضب كحالة وسمة، دار قباء للطباعة والنشر، القاهرة، مصر، 1997.

22. **محمد جاسم محمد:** مشكلات الصحة النفسية وأمراضها وعلاجها، ط1، عمّان، الأردن، مكتبة الثقافة للنشر والتوزيع، 2004.

23. **محمد عبيدات وآخرون:** البحث العلمي مفهومه–أدواته–أساليبه، دار الفكر للنشر، عمّان، الأردن، 2001.

24. **محمد عبيدات وآخرون:** منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، ط2، دار وائل للنشر والتوزيع، عمّان، الأردن، 1999.

25. **محمد عزالدين توفيق:** التأصيل الإسلامي للدراسات النفسية(البحث في النفس الإنسانية والمنظور الإسلامي)، القاهرة، دار السلام، 1998.

26. **محمد مصطفى السمري:** الغضب وكيف عالج الإسلام، المجلة العربية، 243، 1997.

27. **محمد نبيل كاظم:** كيف نتحرر من نار الغضب، ط1، القاهرة، دار السلام للطباعة والنشر والتوزيع والترجمة، 2008.

28. **محمود أحمد عمر وآخرون:** القياس النفسي والتربوي، ط 1 ، الأردن :دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة.2010

29. **معلوف لويس:** المنجد في اللغة العربية والآداب والعلوم، ط19، بيروت، المكتبة الشرقية، 1966.

30. **مقدم عبد الحفيظ :** الإحصاء والقياس النفسي والتربوي ، ط2 ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 2003.

31. **مقدم عبد الحفيظ:** الإحصاء والقياس النفسي والتربوي مع نماذج من المقاييس والاختبارات، ط3 ، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2011.

32. **نظمي عودة ونجاح السميري عواد:** علاقة الأحداث الضاغطة بالسلوك العدواني على عينة من طلبة جامعة الأقصى، مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد16، العدد1، جامعة الأقصى، فلسطين، 2007.

33. **هوارد كاسينوف وريمون شيب تافرات:** الغضب وإدارته وعلاجه(دليل الممارسين الكامل في المعالجة)، ترجمة فاطمة عصام صبري، ط1، الرياض، مكتبة العبيكان، 2006.

34. **وليد مراد:** سلوك الغضب عند الأطفال، 2004

http: www.seha.com/mentalhelth/baby05.htm, 15/03/2018 , h : 14.30 .

35. **يحياوي حسينة:** علاقة الغضب بظهور السلوك العدواني لدى المراهقين بثاناويات ولاية تيزي وزو، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، العدد12، جامعة تيزي وزو، الجزائر، 2013.

المراجع باللغة الأجنبية:

***36. Robert.w**: Anger Management.*

http: www. habitsmart. Com/anger, html, 2004. 22/03/2018 , h : 11.00 .

***37. D.IANE.D, Blankenship**, Applied Research and Evalution Methods in Recreation, Human Kinetics, Without, USA, 2009.*

***38. Clayton, E. & Taker, L,** Anger and Agression, Psychological Help, New Jersey: Prentice Hall, 2000.*

***39. Laveault.D,Gregoire J**, Introduction aux théories des tests, de boeck, Belgique, 2002.*

الملاحق

ملحق رقم (02)

- **قائمة أسماء الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة حسب رتبتهم العلمية:**

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	التخصص
براخلية عبد الغني	أستاذ محاضر –أ–	علم النفس الإجتماعي
حدة ميمون	أستاذ محاضر –أ–	علوم التربية
بوعلاقة فاطمة الزهراء	أستاذ مساعد –أ–	علم النفس العيادي
ابراهيمي سامية	أستاذ محاضر –أ–	علوم التربية
كتفي عزوز	أستاذ محاضر –أ–	علوم التربية
بوترعة ابراهيم	أستاذ محاضر –أ–	علوم التربية
بوجلال سعيد	أستاذ محاضر –ب–	علم النفس الإجتماعي

ملحق رقم(03)

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والارطفونيا

أخي الطالب، أختي الطالبة:

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تعبر عن مواقف قد تصادفك في حياتك، من فضلك اقرأ كل عبارة ووضح مدى إنطباقها على حياتك، ثم علامة (√) في المربع المناسب، لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة، الإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن مشاعرك بصدق.

ملاحظة: هذه البيانات سرية ولاتستخدم إلا لغرض البحث العلمي فقط.

البيانات الشخصية:

السّن:.....

ولكم منا فائق الشكر والتقدير

مقيـــاس الغضب كحـــالة

الرقم	بنود المقياس	إطلاقا	أحيانا	غالبا	دائما
01	أغضب بشدة عندما أطلب على إنفراد لتوضيح أخطائي				
02	أغضب بشدة عندما أنتقد أمام الآخرين				
03	أغضب عندما يتم عرقلتي (عن أمر ما) بسبب أخطاء الآخرين				
04	أشعر بالغيظ عندما أعمل شيئ جيد ثم أحصل على تقدير ضعيف				
05	ألقي ما في يدي عندما أغضب				
06	أشعر بالضيق عندما لا يعترف الآخرين بمجهوداتي				
07	أتضايق أحيانا من الأشخاص الذين يعتقدون أنهم دائما على حق				
08	عندما ينتابني الغضب أحيانا أقول ألفاظ بذيئة				
09	عندما ينتابني الإحباط أشعر كما لو كنت أريد أن أضرب شخصا ما				
10	عندما اكون واقع تحت ضغط أشعر وكأن دمي يغلي أحيانا				
11	أنا متضايق من وجود الناس حولي				
12	لا أثق بقدرتي على السيطرة في ضبط غضبي				
13	عندما أغضب فإن غضبي يستمر لبضع ساعات فقط				
14	يثور غضبي إذا تلقيتُ الأوامر من شخص أقل كفاءة مني				
15	أنسى غضبي بسرعة عنما أخفيه عن الآخرين				

مقيــاس الغضب كسمـة

الرقم	بنود المقياس	إطلاقا	أحيانا	غالبا	دائما
01	طباعي حادة وعنيفة				
02	أنا سريع الإنفعال				
03	أنا شخص عجول (أو متهور)				
04	أنا دائم العصبية				
05	أحترق من الغيظ				
06	يلازمني شعور دائم بالإحباط				
07	أشعر كما لو كنت على وشك الانهيار العصبي				
08	عندما أغضب بشدة أفقد السيطرة على نفسي				
09	عندما ينتابني الغضب أشعر كما لو كنت أصرخ في وجه شخص ما				
10	عندما ينتابني الغضب أقوم بشتم الآخرين				
11	عندما ينتابني الغضب أشعر كما لو كنت هائج				
12	عندما ينتابني الغضب أشعر دائما بالرغبة في ضرب شخصا ما				
13	عندما ينتابني الغضب أشعر دائما بالرغبة في كسر الأشياء				
14	أشعر أنّه من السهل إستثارة غضبي من طرف الآخرين				
15	أشعر بالتوتر دائما عندما أغضب				
16	المواقف الضاغطة تشعرني دائما بالغضب الحادّ				