



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA
FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET COMMERCIALES ET SCIENCES DE GESTION
Département des sciences commerciales

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية

المسيلة في: 21 جوان 2018

ع/ت/ 2018

محضر مناقشة مذكرة الماستر (أكاديمي) 2018/2017

بيانات الطالب (ة)

اسم ولقب الطالب (ة)	تاريخ الميلاد	رقم التسجيل	التخصص
عيسار	08/19	133507382	تسيير مصرفي

1- موضوع المذكرة

في يوم الخميس الموافق لتاريخ 21 جوان 18 ناقش (ت) الطالب (ة) المذكور (ة) أعلاه مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي بعنوان:
واقع ادارة علاقته الزبائن في كسب رضا العميل في مؤسسه مصرفية جزائرية.

2- لجنة المناقشة

اسم لقب الأستاذ (ة)	الدرجة العلمية	القسم	الصفة	التوقيع
م. بن علي	استاذ محاضر	علوم التجارة	رئيسا	
م. جبار موسى	استاذ مساعد	علوم التجارة	مشرفا ومقررا	
بن موهو محمد	استاذ محاضر	علوم التجارة	ممتحنا	

3- توصية اللجنة

بعد المناقشة العلنية والمداولات السرية، قررت اللجنة ابداء الملاحظات الموالية:
تصحيح الملاحظات التي تقدمت بها لجنة المناقشة

وعليه فإن اللجنة قررت (قبول المذكرة من عدمها):

كما قررت اللجنة منح العلامة 20/16، بالأحرف سنة عشره فقط

بتقدير



البدوني عيسى

ملاحظة: يدرج محضر المناقشة في نسختين.

هاتف / فاكس 035540283

ص ب 166 طريق اشيليا - المسيلة