

جامعة محمد بوضياف - أمسية -
كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية
قسم العلوم التجارية
فرع علوم تجارية

الموضوع:

أثر مراقبة الجودة على القدرة
التنافسية للمؤسسات الاقتصادية
دراسة حالة ALGERIE TELECOM بالأمسية

مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس في العلوم التجارية
تخصص تسيير

إشراف الأستاذ:

- رابح بوقرة



إجراء الطالب:

سليمة عويبر

خديجة يحيوي.

رقية شنافي.

السنة الجامعية: 2006م - 1427هـ