

## جامعة الجزائر 03

### مخبر حقوق الإنسان

### فرقة الإعلام وحقوق الإنسان



رسالة إلكترونية  
رسالة إلكترونية

يتشرف السيد عبد العزiz مسعود حقوقى الإنسان: أ.د. سعید عمارنة  
بعد هذه الشهادة للسيد (ة) : شادي خولة

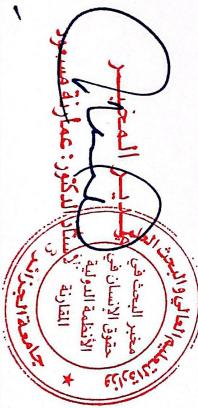
بمداخلة عمودية في الملتقى الوطنى: **الخدمات فى تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعى**

نظم مشاركته في الملتقى الوطنى: بناء سلامة ابن الطربات على شبكات التواصل الاجتماعى (أبويد نورزم)

وذلك يوم الثلاثاء 23 نوفمبر 2021 بمقر المذبح الكائن بـ: بن عكشون - الجزائر

الجامعة: 23 نوفمبر 2021

أ.د مسعود عمارنة





تحت إشراف  
مدير المخبر البروفيسور  
مسعود عمارنة

تنظم

## فرقة بحث الإعلام وحقوق الإنسان الملتقى الوطني حول الخصوصية في تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي

يوم 23 نوفمبر 2021

بمقر مخبر حقوق الإنسان جامعة الجزائر 03

برئاسة

د. آسيا قبلي

- د. حفيظة محلب، (جامعة الجزائر 3، الحماية القانونية لرسائل مستخدمي موقع الفايسبوك على ضوء التشريع الجزائري)
- ب. هاجر بولصنم، ب. أحمد بولياري (جامعة المدينة)، دور التشريعات القانونية في حماية حق الخصوصية في وسائل التواصل الاجتماعي.
- ب. إيمان بومعيبة، ب. شنيفي أميرة، (جامعة سكيكدة) الآليات الأساسية لضمان خصوصية موقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك)

مناقشة:

المجلسة الختامية: 13:30-13:00

قراءة النتائج والتوصيات  
كلمة الافتتاح  
توزيع الشهادات

- د. قسمية مجيد: (جامعة تizi وزو)، Marketing des réseaux sociaux : quelles sont les mécanismes de protection pour les entreprises ?
- د. سنا شابي، ب. شوقي نوي، (جامعة سكيكدة)، فعالية سياسة أمن المعلومات السرية في شبكات التواصل الاجتماعي "فيسبوك"
- د. شادي خولة (جامعة المسيلة)، ب. وئام صاحب (جامعة سكيكدة)، بناء سياسة أمن المعلومات على شبكة التواصل الاجتماعي: تويتر أنموذجا.

مناقشة:

المجلسة الرابعة: 13:00-11:00

رئيسة المجلسة: د. مناع العلجة  
المقرر: د. إيمان ساكور

- د. فريدة دهار، (جامعة سطيف 2)، أساليب التعامل القانوني مع التنمر الإلكتروني عبر موقع التواصل الاجتماعي وانعكاساتها على سلوك الأفراد.- مقابلة مع عينة من رجال القانون بمدينة سطيف.
- د. سهام عكوش، (جامعة بومرداس) الحماية القانونية لحق الخصوصية من جريمة التهديد عبر موقع التواصل الاجتماعي وفقاً للقانون الجزائري
- د. نعيمة عزوق، (جامعة تizi وزو)، الحماية القانونية لحق الخصوصية في وسائل التواصل الاجتماعي في الجزائر

**الافتتاح والترحيب  
(9:00-8.30)**  
**آيات بيتات من الذكر الحكيم**  
**النشيد الوطني**

كلمة مدير المخبر: أ.د. مسعود عمارنة  
كلمة رئيسة الملتقى: د. آسيا قبلي

الجلسة الأولى: (9:00 – 11:00)  
رئيسة الجلسة: د. نوال باشا  
المقرر: د. جوهرة بوجمعي

ب. مصعب بلفار: (جامعة مسيلة): "مقارنة مفاهيمية حول  
الخصوصية الرقمية بين أخلاقة النشر الإلكتروني  
ومقتضيات المسؤولية الأخلاقية".  
• ب. عيشور خالد: (جامعة جيجل): "الأفراد و  
الخصوصية في الفضاءات الافتراضية".  
• د. نايلي خالد، ب. رحمة بن جديده: (جامعة قالمة): "  
الخصوصية في موقع التواصل الاجتماعي بين ما يطلبه  
التطبيق وما يقدمه المستخدم"  
• د. نور الهدى عبادة: (جامعة الجزائر 3) : "وهم  
الخصوصية عبر موقع التواصل الاجتماعي"  
• د. فندوشي حمزة: (م وع ع ص !) "الحياة الخاصة  
للمشاهير الرياضيين على موقع التواصل الاجتماعي  
وثلاثية الشهرة، الخصوصية والمسؤولية الاجتماعية"

- د. نورالدين فلال، (جامعة المسيلة)، التهديدات  
السبانية عبر الفضاء الازرق وتأثيرها على الامن  
القومي للدول"
- د. سلمان حسام(جامعة الجزائر 3)، ب. عيسات  
مريم (جامعة سطيف 2): "أثر استخدام وسائل  
التواصل الاجتماعي في الاتصال المؤسسي على  
اختراق الخصوصية"

مناقشة:

الجلسة الثالثة: (13.00-11.00)

رئيسة الجلسة: د. زهرة بوکعولة

المقرر: أ. كمال بزاجي

• خالد لعلوي: (م وع ع ص !) "Réseaux sociaux :

"Enjeux et risques

- د. ساعد طيابية، د. عبد الله حجاب: (جامعة مسيلة)، "شبكات التواصل الاجتماعي: المخاطر وفرض الأمان".
- أ. مريم ضربان: (م ج عبد الله مرسلی تبیازة)، أ.  
لامية بن عمارة (ج تیزی وزو): "مخاطر تكشف الآخر  
الرقمي للإنسان المستند في خصوصية البصمات  
الرقمية QR
- د. مرزوق بن مهدي، ب. خليل سعیدي، (جامعة تبسة) الذكاء الاصطناعي كتجهيز حتمي في حماية  
الامن السيبراني (واقع اليوم ورهان الغد)
- د. سعاد سراي، ب. أمانی فقاصر(جامعة بسكرة):  
إشکالية الأمان المعلوماتي واحترام الخصوصية لدى  
مستخدمي الانترنت دراسة مسحية على عينة  
مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي

مناقشة

الجلسة الثانية: (11.00 – 9:00)

رئيسة الجلسة: أ.د. نبيلة بن يوسف

المقرر: أ. مريم ضربان

- د. مريم بالطة، ب. آسيا بريفت: (جامعة سكيكدة) "الأمن المعلوماتي في مواجهة القرصنة الالكترونية"
- د. حليمة حقاني: (جامعة الجزائر 03): "تأثير الحروب  
السبانية على أمن الدول والأفراد
- د. صونية عبديش: (رئيسة الفرقة)، د. كھینة علواش  
(عضو المخبر): "الخصوصية المعلوماتية لمستخدمي  
وسائل التواصل الاجتماعي "بين آليات الحماية  
وخطورة الاختراق"
- د. نجيب بخوش: (جامعة بسكرة): "مجانية  
الاستخدام في وسائل التواصل الاجتماعي عندما  
يصبح المستخدم سلعة"
- د. إيمان مختارى: (عضو المخبر): "من الحرب  
العسكرية إلى الحرب السيبرانية"

# الملتقى الوطني الأول حول: الخصوصية في وسائل التواصل الاجتماعي

د. شادي خولة

وئام صاحب

أستاذ محاضر بـ

طالبة دكتوراه

جامعة محمد بوضياف \_ مسيلة.

جامعة 22 أوت 1955 \_ سكيكدة

[chadikhawla8@gmail.com](mailto:chadikhawla8@gmail.com)

[ouiam.saheb@gmail.com](mailto:ouiam.saheb@gmail.com)

0697613956

رقم الهاتف: 0791252639

محور المداخلة: المحور الثاني: الأمن المعلوماتي في وسائل التواصل الاجتماعي

عنوان المداخلة: بناء سياسة أمن المعلومات على شبكة التواصل الاجتماعي

تويتر أنموذجا

الملخص :

تعتبر المعلومات عملية موقع التواصل الاجتماعي ومبرر إنشاء حسابات شخصية أو تجارية بهذه الأفضية، إذ يتم تداولها بشكل مكثف بين ملايين المستخدمين حول العالم، مما يطرح اشكالية حقيقة حول حدود الفصل بين المعلومات المسموح بنشرها وتلك التي تدخل في نطاق خصوصية الأفراد وتستوجب حمايتها .

في هذا الصدد تأتي سياسة أمن المعلومات في طليعة ما يستند إليه في الحفاظ على خصوصية الأفراد وسلامتهم بسن جملة من القواعد والقوانين التي تضبط حقوق وواجبات المستخدمين وتحديد الأفعال الحسنة والسيئة التي تتنافى مع هذه السياسات والتي تختلف قوتها باختلاف طبيعة المخاطر المزعجة تجنبها. وبعد موقع تويتر من المنصات الأكثر إثارة للجدل حول أنظمتها السياسية خاصة مع الخطوة

الجريدة المتخصصة ضد الرئيس المنتهية ولايته دونالد ترامب بحذف تغريداته ثم إلغاء حسابه بشكل دائم ما يطرح تساؤلات حول بنية السياسة الأمنية لموقع توينتر .

**الكلمات المفتاحية :** سياسة أمن المعلومات \_ ميثاق السياسة \_ توينتر \_ المعلومات \_ الخصوصية .

Résumé.

L'information est la monnaie d'échange des réseaux sociaux et la raison de créer des comptes personnels ou professionnels dans ces espaces, car elle est largement diffusée auprès de millions d'utilisateurs à travers le monde. Cela pose un réel problème à la frontière entre les informations dont la publication est autorisée et celles qui concernent la vie privée des personnes et qui nécessitent une protection.

À cet égard, la politique de sécurité de l'information est principalement utilisée pour assurer la sécurité des personnes et des utilisateurs et protéger leur vie privée, en édictant un ensemble de règles et de lois qui contrôlent leurs droits et devoirs ,tout en identifiant les bons et les mauvais comportements .

Twitter est considéré comme l'une des plateformes les plus controversées sur ses systèmes politiques, notamment avec la mesure audacieuse prise contre le président Donald Trump en supprimant définitivement son compte. Ce qui soulève des questions sur la structure de la politique de sécurité de Twitter.

**Mots clés :** politique de sécurité de l'information \_ charte de politique \_ twitter \_ information \_ confidentialité

## 1/ المقدمة:

مع تزايد انتشار المعلومات وتعاظم الدور الذي تلعبه على موقع التواصل الاجتماعي، ارتفعت حدة التساؤلات التي تحوم حول مشروعيتها والشروط الواجب توفرها لنشر هذه المعلومات، خاصة وأن هذا الإسهاب المعلوماتي بات يمس بيانات المستخدمين وبهدد خصوصيتهم وبالتالي أنفسهم وسلمتهم الشخصية كنشر معلومات الموقع الجغرافي أو الوثائق السرية التي من الممكن أن تساهم في إلحاق الأذى بالمستخدمين مثل تعرضهم للاعتداء الجسدي أو انتقام الهوية أو التشهير ...

تأتي سياسة أمن المعلومات للحد من هذه المخاطر الأمنية وسد الثغرات، حيث تتضمن جملة من الإجراءات والمعايير الواجب احترامها من قبل المستخدم لحفظ على أنه وغيره من الاعتداء، والتي في

حال مخالفتها سيعرض المستخدم المنتهك لجملة من العقوبات لردعه، تختلف باختلاف طبيعة وخطورة هذا الانتهاك.

وقد سن توبيتر كغيره من موقع التواصل الاجتماعي ميثاق السياسة الأمنية الخاص به لضبط نشاطات المستخدمين والгиولة دون وقوع جرائم إلكترونية أو مادية تعرض حياة الأفراد للخطر وتهدم أمنهم، وقد سعى إلى تطبيق هذه السياسة على عموم المستخدمين على اختلاف مكانتهم الاجتماعية، ففي خطوة غير مسبوقة قام بحذف حساب الرئيس المنتهية ولايته دونالد ترامب على خلفية اعتداء أنصاره لمبني الكابيتول استجابة لتغريداته المشككة في نزاهة الانتخابات.

وعليه جاءت هذه الورقة البحثية لتسلط الضوء على طبيعة السياسة الأمنية لهذا الموقع . فكيف تم بناء سياسة أمن المعلومات بموقع التواصل الاجتماعي توبيتر؟

## 2/ أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية متغيراتها حيث تعتبر سياسة أمن المعلومات وسيلة لخوض ثغرات المؤسسات وتقليل مخاطرها إلى مستوى مقبول ما يستدعي تسلط الضوء عليها وتقييمها ودراستها. كما تكمن أهمية الدراسة في عينة البحث المختارة والمتمثلة في موقع توبيتر الذي لفت انتباه الرأي العام في جانفي الفارط بحذفه لحساب الرئيس ترامب ولايته بعد اقتحام أنصاره مبني الكابيتول.

## 3/ أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى جملة من الأهداف أهمها:

- فهم وتحديد عناصر ميثاق السياسة الأمنية لتوبيتر .
- تقييم السياسة الأمنية لتوبيتر ودرجة مطابقتها للمعايير المطلوبة.
- الإحاطة بمدى استجابة المستخدمين لهذه السياسة الأمنية والمساهمة في الحفاظ على الخصوصية.
- تسليط الضوء على تقييم السياسة الأمنية من قبل المستخدمين.

## 4/ الجانب النظري:

1-4 / سياسة أمن المعلومات: " عرفها Oslon, Abrams & Baily على أنها مجموعة من القواعد والقوانين والمارسات التي تضبط عمل المؤسسة وتحمي مصادرها لتحقيق غايات أمنية خاصة، ولتكن

جدية وممكنة يجب أن تمنح هذه القوانين الأفراد القدرة على تحديد الأفعال الحسنة والأفعال التي تتنافى مع هذه السياسات. وبحسب الغيثر والقططاني 2009 فإن سياسة أمن المعلومات تعني مجموعة من التوجيهات واللوائح والقواعد والممارسات التي ترشد إلى كيفية قيام المنظمة بإدارة وحماية وتوزيع المعلومات" (سنا شابي، 2021، ص 29)

**4-2-4 / مراحل إعداد السياسة الأمنية:** هناك أربع مراحل تمهدية لتحقيق السياسات الأمنية في المؤسسات وهي كالتالي:

- **مرحلة التقييم:** تقييم المخاطر الممكنة في أفق عمل المؤسسة أمر ضروري وذلك من خلال التقاء العاملين ومعرفة الوضع الأمني والأخذ بتوصياتهم وإرشاداتهم ووضعها بعين الاعتبار.
- **مرحلة التصميم:** إن استخدام أحد تقنيات الحماية الأمنية كالجدران الناريه وأنظمه الطفل لا تحقق الحماية الكاملة، خاصة عندما لا يتم تحديثها باستمرار، لذلك لابد من اعتماد هيكل أمني صلب أثناء تصميم البنية الأساسية للأمن المعلوماتي للمؤسسة.
- **مرحلة التنفيذ:** يتم تركيب كل الضوابط كالجدران الناريه وأنظمه كشف الطفل وغيرها.
- **مرحلة المراقبة:** لابد من مراقبة جميع التقنيات والإجراءات الأمنية التي تم وضعها في المنشأة للتأكد من استمرارية عملها على الوجه المطلوب وإصلاح الأعطال حال التعرض لها واستمرار تحديثها عند توفر تحديثات جديدة. (مراجع سابق، ص 30)

**4-3/ ميثاق السياسة الأمنية:** "أو ما يسمى بالدستور المعلوماتي، وهو عبارة عن وثائق توضح حقوق وواجبات كل مستخدم داخل المؤسسة، وكيفية تعامله مع كل ما يخص المعلوماتية، ويعالج النقاط التالية: المحضورات، الالتزامات، التقييدات، بمعنى أبسط: ما هو مسموح به وما هو محظوظ، ويعرف على أنه: أداة قانونية حقيقة تسمح بإضفاء صفة الرسمية على مجموع حقوق وواجبات المستخدم والمسؤول فيما يخص أمن استخدام ومراقبة أنظمة المعلومات، والعمل على حفظ مصالح المسؤول دون المساس بمصالح المستخدمين، والهدف من هذه الأداة هو التذكير بالإطار القانوني المتعلق باستخدام أجهزة المعلوماتية ووسائل الاتصال الإلكترونية، إضافة إلى شروط وضع مراقبة استخدامها من قبل المسؤول."

(مراجع سابق، ص 31).

**4-4 موقع تويتر :** واحد من أكبر شبكات التواصل الاجتماعي، أسسه إيفان ويليامز (Evan Williams) المولود في عام 1972 في ولاية نبراسكا الأمريكية، وانتقل إلى الجامعة التي لم يكمل فيها تعليمه. وبعد موقع "تويتر" من بين التكنولوجيات الجديدة للإعلام الاجتماعي التي تسمح بنشر عدد من المعلومات على الانترنت من مصادر رسمية وغير رسمية، وقد نشرت أول تغريدة في 21 مارس 2006 م على يد جاك دورسي Jack Dorsey ، بيز ستون Biz Ston ، وإيفان ويليامز Evan Williams. وهو عبارة عن شبكة اجتماعية وخدمة للتweets المصغر Micro-blogging .(محمد بوحولي، 2021، ص 70-71)

## 5/ الدراسة التحليلية:

### 5-1/ عناصر ميثاق السياسة الأمنية لـ تويتر:

**5-1-1 / الغرض من السياسة :** تهدف السياسة الأمنية لـ تويتر إلى الحفاظ على خصوصية المستخدمين وضمان سلامتهم وذلك بمنع نشر معلوماتهم السرية أو الإعلان عنها من قبل مستخدمين آخرين دون الحصول على إذن وترخيص صريحين منهم بذلك. حيث تعتبر مشاركة المعلومات الخاصة لشخص ما عبر الإنترنت من دون الحصول على إذنه، انتهاكاً لخصوصيته ولقوانين تويتر .إذ يمكن أن تشكل مشاركة المعلومات الخاصة تهديداً خطيراً لسلامة المستخدمين وأمنهم ويمكن أن تؤدي إلى معاناتهم بدنياً وعاطفياً ومالياً.

**5-1-2 / مجال تطبيق السياسة الأمنية :** يعتبر المستخدم محور مجال تطبيق السياسة حيث تستهدف مستخدمي موقع تويتر مهما كانت هويتهم، فمن جهة تكتشف حسابات المستخدمين التي تنتهك قوانين الموقع وتسعى إلى تسليط عقوبات عليها ومن جهة أخرى فإن هذه السياسة تهدف بالأساس إلى إتاحة تجربة آمنة للمستخدمين والحفاظ على خصوصيتهم وضمان سلامتهم. كما يتم تطبيق إجراءات السياسة الأمنية على عدة مستويات هي :

- **على مستوى التغريدات:** في حال تم نشر تغريدات تنتهك القوانين فإن موقع تويتر قد يلجم إلى :

الحد من عرض التغريدة يجعلها غير مؤهلة للظهور في أهم نتائج البحث على يوميات المستخدمين

طلب إزالة التغريدة بارسال تتبّيه للمستخدم يتضمن التغريدة المطلوب حذفها ونوع الانتهاك الذي استوجب ذلك، ويتم أثناء ذلك أخفاء التغريدة من العرض العام في انتظار إزالتها.

تصنيف تغريدة قد تحتوى على معلومات مضللة أو محل نزاع بإضافة علامة إلى المحتوى لتوفير السياق وتقديم معلومات إضافية.

• على مستوى الرسائل الخاصة: وذلك عن طريق :

إيقاف المحادثات بين المنتهك المبلغ عنه وحساب مقدم البلاغ (في محادثة رسالة خاصة)، فعند الإبلاغ عن المنتهك سيتم منعه من إرسال رسائل إلى الشخص الذي أبلغ عنه. وستتم إزالة المحادثة من البريد الوارد للشخص مقدم البلاغ.

وضع رسالة خاصة خلف إشعار (في المحادثة الجماعية) حيث يتم وضع الرسالة الخاصة المنتهكة خلف إشعار لضمان عدم تمكن أي شخص آخر في المحادثة من مشاهدتها مرة أخرى.

• على مستوى الحساب: ويكون ذلك بـ:

وضع الحساب في وضع القراءة فقط بين 12 ساعة و 7 أيام: بالحد من قدرته على التغريد أو إعادة التغريد أو الإعجاب بالمحفوظات مع السماح لصاحب الحساب بالإطلاع على خطه الزمني وإرسال الرسائل الخاصة إلى متابعيه فقط. في حين يظل بإمكان الآخرين مشاهدته والتفاعل معه ويتخذ هذا الإجراء إذا بدا أن أحد الحسابات السليمة في خضم موقف مسيء ما.

توثيق ملكية الحساب : بمطالبة صاحب الحساب بتوثيق ملكيته باستخدام رقم هاتف أو عنوان بريد إلكتروني. يساعد هذا الإجراء على تحديد هوية المنتهكين الذين يديرون عدة حسابات لأغراض مسيئة، وعلى اتخاذ إجراءات ضدهم.

التوقيف الدائم : وهو الإجراء الأكثر صرامة حيث يؤدي إلى إزالة الحساب من العرض العام، ولن يسمح للمنتهاك بإنشاء حسابات جديدة.

**5-1-3/ المسؤول التنفيذي وراعي وثيقة السياسة :** يشير موقع توبيتر إلى أنه عند صياغة لغة السياسة، يتم جمع الملاحظات من فرق داخلية متعددة ومن مجلس Trust & Safety لدى الموقع لضمان استيعاب الجوانب العالمية حول الطبيعة المتغيرة للحديث عبر الإنترنت، بما في ذلك طريقة تطبيق القوانين وفهمها في الثقافات والسياسات الاجتماعية المختلفة. ليتم أخيراً تدريب فرق المراجعة حول العالم ، وتحديث قوانين توبيتر ، والبدء في تطبيق السياسة الجديدة. وبالتالي تحرص فرق المراجعة على فرض هذه السياسة وضمان احترام المعايير .

**٤-١-٥/ إلزامية التنفيذ:** يحدد موقع تويتر التبعات المترتبة عن مخالفة القوانين بسن جملة من العقوبات يسعى إلى تنفيذها والتي تختلف باختلاف طبيعة الانتهاك فبالنسبة لسياسة تويتر تشكل أنواع معينة من السلوكات تهديدا خطيرا لسلامة وأمن المستخدمين وقد تؤدي إلى معاناتهم بدنيا وعاطفياً مالياً حيث يتم التعامل معها بالتوقيف الدائم للحساب على الفور ، مثل نشر محتوى يستغل الأطفال جنسياً أو نشر التهديدات العنيفة. في حين تؤدي انتهاكات أقل خطورة إلى عقوبات أقل صرامة ، مثل مطالبة شخص بإزالة التغريدة أو التغريدات المخالفة و/أو توقيفه عن نشر تغريدات جديدة بشكل مؤقت.

وتشير البيانات إلى حذف تويتر من 6 إلى 7.5 مليون حساب وهما في الأسبوع أي بمعدل 10 إلى 12 حساب في الثانية ([www.firstpost.com](http://www.firstpost.com))

**٤-١-٥/ تاريخ نفاذ السياسة :** يترك تويتر ملاحظة في خاتم سردية القوانين تتحدث عن إمكانية تغيير هذه القوانين من وقت لآخر إذا طلب الأمر في إطار دعم هدف الموقع بتوفير أجواء صحية للمحادثات العامة. مع الإشارة إلى التوفير الدائم لأحدث إصدار وعرضه .

## **٤-٢/ مطابقة السياسة الأمنية بتويتر للمعايير المطلوبة :**

**٤-٢-١/ طبيعة اللغة :** تم استخدام لغة واضحة وبسيطة في كتابة ميثاق السياسة الأمنية، مترجم إلى 16 لغة حية من أصل 42 لغة يتضمنها شريط اللغات الخاص بتويتر. إذ مع طلب ترجمة المقال إلى لغات أقل شعبية يتم تحويل المستخدم إلى مركز المساعدة باللغة الانجليزية، ما يؤخذ أيضاً على الميثاق هو أن أغلب الروابط التشعبية التي تقدم شرحاً إضافياً وتفصيلاً عن مصطلحات معينة عادة ما تكون خارج الخدمة.

**٤-٢-٢/ درجة الوضوح:** تتضمن السياسة الأمنية جملة من الإجراءات والقواعد الواضحة والمبررة بأمثلة واقعية إذ يفرد الموقع مقالة إضافية تتناول نهجه في تطوير السياسات وفلسفة تطبيق القانون.

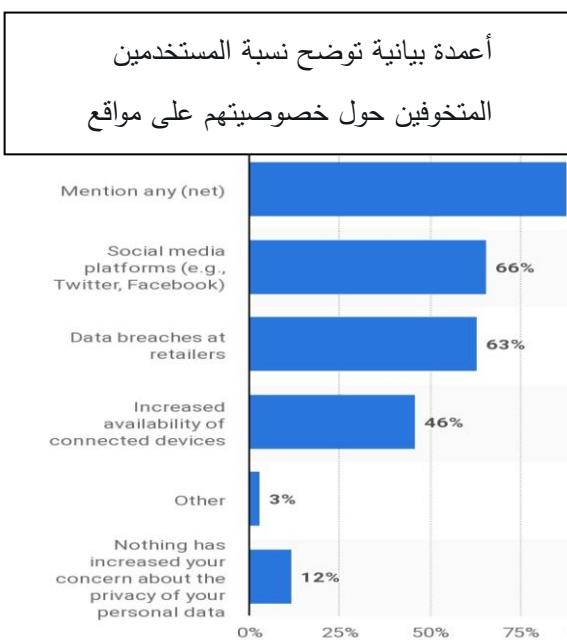
**٤-٢-٣/ تحديد المسؤوليات:** تركز السياسة الأمنية لتويتر على مسؤولية المستخدم في الحفاظ على الأمان بسن جملة من القواعد والواجبات التي يجب على المستخدمين مراعاتها كي لا تتعرض حساباتهم للحذف من قبل إدارة الموقع، وتشير هنا إلى ضرورة عدم التعرض إلى خصوصيات الآخرين بنشر معلوماتهم الشخصية كالموقع الجغرافي ومعلومات الاتصال، والوثائق الرسمية والحسابات المالية. في

حين لا يوفر تويتر معلومات كافية حول طريقة الكشف الاستباقي Proactive detection التي يستخدمها في التعرف على التغريدات إلا بالإشارة إلى كونه يعتمد تكنولوجيا تهدف إلى الاكتشاف المسبق للتغريدات التي تنتهك القوانين والإبلاغ عنها قبل المستخدمين.

**5-2-4/ إتاحة المجال للحالات الاستثنائية :** يشير مركز المساعدة بتويتر إلى أنه يتم استثناء تسلیط عقوبات على التغريدات المخالفة لقوانين تويتر في حال كانت تخدم المصلحة العامة، حيث يتم تقييم التغريدة المخالفة وإعداد توصية بشأن ما إذا كان الوصول المستمر إلى التغريدة هو في مصلحة العامة أم لا، غير أن هذا التقييم الخاص يكون حكراً على الحسابات التي تفي بجملة من المعايير كأن يكون الحساب المنتهك للقانون موثقاً ويحوي أكثر من 100000 متابع ويعود إلى عضو حالي أو محتمل في هيئة حكومية أو تشريعية محلية أو وطنية ... وفي حال تقرر استثناء التغريدة من الحذف فإن الموضع سيضعها خلف إشعار يوفر سياقاً حول انتهاك القانون والذي يسمح للأشخاص بالنقر فوقه لرؤيتها التغريدة. يؤدي هذا الإجراء إلى تقييد وصول التغريدة والتفاعل معها مع الحفاظ على قدرة الجمهور على عرضها ومناقشتها.

**5-2-5/ اتاحة مجال للمراجعة :** يتيح الموقع للمستخدم إمكانية إرسال التماس للحيلولة دون إغلاق الحساب أو حفظه حتى يتم مراجعته من قبل فريق الدعم. ويتضمن الالتماس معلومات المستخدم الشخصية بالإضافة إلى وصف طبيعة المشكلة.

### 5-3/ استجابة المستخدمين للسياسة الأمنية لتويتر:



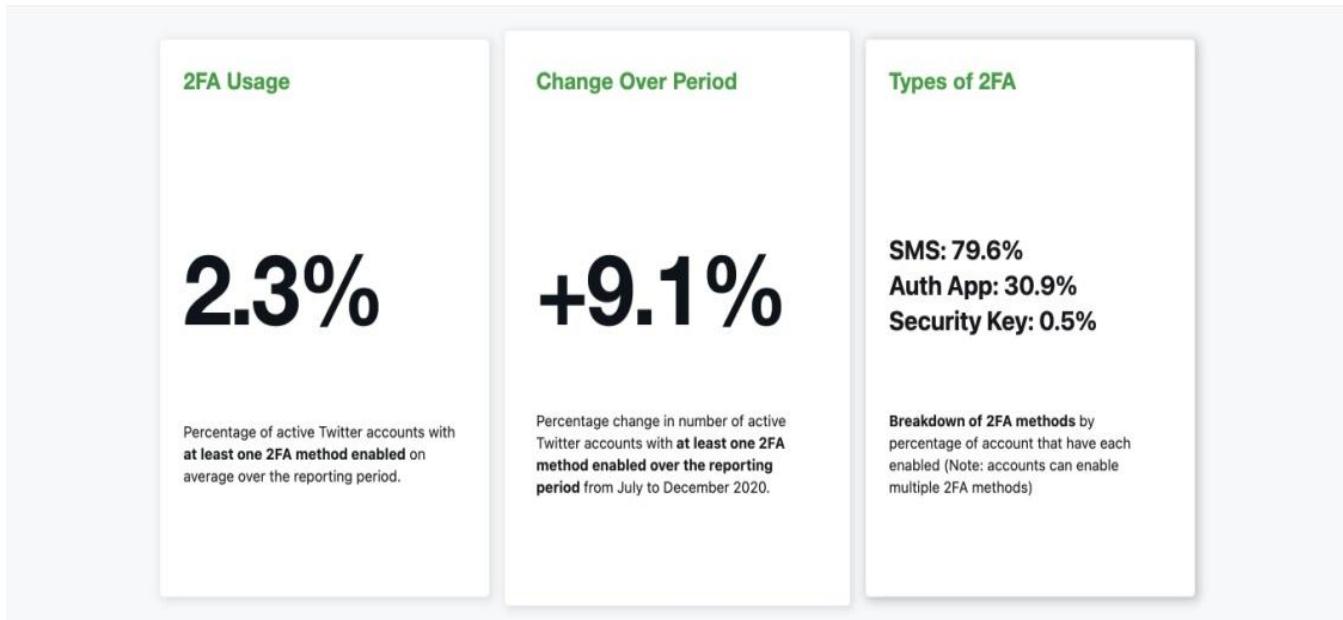
رغم إدراج تويتر لمختلف الإجراءات القانونية المعمول بها للحفاظ على خصوصية المستخدمين وأمنهم وشرحه للسياسة الأمنية إلا أن مستوى المخاوف بشأن الخصوصية يبقى مرتفعاً نسبياً حيث تشير إحصائية بشأن خصوصية البيانات الشخصية في المملكة المتحدة في عام 2014 إلى أن 66 بالمائة من المشاركون صرحوا بأن منصات وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Twitter زادت من

مخاوفهم بشأن خصوصية بياناتهم الشخصية. (statista.com)

الأمر الذي قد يطرح اشكالية حول درجة استجابة المستخدمين للأنظمة الأمن المعمول بها والمساهمة في تأمين الحساب وعدم تعريض الخصوصية للخطر حيث تشير احصائية نشرها تقرير الشفافية الخاص بتويتر إلى عدم استجابة جميع المستخدمين لاحتياطات المعمول بها إذ تسجل نسبة 2.3% فقط من حسابات توتيير النشطة التي تفعل طريقة المصادقة الثنائية FA2 (واحدة على الأقل في المتوسط خلال فترة التقرير) وهي نسبة منخفضة جداً تأسف عليها الموقـع مـشيراً إلى أنه عندما لا تقوم الحسابات بـتمكـين المصادقة الثنـائية (FA2)، فإنه يعتمد على آليات أقل قـوة للمساعدة في الحفاظ على أمان حـسابات توتيـر، وتعتبر المصادقة الثنـائية واحدة من أقوى وسائل الحماية لدى توتيـر ضد اختراق الحـساب، وتتضمن عدة أنواع هي الرسائل القصيرة: وتشكل نسبة استخدام تقدر بـ 79.6% ثم تـطبـيق المصادقة 2FA Authenticator APP بنسبة 30.9% أما مفتاح مفتاح الأمان فجاء بنسبة 0.5% باعتباره أحدث أشكال المصادقة.

إحصائيات تبين نسبة تفعيل مستخدمي توتيـر للمصادقة الثنـائية بأنواعها:

#### Account Security



المصدر : تقرير الشفافية على توتيـر ( twitter.com )

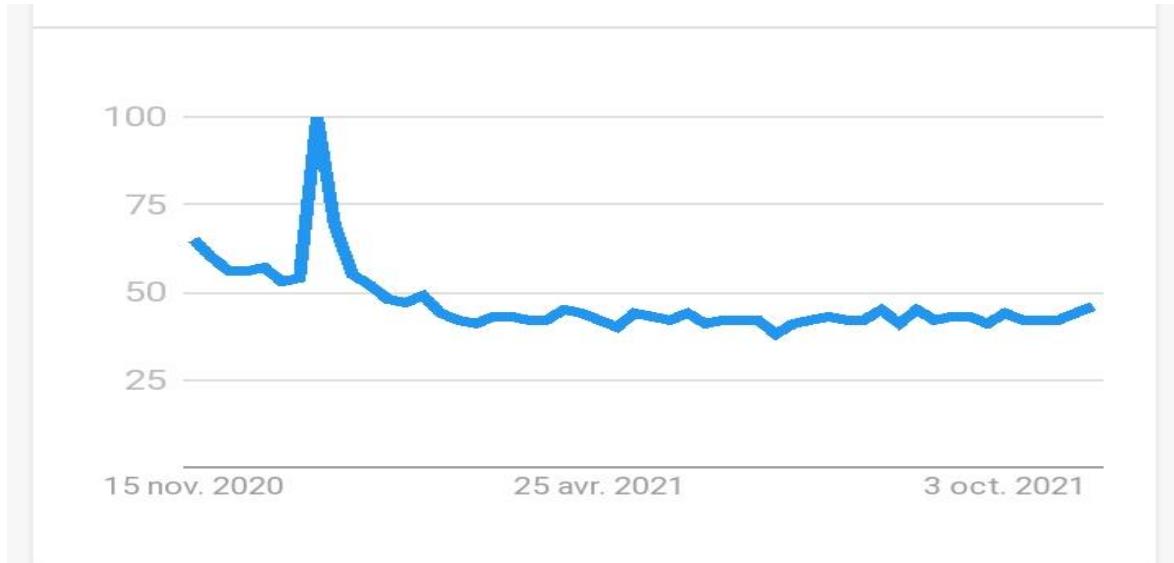
## 4-5 / نموذج عن تطبيق سياسة أمن المعلومات بتوتير:

تسربت الأحداث الأخيرة في جانفي 2021 التي شهدتها الولايات المتحدة الأمريكية والمتعلقة باجتياح عدد من أنصار دونالد لمبني الكابيتول في تعليق موقع توتير لحساب دونالد ترامب "بشكل دائم" ، حيث جاء في بيان رسمي للموقع أنه "بعد المراجعة الدقيقة للتغريدات المنشورة على الصفحة الرسمية لترامب وللسياق الحالي (...) علقنا الحساب نهائيا بسبب خطر حدوث مزيد من التحرير على العنف" من جانب الرئيس الأمريكي المنتهية ولايته .

ورغم قيام ترامب بعد إغلاق صفحته بنشر تعريدة مستخدما الحساب الرسمي لرئيس الولايات المتحدة @بونوس إلا أن موقع توتير قام بحذف التغريدات سريعا مشيرا إلى أن استخدام حساب آخر في محاولة للالتفاف على حساب تم سابقا تعليقه هو أمر مخالف لقواعد توتير ( <https://www.france24.com> ) وقد انتشر على اثر ذلك وسم thank you twitter الذي يشير إلى استحسان المستخدمين لخطوة توتير في إزالة حساب ترامب ( <https://au.finance.yahoo.com> ) .

وبمراجعة google trend والبحث عن كلمة توتير بتحديد الولايات المتحدة كنطاق جغرافي وعام 2021 كمجال زمني نلاحظ تزايد شعبية توتير وتحديدا بين 3 إلى 9 جانفي وهي ذات الفترة التي تم فيها إزالة حساب ترامب وانتشار الهاشتاق المؤيد لسياسة توتير الأمنية.

رسم بياني رقم 03: يوضح نسبة البحث عن كلمة twitter في محرك البحث google بالولايات المتحدة الأمريكية خلال سنة 2021



المصدر : [trends.google.com](https://trends.google.com)

## ٦/ عرض النتائج :

- يهدف موقع تويتر من خلال سياساته الأمنية إلى الحفاظ على خصوصية الأفراد بسن جملة من الإجراءات الأمنية التي تمنع المستخدمين من مشاركة معلومات سرية عن مستخدمين آخرين مثل الموقع الجغرافي، معلومات الاتصال والوثائق الرسمية.
- يتم صياغة السياسة الأمنية لتويتر بمساعدة عدة فرق على رأسها trust & safety ثم تطبيقها بالاستعانة بفريق المراجعة ويكون مجال تطبيقها عبر عدة مستويات تتمثل في التعريدة ، الوسائل والحساب.
- تقوم تويتر بحذف من 6 إلى 7 مليون حساب أسبوعياً في إطار تنفيذها للسياسة الأمنية والتي تتضمن جملة من القوانين حيث يتم حذف الحسابات في حال الانتهاكات الجسيمة، في حين يكتفي بإزالة التعريدة في حال كانت الانتهاكات أقل خطورة.
- يعتبر ميثاق السياسة الأمنية لتويتر واضحاً ومكتوباً بلغة بسيطة ومتրجماً إلى 16 لغة، غير أنه يحتوي على عدد كبير من الروابط التشعيبة الخارجية عن الخدمة.
- يستثنى تويتر التعريدة المخالفة لقوانينه من الإزالة في حال كانت تخدم المصلحة العامة، ويشترط لمراجعةها أن تكون صادرة من حساب موثق وبعد متابعين لا يقل عن 100000 متابع وتعود إلى شخص أو جهة حكومية، كما يتيح إمكانية طلب الالتماس والطعن في العقوبات لإعادة مراجعتها.
- يستجيب عدد قليل من المستخدمين لنظام المصادقة الثانية حيث لا تزيد نسبة المستخدمين المفعزين لنظام الحماية عن 2.3% بحسب تقرير الشفافية.
- أشاد مستخدمو تويتر بسياسة أمن المعلومات لدى الموقع على خلفية معاقبتهما لدونالد ترامب بحذفها لحسابه بشكل دائم لمنعه من تكرر أحداث اقتحام أنصاره لمبنى الكابيتول.

## 7/قائمة المصادر والمراجع:

1. شابي سناء. (2020/2021) ، محاضرات مقياس الأنظمة المعلوماتية، السنة الثانية ماستر اتصال تنظيمي، قسم علوم الاعلام و الاتصال، كلية العلوم الاجتماعية و العلوم الإنسانية، جامعة،20 اوت 1955، سكيكدة.
2. محمد بوحولي. (2021) ، استخدام وسائل الإعلام الجزائرية لشبكات التواصل الاجتماعي شبكة تويتر أنموذجا، (الجزائر: مجلة الاتصال والصحافة، مجلد 8، العدد 01)، ص ص 68-84.
3. <https://www.firstpost.com> TWITTER IS REPORTEDLY REMOVING 6 TO 7.5 MILLION FAKE ACCOUNTS PER WEEK(consulté le11/11/2021) à 21h
4. <https://www.statista.com> Which, if any, of the following have increased your concern about the privacy of your personal data?\* (consulté le11/11/2021) à 13h23
5. <https://transparency.twitter.com/en/reports/account-security.html#2020-jul-dec>(consulté le11/11/2021) à 16h34
6. <https://au.finance.yahoo.com/news/twitter-reacts-trump-ban-015357063.htm> THANK YOU': Twitter goes wild as Trump banned forever (consulté le11/11/2021) à 14h 50
7. تويتر يعلق حساب ترامب الشخصي "بشكل دائم" تقاديا <https://www.france24.com> .  
لـ"مزيد من التحريض على العنف" ( الدخول يوم 12/11/2021) على الساعة 14:27
8. <https://trends.google.com/trends/explore?q=twitter&geo=US> (consulté le12/11/2021) à 15h 11