

1985

جامعة محمد بوضاف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

المحور: هيئات دعم إنشاء و تمويل وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر.

العنوان: دور الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار "ANDI" في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر

أ.عويبة فاطمة

أ. السعيد زينات

د.قريد مصطفى

طالبة دكتوراه

أستاذ مشارك

أستاذ محاضر

Aouinafatima28@gmail.com

aboumoateze-said@yahoo.fr

gmostapha1980@gmail.com

جامعة علي لونيبي البلدية 02

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على السياسات المتبعة من الدولة الجزائرية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال إنشائها لهيئات مرافقة، هذه الأخيرة ترافق المشاريع الناشئة وتدعم نموها وتطويرها، كما يبرز دور الدولة من خلال هذه الهيئات في تحفيز وتطوير هذه المؤسسات ودعمها وإنجاحها، لتساهم في التقليل من البطالة وذلك من خلال خلق فرص عمل وتوجيه الشباب عن طريق تدريبهم وتوجيههم لإقامة مشاريع والاستثمار فيها، و بالتالي إنعاش الوطن اقتصاديا واجتماعيا.

الكلمات المفتاحية:

الهيئات المرافقة . المقاولاتية . المؤسسة الصغيرة والمتوسطة.

Summary :

This study aims to identify the policies implemented by the Algerian Nation in order to support small and medium enterprises through constructing Accompanying organisations.

The later accompanies the emerging projects as well as supporting their growth and development as such, the nation's role can be represented by these organisations in terms of its stimulation and support that are given to those enterprises in order to maintain their success. Therefore, it contributes in reducing the amount of unemployment through creating jobs and guiding youth where they are trained to establish projects and investments. Thus, the country will be revived economically and socially.

Key words:

the accompanying organisations, small and medium enterprises, contracting.

إن عملية إنشاء مؤسسات صغيرة ومتوسطة ودخولها إلى السوق وتقديمها لمنتجات جديدة مع ضمان استمراريتها، ليس بالأمر الهين، ولهذا فهي تحتاج إلى توجيه ودعم وتمويل، فإ إنشاء مؤسسة من عدم ليس سهلا وغير مضمون النجاح.

وقد أولت الدولة الجزائرية قطاع الاستثمار اهتماما كبيرا لماله من دور كبير في إنعاش الاقتصاد الوطني، وقد سنت عدة قوانين للنهوض بقطاع الاستثمار، كما أحدثت هيئات مرافقة تقوم على دعم وتشجيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومرافقة تطورها محاولة منها لإنجاح هذه المؤسسات حتى تستمر في مختلف القطاعات.

ولما كان للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أهمية ودور كبير في إنعاش الاقتصاد الوطني والتقليل من البطالة وكذلك دعم الانتاج الوطني لتحقيق الاكتفاء الذاتي، فقد شجعت الدولة ودعمت هذه المؤسسات بشكل كبير، من خلال إعطائها عدة امتيازات جبائية وجمركية، تجسدت من خلال الهيئات المرافقة، ولعل من أهم وأبرز هذه الهيئات المرافقة هي الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار (ANDI)، التي تعمل على دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتوجيه المشاريع الجديدة نحو قطاعات يراود دعمها وإحياءها، ومن هنا يمكن طرح التساؤل التالي:

إلى أي مدى يمكن للوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار أن تساهم في إنجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

وتبرز أهمية هذه الدراسة من خلال الأهمية الكبيرة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الوطني، وكذلك في أهميتها الاجتماعية، وأيضا من خلال الأهمية والدور الكبير للوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار.

ومن بين أهداف هذه الدراسة:

- التعرف على الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار والهدف من إنشائها.
- التعرف على المزايا التي تكتسبها المؤسسة الصغيرة والمتوسطة باتخاذها الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار كهيئة مرافقة لها.
- الوصول إلى تأثير الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار فعليا على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

وقد قسمت هذه الدراسة إلى ثلاثة مباحث:

المبحث الأول: الاطار المفاهيمي.

المبحث الثاني: الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار (ANDI).

المبحث الثالث: مؤسسة "تواب" كتجربة لمؤسسة جزائرية اتخذت الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار هيئة مرافقة لها.

المبحث الأول: الاطار المفاهيمي لهيئات المرافقة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

إن عملية إنشاء مشاريع جديدة ودخولها إلى السوق وتقديمها لمنتجات أو خدمات مع ضمان استمراريتها، ليس بالأمر الهين، ولهذا فهي تحتاج إلى دعم وتمويل وتنمية، ويكون ذلك من خلال الهيئات المرافقة.

أولاً: مفهوم المرافقة

ظهرت المرافقة المقاولاتية عملياً منذ عدة سنوات، لكن أكاديمياً هي حديثة النشأة، ابتداءً من سنة 2000 من خلال أعمال "كوكو دوكو" kokoDoko، كما أن هذا المصطلح لا يوجد له مرادف عند الأنجلوساكسونيين ويعتمدون على مصطلح الحاضنة للتعبير عن فعل المرافقة، في حين أنه عند الفرنكفونيين نجد للمرافقة مرادف وهو "ACCOMPAGNEMENT"، أما عن الحاضنة بالنسبة لهم فهي أحد آليات المرافقة المقاولاتية.

وإيجاد تعريف واضح للمرافقة المقاولاتية وخاصة مرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أمر معقد لحد ما، وذلك للأسباب التالية:

- تعدد الفاعلين في هذا المجال وتشبعهم، كما أنه ليس بالضرورة كل فاعل هو بمثابة مرافق.
- تنوع أشكال المرافقة، وإجراءات تنفيذها.

ويمكن تعريف المرافقة من خلال ثلاث مقاربات: كمفهوم عام، كعلاقة بين المقاول والمرافق وكشبكة دعم، كما يلي:

"هي عملية منظمة من طرف ثلاثة جهات (المرافق، هيئة المرافقة، المقاول)، تتم خلال مدة زمنية محددة، تسمح للمقاول بالاستفادة من مختلفة ديناميكيات التعلم (التدريب، التوجيه...)، الحصول على الموارد (المالية، المعلوماتية...)، وكذلك المساعدة على اتخاذ القرار (الوصاية...)". (01)

المرافقة هي: "إجراء منظم في شكل مواعيد متتابة، تهدف إلى دعم منشئ المؤسسات في الفهم والتحكم في إجراءات الإنشاء، وكذلك التحكم في المشروع والقرارات المرتبطة به".

المرافقة هي: "عملية ديناميكية لتنمية وتطوير مشروعات الأعمال خاصة مشروعات أو منشآت الأعمال الصغيرة التي تمر بمرحلة التأسيس أو الإنشاء وبداية النشاط حتى تتمكن من البقاء والنمو بصفة خاصة في مرحلة بداية النشاط، وذلك من خلال العديد من المساعدات المالية والفنية وغيرها من التسهيلات الأخرى اللازمة أو المساعدة".

ويقول Olivier culliere أن: "نشاط هيئات الدعم والمرافقة يقوم على التقريب بين مجموع الفاعلين في عملية إنشاء وتطوير المؤسسات الصغيرة من الهيئات القانونية، المنظمات الاستشارية، الجماعات المحلية، الوكالات العامة والخاصة، الجمعيات المهنية، المجالس المختلفة، البنوك، مؤسسات التأمين، الضرائب، مؤسسات رأس مال المخاطر وغيرها". (02)

ويمكن الوقوف على أن المرافقة: هي عملية التتبع والوقوف على رأس مؤسسات ناشئة من أجل دعمها من مختلف الاتجاهات التدريبية والتمويلية والتوجيهية والتحفيزية وكذلك مراقبة سيرورتها وتطويرها لضمان نجاحها وكذلك بهدف دعم النشاط الاقتصادي محلياً ودولياً.

1- أسس المرافقة: تركز المرافقة على مجموعة من الأسس:

- مبدأ عدم التكافؤ: يجب أن يكون المرافق ذو خبرة وكفاءة، مقارنة مع المقاول الذي لم يصل بعد إلى درجة الكفاءة في المجال إنشاء المؤسسة.

● مبدأ المساواة: المرافقة لا تفرض مبدأ السيطرة أو التحكم بين أطراف عملية المرافقة.

● مبدأ التعبئة المشتركة: فالهدف من المرافقة هو الانتقال من حالة إلى أخرى يتم فيها تغيير في السلوك واكتساب المعارف وخبرات جديدة للمرافق أو المقاول.

● مبدأ الظرفية: المرافقة وليدة حاجة خاصة مرتبطة بالظروف.

● مبدأ التزامن: المرافقة لها بداية ونهاية والنهائية تكون عندما يتحصل المقاول على استقلاليته ويصبح قادرا على إدارة أعماله بنفسه.

2- خصائص المرافقة الجيدة: تتمثل فيما يلي:

● المرافقة تستلزم الارتباط (فرد . مشروع): أي توافق إمكانيات وكفاءات المقاول مع نوعية المشروع الذي يحمله مما يؤدي إلى وجود توافق مستمر.

● المرافقة تركز على الشخص: عملية المرافقة محدودة زمنيا ولهذا لا بد أن يستفيد المقاول للتحكم بتسيير مشروعه في المستقبل.

● المرافقة يجب أن تشجع استقلالية الشخص: من خلال جعل حامل المشروع يفهم لماذا يجب أن ينفق بشكل معقول في استثماراته، كيف يتحكم في الخزينة، المدة الزمنية المثلى لتسديد الديون، اهلاك الاستثمارات...

● المرافقة يجب أن تتضمن تسيير الفشل: على هيئات المرافقة أن تتوفر على تقنيين متخصصين يساعدون المقاولون على تصحيح أخطاء مشاريعهم.

● الاحترافية مهما كانت الفئة المستهدفة: يجب على المرافق إظهار جميع العناصر المرتبطة بإنشاء المشروع والكلام باحترافية كبيرة بهدف وضع المشروع في الطريق الصحيح.

● المرافقة تقوم بإنجاز المشاريع على مرحلتين، التخطيط و التنفيذ: فمرحلة التخطيط غالبا ما يقوم بها المقاول، أما التنفيذ فيعتبر نقطة الانطلاق في المرحلة العملية التي يجب فيها وقوف الهيئة المرافقة إلى جانب المقاول منذ انطلاق النشاط وطول فترة تنفيذ المشروع.(03)

3- الخدمات التي تقدمها هيئات الدعم والمرافقة:

لقد أظهرت الدراسات العلمية مجموعة من الخدمات التي يمكن أن تقدمها هيئات المرافقة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، قبل وخلال وبعد إنشاء المؤسسة، تتمثل هذه الخدمات حسب كل مرحلة فيما يلي:

3-1) الاستقبال: عدم قدوم أي مقاول إلى هيئة المرافقة لأول مرة تقام معه جلسات أولى تسمى بمرحلة الاستقبال، فهي تقوم في الأساس على التعارف بين كل من حامل المشروع والهيئة المرافقة، كما تسعى إلى معرفة حالة تقدم المشروع، احتياجات المشروع، التوفيق بين حاجيات هيئة الدعم ومتطلبات حامل المشروع.

وتختلف مدة وشكل الاستقبال من هيئة لأخرى، حيث يمكن أن تكون عبارة عن مقابلات و/أو مكالمات هاتفية دورية، أو عبارة عن مواعيد مستمرة كما يمكن أن يكون الاستقبال فردي أو جماعي، بالإضافة إلى أن مدة الاستقبال متغيرة أيضا من موعد واحد إلى عدة مواعيد ومن بضع دقائق إلى عدة ساعات حسب أهمية ونوع المشروع.

يطغى على عملية الاستقبال الطابع الاعلامي، حيث يتم فيها أخذ فكرة حول هدف المشروع وأهميته ووضعية صاحب المشروع وطموحاته وما ينتظره، في المقابل تسعى هيئة المرافقة إلى تسليط الضوء على الخدمات التي يمكن أن تقدمها لحامل المشروع، وإظهار أهمية المرافقة في إنجاح واستمرار المشاريع.

3-2- المرافقة خلال الانشاء: تتمثل الخدمات التي تقدمها المرافقة في هذه المرحلة كما يلي:

- إعداد وتشكيل ملف إنشاء المشروع: تمثيل في خطة عمل تتضمن (تقديم صاحب المشروع، وصف السلعة أو الخدمة، السوق، رقم الأعمال، الوسائل التجارية، وسائل الانتاج، الملف المالي)
- البحث عن الوسائل المالية (قروض، اعانات، مساعدات...)
- القيام بالخيارات الجبائية، الاجتماعية، القانونية.
- المرافقة يمكن أن تصل إلى غاية المساعدة في تخطيط وإنجاز خطوات إنشاء المشروع.

3-3- المرافقة بعد الانشاء(المتابعة): القليل من هيئات الدعم تقوم بمتابعة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بعد إنشائها، ومع ذلك تهتم الهيئات المتخصصة في الدعم المالي كثيرا بهذا العملية، والسبب في ذلك هو محاولة التحقيق من إمكانية استرجاع الأموال المقروضة، وعلى العموم تتضمن المتابعة بعد الانشاء في مواعيد شهرية طيلة السنتين الأولى مع صاحب المشروع للبحث، وفي حالة وجود بعض المشاكل المحتملة في بعض المشاريع، يتم تنظيم مواعيد دورية مع صاحب المؤسسة لحل هذا المشاكل.(04)

ثانيا: مفهوم المقاولاتية:

أصبح مفهوم المقاولات شائع الاستعمال ومتداول بشكل واسع، بعد أن تناول العديد من الاقتصاديين والاداريين مسألة المبادرة الفردية والمقاولاتية.

ويعد "بيتوداركر" من الأوائل الذين أشاروا إلى ذلك سنة 1985 ، من خلال إشارته إلى تحول الاقتصاديات الحديثة من اقتصاديات التسيير إلى اقتصاديات مقاولاتية، حيث استخدم مفهوم المقاولاتية على نطاق واسع في عالم الأعمال اليابانية أين تنشر مؤسسات الأعمال المقاولاتية نتيجة التقدم التكنولوجي والسلعي والخدمي، فلقد كانت المقاولاتية تعني دائما الاستحداث، أما في حقل إدارة الأعمال فيقصد بها إنشاء مشروع جديد أو تقديم فعالية مضافة إلى الاقتصاد.

ويمكن تعريف المقاولاتية بأنها: "حركية إنشاء واستغلال فرص الأعمال من طرف فرد أو عدة أفراد وذلك عن طريق منظمات جديدة من أجل خلق القيمة".(05)

كما يعطي Gartner مفهوم المقاولاتية على أنها: "عمل بسيط يتمثل في إنشاء مؤسسة مع تحمل المخاطر، إن إنشاء المؤسسة يستوفي ثلاثة حالات مختلفة: الانشاء، إعادة بعث المؤسسة، تفعيل المؤسسة".

ويعرف المشروع الجزائري المقاولاتية حسب المادة 549 من القانون المدني على أنها: "عقد يعتمد بمقتضاه أحد المتعاقدين أن يضع شيئا أو أن يؤدي عملا مقابل أجر يتعهد به المتعاقد الآخر".

وعرف القانون الأساسي للحرفي المقاولاتية على أنها: "استخدام وسائل الإنتاج في منظمة دائمة أسست على نشأة مادية، فالعمل يعتبر تجاريا إذا كان يتم على شكل مشروع، وهو موضوع يعتمد على فكرتين أساسيتين: التكرار والتنظيم".(06)

ثالثا: المؤسسات الصغيرة و المتوسطة حسب المشروع الجزائري:

تعرف المادة 05 من القانون رقم 02.17 المؤرخ في 2017/01/10 المؤسسة الصغيرة والمتوسطة مهما كانت طبيعتها القانونية بأنها: "مؤسسة إنتاج السلع و/أو الخدمات:(07)

- تشغل من واحد (01) إلى مائتين وخمسين (250) شخصا.

- لا يتجاوز رقم أعمالها السنوي أربعة (04) ملايين دينار جزائري.

- تستوفي معيار الاستقلالية.

المادة 08 من نفس القانون تعرف المؤسسة المتوسطة بأنها: "مؤسسة تشغل ما بين خمسين (50) إلى مائتين وخمسين (250) شخصا، ورقم أعمالها السنوي ما بين أربع مائة (400) مليون دينار جزائري إلى أربعة (4) ملايين دينار جزائري أو مجموع حصيلتها السنوية ما بين مائتي (200) مليون دينار جزائري إلى مليار (1) دينار جزائري.

المادة 09 من نفس القانون تعرف المؤسسة الصغيرة بأنها مؤسسة تشغل ما بين عشرة (10) إلى تسعة و اربعون (49) شخصا، ورقم أعمالها السنوي لا يتجاوز أربع مائة (400) مليون دينار جزائري، أو مجموع حصيلتها السنوية لا تتجاوز عشرين (20) مليون دينار جزائري.

1- خصائصها: تتميز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمجموعة من الخصائص تؤهلها لأن تؤدي دورا هاما في عملية التنمية ويمكن اختصارها فيما يلي:

- **سهولة الادارة والتسيير:** وذلك بالنظر إلى بساطة هيكلها التنظيمي وأساليب الادارة غير المعقدة واللوائح الصريحة لتسيير العمل.
- **سهولة التأسيس:** نظرا لضآلة رؤوس الأموال المستثمرة فيها.
- **الجمع بين الادارة و الملكية.**
- **المرونة الكبيرة:** نظرا لصغر حجمها، أكسبها قدرة عالية على التكيف مع المحيط الخارجي.
- **صغر حجمها:** مما يساعدها على المرونة والتكيف مع الأوضاع الاقتصادية المحلية، الوطنية والدولية، في ظل التغيرات القائمة.
- **صغر رأس مالها:** مما سهل من عملية التمويل.
- **الملكية المحلية:** وذلك يسمح بتوفير وظائف للسكان المحليين وتشجيع الاستثمارات بها.
- **الاعتماد على الموارد الداخلية في التمويل:** نظرا لصغر حجمها من جهة، ومن جهة أخرى لعدم وجود ضمانات بنكية كافية، يبقى التمويل الذاتي المصدر الأهم في تمويلها. (08)

2- أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر:

تتجلى أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر فيما يلي:

- استيعاب الأفراد ذوي الخبرة القليلة وكذلك الذين لم تكن لهم فرصة العمل في المؤسسات .
- امتلاك القدرة على التأقلم مع التقلبات الاقتصادية، نتيجة مرونتها العالية والتفاعل مع متغيرات المحيط الخارجي.
- المساهمة في نشاط مختلف الفروع والقطاعات الاقتصادية.
- القدرة على العمل في معظم المناطق الجغرافية حتى في الأرياف والتجمعات العمرانية الجديدة أو المعزولة نوعا ما.
- سهولة التسيير والعاملون لهم القدرة على الإبداع والابتكار، بالإضافة إلى أن لها القدرة العالية على مقاومة الضغوطات الخارجية. (09)

3- مصادر تمويلها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

تحتاج المؤسسة الصغيرة والمتوسطة إلى التمويل في فترات حياتها بدءا بتأسيس المشروع وانطلاقه، وأثناء تطويره وتنميته وتحديثه، ويمكن حصر مصادر هذا التمويل في المدخرات الشخصية لمالك المشروع أو اجمالي المدخرات العائلية، إضافة إلى الاقتراض من البنوك التجارية في حال الحاجة لذلك أو من البنوك المتخصصة في توجيه التمويل نحو قطاع معين، ومن مصادر التمويل الرسمية ما يلي:

- البنوك التجارية: من مهامها تقديم القروض القصيرة والمتوسطة الأجل إلى مختلف القطاعات الاقتصادية، غير أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تواجه صعوبات للحصول على التمويل منها، حيث تتخوف البنوك من عدم قدرتها على توفير الضمانات التي يطلبها.
- مؤسسات الاقراض المتخصصة: جاء إنشاءها كرد فعل لتجنب البنوك التجارية، التوجه نحو توفير الائتمان طويل الأجل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وهي تقدم تسهيلات ائتمانية متوسطة وطويلة الأجل وذلك بشروط وأساليب محددة ومميزة عن تلك المتبعة في البنوك، لإتاحة المجال أمام المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتلعب دورها في الاقتصاد الوطني.(10)

4- الهيئات الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر:

- الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار ANDI؛
- الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ANSEJ؛
- الوكالة الوطنية للتطوير الاجتماعي ASS ؛
- الصندوق الوطني للتأمين من البطالة CNAC؛
- صندوق ضمان قروض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة FGAR؛
- صندوق ترقية التنافسية الصناعية لتأهيل المؤسسات الصغيرة؛
- برامج MEDA؛
- صندوق البيئة والحفاظ عليها من التلوث؛
- صندوق ترقية المحيط؛
- صندوق ترقية الصادرات؛
- صندوق تطوير منطقة الجنوب؛
- صندوق البحث العلمي والتطوير التكنولوجي؛
- صندوق التكوين والتدريب المهني.(11)

المبحث الثاني: الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار ANDI كهيئة مرافقة لدعم إنشاء و تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أولا: نشأة الوكالة ومهامها:

أنشأت الوكالة بموجب المادة 06 من الأمر 01. 03 المؤرخ في 20 أوت 2001 من قانون الاستثمار.

المادة 06: معادلة " تنشأ وكالة وطنية لتطوير الاستثمار تدعى في صلب النص "الوكالة " .

وهي تحت سلطة رئيس الحكومة وذلك في إطار تنسيق مجهودات الحكومة في دعم المشاريع الاستثمارية وتعزيز التشاور بين كل الإدارات المعنية، حيث تقوم بتزويد المستثمرين بكل الوثائق الادارية الضرورية لإنجاز الاستثمار وتبلغهم بقرار منح المزايا المطلوبة من عدمه.

وهي تهدف إلى تشجيع الاستثمار الخاص العام، المحلي والأجنبي من دون تمييز، وفي هذا الإطار تتولّى الخصاص مايلي:

- تجميع الإدارات والهيئات المعنية المخول لها قانون توفير الخدمات الضرورية لتحقيق الاستثمار في شباك وحيد، لدى كل هيكل لا مركزي من مراكزها العشرة الموزعة عبر أنحاء التراب الوطني، وذلك بهدف تحقيق وتبسيط إجراءات تأسيس المؤسسات والمشاريع.
- ترقية وإدارة مختلف العناصر التي من شأنها تشجيع الاستثمار وذلك عن طريق توفير الدعم والمعلومات للمستثمرين.

- منح المزايا المرتبطة بالاستثمار في إطار الترتيب المعمول به، وتسيير صندوق دعم الاستثمار.
- الرقابة والاشراف على المشاريع الموروثة عن وكالة دعم وترقية الاستثمار والتي قدرت بحوالي 48000 مشروع، كما تتولى الوكالة مراقبة ومتابعة المشاريع التي منحت لها امتيازات فيما يتعلق باحترام الالتزامات، ويحق لها أن تسحب المزايا بالشروط التي منحت بها إذا لم تحترم المؤسسة المستفيدة الآجال المحددة قانونا.(12)

2- مهام الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار:

تتمثل مهامها في:

- تسجيل الاستثمارات.
- ترقية الاستثمارات في الجزائر وفي الخارج.
- ترقية الفرص والامكانات الإقليمية.
- تسهيل ممارسة الأعمال ومتابعة تأسيس الشركات وإنجاز المشاريع.
- دعم المستثمرين ومساعدتهم ومرافقتهم.
- الإعلام والتحسيس في لقاءات الأعمال.
- تأهيل المشاريع التي تمثل أهمية خاصة بالنسبة للاقتصاد الوطني، وتقييمها وإعداد اتفاقية الاستثمار التي تعرض على المجلس الوطني للاستثمار للمرافقة عليها.

3- القطاعات التي تدعمها الوكالة:

من بين القطاعات التي تعنى بها الوكالة هي: قطاع الزراعة، قطاع الصيد، قطاع السياحة، قطاع الصحة، قطاع النقل، قطاع الطاقات المتجددة، قطاع تكنولوجيا الاعلام والاتصال، قطاع المناجم، قطاع الصناعة، حيث سنركز على قطاع الصناعة.

فالجزائر وضعت مؤخرا استراتيجية جديدة للإنعاش الصناعي والتي تهدف إلى تطوير وتحديث وإدماج متزايد للصناعة الجزائرية، وفي هذا المنظور تسعى الحكومة لتحسين جاذبية الجزائر كوجهة استثمارية من أجل بعث النشاط الصناعي، خلق فرص الأعمال وتشجيع إنشاء استثمارات جديدة، كما تهدف هذه المبادرة أيضا إلى ترقية الاقتصاد الرقمي، التنمية ووضع آليات جديدة مرنة ومبتكرة لتمويل المشاريع وتشجيع الصناعيين من أجل تحديث معداتهم الانتاجية وتمثل المحاور الكبرى للاستراتيجية الصناعية في :

● الانتشار القطاعي للصناعة: من خلال:

- تثمين الموارد الطبيعية.
- تكثيف النسيج الصناعي.
- ترقية الصناعات الجديدة.(13)

● انتشار و توسع حيز الصناعة: خلق تعاون من خلال:

- استغلال تركيز النشاطات الاقتصادية حسب توقعها.
- وضع شبكة ربط معلوماتية للشركات والمؤسسات العمومية وكذا هيئات البحث والتكوين والخبرة.
- استحداث مناخ أعمال ملائم وتكثيف الاستثمار.

● سياسة التطور الصناعي:

- إعادة تأهيل المؤسسات.
- الابداع باعتباره محرك للتطور الصناعي.
- تطوير الموارد البشرية.
- ترقية الاستثمار الأجنبي المباشر.

ثانيا: المزايا المخصصة للاستثمار(14)

يمكن أن تستفيد المشاريع الاستثمارية من الإعفاءات والتخفيضات الضريبية حسب توقع النشاط وتأثير المشاريع على التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويوجد ثلاث مستويات من المزايا:

1- مزايا مشتركة للاستثمار المؤهلة:

1-1 المشاريع المنجزة في الشمال:

1-1-1 مرحلة الانجاز:

- الاعفاء من الحقوق الجمركية، فيما يخص السلع المستوردة التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار.
- الاعفاء من الرسم على القيمة المضافة فيما يخص السلع والخدمات المستوردة أو المقتناة محليا التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار.
- الاعفاء من دفع حق النقل الملكية بعوض والرسم على الاستثمار العقاري عن كل المقتنيات العقارية التي يتم في إطار الاستثمار المعني.
- الاعفاء من حقوق التسجيل والرسم على الاستثمار العقاري ومبالغ الأملاك الوطنية المتضمنة حق الامتياز على الأملاك العقارية المبنية وغير المبنية الموجهة لإنجاز المشاريع الاستثمارية.
- تخفيض نسبة 90% من مبلغ الاتاوة التجارية السنوية المحددة من قبل مصالح أملاك الدولة خلال فترة إنجاز الاستثمار.
- الاعفاء لمدة 10 سنوات من الرسم العقاري على الملكيات العقارية التي تدخل في إطار الاستثمار ابتداء من تاريخ الاقتناء.
- الاعفاء من حقوق التسجيل فيما يخص العقود التأسيس للشركات والزيادات في رأسمال.

1-1-2 مرحلة الاستغلال:

لمدة ثلاث سنوات بالنسبة للاستثمار المحدثة حتى مائة (100) منصب شغل ابتداء من بدء النشاط وبعد معاينة المشروع في النشاط الذي تعده المصالح الجبائية بطلب من المستثمر:

- الاعفاء من الضريبة على أرباح الشركات IBS.
- الاعفاء من الرسم على النشاط المهني TAP.
- تخفيض بنسبة 50% من المبلغ الاتاوة التجارية السنوية المحددة من قبل مصالح أملاك الدولة.

2-1 الاستثمارات المنجزة في الجنوب والهضاب العليا والمناطق التي تستدعي تنميتها مساهمة خاصة من قبل الدولة:

2-1-1 مرحلة الانجاز:

- الاعفاء من الحقوق الجمركية فيما يخص السلع المستوردة وغير المستثناة من المزايا والتي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار.

- الاعفاء من الرسم على القيمة المضافة فيما يخص السلع والخدمات غير المستثناة من المزايا التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار.
- الاعفاء من حق نقل الملكية بعوض والرسم على الاشهار العقاري عن كل المقتنيات العقارية التي تتم في إطار الاستثمار المعني.
- الاعفاء من حقوق التسجيل ومصاريف الاشهار العقاري ومبالغ الأملاك الوطنية المتضمنة حق الامتياز على الأملاك العقارية المبنية وغير المبنية الممنوحة الموجهة لإنجاز المشاريع الاستثمارية، تطبق هذه المزايا على المدة الدنيا لحق الامتياز.
- الاعفاء لمدة 10 سنوات من الرسم العقاري على الملكيات العقارية التي تدخل في إطار الاستثمار ابتداء من تاريخ الاقتناء.
- الاعفاء من حقوق التسجيل فيما يخص العقود التأسيسية للشركات والزيادات في رأسمال.
- التكفل للكلبي أو الجزئي من طرف الدولة بنفقات الأشغال المتعلقة بالمنشآت الأساسية الضرورية لإنجاز الاستثمار وذلك بعد تقييمها من قبل الوكالة.
- التخفيض من مبلغ الاتاوة التجارية السنوية المحددة من قبل مصالح أملاك الدولة بعنوان منح الأراضي عن طريق الامتياز من أجل إنجاز مشاريع استثمارية.

2-1-2) مرحلة الاستغلال لمدة عشر سنوات:

- إعفاء من الضريبة على أرباح الشركات.
- إعفاء من الرسم على النشاط المهني.
- تخفيض بنسبة 50% من مبلغ الاتاوة التجارية السنوية المحددة من قبل مصالح أملاك الدولة.

2- مزايا إضافية لفائدة الأنشطة المتميزة أو التي تخلق فرص عمل:

يتعلق الأمر في المقام الأول بالتحفيزات الجبائية والمالية الخاصة المقررة من طرف الأنظمة المعمول بها لصالح النشاطات السياحية، الصناعية والفلاحية. هذه المزايا لا يمكن جمعها مع تلك المنصوص عليها في منظومة قانون ترقية الاستثمار، وفي الحالة التي يتم تطبيق التحفيز الأكثر تشجيع.

أما النوع الثاني من المزايا الإضافية فهو يخص المشاريع التي تخلق أكثر من 100 منصب شغل دائم، والمنجزة في المناطق التي تستدعي التنمية، وتستفيد هذه المشاريع من مدة إعفاء جبائي يقدر بـ 5 سنوات على مرحلة الاستغلال.

3- المزايا الانشائية لفائدة الاستثمارية ذات الأهمية الخاصة للاقتصاد الوطني:

1-3) مرحلة الإنجاز:

- كل المزايا المشتركة المتعلقة بفترة الإنجاز.
- منح إعفاء أو تخفيض، طبقا للتشريع المعمول به، للحقوق الجمركية والجبائية والرسوم وغيرها من الاقتطاعات الأخرى ذات الطابع الجبائي والإعلانات أو المساعدات أو الدعم المالي، وكذا كل التسهيلات التي قد تمنح.
- إمكانية تحويل مزايا الانجاز، بعد مرافقة المجلس الوطني للاستثمار، محل تحويل للمتعاقد مع المستثمر المستفيد والمكلف بإنجاز الاستثمار لحساب هذا الأخير.

2-3) مرحلة الاستغلال:

- تحديد مدة مزايا الاستغلال لفترة يمكن أن تصل إلى عشر 10 سنوات.

- تستفيد من نظام الشراء بالإعفاء من الرسوم، المواد والمكونات التي تدخل في إنتاج السلع المستفيدة من الاعفاء من الرسم على القيمة المضافة.

ثالثا: بعض الاحصائيات التي تبين سيورة الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار:

مع ملاحظة أن هذا الجداول الاحصائية تحين من السنة 2002 إلى غاية 2018 تتكون من المعلومات الحية من قاعدة بيانات الوكالة.

1- ملخص المشاريع الاستثمارية المصرح بها:

الجدول الموالي يوضح المشاريع الاستثمارية المصرح بها:

| نوع الاستثمار | عدد المشاريع | النسبة المئوية لعدد المشاريع | القيمة بمليون دينار جزائري | النسبة المئوية لقيمة الاستثمار | مناصب الشغل | النسبة المئوية لعدد مناصب الشغل |
|-------------------|--------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|
| الاستثمار المحلي | 66 439 | 98.63 | 13 311 132 | 83.31 | 1 231 677 | 89.58 |
| الاستثمار الأجنبي | 921 | 1.37 | 2 665 681 | 16.68 | 143 237 | 10.42 |
| المجموع | 67 360 | 100 | 15 976 813 | 100 | 1 374 914 | 100 |

المصدر: قاعدة بيانات الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار (ANDI)، (www.andi.dz).

يظهر لنا من إحصائيات الجدول الأول أن النسبة الأكبر لعدد المشاريع موجهة للاستثمار المحلي وكذلك قيمة الاستثمار، كما أنها توفر نسبة 89.58% من مناصب الشغل أي أن الاستثمار المحلي يشغل الحيز الأكبر من دعم الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار.

2- توزيع المشاريع الاستثمارية حسب قطاع النشاط:

الجدول الموالي يوضح توزيع المشاريع الاستثمارية حسب قطاع النشاط:

| قطاع النشاط | عدد المشاريع | النسبة المئوية لعدد المشاريع | القيمة بمليون دينار جزائري | النسبة المئوية لقيمة الاستثمار | مناصب الشغل | النسبة المئوية لعدد مناصب الشغل |
|-------------|--------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|
| الزراعة | 1 608 | 2.39 | 343 583 | 2.15 | 64 532 | 4.69 |
| البناء | 11 958 | 17.75 | 1 453 214 | 9.09 | 254 728 | 18.53 |
| الصناعة | 14 991 | 22.25 | 9 412 447 | 58.91 | 630 769 | 45.88 |
| الصحة | 1 215 | 1.80 | 276 861 | 1.73 | 30 569 | 2.22 |
| النقل | 29 270 | 43.45 | 1 166 583 | 7.30 | 158 912 | 11.56 |
| السياحة | 1 565 | 2.32 | 1 538 909 | 9.63 | 94 565 | 6.88 |
| الخدمات | 6 786 | 10.07 | 1 337 980 | 8.37 | 132 391 | 9.63 |
| التجارة | 2 | 0 | 10 914 | 0.06 | 4 100 | 0.30 |
| الاتصالات | 5 | 0 | 436 322 | 2.73 | 4 348 | 0.31 |
| المجموع | 67 360 | 100 | 15 976 813 | 100 | 1 374 914 | 100 |

المصدر: قاعدة بيانات الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار (ANDI)، (www.andi.dz).

يظهر لنا من الجدول الثاني أن عدد المشاريع الأكبر الطالبة للدعم تكون في قطاع النقل بنسبة 43.45% ، إلا أن قيمة الاستثمار الأكبر تكون في قطاع الصناعة بنسبة 58.91% أي أكثر من النصف لمجموع باقي القطاعات، ويوفر هذا القطاع النسبة الأكبر من مناصب الشغل.

3- توزيع المشاريع الاستثمارية حسب نوع النشاط:

لجدول الموالي يوضح توزيع المشاريع الاستثمارية حسب نوع النشاط:

| نوع الاستثمار | عدد المشاريع | النسبة المئوية لعدد المشاريع | القيمة بمليون دينار جزائري | النسبة المئوية لقيمة الاستثمار | مناصب الشغل | النسبة المئوية لعدد مناصب الشغل |
|---------------|--------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|
| إنشاء | 38 830 | 58.64 | 8 871 837 | 58.78 | 791 594 | 58.69 |
| توسيع | 27 361 | 41.32 | 6 138 441 | 40.67 | 554 156 | 41.08 |
| إعادة هيكلة | 28 | 0.04 | 81 300 | 0.54 | 3 096 | 0.23 |
| المجموع | 66 219 | 100 | 15 091 578 | 100 | 1 348 846 | 100 |

المصدر: قاعدة بيانات الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار (ANDI)، (www.andi.dz).

يظهر لنا من احصائيات الجدول الثالث أن دور الوكالة الوطنية لدعم الاستثمار يكون داعما أكثر في المشاريع الاستثمارية ومشاريع التوسيع.

4- توزيع المشاريع الاستثمارية حسب القطاع القانوني:

5- الجدول الموالي يوضح توزيع المشاريع الاستثمارية حسب قطاع النشاط:

| الحالة القانونية | عدد المشاريع | النسبة المئوية لعدد المشاريع | القيمة بمليون دينار جزائري | النسبة المئوية لقيمة الاستثمار | مناصب الشغل | النسبة المئوية لعدد مناصب الشغل |
|------------------|--------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|
| الخاص | 66 028 | 98.02 | 10 110 752 | 63.28 | 1 188 123 | 86.41 |
| العمومي | 1 211 | 1.80 | 4 624 484 | 28.94 | 135 826 | 9.88 |
| المختلط | 121 | 0.18 | 1 241 578 | 7.77 | 50 965 | 3.70 |
| المجموع | 67 360 | 100 | 15 976 813 | 100 | 1 374 914 | 100 |

المصدر: قاعدة بيانات الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار (ANDI)، (www.andi.dz).

من خلال الجدول الرابع يتبين أن القطاع الخاص هو الذي يشغل الحيز الأكبر من الاستثمار من خلال عدد المشاريع الاستثمارية وكذلك قيمة الاستثمار، كما أنه القطاع الأوفر من ناحية فرص العمل.

المبحث الثالث: المؤسسة ذات المسؤولية المحدودة تواب

من خلال هذه الدراسة تم اختيار المؤسسة ذات المسؤولية المحدود "تواب" كتجربة لمؤسسة جزائرية ناجحة اتخذت الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار كهيئة مرافقة لها.

1- عموميات حول الشركة :

الشركة في الأصل هي مشروع ممول من طرف الخزينة العمومية، يوجد مقرها بمدينة بوسعادة، وكانت بواذر المشروع بسبب توافر المادة الأولية "الجبس" في المنطقة وضور الصناعة التقليدية للجبص (أفران يدوية ومعدات جد بدائية) حيث كانت الفكرة من هنا سنة 1978، وشرع في تجسيد مشروع صناعي لإنتاج الجبص سنة 1979، حيث دخل في الإنتاج سنة 1982 بتكنولوجية ألمانية لشركة جد متخصصة في المجال BABCOCK، بطاقة إنتاجية لا تتعدى 100 طن يوميا.

انبثقت الشركة ذات المسؤولية المحدودة تواب عن الشركة الولائية المنحلة لمواد البناء EMACOM في إطار خوصصة الشركات العمومية، وهذا بالتنازل عن أصولها لصالح الأجراء العمال 23 عامل، اللذين قاموا بإنشاء الشركة فيما بينهم وتسجيلها بالمركز الوطني للسجل التجاري سنة 1998 برأس مال مقداره 1.786 مليون دينار جزائري، موضوعها استخراج وتحضير الجبس.

وفيسنة 1999 تم التنازل عن الشركة من قبل العمال للمستثمر الحالي، وبذلك تم تعديل القانون الأساسي للشركة فيما يخص إحالة الحصص الاجتماعية للشركاء جدد، وكان أول شيء قام به المسير الجديد للشركة هو إعادة التهيئة وتحسين الشركة بعد الهجوم الإرهابي في تلك الحقبة والذي أدى الى خراب كبير للمعدات والعتاد كمرحلة أولية، ثم بدأ في توسيع النشاط نتيجة الجودة المعروفة لمنتوجها "الجبص للقولبة"، والتوجه إلى مشتقات الجبص وإنتاج صفائح الجبص كأول منتج وطني على المستوى الإفريقي، وقد حصلت الشركة على مواصفات التقييس: ISO9001 ISO14001 ; CE ; TEDJE

حاليا بسبب توسع نشاط الشركة أصبحت الطاقة الإنتاجية 2100 طن يوميا، رأسمالها 1.6 مليار دينار جزائري وعدد العمال 270 عامل دائم، وتسعفي نشاطها إلى إنتاج البرليتوالنقل والتصدير للمنتوج.

2- الدراسة الاقتصادية :

بدون أي مغالاة بالنسبة للوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار كان لها الدور الرئيسي في التشجيع على إنجاز استثمارات الشركة لأنه فيالأصل منحيتها القدرة على تخفيض تكلفة الاستثمار، وهذا حسب تصريحات مسير المؤسسة.

يعتبر أهم عنصر في مجال صناعة الجبص ومشتقاته، هو الخصائص المتعلقة بهذه المادة وما يمكن القيام به، أي ما توفره فهي جد طبيعية خالية من المواد الكيميائية، واستعمالاتها معاصرة ومواكبة لمتطلبات قطاع البناء.

1-2) نوع الاستثمار : تشتغل المؤسسة تواب في:

- استخراج وتحضير الجبس.

- إنتاج الجص و مشتقاته.

- إنتاج صفائح الجص.

- إنتاج البرليت.

- النقل للبضائع.

2-2) تكلفة الاستثمار: تبلغ التكلفة الإجمالية للاستثمار: 4.83 مليار دينار جزائري، أما التكلفة المستفادة من امتيازات الوكالة الوطنية

لتطوير الاستثمار ANDI فتقدر بـ 2.914 مليار دينار جزائري.

2-3) القدرة على التمويل: تصل قدرة المؤسسة على التمويل إلى غاية 40%.

3- مراحل تطور المؤسسة بمرافقة الوكالة الوطنية لدعم الاستثمار ANDI:

3-1) بالنسبة لمرحلة الإنشاء: كان نوع النشاط هو استخراج وتحضير الجبس، كما أنها تشغل 23 عامل

• الامتيازات المتحصل عليها :

✓ بالنسبة لما تم استيراده استفادت المؤسسة من الرسوم الجمركية DD و TVA بشكل أساسي.

✓ بالنسبة لما تم شراؤه محليا استفادت المؤسسة من TVA.

✓ سابقا بالنسبة للتوظيف الامتيازات التي يمنحها قانون ANDI للعمال الموظفين حديثا، وإلى غاية صدور قانون تحفيز

التشغيل الذي يمنح 90% كتخفيض من اقتطاع رب العمل.

• الرسم على القيمة المضافة :

✓ بالنسبة للرسم على القيمة المضافة TVA المستفاد منها لإنجاز الاستثمارات تقدر بـ : 597 مليون دينار جزائري.

• قائمة العتاد :

يمكن تلخيصها:

✓ 2004 معدات وحدة إنتاج الجص نوع الإستثمار توسعة.

✓ 2008 وحدة للتعبئة جد متطورة نوع الإستثمار توسعة.

✓ 2010 وحدة لإنتاج الجص نوع الإستثمار توسعة.

✓ 2010 وحدة إنتاج صفائح الجص نوع الإستثمار توسعة.

✓ 2011 معدات تكملة لمشروع صفائح الجص نوع الإستثمار توسعة.

✓ 2011 معدات نقل شاحنات ومقطورات نوع الإستثمار إنشاء.

✓ 2013 وحدة لإنتاج الجص و البرليت نوع الإستثمار توسعة.

✓ 2016 وحدة لإنتاج مشتقات الجص نوع الإستثمار توسعة قيد الإنجاز.

✓ 2016 معدات النقل شاحنات و مقطورات نوع الإستثمار توسعة.

✓ 2018 معدات إنتاج صفائح الجص نوع الإستثمار توسعة قيد الإنجاز.

2-3) بالنسبة لمرحلة الاستغلال:

• عدد العمال

وصل عدد العمال الحالي إلى 270 عامل دائم.

• الامتيازات الجبائية :

✓ تخفيض 20% الرسم على النشاط مهني TAP لمدة 10 سنوات.

✓ تخفيض 20% الرسم على أرباح الشركات IBS لمدة 10 سنوات.

• السلع المقدمة والخدمات : تتمثل السلع والخدمات المقدمة من المؤسسة فسي مرحلة الاستغلال فيما يلي:

✓ الجص للقبولية ، مسحوق الجص، الجص للبناء، الجص الصناعي، الجص للطلاء، الجص للصق، البرليت.

✓ صفائح الجص بكل أنواعها : العادي، المقاوم للماء، المقاوم للنار، الصلب.

✓ مجموعة كاملة من الكسارات للتركيب والعزل.

3-3) التوسع في النشاط :

لقد حافظت المؤسسة على نشاطها المتمثل في إنتاج الجص ومشتقاته، المجال نفسه ولكن زادت في خط انتاجها وقد تحصلت من خلال هذا

المجال على شهادات التقييس وأصبح لها مخابر متطورة لتتبع الجودة.

• الحصة في السوق :

✓ الشركة تحوز على 35% من الحصة السوقية الوطنية.

• اليد العاملة الإضافية

✓ خلال 20 سنة المؤسسة أصبح لها صيت عالمي حيث توسع نشاطها وزاد عدد العمال بها من 23 عامل إلى 270 عامل دائم

بطاقات شبانية هائلة.

كما تطمح المؤسسة إلى تطوير المنتج لما له من خصائص إيكولوجية وأفكار يمكن تطويرها وتطبيقها، أما فيما يخص توسعها

الأسواق الأجنبية، فبالرغم من أن المنتج له طلب كبير من الجانب الأفريقي والأوروبي، إلا أن مناهم المشاكل التي تواجهها، هو:

1- النقل، حيث أن تكلفة النقل تمتص القدرة التنافسية للمنتج سواء البري أو البحري

2- بالنسبة لأروبا التقييس محتكر من قبل المخابر الأجنبية مثل CSTB.

لقد عرفت المؤسسة تطورا كبيرا منذ نشأتها حيث طورت من نفسها بالاستعانة مع ما تقدمه الوكالة من دعم فوسعت من نشاطها بالإضافة إلى زيادة طاقتها الانتاجية مع توفير مناصب عمل فمن 13 عامل إلى 270 عامل، كما أنها تشغل حصة سوقية لأبسط بها بنسبة 35%، ورقم أعمالها دوما في تطور، حيث خلال سنة 2018 عرف رقم الأعمال زيادة تقدر بـ : 58% وتعتبر هي الثانية على المستوى الافريقي.

خلاصة:

إن من التحديات الراهنة في ظل التطور بمختلف مجالاته، هو أن تقوم مؤسسة صغيرة ومتوسطة وتفرض نفسها في ظل منافسة كبيرة، فهي بحاجة إلى دعم ومرافقة وهذا ما تجسد في قانون الاستثمار من خلال الوكالة الوطنية لدعم وتطوير الاستثمار ANDI، وما تقدمه من دعم عن طريق دراسة المشاريع الناشئة وتقديم امتيازات للمؤسسات، وهذا ما تجسد في أرض الواقع في صورة المؤسسة ذات المسؤولية المحدودة "نواب"، وغيرها من النماذج الناجحة وطنيا، فالوكالة كان لها الدور الرئيسي في التشجيع على إنجاز استثمارات الشركة لأنه، فمن خلال هذه الهيئة المرافقة منح لها القدرة على تخفيض تكلفة الاستثمار، مما أدى بها إلى زيادة طاقتها الانتاجية، بالإضافة إلى توسعها وحصولها على مقاييس الجودة واحتلالها المرتبة الثانية افريقيا في مجال نشاطها، كما أن لها طموحات وآفاق لاقتحام أسواق عالمية.

قائمة الإحالات والتهميشات:

- 1- آمال بعيط، برامج المرافقة المقاولاتية في الجزائر، واقع وآفاق، أطروحة مقدمة نيل شهادة الدكتوراه (ل.م.د) في علوم التسيير، شعبة تسيير المنظمات، جامعة باتنة 01، 2017، ص 27، 31.
- 2- مُجّد قوجيل، مُجّد حافظ بوغاية، المرافقة في إنشاء المشاريع الصغيرة ، تحليل نظري وإسقاط على الواقع الجزائري، الملتقى الوطني حول ، استراتيجيات التنظيم ومرافقة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، جامعة ق مدي مرباح، 18 و 19 أفريل 2011.
- 3- آمال بعيط، مرجع سابق، ص 32، 33.
- 4- مُجّد قوجيل، مرجع سابق.
- 5- بلول مُجّد الصالح، بن خيرة أحمد، بن طيبة مهدية: دور هيئات المرافقة و الدعم في تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الجزائرية، الملتقى الوطني حول إشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر، جامعة مُجّد لخضر، الوادي، 06/07 ديسمبر 2017، ص 30.
- 6- آمال بعيط، مرجع سابق، ص 11، 12.
- 7- المادة 05 القانون رقم 17-02 المؤرخ في 10/01/2017، من قانون الاستثمار.
- 8- جاري فاتح، بوكار عبد العزيز: هيئات مرافقة ودعم المؤسسات الصغيرة المتوسطة في الجزائر، الملتقى الوطني إشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر، جامعة حمه لخضر الوادي، 30 و 31 جانفي 2018، ص 3، 4.
- 9- احلام منصور، آسيا بن عمر: واقع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر ووسائل دعمها، الملتقى الوطني إشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر، جامعة حمه لخضر الوادي، 30 و 31 جانفي 2018، ص 10، 11.
- 10- عبد العزيز قتال وسارة عزازية: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، واقع وتحديات،...، الملتقى الوطني إشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر، جامعة حمه لخضر الوادي، 30 و 31 جانفي 2018، ص 4.

- 11- آيت عيسى عيسى: المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر آفاق و قيود، مجلة اقتصاديات شمالافريقيا، العدد السادس، جامعة تيارت، دون ذكر السنة، ص281.
- 12- المادة 06 من الأمر 01 . 03 المؤرخ في 20 أوت 2001 من قانون الاستثمار.
- 13- WWW. Andi.dz, 10/03/2018, 20:45.
- 14- المرجع نفسه