

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف - المسيلة

ميدان: علوم اقتصادية تجارية وعلوم التسيير  
فرع: علوم التسيير  
تخصص: إدارة الموارد البشرية في المؤسسات

كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم: علوم التسيير  
رقم: 2098457810



## مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر المهني

إعداد الطالب:

عليوي نجم الدين

تحت عنوان:

### فعالية الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

-دراسة حالة الوكالة الولاية للشغل بالمسيلة-

#### لجنة المناقشة:

رئيس	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. برکاتي حسين
مشرفا و مقررا	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د. فراحتية العيد
مناقشا	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. الوافي رابح

السنة الجامعية : 2022/2021