وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

رقم: .....

ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فرع: العلوم الاقتصادية

تخصص: إدارة الأعمال

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر أكاديمـي

تحت عنوان

واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

–دراسة اراء عينة من الأساتذة والموظفين بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة–

إعداد الطالبتين:

تركي سهام

بوكرش هدى

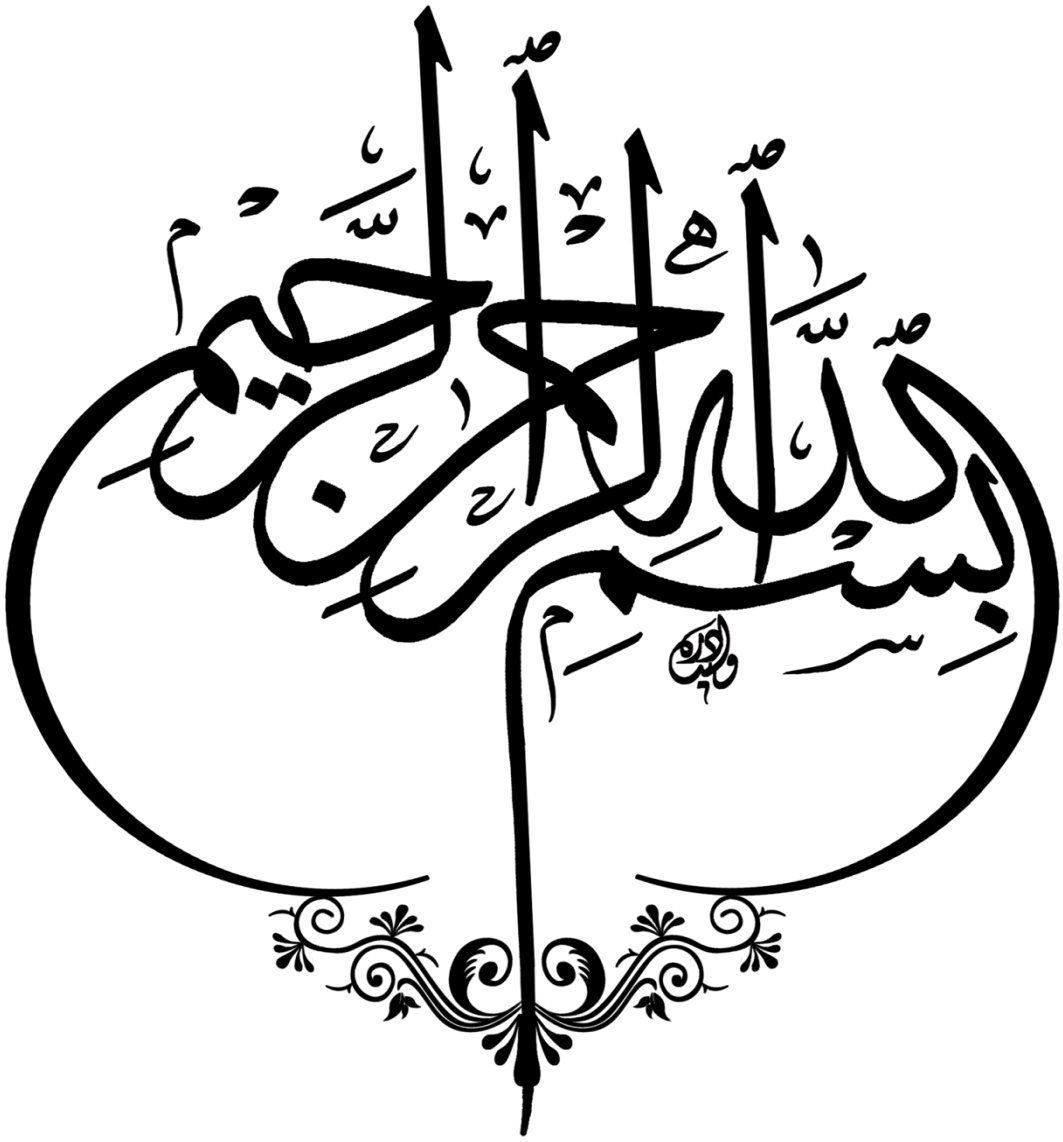
الأستاذ المشرف:

بن التومي سارة

لجنة المناقشة:

د/ قروش عيسى	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رئيسا
د/ بن التومي سارة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مشرفا ومقررا
د/ رحماني سناء	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2021–2022


بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

الشكر الأول والأخير لله عزوجل الذي يسر لنا إتمام هذا العمل.

كما نتقدم بالشكر إلى الأستاذة " بن تومي سارة" التي كانت دائما عونا لنا.. من خلال نصائحها وتوجيهاتها...

كما نشكر كل من دعمنا وساندنا لإتمام هذا البحث من قريب أو بعيد...

والأستاذ بالوافي رابح...

ونتوجه بالشكر والعرفان أيضا للأستاذ غلاب فاتح على المساعدة التي قدمها لنا

أثناء إنجاز هذا العمل.

□

إهداء

اهدي ثمرة جهدي إلى من قال الله عنهما" أخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا"؛

الى نبع الحب والحنان، والى بلسم الشفاه والى القلب الناصع بالبياض امي الغالية(ليلى)، والى القلوب الطاهرة، والى النفوس الطيبة، الى ابي الغالي(عبد القادر)، والي رياحين حياتي وسر سعادتي اخوتي (صادق، هشام، منير، هدى، نسرين)، والى تفاصيل حياتي التي سكنت روحي بنات اخي (جوري وميرال)، والى الذين احببتهم واحبوني أصدقائي الاوفياء(شيماء، هدى، لبنى)،الى جدتي الغالية رحمها الله (رقية)،والى كل من ساهم في وصولي الى هذا المستوى اساتذتي الأعزاء.

تركي سهام

□
□

إهداء

الحمد لله الذي زين دربي بالعلم ووفقنا لإنجاز هذا العمل

اهدي ثمرة جهدي المتواضع الى: القلب الرحيم الذي رعاني والوجه الباسم الذي رباني والنبع الحنون الذي سقاني من فيض الحنان الى اول كلمة نطق بها لساني امي الحبيبة (عرجونة محروق)

قرة العين بلسم الشفاه ورمز الهناء ابي العزيز(عبد الرحمان)

الى من هم في البيت اخوتي واخواتي شموعا ارتب بهم دفاتري واوراقي الى جميع الاهل والاقارب

الى وملائنا في الجامعة

الى جميع صديقاتي دون استثناء

الى كل اساتذتي الكرام طيلة سنوات الدراسة.

بوكرش هدى

الملخص

الملخص باللغة العربية:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة بعد الشهرة التي عرفتها في السنوات الأخيرة بين الجامعات الجزائرية، وذلك من خلال الإشارة الى أسباب تبني الادارة الالكترونية بها وكذا مظاهرها؛ ليتم بعدها التطرق الى اهم المعوقات التي تواجه تطبيقها من وجهة نظر بعض أساتذة التدريس والاداريين في كليات جامعة المسيلة.

وللوصول الى تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي، واستخدم الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية لها؛ حيث تم توزيع 75 استمارة على الأساتذة والاداريين على مختلف كليات بالجامعة محل الدراسة.

وتوصلت هذه الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر أساتذة التدريس والاداريين في كليات جامعة المسيلة متوسطة، والخروج ببعض المقترحات التي يمكن لإدارة جامعة محمد بوضياف الاستنارة بها لتخفيف من بعض المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الكترونية في بعض الميادين بها

الكلمات المفتاحية: الإدارة الالكترونية، التخطيط الالكتروني، التعليم العالي، الرقمنة، الرقابة الالكترونية.

The summary is in English:

This study aimed to identify the reality of the application of electronic management at the University of Mohamed Boudiaf in Msila after the fame that it has known in recent years among Algerian universities, by referring to the reasons for the adoption of electronic management in it, as well as its manifestations; To then address the most important obstacles facing its application from the point of view of some professors and administrators in the faculties of the University of M'sila.

In order to achieve the objectives of the study, the descriptive approach was relied on, and the questionnaire was used as a main tool for collecting primary data for it; Where 75 forms were distributed to professors and administrators in the various faculties of the university under study. This study concluded that the degree of application of electronic management from the point of view of the teachers and administrators in the faculties of the University of M'sila is medium, and come up with some proposals that the administration of the University of Mohamed Boudiaf can enlighten with to alleviate some of the obstacles that prevent the application of electronic management in some fields with the

keywords: Management Electronic, electronic planning, higher education, electronic control, digitization.

الفهارس

فهرس المحتويات

شكر وعرفان I

إهداء II

فهرس المحتويات VI

قائمة الجداول X

قائمة الأشكال X

المقدمة ..... أ

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي للإدارة الالكترونية

تمهيد 7

المبحث الأول: ماهية الإدارة الالكترونية 8

المطلب الأول: مدخل للإدارة الالكترونية 8

أولا: التطور التاريخي للإدارة الالكترونية 8

ثانيا: مفهوم الإدارة الالكترونية 10

ثالثا: خصائص الإدارة الالكترونية 11

المطلب الثاني: وظائف الإدارة الالكترونية 13

أولا: التخطيط الالكتروني 13

ثانيا: التنظيم الالكتروني 13

ثالثا: التوجيه الالكتروني 14

رابعا: الرقابة الالكترونية 14

المطلب الثالث: متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية 16

أولا: متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية 16

ثانيا: معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات 17

المبحث الثاني: مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي 18

المطلب الأول: مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية.....19
أولا: مرحلة التوثيق الإداري 19
ثانيا: مرحلة التطوير الإداري.....19
ثالثا: مرحلة التطوير التقني 19
أولا: مرحلة التحول 20
ثانيا: مرحلة التفاعل.....20
ثالثا: مرحلة التعامل 20
رابعا: مرحلة التكامل 20
المطلب الثاني: نموذج الإدارة الالكترونية 21
المطلب الثالث: دوافع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي 23
أولا: توجيهات العولمة وترابط المجتمعات الإنسانية 23
ثانيا: تسارع التقدم التطور التكنولوجي والثورة المعرفية المرتبطة به.....23
ثالثا: الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها 23
رابعا: التحولات الديمقراطية وما رافقها من متغيرات وتوقعات اجتماعية 24
خامسا: انتشار الثقافة الالكترونية 24
المبحث الثالث: تطبيقات الإدارة الالكترونية في التعليم العالي 26
المطلب الأول: مفهوم التعليم العالي ونظام الهيكلي للتعليم العالي 26
أولا: مفهوم مؤسسات التعليم العالي 26
ثانيا: النظام الهيكلي للتعليم العالي 27
ثالثا: خصائص مؤسسات التعليم العالي.....28
المطلب الثاني: وظائف الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي.....29
أولا: البحث العلمي وإنتاج المعرفة 29
ثانيا: اعداد القوى البشرية 30
ثالثا: خدمة المجتمع وتنميته.....30
رابعا: التعليم 30
المطلب الثالث: تطبيقات الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية 31

1/بوابة حاملي البكالوريا 32
2/ أرضية التسجيلات للطلبة الأجانب.....32
3/ بوابة الالتحاق بالدكتورة.....33
4/ شبكة البحث الجزائريARN.....33
5/البوابة الوطنية للإشعار عن الاطروحات PNST 33
6/ النظام الوطني للتوثيق على الانترنتSNDL 33
7/ بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية BiblioUniv Algeri 34
8/ دليل المكتبات الجزائرية RBDZ.....34
9/ الفهرس المشترك الجزائري Ccdz 34
10/ الموقع موحد للمجلات العلمية Webreview 35
الخلاصة 36
الفصل الثاني: واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي
المبحث الأول: الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة 37
المطلب الأول: تقديم جامعة المسيلة.....38
اولا: نشأة وتطور الجامعة 38
نشأة وتطور جامعة المسيلة .....**خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.**
ثانيا: تعريف الجامعة.....40
ثالثا: تحليل الهيكل التنظيمي للجامعة 41
المطلب الثاني : واقع جودة التعليم بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في ظل ازمة كوفيد-19 45
المبحث الثاني: منهجية البحث 49
المطلب الأول: منهج وأدوات البحث 49
اولا: منهجية الدراسة 49
ثانيا: أدوات الدراسة 49
المطلب الثاني: مجتمع وعينة الدراسة.....50
أولا: مجتمع الدراسة 50
ثانيا: عينة الدراسة 50

المطلب الثالث: صدق واثبات أدوات الدراسة وأساليب الإحصائية 55
أولا: الصدق الظاهري للأداة 55
ثانيا: الثبات 56
المبحث الثالث: عرض وتحليل بيانات الدراسة 57
المطلب الأول: خصائص العينة المدروسة .....**خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.**
أولا: توزيع عينات الدراسة حسب متغير الجنس 50
ثانيا: توزيع عينات الدراسة حسب متغير السن 51
ثالثا: توزيع عينات الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي 53
رابعا: توزيع عينات الدراسة حسب متغير عدد سنوات الخبرة المهنية 54
المطلب الثاني: تحليل فرضيات الدراسة 57
خلاصة الفصل 70
الخاتمة 72
أولا: نتائج الدراسة 72
ثانيا: نتائج اختبار فرضيات الدراسة .....**خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.**
ثالثا: اقتراحات الدراسة 73
رابعا: افاق دراسة 73
قائمة المراجع 76
الملحق رقم (01): قائمة الأساتذة المحكمين 74
الملحق رقم (02): الاستبيان 75
الملحق رقم (03): مخرجات spss 85

قائمة الجداول

الجدول رقم 1: مشروع التعليم عن بعد.....46
الجدول رقم 2: إحصائيات نشر المحاضرات وفق المعايير.....47
الجدول رقم 3: معامل ألفا– كرونباخ لمحاور الاستبيان.....56
الجدول رقم 4: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس.....50
الجدول رقم 5: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن.....51
الجدول رقم 6: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي.....53
الجدول رقم 7: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية.....54
الجدول رقم 8: يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة.....57
الجدول رقم 9: يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد مدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة.....59
الجدول رقم 10 : يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد تطبيقات الإدارة الالكترونية.....61
الجدول رقم 11: يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد ايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة 63
الجدول رقم 12 : يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد معوقات الإدارة الالكترونية 65

قائمة الأشكال

الشكل رقم 1: تطور المدارس الإدارية الإدارة الالكترونية.....9
الشكل رقم 2: التطور التكنولوجي باتجاه الانترنت والإدارة الرقمية 10
الشكل رقم 3: خصائص الإدارة الالكترونية.....12
الشكل رقم 4: يوضح المتطلبات السته للإدارة الالكترونية 16
الشكل رقم 5: نموذج الإدارة الالكترونية.....22
الشكل رقم 6: الهيكل التنظيمي لمقر رئاسة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة 42
الشكل رقم 7: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس ..... **خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.**
الشكل رقم 8: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن.....52
الشكل رقم 9: التمثيل النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي 53
الشكل رقم 10: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية.....55
الشكل رقم 11: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة 57
الشكل رقم 12: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد مدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة.....60
الشكل رقم 13: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد تطبيقات الإدارة الالكترونية.....62
الشكل رقم 14: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد ايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة..... **خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.**

الشكل رقم 15: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد معوقات الإدارة الالكترونية.....66

المقدمة

تمهيد:

يعيش العالم حاليا مرحلة متقدمة من مراحل التقدم العلمي السريع، وثورة هائلة من التقدم التكنولوجي والمعلومات وفي ظل هذا التقدم، لابد من كافة المجتمعات والمؤسسات الاستفادة منه، لما لها اثر في التقريب بين اقطار العالم، حيث اصبح العالم اشبه بقرية صغيرة، كما نلمس استخدام التقدم التكنولوجي والأساليب الحديثة في المجالات الإدارية على وجه الخصوص، فالادارة هي أداة لتقدم الدول، لذا بات امر لابد منه ان تتبع جل المؤسسات عملية التحول من الإدارة التقليدية ومخلفاتها الى الإدارة الالكترونية القائمة على التكنولوجيا الحديثة والمعلوماتية والاتصالات، حيث تعد الإدارة الالكترونية فلسفة جديدة في تغيير أسلوب ونمط التعامل في مؤسسات التعليم العالي ،قائمة على استخدام الحاسوب الالي وشبكات الانترنت في إتمام الاعمال، وبفضل ما تتيحه الإدارة الالكترونية من تطبيقات لها القدرة على بناء وتحقيق مرتبة مميزة من الأداء، ان كون النشاط الرئيسي لمؤسسات التعليم العالي في جامعات الجزائر ذو طبيعة خدمية في المقام الأول، فان هذا يستجوب منها ضرورة الاستفادة من تطبيقات الإدارة الالكترونية حيث بيئتها التنظيمية من اكثر البيئات المناسبة لهذه التطبيقات، ذلك ان التحول تبني الإدارة تطبيق الإدارة الالكترونية بالنسبة لمؤسسات التعليم العالي كضرورة وانما حتمية.

الاشكالية:

ان الجزائر من الدول التي تسعى وراء التغير في مجال الإدارة وذلك عبر مشروع الجزائر الالكترونية لتحقيق اهداف عصرنة الإدارة ومما يواجه تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، ومن خلال ما سبق وانطلاقا مما يواجهه تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى جامعة محمد بوضياف بالمسيلة من تحديات لا سيما في ظل التوسيع في استخدام التقنيات الرقمية، يمكن طرح الإشكالية الرئيسية الآتية:

ما هو واقع تبني الإدارة الالكترونية ب جامعة محمد بوضياف بالمسيلة من وجهة نظر بعض اساتذتها وموظفيها الإداريين؟

وللإلمام بجميع النواحي التي يتضمنها السؤال الرئيسي نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ماهي أسباب التي أدت الى تبني الإدارة الالكترونية على مستوى جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ؟
- ما مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ؟
- ماهي اهم المظاهر تبني الإدارة الالكترونية على مستوى جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ؟
- ماهي إيجابيات تبني الإدارة الالكترونية على مستوى جامعة محمد بوضياف بالمسيلة؟
- ماهي اهم معوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ؟

فرضيات الدراسة :

للإجابة على الأسئلة المطروحة السابقة ومن ثم الإجابة على مشكلة الدراسة تمت صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: مواكبة التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمؤسسات التعليم العالي من اهم الأسباب التي فرضت على جامعة محمد بوضياف بالمسيلة تبني الإدارة الالكترونية بها؛

الفرضية الثانية: تتوفر جامعة محمد بوضياف بالمسيلة على مجموعة كبيرة من العوامل التي تساعدها على تبني الإدارة الالكترونية بها؛

الفرضية الثالثة: رقمنة الجانب الإداري الخاص بشؤون الطلبة يعتبر من اهم مؤشرات تبني الإدارة الالكترونية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة؛

الفرضية الرابعة: ساهم تبني الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في التقليل من العمل الروتيني للأساتذة والاداريين بها؛

الفرضية الخامسة: يعتبر نقص الإمكانيات المالية المخصصة من قبل إدارة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة من اهم المعوقات لتبني الإدارة الالكترونية بها ؛

أسباب اختيار الموضوع:

هناك عدة أسباب منها:

- الشغف لمعرفة واقع الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي ودفع نحو تطبيق الإدارة الالكترونية؛
- زيادة الوعي لدى القيادات الجامعية نحو ضرورة استخدام الإدارة الالكترونية؛
- محاولة إيجاد الحلول للمشاكل التي تواجه مؤسسات التعليم العالي؛
- الاستفادة من نتائج الدراسة على الصعيد النظري والتطبيقي على حد سواء؛

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها في تأكيد على تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة للجامعة من وجهة نظر الأساتذة والاداريين مما يسهم في تحسين أدائها ورفع مستوى كفاءتها، وتتجلى الأهمية العلمية لهذه الدراسة، في تناولها لجانب ميداني يهتم بالبحث في واقع تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة المسيلة ،وذلك باعتبار أن الاهتمام بمفهوم الإدارة الالكترونية من الناحية النظرية وحدها غير كافي للتدليل على أهميته كمدخل لنهوض بالجامعات عموما وجامعة المسيلة بالأخص، الأمر الذي قد يوقع في

الخلط والعموم في الطرح، دون إبراز الأهمية الفعلية، لذا فإن الدراسة الميدانية من شأنها التأكيد على هذه الأهمية أكثر.

أهداف الدراسة:

1. تقديم الإطار المفاهيمي للإدارة الالكترونية كأسلوب اداري حديث، من حيث المفهوم ومجالات التطبيق على مستوى مؤسسات التعليم العالي؛
2. رصد واقع الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة؛
3. ابراز شكل الممارسات الفعلية لتطبيقات الإدارة الالكترونية على مستوى مؤسسات التعليم العالي؛
4. التعرف إلى درجة تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر أساتذة التدريس في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير والكليات الأخرى في جامعة المسيلة؛
5. التعرف إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية حول درجة تطبيق واقع الإدارة الالكترونية من وجهة نظر أساتذة التدريس في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والكليات الأخرى في جامعة المسيلة تغزى إلى متغيرات: الجنس، العمر، الرتبة العلمية، الخبرة؛

الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات السابقة التي تناولت بالدراسة والتحليل موضوع الإدارة الالكترونية، ومن بين هذه الدراسات نذكر:

الدراسة الأولى:

- عادل حرحوش المفرجي واخرون، الإدارة الالكترونية ارتكزات الفكرية ومتطلبات تأسيس عملية، المنظمة العربية لتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، 2007.

هدفت الدراسة الى:

- إزالة الغموض والتعرف على مفهوم الإدارة الالكترونية وتاثيرها على مرتكزات ومتطلبات تأسيس علمية.
- الوصول الى نجاح الإدارة الالكترونية كاالية في المرتكزات الفكرية تبعا لمتطلبات تأسيس عملية نموذج الإدارة الالكترونية.
- محاولة التعرف على استراتيجيات الخدمات العامة للإدارة الالكترونية وكيف اثرت الياتها للوصول الى مرتكزات الفكرية لمتطلبات تأسيس عملية الإدارة الالكترونية

توصلت الدراسة الى:

- الإدارة الالكترونية هي بديل جديد في علاقة الفود بالمؤسسات الحكومية اثناء تادية الخدمات العمومية.
- تمثل الإدارة الالكترونية الية هامة في بناء وترقية معمار التكامل من الخدمات العامة الالكترونية، بما يحقق النزاهة، المحاسبة، الرقابة...الخ.
- سرعة استجابة المقدمة للموظفين ويرفع من مستوى وضوح الخدمة.

الدراسة الثانية:

- زرزار العياشي، اثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 15، العدد01، العراق، 2013.

هدفت الدراسة الى:

- التعرف على اثر تطبيق الإدارة الالكترونية على كفاءة العمليات الإدارية؛
- مختلف المفاهيم والخصائص المنصة حول الإدارة الالكترونية وضرورة عصرانتها من خلال تبنيها لمفهوم الإدارة في تعاملاتها؛

توصلت الدراسة الى:

- للإدارة الالكترونية دور هام في ضمان استمرارية الخدمة العمومية من جهة وتبرير خصوصية الأسير الإدارات من جهة أخرى؛
- عمليات التحسين والارتقاء بخدمات الإدارة يأتي الا بستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتحديث نفعها والتحول نحو طريق رقمي من خلال تبني مشاريع الإدارة الالكترونية؛

الدراسة الثالثة:

- ياسمين سعد غالب. الادارة الالكترونية وافاق تطبيقاتها العربية. الرياض. معهد الادارة العامة. 2005.

هدفت الدراسة إلى :

- التعرف على درجة اهمية تطبيق الادارة الالكترونة في الادارة العامة لتربية والتعليم؛
- التعرف على اهم العوامل المساعدة على تطبيق الادارة الالكترونية؛
- التعرف علي ابرز المعوقات الإدارة الالكترونية في الادارات العامة؛

توصلت الدراسة الى:

- وضوح درجة أهمية الدراسة للإدارة الالكترونية، هناك عوامل مساعدة على تطبيقها ووجود معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية؛

الدراسة الرابعة:

- سمير عماري، الإدارة الالكترونية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي، أطروحة دكتوراة، المسيلة، الجزائر، 2018.

هدفت الدراسة الى:

- الى التعرف على واقع التعليم الجامعي في الجزائر ومستوى أدائه، بالإضافة الى التعرف على متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعات والصعوبات التي تعترضها، حيث استخدمت الباحثة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وبالنسبة لعينة الدراسة فتكونت من الأساتذة الجامعيين في الكلية باختلاف رتبهم العلمية والبالغ عددهم 45 أستاذ.

توصلت الدراسة الى:

- لكي يتمكن التعليم العالي من مسايرة عصر المعلومات والتعامل مع تقنياته المتطورة، يتعين عليه ان يقوم بتغيير عميق في ادواته، مناهجه وبرامجه يتعدى الشكل الى المضمون ويتناسب مع متطلبات هذا العصر؛
- يتطلب مشروع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي تكاليف مالية معتبرة، ولذلك فان ضعف هذه الموارد يشكل عائقا امام إمكانيات استعمال هذه التكنولوجيا، واعتبار الانفاق على التعليم العالي استثمار طويل الاجل؛
- يوجد ارتباط ضعيف على المجال التطبيقي بين استخدام الرسائل التقنية الحديثة للمعلومات والاتصالات المتوفرة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير والأداء العلمي والبيداغوجي لها؛

تتشابه الدراسات سابقة الذكر مع الدراسة الحالية في مجال الخاص بالدراسة" الإدارة الالكترونية "، وتختلف عنها في كون الدراسات الحالية تركز على دراسة واقعها جامعة محمد بوضياف، كما تجدر الإشارة، ان الدراسة الحالية استفادت من الدراسات السابقة في عدة جوانب أهمها:

- وضع الاطار العام للاساس النظري لهذه الدراسة؛

- المساعدة في تحديد مشكلة الدراسة وبيان أهميتها؛
- الاستفادة من المصادر والمراجع الواردة فيها؛
- تصميم أداة الدراسة(الاستبيان).

حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة في:

1- الحدود المكانية: بعض كليات جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

2- الحدود الزمنية: الفترة الممتدة بين 10افريل و02جوان 2022؛

3- الحدود البشرية: أساتذة الجامعة والاداريين.

منهج الدراسة:

بهدف الإجابة على الإشكالية المقدمة، واختبار الفرضيات المقدمة تم اعتماد المنهج الوصفي الذي يسمح بدراسة موضوع واقع الإدارة الالكترونية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة من وجهة نظر أساتذة التدريس والاداريين في جميع الكليات، إذ يسمح لنا بوصف وتحليل كل جوانب الموضوع وإسقاط المعلومات النظرية على واقع الجامعة محل الدراسة.

خطة الدراسة:

لتحقيق اهداف الدراسة تم اقتراح الخطة التالية والتي تعتمد على فصلين الفصل الأول خصص ا للاطار المفاهيمي للإدارة الالكترونية حيث تناولنا في المبحث الأول ماهية الإدارة الالكترونية (التطور التاريخي للإدارة الالكترونية، مفهوم الإدارة الالكترونية وخصائصها)، تطرقنا في المطلب الثاني الى وظائف الإدارة الالكترونية، ثم في المطلب الثالث الى متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية، وتناولنا في المبحث الثاني مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي تطرقنا في المطلب الأول الى مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية بعد ذلك جاء المطلب الثاني نموذج الإدارة الالكترونية وفي المطلب الثالث دوافع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي، تناولنا في المبحث الثالث تطبيقات الإدارة الالكترونية في التعليم العالي تطرقنا في المطلب الأول الى مفهوم التعليم العالي ونظام الهيكلي للتعليم العالي انتقلنا الى المطلب الثاني الى وظائف الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي واخيرا المطلب الثالث جاء بتطبيقات الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية، يأتي بعد هذا الفصل الثاني واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي تطرقنا الى ثلاثة مباحث تناولنا في المبحث الأول الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة وتحدثنا في المطلب الأول على تقديم جامعة المسيلة (نشأة وتطور

الجامعة وعرفنا بالجامعة وقمنا كذلك بتحليل الهيكل التنظيمي للجامعة) وبعد ذلك يأتي المطلب الثاني واقع جودة التعليم بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في ظل ازمة كوفيد-19.

تطرقنا في المبحث الثاني الى منهجية البحث تناولنا في المطلب الأول منهج وأدوات البحث وبعد ذلك يأتي المطلب الثاني ليوضح لنا مجتمع وعينة الدراسة واخيرا المطلب الثالث صدق واثبات أدوات الدراسة وأساليب الإحصائية وتطرقنا في المبحث الثالث عرض وتحليل بيانات الدراسة المطلب الأول خصائص العينة المدروسة وفي المطلب الثاني تحليل فرضيات الدراسة.

صعوبات الدراسة:

اثناء قيامنا بهذه الدراسة واجهتنا عدة مصاعب منها:

- نقص الوعي بمفهوم الإدارة الالكترونية لحداثة الموضوع؛
- عدم التفرغ الموظفين لملا استمارات الاستبيان وهذا راجع لكثرة مشاغلهم مما أدى الى عدم ملا بعض الاستمارات وإلغاء البعض الاخر لعدم جديتها.

الفصل الأول

الاطار المفاهيمي للإدارة الالكترونية

تمهيد:

لقد شهد العالم تحولات كبيرة في مختلف مجالات الحياة، وكان لتطورات التكنولوجية المتسارعة وخاصة تكنولوجية المعلومات والاتصالات دورا بارزا في هذه التحولات، فاصبح نجاح المؤسسات مقترنا بمدى قدرتها على مواكبة التطورات الأمر الذي يتطلب منها التكيف مع التغيرات البيئية السريعة، ولقد توج هذا التطور بروز مصطلح الإدارة الالكترونية ،والذي اصبح من اكثر المفاهيم تداولا واقلها إدراكا وعملا، لذلك سوف نتعرف في هذا الفصل الى ماهية الإدارة الالكترونية من حيث تعريفها وثم التطور التاريخي لها اظافة الى أهميتها ووظائفها ومراحلها.

تعد التقنية الالكترونية التي فرضت نفسها على العالم المتقدم ضرورة ملحة لمواكبة التطورات الحاصلة على مختلف الأصعدة، كما أدت التطورات الالكترونية المتسارعة الى تبني الإدارة الالكترونية كحتمية فرضتها البيئة الاقتصادية

ويعد التعليم العالي من اهم ميادين الحياة التي تستأثر النوعية فيها على اهتمام كبير من كافة قطاعاتى المجتمع وذلك للعلاقة الوثيقة بين جودة التعليم العالي والتقدم الاقتصادي بصفة خاصة فالتعليم العالي دور في تنشيط عملية التطور.

بناءا عما سبق، ونظرا لأهمية الموضوع المعالج سنحاول في هذا الفصل استعراض النقاط التالي:

المبحث الأول: ماهية الإدارة الالكترونية.

المبحث الثاني: مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي

المبحث الثالث: تطبيقات الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي.

المبحث الأول: ماهية الإدارة الالكترونية

يركز هذا المبحث على الجوانب المرتبطة بالإدارة الالكترونية، حيث يستعرض في بداية ذكر لأهم المراحل التي مرت بها، ثم محاولة ضبط ما قدم من تعاريف حولها، ليتم بعدها سرد لخصائصها، وكذا متطلباتها ومعوقات تطبيقها في المؤسسة.

المطلب الأول: مدخل للإدارة الالكترونية

إن فكرة الإدارة الالكترونية تتعدى بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها، وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات، وتعتمد الإدارة الالكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية. [1].

يستعرض هذا المطلب النقاط التالية:

أولا: التطور التاريخي للإدارة الالكترونية:

- الإدارة الالكترونية هي امتداد للمدارس الإدارية وتجاوز لها.
- الإدارة الالكترونية هي امتداد للتطور التكنولوجي في الإدارة.

ثانيا: مفهوم الإدارة الالكترونية.

ثالثا: خصائص الإدارة الالكترونية.

أولا: التطور التاريخي للإدارة الالكترونية

أدى التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى بروز نموذج أو نمط جديد من الإدارة، وهو ما اصطلح على تسمية بالإدارة الرقمية أو الإدارة الالكترونية "وبذلك فإن ظهور هذه النمط الإداري لم يأتي من فراغ، وإنما جاء نتيجة تطور موضوعي تمثل في انتشار استخدام نظم الحاسوب في أنشطة الأعمال منذ نهاية عقد الخمسينات والستينات من القرن الماضي، حيث وجدت معظم المنظمات والمؤسسات العامة أن استخدامها للحاسوب معناه الإسراع في انجاز الأعمال واختصار للجهد والوقت والموارد "[2]

في حين ترى أغلب الدراسات المتخصصة أن تطور ونشأة الإدارة الالكترونية كان على النحو التالي:

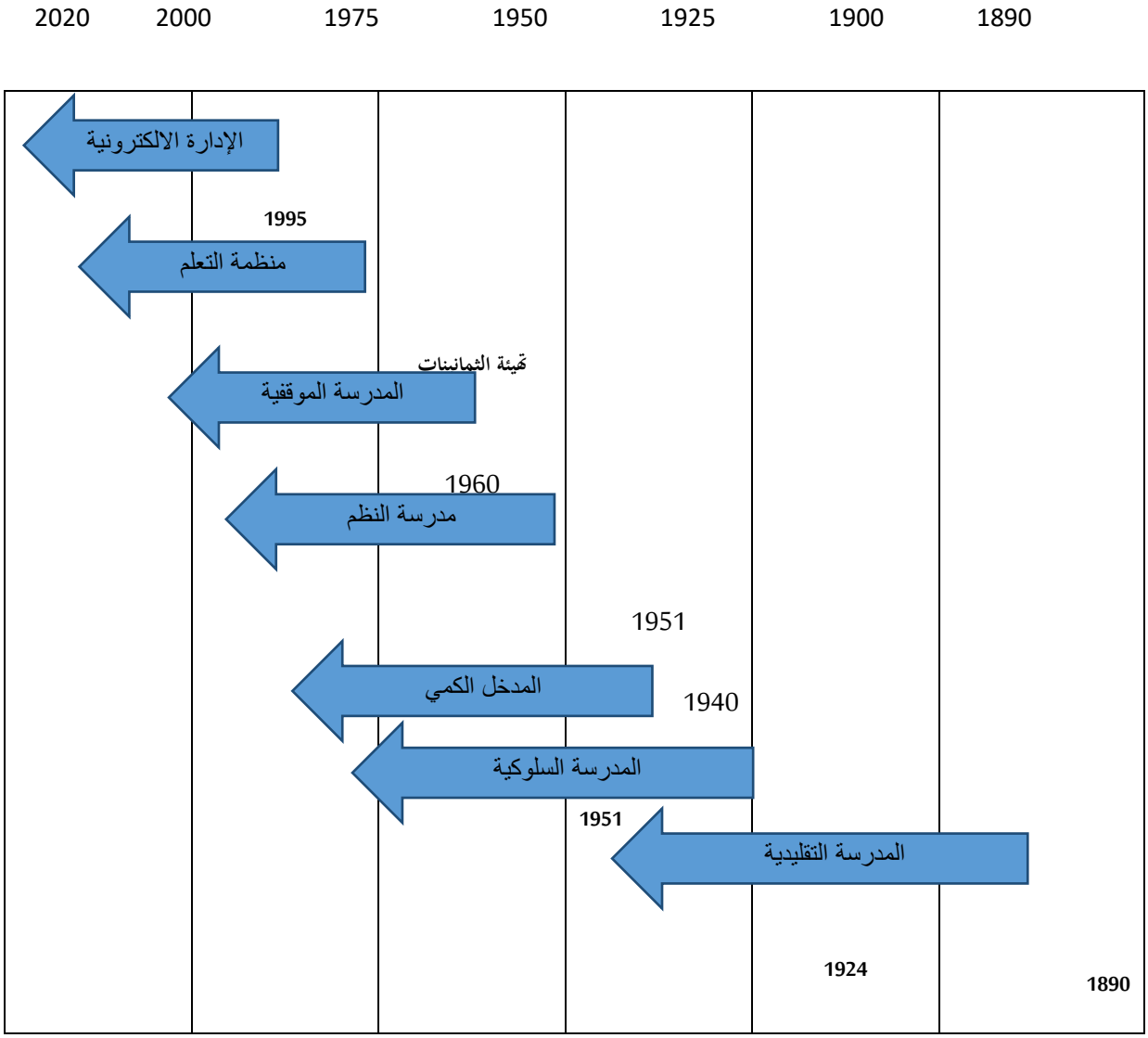
---

[1] فداء محمود حامد، **الإدارة الالكترونية**، الطبعة الأولى، **دار البداية**، عمان، 2012، ص72.

[2] سعد غالب ياسين، **الإدارة الالكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية**، ب ط، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2005، ص49.

1. الإدارة الالكترونية هي امتداد للمدارس الإدارية وتجاوز لها: لقد حدد المختصين في الإدارة مسارا تاريخيا متصاعدا لتطور الفكر الإداري والمدارس الإدارية على مدى أكثر من قرن من الزمن، فمن المدرسة الكلاسيكية إلى مدرسة العلاقات الإنسانية والتي تنامت وتوجت في المدرسة السلوكية، والى المدخل الكمي أثناء الحرب العالمية الثانية ثم مدرسة النظم في بداية الخمسينات ثم المدرسة الموقفية في الستينات فمدخل منظمة التعلم في الثمانينات، لتتوج مسيرة التطور في منتصف التسعينات بصعود لإدارة الالكترونية، والشكل التالي يوضح تطور المدارس الإدارية[1].

الشكل رقم 1: تطور المدارس الإدارية الإدارة الالكترونية



المصدر: عادل حرحوش المفرجي وآخرون، الإدارة الالكترونية مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة–مصر ،2007، ص7.

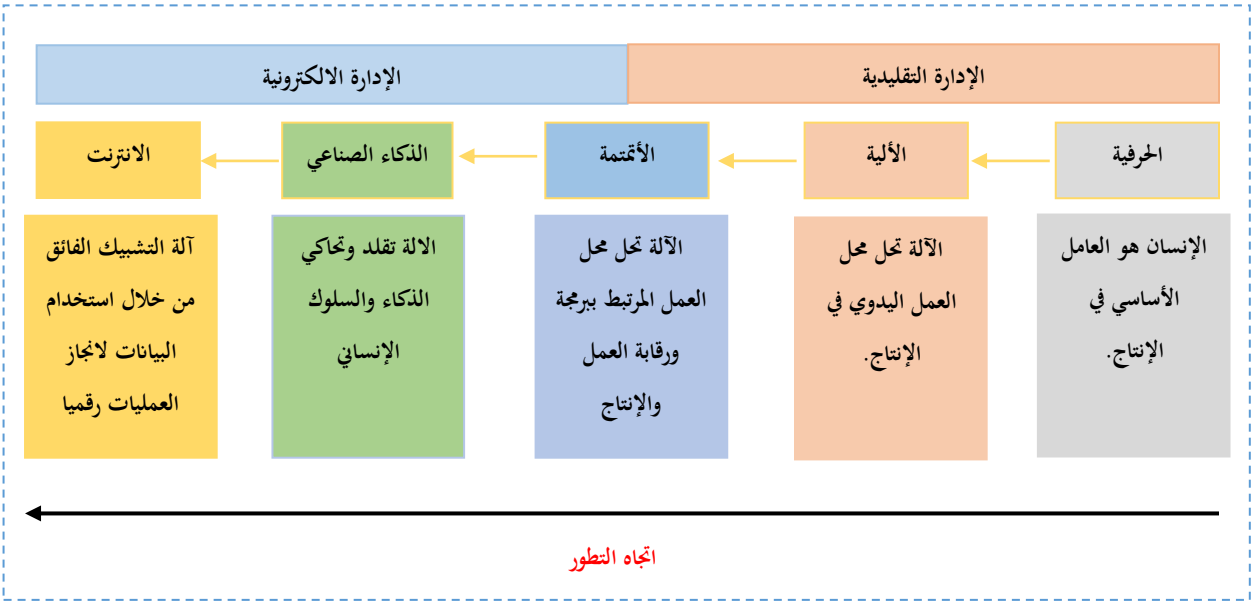
[1] نجم عبود نجم، **الإدارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات، الطبعة الأولى**، دار المريخ للنشر، السعودية، 2004، ص 130.

2. الإدارة الالكترونية هي امتداد للتطور التكنولوجي في الإدارة:

إن التطور التكنولوجي اتجه منذ البداية الر إحلال الآلة محل العامل، وكان هذا في بدء العمليات التشغيلية والأعمال اليدوية النمطية، ثم انتقل إلى أعمال التخطيط والرقابة القابلة للبرمجة، لينتقل بعد ذلك إلى العمليات الذهنية من خلال الذكاء الصناعي الذي يحاكي الذكاء الإنساني في الرؤية الآلية أو اللغة أو الأنظمة الخبيرة فالانترنت وشبكات الأعمال هي التكنولوجيا الأكثر عولمة والأسرع توصيلا والأكثر تشبيكا، وهو ما يجعل من الإدارة الالكترونية ذات أبعاد تكنولوجية أكثر من أي مرحلة تعاملت فيها الإدارة مع التكنولوجيا.[1]

الشكل التالي يوضح أبعاد التطور التكنولوجي باتجاه الانترنت والإدارة الرقمية:

الشكل رقم 2: التطور التكنولوجي باتجاه الانترنت والإدارة الرقمية



المصدر: زرزار العياشي، أثر تطبيق الإدارة الالكترونية على كفاءة العمليات الإدارية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 15، العدد01، العراق، 2013، ص33.

انطلاقا من الشكلين السابقين يمكن القول بأن نشأة الإدارة الالكترونية يعود إلى التطور الحاصل في أدوات وأساليب العمل المختلفة، حيث كانت بدايات تطبيق الإدارة الالكترونية تتم بصورة مصغرة وبأساليب بسيطة، ولم يظهر تطبيقها بصورة رسمية إلا في أواخر عام 1995، ومن ثم فالإدارة الالكترونية هي محصلة للتقدم من المجالات التكنولوجية والمعلوماتية، وهو ما جعل المنظمات تعتمد على وسائل تكنولوجية متطورة تساعدها على انجاز أعمالها، وتنفيذها على الوجه الأكمل.

ثانيا: مفهوم الإدارة الالكترونية

[1] نجم عبود نجم ،نفس المرجع، ص130.

تناول الكثير من الباحثين مفهوم الإدارة الالكترونية، ورغم ذلك لا يوجد اتفاق بينهم حول تعريف موحد لها، نستعرض فيما يلي بعضا منها:

يعرف السالمي والسليطي بأنها: " الاستغناء عن المعاملات الورقية واحلال الكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة على إجراءات مكتبية تتم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة سالفا وعليه فالإدارة الالكترونية هي محصلة للتقدم من المجالات التقنية والمعلوماتية وهذا ما جعل الإدارة العمومية تعتمد وسائل تقنية تساعدهم على انجاز المطلب في اسرع وقت ممكن وبجودة جيدة".[1]

أما رضوان علي ستار فيعرفها على أنها: "هي تجسيد واقعي لاستخدام البيانات والمعلومات في توجيه سياسات وإجراءات عمل المنظمة من أجل تحقيق أهدافها".[2]

كما عرفها عامر طارق عبد الرؤوف على أنها: "تبادل غير ورقي لمعلومات العمليات باستخدام التبادل الالكتروني أو هي استخدام كل الوسائل الالكترونية في انجاز كل أعمال ومعاملات المنظمة مثل استخدام البريد الالكتروني، والتحويلات الالكترونية للأموال، والتبادل الالكتروني للمشتريات والفاكس والنشرات الالكترونية وأيه وسائل الكترونية أخرى".[3]

من خلال استعراضنا للتعاريف السابقة، لاحظنا أنها تشترك في تعريفها للإدارة الالكترونية في النقاط التالية:

- استغلال الإدارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتدبير وتحسين وتطوير العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمات؛
- تعتبر كبديل جديد في الإدارة يرتكز أساسا على استخدام الوسائل الالكترونية وتقنيات الانترنت، وبرمجيات للقيام بالمهام الإدارية بجهد اقل ووقت اسرع وجودة عالية؛

ثالثا: خصائص الإدارة الالكترونية

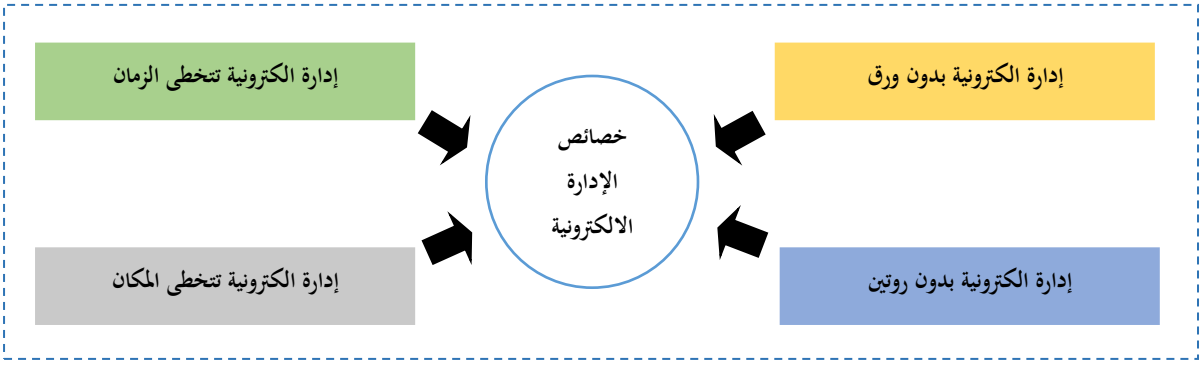
هناك عدة خصائص يلخصها الشكل الموالي.

[1] سميرة مطر السعودي، **معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة الموارد البشرية**، رسالة ماجيستر، علوم اجتماعية، كلية العلوم الإنسانية، المملكة العربية السعودية، 2010، ص89.

[2] رضوان علي ستار، **الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها في الخدمات**، الطبعة الأولى، مكتبة عين الشمس، القاهرة–مصر، 2005، ص16.

[3] طارق عبد الرؤوف عامر، **الإدارة الالكترونية نماذج معاصرة**، الطبعة الأولى، **دار السحاب للنشر والتوزيع**، القاهرة–مصر، 2007، ص25.

الشكل رقم 3: خصائص الإدارة الالكترونية



المصدر: حسين محمد الحسن، الإدارة الالكترونية –المفاهيم–الخصائص المتطلبات، الأردن، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2010، ص76.

ونذكر من خلال الشكل التالي اهم خصائص الإدارة الالكترونية: [1]

استعمال تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات في أداء الأعمال وتقديم الخدمات؛

- تأكيد رفع الكفاءة في الأداء وتحقيق الفاعلية في التعامل؛
- القضاء على البيروقراطية والهرمية في التنظيم؛
- أنها إدارة بلا ورق، أي تعتمد على البريد الالكتروني والارشيف الالكتروني والرسائل الصوتية والأدلة والمفكرات الالكترونية ونظم المتابعة الالكترونية؛
- إدارة بلا مكان تقوم على اجتماعات والمؤتمرات الالكترونية واستخدام التيليفون المحمول والعمل عن بعد والتعامل مع المؤسسات الافتراضية؛
- إدارة الملفات والوثائق بدلا من الحفظ والكتابة؛
- استخدام البريد الالكتروني والصوتي بدلا من الصادر والوارد؛
- تهتم باكتشاف المشاكل بدلا من حلها؛
- التركيز على الإجراءات التنفيذية والإنجازات؛[2]
- إدارة الكترونية دون أوامر وروتين تقليدي، والتي تعتمد الشبكات الحاسوبية وشبكات الاتصالات اللاسلكية والتقنيات الذكية في إدارة وضع القرار؛[3]

[1] عادل حرحوش المغربي وآخرون، **الإدارة الالكترونية مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية**، الطبعة الأولى، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2007، ص13.

[2] محمود عبد الفتاح رضوان، **الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها الوظيفية**، الطبعة الأولى، المجموعة العربية للتدريب والنشر، مصر، 2013، ص20.

[3] مزهر شعبان العاني، شوقي ناجي جواد، **الإدارة الالكترونية، دار الثقافة**، الأردن، 2014، ص187.

- تقديم أحسن الخدمات للمواطنين وخلق بيئة عمل فيها تنوع من المهارات والكفاءات باستخدام التكنولوجيا الحديثة؛
- التركيز على النتائج وهنا يتم تحويل الأفكار الى نتائج مجسدة في ارض الواقع؛
- الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتعدد المتنافسين على تقدم الخدمات بأسعار زهيدة يؤدي الى تخفيض التكاليف؛
- رفع مستوى الأداء سواء بقصد كسب رضا الزبائن او بقصد التفوق في التنافس.[1]

المطلب الثاني: وظائف الإدارة الالكترونية

مع تغير الإدارة من التقليدية الى الالكترونية، أصبح لابد من تغيير في نظم الإدارة المعمول بها، وقد أسفر ذلك على تغيير في وظائف الإدارة التقليدية لتتحول إلى وظائف إدارية الكترونية، وتتمثل في:

أولا: التخطيط الالكتروني

إن التخطيط الالكتروني يعتمد على التركيز بصفة أساسية على استخدام التخطيط الاستراتيجي والسعي نحو تحقيق الأهداف، ويعتمد التخطيط الالكتروني أيضا في ظل الثورة الالكترونية في استخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم دعم القرار والنظم الخبيرة، كما يعتمد أيضا على تبسيط نظم وإجراءات العمل.[2]

ثانيا: التنظيم الالكتروني

التنظيم الالكتروني للمنظمات المعاصرة يعتمد على إجراء تغييرات في مستويات وشكل الهياكل التنظيمية، فيتم تحويلها من الشكل الطويل إلى الشكل المفرطح، كما يتطلب أيضا إحداث تغيرات في الهياكل لتنظيمية نفسها، لمواجهة كل مشاكل التنظيمات التقليدية في الإدارة والقضاء عليها، ويتم ذلك من خلال تجميع الوظائف، أو إعادة توزيع الاختصاصات، أو استبعاد بعض الوحدات الإدارية من التنظيم واستحداث وحدات تنظيمية حديثة، تتمثل بصفة أساسية في: [3]

- إدارة قواعد البيانات والمعلومات والمعرفة الكترونيا؛
- إدارة الدعم التقني المستفيد؛
- إدارة علاقات العملاء الكترونيا.

---

[1] **عشور عبد الكريم، دور الإدارة الالكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الامريكية والجزائر، شهادة ماجستير، تخصص: العلوم السياسية والعلاقات الدولية كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة منتوري، قسنطينه–الجزائر، 2009، ص15.**

[2] احمد محمد غنيم، **الإدارة الالكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل**، الطبعة الأولى، **المكتبة العصرية**، مصر، 2004، ص59.

[3] بشير عباس، **الخدمات الالكترونية بين النظرية والتطبيق مدخل استراتيجي**، الطبعة الأولى، **المنظمة العربية للتنمية الإدارية**، مصر، 2004، ص251.

ثالثا: التوجيه الالكتروني

التوجيه الالكتروني بالمنظمات المعاصرة يعتمد على وجود القيادات الالكترونية والساعية الى تفعيل دور الأهداف الديناميكية والعمل على تحقيقها، كما يعتمد أيضا وجود قيادات قادرة على التعامل الفعال بطريقة الكترونية مع الأفراد الآخرين، والقدرة على تحفيزهم وتعاونهم لإنجاز الأعمال المطلوبة، كما يعتمد التطبيق الكفء للتوجيه الالكتروني على استخدام شبكات الاتصال الالكتروني المتقدمة، كشبكة الانترنت بحيث يتم انجاز وتنفيذ كل عمليات التوجيه من خلالها. [1]

إن قيادة الذات هي الأكثر بروزا في الإدارة الالكترونية، ويتسمون قادة الذات بعدة خصائص هي:

- القدرة على تحفيز أنفسهم وإبقاء التركيز على انجاز المهام؛
- فهم المنظمة ومساهمتها من أجل حل المشكلات؛
- الرغبة في المبادرة من أجل حل المشكلات؛
- البراعة والمهاراة، والمرونة في التكيف مع البيئة المتغيرة.

رابعا: الرقابة الالكترونية

الرقابة الالكترونية أكثر اقترابا من الرقابة القائمة على الثقة بدلا من الرقابة التقليدية القائمة على العلاقات والمسائل الرسمية، وهذا يفسر الاتجاه المتزايدة نحو التأكيد على الثقة الالكترونية والولاء الالكتروني بين العاملين والإدارة، وهذا ما يحول الرقابة كعملية وتدفق مستمر، وهناك العديد من المزايا للرقابة الالكترونية منها:

- تحقيق الرقابة المستمرة بدلا من الرقابة الدورية؛
- تحقيق الرقابة في الوقت الحقيقي في الآن الحقيقي؛
- الحد الأدنى من المفاجئات الداخلية في الرقابة؛
- الرقابة الالكترونية تقلص من الوقت؛
- الرقابة الالكترونية تحفز العلاقات القائمة على الثقة، وهذا ما يقلل من الجهد الإداري والمطلوب في الرقابة

فكل هذه الوظائف تحققت بعد التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية، فاصبح هناك تخطيط الكتروني وتنظيم الكتروني وتوجيه الكتروني ورقابة الكترونية.

[1] احمد محمد غنيم، المرجع السابق، ص73.

تتجلى أهمية الإدارة الالكترونية في قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكلي الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات وما يرافقها من انبثاق ثورة تكنولوجية المعلومات والاتصالات؛ وهي تمثل نوعا من الاستجابة الفورية لتحديات عالم القرن الواحد والعشرين التي تشمل العولمة، الفضاء الرقمي، المعرفة، وثورة الانترنت.[1]

ويشير غنيم أن للإدارة الالكترونية أهمية سواء بالنسبة للمؤسسات أو على المستوى الوطني، والتي تتمثل بصفة أساسية فيما يلي:

1. أهمية الإدارة الالكترونية بالنسبة للمؤسسات

تتمثل أهمية الإدارة الالكترونية بالنسبة للمؤسسات في النقاط التالية: [2]

- انخفاض تكاليف الإنتاج وزيادة ربحية المؤسسة؛
- اتساع نطاق الأسواق التي تتعامل فيها المؤسسة؛
- توجيه الإنتاج وفقا لاحتياجات ورغبات الزبائن؛
- تحسين جودة المنتجات وزيادة درجة تنافسية المؤسسة؛
- -تلافي مخاطر التعامل الورقي.

بالإضافة إلى ما سبق هناك من يرى أن أهمية الإدارة الالكترونية بالنسبة للمؤسسات تتمثل في: [3]

- إدارة ومتابعة الإدارة المختلفة المؤسسة وكأنها وحدة مركزية؛
- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة؛
- تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها؛
- توظيف تكنولوجيا المعلومات من اجل دعم وبناء ثقافة مؤسسية وإيجابية لدى كافة العاملين؛
- التعلم المستمر وبناء المعرفة؛
- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة وإدارة كافة الموارد.

2. أهمية الإدارة الالكترونية على المستوى الوطني[4]

تتمثل أهمية الإدارة الالكترونية على المستوى الوطني في:

---

[1] فريد كورتل، اياتيش سليمان، **الإدارة الالكترونية**، الطبعة الأولى، زمزم ناشرون وموزعون، الأردن، 2015، ص41.

[2] احمد محمد غنيم، **الإدارة الالكترونية بين النظرية والتطبيق**، **الطبعة الأولى**، دار الإدارة للبحوث والاستشارات، المنصورة، مصر، 2009، ص37.

[3] محمود حسين الوادي، بلال محمود الوادي، **المعرفة والإدارة الالكترونية وتطبيقاتها المعاصرة**، الطبعة الأولى، **دار صفاء للنشر والتوزيع**، عمان-الأردن، 2011، ص ص291، 292.

[4] أحمد محمد غنيم، **المرجع السابق**، ص37.

- تحسين مستوى أداء المؤسسات الحكومية؛
- الاستفادة من الفرص المتاحة في أسواق التكنولوجيا المتقدمة؛
- زيادة الصادرات وتدعيم الاقتصاد الوطني؛
- تدعيم جانب الواردات في الدولة؛
- زيادة قدرة المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم على المشاركة في حركة التجارة العالمية.

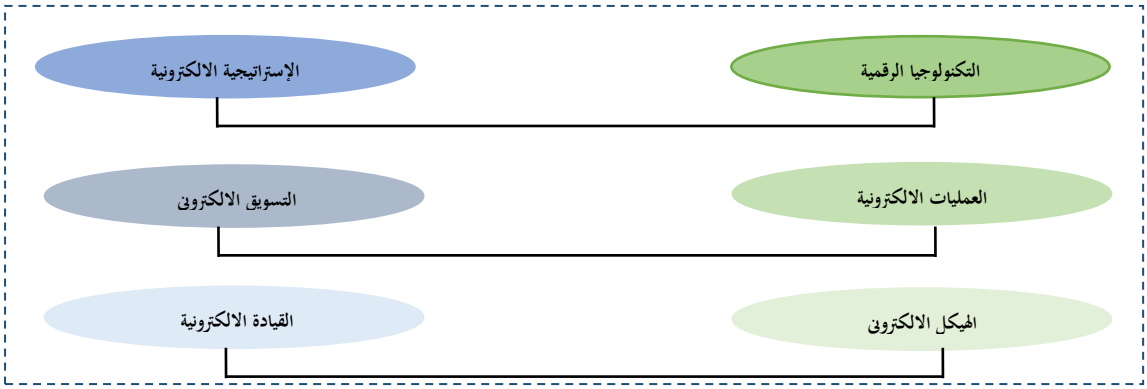
المطلب الثالث: متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية

تمثل الإدارة الالكترونية تحولا شاملا في الأساليب والإجراءات والهياكل والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة التقليدية، وهي ليست وصفة جاهزة او خبزة مستوردة يمكن نقلها وتطبيقها فقط بل هي عملية معقدة تتطلب توفر مجموعة من المتطلبات الأساسية التي تأتي ثمارها على الوجه المرجو منها، وعلى قدر أهمية أي مشروع ونطاق التغيير فيه وابعاد الخدمات التي يقدمها وتعدد الأطراف المستفيدة، ونظرا لضخامة مشروع الإدارة الالكترونية فان هناك الكثير من المعوقات التي تواجه الإدارة.

أولا: متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية

ويمكن توضيح متطلبات نجاح الإدارة الالكترونية من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم 4: يوضح المتطلبات السته للإدارة الالكترونية



المصدر: ياسمين سعد غالب، الإدارة الالكترونية وافاق تطبيقاتها العربية، ب ط، الرياض، معهد الإدارة العامة، 2005، ص234.

ومن خلال الشكل نستنتج ان من أهم متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية:

- وضع استراتيجيات وخطط التأسيس؛
- توفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية؛
- تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات تدريجيا؛
- تعليم وتدريب العاملين وتوعية وتثقيف المتعاملين؛

- إصدار التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية وتطويرها[1]؛
- ضمان امن وحماية المعلومات في الإدارة الالكترونية.

وهناك من يرى أن من الشروط الأساسية لنجاح تطبيق الإدارة الالكترونية[2]:

1. التكنولوجيا الرقمية: ترتبط أنشطة الأعمال الالكترونية بجميع أنماط التكنولوجيا الرقمية من وسائط وشبكات وأدوات، وربط بعض أنشطة الأعمال بخدمات الأكشاك التفاعلية، والتلفاز التفاعلي، وخدمات الهاتف الخلوي المتكاملة مع الانترنت وتقنياتها.
2. العمليات الالكترونية وتولد من تحويل الارتباطات المادية والمهام الجزئية المجمعة في بيئة العملية العادية الى سلسلة قيمة من الأنشطة الرقمية المصممة على أساس تدفق للمعلومات والعمليات من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنيات شبكة الانترنت.
3. الإستراتيجية الالكترونية: وتغطي أنشطة التحليل الاستراتيجي لبيئة الأعمال، التصميم والاختبار الاستراتيجي، وتطبيق الإستراتيجية الأعمال الالكترونية، وتحديد مصادر التميز عن المنافسين.
4. التسويق الالكتروني: ويرتكز على التوجه نحو الزبون والتحليل العميق لاحتياجاته، وتكوين صلات تفاعلية مباشرة معهم، والانتقال من التسويق الموجه للجمهور الواسع إلى التسويق الموجه لاحتياجات الزبون، وتوفير نظم للشراء والبيع الالكتروني.
5. الهيكل الالكتروني: فالإدارة الالكترونية تتطلب وجود بنية تنظيمية حديثة ومرنة، أفقية وعمودية باتصالاتها، إضافة إلى بنية شبكية تستند إلى قاعدة تقنية ومعلومات متطورة، وثقافة تنظيمية تتمحور حول قيمة الابتكار والمبادرة في انجاز الأعمال بكفاءة وفعالية.
6. القيادة الالكترونية: تطوير قيادة إدارية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تتمثل الكفاءة الجوهرية القادرة على الابتكار والتحديث، إعادة هندسة الثقافة التنظيمية، وصنع المعرفة، وإدارة عمليات التعلم التنظيمي في منظمة ساعية للتعلم بصفة مستمرة ومؤكدة.

ثانيا: معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات

إن الإدارة الالكترونية ظهرت نتيجة التطورات السريعة في مجال تقنيات المعلومات، ولذلك فهي تعتبر قيد التجارب ولابد من وجود مشاكل ومعوقات تقف أمام تطبيقها، تتمثل فيما يلي: [3]

[1] **علاء عبد الرزاق ومحمد حسن السالمي، نظام دعم القرارات**، دار وائل للنشر، عمان، 2005، ص 237.

[2] ياسين سعد غالب، **مرجع سبق ذكره**، ص234.

[3] **علاء عبد الرزاق ومحمد حسن السالمي، مرجع سبق ذكره**، ص238.

- ضعف الوعي الحاسوبي والمعلوماتي عند بعض الإداريين الذين يمتلكون قرار إدخال هذه التكنولوجيا؛ مما يؤدي إلى عدم تطبيق هذه الإدارة الحديثة؛
- ضعف البنية التحتية على مستوى الدولة مما يعرقل عدم تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات؛
- ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والبرمجيات الحديثة؛
- اختلاف القياس والمواصفات بالأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما يشكل صعوبة بالربط بها؛
- نظام الإدارة الالكترونية يحتاج الى ساعات خزينة كبيرة جدا لغرض خزن الرسومات والوثائق والبيانات؛
- قلة الموارد المالية وصعوبة توفير السيولة النقدية؛
- التمسك بالمركزية وعدم الرضا بالتغير الإداري؛
- الرؤية الضبابية للإدارة الالكترونية وعدم استعاب أهدافها؛
- التمسك بالمركزية وعدم الرضى بالتغير الإداري؛
- النظرة السلبية لمفهوم الإدارة الالكترونية من حيث نقلها للعنصر البشري؛
- غياب الشفافية ونفوذ مجموعات المصالح الخاصة؛
- وجود فجوة الرقمية بين الناس المتخصيصين في مجال التقنية وآخرين لا يفهمون شيئا من ايجابياتها.

المبحث الثاني: مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي

تطرقنا في هذا المبحث الى ذكر اهم مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية ونماذجها ودوافع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي.

المطلب الأول: مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية

إن الإدارة الالكترونية كعملية متكاملة ينطوي تطبيقها على مجموعة من المراحل المختلفة والمتتابعة لتحقيق الأهداف التي صممت من أجلها، وهذه المراحل هي:[1]

أولا: مرحلة التوثيق الإداري

تشمل هذه المرحلة توثيق الهيكل التنظيمي، ومسارات الأعمال والإجراءات الإدارية، والمهام الوظيفية والصلاحيات والخدمات التي تقدمها المنظمة، وتهدف عملية التوثيق الإداري للوضع الراهن للمنظمة للاستفادة منها في عمليات التطوير القادمة.

ثانيا: مرحلة التطوير الإداري

أو ما يعرف بإعادة هندسة الأعمال، وفي هذه المرحلة يتم التطوير الإداري بمنظور تقني يراعي متطلبات الإدارة الالكترونية، كأن يأخذ بعين التطوير الأفقي للهيكل التنظيمي وليس التطوير العمودي، لان التطوير الأفقي يسهل الإجراءات الإدارية مثل: إدارة الجودة الشاملة، وإدارة المعرفة، وبذلك يتم تطوير أعمال المنظمة وفق أفضل مفاهيم الإدارة الحديثة، وبما يراعي أسس ومفاهيم الإدارة الالكترونية.

ثالثا: مرحلة التطوير التقني

تشمل تطوير جميع الجوانب التقنية، مثل: البرمجيات، المعدات، والفنيين، وتتضمن عملية تطوير البرمجيات تحليل جميع الأعمال الإدارية المطورة وتحليلها إلى برامج تطبيقات في الحاسوب الآلي على أن يراعي في ذلك اختيار لغات البرمجة التي تناسب نوعية تطبيقات المطلوبة، ويترتب على ذلك توفير كافة الأجهزة اللازمة مثل: شبكات الحاسوب وقواعد البيانات بأنواعها (الاتصالات، التطبيقات، الملفات، البريد الالكتروني، موقع الانترنت، الطباعة ،....الخ) وأجهزة أمن المعلومات، والعنصر البشري أو الفنيين القائمين على التقنية وما يحتاجون إليه من تدريب وتطوير لمهاراتهم وتحفيزهم معنويا وماديا ليقوموا بمهامهم على الوجه الأمثل.

[1] بسام عبد العزيز الحمادي، **الإدارة الالكترونية**، **رسالة معهد الإدارة**، العدد50، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2004، ص27.

وبخلاف المراحل السابقة، هناك من حدد مراحل تطبيق الإدارة الالكترونية في أربعة مراحل هي كالتالي:[1]

أولا: مرحلة التحول

تتطلب هذه المرحلة من المنظمة جعل البيانات العامة والأساسية متاحة فورا على الشبكة بما في ذلك المعلومات القانونية والإدارية والثقافية والبيئية، وهي تبدي تحديا فنيا بسيطا حيث أن تقاسم المعلومات المهمة يتطلب توافر مستوى معين من الثقة.

ثانيا: مرحلة التفاعل

فالشبكة المترابطة بين المنظمات يجب أن تكون أكثر كفاءة وفعالية بحيث يمكن تحميل المعلومات بالسرعة نفسها التي يمكن تنزيلها، والبدء في إنشاء شبكات تكون أكثر تطورا واستخدام احدث تقنيات شبكات المعلومات والاتصال.

ثالثا: مرحلة التعامل

إن العمل الحقيقي للإدارة الالكترونية يعتمد على السرعة والدقة في انجاز العمل، وتوفير الكثير من الوقت والجهد والمال، والاقتصاد في تكاليف الأعمال الالكترونية، وتقديم الخدمات الفورية عبر الشبكة.

رابعا: مرحلة التكامل

تمثل مرحلة الذروة لتطبيق الإدارة الالكترونية ويتم فيها إتاحة المعلومات فورا عبر الشبكة، وتفاعل الأفراد مع الإدارة الالكترونية واستجابتها لهم، والقدرة على إتمام المعاملات سريعا عبر الشبكة، ويعني ذلك انه بإمكان المستفيد أن يحصل على جميع المعلومات التي يحتاجها، وان يستوفى جميع متطلباتها وان يطلب أو يتلقى جميع الخدمات التي يكون مخولا لتلقيها من مصدرها، أيا كان نوعها، سواء كانت في التعليم أو الصحة أو التجارة أو في أي قطاع آخر.

مما سبق، يمكن القول أن الإدارة الالكترونية ضرورة من ضروريات نمو وتطور المنظمات، وتمر عملية تطبيق الإدارة الالكترونية لأي منظمة بمراحل أساسية هي التحول، ثم مرحلة التفاعل، ثم مرحلة التعامل وأخيرا مرحلة التكامل، حيث لكل مرحلة من المراحل السابقة أساليبها وهي جميعا تترابط فيما بينها وتتكامل بحيث تؤدي في النهاية إلى تحقيق ما هو مأمول من عملية تطبيق الإدارة الالكترونية.

[1] فهد ناصر العبود، **الحكومة الالكترونية بين التخطيط والتنفيذ**، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض-المملكة العربية السعودية، 2003، ص ص 42، 43.

المطلب الثاني: نموذج الإدارة الالكترونية

ولتكون على معرفة متكاملة لابد من الاطلاع على النموذج المستخدم حاليا لهذه الإدارة الالكترونية حيث إننا نتوصل عند الاطلاع على هذا النموذج بأن هذه الإدارة تعتمد على أحداث تكنولوجيا هذا القرن ولا يمكن أن تكون هناك إدارة الالكترونية ناجحة بدون الاعتماد على هذه التكنولوجيا.

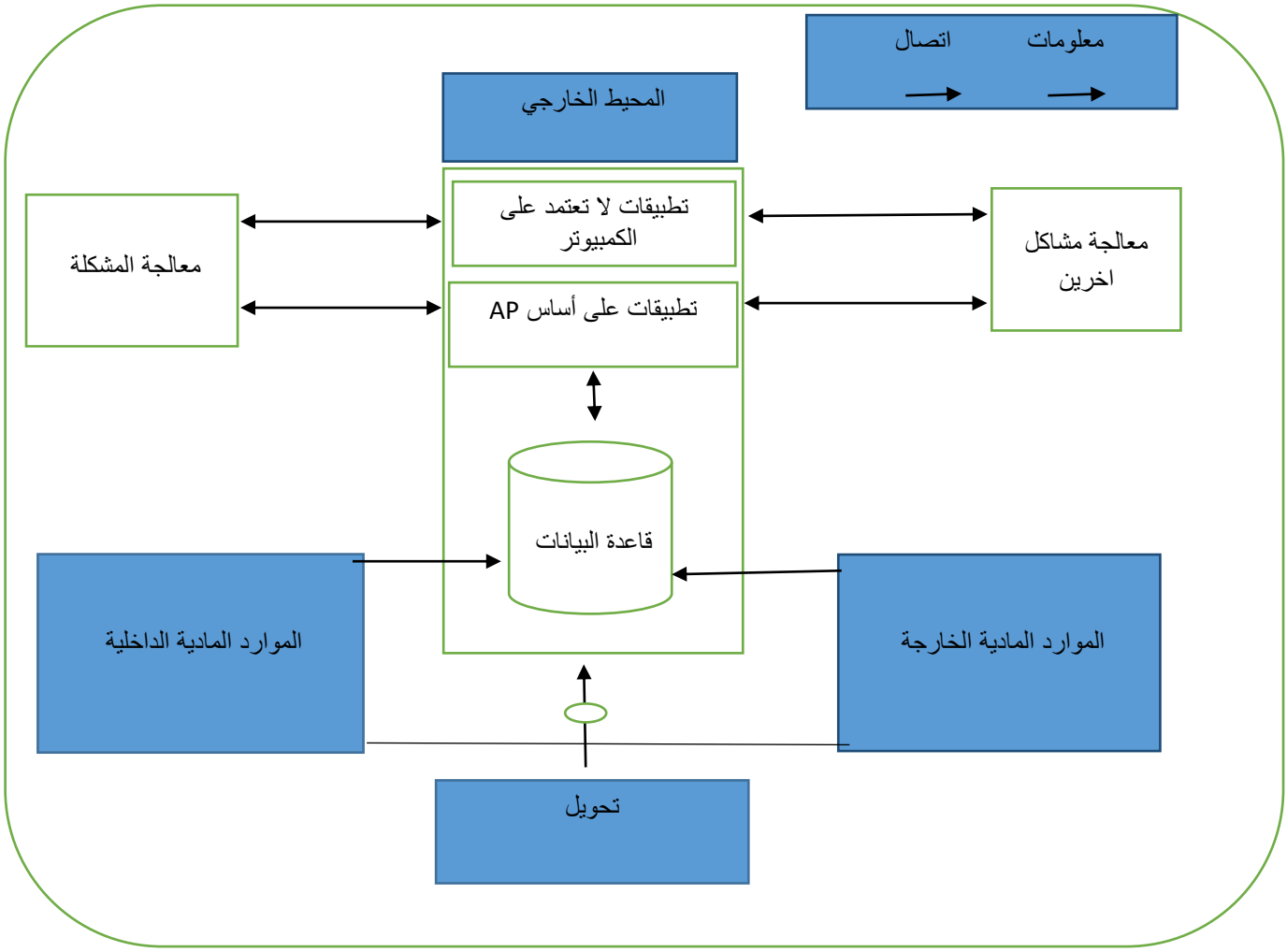
من ملاحظة الشكل رقم (04) نجد ما يلي:

1. أن هذا النموذج يعتمد على المعلومات والاتصال.
2. يتكون نظام الإدارة الالكترونية من:
   - تطبيقات الإدارة الالكترونية التي لا تعتمد على الحاسوب؛
   - تطبيقات الإدارة الالكترونية التي تعتمد على الحاسوب؛
   - قاعدة البيانات.
3. مدخلات النظام:
   - موارد مادية داخلية؛
   - المعالجة؛
   - الموارد المادية الخارجية؛
   - معلومات من محيط الخارجي.
4. يستفاد من هذا النموذج في إعطاء تصور عن الإدارة الالكترونية وكيف تقدم البيانات والمعلومات من اجل انجاز الاعمال المختلفة.
5. أن عمل هذا النموذج يكون بالشكل التالي:
   - يتم إدخال البيانات من خلال النظام الفيزيائي للشركة الموجودة اسفل النموذج حيث يتم معالجتها ومن ثم تدخل الى قاعدة البيانات
   - يمكن استخدام هذه المعلومات كمدخل للتطبيقات التي تعتمد على الحاسوب والتي تستخدم في المكاتب عن طريق التطبيقات التالية: معالجة، البريد الالكتروني والبريد الصوتي والاجتماعات عن بعد، التحاور عن طريق الحاسوب، قواعد بيانات إدارية مختلفة، التطبيقات الأخرى. [1]

[1] علاء عبد الرزاق السالمي، **الإدارة الالكترونية**، **دار وائل للنشر**، عمان، الأردن، 2008، ص ص 34-36.

- كما ان هذا النموذج يستخدم بعض التطبيقات التي لا تعتمد على الحاسوب (التشاور السمعي او التلفزيوني) نجد الأجهزة الجديدة تساعد في انجاز المهام عن طريق الاتصال بين المستفيدين مع بعظهم البعض او مع البيئة المحيطة عن طريق الحاسوب والاتصالات.[1]

الشكل رقم 5: نموذج الإدارة الالكترونية



المصدر: علاء عبد الرزاق السالمي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2008، ص35.

[1] علاء عبد الرزاق السالمي، مرجع سبق ذكره، ص ص 34-36.

المطلب الثالث: دوافع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي

إن أي مؤسسة تسعى للتحول الالكتروني أو ما يسمى بتطبيق الإدارة الالكترونية من البديهي أن يكون وراء أسباب ودواعي دفعتها نحو هذا التوجه الالكتروني، وكذلك الأمر نفسه بالنسبة للمؤسسة التعليم العالي التي يمكن تلخيص أهم أسباب ودوافع تحولها نحو تطبيق الإدارة الالكترونية فيما يأتي:

أولا: توجيهات العولمة وترابط المجتمعات الإنسانية

ساهمت التوجيهات العالمية المتزايدة نحو الانفتاح والترابط والتكامل بين المجتمعات الإنسانية المختلفة، مستخدمة في ذلك أدوات وأساليب تقنية ومعرفية كشبكات الانترنت والاتصال الفضائي وما الى ذلك من أدوات رقمية، ويشمل هذا الترابط مجالات المعلوماتية، الخدمات والعلاقات بكافة جوانبها الاقتصادية الإدارية، العلمية والتقنية وغيرها. [1]

ثانيا: تسارع التقدم التطور التكنولوجي والثورة المعرفية المرتبطة به

أدت الثورة التكنولوجية إلى ظهور مزايا نسبية عديدة لتطبيقاتها العلمية في مختلف مجالات الحياة الإنسانية، بما في ذلك نوعية السلع والخدمات التي توفرها المؤسسات العامة والخاصة للمجتمع، وعليه يعتبر التقدم التكنولوجي فرصة متميزة للأفراد، الحكومات ومنظمات الأعمال لتحسين نوعية الحياة الإنسانية، كما أن حجم الاستثمارات المتزايدة في قطاع التكنولوجيا يتطلب تعظيم الفوائد الناتجة عنه كخطوة لتسهيل الحياة وتحقيق الرفاهية الإنسانية عموما. [2]

ثالثا: الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها

إن انتشار وتطبيق مفهوم وأساليب الإدارة الالكترونية في كثير من المنظمات والمجتمعات، يحتم على كل دولة اللحاق يركب التطور تجنبا لاحتمالات العزلة والتخلف عن مواكبة عصر السرعة والمعلوماتية والتنافس في تقديم الخدمات بناءا على معايير السهولة والفعالية والكفاءة والنوعية والجودة، أي أنه لا يمكن لأي دولة أو منظمة أن تبقى منغلقة على نفسها دون مواكبة التطور الطبيعي للحياة الإنسانية بأبعادها المختلفة[3].

---

[1] محمد سعداوي، انعكاسات **تطبيق نظام الحكومة الالكترونية على أداء المرافق العمومية**، رسالة ماجستير، قسم علوم التسيير، جامعة الجزائر 03، الجزائر، 2009، ص56.

[2] محمد جمال، مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين، رسالة ماجستير، تخصص: إدارة الاعمال، قسم ادارة الاعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2009، ص32.

[3] نائل عبد الحفيظ العواملة، الحكومة الالكترونية ومستقبل الإدارة العامة في دولة قطر، مجلة دراسات العلوم الإدارية، المجلد 15، العدد01، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، 2001، ص151.

رابعا: التحولات الديمقراطية وما رافقها من متغيرات وتوقعات اجتماعية

لقد ساهمت حركات التحرر العالمية التي تطالب بمزيد من الانفتاح والحرية والمشاركة واحترام حقوق الانسان في احداث تغيرات جذرية في البناء المجتمعي عموما وطبيعة الأنظمة السياسية والاجتماعية على وجه الخصوص، وقد رافق هذه التغيرات ارتفاع في مستوى الوعي والتوقعات الاجتماعية بما في ذلك نشوء رؤى جديدة للقطاع العام بكافة ابعاده، ويأتي في مقدمة هذه الرؤى ضرورة تحسين مستوى الأداء الكلي للقطاع العام، والارتفاع بمستوى أداء مؤسساته كما ونوعا وتوقيتا واسلوبا، وتمثل الإدارة الالكترونية فرصة متميزة للارتقاء بالأداء في القطاع العام [1].

خامسا: انتشار الثقافة الالكترونية

هناك فجوة بين الأجيال في مجال الثقافة الالكترونية، فالأجيال الحالية تتعامل بسهولة مع الثقافة الالكترونية، ولم يعد الأمر يتطلب شهادة جامعية متخصصة في الحاسوب، لكي يمكن التعامل مع التقنية الرقمية، فالقد انتشرت وسائل التعليم عن بعد ووسائل الأعلام والقنوات الفضائية الإعلامية ومحلات الانترنت وغيرها من وسائل لنقل الثقافة الالكترونية، ولذلك فان الأفراد في كثير من الدول تزايد لديهم الوعي عالميا وأصبحوا أكثر تطلعا نحو خدمات أفضل وأسرع وأسهل، وبالتالي أكثر ميلا نحو الإدارة الالكترونية.

كما توجد مجموعة أخرى من الأسباب التي فرضت على مؤسسات التعليم العالي حتمية التحول إلى الإدارة الالكترونية وتذكر منها :

- الإجراءات والعمليات المعقدة وأثرها على زيادة تكلفة الأعمال؛
- القرارات والتوجيهات الفورية التي من شانها إحداث عدم توازن في التطبيق؛
- ضرورة توحيد البيانات على مستوى مؤسسات التعليم العالي؛
- صعوبة الوقوف على معدلات قياس الأداء؛
- صعوبة توفير البيانات المتداولة للعاملين في المؤسسة التعليمية الواحدة؛
- التطور السريع في أساليب وتقنيات العمل داخل مؤسسات التعليم العالي؛
- التوجه نحو توظيف استخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات في اتخاذ القرارات؛
- ازدياد المنافسة بين المؤسسات التعليم العالي وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس؛
- حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل داخل مؤسسات التعليم العالي؛

[1] خالد ممدوح إبراهيم، **الإدارة الالكترونية**، الطبعة الأولى، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2010، ص ص49، 50.

- تقديم نماذج جديدة من الخدمات مثل التعلم الالكتروني، والذي يعني التعلم باستخدام الحواسيب وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو شبكة مشتركة أو شبكة الانترنت وهو تعلم مرن مفتوح.

بالإضافة إلى ما تقدم من بين الأسباب التي فرضت على مؤسسات التعليم العالي ضرورة التوجه نحو تطبيق الإدارة الالكترونية ما يلي:

- الزيادة السريعة في عدد الطلبة الملتحقين بمؤسسات التعليم العالي من عام لأخر؛
- ضرورة مواكبة التطور النوعي في تكنولوجيا المعلومات والاتصال من اجل ضمان البقاء؛
- ضرورة تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي؛
- تحقيق الأعباء المادية المكلفة دخل مؤسسات التعليم العالي؛
- التقليل من الروتين والبيروقراطية السائدة في بعض إدارات مؤسسات التعليم العالي؛
- الموقع الجغرافي الشاسع لبعض مؤسسات التعليم العالي وامتداد فروعها في مساحات متفرقة في بعض الأحيان[1].

[1] طارق عبد الرؤوف، مرجع سبق ذكره، ص45.

المبحث الثالث: تطبيقات الإدارة الالكترونية في التعليم العالي

يعتبر التعليم العالي من بين القطاعات التي أضحت تعنى باهتمام بالغ لدى معظم دول العالم، وذلك نظرا للدور الذي يؤديه في مجال انتاج المعرفة، فهو يشكل عنصرا أساسيا في منظومة المجتمع، وتظهر أهميته بكونه يساهم في تزويد المجتمع بالكفاءات البشرية المتخصصة والقادرة على المشاركة في بناء مجتمع مؤسساتي متطور في مختلف المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية.

المطلب الأول: مفهوم التعليم العالي ونظام الهيكلي للتعليم العالي

شهدت بداية القرن الحادي والعشرين اهتماما متزايدا على المستوى الدولي بضرورة تطوير التعليم العالي وذلك بهدف تحسين مستوى اداءه، وتفعيل دوره في قيادة عمليات التنمية الشاملة والمستديمة.

أولا: مفهوم مؤسسات التعليم العالي

ان هذا النوع من التعليم يأتي بعد مراحل تعليمية سابقة له، فهو يعتبر تتويجا لهذه المراحل، والحديث عن مؤسسات التعليم العالي يقودنا الى الإشارة بأن هناك وجهة نظر تذهب الى التمييز بين مفهومي التعليم العالي والتعليم الجامعي، بالرغم من ان التعليم العالي يشمل العديد من المؤسسات بالإضافة الى الجامعات، الا ان التعليم العالي والجامعي على العموم لهما نفس المدلول، وذلك باعتبار المفهوم المحوري لكلا النمطين (العالي والجامعي) يرتكز أساسا على مفهوم البحث والتكوين، كما ان اغلب مؤسسات التعليم العالي تمثلها الجامعات بنسبة كبيرة مقارنة بعدد المعاهد والمدارس العليا والمتخصصة التابعة لمختلف القطاعات.

بالنسبة لمفهوم التعليم العالي فهناك عدة تعاريف لهذا النوع من التعليم نذكر فيما يأتي بعضا منها:

التعريف الأول: يعرف التعليم العالي حسب الجريدة الرسمية وفقا للقانون 99-05 في المادة الثانية بأنه: "كل نمط للتكوين او التكوين والبحث يقدم على مستوى ما بعد التعليم الثانوي من طرف مؤسسات متخصصة ومعتمدة من طرف الدولة "[1].

التعريف الثاني: يعرف التعليم العالي على انه قمة الهرم التعليمي، الذي يتم من خلاله اعداد الثروة البشرية، اللازمة لخدمة المجتمع. يحدد هذا التعريف على ان التعليم العالي من اهم أهدافه صناعة العنصر البشري القادر على مواجهة الصعوبات والتعديلات التي تواجه المجتمع.

التعريف الثالث: يعرف على انه عبارة عن مرحلة تعليمية مكملة للمراحل التعليمية السابقة ويقصد به كل أنواع التعليم الذي يلي المرحلة الثانوية او ما يعادلها ويهدف الى تنمية فكر ومهارات وقدرات الطالب في العديد من الجوانب، ليتمكن بعد تخرجه من الاسهام في المسيرة التنموية للبلاد[1].

[1] **الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية**، العدد 24، القانون رقم 99-05، المادة2، 1999.

التعريف الرابع: يقصد بالتعليم العالي مختلف أنواع الدراسات والتكوين، او التكوين الموجه للبحث الذي يتم بعد مرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية او مؤسسات تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسات للتعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة[2].

ثانيا: النظام الهيكلي للتعليم العالي

بالنسبة للنظام الهيكلي للتعليم العالي بصفة عامة فهناك ثلاثة أنماط رئيسية مكونة لمؤسسات التعليم العالي، وهي:

1–**المعاهد والكليات:** وتدعى المؤسسات قصيرة الدورة، وتستمر الدراسة فيها لأقل من اربع سنوات ما بعد المرحلة الثانوية، ويحصل خريجي هذه المعاهد على دبلوم مهني او فني، وفقا لطبيعة التخصص، وتختلف هذه المؤسسات باختلاف البرامج التي تقدمها، فبعضها كليات متخصصة ككليات اعداد الأساتذة والمعلمين، وبعضها متعدد التخصصات[3].

2–**المعاهد العليا او المدارس العليا:** وهي نمط من مؤسسات التعليم العالي، وتعني بإعداد القوى العاملة لمدة تتراوح بين ثلاثة الى خمسة سنوات بعد المرحلة الثانوية، ليتم الحصول منها على شهادة نجاح تعادل شهادة الجامعة[4].

3–**الجامعات:** وهي تأتي على رأس الهرم في النظام التعليمي في انحاء العالم كافة، وذلك نظرا لما تؤديه من مهام متعددة، وخاصة فيما يتصل بتكوين رأس المال البشري الذي يتمتع بالمهارات العلمية العليا والمؤهلة، كما تعد الجامعات اكثر الأنماط انتشارا، وهي تضم مجموعة من المعاهد والكليات، هذه الأخيرة بدورها تضم مجموعة من الأقسام تكون مدة الدراسة فيها عموما الى ثلاثة سنوات، ماعدا بعض الكليات التي تتجاوز فيها الدراسة هذه المدة ككليات الطب والعلوم الهندسية[5].

---

[1] سمير عماري، **دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي**، شهادة دكتورة، تخصص علوم التسيير، المسيلة، الجزائر، 2017، ص ص 16، 17.

[2] فراح محمد، مهدي ساعد، **الانفاق الحكومي على قطاع التعليم العالي في الجزائر**، مذكرة ماجستير، تخصص مالية وبنوك، المسيلة، الجزائر، 2019، ص23.

[3] علي احمد مذكور، **التعليم العالي في الوطن العربي: الطريق الى المستقبل**، **دار الفكر العربي**، القاهرة، مصر، 2000، ص25.

[4] شبل بدران، جمال دهشان، **التجديد في التعليم الجامعي**، **دار البلقاء**، القاهرة، مصر، 2001، ص76.

[5] سمير عماري، مرجع سابق ذكره، ص92.

ثالثا: خصائص مؤسسات التعليم العالي

تمتاز مؤسسات التعليم العالي بعدة خصائص تميزها عن غيرها من المؤسسات الأخرى، ويمكن عرضها فيما يلي:[1]

- يتسم محور نشاط مؤسسات التعليم العالي بأنه ذو سمة اكاديمية بالدرجة الأولى، مضمونه التعليم والبحث العلمي واللذان يتطلبان إدارة فعالة.
- تعد مؤسسات التعليم العالي ولا سيما الجامعات منها الحلقة المجتمعية الأكثر صلة مع معطيات العلوم والمعارف والتطورات في ميادين اختصاصها واهتماماتها؛
- يعد الاستثمار في قطاع التعليم العالي استثمارا طويل الأجل لا تظهر نتائجه في الأجل القصير او المتوسط أحيانا، كما يصعب قياسها وفق اليات حساب إيرادات الاستثمارات الأخرى، ولا يعد الربح بمفهومه التجاري محور اهتمام مؤسسات التعليم العالي خاصة اذا كان تمويلها حكوميا او من جهات لا تهدف للربح؛
- ترتبط مؤسسات التعليم العالي بنظيراتها من المؤسسات الأخرى بصلات ذات طبيعة خاصة تميل في العادة الى التعاون ولا تخلو أحيانا من المنافسة سوآءا كانت تلك المؤسسات وطنية او اجنبية، ويتمثل انتاجها في البحوث العلمية والمعارف والمهارات والتجارب العلمية؛
- تعظم مؤسسات التعليم العالي المعرفة لأنها تدرك أهميتها وتعرف دورها في الحفاظ عليها واستمرار بقائها او لا وفي تطور المجتمع وتقدمه وتحركه الى الامام؛
- تعد المعرفة المنتوج الرئيسي الذي تنتجه مؤسسات التعليم العالي، وحتى تتمكن من انتاجها، يتعاون افرادها كلهم خاصة الأساتذة، وتكون الوسيلة الرئيسية التي يستخدمونها جميعا هي البحث العلمي؛
- التعليم العالي يعمل ضمن منظور اجتماعي في المقام الأول، من منطلق ان مؤسسات التعليم العالي تسعى لخدمة المجتمع في شتى مجالاته وبالتوازي والتعاون مع مؤسسات الأخرى؛
- التعليم العالي يعمل ضمن منظور ثقافي عام والذي يفسر من خلال اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبعد الفلسفي للحياة، واستعراض الثقافات البديلة والرائدة في العالم التي لا تتعارض مع مبادئ المجتمع ووضعها خدمة لمجالات الحياة المتعددة؛
- التعليم العالي يعمل ضمن منظور اقتصادي من خلال تسخير مختلف العلوم والتكنولوجيات لتحقيق الإنتاج الوفير ذو التنافسية العالية المتمثلة في التميز بالجودة والأسعار التنافسية المتناسبة مع هذه الجودة [1].

[1] بسام فيصل محجوب، **إدارة الجامعات العربية في ضوء المواصفات العالمية: دراسة تطبيقية لكليات العلوم والتجارة**، مجلة المنظمة العربية للتنمية الإدارية، العدد374، القاهرة، مصر، 2003، ص ص 25، 26.

انطلاقا مما سبق نجد ان مؤسسات التعليم العالي تعتبر مؤسسات إنتاجية تختلف عن غيرها من المؤسسات الأخرى في نوعية الإنتاج والمدة المستغرقة لإنتاجه وكذا طريقة تسويقه، حيث تعد اهم خاصية تميزها عن غيرها من المؤسسات الاقتصادية، هي عدم ارتكاز نشاطها على هدف الربح بمفهومه التجاري.

المطلب الثاني: وظائف الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي

تمارس مؤسسات التعليم العالي دورا بارزا في خدمة المجتمع وتطويره، وتتجلى أهم وظائفها في العناصر التالية:

أولا: البحث العلمي وإنتاج المعرفة:

يعتبر البحث العلمي الأداة الرئيسية لإنتاج المعرفة وزيادتها، وتعد مؤسسات التعليم العالي بمختلف انماطها المؤسسات الأكثر قدرة على تحقيق ذلك، بحكم ضمها لكفاءات علمية عالية ومتخصصة، فهي تولي له عناية خاصة لأنها تدرك أهميته وتعرف دورها في الحفاظ على المعرفة واستمرارها وبقائها، وعليه فان المنتوج الرئيسي لمؤسسات التعليم العالي هو المعرفة، كما تعد هذه المؤسسات المكان الأمثل للأبحاث العلمية وذلك لسببين رئيسين هما[2]:

- انها تتوفر على الموارد الفكرية والبشرية القادرة على القيام بنشاطات الأبحاث المرتبطة بحاجات البيئة؛
- انها القادرة على القيام بنشاطات الأبحاث بصورة انضباطية، كما يمكن لها ان تقدم الخدمات الاستشارية التي تحتاجها قطاعات المجتمع سواء كانت حكومية او القطاع الخاص.

على هذا الأساس فان البحث العلمي يعد وظيفة رئيسية لمؤسسات التعليم العالي، وحتى تتمكن هذه الأخيرة من انتاج المعرفة ونقلها بصورة مستمرة فان ذلك يتطلب توفر الإمكانيات الضرورية التي تمكنها من تحقيق هذا الهدف.

[1] احمد بن عيشاوي، **التعليم الجامعي في الجزائر وتحديات التنمية المحلية، ورقة بحثية في اطار الملتقى الوطني الأول حول تقويم دور الجامعة الجزائرية في الاستجابة لمتطلبات سوق الشغل ومواكبة تطلعات التنمية المحلية**، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، 20ماي2010، ص256.

[2] عبد الله بواطنه، **الجامعات وتحديات المستقبل، مجلة عالم الفكر**، المجلد19، العدد2، الكويت، 1998، ص9.

ثانيا: اعداد القوى البشرية:

تعتبر هذه الوظيفة من اهم الوظائف التي ارتبطت بالتعليم العالي منذ نشأته في العصور الوسطى، حيث أسندت لمؤسسات التعليم العالي مهمة اعداد الطلبة لسوق العمل، وذلك باكسابهم المهارات والكفاءات التي يحتاجونها قصد الاندماج في الحياة المهنية والمشاركة في التنمية الشاملة.

ثالثا: خدمة المجتمع وتنميته:

تعد خدمة المجتمع من ابرز وظائف مؤسسات التعليم العالي في الوقت الحالي، بما توفره من مناخ يتيح ممارسة الديمقراطية والمشاركة الفعالة في الرأي والعمل، كما تنمي لدى المتعلمين القدرة على المشاركة والاسهام في بناء المجتمع وحل مشكلاته، كما تزيد رغبتهم الجادة في البحث عن المعرفة وتحدي الواقع، واستمرار المستقبل في اطار منهج علمي دقيق يراعي الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للمجتمع[1].

رابعا: التعليم:

تعتبر الخدمة التعليمية بمثابة الطريق الأمثل لنشر العلم والمعرفة ونقلها من جيل لاخر، كما تعد من الاهتمامات الأساسية لمؤسسات التعليم العالي، اذ تعتبر مركزا للاشعاع الحضاري تهدف الى تنمية المجتمع في كافة المجالات.

فمن المنظور الثقافي تعتبر مؤسسات التعليم العالي المسلحة الأكثر أهمية في اكتساب القدرات الثقافية من خلال قيامها بأكبر عدد من النشاطات التعليمية والأدبية والفكرية والفنية والرياضية، وبذلك فهي شريك أساسي في صياغة الهيكل العام للثقافة الوطنية بمعناها الواسع، اما من المنظور السياسي فهي تعد المكان الأفضل لبناء أجيال قادرة على تحمل مسؤوليات المستقبل، من خلال التربية السياسية للطلبة، وذلك بتوفير حياة جامعية تنمي شخصيتهم سياسيا وتعينهم على فهم حقوقهم ومعرفة واجباتهم، وتدعم ثقافة الحوار والتسامح واحترام التنوع والتعدد والمساواة، فضلا عن اتاحة مساحة من الحرية والديمقراطية تتيح للطالب التعبير عن نفسه[2].

انطلاقا مما تقدم يمكن القول ان مؤسسات التعليم العالي كانت ولا تزال تسعى الى المساهمة في خدمة المجتمع وتطويره وترقيته وهذا شيء طبيعي، لان هذه المؤسسات هي مؤسسات اجتماعية يعمل المجتمع على انشائها كي تساهم في التنمية الشاملة في كافة مناحيها السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية.

[1] عزيز إبراهيم مجدي، **المنهج التربوي وتحديات العصر**، **عالم الكتب**، القاهرة، مصر، 2002، ص ص 76، 77.

[2] سمير عماري، مرجع سبق ذكره، ص ص 96، 97.

المطلب الثالث: تطبيقات الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية [1]

حيث عملت مختلف الجامعات الجزائرية على تفعيل تقنيات الإدارة الالكترونية من خلال التسجيلات الجامعية بتوفير خدمات الكترونية لناجحين في امتحانات الباكالوريا.

وتتيح المواقع الالكترونية بوزارة التعليم العالي والجامعات الجزائرية، للمقبلين على الدراسات الجامعية، التعرف على جميع التخصصات الموجودة، ويسمح لهم بحسن الاختيار.

وتتم العملية بملئ وارسال بطاقة الكترونية للمعلومات ورغبات، وتخضع الى نظام المعالجة المعلوماتية الوطنية، ثم الكشف عن نتائج التوجيه، لتليها مرحلة تأكيد تسجيلات والطعون لمن وجه الى غير رغبته، وتنته الإجراءات بتسجيل نهائي بتسليم الملف الورقي على مستوى الجامعة المعنية.

ولقد تم الاعتماد على شبكة الانترنات في مؤسسات التعليم والبحث العلمي في مجالات عديدة منها: المخابر، مراكز البحث، جامعات على التغطية الكاملة من طرف الشبكة ان تطبيق الإدارة الالكترونية والخدمات الالكترونية في الجزائر يرمي بالأساس الى تحقيق عدد من الاهداااف تشمل التطوير النوعي وتحديد كامل طرق التسيير، مما يضمن السرعة في أداء مهامه وتدعيم تنمية مختلف الأنشطة المتعلقة بالبحث العلمي، والاستفادة من الخبرات التي تكونها الجامعة وقد عملت الجامعة الجزائرية الى جانب المراكز على محاولة تفعيل تقنيات الإدارة الالكترونية.

وقد ترجم توجه المنظومة الجامعية نحو تطبيق الخدمات العامة الالكترونية لطلبة، تحقيق عدة امتيازات، تتمثل خصوصا في التخفيف من عناء التنقلات وتخفيض التكاليف وانهاء ظاهرة الطوابير والانتظار الطويل امام مكاتب التسجيل، والسرعة والدقة في تقييم الخدمات على الخط.

وتتمثل اهم هذه الاعمال الالكترونية فيما يلي:

[1] –منصف شرفي و اخرون، الإدارة الالكترونية ومتطلبات تطبيقها في الجامعات الجزائرية، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، جامعة قسنطينه2، الهيئة الناشرة، المجلد06، العدد 02، الجزائر، ديسمبر2019، ص ص 242، 243.

1/بوابة حاملي البكالوريا:

تقدم الجامعة الجزائرية خدمات الكترونية لفائدة حاملي شهادة البكالوريا الجدد ويكون ذلك من خلال التسجيل الاولي وذلك بملئ بطاقة الرغبات في شكل استمارة الكترونية يتم اتاحتها بمجرد الإعلان عن نتائج البكالوريا عبر المواقع الالكترونية هي:

www.mesrs.dz.
www.orientation.ini.dz.
www.ini.dz

يمكن الموقع الطالب من كيفية التسجيل ويسمح هذا القسم لطالب من إمكانية قراءة وثيقة حقوق وواجبات الطالب مع إمكانية الاطلاع على النتائج المتحصل عليها والاطلاع على المعلومات الخاصة به وبقائمة التخصصات وبعد القراءة متئنيا لدليل تملئ بطاقة الرغبات وتداع عبر الخط ويمكنه أيضا من كيفية تأكيد الاختيار والتوجيهات حتى الانتهاء من التسجيل والاطلاع على نتائج مع إمكانية تقديم الطعون من خلال نموذج التسجيل الاولي عبر الانترنت، يمكن القول ان ذلك يترجم توجها فعليا للمنظومة الجامعية لتطبيق الخدمات الالكترونية، الامر الذي يسمح لها بأن تحقق بعض الامتيازات والإنجازات والتي تشمل:

- القضاء على ظاهرة الطابور في مراكز التسجيل الاولي داخل الجامعات؛
- تخفيض تكلفة السفر والتنقل الخاصة بالطلبة؛
- ترشيد استخدام الموارد داخل الجامعات، والاحتفاظ بها للحاجة الملحة لسرعة والدقة في تقديم الخدمات على الخط؛
- مواكبة التطور الحاصل في منظومة التعليم العالي كما هو الحال لدى الدول المتطورة، كخطوة أساسية للتحول نحو الجامعات الافتراضية؛

2/ أرضية التسجيلات للطلبة الأجانب:

تمكن هذه الأرضية الطلبة الأجانب المحصلين على شهادة بكالوريا اجنبية او شهادة معترف بها معادلة من التسجيل وتقديم طلب توجيه عن طريق مواقع الأرضية، كما يمكن للطلبة الجزائريين حائزين على شهادة بكالوريا اجنبية التسجيل في مؤسسة التعليم العالي بتقديم طلب توجيه عبر الموقع بعد المعادلة للشهادة التي تتم من خلال موقع معادلة الشهادات الجامعية الأجنبية فيتم إيداع الوثائق المشكلة لملف طلب معادلة الشهادات والرتب[1] .

[1] منصف شرفي و اخرون، سبق ذكره، 244.

الجامعية الأجنبية المحددة بموجب القرار الوزاري رقم 1260 لسنة 2015 عبر الخط حصريا في الموقع الالكتروني لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وتتم عملية تسجيل بالحصول على اسم المستخدم ثم إيداع ملف الطلب ومتابعته الى سحب الشهادة.

3/ بوابة الالتحاق بالدكتورة:

حيث قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في بداية السنة الدراسية الجامعية 2018/2017 بإقامة بوابة الكترونية خاصة بالطلبة الراغبين بالتسجيل في الدكتوراه الطور الثالث، والمتصفح للبوابة يجد: تعليمة تتعلق بكيفيات تنظيم مسابقة الالتحاق بالتكوين في الطور الثالث، القرار 834 المتضمن تأهيل المؤسسات الجامعية للتكوين في الدكتوراه، والذي يحدد عدد المناصب المقترحة للسنة الدراسية 2018/2017، دفتر طالب الدكتوراه، ومجال خاص للبحث عن ميدان المشاركة والتخصص العلمي المطلوب.

4/ شبكة البحث الجزائريARN:

وهي عبارة عن شبكة ربط وطنية ودولية تشمل جميع المؤسسات ذات الطابع العلمي والتكنولوجي وتتطور تدريجيا مع تطور التكنولوجيات وقدرات الهياكل المتوفرة تهدف الى دعم الاحتياجات المرتبطة البنية التحتية لشبكة الاعلام المتخصصة، يشرف عليها المركز الوطني للبحث العلمي والتكنولوجي.

5/البوابة الوطنية للإشعار عن الاطروحات PNST:

هي وسيلة شاملة للوصول الى الإنتاج العلمي للباحثين فيما يخص الاطروحات، تشمل البوابة كل مراحل اعداد الاطروحة منذ اقتراح موضوع الاطروحة، اشعاره والى غاية نشر الاطروحة.

تسعى البوابة ان تكون مخزن شامل للبحوث الجارية والاطروحات المناقشة في الجزائر ومن أهدافها الرئيسية تسريع عملية المصادقة على المواضيع، تسهيل عملية إيداع الاطروحات المناقشة، نشر البحوث على مستوى التراب الوزطني، تفادي تكرار والانتحال للبحوث، انشاء شبكات للبحث والباحثين، يستخدم كقاعدة لرسم خرائط البحث وشبكات الباحثين، تثمين اعمال البحث والباحثين في جيل من المعلومات ذات قيمة مضافة، توفير الوصول الى النص الكامل، ضمان ارشفة دائمة لأعمال البحث.

6/ النظام الوطني للتوثيق على الانترنتSNDL:

يسمح هذا النظام بتصفح الوثائق الالكترونية الوطنية والدولية المتنوعة والتي تشمل جميع ميادين التعليم والبحث العلمي، تصنف هذه الوثائق الى فئتين، الفئة الأولى يمكن الوصول اليها بصفة مباشرة بالنسبة للطلبة[1].

[1] منصف شرفي و اخرون، مرجع نفسه، ص245.

الأساتذة الباحثين والباحثين الدائمين بالجامعات ومراكز البحث، اما الفئة الثانية فتخص جانب البحث وهي موجهة الى الأساتذة الباحثين، الباحثين الدائمين، الى طلبة ما بعد التدرج، تصفح هذا النوع من الوثائق يكون بصفة مباشرة لكن بالحصول على حساب شخصي يمنح بالتسجيل عند مصلحة ما بعد التدرج بمختلف الأقسام التابعة للجامعات والمعاهد والمراكز.

7/ بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية BiblioUniv Algeri:

هي بوابة وثائقية مفتوحة لممثلي الجامعات من طلبة، أساتذة باحثين ومسؤولي المكتبات الراغبين في تعزيز المناهج وانماط تنظيمية جديدة لسير المكتبات الجامعية، وهو فضاء مفتوح لجميع المكتبات الجزائرية تطمح للانضمام الى التنمية والتعاون لتطوير وتقديم خدمة افضل لمستخدميها وتقاسم وتبادل، المعلومات عملية (دليل المكتبات)، قواعد البيانات(الوطنية والدولية)، الكتالوجات الفردية(الجامعات والمدارس والمعاهد ومراكز البحوث وغيرها)، الكتالوجات الجامعية، وسائل الاتصال كالمنتدى وتويتر وغيرها.

8/ دليل المكتبات الجزائرية RBDZ:

هو دليل لإحصاء المكتبات ومراكز التوثيق الجزائرية، يسمح بتوفير المعلومات اللازمة لتحديد هوية وموقع هذه الوحدات المعلوماتية والخدمات التي تقدمها(العنوان، ساعات العمل، التخصصات).

9/ الفهرس المشترك الجزائري Ccdz:

هو فهرس وطني يضم مجموعة من الأرصدة الوثائقية للمكتبات الجزائرية، بحيث يعمل على تشجيع العمل الجماعي بين المكتبات وكذا تقاسم الأرصدة الوثائقية التي تحتويها، الهدف الاساسي للفهرس هو مساعدة المكتبات على تطوير خدماتها والوصول الى عدد اكبر من المصادر الوثائقية وخفض التكاليف من خلال الفهرسة المشتركة، كما يستخدم الفهرس الجزائري الموحد كنقطة اتاحة وحيدة للولوج الى مختلف المصادر الوثائقية للمكتبات المشاركة فيه، تحديد الوثائق مما يسمح بأنشاء قاعدة ببليوغرافية وطنية موحدة ومقننة وذلك باستعمال نفس المواصفات الوثائقية، تحديد مكان تواجد الوثائق في المكتبات المشاركة، تقاسم المصادر الوثائقية عن طريق خدمة الإعارة ما بين المكتبات، انشاء ملفات اسناد وطنية التي تسمح بدورها بإنشاء لغة وثائقية محلية، تقاسم المصادر الوثائقية عن طريق خدمة الإعارة ما بين المكتبات[1].

[1] منصف شرفي و اخرون، مرجع نفسه، ص246.

10/ الموقع موحد للمجلات العلمية Webreview:

ويوفر للمستخدمين مجموعة من المجلات العلمية الجزائرية تغطي جميع المجالات، وهو مفتوح لأي مجلة مستعدة لنشر محتواها على الانترنت سواء بنمط الولوج الكامل او المقيد، وذلك من اجل تطوير البحث العلمي في الجزائر[1].

[1] منصف شرفي و اخرون، مرجع نفسه، ص246.

الخلاصة:

تعد الإدارة الالكترونية من ابرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالي مرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة لذا اخذت الدول والمؤسسات تتنافس في تطبيق هذه التقنيات الحديثة، وبالرغم من الاهتمام الذي اولته بعض الجامعات بقطاع تقنية المعلومات الا ان مؤسسات التعليم العالي فيها لم تصل بعد الى المستويات المنشودة في هذا المجال، فقد اخذ موضوع الإدارة الالكترونية يستحوذ على الاهتمام مختلف المستويات الإدارية في الجامعة، وذلك لأهميته في تطوير تلك الجامعات، وفي ضوء ما سبق يمكن القول ان تطبيق مشروع الإدارة الالكترونية واخراجها الى حيز الواقع العملي في الجامعة يحتاج الى توفر متطلبات عديدة ومتكاملة في مقدمتها فكر اداري متطور وقيادات إدارية واعية ومدركة لأهمية تبني مثل هذه التقنيات الحديثة تعتمد التخطيط الاستراتيجي أسلوبا لعلمية التحول نحو تطبيق هذا المشروع، وان توفير هذه المتطلبات جميعها ضرورة لا غنى عنها، لكي يضمن نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية.

الفصل الثاني

تجربة تبني الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

تمهيد

يعد ان تم التطرق في الفصل السابق الى الاطار المفاهيمي للإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي بهدف تطوير أداء مختلف الخدمات والأنشطة التي تقدمها هذه المؤسسات، يأتي هذا الفصل ليتناول بالتحليل الدراسة التطبيقية التي تمت على مستوى مجموعة من الكليات في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وهو بمثابة الاسقاط الميداني لما تم تناوله في الفصول السابقة، وذلك بهدف الإجابة على إشكالية الدراسة واختبار فرضياتها، بالإضافة الى تفسير النتائج التي تم التوصل اليها وتقديم جملة الاقتراحات، ولهذا جاء هذا الفصل متضمنا ثلاثة مباحث كانت عناوينها كالتالي:

المبحث الأول: الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة

المبحث الثاني: منهجية البحث

المبحث الثالث: عرض وتحليل بيانات الدراسة

المبحث الأول: الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة

تعد الجامعة من أهم المؤسسات التعليمية التي يرجو منها تحقيق التنمية المستدامة، لما تتمتع به من مقومات بشرية ومالية وهيكلية خاصة بالبحوث العلمية وتشجيع على التعلم والابتكار، لذا سنحاول من خلال هذا المبحث نشأة وتطور جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، إضافة إلى موقعها، وكذا هيكلها التطرق الى التعريف بميدان الدراسة، والممثلة بإحدى جامعات الجزائر الا وهي جامعة محمد بوضياف بالمسيلة كما يلي:

المطلب الأول: تقديم جامعة المسيلة[1]:

اولا: نشأة وتطور الجامعة

يمكن ايجاز نشأة وتطور جامعة محمد بوضياف بالمسيلة كما يلي:

بدأت النواة الأولى لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في شهر فيفري،5891 في مؤسسة كانت متخصصة لتكوين سائقي الآلات، بالمكان المسمى "ذراع الحاجة،" الذي يبعد عن المدينة ببضع كيلو مترات، وكذلك بإنشاء معهد وطني لتعليم العالي، كانت بدايتها بفتح أول فرع تكوين للتقنيين السامين في الميكانيك بعدد من الأساتذة، لتبدأ الانطلاقة مباشرة في شهر سبتمبر من نفس السنة بفتح فرع جذع مشترك للتكنولوجيا، خاصة مع قدوم بعض الأساتذة الأجانب المتعاونين، وفي فيفري 1986، فتح فرع تسيير التقنيات الحضرية لتكوين قصير المدى، الذي حول من معهد متخصص من مدينة المدية وفي سنة 1989، تعززت نشأة الجامعة أيضا بإنشاء المعهد الوطني للتعليم في الهندسة المدنية، بموجب مرسوم تنفيذي رقم 89-49 المؤرخ في وتكوين المهندسين. DEUA 11أفريل1989، لتكوين في شهادة الدراسات الجامعية التطبيقية

لتصبح نواة الجامعة تضم معهدين وطنيين في التعليم العالي، ومدرسة التسيير والتقنيات الحضرية التابعة للمعهد الوطني للتعليم العالي في الهندسة المدنية، وفي نفس السنة تم فتح دائرة العلوم الاقتصادية للتكوين في المحاسبة والضرائب وتسيير الإنتاج والمخزون.

وفي سنة، 1991 تم فتح تخصصات في العلوم التجارية حسب القرار رقم9 المؤرخ في31مارس، 1991 تم فتح دائرة الفيزياء في الفيزياء الصلبة، بقرار مؤرخ في 13 جويلية 1995، والتكوين في الفيزياء النظرية في سنة، 1998 بموجب قرار DES للتكوين رقم 98 المؤرخ في 18 جوان 1998.

[1] – زميري فاطمة الزهراء، **دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مخرجات التعليم العالي**، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، تخصص إدارة انتاج والتموين، المسيلة، الجزائر، 2018،ص34.

وفي سنة 1997، تم فتح دائرة الإعلام الآلي بموجب قرار مؤرخ في 19أوت1997، تابع لمعهد الهندسة الميكانيكية، ثم دائرة العلوم القانونية والإدارية، ودائرة اللغة والأدب العربي بموجب مقرر01مؤرخ في19 أوت، تابعين لمعهد الهندسة الميكانيكية.

وفي سنة 1998، تم فتح دائرة الخدمة الاجتماعية بموجب قرار رقم 98 مؤرخ في 18 جوان 1998، وفتح دائرة الإلكترونيك بموجب قرار مؤرخ في 06 ديسمبر1996، تابعا لمعهد الهندسة الميكانيكية.

وفي سنة 2001، نشأت جامعة المسيلة بموجب مرسوم تنفيذي رقم 01- 274مؤرخ في 30 جمادى الثانية عام 1422، الموافق لـ 18 سبتمبر سنة2001، وتضم أربع كليات وهي:

- كلية العلوم والهندسة؛
- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية؛
- كلية الحقوق؛
- كلية الآداب والعلوم الاجتماعية.

وفي سنة 2004، عدلت نشأة الجامعة بموجب مرسوم تنفيذي رقم 04-264 مؤرخ في 13 رجب، وأصبحت تتكون من الكليات والمعاهد التالية:

- كلية العلوم وعلوم الهندسة؛
- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية؛
- كلية الحقوق؛
- كلية الآداب والعلوم الاجتماعية؛
- معهد تسيير التقنيات الحضرية.

وفي سنة 2012، عدلت نشأة الجامعة مرة أخرى بمرسوم تنفيذي رقم 12-361 مؤرخ في 22 ذي القعدة 1434، الموافق لـ 08 أكتوبر سنة 2012، وأصبحت تتكون من الكليات والمعاهد التالية:

- كلية العلوم؛
- كلية الرياضيات والإعلام الآلي؛
- كلية التكنولوجيا؛
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير[1]؛

[1] مرجع نفسه، ص35.

- كلية الآداب واللغات؛
- كلية الحقوق والعلوم السياسية؛
- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية؛
- معهد تسيير التقنيات الحضرية؛
- معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

حيث بلغ عدد طلاب الجامعة إلى سنة 2018 إلى 35274 طالب

ثانيا: تعريف الجامعة:

بناءا على المرسوم التنفيذي رقم: 279/03 المؤرخ في 23 اوت 2003 المحدد لمهام الجامعة والقواعد المحددة لمهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها، وتطبيقا لأحكام المادة: 38من قانون رقم 99-05 المؤرخ في 04 افريل 1999.

المتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي والمتمم الذي عرف الجامعة كما يلي: الجامعة المؤسسة العمومية ذات طابع علمي وثقافي ومهني تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، تنشأ الجامعة بمرسوم تنفيذي بناءا على اقتراح من الوزير المكلف بالتعليم العالي وتوضع تحت وصايته، حيث يحدد في هذا المرسوم مقر الجامعة وعدد الكليات والمعاهد التي تتكون منها واختصاصاتها.

الموقع والمساحة: تقع جامعة المسيلة في عاصمة الولاية (المسيلة) في وسط نسيج عمراني هام على الطريق الوطني رقم:60 الرابط بين المسيلة والجزائر العاصمة عن طريق حمام الضلعة، وتتربع على المساحة التالية:

- الجامعة المركزية وتقدر مساحتها ب: 53 هكتار.
- القطب الجامعي وتقدر مساحته ب:105هكتار[1].

[1] سامية فلتان، **سياسة التعليم العالي وعلاقتها بالجودة الشاملة دراسة ميدانية لجامعة محمد بوضياف**، مذكرة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم العلوم السياسية والعلاقات الدولية، تخصص إدارة وحكامة محلية، المسيلة، الجزائر، 2018، ص ص 59، 60.

ثالثا: تحليل الهيكل التنظيمي للجامعة

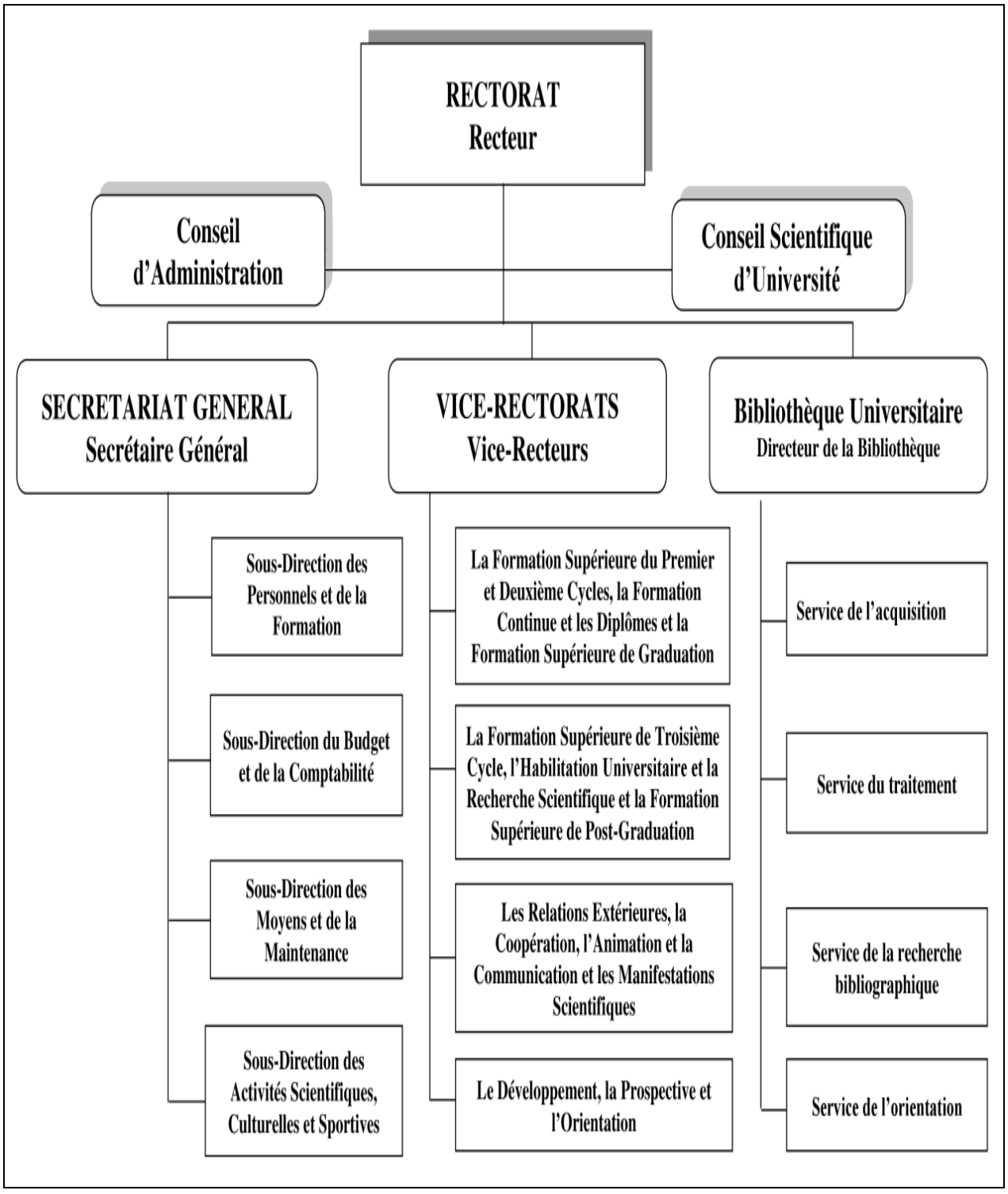
تحليل الهيكل التنظيمي للجامعة[1]:

وتحتوي جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ككل الجامعات على هيئات ورئاسة الجامعة، وكليات ومعاهد، يحدد التنظيم الإداري للجامعة والكلية والمعهد بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتعليم العالي والوزير المكلف بالمالية والسلطة المكلفة بالوظيفة العمومية.

توضح نيابات رئاسة الجامعة تحت مسؤولية نواب رئيس الجامعة المعينون بمرسوم بناء على اقتراح من الوزير المكلف بالتعليم العالي بعد موافقة رئيس الجامعة ويختارون من الأساتذة الذين يحملون درجة أستاذ التعليم العالي والأساتذة المحاضرين صنف-أ-.

[1] – سامية فلتان، مرجع سابق ذكره، 61، 62.

الشكل رقم 6: الهيكل التنظيمي لمقر رئاسة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



المصدر: وثائق مقدمة من طرف رئاسة الجامعة

رئاسة الجامعة: والمتمثلة في رئيس الجامعة، وهو الشخص المسؤول عن السير العام للجامعة مع احترام صلاحيات الهيئات الأخرى حسب المادة (26) من المرسوم التنفيذي يعين رئيس الجامعة من بين الأساتذة المحاضرين.

تتكون رئاسة الجامعة من اربع نيابات تتمثل فيما يلي :

أ- نيابة مديرية الجامعة للعلاقات الخارجية والتعاون والتنشيط والاتصال والتظاهرات العلمية،

ب- نيابة الجامعة للتنمية والاستشراف والتوجيه

ج- نيابة مديرية الجامعة في الطورين الأول والثاني والتكوين المتواصل والشهادات والتكوين العالي في التدرج

د- نيابة مديرية الجامعة للتكوين العالي في الطور الثالث والتأهيل الجامعي والبحث العلمي والتكوين العالي فيما بعد التدرج:

2/ الأمانة العامة ومصالحها :

أما المادة 11 من القرار الوزاري التي تحدد مصالح الأمانة العامة، والتي يمحق بها مكتب التنظيم العام، ومكتب الأمن الداخلي، والتي تتكون من المديريات الفرعية التالية:

- المديرية الفرعية للمستخدمين والتكوين؛
- المديرية الفرعية للوسائل والصيانة؛
- المديرية الفرعية للمالية والمحاسبة؛
- المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية.

وحسب المادة، 12 تشمل المديرية الفرعية للمستخدمين والتكوين المصالح التالية:

- مصلحة مستخدمي الأساتذة؛
- مصلحة الموظفين الإداريين والتقنيين وأعوان المصالح؛
- مصلحة التكوين وتحسين المستوى وتحديد المعلومات.

وحسب المادة ، 13 تشمل المديرية الفرعية للمالية والمحاسبة المصالح التالية:

- مصلحة مراقبة التسيير والصفقات؛
- مصلحة الميزانية والمحاسبة؛
- مصلحة تمويل أنشطة البحث[1] .

وحسب المادة ، 14 المديرية الفرعية للوسائل والصيانة تشمل المصالح التالية:

[1] سامية فلتان، مرجع سابق ذكره، ص ص63.

- مصلحة الوسائل والجرد؛
- مصلحة الصيانة والنظافة؛

مصلحة الأرشيف.

وحسب المادة ، 15 تشمل المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية المصلحتين التاليتين:

مصلحة الأنشطة العلمية والثقافية؛

مصلحة الأنشطة الرياضية والترفيهية.

3/ الكليات والاقسام:

تحتوي الجامعة على سبع كليات ومعهدين، تتشكل كل كلية من مجموعة من الأقسام حيث يمثل القسم شعبة او مادة او تخصصا في المادة، ويضم كل قسم لجنة علمية ويديرها رئيس اللجنة بمساعدة مساعد القسم المكلف بالتدريس والتعليم في التدرج، مساعد رئيس القسم المكلف بما بعد التدرج والبحث العلمي.

4/ المكتبة المركزية :

حسب المادة 21 من نفس القرار الوزاري التي حددت المكتبة المركزية لجامعة، والتي تحتوي على المصالح الاتية :

- مصلحة الاقتناء؛
- مصلحة المعالجة؛
- مصلحة البحث الببليوغرافي ؛
- مصلحة التوجيه؛

5/ المصالح المشتركة:

- مركز التعميم المكثف؛
- مركز الطبع والسمعي البصري؛
- مركز الأنظمة وشبكة الاعلام والاتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد؛
- البهو التكنولوجي[1].

[1] سامية فلتان، مرجع سابق ذكره، ص ص64.

المطلب الثاني : واقع جودة التعليم بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في ظل ازمة كوفيد-19

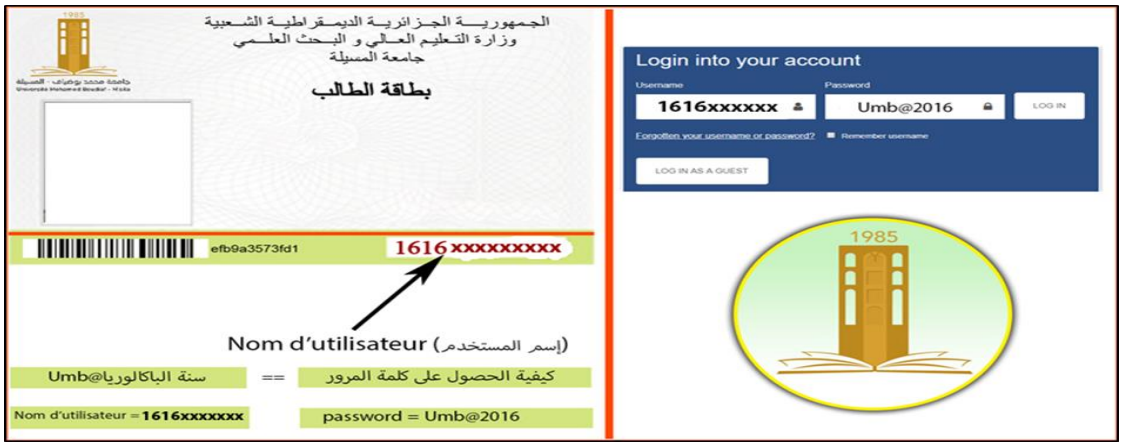
تختلف معايير الجودة من مؤسسة لأخرى، سنقوم بتقييم جودة التعليم في ظل ازمة كوفيد -19 بالاعتماد على مؤشرات ومبادئ الهدف الرابع للتنمية المستدامة 2030 وهو جودة التعليم، الأساس الذي يرتكز عليه تحسين حياة الناس وتحقيق التنمية المستدامة. وتيسير الحصول على التعليم الشامل.

1) أرضية التعليم عن بعد MOODLE

تماشيا مع متطلبات التعليم العصري وباستعمال تقنيات علمية حديثة ومن اجل تطوير وتكثيف اساليب التدريس الجامعي وتحسين التواصل بين الاساتذة والطلبة، وكذا تقديم الدروس والامتحانات... من خلال هذه الارضية يمكن للاستاذ الفاضل تقديم دروس واجراء امتحانات لطلبته عبر الخط وكذا العديد من الخصائص المهمة والمميزة.

✓ **ما هي منصة التعليم عن بعد: e-learning**

منصة التعليم عن بعد المسيلة e-learning msila هي منصة تعليمية تابعة لجامعة المسيلة على مواضيع دروس ومحاضرات.. يمكن للطالب الولوج اليها عن طريق الانترنت من أجل الاستفادة من محتوياتها.



✓ **محتويات منصة التعليم المسيلة: e-learning msila**

تحتوي منصة التعليم المسيلة e-learning msila على الموارد التالية[1]:

- اعمال موجهة.

[1] فاتح غلاب واخرون، التعليم الالكتروني في الجامعة بين متطلبات تحقيق جودة التعليم وتداعيات ازمة كوفيد -19 جامعة المسيلة، يومي 08و09 ديسمبر 2021، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، ورقة بحثية مقدمة من الملتقى العلمي الدولي الموسوم ب-: متطلبات واليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول الى الحكومة الالكترونية في الجزائر، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، يومي 08،09ديسمبر 2021،ص 07.

- اعمال تطبيقية.
- امتحانات.
- محاضرات.

✓ **رابط منصة التعليم عن بعد المسيلة: e-learning msila**

الولوج الى منصة التعليم عن بعد لجامعة المسيلة من خلال الرابط التالي:

/https://elearning.univ-msila.dz/moodle

2) التعليم عن بعد ضمن سياق جودة التعليم

تعد جامعة المسيلة من بين أولى الجامعات التي أدمجت التعليم عن بعد في منصة موودل داخل جميع كلياتها مقارنة مع باقي جامعات. الجدول أدناه يوضح ورقة الطريق الخاصة بتجسيد مشروع الجامعة الرقمية (2021/2020):[1]

الجدول رقم 1: مشروع التعليم عن بعد

المشروع	العملية	التاريخ
التعليم عن بعد	إنطلاق التكوين عن بعد للأساتذة	01 سبتمبر2020
	تشكيل خلايا التعليم الالكتروني للكليات	18 أكتوبر 2020
	استئناف التكوين حول Opale (نسخة 2)	20 أكتوبر 2020
مشاريع الرقمنة	منصة الشكاوى الالكترونية	01 أكتوبر 2020
	بوابة الطالب	01 نوفمبر 2020
	المراسلات الإدارية	08 نوفمبر 2020
	توسع DWS	حسب الاحتياج
التعليم المتلفزweb-tv	تسجيل الملتقيات والتظاهرات العلمية	في حالة توفر المعدات التقنية

المصدر: فاتح غلاب واخرون، التعليم الالكتروني في الجامعة بين متطلبات تحقيق جودة التعليم وتداعيات ازمة كوفيد -19 جامعة المسيلة، يومي 08و09 ديسمبر 2021، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، ورقة بحثية مقدمة من الملتقى العلمي الدولي الموسوم ب-: متطلبات واليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول الى الحكومة الالكترونية في الجزائر، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، يومي 08،09ديسمبر 2021، ص08.

[1] فاتح غلاب واخرون، مرجع سبق ذكره، ص 08 .

نلاحظ من الجدول أعلاه؛ إن مشروع التعليم عن بعد لعملية التكوين عن بعد للأساتذة انطلق بتاريخ 01 سبتمبر 2020، وعملية تشكيل خلايا التعليم الإلكتروني للكليات تمت بتاريخ 18 أكتوبر 2020، كما تمت عملية استئناف التكوين حول opale (نسخة 2) بتاريخ 20 أكتوبر 2020، وانطلاق مشاريع الرقمنة في 01 أكتوبر 2020 لعملية فتح منصة الشكاوى الالكترونية، وبتاريخ 01 نوفمبر 2020 تم إنشاء بوابة الطالب، أما المرسلات الإدارية فكانت بتاريخ 08 نوفمبر 2020، وعملية توسع DWS تتم حسب الاحتياجات. كما لاحظنا أن مشروع التعليم المتلفز Web-TV أي تسجيل الملتقيات والتظاهرات العلمية يتم في حالة توفر المعدات التقنية.

✓ **احصائيات نشر المحاضرات**

يمثل الجدول أدناه إحصائيات نشر المحاضرات (وفق للمعايير) عبر أرضية التعليم الإلكتروني **Moodle** لجامعة محمد بوضياف (**5جانفي – 24 فيفري–8مارس**) **2020**على الترتيب [1]

الجدول رقم 2: **إحصائيات نشر المحاضرات وفق المعايير**

العدد الكلية– المعهد	إجمالي الأساتذة			الأساتذة الذين قاموا بنشر دروسهم			نسبة التقدم الأسبوعية			إجمالي الدروس المنشورة		
التكنولوجيا	**240**	**240**	**240**	150	190	190	+05	+08	+03	**193**	**227**	**48**
الآداب واللغات	200	**200**	**200**	88	98	98	+02	+02	00	**194**	**210**	**43**
الحقوق	133	**133**	**133**	74	91	91	+01	+02	+02	145	158	27
STAPS	99	**99**	**99**	79	79	79	00	00	00	110	110	08
العلوم الاقتصادية	172	**172**	**172**	82	95	95	+01	+01	+02	**107**	**109**	**30**
GTU	62	**62**	**62**	22	26	26	00	+02	00	26	29	18
الرياضيات والإعلام ألي	122	**122**	**122**	24	26	26	+02	+01	00	**34**	**38**	**07**
العلوم	190	**190**	**190**	41	45	45	+01	+05	+02	48	54	25
العلوم الإنسانية	230	**230**	**230**	42	80	80	+04	+03	+01	**67**	**80**	**07**
المجموع			–	**602**	**730**	**730**	**+16**	**+24**	**+10**	**924**	**1018**	**213**

المصدر: فاتح غلاب واخرون، مرجع سابق،ص 09.

[1] – فاتح غلاب واخرون، سبق ذكره، ص 09.

نلاحظ من الجدول أعلاه؛ أن إجمالي الأساتذة ثابت طيلة الأشهر السنة، أما بالنسبة للأساتذة الذين قاموا بنشر دروسهم خلال الأشهر الثلاثة (جانفي- فيفري –مارس) لسنة 2020 كانت أعلى نسبة في كلية التكنولوجيا طيلة الأشهر حيث قدرت بـ (190) كأعلى قيمة في شهرين فيفري ومارس وهذا راجع لالتزام الأساتذة اتجاه الإدارة، كما لاحظنا أن أقل نسبة كانت في GTU حيث قدرت بـ (22) خلال شهر جانفي، أما نسبة التقدم الأسبوعية فأعلى نسبة كانت في كلية التكنولوجيا خلال شهر فيفري حيث قدرت بـ (08+) خلال شهر فيفري، أما إجمالي نسبة الدروس المنشورة أعلى نسبة قدرت ب(227) في كلية التكنولوجيا خلال شهر فيفري ، وأقل نسبة كانت في كلية التكنولوجيا قدرت بـ(48) خلال شهر مارس وهذا رجع لخروج الطلبة في عطلة وكذلك تزامن انتشار جائحة كوفيد- 19 مما أدى إلى تراجع إجمالي الدروس المنشورة خلال هذا الشهر.

✓ **فيما يخص إحصائيات التعليم عن بعد خلال الفترة (21 ديسمبر2020–08 مارس 2021):**

1. تكوين 82 أستاذ عن بعد من مختلف الكليات والمعاهد حول إستخدام أرضية Moodle؛
2. عدد المحاضرات عن بعد باستخدام Big Blue Button (BBB): 425 محاضرة؛

فتح 76 حساب على أرضية مودل لفائدة الطلبة خريجي جامعة المسيلة في إطار عقد الوفاء[1].

[1] – فاتح غلاب واخرون، سبق ذكره، ص 10.

المبحث الثاني: منهجية البحث

يقدم هذا المبحث عرضا مفصلا حول الاطار المنهجي للجزء الثاني من الدراسة الميدانية التي ارتكزت على الاستبيان، وكذا الأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة واختبار هذا الأخير (الاستبيان).

المطلب الأول: منهج وأدوات البحث

ان تعدد مناهج البحث في كليات جامعة المسيلة، يخلق صعوبة في تحديد افضلها، الا ان طبيعة الموضوع هي التي تفرض على الباحث المنهج والأدوات المناسبة التي تساعده في الدراسة.

اولا: منهجية الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استعمال المنهج الوصفي والذي يعرف بأنه احد طرق البحث العلمي التي تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي دون التدخل في مجرياتها.

وتهدف الدراسة الحالية إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وكلية الحقوق والآداب واللغات والشريعة وكلية رياضيات واعلام الي وعلوم المادة وعلوم التكنولوجيا.. الخ في جامعة المسيلة ، وقد تم الحصول على البيانات اللازمة من خلال الاستبيان الذي تم الاعتماد عليه لأجل هذا الغرض ، وتم تفريغ الاستبيان وتحليله باستخدام برنامج .spss

ثانيا: أدوات الدراسة :

تم الاعتماد على استبيان حول " واقع تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر الاساتذة في جامعة المسيلة " حيث يعتبر الاستبيان الأداة الرئيسية الملائمة للدراسة الحالية للحصول على المعلومات والبيانات التي يجرى تعبئتها من قبل المستجيب وهذا بعد التأكد من صلاحيته للاستعمال مع عينة الدراسة الحالية.

تضمنت استمارة الاستبيان 36 سؤال، وقد اعتمدت الباحثات في أداة الدراسة على طريقة الإجابة الخماسية أي سلم ليكارت الخماسي، وتم الاعتماد على أسئلة واضحة مما يسهل عملية القراءة والإجابة.

أما عن أقسام الاستمارة فقد تشكلت من الأجزاء التالية:

- الجزء الأول: تضمن البيانات والمعلومات المتعلقة بأفراد عينة الدراسة
- الجزء الثاني: ويضم خمسة أبعاد كالتالي
- البعد الأول: يضم (07) أسئلة ويهتم بأسباب تبني الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة.
- البعد الثاني: يضم (05) أسئلة ويهتم مدى توفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة المسيلة.
- البعد الثالث: يضم (10)أسئلة ويهتم بتطبيقات الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة.

- البعد الرابع: يضم (06) أسئلة ويهتم بايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة.
- البعد الخامس: يضم (08) أسئلة ويهتم معوقات الإدارة الالكترونية.

لتحليل نتائج الاستبيان تم الاعتماد على الوسائل الإحصائية التالية: معامل الفاكرونباخ لحساب الثبات، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، اختبار الدلالة الإحصائية test t. والجدول التالي يوضح طريقة الإجابة على أسئلة الاستبيان:

المطلب الثاني: مجتمع وعينة الدراسة:

يعد تحديد حجم العينة المناسب من اهم القرارات صعوبة لدى الباحث للحصول على بيانات تمده بمعلومات يمكن الاعتماد عليها لتعميم النتائج، اذ يتوقف حجم العينة الواجب دراسته على تفاعل مجموعة العوامل، وعليه تم تخصيص هذا المطلب للتعريف بمجتمع الدراسة وكذا تحديد حجم العينة.

أولا: مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في جميع عمداء والكليات ورؤساء الأقسام بالجامعة محمد بوضياف بالمسيلة كما تجدر بالإشارة الى انه تم توزيع الاستبيان على كل الكليات.

يقدر عدد الموظفين بالجامعة حاليا حوالي 1265 موظفا من متعاقدين ودائمين عدد الأساتذة 1479 أستاذ، عدد الطلبة 35290

ثانيا: عينة الدراسة:

نظرا لصعوبة تحديد مجتمع الدراسة بدقة، ومنه صعوبة ضبط حجم العينة وفقا لنماذج الإحصائية المعروفة، ثم تحديد عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة وقد بلغ عدد افراد العينة 75فرد تم استرجاع54 صالحة وخاضعة لدراسة.

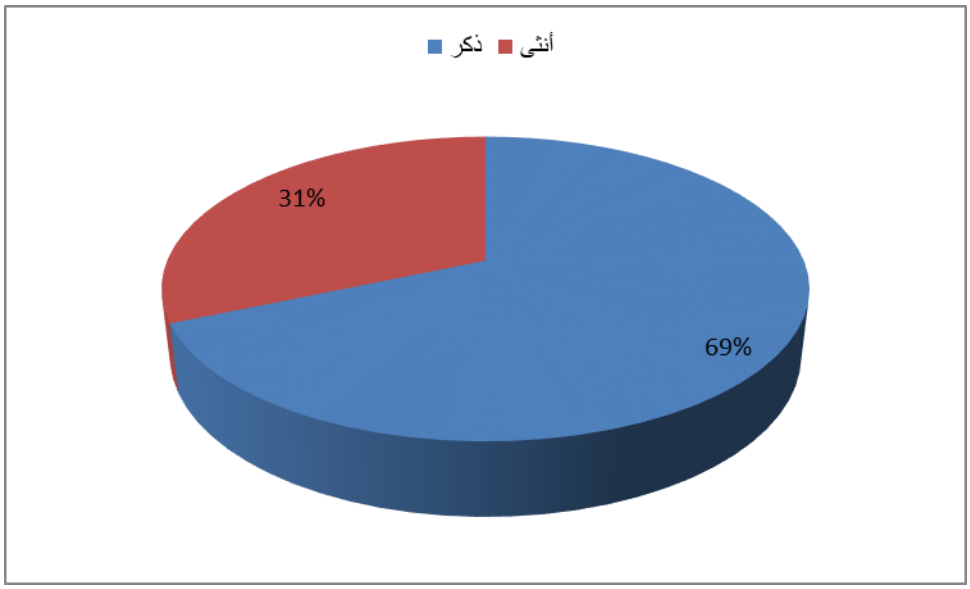
1 –توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجدول رقم 3: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	37	%68.5
أنثى	**17**	**%31.5**
الإجمالي	54	%100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير الجنس من الاستبيان.

الشكل رقم 7: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الدائرة النسبية واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير الجنس من الاستبيان.

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 54 فرد، نلاحظ أن عدد الذكور قدر بـ 37 فرد بنسبة 68.5%، في حين نلاحظ أن عدد الإناث قدر بـ 17 فرد أي ما نسبته 31.5 % .

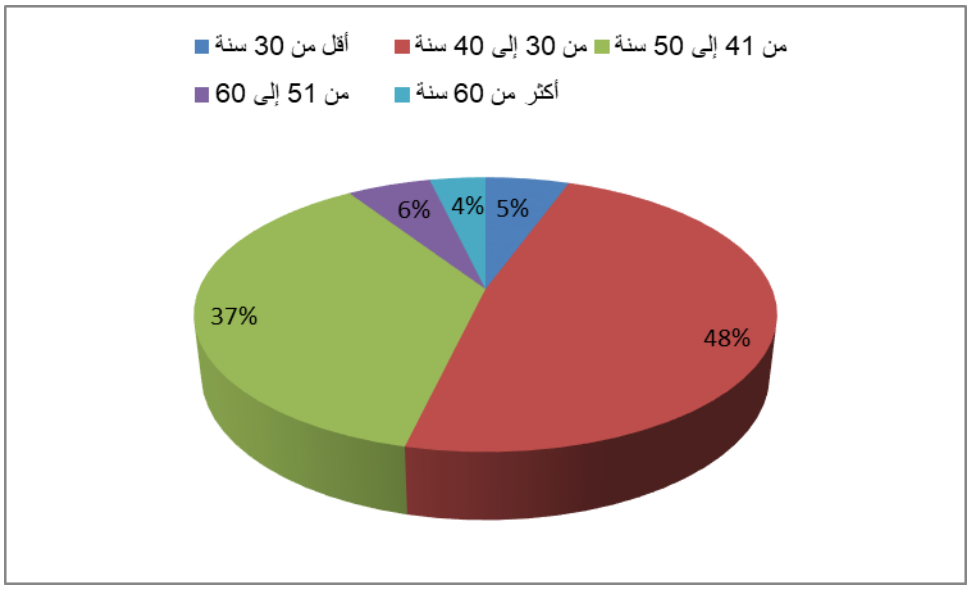
2- توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن

الجدول رقم 4: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن

السن	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 30 سنة	3	%5.6
من 30 إلى 40 سنة	26	%48.1
من 41 إلى 50 سنة	20	%37
من 51 إلى 60	3	%5.6
أكثر من 60 سنة	2	%3.7
الإجمالي	54	%100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير السن من الاستبيان.

الشكل رقم 8: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الدائرة النسبية واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير السن من الاستبيان.

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 54 فرد، نلاحظ أن عدد الأفراد الذين يقل سنهم عن 30 سنة قدر بـ 3 أفراد بنسبة 5.6%، في حين قدر عدد الأفراد الذين يتراوح سنهم من 30 إلى 40 سنة بـ 26 فرد بنسبة 48.1 % وهم الأعلى، أما بالنسبة للأفراد الذين يتراوح من 41 إلى 50 سنة فقد قدر عددهم بـ 20 فرد بنسبة 37%، في حين نلاحظ أن عدد الأفراد الذين يتراوح سنهم مابين 51 إلى 60 سنة قدر بـ 03 أفراد أي ما نسبته 5.6 %، وأخيرا نلاحظ أن عدد الأفراد الذين يفوق سنهم 60 سنة قدر بـ 02 فرد فقط أي ما نسبته 3.7 % .

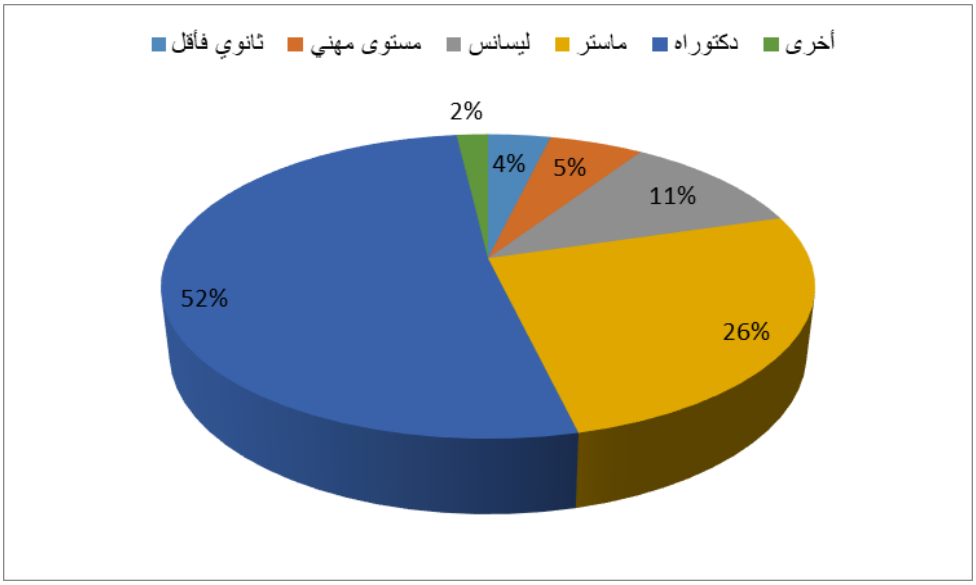
3- توزيع عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي

الجدول رقم 5: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	التكرارات	النسبة المئوية
ثانوي فأقل	2	3.7%
مستوى مهني	3	5.6%
ليسانس	6	11.1%
ماستر	14	25.9%
دكتوراه	28	51.9%
أخرى	1	1.9%
الإجمالي	54	%100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير المستوى التعليمي من الاستبيان.

الشكل رقم 9: التمثيل النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الدائرة النسبية واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير المستوى التعليمي من الاستبيان.

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 54 فرد، نلاحظ أن عدد الأفراد الذين مستواهم التعليمي ثانوي فأقل قدر بـ2 فرد فقط بنسبة 3.7%، في حين قدر عدد الأفراد الذين مستواهم التعليمي مهني بـ 3 أفراد بنسبة 5.6%، أما الأفراد الذين مستواهم التعليمي ليسانس فقد قدر عددهم بـ 6 أفراد بنسبة 11.1 %، في حين الأفراد الذين مستواهم التعليمي ماستر قدر عددهم بـ14 فرد نسبة 25.9 %، والأفراد الذين مستواهم التعليمي دكتوراه قدر عددهم بـ28 فرد بنسبة 51.9 % وهم الأعلى نسبة، وفي الأخير الأفراد الذين لديهم مستويات تعليمية أخرى والمقدر عددهم بـ1 فرد فقط بنسبة 1.9%.

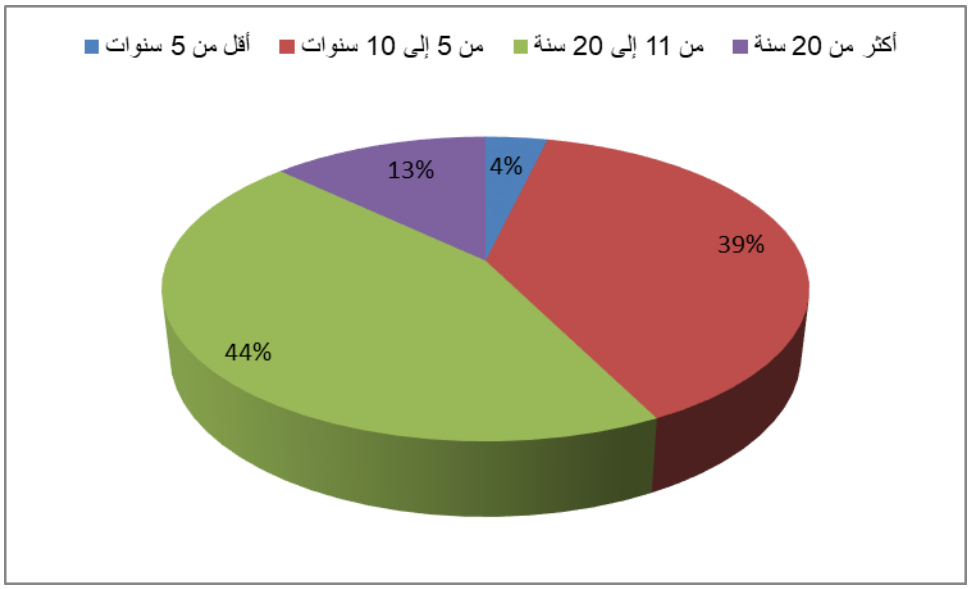
4- توزيع عينة الدراسة حسب متغير عدد سنوات الخبرة المهنية

الجدول رقم 6: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية

الخبرة المهنية	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	2	%3.7
من 5 إلى 10 سنوات	21	%38.9
من 11 إلى 20 سنة	24	%44.4
أكثر من 20 سنة	7	%13
الإجمالي	54	%100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير الخبرة المهنية من الاستبيان.

الشكل رقم 10: يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الدائرة النسبية واجابات افراد العينة اتجاه البيانات الشخصية حسب متغير الخبرة المهنية من الاستبيان.

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالا 54 فرد، نلاحظ أن عدد الأفراد الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات قدر بـ 2 فرد بنسبة 3.7%، في حين عدد الأفراد الذين خبرتهم تتراوح من 5 إلى 10 سنوات قدر بـ 21 فرد بنسبة 38.9% ، أما الأفراد الذين خبرتهم تتراوح من 11 إلى 20 سنة فقد قدر عددهم بـ 24 فرد بنسبة 44.4% وهم الأعلى نسبة ، وأخيرا الأفراد الذين تفوق الخبرة المهنية لديهم 20 سنة والمقدر عددهم بـ7 أفراد بنسبة 13 %.

المطلب الثالث: صدق واثبات أدوات الدراسة وأساليب الإحصائية:

يهدف اختيار صدق الأداة الى التأكد من مدى تغطية وانسجام فقرات الاستبيان مع ما اعدت فعليا لقياسه، ويشمل عدة اختبارات هي:

أولا: الصدق الظاهري للأداة

يتمثل الصدق الظاهري للأداة في التأكد من ان العبارات التي وردت في الاستبيان يمكنها ان توفر البيانات المطلوبة للدراسة وبدقة عالية، من خلال عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة وواردة أسمائهم في الملحق للتأكد من صدقها الظاهري من خلال ابداء آرائهم حول:

- مدى وضوح صياغة كل فقرة من فقرات الاستبيان؛
- مدى أهمية وملائمة كل فقرة للمحور الذي تنتمي اليه؛

- مدى مناسبة كل فقرة للقياس ماو ضعت لأجله؛

في ضوء التوجيهات التي ابداها المحكمون، تم تعديل صياغة بعض الفقرات التي رأى المحكمون ضرورة إعادة صياغتها حتى تزداد وضوحا وملائمة لقياس ما وضعت من اجله، ليبلغ عدد فقرات أداة الدراسة في صورتها النهائية 36 عبارة.

ثانيا: الثبات

ألفا كرونباخ:

تم التأكد من ثبات الاستبيان عن طريق معامل الثبات لألفا كرونباخ والجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

الجدول رقم 7: معامل ألفا–كرونباخ لمحاور الاستبيان

//	معامل ألفا كرونباخ
أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة	0.83
مدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة	0.78
تطبيقات الإدارة الالكترونية	0.88
ايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة	0.90
معوقات الإدارة الالكترونية	0.84

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 لتحديد معامل الفا–كرونباخ لمحاور الاستبيان.

يتضح من الجدول رقم (3): أن قيم معامل **ألفا كرونباخ** للثبات انحصرت بين (0.78) كأدنى قيمة، و(0.90) كأعلى قيمة، وهذا ما يؤكد تمتّع الاستبيان بدرجة مرتفعة من الثبات وصلاحيته للإستخدام مع العينة النهائية للدراسة الحالية.

المبحث الثالث: عرض وتحليل بيانات الدراسة

يقدم هذا المبحث عرضا مفصلا حول عرض وتحليل بيانات الدراسة بواسطة الأداة المختارة الا وهي الاستبيان ومن هنا نستطيع الإجابة على الفرضيات سواءا كانت بالقبول او ارفض، وسنتطرق الى وصف المتغيرات الاسمية وذلك باستخدام التكرارات والنسب المئوية.

المطلب الأول : تحليل اراء افراد عينة الدراسة اتجاه محاور الاستبيان

يستعرض هذا المطلب شرح تفصيلي لاراء عينة البحث حول المحاور الخمسة للاداة الرئيسية للدراسة.

أولا: دراسة اراء افراد العينة اتجاه أسباب تبني الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

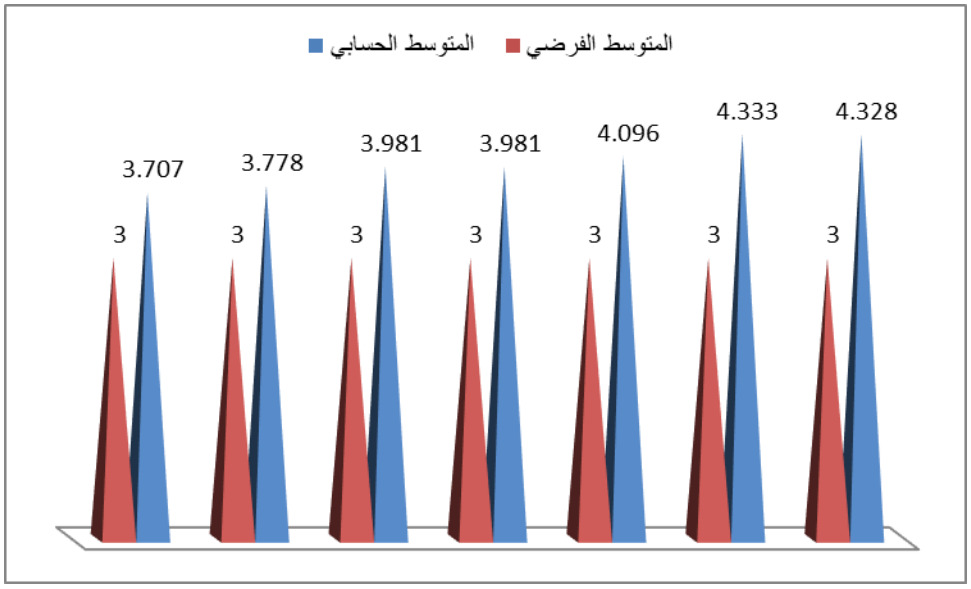
لتحليل اراء عينة البحث حول الأسباب التي دفعت جامعة محمد بوضيلف بالمسيلة الى تبني الإدارة الالكترونية بها، تم استخدام المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي واختبار T-Test، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم 8: يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة

الرقم في الاستبيان	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	المستوى
1	ضرورة تحسين وتطوير أداء جامعة المسيلة.	4.328	.8260	11.69	.000	مرتفع
2	ضرورة مواكبة التطور النوعي في تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل تحسين الأداء الكلي لجامعة المسيلة	4.333	.8246	11.88	.000	مرتفع
3	التطور السريع في أساليب وتقنيات العمل داخل مؤسسات التعليم العالي.	4.096	.7832	10.27	.000	مرتفع
4	انتشار وسائل التعليم عن بعد وتنوعها وتعدها في الوقت الحالي.	3.981	.7717	9.254	.000	مرتفع
5	التوجه نحو توحيد البيانات على مستوى مؤسسات التعليم العالي بالجزائر فرض على الجامعة تطبيق الادارة الالكترونية.	3.981	.8431	8.470	.000	مرتفع
6	ازدياد المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس	3.778	.8399	6.810	.000	مرتفع
7	التقليل من الروتين والبيروقراطية السائدة في بعض مستويات الإدارات بجامعة المسيلة.	3.707	1.009	5.064	.000	مرتفع
الاتجاه العام لبعد أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة		4.02	0.24	11.16	0.00	مرتفع

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه المحور الأول من الاستبيان

الشكل رقم 11: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الاعمدة البيانية واجابات افراد العينة اتجاه المحور الاول من الاستبيان.

من خلال الجدول رقم (8) والشكل رقم (11) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (54) فرد على بعد أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة جاءت حسب الترتيب التالي عبارة " ضرورة مواكبة التطور النوعي في تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل تحسين الأداء الكلي لجامعة المسيلة " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر بـ 4.33وهذا يؤكد لنا ان الموظفين يعتمدون على تكنولوجية المعلومات والاتصال بشكل كبير لانها تختصر لهم الجهد والقت بأداء رائع ، تليها في المرتبة الثانية عبارة " ضرورة تحسين وتطوير أداء جامعة " بمتوسط حسابي قدر بـ 4.32.

أما المرتبة الثالثة فقد عادة لعبارة " التطور السريع في أساليب وتقنيات العمل داخل مؤسسات التعليم العالي" بمتوسط حسابي بلغ بـ 4.09، في حين عادة المرتبة الرابعة لكل من عبارة " انتشار وسائل التعليم عن بعد وتنوعها وتتعدها في الوقت الحالي " وعبارة " التوجه نحو توحيد البيانات على مستوى مؤسسات التعليم العالي بالجزائر فرض على الجامعة تطبيق الادارة الالكترونية " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.98، أما المرتبة الخامسة فهي لعبارة " ازدياد المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس " بمتوسط قدر بـ 3.77 ، والمرتبة السادسة والأخيرة عادة لعبارة " التقليل من الروتين والبيروقراطية السائدة في بعض مستويات الإدارات بجامعة المسيلة بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.70، وجميع العبارات السابقة جاءت بدرجة عالية وباتجاه البديل "موافق " كما أنا جميع قيم اختبار الدلالة الاحصائية T-Testجاءت دالة احصائية عند

مستوى الدلالة (0.05) وبالنظر إلى المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص الدرجة الكلية للبعد فقد بلغ (4.02) بانحراف قدر بـ (0.24) باتجاه البديل موافق مما يدل على وجود توجه عام يحكم الإجابات التي تتمتع بخاصيتي التجانس وعدم التشتت.

ثانيا: دراسة اراء افراد العينة اتجاه توفر مؤسسات التعليم العالي على متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

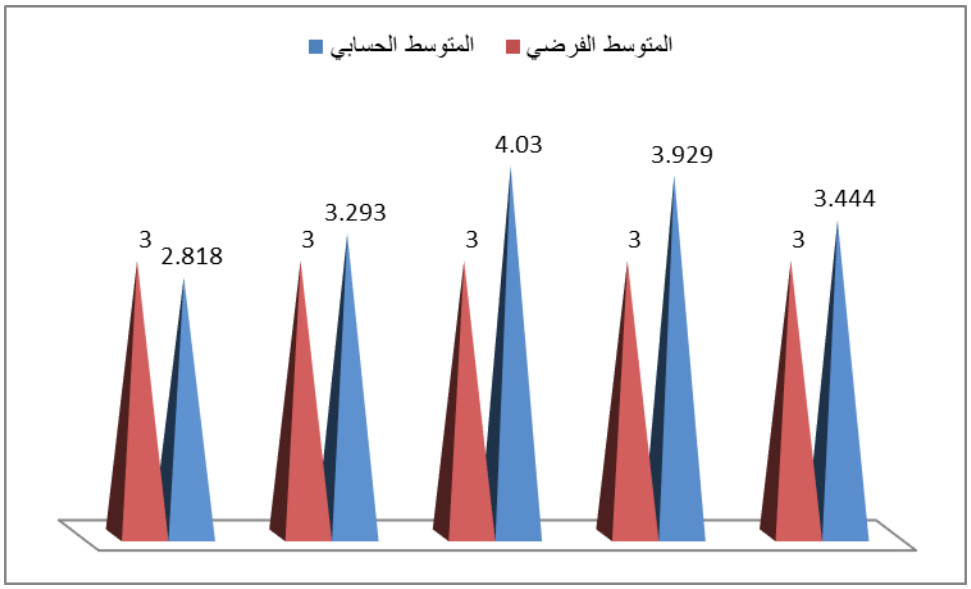
لتحليل اراء عينة البحث توفر مؤسسات التعليم العالي على متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة بها، تم استخدام المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي واختبار T-Test، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم 9: يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد مدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة

الرقم في الاستبيان	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	المستوى
8	توفر جامعتكم فضاء لاستقبال الاقتراحات والشكاوي الكترونية.	3.444	1.122	2.739	.008	مرتفع
9	تتوفر جامعة على كوادر بشرية قادرة على تطوير البرمجيات المستخدمة في المؤسسة بكل سهولة	3.929	.8206	8.290	.000	مرتفع
10	تتوفر جامعة على كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الالكتروني.	4.030	.8452	9.009	.000	مرتفع
11	تقوم الإدارة باستخدام أجهزة ذات تقنية عالية وحديثة للاستفادة من المعلومات والعمل بأدق الطرق	3.293	1.044	2.172	.034	مرتفع
12	تتوفر لديكم خدمة الانترنت كافية لتفعيل الإدارة الالكترونية بشكل سليم	2.818	1.358	1.032-	.307	متوسط
الاتجاه العام لبعد مدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة		3.50	0.49	2.27	0.04	مرتفع

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه المحور الثاني من الاستبيان.

الشكل رقم 12: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد مدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الاعمدة البيانية واجابات افراد العينة اتجاه المحور الثاني من الاستبيان.

من خلال الجدول رقم (9) والشكل رقم (12) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (54) فرد على بعد مدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة جاءت حسب الترتيب التالي عبارة " تتوفر جامعة على كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الالكتروني " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر بـ 4.03 وهذا يبين لنا ان الأساتذة والاداريين يطبقون الإدارة الالكترونية في عملهم، تليها في المرتبة الثانية عبارة " تتوفر جامعة على كوادر بشرية قادرة على تطوير البرمجيات المستخدمة في المؤسسة بكل سهولة " بمتوسط حسابي قدر بـ 3.92، أما المرتبة الثالثة فقد عادة لعبارة " توفر جامعتكم فضاء لاستقبال الاقتراحات والشكاوي الكترونية " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.44،

في حين عادة المرتبة الرابعة لعبارة « تقوم الإدارة باستخدام أجهزة ذات تقنية عالية وحديثة للاستفادة من المعلومات والعمل بأدق الطرق " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.29، أما المرتبة الخامسة والاخيرة فهي لعبارة " تتوفر لديكم خدمة الانترنت كافية

لتفعيل الإدارة الالكترونية بشكل سليم " بمتوسط قدر بـ 2.81، وأغلب العبارات السابقة جاءت بدرجة عالية وباتجاه البديل "موافق " كما أنا أغلب قيم اختبار الدلالة الاحصائية T-Testجاءت دالة احصائية عند

مستوى الدلالة (0.05 باستثناء العبارة الأخيرة جاءت بدرجة متوسطة باتجاه البديل " محايد" وقيمة T-Test جاءت غير دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) وبالنظر إلى المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص الدرجة الكلية للبعد فقد بلغ (3.50) بانحراف قدر بـ (0.49) باتجاه البديل موافق مما يدل على وجود توجه عام يحكم الإجابات التي تتمتع بخاصيتي التجانس وعدم التشتت.

ثالثا: دراسة اراء افراد العينة اتجاه مؤشرات تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي للإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

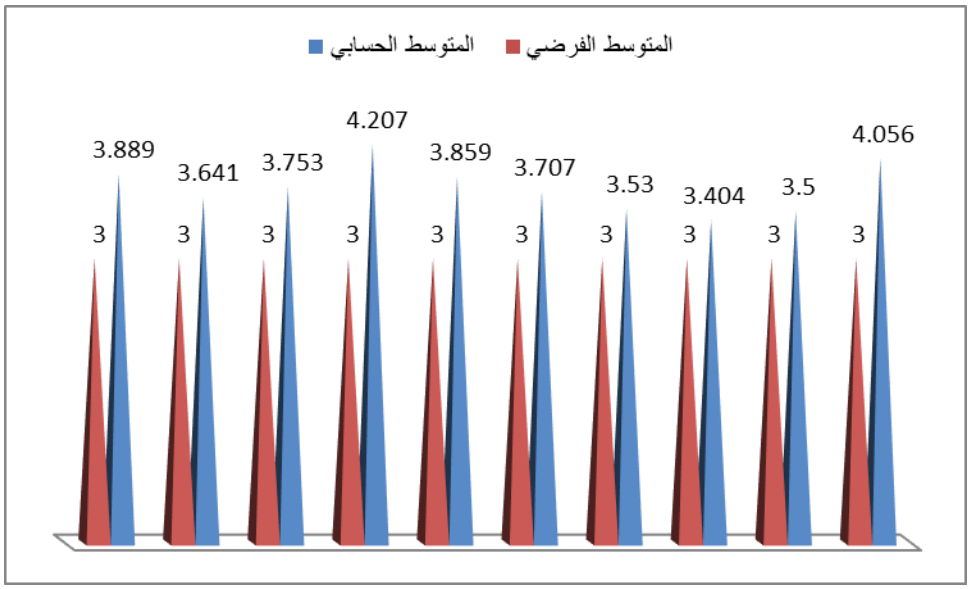
لتحليل اراء عينة البحث توفر مؤسسات التعليم العالي على مؤشرات تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة بها، تم استخدام المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي واختبار T-Test، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم 10 : يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد تطبيقات الإدارة الالكترونية

الرقم في الاستبيان	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	المستوى
13	يتم بالجامعة عرض كل المعلومات المتعلقة بالطلبة (التسجيل، برامج الامتحانات، النتائج، ....) الكترونية.	4.056	.7114	10.91	.000	مرتفع
14	يتم حفظ وأرشفة سجلات الطلبة بالجامعة الكترونيا.	3.500	1.154	3.078	.003	مرتفع
15	يتم بالجامعة توفير نظام الكتروني لمتابعة الطلبة أكاديميا حتى تخرجهم.	3.404	1.131	2.623	.011	متوسط
16	يتم توفير نظام الكتروني لمتابعة دوام الموظفين بالجامعة	3.530	.9659	4.087	.000	مرتفع
17	يتم توفير بريد الكتروني لكل موظف بالجامعة للاتصال به، واطلاعه بكل ما يتعلق بشؤونه الوظيفية، مثل ترقيته، إحالته على التقاعد، عطلته السنوية.....الخ.	3.707	1.114	4.524	.000	مرتفع
18	يتم منح كل موظف اسم مستخدم وكلمة مرور للاستفادة من الخدمات الالكترونية المتاحة بالجامعة	3.859	1.098	6.155	.000	مرتفع
19	يتم الإعلان عن مسابقات التوظيف بالجامعة الكترونيا.	4.207	.8765	10.07	.000	مرتفع
20	تتم المراسلات الإدارية الخارجية بالجامعة الكترونيا.	3.753	.9899	5.640	.000	مرتفع
21	يتم التوثيق الالكتروني للإجراءات والقرارات الإدارية المتخذة بالجامعة.	3.641	.9548	4.988	.000	مرتفع
22	يتم الاعلان عن المناقصات والمشاريع اللازمة بالجامعة الكترونيا.	3.889	.7689	8.495	.000	مرتفع
	الاتجاه العام لبعد تطبيقات الإدارة الالكترونية	3.75	0.25	9.52	0.00	مرتفع

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه المحور الثالث من الاستبيان.

الشكل رقم 13: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد تطبيقات الإدارة الالكترونية



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الاعمدة البيانية واجابات افراد العينة اتجاه المحور الثالث من الاستبيان.

من خلال الجدول رقم (10) والشكل رقم (13) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (54) فرد على بعد تطبيقات الإدارة الالكترونية جاءت حسب الترتيب التالي عبارة " يتم الإعلان عن مسابقات التوظيف بالجامعة الكترونيا " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر بـ 4.20 تعتمد الجامعة على الإعلان في الجامعة لعدم اصراف جهد الطالب اذا كانت المسافة بعيدة ، تليها في المرتبة الثانية عبارة " يتم بالجامعة عرض كل المعلومات المتعلقة بالطلبة (التسجيل، برامج الامتحانات، النتائج، ....) الكترونية " بمتوسط حسابي قدر بـ 4.05، أما المرتبة الثالثة فقد عادة لعبارة " يتم الاعلان عن المناقصات والمشاريع اللازمة بالجامعة الكترونيا " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.88، في حين عادة المرتبة الرابعة لعبارة " يتم منح كل موظف اسم مستخدم وكلمة مرور للاستفادة من الخدمات الالكترونية المتاحة بالجامعة " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.85، أما المرتبة الخامسة فهي لعبارة " تتم المراسلات الإدارية الخارجية بالجامعة الكترونيا " بمتوسط قدر بـ 3.75 ، والمرتبة السادسة فقد عادة لعبارة " يتم توفير بريد الكتروني لكل موظف بالجامعة للاتصال به، واطلاعه بكل ما يتعلق بشؤونه الوظيفية، مثل ترقيته، إحالته على التقاعد، عطلته السنوية.....الخ " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.70، في حين عادة المرتبة السابعة لعبارة " يتم التوثيق الالكتروني للإجراءات والقرارات الإدارية المتخذة بالجامعة " بمتوسط قدر بـ 3.64 أما المرتبة الثامنة فهي لعبارة " يتم توفير نظام الكتروني لمتابعة دوام الموظفين بالجامعة " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.53، في حين عادة المرتبة التاسعة لعبارة " يتم حفظ وأرشفة سجلات الطلبة بالجامعة الكترونيا." بمتوسط قدر بـ3.50،

وفي الأخير المرتبة العاشرة لعبارة " يتم بالجامعة توفير نظام الكتروني لمتابعة الطلبة أكاديميا حتى تخرجهم." بمتوسط بلغ 3.40 ومعظم العبارات السابقة جاءت بدرجة عالية وباتجاه البديل "موافق "كما أنا معظم قيم اختبار الدلالة الاحصائية T-Testجاءت دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) باستثناء عبارة " يتم بالجامعة توفير نظام الكتروني لمتابعة الطلبة أكاديميا حتى تخرجهم " فقد جاءت بدرجة متوسطة باتجاه البديل " محايد" وقيمة T-Test جاءت غير دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) وبالنظر إلى المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص الدرجة الكلية للبعد فقد بلغ (3.75) بانحراف قدر بـ (0.25) باتجاه البديل موافق مما يدل على وجود توجه عام يحكم الإجابات التي تتمتع بخاصيتي التجانس وعدم التشتت.

رابعا: دراسة اراء افراد العينة اتجاه إيجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي للإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

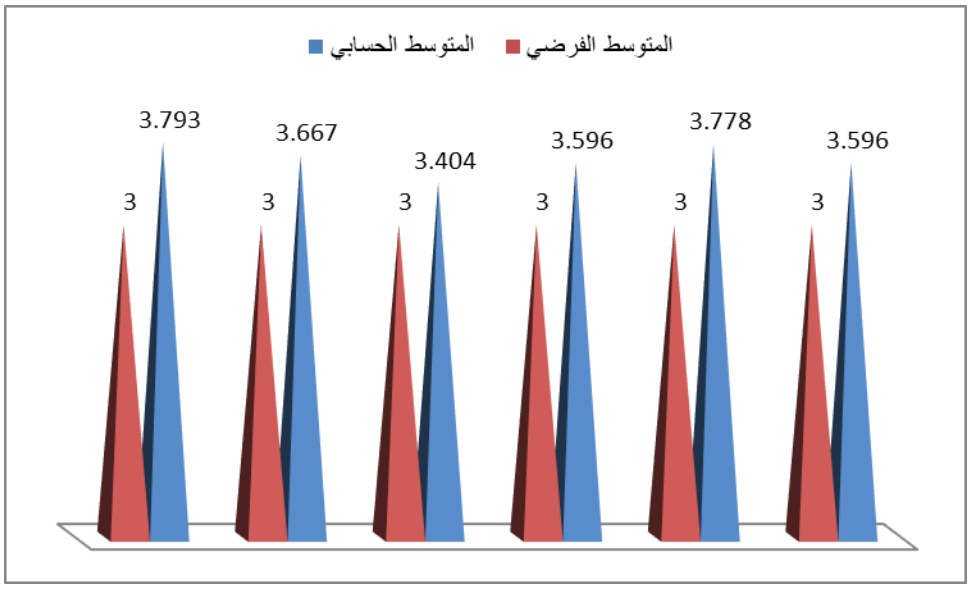
لتحليل اراء عينة البحث توفر مؤسسات التعليم العالي على إيجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة بها، تم استخدام المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي واختبار T-Test، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم 11: يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد ايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة

الرقم في الاستبيان	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	المستوى
23	تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تعزيز الدقة وتجنب الأخطاء أثناء تقديم الخدمات لمتعامليها	3.596	.8793	4.949	.000	مرتفع
24	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تقديم خدماتها لمتعامليها في الوقت المحدد (توفير الوقت).	3.778	.8617	6.635	.000	مرتفع
25	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تحسين رضا العاملين (أساتذة أو إداريين) بها	3.596	.9012	4.832	.000	مرتفع
26	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة على تشجيع القدرات الإبداعية للموظفين.	3.404	.9811	3.051	.004	مرتفع
27	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة على انجاز المهام الإدارية وتقديم الخدمات بأساليب متطورة ومتجددة .	3.667	.9719	5.044	.000	مرتفع
28	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في التقليل من العمل الروتيني	3.793	.9783	5.979	.000	مرتفع
الاتجاه العام لبعد ايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة		3.63	0.14	10.91	0.00	مرتفع

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه المحور الرابع من الاستبيان.

الشكل رقم 14: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد يجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الاعمدة البيانية واجابات افراد العينة اتجاه المحور الرابع من الاستبيان.

من خلال الجدول رقم (11) والشكل رقم (14) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (54) فرد على بعد ايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة جاءت حسب الترتيب التالي عبارة " ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في التقليل من العمل الروتيني " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر بـ 3.79 هذا قلل من الجهد المبذول واختصار الوقت، تليها في المرتبة الثانية عبارة " ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تقديم خدماتها لمتعامليها في الوقت المحدد (توفير الوقت)" بمتوسط حسابي قدر بـ 3.77، أما المرتبة الثالثة فقد عادة لعبارة " ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة على انجاز المهام الإدارية وتقديم الخدمات بأساليب متطورة ومتجددة " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.66، في حين عادة المرتبة الرابعة لكل من عبارة " تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تعزيز الدقة وتجنب الأخطاء أثناء تقديم الخدمات لمتعامليها " وعبارة " تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تعزيز الدقة وتجنب الأخطاء أثناء تقديم الخدمات لمتعامليها " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.59، أما المرتبة الخامسة والأخيرة فهي لعبارة " ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة على تشجيع القدرات الإبداعية للموظفين "بمتوسط قدر بـ 3.40 ، وجميع العبارات السابقة جاءت بدرجة عالية وباتجاه البديل "موافق " كما أنا جميع قيم اختبار الدلالة الإحصائية T-Testجاءت دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، وبالنظر إلى المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص الدرجة الكلية للبعد فقد بلغ (3.63) بانحراف قدر بـ

(0.14) باتجاه البديل موافق مما يدل على وجود توجه عام يحكم الإجابات التي تتمتع بخاصيتي التجانس وعدم التشتت.

خامسا: دراسة اراء افراد العينة اتجاه معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي للإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

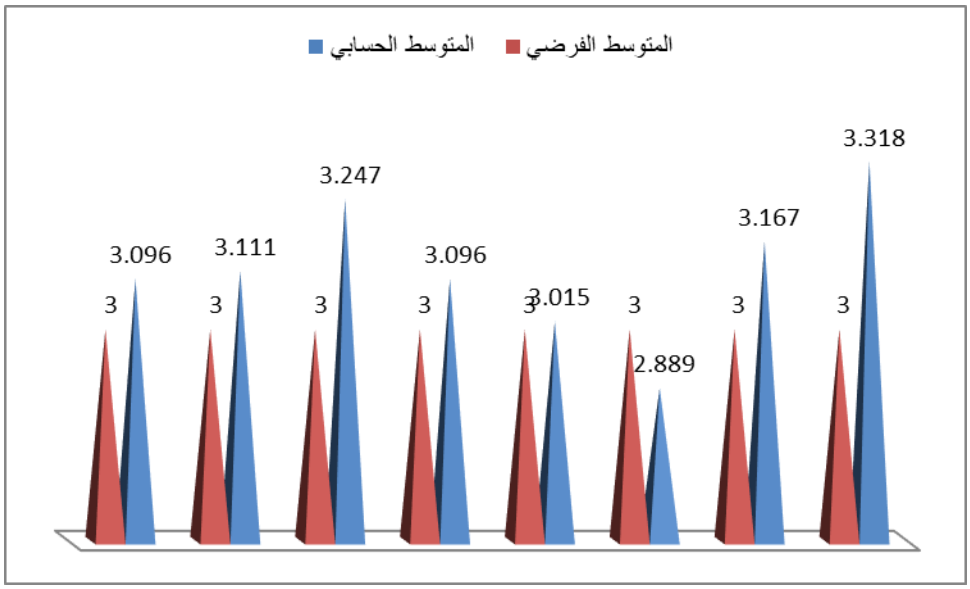
لتحليل اراء عينة البحث حول معوقات التي دفعت جامعة محمد بوضياف بالمسيلة الى تبني الإدارة الالكترونية بها، تم استخدام المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي واختبار T-Test، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم 12 : يوضح المتوسطات الحسابية وقيم t لعبارات لبعد معوقات الإدارة الالكترونية

الرقم في الاستبيان	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	المستوى
29	نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الالكترونية	3.318	1.087	2.181	.034	مرتفع
30	ضعف الدعم الوزاري (وزارة التعليم العالي) لسياسة تطبيق الإدارة الالكترونية	3.167	.9469	1.294	.201	متوسط
31	ضعف الوعي لدى رئاسة الجامعة بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية	2.889	1.246	.667-	.507	متوسط
32	غموض الرؤية المستقبلية لدى الموظفين حول تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة	3.015	.9411	.145	.886	متوسط
33	ارتفاع أسعار بعض المعدات الالكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية	3.096	1.117	.598	.552	متوسط
34	ضعف وسائل الاتصال بين الهياكل الإدارية المختلفة في بعض مستويات المهارات الإدارية..	3.247	1.094	1.693	.096	متوسط
35	غياب بعض الموظفين عن الدورات التي تقام في الجامعة حول تطبيقات الإدارة الالكترونية.	3.111	1.176	.714	.478	متوسط
36	قلة الكوادر المتخصصة في مجال الإدارة الالكترونية بالجامعة	3.096	.9952	.683	.497	متوسط
	الاتجاه العام لبعد معوقات الإدارة الالكترونية	3.11	0.13	2.50	0.06	متوسط

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج spss.v25 واجابات افراد العينة اتجاه المحور الخامس من الاستبيان.

الشكل رقم 15: يوضح الفروق بين المتوسطات الحسابية والمتوسطات الفرضية لعبارات بعد معوقات الإدارة الالكترونية.



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على الاعمدة البيانية واجابات افراد العينة اتجاه المحور الخامس من الاستبيان.

من خلال الجدول رقم (12) والشكل رقم (15) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (54) فرد على بعد معوقات الإدارة الالكترونية جاءت حسب الترتيب التالي عبارة " نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الالكترونية " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر بـ 3.31 مما يؤدي هذا النقص الى عدم تقديم العمل بالشكل الأفضل ولاضطرار الى مضاعفة الجهد، تليها في المرتبة الثانية عبارة " ضعف وسائل الاتصال بين الهياكل الإدارية المختلفة في بعض مستويات المهارات الإدارية " بمتوسط حسابي قدر بـ 3.24، أما المرتبة الثالثة فقد عادة لعبارة " ضعف الدعم الوزاري (وزارة التعليم العالي) لسياسة تطبيق الإدارة الالكترونية " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.16، في حين عادة المرتبة الرابعة لعبارة " غياب بعض الموظفين عن الدورات التي تقام في الجامعة حول تطبيقات الإدارة الالكترونية " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.11، أما المرتبة الخامسة فهي لكل من عبارة " ارتفاع أسعار بعض المعدات الالكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية " وعبارة " قلة الكوادر المتخصصة في مجال الإدارة الالكترونية بالجامعة " بمتوسط قدر بـ 3.09، والمرتبة السادسة فقد عادة لعبارة " غموض الرؤية المستقبلية لدى الموظفين حول تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة " بمتوسط حسابي بلغ بـ 3.01، في حين عادة المرتبة السابعة والأخيرة لعبارة " ضعف الوعي لدى رئاسة الجامعة بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية " بمتوسط قدر بـ 2.88 ومعظم العبارات السابقة جاءت بدرجة متوسطة وباتجاه

البديل "محايد " كما أنا معظم قيم اختبار الدلالة الاحصائية T-Testجاءت غير دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) باستثناء العبارة الأولى فقد جاءت بدرجة عالية باتجاه البديل " موافق" وقيمة T-Test جاءت دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) وبالنظر إلى المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص الدرجة الكلية للمحور فقد بلغ (3.11) بانحراف قدر بـ (0.13) باتجاه البديل محايد مما يدل على وجود توجه عام يحكم الإجابات التي تتمتع بخاصيتي التجانس وعدم التشتت.

المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة

وبعد عرض وتحليل وتفسير مختلف إجابات افرا د عينة الدراسة حول محاور الاستبيان في المطلب السابق، سيتم في هذا المطلب تلخيص مختلف النتائج والتي مكنتنا من اختبار فرضيات المذكرة.

أولا: اختبار الفرضية الأولى

تنص الفرضية الأولى على ان :" مواكبة التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمؤسسات التعليم العالي من اهم الأسباب التي فرضت على جامعة محمد بوضيا ف بالمسيلة تبنى الإدارة بها"

تبعا لنتائج المحور الأول من الاستبيان ، والتي تم عرضها في المطلب في الجدول رقم(07) والشكل رقم (11)، والتي بينت بوضوح ان التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمؤسسات التعليم العالي وهو من اهم الأسباب التي فرضت وزارة التعليم العالي بالجزائر تبني الإدارة الالكترونية بمختلف مؤسساتها وهو ما يلزم رئاسة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بتبني الإدارة الالكترونية بها ، لذا فإننا ناكد على قبول الفرضية الأولى وهو ما يتوافق مع الأصول النظرية للموضوع .

ثانيا: اختبار الفرضية الثانية

تنص الفرضية الثانية على ان :" تتوفر جامعة محمد بوضياف بالمسيلة على مجموعة كبيرة من العوامل التي تساعدها على تبني الإدارة الالكترونية بها"

تبعا لنتائج المحور الثاني من الاستبيان والتي تم عرضها في المطلب السابق في الجدول رقم(08) والشكل رقم (11)والتي بينت بوضوح ان تتوفر جامعة محمد بوضياف بالمسيلة على مجموعة كبيرة من العوامل التي تساعدها على تبني الإدارة الالكترونية في مختلف مستوياتها وهو ما يلزم رئاسة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بتبني الإدارة الالكترونية بها ، لذا فإننا ناكد على قبول الفرضية الأولى وهو ما يتوافق مع الأصول النظرية للموضوع .

ثالثا: اختبار الفرضية الثالثة

تنص الفرضية الثالثة على ان :" رقمنة الجانب الإداري الخاص بشؤون الطلبة يعتبر من اهم مؤشرات تبني الإدارة الالكترونية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة "

تبعا لنتائج المحور الثاني من الاستبيان والتي تم عرضها في المطلب السابق في الجدول رقم(09) والشكل رقم (12)والتي بينت بوضوح رقمنه الجانب الإداري الخاص بشؤون الطلبة يعتبر من اهم مؤشرات تبني الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في مختلف مؤسساتها وهو ما يلزم رئاسة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بتبني الإدارة الالكترونية بها ، لذا فإننا ناكد على قبول الفرضية الأولى وهو ما يتوافق مع الأصول النظرية للموضوع.

رابعا: اختبار الفرضية الرابعة

تنص الفرضية الرابعة على ان :" ساهم تبني الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في التقليل من العمل الروتيني للأساتذة والاداريين بها"

تبعا لنتائج المحور الثاني من الاستبيان والتي تم عرضها في المطلب السابق في الجدول رقم(10) والشكل رقم (14)والتي بينت بوضوح ان تبني الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة في التقليل من العمل الروتيني الاساتذة والاداريين بها على مجموعة كبيرة من العوامل التي تساعدها على تبني الإدارة الالكترونية في مختلف مؤسساتها وهو ما وهو ما يلزم رئاسة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بتبني الإدارة الالكترونية بها ، لذا فإننا ناكد على قبول الفرضية الأولى وهو ما يتوافق مع الأصول النظرية للموضوع .

خامسا : اختبار الفرضية الخامسة:

تنص الفرضية الخامسة على ان :" يعتبر نقص الإمكانيات المالية المخصصة من قبل إدارة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة من اهم المعوقات لتبني الإدارة الالكترونية بها"

تبعا لنتائج المحور الثاني من الاستبيان والتي تم عرضها في المطلب السابق في الجدول رقم(11) والشكل رقم (15)والتي بينت بوضوح نقص الإمكانيات المالة المتخصصة من قبل إدارة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ،من

اهم المعوقات لتبني الإدارة الالكترونية بها ،فاننا نؤكد على قبول الفرضية الخامسة وهو مايتوافق مع الأصول النضرية للموضوع.

خلاصة الفصل:

أثبتت جامعة محمد بوضياف بالمسيلة امتلاكها لمنظومة فريدة للتعليم عن بعد، قادرة على تحقيق الاستدامة للعملية التعليمية، وذلك بفضل رؤيتها الاستشرافية للمستقبل، واستخدام مؤسسات التعليم العالي للبنية التكنولوجية والرقمية المميزة، التي عملت على إثراء مهارات طلابها وتعزيز قدراتهم عبر فضاء جامعي رقمي لخلق تجربة تعليمية مميزة، كانت قد بادرت إليها على مستوى الوطن حتى قبل الجائحة الصحية، تعتبر جامعة المسيلة من بين أولى الجامعات التي أدمجت التعليم عن بعد في منصة موودل داخل جميع كلياتها مقارنة مع باقي الجامعات.

من خلال النتائج المتوصل اليها هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي المسيلة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والاداريين فيها، وتحديدا ما اذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، والخبرة والدورات التدريبية في مجال تطبيق الإدارة الالكترونية، وكذلك التعرف على اهم المعوقات، تكونت عينة الدراسة من 54 عضوا من أعضاء هيئة التدريس والاداريين أجابوا على أداة الدراسة وهي عبارة عن استبانة مكونة من 36 سؤال موزع على خمسة مجالات، وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج أهمها ضرورة مواكبة التطور النوعي في تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل تحسين الأداء الكلي لجامعة المسيلة لدى أعضاء هيئة التدريس والاداريين، تتوفر الجامعة على كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الالكتروني، وبناءا على تلك النتائج اوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها توفير البنية التحتية اللازمة من موارد بشرية متخصصة وموارد مادية، وأجهزة ومعدات برامج متنوعة لإدخال الإدارة الالكترونية بشكل فاعل في جميع مؤسسات التعليم العالي، مع ضرورة التغلب على معيقات تطبيق الإدارة الالكترونية بشكل مستمر.

الخاتمة

الخاتمة:

مما سبق عرضه يمكن استنتاج ان تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي يوفر واقعا جديدا ومتطورا لظروف العمل داخل هذه المؤسسات، حيث يساعدها على اختصار الوقت والجهد والارتقاء بمستوى أدائها، وهو مايبرر سعي اغلب المؤسسات في الوقت الراهن بما فيها مؤسسات التعليم العالي في التحول من الأساليب التقليدية في انجاز الاعمال بها الى الأساليب الالكترونية، غير ان تحقيق هذا التحول يفرض عليها ضرورة تهيئة البيئة المناسبة له قبل البدء في تنفيذه والا ستواجهها صعوبات ومعوقات تمنعها من تحقيق ذلك، فالادارة الالكترونية لا يمكن ان تنشأ وتنمو في الفراغ، بل لابد لهذا الأسلوب الالكتروني الجديد من متطلبات أساسية لضمان نجاحه وتطبيقه، كما تجدر الإشارة الى ان تطبيقه يعد ضرورة حتمية وملحة لا بديل عنه في عالمنا المعاصر، فالادارة الالكترونية تمثل اتجاها جديدا في إدارة المؤسسات المعاصرة والتي تسعى لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتوظيفها في مختلف عملياتها وانشطتها وفعالياتها و تشمل تطبيقاتها مختلف جوانب الأداء بمستوى مؤسسات التعليم العالي، ومن اجل تفعيل تطبيقات الإدارة الالكترونية بمؤسسات التعليم العالي .

أولا: نتائج الدراسة

- عدم الادراك الكامل والوعي للإدارة الالكترونية الحديثة واهميتها في بناء مشروع الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي؛
- هناك قصور واضح لما تقدمه الإدارة الالكترونية من ثراء معرفي للمواقع بما يمكن مؤسسات التعليم العالي من الاستفادة الكاملة منها؛
- الإدارة الالكترونية ساعدتنا في اختصار الوقت والجهد المبذول والخروج بأداء جيد؛
- الإدارة الالكترونية ساعدت على تحسين وتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي ومن بينهم جامة المسيلة؛
- الإدارة الالكترونية ساعدت على انتشار وسائل التعليم عن بعد وتنوعها وتعددها في الوقت الحالي؛
- ساعدت الإدارة الالكترونية على التقليل من الروتين والبيروقراطية السائدة في بعض المستويات؛
- تعد جامعة المسيلة من بين أولى الجامعات التي ادمجت التعليم عن بعد في منصة موودل داخل دميع كلياتها بالمقارنة مع باقي الجامعات؛
- الإدارة الالكترونية تساعدنا في الاقتصاد في تكاليف الاعمال الالكترونية، وتقديم الخدمات الفورية عبر الشبكة.

- في الأخير وعلى ضوء معالجتنا لموضوع البحث وما استخلصنا من النتائج فان العلم بموضوع الإدارة الالكترونية لا يكون مفيدا الا اذا استثمر في تطبيق العلمي واستفادة المتعاملون مع خدمات الادراك الالكتروني والا ما الفائدة ان تعلم ولا تعلم؛

ثانيا: اقتراحات الدراسة

- زيادة المخصصات المالية للبحوث والدراسات على مستوى مؤسسات التعليم العالي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛
- العمل على زيادة الدعم المالي المخصص لتنظيم الندوات والدورات التدريبية للموظفين الخاصة بتطبيقات الإدارة الالكترونية؛
- تعميق الوعي بمفهوم الإدارة الالكترونية وبأهمية تطبيقها لدى القيادات الإدارية بمؤسسات التعليم العالي؛
- ضرورة تحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى مؤسسات التعليم العالي، وبما يتماشى مع التطورات التكنولوجية؛
- العمل على تطوير الأنظمة داخل مؤسسات التعليم العالي لتناقل المعلومات داخليا مع الاهتمام ان تكون جميعها تستخدم التقنيات الحديثة؛
- الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى مؤسسات التعليم العالي؛
- الاهتمام بالموارد البشرية المسؤولة عن تقديم خدمات الإدارة الالكترونية وتنمية قدرتها ومهارتها؛
- انشاء قسم خاص بالإدارة الالكترونية مسؤول عن تعزيز وتقوية استخدامات التقنيات الحديثة على مستوى مؤسسات التعليم العالي؛

ثالثا: افاق دراسة:

يمكن اقتراح مواضيع مستقبلية مثل:

- دراسة ممارسة الأساتذة للإدارة الالكترونية في الجامعة وعلاقته بالتحصيل العلمي للطلبة؛
- دراسة أنظمة الحوافز الفعالة لدعم عمليات الإدارة الالكترونية؛
- دور الإدارة الالكترونية في الجامعة في تحقيق مجتمع الكتروني من خلال دراسة ميدانية لعينة من الجامعات الجزائرية؛
- النماذج العلمية الرائدة في تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات وإمكانية الاستفادة منها للنهوض بأداء الجامعة الجزائرية؛

- الإدارة الالكترونية ومدى تطبيقها في الجامعات؛
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم عمليات الإدارة الالكترونية؛

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

1/الكتب:

1. أحمد محمد غنيم، الإدارة الالكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، الطبعة الأولى، المكتبة العصرية، مصر، 2004.
2. أحمد محمد غنيم، الإدارة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، الطبعة الأولى، دار الإدارة للبحوث والاستشارات، المنصورة، مصر،2009.
3. بسام عبد العزيز الحمادي، الإدارة الالكترونية، الرياض، المملكة العربية السعودية،2004.
4. بشير عباس، الخدمات الالكترونية بين النظرية والتطبيق مدخل استراتيجي، الطبعة الأولى، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2004.
5. خالد ممدوح إبراهيم، الإدارة الالكترونية، الطبعة الأولى، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2010.
6. رضوان علي ستار، الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها في الخدمات، الطبعة الأولى، مكتبة عين الشمس، القاهرة، مصر، 2005.
7. سعد غالب ياسين، الإدارة الالكترونية وافاق تطبيقاتها العربية، ب ط، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2005.
8. شبل بدران، جمال دهشان، التجديد في التعليم الجامعي، دار البلقاء، القاهرة، مصر،2001.
9. طارق عبد الرؤوف عامر، الإدارة الالكترونية نماذج معاصرة، الطبعة الأولى، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر،2007.
10. عادل حرحوش المغربي وآخرون، الإدارة الالكترونية مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية، الطبعة الأولى، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2007.
11. عزيز إبراهيم مجدي، المنهج التربوي وتحديات العصر، عالم الكتب، القاهرة، مصر، 2002.
12. علاء عبد الرزاق السالمي، الإدارة الالكترونية، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2008.
13. علاء عبد الرزاق ومحمد حسن السالمي، نظام دعم القرارات، دار وائل للنشر، عمان، 2005.
14. علي احمد مذكور، التعليم العالي في الوطن العربي: الطريق الى المستقبل، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، 2000.
15. فداء محمود حامد، الإدارة الالكترونية، الطبعة الأولى، دار البداية، عمان، 2012.

16. فريد كورتل، اياتيش سليمان، **الإدارة الالكترونية**، الطبعة الأولى، زمزم ناشرون وموزعون، الأردن، 2015.
17. فهد ناصر العبود، الحكومة الالكترونية بين التخطيط والتنفيذ، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض-المملكة العربية السعودية، 2003.
18. محمود حسين الوادي واخرون، المعرفة والإدارة الالكترونية وتطبيقاتها المعاصرة، الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2011.
19. محمود عبد الفتاح رضوان، الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها الوظيفية، الطبعة الأولى، المجموعة العربية للتدريب والنشر، مصر، 2013.
20. مزهر شعبان العاني، شوقي ناجي جواد، الإدارة الالكترونية، دار الثقافة، الأردن، 2014.
21. نجم عبود نجم، الإدارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات، الطبعة الأولى، دار المريخ للنشر، السعودية، 2004

2/ الرسائل والاطروحات:

1. زميري فاطمة الزهراء، دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مخرجات التعليم، المسيلة، الجزائر،2018.
2. سامية فلتان، سياسة التعليم العالي وعلاقتها بالجودة الشاملة دراسة ميدانية لجامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2018.
3. سمير عماري، دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي، المسيلة، الجزائر، 2017.
4. سميرة مطر السعودي، معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة الموارد البشرية، المملكة العربية السعودية، 2010،
5. عشور عبد الكريم، دور الإدارة الالكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الامريكية والجزائر، قسنطينه-الجزائر، 2009.
6. فراح محمد، مهدي ساعد، الانفاق الحكومي على قطاع التعليم العالي في الجزائر، المسيلة، الجزائر، 2019.
7. محمد جمال، مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين، غزة، فلسطين، 2009.
8. محمد سعداوي، انعكاسات تطبيق نظام الحكومة الالكترونية على أداء المرافق العمومية، جامعة الجزائر 03، الجزائر، 2009.

3/ المجلات والدوريات:

1. بسام فيصل محجوب، إدارة الجامعات العربية في ضوء الموصفات العالمية: دراسة تطبيقية لكليات العلوم التجارية، مجلة المنظمة العربية للتنمية الإدارية، العدد 374، مصر، 2003.
2. عبد الله بواطنه، الجامعات وتحديات المستقبل، مجلة عالم الفكر، العدد02، الكويت، 1998.
3. منصف شرقي واخرون، الإدارة الالكترونية ومتطلبات تطبيقاتها في الجامعات الجزائرية، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، العدد02، الجزائر، 2019.
4. نائل عبد الحفيض العواملة، الحكومة الالكترونية ومستقبل الإدارة العامة في دولة قطر، مجلة دراسات العلوم الإدارية، العدد 01، الأردن، 2001.

4/ الملتقيات والمؤتمرات والندوات:

1. أحمد بن عشاوي، التعليم الجامعي في الجزائر وتحديات التنمية المحلية، ورقة بحثية في إطار الملتقى الوطني الأول حول تقديم دور الجامعة الجزائرية في الاستجابة لمتطلبات سوق الشغل ومواكبة تطلعات التنمية المحلية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر،20 ماي 2010.
2. فاتح غلاب واخرون، متطلبات واليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول الى الحكومة الالكترونية في الجزائر، التعليم الالكتروني في الجامعة بين متطلبات تحقيق جودة التعليم وتداعيات ازمة كوفيد –19 جامعة المسيلة، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، المسيلة، جزائر، 8و9 ديسمبر 2021.

الملاحق

الملحق رقم (01): قائمة الأساتذة المحكمين

قائمة الأساتذة المحكمين

الرقم	القب والاسم	الامضاء
01	الوافي رابح	
02	بيصار عبد الحكيم	
03	نزيه مهدي	
04	عطلة ياسين	
05	عسلي نور الدين	
06	نقموش عادل	
07	لعشاش عبد الحليم	

الملحق رقم (02): الاستبيان

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

استبيان علمي حول واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر

– دراسة آراء عينة من الموظفين بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة –

أخي الكريم.....

أختي الكريمة.....

تحية طيبة وبعد:

تعد الاستمارة التي بين أيديكم جزءا من بحث يندرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التسيير تخصص: إدارة أعمال، بعنوان:" **واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة – دراسة آراء عينة من الاساتذة والموظفين بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة –**" ؛ لذا نأمل منكم التكرم بالمشاركة في هذا البحث من خلال الإجابة على جميع فقرات الاستمارة بدقة وموضوعية وذلك لما لكم من أهمية في إنجاح هذا البحث؛ كما نحيطكم علما بأن إجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

المحور الأول: معلومات عامة

الرجاء وضع إشارة (x) في المكان المناسب.

الجنس	ذكر		أنثى	
العمر	أقل من 30 سنة		من 30 – 40 سنة	
	من 41 – 50 سنة		من 51 –60 سنة	
			أكثر من 60سنة	
التحصيل العلمي	مستوى ثانوي فأقل		ماستر	
	مستوى مهني		دكتوراه	
	ليسانس		أخرى (حددها.....)	
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات		من 05– 10 سنوات	
	من 11 –20 سنة		أكثر من 20 سنة	

هل تتقلد منصب إداري بالجامعة	نعم		لا		أذكره.....	
إما إذا كنت أستاذ جامعي فما هي رتبتك	أستاذ مساعد		أستاذ محاضر –أ–			
	أستاذ محاضر –ب–		أستاذ تعليم عالي			
الكلية التي تعمل بها (حددها)	.....					

رجاءًا تأكد من إجابتك على جميع البيانات السابقة

المحور الثاني: واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة المسيلة

الرجاء الإجابة على فقرات المحور من خلال وضع إشارة (X) على العبارة التي تعكس رأيك الشخصي.

الرقم	العبارة	غير موافق إطلاقا	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
أولا: أسباب تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة						
هناك أسباب أدت الى تبني الإدارة الالكترونية في الجامعة منها:						
01	ضرورة تحسين و تطوير أداء جامعة المسيلة .					
02	ضرورة مواكبة التطور النوعي في تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل تحسين الأداء الكلي لجامعة المسيلة					
03	التطور السريع في أساليب وتقنيات العمل داخل مؤسسات التعليم العالي.					
04	انتشار وسائل التعليم عن بعد وتنوعها وتعدها في الوقت الحالي .					
05	التوجه نحو توحيد البيانات على مستوى مؤسسات التعليم العالي بالجزائر فرض على الجامعة تطبيق الادارة الالكترونية.					
06	ازدياد المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس					
07	التقليل من الروتين والبيروقراطية السائدة في بعض مستويات الإدارات بجامعة المسيلة.					
ثانيا: مدى توفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة المسيلة						
هناك عدة متطلبات لابد من توفرها في الجامعة من أجل تطبيق الإدارة الالكترونية:						
08	توفر جامعتكم فضاء لاستقبال الاقتراحات والشكاوي الكترونية.					
09	تتوفر جامعة على كوادر بشرية قادرة على تطوير البرمجيات المستخدمة في المؤسسة بكل سهولة					
10	تتوفر جامعة على كوادر بشرية قادرة على تسيير الموقع الالكتروني.					
11	تقوم الإدارة باستخدام أجهزة ذات تقنية عالية وحديثة للاستفادة من المعلومات والعمل بأدق الطرق					
12	تتوفر لديكم خدمة الانترنت كافية لتفعيل الإدارة الالكترونية بشكل سليم					

رجاءًا تأكد من إجابتك على جميع البيانات السابقة

الرقم	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
ثالثا: تطبيقات الإدارة الالكترونية						
هناك بعض المظاهر لتطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة، نذكر منها:						
13	يتم بالجامعة عرض كل المعلومات المتعلقة بالطلبة (التسجيل، برامج الامتحانات، النتائج، ....) الكترونية.					
14	يتم حفظ وأرشفة سجلات الطلبة بالجامعة الكترونيا.					
15	يتم بالجامعة توفير نظام الكتروني لمتابعة الطلبة أكاديميا حتى تخرجهم.					
16	يتم توفير نظام الكتروني لمتابعة دوام الموظفين بالجامعة					
17	يتم توفير بريد الكتروني لكل موظف بالجامعة للاتصال به، واطلاعه بكل ما يتعلق بشؤونه الوظيفية، مثل ترقيته، إحالته على التقاعد، عطلته السنوية.....الخ.					
18	يتم منح كل موظف اسم مستخدم وكلمة مرور للاستفادة من الخدمات الالكترونية المتاحة بالجامعة					
19	يتم الإعلان عن مسابقات التوظيف بالجامعة الكترونيا.					
20	تتم المراسلات الإدارية الخارجية بالجامعة الكترونيا.					
21	يتم التوثيق الالكتروني للإجراءات والقرارات الإدارية المتخذة بالجامعة.					
22	يتم الاعلان عن المناقصات والمشاريع اللازمة بالجامعة الكترونيا.					
رابعا: ايجابيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة						
سمح تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة بتحقيق مجموعة من الإيجابيات، نذكر منها:						
23	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تعزيز الدقة وتجنب الأخطاء أثناء تقديم الخدمات لمتعامليها.					

رجاءًا تأكد من إجابتك على جميع البيانات السابقة

الرقم	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
24	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تقديم خدماتها لمتعامليها في الوقت المحدد (توفير الوقت).					
25	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في تحسين رضا العاملين (أساتذة أو إداريين) بها					
26	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة على تشجيع القدرات الإبداعية للموظفين.					
27	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة على انجاز المهام الإدارية وتقديم الخدمات بأساليب متطورة ومتجددة .					
28	ساهم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة في التقليل من العمل الروتيني					
خامسا: معوقات الإدارة الالكترونية						
هناك مجموعة من العوامل تقف وراء تأخر جامعة محمد بوضياف بالمسيلة في تطبيق الإدارة الالكترونية						
29	نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الالكترونية					
30	ضعف الدعم الوزاري (وزارة التعليم العالي) لسياسة تطبيق الإدارة الالكترونية					
31	ضعف الوعي لدى رئاسة الجامعة بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية					
32	غموض الرؤية المستقبلية لدى الموظفين حول تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة					
33	ارتفاع أسعار بعض المعدات الالكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية					
34	ضعف وسائل الاتصال بين الهياكل الإدارية المختلفة في بعض مستويات المهارات الإدارية..					
35	غياب بعض الموظفين عن الدورات التي تقام في الجامعة حول تطبيقات الإدارة الالكترونية.					
36	قلة الكوادر المتخصصة في مجال الإدارة الالكترونية بالجامعة					

رجاءًا تأكد من إجابتك على جميع البيانات السابقة

شاكرين لكم حسن تعاونك

الملحق رقم 03: مخرجات spss

الجنس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	37	68.5	68.5	68.5
	أنثى	17	31.5	31.5	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

السن					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من 30 سنة	3	5.6	5.6	5.6
	من 30 الى 40 سنة	26	48.1	48.1	53.7
	من 41 الى 50 سنة	20	37.0	37.0	90.7
	من 51 الى 60 سنة	3	5.6	5.6	96.3
	أكثر من 60 سنة	2	3.7	3.7	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

المستوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مستوى ثانوي فأقل	2	3.7	3.7	3.7
	ماستر	14	25.9	25.9	29.6
	مستوى مهني	3	5.6	5.6	35.2
	دكتوراه	28	51.9	51.9	87.0
	ليسانس	6	11.1	11.1	98.1
	أخرى	1	1.9	1.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

الخبرة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من 5 سنوات	2	3.7	3.7	3.7
	من 5 الى 10 سنوات	21	38.9	38.9	42.6
	من 11 الى 20 سنة	24	44.4	44.4	87.0
	أكثر من 20 سنة	7	13.0	13.0	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

هل تتقلد منصب					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	22	40.7	42.3	42.3
	لا	30	55.6	57.7	100.0
	Total	52	96.3	100.0	
Missing	System	2	3.7		
Total		54	100.0		

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
س1	54	4.3208	.82680	.11357
س2	54	4.3333	.82416	.11215

س3	54	4.0926	.78352	.10662
س4	54	3.9811	.77187	.10603
س5	54	3.9811	.84331	.11584
س6	54	3.7778	.83929	.11421
س7	54	3.7037	1.02109	.13895

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
س1	11.629	52	.000	1.32075	1.0929	1.5486
س2	11.888	53	.000	1.33333	1.1084	1.5583
س3	10.247	53	.000	1.09259	.8787	1.3065
س4	9.254	52	.000	.98113	.7684	1.1939
س5	8.470	52	.000	.98113	.7487	1.2136
س6	6.810	53	.000	.77778	.5487	1.0069
س7	5.064	53	.000	.70370	.4250	.9824

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
م1	7	4.0272	.24334	.09197

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
م1	11.169	6	.000	1.02720	.8022	1.2522

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
س8	54	3.4444	1.19222	.16224
س9	54	3.9259	.82076	.11169
س10	54	4.0370	.84592	.11512
س11	54	3.2963	1.00244	.13642
س12	54	2.8148	1.31858	.17944

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
س8	2.739	53	.008	.44444	.1190	.7699
س9	8.290	53	.000	.92593	.7019	1.1500
س10	9.009	53	.000	1.03704	.8061	1.2679
س11	2.172	53	.034	.29630	.0227	.5699
س12	-1.032-	53	.307	-.18519-	-.5451-	.1747

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
م2	5	3.5037	.49593	.22179

One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
م2	2.271	4	41.0	.50368	-.1121-	1.1195

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
س13	54	4.0556	.71154	.09683
س14	54	3.5000	1.19354	.16242
س15	54	3.4074	1.14131	.15531
س16	54	3.5370	.96569	.13141
س17	54	3.7037	1.14314	.15556
س18	54	3.8519	1.01698	.13839
س19	54	4.2037	.87695	.11934
س20	54	3.7593	.98929	.13462
س21	54	3.6481	.95478	.12993
س22	54	3.8889	.76889	.10463

One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
س13	10.901	53	.000	1.05556	.8613	1.2498
س14	3.078	53	.003	.50000	.1742	.8258
س15	2.623	53	.011	.40741	.0959	.7189
س16	4.087	53	.000	.53704	.2735	.8006
س17	4.524	53	.000	.70370	.3917	1.0157
س18	6.155	53	.000	.85185	.5743	1.1294
س19	10.087	53	.000	1.20370	.9643	1.4431
س20	5.640	53	.000	.75926	.4892	1.0293
س21	4.988	53	.000	.64815	.3875	.9088
س22	8.495	53	.000	.88889	.6790	1.0988

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
م3	10	3.7556	.25088	.07933

One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
م3	9.524	9	.000	.75556	.5761	.9350

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
س23	54	3.5926	.87993	.11974
س24	54	3.7778	.86147	.11723
س25	54	3.5926	.90112	.12263
س26	54	3.4074	.98131	.13354

س27	54	3.6667	.97129	.13218
س28	54	3.7963	.97863	.13318

One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
س23	4.949	53	.000	.59259	.3524	.8328
س24	6.635	53	.000	.77778	.5426	1.0129
س25	4.832	53	.000	.59259	.3466	.8386
س26	3.051	53	.004	.40741	.1396	.6753
س27	5.044	53	.000	.66667	.4016	.9318
س28	5.979	53	.000	.79630	.5292	1.0634

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
م4	6	3.6389	.14333	.05852

One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
م4	10.919	5	.000	.63890	.4885	.7893

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
س29	54	3.3148	1.06087	.14437
س30	54	3.1667	.94669	.12883
س31	54	2.8889	1.22346	.16649
س32	54	3.0185	.94151	.12812
س33	54	3.0926	1.13717	.15475
س34	54	3.2407	1.04494	.14220
س35	54	3.1111	1.14376	.15565
س36	54	3.0926	.99562	.13549

One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
س29	2.181	53	.034	.31481	.0253	.6044
س30	1.294	53	.201	.16667	-.0917-	.4251
س31	-.667-	53	.507	-.11111-	-.4451-	.2228
س32	.145	53	.886	.01852	-.2385-	.2755
س33	.598	53	.552	.09259	-.2178-	.4030
س34	1.693	53	.096	.24074	-.0445-	.5260
س35	.714	53	.478	.11111	-.2011-	.4233
س36	.683	53	.497	.09259	-.1792-	.3643

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
٥	8	3.1157	.13084	.04626

One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
٥	2.502	7	16.0	.11574	.0063	.2251

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.834	7

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.786	5

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.884	10

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.906	6

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.848	8

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: .....

Université Mohamed Boudiaf a M'sila

Faculté des Sciences Économiques, Commerciales et des Sciences de Gestion

Département: .....

تصريح شرفي

بالالتزام بمعايير الأمانة و النزاهة العلمية في إعداد مذكرة الماستر

أنا الممضي اسفله:

الطالب (ة)*: قرين سهام المولود(ة) بتاريخ: 01/11/1997 ب: أولاد دراج

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية (أو ر.س.) رقم: 1997[illegible] الصادرة بتاريخ: 2017/01/18 عن: أولاد عدي لقبالة

المسجل بالسنة الثانية ماستر شعبة: علوم التسيير تخصص: إدارة أعمال خلال السنة الجامعية: 2021/2022

والمعد لمذكرة الماستر التي تحمل عنوان**: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة - دراسة آراء عينة من الأساتذة والموظفين بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

أصرح بشرفي أني إلتزمت بمراعاة معايير الأمانة والنزاهة العلمية المطلوبة في إنجاز مذكرة الماستر المذكور أعلاه.

حرر بتاريخ: 19 جوان 2022

نظمر وصودق على توقيع السيد: [illegible]

19 JUIN 2022

أولاد عدي لقبالة

التوقيع و البصمة

رئيس المجلس الشعبي البلدي

وبتفويض من رئيس الدائرة ونائب رئيس الإدارة الإقليمية

بن معروق عيسى

*يحرر كل طالب (ة) تصريح فرديا في حالة إعداد المذكرة من طرف أكثر من طالب(ة) واحد

**يدرج هذا التصريح ضمن ملاحق المذكرة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: .....

Université Mohamed Boudiaf a M'sila

Faculté des Sciences Économiques, Commerciales et des Sciences de Gestion

Département: .....

تصريح شرفي

بالالتزام بمعايير الأمانة و النزاهة العلمية في إعداد مذكرة الماستر

أنا الممضي اسفله:

الطالب (ة): ليتيم بثينة صونية المولود(ة) بتاريخ: 18 / 12 / 1997 ب: أولاد عدي لقبالة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية (أو ر.س.) رقم: 196971 الصادرة بتاريخ: 22 / 06 / 2017 عن: أولاد عدي لقبالة المسيلة

المسجل بالسنة الثانية ماستر شعبة: علوم التيسير تخصص: إدارة أعمال خلال السنة الجامعية: 2021/2022

والمعد لمذكرة الماستر التي تحمل عنوان": واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة - دراسة حالة آراء عينة من الأساتذة والموظفين بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة -

.....

.....

أصرح بشرفي أني إلتزمت بمراعاة معايير الأمانة والنزاهة العلمية المطلوبة في إنجاز مذكرة الماستر المذكور أعلاه.

حرر بتاريخ: 19 جوان 2022

التوقيع و البصمة

نظر ومصودق عليه توقيع السيد ..... 19 JUIN 2022 أولاد عدي لقبالة

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي

وبتفويض منه عون رئيسي للإدارة الإقليمية

بن معتوق عيسى

*تحرر كل طالب (ة) تصريحا فرديا في حالة اعداد المذكرة من طرف أكثر من طالب(ة) واحد.

**يدرج هذا التصريح ضمن ملاحق المذكرة