الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

شهادة مشاركة

يمنح السيد مدير مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية
هذه الشهادة للدكتورة : عفيفة لعجال - جامعة المسيلة -
نظير مشاركتها في فعاليات الملتقى الوطني بعنوان
التوجيه الجامعي في الجزائر جودة الاختيار رهان النجاح
بمداخلة عنوانها: معايير التوجيه الجامعة نحو خلق الممرات والجسور في ظل جودة العملية التعليمية
المقام يوم: 11/ 03/ 2020 بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

مدير المخبر

رئيسة الملتقى
د . علي شريف حورية

Sociology of Public Service Quality Laboratory (SPSQL)
Wondershare PDFelement
nitro
This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message
Wondershare PDFelement

Wondershare PDFelement

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
مخبر سوسيولوجية جودة الخدمة العمومية
ينظم الملتقى الوطني الموسوم التوجيه الجامعي في الجزائر

nitro
This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

المحور الرابع .التنسيق و التكامل بين الأطوار التعليمية و الجامعة

(ما قبل التعليم الجامعي و الجامعة لتحقيق جودة العملية التوجيهية)

عنوان المداخلة

معايير التوجيه الجامعي نحو خلق الممرات والجسور ... في ظل جودة العملية التعليمية

د. عفيفة لعجال
أستاذة محاضرة .ب
Afifa.laadjal@univ–msila.dz

الملخص

تهدف الدراسة إلى التعرف على أهم العوامل و المعايير التي يزود بها نظام التوجيه الجامعي مؤسسات التعليم العالي، للوقوف على جودة العملية التعليمية، يعني زيادة التأكيد على نجاح مؤسسات التعليم العالي من خلال التركيز على جودة العملية التعليمية باعتبار التوجيه هو أحد أهم ركائز العملية التعليمية لأنه يحدد مستقبل الطالب الدراسي و المهني و كذا يحقق أكثر الأهداف أهمية بالنسبة للجامعات في عالم المعرفة و سوق العمل في المحيط الاجتماعي و الاقتصادي.

الكلمات المفتاحية.التوجيه الجامعي – التعليم الجامعي – جودة العملية التعليمية.

Abstract :

The study aims to identify the most important factors and standards that the university guidance system provides to higher education institutions, in order to determine the quality of the educational process, which means increasing emphasis on the success of higher education institutions by focusing on the quality of the educational process, as guidance is one of the most important pillars of the educational process because it determines The student's academic and professional future, as well as achieving the most important goals for universities in the world of knowledge and the job market in the social and economic environment.

Keywords: university orientation - higher education - quality of the educational process

Résumé

L'étude vise à identifier les facteurs et les normes les plus importants que le système d'orientation universitaire fournit aux établissements d'enseignement supérieur, afin de déterminer la qualité du processus éducatif, ce qui signifie mettre davantage l'accent sur la réussite des établissements d'enseignement supérieur en se concentrant sur la qualité des le processus éducatif, car l'orientation est l'un des piliers les plus importants du processus éducatif car il détermine l'avenir académique et professionnel de l'étudiant, ainsi que la réalisation des objectifs les plus importants pour les universités dans le monde de la connaissance et le marché du travail dans le domaine social et environnement économique.

Mots-clés: orientation universitaire - enseignement supérieur - qualité du processus éducatif

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

مقدمة.

حياة الشاب من حيث الاعتماد على الذات و تحديد الهوية المهنية في ظل الإمكانات و الفرص المتاحة.

فالطالب في هذه المرحلة يعتبر في مفترق الطرق و هو يحتاج إلى التوجيه و الإرشاد خصوصا فيما يتعلق بإدارة الذات و التعامل مع المستجدات المحيطة به و المشكلات التي قد تصادفه،مما يفرض على العملية التوجيهية الإرشادية الأخذ بعين الاعتبار هذه الأمور مع الحرص أكثر على الأهداف التنموية للجامعة.

تعتبر الجامعة المكان الأمثل لتكوين النخبة و هي مجال مهم كمهنة ريادية في دفع ديناميكية التنمية العلمية التقنية و الاجتماعية و الاقتصادية ، حيث تكمن أهمية المرحلة الجامعية في كونها تحتل مكانة هامة في الهرم التعليمي، كما يعتبر التخصص الدراسي من المحددات الرئيسية للتوجهات المهنية و المسار الذي يتخذه الفرد لنفسه بعد التخرج من الجامعة التي يدرس فيها .

و التعليم الجامعي هو استكمال للتعليم الثانوي لذلك كان لابد من الاهتمام بتوجيه الطالب باعتبار أن التوجيه من أهم العمليات التي تساعده على الاستعلام بأخذ المعلومات الكافية عن الجامعة و بالتالي اختيار التخصص الدراسي المناسب في المرحلة الجامعية كتوجه ايجابي يحقق درجة الرضا و يساعد أكثر في تحقيق أهداف الجامعة .

أولا.الإشكالية:

تسعى الجامعة دوما إلى محاولة التكيف مع المتغيرات السريعة التي يعيشها العالم اليوم و هي المتغيرات التي ألقت بظلالها على المجتمعات و دفعتهم إلى التفاعل الحتمي معها و مع معطياتها العلمية و المعرفية، كل هذه المتغيرات أضحت توليه مختلف الهيئات المعرفية الجامعية و البحث العلمي بالمؤسسات الجامعية أهمية كبيرة لضرورة ضمان جودة نوعية العلمية التعليمية تضمن لهذه الجامعات مواكبة التطورات الحاصلة و التقدم الحضاري المتجدد التي يتعايشه التطور التكنولوجي الحالي ، كما تمثل جودة التعليم اليوم إحدى القضايا المهمة و الحيوية في نظام التعليم الجامعي خاصة أن النظام الحالي في العديد من البلدان لا يربط توجهات الطلبة بسوق العمل.

(دخيخ 2012، ص 2).

و وفقا لذلك أصبح التخصص الدراسي من المحددات الرئيسية للتوجهات المهنية و المسار الذي يتخذه الطالب لنفسه بعد التخرج من الجامعة التي يدرس فيها ، فالتوجيه الجامعي ضرورة ملحة لنجاح البحث و المعرفة إذا ما اقترنت مع اتجاهات الطلبة و كانت بمثابة الممرات و الجسور في المراحل السابقة للتعليم الجامعي .

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

فالتعليم إن كان عبارة عن عملية تأثير الإنسان في الإنسان الأخر لتحقيق الغايات المنشودة كما أن [illegible] هذه الغايات [illegible] بطريقة [illegible] هذه الغايات والجامعات لكونها أحدى المؤسسات التربوية لأي مجتمع، فان مسؤوليتها ومهمتها لم تعد قاصرة على الناحية المعرفية أو العقلية فحسب بل شملت عادات وقيم وسلوك الطلبة واتجاهاتهم.

كما أن الجامعة التي أوجدها المجتمع لكونها المؤسسة المسؤولة عن ثقافة المجتمع وتطوره واستمراره وبوصفها المؤسسة التربوية التي تسهم في تنشئة الأجيال الجديدة وتطبيعهم اجتماعيا وتنظيم العمليات الجماعية في خلق وتهيئة مناخ التعليم فإن وظيفتها إن تنسق وتنظم استعدادات الطلبة وميولهم بين تأثيرات البيئات الاجتماعية المتباينة وتوجيهها عن طريق استخدامها لتكون أسسا للتعليم الموجه لذلك صار لزاما على الجامعة إن تنظم أهدافها ومناهجها ووسائلها لخدمة أهدافها الجديدة لأنها أحدى الوسائل العلمية للتربية المستديمة.

و تعد المرحلة الجامعية مرحلة أساسية في تشكيل شخصية الفرد المستقبلية، إن الأزمات التي تعيشها المجتمعات الإنسانية عبر الزمن ومنذ السنوات الأولى لوجود المجتمعات ويضمنها الأزمات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية تترك تصدعا كبيرا في اتجاهات الأفراد وقيمهم وعاداتهم وبخاصة المراهقون والشباب منهم، و نظرا لأهمية المرحلة الجامعية لما تقوم به من إعداد شباب المجتمع وتأهيلهم لإدارة شؤون المجتمع في الميادين كافة. فإذا أراد المجتمع أن يتقدم أو يتطور لابد إن يهتم بطلبة الجامعة، بغية أعدادهم بشكل يتلاءم مع تطور المجتمع وتقدمه. **(التميمي، 2016، ص 15).**

و وفقا لما سبق يمكن طرح للتساؤل العام للإشكالية و تساؤلات الإشكالية فيما يلي.

- ما هي عوامل و معايير التوجيه الجامعي التي يمكن اعتبارها كمحكات لنجاح جودة العملية التعليمية؟

و يمكن طرح من خلالها تساؤلات فرعية كما يلي.

- ما هي أهمية و أهداف التوجيه الجامعي بالنسبة للطالب و الجامعة ؟
- كيف يؤثر التوجيه الجامعي للطلبة على نجاح العملية التعليمية في الجامعة؟
- ماهي المعايير التي يمكن اعتمادها من أجل جودة التعليم الجامعي؟

ثانيا.أهداف البحث.

- يهدف البحث إلى تسليط الضوء العلاقة بين التوجيه الجامعي و نجاح العملية التعليمية في الجامعة.
- الوقوف على الفلسفة التي يعتمد عليها التوجيه الجامعي في الجزائر.
- محاولة حصر أهم المعايير التي يمكنها تسهيل التوجيه الجامعي للطلبة و ربطها بسوق العمل.
- تحديد أهم مستويات الجودة التي يمكن أن يحققها التوجيه الجامعي سواء على مستوى الطال أو هيئة التدريس أو لتحقيق أهداف الجامعة .

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

و للإجابة على هذه التساؤلات و أهداف الدراسة كان لزاما علينا الاعتماد على المفاهيم التالية من إثراء هذه الورقة البحثية فكان الإطار النظري كما يلي.

1.المعايير:

أ. مفهومها ودورها في بناء جودة تعليمية عالية

ظهرت أجندة المعايير في بدايتها في الولايات المتحدة الأمريكية وقد لاقت حينها- استحسانا وإقبالا شديدين، فتبنتها جميع الولايات في أمريكا وعدتها المخلص في ذلك الوقت، لأنها استخدمت التقييم لتقارن بين جودة المدارس وأعطيت نوعا من الإضاءة المنصفة، وساعدت على رفع تحصيل كل الطلاب وإنجازهم. وقد حظيت أجندة المعايير بتأييد الآباء و الإداريين والمدرسين. والفكرة الرئيسة هنا أنه كلما كانت توقعاتنا أكثر من الطلاب، كان تحصيلهم أفضل، وكانت المعايير بالنسبة إليهم فكرة جيدة لدرجة أنهم لم يهتموا بقانونيتها، واعتقدوا أن تطبيق المعايير والتقييم والتقدير والمحاسبة المسؤولة سوف تؤدي مجتمعة إلى نوع المدارس التي يريدونها، وأن الإصلاحات التربوية تكمن في ترجمة الغايات إلى ممارسات تنفذ في غرفة الصف

(Vranek & Gandal,2001)

وقد عرف كل من ماكبرين و براندت (*Brandt & Macbrien ,1997*)، المعايير: بأنها ذلك البيان الذي يخبرنا ماذا على الطلاب أن يعرفوه ويكونوا قادرين على فعله .(**الأمير وعواملة، 2011، ص 60**)

ب.المعايير والجودة

يرى(*Ravitch,*1995) أن المعايير تعني قيام الفرد بإنتاج شيء جديد، فنحن لا نحكم على قطعة موسيقية أنها وفق المعايير على أسس ومؤشرات سهلة الاختبار. ولا نستطيع أن نصف العاملين في شركة ما أنهم يسعون إلى إنتاج الجودة إذا كان المقياس الوحيد لنجاحها تحقيق معيار واحد محدد. إن طلب الجودة والحصول عليها سواء من الطلبة أو من العاملين يعني تكوين معايير بالنسبة للعمل الذي نقوم به و نقيمه. ويعني تكوين توقعات حول ذلك العمل إننا نجعل من الجودة ضرورة وليس خيارا.

إن ضمان الجودة هو هدف تسعى إليه المؤسسة التعليمية كما يراها(مراشدة، 2007) من أجل الاستغلال الأمثل للموارد وتنظيم بيئة العمل وإيجاد بيئة تدعم التطوير المستمر وتحافظ عليه، إضافة إلى تطوير معارف المتعلم ومهاراته وقدراته، وهو في الوقت نفسه طريقة منظمة لتطوير ثقافة مؤسسية قائمة على تحسين الجودة بشكل متواصل، أما المساءلة الذكية فهي المنحى الذي نسلكه من أجل التأكد من تحقق ضمان الجودة، فيما تجيء المراجعة الذاتية المسندة لتشكل آلية الوصول إلى تحقيق فكرة المساءلة الذكية وفلسفتها الإدارية.

(الأمير وعواملة، 2011، ص 61)

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

أعضاء هيئة التدريس و العاملين في الجامعة. (النجار ، 1999، ص 73).

2.التعليم الجامعي.

ماهية الجامعة. كلمة جامعة تعني الاتحاد الذي يضم و يجمع القوى ذات النفوذ في المجال السياسي من أجل ممارسة السلطة و قد استخدمت كلمة جامعة لتدل على التجمع العلمي لكل من الأساتذة و الطلاب.

و الجامعة مؤسسة للتعليم العالي يمكن أن يلتحق بها من أتم دراسة المرحلة الثانوية و لان تقدم برامج تعليمية و تدريبية في شتى التخصصات النظرية و العلمية و غالبا ما تكون أربع سنوات و أحيانا و ذلك لتستمر إلى ست سنوات. (راشد علي راشد 2007، ص 13).

كما يعرف بأنه عبارة عن مؤسسة تعليمية ذات طابع علمي و تربوي و نفسي في بنائها و تركيبها و طبيعتها الممتدة من المجتمع و ثقافته و فلسفته و طبيعة المتعلم و حاجاته و طبيعة المنهج الدراسي و الاتجاهات العلمية في التطور و منها البحث العلمي و التكنولوجي أو نظام له أغراض عدو لتزويد المتعلم بالتعليم الجيد. (الإبراهيمي 2012، ص 9).

و هي المرحلة التعليمية التي تلي مرحلة التعليم العام و أهم مميزاتها الاختصاص في فروع المعرفة العلمية الممنوحة للمنتسبين إليها و الشهادة التي يتوجون بها عند نخرجهم .

و يعرف المشرع الجزائري التعليم الجامعي بأنه مؤسسة عمومية خصوصية ذات طابع علمي تكنولوجي لتحقيق نشاطات البحث العلمي و التطوير التكنولوجي تتمتع هذه المؤسسات العمومية ذات الصيغة القطاعية أو المشتركة بين القطاعات بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي تتمثل مهمته في تنفيذ برامج البحث العلمي و التطوير التكنولوجي في الميادين المحددة لها في النص المتضمن إنشاءها يمكن لهذه المؤسسة إنشاء ها يمكن لهذه المؤسسة انشاء مؤسسات فرعية ذات طابع اقتصادي و المساهمة في مؤسسات أخرى بتثمين نتائج البحق . (دخيخ ،ص 2012، ص 4).

3. أهم وظائف التعليم الجامعي.

إن أهمية التعليم و تفعيل دوره في إعداد نظام يتحقق من خلاله الجودة التي تعتمد على بنية نظام متكامل للمؤسسة التعليمية و هذا يتطلب طبعا تغير الأسس التقليدية التي يرتكز عليها التعليم العالي و يتطلب طبعا تغير استجابة للمتغيرات و الحاجات البشرية من خلال استحداث برامج جديدة و مرنة تلبي متطلبات تطوير

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

و مهارات الموارد البشرية وفقا للظروف الاقتصادية و الاجتماعية ، و كذلك المتغيرات في سوق العمل مما

فالترابط العضوي بين التعليم و سوق العمل هو معيار نجاح مشروع إعادة تنظيم التعليم العالي و نعتقد أن ذلك يسهم في حل الصراعات و التي قد تنتج بسبب الحصول على الشهادات الجامعية ثم الانضمام إلى البطالة في المجتمع بدلا من ازدهاره.

و من خلال يمكن تحديد الوظائف للتعليم الجامعي فيما يلي.

- **إعداد الكفاءة البشرية المطلوبة**.حيث تقوم الجامعة بالحرص دائما على إعادة النظر في برامجها و مقرراتها في ضوء المتغيرات التي تجري في مجتمع من حولها، و ذلك حتى تخرج فئات من المتخصصين الذين تلاءم تخصصاتهم حاجات المجتمع و توقعاته منهم.

البحث العلمي. تهدف إلى تنمية المعرفة و تطويرها و ذلك من خلال اشتغال الأساتذة بالبحث و تدريب طلابهم عليه و من خلال توفير الكتب و المراجع لهم إن البحوث العلمية التي تجري بالجامعة سواء كانت من جانب الأساتذة أو من جانب طلاب الدراسات العليا تضيف إلى الرصيد الكلي.

تثقيف المجتمع .إن الجامعة بما لديها من أساتذة متخصصين في كل مجال تقوم بمهام كبيرة بجانب إسهام هؤلاء العلماء في البحث حيث يعمل هؤلاء على تثقيف أفرد المجتمع المحيط على المستوى المحلي أو القومي.

العمل على مواجهة مشكلات المجتمع.على الجامعة أن تساهم في حل المشكلات التي تواجه المجتمع و هي وظيفة جديدة للجامعات فعليها أن تكون متفتحة على المجتمع و مشكلاته فهي تساهم في اقتراح الحلول التجريبية في مجالات التنمية.

المشاركة في إعداد القيادات الاجتماعية.هذه وظيفة غير مباشرة للجامعة و لكن كل القيادات الجامعية أسهمت الجامعة في تنشئتهم و تكوينهم الفكري و القومي و الروحي .

تدريب الكفاءات البشرية. إن التكنولوجيات الحديثة و سرعة المتغيرات تؤدي بالجامعة إلى تغيير الوظائف و الأعمال المطلوبة مما يستدعي إعادة تدريب المختصين من جديد حتى يتوافقوا مع كل جديد في التدريس.

الدور الإنتاجي للجامعة. تقوم بعض الجامعات بالإسهام فعليا في الإنتاج ليس فقط بما تقدمه من كفاءات متخصصة تدير الإنتاج نفسه و إنما في بعض المخرجات التي تفيد المجتمع.

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

(عبد الحميد مرسي ، 1987، ص 55).

فإصطلاح التوجيه من المصطلحات الشائعة الاستخدام، وقد يستخدم منفردة أو مقترنا مع اصطلاح الإرشاد، فنقول التوجيه والإرشاد، ويقوم التوجيه على أنه حق للفرد، ويشتمل على إعطاءه للفرد من أجل الوصول إلى خيارات مناسبة، ويعمل على تنمية الشعور بالمسؤولية لديه، ومساعدة الفرد على أن يكون في مكانه المناسب في هيكل البناء الأسري والاجتماعي.

ويعرف (مرسي، 1975) التوجيه بأنه "عملية إنسانية تتضمن مجموعة من الخدمات التي تقدم للأفراد لمساعدتهم على فهم أنفسهم، وإدراك المشكلات التي تواجههم، بما يؤدي إلى التوافق بينهم وبين البيئة التي يعيشون فيها للوصول إلى نمو وتكامل في شخصيتهم".

ومن هنا يتّضح أن هدف التوجيه كما ذكره (الحياني، 1989).في الأساس هو مساعدة الفرد على النمو والاستقلال في حياته وتنمية قدراته على تحمل مسؤولياته الشخصية والاجتماعية . (الطراونة،2009،ص 15)

فالتوجيه: عبارة عن مجموعه من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع والشمولية وتتضمن داخلها عملية الإرشاد، ويركز التوجيه على إمداد الطالب بالمعلومات المتنوعة والمناسبة وتنمية شعوره بالمسؤولية بما يساعده على فهم ذاته والتعرف على قدراته وإمكاناته ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته وتقدم خدمات التوجيه للطلاب بعدة أساليب كالندوات والمحاضرات واللقاءات والنشرات والصحف واللوحات والأفلام والإذاعة... الخ

كما ويشير "زهران" إلى أن عملية التوجيه تعبر عن ذلك الميدان الذي يتضمن الأسس العامة والنظريات الهامة والبرامج المتخصصة في إعداد المسؤولين عن عملية الإرشاد ، ويهدف التوجيه إلى تحقيق الصحة النفسية كما يغلب على التوجيه الصفة الجماعية فلا يقتصر على فرد | ولا على صف دراسي بل قد يشمل مجتمع بأكمله، كما أن التوجيه كعملية تسبق عملية الإرشاد وتمهد لها. (الحراحشة، 2014، ص24)

كما يعرف التوجيه الجامعي على أنه الأساس العلمي لتصنيف الطلبة مع وضع الأساس الذي يمكن بمقتضاه تحديد احتمال نجاح الطالب في الدراسة أو المقررات (زغنية 2006، ص 36)

فالتوجيه التربوي كما يراه " كيلي " هو مساعد الطالب على اختيار نوع الدراسة التي تلائم ميوله و استعداده لتحقيق نجاحه في دراسته، أما Brewer فيعرفه بأنه " جملة الجهود التي تبذل في سبيل تحقيق النمو للفرد من الناحية العقلية و اختيار المواد الدراسية التي تلائم قدراته و إمكانات حيث يرى في التوجيه أنه كل جهد مقصود يرمي إلى توجيه الطالب لتحقيق النمو من الناحية العقلية و بالتالي النجاح في حياته الدراسية و يعرف أيضا

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

بأنه " العملية الفنية المنظمة التي تهدف إلى مساعدة الفرد على اختيار الحل الملائم للمشكلة التي يعاني منها

(عبد الحميد مرسي ، 1987، ص 5)

فالتوجيه من خلال التعريف هو عملية إكساب الطالب مهارة فنية لحل المشكلات التي قد تعترضه بصورة توحي بأننا نساعده على النضج الذي من شأنه أن يجعله قادرا على الاختيار لا أن تختار مكانه فيعرف أيضا بأنه" مساعدة الطال في الاختيار و التحضير ليجد نفسه في الاختصاص المناسب مع شخصيته و قابليته

(أحمد محمد الزعبي ، 2003، ص 65).

و الأمة نحو فرع التعليم الذي يتفق و قدراته العامة و استعداداته الخاصة و ميوله الرئيسية بحيث تعد له الوسائل التي تساعده طبقا لإمكاناته المذكورة . **(أحمد زكي صالح ، 1972، ص 142).**

حيث ينص عملية التوجيه التعليمي تصب في إرشاد الفرد نحو التعليم الذي يلائم قدراته العامة و استعداداته الخاصة و ميوله التي تحقق له النجاح في حياته و بالتالي خدمة مجتمعه.

و عموما يمكن تعريف التوجيه الجامعي عملية تهدف إلى مساعدة الطالب على تقرير مصيره بأنه يضعه في الطريق الصحيح دون تقييده أو فرض وصاية عليه ، لا يأتي هذا إلا هذا أذا تم تفعيل كل إمكانيات الطالب بحيث يتعرف من خلال هذه الإمكانيات على ذاته و طموحاته و تطلعاته المستقبلية و عندها يمكن أن يصيغ اختياراته و يصنع قراراته بنفسه.

Wondershare PDFelement

أ.أهمية التوجيه الجامعي.

يقدم التوجيه الجامعي السليم مجموعة من الفوائد التي تنعكس على أداء الطلبة و المؤسسة التعليمية أهمها. **(أبيش سمير ، ص،2017،ص 8).**

أولا.على المستوى التحصيل الدراسي و العلمي للطالب الجامعي.

- تحقيق نعليم فعال بفضل التوافق الحاصل بين رغبات الطالب و ميوله و قدراته و متطلبات المعرفة .
- تحقيق أكبر قدر ممكن من التفاعل الايجابي بين الطلاب و هيئة التدريس
- زيادة معدلات الأداء و الكفاءة الإنتاجية لدى الطالب
- زيادة معدلات فرص النجاح.

ثانيا. على مستوى أداء المؤسسة

- ضمان الجودة المعرفية للمؤسسة التعليمية.
- تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية بين الطلاب.
- التقليل من معدلات الهدر التربوي الناتجة من عن معدلات الرسوب العائدة إلى التوجيه غير السليم.

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

- التوزيع الناجح لقدرات الطالب على فروع و تخصصات المؤسسة التعليمية.

يجب على التوجيه الجامعي أن يراعي مجموعة من الأسس منها. (بن علي راجية ،2016، ص 81)

أولا.الأسس الفلسفية .تتلخص الأسس الفلسفية لعملية توجيه الطلاب و إرشادهم في محاولة فهم لطبيعة الإنسان و تكوين فكرة جيدة و طيبة عن هذه الطبيعة فالإنسان خير بطبعه و فيه كل عوامل النمو و الصحى و التوافق السليم . **(حامد زهران ، 1992،ص 46).**

ثانيا.الأسس النفسية التربوية.

تعتمد الأسس النفسية التربوية في عملية التوجيه على معرفة طبيعية الأفراد و الفروق الفردية بينهم سواء الفروق في القدرات أو الاستعدادات أو الميول أو الخصائص الجنسية و النفسية و العقلية و الاجتماعية و الانفعالية و تتطلب أيضا معرفة كاملة بمطالب النمو و مساعدة الطالب لتحقيق ذاته و إشباع حاجاته وفقا لمستوى النضج عنده حتى يتمكن من تحقيق سعادته.

ثالثا.الأسس الاجتماعية

كل فرد لابد أن يعيش في واقع اجتماعي له معايير و قيم و كيان اجتماعي يؤثر في الفرد و يتأثر به و علاوة على تأثر سلوكه و شخصيته و ميوله و اتجاهاته فهو يتأثر بالجماعات التي ينتمي إليها و يرجع إليها في تقييم سلوكه الاجتماعي و ميوله و اتجاهاته و التي يلعب فيها أحب الأدوار الاجتماعية إلى نفسه و هو يشارك أعضاءها واقعهم و ميولهم و اهتمامهم و قيمهم و من هنا لابد للتوجيه أن يأخذ في اعتباره الجماعة التي ينتمي إليها الطالب.

5.أهداف التوجيه الجامعي.

تعتبر عملية التوجيه الجامعي من الأهمية بمكان لما لها من آثار على مستقبل الطالب ذلك أن التحاق المتعلم بنوع من التعليم لا يتوافق مع ميوله قد تنتج عنه حالة من الإحباط النفسي مصحوبة بعدم الرضا مما يقلل من فعالية التعلم و فروع التعليم و عموما يمكن حصر الأهداف الكبرى للتوجيه الجامعي في نفس أهداف التوجيه كما يلي.

- تمكين الطالب من اختيار نوع الدراسة الملائمة لقدراته و استعداداته و ميوله و التكيف معها.
- ضمان أكبر قدر ممكن من فرص النجاح و التحصيل الدراسي و العلمي لدى الطالب.
- تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية بين الطلاب .
- تحقيق جودة المعرفة الجامعية .

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

و المهنية و الاجتماعية.

ج.تحقيق الصحة النفسية.يقصد به إحداث حالة ثابتة نسبيا يكون متوافقا نفسيا و يشعر بالسعادة مع نفسه و مع الآخرين و يكون قادرا على تحقيق ذاته و استغلال قدراته و إمكاناته إلى أقصى حد ممكن و هو أسمى ما تطمح إليه عملية التوجيه.

د.تحسين العملية التعليمية. إن التوجيه لا يمكن فصله عن العملية التربوية إذ أن هذه العملية تحتاج إلى خدمات التوجيه و ذلك بسبب الفروقات بين الطلاب و اختلاف المناهج و ازدياد عدد الطلبة و ذلك ليتمكن من الانجاز الناجح و الابتعاد عن الفشل.

كما يعتبر غياب آليات ملائمة لتوجيه الطلبة الشباب من بين العوامل المفسرة للتعليم الجامعي. والحال أن مجموع نظام التعليم العالي، كما هو الحال أيضا بالنسبة إلى أسلاك التربية والتكوين الأخرى، أصبح مطالبا باعتماد آليات لمساعدة الطلبة على التوجيه وإعادة التوجيه، خلال مسارهم الأكاديمي، بما يساعدهم على بناء مشروعهم الأكاديمي أو المهني. **(اللجنة الدائمة للبحث العلمي و التقني و الابتكار ، 2019، ص 71).**

إن توجيه الطلبة يجب أن يتم، في المقام الأول، في التعليم الثانوي. غير أن التقييمات والدراسات التي انصبت على الآليات المعمول بها في هذا المجال، على مستوى منظومة التربية الوطنية برمتها، كشفت عن العديد من الاختلال والنواقص، سواء على مستوى التوجهات الإستراتيجية، أم على مستوى أجرأة هذه التوجهات. ويعتبر غياب الكفاءات المؤهلة، والكافية عدديا، المكلفة بمهام الاستشارة والتوجيه، بمختلف الأسلاك التربوية، من بين الاختلالات الأكثر ضررا بالنظام في هذا الصدد.

والحال أن التوجيه التدريجي، يمثل أحد الشروط الأساسية المساهمة في نجاحهم وبقائهم داخل المنظومة التربوية لذلك، يتعين ترسيخ ثقافة التوجيه لدى التلاميذ وآبائهم وأوليائهم، منذ السلك الابتدائي.

. كما أن التوجيه المضبوط والمعمم، يشكل عاملا مساهما في الحد من الفوارق الاجتماعية بين التلاميذ في اختيار مسالك الدراسة، بالنظر لكون جميع التلاميذ سيتمكنون من الولوج إلى خدمات الإرشاد والتوجيه. يضطر الحاملون لشهادة الباكالوريا، غالبا، إلى التسجيل في المسالك الجامعية ذات الاستقطاب المفتوح، عندما لا يتم قبولهم في الولوج للمؤسسات ذات الاستقطاب المحدود.

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

والحال، أن التوجيه يعتبر آلية مهمة الإرشاد الحاصل على البكالوريا إلى التكوين الذي يلائمه. كما أن آليات التوجيه هذه يتم تقييمها بشكل دوري في إطار توافقات اللجنة [illegible] الذين يشاركون في جميع التوجهات المتاحة، قبل أن يلتحقوا بكفاءة بالمسالك ذات الاستقطاب المفتوح، الحال رسوبهم في هذه التخصصات. (**اللجنة الدائمة للبحث العلمي و التقني و الابتكار ، 2019، ص 71**).

لهذا ينبغي على معايير التوجيه أن تراعي مايلي.

– إقامة توجيه متدرج، في ضوء الفرص المتاحة أمام الطالب، والتي تسمح له بالتعرف على التكوين الملائم، اعتبارا لمشروعه الأكاديمي والمهني.

– كما يتعين أن تكون إعادة التوجيه، هي الأخرى، متدرجة، تواكب المسار الأكاديمي للطالب، من أجل تقويم هذا المسار، و ملاءمته مع قدرات الطالب واستعداداته.

– في الاتجاه نفسه، ينبغي تعزيز فرص التكامل بين السلك الثانوي والتكوين المهني والتعليم العالي، بغرض تيسير الانتقال بين هذه المستويات، وترصيد المعارف المكتسبة خلال الثانوي، بوصفها متطلبات أساسية، حسب مسالك التكوين المختارة في التعليم العالي.

تمثل الجسور والممرات القوية والمؤسسة، آلية مفضلة لتعزيز التمفصل بين مختلف مكونات التعليم العالي. وهي ضرورية للسماح للطلبة بالاستفادة، كلما أرادوا ذلك، من فرص حقيقية للحركية بين هذه المكونات.

كما أن من شأنها أن تتيح إمكانية ترصيد مكتسبات الطلبة الراغبين في إعادة التوجيه نحو مسارات ذات طبيعة مهنية، في تلاؤم مع التوجيه المتدرج الذي يستفيدون منه.(**اللجنة الدائمة للبحث العلمي و التقني و الابتكار ، 2019، ص 71**).

6.أهمية التوجيه بين المرحلة الثانوية و الجامعة .

إن تسليط الضوء على موضوع التوجيه التربوي المسبق للجامعة له أهمية كبرى بالنسبة لكل من المعنيين و المتدخلين في الشأن التربوي و التعليمي سواء أن كانوا تلاميذ ا أو آباء أو فاعلين تربويين أو مسؤوليين حكوميين و نتمنى أن يجد المهتمون بهذا الموضوع ضالتهم فالتوجيه في مجال التربية و التعليم فالتوجيه التربوي حسب" **جون كيشار**" يأخذ ثلاث معاني و أبعاد مختلفة ، حيث يشير أولا إلى مجموع الآليات المؤسساتية التي تعمل على توزيع المتمدرسين على مختلف الشعب و المسالك الدراسية و التكوينية كما يشير إلى مجموع الأنشطة و السيرورات الفكرية التي يقوم بها شخص ما و التي نمكنه من اختيار مسار تكويني أو مهني معين من أجل مساعدة الأفراد على التوجيه الذاتي، فالتوجيه التربوي هو عملية منظمة تهدف إلى مساعدة الفرد على فهم ذاته و معرفة قدراته و اكتشاف ميولاته لحل مشكلاته و الوصول به إلى نوع من

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

الملائمة بين تطلعاته و مؤهلاته من جهة و احتياجات المجتمع و الفرص التعليمية و المهنية المتاحة من جهة أخرى.

كما أن نجاح العمل بمبدأ الممرات والجسور هذا، يبقى رهينا بإرساء آلية تضمن الوضوح والاعتماد الوحدات المكتسبة من طرف المتعلمين المعنيين بالأمر. إن إقامة هذه الممرات والجسور بين نظامي الاستقطاب المفتوح والاستقطاب المحدود، كفيل بالإسهام في تعزيز جاذبية الجامعة بمختلف مكوناتها، وفي تثمين رأسمالها البشري، وتحسين صورة نظام الاستقطاب المفتوح، الذي يعتبر حاليا بمثابة بديل يأتي في المقام الأخير بالنسبة لحاملي الباكالوريا، لاسيما الحاصلين منهم على نتائج متواضعة. ذلك أنه، بفضل نظام للتوجيه، وتخطيط جيد يراعي التطور الديمغرافي، ومشروع شخصي، أكاديمي ومني محدد، يمكن لمؤسسات الاستقطاب المفتوح أن تستجيب للحاجيات الاقتصادية.

وعموما يستدعي تنوع نظام التعليم العالي، إرساء ممرات وجسور بين مختلف المؤسسات والمسالك والمسارات يتم إقرارها بين كل من الجامعة، والمؤسسات غير التابعة لها، والتكوين المهني، والنشاط المهني و لا يتعين أن تكون هذه الممرات والجسور في اتجاه وحيد، بل يتعين أن تسمح بالحركية في جميع الاتجاهات الممكنة.

ومن هذا المنطلق، يجب استشراف ممرات وجسور جديدة بين الجامعة والمؤسسات غير التابعة لها كي تتمكن الأولى من توسيع عرضها التكويني، ليشمل مجالات ظلت إلى حد الآن خارج حقل التكوين الجامعي و كيفيات تفعيلها بموجب إطار تنظيمي ملائم.

(اللجنة الدائمة للبحث العلمي و التقني و الابتكار،2019، ص 71).

7.أهم معايير التوجيه الجامعي لتحقيق جودة العملية التعليمية .

نعني بجودة العملية التعليمية بأنها الفاعلية العظمى و الكفاءة المرتقبة في العقل العلمي و التي تؤدي في النهاية إلى التفوق و التميز أي هي كل ما يؤدي الى تطوير القدرات الفكرية و الخيالية عند الطلاب و يحسن من مستوى الاستيعاب لديهم و مهاراتهم في حل القضايا و المسائل و قدرتهم على توصيل المعلومة بشكل فعال . **(سالي و آخرون 1997، ص 99).**

في حين يعتبرها البعض بأنها الكفاءة التي يصل لها الطالب من كافة الجوانب العقلية و النفسية و الاجتماعية و تجعل منه مطلوبا بعد تخرجه في سوق العمل ارضاءا لكافة أجهزة المجتمع.

(احمد إبراهيم ، 2003، ص 166).

كما يقصد بالجودة في المجال التربوي هو مجموعة الخصائص و السمات التي تعبر بدقة و شمولية عن جوهر التربية و حالتها بما في ذلك كل أبعادها، مدخلات و عمليات و مخرجات و تغذية راجعة و كذلك التفاعلات المتواصلة التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة و المناسبة للجميع.

Wondershare PDFelement

(طعمية و آخرون ، 2009، ص 21).
و تتجلى سمات جودة المعرفة الجامعية في إعداد طلبة بسمات و خصائص معينة تجعلهم على
التكيف مع متطلبات الحياة و التغير الثقافي الهائل و الانتصار في
استهلاك التعليم بل في كيفية التعامل مع هذه المعلومات و الاستفادة منها في عملية التعلم و نمو الخبرات
This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

و تخريج طلبة قادرين على ممارسة دورهم بصورة أفضل في خدمة المجتمع (**دخيخ ،2012، ص 22).**

8.أهداف جودة العملية التعليمية .

لا تتحقق جودة التعليم الجامعي إذا لم تستوضح أهدافه و تتبين ملامح الغايات المرجوة تحقيقا من ذلك و لا تقدم أهداف التعليم العالي بناء على أفكار بالية من خلال أبعاد قصيرة المدى و إنما جودة أهداف العملية التعليمية الجامعية تتلخص فيما يلي **(حميدوش علي ، 2013، ص 3).**

أولا .جودة الأهداف.

- تحقيق جودة التعليم من خلال ربطه بالتنمية المستدامة و تعليم المواطنة و تشجيع الدارسين على الاستكشاف و النقد و العمل من أجل تغيير المواقف و القيم و السلوك و بالتالي تعزيز التنمية.
- ينبغي للتعليم العالي أن يقود المجتمع في إنتاج المعارف العلمية لمواجهة التحديات العالمية للموضوعات المختلفة.
- ينبغي لمؤسسات التعليم العالي أن تعمل من خلال مهامها الأساسية البحث و التعليم و خدمة المجتمع التي تضطلع بها في سياق الاستقلال المؤسساتي و الحرية الأكاديمية على تعزيز توجهها الجامح بين التخصصات و تشجيع التفكير النقدي و المواطنة النشطة.
- ينبغي أن لا يقتصر التعليم العالي على تطوير مهارات عالية لخدمة العالم الراهن و المقبل فحسب و إنما يجب أن يسهم أيضا في تهيئة المواطنين ذوي مبادئ أخلاقية.
- يعد الاستقلال شرطا ضروريا لكي تنفذ المؤسسات مهامها عل نحو يكفل الجودة و الملائمة و الفعالية و الشعور بالمسؤولية الاجتماعية.

ثانيا. جودة البرامج .

حيث هناك صلة وثيقة بين الأهداف و البرامج التي يفترض أن توكل مهمتها لخبراء ذو تجارب عديدة و متنوعة، هذه البرامج يجب أن تحقق للطالب القدرة على الاستعانة بالمعارف التقنية الملائمة لتحليل الاختيارات و في ذات السياق سيطور تعليم القيم قدرة الطالب و اعتياده على التصرف كمثقف ملتزم حقيقي و كمواطن مسؤول و متضامن لبناء التنمية المستديمة . **(حميدوش علي ، 2013، ص 3).**

و إن كانت جودة مستوى البرامج تعتمد على جودة الأهداف فإنها تتأثر أيضا إلى حد كبير بجودة الأساليب التعليمية فمع تضخم أعداد الطلاب الذي لا يقترن بزيادة التناسبية في الموارد و لا باستخدام التكنولوجيات

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

و تخريج طلبة قادرين على ممارسة دورهم بصورة أفضل في خدمة المجتمع (**دخيخ ،2012، ص 22**).

8.أهداف جودة العملية التعليمية .

لا تتحقق جودة التعليم الجامعي إذا لم تستوضح أهدافه و تتبين ملامح الغايات المرجوة تحقيقا من ذلك و لا تقدم أهداف التعليم العالي بناء على أفكار بالية من خلال أبعاد قصيرة المدى و إنما جودة أهداف العملية التعليمية الجامعية تتلخص فيما يلي **(حميدوش علي ، 2013، ص 3).**

أولا .جودة الأهداف.

- تحقيق جودة التعليم من خلال ربطه بالتنمية المستدامة و تعليم المواطنة و تشجيع الدارسين على الاستكشاف و النقد و العمل من أجل تغيير المواقف و القيم و السلوك و بالتالي تعزيز التنمية.
- ينبغي للتعليم العالي أن يقود المجتمع في إنتاج المعارف العلمية لمواجهة التحديات العالمية للموضوعات المختلفة.
- ينبغي لمؤسسات التعليم العالي أن تعمل من خلال مهامها الأساسية البحث و التعليم و خدمة المجتمع التي تضطلع بها في سياق الاستقلال المؤسساتي و الحرية الأكاديمية على تعزيز توجهها الجامح بين التخصصات و تشجيع التفكير النقدي و المواطنة النشطة.
- ينبغي أن لا يقتصر التعليم العالي على تطوير مهارات عالية لخدمة العالم الراهن و المقبل فحسب و إنما يجب أن يسهم أيضا في تهيئة المواطنين ذوي مبادئ أخلاقية.
- يعد الاستقلال شرطا ضروريا لكي تنفذ المؤسسات مهامها عل نحو يكفل الجودة و الملائمة و الفعالية و الشعور بالمسؤولية الاجتماعية.

ثانيا. جودة البرامج .

حيث هناك صلة وثيقة بين الأهداف و البرامج التي يفترض أن توكل مهمتها لخبراء ذو تجارب عديدة و متنوعة، هذه البرامج يجب أن تحقق للطالب القدرة على الاستعانة بالمعارف التقنية الملائمة لتحليل الاختيارات و في ذات السياق سيطور تعليم القيم قدرة الطالب و اعتياده على التصرف كمثقف ملتزم حقيقي و كمواطن مسؤول و متضامن لبناء التنمية المستديمة . **(حميدوش علي ، 2013، ص 3).**

و إن كانت جودة مستوى البرامج تعتمد على جودة الأهداف فإنها تتأثر أيضا إلى حد كبير بجودة الأساليب التعليمية فمع تضخم أعداد الطلاب الذي لا يقترن بزيادة التناسبية في الموارد و لا باستخدام التكنولوجيات

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

الجديدة يواجه التعليم العالي ميلا إلى اللجوء بقدر أكبر لتعليم التلقيني لمجموعات كبيرة و تشكل الاستجابة

ثالثا.جودة المؤطرين.

أي ضرورة انتقاء هيئة التدريس جادة و علمية في التعليم و تبتعد عن الكم و تهتم أكثر بالكيف لأنه مفتاح النوعية لتفعيل الجودة الشاملة خاصة إذا اقترنت وظيفة التعليم و البحوث و الخدمات بمستويات عالية حيث تعتمد جودة مستوى العاملين اعتمادا متزايدا على نوعين من التغيرات الرئيسية:

- أولهما يتعلق بالتدريب التربوي للمدرسين الذين يتعين عليهم أن يتبعوا على نحو متزايد مفاهيم و أساليب تربوية أكثر ابتكارا و اتساما بالطابع التفاعلي عن طريق الاستفادة من الموارد التي توفرها التكنولوجيا الجديدة للمعلومات و الاتصال.
- يتعلق بالحوافز و تشجيع الباحثين على أن يعملوا متضافرين ضمن فرق متعددة التخصصات بمشروعات بحثية. **(حميدوش علي ، 2013، ص 3).**

9.أهم معايير التوجيه الجامعي

جاءت معايير التوجيه الجامعي في الجزائر وفق المنشور رقم 2 المؤرخ في جمادي الثانية 1431الموافق ل 31ماي 2010 بالشكل التالي حيث يستند التوجيه الجامعي لمؤسسات التعليم الجامعي في الجزائر إلى المعايير و الاعتبارات التالية .

- الرغبات المعبر عنها من طرف الطالب الحاصل على شهادة البكالوريا للتعليم الثانوي.
- الشعبة و النتائج المحصل عليها في امتحان البكالوريا المعدل العام للبكالوريا، التقدير، نقاط المواد الأساسية.
- قدرات استقبال مؤسسات التعليم و التكوين العاليين .

حيث تتطلب المشاركة في الترتيب في بعض ميادين التكوين و الفروع و الجذوع المشتركة معدلات عامة دنيا للبكالوريا و لا تمنح هذه المعدلات الحق إلا للتسجيل النهائي يتم هذا الترتيب إما على أساس المعدل العام المحصل عليه في امتحان البكالوريا أو على أساس المعدل الحسابي بين المعدل العام للبكالوريا و العلامات المحصل عليها في بعض المواد.

إضافة إلى الشروط السالفة الذكر فان الالتحاق ببعض الفروع مشروط حسب الحالة إما بالنجاح في المسابقة أو اختبار كفاءة أو القبول إثر مقابلة شفوية أمام لجنة الانتقاء.

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

ب. اقتصادية.و ذلك لاستعمال الحاسوب الالكتروني

ج. **دقيقة** .من حيث حساب الإحصائيات الدقيقة على عكس العمل الالكتروني.

د. **محفزة لاستخدام الحاسوب و التقنيات الحديثة**.تفرض على المتعلم استخدام و تعلم التقنيات الجديدة للحصول على المعلومات أي يفيد في نشر ثقافة المعلوماتية.

هـ.**موضوعية** .لأنها تحد من ظاهرة الاستعانة بالواسطة حيث هذا الأسلوب في المعالجة يحد من ظاهرة سلبية كثيرة متفشية في المجتمع المحلي.

و وفقا لذلك فان أي منظومة تعليمية إذا أرادت الجودة التعليمية لابد لها من أن تدعم التوجيه بخلفية بيداغوجية و نفسية سيكون ذلك له أثرا سلبيا على نجاح أداء الجامعة و هدر لرؤوس الأموال البشرية فالتوجيه الجامعي الناجح ،هو الذي يقود الجامعة حتى تؤدي وظيفتها في ظل جودة الأهداف كما تسهل عليها وظيفتها الرائدة في التنمية المجتمعية مما يساعد على نجاح سياسية التعليم العالي،و هي الوظيفة الأولى للتوجيه المدرسي إذا ما حسن توجيهها بصورة موضوعية و محكمة تعكس احتياجات السوق.

خاتمة .

يعتبر التوجيه الجامع منظومة متكاملة العناصر و الأبعاد ليس فقط في تحديد مهنة الطالب الجامعي و الحصول إلى مهنة و إنما فشل هذه المنظومة و الأبعاد يؤدي إلى فشل مسار و أهداف الجامعة فلا يمكن لأي نظام تعليمي أن يساير تحولات الحاضر و المستقبل دون تبني نظام للتوجيه يعتمد إستراتيجية الرصد المبكر و المقاربة الاستباقية و التخطيط الناجع لتهيء انتقال الأفراد بين أنظمة التعليمية و عالم الشغل و تحقيق الانسجام و التفاعل الايجابي بين هذه الأنظمة و مساعدة الأفراد على امتهان الأعمال و الوظائف و التأهيل لها و المحافظة عليها و الارتقاء فيها و استبدالها عند الضرورة.

و نظرا لأن نسق التوجيه الجامعي فتجويد السياسات و المخططات الحكومية بتجويد التوجيه الجامعي و كل فشل في التخطيط لبناء القرار هو تخطيط في نهاية المطاف لإفشال هذا القرار .

فالتوجيه لا يرقى إلى هذا المستوى إلا إذا تخلى ع كل ممارسة غير بيداغوجية بل لابد أن تترجم مبادئه و اختياراته الفلسفية إلى هندسيات قابلة للتطبيق مراعية في ذلك المتغيرات الثقافية و التنموية.

إن انفتاح الجامعة عل المجتمع يأتي من خلال الانفتاح على مؤسسات المجتمع و سوق العمل.

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

- إبراهيم أحمد أحمد (2003) ،الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية و المدرسية ،الإسكندرية، دار الوفاء.
- الإبراهيمي مكي فرحان (25،2012-28) أفريل معايير و تطبيقات اجرائية مقترحة لتطوير وحدة ضمان الجودة الشاملة و الاعتماد الأكاديمي ، بحث مقدم في المؤتمر الدولي حول تكامل مخرجات التعليم عمان ، الأردن.
- أبيش سمير (2017)، معايير التوجيه الجامعي و تأثيرها على اكتساب جودة المعرفة الجامعية ،مجلة الباحث في العلوم الانسانية و الاجتماعية، العدد 10،جامعة الشهيد حمو لخضر، الوادي كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية .الجزائر.
- أحمد زكي صالح ، 1972، علم النفس التربوي مكتبة النهضة المصرية القاهرة ،
- أحمد محمد الزعبي (2003)، التوجيه و الإرشاد النفسي، المكتبة المركزية ،الجامعة الإسلامية غزة دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع، دمشق سوريا.
- أحمود الحراحشة سالم (2014) ،التوجيه و الإرشاد الدليل الإرشادي العملي للمرشدين التربويين و العاملين مع الشباب ،دار الخليج للنشر و التوزيع ، الأردن.
- براون سالي و آخرون(1997) معايير تقويم جودة التعليم لدى المدرسين ترجمة أحمد مصطفى لبنان دار البيارق .
- بن علي راجية (2016)،دراسة تحليلية لعملية التوجيه الجامعي في الجزائر العدد 12،مجلة الدفاتر جامعة بسكرة ، الجزائر.
- حامد زهران (1992) التوجيه و الإرشاد النفسي الطبعة الثالثة ، عالم الكتب ، الإسكندرية .
- حميدوش علي (2013)جودة التعليم العالي حالة التجربة الجزائرية ،مجلة الإحصاء و الاقتصاد التطبيقي المدرسة العليا للإحصاء و الاقتصاد التطبيقي العدد 19 ، الجزائر.
- دخيخ صالح (2012 25-28 أفريل) معايير و تطبيقات إجرائية مقترحة لتطوير وحدة ضمان الجودة الشاملة و الاعتماد الأكاديمي بحث مقدم في المؤتمر الدولي حول تكامل مخرجات التعليم عمان الأردن.
- راشد علي راشد (2007)،الجامعة و التدريس الجامعي ، دار مكتبة الهلال للطباعة و النشر ،بيروت لبنان
- زغينة عمار (2006) التوجيه المدرسي و الجامعي، أطروحة دكتوراه قسم علم النفس جامعة قسنطينة الجزائر.
- طعيمة رشدي أحمد و آخرون (2009) الجودة الشاملة في التعليم ، عمان دار المسيرة.
- عبد الحميد مرسي (1987) ، الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي و المهني القاهرة .
- عبد العزيز سنهاجي (2013) ، منظومة الإعلام و المساعدة على التوجيه.

Wondershare PDFelement

This file was edited using the trial version of Nitro Pro 7
Buy now at www.nitropdf.com to remove this message

اليرموك عمادة البحث العلمي و الدراسات،الأردن.

- اللجنة الدائمة للبحث العلمي و التقني و الابتكار يونيو 2020،إصلاح التعليم العالي آفاق و إستراتيجية، 2019-5 ، تقرير المجلس الأعلى للتربية و التكوين و البحث العلمي ،المغرب .
- محمود كاظم التميمي (2016)، الإرشاد الجامعي ،الطبعة الأولى مركز ديبونو لتعليم الفكر الأردن.

النجار فريد (1999) ادارة الجامعات بالجودة الشاملة اينراك للنشر،

Wondershare PDFelement