

الأسس النظرية

لسلوك وبرامج ولاء الزبائن

الدكتور
شريف مراد

الدكتور
مير أحمد

جامعة محمد بوضياف
المحيلة - الجزائر



الأسس النظرية لسلوك وبرامج ولاء الزبائن

تأليف

الدكتور مير احمد الدكتور شريف مراد

جامعة محمد بوضياف

المسيلة، الجزائر.

دار النشر والتوزيع

الطبعة الأولى

2019

رقم التصنيف العشري / ديوي : 658.812
ISBN 978-9957-91- 568 - 1 (ردمك)

* الأسس النظرية لسلوك وبرامج ولاء الزبائن
* الدكتور مير أحمد ، الدكتور شريف مراد
* الطبعة الأولى 2019
* جميع الحقوق محفوظة للناسر



دار وائل للنشر والتوزيع

* الأردن - عمان - شارع الجمعية العنمية الملكية - مقابل البوابة الشمالية للجامعة الأردنية
هاتف : 00962-6-5335837 - فاكس : 00962-6-5331661 - ص. ب (1615 - الجبيهة)
* الأردن - عمان - العبدلي - مقابل مجلس الأمة - بجانب الخطوط الجوية الملكية الأردنية
هاتف 00962-6-5661996

www.darwael.com

E-Mail: Wael@Darwael.Com

جميع الحقوق محفوظة، لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو استنساخه أو ترجمته بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناسر.
All rights reserved. No Part of this book may be reproduced, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without the prior permission in writing of the publisher.

دار وائل للنشر والتوزيع



تطلب منشوراتنا من

الأردن	مكتبة زيل - عمان - شارع الجمعية العلمية - مقابل بوابة المدينة لجامعة الأردنية هاتف: 9626533337 - فاكس: 9626531961 - ص.ب 1745 بجيزة 50362000
الأردن	دار نشر والتوزيع - عمان - شارع محاسن أمية - بجانب مكتبة الجوية العلمية الأردنية هاتف: 962968005 - فاكس: 9629681963 - Website: darwael.com
الإمارات	دار الجمعية للتعليم - رأس الخيمة - شارع خليفة بن زايد هاتف: 96224872766 - Email: darwael@du.ac.ae
السعودية	مكتبة طير - نيست جرد مكتبة - الرياض - فوسفات الرئيسي - هاتف: 96614629008 رئيس شؤون الاعمال ومندوبه لوزعيا
السعودية	مكتبة مطر للثقافة والتعليم وصال للتعليم - جدة - الشرق - فرع مطر هاتف: 9626531225 فاكس: 9626531223 - Email: info@koraeb.com
السعودية	مكتبة العصرية - جدة - هاتف: 9626730658 - 9626730658 - فاكس: 9626730658 al-rahman@koraeb.com
السعودية	مكتبة ليني - حجاز - هاتف: 96699675494 - فاكس: 96699675494 - Email: info@koraeb.com
السعودية	مكتبة منزل الجماسمة - مكتبة الحد - السعودية - الرياض - هاتف: 0542201194
لبنان	مكتبة اقبال للتعليم - خلف الأوكاديمية القومية - جبيل - هاتف: 9622596583 Email: info@iqbal.com.lb - 21841478728
لبنان	دار الورق - حرابلس - هاتف: 21821338192 - فاكس: 21821338816 darwaelbooks@gmail.com
لبنان	مكتبة حراس العلمية - عكبة - هاتف: 218213991585 - فاكس: 218213991585 tipoll-bookshop@hotmail.com
السودان	مكتبة المكتبة - بندا - الأنطاكية - هاتف: 9641435987 - تلي: 96478879878 Info@al-halimibooks.com
السودان	مكتبة قصور أبريل - قشمة - هاتف: 9647508180666 - Email: info@al-halimibooks.com
السودان	مكتبة مجلة الثقافة والنشر والتوزيع - بندا - شارع السعدون - هاتف: 96417187892 تلي: 9641778656005 - Email: info@al-halimibooks.com
مصر	مكتبة سدني - القاهرة - كامينات مكتبة حروب - وسط البلد - هاتف: 20227779171 فاكس: 20227775251 - Email: info@read2read.com
مصر	القاهرة - مكتبة البر الوفاء - شارع عزت سلامة - مترو من شارع عباسي - هاتف: 2022671715 فاكس: 2022671714 - Email: info@arablib.com
الأردن	مكتبة الفلاح - عمان - ص.ب 46131 - هاتف: 9717867189 - فاكس: 97137687981
الأردن	مكتبة الفلاح - عمان - ص.ب 20456 - هاتف: 9713630618 - فاكس: 97142688628
الأردن	مكتبة بئر العيون - بئر العيون - هاتف: 9714339936 - فاكس: 9714339780
قطر	مكتبة الراشداء - قطر - حيحة - شارع 585 - بئر رقم 85 - هاتف: 974 3410 1489 فاكس: 974 471 5480 - Email: maassiq@read2read.com
قطر	مكتبة بئر العيون - بئر العيون - هاتف: 9653365775 - فاكس: 9652268770 Email: arakna@read2read.com - 9652194400
قطر	مكتبة لؤلؤة الامارات - قطر - هاتف: 9652428284 - فاكس: 96522438904 thelؤلؤة@read2read.com.qa
رومانيا	دار نشر والتوزيع - هاتف: 9082556319
البحرين	مكتبة تينيس - عمارة - هاتف: 9659619902 - فاكس: 9652224123 - Email: info@darwael.com
عمان	مكتبة دار التميز - هاتف: 96117800 - 965922428 - Email: darwael@read2read.com
سوريا	دار لؤلؤة النشر - دمشق - الهاتف - تلي - هاتف: 96311312941 - فاكس: 96311311827 maassiq@read2read.com
لبنان	دار الكتب العلمية - بيروت - هاتف: 9615804818 - فاكس: 9615804811
اليونان	مكتبة التوزيع اليونانية للكتاب - أثينا - هاتف: 322533089 - ص.ب 44

الأسس التحضيرية

سلوك وبرامج ولاء الزبائن

مؤلف: **عبدالله بن محمد**
مترجم: **شريف مراد**

دار وائل للنشر والتوزيع

BOOK2READ.COM
Online Cultural Society

اقرأ، تواصل، شارك
اطلع على أحدث الإصدارات الإلكترونية
وأخر الأخبار الثقافية



يتوفر هذا الكتاب بنسخة إلكترونية

00962785900000 دار وائل للنشر والتوزيع

Sales@darwael.com Wael@darwael.com

www.darwael.com