



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

فرقة البحث PRFU: التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

المسيلة في: 2021/12/09

شهادة مشاركة

يشهد عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة ورئيس الملتقى الدولي حول:

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

بأن "الدكتور (ة): بودراع امنية" / المؤسسة: "جامعة محمد بوضياف - المسيلة"، قد شارك(ت) بمداخلة بعنوان "التعليم الإلكتروني ودوره في رفع الأداء بالجامعات"، ضمن فعاليات الملتقى المنعقد يومي 08 و09 ديسمبر 2021 بجامعة محمد بوضياف - المسيلة.


عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية
وعلوم التسيير
أ.د. بلعجوز حسين


رئيس الملتقى
منطلقات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام
للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر
فرقة البحث PRFU : التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري
في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

الملتقى الدولي الافتراضي حول:

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر



برنامج الملتقى لليوم الأول

الأربعاء 08 ديسمبر 2021

الجلسة الافتتاحية

09:30- 10:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)

Password:

رابط الجلسة :

الموضوع	المتدخل	التوقيت
آيات من الذكر الحكيم النشيد الوطني كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس المؤتمر كلمة الأستاذ الدكتور : عميد الكلية كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس الجامعة الافتتاح	افتتاح أشغال الملتقى على الساعة: 09:30 (غرينتش+1) بقاعة عبد المجيد علام	10:30- 09:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)
راحة قصيرة		10:45-10:30

اليوم الاول / الجلسة الأولى / الورشة أ

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
Ecole nationale supérieure de management Ecole des Hautes Etudes Commerciales	La coopération interentreprises à la demande comme outil d'alignement stratégique du système d'information dans le secteur financier Cas : Algérie Poste - banque CPA	Dr TOUMI AMARA Djamila E d. BELHAMRI ZAHRA	10:40 . 10:30
جامعة الطارف	الاطار التشريعي والقانوني للتوجه نحو الحكومة الإلكترونية في الجزائر	د عائشة عبد الحميد	10:50 . 10:40
جامعة غليزان	تحديات الحكومة الإلكترونية في ظل للأمن المعلوماتي	د. بكار فتحي -	11:00 . 10:50
جامعة سطيف 1 جامعة باجي مختار عنابة	التعريف بنظم المعلومات الجغرافية ودورها في إدارة المعرفة الاقتصادية والتنمية المستدامة	د. زهير بولقرقر أ.د. هشام شافعي	11:10 . 11:00
جامعة العربي التبسي تبسة جامعة باتنة	أثر رقمنة منظومة الصحة العمومية وتزويدها بالتكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال ونظم الإعلان الإلكتروني - القطاع الاستشفائي بالجزائر كنموذج - دراسة ميدانية اثنوغرافية بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة "	د. حمزة طلحي د. مراد ميلود	11:20 . 11:10
Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Université de Béjaia	Revue de littérature pluridisciplinaire sur les prérequis de la réussite du E-Government en Algérie	ED. BOUGHAGHA Esma Dr. CHENINI Moussa Dr. BOUMESBAH Nabil	11:30 . 11:20
جامعة غليزان جامعة غليزان	التعليم الإلكتروني ضمان لجودة التعليم العالي في دولة قطر - منصة قطر التعليمية LMS للتعليم الإلكتروني نموذجاً -	د. طهراوي دومة علي أ. بلهاشمي جبهة	11:40 . 11:30
جامعة احمد دراية ادرار جامعة طاهري محمد بشار	دور العامل المالي والبشري لإدارة الحكومة الإلكترونية في تطوير الإدارة العامة دراسة ميدانية بلدية تيميمون	ط د. عبد الله موساوي أ.د. عمر بن جيمة	11:50 . 11:40
جامعة المسيلة	مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر " قراءة في مشروع الجزائر الإلكترونية 2013 »	د. بروهشام	12:00 . 10:50
جامعة عمارثليجي - الأغواط	تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة الأعمال الجديدة	ط د. تومي رحاب الإسلام	12:10 . 12:00
جامعة البلدية 2	مشروع البلدية الإلكترونية كأحد نماذج التوجه نحو تحقيق المرفق العام الإلكتروني في الجزائر	د. فقاير فيصل	12:20 . 12:10
جامعة الجلفة جامعة الجلفة	الإدارة الإلكترونية بين الواقع والمأمول في الجماعات المحلية دراسة ميدانية في بعض بلديات الجزائر	د. خالدي محمد ط د. عرعار محمد	12:30 . 12:20

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة معسكر جامعة معسكر	الإدارة الإلكترونية أداة لتطوير خدمات الإدارة العمومية الجزائرية	د. حيرش نور الدين د. حماش سيلية	12:30 . 12:40
مناقشة			
جامعة البليدة 02 جامعة البليدة 02	تحديات التحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د/ برزوق عبد الرفيق ط.د/ قسلي حسناء	13:00 . 13:10
جامعة البويرة جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية تحديات و افاق	ط د/ سعودي نصر الدين ط د/ علي عريوة الحسين	13:10 . 13:20
جامعة المسيلة	المتطلبات القانونية التشريعية للانتقال الى الحكومة الإلكترونية	د. موساوي فاطمة	13:20 . 13:30
جامعة بسكرة جامعة خنشلة	تدابير تعزيز النزاهة والشفافية في الإدارة العمومية التكريس الدستوري لحق المواطن في الحصول على المعلومات- أنموذجا -	د. سامية بلجراف د. خلود كلاش	13:30 . 13:40
جامعة بجاية جامعة بجاية	أثر التحول الرقمي على الإدارة المحلية – البلدية أنموذجا-	ط د. عبد الحق زيان أ.دمعيز عبد السلام	13:40 . 13:50
جامعة المدينة جامعة المدينة	الحكومة الإلكترونية: "تأصيل نظري وقراءة في بعض تجارب الدول النامية والعربية"	ط.د عيسى والي د. سمير بن عمور	13:50 . 14:00
مناقشة			

اليوم الاول / الجلسة الأولى / الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة الاغواط	الحكومة الإلكترونية في الجزائر التحديات والمعوقات	د.بوبيكرزيقات د. سعيداني محمد السعيد	10:30 . 10:40
جامعة المدينة جامعة المدينة	تطبيقات الحكومة الإلكترونية وتقييمها في بعض الدول العربية والأجنبية	د.بصاشي هدى ط.د.ناريمان عيساوي	10:40 . 10:50
جامعة خميس مليانة جامعة المسيلة	الاتجاهات الحديثة واستراتيجيات التحول نحو حوكمة الحكومة الإلكترونية	د. بهوري نبيل ط د.خلفي سامية	10:50 . 11:00
جامعة تبسة جامعة تبسة جامعة تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية – تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجا	ط.د.دبوعلاق نورة د. عابي وليد أ.د. أيت يحي سمير	11:00 . 11:10
جامعة المسيلة جامعة برج بوعريبيج	فعالية حوكمة الشركات الإلكترونية في تحسين جودة المعلومة المالية	د. السبتي إسماعيل د. بن السيراج إيمان	11:10 . 11:20
جامعة أم البواقي	جائحة كوفيد 19 وضرورة التحول نحو الحكومة الإلكترونية	د. مسعود بويباون	11:20 . 11:30

جامعة خنشلة	دراسة تجارب بعض الدول	د. سميحة بوحفص	
جامعة الجلفة جامعة الجلفة	رقمنة الخدمات آلية للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية - المركز الوطني للسجل التجاري انموذجا -	د. قمان عمر ط.د دحمان لخضر	11:30 . 11:40
جامعة المسيلة	أهمية البيانات المفتوحة والضخمة ودورها في ترشيد اتخاذ القرار على مستوى المنظمات	أ. بوعزيز عمر	11:40 . 11:50
جامعة أدرار.الجزائر جامعة أدرار.الجزائر	قياس تطور ومتطلبات الحكومة الإلكترونية في الجزائر بالاستعانة بمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية للأمم المتحدة 2010-2020	د.خيرجة حمزة د.بن العارية أحمد	10:50 . 12:00
جامعة الجزائر03 جامعة زيان عاشور بالجلفة	قياس أثر الإفصاح المالي الحكومي الإلكتروني وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للقطاع العام (IPSAS) على الأداء المالي الحكومي -دراسة حالي فرنسا والجزائر-	د. أكرم شتيح ط.د عبد العليم بشيري	12:00 . 12:10
جامعة تبسة جامعة تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجا-	ط.دبوعلاق نورة د. عابي وليد	12:10 . 12:20
جامعة المسيلة، الجزائر جامعة المسيلة، الجزائر	مدى توافر متطلبات اندماج شركة التأمين العمومية SAA في مشروع الحكومة الإلكترونية	ط.د صغيرو مصطفى د. بلواضح الجيلاني	12:20 . 12:30
جامعة الشلف جامعة غليزان	تحسين جودة الخدمة العمومية في الجماعات المحلية من خلال تفعيل الإدارة الإلكترونية دراسة حالة مشروع البلدية الإلكترونية في الجزائر	أ.د.عمار طهرات د.مولاي خليل	12:30 . 12:40
جامعة بسكرة جامعة بسكرة	سبل وآليات تفعيل الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د/ بن ناصر لوعيل أ.د. حساني رقية	12:40 . 12:50
مناقشة			
جامعة غليزان جامعة غليزان	الخدمة العمومية الإلكترونية ذات الطابع الاقتصادي (بوابة المركز الوطني للسجل التجاري) نموذجا	ط د.بن دريس عدة ط د. شارفي عمر	13:00 . 13:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	انعكاسات رقمنة القطاع البنكي على جودة الخدمات البنكية في الجزائر - حالة الجزائر	د.حسام الدين عبد الحفيظ د.عبد الحليم لعشاش	13:10 . 13:20
جامعة المسيلة - الجزائر جامعة المسيلة _ الجزائر	استخدام البرمجيات المالية في تسيير الخزينة العمومية بين الواقع والمأمول دراسة حالة : خزينة ولاية المسيلة	ط.د. بوخالفة سفيان د. عز الدين عبد الرؤوف	13:20 . 13:30
جامعة بسكرة جامعة بسكرة	التعليم الإلكتروني: المفاهيم- الأدوات والمميزات - معوقات التطبيق في الجامعة	أ.د/ محمد قريشي د/ راضية مغزي لعراقي	13:30 . 13:40
جامعة بسكرة	حوكمة الأمن السيبراني في الجزائر- الإطار والضوابط	ط د.زمورة جمال	13:40 . 13:50

مناقشة			
Universite Ouargla Université de Sétif	L'impact des TIC sur le système de paiement - Cas Algerie-	MEZAOUR Amel Chaouki Chadli Dr .REDJEM Khaled	10:40 . 10:30
جامعة الشلف جامعة الشلف	تاهيل المورد البشري في ظل التحول الى الحكومة الالكترونية بين المتطلبات والانجازات التجربة الجزائرية في عصرنة قطاع العدالة نموذجا	ط.د/ عبد الرحمان خالدي د/بوضياف مليكة	10:50 . 10:40
جامعة سطيف-1 جامعة سطيف -1	تجارب دولية في مجال تطبيق الحكومة الالكترونية	ط/د بوحلاسة ياسمين ط-د منازل شهيرة	11:00 . 10:50
جامعة المسيلة المركز الجامعي بركة	واقع اعتماد التجارة الإلكترونية في الجزائر (التحديات- سبل التطوير)	د.مهني بوريش د. عبد الحكيم سليمان	11:10 . 11:00
جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي	الحكومة الالكترونية- التحديات والمعوقات-	أ.د شوق فوزي حمودة كاهنة	11:20 . 11:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	الإدارة الالكترونية: مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية	د. رزيقة مخوخ ريمة بلفيطح	11:30 . 11:20
جامعة ورقلة جامعة ورقلة	متطلبات و اليات تطبيق الحكومة الالكترونية في الجزائر	د.الطاهر بن عمارة أ.د. العربي عطية	11:40 . 11:30
جامعة الجلفة	الإبرام الالكترونية للصفقات العمومية في الجزائر-جامعة المسيلة أنموذجا-	ط.د. علال علي	11:50 . 11:40
جامعة معسكر	الحكومة الإلكترونية في الجزائر: واقع وتحديات	ط د.بن عطاء أمال	12:00 . 10:50
جامعة قالمة جامعة قالمة	المدخل تاهيل المورد البشري كمدخل للتحويل نحو رقمته الجامعة الجزائرية-دراسة استطلاعية لآراء أساتذة جامعة محمد الشريف مساعديه -سوق أهراس	د.احلام سوداني ط د.نعمة بوعرقوب	12:10 . 12:00
جامعة بسكرة	عصرنة القواعد المنظمة لإبرام الصفقات العمومية وفق تكنولوجيا المعلومات	ط د.خلافي السبتي	12:20 . 12:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية "جامعة المسيلة نموذجا"	ط د.زينب بوشاكر د. نوي نبيلة	12:30 . 12:20
جامعة قالمة جامعة قالمة جامعة قالمة	قراءة في تجارب رائدة للحكومات الإلكترونية والدروس المستفادة مع إشارة للتجربة الجزائرية	أ.د شريف غياط أ. إبتسام سلاطونية ط.د. منيرة بوفرح	12:40 . 12:30
مناقشة			
Université Mouloud MAMMERI Tizi-Ouzou, Université Mouloud MAMMERI Tizi-Ouzou,	L'e-paiement des aides sociales : quelle expérience des wilayas du centre ?	Dr. SOUKI Hakima Dr. ASMANI Arezki	13:10 . 13:00

جامعة معسكر جامعة معسكر	دور تقنيات الإدارة الإلكترونية في تفعيل الأسس التي تحكم الصفقات العمومية ضمن مقتضيات المرسوم الرئاسي رقم 15-247.	د. سيلبية حماش د. فتيحة بن صابر	13:10 . 13:20
جامعة تيارت جامعة تيارت	التجارة الإلكترونية في الجزائر بين النص والتطبيق	حمزة لحول شريفة يوسف الزين	13:20 . 13:30
جامعة الجزائر جامعة الجزائر	التحول نحو الحكومة الإلكترونية آلية للقضاء على البيروقراطية في الجزائر	د. صورية شني ط.د. رضا بديار	13:30 . 13:40
جامعة مستغانم	استخدام الحكومة الإلكترونية في تقديم الخدمة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19 "الجزائر"	خيرة جرورو	13:40 . 13:50
مناقشة			

اليوم الأول/ الجلسة الثانية / الورشة أ

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
Université de tunis El Manar FSEGT Université de tunis El Manar FSEGT	La culture pour dissiper la résistance au changement	Khadidja Benouar AlimaBennecer Pr. Gharbi Lamia	15:10 . 15:00
المركز الجامعي تبازة المركز الجامعي تبازة	واقع التجارة الإلكترونية بالجزائر	أ.سمير عزالدين ط د.حمود حفصة	15:10 . 15:20
جامعة فرحات عباس سطيف1 جامعة فرحات عباس سطيف1	واقع رقمنة المؤسسات العمومية للصحة في الجزائر/ دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية مقررة	ط.د حكيمة قويسني أ.د مراد سكاك	15:20 . 15:30
جامعة يحي فارس بالمدينة جامعة يحي فارس بالمدينة	الإدارة الإلكترونية لخدمات القطاع الصحي وتحديات التحول الرقمي في الجزائر-دراسة حالة	ط.د رضوان مشيكي ط.د مريم مشته	15:30 . 15:40
جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة الجزائر 3	مساهمة الاستثمار في رأس المال البشري في تحقيق التحول الرقمي: دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. بعيطيش شعبان ط.د صالح زابي ط.دمصطفى مكي	15:40 . 15:50
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	حتمية تبني التجارة الإلكترونية كأحد دعائم الحكومة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا كوفيد-19 تجربة المملكة العربية السعودية نموذجا	د. حسين بركاتي د. نور الدين نوي	15:50 . 16:00
جامعة المسيلة جامعة البليدة ٢	التحول إلى الإدارة الإلكترونية وانعكاساته على إدارة الموارد البشرية	د. نور الدين قدوري ط.د حمزة فركوس	16:00 . 16:10
المركز الجامعي البيض المركز الجامعي البيض	التجارة الإلكترونية وطموح رقمنة قطاع التجارة نحو تحقيق الحكومة الإلكترونية: دراسة ميدانية -مديرية التجارة لولاية البيض-	ط.د مروة بن يعقوب ط.د أمينة يسرى شعباني	16:10 . 16:20
جامعة خميس مليانة	دور الادارة الإلكترونية في تعزيز الخدمات العمومية المحلية	د.عسامي ناصر	16:20 . 16:30

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	في ظل تكبيقات الديمقراطية التشاركية في الجزائر دور الادارة الالكترونية في تحقيق التنمية البشرية	د. جميلة خرخاش ط. د. احسن عبد اللاوي محمودي	16:30 . 16:40
جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 2	التجارة الالكترونية: إطار نظري	د. جبلي هدى أ. سياري نوار	16:40 . 16:50
مناقشة			
اليوم الاول/ الجلسة الثانية / الورشة ب			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة بسكرة جامعة بسكرة	التعليم الإلكتروني كرهان مستقبلي للمنظومة الجامعية الجزائرية-واقع وتحديات-	ط.د إيمان مباركي ط.د ابتسام مرجان	15:00 . 15:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	المتطلبات الأساسية لبناء البنية التحتية للحكومة الإلكترونية	د توازي خالد ط/د بوقزولة عبد الحكيم	15:10 . 15:20
جامعة سكيكدة	الحكومة الإلكترونية: مفهومها ومتطلبات نجاح استراتيجيتها	د. قنطاس عبلة	15:20 . 15:30
جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الجاهزية ودواعي التحول -عرض وتقييم تجربة الجزائر-	د. حميدة زواوي	15:30 . 15:40
جامعة الجزائر 1	الإدارة الإلكترونية العمومية - نماذج تطبيقات البلدية الإلكترونية في مجال الخدمة العمومية-	ط.د/ تواتي فاطمة	15:40 . 15:50
جامعة خنشلة جامعة خنشلة	تطبيقات الإدارة الإلكترونية والتوجه للخدمة العمومية الإلكترونية: دراسة في بعض التجارب العربية	د. بولقواس سناء	15:50 . 16:00
جامعة المسيلة جامعة أم البواقي	المهارات اللازمة لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في المرافق العمومية	د. زروخي صباح د. بلحشر صراح	16:00 . 16:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	التوجه نحو الدفع الإلكتروني كحتمية في ظل جائحة كورونا	ط.د ظريفة غزالي ط.د دغفل زينب	16:10 . 16:20
جامعة المسيلة المركز الجامعي تيبازة	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية دراسة حالة بلدية حمام الضلعة بالمسيلة	ط. د. حروز خليفة ط. د. سالم سليمان د. ختيم محمد العيد	16:20 . 16:30
جامعة البويرة جامعة البويرة	الحكومة الإلكترونية بين متطلبات تطبيقها وسبل ومواجهة التحديات التي تعيقها.	د. أحمد طبيباوي ط.د/ نادية علي	16:30 . 16:40
جامعة الجلفة جامعة الجلفة	تعزيز أمن المعلومات في الجزائر بين الجهود والتحديات مع التفاتة إلى التجربة الجزائرية البريطانية	د. بن يحيى نجاة د. بلقرع فاطنة	16:40 . 16:50

مناقشة

اليوم الاول/ الجلسة الثانية / الورشة ج

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة قسنطينة 2-	التوجه نحو الادارة الالكترونية بهدف تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	د. كريمة زهيوية	15:10 . 15:00
University of M'sila University of Oum elbaouaki University of Oum elbaouaki	Electronic management in Algeria and ways to apply - Reality and prospects –	Dr . Temar Toufik Nouiri Saker Remache Yassine	15:20 . 15:10
جامعة الجزائر 3	Théories de la gouvernance des entreprises et de l'éthique des affaires	Dr. Bouzidi Khalil E.D Dai Rania Dr. MEDDAH ABDELBASSET	15:30 . 15:20
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	واقع الحكومة الالكترونية في الدول العربية -عرض بعض التجارب-	د. فراحية العيد ط.د بوساق منيرة	15:40 . 15:30
جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 2	واقع رقمنة هيئات دعم المقاولاتية بالجزائر- دراسة حالة الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ANGEM والوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية ANADE بقسنطينة -	ط. عايدة صدراتي أ.د فهيمة بديسي	15:50 . 15:40
جامعة المسيلة	رقمنة نظم معلومات المؤسسة العمومية ومساهمتها في التحسينات الإبداعية للخدمة وفق نموذج الحكومة الإلكترونية	د. راجح مرواني	16:00 . 15:50
جامعة المسيلة جامعة خميس مليانة	تطبيقات الحكومة الالكترونية على أدوات الويب 2.0: دراسة حالة حكومة الأردن	ط. د إبراهيم بوعافية ط.د خالد قافي	16:10 . 16:00
جامعة تيسمسيلت جامعة تيسمسيلت	الخدمات العمومية الإلكترونية, التجارة الإلكترونية	ط.د حسين حموش د.الجيلالي بوزكري	16:20 . 16:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	لحكومة الالكترونية وتجربة المدن الذكية-تجربتي مدينة دبي وسنغافورة نموذجا-	ط د. عطوي نوال د. حسين الأمين شريط	16:30 . 16:20
جامعة البلدية 2	الحكومة الالكترونية كمدخل معاصر للإصلاح الاداري	أ.د شريف هنية	16:40 . 16:30
جامعة سطيف 2	التجربة الفرنسية في مجال رقابة النشاط المتعلق بالمعالجة الآلية للمعطيات الشخصية: "اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات نموذجا"	د. الهام خرشي	16:50 . 16:40

مناقشة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر

فرقة البحث PRFU : التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري
في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

الملتقى الدولي الافتراضي حول:

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر



برنامج الملتقى لليوم الثاني

الخميس 09 ديسمبر 2021

اليوم الثاني / الجلسة الثالثة / الورشة أ			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة البليدة 2	الخدمة العمومية الإلكترونية عبر الهاتف الخليوي	ط.دغزال عبد الفتاح	09:30 . 09:40
جامعة اكلي محند اولحاج - البويرة	عوامل نجاح الحكومة الإلكترونية	د. محفوظ فاطمة	09:40 . 09:50
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة سطيف 1	واقع الأمن الإلكتروني وتحديات القرصنة للحكومة الإلكترونية في الجزائر- حالة القرصنة المغربية-	د. أحمد خليلي د. الاخضر صياحي	09:50 . 10:00
Université'Oran 2 Université'Oran 2	La numérisation des pratiques RH: le e-Recrutement	Dr. OUYAHIA Zoubida Dr. DJAMANE-SEGUENI Nadjat	10:00 . 10:10
جامعة قسنطينة 02 جامعة البويرة	الأسواق الإلكترونية عبر المواقع وتطبيقات الهاتف المحمول وسيلة دعم وتعزيز للتجارة الإلكترونية (جوما الجزائر كنموذج)	د بوزيان حسان ط د.بولقرون راضية	10:10 . 10:10
جامعة جيجل جامعة ب جيجل	مساهمة المؤسسات الناشئة في تحسين الخدمة العمومية -التجربة الفرنسية نموذجاً-	ط.د رضا زبيري د.رتيبة بوهالي	10:10 . 10:20

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة المسيلة جامعة المسيلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية -دراسة حالة بلدية أولاد دراج-	ط د حميرط عبدالناصر د. سليمان محمد	10:10 . 10:30
جامعة الشلف جامعة الشلف	واقع وتحديات تطبيق الادارة الالكترونية بالجزائر	ط. د. ديدوش هاجرة أ.د. حريري عبد الغني	10:10 . 10:40
جامعة تيسمسيلت. جامعة - تيسمسيلت.	الحكومة الالكترونية خطوة أساسية في ترقية أداء المرفق العام	ط د.رزوق سهام ميمونة أ.د. العيداني إلياس	10:10 . 10:50
جامعة سطيف 2	تكوين وتأهيل المورد البشري كآلية لتحقيق الادارة الالكترونية	د.زعيتر لمياء	11:10 . 11:00
جامعة سعيدة جامعة سعيدة	التجربة الإماراتية في الحكومة الالكترونية (كيفية الاستفادة منها في الجزائر)	ط.دربودية الحبيب ط د. زلماطي أمال	11:20 . 11:10
جامعة بشار جامعة بشار	أثر استخدام الإدارة الإلكترونية على مكافحة الفساد الإداري - دراسة حالة بلدية باب العسة -	ط.د محمد طول د. أمال بكار	11:30 . 11:20
جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة المسيلة	تقييم جودة المواقع الإلكترونية للمؤسسات المالية باستخدام نموذج التحليل الهرمي AHP	د. رفيق سعدون ط.د/ عمر دهيمي ط.د/ سمير زنات	11:40 . 11:30
جامعة خنشلة	القرار الإداري الالكتروني كأحد متطلبات تطوير العمل الإداري وتطبيق الادارة الالكترونية	د. ليندة أونيسي	11:50 . 11:40
جامعة المسيلة جامعة أم البواقي	واقع الحكومة الالكترونية في الجزائر وفقاً لمؤشرات المشاركة الالكترونية (EPI) وتنمية الحكومة الالكترونية (EGDI)	د. لياس شوبار ط د.معاذ مسعودي	12:00 . 11:50
مناقشة			
جامعة البويرة جامعة البويرة	تحليل مستخدم، محتوى وخدمات الخدمات العامة الإلكترونية	ط د .عويز نبيل ط د. نعماني عبد النور	12:40 . 12:30
جامعة تبسة - الجزائر جامعة تبسة - الجزائر	جودة الخدمة العمومية في ظل الادارة الالكترونية - بلدية دبي انموذجا	ط د. مسلوب فاطمة الزهرة د. بوزيان عبد الغني	12:50 . 12:40
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	التعليم الالكتروني في الجامعات العربية في ظل جائحة كورونا -جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية نموذجا-	أ.خضور أمال	13:00 . 12:50
Ecole supérieure de management Tlemcen école supérieure de management Tlemcen	Les facteurs influençant l'adoption du Dossier Médicale Informatisé (DMI) en Algérie	ED. DAHMANI Hadjer Pr.MezianeTadj	13:10 . 13:00
جامعة معسكر جامعة معسكر	حكومات رقمية رائدة عالميا - سنغافورة أنموذجا -	ط. د مختار قنيش أ. د جيلالي بن عبو	13:20 . 13:10

مناقشة

اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة ب			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	متطلبات الحكومة الالكترونية ودورها في تحقيق الديمقراطية الالكترونية	د. يونس قرواط ط.د نجات حجاب	09:30 . 09:40
جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت	واقع تطبيق الحكومة الالكترونية في الجزائر	ط.د/ديدة عمر د/مراد اسماعيل د/حسن اوي مريم	09:40 . 09:50
جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة المسيلة	استراتيجيات مكافحة الجريمة الإلكترونية كآلية داعمة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر	د. رحمان سناء د. قروش عيسى د. ديلمي فتيحة	09:50 . 10:00
جامعة المسيلة	مساهمة الحكومة الالكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية _ الحكومة الالكترونية لدولة الامارات العربية المتحدة انموذجا	ط.د فوزي قدوج	10:00 . 10:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	عصرنة وسائل الدفع المصرفية بين "حتمية التبنّي ومعيقات التطبيق	د. عثمان محادي د. يزيد بن صوشة	10:10 . 10:10
جامعة المسيلة	أثر تطبيق الحكومة الالكترونية في ترشيد نفقات الجماعات المحلية بولاية المسيلة	د. سعيدة بغريش	10:20 . 10:30
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	التعليم الإلكتروني ودوره في رفع الأداء بالجامعات	د. زيد ايمن د. بودراع أمنية	10:30 . 10:40
جامعة خميس مليانة	رقمنة خدمات المرفق العام والتحول إلى الحكومة الإلكترونية بين ضرورات التطوير وصعوبات الإقضاء - عرض تجارب دولية رائدة في تحقيق الحكومة الإلكترونية	ط.د ايمان بلعيدي	10:40 . 10:50
جامعة أحمد دراية أدرار جامعة أحمد دراية أدرار	واقع خدمات أنظمة الدفع الإلكتروني في البنوك العمومية الجزائرية	هواري منصوري علي يوسفات	10:50 . 11:00
جامعة البليدة 2 جامعة البليدة 2	المتطلبات التشريعية لتحول إلى الإدارة الإلكترونية في الجزائر	أ.دمسعودة عمارة د.راضية عباس	11:00 . 11:10
جامعة البليدة 2 جامعة غيليزان	الحكومة الالكترونية مسعى متكامل لتحسين وعصرنة الخدمة العمومية -تجربة الهند نموذجا مع الإشارة إلى التجربة الجزائرية	إيمان مسعودين محمد لكحل	11:10 . 11:20

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة بومرداس	L'intégration de l'administration électronique en Algérie : entre atouts et obstacles	د. شيقارة هجيرة	11:30 . 11:20
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	عصرنة الإدارة العمومية - مشروع الإدارة والحكومة الإلكترونية-	د. السعيد بن لخضر ط.د. اراهيم رياحي	11:40 . 11:30
جامعة الجزائر 03	متطلبات وتحديات تطبيق الحكومة الإلكترونية	د. فارس قريبي	11:50 . 11:40
مناقشة			
جامعة قسنطينة 01 جامعة قسنطينة 01	أثر البوابة الإلكترونية في رقمنة الصفقات العمومية	ط.د أسماء عقيب ط.د عائشة بن زردة	12:40 . 12:30
جامعة المسيلة المركز الجامعي مغنية جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية الجزائرية بين الواقع ومعوقات التطبيق	ط.د صابر سراح د. هاملي عبد القادر د. عزوز منير	12:50 . 12:40
جامعة الأغواط جامعة الأغواط	تحسين الخدمة العمومية باستخدام الدفع الإلكتروني وإنشاء هيئة تجمع النقد الآلي (GIE MONETIQUE).	ط د عبد العزيز طالب د نعيجات عبد الحميد	13:00 . 12:50
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا- الواقع والتحديات-	د.راج الوافي د. نور الهدى حلاب	13:10 . 13:00
جامعة تلمسان	دور الإدارة الإلكترونية في مكافحة فساد وتحسين الخدمة العمومية واصلاح المرفق العام	د حافظي سعاد	13:20 . 13:10
مناقشة			

اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة ج			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة باتنة	الحكومة الإلكترونية: الفرص والتحديات	د. هبال عبد المالك د. هبال عبد العالي	09:40 . 09:30
جامعة المسيلة	النافذة الواحدة لتيسير التجارة الإلكترونية-دراسات حالة حول تنفيذ النافذة الواحدة	د مصطفى الطيب د بدروني عيسى	09:50 . 09:40
جامعة تلمسان جامعة المسيلة جامعة المسيلة	آليات التحويل إلى الحكومة الإلكترونية	د. العشاءشي عبدالحق ط.د. بنتة هجيرة ط.د. هبوب فريال	10:00 . 09:50
جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي	دور الدفع الإلكتروني في رفع أداء البنوك التجارية الجزائرية	د : عياش زبير ط د : هوادفي مجيد ط د : ديلمي رايح	10:10 . 10:00

جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة العمومية	د. بن الطاهر محمد أمين د. بوغون محمد د. حم عيد سناء	10:10 . 10:10
جامعة الأغواط جامعة الأغواط	مداخلة بعنوان: عصنة الإدارة العمومية الجزائرية من خلال التكامل بين تكثيف استعمال تكنولوجيا المعلومات وتبني نموذج الإدارة الإلكترونية	ط. د. هدلة الياس د. حساب محمد لمين	10:30 . 10:20
جامعة الأغواط جامعة الأغواط	مقاربة نظرية حول الحكومة الإلكترونية	ط. د. بركاتي نجيب د. البشير عبد العالي	10:40 . 10:30
			10:50.10:40
جامعة الأغواط جامعة المسيلة جامعة المسيلة	أهمية تأهيل وتنمية الموارد البشرية كألية للتحويل نحو الحكومة الإلكترونية	ط. د. علواني نورة ط. د. بوغونية صابر أ. مهدي نزيه	11:00 . 10:50
جامعة عين تيموشنت جامعة عين تيموشنت جامعة تلمسان	تقييم جودة الخدمات الإلكترونية وفق مقياس NetQual في الجامعات الجزائرية دراسة سبر الآراء لعينة من طلبة جامعة عين تيموشنت	د. بن مسعود نصر الدين ط. د. مسعودي حورية د. بوقناديل محمد	11:10 . 11:00

الجلسة الختامية 14:00 . 11:40

Password:

رابط الجلسة :

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام
للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة تيارت جامعة تيارت جامعة خميس مليانة	التهرب الضريبي الرقمي على التجارة الإلكترونية	د. ساجي فاطمة د. بالعجين خالدية ط. د. بالعجين رياض	11:20 . 11:10
جامعة برج بوعريج جامعة الأغواط	تحديات استخدام وسائل الدفع الإلكتروني لتحسين الخدمة العمومية في القطاع المصرفي الجزائري	ط. د. قاضي عبد الحكيم ط. د. خليفي عبد الحق	11:30 . 11:20
جامعة باتنة	الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها - الجزائر انموذجا-	د. وهيبه صاحبي	11:40 . 11:30

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

الاعضاء المتدخلون		التوقيت
كلمة رئيس اللجنة التنظيمية للملتقى	11:45-11:40	12:10-11:40
كلمة رئيس اللجنة العلمية للملتقى وقراءة التوصيات	11:50-11:45	
كلمة رئيس الملتقى	12:00-11:55	
حفل اختتام الملتقى	12:10-12:00	



متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام
للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

(التعليم الإلكتروني ودوره في رفع الأداء بالجامعات)

E-learning and its role in raising performance in universities

زيد ايمن^{1*}، بودراع امنية²

¹ جامعة المسيلة، الجزائر، aymen.zeid@univ-msila.dz

² جامعة المسيلة، الجزائر، oumnia.boudraa@univ-msila.dz

ملخص:

تهدف دراستنا الى توضيح دور التعليم الإلكتروني ورفع أداء الجامعات من خلال العملية التدريسية و البحث العلمي و خدمة المجتمع، ويستخدم الأساليب و الأدوات التقنية الحديثة التي تقلص الوقت و تجدد المعلومات و تطبق المبادئ و النظريات والمعلومات و تسخرها لصالح المجتمع، و أصبحت الجامعات تتبنى مفاهيم جديدة منها المعلوماتية و الجودة و مجتمع ما بعد الصناعة، و من خلال الدراسة تم التوصل الى مجموعة من النتائج منها إدراك الأساتذة لأهمية استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وامتلاك الأساتذة للكفاءة و المهارات لاستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، كما تم التوصل الى مجموعة من التوصيات منها، الضرورة الملحة لوجود شبكة انترنت متاحة دائما للأساتذة، و اتسام شبكة الانترنت التي توفرها الكلية بالاستقرار والثبات وكذا سرعة تدفق عالية لدعم التعليم الإلكتروني

كلمات مفتاحية: التعليم الإلكتروني، تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، الأداء.

تصنيفات JEL : I20 ، I23 ، B40

Abstract:

A study aims to clarify the role of e-learning and raise it to the performance of universities through the teaching process, scientific research and community service, It uses modern technical methods and tools that reduce time, renew information, apply principles, theories and information, and harness them for the benefit of society, And universities are adopting new concepts, including informatics, quality, and a post-industrial society, hrough the study, a set of results was reached, including the teachers' awareness of the importance of using e-learning in light of the Corona pandemic, Teachers have the competence and skills to use e-learning technology, A number of recommendations were also reached, including: he urgent need for the existence of an Internet that is always available to professors, and the stability and stability of the Internet provided by the college, as well as a high flow speed to support e-learning.

Keywords: E-Learning; e-learning technology; the performance.

Jel Classification Codes: I20 ، I23 ، B40

1. مقدمة:

يشهد العالم في الآونة الأخيرة ثورة معلوماتية كانت تكنولوجيا الاتصال والإعلام العامل الحاسم فيها والتي مست جميع القطاعات لاسيما الجامعات كغيرها من المؤسسات التي تطمح لمواكبة التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا من خلال تبنيها لنوع من التعليم الذي يرفع من كفاءتها وتحسين مخرجاتها ألا وهو التعليم الإلكتروني.

فالعالم اليوم يعيش ظروفًا استثنائية بسبب انتشار فيروس كورونا، مما دفع بالدول إلى اتخاذ مجموعة من الإجراءات اللازمة لمواجهة وكبح انتشار هذا الوباء، والجزائر كغيرها من الدول فرضت إجراءات الحجر الصحي والتباعد الاجتماعي مما حتم غلق الجامعات وتوقف الدراسة، فتوجهت الأنظار نحو استغلال وتوظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني باعتباره خيارًا وبديلًا استراتيجيًا يتم الاستفادة منه لضمان استمرارية العملية التعليمية وتحسين الأداء الجامعي أثناء جائحة كورونا، حيث لم تبق النظرة الموجهة للتعليم الإلكتروني كعامل مساعد بل أصبح ضرورة وأسلوب لحل الأزمة التي أوجدتها هذه الجائحة، فللجوء لمنصات التعليم الإلكتروني بمثابة الملاذ الآمن لحماية الطلبة والأساتذة من خطر الوباء.

-الاشكالية: من خلال الدراسة التي سوف نقوم بها يتم طرح التساؤل الجوهري التالي:

ما هو دور التعليم الإلكتروني في رفع الأداء بالجامعات ؟

-التساؤلات الفرعية:

- ما المقصود بالتعليم الإلكتروني؟

- فيما تتمثل استراتيجيات التعليم الإلكتروني؟

-الفرضيات:

- هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة.

- تعتبر استراتيجية استعمال مهارات التدريس الفعال من الاستراتيجيات المهمة في رفع أداء الجامعات.

-اهداف الدراسة:

-التعرف على دور التعليم الإلكتروني والفائدة منه وتعميمه في الوسط الجامعي؛

- توضيح المتطلبات الأساسية لتطبيق تكنولوجيا التعليم الإلكتروني؛
- تحديد البرامج وأدوات التعليم الإلكتروني المستخدمة في ظل الأزمة الحالية.
- منهجية الدراسة:

قصد الإحاطة بمختلف جوانب الموضوع، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على دور دور التعليم الإلكتروني في رفع الأداء بالجامعات عموماً والجزائرية خاصة.

2. ماهية التعليم الإلكتروني

تعد تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من الوسائل التي تساعد على تطوير العملية التعليمية وتحولها وتحولها من مجرد عملية روتينية تهدف فقط إلى التلقين إلى عملية تفاعلية لتسعى لتنمية المهارات والقدرات وتحسين الأداء الجامعي من أجل ضمان مواكبة التغيرات التكنولوجية السارية.

1.2 مفهوم التعليم الإلكتروني وخصائصه وأنواعه:

يعد حقل التعليم الإلكتروني من الحقول الحديثة التي بدأ الاهتمام بها ولا يزال في مرحلة التطور، إذ أنه لم يتفق الباحثين حول مفهوم التعليم الإلكتروني وفيما يلي بعض التعاريف المقدمة:

أ. التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والانترنت وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان (عزوز، 2018، صفحة 185)؛

ب. هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة (طالبي، 2019، صفحة 15)؛

ج. هو تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكومبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع زملائه بصورة متزامنة أو غير متزامنة مع إمكانية إتمام هذا التعليم في الوقت والمكان وبالسعة التي تتناسب مع ظروفه وقدراته (رفاع، صفحة 224).

من خلال التعاريف السابقة يمكننا ان نقد التعريف الاجرائي التالي:

التعليم الالكتروني هو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتقنيات الحديثة في تقديم البرامج والأنشطة التعليمية للمتعلم، لتمكينه من التفاعل مع الأستاذ والزلاء والحصول على المعلومة وتبادلها دون زمان ومكان محددين.

2.2 خصائص التعليم الالكتروني

أوضحت العديد من الدراسات المختلفة انه هناك العديد من خصائص التعليم الالكتروني منها:

أ. المرونة: المرونة في نقل وعرض المعلومات والمادة التعليمية وأنشطة التعلم وتنوع الاختيارات والبدايل المتاحة للطلاب هو محور التيسيرات المتوفرة غير تكنولوجيا التعليم الالكتروني والاهتمام بوصول المحتوى الالكتروني وتدعيمه أثناء التعلم وفق احتياجات الطالب ورغباته في أي مكان يتواجد فيه بقاعات الدراسة أو أماكن العمل أو في المنازل بدرجة أكبر من الاهتمام بظروف التعلم المتوفرة في المؤسسات التعليمية (زاهر، 2009، صفحة 71)؛

ب. التفاعلية: يحدث قطيعة مع الطريقة التقليدية للتلقين (الإلقائية) ويوفر بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم ومصادر التعلم المختلفة وبيئته وبين زملائه ومعلمه (دريش، 2015، صفحة 17)؛

ج. الفورية: وهذا لقدرة الإنترنت الكبيرة في نقل البيانات، وتحقيق الاتصال بين المتعلمين وبين الأجهزة المتصلة بها، والمنتشرة في أماكن متعددة، فهي تسمح بالاتصال عن طريق نظام الوقت الحقيقي، وذلك بالاعتماد على أدوات مساعدة كالبريد الالكتروني، النشرات الالكترونية مؤتمرات الفيديو؛

د. التمرکز حول المتعلم: بحيث يمكن للمتعلم أن يتحكم في تعلمه، فتتاح له فرصة تحديد اتجاهاته بحرية من خلال مشاركته وأنشطته، فإذا كان المعلم يحدد الأهداف ويدير ويسهل العملية التعليمية فإن حالة المتعلم مهمة اكتشاف المحتوى بطريقته الخاصة، وهذا ما يحمله كما أكبر من المسؤولية في تعلمه، ويكون التركيز الأكبر في نفس الوقت على احتياجات المتعلمين، كما يمكن للمتعلم الحصول على تغذية راجعة آمنة؛

هـ. التحديث والتنوع في المحتوى والحواس المستخدمة: حيث تتيح لنا إمكانيات التكنولوجيا الرقمية تعديل المواد أو إلغائها وإدخال التحسينات المناسبة لها، أما التنوع فهو في أدوات الاتصال، وفي المحتوى التعليمي لمقابلة التنوع في ميول واتجاهات المتعلمين؛ والسعة الكبيرة وسرعة الوصول للمصادر: يتميز التعليم الإلكتروني من خلال ما يسخره من تجهيزات بسعته التخزينية العالية، كما يتيح للمتعلم الولوج إلى المصادر المختلفة بسرعة ترشيد وقته (رفاع، صفحة 225).

3.2. أهمية التعليم الإلكتروني

سننظر إلى الأهمية التي يحظى بها التعليم الإلكتروني فيما يلي:

أ. يرفع التعليم الإلكتروني من قدرة الطلاب على الإبداع لأنه يوفر العديد من المصادر والمراجع التي تفتح الأفاق لفكره وإبداعه (سرور، 2021)؛

ب. التعليم الإلكتروني يجعل عمليات التعلم أكثر تشويقاً وجذباً للطلب كونها تعتمد على استخدام العديد من الأشكال في عرض المعلومات؛

ج. يمكن التعليم الإلكتروني المتعلم من الحصول على التعليم عندما يريد وفي المكان الذي يريد يتواجد به (عامر، 2014، صفحة 54)؛

د. يتحكم الطلاب في عمليات التعلم، مع استلامهم تغذية راجعة أولاً بأول لتأكيد كفاءة ممارسة عمليات التعلم، كما يتولد لديهم دافعية كامنة لتحسين كفاءة استراتيجيات وإجراءات التعلم من خلال تقييمهم لمختلف البرامج التي يتم تعلمهم واختيارهم المناسب لها (زاهر، 2009، صفحة 59)؛

هـ. يساعد في زيادة جودة العملية التعليمية من خلال إدخال التكنولوجيا الحديثة في ميدان التعليم.

4.2. أنواع التعليم الإلكتروني

تنحصر أنواع التعليم الإلكتروني في 3 أنواع كما يلي:

أ- التعليم الإلكتروني المتزامن:

هو أسلوب وتقنيات التعليم التي تعتمد على الشبكة العالمية للمعلومات لتوصيل وتبادل المحاضرات ومواضيع الأبحاث بين المتعلم (الطالب) والمعلم (الأستاذ) في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة (المقياس).

- أدواته: - الفصول الافتراضية؛

- غرف المحادثة الفورية.

- إيجابياته: حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية وتقليل التكلفة والجهد والوقت.

- سلبياته: عدم استفادة المتعلمين الذين لا يملكون أجهزة وغياب الإنترنت أو ضعف تدفقها (عدم تكافؤ الفرص) (الزاحي، 2011/2012، صفحة 61).

ب- التعليم الإلكتروني غير المتزامن:

في هذا النوع لا يشترط أن يكون التواصل بين المعلم والمتعلم والمنهج في نفس الوقت، فيختار الطالب الوقت والمكان المناسبين لظروفه ويحتاج للدافعية والالتزام من المتعلم.

- أدواته: البريد الإلكتروني-المنتديات-أشرطة الفيديو-الأقراص المضغوطة.

- إيجابياته: المتعلم يتلقى تعليمه حسب الوقت المناسب له وله القدرة على إعادة الدروس والوصول إليها في أي وقت وأكثر من مرة واحدة.

- سلبياته: لا يتلقى المتعلم تغذية راجعة فورية من المعلم ولا يمكنه استيضاح فكرة أو معلومة من معلمه مباشرة (الشهراني، 2008/2009، صفحة 16).

ج- التعليم المدمج: يعرف بأنه صيغة للتكامل بين التعليم التقليدي، والتعليم الإلكتروني، حيث تستخدم مصادر التعليم الإلكترونية ضمن المحاضرات والدروس التقليدية بشكل متكامل معها:

-مميزاته:

- زيادة فعالية التعليم، من خلال تحسين مخرجات التعليم بتوفير ارتباط أفضل بين حاجات المتعلم وبرامج التعليم وزيادة إمكانيات الوصول للمعلومات وتحقيق أفضل النتائج؛
- تنوع وسائل المعرفة، حيث يمكن للمتعلم توظيف أكثر من وسيلة للمعرفة فيختار الوسيلة المناسبة لقدراته ومهاراته؛
- تحقيق التعلم النشط للمتعلمين وتحقيق التفاعل أثناء التعليم.

-مشكلاته:

- عدم النظر بجدية إلى موضوع التعليم المدمج باعتباره إستراتيجية جديدة تسعى لتطوير العملية التعليمية؛
- صعوبة التحول من طريقة التعلم التقليدية التي تقوم على المحاضرة بالنسبة للمدرس، واستذكار المعلومات بالنسبة للطلبة إلى طريقة التعلم الحديثة.

3 إستراتيجيات التعليم الإلكتروني ودورها في رفع الأداء بالجامعات.

لضمان فعالية التعليم الإلكتروني ونجاحه في رفع أداء الجامعات يجب إتباع منهج ملائم لذلك، وفيما يلي أهم الاستراتيجيات لتحقيق ذلك:

1.3. تحسين التخطيط والتنظيم: عند إجراء تعديل أو تحسين على موضوع التعليم الإلكتروني، يضل المحتوى الرئيسي ثابتا بشكل عام، على الرغم من أن عرض موضوع التعليم الإلكتروني يتطلب خطط جديدة ووقتا إضافيا للإعداد وتتضمن المقترحات لتخطيط وتنظيم المناهج التي تقدم إلكترونيا ما يلي:

أ. البدء بعملية التخطيط للمنهج الدراسي وذلك بدراسة نتائج الأبحاث المتخصصة في مجال التعليم الإلكتروني والاطلاع على التجارب السابقة في هذا المجال في المجتمعات المتقدمة والمجتمعات الموازية،

ب. قبل القيام بتطوير شيء جديد، لابد من مراجعة المواد المتوفرة حول أفكار العرض المضمون؛

ج. ضرورة فهم وتحليل مواطن الضعف والقوة الخاصة بأسلوب التوصيل المتوفر (مثل الصوت- الصوت والصورة-البيانات-المطبوعات) من حيث الكيفية التي يتم التوصيل من خلالها (مثل

القمر الصناعي-موجة الراديو القصيرة-وصلة الشرائح الضوئية) ومن حيث حاجات المتعلم ومتطلبات المنهج، وذلك قبل انتقاء الخليط المناسب من تكنولوجيا التعليم؛
د. من المهم أن يتم تدريب الأستاذة والطلبة على تكنولوجيا التوصيل، حيث يتم عقد لقاء مسبق لطلابه فيقومون باستعمال تكنولوجيا التوصيل ويتعلمون الأدوار والمسؤوليات المناطة بالفريق التقني.

2.3. هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة:

لكي يكون التعليم الإلكتروني فاعلا فإن ذلك يتطلب زيادة وتقوية المهارات بشكل أكبر لضمان تحسين الأداء الجامعي لذا يجب التركيز على ما يلي:

أ القيام بدراسة واقعية حول كمية المادة التي من الممكن توصيلها بفاعلية خلال الحصّة الدراسية سبب العوامل اللوجستية (توفير الأجهزة والمعدات الإلكترونية الخاصة والمكان وتهيئة الغرف والمعامل وما إلى ذلك حيث أن تقديم محتوى معين بطريقة إلكترونية، يحتاج إلى وقت أكبر مما يحتاجه نفس المحتوى في قاعات التدريس التقليدية لعدة أسباب من أهمها الاتصال المباشر داخل الغرف؛

ب. الانتباه ومراعاة الاختلاف في أسلوب التعليم واختلافه عند الطلبة، فبعضهم يتعلم بسهولة من خلال التنظيم على أساس المجموعات وهو ما يدعى بالتعليم التعاوني، في حين أن سواهم يبدعون عندما يعملون بشكل مستقل وهو ما يسمى بالتعليم الذاتي؛

ج. التنوع في نشاطات الحصّة الدراسية وجعلها ذات طابع تدريجي وتجنب المحاضرات المطولة؛
د. استعمال المواد المطبوعة كجزء مكمل للمواد غير المطبوعة.

3.3. تحسين التفاعل المتبادل والتغذية العكسية:

إن استعمال الخطط الفعالة للتفاعل المتبادل والتغذية الراجعة يمكن للأستاذ من تحديد وتحقيق الحاجات الفردية للطلاب وذلك خلال إيجاد نموذج للاقتراحات حول تحسين الحصّة الدراسية، ولتحسين التفاعل المتبادل والتغذية العكسية يجب الاعتماد على ما يلي:

- استعمال الأسئلة التحضيرية قبل بدء الدرس ودفع الطلبة لتشجيع الفكرة التحليلي الجاد، مع اشتراك جميع الطلاب؛

- في بداية الحصص الدراسية يطلب من الطلبة أن يقوموا بالاتصال مع الأستاذ وأن يتبادلوا فيما بينهم الرسائل الإلكترونية مما يشعرهم بالارتياح تجاه العملية ككل، وهذا ما يمكنهم من المشاركة في جريدة إلكترونية معاً؛

- دمج تشكيلة من وسائل التوصيل للتفاعل المتبادل والتغذية الراجعة بحيث تتضمن الحوار (الدرشة) من شخص لآخر والحوارات الجماعية (غرف الحوار الخاصة بمادة منهجية محددة)،

وكذلك المنتديات والبريد الإلكتروني ونظام الصوت والصورة واجتماعات الحاسب الآلي؛

- الاتصال من قبل الأستاذ مع كل موقع أو طالب أسبوعياً، إن أمكن ذلك وخاصة في بداية تطبيق نظام الدراسة الإلكترونية وتسجيل الطلاب الذين لا يشاركون خلال الدرس الأول، للاتصال بهم بشكل فردي بعد انتهاء الدرس (حجال، 2020، صفحة 92).

3.4. توفير حاجات الطالب

إن العمل بفاعلية يتطلب تولد شعور لدى الطلاب بالراحة اتجاه طبيعة التعليم والتعلم عن بعد، حيث يجب أن تبذل كل الجهود لتسخير نظام التوصيل لتحفيز الطلبة وملائمة حاجاتهم على أفضل وجه، ذلك من حيث مضمون الأشكال المفضلة من وسائل التعلم وفيما يلي الإستراتيجيات التي تساعد على تلبية حاجات الطلبة.

أ. مساعدة الطلبة كي يعتادوا ويشعروا بالارتياح لتكنولوجيا التوصيل وتحضيرهم ليصبحوا قادرين على حل المشاكل التقنية التي يمكن أن تظهر معهم أثناء حصولهم على المعلومة أو معالجتها، والتركيز على حل المشاكل المشتركة بدلاً من إلقاء اللوم على المصاعب التقنية التي قد تحدثت من وقت لآخر وبذلك نكون رسخنا لدى الطلبة أسلوب التعليم التعاوني؛

ب. تعزيز الوعي والارتياح لدى الطلبة بخصوص أنظمة الاتصالات الجديدة التي سوف تستعمل خلال الحصص الدراسية وذلك بتوفير وسائل اتصال حديثة ومطورة يمكن الطالب أن يكون على اتصال دائم بالموقع التعليمي؛

- ج. التعامل بحساسية مع أنظمة الاتصالات المتباينة والخلفيات الحضارية المتعددة؛
د. فهم ودراسة الخلفية الاجتماعية والحضارية للطلبة ولتجارهم وخبراتهم من إستراتيجيات
التعليم الالكتروني؛
هـ. تذكر ضرورة أن يمارس الطلبة دورا فاعلا في الحلقة الدراسية التي تصلهم عن بعد وذلك
بأخذ زمام المسؤولية بخصوص تعلمهم بصورة استقلالية.

4. الخاتمة

بعد دراسة وتحليل دور التعليم الإلكتروني في تحسين أداء الجامعات، و باعتبار تكنولوجيا التعليم الإلكتروني الأسلوب المنتهج لمواجهة الكثير من الازمات و العواقب و اخرها جائحة كورونا على العملية التعليمية وتحسين الأداء الجامعي.

أ.النتائج:

- إدراك الأساتذة لأهمية استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا.
- امتلاك الأساتذة للكفاءة والمهارات لاستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.
- توفير الكلية فريق دعم فني لمرافقة الأساتذة ومساعدتهم لحل المشاكل التي تعترضهم أثناء استخدامهم تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.
- يتم تشجيع الأساتذة من طرق الكلية ودفعهم نحو استخدام التعليم الإلكتروني خاصة في ظل جائحة كورونا.
- لا توفر الكلية الأجهزة التي تساعد في تقديم الدروس الكترونيا أثناء فترة جائحة كورونا.
- هناك توفير للبرمجيات التي تساعد على تطبيق التعليم الإلكتروني بالكلية.
- هناك ضعف في إتاحة شبكة الانترنت لأساتذة الكلية.

ب.التوصيات:

- ضرورة إجراء دورات تكوينية مستمرة لتنمية مهارات الأساتذة في استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وتوسيع الشبكة القاعدية للتكوين، مصحوبة بفضاءات تدعم نوعية التعليم لرفع مدارك الأساتذة وخبراتهم المعرفية في أديان التعليم الإلكتروني.
- وجوب وضع نظام حوافز لتشجيع أساتذة الكلية للتوجه نحو التعليم الإلكتروني أثناء مزاولتهم لمختلف مهامهم الأكاديمية.

- ضرورة توفير الكلية للأجهزة اللازمة التي تساعد في استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني والتي تمكنت من الاستفادة من مواكبة التطورات الحاصلة في عالم المعلوماتية.
- الضرورة الملحة لوجود شبكة انترنت متاحة دائما للأساتذة.
- اتسام شبكة الانترنت التي توفرها الكلية بالاستقرار والثبات وكذا سرعة تدفق عالية لدعم التعليم الإلكتروني.
- الأخذ بعين الاعتبار الصعوبات التي تواجه الأساتذة أثناء وضعهم للمحتوى التعليمي على منصة مودل (Moodle).
- السعي دوما للمحافظ على حماية وأمن المنصة من الاختراق وفرض عقوبات ردعية لمن يهدد أمن المنصة وكفاءتها.
- التركيز على رفع إنتاجية وكفاءة العملية التعليمية من خلال "تفعيل دور التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا".
- آفاق الدراسة:
وفي ختام هذه الدراسة وبعد الوصول إلى النتائج السابقة للبحث، فتحت دراستنا آفاق جديدة للدراسة والتي يمكن معالجتها مستقبلا لمواصلة البحث، على سبيل المثال:
- أثر استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لضمان جودة الأداء التعليمي الجامعي في ظل جائحة كورونا.
- دور تدريب الموارد البشرية في تفعيل التعليم الإلكتروني.
- دور استخدام منصة مودل (Moodle) في تعزيز التعلم بطريقة الصف المقلوب.

Bibliographie

- الزاحي ح. (2011/2012). التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التحسيد وعوائق التطبيق . كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، جامعة منتوري -قسنطينة، الجزائر :مذكرة ماجستير قسم علم المكتبات، تخصص المعلومات الالكترونية الافتراضية وإستراتيجية البحث عن المعلومات.
- الشهراني رن. ب. (2008/2009). مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المتخصصين . كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية :طروحة دكتوراه تخصص مناهج وطرق التدريس.
- حجال رن. ح. (2020). دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم العالي :تجربة الجزائر .خنشلة، الجزائر :مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة، المجلد 03، العدد 1.
- دريش دح. (2015). التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية، مقومات وعوائق .جامعة البليدة 2، الجزائر :مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية.
- رفاع دس. ق. (s.d.). جودة التعليم الإلكتروني في التعليم العالي كأحد متطلبات عصر المعرفة .الجزائر :مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، العدد 10.
- زاهر دإ. ا. (2009). التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، الطبعة 1. القاهرة، مصر :دار عالم الكتب.
- زاهر دإ. غ. (2009). التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحترافية والجودة . القاهرة، مصر :دار عالم الكتب، الطبعة الأولى.
- سرور دإ. (2021). التعليم الإلكتروني، دراسة خارج أسوار الروتين .
- طالبی در. (2019). معايير ضمان الجودة في نظام التعليم الإلكتروني ودورها في تحقيق فعالية العملية التكوينية . البليدة، الجزائر :مجلة آفاق لعلم الاجتماع، المجلد 9، العدد 1.
- عامر رط. ع. (2014). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، الطبعة 1. القاهرة، مصر :دار الكتب المصرية.
- عزوز دم. ش. (2018). أثر استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لتحسين نظام جودة التعليم العالي في الجزائر دراسة حالة جامعة المسيلة .جامعة المسيلة، الجزائر :مجلة المعارف، العدد 24.

