

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



## مشاهدة مشاركة

يشهد كل من رئيس الندوة و رئيس مخبر المهارات الحياتية، أن الأستاذ (ة) :  
أ. عتيقة بابش - جامعة المسيلة -

قد شارك(ت) في فعاليات الندوة الوطنية حول:

" واقع مذكرات الليسانس والماستر والدكتوراه في الجامعة الجزائرية "

بالمداخلة الموسومة بـ: أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه  
في الجامعة الجزائرية في إعدادهم لأطروحاتهم من وجهة نظرهم.

وذلك بتاريخ: الثلاثاء 14 نوفمبر 2017.

سلمت هذه الشهادة للاطلاع بها وتسجيل به القانون.

رئيس المخبر:

مختبر ومختبر المهارات الحياتية  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
مختبر المهارات الحياتية  
مختبر المهارات الحياتية

رئيس الندوة الوطنية:

المختبر  
مختبر المهارات الحياتية

جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

ندوة وطنية تحت عنوان : واقع مذكرات الليسانس والماستر والدكتوراه في الجامعة الجزائرية.

يوم الاثنين 13 نوفمبر 2017.

الاسم واللقب : الأستاذة يمينة بوبعاية – الأستاذة عتيقة بابش .

الرتبة : أستاذ مؤقت – أستاذ مؤقت .

الدرجة العلمية : طالبة دكتوراه علوم، علم النفس بجامعة الجزائر 2 – طالبة دكتوراه علوم، علوم التربية بجامعة بالمسيلة.

الجامعة الأصلية : جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

رقم الهاتف : 0658748016 – 0666432496.

البريد الإلكتروني : [aminaboubaya@yahoo.fr](mailto:aminaboubaya@yahoo.fr) – [atika.babeche@yahoo.fr](mailto:atika.babeche@yahoo.fr)

عنوان المداخلة : أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعة الجزائرية في إعدادهم لأطروحاتهم من وجهة نظرهم-دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة –

محور المداخلة : المحور الثالث (الصعوبات التي يواجهها الطالب في إعداد مذكرته – الأكاديمية، الإدارية، النفسية ..... إلخ).

## ملخص :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على درجة المشكلات المالية والفنية والإدارية وأكثرها مواجهة لطلبة الدكتوراه في إعدادهم لأطروحاتهم في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة من وجهة نظرهم، وكذا فحص الفروق في درجة مواجهة المشكلات لدى عينة الدراسة تبعا لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث)، ولتحقيق هدف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، كما تم اختيار عينة لا احتمالية عن طريق الصدفة مقدارها ( 33 ) طالب دكتوراه من جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وقد تمثلت أداة الدراسة في استبيان لجمع المعلومات، تم التحقق من خصائصه السيكومترية بعد تطبيقه على عينة استطلاعية مقدارها ( 16 )، وبعد تطبيق الاستبانة على العينة الأصلية تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية للتأكد من صحة الفرضيات واختبارها، وفي الأخير تم التوصل إلى النتائج التالية:

- 1- درجة ظهور المشكلات الفنية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم متوسطة.
  - 2- درجة ظهور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم متوسطة.
  - 3- درجة ظهور المشكلات المالية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.
  - 4- لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات طلبة الدكتوراه عن المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجههم في إعدادهم أطروحاتهم تعزى لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث).
  - 5- درجة ظهور المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم مرتفعة من وجهة نظرهم.
- الكلمات المفتاحية:** المشكلات، المشكلات المالية والفنية والإدارية، البحث العلمي، أطروحة الدكتوراه، إعداد الرسائل الجامعية.

## **Abstract:**

The present study aimed to identify the degree of financial, technical and administrative problems faced by doctoral students in preparing their dissertations at the University of Mohamed Boudiaf in Msila from their point of view. To achieve the objective of the study, the analytical descriptive method was adopted. A random sample of 33 students was selected from Mohammed Boudiaf University. The study tool was in a questionnaire to collect information. The amount of exploratory (16), and after the application of the questionnaire on the original sample was used a set of statistical methods to validate hypotheses and tested, and in the latter reached the following results:

- 1 The degree of technical problems faced by doctoral students in Algerian universities in the preparation of their thesis from their point of view.
- 2 Degree of administrative problems faced by PhD students in Algerian universities in the preparation of their dissertations from their point of view.
- 3 The degree of financial problems faced by doctoral students in Algerian universities in preparing their thesis from their point of view.
- 4 There are no statistically significant differences in the responses of doctoral students about the technical, administrative and financial problems facing them in the preparation of their dissertations due to the variable pattern of composition (Ph.D.

- 5 The degree of problems faced by doctoral students in Algerian universities in the preparation of their thesis is high from their point of view.

**Keywords:** problems, financial, technical and administrative problems, scientific research, doctoral dissertation, preparation of university papers.

## مقدمة

يعتبر البحث العلمي أحد المعايير الأساسية التي يقاس بها مدى تطور ورقي وازدهار المجتمعات ، ذلك أنه يعد المحرك الأساسي لجميع القطاعات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وهذا ما جعل الاهتمام به يتزايد في مختلف دول العالم بشكل كبير.

وفي الوقت الحاضر يعد البحث العلمي في الجامعات من الوظائف المهمة والأساسية فيها، بل إنه يحتل المرتبة الثانية بعد التعليم الأكاديمي ذلك لأنه يعد الوسيلة الأساسية لتحقيق التنمية، وحل مشكلات المجتمع وبالتالي يتوجب على الباحثين الوصول فيه إلى مستوى الجودة المتميزة، وذلك من خلال إجراء بحوث مبتكرة ومتعلقة بالمشكلات الحيوية للمجتمع بهدف معالجة جميع جوانب التنمية، والأمر الذي يجب الإشارة إليه هنا هو أن الطلاب أثناء إعدادهم لمثل هذه البحوث قد تعترضهم مشاكل متنوعة تختلف باختلاف وجهة نظرهم، ويمكن تقسيم تلك المشكلات إلى مادية، مثل: قلة توافر التمويل الكافي، وضعف الإمكانيات المادية لدى الطالب نفسه، فضلا عن ارتفاع تكلفة المصاريف التي يدفعها الطالب لإتمام رسالته، من أوراق بحثية، وتوزيعها، ونسخها، ... وغير ذلك من المصاريف، كما أن الطالب يعاني ضعفا في قدرته على وضع عنوان للدراسة التي سيقوم بها، وأيضا بالنسبة لتحديد مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.

ومن ضمن المشكلات أيضا المشكلات الفنية المتعلقة بالتجهيزات المادية والموارد، مثل ندرة وجود أجهزة الكترونية في متناول أيدي الطلبة لإنجاز بحوثهم ودراساتهم، وقلة المصادر والمراجع المتاحة بسهولة لتكون في متناول يد الطالب ليفتنيها كلما احتاج لها، وأيضا من المشكلات التي يواجهها الطلبة أثناء إعدادهم بحوثهم المشكلات الإدارية التي تتعلق بالإدارة الجامعية والأساتذة المشرفين على الأطروحات، وتكمن في قلة تخصيص وقت كاف من قبل المشرف لمتابعة سير الدراسة خطوة خطوة مع الطالب، فضلا عن قلة التوجيهات الواضحة التي يقدمها المشرف للطلاب لتفادي الأخطاء التي يمكن أن يقع فيها..... وغيرها من المشكلات.

وبناء على ما سبق فالدراسة الحالية تعرض فقط أهم المشكلات التي يمكن أن تعترض طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية أثناء إعدادهم لأطروحاتهم من وجهة نظرهم.

## • تحديد مشكلة الدراسة :

تم تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية :

- 1 . ما درجة ظهور المشكلات الفنية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم؟
- 2 . ما درجة ظهور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم؟
- 3 . ما درجة ظهور المشكلات المالية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم؟
- 4 . هل توجد فروق دالة إحصائية في استجابات طلبة الدكتوراه عن المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجههم في إعدادهم أطروحاتهم تعزى لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث)؟



5 . ما درجة ظهور المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم؟

#### • أهمية الدراسة :

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو موضوع المشكلات المالية والفنية والإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه أثناء إعدادهم لأطروحاتهم، حيث أن هذه المشكلات أصبحت تشكل هاجسا كبيرا للجامعات التي تعتبر طالب الدراسات العليا ركنا أساسيا في عملية التنمية الشاملة، والتي ترى أن الطالب الذي يستطيع التعامل مع هذا النوع من المشكلات بصورة إيجابية وسليمة يعتبر طالبا كفوا نفسيا وجسميا ومهنيا.

#### • أهداف الدراسة : تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية :

- 1 . التعرف على درجة المشكلات المالية والفنية والإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية أثناء إعدادهم لأطروحاتهم.
2. التعرف على درجة ظهور المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية أثناء إعدادهم لأطروحاتهم
- 3 . الكشف عما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث) في مستوى مواجهتهم للمشكلات المالية والفنية والإدارية أثناء إعدادهم لأطروحاتهم.

#### • تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة :

1. **المشكلات :** عرفها (داود، 2005) بأنها: العقبات والصعوبات التي يواجهها الأفراد، والتي تمنعهم من تحقيق أهدافهم. وهي وضع مزعج يشعر به الفرد ويدركه، ويسبب نوعا من الضيق له؛ مما يحدث له خلا في توازنه، ويؤثر في درجة تكيفه مع المحيط. ومنه فإن المقصود بالمشكلات في الدراسة الحالية هي عبارة عن الدرجة الكلية التي يحصل عليها طالب الدكتوراه جراء إجابته على جميع فقرات الاستبيان المستخدم في هذه الدراسة.

#### 2 . المشكلات المالية والفنية والإدارية:

\***المشكلات المالية:** تعرف إجرائيا بأنها: الدرجة التي يحصل عليها طلبة الدكتوراه في تقديراتهم للمشكلات المالية في الاستبيان الذي طبق في هذه الدراسة.

\***المشكلات الفنية:** وتعرف إجرائيا بأنها: الدرجة التي يتحصل عليها طلبة الدكتوراه جراء استجاباتهم على محور المشكلات الفنية التي تواجه الطلبة في إعدادهم لأطروحاتهم، في الاستبيان المطبق في هذه الدراسة.

\***المشكلات الإدارية:** وتعرف إجرائيا بأنها: الدرجة التي يحصل عليها طالب الدكتوراه من خلال إجابته على محور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه أثناء إعدادهم لأطروحاتهم في الاستبيان المطبق في هذه الدراسة.

3 . **البحث العلمي :** هو معالجة فكرة معينة ومحدودة لمعرفة ككنها وأبعادها وبعبارة أخرى هو محاولة جادة لاكتشاف خبايا المعرفة والتنقيب عنها وتنميتها وفحصها وتحقيقها بتقص دقيق ونقد عميق ثم عرضها بطريقة ذكية (بلعلي، 2011).

4 . **الرسائل الجامعية :** لقد عرف قاموس وبستر (webster, 1978, 656) الرسائل الجامعية بأنها عبارة عن بحث أساسي جوهري يخضع لمقياس الجامعة، ويعد من قبل طالب يرغب في الحصول على درجة علمية عالية، ويقدم بحثا يجسد وجهة نظره الخاصة، وتحت إشراف مباشر من قبل أساتذة كبا، بحيث يمنح الطالب درجة الدكتوراه.

5 . إعداد الرسائل الجامعية : يقصد بإعداد الرسائل الجامعية العملية والإجراءات والنشاطات والأعمال التي يجب أن يقوم بها طالب الدراسات العليا؛ لينتج بحثاً علمياً مفيداً، فيبدأ الطالب بتحديد موضوع الرسالة (مشكلة الدراسة)، ثم يشرع في البحث عن موضوع الدراسة؛ حتى الانتهاء من مناقشته، للحصول على درجة الدكتوراه (السريحين، 2012).

#### • الدراسات السابقة :

لإنجاز هذه الدراسة تم الاعتماد على مجموعة من الدراسات السابقة التي لها ارتباط بموضوع الدراسة بشكل أو بآخر، وهي كما يلي:

1- دراسة "شطناوي" (2005): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا في جامعة اليرموك، وقد تبين من نتائج التحليل وجود عدد من الصعوبات التي يعاني منها الطلاب في مجال الإشراف على أبحاثهم تركزت حول اختيار المشرف، وصعوبة توفر المشرف المناسب للموضوع لقلة عدد المشرفين وكثرة أعبائهم. كما أشارت نتائج الدراسة إلى تعقد إجراءات اختيار المشرف واختيار عنوان البحث، وعدم إعطاء المشرف الوقت الكافي للطلاب، والتأخر في قراءة ما يقدم له لقرائه.

2- دراسة "الجرجاوي وحمام" (2005): هدفت هذه الدراسة إلى تشخيص المعوقات التي تواجه البحث العلمي، وقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود معوقات تواجه الباحث الجامعي في النواحي الإدارية والمادية.

3- دراسة "عادل الشمري" (2007): هدفت الدراسة إلى معرفة المعوقات في إعداد الرسائل الجامعية في المملكة العربية السعودية، وأظهرت نتائجها قلة تبادل الرسائل بين الجامعات المحلية والعربية والأجنبية، وعدم توفر شبكة معلومات فعالة لذلك. إلى جانب غياب الخطة الواضحة في القسم لتحديد موضوعات البحث، وضعف مستوى الطلبة في اللغات الأجنبية.

4- دراسة "عبد الحسين" (2008): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات والمعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات العراقية، وقد تبين من خلال هذه الدراسة أن هناك صعوبات تعترض طلبة الدراسات العليا تتعلق بالأمن، الاقتصاد، المحور الدراسي، والكادر العلمي.

5- دراسة "شوارزويلر" (2008): لقد هدفت هذه الدراسة إلى توضيح التحديات التي تواجه طلبة الدراسات العليا عند إعداد بحوثهم، وقد أسفرت النتائج على أن التحديات تضمنت المراحل التالية: تحديد موضوع البحث، صياغة الإشكالية، تصميم البحث، المسح الميداني أو التطبيقي، كتابة النتائج، مرحلة التحكيم والمناقشة.

6- دراسة "حلس" (2009): هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تمويل البحث العلمي في الجامعات الفلسطينية، وقد كشفت نتائج الدراسة تدني مستوى تمويل البحث العلمي في الجامعات.

7- دراسة "عبير محمد هاشم حمدان قريب" (2014): هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها الطلبة في إعداد الرسائل من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في الجامعات الفلسطينية، وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن أهم الصعوبات التي تعترض الطالب الباحث هو اختيار العنوان، وصعوبة الحصول على المصادر والمراجع التي تفيد الرسالة بالإضافة لضعف قدرات الطالب بالجوانب البحثية والإحصائية.

8- دراسة "سارة جمال سعدي سالم" (2017): هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم، في العاصمة عمان من وجهة نظرهم، ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية، وأسفرت هذه الدراسة على النتائج التالية: إن درجة المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم من وجهة نظر الطلبة كانت متوسطة، احتلت المشكلات المالية الرتبة الأولى وكانت بدرجة مرتفعة في حين احتلت المشكلات الإدارية والفنية الرتبتين الثانية والثالثة على التوالي.

**تعقيب على الدراسات السابقة :** في ضوء ما تم استعراضه في الدراسات السابقة يمكن استخلاص أنها جاءت متنوعة في تناولها لمتغير الدراسة والذي هو المشكلات التي تعترض طالب الدراسات العليا، فمنها ما تناولت المشكلات الفنية ومنها ما تناولت المشكلات المادية، ومنها أيضا ما تناولت المشكلات الإدارية، ومنها ما شملت نوعين من المشكلات مثل دراسة "الجرجاوي وحمد سنة 2005"، أما دراسة "سارة جمال سعدي سالم 2017" فقد تناولت نفس المشكلات المتناولة في الدراسة الحالية، إضافة إلى ذلك فإن هذه الدراسات كانت تسعى تقريبا إلى تحقيق هدف واحد والذي هو عبارة عن معرفة المعوقات والصعوبات التي تعترض طالب الدراسات العليا أثناء إعداد لرسائله أو أطروحته، وقد اختلفت هذه الدراسات من حيث أن هناك من تناولت الموضوع من وجهة نظر الطلبة ومنها ما تناولته من وجهة نظر الأساتذة المشرفين أو رؤساء الأقسام أو ... إلخ، وقد اختلفت أيضا من حيث بيئة التناول و.... إلخ، وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء خلفية نظرية حول الموضوع مما مكن الباحثين من صياغة مشكلة الدراسة وكذا تحديد الفرضيات، كما تم أيضا اعتماد نفس الأداة المطبقة في دراسة "سارة جمال سعدي سالم 2017" ذلك أنها تحمل نفس المحاور المرغوب دراستها في البحث الحالي وأيضا الاستعانة بها في تفسير النتائج المتوصل إليها في الدراسة الحالية.

#### • فرضيات الدراسة :

- 1- درجة ظهور المشكلات الفنية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.
- 2- درجة ظهور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.
- 3- درجة ظهور المشكلات المالية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.
- 4- توجد فروق دالة إحصائية في استجابات طلبة الدكتوراه عن المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجههم في إعدادهم أطروحاتهم تعزى لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث).
- 5- درجة ظهور المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم مرتفعة من وجهة نظرهم.

#### حدود الدراسة : تمثلت حدود الدراسة الحالية في مايلي :

- 1 . الحدود المكانية : تم إجراء الدراسة الحالية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.
- 2 . الحدود الزمنية : تم إجراء الدراسة الحالية في شقها التطبيقي خلال الفترة الممتدة بين: 01-10-2017 إلى 21-10-2017.
- 3 . الحدود البشرية : تم إجراء الدراسة الحالية في شقها التطبيقي على مجموعة من طلبة الدكتوراه من كلا نمطي التكوين (دكتوراه علوم، ودكتوراه طور ثالث).

#### • مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدكتوراه بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

#### • عينة الدراسة :

أجريت الدراسة على عينة لا احتمالية عن طريق الصدفة قوامها 33 طالب دكتوراه من كلا نمطي التكوين (دكتوراه علوم، ودكتوراه طور ثالث) والذين تم إيجادهم عن طريق الصدفة بالجامعة، أي أنه تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة.

#### الجدول رقم (01) يمثل عينة طلبة الدكتوراه

النسبة	العدد	نمط التكوين
51.5%	17	دكتوراه علوم
48.5%	16	دكتوراه الطور الثالث
100%	33	المجموع

#### • منهج الدراسة :

قد تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة الحالية.

#### • أداة الدراسة :

لتحقيق أهداف الدراسة تم الاستعانة بالاستبيان المطبق في دراسة "سارة جمال سعدي سالم 2017" لقياس المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في إعدادهم لأطروحاتهم.

\*استبيان المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في إعداد أطروحاتهم : تم اعتماد نفس الاستبيان الذي طبق في دراسة "سارة جمال سعدي سالم 2017"، وقد اشتمل هذا الاستبيان 34 فقرة مقسمة على ثلاث محاور هي كالتالي: المشكلات الفنية (16 بنداً)، المشكلات الإدارية (11 بنود)، المشكلات المالية (7 بنود).

وقد تم تقدير الاستجابات على هذا المقياس كما هو موضح في الجدول التالي :

#### الجدول رقم (02) يوضح تصحيح بنود مقياس الإجهاد النفسي

بدرجة مرتفعة جداً	بدرجة مرتفعة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة	بدرجة منخفضة جداً
05	04	03	02	01

تم تصحيح الاستبيان بإعطاء أعلى درجة في المقياس (05) وأدنى درجة (01) والفرق بينهما يمثل مدى الفئة مقسوم على عدد الفئات المطلوبة وهي كالتالي :  $0.8 = 5 / (5 - 1)$  وبناء عليه تم تحديد الدرجات التالية للاستعانة بها في تفسير النتائج :

#### جدول رقم (03) يوضح المقياس الخماسي لتحديد درجات الموافقة على كل عبارات الاستبيان

تقدير الاستجابة للبنود	المتوسط الحسابي يتراوح بين
منخفض جداً	(1.8-1)
منخفض	(2.60-1.80)
متوسط	(3.4-2.60)
مرتفع	(4.2-3.40)
مرتفع جداً	(05-4.20)

قمنا بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء ما يتناسب وقانون الجامعة الجزائية ، وبعد ذلك تم تطبيقه في الدراسة الاستطلاعية على (16) طلاب من طلبة الدكتوراه من أجل حساب خصائصه السيكمترية.

أ – حساب ثبات الاستبيان عن طريق معامل الثبات ألفا كرومباخ :

جدول رقم (04) يمثل قيمة معامل ثبات استبيان المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في إعداد أطروحاتهم بتطبيق معادلة ألفا كرومباخ



معامل الثبات ألفا كرومباخ	0.89
---------------------------	------

يظهر من خلال الجدول رقم (04) أن معامل الثبات الذي قيمته ( 0.89 ) عالي، بما يعني أنا الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبالتالي يمكن تطبيقه في الدراسة الأساسية.

#### ب - حساب الصدق بطريقتين :

\*حساب الصدق عن طريق الإتساق الداخلي : تم حساب معاملات الارتباط بين محاور استبيان المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه والدرجة الكلية له.

جدول رقم (05) يوضح علاقة كل محور بالدرجة الكلية لاستبيان المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه

المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المشكلات الفنية	0.93	0.01
المشكلات الإدارية	0.88	0.01
المشكلات المالية	0.49	0.05
الدرجة الكلية	1	-

من خلال الجدول يتضح لنا أن كل معاملات الارتباط مرتفعة ودالة إحصائياً عند مستويي الدلالة 0.01 و 0.05 أي أن كل درجات المحاور و الدرجة الكلية تتمتع بصدق عالي و بتالي تقيس نفس الخاصية ويمكن تطبيقها في البيئة المحلية .

\*حساب الصدق الذاتي : تم حساب الصدق الذاتي عن طريق تجذير معامل الثبات فكانت قيمته (0.94)

#### • الأساليب الإحصائية المستخدمة :

تم الاعتماد في هذه الدراسة على جملة من الأساليب الإحصائية لمعالجة البيانات، وذلك بالاستعانة بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية النسخة رقم 20، في تطبيق الأساليب التالية :

. الإحصاء الوصفي باستخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد الدرجات.

. معامل الارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي.

. معامل الثبات ألفا كرومباخ.

. اختبار T test لاختبار صحة الفرضية الثالثة.

#### • عرض نتائج الدراسة ومناقشتها :

\*عرض نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها :

نصت الفرضية الأولى على أن: " درجة ظهور المشكلات الفنية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.

بعد معالجة استجابات أفراد العينة وبالا اعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بند من البنود التي تنتمي لمحور المشكلات الفنية للاستبيان والدرجة الكلية للمحور، بالإضافة إلى ترتيب كل بند في المحور، وبالا اعتماد على درجة ظهور المشكلات: (مرتفع جداً-مرتفع متوسط-منخفض-منخفض جداً) التي تم اعتمادها كما هو موضح في الفصل السابق، تم الحصول على النتائج التالية:

جدول رقم (06): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة لكل بند من بنود محور المشكلات الفنية والدرجة الكلية .

رقم البند	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
--------------	--------	--------------------	----------------------	--------	--------

01	قلة وجود آليات لاختيار موضوع البحث	3.76	1.11	3	مرتفعة
02	ضعف مقدرة طالب الدكتوراه على تحديد مشكلة البحث	2.97	0.88	10	متوسطة
03	ضعف تمكن طالب الدكتوراه من وضع خطة البحث	2.94	1.36	11	متوسطة
04	غموض بعض المفاهيم البحثية المتعلقة بالموضوع مما يؤثر على تصميم أدوات البحث	2.91	0.94	12	متوسطة
05	نقص المراجع العلمية ومصادر المعرفة اللازمة	4.64	0.49	1	مرتفعة جدا
06	قلة تعاون أفراد العينة في مجال تطبيق أدوات البحث ميدانيا	4.09	1.01	2	مرتفعة
07	صعوبة الحصول على موافقة الجهات الرسمية لغاية جمع البيانات	3.73	1.00	4	مرتفعة
08	قصر المدة الزمنية المحددة لإنجاز البحث	3.21	0.92	9	متوسطة
09	قلة خبرة الطالب في استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للدراسة	3.70	0.72	5	مرتفعة
10	ضعف مستوى الطالب في امتلاك مهارات البحث وأساليبه	3.24	0.90	7	متوسطة
11	ضعف الطلبة في استخدام الحاسوب لغاية البحث العلمي	3.24	1.45	8	متوسطة
12	تدني مستوى الطلبة الناجحين في مسابقة الدكتوراه	2.61	1.22	15	متوسطة
13	ضعف الالتزام بتعليمات كتابة الأطروحات	2.82	1.01	13	متوسطة
14	قلة استجابة الطلبة لملاحظات وتوجيهات المشرف	2.67	0.85	14	متوسطة
15	ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس بمهارات التحليل الإحصائي	3.27	1.42	6	متوسطة
	المحور ككل	49.75	8.76	-	متوسطة

من خلال الجدول رقم (06) نلاحظ قيم المتوسطات الحسابية لبنود محور المشكلات الفنية تراوحت بين (2.61-4.61) مع العلم أن أدنى قيمة للإجابة هي (01) وأعلى قيمة للإجابة هي (05)، حيث كان البند رقم (05) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قيمته (4.61) وانحراف معياري قيمته (0.49)، أما البند رقم (12) احتل المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قيمته (2.61) وانحراف معياري قيمته (1.22)، و المحور ككل فقد بلغ متوسطه الحسابي (49.75)، وبعد حساب القيمة الحقيقية للمتوسط الحسابي الذي بلغت قيمته (3.31) هذه القيمة تنتمي إلى المجال (3.4-2.60) أي أن درجة ظهور المشكلات الفنية متوسطة، إذا درجة ظهور المشكلات الفنية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم متوسطة . يمكن تفسير هذه النتيجة على ضوء ما توصلت إليه دراسات كل من (عادل الشمري 2005 ، شورز ويلر 2008، و عبير محمد هاشم حمدان قريب 2014) حيث كانت نتائجها تدور حول المشكلات الفنية التالية: تحديد موضوع البحث، صياغة الإشكالية، تصميم البحث، المسح الميداني أو التطبيقي، كتابة النتائج، مرحلة التحكيم والمناقشة ...، وهي نفس المشكلات التي تعاني منها عينة الدراسة .

**\* عرض نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها :**

**نصت الفرضية الثانية على أن: " درجة ظهور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.**

**جدول رقم (07): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة لكل بند من بنود محور المشكلات الإدارية والدرجة الكلية .**

رقم البند	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
16	قلة المشرفين على الرسائل الجامعية	3.09	0.76	9	متوسطة

17	قلة تعاون الأساتذة وأعضاء هيئة التدريس في تحكيم أدوات البحث	3.58	0.70	3	مرتفعة
18	زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس المؤهلين للإشراف على طلبة الدكتوراه	3.39	1.14	6	متوسطة
19	الصعوبة في إعطاء الطلبة وقتا كافيا من قبل المشرفين عند الالتقاء بهم	3.52	0.50	5	مرتفعة
20	انشغال المشرف الأكاديمي بالسفر وحضور الندوات أو المؤتمرات	3.58	0.75	4	مرتفعة
21	قلة التزام المشرف بالساعات المكتبية بشكل دائم	3.64	1.05	2	مرتفعة
22	ضعف إسهام المشرف في اقتراح موضوعات مناسبة لأبحاث الطلبة وأطروحاتهم	2.61	1.17	10	متوسطة
23	قلة اهتمام المشرف بمساعدة الطلاب وتوجيههم عند الحاجة لذلك	3.79	1.38	1	مرتفعة
24	ضعف تعاون الموظفين في المكتبة في تسهيل الخدمات المكتبية بما يتناسب مع حاجات الطالب	3.27	1.23	7	متوسطة
25	دوام المكتبة لا يسمح باستخدامها في ساعات	3.18	1.13	8	متوسطة
المحور ككل		33.63	6.00	-	متوسطة

من خلال الجدول رقم (07) نلاحظ قيم المتوسطات الحسابية لبنود محور المشكلات الإدارية تراوحت بين (2.61-3.79) مع العلم أن أدنى قيمة للإجابة هي (01) وأعلى قيمة للإجابة هي (05)، حيث كان البند رقم (05) في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي قيمته (3.79) وانحراف معياري قيمته (1.38)، أما البند رقم (22) احتل المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قيمته (2.61) وانحراف معياري قيمته (1.17)، و المحور ككل فقد بلغ متوسطه الحسابي (33.63)، وبعد حساب القيمة الحقيقية للمتوسط الحسابي الذي بلغت قيمته (3.36) هذه القيمة تنتمي إلى المجال (2.60-3.4) أي أن درجة ظهور المشكلات الإدارية متوسطة، إذا درجة ظهور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم متوسطة وهذا ما اتفقت عليه مع دراستي كل من الشنطاوي 2005 وعادل الشمري 2014 اللتان توصلتا إلى أن الخل يكمن في عدم توفر شبكة معلومات فعالة لغرض البحث العلمي، إلى جانب غياب الخطة الواضحة في القسم لتحديد موضوعات البحث، و أيضا غياب دور المشرفين.

**\*عرض نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها :**

**نصت الفرضية الثالثة على أن: " درجة ظهور المشكلات المالية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.**

**جدول رقم (08): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة لكل بند من بنود محور المشكلات المالية والدرجة الكلية .**

رقم البند	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
26	ارتفاع خدمات الحاسوب واستخدامات الانترنت	3.48	1.30	5	مرتفعة
27	غلاء مستلزمات الطباعة	3.84	1.00	4	مرتفعة
28	قلة توفر منح دراسية لطلبة الدكتوراه	4	1.22	3	مرتفعة
29	قلة الدعم المالي للطلبة من طرف الجامعة	4.79	0.50	1	مرتفعة جدا
30	قلة الامكانيات المادية للطلاب لتغطية النفقات البحثية	4.79	0.41	1	مرتفعة جدا
المحور ككل		20.90	3.47	-	مرتفعة

من خلال الجدول رقم (08) نلاحظ قيم المتوسطات الحسابية لبنود محور المشكلات المالية تراوحت بين (3.84-4.79) مع العلم أن أدنى قيمة للإجابة هي (01) وأعلى قيمة للإجابة هي (05)، حيث كان البند رقم

(30) في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي قيمته (4.79) وانحراف معياري قيمته (0.41)، أما البند رقم (26) احتل المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قيمته (3.48) وانحراف معياري قيمته (1.30)، و المحور ككل فقد بلغ متوسطه الحسابي (20.90)، وبعد حساب القيمة الحقيقية للمتوسط الحسابي الذي بلغت قيمته (4.18) هذه القيمة تنتمي إلى المجال (3.40-4.2) أي أن درجة ظهور المشكلات المالية مرتفعة، إذا " درجة ظهور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة. وهذا ما أكدته دراستي الجرجاوي وحماد 2005 و حلس 2009، إذ توصلنا إلى أن تدني مستوى تمويل البحث العلمي في الجامعات هو أكبر مشكلة يعاني منها طلبة الدراسات العليا .

**\*عرض نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها :**

نصت الفرضية الرابعة على أنه : توجد فروق دالة إحصائية في استجابات طلبة الدكتوراه عن المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجههم في إعدادهم أطروحاتهم تعزى لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث).

للتحقق من صدق الفرضية، وبالاتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للنمطين ، حيث أسفر اختبار (ت) لدلالة الفروق في درجة المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجه طلبة الدكتوراه في إعدادهم لأطروحاتهم على النتائج التالية:

**جدول رقم (09): يوضح دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية للاستبيان تبعا لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث).**

نمط التكوين	N	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة
دكتوراه العلوم	17	105.23	15.88	-0.35	0.72	غير دال
دكتوراه الطور الثالث	16	103.31	14.85			

من خلال الجدول رقم (09) نلاحظ أن قيمة (ت) التي بلغت قيمتها (-0.35) غير دالة إحصائية، إذا نستنتج أنها لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات طلبة الدكتوراه عن المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجههم في إعدادهم أطروحاتهم تعزى لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث). يمكن اعزاء هذه النتيجة إلى أن كل الطلبة باختلاف نمط تكوينهم و تداول الأنظمة في الجامعة الجزائرية التي تحمل ضمنا نفس الخصائص ونفس المحتوى ونفس التحديات والمشكلات الفنية منها والإدارية والمالية .

**\*عرض نتائج الفرضية الخامسة ومناقشتها :**

نصت الفرضية الخامسة على أن: " درجة ظهور المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.

**جدول رقم (10): يوضح المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية وانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على استبيان المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في إعداد أطروحاتهم .**

الدرجة الكلية للاستبيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحقيقي	الدرجة
	104.30	15.18	3.47	مرتفعة

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي بلغت 104.30 ، وبعد حساب المتوسط الحقيقي كانت قيمته 3.47 ، التي تندرج ضمن المجال (3.40-4.2)، الذي عبر عن الدرجة المرتفعة ، ومنه درجة ظهور المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم

**مرتفعة،** وهذا ما توصلت إليه نتائج دراسة عبد الله الحسين 2008، إذ رأت أن معظم المشكلات التي تعترض الطلبة أثناء إعداد بحوثهم متعلقة بالناحية الاقتصادية والمحور الدراسي والكادر العلمي بدرجة كبيرة، وقد توصلت دراسة سارة جمال سعدي سالم 2017 أيضا إلى أن المشكلات المالية احتلت الرتبة الأولى إلى أن اختلفها مع الدراسة الحالية كان في درجة ظهور هذه المشكلات.

#### **خلاصة :**

من خلال ما تم استعراضه في الدراسة تم التوصل إلى النتائج التالية:

- 1- درجة ظهور المشكلات الفنية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم متوسطة.
- 2- درجة ظهور المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم متوسطة.
- 3- درجة ظهور المشكلات المالية التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم من وجهة نظرهم مرتفعة.
- 4- لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات طلبة الدكتوراه عن المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجههم في إعدادهم أطروحاتهم تعزى لمتغير نمط التكوين (دكتوراه علوم، دكتوراه طور ثالث).
- 5- درجة ظهور المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعات الجزائرية في إعداد أطروحاتهم مرتفعة من وجهة نظرهم.

#### **• توصيات واقتراحات :**

من خلال ما تم التوصل إليه في هذه الدراسة نقترح التوصيات التالية :

- . إجراء دراسات لمعرفة مدى تأثير المشكلات المالية والفنية والإدارية على جودة الرسائل الأطروحات الجامعية.
- . إجراء المزيد من الدراسات في مجال المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في إعداد رسائلهم وأطروحاتهم.
- . محاولة إيجاد استراتيجيات جدية لتذليل الصعوبات التي تعترض طلبة الدراسات العليا أثناء إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم.

#### **قائمة المراجع:**

01. محمود الخطيب. أحمد (2009)، البحث العلمي، الطبعة الأولى، دار علم الكتب الحديث، الأردن.
02. بلعلي. آمنة (2011)، أسئلة المنهجية العلمية في اللغة والأدب، الطبعة الثانية، دار الأمل للطباعة والنشر والتوزيع. تيزي وزو، الجزائر.
03. جمال سعدي سالم. سارة (2017)، المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية، رسالة ماجستير في الإدارة والقيادة التربوية، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
04. سنقر. صالحة (2013)، الإشراف الأكاديمي في جامعة دمشق وسبل تطويره من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فيها، مجلة جامعة دمشق، المجلد 29، العدد 2013.

05. محمد هاشم حمدان قريب. عبير (2014)، واقع رسائل الماجستير وجودتها في كليات العلوم التربوية والصعوبات التي تواجه الطلبة في إعداد الرسائل من وجهة نظر المشرفين والطلبة في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

06. داود. عزيز (2005)، مبادئ البحث العلمي، بدون طبعة، دار أسامة للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

07. شوقي البوهي. فاروق (2011)، أساليب ومناهج البحث في التربية وعلم النفس، الطبعة الأولى، دار الوفاء الإسكندرية.

08. السريحيين. ماجدة (2012)، مشكلات إعداد الرسائل الجامعية في كليات التربية في الجامعات الأردنية الرسمية والحلول المقترحة، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن.

09. جودت. محفوظ (2003)، أساليب البحث العلمي في ميدان العلوم الإدارية، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان.

10. webster s third new international dictionary of the English language unabridged- Chicago (1978), encyclopedia of aedia Britannica, v3, 06.

## أداة الدراسة :

جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد

تقوم الباحثتان بإجراء دراسة بعنوان " أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في الجامعة الجزائرية في إعدادهم لأطروحاتهم من وجهة نظرهم"، لذا نضع بين يديك هذا الاستبيان المكون من مجموعة الفقرات، والذي يهدف إلى قياس المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في إعدادهم أطروحاتهم، عليك بقراءة كل فقرة من فقرات الاستبيان والإجابة عنها بكل دقة وموضوعية، وهي سرية لن يطلع عليها أحد سوى الباحثتين لغرض البحث العلمي فقط، عليك الإجابة عن جميع الفقرات بحيث لا تترك فقرة دون الإجابة عنها، إسهامك هذا له بالغ الأثر في نجاح البحث العلمي الذي تقوم به الباحثتان، شاكرتان ومقدرتان حسن تعاونك واهتمامك...

....ولكم منا فائق الاحترام والتقدير.....

يرجى التكرم بوضع علامة (x) أمام ما ينطبق عليك من البيانات الآتية :

نمط اللتكوين:

دكتوراه طور ثالث ( )

دكتوراه علوم ( )

**ملاحظة:** المشكلات هي الصعوبات التي يواجهها الطلبة والتي تمنعهم من تحقيق أهدافهم مما يحدث خلل في توازنهم ويؤثر في درجة تفهمهم مع البيئة البحثية، وهي مشكلات فنية، إدارية، مادية.

### استبيان المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه في إعداد أطروحاتهم

الفقرات	درجة مرتفعة جدا	درجة مرتفعة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جدا
المحور الأول: المشكلات الفنية					
01					قلة وجود آليات لاختيار موضوع البحث
02					ضعف مقدرة طالب الدكتوراه على تحديد مشكلة البحث
03					ضعف تمكن طالب الدكتوراه من وضع خطة البحث
04					غموض بعض المفاهيم البحثية المتعلقة بالموضوع مما يؤثر على تصميم أدوات البحث
05					نقص المراجع العلمية ومصادر المعرفة اللازمة
06					قلة تعاون أفراد العينة في مجال تطبيق أدوات البحث ميدانيا



07	صعوبة الحصول على موافقة الجهات الرسمية لغاية جمع البيانات
08	قصر المدة الزمنية المحددة لإنجاز البحث
09	قلة خبرة الطالب في استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للدراسة
10	ضعف مستوى الطالب في امتلاك مهارات البحث وأساليبه
11	ضعف الطلبة في استخدام الحاسوب لغاية البحث العلمي
12	تدني مستوى الطلبة الناجحين في مسابقة الدكتوراه
13	ضعف الالتزام بتعليمات كتابة الأطروحات
14	قلة استجابة الطلبة لملاحظات وتوجيهات المشرف
15	ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس بمهارات التحليل الإحصائي
المحور الثاني: المشكلات الإدارية	
16	قلة المشرفين على الرسائل الجامعية
17	قلة تعاون الأساتذة وأعضاء هيئة التدريس في تحكيم أدوات البحث
18	زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس المؤهلين للإشراف على طلبة الدكتوراه
19	الصعوبة في إعطاء الطلبة وقتاً كافياً من قبل المشرفين عند الالتقاء بهم
20	انشغال المشرف الأكاديمي بالسفر وحضور الندوات أو المؤتمرات
21	قلة التزام المشرف بالساعات المكتبية بشكل دائم
22	ضعف إسهام المشرف في اقتراح موضوعات مناسبة لأبحاث الطلبة وأطروحاتهم
23	قلة اهتمام المشرف بمساعدة الطلاب وتوجيههم عند الحاجة لذلك
24	ضعف تعاون الموظفين في المكتبة في تسهيل الخدمات المكتبية بما يتناسب مع حاجات الطالب
25	دوام المكتبة لا يسمح باستخدامها في ساعات
المحور الثالث: المشكلات المالية	
26	ارتفاع خدمات الحاسوب واستخدامات الانترنت
27	غلاء مستلزمات الطباعة
28	قلة توفر منح دراسية لطلبة الدكتوراه
29	قلة الدعم المالي للطلبة من طرف الجامعة
30	قلة الامكانيات المادية للطلاب لتغطية النفقات البحثية