

فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية
في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - I02N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

د صاوي عبد المالك جامعة المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي – في الجزائر –

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ الإدارة الرقمية
ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

يومي 27 / 28 نوفمبر 2023

د. محمد عبد الله





ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023



برنامج فتح الملتقى الدولي للإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

اليوم الأول: 2023-11-27

التوقيت	تعين النشاط
	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
09:30 – 08:30	كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق
	كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحيى
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

meet.google.com/xcv-dcsh-eus



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـجـ جـلـسـةـ عـامـةـ لـلـمـلـتـقـىـ -ـ جـلـسـةـ لـضـوـرـةـ الـلـفـظـ -

10:00 إلى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

[رابط للمشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

رئيس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق	الوقت	الشارك	مؤسسة الاتقاء	عنوان المداخلة	مقرر الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد
د/ بكار أمينة د/ بونوني مهدي	- 10:00 10:15	د. صدفة الطاهر محمد الظاهر د. محمد فتحي التهامي مخيم د. محمد ميلود حمو	جامعة محمد بن دياغين - سطيف	From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria	
- 10:15 10:30	.1	د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	جامعة الازهر جمهورية مصر العربية جامعة الازهر جمهورية مصر جامعة الشلف	دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)	
- 10:30 10:45	.2		جامعة اليمن	نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة الخدمات الإدارية	
- 10:45 11:00	.3	غراس نهلة	جامعة عبد الحميد بهري قسنطينة 2	Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie	
12:00 – 11:00	.4			مناقشة عامة	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الضوربة الثانية -

14:00 إلى 12:30 / 2023-11-27 بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

الرقم	التوقيت	الشارك	رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد	مقرر الجلسة: د. حيمر سعيدة	عنوان المداخلة
.1	- 12:40 12:50	موسى آل شاهر عادل القحطاني	جامعة الملك خالد - السعودية.	فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية	
.2	- 12:50 13:00	د. محمد عبد المنعم السيد أبو سليمان د. بصرى ريمة	جامعة طنطا - مصر جامعة الجزائر 3	واقع التجربة المصرية والجزائرية في تطبيق الإدارة الالكترونية	
.3	- 13:00 13:10	ط.د/ سائد حامد أبو عدوان د/ سفيان بوسنان	جامعة محمد الصديق بن يعي - جيجل -	واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية و انعكاسها على الخدمة العمومية	
.4	- 13:10 13:20	الدكتور صالح بن حمد ط. د/ قشى خلوفي	جامعة المتنار، تونس جامعة صفاقس، تونس	رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة العمومية: محاكاة للتجاربتين التونسية والجزائرية	
.5	- 13:20 13:30	أ.د بونيف محمد الأمين أ.د/ ملين نصيرة د/ فراحتية فوزي	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مساهمة المستودعات الرقمية(Dspace) في الوصول الحر للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية نموذجًا	
.6	- 13:30 13:40	د/ بن علية لخضر ط.د/ زوكل خديجة	جامعة زيان عاشور بالجلفة	تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة الخدمات العمومية	
.7	- 13:40 13:50	أ.د. مخلوف بومدين- د/ زمور بدر الدين ط.د/ حورية ببا	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة محمد بوضياف - المسيلة	دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية	
مناقشة عامة					14:00 – 13:50



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-
الملتقي الدولي حول:

الإدارية الرقمية ودورها في عصرنة الإدارات العمومية بـجزائر -يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



برنامـج الجلسـة العـامـة للـمـلـتقـي - جـلـسـة الـخـصـورـة الـثـالـثـة

2023-11-27 / 15:30 - 17:30 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

مقرر الجلسة: أ.د. بونيف محمد الأمين		رئيس الجلسة: د. مرزقلاط إبراهيم	
العنوان المداخلة	مؤسسة الاتمام	المشاركون	التوقيت
تحديات الإدارة الالكترونية بالجزائر ورهانات التنمية	جامعة محمد بوضياف المسليلة	أ.د/ براردي نعيمة د/ فيصل بيبي	- 15:30 .1 15:40
تحولات الإدارة العمومية بين القبضة البيروقراطية والفعالية الرقمية : رؤية نقدية	جامعة مولود معمر تبزي وزو	الوناس حمداني	- 15:40 .2 15:50
دور الإدارة الرقمية في تعزيز الشفافية والتزاهة في المؤسسات العمومية في الجزائر: التحديات والأفاق المستقبلية	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ كعيبوش عمر ط د نور الهدى بوعقادة	- 15:50 .3 16:00
السيادة الرقمية في ظل التحول الرقمي بالجزائر	جامعة الأغواط	د/ العياشي قرطي د/ ملوكي سفيان ط د/ عساق محمد	- 16:00 .4 16:10
تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائريين التحديات ورهانات المستقبل	جامعة لونيسي علي البليدة 2 جامعة الجزائر 3 جامعة الجلفة	د/ وفاء بحاش ط.د/ فراحتية دلال د/ صالح مرية	- 16:10 .5 16:20
تحديات تطبيق الإدارة الضريبية العمومية للضريبة الرقمية على الخدمات التجارية الالكترونية في الجزائر	جامعة قسنطينة 02 المركز الجامعي تبازة	د/ منصور عبد النور د/ بعلة الطاهر	- 16:20 .6 16:30
L'administration numérique au Danemark	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	قلو ليالية	- 16:40 .7 16:50
الاتصال الشبكي بين الآلية التقنية وأاليات التمكين في الفكر الإداري الحديث	جامعة الحاج لخضر- باتنة 1	د/ يسمينة بن عمار د/ هارون جفال	- 16:50 .8 17:00
الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد-19	جامعة سطيف 1	د/ بصيرهدى	- 17:00 .9 17:10
دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر-	جامعة محمد بوضياف - المسليلة - جامعة الحاج لخضر باتنة	د صاوي عبد المالك ط د بن حليمة مباركة	- 17:10 .10 17:20
مناقشة عامة			17:30 – 17:20



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برامـج الورشـة الافتراضـية الأولى



- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/jxk-dkqy-yuq

رئيس الجلسة: د. أسعداني سلامي

الرقم	التوقيت	الشارك	مؤسسة الاعتماد	عنوان الدخـلة
.1	-10:00 10:10	د/ أسماء شوقي د/ نوال مغزلي	جامعة قسطنطينية المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي
.2	-10:10 10:20	وهيبة بن شعبان صيد الغالية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الفرق بين الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية - دراسة تحليلية
.3	-10:20 10:30	د/ بن عمران سهيلة د/ جابيلي صبرينة	جامعة عباس لغرور - خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية
.4	-10:30 10:40	رضا قنفود	جامعة الجزائر 3	الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك
.5	-10:40 10:50	د/ موقف سهام دحماني عبد العالى	المركز الجامعي نور بشير البيض جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بالجزائر - بين جهود التجسيم وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية -
.6	-10:50 11:00	بابا خالي حاجة فاطمة خلافي ربعة	جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر	"الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"
.7	-11:00 11:10	عباس فتحي ابراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وتحميم التطوير والتجديد
.8	-11:10 11:20	ط.د/ قرطي أحمد د. مخلوفي عبد الوهاب	جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية	دور التكنولوجيا في رقمنة الإدارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارة المحلية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية وورقها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيم	أكلي مهند أول حاج البيورة جامعة محمد بوضياف المسيلة	بلعلي عزالدين د/ رقاد حنان	-11:20 11:30	.9
الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربة نظرية تحليلية لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها	جامعة الجزائر 3	د/ بن علام سمهان د/ بنان كريمة	-11:30 11:40	.10
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية - المفاهيم والمتطلبات	جامعة باجي مختار عنابة	د/ كمال بوالشرش عز الدين صادق	-11:40 11:50	.11
بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف واختلاف الوسائل)	جامعة غليزان	جيلاي بوعمامه أذرو محمد رضا	-11:50 12:00	.12
الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية	جامعة غردية	د/ بكر قشار	-12:00 12:10	.13
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا والتحديات	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -	د. لرقط الحسين د/ بعلباس عبد الحميد ط. د. رضا سيف الدين جلولي	-12:10 12:20	.14
Le passage vers l'administration électronique en Algérie	Université de Bejaia	Zoulikha ZIANI Lila ZIANI	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية خدمات الإدارة -

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د/ بلعياس عبد الحميد

meet.google.com/emo-kyaw-muz

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المداخلة
.1	-10:00 10:10	ميرمولود أ.د/ رحالي حجبلة	المركز الجامعي - تبازة	دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام
.2	-10:10 10:20	براهيمي عبد السلام	جامعة يحيى فارس المدية	دور الإدارة الرقمية في عصرنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر
.3	-10:20 10:30	د/ لقوى وليد بن الطاهر بلال شلف	جامعة: العربي بن مهيدى- ام البواقي جامعة حسيبة بن بوعلي -	و اقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية" دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدون المركب المتعدد الرياضيات المسيلة.
.4	-10:30 10:40	د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان	جامعة محمد خيضر بسكرة	أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية القنطرة - بسكرة-
.5	-10:40 10:50	د/ لطفي علي قشي علي قشي لطفي	جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 3	تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية
.6	-10:50 11:00	برباردة دليلة أم حكوح نسيمة	جامعة الجزائر 3	و اقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر دورتها في تحقيق رضا زبائنها
.7	-11:00 11:10	حملولية هاجر وائل إبراهيم سالم أبو فقة	جامعة عبد الحميد بن باديس- مستغانم	دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتقويم المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالح النعامة: دراسة ميدانية
.8	-11:10 11:20	بن براهيم عبد القادر د/ شرماط سالم	جامعة عمار ثليجي الأغواط	تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمصال البيروقراطية)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والواقع

الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ وإلي إبراهيم الخليل	-11:20 11:30	.9
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية	جامعة خميس مليانة	د/ الحاج مطاي د/ زروقي موسى	-11:30 11:40	.10
واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	سرادوني صارة براينيس أسماء	-11:40 11:50	.11
واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريج	جامعة برج بوعريج	د/ بلقاسم رحال د/ بلال بولطيف	-11:50 12:00	.12
إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية	جامعة البليدة 2 جامعة العربي بن مهmedi أم البوابي	د/ نزهة وهابي وليد سالم	-12:00 12:10	.13
الإدارة الإلكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	حنان قاروش	-12:10 12:20	.14
دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية	جامعة باجي مختار عنابة جامعة عبد الحميد المهربي قسنطينة 2	أمينة بومنجل خديجة جواد	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بـ الجزائر بين الواقع والاستراتيجية ورهان التنمية -

عن بعد / 10:00 - 13:00 / 2023-11-27

meet.google.com/cra-uhgc-edd

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الونمية	عنوان المداخلة
.1	-10:00 10:10	مفرح عمر د/عياضي عصام	محمد الشريف مساعدية - سوق أهراس -	متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية والتكنولوجيا التي تعرفها البيئة الجزائرية
.2	-10:10 10:20	د/نجاح بولودان	جامعة قسنيطينة 2	مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل.
.3	-10:20 10:30	علي ريحاني د/عزوز بوساحه	جامعة عباس لغرور-خنشلة جامعة الحاج لخضر باتنة 1	دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
.4	-10:30 10:40	د/ إلياس سي ناصر	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين التخطيط والتجسيд
.5	-10:40 10:50	د/لرقم ياسر رحمون نصيرة	جامعة جيجل جامعة الجزائر-1-	الإدارة الإلكترونية كظاهرة من مظاهر عصرنة إدارة الجماعات المحلية الجزائرية
.6	-10:50 11:00	د/نعم شلغوم	جامعة سطيف 2	الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر
.7	-11:00 11:10	د/ ختيرفونية فاطمة جماط مراد	أحمد بن بلة وهران	رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية مرسى الكبير
.8	-11:10 11:20	أ.د. خريبيش عبد القادر	المركز الجامعي مرسي عبد الله تبازة	المعوقات السوسيو ثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر
.9	-11:20 11:30	د. لوصيف نوال	جامعة قسنيطينة 1	التصويت الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - واقع وآفاق -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes	Université de Bejaia Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hanane MESLEM Dr. Ayoub ABBACI	-11:30 11:40	.10
استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية.	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج -	حورية ناصري د/ حمزة جفبلو	-11:40 11:50	.11
الادارة الالكترونية في الجزائر بين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق- دراسة على عينة من المؤسسات العمومية	جامعة أم البوقي	د/ نابيل نفيضة لطيفة حاجي	-11:50 12:00	.12
الادارة الالكترونية كاستراتيجية لعصربنة وتحديث الادارة الجزائرية	جامعة قاصدي مریاح ورقلة	شبي الطاهر عبدالله عباد	-12:00 12:10	.13
رقمنة الجامعات: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2023/2024 في الجزائر.	جامعة سعيدة جامعة تيارت	أ/ عبد العالی عبد القادر حمیدی عبد الكريم	-12:10 12:20	.14
الادارة الالكترونية في المؤسسات الجزائرية- دراسة نظرية تحليلية في المعتقدات والتحديات.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دحماني يوسف د/ بركة مصطفى	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 -12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 10:00 - 13:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/zte-awiq-bmf)

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الانتهاء	عنوان الدخولة
.1	-10:00 10:10	طايبي هجيرة د/ رفاع توفيق	جامعة الجزائر 3	دور التحول الإلكتروني في عصرنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجا
.2	-10:10 10:20	د/ سميرة عابد	جامعي باجي مختار - عنابة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر
.3	-10:20 10:30	د/ طيار آسيا	المدرسة العليا للصحافة وعلوم الإعلام.	رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية
.4	-10:30 10:40	د/ زعموكي سالم د/ مرزق فتحية حبالي	جامعة زيان عاشور الجلفة	رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية - الجزائر نموذجا
.5	-10:40 10:50	د/ ايططاحين غانية	جامعة البليدة - 2	تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (واقع وتحديات)
.6	-10:50 11:00	د/ منير عيادي د/ جمال بوذراع	جامعة محمد لين دياغين سطيف 2 جامعة 20 أكتوبر 1955 سككيكدة	الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية دراسة حالة بلدية القلة - برج بوعريريج"
.7	-11:00 11:10	د/ عرعار محمد علال علي	جامعة الجلفة	أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي
.8	-11:10 11:20	د/ زكرياء قشار	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها
.9	-11:20 11:30	د/ عائشة مخلوفي د/ حكيمة شاشوة	جامعة العقيد أكلي محمد أول حاج - البويرة	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقعية ودورها في المدى

الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة الحكومية ببازار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الادارة الإلكترونية على الادارة العمومية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ حيمير سعيدة	-11:30 11:40	.10
مساهمة الادارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الادارة العمومية-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-	جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيسى علي، البليدة	حربيط عبد الناصر بوحالة أمين	-11:40 11:50	.11
فاعلية الواقع الالكتروني في ادارة سمعة المؤسسة	جامعة باجي مختار عنابة	د/ خلفاوي شمس ضياء الوزيرة حدة	-11:50 12:00	.12
مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د/ قدور ضريف	-12:00 12:10	.13
تطبيق الادارة الرقمية في الادارات العمومية الجزائرية - الفاعالية والتحديات-	جامعة أكلي محمد أول حاج- البوفرة جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	د/ فطيمة اعراب حال مروة وسام	-12:10 12:20	.14
محددات تطبيق متطلبات الادارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021	جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	د/ ليلى زادي د/ نوال سهيلي	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 – 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الخامسة



- المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليار -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf)

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان الدخولة
.1	-14:30 14:40	Dr. Kahil Samia	Université Oran2	L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration
.2	-14:40 14:50	بشكور ليلى د/بغداد راضية	جامعة البويرة	التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة آكلي محمد أول حاج بالبويرة
.3	-14:50 15:00	د/زاوش حسين	جامعة مولود معمرى . تizi وزو.	انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.
.4	-15:00 15:10	د/شيخاوي سنوسى يعياوي حنان	جامعة ابن خلدون - تيارت-	دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية
.5	-15:10 15:20	عامر علاوة أمين سديري	جامعة تامنougst	الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر
.6	-15:20 15:30	جابر خولة د/عذراء بن شارف	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة	التسخير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا
.7	-15:30 15:40	د/ميلاودي محمد هلاي لطفي	جامعة عمار ثيبي-الأغواط	حتيمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر- دراسة تحليلية
.8	-15:40 15:50	د/مرواني رابح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية
.9	-15:50 16:00	د/تيميزار فاطمة المسيلة -	جامعة محمد بوضياف -	الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	د/ بودشيشة أحمد	-16:00 16:10	.10
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	علواني عومار د/ عرععار أنس	-16:10 16:20	.11
مبدأ الأمان القانوني ومتطلبات البيئة الرقمية	جامعة غردية	د/ عبد الرحيم لحرش د/ قدور شرع	-16:20 16:30	.12
دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والآفاق والتحديات	جامعة أدرار	د/ الدهي أمال	-16:30 16:40	.13
تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الادارة الرقمية	جامعة مولود معمر- تizi وزو- جامعة محمد خيضر- بسكرة-	سامح روايج بشوات سفيان	-16:40 16:50	.14
ممارات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الادارة الرقمية في الجزائر.	جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعباس	نور الهدى بن عبد الله	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 -17:00	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية السادسة



- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	-14:30 14:40	د/ مدبوبي جميلة د/ قريش نصيرة	جامعة الشلف	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة
.2	-14:40 14:50	د/ حيزبة لصاق مهدي عقاد	جامعة أكلي محمد أولحاد البويرة	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعية أنموذجا
.3	-14:50 15:00	د/ فیروز شین د/ نوال شین	جامعة محمد خيضر بسكرة	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري -BNA-
.4	-15:00 15:10	د/ عبد السلام غرائب	جامعة محمد بوضياف المسيلة	التواصل الإداري من التعتميم إلى الشفافية الأرشيفي الرقمي: الأشكال ، القيم ، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية -
.5	-15:10 15:20	ريمة مراد	جامعة الجزائر 2	ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر
.6	-15:20 15:30	د/ لكحل فريدة د/ نواصريه حميدة	جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريريج	مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.
.7	-15:30 15:40	د/ زعبيتر فاتح د/ قريني فارس	جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج جامعة الجزائر 03	دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل مركز الشلف جامعة التكوين المتواصل مركز مسيلة جامعة الجزائر 3	د/ علي حمو د/ احمد بوساق د/ معين أمين السيد	-15:40 15:50	.8
مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر	جامعة ام البوقي، بو مرداس	حليبي لامية	-15:50 16:00	.9
الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"	جامعة ام البوقي، العربي بن مهيدى جامعة باتنة 1	لخضر دلال اسماعيل بن دليلي	-16:00 16:10	.10
رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعيقات	جامعة محمد بوقرة بو مرداس	د/ دريادي حميده	-16:10 16:20	.11
الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى بعليانة")	جامعة الحاج موسى أق اخموك تامنفست	ركاب عبد الكريم د/ معطalla الله محمد	-16:20 16:30	.12
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت	جبالي أسيما د/ قاضي عمر	-16:30 16:40	.13
Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou	Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou	Dr. Lydia HAMADI Professour Belaid ABRIKA	-16:40 16:50	.14
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie	Université ORAN 2	GUERDOUBA Keltoum MOUZIANE Fatma	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة الحكومية ببازار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الأفتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

النوع	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتقاء	عنوان الدخولة
.1	-14:30 14:40	د/برامقي رضية حسين نزهة	المركز الجامعي بتيبازة	دور الحكومة الالكترونية في عصرنة الخدمة العمومية-استونيا نموذجـا
.2	-14:40 14:50	الزهرة ناصري	ابن خلدون -تيارت-	تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.
.3	-14:50 15:00	أ.د/كستنة محمد أ.د/صولي علي	جامعة غردية جامعة الأغواط	تشخيص واقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا
.4	-15:00 15:10	عبد الرحمن بن طير	جامعة قاصدي مرداح ورقلة	الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر
.5	-15:10 15:20	د/مولاي خليل	جامعة احمد زيانة غليزان	تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر
.6	-15:20 15:30	مقلش يوسف د/عباس عبد الحفيظ	جامعة ابو بكر بلقايد تلمسان	الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -
.7	-15:30 15:40	خليفي هيايم هديل د. لطوش صبرينة	جامعة أم البواني	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول-
.8	-15:40 15:50	نهائي باتول عزيز ياسمين	جامعة حمة لخضر-الوادي-	دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال-شركة Apple نموذجاـ
.9	-15:50 16:00	نوال بن زينب	جامعة غردية	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاـ
.10	-16:00 16:10	أقران سهام د/بوقصة سليمة	المركز الجامعي مرسلی عبد الله-تيبازة	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية-نماذج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا	جامعة البليدة 2 لونيسي علي	سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعيليش	-16:10 16:20	.11
واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة"	جامعة يحيى فارس بالمدية	د/ أحمد شريف بسام	-16:20 16:30	.12
L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie	l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)	AZZAOUI Khaled Dr. ZAID Imane	-16:30 16:40	.13
تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"	جامعة قسنطينة 3 جامعة قسنطينة 3 جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ ناصر الدين مهداوي د/ حمزة طاحي د/ يوسفى عبد العالى	-16:40 16:50	.14
التحول الرقمي في الدول العربية-تجربة المملكة العربية السعودية	جامعة بوبكر بلقايد تلمسان	كريمة بن عيشة	-16:50 17:00	.15
الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية	جامعة باتنة 1	بوساحة نبيل بونقاب سعيدة	- 17:00 17:10	.16
واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ سمير بركات د/ هشام عامر	- 17:10 17:20	.17
بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.	جامعة محمد الصديق بن يحيى- جيجل جامعة مولود معمر- تizi وزو	د. بوصباط أحمد بوربوع فاطمة الزهراء	- 17:20 17:30	.18
الادارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مسعودي رشيد	-17:30 17:40	.19
مناقشة عامة			17:50 -17:40	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مساندة) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مقاري -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط الشاركة عن بعد: https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj](https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj)

رئيس الجلسة: د. بارادي نعيمة

الرقم	التوقيت	الشارك	مؤسسة الاعتماد	عنوان الدخالة
.1	- 20:00 20:10	قانة حسين بلقليل نور الدين بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية كتجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -
.2	- 20:10 20:20	عيساوي رياض غرابي أحمد	جامعة أكلي محنـد أول حاج البويرة	الإدارة الرقمية وعلاقتها بالإدارة التقليدية في الجزائر
.3	- 20:20 20:30	بوبلوطة حياة	جامعة 8 ماي 1945 قمـلة	الإدارة الرقمية مقاربة نظرية (المفهوم، المتطلبات، المعيقات)
.4	- 20:30 20:40	بلغباس فضيلة	جامعة مولاي الطاهر - سعيدة	ماهية الإدارة الرقمية وتفعيل دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر
.5	- 20:40 20:50	هجيرة بلعباس قوميد فتحية	جامعة وهران 1 أحمد بن بلة	التطور التاريخي لمفهوم الإدارة الرقمية: نظرة استشرافية لمستقبل الإدارة الرقمية
.6	- 20:50 21:00	مروه خنقـي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ماهية الإدارة الرقمية والتقاليدية
.7	- 21:00 21:10	بداوي محمد سفيـان مراكـي إيمـان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دراسة نظرية عامة حول الفروق الموجودة بين الإدارة التقاليدية والإدارة الرقمية
.8	- 21:10 21:20	د/نعـيمة مولـفـرـعة تيـارت	جامعة التكوين المتواصل مرـكـزـ	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلاقة وسائل الاعلام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ خشعي عبد النور د/ خضررياض د/ لصقع الربيع	- 21:20 21:30	.9
ماهية الإدارة الرقمية والتقاليدية	جامعة الجزائر 3	ط د خليل زيتوني	- 21:30 21:40	.10
الاطحة المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د العباس بومامي	- 21:40 21:50	.11
مناقشة عامة				22:00 – 21:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسانية) -

المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية التدفقات الإدارية.

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv](https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv)

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الونمية	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	بن ناصر جباره براهيمي المختار	جامعة يحيى فارس المدية	انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر
.2	- 20:10 20:20	نادية ليتيم	جامعة باجي مختار-عنابة	التحول نحو الادارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي
.3	- 20:20 20:30	د دراج فريد د بن ضياف حنان	جامعة محمد بوضياف- المسيلة جامعة البشير الابراهimi- برج بوعريريج	الفعالية الادارية للادارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومترى، بلدية المسيلة (نموذجا)
.4	- 20:30 20:40	د رفاس الوليد د كامل نجيب	جامعة سطيف 02 جامعة جيجل	الادارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الأزمات.
.5	- 20:40 20:50	نور الدين قدوري فتيبة خضار	جامعة محمد بوضياف -	دور الرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر
.6	- 20:50 21:00	P.Dr/ khlifa mounia Dr/ DJELLAÏLI MOHAMED	Université de Khemis Miliana	Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative
.7	- 21:00 21:10	عبد الرؤوف بن طيبة جليد ياسين	جامعة الجزائر 3	أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الادارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر- دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق
الملتقي الدولي حول:

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً

الادارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيжи لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	يونس زوبدي المبروك	- 21:10 21:20	.8
أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الادارة العمومية	أكلي محنـد اولـحاج البوـيرة محمد بوضياف المسـيلة	شادي فاطمة شتراوي خالدة	- 21:20 21:30	.9
القرار الاداري الالكتروني كأسلوب حديث في تسخير نشاط الادارة	مولود معمرـي تـيزـي وزـو	عقبة بوعـمرة	- 21:30 21:40	.10
تطبيقات الادارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نموذجا"	جامعة وهران 02 محمد بن أحمد	د/ فايزة قلال	- 21:40 21:50	.11
الادارة الرقمية كأداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة الشاذلي بن جـديد الطارف	حملاوي حسان د/ عبدالـنيـزـار	- 21:50 22:00	.12
تطبيقات الادارة الالكترونية على الادارة المحلية في الجـائزـرـاتـ أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مـكـاـبـ وـرهـانـاتـ	جامعة جـيلـاليـ اليـابـسـ سـيدـيـ بلـعـباسـ	د/ شـويـحـ بنـ عـثمانـ د/ قـوسـطـوـشـهـرـزـادـ	- 22:00 22:10	.13
دور الادارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية - مديرية التربية لولاية المسيلة نموذجا-	جامعة لـونـيـسيـ عـلـيـ البـلـيـدـةـ 02ـ	حـيمـرـ اـكـرامـ د/ درـاوـسـيـ مـسـعـودـ	- 22:10 22:20	.14
دور الادارة الالكترونية في تحسين جودة حـيـاةـ العـاـمـلـ وـعـلـىـ أدـائـهـ الوـظـيفـيـ	أـبـوـ القـاسـمـ سـعـدـ اللهـ جـامـعـةـ الـجـازـيرـ2ـ جـامـعـةـ الـبـوـيرـةـ	عـيـسـاتـ مـرـيمـ د/ عـيـسـاتـ فـطـيـمـةـ الزـهـرـةـ	- 22:20 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 -22:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-
الملتقي الدولي حول:

الإدارية الرقمية ودورها في عصرنة الإدارات العمومية بـجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ٠٨:٣٠ صباحاً ابتداء من الساعة



برنامج اورشة الوفتر (ضيافة الثالثة) (فتررة مسانية)

- المحور الثالث: الإلعاقة الإلكترونية يعزز انتشار بين الأبعاد الاستراتيجية ورهان التنمية.

عن بعد / 22:30 - 20:00 / 2023-11-27

<https://meet.google.com/arw-uphf-udv> رابط المشاركه عن بعد:

رئيس الجلسه: د. شادي خولة

الرقم	التاريخ	المؤلف	عنوان المداخلة	الموضوع
.1	- 20:00 20:10	د/ بن يحيى سميرة د/ بن يحيى سهام	الادارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر- الدور والآليات-	جامعة جيجل
.2	- 20:10 20:20	د. شادي خولة	استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -
.3	- 20:20 20:30	قرابع	استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المغير	جامعة الجزائر 3
.4	- 20:30 20:40	كموش سعيدة بالولي سيف الدين	دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية	جامعة الاغواط
.5	- 20:40 20:50	د/ خداوي محمد	رقمنة الادارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد -الصفقات العمومية نموذجا-	جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة
.6	- 20:50 21:00	بن صيفي مريم دمان ذبيح عماد	وسائل الدفع الالكتروني	جامعة عباس لغورو خنشلة
.7	- 21:00 21:10	د/ فاتح حركاتي إلهام منصوري	الادارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والآفاق-	جامعة باتنة 1- الحاج لخضر جامعة قمالة
.8	- 21:10 21:20	د. حريزي زكرياء أ. ابرادشة فريد	الادارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -
.9	- 21:20	أ. د خوني ضيف الله	Le rôle du management à l'ère de la	جامعة محمد بوضياف -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

révolution numérique	المسيلة -		21:30	
الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل وجودة الخدمة العمومية.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	هدى عكوشى	-21:30 21:40	.10
الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	د بلال موزاي د عبد الرؤوف وشان	-21:40 21:50	.11
دور الإدارة الإلكترونية في الجزائري ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي وإلزامية تحسين الخدمة العمومية	جامعة محمد الصديق بن يحيى بيجبل	حرفوش مدانى أ.د/ نبيل كريش	-21:50 22:00	.12
مناقشة عامة				22:10 -22:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الأفتراضية الرابعة (فترة مساندة)



- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVIfLK_KsnJOGLkMFF8gEN8k/edit?usp=sharing

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

الرقم	التقييم	المشارك	مؤسسة الالتماء	عنوان الدخلة
.1	– 20:00 20:10	د/ فاطمة مصطفى	جامعة البليدة 2	واعظ الموظف العام في ظل الإدارة الإلكترونية
.2	– 20:10 20:20	د. ولد جاب الله سعاد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الادارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول
.3	– 20:20 20:30	Dr CHEHAT Ryma TAALLAH Lilia	l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliquée Centre universitaire barika	الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر
.4	– 20:30 20:40	د/ ليلى سليماني	جامعة غردية	أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية
.5	– 20:40 20:50	د/ سعيدة طيب د/ نسيبة سماعيوني	جامعة غليزان جامعة تيبيازة	اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر
.6	– 20:50 21:00	مفيدة عرعار د. عطاب كلثوم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة الوادي	الادارة الرقمية كأداة لعصرينة الخدمات الإدارية في الجزائر
.7	– 21:00 21:10	بن العلمي محمد	جامعة زيان عاشور-الجلفة	الادارة الرقمية ودورها في عصرنة الادارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية	جامعة قسنطينة 3	د/ شريفة جودي	- 21:10 21:20	.8
انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	قرود محمد د/ شين سعيدة	- 21:20 21:30	.9
انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د/ لخضر طاهري	- 21:30 21:40	.10
تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية على اداء المؤسسات الاقتصادية دارسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاغواط-	جامعة غردية جامعة زيان عاشور الجلفة	اسماعيل مصباح التي موسى	- 21:40 21:50	.11
انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	أ/ شلواش قمرة كرم	- 21:50 22:00	.12
أثر إدارة العلاقة مع الزبائن الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية	جامعة محمد خيضر- بسكرة	مروى جواد نصرة تيفرن	- 22:00 22:10	.13
الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	قرداوي جهينة	- 22:10 22:20	.14
رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.	جامعة 20 أوت 1955	رحيل أيوب د/ عماري سمير	- 22:20 22:30	.15
الأدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصرنة القطاع العمومي في الجزائر	جامعة قاصدي مرباح ورقة	عمار زيدان عبد الله حسانى	-22:30 22:40	.16
مناقشة عامة			22:50 – 22:40	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الخامسة (فترة مساندة)

- المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليار -



عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الاتقاء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	د/ بن عجاييمية بوعبد الله	جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)	"الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البصفي".
.2	- 20:10 20:20	ط. د/ ابراهيم ساحي ط. د/ محمد انيس ملال	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -
.3	- 20:20 20:30	باطلي ياسين د/ عبد الحكيم لعياضي	جامعة محمد الشريف مساعدية_سوق اهرا	دور أمن وحماية المعلومات كإستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الادارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية
.4	- 20:30 20:40	راحو محمد عبد الوهاب بوكرت مرتضى	المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?
.5	- 20:40 20:50	د/ منسول الصالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	الادارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)
.6	- 20:50 21:00	د/ معيزه سليم	جامعة عمار ثليجي الأغواط	واقع تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر
.7	- 21:00 21:10	د/ محمد لطوش د/ مسعود هريکش	جامعة باتنة 1 جامعة جيجل	تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية
.8	- 21:10 21:20	د/ بوصحة إيمان د/ لبني عبد الكريم	جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل	دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية
.9	- 21:20 21:30	د/ عجال عفيفة أ. د/ زيري عبد الله	جامعة محمد بوضياف المسيلة	متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثانوية رياحي نوار - سوق أهراس - نموذجا	جامعة محمد الشريف مساعدية سوق أهراس	هوم ليندة	- 21:30 21:40	.10
الذكاء الإصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	ط.د. ريمة جلول دعباسي كريمة	- 21:40 21:50	.11
تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د مصعب بلفار ط دهيمي عمر	- 21:50 22:00	12
الإدارة الرقمية و انعكاساتها على المؤسسات الناشئة	جامعة خنشلة	ط د العيفاوي بشير د فيصل مامن	- 22:00 22:10	13
مناقشة عامة				22:20 – 22:10



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشة الافتراضية المسـاوسـة (فـترة مـسانـدة)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/cra-uhgc-edd

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	- 20:00 20:10	ودان سهام نابر حياة	جامعة جيلالي ليابس - سidi بلعباس	البيئة التنظيمية لтехнологيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحكومة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022
.2	- 20:10 20:20	يمينة حناش أسماء شوفى	جامعة صالح بوبنيدر- قسنطينة 3	تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.
.3	- 20:20 20:30	Abdellah ARAB Lyasmine HALATA	Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou	مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة
.4	- 20:30 20:40	د. شريف جميلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	اتجاهات الأخصائي النفسي حول تطبيقات الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية
.5	- 20:40 20:50	مراد دحية د/ سمير بن سايج -	محمد الشريف مساعدية - سوق أهراس	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -
.6	- 20:50 21:00	د/قدور شرقى براهيم	جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف	الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات
.7	- 21:00 21:10	د/ عيشوش عواطف	جامعة الشهيد حمـه لـخـضر الوادـي	الادارة الرقـمية كـآلـية لإـعادـة هـندـسـة المؤـسـسـات الحـكـومـية- دراسـة حالـة بلدـيـات الـوـاديـ.
.8	- 21:10 21:20	فيروز بدرى د/ منجية بورحـلة	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبـسي - تبـسة-	الادارة الرقـمية وتطـبيقـاتها في الجزائـر.
.9	- 21:20 21:30	نوال خروبي حمـيد صـدـوقـى	جامعة تلمسـان جامعة شـلـف	الادارة الرقـمية ودورـها في عـصـرـنة منـظـومة الضـمان الـاجـتمـاعـي في الجزائـر
.10	- 21:30 21:40	د/ نـزـهة خـليل سفـارـي صـبـاح	جامعة محمد خـيـضر بـسـكـرـة	واقع الادارة الرقـمية في قـطـاع الخـدـمـات الصـحـيـة بالـجزـائـر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجا"	جامعة محمد بوضياف المسيلة -	د/ طلجي هشام د/ بن التري زينب	- 21:40 21:50	.11
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية	جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة	د/ غربي أحسن	- 21:50 22:00	.12
الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية وإستراتيجيات التطبيق - دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت -	جامعة ابن خلدون - تيارت-	د/ حلوز خالد	- 22:00 22:10	.13
واقع الإدارة الرقمية في الجزائر قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي -	جامعة باجي مختار عنابة - البوبي -	دنيا بن سهلة خلفاوي شمس ضياء	- 22:10 22:20	.14
واقع وآفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ بلخضر طيفور جفال عبد القادر	- 22:20 22:30	.15
مناقشة عامة				22:40 – 22:30



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مساندة)

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: https://meet.google.com/zte-awiq-bmf](https://meet.google.com/zte-awiq-bmf)

رئيس الجلسة: د. بوعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الونتاء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	دريسي نجمة بروفيسور: ميطالي ليلى	جامعة محمد بوقرة بومرداس	آفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية الجزائرية
.2	- 20:10 20:20	بلعزيز خيرة زاھوي خیندر	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف جامعة غرداية	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين جودة الخدمة العمومية
.3	- 20:20 20:30	د/ نبيل شايب	جامعة المدينة	التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورهما في تحسين جودة خدمات المراقب العمومية - قراءة تحليلية للصفحة الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء CNAS لولاية المدينة
.4	- 20:30 20:40	د/ جباري عبد الوهاب د/ عوينة فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البليدة 02	واقع رقمنة الادارة الجبائية
.5	- 20:40 20:50	د/ أسماء قطاف تمام	جامعة محمد خيضر بسكرة	الادارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات العمومية في الجزائر
.6	- 20:50 21:00	د/ عطارنسيمة د/ فارة تركي الهام	المركز الجامعي مغنية	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية
.7	- 21:00 21:10	يسمينة عابد طارق عابد	جامعة باتنة 1- جامعة عباس لغرور خنشلة	التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في ظل الانتقال الرقمي
.8	- 21:10 21:20	دولة ياسين	معهد العلوم الإسلامية جامعة الشهيد حمزة لخضر لطلبات المواطنين	مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الوادي	جامعة سطيف 2	د/ حرشاو مفتاح	- 21:20 21:30	.9
أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجودة الخدمات العمومية بالجزائر	جامعة سطيف 2	د/ حرشاو مفتاح	- 21:20 21:30	.9
مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريريج-	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ط دقدوح فوزي د/ لياس شوبيار أ.د/ نوي نور الدين	- 21:30 21:40	.10
تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (قطاع العدالة - قطاع الصحة)	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	د/ بوساق اليزيد	- 21:40 21:50	.11
مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر	جامعة قالمة جامعة جيجل	د/ نايلي خالد د/ بوالتوت كوثير	- 21:50 22:00	.12
مناقشة عامة			22:10 – 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقـة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
المـلتقـى الدولـي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـجزـرـ - يومي: 27 و28 نـوفـمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مساندة)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رئيس الجلسة: د. بلعياس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الانتماء	عنوان الدخـلة
.1	– 20:00 20:10	أ.د/ ناجح مخلوف بلواضح حسينة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا
.2	– 20:10 20:20	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج	اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الإسكان. دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريريج
.3	– 20:20 20:30	محمد صغير	جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية وال الخيار الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا
.4	– 20:30 20:40	د/ فوزية شرقى تركية شريف	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مقتضيات ومتطلبات وواقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر
.5	– 20:40 20:50	علال عادل دحماني خليل	المركز الجامعي مرسي عبد الله تيبازة جامعة محمد بوضياف المسيلة	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف-NDIF" نموذجا
.6	– 20:50 21:00	د/ باهية عرعار	جامعة الجزائر 2	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة
.7	– 21:00 21:10	البشير بن دنيدينة	بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1	القانون 15/03 المتعلق بعصرنة قطاع العدالة وسؤال التجسيد
.8	– 21:10 21:20	د/ أيت قاسي عزورضوان د/ بودي عبد الصمد	المركز الجامعي مرسي عبد الله- تيبازة- جامعة محمد طاهرى بشار	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية بلدية تبليبة ولاية بشار



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الصحة والإدارة الرقمية	جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د/ فاطيمة بالعسري عبد اللطيف سنيني	- 21:20 21:30	.9
واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا	جامعة أمين العقال الحاج موسى آق أخاموك- تنفيذ المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف- ميلة-	د/ تلالي نبيلة د/ زيد جابر	- 21:30 21:40	.10
تطبيق النظام المعلوماتي جياتيك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية كآلية لعصرنة القطاع	جامعة العربي بن مهيدى أم البواقي	د/ لربس سمراء	- 21:40 21:50	.11
الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.	المركز الجامعي سي الحواس بركة	د/ خولة بحري	- 21:50 22:00	.12
تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية نموذجًا	ابن خلدون تيارت	قادة عامر فندوز عبد القادر	- 22:00 22:10	.13
دور مواعظ التواصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع المسيلة - انماذجًا.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ عبد الله حجاب د/ يوسف خوني	- 22:10 22:20	.14
مناقشة عامة				22:30 – 22:20



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-
الملتقى الدولي حول:

الإدراة الرقمية ودورها في عصرنة الإدراة العمومية بـ**بازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



برامج الورش الافتراضية التاسعة (فتره مسانية)

عن بعد / 22:30 - 20:00 / 2023-11-27

د. نصر الدين مهداوى

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

العنوان المداخلة	مؤسسة الاتمام	المشارك	التوقيت	الرقم
الوسائط الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2016/2030)- منصة أبشر نموذجا-	جامعة قسنطينة 2	د/ العلمي إيمان	- 20:00 20:10	.1
الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة	جامعة مولود عمرى تizi وزو (الجزائر)	د/ خمنودنيا ط.د/ موسى عيسى	- 20:10 20:20	.2
إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية و انعكاسها على الرفاهية المادية والتنمية - مقاربة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة قسنطينة 2	د/ فقيري ليلى د/ لقيط أسماء	- 20:20 20:30	.3
دور التسخير الإلكتروني للوثائق في تثمين الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	د/ مصيبح وردة	- 20:30 20:40	.4
الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات	جامعة قسنطينة 3. الجزائر جامعة الأمير عبد القادر بن مرابط جهان	نور الإسلام غدار	- 20:40 20:50	.5
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	أ.د/ عرععار أنس ط.د/ علواني عمار	- 20:50 21:00	.6
الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر	جامعة الجزائر 3 المركز الجامعي مرسيلي عبد الله- تيبازة -	د/ عزو زعائشة ط.د/ رابحي نادية	- 21:00 21:10	.7
تكنولوجيا الاتصال الجديدة وحتمية الادارة الرقمية للمؤسسة: مقاربة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ سلامي اسعيداني د/ جعفر محمد	- 21:10 21:20	.8
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.	Université ORAN 2	MOUZIANE Fatma GUERDOUBA Kelkoum	- 21:20 21:30	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية	جامعة تيارت جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ حريزي عبد الرؤوف ط.د/ دحماني فاطمة	- 21:30 21:40 .10
الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية	جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، الجزائر	د/ أسماء زدوري ط.د/ جلابي العالية	- 21:40 21:50 .11
البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحول الرقمي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د/ خالد توازني	- 21:50 22:00 .12
مناقشة عامة			22:30 – 22:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج أورـشـة الـلـفـترـاـضـيـة الـعاـشـرـة (ـفـتـرة مـسـانـيـةـ)

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

الرقم	الوقت	الشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	- 20:00 20:10	أ.د. عواج سامية د/ بلوطى ريحانة	جامعة سطيف 02	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد الجزائر بولاية برج بوعريريج نموذجا*
.2	- 20:10 20:20	د/ سديرة خمار ط/ د/ بوطرفة وشدي	جامعة أم البوقي	الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة الجزائرية
.3	- 20:20 20:30	أ.د/ بيسار عبد المطلب ط.د/ بشيري حمزة	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر
.4	- 20:30 20:40	د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
.5	- 20:40 20:50	ط.د/ قوميسي إيمان	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية - إطار مفاهيمي -
.6	- 20:50 21:00	د/ عوسرات تاكليت	جامعة زيان عاشور الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر التطبيقات الرئيسية للإدارة الرقمية للإدارة الجزائرية كنموذج للعصرنة
.7	- 21:00 21:10	بن لوصيف حنان	جامعة صالح بوبنيدر - قسنطينة 03-	المشاريع الرقمية للإدارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدى الاتحاد الأوروبي - دراسة تحليلية.
.8	- 21:10 21:20	د/ طيبية ساعد د/ بورنان عبد الرحمن	جامعة محمد بوضياف - المسلية جامعة الجزائر 3	الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة: قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
.9	- 21:20 21:30	د/ فائزه بعيبليش أ.د/ سهام عبد الكريم	جامعة البليدة 2 لونيسي علي / الجزائر	مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقـة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
المـلتقـى الدولـي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ مـلـتقـى الدولـي حول:

بـقـاعـة المحـاضـرات الكـبـرى عبدـ المـجيد عـلامـ ـ ابـتـداءـ مـنـ السـاعـةـ 08:30 صـبـاحـاـ

التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر -دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء	المركز الجامعي إيليزي الجزائر جامعة العربي بن مهيدى، أم البوابي (الجزائر)	د/ خثيرشين ط.د/ سلمى واضح	- 21:30 21:40	.10
عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)	جامعة عبد الحميد مهري قسـنـطـينـةـ 02ـ جـامـعـهـ اـحمدـ درـاـيـهـ اـدـارـاـ	ط.د/ رمضاني حمزة ط.د/ محمد الامين بوزيدي	- 21:40 21:50	.11
الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة البلدة 2 لونسي علي	أ.د عبد الرزاق غزال د. وفاء بورحلي	- 21:50 22:00	.12
مناقشة عامة				22:30 – 22:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الأفتراضية الثانية عشر (فترة مساندة)

عن بعد / 2023-11-27 / 20:00 - 23:10

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

الرقم	الوقت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	د/ روابي زيقة	جامعة الجزائر 03	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية- قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.
.2	- 20:10 20:20	ط. د/ ليلى بن عودة	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية	استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر
.3	- 20:20 20:30	د/ حسينة بن رقية	جامعة قسنطينة 3	الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟- دراسة على عينة من مرتدادي بلدية قسنطينة
.4	- 20:30 20:40	ط. د/ بن قارة مصطفى عاشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة "نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر"
.5	- 20:40 20:50	د/ قمرة النذير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	نظام الإدارة الالكترونية ومساهمته في تحسين العمل الاداري
.6	- 20:50 21:00	د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية- الواقع والتحديات-
.7	- 21:00 21:10	ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين	جامعة عمار ثليجي - الاغواط	دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنتشات الرياضية.
.8	- 21:10 21:20	ط. د/ هدى سعد	جامعة العربي بن مهيدي - أم البواني -	واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية
.9	- 21:20 21:30	د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام	جامعة قسنطينة 2	الرقمنة كآلية لحكومة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث دراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليدة - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس	ط.د/ براهيم تاج	- 21:30 21:40	.10
دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية المسلة	جامعة محمد بوضياف المسلة	ط.د/ فاتح عثمانية عادل العوبي	- 21:40 21:50	.11
الإدارة الرقمية والحكومة في الجزائر: الآليات والتحديات	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل - جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د. بوحيلة رضوان ط.د/ منزري نجاة	- 21:50 22:00	.12
الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية	جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د/ فريد رداوي د/ سليمية كشيدة	- 22:00 22:10	.13
الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د. سدار رابح	- 22:10 22:20	.14
استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العفرون - البليدة 2	جامعة محمد بوضياف المسلة	أ.د. بوبكر بوعزيز جييجع عتيقة	- 22:20 22:30	.15
معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسلة -	جامعة محمد بوضياف المسلة	د. سعودي أحمد أ.د. براخلية عبد الغني	- 22:30 22:40	.16
الإدارة الإلكترونية ودورها في عصرنة قطاع التعليم العالي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسلة	أ.د. بركات عبد الحق أ.د. بعلي مصطفى	- 22:40 22:50	.17
متطلبات التحول الرقمي في الإدارة الرياضية	جامعة سوق أهراس	د. بن سايع سمير ط.د/ حجيبي نجاة	- 22:50 23:00	.18
مناقشة عامة			23:10 – 23:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-
الملتقي الدولي حول:

اللّوّادرة الرّقميّة ودورها في عصرنة اللّوّادرة العموميّة بـلّازر -يومي: 27 و 28 نوڤمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامه ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً

اليوم الثاني: 2023-11-28



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

قراءة التوصيات والافتراحات

توزيع الشهادات

اللختنام الرسمى لأشغال الملتقى

كلمة السيد: رقط الحسين، رئيس الملتقى الديني

كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور فؤاد عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميدانيا الجديدة الاستاذ الدكتور محمد حمانى

كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الدكتور تقى الدين يحيى

كلمة السيد: عمار بودلاعة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

النشيد الوطني الجزائري

ملتقى دولي بعنوان : الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية
بالجزائر.

المكان : جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

مداخلة ثنائية بعنوان :

دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي – في الجزائر –

المحور الثاني :

الإدارة العمومية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية.

	عبد المالك صاوي	الاسم+اللقب	
	أستاذ محاضر أ	الوظيفة	
	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الجامعة	
	0668381139	الهاتف	
	abdelmalik.saouli@univ-msila.dz	البريد الإلكتروني	
	بن حليمة مباركة	الاسم+اللقب	
	طالبة دكتوراه	الوظيفة	
	الحاج لخضر - باتنة-	الجامعة	
	0549750812	الهاتف	
	benhalimamebarka@gmail.com	البريد الإلكتروني	

الملخص :

عندما نتحدث عن الإدارة الالكترونية في إدارة المرفق العام فإننا نتحدث عن توظيف تكنولوجيا المعلومات في مختلف المراافق ، إن على المستوى الأفقي أو العمودي ، ذلك ما يجعل المواطن يستفيد من مختلف الخدمات بشكل سلس وفي غاية الشفافية ، كما يساعد ذلك أيضا على مساهمة المواطن في مختلف هذه العمليات ، بل وإشراكه في صناعة القرار ، واتخاذ التدابير اللازمة حيال أوجه الفساد المختلفة التي تنخر الإدارة في الجزائر، وينعكس ذلك سلبا على الأداء الفعال للمؤسسات ، وفقدان الثقة في رجل الإدارة ، ما يؤدي إلى تدهور التنمية على مختلف الأصعدة خاصة الاقتصادية .

كل هذا وغيرها دفعنا لكتابه هذه الورقة البحثية لعلنا نساهم في النهوض بهذا القطاع لدفع عجلة التنمية في الجزائر.

ويكون هذا من خلال هذه المحاور:

- 1- توظيف الإدارة الالكترونية في إدارة الحياة العامة .
- 2- مساهمة الإدارة الالكترونية في ترقية المجتمع .
- 3- دور التشريعات في ضبط الإدارة الالكترونية على مختلف المستويات .
- 4- دور الإدارة الالكترونية في وضع حد للفساد المالي والإداري في المرفق العام .
- 1- الكلمات المفتاحية: الإدارة الالكترونية 2- المرفق العام 3- الفساد الإداري والمالي .

summary

When we talk about electronic management in the management of public utility, we are talking about Employment of information technology in various facilities, if its on the horizontal Or the vertical level, that is what makes the citizen benefit from various services in a smooth and very transparent way, as this also helps the citizen's contribution to the process of these various processes and even involve him to decide and take measures Necessary about the various aspects of corruption that destroy the administration in Algeria, and its affect negatively on the effective performance of enterprises, and also loss confidence in the management man, what leads to a deterioration in growth at various levels, especially the economic one.

All this and more made us writing this research paper in hope that we may contribute to the advancement in this sector to advance development in Algeria.

This is what done through these topics:

- 1- Employing electronic management in public facility management.
- 2- The contribution of electronic administration to the promotion of public facilities.
- 3- The role of electronic management in the participatory management of public facilities.
- 4- The role of electronic administration in putting an end to financial and administrative corruption in General facility

key words :

- 1- Electronic administration 2- Public facility 3- administrative and financial Corruption

مقدمة:

تعتبر الخدمة التي تقدمها الإدارة الالكترونية مقارنة بالإدارة البشرية أكثر تجرداً وأكثر شفافية في لا تميز بين الأشخاص ، ولا يعتريها خطأ أو نسيان وما شابه ذلك، في حين أنها تقدم خدماتها بسلامة وموضوعية وواقعية وأعلى كفاءة وفعالية، والى هنا يمكن أن نجزم أن خدمات الإدارة الالكترونية تقلل من الفساد الذي تعانيه إدارتنا اليوم ، وما على الموظف إلا أن يقوم بتوجيه هذه التكنولوجيا الوجهة التي يريد لها ويطلب منها ما شاء من الخدمات التي يعجز عنها، أو على الأقل يعجز عن أدائها في وقت قياسي والمطلوب من الموظف هو أن يصب مختلف المعلومات في قاعدة البيانات المحلية أو العالمية بتقنيات معينة ويتلقى ما شاء من المعلومات، ويستغل ذلك في اتخاذ قرارات صحيحة بعيداً عن التخمين والازدواجية في الطرح والتعدد في المواقف وتحصن الموظف من القيام بأعمال تتنافى مع وظيفته .

الإشكالية:

إن إدارة شؤون المجتمع مظهر من مظاهر التمدن ، وأساس أي حضارة ، على اعتبار أن في هذه الإدارة تسيير لشؤون الناس بما يحفظ استقرارهم واستمرارهم في حالة من النظام على مختلف الأصعدة ، بدء من التسجيل في الحالة المدنية إلى آخر التقييد في سجل الوفيات ، مروراً بالوضع الاجتماعي والاقتصادي والثقافي ... ، وكما يشمل الأمر الأفراد يشمل أيضاً المجموعات، والفرد في إطار الجماعة، وعلاقة الدولة بكل هذه التشكيلات البشرية من حفظ أنها وعلاقتها، وعلى هذا الأساس تتشكل الدول ويقاس نجاح الحكومات في التسيير .

إن إدارة شؤون الناس كان إلى وقت قريب يدار بالطرق لتقليدية باعتماد السجلات والتقييد اليدوي ، وكان في الأمر مشقة نظراً لكثره السجلات ، فضلاً عن الأخطاء البشرية ، والتجاوزات في العمل ، والتعسف في استعمال الحق ، حتى بات المواطن يشكو من إرهاصات الإدارة ، وكيف إذا شابتها مظاهر البيروقراطية ، مع ازدياد النمو الديموغرافي ، وتطور العلاقات وكثثرتها ، حتى بات الممسيرون لشؤون العامة يفكرون في أساليب لمحاولة اختصار بعض المعاملات الإدارية ودمجها والتقليل من هذه المعاناة .

لقد كان لظهور الانترنت الأثر البارز في تحسين هذه العمليات الإدارية، بينما مع تدخل الذكاء الاصطناعي، وتوظيف تطبيقات أقل ما يقال عنها أنها نقلت البشرية إن على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي إلى ما يسمى بالحكومة الإلكترونية، تنطلق من قاعدة بيانات ضخمة وبيانات سحابية ليصبح كل فرد ذات طبيعة عالمية بمجرد تسجيله في البيومترى .

الجزائر كغيرها من الدول سعت لبناء منظومتنا الإدارية على هذا الأساس بغرض تحسين أداء مؤسساتها، والتحفيض على المواطنين من عبء التنقلات والحضور الشخصي إلى الإدارة، كما تساهم أيضاً في التقليل من الفساد والممارسات الضارة للفرد وللجماعة.

ولئن اعتبرنا الجزائر قد تأخرت في هذه العملية إلا أن ذلك راجع إلى عدة عوامل ، وعلى رأسها جانب الأمن المعلوماتي ، فهي تريد أن تنظم هذا الميدان بأيدي جزائرية ، وتحيطه بالرعاية والحسانة لتفادي الاختراقات من جهات خارجية ، على اعتبار أن الحرب المستقبلية ستكون الكترونية .

إن من أبرز الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية فضلاً عن تسهيل العمليات الإدارية وتحسين العلاقات ، وال التواصل السلس بين الأفراد والجماعات في ظل حكومة الكترونية وغيرها من المزايا ، تساهم أيضاً الإدارة الالكترونية في محاربة كل مظاهر الفساد ، مثل الغش والتسلس والمحسوبية والاختلاس والرشوة والتعسفات المختلفة ، لأن الشخص يبقى يتعامل مع الآلة ، وهذه الأخيرة لا تملك الأحساس والمشاعر ، فهي تتعامل مع الجميع على نفس المسافة ، وبكل تجرد وحياد .

وإلى هنا يمكن طرح التساؤل الآتي :

ما هو دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي في الجزائر؟

مصطلحات الدراسة :

1- الإدارة الالكترونية: أو الإدارة الرقمية: لها عدة مفاهيم متداولة نذكر منها:

ا- هي منظومة الكترونية تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تُنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة⁽¹⁾.

ب- هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات الالكترونية في أي مكان و zaman⁽²⁾.

(1) رويدة عبد الحميد سمان: رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، أبريل: 2020، ص:30.

(2) مني برعي : أهمية الإدارة الالكترونية، تاريخ النشر 22/08/2023، اسم الموقع محتويات، عنوان الصفحة الالكترونية:

<https://mhtwyat.com>

ج - هي استعمال تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و بالأخص الانترنت، كونها أداة تسمح بتسخير الإدارة بجودة عالية.³

بالنظر إلى التعريف السابقة يمكن القول بأن الإدارة الالكترونية هي جملة برامج تستخدم في تسخير خدمات الإدارة التي كانت تعتمد على المجهود اليدوي للأشخاص وتحويلها إلى تقنيات حديثة مصدرها الانترنت.

2- الفساد الإداري والمالي :

يعرف الفساد الإداري والمالي : مجموعة من الأفعال المخالفة للقوانين ، والهادفة إلى التأثير بسير الإدارة العامة ، أو قراراتها أو أنشطتها ، بهدف الاستفادة المادية المباشرة ، أو الانتفاع الغير مباشر.⁴

كما عرف بأنه : استغلال السلطة للحصول على ربح ، أو منفعة ، أو فائدة ، لصالح شخص أو جماعة ، بطريقة تشكل انتهاكا للقانون ، أو لمعايير السلوك الأخلاقي .⁵

أقسام الفساد :

قسم الاقتصادي الألماني (هايدن هيمير) hyden hymer الفساد إلى ثلاثة أنواع :

1/ الفساد الأسود: ويشمل مختلف الممارسات التي يتفق الجميع على إدانة وتجريم مرتكيها

2/ الفساد الرمادي: كل أشكال الفساد المرفوضة من قبل النخب السياسية ويتغاضى العامة عنها

3/ الفساد الأبيض: تلك التي يتغافل الكثيرون عنها⁶

3- المرفق العام :

هو الهيئة التي تضطلع بالنشاط الهدف إلى تحقيق النفع العام، وكل منظمة عامة تنشئها السلطة العامة وتضعها لإدارتها بقصد إشباع مصلحة عامة بصفة منتظمة.

"وعرف : يعرف المرفق العام بمعنىين، أولهما عضوي أو شكلي وهو الجهاز الإداري أو الهيئة التي تقوم على نشاط يهدف إلى إشباع حاجة ذات نفع عام مثل الجامعات والمستشفيات، ثانهما ما تعرّف مادياً ويقصد به النشاط الذي تمارسه الهيئة أو الإدارة العامة لتحقيق خدمة عامة مثل التعليم والصحة."⁷

أهمية الدراسة :

إن عصرنة الإدارة تعني السرعة في الأداء والشفافية في التعامل ، ومحاربة للأخطاء والتقليل من الفساد ، وهذا يتاتي برقمنة مختلف القطاعات والربط بينها على مستوى الشبكات بفرض توفير المعلومة وهنا تكون على أبواب الحكومة الالكترونية ، حين يقل أوينعدم التواصل التقليدي بين الإدارة والمواطن ، وبالتالي توفر

³ راجي لخضر، لكتل عائشة: الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية ، العدد: 03، جانفي 2016.

⁴ أبو سليم أحمد محمود، مكافحة الفساد ، دار الفكر – ناشرون وموزعون – عمان ، 2010 ص 14

⁵ عبد الفتاح ايمان: انحصار ممارسات الفساد الإداري في ظل تطبيقات الادارة الالكترونية الحكومية ، المؤتمر السنوي العام (نحو استراتيجية وطنية لمكافحة الفساد) القاهرة ، المنظمة العربية للتنمية ، الإدارية ، 2010 ص 236-237-

⁶ Housavi p poirkiani m administratrv corruption ways of talking the problem oropean oline journal of natural and social science 2013 vol 2 3 p 184

⁷ داود عبد الرزاق الباز، الإدارة العامة الالكترونية وأثرها على النظام القانوني للمرفق العام وأعمال موظفيه، الطبعة الأولى، مجلس النشر العلمي لجامعة الكويت، الكويت، 2004، ص 125.

الجهد والمال ونتقن العمل في بيئة شفافة وعلى مسافة واحدة من الجميع بكل تجرد وحيادية ، وعندما نتمكن من معاينة الأخطاء وتصحيفها الفوري ونبعد عن مزاجية الأفراد .

الدراسات السابقة:

المنهج :

مدخل إلى الإدارة الالكترونية :

أولاً : خصائص الإدارة الالكترونية ومميزاتها :

تمتاز الإدارة الالكترونية بقدرها على مواكبة التطور الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات، وما يرافقها من جديد في مجال الثورة المعلوماتية المستمرة، حيث إن هذه التقنية ساعدت على إزالة الحواجز الجغرافية وإنجاز الأعمال بأسرع وقت ممكن وبأقل التكاليف، فهي من أكثر الأساليب كفاءة في التيسير من خلال قاعدة متطرفة للمعلومات، مما يساعد على تحقيق أعلى درجات السرعة والتي تمثل في توفير أي شيء في أي وقت وفي أي مكان.

ومن مميزات هذه الإدارة ما يأتي⁽⁸⁾:

- 1- أنها إدارة بدون أوراق: حيث يتم الاعتماد على التوثيق الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، والأدلة والمذكرات الالكترونية، والرسائل الصوتية، ونظم تطبيقات المتابعة الآلية.
- 2- أنها إدارة لا مكتبية، بدون مبان تقليدية، ولا غرف ولا أدراج لحفظ الأوراق، وهي إدارة لا تحتاج إلى هيكل تنظيمية، ولا أعداد كبيرة من العاملين.
- 3- أنها إدارة عن بعد من خلال الاتصال الالكتروني عن طريق الهاتف المحمول، والمؤتمرات الالكترونية وغيرها من وسائل الاتصال الحديثة، وتستمد بياناتها من الأرشيف الإلكتروني، وتتراسل بالبريد الإلكتروني والرسائل الصوتية بدلاً من الطرق التقليدية، حيث تعتمد على الشاشات وأجهزة المراقبة عن بعد.
- 4- أنها إدارة بزمن مفتوح: حيث إن العمل يكون على مدار اليوم والليلة دون انقطاع، إضافة إلى أنها تتصرف بالمرونة وسرعة الاستجابة للحدث.
- 5- أنها إدارة بلا تنظيمات جامدة: حيث يتم العمل من خلال المؤسسات الذكية التي تدير الملفات بدلاً من أن تحفظها، فهي تعتمد على الوثائق الالكترونية الأسرع والأسهل في الحفظ والاسترجاع، كما أن الاجتماعات تتم عن بعد دون الانتقال المادي للمجتمعين.

(8) عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، جامعة المنصورة : متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها، الموقع: المنتدي العربي لإدارة الموارد البشرية، تاريخ النشر: 16/09/2015، تاريخ الدخول: 18/09/2023، عنوان الصفحة: <https://hrdiscussion.com/hr106098.html>

6- السرعة في الانجاز : إن ما تتم به العمليات الإدارية في ظل الإدارة الالكترونية يساهم بشكل فعال في محاربة الفساد الإداري و المالي ، فمثلا سرعة انجاز العمليات الإدارية التي كانت تتطلب وقتا وجهدا كبيرا في ظل الإدارة التقليدية أصبح اليوم يؤدي في ظرف وجيز .⁹

7- الدقة في الانجاز : على اعتبار أن الإدارة الالكترونية تعامل مع الأشخاص كأرقام ، ولا يمكن أن تقدم أو تؤخر أو تعامل بنمطية مع أي منهم ، وبالتالي يؤدي إلى العمل بأكثر دقة و إتقان لأنها تنطلق من قاعدة البيانات ومعطيات محددة من الهيئة الفاعلة وعليه لا مجال للخطأ .

٨- خفض التكاليف : إن الانتقال إلى مقر الإدارة في ظل الإدارة التقليدية كان يتطلب جهداً بدنياً وهدراً للوقت والمال ، واليوم في ظل الإدارة الالكترونية يمكن حتى أداء مهام مدمجة إذ يمكن لموظفي أن يستغل وقت فراغه وينتقل إلى الموقع المراد أداؤه دور معين ثم العودة إلى عمله وهو لم ينتقل من مكتبه وهو ما يساعد على الالتزام بالعمل و المköثر بمقر عمله.^{١٠}

إضافة إلى سرعة الانجاز و الدقة في ذلك ، وكذا خفض التكاليف فهي كذلك تحارب كل أشكال البيروقراطية و مختلف التعقييدات الإدارية، كما تتسم بالشفافية التامة التي يمكن حتى مراجعتها في أي وقت ، ولكن شرط أن يقوم بمختلف هذه النشاطات موظفون أكفاء ، على الأقل تلقوا تكوينا بخصوص هذه الإدارة ، دون أن ننسى فرض رقابة الكترونية على حضور الموظف وغيابه أو خروجه أثناء فترة العمل، ويمكن للمسؤول الاتصال بهذا الموظف في أي وقت من خلال تفعيل خاصية هذه الرسائل من خلال الهاتف المحمول، كما وتستغل مخرجات الإدارة الرقمية في اتخاذ قرارات صحيحة بعيدا عن التخمين والازدواجية في الطرح والتردد في المواقف، وتحصن الموظف من القيام بأعمال تتنافى مع وظيفته .¹¹

يذكر أن خدمات راقية تقدمها الإدارة الإلكترونية تساهم في إتقان العمل والحفاظ على المواعيد الزمانية والمكانية من داخل أو خارج الوطن الواحد من خلال إبرام عقود عن بعد تحت رقابة قانونية مضبوطة مثل القانون الدولي الخاص والقانون التجاري وغيرها مع تفعيل دور الشرطة الدولية في حالة الإخلال بأي التزام في العقد.

ثانياً : مجالات استخدام الإدارة الالكترونية: لقد غيرت تكنولوجيا المعلومات كل شيء في حياة الإنسان، حتى أصبح وجود كل عمل أو نشاط مرتبط بالانترنت، وتقنيات الحاسوب، ووسائل الاتصالات، وأصبحت الإدارة الالكترونية تطبق في جميع المجالات، ومن أهمها: ¹²

١. الأعمال الإدارية: تبادل الوثائق والمعلومات والأنظمة والتعليمات الكترونية، وتسجيل كافة أعمال الاتصالات الإدارية وتصويبها رقميا.

2. المعاملات المالية: من توثيق وتعاقد وصرف وتحويل وغيره باجئها عن طريق الشبكة الالكترونية.

⁹ عبد الفتاح بيومي حجازي ، الحكومة الالكترونية من الواقع و الطموح دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصدر 2008 ص 168 .

¹⁰ ماجد، اغب الحلو ، علم الادارة العامة ومبادئ الشريعة الاسلامية دار الجامعة الجديدة للنشر الاسكندرية مصر 2007 ص 427

¹¹ عماد بوقلاشي ، الادارة الالكترونية ودورها في تحسين الإدارات العمومية (دراسة حالة وزارة العدل ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسويق ، جامعة الخداب ، 2011 ص 138)

¹² حمزة محمد ناجي خالد : المفهوم الشامل للادارة الالكترونية، اسم الموقع الادارة الالكترونية، تاريخ النشر: 04/01/2022، تاريخ الدخول: 16/09/2023، عنوان الصفحة الالكترونية: <https://ar.wikibooks.org/wiki/>

3. المؤتمرات الالكترونية: حيث تعقد عن بعد، دولية أو محلية ،دون انتقال المجتمعين شخصيا.
- 4 . الأعمال المرتبطة بالموارد البشرية: مثل الإعلان عن الوظائف، واختيار الموظفين، وتعييناتهم ، و إجازتهم، وترقياتهم، ورواتهم، ومكافآتهم، وانتداباتهم، وترشيحاتهم للتدريب والتأهيل والبعثات.
- 5 . مجال المتابعة والمراقبة الالكترونية: حيث تتم المتابعة والمراقبة عن بعد، واكتشاف الأخطاء وقت التنفيذ، مما يسمح بمعالجة الفورية.

ثالثاً : أهداف الإدارة الالكترونية:

تسعي الإدارة الالكترونية إلى تحقيق أهداف نذكر منها:

- 1 . تقليل كلفة الإجراءات (الإدارية) من مختلف العمليات، وتحقيق العدالة بين المواطنين عند تقديم الخدمات⁽¹³⁾.
- 2 . زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين والشركات والمؤسسات⁽¹⁴⁾.
- 3 . استيعاب عدد أكبر من العملاء في وقت واحد إذ أن قدرة الإدارة التقليدية بالنسبة إلى تخلص معاملات العملاء تبقى محدودة وتضطرّهم في كثير من الأحيان إلى الانتظار في صفوف طويلة.
- 4 . إلغاء العلاقة المباشرة بين طرف المعاملة أو التخفيف منها، مما يؤدي إلى الحد من تأثير العلاقات الشخصية والنفوذ في إنهاء المعاملات المتعلقة بالعملاء.
- 5 . إلغاء نظام الأرشيف الورقي واستبداله بنظام أرشفة إلكتروني، لما فيه من سلاسة في التعامل مع الوثائق، والمقدرة على تصحيح الأخطاء الحاصلة بسرعة، ونشر الوثائق لأكثر من جهة في أقل وقت ممكن، والاستفادة منها في أي وقت كان.
- 6 . القضاء على البيروقراطية، وتسهيل تقسيم العمل على الموظفين بطريقة مبرمجة آليا.
- 7 . إلغاء عامل المكان والزمان، إذ أنها تطمح إلى تحقيق تعينات الموظفين والتواصل معهم وإرسال الأوامر والتعليمات والإشراف عليهم وإقامة الندوات والمؤتمرات من خلال الشبكة الإلكترونية للإدارة في أي زمان وفي أي مكان⁽¹⁵⁾.
- 8 . تحسين الخدمات العامة، وتوفير الجودة الشاملة، والتي تعني الدرجة العالية من النوعية، بحيث يتم إنجاز الأعمال الصحيحة في الأوقات الصحيحة، والتأكيد على أهمية تلبية احتياجات العمل في الوقت والزمان الذي يكون فيه العميل محتاجا إلى الخدمة في أسرع وقت ممكن.

(13) رويدة عبد الحميد سمان: رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، اפרيل: 2020، ص: 33.

(14) راجي لخضر، وكحل عائشة : الإدارة الالكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة: الدراسات القانونية والسياسية، العدد: 03، جانفي 2016، ص: 243.

(15) مني برعي : مفهوم الإدارة الالكترونية وتعريفها، الموقع: محتويات، تاريخ النشر: 22/08/2023، تاريخ الدخول: 16/09/2023، عنوان الصفحة: <https://mhtwyat.com>

فهذه الأهداف وغيرها تسعى إلى تحقيق الغرض من وجود الأجهزة الإدارية، إلا وهي تأدية الخدمات الازمة التي يحتاجها المواطنين والدولة في آن واحد، وبسهولة وتكلفة أقل، فالتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية هدفه الأساسي هو استغلال الثورة الإلكترونية لصالح الإنسان.

رابعاً : سلبيات الإدارة الإلكترونية:

على الرغم من الإيجابيات الكثيرة للإدارة الإلكترونية، إلا أنها تحتاج إلى تدقيق مستمر لتأمين استمرار تقديم الخدمات بأفضل شكل، مع الأخذ بعين الاعتبار وجود خطط بديلة أو خطة طوارئ في حال تعذر الإدارة الإلكترونية في عملها بسبب من الأسباب، أو سلبية من سلبياتها التي نذكر منها الآتي:

1 - شلل الإدارة (البطالة): يترب على تطبيق الإدارة الإلكترونية ارتفاع نسبة البطالة بسبب الاستغناء عن خدمات أو على الأقل عدم الحاجة إلى تعيين عاملين جدد في ظل السهولة والبساطة والسرعة في إنجاز العمل التي توفرها الإدارة الإلكترونية⁽¹⁶⁾.

2 - فقدان التواصل الاجتماعي: تتيح الإدارة الإلكترونية إنجاز الأعمال والمهام التي تتطلب التعامل مع المنظمات عن طريق شبكة الانترنت بالمنزل أو العمل، فلا يترتب على ذلك الحاجة إلى الذهاب إلى المنظمات، وبالتالي قلة الاحتكاك مع أفراد المجتمع، حيث تعد أماكن المراجعة في المنظمات والدوائر الحكومية من أهم أسباب التواصل والتعرف الاجتماعي.

3 - التلوث الثقافي: إن الاستخدام المفرط للانترنت يهدد الأمن الاجتماعي في المجتمعات المحافظة، من خلال تعرض قيم هذه المجتمعات وسلوكياتها إلى غزو من قيم وسلوكيات المجتمعات الأخرى، مما يسبب تلوثاً ثقافياً، وتفسخاً اجتماعياً وانهياراً في النظام الاجتماعي.

4 - التجسس الإلكتروني: إن ثورة المعلومات داخل الإدارة الإلكترونية تقضي على خصوصية الأفراد وحقهم في الحفاظ على حرمتهم وأسرارهم الخاصة، فقواعد المعلومات المرتبطة ببعضها البعض والتي تحتوي على البيانات التعريفية لهم كأسماء الأفراد وعنواناتهم ووظائفهم وحالتهم الاجتماعية، يهدد مستقبلهم وقد يعرضهم لمشاكل لم تكن في حسبائهم، كما يمكن أن تزداد قدرة الآخرين على رصد ومتابعة حركة الأفراد، وهناك من الأسرار التي لا يرغب كثير من الأفراد في إطلاع الغير عليها، والأمر سيكون في غاية الخطورة لو أمكن الدخول على ما هو أكثر من ذلك.

5 - فقدان الأمان: قد يؤدي التعامل الإلكتروني إلى فقدان الأمان في كثير من التعاملات والتي من أهمها التحويلات الإلكترونية والمعاملات المالية عن طريق بطاقات الائتمان. وذلك عن طريق ظهور جرائم الكترونية، حيث يتعرض الأفراد والمنظمات لعمليات الاختراق والتعدي على نظم معلوماتهم وسرقة ملفاتهم وبياناتهم المهمة، و لاستيلاء على حقوق الملكية الفكرية للأفراد والمنظمات، الاستيلاء على الأموال عن طريق أوامر صرف وهمية وتحويل مبالغ نقدية من حسابات الأفراد والمودعين لحسابات المجرمين وقراصنة الانترنت، والاحتيال المالي على

(16) حمزة محمد ناجي خالد: المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية، اسم الموقـع الإدارـة الـإلكـتروـنية، تاريخ النـشر: 04/01/2022، تاريخ الدخـول: 16/09/2023، عنوان الصـفـحة الـإلكـتروـنيـة: <https://ar.wikibooks.org/wiki/>

البنوك وسوء الاستخدام لبطاقات التسليف، وتقديم خدمات كبرى للعصابات الإجرامية والمنظمات الإرهابية تمكّنهم من تبادل المعلومات، ووضع الخطط في غفلة عن عيون الأمن⁽¹⁷⁾.

إلى غير ذلك من السلبيات، كصعوبة مواكبة التطور الإلكتروني الحديث من طرف الموظفين القدامى، وجهل المتعاملين بالمعدات الحديثة الموجودة في المؤسسات، وغلاء أسعار الأجهزة الإلكترونية وتکاليف شبكة الانترنت لأنها ليست في متناول الجميع، وقلة أو انعدام الدورات التدريبية التي تعين الموظفين أو المواطنين على التحول من الإدارة اليدوية إلى الإدارة الإلكترونية.

كل هذه السلبيات وغيرها قد تعرقل سير الإدارة الإلكترونية أو تحول دون أداء المطلوب منها على أكمل وجه.

خامساً : عوامل تحقيق الإدارة الإلكترونية:

إن الإدارة الإلكترونية هي تحويل شامل للمفاهيم، والأساليب، والهيكل، والتشريعات التقليدية التي كانت تعتمد عليها الإدارة اليدوية، حيث تم فيها تغيير نموذج الإدارة التقليدي إلى نموذج افتراضي، يعتمد على أجهزة الكمبيوتر والإنترنت، والمعرفة الافتراضية، و المؤهلات البشرية التي تحسن التعامل مع هذه التقنيات، فهي مشروع شأنه شأن أي مشروع آخر يحتاج إلى تهيئة البيئة المناسبة كي يتمكن من تنفيذ ما هو مطلوب منه حتى يحقق النجاح والتفوق، و إلا سوف يكون مصيره الفشل وهذا معناه خسارة في الوقت والمال والجهد، فالإدارة هي ابنة بيئتها تؤثر و تتأثر بكل عناصر البيئة المحيطة بها وتفاعل مع كافة العناصر السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية، فهي عملية معقدة ونظام رقمي يعتمد على تكنولوجيا الاتصالات، وعلى تغييرات إستراتيجية في التكوين وأنشطة المؤسسات ، فهو يحتاج إلى توفير مجموعة من متطلبات ذكر منها:

١ . العوامل الإدارية⁽¹⁸⁾: وتمثل في قيادة إدارية إلكترونية مؤهلة توافق التطور التكنولوجي المعاصر، و تعتمد على تقنية المعلومات وتمتاز بالآتي:

أ. القدرة على ابتكار وتصميم الثقافة التنظيمية.

بـ. صياغة وتبسيط إجراءات وخطوات العمل لتقليل العبء الإداري لضمان الراحة والمرنة في التعامل.

جـ. استخدام نظام سهل ومفتوح ليلاقي القبول والرضا من طرف الموظفين والعملاء، مع ضمان تطوره و استمراريته.

دـ. حل جميع مشاكل الإدارة التقليدية قبل التحول إلى البيئة الإلكترونية، لأنه من الواجب على الحكومة توفير المعلومات اللازمة عن مواطنها عبر الإنترت، وفق النظام الإلكتروني، يمكن من خلاله معالجة جميع المستندات والمعلومات إلكترونياً عبر الإنترت.

هـ. يجب أن تكون هناك تشريعات، وقوانين تعزز الإدارة الإلكترونية وتجعلها قانونية وذات مصداقية، تتحمل جميع التبعات القانونية الناشئة عنها.

(17) حمزة محمد ناجي خالد : المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية، اسم الموقع الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر: 04/01/2022، تاريخ الدخول: 2023/09/16، عنوان الصفحة الإلكترونية: <https://ar.wikibooks.org/wiki/>

(18) رابعي لخضر، وكحل عائشة: الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة: الدراسات القانونية والسياسية، العدد: 03، جانفي 2016، ص: 245

2. العوامل البشرية⁽¹⁹⁾:

تعتبر الموارد البشرية من أهم عوامل التحول إلى الإدارة الإلكترونية، لأنها تمثل القيادة الرقمية والإدارية، موارد المعرفة ورأس المال الفكري، فهي تتولى التخطيط الاستراتيجي في مجال الإدارة الإلكترونية والابتكار. حيث إن الإدارة الإلكترونية تتطلب مهارات خاصة في التعامل مع الحاسوبات والتغلب على مشاكلها، وطرق إدخال البيانات واسترجاعها وحفظها وإرسالها وأرشفتها وحمايتها، وإجراءات المتابعة والتحكم في الأسلوب الإلكتروني. كل هذا يتطلب عوامل بشرية مدربة، يمكنها التعامل مع المتطلبات المادية والتقنية الازمة، ونشر المعلومات بين أنظمة الإدارة الإلكترونية والتطبيقات.

لهذا يجب التدريب الجيد للموظفين، من أجل تحسين القدرة على التكيف والقدرة على العمل، فتوفير الكوادر البشرية المؤهلة، في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية يضمن لها التطور المستمر. وبدون هذا العامل البشري، لن تكون الإدارة الإلكترونية قادرة على تحقيق الأهداف، حتى ولو كان لديها أكبر المعدات والتقنيات الإلكترونية.

3 . العوامل المالية (المادية)⁽²⁰⁾: إن تطبيق الإدارة الإلكترونية في مختلف المؤسسات الحكومية مشروع ضخم، يتطلب الكثير من الأموال لتحقيق الأهداف المرجوة، والاستمرارية في ذلك ، لذلك يجب توفير المعدات والأدوات الازمة والبرامج الإلكترونية وتحديثها من حين إلى آخر، كما يجب إعداد برامج التدريب والتأهيل للموظفين وهذا يحتاج بدوره إلى تكاليف مالية عالية، ولا ننسى الأموال الكافية لتحقيق الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية، وتمكينها من الاستمرار وخدمة المتعاملين معها.

4 . العوامل الأمنية⁽²¹⁾: نظراً للثورة التكنولوجية ونمو شبكات الاتصال والمعلومات، فقد أصبحت الحاجة ملحة إلى توفير الأساليب، والإجراءات الأمنية لحماية المعلومات والبيانات من السرقة الإلكترونية والتجسس، خاصة بعد ظهور محاولات عديدة لاختراق أنظمة الكمبيوتر، وسرقة المعلومات أو محاولة إتلافها، وهذا ما دفع إلى إدخال العديد من الإجراءات الأمنية، منها الأنظمة الدفاعية والوقائية لحماية خصوصية المؤسسات والأفراد ، لذلك أصبح توفير هذه المتطلبات شرطاً أساسياً لضمان التطبيق الناجح للإدارة الإلكترونية، وبات من الضروري تزويد القيادات الإدارية بهذه التقنيات الحديثة والسعى لإزالة جميع المعوقات التي تحول دون اعتمادها، كما يجب توعية المتعاملين بخطورة انتهاك الخصوصية من طرف الهاكر وقراصنة الانترنت.

5 . العوامل الدعائية والتسويقية⁽²²⁾:

وذلك من خلال الترويج لاستخدام الإدارة الإلكترونية وإبراز محاسنها وضرورة استخدام جميع المواطنين لها، و التفاعل معها ، و السعي إلى التعريف بها عبر جميع القنوات المتاحة للمواطنين، واستغلال جميع وسائل

(19) مصطفى يوسف كافي، الإدارة الإلكترونية، ص: 67 – 69، الموقع: متطلبات مشروع الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر: 08/07/2022، تاريخ الدخول: 18/09/2023، عنوان الصفحة: <https://almerja.net/reading.php?idm=178575>

(20) رويدة عبد الحميد سمان : رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، اפרيل: 2020، ص:38.

(21) رابعى لخضر، و لكحل عائشة : الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة: الدراسات القانونية والسياسية، العدد: 03، جانفي 2016، ص: 245.

(22) مصطفى يوسف كافي، الإدارة الإلكترونية، ص: 67 – 69، الموقع: متطلبات مشروع الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر: 08/07/2022، تاريخ الدخول: 18/09/2023، عنوان الصفحة: <https://almerja.net/reading.php?idm=178575>

التواصل الاجتماعي والوسائل السمعية البصرية في الدعاية والإعلام، وإقامة الندوات والمؤتمرات واستضافة المسؤولين والموظفين في حلقات نقاش حول الموضوع لجنة المناخ المناسب الذي يسهل التعامل مع التقنيات الحديثة للإدارة الإلكترونية، ويساعد على تحقيق عمليات التواصل بين الإدارة والمواطنين، والعمل على تعزيز التعاون بين الإدارات العامة المختلفة، والتفاعل فيما بينها من أجل تقديم خدمات مشتركة للمواطنين، بالإضافة إلى هذه العناصر يجب توفير بعض العناصر الفنية والتقنية التي تساعده على تبسيط وتسهيل استخدام الإدارة الإلكترونية بما يتناسب مع ثقافة جميع المواطنين ومنها: توحيد أشكال الواقع الحكومية والإدارية، وتوحيد طرق استخدامها، وإنشاء موقع شامل كدليل لعناوين جميع المراكز الحكومية الإدارية في البلاد.

سادساً : مظاهر الفساد الإداري والمالي :

ينتشر الفساد الإداري والمالي نتيجة لعدة عوامل اجتماعية اقتصادية وسياسية وثقافية ومن ابرز مظاهره :

1/ **الرشوة** : ركها المادي يتمثل في النشاط الإجرامي والسلوكي المنافي للصواب متمثلاً في طلب أو أخذ أو قبول وما في نحوه مما يخالف واجبات الوظيفة، على اعتبار أن القائم بها ينبغي أن يكون موظفاً ممتعاً بالسلطة والنفوذ في ذلك الميدان، وقد اعتبر مشروع القانون العربي النموذجي لمكافحة الفساد مرتبهاً في مجال الوظيفة العامة :

- كل موظف عمومي طلب لنفسه أو لغيره أو قبل أو أخذ وعداً أو عطية مقابل تقديم خدمة ما.
- أداء عمل أو الامتناع عنه يعتقد خطأً أو يزعم أنه من أعمال وظيفته أو الإخلال بواجباتها .
- أداء عمل أو الامتناع عن عمل نتيجة رجاء أو توصية أو وساطة .
- أداء عمل أو الامتناع عنه لحصول آخرين أو محاولة ذلك الحصول على المال أو أوامر أو أحكام أو قرارات أو تراخيص أو تسهيل أو محاولة التأثير أو الرغبة بالفوز بالمشروع أو محاولة تضخيم الأسعار أو من بعض مواصفات الجودة للمشروع قيد التنفيذ ...²³

2/ اختلاس المال العام :

بان يتصرف الموظف في المال الذي وجد تحت يده وفي حيازته بسبب وظيفته بوجه غير قانوني...²⁴

3/ **غسيل الأموال** : يتم فيها تحويل الأموال المكتسبة بطرق غير مشروعة إلى أموال مشروعة أو إضفاء صفة المشروعية على تملكها وحياتها والتكميل عليها ويدخل في ذلك عملية تحويل الأموال أو مساعدة أي شخص ارتكب جرماً لتجنب المسؤولية القانونية، هذا الجرم ولهذا الأموال صور عديدة مثل اتجار المخدرات والدعارة والسرقة والرشوة و مختلف الجرائم المنظمة حيث يتم تحويل هذه الأموال إلى عملاً آخر أو إضافتها أرصدة آخرين أو المعارضة عنها بالعقارات والمنقولات ..²⁵

4- استغلال النفوذ الوظيفي :

²³ محسن محمد العبودي : الجريمة الاقتصادية في ظل العولمة دراسة في جريمة الرشوة الدولية بحث مقدم في مؤتمر الجريمة الاقتصادية في عصر العولمة الذي عقد بمدينة الشارقة بين 21,22 جانفي 2002 .

²⁴ مراد رشدي : النظرية العامة للاحتلال في القانون الجنائي 1976 ص 167 .

²⁵ نواف سالم كنعان : الفساد الإداري المالي أسبابه وأثره وسائل مكافحته مجلة الشريعة و القانون جامعة الإمارات العربية المتحدة القانون 2008 العدد 33 جانفي 2008 ص 83-145 .

بأن يستغل الموظف لدى الدولة منصبه لأغراض شخصية، بممارسة أنشطة غير أخلاقية لكسب غير مشروع ، فنجد أنه يقوم بتصرفات مخالفة للتشريع وعلى رأسها المحسوبية، بتقديم من لا يستحق الحق على صاحب الحق ، فيمنح منصب الوظيفة بغير وجه حق ، وكذلك منح مشاريع للانجاز ولو من جهات أقل كفاءة ، على حساب الكفاءات وتقديم تسهيلات وقبول هدايا على حساب جودة العمل ، ويدخل في هذا تزوير المستندات الرسمية ، ويدخل في ذلك أيضاً منح تراخيص لنشاطات معينة بغير وجه حق.

لا ننسى قيام بعض الجهات والهيئات بصرف أموال الدولة في غير موضعها بما يعبر عنه بـ: تبذيد المال العام عن طريق المحاباة ، وتضييع حقوق الدولة في الاستفادة من حقوقها.

سابعاً : وسائل لمكافحة الفساد الإداري والمالي :

- 1- إنشاء هيئات إدارية متخصصة لمكافحة الفساد الإداري والمالي.
- 2- تبني منظومة للسلوك الوظيفي لموظفي الدولة ، تتعلق بأخلاقيات الوظيفة السليمة.
- 3- اختيار قيادات إدارية كفأة.
- 4- تسهيل الإجراءات الإدارية والقضائية المتعلقة بالفساد الإداري والمالي.
- 5- ضمان حقوق الموظفين وحمايتهم من تعسف الإدارة.
- 6- تفعيل الرقابة الإدارية والمالي للحفاظ على المال العام.
- 7- انتقاء الموظفين بكفاءة عن طريق المسابقات .
- 8- اهتمام الإعلام بهذه الظاهرة .
- 9- توظيف الأدوات الرقمية والالكترونية بغض التحكم والسيطرة على الموضوع.

ثامناً : دور الإدارة الالكترونية في تعزيز الرقابة على المرفق واتخاذ القرار المناسب :

ونعني بالرقابة الالكترونية متابعة الأنشطة المختلفة التي يقوم بها العمال في المؤسسة بغض كشف الانحرافات وبالتالي المعاينة الفورية لذلك واتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب قبل تدهور الأمور ويمكن أن تتم هذه العملية يومياً من خلال مردود الموظفين انطلاقاً من مختلف المعطيات كمقارنة المدخلات بالخرجات ، كمعرفة غيابات العمال وأماكن عملهم ومطالبيهم الزمكانية وغير ذلك ، مما يجعل المسؤول يمكنه الانتقال إلى عين المكان ومعالجة الأزمات قبل استفحالها كما يمكنه أن يتخد القرار المناسب في الوقت المناسب ويمكن تعزيز الرقابة على الموارد البشرية كما يمكن ذلك أيضاً على الموارد المالية و المادية بغض إيجاد نظام ذي ميزة تنافسية عالية.²⁶

تاسعاً : التحديات التي تواجه الإدارة الالكترونية :

لكل نشاط تحديات وعوائق تواجهه ومن هذه العوائق ما يمكن التغلب عليه ومنه ما يتطلب تدخل جهات أكثر نفوذاً وابرز هذه التحديات ما يتعلق بالجانب المالي كضعف الموارد المالية التي تتطلب بناء البنية التحتية للإدارة الالكترونية من برامج حواسيب وتجهيزات مختلفة وكذا تكاليف التدريب والخبراء والصيانة.²⁷

²⁶ عبد الباسط بن عبيد: ومتطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة المحلية في الجزائر: أطروحة دكتوراه علوم تحقق علم التيسير قسم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر 2019 ص 70.

²⁷ حسين محمد الحسن ، الإدارة الالكترونية ، المفاهيم الخصائص المتطلبات المؤسسة الوراق للنشر والتوزيع عمان الأردن ، 2011 ص 192 193

كما تواجه القائمين على الإدارة الالكترونية تحديات أخرى تتعلق بالجانب التقني و الفي خاصة ظاهرة المقاومة لهذا النهج العصري من طرف بعض القدامى الذين لا يستوعبون هذه التقنيات وغيرها من العوائق ولكن اخطر تحدي حقيقي يواجه هذا النهج يتعلق بالجانب الأمني بداية بالاطلاع على خصوصيات المواطنين التي يرفضها الكثير من التجمعات البشرية ، كمعرفة التقارير الطبية عن الأشخاص وممتلكاتهم مقابل ضعف الهيئة التشريعية في إصدار قوانين تحد من هذه التجاوزات التي قد تحدث من جهة ما ، خاصة وان قاعدة البيانات تكون عامة ومشتركة بين مختلف القطاعات ، بل قد تصل إلى البيانات الضخمة وبالتالي يطلع عليها العالم كله مع قدرة بعض المخربين من الولوج إلى قواعد البيانات الالكترونية والتي يمكن أن تعصف باستقرار الدول والمجتمعات من أجل هذا تحفظ بعض الدول من الولوج إلى هذا الميدان رغم أن الكثير من الجوانب مفروض عليهم مثل جوازات السفر والبطاقة البيومترية ولعل ذلك ما أخر الجزائر وبعض الدول من دخول هذا الميدان لغرض الحفاظ على الخصوصيات وامن المؤسسات إلى غاية التمكّن من تأمين قواعد البيانات وهذا يتطلب استثمارات هائلة في التجهيزات والبرمجيات .²⁸

تطبيقات الإدارة الالكترونية في المجال الإداري والمالي في الجزائر:

أولاً : جهود الجزائر التشريعية لمحاربة الفساد الإداري والمالي :

سعت الجزائر من خلال منظومتها التشريعية إلى عصرنة الإدارة العمومية ورقمتها بغرض إضفاء طابع الشفافية في التعامل وتحسين الأداء ، وهذا يتطلب منظومة تشريعية قوية تستوعب هذا الواقع وتتكيف مع المتغيرات التقنية الحاصلة ، وفي هذا الصدد نجد التشريع المتعلق ب:

- 1- الدستور : جاء في الفصل الرابع من الدستور الجزائري 2020 مادتين تتعلقان ب:
تأسيس السلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته
* المادة 204 : اعتبرت هذه السلطة هيئة مستقلة .
* المادة 205 : تتولى هذه السلطة المهام الآتية :
- وضع إستراتيجية وطنية للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته ...
- جمع ومعالجة وتبليغ المعلومات ...
- إخبار مجلس المحاسبة والسلطة القضائية المختصة ...
- المساهمة في تدعيم قدرات المجتمع المدني ...
- إبداء الرأي حول النصوص القانونية ...
- المشاركة في تكوين أعيان الأجهزة المكلفة بالشفافية والوقاية ومكافحة الفساد .
- المساهمة في أخلاقة الحياة العامة وتعزيز مبادئ الشفافية ...
- 2- القانون رقم : 01-06 مؤرخ في 21/محرم / 1427 الموافق ل : 20 فبراير 2006 يتعلق ب : الوقاية من الفساد ومكافحته ، والأمر رقم : 10-05 المتمم لهذا القانون المؤرخ في : 26 أوت 2010 .

²⁸ محمد الصيرفي الإدارة الالكترونية دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصر 2006 ص 329 330

ويتعلق هذا القانون بدعم التدابير الرامية إلى الوقاية من الفساد ومكافحته ، وكذا تعزيز النزاهة والمسؤولية والشفافية في تسيير القطاعين العام والخاص ، وتسهيل ودعم التعاون الدولي والمساعدة التقنية من أجل الوقاية من الفساد ومكافحته ، ومما تناوله التصريح بالمتلكات للموظف العمومي والمنتخب السياسي .

ففي المادة 09 تناول إبرام الصفقات العمومية ، وبعد المادة 10 تناول تسيير الأموال العمومية ، وفي المادة 11 تناول الشفافية في التعامل مع الجمهور ، وفي المادة 12 تناول التدابير الخاصة بسلوك القضاة ، وشمل الإجراء القطاع الخاص في المادة 13 ، ومعايير المحاسبة في المادة 14 ، والمشاركة في المجتمع المدني في المادة 15 ، وتدابير منع تبييض الأموال في المادة 16 ، وحديث عن الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد ، ويجب على كل الجهات أن تزود هذه الهيئة بالمعلومات الازمة في أي موضوع ، وفي المادة 25 تناول جانب التجريم والعقوبات وأساليب التحري في رشوة الموظفين العموميين ، كما تأدب المادة 37 على الإثراء الغير مشروع عندما لا يستطيع الموظف تبرير الثراء الزائد عن حالته ، وكذا تلقي الهدايا والتمويل الخفي للأحزاب السياسية .

أ- الديوان المركزي لقمع الفساد :

وبموجب هذا القانون تم إنشاء هذا الديوان في المادة 24 مكرر من القانون رقم 01-06 المتعلق بالوقاية من الفساد ومكافحته المعدل والمتمم ، ويعتبر هذا الديوان مصلحة مركبة عملياتية للشرطة القضائية تكلف بالبحث والتحري عن الجرائم ومعاينتها في إطار مكافحة الفساد .

يوضع الديوان لدى وزير العدل حافظ الأختام ويتمتع بالاستقلال في عمله وتسييره، ومقره في مدينة الجزائر .
وفد كلف الديوان ب : جمع ومركزة واستغلال كل معلومة تسمح بالكشف عن أفعال الفساد ومكافحتها ، وجمع الأدلة والقيام بالتحقيقات في وقائع الفساد ، وإحالة مرتكبها أمام الجهة القضائية المختصة للكشف عن مكان تواجد عائدات الفساد بغرض حجزها وتجميدها ، وكذا التنسيق مع الهيئات الوطنية المكلفة بمكافحة الفساد وتبييض الأموال والغش ، وترقية التعاون مع الهيئات الدولية ، وتعزيز القدرات المهنية لدى الموظفين العموميين .

ب- السلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته : يوم 19 جويلية 2022

وقد صنفت هذه الهيئة ضمن الهيئات الرقابية ، وزودها بصلاحيات واسعة تتولى بموجها وضع إستراتيجية وطنية للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته والمهام على تنفيذها ومتابعتها والمساهمة في أخلاقة الحياة العامة ، وتعزيز مبادئ الشفافية والحكم الراسد ، والمساهمة في تدعيم قدرات المجتمع المدني ، والفاعلين الآخرين في نشر ثقافة نبذ الفساد وحماية المال العام .

ومما صرحت به الوزير الأول (أيمن بن عبد الرحمن) أن الحكومة تعمل على عصرنة الإدارة ، وتبسيط الإجراءات الإدارية ورقمتها وكذا تعزيز نزاهة الموظفين العموميين من خلال وضع منظومة للوقاية من تضارب المصالح ، وجعل الالتحاق بوظائف المسؤولية في الدولة يتم حصريا على أساس المؤهلات والجدارة والكفاءة والنزاهة .
وقد تم تنصيب السيدة : سليماء مسراطي رئيسة للسلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته ، بالإضافة إلى أعضاء مجلس السلطة .

ثانيا : الجهود المادية : المنشآت القاعدية الرقمية في الجزائر

1/ الألياف البصرية : وصلة الألياف البصرية تربط بين الجزائر العاصمة وعين قزام ، وهي جزء من الوصلة البحرية للألياف البصرية التي تربط بين الجزائر العاصمة والنيجر ، وابوجا (نيجيريا) التي تمت مباشرة في إطار النيباد NEPAD (النيباد هي مختصر ترجمة تعنى "الشراكة الجديدة لتنمية أفريقيا"، تتضمن رؤية الاتحاد الأفريقي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية لقارة الأفريقية). ، وسيتم تعزيز هذه الوصلة من خلال إنجاز خطين آخرين احتياطيا .

إن الجزائر قد استكملت أشغال إنجاز شطرها من الألياف البصرية على مسافة 2548 كلم.

الأمر يتعلق بقابل الألياف البصرية الرابط بين الجزائر العاصمة وان قزام (الحدود مع النiger) و شطر آخر يصل إلى تندوف (الحدود الموريتانية)، مما يدل على التزام الجزائر بتجسيد هذا المشروع الاستراتيجي للمنطقة ، ويبلغ طول خط الألياف البصرية العابر للصحراء الجزائر العاصمة-أبوجا 4.350 كلم، منها 2650 كلم عابرة للجزائر من الشمال إلى الجنوب ، ويهدف مشروع الألياف البصرية تمراست-عين قزام إلى تأمين الشبكة في هذه الولاية، من أجل وضع حد للانقطاعات وربط العديد من المناطق المعزولة بشبكة الاتصالات السلكية و اللاسلكية .²⁹

2/ الوصلة البحرية للألياف البصرية : الرابطة بين وهران (الجزائر) وفالنسيا (إسبانيا) يعبر عنه بنظام ألفال /أورفال" الذي يمتد على أكثر من 770 كلم من الألياف البصرية تحت البحر موصول بكل من محطة الجميلة بالجزائر العاصمة و المحطتين الجديدتين بوهران و فالنسيا. تم تسجيل هذا المشروع في إطار برنامج المخطط الاستعجالي للاتصالات السلكية واللاسلكية (ORSEC) من أجل تأمين الشبكة الوطنية للاتصالات عقب الحادث الذي تعرضت له سنة 2003 لما كانت الجزائر تتتوفر على وصلة دولية وحيدة للاتصالات" ، وهذا النظام الجديد سيرفع "من القدرات الوطنية في مجال سعة التدفق مع ضمان ديمومة الاتصال الدولي".

وتتجدر الإشارة أنه خلافا للنظامين اللذين يربطان البلاد حاليا و هما SEAMEW4 و مؤخرا نظام MEDEX ، يعتبر نظام"ألفال /أورفال" منشأة جزائرية 100 بالمائة و التي سيتم استغلالها كليا من قبل المتعامل العمومي الوطني عبر فرعه و هما "اتصالات الجزائر محلية ، و "اتصالات الجزائر أوروبا في إسبانيا.³⁰

3/ الهاتف النقال بتكنولوجيا الجيل الثالث : الذي تم بسطه تدريجيا منذ سنة 2014 في كافة التراب الوطني والذي تم تحويله سنه 2016 إلى تكنولوجيا الجيل الرابع ذي التدفق السريع جدا والعمل مستقبلا إلى تكنولوجيا الجيل الخامس وانترنت الأشياء.

القمر الصناعي للاتصالات : ALCOM SAT

²⁹ <https://www.aljazeera.net/encyclopedia/2016/1/24>

³⁰ <https://www.aps.dz/ar/sante-science-technologie/80673-2019-12-05-15-46-14>

الكوم سات-1 : هو أول قمر صناعي جزائري الصنع مخصص للاتصالات، أطلقته الوكالة الفضائية الجزائرية من الصين في 10 ديسمبر 2017 لتوفير خدمة الاتصالات والانترنت وبيت القنوات الإذاعية والتلفزيونية بدقة عالية، وتتنوع مداخل الوكالة بعد إنشاء فرع تجاري لتسويق منتجات الأقمار الصناعية الخمسة التي تسيرها الوكالة في نهاية 2017، وهي المخصصة لنقل صور متوسطة وعالية الدقة لحماية البيئة ومختلف النظم الإيكولوجية الطبيعية ، ويسعى إلى ضمان استمرارية التوصيل مقابل أسعار منخفضة نسبيا في حال حدوث اضطراب في الشبكات الأرضية .³¹

و يضمن الساتل الذي يتتوفر على 33 جهاز إرسال، خدمات تلفزيونية وإذاعية والتعليم عن بعد والطب عن بعد وندوات عن بعد ، كما يسهر على تواصل خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في حال حدوث كوارث طبيعية كبرى ، وعلى الرفع من قدرات الشبكة الوطنية للاتصالات السلكية واللاسلكية ، كما تمثل مهامه في مراقبة الحدود ، ويسمح ببث الانترنت عالي التدفق على شريط KA الذي يغطي كامل التراب الوطني ويشمل بتدفق متوسط المستعملين في شمال افريقيا عبر شريط Ku الذي سيغطي فضلا عن الجزائر و المغرب وموريتانيا كل من الصحراء الغربية ومالي والنيجر وبوركينا فاسو وليبيا وتونس وشمال تشاد وشمال السودان.

ثالثا: مجهودات الجزائر في التوجه نحو الاقتصاد الرقمي:

انتهت الجزائر في المدة الأخيرة سلوكا جادا نحو رقمنة مختلف القطاعات بغرض الوصول إلى الحكومة الالكترونية من خلال قاعدة بيانات مشتركة لمختلف القطاعات بغرض تقديم خدمات إستراتيجية للدولة والمواطن ، والمشاركة في صناعة القرار على مختلف الأصعدة ، حيث سعت الدولة إلى عديد من الانجازات في هذا المجال يتعلق الأمر خاصة بـ:

1/ رقمنة الخدمات العمومية : من خلال استخدام السجل الوطني الآلي للحالة المدنية ومن تطبيقاته الميدانية استخدام جواز السفر البيومترى وبطاقة التعريف البيومترية كما أنشئت حظائر تكنولوجية وحاضنات تقنية بغرض مراقبة الشركات الناشئة وأصحاب المشاريع وابتكار على ذلك قانون التجارة الالكترونية للسلع والخدمات ضمن السياسة الوطنية لبناء مجتمع المعلومات بغية الترويج للخدمات الموجهة للمواطنين عبر الانترنت .

ومن جهة أخرى سعت الحكومة إلى رقمنة قطاع التربية باعتباره اكبر قطاع على المستوى الوطني، بغرض تقديم مختلف الخدمات المتعلقة بالقطاع عن طريق الانترنت ، حيث فتحت منذ سنة 2015 رابط الالكتروني الخاص برقمنة القطاع من خلال الموقع .

<https://amatti.education.gov.dz>

كما شملت العملية أيضا رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي حيث شملت العملية مجال التسجيلات الجامعية وكذا المكتبات الجامعية، ورقمنة النظام الوطني للتوثيق، ورقمنة الإنتاج البيداغوجي .

³¹ محمد حاج قاسي : التحول الرقمي في الجزائر في ظل تحديات رقمنة الاقتصاد والإدارات العمومية ، مجلة الدراسات القانونية و الاقتصادية العدد 02 المجلد 05 ، 2022 ص 1100 - 1119 .

وفي المقابل سعى العديد من المتعاملين و المهنيين إلى تأسيس هيئة في ميدان الرقمنيات لدعم وتطوير الاقتصاد الرقمي في الجزائر ، من خلاله تم إنشاء نظام معلوماتي مركز للمالية العمومية يخص أساسا إدارة الضرائب ، وإدارة الميزانية وشركات التامين وعصربنة جهاز الجمارك ، وقاعدة بيانات الإدارة الجبائية ، وبموجب المرسوم التنفيذي 18 - 112 سعت الدولة إلى مسك السجل التجاري الإلكتروني بالنسبة للتجار غير الحائزين عليه قبل 2019.

أما في ميدان البريد والمواصلات فقد حقق هذا الميدان قفزة نوعية حيث قفز المتعامل (البريد السريع) من المرتبة 41 سنة 2019 إلى المرتبة 16 سنة 2020 ، حسب تقرير الاتحاد البريدي العالمي ، متقدما العالم العربي والإفريقي سنة 2021

ومما أبدعته المؤسسة أيضا البطاقة الذهبية التي تتمتع بخصائص عالمية ، وتقدم خدمات ذات جودة عالية، وذات بعد وطني سيما بعد سنة 2021 ، حيث أصبحت تستعمل عبر الشبابيك لسحب الأموال والدفع الإلكتروني في المتاجر ، وتسديد الفواتير ، كما أطلقت خدمات كثيرة في هذا الميدان .³²

2-جهود الجزائر في رقمنة القطاعات :

توالت جهود رئيس الجمهورية بالدعوة إلى رقمنة القطاعات المختلفة ، حيث أمر باستحداث هيئة جديدة تعنى بفرض الرقمنة في المرفق العمومي ، وتعزيز استخدامها ، تتمثل في المحافظة السياسية للرقمنة ، وستلحق بقائمة هيئات الاستشارية الموضوعة لدى رئيس الجمهورية لمساعدته في اتخاذ القرارات ، حيث أمر رئيس الجمهورية بضرورة تجاوز المفهوم التقليدي للرقمنة الذي هو تحويل المعلومات إلى مواد رقمية إلى كونها أداة إستراتيجية توظفها الدولة وتعتمد عليها في سياسات التطوير .³³

الرئيس يلغي وزارة الرقمنة ويحولها إلى هيئة ملحقة بالرئاسة بتعيين مريم بن ميلود محافظاً سامية للرقمنة برتبة وزير .³⁴

كل هذا لإعطاء دفع لموضوع الرقمنة بضرورة رقمنة كل القطاعات الحكومية والإدارية واعتبره من أولوياته، واتهم رئيس الجمهورية جهات نافذة بعرقلة مقاومة مشروع الرقمنة، وخاصة قطاع الضرائب والأملاك لكونه لا يخدم مصالحهم .

رابعا : نموذج لرقمنة قطاع الأشغال العمومية بغرض مكافحة الفساد :

ميدان الأشغال العمومية واحد من الميادين التي يعتريها الفساد المالي خاصة في شق الصفقات العمومية ، حيث دعا المشرع الجزائري صراحة وضمنا في نصوص قانونية معدة إلى مكافحة الفساد المالي سيما في : المرسوم الرئاسي رقم : 15-247 المتضمن تنظيم الصفقات العمومية وتفويضات المرفق العام سيما في الفصل الثالث والقسم الثامن ، واعتبارا من المادة 88 إلى المادة 94 المتعلقة بمكافحة الفساد ، حيث وبموجب المادة 88 تشكل سلطة لضبط الصفقات العمومية ، حيث وفي المادة 89 سلط عقوبات على كل من يتدخل في الصفقة

³² سفيان خروبي : مجهودات الدولة الجزائرية للتوجه نحو الاقتصاد الرقمي ، طموحات كبيرة وانجازات متواضعة – مجلة الميادين الاقتصادية ، المجلد 05 العدد 01 2022 ص 163-182

³³ يوم 19 مارس 2023 . analgeria.dz

³⁴ يوم 6 سبتمبر 2023 . alaraby.co.uk/politics . مقال عثمان لحبابي

قبل إبرامها للاستفادة من بعض التوجيهات ، وذلك باكتتاب تصريح بالنزاهة ومحاربة كل أشكال الإخلال بالمنافسة النزهية والمساواة بين المرشحين على نفس المسافة .

كما تحدث الفصل الخامس من نفس المرسوم على رقابة الصفقات العمومية في المادة 156 في صورة رقابة داخلية وخارجية ، ثم رقابة الوصاية ، وتكون هذه الرقابة في شكلها القبلي والبعدي ، فضلا عن إمكانية ممارسة مجلس الأمة والمجلس الشعبي الوطني لهذه الرقابة وفقا للقانون الداخلي لكل من الميئتين ، واستثنى المرسوم المذكور الصفقات المتعلقة بالدفاع الوطني بأن تكون لها لجنة أو لجان حصرية موضوعة لدى وزارة الدفاع الوطني التي تحدد تشكيلتها وصلاحيتها كما نصت على ذلك المادة 168 من هذا المرسوم .

وفي الفصل السادس في قسمه الأول وبعنوان : الاتصال بالطريقة الالكترونية فقد نصت المادة 203 على تأسيس بوابة الكترونية للصفقات العمومية تسير من طرف الوزارة المكلفة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ، وكل جهة صلاحيتها ، وحدد القسم الثاني من هذا الفصل في المواد 204-205-206 كيفية تبادل المعلومات بالطريقة الالكترونية .

أما في القانون رقم 12-23 المؤرخ في 05 غشت 2023 المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالصفقات العمومية اعتبارا من المادة 105 إلى 108 يتعلق أساسا بتأسيس بوابة الكترونية للصفقات العمومية ، والمادة 106 تتعلق بتشكيل قاعدة بيانات لحفظ ملفات الترشيحات للمتعهدين لاستعمالها في الإجراءات اللاحقة ، وفي القسم الثاني المادة 107 فتتعلق بتبادل المعلومات بالطريقة الالكترونية .

خامسا : الشبكة الجزائرية للشفافية (نراكم) : بتاريخ 07/مارس 2023 تم الإطلاق الرسمي للشبكة الجزائرية للشفافية "نراكم" وبواحتها الرقمية من طرف السلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته، وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية والجماعات م والهيئة العمرانية وبالتنسيق مع المرصد الوطني للمجتمع المدني، ورابطها: <https://naracom.hatplc.dz/> وهي مفتوحة لكل المواطنين لمن اراد الانخراط فيها.³⁵

واقع وأفاق تطوير الإدارة الالكترونية في الجزائر ودرجات فسادها :

يمكن اعتبار أن دخول الجزائر إلى الحكومة الالكترونية يتحرك بخطى متتالية لاعتبارات كثيرة منها ما يتعلق بالجانب الايجابي حيث أن القائمين على الأمر يتحفظون من الانتقال إلى هذا العالم الجديد لاعتبارات أمنية وتكنولوجية وبشرية وغير ذلك، لكن من زاوية أخرى فإن هناك مقاومة داخلية لهذا النهج ، باعتبار أن الكثير لا يناسهم هذا الانتقال لأنه سيفضح تصرفاتهم خلال عقود من الزمن ما قد يعرضهم للمساءلة القانونية وللذين اعتادوا على الفساد فان الإدارة الالكترونية ستكون عائقا أمام تصرفاتهم كما لا ننسى أن بعض الجهود للبشرية محدودة وبالتالي عجزوا عن هذا الانتقال لأن تكوينهم في هذا الميدان محدود وغير قابل للتطوير وبالتالي فان مناصبهم مهددة في حال الاستجابة لهذه التطورات فنجدهم يسعون لعرقلة هذه التطورات بالتنسيق مع كبار الساسة ورجال الإدارة .

كل هذا يساهم في تكريس نهج الفساد ورجال الإدارة .

كل هذا يساهم في تكريس نهج الفساد وضعف التطوير .

³⁵ <https://relex.univ-ghardaia.edu.dz> يوم 2023/10/24

ويمكن الوقوف على درجة الفساد في الجزائر من خلال مؤشر قيمة مؤشر مدركات الفساد الصادر عن منظمة الشفافية الدولية يرتب هذا المؤشر الدول حسب مدى ملاحظتها وإدراكتها لوجود الفساد في القطاع العام على مقياس من صفر (شديد الفساد) إلى 100 (نظيف جداً) . قيم هذا المؤشر الخاصة بالجزائر موضحة في هذا الجدول من سنة 2010 إلى سنة 2022 .

													السنة
202 1	202 0	201 9	201 8	201 7	201 6	201 5	201 4	201 3	201 2	201 1	201 0		
													النقطة
33	33	36	35	35	34	36	36	36	34	29	29		

المصدر : تقارير منظمة الشفافية الدولية

نتائج الدراسة:

- 1- إن الدخول إلى الحكومة الالكترونية يقتضي الإسراع في رقمنة مختلف القطاعات ، ما يضفي على الحياة العامة مظاهر التمدن .
- 2- إن الدخول الأمثل إلى الحكومة الالكترونية يسد كل الأبواب في وجه الفساد الإداري والمالي.
- 3- رقمنة مختلف القطاعات يضفي على مختلف التعاملات طابع الشفافية وإيصال الحقوق إلى أصحابها .
- 4- رقمنة مختلف القطاعات سيساعد على إشكال البيروقراطية .
- 5- الحرب القادمة ستكون الكترونية ، وعليه يجب إضفاء طابع الأمن المعلوماتي على مختلف البيانات.
- 6- تعزيز دور الإدارة الالكترونية في الحياة العامة يكون بمنظومة تشريعية قوية تراعي حاجة المواطن، وتساهم في صناعة القرار على مختلف الأصعدة.

الخاتمة:

إن الرقمنة في الجزائر لمختلف القطاعات مشروع سوف يسعى لطي أطراف الجزائر المتراكمة ويختصرها في كبسة زر ، وسيوفر مجهودات جبارة وأموالاً طائلة على الحكومات والإدارات ، في مقابل أداء امثل ، غير أن الأمر لا يقتصر على مقاومة لهذا الاتجاه مقابل تكريس للممارسات التقليدية ، والغرض من وراء ذلك كله هو أن هذه الجهات المقاومة لها مصلحة في الموضوع ، فهي لا تريد للتسخير أن يكون شفافة من أجل المتاجرة بالأعراض والأغراض ، ولكن ما زاد الأمر طمأنينة هو توجه الحكومة نحو هذا المسعى ، الذي حضر فيه الرجل التقني ، كما حضر فيه المال ، ولكن غابت فيه الإرادة ، أو على الأقل تثاقل في الخطي ، من أجل ذلك وجب اتخاذ كل التدابير اللازمة للتطبيق الصارم لهذا المسعى لمحاولة اللحاق بركب الدول المتقدمة والمسايرة في طريق النمو .

المصادر والمراجع:

- 1-أبو سويلم أحمد محمود ، مكافحة الفساد ، دار الفكر- ناشرون وموزعون – عمان ، 2010
- 2-داود عبد الرزاق الباز، الإدارة العامة الالكترونية وأثرها على النظام القانوني المرفق العام وأعمال موظفيه، الطبعة الأولى، مجلس النشر العلمي لجامعة الكويت، الكويت، 2004.

- 3-محسن محمد العبودي : الجريمة الاقتصادية في ظل العولمة دراسة في جريمة الرشوة الدولية بحث مقدم في مؤتمر الجريمة الاقتصادية في عصر العولمة الذي عقد بمدينة الشارقة بين 21.22 جانفي 2002
- 4- مراد رشدي : النظرية العامة للاحتلال في القانون الجنائي 1976
- 5- عبد الفتاح ايمان : انحصر ممارسات الفساد الاداري في ظل تطبيقات الادارة الالكترونية الحكومية ، المؤتمر السنوي العام (نحو استراتيجية وطنية لمكافحة الفساد) القاهرة ، المنظمة العربية للتنمية ، الادارية ، 2010
- 6- عبد الفتاح بيومي حجازي ، الحكومة الالكترونية من الواقع والطموح دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصدر2008
- 7- ماجد راغب الحلو ، علم الادارة العامة ومبادئ الشريعة الإسلامية دار الجامعة الجديدة للنشر الإسكندرية مصر 2007
- 8-حسين محمد الحسن ، الادارة الالكترونية ، المفاهيم الخصائص المتطلبات المؤسسة الوراق للنشر والتوزيع عمان الأردن ، 2011
- 9- محمد الصيرفي الادارة الالكترونية دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصر 2006
رابحي لخضر، لكحل عائشة: الادارة الالكترونية كآلية من آليات التنمية الادارية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية ، العدد: 03، جانفي 2016.
- 10-رويدة عبد الحميد سمان: رؤية مستقبلية لتطبيق الادارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، أبريل: 2020
- 11-محمد حاج قاسي : التحول الرقمي في الجزائر في ظل تحديات رقمنة الاقتصاد والإدارات العمومية ، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية العدد 02 المجلد 05 ، 2022
- 12-نوف سالم كنعان : الفساد الإداري المالي أسبابه أثاره وسائل مكافحته مجلة الشريعة والقانون جامعة الإمارات العربية المتحدة القانون 2008 العدد 33 جانفي 2008
- 13-عبد الباسط بن عبيد: ومتطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الادارة المحلية في الجزائر : أطروحة دكتوراه علوم تحقق علم التيسيرقسم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر 2019
- 14-عماد بوقلاشي ، الادارة الالكترونية ودورها في تحسين الإدارات العمومية (دراسة حالة وزارة العدل ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسييرجامعة الجزائر 3 2010 _ 2011
- Housavi p poirkiani m administratve corruption ways of talking the problem oropean oline journal of natural and social science 2013 vol 2 3

<https://www.aljazeera.net/encyclopedia/2016/1/24>

<https://www.aps.dz/ar/sante-science-technologie/80673-2019-12-05-15-46-14>

منى برعى : أهمية الادارة الالكترونية، تاريخ النشر 22/08/2023، اسم الموقع محتويات، عنوان الصفحة الالكتروني: <https://mhtwyat.com>

حمزة محمد ناجي خالد : المفهوم الشامل للإدارة الالكترونية، اسم الموقع الإدارة الالكترونية، تاريخ النشر: 2022/01/04، تاريخ الدخول: 2023/09/16، عنوان الصفحة الالكترونية: <https://ar.wikibooks.org/wiki>

مصطفى يوسف كافي، الإدارة الالكترونية، ص: 67 – 69، الموقع: متطلبات مشروع الإدارة الالكترونية، تاريخ النشر: 2022/07/08، تاريخ الدخول: 2023/09/18، عنوان الصفحة: <https://almerja.net/reading.php?idm=178575>

عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، جامعة المنصورة : متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها، الموقع: المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية، تاريخ النشر: 2015/09/16، تاريخ الدخول: 2023/09/18، عنوان الصفحة:

¹ سفيان خروبي : مجهودات الدولة الجزائرية للتوجه نحو الاقتصاد الرقمي ، طموحات كبيرة وانجازات متواضعة – مجلة الميادين الاقتصادية ، المجلد 05 العدد 01 2022 يوم 19 مارس 2023 . analgeria.dz

¹ يوم 6 سبتمبر 2023 . alaraby.co.uk/politics . مقال عثمان لحبابي <https://relex.univ-ghardaia.edu.dz>¹

،<https://hrdiscussion.com/hr106098.html>