

فرقة بحث PRFU إشكالية الإنتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية
في ولاية المسيلة - الواقع والنفاق - 102N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

د صاولي عبد المالك جامعة المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر -

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ الإدارة الرقمية
ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر
يومي 27 / 28 نوفمبر 2023

مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة
LABORATORY OF RESEARCH AND STUDIES IN THE NEW MEDIA





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج وفتح الملتقى الدولي الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

اليوم الأول: 27-11-2023

التوقيت	تعيين النشاط
09:30 – 08:30	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق
	كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحيى
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

meet.google.com/xcv-dcsh-eus



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الختامية الأولى -

10:00/2023-11-27 إلى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

مقرر الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد					رئيس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق				
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات	الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	10:00 - 10:15	د/ بكار أمينة د/ بونوني مهدي	جامعة محمد لمين دباغين - سطيف	From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria	2.	10:15 - 10:30	د. صدفة الطاهر محمد الطاهر د. محمد فتحي التهامي مخيمر د. محمد ميلود حمو	جامعة الازهر جمهورية مصر العربية جامعة الازهر جمهورية مصر جامعة الشلف	دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجيات التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)
3.	10:30 - 10:45	د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	جامعة اليمن	نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة العمليات الإدارية	4.	10:45 - 11:00	غراس نهلة	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie
مناقشة عامة					12:00 – 11:00				

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثانية-

2023-11-27 / 12:30 الى 14:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

مقرر الجلسة: د. حيمر سعيدة		رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	12:40 - 12:50	موسى آل شاهر عادل القحطاني	جامعة الملك خالد - السعودية-	فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية
2.	12:50 - 13:00	د. محمد عبد المنعم السيد أبو سليمان د. بصري ريمة	جامعة طنطا - مصر جامعة الجزائر 3	واقع التجربة المصرية والجزائرية في تطبيق الإدارة الالكترونية
3.	13:00 - 13:10	ط.د/ سائد حامد أبو عدوان د/ سفيان بوسنان	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل-	واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية وانعكاسها على الخدمة العمومية
4.	13:10 - 13:20	الدكتور صالح بن حمد ط. د/ قشي خلوفي	جامعة المنار، تونس جامعة صفاقس، تونس	رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة العمومية: محاكاة للتجربتين التونسية والجزائرية
5.	13:20 - 13:30	أ.د بونيف محمد الأمين أ.د/ لمن نصيرة د/ فراحية فوزي	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مساهمة المستودعات الرقمية (Dspace) في الوصول الحر للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية نموذجا -
6.	13:30 - 13:40	د/ بن علي لخضر ط.د/ زوكل خديجة	جامعية زيان عاشور بالجلفة	تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة الخدمات العمومية
7.	13:40 - 13:50	أ.د. مخلوف بومدين- د/ زمور بدر الدين ط.د/ حورية بباح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة محمد بوضياف - المسيلة	دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية
مناقشة عامة				14:00 - 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثالثة-

17:30 - 15:30 / 2023-11-27 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

مقرر الجلسة: أ.د. بونيف محمد الأمين		رئيس الجلسة: د. مرزقلال إبراهيم		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان الدخلة
1.	15:30- 15:40	أ.د/ براردي نعيمة د/ فيصل ببي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تحديات الإدارة الالكترونية بالجزائر ورهانات التنمية
2.	15:40- 15:50	الوناس حمداني	جامعة مولود معمري تيزي وزو	تحولات الإدارة العمومية بين القبضة البيروقراطية والفعالية الرقمية : رؤية نقدية
3.	15:50- 16:00	د / كعيبوش عمر ط د نور الهدى بوقاعة	جامعة ابن خلدون تيارت	دور الإدارة الرقمية في تعزيز الشفافية والنزاهة في المؤسسات العمومية في الجزائر: التحديات والافاق المستقبلية
4.	16:00- 16:10	د/ العياشي قرطي د/ ملوكي سفيان ط د/ عققاع محمد	جامعة الاغواط	السيادة الرقمية في ظل التحول الرقمي بالجزائر
5.	16:10- 16:20	د/ وفاء بحاش ط.د/ فراحية دلال د/ صالح مرية	جامعة لونيسي علي البليدة 2 جامعة الجزائر 3 جامعة الجلفة	تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائريين التحديات ورهانات المستقبل
6.	16:20- 16:30	د/ منصور عبد النور د/ بعلة الطاهر	جامعة قسنطينة 02 المركز الجامعي تيبازة	تحديات تطبيق الإدارة الضريبية العمومية للضريبة الرقمية على الخدمات التجارية الالكترونية في الجزائر
7.	16:40- 16:50	قلو ليلية	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	L'administration numérique au Danemark
8.	16:50- 17:00	د/ يسمينة بن عمار د/ هارون جفال	جامعة الحاج لخضر - باتنة 1	الاتصال الشبكي بين الآلية التقنية وآليات التمكين في الفكر الإداري الحديث
9.	17:00- 17:10	د/ بصير هدى	جامعة سطيف 1	الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد- 19
10.	17:10- 17:20	د صاولي عبد المالك ط د بن حليلة مباركة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة الحاج لخضر باتنة	دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر -
مناقشة عامة			17:30 - 17:20	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الأولى



- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -

27-11-2023 / 10:00 - 13:00 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/jxk-dkqy-yuq

رئيس الجلسة: د. أسعيداني سلامي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	10:00 - 10:10	د/ أسماء شوفي د/ نوال مغزيلي	جامعة قسنطينة المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي
2.	10:10 - 10:20	وهيبة بن شعبان صيد الغالية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الفرق بين الادارة الرقمية والادارة التقليدية - دراسة تحليلية
3.	10:20 - 10:30	د/ بن عمران سهيلة د/ جبايلي صبرينة	جامعة عباس لغرور - خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية
4.	10:30 - 10:40	رضا قنفود	جامعة الجزائر 3	الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك
5.	10:40 - 10:50	د/ موفق سهام دحمان عبد العالي	المركز الجامعي نور بشير البيض جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي	التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الرقمية بالجزائر - بين جهود التجسيد وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية -
6.	10:50 - 11:00	باباخالي حاجة فاطمة خلافي ربيعة	جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	"الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"
7.	11:00 - 11:10	عباس فتحي ابراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وحتمية التطوير والتجديد
8.	11:10 - 11:20	ط.د/ قرطي أحمد د. مخلوفي عبد الوهاب	جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية	دور التكنولوجيا في رقمنة الادارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارة المحلية

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية اطار مفاهيم	أكلي محند أولحاج البويرة جامعة محمد بوضياف المسيلة	بلعلي عزالدين د/ رقاد حنان	11:20 - 11:30	9.
الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربه نظرية تحليلية لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها	جامعة الجزائر 3	د/ بن لعلام سمهان د/ بنان كريمة	11:30 - 11:40	10.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية- المفاهيم والمطلوبات	جامعة باجي مختار عنابة	د/ كمال بوالشرش عز الدين صادق	11:40 - 11:50	11.
بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف واختلاف الوسائل)	جامعة غليزان	جيلالي بوعمامة أزرو محمد رضا	11:50 - 12:00	12.
الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية	جامعة غرداية	د/ بكير قشار	12:00 - 12:10	13.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا والتحديات	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -	د. لرقط الحسين د/ بلعباس عبد الحميد ط. د رضا سيف الدين جلولي	12:10 - 12:20	14.
Le passage vers l'administration électronique en Algérie	Université de Bejaia	Zoulikha ZIANI Lila ZIANI	12:20 - 12:30	15.
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

meet.google.com/emo-kyaw-muz

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د / بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	موسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	-10:00 10:10	مير مولود أ.د./ رحالي حجيللة	المركز الجامعي - تيبازة	دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام
2.	-10:10 10:20	براهيمي عبد السلام	جامعة يحي فارس المدية	دور الإدارة الرقمية في عصرنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر
3.	-10:20 10:30	د/ لقوي وليد بن الطاهر بلال	جامعية: العربي بن مهيدي - ام البواقي جامعة حسيبة بن بو علي - شلف	واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية "دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدوان المركب المتعدد الرياضات المسيلة.
4.	-10:30 10:40	د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان	جامعة محمد خيضر بسكرة	أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية القنطرة - بسكرة.
5.	-10:40 10:50	د/ لطفي علي قشي علي قشي لطفي	جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 3	تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية
6.	-10:50 11:00	بربارة دليلة أمجكوح نسيم	جامعة الجزائر 3	واقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر ودورها في تحقيق رضا زبائنها
7.	-11:00 11:10	حمولية هاجر وائل إبراهيم سالم أبو قفة	جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتكوين المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالح النعمة: دراسة ميدانية
8.	-11:10 11:20	بن براهيم عبد القادر د/ شرماط سالم	جامعة عمار ثلجي الأغواط	تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمراض البيروقراطية)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والمآل
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ والي إبراهيم الخليل	-11:20 11:30	9.
دور الإدارة الالكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية	جامعة خميس مليانة	د/ الحاج مطاي د/ زروقي موسى	-11:30 11:40	10.
واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	سرادوني صارة برائيس أسماء	-11:40 11:50	11.
واقع تطبيق الإدارة الالكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريرج	جامعة برج بوعريرج	د/ بلقاسم رحالي د/ بلال بولطيف	-11:50 12:00	12.
إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية	جامعة البلدية 2 جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	د/ نزيهة وهابي وليد سالم	-12:00 12:10	13.
الإدارة الالكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	حنان قاروش	-12:10 12:20	14.
دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية	جامعة باجي مختار عنابة جامعة عبد الحميد المهري قسنطينة 2	أمينة بومنجل خديجة جواد	-12:20 12:30	15.
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الابعاد الاستراتيجية وهران التنمية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

meet.google.com/cra-uhgc-edd

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	10:00 - 10:10	مقرح عمر د/ لعياضي عصام	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس -	متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية والتكنولوجية التي تعرفها البيئة الجزائرية
2.	10:10 - 10:20	د/ نجاح بولودان	جامعة قسنطينة 2	مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل.
3.	10:20 - 10:30	علي ربحاني د/ عزوز بوساحه	جامعة عباس لغرور-خنشلة جامعة الحاج لخضر باتنة 1	دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
4.	10:30 - 10:40	د/ إلياس سي ناصر	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين التخطيط والتجسيد
5.	10:40 - 10:50	د/ لرقم ياسر رحمون نصيرة	جامعة جيجل جامعة الجزائر-1	الإدارة الإلكترونية كمظهر من مظاهر عصنة إدارة الجماعات المحلية الجزائرية
6.	10:50 - 11:00	د/ نعيم شلغوم	جامعة سطيف 2	الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر
7.	11:00 - 11:10	د/ ختير فوزية فاطمة جماط مراد	أحمد بن بلة وهران	رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية مرسى الكبير
8.	11:10 - 11:20	أ.د. خريش عبد القادر	المركز الجامعي مرسل عبد الله تيزابزة	المعوقات السوسيوثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر
9.	11:20 - 11:30	د. لوصيف نوال	جامعة قسنطينة 1	التصويت الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - و افاق -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية وورثها في عصرنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes	Université de Bejaia Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hanane MESLEM Dr. Ayoub ABBACI	-11:30 11:40	.10
استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية.	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريش -	حورية ناصري د/ حمزة جغبلو	-11:40 11:50	.11
الادارة الالكترونية في الجزائريين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق - دراسة على عينة من المؤسسات العمومية	جامعة أم البواقي	د/ نايلي نفيسة لطيفة حاجي	-11:50 12:00	.12
الإدارة الالكترونية كاستراتيجية لعصرنة وتحديث الإدارة الجزائرية	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	شي الطاهر عباد أحمد	-12:00 12:10	.13
رقمنة الجامعة: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2024/2023 في الجزائر.	جامعة سعيدة جامعة تيارت	أد/ عبد العالي عبد القادر حميدي عبد الكريم	-12:10 12:20	.14
الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية - دراسة نظرية تحليلية في المعوقات والتحديات.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دحماني يوسف د / بركة مصطفى	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	-10:00 10:10	طايبى هجيرة د/ رفيع توفيق	جامعة الجزائر 3	دور التحول الالكتروني في عصنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجاً
2.	-10:10 10:20	د/ سميرة عابد	جامعي باجي مختار - عنابة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر
3.	-10:20 10:30	د/ طيار اسيا	المدرسة العليا للصحافة وعلوم الاعلام.	رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية
4.	-10:30 10:40	د/ زعموكي سالم د/ مرزق فتحة حبالى	جامعة زيان عاشور الجلفة	رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية -الجزائر نموذجاً-
5.	-10:40 10:50	د/ ايظطاحين غانية	جامعة البليدة -2-	تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (واقع وتحديات)
6.	-10:50 11:00	د/ منير عيادي د/ جمال بوزراع	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	الإدارة الالكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية "دراسة حالة لبلدية القلة - برج بوعريج"
7.	-11:00 11:10	د/ عرعار محمد علال علي	جامعة الجلفة	أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي
8.	-11:10 11:20	د/ زكرياء قشار	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها
9.	-11:20 11:30	د/ عائشة مخلوفي د/ حكيمة شاشوة	جامعة العقيد أكلي محدد أولحاج-البويرة	دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والتحديات -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	-11:30 11:40	د/حيمر سعيدة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الإدارة الإلكترونية على الإدارة العمومية
11.	-11:40 11:50	حميرط عبد الناصر بو حالة أمين	جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيبي علي، البليلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-
12.	-11:50 12:00	د/ خلفلاوي شمس ضيات الويزة حدة	جامعة باجي مختار عنابة	فاعلية المواقع الإلكترونية في ادارة سمعة المؤسسة
13.	-12:00 12:10	د/ قدور ضريف	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر
14.	-12:10 12:20	د/ فطيمة اعراب كحال مروة وسام	جامعة أكلي محند أولحاج- البويرة جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	تطبيق الإدارة الرقمية في الإدارات العمومية الجزائرية - الفعالية والتحديات-
15.	-12:20 12:30	د/ ليلي زادي د/ نوال سهيلي	جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	محددات تطبيق متطلبات الإدارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021
مناقشة عامة				12:40 – 12:30



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية للمسة



- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf>

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	-14:30 14:40	Dr. Kahil Samia	Université Oran2	L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration
2.	-14:40 14:50	بشكورليلي د/بغداد راضية	جامعة البويرة	التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة أكلي محند أولحاج بالبويرة
3.	-14:50 15:00	د/زاوش حسين	جامعة مولود معمري. تيزي وزو.	انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.
4.	-15:00 15:10	د/شيخاوي سنوسي يحياوي حنان	جامعة ابن خلدون - تيارت-	دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية
5.	-15:10 15:20	عامر علاوة أمين سديري	جامعة تامنغست	الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر
6.	-15:20 15:30	جابر خولة د/عذراء بن شارف	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة	التسيير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا
7.	-15:30 15:40	د/ميلودي محمد هلالي لطفي	جامعة عمار ثلجي-الأغواط	حتمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر - دراسة تحليلية
8.	-15:40 15:50	د/مرواني رابع	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية
9.	-15:50 16:00	د/تيميزار فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر. دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	د/ بودشيشة أحمد	-16:00 16:10	.10
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	علواني عومار د/ عرعرا أنس	-16:10 16:20	.11
مبدأ الأمن القانوني ومتطلبات البيئة الرقمية	جامعة غرداية	د/ عبد الرحيم لحرش د/ قدور شرع	-16:20 16:30	.12
دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والافاق والتحديات	جامعة أدرار	د/ الدهي أمال	-16:30 16:40	.13
تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الإدارة الرقمية	جامعة مولود معمري-تيزي وزو- جامعة محمد خيضر-بسكرة	سامح روايح بشوات سفيان	-16:40 16:50	.14
ممرات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر.	جامعة جيلالي ليابس _ سيدي بلعباس	نور الهدى بن عبد الله	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية السادسة



المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	14:30 - 14:40	د/ مديوني جميلة د/ قريش نصيرة	جامعة الشلف	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة
2.	14:40 - 14:50	د/ حيزية لصاق مهدي عقاد	جامعة أكلي محند أولحاد البويرة	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعة أنموذجا
3.	14:50 - 15:00	د/ فيروز شين د/ نوال شين	جامعة محمد خيضر بسكرة	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري - BNA -
4.	15:00 - 15:10	د/ عبد السلام غرابي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	التواصل الإداري من التّعليم إلى الشّفافية الأرشيف الرقمي: الأشكال، القيم، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية -
5.	15:10 - 15:20	ريمة مراد	جامعة الجزائر 2	ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	د/ لكحل فريدة د/ نواصرية حميدة	جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريج	مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.
7.	15:30 - 15:40	د/ زعيترو فاتح د/ قريني فارس	جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريج جامعة الجزائر 03	دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل مركز الشلف جامعة التكوين المتواصل مركز مسيلة جامعة الجزائر 3	د/ علي حمو د/ احمد بوساق د/ معين أمين السيد	15:40- 15:50	8.
مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	حليبي لامية	15:50- 16:00	9.
الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"	جامعة ام البواقي، العربي بن مهيدي جامعة باتنة 1	لخضر دلال اسماعيل بن ديلي	16:00- 16:10	10.
رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعوقات	جامعة أمحمد بوقرة بومرداس	د/ دريادي حميدة	16:10- 16:20	11.
الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى" بمليانة)	جامعة الحاج موسى أقي اخموك تامنغست	ركاب عبد الكريم د/ معطا الله محمد	16:20- 16:30	12.
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعربريج المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت	جبال أسيا د/ قاضي عمر	16:30- 16:40	13.
Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou	Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou	Dr. Lydia HAMADI Professeur Belaid ABRIKA	16:40- 16:50	14.
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie	Université ORAN 2	GUERDOUBA Keltoum MOUZIANE Fatma	16:50- 17:00	15.
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية و تطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

رئيس الجلسة: د. مصعب بلقار

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	14:30 - 14:40	د/برامقي رضية حسين نزيهة	المركز الجامعي بتيبازة	دور الحكومة الالكترونية في عصنة الخدمة العمومية-استونيا نموذجاً-
2.	14:40 - 14:50	الزهرة ناصري	ابن خلدون -تيارت-	تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.
3.	14:50 - 15:00	أ.د/كسنة محمد أ.د/صولي علي	جامعة غرداية جامعة الأغواط	تشخيص و اقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا
4.	15:00 - 15:10	عبد الرحمان بن طير	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر
5.	15:10 - 15:20	د/مولاي خليل	جامعة احمد زبانة غليزان	تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	مقلش يوسف د/عباس عبد الحفيظ	جامعة ابوبكر بلقايد تلمسان	الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -
7.	15:30 - 15:40	خليفة هيام هديل د. لطرش صبرينة	جامعة أم البواقي	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول-
8.	15:40 - 15:50	نهائي باتول عزيز ياسمين	جامعة حمة لخضر -الوادي-	دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال- شركة Apple نموذجاً-
9.	15:50 - 16:00	نوال بن زينب	جامعة غرداية	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاً-
10.	16:00 - 16:10	أقران سهام د/ بوقصة سليمة	المركز الجامعي مرسلبي عبد الله-تيبازة	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية-نماذج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا	جامعة البليدة 2 لونيبي علي	سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعليلش	16:10 - 16:20	.11
واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة"	جامعة يحيى فارس بالمدينة	د/ أحمد شريف بسام	16:20 - 16:30	.12
L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie	l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)	AZZAOUI Khaled Dr. ZAID Imane	16:30 - 16:40	.13
تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"	جامعة قسنطينة 3 جامعة قسنطينة 3 جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ نصرالدين مهداوي د/ حمزة طلحي د/ يوسف عبد العالي	16:40 - 16:50	.14
التحول الرقمي في الدول العربية- تجربة المملكة العربية السعودية	جامعة بوبكر بلقايد تلمسان	كريمة بن عيشة	16:50 - 17:00	.15
الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية	جامعة باتنة 1	بوساحة نبيل بونقاب سعيدة	17:00 - 17:10	.16
واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ سمير بركات د/ هشام عامر	17:10 - 17:20	.17
بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل جامعة مولود معمري - تيزي وزو	د. بوصباط أحمد بوربيع فاطمة الزهراء	17:20 - 17:30	.18
الإدارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مسعودي رشيد	17:30 - 17:40	.19
مناقشة عامة			17:40 - 17:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مسائية) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي

2023-11-27 / 20:00 - 22:30 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj>

رئيس الجلسة: د. براردي نعيمة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	قانة حسين بلقيل نورالدين بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية كتوجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -
2.	20:10 - 20:20	عيساوي رياض غراي أحمد	جامعة أكلي محند أولحاج البويرة	الإدارة الرقمية وعلاقتها بالإدارة التقليدية في الجزائر
3.	20:20 - 20:30	بولوطة حياة	جامعة 8 ماي 1945 قالة	الإدارة الرقمية مقارنة نظرية (المفهوم، المتطلبات، المعوقات)
4.	20:30 - 20:40	بلعباس فضيلة	جامعة مولاي الطاهر - سعيدة	ماهية الإدارة الرقمية وتفعيل دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر
5.	20:40 - 20:50	هجيرة بلعباس قوميد فتيحة	جامعة وهران 1 أحمد بن بلة	التطور التاريخي لمفهوم الإدارة الرقمية: نظرة استشرافية لمستقبل الإدارة الرقمية
6.	20:50 - 21:00	مروه خنفي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية
7.	21:00 - 21:10	بداوي محمد سفيان مرابط ايمان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دراسة نظرية عامة حول الفروق الموجودة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية
8.	21:10 - 21:20	د/نعيم مولفرعة	جامعة التكوين المتواصل مركز- تيارت	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلة وسائل الاعلام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/خشي عبد النور د/خوضرياض د/لصقع الربيع	21:20 - 21:30	9.
ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية	جامعة الجزائر 3	ط د خليل زيتوني	21:30 - 21:40	10.
الاحاطة المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د العباس بومامي	21:40 - 21:50	11.
مناقشة عامة			22:00 - 21:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسائية) -

المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv>

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	بن ناصر جبارة براهيمي المختار	جامعة يحي فارس المدينة	انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر
2.	20:10 - 20:20	نادية ليتيم	جامعة باجي مختار-عناية	التحول نحو الإدارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي
3.	20:20 - 20:30	د دراج فريد د بن ضياف حنان	جامعة محمد بوضياف- المسيلة جامعة البشير ابراهيمي- برج بوعريرج	الفعالية الادارية للإدارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومتري، بلدية المسيلة نموذجاً)
4.	20:30 - 20:40	د رفاس الوليد د كامل نجيب	جامعة سطيف 02 جامعة جيجل	الإدارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الأزمات.
5.	20:40 - 20:50	نورالدين قدوري فتيحة خضار	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	دور الرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	P.Dr/ khelifa mounia Dr/ DJELLAILI MOHAMED	Université de Khemis Miliana	Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative
7.	21:00 - 21:10	عبد الرؤوف بن طيبة جليد ياسين	جامعة الجزائر 3	أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر - دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيجي لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	يونس زويدي المبروك	21:10 - 21:20	8.
أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الإدارة العمومية	أكلي محند اولحاج البويرة محمد بوضياف المسيلة	شادي فاطمة شتراري خالدة	21:20 - 21:30	9.
القرار الاداري الالكتروني كأسلوب حديث في تسيير نشاط الادارة	مولود معمري تيزي وزو	عقبة بوعمره	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نموذجا"	جامعة وهران 02 محمد بن أحمد	د/فايزة قلال	21:40 - 21:50	11.
الإدارة الرقمية كأداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة الشاذلي بن جديد الطارف	حملاوي حسان د/عبدلي نزار	21:50 - 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الإلكترونية على الإدارة المحلية في الجزائر أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مكاسب ورهانات	جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس	د/ شويح بن عثمان د/ قوسطو شهرزاد	22:00 - 22:10	13.
دور الإدارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية -مديرية التربية لولاية المسيلة نموذجا-	جامعة لونييسي علي البليدة 02	حيمراكرام د/ دراوسي مسعود	22:10 - 22:20	14.
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة حياة العامل وعلى أدائه الوظيفي	أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 جامعة البويرة	عيسات مريم د/ عيسات فطيمة الزهرة	22:20 - 22:30	15.
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة (فترة مسائية)

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الابعاد الاستراتيجية ورهان التنمية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

<https://meet.google.com/arw-uphf-udv> رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. شادي خولة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	20:00 - 20:10	د/ بن يحي سميرة د/ بن يحي سهام	جامعة جيجل	الإدارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر - الدور والأليات -
2.	20:10 - 20:20	د. شادي خولة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة
3.	20:20 - 20:30	قو رايح	جامعة الجزائر 3	استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المير
4.	20:30 - 20:40	كموش سعيدة بالولي سيف الدين	جامعة الاغواط	دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية
5.	20:40 - 20:50	د/ خداوي محمد	جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة	رقمنة الإدارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد -الصفقات العمومية نموذجاً-
6.	20:50 - 21:00	بن صيفي مريم دمان ذبيح عماد	جامعة عباس لغرور خنشلة	وسائل الدفع الالكتروني
7.	21:00 - 21:10	د/ فاتح حركاتي إلهام منصوري	جامعة باتنة 1- الحاج لخضر جامعة قالمة	الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والافاق -
8.	21:10 - 21:20	د. حريزي زكرياء أد. ابراشة فريد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة
9.	21:20 -	أ د خوني ضيف الله	جامعة محمد بوضياف -	Le rôle du management à l'ère de la



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

révolution numérique	المسيلة -		21:30	
الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل جودة الخدمة العمومية.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	هدى عكوشي	-21:30 21:40	.10
الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د بلال موزاي د عبد الرؤوف وشان	-21:40 21:50	.11
دور الإدارة الإلكترونية في الجزائر في ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي والزامية تحسين الخدمة العمومية	جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل	حرفوش مداني أ.د/ نبيل كريش	-21:50 22:00	.12
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة (فترة مسائية)

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVlfLK_KsnJOGlKMFf8gEN8k/edit?usp=sharing

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ فاطمة مصفح	جامعة البليدة 2	واقع الموظف العام في ظل الإدارة الإلكترونية
2.	20:10 - 20:20	د. ولد جاب الله سعاد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول
3.	20:20 - 20:30	Dr CHEHAT Ryma TAALLAH Lilia	l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliqué Centre universitaire barika	الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ ليلي سليمان	جامعة غرداية	أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية
5.	20:40 - 20:50	د/ سعيدة طيب د/ نسيبة سماعيني	جامعة غليزان جامعة تيبازة	اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	مفيدة عرعار د. عتاب كلثوم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة الوادي	الإدارة الرقمية كأداة لعصنة الخدمات الإدارية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	بن العلي محمد	جامعة-زيان عاشور-الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الادارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية	جامعة قسنطينة 3	د/ شريفة جودي	21:10 – 21:20	.8
انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	قرود محمد د/ شين سعيدة	21:20 – 21:30	.9
انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د/ لخضر طاهري	21:30 – 21:40	.10
تأثير وظائف الإدارة الالكترونية على أداء المؤسسات الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاغواط-	جامعة غرداية جامعة زيان عاشور الجلفة	اسماعيل مصباح التلي موسى	21:40 – 21:50	.11
انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	أ/ شلواش قمره كرم	21:50 – 22:00	.12
أثر إدارة العلاقة مع الزبون الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية	جامعة محمد خيضر - بسكرة	مروى جواد نصيرة تيفرننت	22:00 – 22:10	.13
الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	قرداوي جبهة	22:10 – 22:20	.14
رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.	جامعة 20 أوت 1955	رحايل أيوب د/ عماري سمير	22:20 – 22:30	.15
الأدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصنة القطاع العمومي في الجزائر	جامعة قاصدي مرباح ورقة	عمار زيدان عبد الله حساني	22:30 – 22:40	.16
مناقشة عامة			22:40 – 22:50	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الخمسة (فترة مسائية)

- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	د/ بن عجايمة بوعبد الله	جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)	"الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البحثي."
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ابراهيم ساحي ط.د/ محمد انيس ملال	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -
3.	20:20 - 20:30	باطلي ياسين د/ عبد الحكيم لعياضي	جامعة محمد الشريف مساعدة - سوق اهراس	دور أمن وحماية المعلومات كاستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية
4.	20:30 - 20:40	راحو محمد عبد الوهاب بوكرت مرتضى	المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?
5.	20:40 - 20:50	د/ منسول الصالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)
6.	20:50 - 21:00	د/ معيزة سليم	جامعة عمارثليجي الأغواط	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	د/ محمد لطرش د/ مسعود هريش	جامعة باتنة 1 جامعة جيجل	تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية
8.	21:10 - 21:20	د/ بوقصة إيمان د/ لبنى عبد الكريم	جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل	دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية
9.	21:20 - 21:30	د/ لعجال عفيفة أد/ زبيري عبد الله	جامعة محمد بوضياف المسيلة	متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	21:30 - 21:40	هوام ليندة	جامعة محمد الشريف مساعدة سوق اهراس	دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثنائية رباحي نوار - سوق اهراس - نموذج
11.	21:40 - 21:50	ط. د ريمة جلول د عباسي كريمة	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	الذكاء الاصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية
12	21:50 - 22:00	د مصعب بلفار ط د دهيبي عمر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر
13	22:00 - 22:10	ط د العيفاوي بشير د فيصل مامن	جامعة خنشلة	الإدارة الرقمية وانعكاساتها على المؤسسات الناشئة
مناقشة عامة				22:10 - 22:20

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السادسة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/cra-uhgc-edd

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	ودان سهام ناير حياة	جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس	البيئة التنظيمية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحوكمة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022
2.	20:10 - 20:20	يمينة حناش أسماء شوفي	جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3	تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.
3.	20:20 - 20:30	Abdellah ARAB Lyasmine HALATA	Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou	مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة
4.	20:30 - 20:40	د. شريف جميلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	اتجاهات الاختصاص النفساني حول تطبيقات الادارة الالكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية
5.	20:40 - 20:50	مراد دحية د/ سميرين سايج -	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -
6.	20:50 - 21:00	د/قدور شرقي براهيم	جامعة حسية بن بوعلي بالشلف	الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات
7.	21:00 - 21:10	د/ عيشوش عواطف	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	الإدارة الرقمية كآلية لإعادة هندسة المؤسسات الحكومية-دراسة حالة بلديات الوادي.
8.	21:10 - 21:20	فيروز بدري د/ منجية بورحلة	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي -تبسة-	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر.
9.	21:20 - 21:30	نوال خروبي حميد صدوقي	جامعة تلمسان جامعة شلف	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة منظومة الضمان الاجتماعي في الجزائر
10.	21:30 - 21:40	د/ نزهة خليل سفاري صباح	جامعة محمد خيضر بسكرة	واقع الإدارة الرقمية في قطاع الخدمات الصحية بالجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجاً"	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ طلحي هشام د/ بن التركي زينب	21:40 - 21:50	.11
البوابة الالكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	د/ غربي أحسن	21:50 - 22:00	.12
الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية وإستراتيجيات التطبيق - دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت -	جامعة ابن خلدون - تيارت -	د/ حلوز خالد	22:00 - 22:10	.13
واقع الإدارة الرقمية في الجزائر -قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي-	جامعة باجي مختار عنابة - البوئي-	دنيا بن سهلة خلفلاوي شمس ضيات	22:10 - 22:20	.14
واقع و آفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ بلخضر طيفور جفال عبد القادر	22:20 - 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مسائية)

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	دريسي نجمة بروفيسور: ميطالي ليلي	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	أفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية الجزائرية
2.	20:10 - 20:20	بلعيز خيرة زاهوي خيدر	جامعة حسية بن بوعلي - الشلف جامعة غرداية	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين جودة الخدمة العمومية
3.	20:20 - 20:30	د/ نبيل شايب	جامعة المدية	التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورها في تحسين جودة خدمات المرافق العمومية - قراءة تحليلية للصفحة الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للمعامل الأجراء CNAS لولاية المدية
4.	20:30 - 20:40	د/ جباري عبد الوهاب د/ عويصة فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البليدة 02	واقع رقمنة الادارة الجبائية
5.	20:40 - 20:50	د/ أسماء قطاف تمام	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	د/ عطار نسيم د/ قارة تركي إلهام	المركز الجامعي مغنية	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية
7.	21:00 - 21:10	يسمينه عابد طارق عابد	جامعة باتنة 1 - جامعة عباس لغرور خنشلة	التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في ظل الانتقال الرقمي
8.	21:10 - 21:20	دولة ياسين	معهد العلوم الإسلامية جامعة الشهيد حمة لخضر	مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر لمتطلبات المواطنين



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

	الوادي			
أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجودة الخدمات العمومية بالجزائر	جامعة سطيف 2	د/ حرشاومفتاح	21:20 - 21:30	9.
مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريريج -	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ط د قدوج فوزي د/ لياس شوبار أ.د/ نوي نورالدين	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (قطاع العدالة- قطاع الصحة)	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د/ بوساق اليزيد	21:40 - 21:50	11.
مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر	جامعة قلمة جامعة جيجل	د/ نايلي خالد د/ بوالثوت كوثر	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والاتفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/emo-kyaw-muz

رئيس الجلسة: د. بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	أ.د/ ناجح مخلوف بلواضح حسينة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا
2.	20:10 - 20:20	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريرج	اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الاسكان. دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريرج
3.	20:20 - 20:30	محمد صغير	جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية والخيار الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا
4.	20:30 - 20:40	د/ فوزية شرقي تركية شريف	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مقتضيات ومتطلبات و واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر
5.	20:40 - 20:50	علال عادل دحماني خليل	المركز الجامعي مرسلني عبد الله تيازة جامعة محمد بوضياف المسيلة	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف-NDIF" أنموذجا
6.	20:50 - 21:00	د/ باهية عرعار	جامعة الجزائر 2	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة
7.	21:00 - 21:10	البشير بن دنيدينة	بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1	القانون 03 / 15 المتعلق بعصنة قطاع العدالة وسؤال التجسيد
8.	21:10 - 21:20	د/ أيت قاسي عزورضوان د/ بودي عبد الصمد	المركز الجامعي مرسلني عبد الله-تيازة- جامعة محمد طاهري بشار	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تلبالة ولاية بشار



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الصحة والإدارة الرقمية	جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د/ فاطيمة بلعسري عبد اللطيف سنيي	21:20 – 21:30	9.
واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا	جامعة أمين العقال الحاج موسى آق أخاموك - تمنغست - المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميلة -	د/ تلاي نبيلة د/ زيد جابر	21:30 – 21:40	10.
تطبيق النظام المعلوماتي جبايتك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية كألية لعصرنة القطاع	جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	د/ لريس سمراء	21:40 – 21:50	11.
الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ خولة بحري	21:50 – 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية نموذجا	ابن خلدون تيارت	قادة عامر قندوز عبد القادر	22:00 – 22:10	13.
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع المسيلة - انموذجا.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ عبد الله حجاب د / يوسف خوني	22:10 – 22:20	14.
مناقشة عامة			22:30 – 22:20	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية التاسعة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ العلمي إيمان	جامعة قسنطينة 2	الوسائط الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2030/2016) - منصة أبشر نموذجاً -
2.	20:10 - 20:20	د/ خموندنيا ط.د/ موسى عيسى	جامعة مولود معمري تيزي وزو (الجزائر)	الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
3.	20:20 - 20:30	د/ فقيري ليلى د/ لفيقظ أسماء	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة قسنطينة 2	إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية وانعكاسها على الرفاهية المادية والتنموية - مقارنة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية
4.	20:30 - 20:40	د/ مصبيح وردة	جامعة محمد خيضر بسكرة	دور التسيير الالكتروني للوثائق في تهيئة الإدارة العمومية
5.	20:40 - 20:50	نور الإسلام غدار بن مرابط جيهان	جامعة قسنطينة 3، الجزائر جامعة الأمير عبد القادر	الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات
6.	20:50 - 21:00	أ.د/ عرعار أنس ط.د/ علواني عمار	جامعة باتنة 1	رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين
7.	21:00 - 21:10	د/ عزوز عائشة ط.د/ رابحي نادية	جامعة الجزائر 3 المركز الجامعي مرسلبي عبدالله - تيبازة -	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر
8.	21:10 - 21:20	د/ سلامي اسعيداني د/ جعفر محمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تكنولوجيات الاتصال الجديدة وحتمية الإدارة الرقمية للمؤسسة: مقارنة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة
9.	21:20 - 21:30	MOUZIANE Fatma GUERDOUBA Keltoum	Université ORAN 2	L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية	جامعة تيارت جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د./ حريزي عبد الرؤوف ط.د./ دحماني فاطمة	21:30 - 21:40	10.
الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية	جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، الجزائر	د/ أسماء زدوري ط.د./ جلابي العالية	21:40 - 21:50	11.
البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحويل الرقمي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د/ خالد توازي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية العاشرة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان الورشة
1.	20:00 - 20:10	أ.د عواج سامية د/ بلوطي ربحانة	جامعة سطيف 02	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد الجزائر بولاية برج بوعريش نموذجاً*
2.	20:10 - 20:20	د/ سديرة خمار ط د/ بوطرفة رشدي	جامعة أم البواقي	الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة الجزائرية
3.	20:20 - 20:30	أ.د/ بيسار عبد المطلب ط.د/ بشيري حمزة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	ط.د/ قوميثي إيمان	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية – إطار مفاهيمي-
6.	20:50 - 21:00	د/ عوسات تاكلت	جامعة زيان عاشور الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر التطبيقات الرئيسية للإدارة الرقمية للإدارة الجزائرية كنموذج للعصنة
7.	21:00 - 21:10	بن لوصيف حنان	جامعة صالح بونيدر- قسنطينة 03-	المشاريع الرقمية للإدارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدول الاتحاد الأوروبي- دراسة تحليلية.
8.	21:10 - 21:20	د/ طيايبي ساعد د/ بورنان عبد الرحمان	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة الجزائر 3	الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة: قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
9.	21:20 - 21:30	د/ فائزة بعيليش أ.د/ سهام عبد الكريم	جامعة البليدة 2 لونيسي علي/ الجزائر	مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجاً



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر - دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء	المركز الجامعي إيليزي الجزائر جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي (الجزائر)	د/ خثير شين ط.د/ سلمى واضح	21:30 - 21:40	10.
عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 02- جامعة احمد دراية- ادرار	ط.د/ رمضاني حمزة ط.د/ محمد الامين بوزيدي	21:40 - 21:50	11.
الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة البليدة 2 لونيبي علي	أ.د عبد الرزاق غزال د. وفاء بورحلي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية للحامية عشر (فترة مسائية)

23:10 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ روابحي رزيقة	جامعة الجزائر 03	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية - قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ليلى بن عودة	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية	استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر
3.	20:20 - 20:30	د/ حسينة بن رقية	جامعة قسنطينة 3	الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟ - دراسة على عينة من مرتادي بلدية قسنطينة
4.	20:30 - 20:40	ط. د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	د/ قمر النذير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	نظام الإدارة الإلكترونية ومساهمة في تحسين العمل الإداري
6.	20:50 - 21:00	د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية - الواقع والتحديات -
7.	21:00 - 21:10	ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين	جامعة عمارثليجي - الاغواط	دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية.
8.	21:10 - 21:20	ط. د/ هدى سعد	جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -	واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية
9.	21:20 - 21:30	د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قسنطينة 2	الرقمنة كآلية لحوكمة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس	ط.د/ براهيم تاج	21:30 - 21:40	.10
دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ فاتح عثمانية عادل العوي	21:40 - 21:50	.11
الإدارة الرقمية والحوكمة في الجزائر: الآليات والتحديات	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. بوحيلة رضوان ط.د/ منزري نجا	21:50 - 22:00	.12
الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ فريد رداوي د/ سليمة كشيدة	22:00 - 22:10	.13
الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. سدار رابح	22:10 - 22:20	.14
استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العفرون - البليلة 2	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بوبكر بوعزيز جعيجع عتيقة	22:20 - 22:30	.15
معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. سعودي أحمد أ.د براخلية عبد الغني	22:30 - 22:40	.16
الإدارة الإلكترونية ودورها في عصنة قطاع التعليم العالي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بركات عبد الحق أ.د بعلي مصطفى	22:40 - 22:50	.17
متطلبات التحول الرقفي في الإدارة الرياضية	جامعة سوق اهراس	د. بن سايع سمير ط.د/ حجيلي نجا	22:50 - 23:00	.18
مناقشة عامة			23:10 - 23:00	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

اليوم الثاني: 28-11-2023



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

10:30 : قراءة التوصيات والافتتاحات

توزيع الشهادات

الاختتام الرسمي للأشغال
الملتقى

كلمة السيد: لقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور وحماني محمد

كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحي

كلمة السيد: عمار بولوعة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

النشيد الوطني الجزائري

ملتقى دولي بعنوان : الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية
بالجزائر.

المكان : جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

مداخلة ثنائية بعنوان :

دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي – في الجزائر –

المحور الثاني :

الإدارة العمومية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية.

	عبد المالك صاوي	الاسم + اللقب	
	أستاذ محاضر أ	الوظيفة	
	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الجامعة	
	0668381139	الهاتف	
	abdelmalik.saouli@univ-msila.dz	البريد الالكتروني	
	بن حليمة مباركة	الاسم + اللقب	
	طالبة دكتوراه	الوظيفة	
	الحاج لخضر – باتنة-	الجامعة	
	0549750812	الهاتف	
	benhalimamebarka@gmail.com	البريد الالكتروني	

الملخص :

عندما نتحدث عن الإدارة الالكترونية في إدارة المرفق العام فإننا نتحدث عن توظيف تكنولوجيا المعلومات في مختلف المرافق ، إن على المستوى الأفقي أو العمودي ، ذلك ما يجعل المواطن يستفيد من مختلف الخدمات بشكل سلس وفي غاية الشفافية ، كما يساعد ذلك أيضا على مساهمة المواطن في مختلف هذه العمليات ، بل وإشراكه في صناعة القرار ، واتخاذ التدابير اللازمة حيال أوجه الفساد المختلفة التي تنخر الإدارة في الجزائر ، وينعكس ذلك سلبا على الأداء الفعال للمؤسسات ، وفقدان الثقة في رجل الإدارة ، ما يؤدي إلى تدهور التنمية على مختلف الأصعدة خاصة الاقتصادية .

كل هذا وغيره دفعنا لكتابة هذه الورقة البحثية لعلنا نساهم في النهوض بهذا القطاع لدفع عجلة التنمية في الجزائر.

ويكون هذا من خلال هذه المحاور:

- 1- توظيف الإدارة الالكترونية في إدارة الحياة العامة .
- 2- مساهمة الإدارة الالكترونية في ترقية المجتمع .
- 3- دور التشريعات في ضبط الإدارة الالكترونية على مختلف المستويات .
- 4- دور الإدارة الالكترونية في وضع حد للفساد المالي والإداري في المرفق العام .
- 1- الكلمات المفتاحية : الإدارة الالكترونية 2- المرفق العام 3- الفساد الإداري والمالي .

summary

When we talk about electronic management in the management of public utility, we are talking about Employment of information technology in various facilities, if its on the horizontal Or the vertical level, that is what makes the citizen benefit from various services in a smooth and very transparent way, as this also helps the citizen's contribution to the process of these various processes and even involve him to decide and take measures Necessary about the various aspects of corruption that destroy the administration in Algeria, and its affect negatively on the effective performance of enterprises, and also loss confidence in the management man, what leads to a deterioration in growth at various levels, especially the economic one.

All this and more made us writting this research paper in hope that we may contribute to the advancement in this sector to advance development in Algeria.

This is what done through these topics:

- 1- Employing electronic management in public facility management.**
- 2- The contribution of electronic administration to the promotion of public facilities.**
- 3- The role of electronic management in the participatory management of public facilities.**
- 4- The role of electronic administration in putting an end to financial and administrative corruption in General facility**

key words :

1- Electronic administration 2- Public facility 3- administrative and financial Corruption

مقدمة:

تعتبر الخدمة التي تقدمها الإدارة الالكترونية مقارنة بالإدارة البشرية أكثر تجردا وأكثر شفافية فهي لا تميز بين الأشخاص ، ولا يعترها خطأ أو نسيان وما شابه ذلك، في حين أنها تقدم خدماتها بسلاسة وموضوعية وواقعية وأعلى كفاءة وفعالية، والى هنا يمكن أن نجزم أن خدمات الإدارة الالكترونية تقلل من الفساد الذي تعانيه إدارتنا اليوم، وما على الموظف إلا أن يقوم بتوجيه هذه التكنولوجيا الوجهة التي يريد لها ويطلب منها ما شاء من الخدمات التي يعجز عنها، أو على الأقل يعجز عن أدائها في وقت قياسي والمطلوب من الموظف هو أن يصب مختلف المعلومات في قاعدة البيانات المحلية أو العالمية بتقنيات معينة ويتلقى ما شاء من المعلومات، ويستغل ذلك في اتخاذ قرارات صحيحة بعيدا عن التخمين والازدواجية في الطرح والتردد في المواقف وتحصن الموظف من القيام بأعمال تتنافى مع وظيفته .

الإشكالية:

إن إدارة شؤون المجتمع مظهر من مظاهر التمدن ، وأساس أي حضارة ، على اعتبار أن في هذه الإدارة تسيير لشؤون الناس بما يحفظ استقرارهم واستمرارهم في حالة من النظام على مختلف الأصعدة ، بدء من التسجيل في الحالة المدنية إلى آخر التقييد في سجل الوفيات ، مروراً بالوضع الاجتماعي والاقتصادي والثقافي ... ، وكما يشمل الأمر الأفراد يشمل أيضا المجموعات، والفرد في إطار الجماعة، وعلاقة الدولة بكل هذه التشكيلات البشرية من حفظ أمنها وعلاقاتها، وعلى هذا الأساس تتشكل الدول ويقاس نجاح الحكومات في التسيير .

إن إدارة شؤون الناس كان إلى وقت قريب يدار بالطرق لتقليدية باعتماد السجلات والتقييد اليدوي ، وكان في الأمر مشقة نظرا لكثرة السجلات ، فضلا عن الأخطاء البشرية ، والتجاوزات في العمل ، والتعسف في استعمال الحق ، حتى بات المواطن يشكو من إرهاصات الإدارة ، وكيف إذا شابها مظاهر البيروقراطية ، مع ازدياد النمو الديموغرافي ، وتطور العلاقات وكثرتها ، حتى بات المسكرون لشؤون العامة يفكرون في أساليب لمحاولة اختصار بعض المعاملات الإدارية ودمجها والتقليل من هذه المعاناة .

لقد كان لظهور الانترنت الأثر البارز في تحسين هذه العمليات الإدارية، سيما مع تدخل الذكاء الاصطناعي، وتوظيف تطبيقات أقل ما يقال عنها أنها نقلت البشرية إن على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي إلى ما يسمى بالحكومة الإلكترونية، تنطلق من قاعدة بيانات ضخمة وبيانات سحابية ليصبح كل فرد ذات طبيعية عالمية بمجرد تسجيله في البيومتري .

الجزائر كغيرها من الدول سعت لبناء منظومتنا الإدارية على هذا الأساس بغرض تحسين أداء مؤسساتها، والتخفيف على المواطنين من عبء التنقلات والحضور الشخصي إلى الإدارة، كما تساهم أيضا في التقليل من الفساد والممارسات الضارة للفرد وللجماعة.

ولئن اعتبرنا الجزائر قد تأخرت في هذه العملية إلا أن ذلك راجع إلى عدة عوامل ، وعلى رأسها جانب الأمن المعلوماتي ، فهي تريد أن تنظم هذا الميدان بأيدي جزائرية ، وتحيطه بالرعاية والحصانة لتفادي الاختراقات من جهات خارجية ، على اعتبار أن الحرب المستقبلية ستكون الإلكترونية .

إن من أبرز الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية فضلا عن تسهيل العمليات الإدارية وتحسين العلاقات ، والتواصل السلس بين الأفراد والجماعات في ظل حكومة إلكترونية وغيرها من المزايا ، تساهم أيضا الإدارة الإلكترونية في محاربة كل مظاهر الفساد ، مثل الغش والتدليس والمحسوبية والاختلاس والرشوة والتعسفات المختلفة ، لأن الشخص يبقى يتعامل مع الآلة ، وهذه الأخيرة لا تملك الأحاسيس والمشاعر ، فهي تتعامل مع الجميع على نفس المسافة ، وبكل تجرد وحياد .

وإلى هنا يمكن طرح التساؤل الآتي :

ما هو دور الإدارة الإلكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي في الجزائر؟

مصطلحات الدراسة :

1- الإدارة الإلكترونية: أو الإدارة الرقمية: لها عدة مفاهيم متداولة نذكر منها:

أ. هي منظومة إلكترونية تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تُنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة⁽¹⁾.

ب. هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات الإلكترونية في أي مكان وزمان⁽²⁾.

(1) رويدة عبد الحميد سمان: رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، أفريل: 2020، ص: 30.

(2) منى برعي: أهمية الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر 2023/08/22، اسم الموقع محتويات، عنوان الصفحة الإلكتروني:

<https://mhtwyat.com>

ج - هي استعمال تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و بالأخص الانترنت، كونها أداة تسمح بتسيير الإدارة بجودة عالية.³

بالنظر إلى التعاريف السابقة يمكن القول بأن الإدارة الالكترونية هي جملة برامج تستخدم في تسيير خدمات الإدارة التي كانت تعتمد على المجهود اليدوي للأشخاص وتحويلها إلى تقنيات حديثة مصدرها الانترنت.

2- الفساد الإداري والمالي :

يعرف الفساد الإداري والمالي : مجموعة من الأعمال المخالفة للقوانين ، والهادفة إلى التأثير بسير الإدارة العامة ، أو قراراتها أو أنشطتها ، بهدف الاستفادة المادية المباشرة ، أو الانتفاع الغير مباشر.⁴ كما عرف بأنه : استغلال السلطة للحصول على ربح ، أو منفعة ، أو فائدة ، لصالح شخص أو جماعة ، بطريقة تشكل انتهاكا للقانون ، أو لمعايير السلوك الأخلاقي .⁵

أقسام الفساد :

قسم الاقتصادي الألماني (هايدن هيمر) hyden hymer الفساد إلى ثلاث أنواع :

1/ الفساد الأسود: ويشمل مختلف الممارسات التي يتفق الجميع على إدانة وتجريم مرتكبيها

2/ الفساد الرمادي: كل أشكال الفساد المرفوضة من قبل النخب السياسية ويتغاضى العامة عنها

3/ الفساد الأبيض: تلك التي يتجاهل الكثير إدانتها⁶

3- المرفق العام :

هو الهيئة التي تضطلع بالنشاط الهادف إلى تحقيق النفع العام، وكل منظمة عامة تنشئها السلطة العامة وتخضعها لإدارتها بقصد إشباع مصلحة عامة بصفة منتظمة.

"وعرف : يعرف المرفق العام بمعنيين ، أولهما عضوي أو شكلي وهو الجهاز الإداري أو الهيئة التي تقوم على نشاط يهدف إلى إشباع حاجة ذات نفع عام مثل الجامعات والمستشفيات، وثانيهما تعريف مادي ويقصد به النشاط الذي تمارسه الهيئة أو الإدارة العامة لتحقيق خدمة عامة مثل التعليم والصحة".⁷

أهمية الدراسة :

إن عصرنة الإدارة تعني السرعة في الأداء والشفافية في التعامل ، ومحاربة للأخطاء والتقليل من الفساد ، وهذا يتأتى برقمنة مختلف القطاعات والربط بينها على مستوى الشبكات بغرض توفير المعلومة وهنا نكون على أبواب الحكومة الالكترونية ، حين يقل أو ينعدم التواصل التقليدي بين الإدارة والمواطن ، وبالتالي نوفر

³ رابعي لخضر، لكحل عائشة: الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية ، العدد: 03، جانفي 2016.

⁴ أبو سويلم أحمد محمود ، مكافحة الفساد ، دار الفكر – ناشرون وموزعون – عمان ، 2010 ص 14

⁵ عبد الفتاح إيمان : انحصار ممارسات الفساد الاداري في ظل تطبيقات الادارة الالكترونية الحكومية ، المؤتمر السنوي العام (نحو استراتيجية

وطنية لمكافحة الفساد) القاهرة ، المنظمة العربية للتنمية ، الادارية ، 2010 ص 236-237-

⁶ Housavi p poirkiani m administrative corruption ways of talking the problem oropean oline journal of natural and social science

2013 vol 2 3 p 184

⁷ داود عبد الرزاق الباز، الإدارة العامة الالكترونية وأثرها على النظام القانوني للمرفق العام وأعمال موظفيه، الطبعة الأولى، مجلس النشر العلمي

لجامعة الكويت، الكويت، 2004، ص 125.

الجهد والمال ونتقن العمل في بيئة شفافة وعلى مسافة واحدة من الجميع بكل تجرد وحيادية ، وعندها نتمكن من معاينة الأخطاء وتصحيحها الفوري ونبتعد عن مزاجية الأفراد .

الدراسات السابقة:

المنهج :

مدخل إلى الإدارة الالكترونية :

أولا : خصائص الإدارة الالكترونية ومميزاتها :

تمتاز الإدارة الالكترونية بقدرتها على مواكبة التطور الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات، وما يرافقها من جديد في مجال الثورة المعلوماتية المستمرة، حيث إن هذه التقنية ساعدت على إزالة الحواجز الجغرافية وإنجاز الأعمال بأسرع وقت ممكن وبأقل التكاليف، فهي من أكثر الأساليب كفاءة في التيسير من خلال قاعدة متطورة للمعلومات، مما يساعد على تحقيق أعلى درجات السرعة والتي تتمثل في توفير أي شيء في أي وقت وفي أي مكان.

ومن مميزات هذه الإدارة ما يأتي⁽⁸⁾:

- 1- أنها إدارة بدون أوراق: حيث يتم الاعتماد على التوثيق الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، والأدلة والمفكرات الالكترونية، والرسائل الصوتية، ونظم تطبيقات المتابعة الآلية.
- 2- أنها إدارة لا مكتبية، بدون مبان تقليدية، و لا غرف ولا أدراج لحفظ الأوراق، وهي إدارة لا تحتاج إلى هياكل تنظيمية، ولا أعداد كبيرة من العاملين.
- 3- أنها إدارة عن بعد من خلال الاتصال الإلكتروني عن طريق الهاتف المحمول، والمؤتمرات الالكترونية وغيرها من وسائل الاتصال الحديثة، وتستمد بياناتها من الأرشيف الإلكتروني، وتتراسل بالبريد الإلكتروني والرسائل الصوتية بدلا من الطرق التقليدية، حيث تعتمد على الشاشات وأجهزة المراقبة عن بعد.
- 4- أنها إدارة بزمان مفتوح: حيث إن العمل يكون على مدار اليوم والليلة دون انقطاع، إضافة إلى أنها تتصف بالمرونة وسرعة الاستجابة للحدث.
- 5- أنها إدارة بلا تنظيمات جامدة: حيث يتم العمل من خلال المؤسسات الذكية التي تدير الملفات بدلا من أن تحفظها، فهي تعتمد على الوثائق الالكترونية الأسرع والأسهل في الحفظ والاسترجاع، كما أن الاجتماعات تتم عن بعد دون الانتقال المادي للمجتمعين.

(8) عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، جامعة المنصورة: متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها، الموقع:

المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية، تاريخ النشر: 2015/09/16، تاريخ الدخول: 2023/09/18، عنوان الصفحة:

<https://hrdiscussion.com/hr106098.html>

6- السرعة في الانجاز : إن ما تتم به العمليات الإدارية في ظل الإدارة الالكترونية يساهم بشكل فعال في محاربة الفساد الإداري و المالي ، فمثلا سرعة انجاز العمليات الإدارية التي كانت تتطلب وقتا وجهدا كبيرا في ظل الإدارة التقليدية أصبح اليوم يؤدي في ظرف وجيز.⁹

7- الدقة في الانجاز : على اعتبار أن الإدارة الالكترونية تتعامل مع الأشخاص كأرقام ، ولا يمكن أن تقدم أو تؤخر أو تتعامل بنمطية مع أي منهم ، وبالتالي يؤدي إلى العمل بأكثر دقة و إتقان لأنها تنطلق من قاعدة البيانات ومعطيات محددة من الهيئة الفاعلة وعليه لا مجال للخطأ .

8- خفض التكاليف : إن الانتقال إلى مقر الإدارة في ظل الإدارة التقليدية كان يتطلب جهدا بدنيا وهدرًا للوقت والمال ، واليوم في ظل الإدارة الالكترونية يمكن حتى أداء مهام مدمجة إذ يمكن لموظف أن يستغل وقت فراغه وينتقل إلى الموقع المراد أدائه دور معين ثم العودة إلى عمله وهو لم ينتقل من مكتبه وهو ما يساعد على الالتزام بالعمل و المكوث بمقر عمله.¹⁰

إضافة إلى سرعة الانجاز و الدقة في ذلك ، وكذا خفض التكاليف فهي كذلك تحارب كل أشكال البيروقراطية ومختلف التعقيدات الإدارية، كما تتسم بالشفافية التامة التي يمكن حتى مراجعتها في أي وقت ، ولكن شرط أن يقوم بمختلف هذه النشاطات موظفون أكفاء ،على الأقل تلقوا تكوينًا بخصوص هذه الإدارة ،دون أن ننسى فرض رقابة الكترونية على حضور الموظف وغيابه أو خروجه أثناء فترة العمل، ويمكن للمسؤول الاتصال بهذا الموظف في أي وقت من خلال تفعيل خاصية هذه الرسائل من خلال الهاتف المحمول، كما وتستغل مخرجات الإدارة الرقمية في اتخاذ قرارات صحيحة بعيدا عن التخمين والازدواجية في الطرح والتردد في المواقف، وتحصن الموظف من القيام بأعمال تتنافى مع وظيفته.¹¹

يذكر أن خدمات راقية تقدمها الإدارة الالكترونية تساهم في إتقان العمل والحفاظ على المواعيد الزمانية والمكانية من داخل أو خارج الوطن الواحد من خلال إبرام عقود عن بعد تحت رقابة قانونية مضبوطة مثل القانون الدولي الخاص والقانون التجاري وغيرها مع تفعيل دور الشرطة الدولية في حالة الإخلال بأي التزام في العقد.

ثانيا : مجالات استخدام الإدارة الالكترونية: لقد غيرت تكنولوجيا المعلومات كل شيء في حياة الإنسان، حتى أصبح وجود كل عمل أو نشاط مرتبط بالانترنت، وبتقنيات الحاسوب، وبوسائل الاتصالات، و أصبحت الإدارة الالكترونية تطبق في جميع المجالات، ومن أهمها:¹²

1 . الأعمال الإدارية: تبادل الوثائق والمعلومات والأنظمة والتعليمات الكترونياً، وتسجيل كافة أعمال الاتصالات الإدارية وتصويرها رقمياً.

2 . المعاملات المالية: من توثيق وتعاهد وصرف وتحويل وغيره بإجرائها عن طريق الشبكة الالكترونية.

⁹ عبد الفتاح بيومي حجازي ، الحكومة الالكترونية من الواقع و الطموح دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصدر 2008 ص 168 .

¹⁰ ماجد راغب الحلو ، علم الإدارة العامة ومبادئ الشريعة الإسلامية دار الجامعة الجديدة للنشر الإسكندرية مصر 2007 ص 427

¹¹ عماد بوقلاشي ، الإدارة الالكترونية ودورها في تحسين الإدارات العمومية (دراسة حالة وزارة العدل ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير جامعة الجزائر 3 2010 _ 2011 ص 138

¹² حمزة محمد ناجي خالد : المفهوم الشامل للإدارة الالكترونية، اسم الموقع الإدارة الالكترونية، تاريخ النشر: 2022/01/04، تاريخ الدخول:

2023/09/16، عنوان الصفحة الالكتروني: <https://ar.wikibooks.org/wiki>

3. المؤتمرات الالكترونية: حيث تعقد عن بعد، دولية أو محلية، دون انتقال المجتمعين شخصيا.
4. الأعمال المرتبطة بالموارد البشرية: مثل الإعلان عن الوظائف، واختيار الموظفين، وتعييناتهم، وإجازاتهم، وترقياتهم، ورواتبهم، ومكافآتهم، وانتداباتهم، وترشيحاتهم للتدريب والتأهيل والبعثات.
5. مجال المتابعة والمراقبة الالكترونية: حيث تتم المتابعة والمراقبة عن بعد، واكتشاف الأخطاء وقت التنفيذ، مما يسمح بالمعالجة الفورية.

ثالثا: أهداف الإدارة الالكترونية:

تسعى الإدارة الالكترونية إلى تحقيق أهداف نذكر منها:

1. تقليل كلفة الإجراءات (الإدارية) من مختلف العمليات، وتحقيق العدالة بين المواطنين عند تقديم الخدمات⁽¹³⁾.
2. زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين والشركات والمؤسسات⁽¹⁴⁾.
3. استيعاب عدد أكبر من العملاء في وقت واحد إذ أنّ قدرة الإدارة التقليدية بالنسبة إلى تخلص معاملات العملاء تبقى محدودة وتضطرهم في كثير من الأحيان إلى الانتظار في صفوف طويلة.
4. إلغاء العلاقة المباشرة بين طرفي المعاملة أو التخفيف منها، مما يؤدي إلى الحد من تأثير العلاقات الشخصية والنفوذ في إنهاء المعاملات المتعلقة بالعملاء.
5. إلغاء نظام الأرشيف الورقي واستبداله بنظام أرشفة إلكتروني، لما فيه من سلاسة في التعامل مع الوثائق، والمقدرة على تصحيح الأخطاء الحاصلة بسرعة، ونشر الوثائق لأكثر من جهة في أقل وقت ممكن، والاستفادة منها في أي وقت كان.
6. القضاء على البيروقراطية، وتسهيل تقسيم العمل على الموظفين بطريقة مبرمجة آليا.
7. إلغاء عامل المكان والزمان، إذ أنّها تطمح إلى تحقيق تعيينات الموظفين والتخاطب معهم وإرسال الأوامر والتعليمات والإشراف عليهم وإقامة الندوات والمؤتمرات من خلال الشبكة الإلكترونية للإدارة في أي زمان وفي أي مكان⁽¹⁵⁾.
8. تحسين الخدمات العامة، وتوفير الجودة الشاملة، والتي تعني الدرجة العالية من النوعية، بحيث يتم إنجاز الأعمال الصحيحة في الأوقات الصحيحة، والتأكيد على أهمية تلبية احتياجات العمل في الوقت والزمان الذي يكون فيه العميل محتاجا إلى الخدمة في أسرع وقت ممكن.

(13) رويدة عبد الحميد سمان: رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، افريل: 2020، ص: 33.

(14) رابحي لخضر، و لكحل عائشة: الإدارة الالكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة: الدراسات القانونية والسياسية، العدد: 03، جانفي 2016، ص: 243.

(15) منى برعي: مفهوم الإدارة الالكترونية وتعريفها، الموقع: محتويات، تاريخ النشر: 2023/08/22، تاريخ الدخول: 2023/09/16، عنوان الصفحة:

فهذه الأهداف وغيرها تسعى إلى تحقيق الغرض من وجود الأجهزة الإدارية، ألا وهي تأدية الخدمات اللازمة التي يحتاجها المواطنون والدولة في آن واحد، وبسهولة وتكلفة أقل، فالتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية هدفه الأساسي هو استغلال الثورة الإلكترونية لصالح الإنسان.

رابعاً : سلبيات الإدارة الإلكترونية:

على الرغم من الايجابيات الكثيرة للإدارة الإلكترونية، إلا أنها تحتاج إلى تدقيق مستمر لتأمين استمرار تقديم الخدمات بأفضل شكل، مع الأخذ بعين الاعتبار وجود خطط بديلة أو خطة طوارئ في حال تعثر الإدارة الإلكترونية في عملها لسبب من الأسباب، أو لسلبية من سلبياتها التي نذكر منها الآتي:

1 - شلل الإدارة (البطالة): يترتب على تطبيق الإدارة الإلكترونية ارتفاع نسبة البطالة بسبب الاستغناء عن خدمات أو على الأقل عدم الحاجة إلى تعيين عاملين جدد في ظل السهولة والبساطة والسرعة في إنجاز العمل التي توفرها الإدارة الإلكترونية⁽¹⁶⁾.

2 - فقدان التواصل الاجتماعي: تتيح الإدارة الإلكترونية إنجاز الأعمال والمهام التي تتطلب التعامل مع المنظمات عن طريق شبكة الانترنت بالمنزل أو العمل، فلا يترتب على ذلك الحاجة إلى الذهاب إلى المنظمات، وبالتالي قلة الاحتكاك مع أفراد المجتمع، حيث تعد أماكن المراجعة في المنظمات والدوائر الحكومية من أهم أسباب التواصل والتعارف الاجتماعي.

3 - التلوث الثقافي: إن الاستخدام المفرط للانترنت يهدد الأمن الاجتماعي في المجتمعات المحافظة، من خلال تعرض قيم هذه المجتمعات وسلوكياتها إلى غزو من قيم وسلوكيات المجتمعات الأخرى، مما يسبب تلوثاً ثقافياً، وتفسخاً اجتماعياً وانحياراً في النظام الاجتماعي.

4 - التجسس الإلكتروني: إن ثورة المعلومات داخل الإدارة الإلكترونية تقضي على خصوصية الأفراد وحقوقهم في الحفاظ على حرمتهم وأسرارهم الخاصة، فقواعد المعلومات المرتبطة ببعضها البعض والتي تحتوي على البيانات التعريفية لهم كأسماء الأفراد وعناوينهم ووظائفهم وحالتهم الاجتماعية، يهدد مستقبلهم وقد يعرضهم لمشاكل لم تكن في حسبانهم، كما يمكن أن تزداد قدرة الآخرين على رصد ومتابعة حركة الأفراد، وهناك من الأسرار التي لا يرغب كثير من الأفراد في إطلاع الغير عليها، والأمر سيكون في غاية الخطورة لو أمكن الدخول على ما هو أكثر من ذلك.

5 - فقدان الأمان: قد يؤدي التعامل الإلكتروني إلى فقدان الأمان في كثير من التعاملات والتي من أهمها التحويلات الإلكترونية والتعاملات المالية عن طريق بطاقات الائتمان. وذلك عن طريق ظهور جرائم الكترونية، حيث يتعرض الأفراد والمنظمات لعمليات الاختراق والتعدي على نظم معلوماتهم وسرقة ملفاتهم وبياناتهم المهمة، ولاستيلاء على حقوق الملكية الفكرية للأفراد والمنظمات، الاستيلاء على الأموال عن طريق أوامر صرف وهمية وتحويل مبالغ نقدية من حسابات الأفراد والمودعين لحسابات المجرمين وقراصنة الانترنت، والاحتيال المالي على

(16) حمزة محمد ناجي خالد : المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية، اسم الموقع الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر: 2022/01/04، تاريخ الدخول:

2023/09/16، عنوان الصفحة الإلكتروني: <https://ar.wikibooks.org/wiki>..

البنوك وسوء الاستخدام لبطاقات التسليف، وتقديم خدمات كبرى للعصابات الإجرامية والمنظمات الإرهابية تمكنهم من تبادل المعلومات، ووضع الخطط في غفلة عن عيون الأمن⁽¹⁷⁾.

إلى غير ذلك من السلبيات، كصعوبة مواكبة التطور الإلكتروني الحديث من طرف الموظفين القدامى، وجهل المتعاملين بالمعدات الحديثة الموجودة في المؤسسات، وغلاء أسعار الأجهزة الإلكترونية وتكاليف شبكة الانترنت لأنها ليست في متناول الجميع، وقلة أو انعدام الدورات التدريبية التي تعين الموظفين أو المواطنين على التحول من الإدارة اليدوية إلى الإدارة الإلكترونية.

كل هذه السلبيات وغيرها قد تعرقل سير الإدارة الإلكترونية أو تحول دون أداء المطلوب منها على أكمل وجه.

خامسا : عوامل تحقيق الإدارة الإلكترونية:

إن الإدارة الإلكترونية هي تحويل شامل للمفاهيم، والأساليب، والهياكل، والتشريعات التقليدية التي كانت تعتمد عليها الإدارة اليدوية، حيث تم فيها تغيير نموذج الإدارة التقليدي إلى نموذج افتراضي، يعتمد على أجهزة الكمبيوتر والانترنت، والمعرفة الافتراضية، و المؤهلات البشرية التي تحسن التعامل مع هذه التقنيات، فهي مشروع شأنه شأن أي مشروع آخر يحتاج إلى تهيئة البيئة المناسبة كي يتمكن من تنفيذ ما هو مطلوب منه حتى يحقق النجاح والتفوق، وإلا سوف يكون مصيره الفشل وهذا معناه خسارة في الوقت و المال و الجهد، فالإدارة هي ابنة بيئتها تؤثر وتتأثر بكافة عناصر البيئة المحيطة بها وتتفاعل مع كافة العناصر السياسية و الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية و التكنولوجية، فهي عملية معقدة ونظام رقمي يعتمد على تكنولوجيا الاتصالات، وعلى تغييرات إستراتيجية في التكوين وأنشطة المؤسسات ، فهو يحتاج إلى توفير مجموعة من متطلبات نذكر منها:

1 . العوامل الإدارية⁽¹⁸⁾: وتتمثل في قيادة إدارية إلكترونية مؤهلة تواكب التطور التكنولوجي المعاصر، و تعتمد على تقنية المعلومات وتمتاز بالآتي:

أ . القدرة على ابتكار وتصميم الثقافة التنظيمية.

ب . صياغة وتبسيط إجراءات وخطوات العمل لتقليل العبء الإداري لضمان الراحة والمرونة في التعامل.

ج . استخدام نظام سهل ومفتوح ليلقى القبول والرضا من طرف الموظفين والعملاء، مع ضمان تطوره و استمراريته.

د . حل جميع مشاكل الإدارة التقليدية قبل التحول إلى البيئة الإلكترونية، لأنه من الواجب على الحكومة توفير المعلومات اللازمة عن مواطنيها عبر الإنترنت، وفق النظام الإلكتروني، يمكن من خلاله معالجة جميع المستندات والمعلومات إلكترونيا عبر الإنترنت.

هـ . يجب أن تكون هناك تشريعات، وقوانين تعزز الإدارة الإلكترونية وتجعلها قانونية وذات مصداقية، تتحمل جميع التبعات القانونية الناشئة عنها.

(17) حمزة محمد ناجي خالد : المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية، اسم الموقع الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر: 2022/01/04، تاريخ الدخول:

2023/09/16، عنوان الصفحة الإلكتروني: <https://ar.wikibooks.org/wiki/>

(18) رابحي لخضر، و لكحل عائشة : الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة: الدراسات القانونية والسياسية، العدد: 03، جانفي

2016، ص: 245

2. العوامل البشرية⁽¹⁹⁾:

تعتبر الموارد البشرية من أهم عوامل التحول إلى الإدارة الإلكترونية، لأنها تمثل القيادة الرقمية و الإدارية، لموارد المعرفة ورأس المال الفكري، فهي تتولى التخطيط الاستراتيجي في مجال الإدارة الإلكترونية والابتكار. حيث إن الإدارة الإلكترونية تتطلب مهارات خاصة في التعامل مع الحاسبات والتغلب على مشاكلها، و طرق إدخال البيانات واسترجاعها وحفظها وإرسالها وأرشفتها وحمايتها، وإجراءات المتابعة و التحكم في الأسلوب الإلكتروني. كل هذا يتطلب عوامل بشرية مدربة، يمكنها التعامل مع المتطلبات المادية والتقنية اللازمة، ونشر المعلومات بين أنظمة الإدارة الإلكترونية والتطبيقات.

لهذا يجب التدريب الجيد للموظفين، من أجل تحسين القدرة على التكيف والقدرة على العمل، فتوفير الكوادر البشرية المؤهلة، في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية يضمن لها التطور المستمر. وبدون هذا العامل البشري، لن تكون الإدارة الإلكترونية قادرة على تحقيق الأهداف، حتى ولو كان لديها أكبر المعدات والتقنيات الإلكترونية.

3. العوامل المالية (المادية)⁽²⁰⁾: إن تطبيق الإدارة الإلكترونية في مختلف المؤسسات الحكومية مشروع ضخم، يتطلب الكثير من الأموال لتحقيق الأهداف المرجوة، والاستمرارية في ذلك، لذلك يجب توفير المعدات والأدوات اللازمة والبرامج الإلكترونية وتحديثها من حين إلى آخر، كما يجب إعداد برامج التدريب والتأهيل للموظفين وهذا يحتاج بدوره إلى تكاليف مالية عالية، ولا ننسى الأموال الكافية لتحقيق الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية، وتمكينها من الاستمرار وخدمة المتعاملين معها.

4. العوامل الأمنية⁽²¹⁾: نظرا للثورة التكنولوجية ونمو شبكات الاتصال والمعلومات، فقد أصبحت الحاجة ملحة إلى توفير الأساليب، والإجراءات الأمنية لحماية المعلومات والبيانات من السرقة الإلكترونية والتجسس، خاصة بعد ظهور محاولات عديدة لاختراق أنظمة الكمبيوتر، وسرقة المعلومات أو محاولة إتلافها، وهذا ما دفع إلى إدخال العديد من الإجراءات الأمنية، منها الأنظمة الدفاعية والوقائية لحماية خصوصية المؤسسات والأفراد، لذلك أصبح توفير هذه المتطلبات شرطا أساسيا لضمان التطبيق الناجح للإدارة الإلكترونية، وبات من الضروري تزويد القيادات الإدارية بهذه التقنيات الحديثة والسعي لإزالة جميع المعوقات التي تحول دون اعتمادها، كما يجب توعية المتعاملين بخطورة انتهاك الخصوصية من طرف الهاكر وقراصنة الانترنت.

5. العوامل الدعائية والتسويقية⁽²²⁾:

وذلك من خلال الترويج لاستخدام الإدارة الإلكترونية وإبراز محاسنها و ضرورة استخدام جميع المواطنين لها، و التفاعل معها، و السعي إلى التعريف بها عبر جميع القنوات المتاحة للمواطنين، واستغلال جميع وسائل

(19) مصطفى يوسف كافي، الإدارة الإلكترونية، ص: 67 – 69، الموقع: متطلبات مشروع الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر: 2022/07/08، تاريخ

الدخول: 2023/09/18، عنوان الصفحة: <https://almerja.net/reading.php?idm=178575>

(20) رويدة عبد الحميد سمان: رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، أفريل: 2020، ص: 38.

(21) رابحي لخضر، و لكحل عائشة: الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة: الدراسات القانونية والسياسية، العدد: 03، جانفي 2016، ص: 245.

(22) مصطفى يوسف كافي، الإدارة الإلكترونية، ص: 67 – 69، الموقع: متطلبات مشروع الإدارة الإلكترونية، تاريخ النشر: 2022/07/08، تاريخ

الدخول: 2023/09/18، عنوان الصفحة: <https://almerja.net/reading.php?idm=178575>

التواصل الاجتماعي والوسائل السمعية البصرية في الدعاية والإعلام، وإقامة الندوات و المؤتمرات و استضافة المسؤولين والموظفين في حلقات نقاش حول الموضوع لتهيئة المناخ المناسب الذي يسهل التعامل مع التقنيات الحديثة للإدارة الالكترونية، ويساعد على تحقيق عمليات التواصل بين الإدارة والمواطنين، والعمل على تعزيز التعاون بين الإدارات العامة المختلفة، والتفاعل فيما بينها من أجل تقديم خدمات مشتركة للمواطنين، بالإضافة إلى هذه العناصر يجب توفير بعض العناصر الفنية و التقنية التي تساعد على تبسيط وتسهيل استخدام الإدارة الإلكترونية بما يتناسب مع ثقافة جميع المواطنين ومنها: توحيد أشكال المواقع الحكومية و الإدارية، وتوحيد طرق استخدامها، و إنشاء موقع شامل كدليل لعناوين جميع المراكز الحكومية الإدارية في البلاد.

سادسا : مظاهر الفساد الإداري والمالي :

ينتشر الفساد الإداري والمالي نتيجة لعدة عوامل اجتماعية اقتصادية وسياسية وثقافية ومن ابرز مظاهره :

1/ الرشوة : ركنها المادي يتمثل في النشاط الإجرامي والسلوكي المنافي للصواب متمثلا في طلب أو اخذ أو قبول وما في نحوه مما يخالف واجبات الوظيفة، على اعتبار أن القائم بها ينبغي أن يكون موظفا متمتعا بالسلطة والنفوذ في ذلك الميدان، وقد اعتبر مشروع القانون العربي النموذجي لمكافحة الفساد مرتشيا في مجال الوظيفة العامة :

- كل موظف عمومي طلب لنفسه أو لغيره أو قبل أو اخذ وعدا أو عطية مقابل تقديم خدمة ما.

- أداء عمل أو الامتناع عنه يعتد خطأ أو يزعم انه من أعمال وظيفته أو الإخلال بواجباتها .

- أداء عمل أو الامتناع عن عمل نتيجة رجاء أو توصية أو وساطة .

- أداء عمل أو الامتناع عنه لحصول أشخاص آخرين أو محاولة ذلك الحصول على المال أو أوامر أو أحكام أو قرارات أو تراخيص أو تسهيل أو محاولة التأثير أو الرغبة بالفوز بالمشروع أو محاولة تضخيم الأسعار أو من بعض مواصفات الجودة للمشروع قيد التنفيذ²³

2/ اختلاس المال العام :

بان يتصرف الموظف في المال الذي وجد تحت يده وفي حيازته بسبب وظيفته بوجه غير قانوني...²⁴

3/ غسيل الاموال : يتم فيها تحويل الأموال المكتسبة بطرق غير مشروعة إلى أموال مشروعة أو إضفاء صفة المشروعية على تملكها وحيازتها والتكتم عليها ويدخل في ذلك عملية تحويل الأموال أو مساعدة أي شخص ارتكب جرما لتجنب المسؤولية القانونية، هذا الجرم ولهذا الأموال صور عديدة مثل اتجار المخدرات والدعارة و السرقة و الرشوة و مختلف الجرائم المنظمة حيث يتم تحويل هذه الأموال إلى عملات أخرى أو إضافتها أرصدة أشخاص آخرين أو المعارضة عنها بالعقارات و المنقولات..²⁵

4- استغلال النفوذ الوظيفي :

²³ محسن محمد العبودي : الجريمة الاقتصادية في ظل العولمة دراسة في جريمة الرشوة الدولية بحث مقدم في مؤتمر الجريمة الاقتصادية في عصر العولمة الذي عقد بمدينة الشارقة بين 21،22 جانفي 2002 .

²⁴ مراد رشدي : النظرية العامة للاحتلال في القانون الجنائي 1976 ص 167 .

²⁵ نواف سالم كنعان : الفساد الإداري المالي أسبابه أثاره وسائل مكافحته مجلة الشريعة و القانون جامعة الإمارات العربية المتحدة القانون 2008 العدد 33 جانفي 2008 ص 83- 145 .

بأن يستغل الموظف لدى الدولة منصبه لأغراض شخصية، بممارسة أنشطة غير أخلاقية لكسب غير مشروع ، فنجد أنه يقوم بتصرفات مخالفة للتشريع وعلى رأسها المحسوبية، بتقديم من لا يستحق الحق على صاحب الحق ، فيمنح منصب الوظيفة بغير وجه حق ، وكذلك منح مشاريع للإنجاز ولو من جهات أقل كفاءة ، على حساب الكفاءات وتقديم تسهيلات وقبول هدايا على حساب جودة العمل ، ويدخل في هذا تزوير المستندات الرسمية ، ويدخل في ذلك أيضا منح تراخيص لنشاطات معينة بغير وجه حق.

لا ننسى قيام بعض الجهات والهيئات بصرف أموال الدولة في غير موضعها بما يعبر عنه ب : تبديد المال العام عن طريق المحاباة ، وتضييع حقوق الدولة في الاستفادة من حقوقها.

سابعاً : وسائل لمكافحة الفساد الإداري والمالي :

1- إنشاء هيئات إدارية متخصصة لمكافحة الفساد الإداري والمالي.

2- تبني منظومة للسلوك الوظيفي لموظفي الدولة ، تتعلق بأخلاقيات الوظيفة السليمة.

3- اختيار قيادات إدارية كفأة.

4- تسهيل الإجراءات الإدارية والقضائية المتعلقة بالفساد الإداري والمالي.

5- ضمان حقوق الموظفين وحمايتهم من تعسف الإدارة.

6- تفعيل الرقابة الإدارية والمالي للحفاظ على المال العام.

7- انتقاء الموظفين بكفاءة عن طريق المسابقات .

8- اهتمام الإعلام بهذه الظاهرة .

9- توظيف الأدوات الرقمية والالكترونية بغرض التحكم والسيطرة على الموضوع.

ثامناً : دور الإدارة الالكترونية في تعزيز الرقابة على المرفق واتخاذ القرار المناسب :

ونعني بالرقابة الالكترونية متابعة الأنشطة المختلفة التي يقوم بها العمال في المؤسسة بغرض كشف الانحرافات وبالتالي المعالجة الفورية لذلك واتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب قبل تدهور الأمور ويمكن أن تتم هذه العملية يوميا من خلال مردود الموظفين انطلاقا من مختلف المعطيات كمقارنة المدخلات بالمخرجات ، كعرفة غيابات العمال وأماكن عملهم ومطالبهم الزمكانية وغير ذلك ، مما يجعل المسؤول يمكنه الانتقال إلى عين المكان ومعالجة الأزمات قبل استفحالها كما يمكنه أن يتخذ القرار المناسب في الوقت المناسب

ويمكن تعزيز الرقابة على الموارد البشرية كما يمكن ذلك أيضا على الموارد المالية و المادية بغرض إيجاد نظام

ذي ميزة تنافسية عالية.²⁶

تاسعاً : التحديات التي تواجه الإدارة الالكترونية :

لكل نشاط تحديات وعوائق تواجهه ومن هذه العوائق ما يمكن التغلب عليه ومنه ما يتطلب تدخل جهات أكثر نفوذا وبرزت هذه التحديات ما يتعلق بالجانب المالي كضعف الموارد المالية التي تتطلب بناء البنية التحتية للإدارة لالالكترونية من برامج حواسيب وتجهيزات مختلفة وكذا تكاليف التدريب والخبراء والصيانة.²⁷

²⁶ عبد الباسط بن عبيد: ومتطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة المحلية في الجزائر : أطروحة دكتوراه علوم تحقق علم التيسير قسم التيسير، جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر 2019 ص 70 .

²⁷ حسين محمد الحسن ، الإدارة الالكترونية ، المفاهيم الخصائص المتطلبات المؤسسة الوراق للنشر والتوزيع عمان الأردن ، 2011 ص 192 193

كما تواجه القائمين على الإدارة الالكترونية تحديات أخرى تتعلق بالجانب التقني و الفني خاصة ظاهرة المقاومة لهذا المنهج العصري من طرف بعض القدامى الذين لا يستوعبون هذه التقنيات وغيرها من العوائق ولكن اخطر تحدي حقيقي يواجه هذا النهج يتعلق بالجانب الأمني بداية بالاطلاع على خصوصيات المواطنين التي يرفضها الكثير من التجمعات البشرية ، كمعرفة التقارير الطبية عن الأشخاص وممتلكاتهم مقابل ضعف الهيئة التشريعية في إصدار قوانين تحد من هذه التجاوزات التي قد تحدث من جهة ما ، خاصة وان قاعدة البيانات تكون عامة ومشاركة بين مختلف القطاعات ، بل قد تصل إلى البيانات الضخمة وبالتالي يطلع عليها العالم كله مع قدرة بعض المخربين من الولوج إلى قواعد البيانات الالكترونية والتي يمكن أن تعصف باستقرار الدول والمجتمعات من اجل هذا تتحفظ بعض الدول من الولوج إلى هذا الميدان رغم أن الكثير من الجوانب مفروض عليهم مثل جوازات السفر والبطاقة البيومترية ولعل ذلك ما أخر الجزائر وبعض الدول من دخول هذا الميدان لغرض الحفاظ على الخصوصيات وامن المؤسسات إلى غاية التمكن من تأمين قواعد البيانات وهذا يتطلب استثمارات هائلة في التجهيزات والبرمجيات.²⁸

تطبيقات الإدارة الالكترونية في المجال الإداري والمالي في الجزائر:

أولاً: جهود الجزائر التشريعية لمحاربة الفساد الإداري والمالي :

سعت الجزائر من خلال منظومتها التشريعية إلى عصنة الإدارة العمومية ورقمنتها بغرض إضفاء طابع الشفافية في التعامل وتحسين الأداء ، وهذا يتطلب منظومة تشريعية قوية تستوعب هذا الواقع وتتكيف مع المتغيرات التقنية الحاصلة ، وفي هذا الصدد نجد التشريع المتعلق ب:

1- الدستور : جاء في الفصل الرابع من الدستور الجزائري 2020 مادتين تتعلقان ب:

تأسيس السلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته

* المادة 204 : اعتبرت هذه السلطة هيئة مستقلة .

* المادة 205 : تتولى هذه السلطة المهام الآتية :

-وضع إستراتيجية وطنية للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته ...

-جمع ومعالجة وتبليغ المعلومات ...

-إخطار مجلس المحاسبة والسلطة القضائية المختصة...

-المساهمة في تدعيم قدرات المجتمع المدني ...

-إبداء الرأي حول النصوص القانونية ...

- المشاركة في تكوين أعوان الأجهزة المكلفة بالشفافية والوقاية ومكافحة الفساد .

- المساهمة في أخلقة الحياة العامة وتعزيز مبادئ الشفافية...

2- القانون رقم : 01-06 مؤرخ في 21/محرم /1427 الموافق ل : 20 فبراير 2006 يتعلق ب : الوقاية من الفساد ومكافحته ، والأمر رقم : 05-10 المتتم لهذا القانون المؤرخ في : 26 أوت 2010 .

²⁸ محمد الصبيري في الإدارة الالكترونية دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصر 2006 ص 329 330

ويتعلق هذا القانون بدعم التدابير الرامية إلى الوقاية من الفساد ومكافحته ، وكذا تعزيز النزاهة والمسؤولية والشفافية في تسيير القطاعين العام والخاص ، وتسهيل ودعم التعاون الدولي والمساعدة التقنية من أجل الوقاية من الفساد ومكافحته ، ومما تناوله التصريح بالامتلاكات للموظف العمومي والمنتخب السياسي .

ففي المادة 09 تناول إبرام الصفقات العمومية ، وبعد المادة 10 تناول تسيير الأموال العمومية ، وفي المادة 11 تناول الشفافية في التعامل مع الجمهور ، وفي المادة 12 تناول التدابير الخاصة بسلك القضاة ، وشمل الإجراء القطاع الخاص في المادة 13 ، ومعايير المحاسبة في المادة 14 ، والمشاركة في المجتمع المدني في المادة 15 ، وتدابير منع تبييض الأموال في المادة 16 ، وحديث عن الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد ، ويجب على كل الجهات أن تزود هذه الهيئة بالمعلومات اللازمة في أي موضوع ، وفي المادة 25 تناول جانب التجريم والعقوبات وأساليب التحري في رشوة الموظفين العموميين ، كما تعاقب المادة 37 على الإثراء الغير مشروع عندما لا يستطيع الموظف تبرير الثراء الزائد عن حالته ، وكذا تلقي الهدايا والتمويل الخفي للأحزاب السياسية .

أ- الديوان المركزي لقمع الفساد :

وبموجب هذا القانون تم إنشاء هذا الديوان في المادة 24 مكرر من القانون رقم 01-06 المتعلق بالوقاية من الفساد ومكافحته المعدل والمتمم ، ويعتبر هذا الديوان مصلحة مركزية عملياتية للشرطة القضائية تكلف بالبحث والتحري عن الجرائم ومعاينتها في إطار مكافحة الفساد .

يوضع الديوان لدى وزير العدل حافظ الأختام ويتمتع بالاستقلال في عمله وتسييره، ومقره في مدينة الجزائر .
وفد كلف الديوان ب : جمع ومركزة واستغلال كل معلومة تسمح بالكشف عن أفعال الفساد ومكافحتها ، وجمع الأدلة والقيام بالتحقيقات في وقائع الفساد ، وإحالة مرتكبيها أمام الجهة القضائية المختصة للكشف عن مكان تواجد عائدات الفساد بغرض حجزها وتجميدها ، وكذا التنسيق مع الهيئات الوطنية المكلفة بمكافحة الفساد وتبييض الأموال والغش ، وترقية التعاون مع الهيئات الدولية ، وتعزيز القدرات المهنية لدى الموظفين العموميين.

ب- السلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته : يوم 19 جويلية 2022

وقد صنفت هذه الهيئة ضمن الهيئات الرقابية ، وزودها بصلاحيات واسعة تتولى بموجبها وضع إستراتيجية وطنية للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته والسير على تنفيذها ومتابعتها والمساهمة في أخلاق الحياة العامة ، وتعزيز مبادئ الشفافية والحكم الرشيد ، والمساهمة في تدعيم قدرات المجتمع المدني ، والفاعلين الآخرين في نشر ثقافة نبد الفساد وحماية المال العام .

ومما صرح به الوزير الأول (أيمن بن عبد الرحمن) أن الحكومة تعمل على عصنة الإدارة ، وتبسيط الإجراءات الإدارية ورقمنتها وكذا تعزيز نزاهة الموظفين العموميين من خلال وضع منظومة للوقاية من تضارب المصالح ، وجعل الالتحاق بوظائف المسؤولية في الدولة يتم حصريا على أساس المؤهلات والجدارات والكفاءة والنزاهة .
وقد تم تنصيب السيدة : سليمة مسراتي رئيسة للسلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته ، بالإضافة إلى أعضاء مجلس السلطة .

ثانيا : الجهود المادية : المنشآت القاعدية الرقمية في الجزائر

1/ الألياف البصرية : وصلة الألياف البصرية تربط بين الجزائر العاصمة وعين قزام ، وهي جزء من الوصلة البحرية للألياف البصرية التي تربط بين الجزائر العاصمة والنيجر ، وابوجا (نيجيريا) التي تمت مباشرة في إطار النيباد NEPAD (النيباد :هي مختصر ترجمة تعني "الشراكة الجديدة لتنمية أفريقيا"، تتضمن رؤية الاتحاد الأفريقي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية للقارة الأفريقية.)، وسيتم تعزيز هذه الوصلة من خلال انجاز خطين آخرين احتياطا .

إن الجزائر قد استكملت أشغال انجاز شطرها من الألياف البصرية على مسافة 2548 كلم.

الأمر يتعلق بكابل الألياف البصرية الرابط بين الجزائر العاصمة وان قزام (الحدود مع النيجر) و شطر آخر يصل إلى تندوف (الحدود الموريتانية)، مما يدل على التزام الجزائر بتجسيد هذا المشروع الاستراتيجي للمنطقة ، ويبلغ طول خط الألياف البصرية العابر للصحراء الجزائر العاصمة-أبوجا 4.350 كلم، منها 2650 كلم عابرة للجزائر من الشمال إلى الجنوب ، ويهدف مشروع الألياف البصرية تمنراست-عين قزام إلى تأمين الشبكة في هذه الولاية، من اجل وضع حد للانقطاعات و ربط العديد من المناطق المعزولة بشبكة الاتصالات السلكية و اللاسلكية .²⁹

2/ الوصلة البحرية للألياف البصرية : الرابطة بين وهران (الجزائر) وفالنسيا (اسبانيا)

يعبر عنه بنظام ألياف /أورفال" الذي يمتد على أكثر من 770 كلم من الألياف البصرية تحت البحر موصول بكل من محطة الجميلة بالجزائر العاصمة و المحطتين الجديدتين بوهران و فالنسيا. تم تسجيل هذا المشروع في إطار برنامج المخطط الاستعجالي للاتصالات السلكية واللاسلكية (ORSEC) من أجل تأمين الشبكة الوطنية للاتصالات عقب الحادث الذي تعرضت له سنة 2003 لما كانت الجزائر تتوفر على وصلة دولية وحيدة للاتصالات" ، و هذا النظام الجديد سيرفع "من القدرات الوطنية في مجال سعة التدفق مع ضمان ديمومة الاتصال الدولي".

وتجدر الإشارة أنه خلافا للنظامين اللذين يربطان البلاد حاليا و هما SEAMEW4 و مؤخرا نظام MEDEX ، يعتبر نظام "ألياف /أورفال" منشأة جزائرية 100 بالمائة و التي سيتم استغلالها كلية من قبل المتعامل العمومي الوطني عبر فرعيه و هما "اتصالات الجزائر محليا ، و "اتصالات الجزائر أوروبا في إسبانيا.³⁰

3/ الهاتف النقال بتكنولوجيا الجيل الثالث : الذي تم بسطه تدريجيا منذ سنة 2014 في كافة التراب الوطني والذي تم تحويله سنة 2016 إلى تكنولوجيا الجيل الرابع ذي التدفق السريع جدا والعمل مستقبلا إلى تكنولوجيا الجيل الخامس وانترنت الأشياء.

القمر الاصطناعي للاتصالات : ALCOM SAT

²⁹ <https://www.aljazeera.net/encyclopedia/2016/1/24>

³⁰ <https://www.aps.dz/ar/sante-science-technologie/80673-2019-12-05-15-46-14>

الكوم سات-1 : هو أول قمر صناعي جزائري الصنع مخصص للاتصالات، أطلقته الوكالة الفضائية الجزائرية من الصين في 10 ديسمبر 2017 لتوفير خدمة الاتصالات والانترنت وبث القنوات الإذاعية والتلفزيونية بدقة عالية، وتنوع مداخل الوكالة بعد إنشاء فرع تجاري لتسويق منتجات الأقمار الصناعية الخمسة التي تسييرها الوكالة في نهاية 2017، وهي المخصصة لنقل صور متوسطة وعالية الدقة لحماية البيئة ومختلف النظم الإيكولوجية الطبيعية، ويسعى إلى ضمان استمرارية التوصيل مقابل أسعار منخفضة نسبيا في حال حدوث اضطراب في الشبكات الأرضية.³¹

و يضمن الساتل الذي يتوفر على 33 جهاز إرسال، خدمات تلفزيونية وإذاعية والتعليم عن بعد والطب عن البعد و ندوات عن بعد ، كما يسهر على تواصل خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في حال حدوث كوارث طبيعية كبرى ، وعلى الرفع من قدرات الشبكة الوطنية للاتصالات السلكية واللاسلكية ، كما تتمثل مهامه في مراقبة الحدود ، ويسمح ببث الانترنت عالي التدفق على شريط KA الذي يغطي كامل التراب الوطني و يشمل بتدفق متوسط المستعملين في شمال افريقيا عبر شريط Ku الذي سيغطي فضلا عن الجزائر و المغرب وموريتانيا كل من الصحراء الغربية ومالي والنيجر وبوركينا فاسو و ليبيا و تونس و شمال تشاد و شمال السودان.

ثالثا: مجهودات الجزائر في التوجه نحو الاقتصاد الرقمي:

انتهجت الجزائر في المدة الأخيرة سلوكا جادا نحو رقمنة مختلف القطاعات بغرض الوصول إلى الحكومة الالكترونية من خلال قاعدة بيانات مشتركة لمختلف القطاعات بغرض تقديم خدمات إستراتيجية للدولة والمواطن ، والمشاركة في صناعة القرار على مختلف الأصعدة ، حيث سعت الدولة إلى عديد من الانجازات في هذا المجال يتعلق الأمر خاصة ب:

1/ رقمنة الخدمات العمومية : من خلال استحداث السجل الوطني الآلي للحالة المدنية ومن تطبيقاته المدنية استحداث جواز السفر البيومتري وبطاقة التعريف البيومترية كما أنشئت حظائر تكنولوجية وحاضنات تقنية بغرض مرافقة الشركات الناشئة وأصحاب المشاريع وانبثق على ذلك قانون التجارة الالكترونية للسلع والخدمات ضمن السياسة الوطنية لبناء مجتمع المعلومات بغية الترويج للخدمات الموجهة للمواطنين عبر الانترنت .

ومن جهة أخرى سعت الحكومة إلى رقمته قطاع التربية باعتباره اكبر قطاع على المستوى الوطني، بغرض تقديم مختلف الخدمات المتعلقة بالقطاع عن طريق الانترنت ، حيث فتحت منذ سنة 2015 رابط الالكتروني الخاص برقمنة القطاع من خلال الموقع . <https://amatti.education.gov.dz>

كما شملت العملية أيضا رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي حيث شملت العملية مجال التسجيلات الجامعية وكذا المكتبات الجامعية، ورقمنة النظام الوطني للتوثيق، ورقمنة الإنتاج البيداغوجي .

³¹ محمد حاج قاسي : التحول الرقمي في الجزائر في ظل تحديات رقمنة الاقتصاد و الإدارات العمومية ، مجلة الدراسات القانونية و الاقتصادية العدد 02 المجلد 05 ، 2022 ص 1100 - 1119 .

وفي المقابل سعى العديد من المتعاملين و المهنيين إلى تأسيس هيئة في ميدان الرقميات لدعم وتطوير الاقتصاد الرقمي في الجزائر ، من خلاله تم إنشاء نظام معلوماتي ممرکز للمالية العمومية يخص أساسا إدارة الضرائب ، وإدارة الميزانية وشركات التأمين وعصرنة جهاز الجمارك ، وقاعدة بيانات الإدارة الجبائية، وبموجب المرسوم التنفيذي 18 - 112 سعت الدولة إلى مسك السجل التجاري الالكتروني بالنسبة للتجار غير الحائزين عليه قبل 2019 .

أما في ميدان البريد والمواصلات فقد حقق هذا الميدان قفزة نوعية حيث قفز المتعامل (البريد السريع) من المرتبة 41 سنة 2019 إلى المرتبة 16 سنة 2020 ، حسب تقرير الاتحاد البريدي العالمي ، متقدما العالم العربي والإفريقي سنة 2021

ومما أبدعته المؤسسة أيضا البطاقة الذهبية التي تتمتع بخصائص عالمية ، وتقدم خدمات ذات جودة عالية، وذات بعد وطني سيما بعد سنة 2021 ، حيث أصبحت تستعمل عبر الشبائيك لسحب الأموال والدفع الالكتروني في المتاجر ، وتسديد الفواتير ، كما أطلقت خدمات كثيرة في هذا الميدان .³²

2- جهود الجزائر في رقمنة القطاعات :

توالت جهود رئيس الجمهورية بالدعوة إلى رقمنة القطاعات المختلفة ، حيث أمر باستحداث هيئة جديدة تعنى بفرض الرقمنة في المرفق العمومي، وتعميم استخدامها، تتمثل في المحافظة السياسية للرقمنة، وستلحق بقائمة الهيئات الاستشارية الموضوعة لدى رئيس الجمهورية لمساعدته في اتخاذ القرارات، حيث أمر رئيس الجمهورية بضرورة تجاوز المفهوم التقليدي للرقمنة الذي هو تحويل المعلومات إلى مواد رقمية إلى كونها أداة إستراتيجية توظفها الدولة وتعتمد عليها في سياسات التطوير .³³

الرئيس يلغي وزارة الرقمنة ويحولها الى هيئة ملحقة بالرئاسة بتعين مريم بن ميلود محافظة سامية للرقمنة برتبة وزير .³⁴

كل هذا لإعطاء دفع لموضوع الرقمنة بضرورة رقمنة كل القطاعات الحكومية و الإدارية واعتبره من أولوياته، واتهم رئيس الجمهورية جهات نافذة بعرقلة ومقاومة مشروع الرقمنة، وخاصة قطاع الضرائب و الأملاك لكونه لا يخدم مصالحهم .

رابعا : نموذج لرقمنة قطاع الأشغال العمومية بغرض مكافحة الفساد :

ميدان الأشغال العمومية واحد من الميادين التي يعترها الفساد المالي خاصة في شق الصفقات العمومية ، حيث دعا المشرع الجزائري صراحة وضمنا في نصوص قانونية معدة إلى مكافحة الفساد المالي سيما في :
المرسوم الرئاسي رقم : 15-247 المتضمن تنظيم الصفقات العمومية وتفويضات المرفق العام سيما في الفصل الثالث والقسم الثامن ، واعتبارا من المادة 88 إلى المادة 94 المتعلقة بمكافحة الفساد ، حيث وبموجب المادة 88 تشكل سلطة لضبط الصفقات العمومية ، حيث وفي المادة 89 سلط عقوبات على كل من يتدخل في الصفقة

³² سفيان خروبي : مجهودات الدولة الجزائرية للتوجه نحو الاقتصاد الرقمي ، طموحات كبيرة وانجازات متواضعة – مجلة الميادين الاقتصادية ، المجلد 05 العدد 01 2022 ص ص 163-182

³³ يوم 19 مارس 2023 . analgeria.dz

³⁴ يوم 6 سبتمبر 2023 . alaraby.co.uk/politics مقال عثمان لجبابي

قبل إبرامها للاستفادة من بعض التوجيهات ، وذلك باكتتاب تصريح بالنزاهة ومحاربة كل أشكال الإخلال بالمنافسة النزيهة والمساواة بين المترشحين على نفس المسافة .

كما تحدث الفصل الخامس من نفس المرسوم على رقابة الصفقات العمومية في المادة 156 في صورة رقابة داخلية وخارجية ، ثم رقابة الوصاية ، وتكون هذه الرقابة في شكلها القبلي والبعدي ، فضلا عن إمكانية ممارسة مجلس الأمة والمجلس الشعبي الوطني لهذه الرقابة وفقا للقانون الداخلي لكل من الهيئتين ، واستثنى المرسوم المذكور الصفقات المتعلقة بالدفاع الوطني بأن تكون لها لجنة أو لجان حصرية موضوعة لدى وزارة الدفاع الوطني التي تحدد تشكيلتها وصلاحياتها كما نصت على ذلك المادة 168 من هذا المرسوم .

وفي الفصل السادس في قسمه الأول وبمعنا : الاتصال بالطريقة الالكترونية فقد نصت المادة 203 على تأسيس بوابة الكترونية للصفقات العمومية تسير من طرف الوزارة المكلفة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ، ولكل جهة صلاحيتها ، وحدد القسم الثاني من هذا الفصل في المواد 204-205-206 كيفية تبادل المعلومات بالطريقة الالكترونية .

أما في القانون رقم 23-12 المؤرخ في 05 غشت 2023 المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالصفقات العمومية اعتبارا من المادة 105 إلى 108 يتعلق أساسا ب تأسيس بوابة الكترونية للصفقات العمومية ، والمادة 106 تتعلق بتشكيل قاعدة بيانات لحفظ ملفات الترشيحات للمتعهدين لاستعمالها في الإجراءات اللاحقة ، وفي القسم الثاني المادة 107 فتتعلق بتبادل المعلومات بالطريقة الالكترونية .

خامسا : الشبكة الجزائرية للشفافية (نراكم) : بتاريخ 07/مارس 2023 تم الإطلاق الرسمي

للشبكة الجزائرية للشفافية "نراكم" وبوابتها الرقمية من طرف السلطة العليا للشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته، وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية والجماعات م والهيئة العمرانية وبالتنسيق مع المرصد الوطني للمجتمع المدني، ورابطها : <https://naracom.hatplc.dz/> وهي مفتوحة لكل المواطنين لمن اراد الانخراط فيها.³⁵

و اقع و أفاق تطوير الإدارة الالكترونية في الجزائر ودرجات فسادها :

يمكن اعتبار أن دخول الجزائر إلى الحكومة الالكترونية يتحرك بخطى متثاقلة لاعتبارات كثيرة منها ما يتعلق بالجانب الايجابي حيث أن القائمين على الأمر يتحفظون من الانتقال إلى هذا العالم الجديد لاعتبارات أمنية وتكنولوجية وبشرية وغير ذلك، لكن من زاوية أخرى فإن هناك مقاومة داخلية لهذا النهج ، باعتبار أن الكثير لا يناسبهم هذا الانتقال لأنه سيفضح تصرفاتهم خلال عقود من الزمن ما قد يعرضهم للمساءلة القانونية وللذين اعتادوا على الفساد فإن الإدارة الالكترونية ستكون عائقا أمام تصرفاتهم كما لا ننسى أن بعض الجهود للبشرية محدودة وبالتالي عجزوا عن هذا الانتقال لان تكوينهم في هذا الميدان محدود وغير قابل للتطوير وبالتالي فإن مناصبهم مهددة في حال الاستجابة لهذه التطورات فنجدهم يسعون لعرقلة هذه التطورات بالتنسيق مع كبار الساسة ورجال الإدارة .

كل هذا يساهم في تكريس نهج الفساد ورجال الإدارة .

كل هذا يساهم في تكريس نهج الفساد وضعف التطوير .

³⁵ <https://relex.univ-ghardaia.edu.dz> 2023/10/24 يوم

ويمكن الوقوف على درجة الفساد في الجزائر من خلال مؤشر قيمة مؤشر مدركات الفساد الصادر عن منظمة الشفافية الدولية يرتب هذا المؤشر الدول حسب مدى ملاحظتها وإدراكها لوجود الفساد في القطاع العام على مقياس من صفر (شديد الفساد) إلى 100 (نظيف جدا) (قيم هذا المؤشر الخاصة بالجزائر موضحة في هذا الجدول من سنة 2010 إلى سنة 2022).

السنة	201	201	201	201	201	201	201	201	201	202	202
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
النقطة	29	29	34	36	36	36	34	35	35	36	33

المصدر: تقارير منظمة الشفافية الدولية

نتائج الدراسة:

- 1- إن الدخول إلى الحكومة الالكترونية يقتضي الإسراع في رقمنة مختلف القطاعات ، ما يضفي على الحياة العامة مظاهر التمدن .
- 2- إن الدخول الأمثل إلى الحكومة الالكترونية يسد كل الأبواب في وجه الفساد الإداري والمالي.
- 3- رقمنة مختلف القطاعات يضفي على مختلف التعاملات طابع الشفافية وإيصال الحقوق إلى أصحابها .
- 4- رقمنة مختلف القطاعات سيضع حدا لكل أشكال البيروقراطية .
- 5- الحرب القادمة ستكون الكترونية ، وعليه يجب إضفاء طابع الأمن المعلوماتي على مختلف البيانات.
- 6- تعزيز دور الإدارة الالكترونية في الحياة العامة يكون بمنظومة تشريعية قوية تراعي حاجة المواطن، وتساهم في صناعة القرار على مختلف الأصعدة.

الخاتمة:

إن الرقمنة في الجزائر لمختلف القطاعات مشروع طموح سوف يسعى لطى أطراف الجزائر المتزامية ويختصرها في كبسة زر ، وسيوفر مجهودات جبارة وأموالا طائلة على الحكومات والإدارات ، في مقابل أداء امثل ، غير أن الأمر لاقى مقاومة لهذا الاتجاه مقابل تكريس للممارسات التقليدية ، والغرض من وراء ذلك كله هو أن هذه الجهات المقاومة لها مصلحة في الموضوع ، فهي لا تريد للتسيير أن يكون شفافا من أجل المتاجرة بالأعراض والأغراض ، ولكن ما زاد الأمر طمأنينة هو توجه الحكومة نحو هذا المسعى ، الذي حضر فيه الرجل التقني ، كما حضر فيه المال ، ولكن غابت فيه الإرادة ، أو على الأقل تناقلت فيه الخطى ، من أجل ذلك وجب اتخاذ كل التدابير اللازمة للتطبيق الصارم لهذا المسعى لمحاولة اللحاق بركب الدول المتقدمة والسائرة في طريق النمو .

المصادر والمراجع:

- 1- أبوسويلم أحمد محمود ، مكافحة الفساد ، دار الفكر – ناشرون وموزعون – عمان ، 2010
- 2- داود عبد الرزاق الباز، الإدارة العامة الالكترونية وأثرها على النظام القانوني للمرفق العام وأعمال موظفيه، الطبعة الأولى، مجلس النشر العلمي لجامعة الكويت، الكويت، 2004.

- 3-محسن محمد العبودي : الجريمة الاقتصادية في ظل العولمة دراسة في جريمة الرشوة الدولية بحث مقدم في مؤتمر الجريمة الاقتصادية في عصر العولمة الذي عقد بمدينة الشارقة بين 21،22 جانفي 2002
- 4-مراد رشدي : النظرية العامة للاحتلال في القانون الجنائي 1976
- 5- عبد الفتاح ايمان : انحصار ممارسات الفساد الاداري في ظل تطبيقات الادارة الالكترونية الحكومية ، المؤتمر السنوي العام (نحو استراتيجية وطنية لمكافحة الفساد) القاهرة ، المنظمة العربية للتنمية الادارية ، 2010
- 6- عبد الفتاح بيومي حجازي ، الحكومة الالكترونية من الواقع والطموح دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصدر 2008 .
- 7- ماجد راغب الحلو ، علم الإدارة العامة ومبادئ الشريعة الإسلامية دار الجامعة الجديدة للنشر الإسكندرية مصر 2007
- 8-حسين محمد الحسن ، الإدارة الالكترونية ، المفاهيم الخصائص المتطلبات المؤسسة الوراق للنشر والتوزيع عمان الأردن ، 2011
- 9 -محمد الصيرفي الإدارة الالكترونية دار الفكر الجامعي الإسكندرية مصر 2006
- رابعي لخضر ، لكحل عائشة: الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية ، العدد: 03، جانفي 2016.
- 10-رويدة عبد الحميد سمان: رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي والمتوسط في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد: 110، أفريل: 2020
- 11-محمد حاج قاسي : التحول الرقمي في الجزائر في ظل تحديات رقمنة الاقتصاد والإدارات العمومية ، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية العدد 02 المجلد 05 ، 2022
- 12-نواف سالم كنعان : الفساد الإداري المالي أسبابه أثاره وسائل مكافحته مجلة الشريعة والقانون جامعة الإمارات العربية المتحدة القانون 2008 العدد 33 جانفي 2008
- 13-عبد الباسط بن عبيد: ومتطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة المحلية في الجزائر : أطروحة دكتوراه علوم تحقق علم التيسير قسم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر 2019
- 14-عماد بوقلاشي ، الإدارة الالكترونية ودورها في تحسين الإدارات العمومية (دراسة حالة وزارة العدل ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير جامعة الجزائر 3 2010 _ 2011
- Housavi p poirkiani m administrative corruption ways of talking the problem oropean oline
journal of natural and social science 2013 vol 2 3
- <https://www.aljazeera.net/encyclopedia/2016/1/24>
- <https://www.aps.dz/ar/sante-science-technologie/80673-2019-12-05-15-46-14>
- منى برعي : أهمية الإدارة الالكترونية، تاريخ النشر 2023/08/22، اسم الموقع محتويات، عنوان الصفحة
<https://mhtwyat.com> الالكتروني

حمزة محمد ناجي خالد : المفهوم الشامل للإدارة الالكترونية، اسم الموقع الإدارة الالكترونية، تاريخ النشر: 2022/01/04، تاريخ الدخول: 2023/09/16، عنوان الصفحة الالكتروني: <https://ar.wikibooks.org/wiki>

مصطفى يوسف كافي، الإدارة الالكترونية، ص: 67 – 69، الموقع: متطلبات مشروع الإدارة الالكترونية، تاريخ النشر: 2022/07/08، تاريخ الدخول: 2023/09/18، عنوان الصفحة: <https://almerja.net/reading.php?idm=178575>

عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، جامعة المنصورة : متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها، الموقع: المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية، تاريخ النشر: 2015/09/16، تاريخ الدخول: 2023/09/18، عنوان الصفحة:

¹ سفيان خروبي : مجهودات الدولة الجزائرية للتوجه نحو الاقتصاد الرقمي ، طموحات كبيرة وانجازات متواضعة – مجلة الميادين الاقتصادية ، المجلد 05 العدد 01 2022

¹ يوم 19 مارس 2023 . analgeria.dz

¹ يوم 6 سبتمبر 2023 . alaraby.co.uk/politics مقال عثمان لحبابي

¹ <https://relex.univ-ghardaia.edu.dz>

، <https://hrdiscussion.com/hr106098.html>