



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - الميسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر



جامعة محمد بوضياف - الميسيلة

Université Mohamed Boudiaf - Msila

فرقة البحث PRFU: التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

الميسيلة في: 09/12/2021

## شهادة مشاركة

يشهد عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف بالميسيلة ورئيس الملتقى الدولي حول:

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

بان "الدكتور (ة) نوي نبيلة" / المؤسسة: "جامعة محمد بوضياف - الميسيلة"، قد شارك(ت) بمداخلة بعنوان: "واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية "جامعة الميسيلة نموذجاً""، ضمن فعاليات الملتقى المنعقد يومي 08 و 09 ديسمبر 2021 بجامعة محمد

عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية  
وعلوم التسيير  
أ.د. بلعبوز حسين

بوضياف - الميسيلة  
رئيس الملتقى  
فهارق  
افتتحت وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام  
لتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

### الملتقي الدولي الافتراضي حول:

متطلبات وأدوات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر



## برنامج الملتقى لل يوم الأول

الاربعاء 08 ديسمبر 2021

### الجلسة الافتتاحية

10:30-09:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)

Password:

:

رابط الجلسة :

التوقيت	المتدخل	الموضوع
10:30-09:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)	افتتاح أشغال الملتقى على الساعة: 09:30 (غرينتش+1)	آيات من الذكر الحكيم النشيد الوطني
10:30-09:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)	بقاعة عبد المجيد علاهم	كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس المؤتمر كلمة الأستاذ الدكتور: عميد الكلية كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس الجامعة
10:45-10.30 راحة قصيرة		الافتتاح

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

اليوم الاول / الجلسة الأولى / الورشة A			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتتدخل	التوقيت
Ecole nationale supérieure de management Ecole des Hautes Etudes Commerciales	La coopération interentreprises à la demande comme outil d'alignement stratégique du système d'information dans le secteur financier Cas : Algérie Poste - banque CPA	Dr TOUMI AMARA Djamilia E d. BELHAMRI ZAHRA	10:40 . 10:30
جامعة الطارف	الاطار التشريعي والقانوني للتوجه نحو الحكومة الإلكترونية في الجزائر	د عائشة عبد الحميد	10:50 . 10:40
جامعة غليزان	تحديات الحكومة الإلكترونية في ظل الأمان المعلوماتي	د. بكار فتحي -	11:00 . 10:50
جامعة سطيف 1 جامعة باجي مختار عنابة	التعريف بنظم المعلومات الجغرافية ودورها في إدارة المعرفة الاقتصادية والتنمية المستدامة	د. زهير بولقر اقر أ.د. هشام شافعي	11:10.11:00
جامعة العربي التبسي تبسة جامعة باتنة	أثر رقمنة منظومة الصحة العمومية وتزويدها بالتقنيات الحديثة للإعلام والاتصال ونظم الإعلان الإلكتروني – القطاع الاستشفائي بالجزائر كنموذج - " دراسة ميدانية اثنوغرافية بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس – قسنطينة ".	د. حمزة طلحي د. مراد ميلود	11:20.11:10
Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Université de Béjaia	Revue de littérature pluridisciplinaire sur les prérequis de la réussite du E-Government en Algérie	ED. BOUGHAGHA Esma Dr. CHENINI Moussa Dr. BOUMESBAH Nabil	11:30.11:20
جامعة غليزان جامعة غليزان	التعليم الإلكتروني ضمان لجودة التعليم العالي في دولة قطر- منصة قطر التعليمية LMS للتعليم الإلكتروني نموذجا-	د. طهراوي دومة علي أ.بلهاشمي جهيزة	11:40.11:30
جامعة احمد دراية ادرار جامعة طاهري محمد بشار	دور العامل المالي والبشري للإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة العامة دراسة ميدانية بلدية تيميمون	ط. د. عبد الله مساوي أ.د. عمر بن جيمة	11:50 . 11:40
جامعة المسيلة	مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر" قراءة في مشروع الجزائر الإلكترونية 2013»	د. بروهشام	12:00.10:50
جامعة عمار ثليجي - الأغواط	تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة الأعمال الجديدة	ط. د. تومي رحاب الإسلام	12:10.12:00
جامعة البليدة 2	مشروع البلدية الإلكترونية كأحد نماذج التوجه نحو تحقيق المرفق العام الإلكتروني في الجزائر	د. فقايروفیصل	12:20.12:10

## الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة زيان عاشور بالجلفة	الادارة الالكترونية بين الواقع والمأمول في الجماعات المحلية دراسة ميدانية في بعض بلديات الجزائر	د. خالدي محمد ط. د. عرعار محمد	12:30. 12:20
جامعة معسکر كلية الحقوق والعلوم السياسية - جامعة معسکر	الإدراة الإلكترونية أداة لتطوير خدمات الإدراة العمومية الجزائرية	د. حيرش نور الدين د. حماش سيلية	12:40. 12:30
<b>مناقشة</b>			
جامعة البليدة 02 جامعة البليدة 02	تحديات التحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د/ بربوق عبد الرفيق ط.د/ قسلي حسناء	13:10 .13:00
جامعة اكلي محدث بالبوبيرة جامعة محمد بوضياف بالمسلية	الحكومة الإلكترونية تحديات وآفاق	ط د سعودي نصر الدين ط د. علي عريوة الحسين	13:20 .13:10
جامعة محمد بوضياف المسلية	المتطلبات القانونية التشريعية للانتقال إلى الحكومة الإلكترونية	د. موساوي فاطمة	13:30 .13:20
جامعة بسكرة جامعة خنشلة	تدابير تعزيز النزاهة والشفافية في الإدراة العمومية التكريس الدستوري لحق المواطن في الحصول على المعلومات- أنموذجا -	د. سامية بجراف د. خلود كلاش	13:40. 13:30
جامعة بجایة جامعة بجایة	أثر التحول الرقمي على الإدراة المحلية – البلدية أنموذجا -	ط. د. عبد الحق زيان أ. د. معزيز عبد السلام	13:50. 13:40
جامعة يحيى فارس بالمدية جامعة يحيى فارس بالمدية	الحكومة الإلكترونية: "تأصيل نظري وقراءة في بعض تجارب الدول النامية والغربية"	ط. د. عيسى والي د. سمير بن عمور	14:00. 13:50
<b>مناقشة</b>			

### اليوم الأول / الجلسة الأولى/ الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة الاغواط	الحكومة الإلكترونية في الجزائر التحديات والمعوقات	د. بوبكر رزيقات د. سعيداني محمد السعيد	10:40 . 10:30
جامعة يحيى فارس بالمدية جامعة يحيى فارس بالمدية	تطبيقات الحكومة الإلكترونية وتقديرها في بعض الدول العربية والأجنبية	د. بصاشي هدى ط. د. ناريمان عيساوي	10:50 . 10:40

جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	الاتجاهات الحديثة واستراتيجيات التحول نحو حوكمة الحكومة الإلكترونية	د. بهوري نبيل ط. د. خليفى سامية	11:00 . 10:50
جامعة محمد بوضياف المسيلة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجا	ط. د. بوعلاق نورة د. عابي وليد	11:10 . 11:00
جامعة العربي التبسي - تبسة جامعة العربي التبسي	فعالية حوكمة الشركات الإلكترونية في تحسين جودة المعلومة المالية	د. السبتي إسماعيل د. بن السيراج إيمان	11:20 . 11:10
جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة برج بوعريريج	جائحة كوفيد 19 وضرورة التحول نحو حوكمة الالكترونية دراسة تجارب بعض الدول	د. مسعود بوبياون د. سمحة بوحفص	11:30 . 11:20
جامعة أم البوachi جامعة عباس لغور خنشلة	رقمنة الخدمات آلية للتحول إلى الإدارة الإلكترونية - المركز الوطني للسجل التجاري انموذجا -	د. قمان عمر ط. د. دحمان لخضر	11:40 . 11:30
جامعة المسيلة	أهمية البيانات المفتوحة والضخمة ودورها في ترشيد اتخاذ القرار على مستوى المنظمات	أ. بوعزيز عمر	11:50 . 11:40
جامعة.أدرار.الجزائر جامعة أدرار.الجزائر	قياس تطور ومتطلبات حوكمة الالكترونية في الجزائر بالاستعانة بمؤشر التنمية الحكومية الإلكترونية للأمم المتحدة 2020-2010	د. خيرجة حمزة د. بن العارية أحمد	12:00 . 10:50
جامعة الجزائر 03 جامعة زيان عاشور بالجلفة	قياس أثر الإفصاح المالي الحكومي الإلكتروني وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للقطاع العام (IPSAS) على الأداء المالي الحكومي - دراسة حالي فرنسا والجزائر-	د. أكرم شتيع ط. د. عبد العليم بشيري	12:10 . 12:00
جامعة العربي التبسي - تبسة جامعة العربي التبسي - تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجا-	ط. د. بوعلاق نورة د. عابي وليد	12:20 . 12:10
جامعة المسيلة،الجزائر جامعة المسيلة،الجزائر	مدى توافق متطلبات اندماج شركة التأمين العمومية SAA في مشروع حوكمة الالكترونية	ط. د. صغير و مصطفى د. بلواضح الجيلاني	12:30 . 12:20
جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف	تحسين جودة الخدمة العمومية في الجماعات المحلية من خلال تفعيل الإدارة الإلكترونية دراسة حالة مشروع البلدية الالكترونية في الجزائر	أ. د. عمار طهرات د. مولاي خليل	12:40 . 12:30 12:50 . 12:40
<b>مناقشة</b>			
جامعة أحمد زيانة غليزان	الخدمة العمومية الالكترونية ذات الطابع الاقتصادي (بوابة	ط. د. بن دريس عدة	13:10 . 13:00

جامعة أحمد زيانة غليزان	المركز الوطني للسجل التجاري (نموذج)	ط. د. شارفي عمر	
جامعة محمد بوضياف المسيلة	انعكاسات رقمنة القطاع البنكي على جودة الخدمات البنكية في الجزائر - حالة الجزائر	د. حسام الدين عبد الحفيظ د. عبد الحليم لعشاش	13:20. 13:10
جامعة المسيلة	استخدام البرمجيات المالية في تسيير الخزينة العمومية بين الواقع والمأمول دراسة حالة : خزينة ولاية المسيلة	ط. د. بوخالفة سفيان د. عز الدين عبد الرؤوف	13:30. 13:20
جامعة بسكرة	التعليم الإلكتروني: المفاهيم- الأدوات والميزات - معوقات التطبيق في الجامعة	أ. د/ محمد قريشي د/ راضية مغزي لعرافي	13:40. 13:30
جامعة محمد خيضر - بسكرة	حكومة الأمن السيبراني في الجزائر- الإطار والضوابط	ط. د. زمورة جمال	13:50. 13:40

#### مناقشة

Universite Ouargla Universite Ouargla Université de Sétif	L'impact des TIC sur le système de paiement - Cas Algerie-	MEZAOUR Amel Chaouki Chadli Dr .REDJEM Khaled	10:40 . 10:30
جامعة حسيبة بن بوعلي جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف	تأهيل المورد البشري في ظل التحول الى الحكومة الإلكترونية بين المتطلبات والإنجازات التجربة الجزائرية في عصرنة قطاع العدالة نموذجا	ط. د/ عبد الرحمن خالدي د/ بوضياف مليكة	10:50 . 10:40
جامعة فرحات عباس سطيف-1 جامعة فرحات عباس سطيف-1	تجارب دولية في مجال تطبيق الحكومة الإلكترونية	ط/ د بوجلاسة ياسمين ط- د منازل شهرة	11:00 . 10:50
جامعة محمد بوضياف المسيلة المركز الجامعي سي الحواس بريكة	واقع اعتماد التجارة الإلكترونية في الجزائر(التحديات- سبل التطوير)	د. مهني بوريش د. عبد الحكيم سليماني	11:10 . 11:00
جامعة أم البوابي جامعة أم البوابي	الحكومة الإلكترونية- التحديات والمعيقات-	أ. د شوق فوزي حمودة كاهنة	11:20. 11:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	الإدارة الإلكترونية: مركبات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية	د. رزيقة مخوخ ريماء بلفيطي	11:30 . 11:20
فاصدي مرباح ورقلة فاصدي مرباح ورقلة	متطلبات وآليات تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر	د. الطاهر بن عمارة أ. د. العربي عطية	11:40. 11:30

## الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة زيان عاشور بالجلفة	الإبراهام الإلكتروني للصفقات العمومية في الجزائر-جامعة المسيلة نموذجا-	ط.د علال علي	11:50 . 11:40
جامعة - معسكر	الحكومة الإلكترونية في الجزائر: واقع وتحديات	ط.د بن عطاء أمال	12:00 . 10:50
جامعة 8 ماي 1945 قابله جامعة 8 ماي 1945 قابله	المداخلة تأهيل المورد البشري كمدخل للتحول نحو رقمنة الجامعة الجزائرية-دراسة استطلاعية لرأي أستاذة جامعة محمد الشريف مساعدية -سوق أهراس	د.احلام سوداني ط.د.نعمه بوعرقوب	12:10 . 12:00
جامعة محمد خضر بسكرة	عصربنة القواعد المنظمة لإبرام الصفقات العمومية وفق تكنولوجيا المعلومات	ط.د.خلافي السبي	12:20 . 12:10
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية "جامعة المسيلة نموذجا"	ط.د.زينب بوشاكر د. نوي نبيلة	12:30 . 12:20
جامعة 8 ماي 1945 قابله جامعة 8 ماي 1945 قابله جامعة 8 ماي 1945 قابله	قراءة في تجارب رائدة للحكومات الإلكترونية والدورات المستفادة مع إشارة للتجربة الجزائرية	أ.د شريف غياط أ. إبتسام سلطانية ط.د منيرة بوفرح	12:40 . 12:30
<b>مناقشة</b>			
Université Mouloud MAMMERI Tizi-Ouzou, Université Mouloud MAMMERI Tizi-Ouzou,	L'e-paiement des aides sociales : quelle expérience des wilayas du centre ?	Dr. SOUKI Hakima Dr. ASMANI Arezki	13:10 . 13:00
جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	دور تقنيات الإدارة الإلكترونية في تفعيل الأسس التي تحكم الصفقات العمومية ضمن مقتضيات المرسوم الرئاسي رقم 247-15.	د. سيلية حماش د. فتيحة بن صابر	13:20 . 13:10
جامعة ابن خلدون تيارت جامعة ابن خلدون تيارت	التجارة الإلكترونية في الجزائر بين النص والتطبيق	حمسة لحول شريفة يوسف الزين	13:30 . 13:20
جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر	التحول نحو الحكومة الإلكترونية آلية للقضاء على البيروقراطية في الجزائر	د. صوريه شني ط.د. رضا بدبار	13:40 . 13:30
جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	استخدام الحكومة الإلكترونية في تقديم الخدمة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19 "الجزائر"	خيرة جورو	13:50 . 13:40
<b>مناقشة</b>			

**اليوم الاول/ الجلسة الثانية / الورشة A**

التوقيت	اسم المتدخل	عنوان المداخلة	الجامعة
15:10. 15:00	Khadidja Benouar Alima Bennecer Pr. Gharbi Lamia	La culture pour dissiper la résistance au changement	Université de tunis El Manar FSEGT Université de tunis El Manar FSEGT
15:20. 15:10	أ.سمير عزالدين ط.د. حمود حفصة	واقع التجارة الالكترونية بالجزائر	المركز الجامعي مرسي تبازة المركز الجامعي مرسي تبازة
15:30. 15:20	ط.د. حكيمة قويسي أ.د. مراد سكاف	واقع رقمنة المؤسسات العمومية للصحة في الجزائر/ دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية مقررة	جامعة فرحيات عباس سطيف 1 جامعة فرحيات عباس سطيف 1
15:40. 15:30	ط.د. رضوان مشيكى ط.د. مريم مشتكى	الادارة الالكترونية لخدمات القطاع الصحي وتحديات التحول الرقمي في الجزائر- دراسة حالة	جامعة يحيى فارس بالمدية جامعة يحيى فارس بالمدية
15:50. 15:40	د. بعيطيش شعبان ط.د صالح زاي ط.د. مصطفى مكي	مساهمة الاستثمار في رأس المال البشري في تحقيق التحول الرقمي: دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة الجزائر 3
16:00. 15:50	د. حسين برकاتي د. نور الدين نوي	أهمية تبني التجارة الالكترونية كأحد دعائم الحكومة الالكترونية في ظل جائحة كورونا كوفيد-19 تجربة المملكة العربية السعودية نموذجا	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
16:10. 16:00	د. نور الدين قدوري ط.د. حمزة فركوس	التحول إلى الادارة الالكترونية و انعكاساته على إدارة الموارد البشرية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة 2 جامعة لونيسي علي البليدة 2
16:20. 16:10	ط.د. مروءة بن يعقوب ط.د. أمينة يسري شعباني	التجارة الالكترونية وطموح رقمنة قطاع التجارة نحو تحقيق الحكومة الالكترونية: دراسة ميدانية - مديرية التجارة لولاية البيض-	المركز الجامعي نورالبشير البيض ، (الجزائر) المركز الجامعي نورالبشير البيض ، (الجزائر)
16:30. 16:20	د. عصامي ناصر	دور الادارة الالكترونية في تعزيز الخدمات العمومية المحلية في ظل تكبيقات الديمقراطية التشاركية في الجزائر	جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة
16:40. 16:30	د. جميلة خرخاش ط.د. احسن عبد اللاوي محمودي	دور الادارة الالكترونية في تحقيق التنمية البشرية	جامعة المسيلة جامعة المسيلة
16:50. 16:40	د. جبلي هدى أ. سياري نوارة	التجارة الالكترونية: إطار نظري	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2 جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2

مناقشة



**الملتقي العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر**

**اليوم الاول/ الجلسة الثانية/ الورشة ج**

التوقيت	اسم المتدخل	عنوان المداخلة	الجامعة
15:10. 15:00	د. كريمة زهيبة	التجهيز نحو الادارة الالكترونية بهدف تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2
15:20. 15:10	Dr . Temar Toufik Nouiri Saker Remache Yassine	Electronic management in Algeria and ways to apply - Reality and prospects -	University of M'sila University of Oum elbaouaki University of Oum elbaouaki
15:30. 15:20	MEDDAH ABDELBASSET	Théories de la gouvernance des entreprises et de l'éthique des affaires	جامعة الجزائر 3
15:40. 15:30	د. فراحية العيد ط. د. بوساق منيرة	واقع الحكومة الإلكترونية في الدول العربية- عرض بعض التجارب-	جامعة المسيلة جامعة المسيلة
15:50. 15:40	ط. عايدة صدراتي أ. د. فهيمة بدليسى	واقع رقمنة هيئات دعم المقاولاتية بالجزائر- دراسة ANGEM حالة الوكالة الوطنية لتسهيل القرض المصغر ANADE والوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بقسنطينة -	جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2 جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2
16:00. 15:50	د. راجح مرواني	رقمنة نظم معلومات المؤسسة العمومية ومساهمتها في التحسينات الإبداعية للخدمة وفق نموذج الحكومة الإلكترونية	جامعة المسيلة
16:10. 16:00	ط. د. إبراهيم بوعافية ط. د. خالد قافقى	تطبيقات الحكومة الإلكترونية على أدوات الويب 2.0: دراسة حالة حكومة الأردن	جامعة محمد بوضياف-المستنصرية جامعة جيلالي بونعامة-خميس مليانة
16:20. 16:10	ط. د. حسين حموش د. الجيلالي بوزكري	الخدمات العمومية الإلكترونية ، التجارة الإلكترونية	أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت
16:30. 16:20	ط. د. عطوي نوال د. حسين الأمين شريط	حكومة الالكترونية وتجربة المدن الذكية-تجربتي مدينة دبي وسنغافورة نموذجا-	جامعة المسيلة جامعة المسيلة
16:40. 16:30	أ. د. شريف هنية	الحكومة الإلكترونية كمدخل معاصر للإصلاح الاداري	جامعة لونيسي علي -البلدية 2
16:50. 16:40	د. الهمام خرشي	التجربة الفرنسية في مجال رقابة النشاط المتعلق بالمعالجة الآلية للمعطيات الشخصية: "اللجنة الوطنية للمعلوماتية وال حرفيات نموذجا"	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2
مناقشة			

## المتلقى الدولي الافتراضي حول:

**متطلبات وأليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر**



# برنامج الملتقى لليوم الثاني

الخميس 09 ديسمبر 2021

اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة أ			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتتدخل	التوقيت
جامعة البليدة 2	الخدمة العمومية الإلكترونية عبر الهاتف الخلوي	ط.دغزال عبد الفتاح	09:40. 09:30
جامعة اكلي محنـد اولـحاج - الـبـوـيرـة	عـوـاـمـلـ نـجـاحـ الـحـكـوـمـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ	د. محفوظ فاطمة	09:50. 09:40
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة 1	وـاقـعـ الـأـمـنـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ وـتـحـديـاتـ الـقـرـصـنـةـ لـلـحـكـوـمـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ فـيـ الـجـزـائـرـ حـالـةـ الـقـرـصـنـةـ الـمـغـرـبـيـةـ	د. أحمد خليلي د. الاخضر صيادي	10:00. 09:50
Université d'Oran 2	La numérisation des pratiques RH: le e-Recrutement	Dr. OUYAHIA Zoubida Dr. DJAMANE-SEGUENI Nadjet	10:10. 10:00
جامعة عبد الحميد مهري، قسنطينة 02 (الجزائر) جامعة اكلي محنـد اولـحاج - الـبـوـيرـةـ (الـجـزـائـرـ)	الـأـسـوـاـقـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ عـبـرـ الـمـوـاـقـعـ وـتـطـبـيـقـاتـ الـهـاـفـتـ المـحـمـولـ وـسـيـلـةـ دـعـمـ وـتـعـزيـزـ لـلـتـجـارـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ (جـوـمـيـاـ)ـ الـجـزـائـرـ كـنـمـوذـجـ	دـبـوزـيـانـ حـسـانـ طـدـبـولـقـرـونـ رـاضـيـةـ	10:10. 10:10

جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل	مساهمة المؤسسات الناشئة في تحسين الخدمة العمومية- التجربة الفرنسية نموذجا-	ط.د رضا زيري د.رتيبة بوهالي	10:10. 10:20
جامعة محمد الصديق بن بحب جيجل	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية -دراسة حالة بلدية أولاد دراج-	ط د حمريط عبدالناصر د. سليماني محمد	10:10. 10:30
جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف	و اقع وتحديات تطبيق الادارة الالكترونية بالجزائر	ط. د. ديدوش هاجرة أ.د.حريبي عبد الغني	10:10. 10:40
جامعة تيسمسيلت. جامعة - تيسمسيلت.	الحكومة الالكترونية خطوة أساسية في ترقية أداء المرفق العام	ط.د.رزوق سهام ميمونة أ.د. العيداني إلياس	10:10. 10:50
جامعة سطيف 2	تكوين وتأهيل المورد البشري كآلية لتحقيق الادارة الالكترونية	د.زعير لمياء	11:10. 11:00
جامعة سعيدة جامعة سعيدة	التجربة الإماراتية في الحكومة الالكترونية (كيفية الاستفادة منها في الجزائر)	ط.دربودية الحبيب ط. د. زناتي أمال	11:20. 11:10
جامعة طاهري محمد - بشار- جامعة طاهري محمد - بشار-	أثر استخدام الادارة الإلكترونية على مكافحة الفساد الإداري - دراسة حالة بلدية باب العsesة -	ط.د محمد طول د. آمال بكار	11:30. 11:20
جامعة المسيلة	تقييم جودة الواقع الالكتروني للمؤسسات المالية	د. رفيق سعدون	11:40. 11:30
جامعة المسيلة	باستخدام نموذج التحليل الهرمي AHP	عمردهيبي سميرزنات	11:50. 11:40
جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة العربي بن مهيدى-أم البواقي	و اقع الحكومة الالكترونية في الجزائر وفقاً لمؤشرات المشاركة الالكترونية (EPI) وتنمية الحكومة الالكترونية (EGDI)	د. لياس شوبار ط.د.معاذ مسعودي	12:00. 11:50
<b>مناقشة</b>			
جامعة اكلي محدث اولجاج - البويرة جامعة اكلي محدث اولجاج - البويرة	تحليل مستخدمي، محتوى وخدمات الخدمات العامة الالكترونية	ط د. عويزنبيل ط د. نعماني عبد النور	12:40. 12:30

## الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة تبسة - الجزائر	جودة الخدمة العمومية في ظل الادارة الالكترونية - بلدية دبي انموذجا	ط. د. مسلوب فاطمة الزهرة د. بوزيان عبد الغني	12:50. 12:40
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	التعليم الالكتروني في الجامعات العربية في ظل جائحة كورونا - جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية نموذجـا-	أ. خضور أمال	13:00. 12:50
Ecole supérieure de management Tlemcen école supérieure de management Tlemcen	Les facteurs influençant l'adoption du Dossier Médicale Informatisé (DMI) en Algérie	ED. DAHMANI Hadjer Pr.MezianeTadj	13:10. 13:00
جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	حكومات رقمية رائدة عالميا - سنغافورة انموذجا -	ط. د مختار قنيش أ. د جيلالي بن عبو	13:20. 13:10
<b>مناقشة</b>			

### اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتتدخل	التوقيت
جامعة محمد بوضياف - المستنصرية - جامعة محمد بوضياف - المستنصرية -	متطلبات الحكومة الالكترونية ودورها في تحقيق الديمقراطية الالكترونية	د. يونس قرواط ط. د نجاة حجاب	09:40. 09:30
جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت	واقع تطبيق الحكومة الالكترونية في الجزائر	ط. د/ ديدة عمر د/ مراد اسماعيل د/ حسناوي مريم	09:50. 09:40
جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة المسيلة	استراتيجيات مكافحة الجريمة الالكترونية كآلية داعمة للحول نحو الادارة الالكترونية في الجزائر	د. رحماني سنا د. قروش عيسى د. ديلامي فتحية	10:00. 09:50
جامعة محمد بوضياف المستنصرية	مساهمة الحكومة الالكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية_الحكومة الالكترونية لدولة الامارات العربية المتحدة انموذجا	ط. د. فوزي قدوج	10:10. 10:00
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	عصرنة وسائل الدفع المصرفية بين " حتمية التبني ومعيقات التطبيق	د. عثمان محادي د. يزيد بن صوشة	10:10. 10:10

جامعة المسيلة	أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في ترشيد نفقات الجماعات المحلية بولاية المسيلة	د. سعيدة بغريش	10:30. 10:20
جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر	التعليم الإلكتروني ودوره في رفع الأداء بالجامعات	د. زيد ايمن د. بودراع أمينة	10:40. 10:30
جامعة الجيلالي بونعامة بخميس مليانة	رقمنة خدمات المرفق العام والتحول إلى الحكومة الإلكترونية بين ضرورات التطوير وصعوبات الإلقاء - عرض تجارب دولية رائدة في تحقيق الحكومة الإلكترونية	ط.د. ايمان بلعيدي	10:50. 10:40
جامعة أحمد دراية أدرار جامعة أحمد دراية أدرار	واقع خدمات أنظمة الدفع الإلكتروني في البنوك العمومية الجزائرية	هواري منصوري علي يوسفات	11:00. 10:50
جامعة البليدة 2 جامعة البليدة 2	المتطلبات التشريعية لتحول إلى الإدارة الإلكترونية في الجزائر	أ.د.مسعودية عمارة د.راضية عباس	11:10. 11:00
جامعة البليدة 2 جامعة غيلزان	الحكومة الإلكترونية مسعى متتكامل لتحسين وعصرينة الخدمة العمومية -تجربة الهند نموذجا مع الإشارة إلى التجربة الجزائرية	إيمان مسعودين محمد لكحول	11:20. 11:10
جامعة بومرداس	L'intégration de l'administration électronique en Algérie : entre atouts et obstacles	د. شيقارة هجيرة	11:30. 11:20
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	عصرينة الإدارة العمومية - مشروع الادارة والحكومة الإلكترونية-	د. السعيد بن لخضر ط.د. ابراهيم رباحي	11:40. 11:30
جامعة الجزائر 03	متطلبات وتحديات تطبيق الحكومة الإلكترونية	د. فارس قريني	11:50. 11:40
<b>مناقشة</b>			
جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 01 جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 01	أثر البوابة الإلكترونية في رقمنة الصفقات العمومية	ط.د.أسماء عقيب ط.د.عائشة بن زردة	12:40. 12:30
جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر المركز الجامعي مغنية جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية الجزائرية بين الواقع ومعوقات التطبيق	ط.د.صابر سراح د. هاملي عبد القادر د. عزووز منير	12:50. 12:40
جامعة الاغواط جامعة الاغواط	تحسين الخدمة العمومية بإستخدام الدفع الإلكتروني وإنشاء هيئة تجمع النقد الآلي (GIE MONETIQUE).	ط د عبد العزيز طالب د نعيمات عبد الحميد	13:00. 12:50

جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر	التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا- الواقع والتحديات-	د. رابح الوافي. د. نورالهدي حلب	13:10. 13:00
جامعة تلمسان	دور الادارة الإلكترونية في مكافحة فساد وتحسين الخدمة العمومية واصلاح المرفق العام	د حافظي سعاد	13:20. 13:10
مناقشة			

### اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة ج

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتتدخل	التوقيت
المديرية العامة للشركة الوطنية لخدمات البار ENSP .	عصربنة القواعد المنظمة لإبرام الصفقات العمومية وفق تكنولوجيا المعلومات دراسة مقارنة	ط د السبقي خلايفي	09:40. 09:30
جامعة المسيلة	النافذة الواحدة لتيسير التجارة الإلكترونية - دراسات حالة حول تنفيذ النافذة الواحدة	د مصطفاوي الطيب د بدروني عيسى	09:50. 09:40
جامعة تلمسان جامعة المسيلة جامعة المسيلة	آليات التحول إلى الحكومة الإلكترونية	د. العشماشي عبد الحق ط.د. بتقة هجيرة ط.د. هبوب فريال	10:00. 09:50
جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي	دور الدفع الإلكتروني في رفع أداء البنوك التجارية الجزائرية	د : عياش زين، ط د : هوادفي مجيد ط د : ديلمي رابح	10:10. 10:00
جامعة الجزائر3 جامعة الجزائر3 جامعة الجزائر3	متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية في المؤسسة العمومية	د. بن الطاهر محمد لين د. بوعون محمد د. حم عيد سناء	10:10. 10:10
جامعة الأغواط	مداخلة بعنوان: عصرنة الادارة العمومية الجزائرية من خلال التكامل بين تكثيف استعمال تكنولوجيا المعلومات وتبني نموذج الادارة الإلكترونية	ط د. هدللة الياس	10:30. 10:20
جامعة الأغواط	مقارنة نظرية حول الحكومة الإلكترونية	ط د. برکاتي نجيب د. البشير عبد العالی	10:40. 10:30
جامعة بسكرة جامعة بسكرة جامعة بسكرة	التعليم الإلكتروني: المفاهيم- الأدوات والمميزات- التطبيق في الجامعة	أ.د محمد قريشي أ. راضية مغزي لعرافي أ. قريشي شيماء	10:50.10:40

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة الأغواط	أهمية تأهيل وتنمية الموارد البشرية كآلية للتحول نحو الحكومة الإلكترونية	ط. د. علواني نورة ط. د. بوعونينة صابر أ. مهدي نزيه	11:00. 10:50
جامعة المسيلة			
جامعة المسيلة			
جامعة عين تيموشنت	تقييم جودة الخدمات الإلكترونية وفق مقاييس NetQual	د. بن مسعود نصر الدين	11:10. 11:00
جامعة عين تيموشنت	في الجامعات الجزائرية	ط. د. مسعودي حورية	
جامعة تلمسان	دراسة سبر الأراء لعينة من طلبة جامعة عين تموشنت	د. بوقناديل محمد	
جامعة تيارات			
جامعة تيارات	التهرب الضريبي الرقمي على التجارة الإلكترونية	د. ساجي فاطمة د. بالعجين خالدية	11:20. 11:10
جامعة خميس مليانة		ط. د. بالعجين رياض	
جامعة برج بوعريريج	تحديات استخدام وسائل الدفع الإلكتروني لتحسين الخدمة العمومية في القطاع المصرفي الجزائري	ط. د. قاضي عبد الحكيم	11:30. 11:20
جامعة الأغواط		ط. د. خليفی عبد الحق	
جامعة باتنة	الادارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها - الجزائر انماذجا-	د. وهيبة صاحي	11:40. 11:30

**متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام  
للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر**

## واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية "دراسة حالة جامعة مسيلة"

### The reality of e-learning in Algerian universities "a case study of the University of M'sila"

بوشاكر زينب، نوي نبيلة

#### ملخص:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية من خلال دراسة حالة جامعة مسيلة، حيث قمنا بتحليل الضوء على مدى تفاعل أطراف العملية التعليمية مع هذا النوع من التعليم في الجامعة، كما تطرقنا لأهم معيقاته.

خلص المقال إلى عدة نتائج أهمها أن جامعة مسيلة في مراحل متقدمة من تطبيق التعليم الإلكتروني فقد حققت نجاحاً معتبراً في مجال التعليم الإلكتروني رغم العديد من المعيقات.

**كلمات مفتاحية:** التعليم الإلكتروني، الجامعة الجزائرية، جامعة مسيلة،  
منصة Moodle.  
**تصنيفات JEL:** ...، ....، ...

#### Abstract:

This article aims at identifying a reality of e-learning in Algerian universities through a case study of the University of M'sila, we focused on the extent to which the parties interact with this type of education at the university, and we also touched on its most important obstacles.

Concluded with a set of results, the most important of which is that the University of M'Sila is in the advanced stages of the application of elearning, as it has achieved remarkable success in the field of e-learning in a short period of time, despite many obstacles.

**Keywords:** e-learning; Algerian universitie; University of M'sila; Moodle.

**Jel Classification Codes:** ..., ..., ...

## 1. مقدمة:

يشهد العالم ثورة حقيقة في تكنولوجيا الإعلام والاتصال بمختلف وسائلها وتقنياتها بما فيها شبكة الانترنت التي أصبحت بالغة الأهمية في كل مجالات الحياة ومن طرف كل المجتمعات إذ أصبحت مواكبة هذا التطور باقتناء هذه الوسائل وإتقان استخدامها وحسن استغلالها الشاغل لكل دول العالم وذلك لما تدره من مزايا وفوائد وحلول لمشاكل متباينة.

ومن بين هذه القطاعات نجد قطاع التعليم لما له من أهمية بالغة ومكانة تميزة فهو المسؤول عن بناء وتكوين الأجيال التي في أيديها مستقبل المجتمعات لذلك بات لزاماً على دول العالم ككل مواكبة هذه التطورات ودمج الوسائل والتقنيات التكنولوجية واستغلالها في العملية التعليمية بغرض تلبية احتياجات المتعلمين بتطوير معارفهم وقدراتهم المختلفة في ظل العولمة التي يشهدها العالم وهذا ما أدى إلى ظهور ما يعرف بالتعليم الإلكتروني.

وفي هذا السياق نحاول الإجابة في هذه المداخلة على التساؤل التالي:  
ما واقع التعليم الإلكتروني في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة؟ وفيما تمثل التحديات التي تواجهها الجامعة الجزائرية في اعتمادها هذا النوع من التعليم؟  
اعتمدنا في هذا البحث على فرضيتين رئيسيتين:

- تعتبر جامعة المسيلة في المراحل المتقدمة من تطبيق عملية التعليم الإلكتروني.
- يعتبر نقص تدفق شبكة الانترنت في الجزائر من أهم التحديات التي تعيق التعليم الإلكتروني.

### المنهج المتبّع:

للإجابة على الإشكالية المطروحة سنعتمد على المنهج الوصفي مع التحليل، حيث تم استخدام بعض الأدبيات والدراسات السابقة في بناء الجانب النظري للدراسة، وفي الجانب التطبيقي تم الاعتماد على المقابلة باستهداف خبير في الميدان الدكتور زميت عبد الرحيم منسق أرضية التعليم عن بعد وفق دليل المقابلة المرفق مع الملحق، بالإضافة إلى أداة الملاحظة الوثائقية لمجموعة من الإحصائيات حول التعليم الإلكتروني بالجامعة.

يهدف البحث إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من خلال دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وتقييم مدى نجاح هذا النوع من التعليم في تحقيق الأهداف المرجوة منه في جامعة مسيلة، وأخيرا تحديد واكتشاف المعوقات الفعلية التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة محل الدراسة واقتراح الحلول المناسبة لها.

وعليه جاءت دراستنا مهيكلة وفق جزأين كالتالي:

- الجزء الأول تناول الخلفية النظرية للدراسة من خلال التطرق إلى التعرف على مفهوم وأنواع وأهداف التعليم الإلكتروني تم التطرق إلى ايجابياته وسلبياته كما تم استعراض بعض أنظمة ومنصات التعليم الإلكتروني وفي نهاية الجزء تناولنا الصعوبات التي من شأنها أن تعيق نجاح التعليم الإلكتروني.

- في حين يتضمن الجزء الثاني التعرف على جامعة المسيلة وعلى خلية الإعلام المتلفز والتعلم عن بعد وأهدافها، قمنا بوصف وتحليل كل ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني بالجامعة للوقوف على واقعه وتحديد العرائق التي تواجهه تطبيقه فيها وأخيرا تم إعطاء حلول وتوصيات.

## 2. الإطار النظري للدراسة

### 1.2 مفهوم التعليم الإلكتروني وأنواعه

#### 1.1.2 مفهوم التعليم الإلكتروني:

يوجد العديد من التعريفات للتعليم الإلكتروني ذكر منها ما يلي:

- يقصد بالتعليم الإلكتروني "استخدام التكنولوجيا الحديثة التي تعتمد أساسا على المهارات الالزامية للتعامل مع شبكة المعلومات الدولية وبعض الوسائل التكنولوجية مثل الفيديو كونفراس والتلفزيون التعليمي والأقمار الصناعية من أجل التفاعل بين الطالب والأساتذة إلكترونيا دون التقيد بحدود الزمان أو المكان. (عامر، 2018، صفحة 13)

- التعليم الإلكتروني هو أحد الوسائل التعليمية التي تعتمد على الوسائل الإلكترونية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون خارج القاعات الدراسية. (الأتربي، 2019، صفحة 23)

التعليم الإلكتروني هو "نهج مبتكر لتقديم بيئه تعليمية جيدة التصميم يتمحور حول المتعلم ويتصف بالتفاعل، يتاح لأي شخص في أي مكان وفي أي زمان من خلال استخدام مصادر التكنولوجيا الرقمية المختلفة مع أشكال أخرى من المواد التعليمية المناسبة لسنة التعلم والتي تتميز بالمرونة و بتوفير بيئه تعلم موزعة"

(H.Khan, 2005)

التعليم الإلكتروني هو استخدام التقنيات التكنولوجية لخلق خبرات تعليمية. (Horton, 2012, p. 01)

#### 2.1.2 أنواع التعليم الإلكتروني

##### أ- التعليم الإلكتروني غير المتزامن:

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يتطلب أن يكون المعلمين وال المتعلمين على الانترنت في الوقت نفسه ويتم التفاعل من خلال البريد الإلكتروني أو الشبكات. (أبو شنب و فروانة، 2021، صفحة 795)

ومن أدواته: (عطار، 2020/2021، صفحة 21)

- البريد (E-mail) ، القوائم البريدية (Mailing list) ، الشبكة العنكبوتية العالمية الالكترونية (World Wide Web) (Discussion Groups)، مجموعات النقاش (File Exchange) - الأقراص المدمجة (CD). - الملفات-

### بـ- التعليم الالكتروني المتزامن

وهو التعليم المباشر الذي يتم بجلسات كل من المعلم والمتعلم أمام الحاسوب في آن واحد ليتم إلقاء الدرس وطرح الأسئلة ومناقشتها مثلما هو الحال في التعليم الحضوري فقط يمكن الفرق في إمكانية حضور الدرس من أي مكان كان بواسطة جهاز الحاسوب المتصل بشبكة الانترنت. من بين أدواته: (طار، 2020/2021، صفحة 21)

الافتراضية (Virtual Classroom)، المؤتمرات عبر الفيديو (Video Conferencing). غرف (Chatting Rooms)، اللوح الأبيض (Interactive White Board).

### المحادثة

نلاحظ أن هذا النوع من التعليم الالكتروني يقيد المتعلم بزميـن يتم تحديده مسبقاً، لكنه يظل الأحسن إذ يسمح للمتعلم بالمساهمة بأفكاره وطرح أسئلته وضمان استيعابه للدرس طبعاً في حالة توفر انترنيت ذات تدفق جيد.

#### 2.2 أهداف التعليم الالكتروني، إيجابياته وسلبياته

##### 2.2.2 أهداف التعليم الالكتروني :

إن الغاية من تطبيق تقنية التعليم الالكتروني تتمثل في تحقيق مجموعة من الأهداف ذكر منها: (سلامي، دحمار، و سكي، 2016، صفحة 21)

- توفير بيئة تعليمية ذات مصادر وبرامج متعددة ومتعددة تلبي احتياجات هذه العملية.

- نمذجة الدروس التعليمية المقدمة لتكون في صورة نموذجية موافقة للمعايير العالمية.

- تبادل الخبرات والمعارف التربوية من خلال العديد من التقنيات التكنولوجية الحديثة التي تفتح باب الحوار وتتبادل الآراء للمعلمين والمدربين والمشرفين وكل من يفهمون الأمر رغم بعد المسافات.

- تكوين جيل من المعلمين والمتعلمين مواكب للتطورات التكنولوجية ويتحكم فيها.

- إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بغرض إعداد مجتمع الجيل الجديد لمتطلبات القرن الواحد والعشرين. (دباب و

- بورويس، معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية، 2019، صفحة (155)
- الالهام في حل المشكلات الناجمة عن عجز مؤسسات التعليم العالي التقليدية عن استيعاب الأعداد الهائلة المتزايدة من طلاب الدراسة الجامعية. (حمدان، 2007، صفحة 294)

## 2.2.2 إيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبيات:

- أ- إيجابيات التعليم الإلكتروني: للتعليم الإلكتروني مجموعة من المزايا التي تكسبه أهمية كبيرة وتجعله محور اهتمام، أهمها: (حمودة و كرامش، 2020، صفحة 401)
- من أهم مميزات التعليم الإلكتروني سهولة تعديل المعلومات ومحتويات المواد الدراسية إضافة إلى سرعة نقل المعلومات إلى المتعلمين بالاعتماد على الشبكة العالمية الانترنت.

- تقليل كلفة السفر والإقامة السكن للتعليم.
- يخزل الكثير من الأعباء الملقاة على الأستاذ، وينحه فرصة استغلال الوقت لتطوير عمله من خلال لبحوث والدراسات.
- يعتبر التعليم الإلكتروني حقل شاسع يساهم في تقديم مصادر متنوعة للمعلومات تتيح فرص أكبر للمقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم.
- تكسب مهام التعليم الإلكتروني الطلاب مهارات التنظيم الذاتي للتعلم. (المومني، 2021، صفحة 270)
- يحرر التعليم الإلكتروني من قيود الزمان والمكان إذ يوفر إمكانية التعلم في أي وقت من اليوم وفي أي مكان، خاصة التعلم الإلكتروني غير المترافق.
- (Rossen & Hartley, 2001) يتم التعليم الإلكتروني بواسطة الحاسوب و مختلف الوسائل الكترونية باستعمال تطبيقات مختلفة مما يكسب المتعلمين خبرة ومهارة في استخدام التقنيات التكنولوجية.
- مناسب للتطبيق في الأزمات والظروف الاستثنائية مثلما تم تطبيقه في الجامعات أثناء أزمة كورونا.

- ب- سلبيات التعليم الإلكتروني
- ضرورة تدفق جيد لخدمات الانترنت حتى يتمكن المتعلم من تصفح الوثائق وتحميل دروسه وكذلك ليتمكن المعلم من إيصال المادة التعليمية لمن يهمهم الأمر.
- التعليم الإلكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المعلمين والطلاب بشكل خاص استعداداً لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع. (خليفة، 2019، صفحة 32)

- عدم تواجد المعلم مع المتعلمين وبالتالي عدم مراقبتهم وتنشيطهم ودعمهم (prat, 2008) مثلما هو الحال في التعليم الحضوري وهو ما قد ينتج عنه إهمال المتعلمين لدروسهم وعدم المواضبة وقلة الاستيعاب.
- الحاجز اللغوية خاصة وأن معظم المعلومات ليست بلغات الدول النامية ومنها الدول المتحدثة باللغة العربية، فضلاً عن حقوق التأليف والنشر، والتشريعات الحكومية الخاصة بتدقيق المعلومات. (بن خرور، 2020، صفحة 133)
- بروز الظواهر التالية: السيطرة على المعلومات، وأمن المعلومات، وقرصنة المعلومات، وفيروسات الحواسب، فكلها أصبحت من الأمور التي تقلق الدول النامية والدول الصناعية على حد سواء. (بن خرور، 2020، صفحة 133)

### 3.2 أنظمة أو منصات التعليم الإلكتروني ومعيقاته:

#### 3.2.1 منصات التعليم الإلكتروني:

يوجد العديد من برامج التعليم الإلكتروني منها المفتوحة المصدر أي المجانية ومنها التجارية أي بمقابل مادي وفيما يلي بعضها:

##### - برنامج موودل (Moodle) (ويكيبيديا):

نظام ممتاز لإدارة المحتوى يتيح تدريس مواضيع عبر الإنترنت مهما كان الموقع، يستخدم أساساً لتنظيم تقديم الدروس الافتراضية على الإنترنت، ويتم استعماله في أماكن عديدة مختلفة الأنماط مثل الأكاديميات الصغيرة، والجامعات الكبيرة. هذا التعليم الافتراضي يمكن المعلم من تقديم تقييم عن بعد مثل الاختبارات والتمارين المختلفة، يمكن للمعلم وضع مستندات على الويب حتى يتمكن الطلاب من إكمال عملهم المنزلي.

##### - برنامج دوكيز Claroline- Dokeos

هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر كما أنه مستخدم من قبل أكثر من 1200 منظمة في 65 دولة ليقوم بإدارة التعلم وتقعيل التعاون بين مجموعات أهدافها مختلفة. كما يتيح للمدرب أن ينشي محتوى تعليمي عالي الجودة و تمارين تفاعلية وأن يتواصل ويتابع أداء المتدربين. (النجار، 2008، صفحة 06)

##### - برنامج مووك Mooc

هي منصة الكترونية تعليمية مفتوحة المصدر ، تجمع عدد كبير من المستخدمين إذ تفتح ميدان نقاش وتخاطب تعلمى بين الطلبة ومعلميهم بطريقة غير متزامنة، تم عبر عدة دروس في المحاضرة الواحدة وبعد مشاهدة الدرس يترك الطلبة أسئلتهم واستفساراتهم وتعليقاتهم ليتم الإجابة عليها خلال الدرس الموالي.

#### 3.2.2 معيقات التعليم الإلكتروني:

يواجه التعليم الإلكتروني جملة من التحديات أهمها: (المومني، 2021، صفحة 270)

- ارتفاع التكاليف المادية للأشكال المتعددة من مصادر المعلومات الرقمية؛

- ارتفاع تكاليف التجهيزات التقنية الالزمة للتحول الرقمي؛
- المشاكل المتعلقة بالصياغة القانونية للعقود المبرمة مع موردي أوعية المعلومات عند اقتناء قواعد البيانات،
- مشاكل تحقيق أمن المعلومات، وحماية حقوق النشر والملكية الفكرية؛
- انخفاض مستوى الوعي المعلوماتي والنقلي لدى مجتمع الجامعة مما يشكل عائق أمام استخدامهم لإمكانيات المكتبة الرقمية.
- العامل البشري مثل عدم إمام المعلمين والطلبة بالمهارات الضرورية للتعامل مع التقنيات الحديثة. (أبو شنب و فروانة، 2021، صفحة 797)
- ضعف تدفق شبكة الانترنت أو عدم توفرها خاصة في المناطق النائية يجعل نجاح التعليم الإلكتروني أمراً مستحيلاً.

### 3 . الإطار النظري للدراسة

- 3.1 نبذة عن الجامعة: (الصفحة الرسمية لجامعة محمد بوضياف- المسيلة)
- أنشأت جامعة ولاية المسيلة في عام 1985 من خلال فتح معهد للتعليم العالي في الميكانيك، ثم في عام 1989 تم فتح معهد الهندسة المدنية و معهد التقنيات الحضرية. وفي عام 1992 أصبحت مركز جامعي، أما في عام 2001 أصبحت جامعة، مع أربع كليات و 23 قسماً.
- حالياً يوجد بالجامعة سبع كليات، معهدين و ثلاثة وعشرون مخبراً للبحث معتمدة من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
- يقدر عدد الموظفين بالجامعة حالياً حوالي 1265 موظفاً من متعاقدين و دائمين. و من المعروف عن الجامعة جودة و كفاءة أسانتتها المقدرة عددهم بحوالي 1402 والذين يقدمون دروساً في شتى الميادين لحوالي 29629 طالباً.

### 3.2 التعليم الإلكتروني بجامعة مسيلة

#### 3.2.1 أهداف الجامعة في مجال التعليم الإلكتروني

جامعة المسيلة مثلها مثل أي جامعة تتطلع للتطور والريادة في ظل هذه الثورة التكنولوجية التي يشهدها العالم فوضعت مجموعة من الأهداف تسعى جاهدة لتحقيقها من بينها:

- تعزيز سياسة صفر ورق؛
- ضمان سهولة التعليم العالي في إطار مجانية التعليم؛
- تقوية التكوين العالي باعتماد هذا نمط من التعليم الهجين.

#### 3.2.2 خلية التعليم المتلفز والتعليم عن بعد

بغرض تحقيق الأهداف أنشأت خلية التعليم المتلفز والتعليم عن بعد سنة 2014 ، والتي تمت إعادة هيكلتها مع مديرية الرقمنة تحت إشراف الدكتور زميت عبد الرحيم في جانفي 2019، حيث تتمثل مهامها في:

- نشر الدروس عبر الخط؛
- تكوين الأساتذة لنشر دروسهم وفق النمط الحديث؛
- العمل على تحسين الجودة التقنية والبيداغوجية للدروس عبر الخط.

بينما تتمثل أهم أهدافها في هذين أساسيين:

- رقمنة جميع الدعائم البيداغوجية وأرشفتها الكترونياً؛
- التحضير لفتح عروض التكوين عن بعد (ماستر).

وقد قامت الجامعة مؤخراً بتخصيص خلية فرعية للتعليم عن بعد على مستوى كل كلية لتسهيل وحل جميع اشغالاتهم المتعلقة بحساب مودول، متابعة الدروس وغيرها.

### 3.2.3 التطبيقات والمنصات الالكترونية المستخدمة من طرف الجامعة:

تبني الجامعة نظام التعليم الهجين وقد وضعت العديد من المنصات حيز الخدمة منها المستخدمة في التعليم الالكتروني سواء المتزامن أو غير المتزامن، ومنها التي تقدم خدمات مختلفة للطلبة "شهادة مدرسية، شهادة التسجيل، كشف النقاط، الإعلانات، طلب وثيقة..."، ومنها التي تقدم خدمات للأساتذة، وكذلك منصة خاصة بتوجيه طلبة الثانويات "طالب سفير" وأخرى تستخدم في المراسلات الالكترونية الداخلية "الأرشيف، تحرير المراسلات، متابعة المراسلات وإمكانية الرد عليها" ، وكذلك تم وضع منصة خاصة برصد غيابات التلاميذ ...، كما قامت الجامعة منذ أيام بإطلاق تطبيق هاتفي خاص بها وهي الأولى وطنياً التي تفعل ذلك.

ذكر منها التطبيقات أو المنصات المستخدمة في التعليم الالكتروني بجامعة محمد بوسيف والمتمثلة في:

- البريد الالكتروني "المهني" E-mail؛
- منصة التعليم عن بعد مودول Moodle؛
- منصة الدروس المصورة على الخط Mooc؛
- التطبيق الهاتفي لجامعة مسيلة DWS M'sila University.

### أولاً: البريد الالكتروني المهني E-mail

منذ جانفي 2019 تخصص الجامعة لكل طالب من طلبتها بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم والبالغ عددهم حوالي 37000 طالب حساب بريدي مهني، وكذلك لمختلف أساتذتها إذ أنها تخصص 1600 حساب للأساتذة منشورة في صفحات كليات الجامعة على الفايسبوك، وهو ما يسهل عملية التواصل الالكتروني بين الطلبة والأساتذة : إرسال الدروس، طرح الاستفسارات، إرسال البحث والواجبات المنزلية بعد إنجازها، إرسال علامات الفروض والاختبارات رفقة الحلول النموذجية...الخ.

## ثانياً: منصة مودول Moodle

هي منصة التعليم عن بعد وضعتها الجامعة حيز التنفيذ في نوفمبر 2019، تقدم العديد من الخدمات "إعلانات، فضاء الطالب، فضاء الأستاذ، المراقبة البيداغوجية لطلبة السنة الأولى ليسانس، دليل الاستخدام، محاضرات الكترونية منها المكتوبة ومنها المباشرة في المرئية عبر القسم الافتراضي بتفاعل الطلبة ، واجبات، فروض، اختبارات وغيرها".

### 1. تفاعل الأساتذة مع منصة مودول:

الشكل 01: إحصائيات إجمالية حول التعليم عن بعد Moodle للسنة الدراسية 2021/2020

البيان	عدد المتكوينين	الدروس المطابقة للمعايير	إجمالي الدروس المنشورة
التكنولوجيا	238	812	877
العلوم والعلوم الطبيعية	214	778	803
الأدب واللغات	117	622	714
العلوم الإنسانية والاجتماعية	125	534	703
العلوم الاقتصادية والتجارية	112	612	692
الحقوق والعلوم السياسية	69	478	506
معهد STAPS	55	334	401
الرياضيات والاعلام الالي	23	490	512
معهد GTU	38	188	214
دورس طلبة الدكتوراه	/	25	37
المراقبة Tutorat	/	02	03
البيداغوجية			
العدد الإجمالي	991	4875	5462

المصدر: وثائق المؤسسة، 2021.

### 1.1 نشر الدروس المكتوبة:

من خلال الإحصائيات الواردة في الجدول وخاصةً منصة التعليم عن بعد مودول نلاحظ:

- تفاعل كبير للأساتذة في نشر الدروس حيث يبلغ العدد الإجمالي للدروس المنشورة على المنصة 5462 درساً في جوان 2021 أي في مدة قليلة منذ

وضعه حيز الخدمة لاتتجاوز السنة ونصف، منها 4876 درساً أي أغبلها مصممة في صورة نموذجية موافقة للمعايير العالمية.

- هناك تباين في عدد الدروس المنصورة من كلية لأخرى حيث تحتل كلية التكنولوجيا المرتبة الأولى بـ 877 درساً وتليها كلية العلوم والعلوم الطبيعية بـ 803 درساً، ويبعداً بالانخفاض ليصل لمستواه الأدنى بمعهد GTU إذ بلغ 214 درساً فقط.

**2.1 إقامة المحاضرات المرئية:**

- بلغ عدد المحاضرات المرئية عن بعد عبر Big Blue Button خلال القسم الافتراضي الأسبوع الماضي من 26 إلى 03 نوفمبر 2021 34 محاضرة، في حين بلغ إجمالي عدد المحاضرات المرئية عن بعد والتي تمت عبر هذا القسم الافتراضي طيلة السنة الدراسية الماضية 788 محاضرة مما لا شك فيه أن هذا العدد من المحاضرات المرئية قليلة وغير كافية في ظل هذا النمط الهجين من التدريس الذي لا يدرس فيه الطالب حضورياً ماعدا 3 أسابيع أو أربعة فصلياً.

### **3.1 تكوين الأساتذة:**

لم تهمل الجامعة العامل البشري بل اهتمت بتكوينه وتدريبه على استخدام منصة موودل فعملت على تكوين أساتذتها المقدر عددهم بحوالي 1500 أستاذ من خلال نمطين من التكوين كما يلي:

#### **أ- التكوين الذاتي:**

يقصد به التكوين عن بعد حيث يتم الإعتماد على فضاء تكوين الأساتذة بمنصة موودل التي توفر مجموعة من الفيديوهات التكوينية من بينها:

- فيديو توضيحي لكيفية وضع الدروس على أرضية موودل؛
- كيفية إنشاء وتقديم وتصحيح الواجب في منصة؛
- إنشاء محاضرة في قسم افتراضي على تطبيق موودل في الهاتف النقال... وغيرها.

كما قامت الجامعة بانجاز فضاءات خاصة لمتابعة التكوين عبر خط مخصص للأساتذة وطلبة الدكتوراه لتكوينهم عن بعد لنشر الدروس على موودل.

#### **ب- التكوين الحضوري:**

تم تكوين أغلب الأساتذة حضورياً خلال السنة الدراسية الماضية 2020/2021 وفي الجدول رقم 1 إحصائيات لعدد الأساتذة المكونين حضورياً في كل كلية أو معهد في حين بلغ العدد الإجمالي لهم 991 أستاذًا من أصل 1500 أستاذ بالجامعة. كان ذلك وفق المرحلتين التاليتين:

**المرحلة الأولى:** عرفت بتكوين المكونين حيث تم فيها تكوين من أستاذ إلى خمسة أستاذة من كل كلية ومعهد، تم تكوينهم حضوريا تكوينا مكثفا خلال ثلاثة أيام حيث أشرف مسؤول التعليم عن بعد د.زميت عبد الرحيم عن ذلك شخصيا وأخرون.

### **المرحلة الثانية:**

هنا يقوم الأستاذة المكونين من كل كلية أو معهد بتدريب وتكوين بقية الأستاذة من نفس الكلية، حيث أن إحصائيات هذا التكوين الحضوري واردة في الجدول 01 الذي يبيّن عدد الأستاذة المكونين في استخدام منصة التعليم عن بعد حسب الكليات والمعاهد، إذ أن العدد الإجمالي لهم خلال السنة الدراسية 2020/2021 بلغ 991 أستادا مكوننا.

## **2. تفاعل الطلبة**

**الشكل 02:** معدل استخدام الموقع أسبوعيا (خلال أيام الدراسة) خلال 2020/2021

عدد مستخدمي الموقع	31012 مستخدم
عدد الملفات المحملة	40202 ملف

**المصدر: وثائق المؤسسة، 2021.**

### **1.2 استخدام الموقع:**

- انطلاقا من الإحصائيات الواردة في الجدول والخاصة بمنصة التعليم عن بعد مودول نجد أن متوسط مستخدميه خلال السنة الدراسية 2020/2021 بلغ 31012 مستخدم أسبوعيا، وهو عدد لا يأس به مقارنة بعد طلاب الجامعة البالغ عددهم 37000 طالبا يمكن القول أنا أغلب الطلبة يزورون منصة التعليم عن بعد أسبوعيا لتحميل دروسهم واستلام الواجبات وحلها ثم إعادة إرسالها.

### **2.2 تحميل الملفات:**

- بالنظر إلى الإحصائيات الواردة في الجدول والخاصة بمنصة التعليم عن بعد مودول نجد أن متوسط الملفات المحمولة أسبوعيا خلال السنة الدراسية 2020/2021 يبلغ 40202 ملفا من طرف مستخدمين بلغ متوسطهم 31012 مستخدما، ومنه يمكن القول أن كل طالب في المتوسط يحمل ملفا واحدا على الأقل أسبوعيا أي جامعة المسيلة تشهد تفاعلا مقبولا من طرف طلبتها في التعليم الإلكتروني.

### **3.2 التقييم الإلكتروني:**

تسمح منصة مودول بتقييم مستوى التلاميذ وذلك من خلال:

- إنشاء الواجبات وتقييمها للطلبة ثم تصحيحها ؛

- إجراء الفروض والاختبارات على المنصة ثم تصحيحها ووضع الإجابة النموذجية.

خلال السنة الدراسية الماضية 2020/2021 تم إجراء بعض الاختبارات حضوريا فيما تم بعضها الآخر عن بعد عبر منصة مودول، حيث تم إجراء 482 فرض واختبار عن بعد خلال نفس السنة وهو عدد جيد، كما تما نشر الإجابة النموذجية مع سلم التقييم على المنصة لـ 33% منها لكن مما شك فيه أنه لن يكون بنفس مصداقية وشفافية الاختبارات التي تجرى في قاعات الدراسة.

#### 4.2 تكوين الطلبة:

بغرض تكوين الطلبة وتدريبهم على استخدام المنصة سواء عبر الحاسوب أو الهاتف تم وضع دليل استخدام الموقع ومجموعة فيديوهات ترشد الطالب وتسهل عليه عملية التعلم الإلكتروني عن بعد فعند زياراة الموقع نجد منها:

الشامل في كيفية استخدام منصة مودول للتعليم عن بعد الخاص بجامعة المسيلة؛

- طرق الوصول إلى منصة مودول بواسطة الهاتف النقال؛

- كيفية الدخول لإجراء امتحان في المنصة الرقمية مودول؛

- طريقة إنشاء دردشة و منتدى في منصة مودول للتعليم الإلكتروني... الخ.

وفيما يتعلق بالطلبة الجدد أي طلبة السنة الأولى ليسانس فقد تم تكوين دفعة 2021/2020 حضوريا خلال السنة الماضية، وهذه السنة دفعة 2022/2021 هي طور التكوين وبنفس الطريقة وذلك عن طريق تخصيص أيام تحسيسية لهذا الغرض بالمدرج مع إلزامية حضور الطالب.

هذا مع تكليف الأساتذة بتوجيهه التلاميذ وتكوينهم حول استخدام الموقع، إضافة إلى أن الجامعة قامت مؤخرا بتخصيص خلية فرعية للتعليم عن بعد على مستوى كل كلية لتسهيل وحل جميع اشغالات الطلبة وكذلك الأساتذة المتعلقة بحساب مودول، متابعة الدروس وغيرها.

#### ثالثاً: منصة الدروس المصورة على الخط MOOC

وضعت جامعة المسيلة منصة Mooc حيز الخدمة منذ سنة 2019 ، وهي منصة افتراضية توفر فيها المحاضرات حيث تحتوي كل محاضرة على مجموعة من الحصص المصورة في شكل فيديو، حيث أن الطلبة بعد مشاهدة الحصة يقومون بترك أسئلتهم واستفساراتهم حول الدرس ليتم الإجابة عليها من طرف الأستاذ في الحصة الموقالية دون تواصل مباشر. وقد فاق عدد المحاضرات المنشورة عبر منصة Mooc خلال السنة الدراسية 2020/2021 150 محاضرة مطابقة للمعايير.

#### رابعاً: التطبيق الهاتفي لجامعة مسيلة University of Msila

هو تطبيق مجاني تم وضعه حيز الخدمة أكتوبر 2021 بعرض تزويد الطلبة والأساتذة والموظفين بعدد من الخدمات في الجانب الإداري والبياداغوجي، يقدم للطلبة مجموعة من الخدمات منها:

إشعارات يومية، Moodle، فضاء الطالب، الولوج على فضاء الطالب، التوقيت الأسبوعي، شهادة مدرسية، فضاء الأستاذ، الولوج إلى فضاء الأستاذ، كشف الراتب، شهادة العمل، كشف الراتب، إعلانات مختلفة.

أحدث التطبيق ضجة كبيرة ونال إعجاب وتفاعل الكثيرين خاصة أنه يسمح للطلبة بالتواصل الكترونيا والاطلاع على الحاضرات عبر الانترنيت على المنصتين الرقميتين "موودل" و"مووك"، حيث بلغت إحصائيات استخدامه خلال الأسبوع الأول من وضعه حيز الخدمة 15000 مستخدم.

### 3. تقييم وضعية التعليم الإلكتروني بجامعة المسيلة:

- تتبّنى الجامعة أسلوب التعليم المهيمن فهي تسعى جاهدة لتطبيق التعليم الإلكتروني باعتباره داعماً للعملية التعليمية وليس بديلاً لها؛
- منصة التعليم عن بعد موودل مسيلة Moodle قطعت شوطاً كبيراً حتى أصبحت تعتبر من أهم المنصات الوطنية لتمتعها بالكثير من الدروس في مختلف المستويات والتخصصات بالإضافة إلى المحاضرات التي تلقى مباشرة بطريقة مرئية عبر الغرف الافتراضية؛
- تدرك الجامعة أن المورد البشري أساس العملية التعليمية لذلك اجتهدت في تكوينه سواء كان معلماً أو متعلماً، لكن نرى أن هذا التكوين غير كافٌ فلا يكفي أن يتعلم المتعلم كيفية الدخول إلى المنصة وتحميل الدرس بل وجب أن يتقن استخدام وسائل التكنولوجيا في عصر تغزوه تكنولوجيا المعلومات في كافة نواحي الحياة؛
- يتمتع مسؤولو خلية التعليم عن بعد والرقمنة برؤيه مستقبلية ايجابية وإرادة قوية لإنجاح عملية التعليم الإلكتروني إذ يبذلون جهوداً جباراً في سبيل تحسين جودة التعليم التكنولوجي ورقمنة الجامعة؛
- توفر الجامعة الإمكانيات المادية الأساسية والمتمثلة في الحواسيب وتدفق الانترنت على مستوى كل الكليات بمرافقها المختلفة؛
- جامعة المسيلة تشجع على التأقق والإبتكار في مجال التعليم الإلكتروني وهو ما نتج عنه تصميم العديد من البرامج والمنصات، حيث منذ عدة أيام قام أحد طلبة كلية الرياضيات والإعلام الآلي بتصميم منصة لتسجيل غيابات الطلبة.
- أصبحت جامعة مسيلة ذات كفاءة في مجال التكنولوجيا والتعليم التكنولوجي إذ أنها صممت العديد من البرامج والمنصات الإلكترونية ليست في المجال البيداغوجي فقط بل كذلك في المجال الإداري بغرض تسهيل وتسريع التواصل بين الإدارة والكليات وبين أقسام ومرافق الكلية تحت شعار سياسة صفر ورقة.

#### 4. الخاتمة:

لم يعد التعليم الإلكتروني في وقتنا الحالي بديلاً من البدائل المتاحة بل أصبح واقعاً تفرضه الظروف الاجتماعية والاقتصادية والdemographic في الجزائر وفي جميع دول العالم، لذلك تسعى الجامعة الجزائرية جاهدة لمواكبة هذه التطورات التكنولوجيا خاصة في ظل جائحة covid 19، حيث تضع جامعة ميسيلة منصتين للتعليم Moodle و Mooc والعمل على تطويرها بالإضافة إلى الاجتهد نحو ابتكار برامج جديدة في مجال التعليم الإلكتروني إذ أنها قطعت شوطاً كبيراً وحققت نجاحاً واضحاً وأوضحت في مراحل متقدمة من تطبيق عملية التعليم الإلكتروني وهو ما يؤكد صحة الفرضية الأولى

تواجه جامعة ميسيلة والجامعة الجزائرية بصفة عامة العديد من العوائق أهمها نقص تدفق شبكة الانترنت التي هي أهم وسائل التعلم الإلكتروني وهو ما يثبت صحة الفرضية الثانية ، بالإضافة إلى نقص في التكوين خاصه فيما يتعلق بالطلبة بالإضافة وغياب ثقافة التعليم الإلكتروني في المجتمع الجزائري.

وفي الأخير نقدم الاقتراحات والتوجيهات التالية:

- العمل على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني و توعية المجتمع الجزائري حول أهميته وضرورته؛
- إعادة النظر في طريقة تكوين الطلبة فمن الضروري توفير منظومة تكوينية تمكنهم من استخدام وسائل التعليم الإلكتروني بمهارة؛
- ضرورة توفير انترنيت ذات تدفق جيد وبتكلفة معقولة لكل من المعلم والمتعلم؛
- وضع نظام تحفيزي بهدف تشجيع إجراء البحوث العلمية والإبداعات والاختراعات في مجال التعليم الإلكتروني؛
- منح الامتيازات لأعضاء الهيئة التدريسية الناشطين في مجال التعليم الإلكتروني بغرض تحفيز المعلمين وحشد جهودهم نحو استعمال التعلم الإلكتروني،
- السعي نحو عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة محمد ميسيلة والجامعات الأخرى الوطنية والدولية في مجال التكوين الإلكتروني والعمل على الاستفادة من التجارب الدولية في مجال التعليم الإلكتروني.

## 5. قائمة المراجع: أولاً: المراجع باللغة العربية

- اسعیدانی سلامی، نور الدين دحمار، و سوسن سکی. (جانفی, 2016). التجربة الجزائرية في مجال التعليم الإلكتروني والجامعات الافتراضية. مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح ، المجلد 04 (العدد 06).
- الصفحة الرسمية لجامعة محمد بوضياف- المسيلة. (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 07 google: [https://www.univ-msila.dz/ar/?page\\_id=473](https://www.univ-msila.dz/ar/?page_id=473), من 11, 2021، خیر الدين بن خرور. (2020, 12 25). التعليم الإلكتروني ومعوقاته. مجلة إسكلالات في اللغة والأدب ، المجلد 09 (العدد 05).
- زهية دباب، و وردة بورویس. (فیفری, 2019). معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية (العدد 7).
- زهية دباب، و وردة بورویس. (فیفری, 2019). معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية (العدد 7).
- شادي أبو شنب، و حازم فروانة. (2021). التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في ظل انتشار فيروس كورونا. مجلة ادارة الاعمال والدراسات الاقتصادية ، 07 (01).
- شريف الأتربي. (2019). التعليم بالتخيل "إستراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعلم (الإصدار الطبعة الأولى). القاهرة، مصر: العربي للنشر والتوزيع.
- طارق عبد الرؤوف عامر. (2018). التعليم والتعليم الإلكتروني. عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- عيسى عطار. (2020/2021). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية ، المسيلة. مذكرة ماستر . مسيلة، الجزائر.
- فاطمة موسى سلامه المؤمني. (2021). واقع التعليم الإلكتروني وأثره على التعليم في الأردن. مجلة الشرق الأوسط للعلوم الإنسانية والثقافية ، 01 (02).
- محمد أحمد كاسب خليفة. (2019). التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، (الإصدارات الطبعة الأولى). مصر: دار الفكر الجامعي.
- محمد سعيد حمدان. (جانفی, 2007). التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني. المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد ، المجلد الأول (العدد 01).
- نسيم حمودة، و بلال كرامش. (2020, 12 30). واقع استخدام التعليم الإلكتروني ومعوقاته. مجلة الباحث، الاقتصادي ، المجلد 08 (العدد 02).

ويكيبيديا (s.d.). Consulté le 11 05, 2021, sur :  
<https://ar.wikipedia.org/wiki/>

ياسر صالح، حسن النجار. (2008). تقويم محتوى بعض مساقات متطلبات الجامعة الإسلامية بغزة – المبنية على الوسائل فانقة التداخل - المدرجة ضمن بيئة مودل. المؤتمر والمعرض الدولي الثاني حول التعلم الإلكتروني وتجهيز التعليم والتدريب. البحرين.

### ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية

- H.Khan, B. (2005). *managing E-Learning: Design, Delivery , Implementation and Evaluation*. London: science publishing.
- Horton, W. (2012). *E-learning by design* (2eme édition ed.). San Francisco, USA, San Francisco, USA: Pfeiffer.
- prat, M. (2008). *E-learning Réussir un projet*. France: Edition ENI.
- Rossen, E., & Hartley, D. (2001). *Basics of E-Learning*. United states of America, United states of America: printed in USA.