



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر



فرقة البحث PRFU: التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

المسيلة في: 2021/12/09

شهادة مشاركة

يشهد عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة ورئيس الملتقى الدولي حول:

"متطلبات واليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر"

بان "الدكتور (ة): نوي نبيلة" / المؤسسة: "جامعة محمد بوضياف - المسيلة"، قد شارك(ت) بمداخلة بعنوان: "واقع التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية" جامعة المسيلة نموذجا"، ضمن فعاليات الملتقى المنعقد يومي 08 و 09 ديسمبر 2021 بجامعة محمد



عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية
وعلوم التسيير
أ.د. بلعجوز حسين

رئيس الملتقى

أ.د. محرز فارق

متطلبات واليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام
للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة -
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر
فرقة البحث PRFU : التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري
في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

الملتقى الدولي الافتراضي حول:

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر



برنامج الملتقى لليوم الأول

الأربعاء 08 ديسمبر 2021

الجلسة الافتتاحية

09:30- 10:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)

Password:

رابط الجلسة :

الموضوع	المتدخل	التوقيت
آيات من الذكر الحكيم النشيد الوطني كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس المؤتمر كلمة الأستاذ الدكتور: عميد الكلية كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس الجامعة الافتتاح	افتتاح أشغال الملتقى على الساعة: 09:30 (غرينتش+1) بقاعة عبد المجيد علام	10:30- 09:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)
10:45-10:30 راحة قصيرة		

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

اليوم الاول / الجلسة الأولى / الورشة أ			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
Ecole nationale supérieure de management Ecole des Hautes Etudes Commerciales	La coopération interentreprises à la demande comme outil d'alignement stratégique du système d'information dans le secteur financier Cas : Algérie Poste - banque CPA	Dr TOUMI AMARA Djamila E d. BELHAMRI ZAHRA	10:40 . 10:30
جامعة الطارف	الاطار التشريعي والقانوني للتوجه نحو الحكومة الالكترونية في الجزائر	د عائشة عبد الحميد	10:50 . 10:40
جامعة غليزان	تحديات الحكومة الإلكترونية في ظل الأمان المعلوماتي	د. بكارفتحي -	11:00 . 10:50
جامعة سطيف 1 جامعة باجي مختار عناية	التعريف بنظم المعلومات الجغرافية ودورها في إدارة المعرفة الاقتصادية والتنمية المستدامة	د. زهير بولقر اقر أ.د. هشام شافعي	11:10.11:00
جامعة العربي التبسي تبسة جامعة باتنة	أثر رقمنة منظومة الصحة العمومية وتزويدها بالتكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال ونظم الإعلان الالكتروني - القطاع الاستشفائي بالجزائر كنموذج - " دراسة ميدانية اثنوغرافية بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة "	د. حمزة طلحي د. مراد ميلود	11:20. 11:10
Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Université de Béjaia	Revue de littérature pluridisciplinaire sur les prérequis de la réussite du E-Government en Algérie	ED. BOUGHAGHA Esma Dr. CHENINI Moussa Dr. BOUMESBAH Nabil	11:30. 11:20
جامعة غليزان جامعة غليزان	التعليم الالكتروني ضمان لجودة التعليم العالي في دولة قطر - منصة قطر التعليمية LMS للتعليم الالكتروني نموذجاً -	د. طهراوي دومة علي أ. بلهاشي جبهة	11:40 . 11:30
جامعة احمد دراية ادرار جامعة طاهري محمد بشار	دور العامل المالي والبشري للإدارة الالكترونية في تطوير الإدارة العامة دراسة ميدانية بلدية تيميمون	ط د. عبد الله مساوي أ.د. عمر بن جيمة	11:50 . 11:40
جامعة المسيلة	مشروع الحكومة الالكترونية في الجزائر " قراءة في مشروع الجزائر الالكترونية 2013 »	د. بروهشام	12:00.10:50
جامعة عمار ثلجي - الأغواط	تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة الأعمال الجديدة	ط د. تومي رحاب الإسلام	12:10.12:00
جامعة البليدة 2	مشروع البلدية الالكترونية كأحد نماذج التوجه نحو تحقيق المرفق العام الالكتروني في الجزائر	د. فقاير فيصل	12:20.12:10

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة زيان عاشور بالجلفة جامعة زيان عاشور بالجلفة	الإدارة الإلكترونية بين الواقع والمأمول في الجماعات المحلية دراسة ميدانية في بعض بلديات الجزائر	د. خالدي محمد ط د. عرعار محمد	12:20 . 12:30
جامعة معسكر كلية الحقوق والعلوم السياسية - جامعة معسكر	الإدارة الإلكترونية أداة لتطوير خدمات الإدارة العمومية الجزائرية	د. حيرش نور الدين د. حماش سيلية	12:30 . 12:40
مناقشة			
جامعة البليدة 02 جامعة البليدة 02	تحديات التحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د/ برزوق عبد الرفيق ط.د/ قسلي حسناء	13:00 . 13:10
جامعة اكلي محند بالبويرة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الحكومة الإلكترونية تحديات وفاق	ط د سعودي نصر الدين ط د. علي عريوة الحسين	13:10 . 13:20
جامعة محمد بوضياف المسيلة	المتطلبات القانونية التشريعية للانتقال الى الحكومة الإلكترونية	د. موساوي فاطمة	13:20 . 13:30
جامعة بسكرة جامعة خنشلة	تدابير تعزيز النزاهة والشفافية في الإدارة العمومية التكريس الدستوري لحق المواطن في الحصول على المعلومات- أنموذجا -	د. سامية بلجراف د. خلود كلاش	13:30 . 13:40
جامعة بجاية جامعة بجاية	أثر التحويل الرقمي على الإدارة المحلية - البلدية أنموذجا-	ط د. عبد الحق زيان أ.دمعيز عبد السلام	13:40 . 13:50
جامعة يحي فارس بالمدينة جامعة يحي فارس بالمدينة	الحكومة الإلكترونية: "تأصيل نظري وقراءة في بعض تجارب الدول النامية والعربية"	ط.د. عيسى والي د. سمير بن عمور	13:50 . 14:00
مناقشة			

اليوم الاول / الجلسة الأولى / الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة الاغواط	الحكومة الإلكترونية في الجزائر التحديات والمعوقات	د. بوبكر زينات د. سعيداني محمد السعيد	10:30 . 10:40
جامعة يحي فارس بالمدينة جامعة يحي فارس بالمدينة	تطبيقات الحكومة الإلكترونية وتقييمها في بعض الدول العربية والأجنبية	د. بصاشي هدى ط.د. ناريمان عيساوي	10:40 . 10:50

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة- جامعة محمد بوضياف المسيلة	الاتجاهات الحديثة واستراتيجيات التحول نحو حوكمة الحكومة الإلكترونية	د. بهوري نبيل ط. د. خليفي سامية	11:00 . 10:50
جامعة العربي التبسي- تبسة جامعة العربي التبسي	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية – تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجا	ط. دبوعلاق نورة د. عابي وليد	11:10 . 11:00
جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة برج بوعريش	فعالية حوكمة الشركات الإلكترونية في تحسين جودة المعلومة المالية	د. السيتي إسماعيل د. بن السيراج إيمان	11:20 . 11:10
جامعة أم البواقي جامعة عباس لغرور خنشلة	جائحة كوفيد 19 وضرورة التحول نحو الحكومة الإلكترونية دراسة تجارب بعض الدول	د. مسعود بويباون د. سميحة بوحفص	11:30 . 11:20
جامعة زيان عاشور بالجلفة جامعة زيان عاشور بالجلفة	رقمنة الخدمات آلية للتحول إلى الإدارة الإلكترونية – المركز الوطني للسجل التجاري انموذجا -	د. قمان عمر ط. د. دحمان لخضر	11:40 . 11:30
جامعة المسيلة	أهمية البيانات المفتوحة والضخمة ودورها في ترشيد اتخاذ القرار على مستوى المنظمات	أ. بوعزيز عمر	11:50 . 11:40
جامعة أدرار. الجزائر جامعة أدرار. الجزائر	قياس تطور ومتطلبات الحكومة الإلكترونية في الجزائر بالاستعانة بمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية للأمم المتحدة 2020-2010	د. خيرة حمزة د. بن العارية أحمد	12:00 . 10:50
جامعة الجزائر 03 جامعة زيان عاشور بالجلفة	قياس أثر الإفصاح المالي الحكومي الإلكتروني وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للقطاع العام (IPSAS) على الأداء المالي الحكومي -دراسة حالي فرنسا والجزائر-	د. أكرم شتيح ط. د. عبد العليم بشيري	12:10 . 12:00
جامعة العربي التبسي- تبسة جامعة العربي التبسي- تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية – تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجا-	ط. دبوعلاق نورة د. عابي وليد	12:20 . 12:10
جامعة المسيلة، الجزائر جامعة المسيلة، الجزائر	مدى توافق متطلبات اندماج شركة التأمين العمومية SAA في مشروع الحكومة الإلكترونية	ط. د. صغير مصطفى د. بلواضح الجيلاني	12:30 . 12:20
جامعة حسيبة بن بوعلي	تحسين جودة الخدمة العمومية في الجماعات المحلية من خلال تفعيل الإدارة الإلكترونية دراسة حالة مشروع البلدية	أ. د. عمار طهرات	12:40 . 12:30
الشلف جامعة أحمد زبانة غليزان	الالتزامية في الجزائر	د. مولاي خليل	12:50 . 12:40
مناقشة			
جامعة أحمد زبانة غليزان	الخدمة العمومية الإلكترونية ذات الطابع الاقتصادي (بوابة	ط. د. بن دريس عدة	13:10 . 13:00

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

ط.د. شارفي عمر	المركز الوطني للسجل التجاري (نموذج)	جامعة أحمد زبانة غليزان
د.حسام الدين عبد الحفيظ د.عبد الحليم لعشاش	انعكاسات رقمنة القطاع البنكي على جودة الخدمات البنكية في الجزائر - حالة الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة
13:20 . 13:10		
ط.د. بوخالفة سفيان د. عز الدين عبد الرؤوف	استخدام البرمجيات المالية في تسير الخزينة العمومية بين الواقع والمأمول دراسة حالة : خزينة ولاية المسيلة	جامعة المسيلة - الجزائر جامعة المسيلة - الجزائر
13:30 . 13:20		
أ.د/ محمد قريشي د/ راضية مغزي لعرافي	التعليم الإلكتروني: المفاهيم- الأدوات والمميزات - معوقات التطبيق في الجامعة	جامعة بسكرة جامعة بسكرة
13:40 . 13:30		
ط.د. زمورة جمال	حوكمة الأمن السيبراني في الجزائر- الإطار والضوابط	جامعة محمد خيضر - بسكرة
13:50 . 13:40		
مناقشة		
MEZAOUR Amel Chaouki Chadli Dr .REDJEM Khaled	L'impact des TIC sur le système de paiement - Cas Algerie-	Universite Ouargla Universite Ouargla Université de Sétif
10:40 . 10:30		
ط.د/ عبد الرحمان خالدي د/بوضياف مليكة	تاهيل المورد البشري في ظل التحول الى الحكومة الالكترونية بين المتطلبات والانجازات التجربة الجزائرية في عصرنة قطاع العدالة نموذجاً	جامعة حسيبة بن بوعلي جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف
10:50 . 10:40		
ط/د بوحلاسة ياسمين ط-د منازل شهيرة	تجارب دولية في مجال تطبيق الحكومة الالكترونية	جامعة فرحات عباس سطيف-1 جامعة فرحات عباس سطيف -1
11:00 . 10:50		
د.ممي بوريش د. عبد الحكيم سليمان	واقع اعتماد التجارة الإلكترونية في الجزائر (التحديات- سبل التطوير)	جامعة محمد بوضياف المسيلة المركز الجامعي سي الحواس بريكة
11:10 . 11:00		
أ.د شوق فوزي حمودة كاهنة	الحكومة الالكترونية -التحديات والمعوقات-	جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي
11:20 . 11:10		
د. رزيقة مخوخ ريمة بلفيطح	الإدارة الالكترونية: مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية	جامعة المسيلة جامعة المسيلة
11:30 . 11:20		
د.الطاهر بن عمارة أ.د. العربي عطية	متطلبات واليات تطبيق الحكومة الالكترونية في الجزائر	قاصدي مرباح ورقلة قاصدي مرباح ورقلة
11:40 . 11:30		

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة زيان عاشور بالجلفة	الإبرام الإلكتروني للصفقات العمومية في الجزائر-جامعة المسيلة أنموذجا-	ط.د. علال علي	11:40 . 11:50
جامعة- معسكر	الحكومة الإلكترونية في الجزائر: واقع وتحديات	ط.د. بن عطاء أمال	10:50 . 12:00
جامعة 8 ماي 1945 قالمة جامعة 8 ماي 1945 قالمة	المدخلة تأهيل المورد البشري كمدخل للتحويل نحو رقمته الجامعة الجزائرية-دراسة استطلاعية لأراء أساتذة جامعة محمد الشريف مساعديه -سوق أهراس	د. احلام سوداني ط.د. نعمة بوعرقوب	12:00 . 12:10
جامعة محمد خيضر بسكرة	عصرنة القواعد المنظمة لإبرام الصفقات العمومية وفق تكنولوجيا المعلومات	ط.د. خلافي السبتي	12:10 . 12:20
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية "جامعة المسيلة نموذجا"	ط.د. زينب بوشاكر د. نوي نبيلة	12:20 . 12:30
جامعة 8 ماي 1945 قالمة جامعة 8 ماي 1945 قالمة جامعة 8 ماي 1945 قالمة	قراءة في تجارب رائدة للحكومات الإلكترونية والدروس المستفادة مع إشارة للتجربة الجزائرية	أ.د. شريف غياط أ. إيتسام سلاطونية ط.د. منيرة بوفرح	12:30 . 12:40
مناقشة			
Université Mouloud MAMMERI Tizi- Ouzou, Université Mouloud MAMMERI Tizi- Ouzou,	L'e-paiement des aides sociales : quelle expérience des wilayas du centre ?	Dr. SOUKI Hakima Dr. ASMANI Arezki	13:00 . 13:10
جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	دور تقنيات الإدارة الإلكترونية في تفعيل الأسس التي تحكم الصفقات العمومية ضمن مقتضيات المرسوم الرئاسي رقم 247-15.	د. سيلية حماش د. فتيحة بن صابر	13:10 . 13:20
جامعة ابن خلدون تيارت جامعة ابن خلدون تيارت	التجارة الإلكترونية في الجزائر بين النص والتطبيق	حمزة لحول شريعة يوسف الزين	13:20 . 13:30
جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر	التحول نحو الحكومة الإلكترونية آلية للقضاء على البيروقراطية في الجزائر	د. صورية شني ط.د. رضا بديار	13:30 . 13:40
جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	استخدام الحكومة الإلكترونية في تقديم الخدمة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19"الجزائر"	خيرة جرورو	13:40 . 13:50
مناقشة			

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

اليوم الاول/ الجلسة الثانية / الورشة أ			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
Université de tunis El Manar FSEGT Université de tunis El Manar FSEGT	La culture pour dissiper la résistance au changement	Khadidja Benouar AlimaBennecer Pr. Gharbi Lamia	15:10. 15:00
المركز الجامعي مرسلتي تبازة المركز الجامعي مرسلتي تبازة	و اقع التجارة الالكترونية بالجزائر	أ.سمير عز الدين ط.د. حمدود حفصة	15:20. 15:10
جامعة فرحات عباس سطيف 1 جامعة فرحات عباس سطيف 1	و اقع رقمنة المؤسسات العمومية للصحة في الجزائر / دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية مقرة	ط.د. حكيمة قويسني أ.د. مراد سكاك	15:30. 15:20
جامعة يحي فارس بالمدينة جامعة يحي فارس بالمدينة	الإدارة الالكترونية لخدمات القطاع الصحي وتحديات التحول الرقمي في الجزائر-دراسة حالة	ط.د. رضوان مشيكي ط.د. مريم مشته	15:40. 15:30
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة الجزائر 3	مساهمة الاستثمار في رأس المال البشري في تحقيق التحول الرقمي: دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. بعيطيش شعبان ط.د. صالح زابي ط.د. مصطفى مكي	15:50. 15:40
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	حتمية تبني التجارة الالكترونية كأحد دعائم الحكومة الالكترونية في ظل جائحة كورونا كوفيد-19 تجربة المملكة العربية السعودية نموذجا	د. حسين بركاتي د. نور الدين نوي	16:00. 15:50
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة لونيبي علي البلدية ٢	التحول إلى الإدارة الإلكترونية وانعكاساته على إدارة الموارد البشرية	د. نور الدين قدوري ط.د. حمزة فركوس	16:10. 16:00
المركز الجامعي نور البشير البيض ، (الجزائر) المركز الجامعي نور البشير البيض ، (الجزائر)	التجارة الالكترونية وطموح رقمنة قطاع التجارة نحو تحقيق الحكومة الالكترونية: دراسة ميدانية -مديرية التجارة لولاية البيض-	ط.د. مروة بن يعقوب ط.د. أمينة يسري شعباني	16:20. 16:10
جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة	دور الادارة الالكترونية في تعزيز الخدمات العمومية المحلية في ظل تكبيقات الديمقراطية التشاركية في الجزائر	د.عسائي ناصر	16:30. 16:20
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	دور الادارة الالكترونية في تحقيق التنمية البشرية	د. جميلة خرخاش ط.د. احسن عبد اللاوي محمودي	16:40. 16:30
جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2 جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	التجارة الالكترونية: إطار نظري	د. جبلي هدى أ. سياري نواره	16:50. 16:40
مناقشة			

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

اليوم الاول/ الجلسة الثانية / الورشة ب			
التوقيت	اسم المتدخل	عنوان المداخلة	الجامعة
15:10 . 15:00	ط.د إيمان مباركي ط.د ابتسام مرجان	التعليم الإلكتروني كرهان مستقبلي للمنظومة الجامعية الجزائرية- واقع وتحديات-	جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة محمد خيضر بسكرة
15:20 . 15:10	د توازي خالد ط/د بوقزولة عبد الحكيم	المتطلبات الأساسية لبناء البنية التحتية للحكومة الإلكترونية	-جامعة محمد بوضياف المسيلة -جامعة محمد بوضياف المسيلة
15:30 . 15:20	د. قنطاس عبلة	الحكومة الإلكترونية: مفهوما ومتطلبات نجاح استراتيجيتها	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة
15:40 . 15:30	د. حميدة زواوي	الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الجاهزية ودواعي التحول -عرض وتقييم تجربة الجزائر-	جامعة محمد بوضياف المسيلة
15:50 . 15:40	ط.د مروة بن يعقوب ط.د أمينة يسرى شعباني	التجارة الإلكترونية وطموح رقمنة قطاع التجارة نحو تحقيق الحكومة الإلكترونية: دراسة ميدانية -مديرية التجارة لولاية البيض-	المركز الجامعي نور البشير البيض (الجزائر) المركز الجامعي نور البشير البيض (الجزائر)
16:00 . 15:50	د. بولقواس سناء	تطبيقات الإدارة الإلكترونية والتوجه للخدمة العمومية الإلكترونية: دراسة في بعض التجارب العربية	جامعة عباس لغرور-خنشلة- جامعة عباس لغرور-خنشلة-/ الجزائر
16:10 . 16:00	د.زروخي صباح د.بلحشر صراح	المهارات اللازمة لتنفيذ دور الإدارة الإلكترونية في المرافق العمومية	جامعة المسيلة جامعة أم البواقي
16:20 . 16:10	ط.د ظريف غزالي ط.د دغفل زينب	التوجه نحو الدفع الإلكتروني كحتمية في ظل جائحة كورونا	جامعة المسيلة جامعة المسيلة
16:30 . 16:20	ط.د.حروز خليفة ط.د.سالم سليمان د.ختيم محمد العيد	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية دراسة حالة بلدية حمام الضلعة بالمسيلة	جامعة محمد بوضياف المسيلة المركز الجامعي مرسلبي عبد الله تيزازة
16:40 . 16:30	د. أحمد طيباوي نادية علي	الحكومة الإلكترونية بين متطلبات تطبيقها وسبل ومواجهة التحديات التي تعيقها.	جامعة اكلي محند اولحاج - البويرة طالبة دكتوراه
16:50 . 16:40	د.بن يحي نجاة د.بلقرع فاطنة	تعزيز أمن المعلومات في الجزائر بين الجهود والتحديات مع التفاتة إلى التجربة الجزائرية البريطانية	جامعة زيان عاشور بالجلفة جامعة زيان عاشور بالجلفة
مناقشة			

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

اليوم الاول/ الجلسة الثانية / الورشة ج			
التوقيت	اسم المتدخل	عنوان المداخلة	الجامعة
15:10. 15:00	د. كريمة زهيو	التوجه نحو الادارة الالكترونية بهدف تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2-
15:20. 15:10	Dr . Temar Toufik Nouiri Saker Remache Yassine	Electronic management in Algeria and ways to apply - Reality and prospects –	University of M'sila University of Oum elbaouaki University of Oum elbaouaki
15:30. 15:20	MEDDAH ABDELBASSET	Théories de la gouvernance des entreprises et de l'éthique des affaires	جامعة الجزائر 3
15:40. 15:30	د. فراحية العيد ط.د بوساق منيرة	واقع الحكومة الالكترونية في الدول العربية -عرض بعض التجارب-	جامعة المسيلة جامعة المسيلة
15:50. 15:40	ط. عايدة صدراتي أ.د فهيمة بديسي	واقع رقمنة هيئات دعم المقاولاتية بالجزائر - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ANGEM والوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية ANADE بقسنطينة -	جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2 - جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2 -
16:00. 15:50	د. رابح مرواني	رقمنة نظم معلومات المؤسسة العمومية ومساهمتها في التحسينات الإبداعية للخدمة وفق نموذج الحكومة الإلكترونية	جامعة المسيلة
16:10. 16:00	ط. د إبراهيم بوعافية ط.د خالد قافي	تطبيقات الحكومة الالكترونية على أدوات الويب 2.0: دراسة حالة حكومة الأردن	جامعة محمد بوضياف-المسيلة جامعة جيلالي بونعامة-خميس مليانة
16:20. 16:10	ط.د حسين حموش د.الجيلالي بوزكري	الخدمات العمومية الإلكترونية, التجارة الإلكترونية	أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت
16:30. 16:20	ط.د. عطوي نوال د. حسين الأمين شريط	لحكومة الالكترونية وتجربة المدن الذكية-تجربتي مدينة دبي وسنغافورة نموذجا-	جامعة المسيلة جامعة المسيلة
16:40. 16:30	أ.د شريف هنية	الحكومة الالكترونية كمدخل معاصر للإصلاح الإداري	جامعة لونيسي علي -البليدة 2-
16:50. 16:40	د. الهام خرشي	التجربة الفرنسية في مجال رقابة النشاط المتعلق بالمعالجة الآلية للمعطيات الشخصية: "اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات نموذجا"	جامعة محمد لين دباغين سطيف 2
مناقشة			

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر
فرقة البحث PRFU : التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري
في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

الملتقى الدولي الافتراضي حول:

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر



برنامج الملتقى لليوم الثاني

الخميس 09 ديسمبر 2021

اليوم الثاني / الجلسة الثالثة / الورشة أ			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت
جامعة البليدة 2	الخدمة العمومية الإلكترونية عبر الهاتف الخليوي	ط. دغزال عبد الفتاح	09:40. 09:30
جامعة ألكي محند أولحاج - البويرة	عوامل نجاح الحكومة الإلكترونية	د. محفوظ فاطمة	09:50. 09:40
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة سطيف 1	واقع الأمن الإلكتروني وتحديات القرصنة للحكومة الإلكترونية في الجزائر - حالة القرصنة المغربية.	د. أحمد خليلي د. الأخضر صياحي	10:00. 09:50
Université'Oran 2 Université'Oran 2	La numérisation des pratiques RH: le e-Recrutement	Dr. OUYAHIA Zoubida Dr. DJAMANE-SEGUENI Nadjat	10:10. 10:00
جامعة عبد الحميد مهري، قسنطينة 02 (الجزائر) جامعة ألكي محند أولحاج، البويرة (الجزائر)	الأسواق الإلكترونية عبر الواقع وتطبيقات الهاتف المحمول وسيلة دعم وتعزيز للتجارة الإلكترونية (جوميا الجزائر كنموذج)	د بوزيان حسان ط د. بولقرون راضية	10:10. 10:10

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة محمد الصديق بن يحيى جيغل جامعة محمد الصديق بن بجب جيغل	مساهمة المؤسسات الناشئة في تحسين الخدمة العمومية -التجربة الفرنسية نموذجاً-	ط.د. رضا زبيري د.رتيبة بوهالي	10:10. 10:20
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية -دراسة حالة بلدية أولاد دراج-	ط د حمريط عبدالناصر د. سليمان محمد	10:10. 10:30
جامعة حسيبة بن بوعلی بالشلف جامعة حسيبة بن بوعلی بالشلف	واقع وتحديات تطبيق الادارة الالكترونية بالجزائر	ط.د. ديدوش هاجرة أ.د. حريري عبد الغني	10:10. 10:40
جامعة تيسمسيلت. جامعة - تيسمسيلت.	الحكومة الالكترونية خطوة أساسية في ترقية أداء المرفق العام	ط.د.رزوق سهام ميمونة أ.د. العيداني إلياس	10:10. 10:50
جامعة سطيف 2	تكوين وتأهيل المورد البشري كآلية لتحقيق الادارة الالكترونية	د.زعتير لمياء	11:10. 11:00
جامعة سعيدة جامعة سعيدة	التجربة الإماراتية في الحكومة الالكترونية (كيفية الاستفادة منها في الجزائر)	ط.د.ربودية الحبيب ط. د. زلماطي أمال	11:20. 11:10
جامعة طاهري محمد - بشار- جامعة طاهري محمد - بشار-	أثر استخدام الإدارة الإلكترونية على مكافحة الفساد الإداري - دراسة حالة بلدية باب العسة -	ط.د. محمد طول د. أمال بكار	11:30. 11:20
جامعة المسيلة	تقييم جودة المواقع الإلكترونية للمؤسسات المالية	د. رفيق سعدون	11:40. 11:30
جامعة المسيلة	باستخدام نموذج التحليل الهرمي AHP	عمر دهيمي سمير زنات	11:50. 11:40
جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي	واقع الحكومة الالكترونية في الجزائر وفقاً لمؤشرات المشاركة الالكترونية (EPI) وتنمية الحكومة الالكترونية (EGDI)	د. لياس شوبار ط.د. معاذ مسعودي	12:00. 11:50
مناقشة			
جامعة اكلي محند اولحاج - البويرة جامعة اكلي محند اولحاج - البويرة	تحليل مستخدمي، محتوى وخدمات الخدمات العامة الإلكترونية	ط د. عويز نبيل ط د. نعماني عبد النور	12:40. 12:30

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

ط.د. مسلوب فاطمة الزهرة د. بوزيان عبد الغني	جودة الخدمة العمومية في ظل الادارة الالكترونية - بلدية دبي انموذجا	جامعة تبسة - الجزائر جامعة تبسة - الجزائر	12:50 . 12:40
أ.خضورأمال	التعليم الالكتروني في الجامعات العربية في ظل جائحة كورونا -جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية نموذجا-	جامعة المسيلة جامعة المسيلة	13:00 . 12:50
ED. DAHMANI Hadjer Pr.MezianeTadj	Les facteurs influençant l'adoption du Dossier Médicale Informatisé (DMI) en Algérie	Ecole supérieure de management Tlemcen école supérieure de management Tlemcen	13:10 . 13:00
ط. د مختار قنيش أ. د جيلالي بن عبو	حكومات رقمية رائدة عالميا - سنغافورة أنموذجا -	جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	13:20 . 13:10
مناقشة			

اليوم الثاني / الجلسة الثالثة / الورشة ب			
التوقيت	اسم المتدخل	عنوان المداخلة	الجامعة
09:40 . 09:30	د. يونس قرواط ط.د. نجاة حجاب	متطلبات الحكومة الالكترونية ودورها في تحقيق الديمقراطية الالكترونية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة- جامعة محمد بوضياف - المسيلة-
09:50 . 09:40	ط.د/ديدة عمر د/مراد اسماعيل د/حسن اوي مريم	واقع تطبيق الحكومة الالكترونية في الجزائر	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت
10:00 . 09:50	د. رحمان سناء د. قروش عيسى د. ديلمي فتيحة	استراتيجيات مكافحة الجريمة الإلكترونية كآلية داعمة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر	جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة المسيلة
10:10 . 10:00	ط.د فوزي قدوج	مساهمة الحكومة الالكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية _ الحكومة الالكترونية لدولة الامارات العربية المتحدة انموذجا	جامعة محمد بوضياف المسيلة
10:10 . 10:10	د. عثمان محادي د. يزيد بن صوشة	عصرنة وسائل الدفع المصرفية بين "حتمية التبني ومعوقات التطبيق	جامعة المسيلة جامعة المسيلة

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة المسيلة	أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في ترشيد نفقات الجماعات المحلية بولاية المسيلة	د. سعيدة بغريش	10:30 . 10:20
جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر	التعليم الإلكتروني ودوره في رفع الأداء بالجامعات	د. زيد أيمن د. بودراع أمينة	10:40 . 10:30
جامعة الجيلالي بونعامة بخميس مليانة	رقمنة خدمات المرفق العام والتحول إلى الحكومة الإلكترونية بين ضرورات التطوير وصعوبات الإقضاء - عرض تجارب دولية رائدة في تحقيق الحكومة الإلكترونية	ط.د. ايمان بلعدي	10:50 . 10:40
جامعة أحمد دراية أدرار جامعة أحمد دراية أدرار	واقع خدمات أنظمة الدفع الإلكتروني في البنوك العمومية الجزائرية	هوارى منصوري علي يوسفات	11:00 . 10:50
جامعة البلدية 2 جامعة البلدية 2	المتطلبات التشريعية لتحويل الإدارة الإلكترونية في الجزائر	أ.د.مسعودة عمارة د.راضية عباس	11:10 . 11:00
جامعة البلدية 2 جامعة غيليزان	الحكومة الإلكترونية مسعى متكامل لتحسين وعصرنة الخدمة العمومية -تجربة الهند نموذجا مع الإشارة إلى التجربة الجزائرية	إيمان مسعودين محمد لكحل	11:20 . 11:10
جامعة بومرداس	L'intégration de l'administration électronique en Algérie : entre atouts et obstacles	د. شيقارة هجيرة	11:30 . 11:20
جامعة المسيلة جامعة المسيلة	عصرنة الإدارة العمومية - مشروع الإدارة والحكومة الإلكترونية-	د. السعيد بن لخضر ط.د. اراهيم رباحي	11:40 . 11:30
جامعة الجزائر 03	متطلبات وتحديات تطبيق الحكومة الإلكترونية	د. فارس قريني	11:50 . 11:40
مناقشة			
جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 01 جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 01	أثر البوابة الإلكترونية في رقمنة الصفقات العمومية	ط.د. أسماء عقيب ط.د. عائشة بن زردة	12:40 . 12:30
جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر المركز الجامعي مغنية جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية الجزائرية بين الواقع ومعوقات التطبيق	ط.د. صابر سراح د. هاملي عبد القادر د. عزوز منير	12:50 . 12:40
جامعة الاغواط جامعة الاغواط	تحسين الخدمة العمومية باستخدام الدفع الإلكتروني وإنشاء هيئة تجمع النقد الآلي (GIE MONETIQUE).	ط.د. عبد العزيز طالب د. نعيجات عبد الحميد	13:00 . 12:50

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر	التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا- الواقع والتحديات-	د. راجح الوافي. د. نور الهدى حلاب	13:10. 13:00
جامعة تلمسان	دور الإدارة الإلكترونية في مكافحة فساد وتحسين الخدمة العمومية واصلاح المرفق العام	د حافزي سعاد	13:20. 13:10
مناقشة			

اليوم الثاني / الجلسة الثالثة / الورشة ج			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت
المديرية العامة للشركة الوطنية لخدمات الابار ENSP .	عصرنة القواعد المنظمة لإبرام الصفقات العمومية وفق تكنولوجيا المعلومات دراسة مقارنة	ط د السبتي خلافي	09:40. 09:30
جامعة المسيلة	النافذة الواحدة لتيسير التجارة الإلكترونية-دراسات حالة حول تنفيذ النافذة الواحدة	د مصطفى الطيب د بدروني عيسى	09:50. 09:40
جامعة تلمسان جامعة المسيلة جامعة المسيلة	آليات التحول إلى الحكومة الإلكترونية	د. العشعاشي عبد الحق ط.د. بتقة هجيرة ط.د. هبوب فريال	10:00. 09:50
جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي جامعة أم البواقي	دور الدفع الإلكتروني في رفع أداء البنوك التجارية الجزائرية	د : عياش زبير ، ط د : هوادي مجيد ط د : ديلي راجح	10:10. 10:00
جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة العمومية	د .بن الطاهر محمد لمين د. بوعون محمد د. حم عيد سناء	10:10. 10:10
جامعة الأغواط	مداخلة بعنوان: عصرنة الإدارة العمومية الجزائرية من خلال التكامل بين تكثيف استعمال تكنولوجيا المعلومات وتبني نموذج الإدارة الإلكترونية	ط د. هدلة الياس	10:30. 10:20
جامعة الأغواط جامعة الأغواط	مقاربة نظرية حول الحكومة الإلكترونية	ط د. بركاتي نجيب د. البشير عبد العالي	10:40. 10:30
جامعة بسكرة جامعة بسكرة جامعة بسكرة	التعليم الإلكتروني: المفاهيم- الأدوات والمميزات- التطبيق في الجامعة	أ.د محمد قريشي أ. راضية مغزي لعراقي أ. قريشي شيماء	10:50. 10:40

الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

جامعة الاغواط جامعة المسيلة جامعة المسيلة	أهمية تأهيل وتنمية الموارد البشرية كآلية للتحويل نحو الحكومة الالكترونية	ط.د. علواني نورة ط.د. بوعويضة صابر أ. مهدي نزيه	11:00 . 10:50
جامعة عين تيموشنت جامعة عين تيموشنت جامعة تلمسان	تقييم جودة الخدمات الإلكترونية وفق مقياس NetQual في الجامعات الجزائرية دراسة سبر الآراء لعينة من طلبة جامعة عين تيموشنت	د. بن مسعود نصر الدين ط.د. مسعودي حورية د. بوقناديل محمد	11:10 . 11:00
جامعة تيارت جامعة تيارت جامعة خميس مليانة	التهرب الضريبي الرقمي على التجارة الالكترونية	د. ساجي فاطمة د. بالعجين خالدية ط.د. بالعجين رياض	11:20 . 11:10
جامعة برج بوعريبرج جامعة الاغواط	تحديات استخدام وسائل الدفع الالكتروني لتحسين الخدمة العمومية في القطاع المصرفي الجزائري	ط.د. قاضي عبد الحكيم ط.د. خليفي عبد الحق	11:30 . 11:20
جامعة باتنة	الادارة الالكترونية ومعوقات تطبيقها -الجزائر انموذجا-	د. وهيبه صاحبي	11:40 . 11:30

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام
للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية "دراسة حالة جامعة مسيلة"
The reality of e-learning in Algerian universities "a case study of the University of M'sila"

بوشاكر زينب، نوي نبيلة

ملخص:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية من خلال دراسة حالة جامعة مسيلة، حيث قمنا بتسليط الضوء على مدى تفاعل أطراف العملية التعليمية مع هذا النوع من التعليم في الجامعة، كما تطرقنا لأهم معيقاته.

خلص المقال إلى عدة نتائج أهمها أن جامعة مسيلة في مراحل متقدمة من تطبيق التعليم الإلكتروني فقد حققت نجاحا معتبرا في مجال التعليم الإلكتروني رغم العديد من المعوقات.

كلمات مفتاحية: التعليم الإلكتروني، الجامعة الجزائرية، جامعة مسيلة، منصة Moodle.

تصنيفات JEL:,, ...

Abstract:

This article aims at identifying a reality of e-learning in Algerian universities through a case study of the University of M'sila, we focused on the extent to which the parties interact with this type of education at the university, and we also touched on its most important obstacles.

Concluded with a set of results, the most important of which is that the University of M'Sila is in the advanced stages of the application of e-learning, as it has achieved remarkable success in the field of e-learning in a short period of time, despite many obstacles.

Keywords: e-learning; Algerian universities; University of M'sila; Moodle.

Jel Classification Codes:,, ...

1. مقدمة:

يشهد العالم ثورة حقيقية في تكنولوجيا الإعلام والاتصال بمختلف وسائلها وتقنياتها بما فيها شبكة الانترنت التي أصبحت بالغة الأهمية في كل مجالات الحياة ومن طرف كل المجتمعات إذ أصبحت مواكبة هذا التطور باقتناء هذه الوسائل وإتقان استخدامها وحسن استغلالها الشغل الشاغل لكل دول العالم وذلك لما تدره من مزايا وفوائد وحلول لمشاكل متفاقمة.

ومن بين هذه القطاعات نجد قطاع التعليم لما له من أهمية بالغة ومكانة متميزة فهو المسؤول عن بناء وتكوين الأجيال التي في أيديها مستقبل المجتمعات لذلك بات لزاما على دول العالم ككل مواكبة هذه التطورات ودمج الوسائل والتقنيات التكنولوجية واستغلالها في العملية التعليمية بغرض تلبية احتياجات المتعلمين بتطوير معارفهم وقدراتهم المختلفة في ظل العولمة التي يشهدها العالم وهذا ما أدى إلى ظهور ما يعرف بالتعليم الالكتروني.

وفي هذا السياق نحاول الإجابة في هذه المداخلة على التساؤل التالي:
ما واقع التعليم الالكتروني في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة؟ وفيما تتمثل التحديات التي تواجهها الجامعة الجزائرية في اعتمادها هذا النوع من التعليم؟
اعتمدنا في هذا البحث على فرضيتين رئيسيتين:

- تعتبر جامعة المسيلة في المراحل المتقدمة من تطبيق عملية التعليم الالكتروني.
- يعتبر نقص تدفق شبكة الانترنت في الجزائر من أهم التحديات التي تعيق التعليم الالكتروني.

المنهج المتبع:

للإجابة على الإشكالية المطروحة سنعتمد على المنهج الوصفي مع التحليل، حيث تم استخدام بعض الأدبيات والدراسات السابقة في بناء الجانب النظري للدراسة، وفي الجانب التطبيقي تم الاعتماد على المقابلة باستهداف خبير في الميدان الدكتور زميت عبد الرحيم منسق أرضية التعليم عن بعد وفق دليل المقابلة المرفق مع الملاحق، بالإضافة إلى أداة الملاحظة الوثائقية لمجموعة من الإحصائيات حول التعليم الالكتروني بالجامعة .

يهدف البحث إلى التعرف على واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية من خلال دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وتقييم مدى نجاح هذا النوع من التعليم في تحقيق الأهداف المرجوة منه في جامعة مسيلة، وأخيرا تحديد واكتشاف المعوقات الفعلية التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعة محل الدراسة واقتراح الحلول المناسبة لها.

وعليه جاءت دراستنا مهيكلة وفق جزأين كالآتي:

- الجزء الأول تناول الخلفية النظرية للدراسة من خلال التطرق إلى التعرف على مفهوم وأنواع وأهداف التعليم الإلكتروني تم التطرق إلى إيجابياته وسلبياته كما تم استعراض بعض أنظمة ومنصات التعليم الإلكتروني وفي نهاية الجزء تناولنا الصعوبات التي من شأنها أن تعيق نجاح التعليم الإلكتروني.

- في حين يتضمن الجزء الثاني التعرف على جامعة المسيلة وعلى خلية الإعلام المتلفز والتعلم عن بعد وأهدافها، قمنا بوصف وتحليل كل ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني بالجامعة للوقوف على واقعه وتحديد العراقيل التي تواجه تطبيقه فيها وأخيرا تم إعطاء حلول وتوصيات.

2. الإطار النظري للدراسة

1.2 مفهوم التعليم الإلكتروني وأنواعه

1.1.2 مفهوم التعليم الإلكتروني:

يوجد العديد من التعريفات للتعليم الإلكتروني نذكر منها ما يلي:

- يقصد بالتعليم الإلكتروني "استخدام التكنولوجيا الحديثة التي تعتمد أساسا على المهارات اللازمة للتعامل مع شبكة المعلومات الدولية وبعض الوسائط التكنولوجية مثل الفيديو كوفراس والتلفزيون التعليمي والأقمار الصناعية من أجل التفاعل بين الطلاب والأساتذة إلكترونيا دون التقيد بحدود الزمان أو المكان. (عامر، 2018، صفحة 13)

- التعليم الإلكتروني هو أحد الوسائل التعليمية التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون خارج القاعات الدراسية. (الأتربي، 2019، صفحة 23)

التعليم الإلكتروني هو "نهج مبتكر لتقديم بيئة تعليمية جيدة التصميم يتمحور حول المتعلم ويتصف بالتفاعل، يتيح لأي شخص في أي مكان وفي أي زمان من خلال استخدام مصادر التكنولوجيا الرقمية المختلفة مع أشكال أخرى من المواد التعليمية المناسبة لسنة التعلم والتي تتميز بالمرونة وبتوفير بيئة تعلم موزعة"

(H.Khan, 2005)

التعليم الإلكتروني هو استخدام التقنيات التكنولوجية لخلق خبرات تعليمية. (Horton, 2012, p. 01)

2.1.2 أنواع التعليم الإلكتروني

أ- التعليم الإلكتروني غير المتزامن:

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يتطلب أن يكون المعلمين والمتعلمين على الانترنت في الوقت نفسه ويتم التفاعل من خلال البريد الإلكتروني أو الشبكات. (أبو شنب و فروانة، 2021، صفحة 795)

ومن أدواته: (عطار، 2021/2020، صفحة 21)

- البريد (E- mail) ، القوائم البريدية (Mailing list) ، الشبكة العنكبوتية العالمية الإلكتروني
(World Wide Web)، مجموعات النقاش (Discussion Groups)
نقل (File Exchange) - الأقراص المدمجة (CD).
-الملفات

ب- التعليم الإلكتروني المتزامن

وهو التعليم المباشر الذي يتم جلوس كل من المعلم والمتعلم أمام الحاسوب في آن واحد ليتم إلقاء الدرس وطرح الأسئلة ومناقشتها مثلما هو الحال في التعليم الحضوري فقط يكمن الفرق في إمكانية حضور الدرس من أي مكان كان بواسطة جهاز الحاسوب المتصل بشبكة الانترنت. من بين أدواته: (عطار، 2021/2020، صفحة 21)

لافتراضية (Virtual Classroom)، المؤتمرات عبر الفيديو (Video Conferencing) غرف (Chatting Rooms)، اللوح الأبيض (Interactive White Board).
المحادثة

نلاحظ أن هذا النوع من التعليم الإلكتروني يقيد المتعلم بزمان يتم تحديده مسبقاً، لكنه يظل الأحسن إذ يسمح للمتعلم بالمساهمة بأفكاره وطرح أسئلته وضمان استيعابه للدرس طبعاً في حالة توفر انترنت ذات تدفق جيد.

2.2. أهداف التعليم الإلكتروني، إيجابياته وسلبياته

1.2.2 أهداف التعليم الإلكتروني :

إن الغاية من تطبيق تقنية التعليم الإلكتروني تتمثل في تحقيق مجموعة من الأهداف نذكر منها: (سلامي، دحمار، وسكي، 2016، صفحة 21)

- توفير بيئة تعليمية ذات مصادر ومراجع متعددة ومتنوعة تلبي احتياجات هذه العملية.
- نمذجة الدروس التعليمية المقدمة لتكون في صورة نموذجية موافقة للمعايير العالمية.
- تبادل الخبرات والمعارف التربوية من خلال العديد من التقنيات التكنولوجية الحديثة التي تفتح باب الحوار وتبادل الآراء للمعلمين والمدرسين والمشرفين وكل من يهمهم الأمر رغم المسافات.
- تكوين جيل من المعلمين والمتعلمين مواكب للتطورات التكنولوجية ويتحكم فيها.
- إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بغرض إعداد مجتمع الجيل الجديد لمتطلبات القرن الواحد والعشرون. (دباب و

بورويس، معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية، 2019، صفحة (155)

- الاسهام في حل المشكلات الناجمة عن عجز مؤسسات التعليم العالي التقليدية عن استيعاب الأعداد الهائلة المتزايدة من طلاب الدراسة الجامعية. (حمدان، 2007، صفحة 294)

2.2.2 إيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبيات:

أ- إيجابيات التعليم الإلكتروني: للتعليم الإلكتروني مجموعة من المزايا التي تكسبه أهمية كبيرة وتجعله محور اهتمام، أهمها: (حمودة و كرامش، 2020، صفحة 401)

- من أهم مميزات التعليم الإلكتروني سهولة تعديل المعلومات ومحتويات المواد الدراسية إضافة إلى سرعة نقل المعلومات إلى المتعلمين بالاعتماد على الشبكة العالمية الانترنت.

- تقليل كلفة السفر والإقامة السكن للتعليم.

- يختزل الكثير من الأعباء الملقاة على الأستاذ، ويمنحه فرصة استغلال الوقت لتطوير عمله من خلال لبحوث والدراسات.

- يعتبر التعليم الإلكتروني حقل شاسع يساهم في تقديم مصادر متنوعة للمعلومات تتيح فرص أكبر للمقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم.

- تكسب مهام التعليم الإلكتروني الطلاب مهارات التنظيم الذاتي للتعلم. (المومني، 2021، صفحة 270)

- يحرر التعليم الإلكتروني من قيود الزمان والمكان إذ يوفر إمكانية التعلم في أي وقت من اليوم وفي أي مكان، خاصة التعلم الإلكتروني غير المتزامن.

(Rossen & Hartley, 2001)

- يتم التعليم الإلكتروني بواسطة الحاسوب ومختلف الوسائط الكترونية باستعمال تطبيقات مختلفة مما يكسب المتعلمين خبرة ومهارة في استخدام التقنيات التكنولوجية.

- مناسب للتطبيق في الأزمات والظروف الاستثنائية مثلما تم تطبيقه في الجامعات أثناء أزمة كورونا.

ب- سلبيات التعليم الإلكتروني

- ضرورة تدفق جيد لخدمات الانترنت حتى يتمكن المتعلم من تصفح الوثائق وتحميل دروسه وكذلك ليتمكن المعلم من إيصال المادة التعليمية لمن يهمهم الأمر.

- التعليم الإلكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المعلمين والطلاب بشكل خاص استعدادا لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع. (خليفة، 2019، صفحة 32)

- عدم تواجد المعلم مع المتعلمين وبالتالي عدم مرافقتهم وتنشيطهم ودعمهم (prat, 2008) مثلما هو الحال في التعليم الحضوري وهو ما قد ينتج عنه إهمال المتعلمين لدروسهم وعدم المواظبة وقلة الاستيعاب.
- الحواجز اللغوية خاصة وأن معظم المعلومات ليست بلغات الدول النامية ومنها الدول المتحدثة باللغة العربية، فضلا عن حقوق التأليف والنشر، والتشريعات الحكومية الخاصة بتدقيق المعلومات. (بن خور، 2020، صفحة 133)
- بروز الظواهر التالية: السيطرة على المعلومات، وأمن المعلومات، وقرصنة المعلومات، وفيروسات الحواسيب، فكلها أصبحت من الأمور التي تقلق الدول النامية والدول الصناعية على حد سواء. (بن خور، 2020، صفحة 133)

3.2 أنظمة أو منصات التعليم الإلكتروني ومعيقاته:

1.3.2 منصات التعليم الإلكتروني:

يوجد العديد من برامج التعليم الإلكتروني منها المفتوحة المصدر أي المجانية ومنها التجارية أي بمقابل مادي وفيما يلي بعضها:

- برنامج موودل (Moodle): (ويكيبيديا)

نظام ممتاز لإدارة المحتوى يتيح تدريس مواضيع عبر الإنترنت مهما كان الموقع، يستخدم أساسا لتنظيم تقديم الدروس الافتراضية على الإنترنت، ويتم استعماله في أماكن عديدة مختلفة الأنماط مثل الأكاديميات الصغيرة، والجامعات الكبيرة. هذا التعليم الافتراضي يمكن المعلم من تقديم تقييم عن بعد مثل الاختبارات والتمارين المختلفة، يمكن للمعلم وضع مستندات على الويب حتى يتمكن الطلاب من إكمال عملهم المنزلي.

- برنامج دوكلز Claroline- Dokeos

هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر كما أنه مستخدم من قبل أكثر من 1200 منظمة في 65 دولة ليقوم بإدارة التعلم وتفعيل التعاون بين مجموعات أهدافها مختلفة. كما يتيح للمدرّب أن ينشي محتوى تعليمي عالي الجودة و تمارين تفاعلية وأن يتواصل ويتابع أداء المتدربين. (النجار، 2008، صفحة 06)

- برنامج مووك Mooc

هي منصة الكترونية تعليمية مفتوحة المصدر ، تجمع عدد كبير من المستخدمين إذ تفتح ميدان نقاش وتخطب تعليمي بين الطلبة ومعلميهم بطريقة غير متزامنة، تتم عبر عدة دروس في المحاضرة الواحدة فبعد مشاهدة الدرس يترك الطلبة أسئلتهم واستفساراتهم وتعليقاتهم ليتم الإجابة عليها خلال الدرس الموالي.

2.3.2 معيقات التعليم الإلكتروني:

يواجه التعليم الإلكتروني جملة من التحديات أهمها: (المومني، 2021، صفحة 270)

- ارتفاع التكاليف المادية للأشكال المتنوعة من مصادر المعلومات الرقمية؛

- ارتفاع تكاليف التجهيزات التقنية اللازمة للتحويل الرقمي؛
- المشاكل المتعلقة بالصياغة القانونية للعقود المبرمة مع موردي أوعية المعلومات عند اقتناء قواعد البيانات،
- مشاكل تحقيق أمن المعلومات، وحماية حقوق النشر والملكية الفكرية؛
- انخفاض مستوى الوعي المعلوماتي والتقني لدى مجتمع الجامعة مما يشكل عائق أمام استخدامهم لإمكانيات المكتبة الرقمية.
- العامل البشري مثل عدم إلمام المعلمين والطلبة بالمهارات الضرورية للتعامل مع التقنيات الحديثة. (أبو شنب و فروانة، 2021، صفحة 797)
- ضعف تدفق شبكة الانترنت أو عدم توفرها خاصة في المناطق النائية يجعل نجاح التعليم الإلكتروني أمراً مستحيلاً.

3. الإطار النظري للدراسة

1.3 نبذة عن الجامعة: (الصفحة الرسمية لجامعة محمد بوضياف- المسيلة)

أنشأت جامعة ولاية المسيلة في عام 1985 من خلال فتح معهد للتعليم العالي في الميكانيك، ثم في عام 1989 تم فتح معهد الهندسة المدنية و معهد التقنيات الحضرية. وفي عام 1992 أصبحت مركز جامعي، أما في عام 2001 أصبحت جامعة، مع أربع كليات و 23 قسما

حالياً يوجد بالجامعة سبع كليات، معهدين و ثلاثة و عشرون مختبراً للبحث معتمدة من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

يقدر عدد الموظفين بالجامعة حالياً حوالي 1265 موظفاً من متعاقدين و دائمين. و من المعروف عن الجامعة جودة و كفاءة أساتذتها المقدر عددهم بحوالي 1402 والذين يقدمون دروساً في شتى الميادين لحوالي 29629 طالباً.

2.3 التعليم الإلكتروني بجامعة مسيلة

1.2.3 أهداف الجامعة في مجال التعليم الإلكتروني

جامعة المسيلة مثلها مثل أي جامعة تتطلع للتطور والريادة في ظل هذه الثورة التكنولوجية التي يشهدها العالم فوضعت مجموعة من الأهداف تسعى جاهدة لتحقيقها من بينها:

- تعزيز سياسة صفر ورق ؛
- ضمان سهولة التعليم العالي في إطار مجانية التعليم؛
- تقوية التكوين العالي باعتماد هذا نمط من التعليم الهجين.

2.2.3 خلية التعليم المتلفز والتعليم عن بعد

بغرض تحقيق الأهداف أنشأت خلية التعليم المتلفز والتعليم عن بعد سنة 2014 ، والتي تمت إعادة هيكلتها مع مديرية الرقمنة تحت إشراف الدكتور زميت عبد الرحيم في جانفي 2019، حيث تتمثل مهامها في:

- نشر الدروس عبر الخط؛
 - تكوين الأساتذة لنشر دروسهم وفق النمط الحديث؛
 - العمل على تحسين الجودة التقنية والبيداغوجية للدروس عبر الخط.
- بينما تتمثل أهم أهدافها في هدفين أساسيين:
- رقمنة جميع الدعائم البيداغوجية وأرشفتها إلكترونياً؛
 - التحضير لفتح عروض التكوين عن بعد (ماستر).
- وقد قامت الجامعة مؤخراً بتخصيص خلية فرعية للتعليم عن بعد على مستوى كل كلية لتسهيل وحل جميع انشغالاتهم المتعلقة بحساب مودل، متابعة الدروس وغيرها.
- ### 3.2.3 التطبيقات والمنصات الإلكترونية المستخدمة من طرف الجامعة:
- تتبنى الجامعة نظام التعليم الهجين وقد وضعت العديد من المنصات حيز الخدمة منها المستخدمة في التعليم الإلكتروني سواء المتزامن أو غير المتزامن، ومنها التي تقدم خدمات مختلفة للطلبة " شهادة مدرسية، شهادة التسجيل، كشف النقاط، الإعلانات، طلب وثيقة... "، ومنها التي تقدم خدمات للأساتذة، وكذلك منصة خاصة بتوجيه طلبة الثانويات "طالب سفير" وأخرى تستخدم في المراسلات الإلكترونية الداخلية "الأرشيف، تحرير المراسلات، متابعة المراسلات وإمكانية الرد عليها"، وكذلك تم وضع منصة خاصة برصد غيابات التلاميذ...، كما قامت الجامعة منذ أيام بإطلاق تطبيق هاتفي خاص بها وهي الأولى وطنياً التي تفعل ذلك.
- نذكر منها التطبيقات أو المنصات المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة محمد بوضياف والمتمثلة في:

- البريد الإلكتروني "المهني" E-mail؛
- منصة التعليم عن بعد مودل Moodle؛
- منصة الدروس المصورة على الخط Mooc؛
- التطبيق الهاتفي لجامعة مسيلة DWS M'sila University.

أولاً: البريد الإلكتروني المهني E-mail

منذ جانفي 2019 تخصص الجامعة لكل طالب من طلبتها بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم والبالغ عددهم حوالي 37000 طالب حساب بريدي مهني، وكذلك لمختلف أساتذتها إذ أنها تخصص 1600 حساب للأساتذة منشورة في صفحات كليات الجامعة على الفاييسوك، وهو ما يسهل عملية التواصل الإلكتروني بين الطلبة والأساتذة : إرسال الدروس، طرح الاستفسارات، إرسال البحوث والواجبات المنزلية بعد إنجازها، إرسال علامات الفروض والاختبارات رفقة الحلول النموذجية... الخ.

ثانيا: منصة موودل Moodle

هي منصة التعليم عن بعد وضعتها الجامعة حيز التنفيذ في نوفمبر 2019، تقدم العديد من الخدمات "إعلانات، فضاء الطالب، فضاء الأستاذ، المرافقة البيداغوجية لطلبة السنة الأولى ليسانس، دليل الاستخدام، محاضرات الكترونية منها المكتوبة ومنها المباشرة في المرئية عبر القسم الافتراضي بتفاعل الطلبة ، واجبات، فروض، اختبارات وغيرها.

1. تفاعل الأساتذة مع منصة موودل:

الشكل 01: إحصائيات إجمالية حول التعليم عن بعد Moodle للسنة الدراسية 2021/2020

البيان	عدد المتكونين	الدروس المطابقة للمعايير	إجمالي الدروس المنشورة
التكنولوجيا	238	812	877
العلوم والعلوم الطبيعية	214	778	803
الأدب واللغات	117	622	714
العلوم الإنسانية والاجتماعية	125	534	703
العلوم الاقتصادية والتجارية	112	612	692
الحقوق والعلوم السياسية	69	478	506
معهد STAPS	55	334	401
الرياضيات والاعلام الالي	23	490	512
معهد GTU	38	188	214
دروس لطلبة الدكتوراه	/	25	37
المرافقة Tutorat البيداغوجية	/	02	03
العدد الإجمالي	991	4875	5462

المصدر: وثائق المؤسسة، 2021.

1.1 نشر الدروس المكتوبة:

من خلال الإحصائيات الواردة في الجدول والخاصة بمنصة التعليم عن بعد مودل نلاحظ:

- تفاعل كبير للأساتذة في نشر الدروس حيث يبلغ العدد الإجمالي للدروس المنشورة على المنصة 5462 درسا في جوان 2021 أي في مدة قليلة منذ

وضعه حيز الخدمة لانتجاوز السنة ونصف، منها 4876 درسا أي أغلبها مصممة في صورة نموذجية موافقة للمعايير العالمية.

- هناك تباين في عدد الدروس المنشورة من كلية لأخرى حيث تحتل كلية التكنولوجيا المرتبة الأولى ب 877 درسا وتليها كلية العلوم والعلوم الطبيعية ب 803 درسا، ويبدأ بالانخفاض ليصل لمستواه الأدنى بمعهد GTU إذ بلغ 214 درسا فقط.

2.1 إلقاء المحاضرات المرئية:

- بلغ عدد المحاضرات المرئية عن بعد عبر Big Blue Button خلال القسم الافتراضي الأسبوع الماضي من 26 إلى 03 نوفمبر 2021 34 محاضرة، في حين بلغ إجمالي عدد المحاضرات المرئية عن بعد والتي تمت عبر هذا القسم الافتراضي طيلة السنة الدراسية الماضية 788 محاضرة مما لاشك فيه أن هذا العدد من المحاضرات المرئية قليلة وغير كافية في ظل هذا النمط الهجين من التدريس الذي لا يدرس فيه الطالب حضوريا ماعدا 3 أسابيع أو أربعة فصليا.

3.1 تكوين الأساتذة:

لم تهمل الجامعة العامل البشري بل اهتمت بتكوينه وتدريبه على استخدام منصة موودل فعملت على تكوين أساتذتها المقدر عددهم بحوالي 1500 أستاذ من خلال نمطين من التكوين كما يلي:

أ- التكوين الذاتي:

يقصد به التكوين عن بعد حيث يتم الإعتماد على فضاء تكوين الأساتذة بمنصة موودل التي توفر مجموعة من الفيديوهات التكوينية من بينها:

- فيديو توضيحي لكيفية وضع الدروس على أرضية مودل؛
- كيفية إنشاء وتقديم وتصحيح الواجب في منصة؛
- إنشاء محاضرة في قسم افتراضي على تطبيق مودل في الهاتف النقال... وغيرها.

كما قامت الجامعة بانجاز فضاءات خاصة لمتابعة التكوين عبر خط مخصص للأساتذة وطلبة الدكتوراه لتكوينهم عن بعد لنشر الدروس على موودل.

ب- التكوين الحضوري:

تم تكوين أغلب الأساتذة حضوريا خلال السنة الدراسية الماضية 2021/2020 وفي الجدول رقم 1 إحصائيات لعدد الأساتذة المكونين حضوريا في كل كلية أو معهد في حين بلغ العدد الإجمالي لهم 991 أستاذا من أصل 1500 أستاذ بالجامعة. كان ذلك وفق المرحلتين التاليتين:

المرحلة الأولى: عرفت بتكوين المكونين حيث تم فيها تكوين من أستاذ إلى خمسة أساتذة من كل كلية ومعهد، تم تكوينهم حضوريا تكوينا مكثفا خلال ثلاثة أيام حيث أشرف مسؤول التعليم عن بعد د. زميت عبد الرحيم عن ذلك شخصيا وآخرون.

المرحلة الثانية:

هنا يقوم الأساتذة المكونين من كل كلية أو معهد بتدريب وتكوين بقية الأساتذة من نفس الكلية، حيث أن إحصائيات هذا التكوين الحضوري واردة في الجدول 01 الذي يبين عدد الأساتذة المكونين في استخدام منصة التعليم عن بعد حسب الكليات والمعاهد، إذ أن العدد الإجمالي لهم خلال السنة الدراسية 2021/2020 بلغ 991 أستاذا مكونا.

2. تفاعل الطلبة

الشكل 02: معدل استخدام الموقع أسبوعيا (خلال أيام الدراسة) خلال 2021/2020

عدد مستخدمي الموقع	31012 مستخدم
عدد الملفات المحملة	40202 ملف

المصدر: وثائق المؤسسة، 2021.

1.2 استخدام الموقع:

- انطلاقا من الإحصائيات الواردة في الجدول والخاصة بمنصة التعليم عن بعد موودل نجد أن متوسط مستخدميه خلال السنة الدراسية 2021/2020 بلغ 31012 مستخدم أسبوعيا، وهو عدد لا بأس به مقارنة بعدد طلاب الجامعة البالغ عددهم 37000 طالبا يمكن القول أنا أغلب الطلبة يزورون منصة التعليم عن بعد أسبوعيا لتحصيل دروسهم واستلام الواجبات وحلها ثم إعادة إرسالها.

2.2 تحميل الملفات:

- بالنظر إلى الإحصائيات الواردة في الجدول والخاصة بمنصة التعليم عن بعد موودل نجد أن متوسط الملفات المحملة أسبوعيا خلال السنة الدراسية 2021/2020 يبلغ 40202 ملفا من طرف مستخدمين بلغ متوسطهم 31012 مستخدما، ومنه يمكن القول أن كل طالب في المتوسط يحمل ملفا واحدا على الأقل أسبوعيا أي جامعة المسيلة تشهد تفاعلا مقبولا من طرف طلبتها في التعليم الإلكتروني.

3.2 التقييم الإلكتروني:

تسمح منصة مودل بتقييم مستوى التلاميذ وذلك من خلال:

- إنشاء الواجبات وتقديمها للطلبة ثم تصحيحها ؛
- إجراء الفروض والاختبارات على المنصة ثم تصحيحها ووضع الإجابة النموذجية.

خلال السنة الدراسية الماضية 2021/2020 تم إجراء بعض الاختبارات حضوريا فيما تم بعضها الآخر عن بعد عبر منصة موودل، حيث تم إجراء 482 فرض واختبار عن بعد خلال نفس السنة وهو عدد جيد، كما تم نشر الإجابة النموذجية مع سلم التنقيط على المنصة ل 33% منها. لكن مما شك فيه أنه لن يكون بنفس مصداقية وشفافية الاختبارات التي تجرى في قاعات الدراسة.

4.2 تكوين الطلبة:

بغرض تكوين الطلبة وتدريبهم على استخدام المنصة سواء عبر الحاسوب أو الهاتف تم وضع دليل استخدام للموقع ومجموعة فيديوهات ترشد الطالب وتسهل عليه عملية التعلم الإلكتروني عن بعد فعند زيارة الموقع نجد منها:

الشامل في كيفية استخدام منصة مودل للتعليم عن بعد الخاص بجامعة المسيلة؛

- طرق الوصول إلى منصة مودل بواسطة الهاتف النقال؛

- كيفية الدخول لإجراء امتحان في المنصة الرقمية مودل؛

- طريقة إنشاء دردشة ومنتدى في منصة مودل للتعليم الإلكتروني... الخ.

وفيما يتعلق بالطلبة الجدد أي طلبة السنة الأولى ليسانس فقد تم تكوين دفعة 2021/2020 حضوريا خلال السنة الماضية، وهذه السنة دفعة 2022/2021 هي طور التكوين وبنفس الطريقة وذلك عن طريق تخصيص أيام تحسيسية لهذا الغرض بالمرجع مع إلزامية حضور الطالب.

هذا مع تكليف الأساتذة بتوجيه التلاميذ وتكوينهم حول استخدام الموقع، إضافة الى أن الجامعة قامت مؤخرا بتخصيص خلية فرعية للتعليم عن بعد على مستوى كل كلية لتسهيل وحل جميع انشغالات الطلبة وكذلك الأساتذة المتعلقة بحساب موودل، متابعة الدروس وغيرها.

ثالثا: منصة الدروس المصورة على الخط MOOC

وضعت جامعة المسيلة منصة Mooc حيز الخدمة منذ سنة 2019 ، وهي منصة افتراضية توضع فيها المحاضرات حيث تحتوي كل محاضرة على مجموعة من الحصص المصورة في شكل فيديو، حيث أن الطلبة بعد مشاهدة الحصة يقومون بترك أسئلتهم واستفساراتهم حول الدرس ليتم الإجابة عليها من طرف الأستاذ في الحصة المالية دون تواصل مباشر. وقد فاق عدد المحاضرات المنشورة عبر منصة Mooc خلال السنة الدراسية 2021/2020 150 محاضرة مطابقة للمعايير.

رابعا: التطبيق الهاتفي لجامعة مسيلة University of Msila

هو تطبيق مجاني تم وضعه حيز الخدمة أكتوبر 2021 بغرض تزويد الطلبة والأساتذة والموظفين بعدد من الخدمات في الجانب الإداري والبيداغوجي، يقدم للطلبة مجموعة من الخدمات منها:

إشعارات يومية، Moodle، Mooc، فضاء الطالب، الولوج على فضاء الطالب، التوقيت الأسبوعي، شهادة مدرسية، فضاء الأستاذ، الولوج إلى فضاء الأستاذ، كشف الراتب، شهادة العمل، كشف الراتب، إعلانات مختلفة. أحدث التطبيق ضجة كبيرة ونال إعجاب وتفاعل الكثيرين خاصة أنه يسمح للطلبة بالتواصل إلكترونيا والاطلاع على الحاضرات عبر الانترنت على المنصتين الرقمتين "موودل" و"مووك"، حيث بلغت إحصائيات استخدامه خلال الأسبوع الأول من وضعه حيز الخدمة 15000 مستخدم.

3. تقييم وضعية التعليم الإلكتروني بجامعة المسيلة:

- تتبنى الجامعة أسلوب التعليم الهجين فهي تسعى جاهدة لتطبيق التعليم الإلكتروني باعتباره داعما للعملية التعليمية وليس بديلا لها؛
- منصة التعليم عن بعد موودل مسيلة Moodle قطعت شوطا كبيرا حتى أضحت تعتبر من أهم المنصات الوطنية لتمتعها بالكثير من الدروس في مختلف المستويات والتخصصات بالإضافة إلى المحاضرات التي تلقى مباشرة بطريقة مرئية عبر الغرف الافتراضية؛
- تترك الجامعة أن المورد البشري أساس العملية التعليمية لذلك اجتهدت في تكوينه سواء كان معلما أو متعلما، لكن نرى أن هذا التكوين غير كاف فلا يكف أن يتعلم المتعلم كيفية الدخول إلى المنصة وتحميل الدرس بل وجب أن يتقن استخدام وسائل التكنولوجيا في عصر تغزوه تكنولوجيا المعلومات في كافة نواحي الحياة؛
- يتمتع مسؤولو خلية التعليم عن بعد والرقمنة برؤية مستقبلية ايجابية وإرادة قوية لإنجاح عملية التعليم الإلكتروني إذ يبذلون جهودا جبارة في سبيل تحسين جودة التعليم التكنولوجي ورقمنة الجامعة؛
- توفر الجامعة الإمكانيات المادية الأساسية والمتمثلة في الحواسيب وتدفق الانترنت على مستوى كل الكليات بمرافقها المختلفة؛
- جامعة المسيلة تشجع على التألق والابتكار في مجال التعليم الإلكتروني وهو ما نتج عنه تصميم العديد من البرامج والمنصات، حيث منذ عدة أيام قام أحد طلبة كلية الرياضيات والإعلام الآلي بتصميم منصة لتسجيل غيابات الطلبة.
- أضحت جامعة مسيلة ذات كفاءة في مجال التكنولوجيا والتعليم التكنولوجي إذ أنها صممت العديد من البرامج والمنصات الإلكترونية ليست في المجال البيداغوجي فقط بل كذلك في المجال الإداري بغرض تسهيل وتسريع التواصل بين الإدارة والكليات وبين أقسام ومرافق الكلية تحت شعار سياسة صفر ورقة.

4. الخاتمة:

لم يعد التعليم الالكتروني في وقتنا الحالي بديلا من البدائل المتاحة بل أصبح واقعا تفرضه الظروف الاجتماعية والاقتصادية والديمغرافية في الجزائر وفي جميع دول العالم، لذلك تسعى الجامعة الجزائرية جاهدة لمواكبة هذه التطورات التكنولوجية خاصة في ظل جائحة covid 19، حيث تضع جامعة مسيلة منصتين للتعليم Moodle و Mooc والعمل على تطويرها بالإضافة إلى الاجتهاد نحو ابتكار برامج جديدة في مجال التعليم الالكتروني إذ أنها قطعت شوطا كبيرا وحققت نجاحا واضحا وأضحت في مراحل متقدمة من تطبيق عملية التعليم الالكتروني وهو ما يؤكد صحة الفرضية الأولى

تواجه جامعة مسيلة والجامعة الجزائرية بصفة عامة العديد من العوائق أهمها نقص تدفق شبكة الانترنت التي هي أهم وسائل التعلم الالكتروني وهو ما يثبت صحة الفرضية الثانية، بالإضافة إلى نقص في التكوين خاصة فيما يتعلق بالطلبة بالإضافة و غياب ثقافة التعليم الالكتروني في المجتمع الجزائري. وفي الاخير نقدم الاقتراحات والتوجيهات التالية:

- العمل على نشر ثقافة التعليم الالكتروني و توعية المجتمع الجزائري حول أهميته وضرورته؛
- إعادة النظر في طريقة تكوين الطلبة فمن الضروري توفير منظومة تكوينية تمكنهم من استخدام وسائل التعليم الالكتروني بمهارة؛
- ضرورة توفير انترنيت ذات تدفق جيد وبتكلفة معقولة لكل من المعلم والمتعلم ؛
- وضع نظام تحفيزي بهدف تشجيع إجراء البحوث العلمية والإبداعات والاختراعات في مجال التعليم الالكتروني؛
- منح الامتيازات لأعضاء الهيئة التدريسية الناشطين في مجال التعليم الالكتروني بغرض تحفيز المعلمين وحشد جهودهم نحو استعمال التعلم الالكتروني،
- السعي نحو عقد اتفاقيات تعاون بين جامعة محمد مسيلة والجامعات الأخرى الوطنية والدولية في مجال التكوين الالكتروني والعمل على الاستفادة من التجارب الدولية في مجال التعليم الالكتروني.

5. قائمة المراجع: أولاً: المراجع باللغة العربية

- اسعيداني سلامي، نور الدين دحمار، و سوسن سكي. (جانفي، 2016). التجربة الجزائرية في مجال التعليم الالكتروني والجامعات الافتراضية. *مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح*، المجلد 04 (العدد 06).
- الصفحة الرسمية لجامعة محمد بوضياف- المسيلة. (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 07 11، 2021، من [google: https://www.univ-msila.dz/ar/?page_id=473](https://www.univ-msila.dz/ar/?page_id=473)
- خير الدين بن خورر. (25، 12، 2020). التعليم الالكتروني ومعوقاته. *مجلة إشكالات في اللغة والأدب*، المجلد 09 (العدد 05).
- زهية دباب، و وردة بورويس. (فيفري، 2019). معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية. *المجلة العربية للاداب والدراسات الانسانية* (العدد 7).
- زهية دباب، و وردة بورويس. (فيفري، 2019). معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية. *المجلة العربية للاداب والدراسات الانسانية* (العدد 7).
- شادي أبو شنب، و حازم فروانة. (2021). التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في ظل انتشار فيروس كورونا. *مجلة ادارة الأعمال والدراسات الاقتصادية*، 07 (01).
- شريف الأتربي. (2019). *التعليم بالتخيل "إستراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعلم (الإصدار الطبعة الأولى)*. القاهرة، مصر: العربي للنشر والتوزيع.
- طارق عبد الرؤوف عامر. (2018). *التعليم والتعليم الإلكتروني*. عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- عيسى عطار. (2020/2021). معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية، المسيلة. *مذكرة ماستر*. مسيلة، الجزائر.
- فاطمة موسى سلامه المومني. (2021). واقع التعليم الالكتروني وأثره على التعليم في الأردن. *مجلة الشرق الأوسط للعلوم الانسانية والثقافية*، 01 (02).
- محمد أحمد كاسب خليفة. (2019). *التعليم الالكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة*، (الإصدار الطبعة الأولى). مصر: دار الفكر الجامعي.
- محمد سعيد حمدان. (جانفي، 2007). التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الالكتروني. *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد*، المجلد الأول (العدد 01).
- نسليم حمودة، و بلال كرامش. (30، 12، 2020). واقع استخدام التعليم الالكتروني ومعوقاته. *مجلة الباحث الاقتصادي*، المجلد 08 (العدد 02).

ويكيبيديا (s.d.). Consulté le 11 05, 2021, sur ويكيبيديا

<https://ar.wikipedia.org/wiki/>

ياسر صالحة، حسن النجار. (2008). تقويم محتوى بعض مساقات متطلبات الجامعة الإسلامية بغزة – المبنية على الوسائط فائقة التداخل- المدرجة ضمن بيئة مودل. المؤتمر والمعرض الدولي الثاني حول التعلم الإلكتروني وتجويد التعليم والتدريب. البحرين.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية

H.Khan, B. (2005). *managing E-Learning: Design, Delivery , Implementation and Evaluation*. London: science publishing.

Horton, W. (2012). *E-learning by design* (2eme édition ed.). San Francisco, USA, San Francisco, USA: Pfeiffer.

prat, M. (2008). *E-learning Réussir un projet*. France: Edition ENI.

Rossen, E., & Hartley, D. (2001). *Basics of E-Learning*. United states of America, United states of America: printed in USA.