

فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية  
في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - I02N01UN280120220002

## شهاذة مشارڪ

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

**د. شادي خولة** جامعة المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية  
دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة-

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ **الإدارة الرقمية**  
ودورها في عصرنة الادارة العمومية بالجزائر

يومي 27 / 28 نوفمبر 2023

**عميد الكلية**



رئيس القسم  
قسم علوم الاعلام والاتصال  
عنزال عبد الرزاق

رئيس الملتقى  
لرقمي  
المختار





ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام - ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



برنامج فتح الملتقى الدولي للإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

اليوم الأول: 2023-11-27

| التوقيت       | تعين النشاط   |
|---------------|---|
|               | تلاوة آيات من القرآن الكريم   |
|               | النشيد الوطني   |
| 09:30 – 08:30 | كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق                               |
|               | كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة<br>الاستاذ الدكتور دحماني محمد |
|               | كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية<br>الدكتور تقي الدين يحيى         |
|               | كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين   |
|               | كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة<br>الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة           |

رابط المشاركة عن بعد

[meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـجـ جـلـسـةـ عـامـةـ لـلـمـلـتـقـىـ -ـ جـلـسـةـ لـضـوـرـةـ الـلـفـظـ -

10:00 إلى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

[رابط للمشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

| رئيس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق | الوقت            | الشارك   | مؤسسة الاتقاء   | عنوان المداخلة   | مقرر الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد |
|-----------------------------------|------------------|--|---|--|-----------------------------------|
| د/ بكار أمينة<br>د/ بونوني مهدي   | - 10:00<br>10:15 | د. صدفة الطاهر محمد<br>الظاهر<br>د. محمد فتحي التهامي<br>مخيم<br>د. محمد ميلود حمو | جامعة محمد بن دياغين - سطيف   | From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria             |                                   |
| - 10:15<br>10:30                  | .1               | د. الأسد صالح الأسد<br>د. أديب أحمد الشاطري  | جامعة الازهر جمهورية مصر العربية<br>جامعة الازهر جمهورية مصر<br>جامعة الشلف | دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)       |                                   |
| - 10:30<br>10:45                  | .2               |  | جامعة اليمن   | نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة الخدمات الإدارية |                                   |
| - 10:45<br>11:00                  | .3               | غراس نهلة  | جامعة عبد الحميد بهري<br>قسنطينة 2  | Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie                                       |                                   |
| 12:00 – 11:00                     | .4               |  |   | مناقشة عامة  |                                   |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



**برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الضوربة الثانية -**

14:00 إلى 12:30 / 2023-11-27 بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

**رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)**

| الرقم       | التوقيت          | الشارك  | رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد   | مقرر الجلسة: د. حيمر سعيدة  | عنوان المداخلة |
|-------------|------------------|---|---|---|----------------|
| .1          | - 12:40<br>12:50 | موسى آل شاهر<br>عادل القحطاني                               | جامعة الملك خالد -<br>السعودية.   | فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية   |                |
| .2          | - 12:50<br>13:00 | د. محمد عبد المنعم<br>السيد أبو سليمان<br>د. بصرى ريمة      | جامعة طنطا - مصر<br>جامعة الجزائر 3   | واقع التجربة المصرية والجزائرية<br>في تطبيق الإدارة الالكترونية   |                |
| .3          | - 13:00<br>13:10 | ط.د/ سائد حامد أبو<br>عدوان<br>د/ سفيان بوسنان              | جامعة محمد الصديق بن<br>يعي - جيجل -  | واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية و انعكاسها على<br>الخدمة العمومية  |                |
| .4          | - 13:10<br>13:20 | الدكتور صالح بن حمد<br>ط. د/ قشى خلوفي                      | جامعة المتنار، تونس<br>جامعة صفاقس، تونس  | رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة<br>العمومية: محاكاة للتجاربتين التونسية والجزائرية                    |                |
| .5          | - 13:20<br>13:30 | أ.د بونيف محمد الأمين<br>أ.د/ ملين نصيرة<br>د/ فراحتية فوزي | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -  | مساهمة المستودعات الرقمية (Dspace) في الوصول الحر<br>للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية<br>نموذجًا |                |
| .6          | - 13:30<br>13:40 | د/ بن علية لخضر<br>ط.د/ زوكل خديجة                          | جامعة زيان عاشور<br>بالجلفة   | تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة<br>الخدمات العمومية  |                |
| .7          | - 13:40<br>13:50 | أ.د. مخلوف بومدين-<br>د/ زمور بدر الدين<br>ط.د/ حورية ببا   | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة<br>جامعة البليدة 2<br>جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة | دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية   |                |
| مناقشة عامة |                  |   |   |   | 14:00 – 13:50  |



ينظم: مخبر بحوث دراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الضوئية الثالثة.

17:30 - 15:30 / 2023-11-27 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم

| رئис الجلسة: د. مرزقلال إبراهيم                      | الوقت           | الشارك  | مؤسسة الانتماء  | عنوان المداخلة | مقرر الجلسة: أ.د. بوتفيف محمد الأمين |
|--|-----------------|---|---|----------------|--------------------------------------|
| أ.د/ براردي نعيمة<br>د/ فيصل بيبي                    | -15:30<br>15:40 | جامعة محمد بوضياف المسيلة                                     | تحديات الإدارة الالكترونية بالجزائر ورهانات التنمية   |                |                                      |
| الوناس حمداني  | -15:40<br>15:50 | جامعة مولود معمري تizi وزو                                    | تحولات الإدارة العمومية بين القبضة البيروقراطية والفعالية الرقمية: رؤية نقدية                               |                |                                      |
| د/ كعيبيش عمر<br>ط د نور الهندي بوقاعدة              | -15:50<br>16:00 | جامعة ابن خلدون تيارت   | دور الإدارة الرقمية في تعزيز الشفافية والتزاهة في المؤسسات العمومية في الجزائر: التحديات والآفاق المستقبلية |                |                                      |
| د/ العياشي قرطي<br>د/ ملوكي سفيان<br>ط د/ عقراق محمد | -16:00<br>16:10 | جامعة الاغواط   | السيادة الرقمية في ظل التحول الرقمي بالجزائر  |                |                                      |
| د/ وفاء بحاش<br>ط.د/ فراحية دلال<br>د/ صالح مرية     | -16:10<br>16:20 | جامعة لونيسي علي البليدة 2<br>جامعة الجزائر 3<br>جامعة الجلفة | تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين التحديات ورهانات المستقبل  |                |                                      |
| د/ منصور عبد النور<br>د/ بعلة الطاهر                 | -16:20<br>16:30 | جامعة قسنطينة 02<br>المركز الجامعي تيبازة                     | تحديات تطبيق الإدارة الضريبية العمومية للضريبة الرقمية على الخدمات التجارية الالكترونية في الجزائر          |                |                                      |
| فلولية   | -16:40<br>16:50 | جامعة محمد لمين دباغين 2                                      | L'administration numérique au Danemark  |                |                                      |
| د/ يسمينة بن عمار<br>د/ هارون جفال                   | -16:50<br>17:00 | جامعة الحاج لخضر- باتنة 1                                     | الاتصال الشبكي بين الآلية التقنية وأدوات التمكين في الفكر الإداري الحديث                                    |                |                                      |
| د/ بصيرهدى   | -17:00<br>17:10 | جامعة سطيف 1  | الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد-19   |                |                                      |
| د صاوي عبد المالك<br>ط د بن حلימה مباركة             | -17:10<br>17:20 | جامعة محمد بوضياف المسيلة -<br>جامعة الحاج لخضر باتنة         | دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر-                                  |                |                                      |
| مناقشة عامة  |                 |   |   |                | 17:30 – 17:20                        |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

**برامـج الورشـة الافتراضـية الأولى**



**- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -**

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/jxk-dkqy-yuq](https://meet.google.com/jxk-dkqy-yuq)**

**رئيس الجلسة: د. أسعداني سلامي**

| الرقم | التوقيت         | الشارك                                 | مؤسسة الاعتماد  | عنوان الدخـلة  |
|-------|-----------------|--|---|--|
| .1    | -10:00<br>10:10 | د/ أسماء شوقي<br>د/ نوال مغزلي         | جامعة قسطنطينية<br>المركز الجامعي عبد الحفيظ<br>بوالصوف ميلة  | الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي  |
| .2    | -10:10<br>10:20 | وهيبة بن شعبان<br>صيد الغالية          | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -                              | الفرق بين الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية - دراسة تحليلية   |
| .3    | -10:20<br>10:30 | د/ بن عمران سهيلة<br>د/ جابيلي صبرينة  | جامعة عباس لغرور - خنشلة                                      | القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية   |
| .4    | -10:30<br>10:40 | رضا قنفود                              | جامعة الجزائر 3   | الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك |
| .5    | -10:40<br>10:50 | د/ موقف سهام<br>دحماني عبد العالى      | المركز الجامعي نور بشير البيض<br>جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي | التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بالجزائر -<br>بين جهود التجسيم وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية - |
| .6    | -10:50<br>11:00 | بابا خالي حاجة فاطمة<br>خلافي ربعة     | جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان<br>جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر     | "الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"  |
| .7    | -11:00<br>11:10 | عباس فتحي<br>ابراهيم مرزقلال           | جامعة محمد بوضياف بالمسيلة                                    | المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وتحميم التطوير والتجديد                                    |
| .8    | -11:10<br>11:20 | ط.د/ قرطي أحمد<br>د. مخلوفي عبد الوهاب | جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية                                   | دور التكنولوجيا في رقمنة الإدارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارة المحلية                                       |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية وورقها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|  |   |  |                 |     |
|--|---|--|-----------------|-----|
| الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيم   | أكلي مهند أول حاج البيورة<br>جامعة محمد بوضياف المسيلة  | بلعلي عزالدين<br>د/ رقاد حنان  | -11:20<br>11:30 | .9  |
| الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربة نظرية تحليلية<br>لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها | جامعة الجزائر 3   | د/ بن علام سمهان<br>د/ بنان كريمة                                      | -11:30<br>11:40 | .10 |
| التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية - المفاهيم<br>والمتطلبات                       | جامعة باجي مختار عنابة  | د/ كمال بوالشرش<br>عز الدين صادق                                       | -11:40<br>11:50 | .11 |
| بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف<br>واختلاف الوسائل)                   | جامعة غليزان  | جيلاي بوعمامه<br>أذرو محمد رضا   | -11:50<br>12:00 | .12 |
| الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية   | جامعة غردية   | د/ بكر قشار  | -12:00<br>12:10 | .13 |
| التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا<br>والتحديات                       | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -<br>جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -<br>جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - | د. لرقط الحسين<br>د/ بعلباس عبد الحميد<br>ط. د. رضا سيف الدين<br>جلولي | -12:10<br>12:20 | .14 |
| Le passage vers l'administration électronique en<br>Algérie                                    | Université de Bejaia  | Zoulikha ZIANI<br>Lila ZIANI   | -12:20<br>12:30 | .15 |
| مناقشة عامة  |   |  | 12:40 -12:30    |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية خدمات الإدارة -

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

[meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د/ بلعياس عبد الحميد

| الرقم | التوقيت         | المشارك                                   | مؤسسة الانتهاء   | عنوان الدخالة  |
|-------|-----------------|---|--|--|
| .1    | -10:00<br>10:10 | ميرمولود<br>أ.د/ رحالي حجبلة              | المركز الجامعي - تبازة   | دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام  |
| .2    | -10:10<br>10:20 | براهيمي عبد السلام                        | جامعة يحيى فارس المدية   | دور الإدارة الرقمية في عصرنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر  |
| .3    | -10:20<br>10:30 | د/ لقوى وليد<br>بن الطاهر بلال<br>شلف     | جامعة: العربي بن مهيدي -<br>أم البوادي<br>جامعة حسيبة بن بوعلي - | و اقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية" دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدون المركب المتعدد الرياضيات المسيلة. |
| .4    | -10:30<br>10:40 | د. الهادي بن سديرة<br>أ.د. عادل بومجان    | جامعة محمد خيضر بسكرة  | أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية القنطرة - بسكرة-                               |
| .5    | -10:40<br>10:50 | د/ لطفي علي قشي<br>علي قشي لطفي           | جامعة قسنطينة 2<br>جامعة قسنطينة 3                               | تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية  |
| .6    | -10:50<br>11:00 | برباردة دليلة<br>أم حكوح نسيمة            | جامعة الجزائر 3  | و اقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر دورها في تحقيق رضا زبائنها  |
| .7    | -11:00<br>11:10 | حملولية هاجر<br>وائل إبراهيم سالم أبو فقة | جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم                              | دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتقويم المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالح النعامة: دراسة ميدانية          |
| .8    | -11:10<br>11:20 | بن براهيم عبد القادر<br>د/ شرماط سالم     | جامعة عمار ثليجي الأغواط   | تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمصال البيروقراطية)  |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والواقع

الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|   |  |                                  |                 |     |
|---|--|----------------------------------|-----------------|-----|
| تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية   | جامعة محمد بوضياف المسيلة                                    | د/ وإلي إبراهيم الخليل           | -11:20<br>11:30 | .9  |
| دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية                                      | جامعة خميس مليانة  | د/ الحاج مطاي<br>د/ زروقي موسى   | -11:30<br>11:40 | .10 |
| واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة        | جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم                            | سرادوني صارة<br>براينيس أسماء    | -11:40<br>11:50 | .11 |
| واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريج | جامعة برج بوعريج   | د/ بلقاسم رحال<br>د/ بلال بولطيف | -11:50<br>12:00 | .12 |
| إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية   | جامعة البليدة 2<br>جامعة العربي بن مهmedi أم البوابي         | د/ نزهة وهابي<br>وليد سالم       | -12:00<br>12:10 | .13 |
| الإدارة الإلكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية  | جامعة محمد بوضياف المسيلة                                    | حنان قاروش                       | -12:10<br>12:20 | .14 |
| دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية   | جامعة باجي مختار عنابة<br>جامعة عبد الحميد المهربي قسنطينة 2 | أمينة بومنجل<br>خديجة جواد       | -12:20<br>12:30 | .15 |
| مناقشة عامة   |  |                                  | 12:40 - 12:30   |     |



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

#### - المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بـ الجزائر بين الواقع الاستراتيجي ورهان التنمية -

عن بعد / 10:00 - 13:00 / 2023-11-27

[meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd) رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

| الرقم | التوقيت         | المشاركون                       | مؤسسة الونمية                                 | عنوان المداخلة  |
|-------|-----------------|---------------------------------|---|---|
| .1    | -10:00<br>10:10 | مفرح عمر<br>د/عياضي عصام        | محمد الشريف مساعدة -<br>سوق أهراس -           | متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية<br>والتكنولوجيا التي تعرفها البيئة الجزائرية                                    |
| .2    | -10:10<br>10:20 | د/نجاح بولودان                  | جامعة قسنطينة 2                               | مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في<br>المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر<br>لولاية جيجل. |
| .3    | -10:20<br>10:30 | علي ريحاني<br>د/عزوز بوساحه     | جامعة لغورو-خنشلة<br>جامعة الحاج لخضر باتنة 1 | دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية<br>المستدامة  |
| .4    | -10:30<br>10:40 | د/إلياس سي ناصر                 | جامعة محمد ملين دباغين<br>سطيف 2              | دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين<br>التخطيط والتجسيд  |
| .5    | -10:40<br>10:50 | د/لرقم ياسر<br>رحمون نصيرة      | جامعة جيجل<br>جامعة الجزائر - 1               | الإدارة الإلكترونية كمظهر من مظاهر عصرنة إدارة الجماعات<br>المحلية الجزائرية  |
| .6    | -10:50<br>11:00 | د/نعم شلغوم                     | جامعة سطيف 2                                  | الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر  |
| .7    | -11:00<br>11:10 | د/ ختيرفونية فاطمة<br>جماط مراد | أحمد بن بلة وهران                             | رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية<br>المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية<br>مرسى الكبير    |
| .8    | -11:10<br>11:20 | أ.د. خريبيش عبد القادر          | المركز الجامعي مرسي عبد الله<br>تبازة         | المعوقات السوسيو ثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر   |
| .9    | -11:20<br>11:30 | د. لوصيف نوال                   | جامعة قسنطينة 1                               | التصويت الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - واقع<br>وآفاق -   |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|   |  |  |                 |     |
|---|--|--|-----------------|-----|
| Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes                        | Université de Bejaia<br>Ecole Nationale<br>Polytechnique d'Alger | Hanane MESLEM<br>Dr. Ayoub ABBACI            | -11:30<br>11:40 | .10 |
| استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية.   | جامعة محمد البشير الإبراهيمي<br>- برج بوعريريج -                 | حورية ناصري<br>د/ حمزة جفبلو                 | -11:40<br>11:50 | .11 |
| الادارة الالكترونية في الجزائر بين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق- دراسة على عينة من المؤسسات العمومية | جامعة أم البوقي  | د/ نابيل نفيضة<br>لطيفة حاجي                 | -11:50<br>12:00 | .12 |
| الادارة الالكترونية كاستراتيجية لعصربنة وتحديث الادارة الجزائرية  | جامعة قاصدي مریاح ورقلة  | شبي الطاهر<br>عبدالله عباد                   | -12:00<br>12:10 | .13 |
| رقمنة الجامعات: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2023/2024 في الجزائر.                  | جامعة سعيدة<br>جامعة تيارت                                       | أ/ عبد العالی عبد القادر<br>حمیدی عبد الكريم | -12:10<br>12:20 | .14 |
| الادارة الالكترونية في المؤسسات الجزائرية- دراسة نظرية تحليلية في المعتقدات والتحديات.                      | جامعة أبو بكر بلقايد -<br>تلمسان                                 | دحماني يوسف<br>د/ بركة مصطفى                 | -12:20<br>12:30 | .15 |
| مناقشة عامة   |  |  | 12:40 -12:30    |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

### الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



#### برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

##### - المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 10:00 - 13:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/zte-awiq-bmf)

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

| الرقم | التوقيت         | المشاركون                             | مؤسسة الانتهاء  | عنوان الدخولة   |
|-------|-----------------|---------------------------------------|---|---|
| .1    | -10:00<br>10:10 | طايبي هجيرة<br>د/ رفاع توفيق          | جامعة الجزائر 3   | دور التحول الإلكتروني في عصرنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجا                     |
| .2    | -10:10<br>10:20 | د/ سميحة عابد                         | جامعي باجي مختار - عنابة  | دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر   |
| .3    | -10:20<br>10:30 | د/ طيار آسيا                          | المدرسة العليا للصحافة<br>وعلوم الإعلام.                          | رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية   |
| .4    | -10:30<br>10:40 | د/ زعموكي سالم<br>د/ مرزق فتحية حبالي | جامعة زيان عاشور الجلفة   | رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية - الجزائر نموذجا   |
| .5    | -10:40<br>10:50 | د/ ايططاحين غانية                     | جامعة البليدة - 2   | تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (واقع وتحديات)                                      |
| .6    | -10:50<br>11:00 | د/ منير عيادي<br>د/ جمال بوذراع       | جامعة محمد لين دياغين<br>سطيف 2<br>جامعة 20 أكتوبر 1955<br>سكيكدة | الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية<br>دراسة حالة بلدية القلة - برج بوعريريج" |
| .7    | -11:00<br>11:10 | د/ عرعار محمد<br>علال علي             | جامعة الجلفة  | أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي  |
| .8    | -11:10<br>11:20 | د/ زكرياء قشار                        | جامعة قاصدي مرباح ورقلة   | رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها   |
| .9    | -11:20<br>11:30 | د/ عائشة مخلوفي<br>د/ حكيمة شاشوة     | جامعة العقيد أكلي<br>محمد أول حاج - البويرة                       | دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي   |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقعية ودورها في المدى**

الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة الحكومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|   |  |                                   |                 |     |
|---|--|-----------------------------------|-----------------|-----|
| ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الادارة الإلكترونية على الادارة العمومية                | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -  | د/ حيمير سعيدة                    | -11:30<br>11:40 | .10 |
| مساهمة الادارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الادارة العمومية-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-                           | جامعة محمد بوضياف، المسيلة<br>جامعة لونيسى علي، البليدة                  | حربيط عبد الناصر<br>بوحالة أمين   | -11:40<br>11:50 | .11 |
| فاعلية الواقع الالكتروني في ادارة سمعة المؤسسة  | جامعة باجي مختار عنابة   | د/ خلفاوي شمس ضياء<br>الوزيرة حدة | -11:50<br>12:00 | .12 |
| مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر  | جامعة محمد لمين دباغين<br>سطيف 2   | د/ قدور ضريف                      | -12:00<br>12:10 | .13 |
| تطبيق الادارة الرقمية في الادارات العمومية الجزائرية - الفاعالية والتحديات-   | جامعة أكلي محمد أول حاج-<br>البوفرة<br>جامعة محمد لمين دباغين-<br>سطيف 2 | د/ فطيمة اعراب<br>حال مروة وسام   | -12:10<br>12:20 | .14 |
| محددات تطبيق متطلبات الادارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021 | جامعة محمد لمين دباغين-<br>سطيف 2  | د/ ليلى زادي<br>د/ نوال سهيلي     | -12:20<br>12:30 | .15 |
| مناقشة عامة   |  |                                   | 12:40 – 12:30   |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

### برنامج الورشة الافتراضية الخامسة



#### - المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليار -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf)

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

| الرقم | التوقيت         | المشارك                       | مؤسسة الانتهاء                                   | عنوان الدخولة  |
|-------|-----------------|-------------------------------|--|--|
| .1    | -14:30<br>14:40 | Dr. Kahil Samia               | Université Oran2                                 | L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration  |
| .2    | -14:40<br>14:50 | بشكور ليلى<br>د/بغداد راضية   | جامعة البويرة                                    | التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة آكلي محمد أول حاج بالبويرة      |
| .3    | -14:50<br>15:00 | د/زاوش حسين                   | جامعة مولود معمرى . تizi وزو.                    | انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.  |
| .4    | -15:00<br>15:10 | د/شيخاوي سنوسى<br>يعياوي حنان | جامعة ابن خلدون - تيارت-                         | دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية   |
| .5    | -15:10<br>15:20 | عامر علاوة<br>أمين سديري      | جامعة تامنougst                                  | الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر  |
| .6    | -15:20<br>15:30 | جابر خولة<br>د/عذراء بن شارف  | جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة | التسخير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائرأرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا |
| .7    | -15:30<br>15:40 | د/ميلاودي محمد<br>هلاي لطفي   | جامعة عمار ثيبي-الأغواط                          | حتيمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر- دراسة تحليلية                                 |
| .8    | -15:40<br>15:50 | د/مرواني رابح                 | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -                    | المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية  |
| .9    | -15:50<br>16:00 | د/تيميزار فاطمة<br>المسيلة -  | جامعة محمد بوضياف -                              | الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر                                 |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ مـسـيلـا** - يومي: 27 و 28 نـوفـمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|  |  |                                  |                 |              |
|--|--|----------------------------------|-----------------|--------------|
| دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي                        | جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة                             | د/ بودشيشة أحمد                  | -16:00<br>16:10 | .10          |
| رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين                                     | جامعة باتنة 1  | علواني عمamar<br>د/ عرععارأنس    | -16:10<br>16:20 | .11          |
| مبدأ الأمان القانوني ومتطلبات البيئة الرقمية   | جامعة غرداية   | د/ عبد الرحيم لحرش<br>د/ قدورشرع | -16:20<br>16:30 | .12          |
| دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والآفاق والتحديات | جامعة أدرار  | د/ الدهي أمال                    | -16:30<br>16:40 | .13          |
| تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الادارة الرقمية   | جامعة مولود معمر-تizi وزو-<br>جامعة محمد خيضر-بسكرة- | سامح روايج<br>بشوات سفيان        | -16:40<br>16:50 | .14          |
| ممارات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الادارة الرقمية في الجزائر.  | جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعباس                     | نورالهدى بن عبد الله             | -16:50<br>17:00 | .15          |
| مناقشة عامة  |  |                                  |                 | 17:10 -17:00 |



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

### برنامج الورشة الافتراضية السادسة



#### - المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

| الرقم | التوقيت         | المشارك                            | مؤسسة الانتهاء   | عنوان المدخلة  |
|-------|-----------------|------------------------------------|--|--|
| .1    | -14:30<br>14:40 | د/ مدبوبي جميلة<br>د/ قريش نصيرة   | جامعة الشلف  | واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة  |
| .2    | -14:40<br>14:50 | د/ حيزبة لصاق<br>مهدي عقاد         | جامعة أكلي محمد أولحاد البويرة                             | تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعية أنموذجا  |
| .3    | -14:50<br>15:00 | د/ فیروز شین<br>د/ نوال شین        | جامعة محمد خيضر بسكرة                                      | الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري -BNA-                                  |
| .4    | -15:00<br>15:10 | د/ عبد السلام غرائب                | جامعة محمد بوضياف المسيلة                                  | التواصل الإداري من التعتميم إلى الشفافية الأرشيفي الرقمي: الأشكال ، القيم ، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية - |
| .5    | -15:10<br>15:20 | ريمة مراد                          | جامعة الجزائر 2  | ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر  |
| .6    | -15:20<br>15:30 | د/ لكحل فريدة<br>د/ نواصريحة حميده | جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريريج                       | مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.           |
| .7    | -15:30<br>15:40 | د/ زعبيت فاتح<br>د/ قريني فارس     | جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج<br>جامعة الجزائر 03 | دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -                                |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|  |   |   |                 |     |
|--|---|---|-----------------|-----|
| تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر   | جامعة التكوين المتواصل<br>مركز الشلف<br>جامعة التكوين المتواصل<br>مركز مسيلة<br>جامعة الجزائر 3 | د/ علي حمو<br>د/ احمد بوساق<br>د/ معين أمين السيد | -15:40<br>15:50 | .8  |
| مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر   | جامعة ام البوقي، بو مرداس   | حليبي لامية                                       | -15:50<br>16:00 | .9  |
| الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"   | جامعة ام البوقي، العربي بن مهيدى<br>جامعة باتنة 1   | لخضر دلال<br>اسماعيل بن دليلي                     | -16:00<br>16:10 | .10 |
| رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعيقات  | جامعة محمد بوقرة بو مرداس   | د/ دريادي حميده                                   | -16:10<br>16:20 | .11 |
| الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى بعليانة")             | جامعة الحاج موسى أق اخموك تامنفست   | ركاب عبد الكريم<br>د/ معطalla الله محمد           | -16:20<br>16:30 | .12 |
| البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر  | جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج<br>المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت                 | جبالي أسيما<br>د/ قاضي عمر                        | -16:30<br>16:40 | .13 |
| Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou | Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou  | Dr. Lydia HAMADI<br>Professour Belaid ABRIKA      | -16:40<br>16:50 | .14 |
| L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie  | Université ORAN 2   | GUERDOUBA<br>Keltoum<br>MOUZIANE Fatma            | -16:50<br>17:00 | .15 |
| مناقشة عامة  |   |   | 17:10 - 17:00   |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة الحكومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الأفتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

| النوع | التوقيت         | المشارك                            | مؤسسة الانتقاء                       | عنوان الدخولة  |
|-------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| .1    | -14:30<br>14:40 | د/برامقي رضية<br>حسين نزهة         | المركز الجامعي بتيبازة               | دور الحكومة الالكترونية في عصرنة الخدمة العمومية-استونيا<br>نموذجـا                        |
| .2    | -14:40<br>14:50 | الزهرة ناصري                       | ابن خلدون -تيارت-                    | تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.                      |
| .3    | -14:50<br>15:00 | أ.د/كستنة محمد<br>أ.د/صولي علي     | جامعة غردية<br>جامعة الأغواط         | تشخيص واقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا                                       |
| .4    | -15:00<br>15:10 | عبد الرحمن بن طير                  | جامعة قاصدي مرداح ورقلة              | الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر              |
| .5    | -15:10<br>15:20 | د/مولاي خليل                       | جامعة احمد زيانة غليزان              | تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر                |
| .6    | -15:20<br>15:30 | مقلش يوسف<br>د/عباس عبد الحفيظ     | جامعة ابو بكر بلقايد تلمسان          | الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -  |
| .7    | -15:30<br>15:40 | خليفي هيايم هديل<br>د. لطوش صبرينة | جامعة أم البواني                     | دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول- |
| .8    | -15:40<br>15:50 | نهائي باتول<br>عزيز ياسمين         | جامعة حمة لخضر-الوادي-               | دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال-شركة Apple نموذجاـ         |
| .9    | -15:50<br>16:00 | نوال بن زينب                       | جامعة غردية                          | الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاـ                |
| .10   | -16:00<br>16:10 | أقران سهام<br>د/بوقصة سليمة        | المركز الجامعي مرسلی عبد الله-تيبازة | الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية-نماذج                                |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|  |   |  |                  |     |
|--|---|--|------------------|-----|
| مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا                                       | جامعة البليدة 2 لونيسي علي  | سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعيليش                     | -16:10<br>16:20  | .11 |
| واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة" | جامعة يحيى فارس بالمدية   | د/أحمد شريف بسام                                       | -16:20<br>16:30  | .12 |
| L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie                           | l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)                                | AZZAOUI Khaled<br>Dr. ZAID Imane                       | -16:30<br>16:40  | .13 |
| تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"     | جامعة قسنطينة 3<br>جامعة قسنطينة 3<br>جامعة محمد بوضياف - المسيلة - | د/نصرالدين مهداوي<br>د/حمزة طلحى<br>د/يوسفى عبد العالى | -16:40<br>16:50  | .14 |
| التحول الرقمي في الدول العربية-تجربة المملكة العربية السعودية  | جامعة بوبكر بلقايد تلمسان   | كريمة بن عيشة  | -16:50<br>17:00  | .15 |
| الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية  | جامعة باتنة 1   | بوساحة نبيل بونقاب سعيدة                               | - 17:00<br>17:10 | .16 |
| واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية   | المركز الجامعي سي الحواس<br>بريكة                                   | د/سمير بركات<br>د/هشام عامر                            | - 17:10<br>17:20 | .17 |
| بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.  | جامعة محمد الصديق بن يحيى- جيجل<br>جامعة مولود معمر- تizi وزو       | د. بوصباط أحمد<br>بورببع فاطمة الزهراء                 | - 17:20<br>17:30 | .18 |
| الادارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030   | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -                                       | مسعودي رشيد  | -17:30<br>17:40  | .19 |
| مناقشة عامة  |   |  | 17:50 -17:40     |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مساندة) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مقاري -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط الشاركة عن بعد: https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj](https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj)

رئيس الجلسة: د. بارادي نعيمة

| الرقم | التوقيت          | الشارك  | مؤسسة الاعتماد   | عنوان الدخالة   |
|-------|------------------|---|--|---|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | قانة حسين<br>بلقليل نور الدين<br>بيصار عبد الحكيم | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -<br>جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -<br>جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة - | الإدارة الالكترونية كتجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق - |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | عيساوي رياض<br>غرابي أحمد                         | جامعة أكلي محنـد أول حاج<br>البويرة  | الإدارة الرقمية وعلاقتها بالإدارة التقليدية في الجزائر                            |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | بوبلوطة حياة                                      | جامعة 8 ماي 1945 قمـلة   | الإدارة الرقمية مقاربة نظرية (المفهوم، المتطلبات، المعيقات)                       |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | بلغباس فضيلة                                      | جامعة مولاي الطاهر - سعيدة   | ماهية الإدارة الرقمية وتفعيل دورها في عصرنة الإدارة<br>العمومية بالجزائر          |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | هجيرة بلعباس<br>قوميد فتحية                       | جامعة وهران 1 أحمد بن بلة  | التطور التاريخي لمفهوم الإدارة الرقمية: نظرة استشرافية<br>لمستقبل الإدارة الرقمية |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | مروه خنقـي  | جامعة محمد بوضياف المسيلة  | ماهية الإدارة الرقمية والتقاليدية   |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | بداوي محمد سفيـان<br>مراكـي إيمـان                | جامعة محمد بوضياف المسيلة  | دراسة نظرية عامة حول الفروق الموجودة بين الإدارة<br>التقاليدية والإدارة الرقمية   |
| .8    | - 21:10<br>21:20 | د/نعـيمة مولـفرعـة<br>تيارت                       | جامعة التكوين المتواصل مرـكـزـ   | التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية                               |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|   |  |   |                  |               |
|---|--|---|------------------|---------------|
| عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلاقة<br>وسائل الاعلام | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -<br>جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -<br>جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة - | د/ خشعي عبد النور<br>د/ خضررياض<br>د/ لصقع الربيع | - 21:20<br>21:30 | .9            |
| ماهية الإدارة الرقمية والتقاليدية   | جامعة الجزائر 3  | ط د خليل زيتوني                                   | - 21:30<br>21:40 | .10           |
| الاطحة المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية                                    | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -   | د العباس بومامي                                   | - 21:40<br>21:50 | .11           |
| مناقشة عامة   |  |   |                  | 22:00 – 21:50 |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسانية) -

**المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية التدفقات الإدارية.**

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv](https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv)

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

| الرقم | التوقيت          | المشارك                                      | مؤسسة الونتاماء   | عنوان المداخلة  |
|-------|------------------|--|---|---|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | بن ناصر جباره<br>براهيمي المختار             | جامعة يحيى فارس المدية  | انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر   |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | نادية ليتيم                                  | جامعة باجي مختار-عنابة  | التحول نحو الادارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي   |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | د دراج فريد<br>د بن ضياف حنان                | جامعة محمد بوضياف- المسيلة<br>جامعة البشير الابراهimi- برج بوعريريج | الفعالية الادارية للادارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومترى، بلدية المسيلة (نموذجا) |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | د رفاس الوليد<br>د كامل نجيب                 | جامعة سطيف 02<br>جامعة جيجل   | الادارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الأزمات.  |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | نور الدين قدوري<br>فتيبة خضار                | جامعة محمد بوضياف -   | دور الرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر  |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | P.Dr/ khlifa mounia<br>Dr/ DJELLAÏLI MOHAMED | Université de Khemis Miliana  | Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative  |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | عبد الرؤوف بن طيبة<br>جليد ياسين             | جامعة الجزائر 3   | أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الادارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر- دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة-                                       |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق**  
**الملتقي الدولي حول:**

**اللّوّاره الْرَّقْمِيَّة وَوَوْرَهَا فِي عَصْرَة الْإِلَوَارَه الْعُومِيَّة بِبَلْزَانِر - يَوْمَيْ: 27 وَ28 نُوفَبْر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامٌ ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً

|   |  |   |                  |     |
|---|--|---|------------------|-----|
| الادارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيжи لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية    | جامعة 08 ماي 1945 قالمة  | يونس زوبدي المبروك                                      | - 21:10<br>21:20 | .8  |
| أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الادارة العمومية   | أكلي محنـد اولـحاج البوـيرة<br>محمد بوضياف المسـيلة                                | شادي فاطمة<br>شتراوي خالدة                              | - 21:20<br>21:30 | .9  |
| القرار الاداري الالكتروني كأسلوب حديث في تسخير نشاط الادارة   | مولود معمرـي تـيزـي وزـو   | عقبة بوعـمرة  | - 21:30<br>21:40 | .10 |
| تطبيقات الادارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نموذجا"  | جامعة وهران 02 محمد بن<br>أحمد   | د/ فايزة قلال   | - 21:40<br>21:50 | .11 |
| الادارة الرقمية كاداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية   | جامعة الشاذلي بن جـديد<br>الطارف   | حملاوي حسان<br>د/ عبدالـنيـزـار                         | - 21:50<br>22:00 | .12 |
| تطبيقات الادارة الالكترونية على الادارة المحلية في الجـائزـرـاتـ أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مـكـاـبـ وـرهـانـاتـ | جامعة جـيلـاليـ اليـابـسـ سـيدـيـ<br>بلـعـباسـ                                     | د/ شـويـحـ بنـ عـثمانـ<br>د/ قـوسـطـوـشـهـرـزـادـ       | - 22:00<br>22:10 | .13 |
| دور الادارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية - مديرية التربية لولاية المسيلة نموذجا-                       | جامعة لـونـيـسيـ عـلـيـ البـلـيـدـةـ 02ـ   | حـيمـرـ اـكـرامـ<br>د/ درـاوـسـيـ مـسـعـودـ             | - 22:10<br>22:20 | .14 |
| دور الادارة الالكترونية في تحسين جودة حـيـاةـ العـاـمـلـ وـعـلـىـ أدـائـهـ الوـظـيفـيـ                                    | أـبـوـ القـاسـمـ سـعـدـ اللهـ جـامـعـةـ<br>الـجـازـيرـ2ـ<br>جـامـعـةـ الـبـوـيرـةـ | عـيـسـاتـ مـرـيمـ<br>د/ عـيـسـاتـ فـطـيـمـةـ الزـهـرـةـ | - 22:20<br>22:30 | .15 |
| مناقشة عامة   |  |   | 22:40 -22:30     |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-**  
**الملتقي الدولي حول:**

الإدارية الرقمية ودورها في عصرنة الإدارات العمومية بـجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



## برنامج اورشة الوفتر (ضيافة الثالثة) (فتررة مسانية)

- المحور الثالث: الإلعاقة الإلكترونية يعزز انتشار بين الأبعاد الاستراتيجية ورهان التنمية.

عن بعد / 22:30 - 20:00 / 2023-11-27

<https://meet.google.com/arw-uphf-udv> رابط المشاركه عن بعد:

رئيس الجلسه: د. شادي خولة

| الرقم | التاريخ          | المؤلف                              | عنوان المداخلة  | الموضوع  |
|-------|------------------|-------------------------------------|---|--|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | د/ بن يحيى سميرة<br>د/ بن يحيى سهام | الادارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر- الدور والآليات-  | جامعة جيجل   |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | د. شادي خولة                        | استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -                                  |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | قرابع                               | استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المغير              | جامعة الجزائر 3  |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | كموش سعيدة<br>بالولي سيف الدين      | دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية  | جامعة الاغواط  |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | د/ خداوي محمد                       | رقمنة الادارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد -الصفقات العمومية نموذجا-   | جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة                                    |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | بن صيفي مريم<br>دمان ذبيح عماد      | وسائل الدفع الالكتروني  | جامعة عباس لغورو خنشلة   |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | د/ فاتح حركاتي<br>إلهام منصوري      | الادارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والآفاق-  | جامعة باتنة 1- الحاج لخضر<br>جامعة قمالة                       |
| .8    | - 21:10<br>21:20 | د. حريزي زكرياء<br>أ. ابرادشة فريد  | الادارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة  | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -<br>جامعة محمد بوضياف - المسيلة - |
| .9    | - 21:20          | أ. د خوني ضيف الله                  | Le rôle du management à l'ère de la   | جامعة محمد بوضياف -  |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

| révolution numérique  | المسيلة -                       |                                   | 21:30           |              |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|
| الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل وجودة الخدمة العمومية.  | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -   | هدى عكوشى                         | -21:30<br>21:40 | .10          |
| الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.           | جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2   | د بلال موزاي<br>د عبد الرؤوف وشان | -21:40<br>21:50 | .11          |
| دور الإدارة الإلكترونية في الجزائري ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي وإلزامية تحسين الخدمة العمومية | جامعة محمد الصديق بن يحيى بيجبل | حرفوش مدانى<br>أ.د/ نبيل كريش     | -21:50<br>22:00 | .12          |
| مناقشة عامة   |                                 |                                   |                 | 22:10 -22:00 |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزائر** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الأفتراضية الرابعة (فترة مساندة)



- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد:** [https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVIfLK\\_KsnJOGLkMFF8gEN8k/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVIfLK_KsnJOGLkMFF8gEN8k/edit?usp=sharing)

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

| الرقم | التقييم          | المشارك                           | مؤسسة الاتصال  | عنوان الدخلة  |
|-------|------------------|-----------------------------------|--|---|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | د/ فاطمة مصطفى                    | جامعة البليدة 2  | واعظ الموظف العام في ظل الإدارة الإلكترونية                           |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | د. ولد جاب الله سعاد              | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -  | الادارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول                       |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | Dr CHEHAT Ryma<br>TAALLAH Lilia   | l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliquée Centre universitaire barika | الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر                      |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | د/ ليلى سليماني                   | جامعة غردية  | أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | د/ سعيدة طيب<br>د/ نسيبة سماعيوني | جامعة غليزان<br>جامعة تيبيازة  | اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر        |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | مفيدة عرعار<br>د. عطاب كلثوم      | جامعة قاصدي مرباح ورقلة<br>جامعة الوادي  | الادارة الرقمية كأداة لعصرينة الخدمات الإدارية في الجزائر             |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | بن العلمي محمد                    | جامعة زيان عاشور-الجلفة  | الادارة الرقمية ودورها في عصرنة الادارة العمومية                      |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|  |  |                              |                  |     |
|--|--|------------------------------|------------------|-----|
| فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية   | جامعة قسنطينة 3                        | د/ شريفة جودي                | - 21:10<br>21:20 | .8  |
| انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية  | جامعة محمد خيضر بسكرة                  | قرود محمد<br>د/ شين سعيدة    | - 21:20<br>21:30 | .9  |
| انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر  | جامعة زيان عاشور الجلفة                | د/ لخضر طاهري                | - 21:30<br>21:40 | .10 |
| تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية على اداء المؤسسات الاقتصادية دارسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاغواط-   | جامعة غردية<br>جامعة زيان عاشور الجلفة | اسماعيل مصباح<br>التي موسى   | - 21:40<br>21:50 | .11 |
| انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.                                    | جامعة 8 ماي 1945 قالمة                 | أ/ شلواش قمرة كرم            | - 21:50<br>22:00 | .12 |
| أثر إدارة العلاقة مع الزبائن الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية | جامعة محمد خيضر- بسكرة                 | مروى جواد<br>نصرية تيفرن     | - 22:00<br>22:10 | .13 |
| الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي  | جامعة 08 ماي 1945 قالمة                | قرداوي جهينة                 | - 22:10<br>22:20 | .14 |
| رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.                                     | جامعة 20 أوت 1955                      | رحيل أيوب<br>د/ عماري سمير   | - 22:20<br>22:30 | .15 |
| الأدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصرنة القطاع العمومي في الجزائر   | جامعة قاصدي مرباح ورقة                 | عمار زيدان<br>عبد الله حسانى | -22:30<br>22:40  | .16 |
| مناقشة عامة  |  |                              | 22:50 – 22:40    |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الخامسة (فترة مساندة)

- المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليار -



عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد:** <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

| الرقم | التوقيت          | المشاركون                                  | مؤسسة الاتمام                           | عنوان المداخلة  |
|-------|------------------|--|---|---|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | د/ بن عجاييمية بوعبد الله                  | جامعة عبد الحميد بن باديس<br>(مستغانم)  | "الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البصفي". |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | ط. د/ ابراهيم ساحي<br>ط. د/ محمد انيس ملال | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -        | واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -            |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | باطلي ياسين<br>د/ عبد الحكيم لعياضي        | جامعة محمد الشريف<br>مساعدة_سوق اهراں   | دور أمن وحماية المعلومات كإستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الادارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية                          |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | راحو محمد عبد الوهاب<br>بوكرت مرتضى        | المدرسة العليا لإدارة الاعمال<br>تلمسان | Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?                              |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | د/ منسول الصالح                            | جامعة محمد خيضر بسكرة                   | الادارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)  |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | د/ معيزه سليم                              | جامعة عمار ثانجي الأغواط                | واقع تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر   |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | د/ محمد لطوش<br>د/ مسعود هريکش             | جامعة باتنة 1<br>جامعة جيجل             | تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية                                 |
| .8    | - 21:10<br>21:20 | د/ بوصحة إيمان<br>د/ لبني عبد الكريم       | جامعة محمد الصديق بن يحيى<br>جيجل       | دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية   |
| .9    | - 21:20<br>21:30 | د/ عجال عفيفة<br>أ. د/ زيري عبد الله       | جامعة محمد بوضياف<br>المسيلة            | متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات  |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق**  
**الملتقي الدولي حول:**

الإدارية الرقمية ودورها في عصرنة الادارة العمومية بـجزائر -يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامٌ ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً

|   |  |                                  |                  |     |
|---|--|----------------------------------|------------------|-----|
| دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثانوية رياحي نوار - سوق اهراس - نموذجا | جامعة محمد الشري夫<br>مساعدية سوق اهراس | هوم ليندة                        | - 21:30<br>21:40 | .10 |
| الذكاء الإصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية  | جامعة محمد لين دباغين<br>سطيف 2        | ط.د.ريمہ جلوں<br>د عباسی کریمہ   | - 21:40<br>21:50 | .11 |
| تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية<br>دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر  | جامعة محمد بوضياف<br>المسلية           | د مصعب<br>بلفار<br>ط دهبي عمر    | - 21:50<br>22:00 | 12  |
| الادارة الرقمية وانعكاساتها على المؤسسات الناشئة  | جامعة خنشلة                            | ط د العيفاوي بشير<br>د فيصل مامن | - 22:00<br>22:10 | 13  |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشة الافتراضية المسـاوسـة (فـترة مـسانـدة)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd)**

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

| الرقم | التوقيت          | المشارك                           | مؤسسة الانتهاء                               | عنوان المدخلة  |
|-------|------------------|-----------------------------------|--|--|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | ودان سهام<br>نابر حياة            | جامعة جيلالي ليابس - سidi بلعباس             | البيئة التنظيمية لтехнологيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحكومة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022  |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | يمينة حناش<br>أسماء شوفى          | جامعة صالح بوبنيدر- قسنطينة 3                | تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.       |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | Abdellah ARAB<br>Lyasmine HALATA  | Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou     | مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة      |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | د. شريف جميلة                     | جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2          | اتجاهات الأخصائي النفسي حول تطبيقات الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية           |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | مراد دحية<br>د/ سمير بن سايج -    | محمد الشريف مساعدية - سوق أهراس              | المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -                     |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | د/قدور شرقى براهيم                | جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف                  | الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات  |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | د/ عيشوش عواطف                    | جامعة الشهيد حمـه لـخـضر الوادـي             | الادارة الرقـمية كـآلـية لإـعادـة هـندـسـة المؤـسـسـات الحـكـومـية- دراسـة حالـة بلـديـات الـوـاديـ. |
| .8    | - 21:10<br>21:20 | فيروز بدرى<br>د/ منجية بورحـلة    | جامعة الشهيد الشيخ العربي التبـسي - تـبـسـة- | الادارة الرقـمية وتطـبـيقـاتـها فيـ الجزائـر.  |
| .9    | - 21:20<br>21:30 | نوال خروبي<br>حمـيد صـدـوقـى      | جامعة تلمسـان<br>جامعة شـلـف                 | الادارة الرقـمية ودورـها فيـ عـصـرـنة منـظـومة الضـمان الـاجـتمـاعـي فيـ الجزائـر                    |
| .10   | - 21:30<br>21:40 | د/ نـزـهة خـليل<br>سفـارـي صـبـاح | جامعة محمد خـيـضر بـسـكـرـة                  | واقع الادارة الرقـمية فيـ قـطـاع الخـدـمـات الصـحـيـة بالـجزـائـر                                    |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|  |                                      |                                   |                  |               |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------|
| تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية<br>"المركز الوطني للسجل التجاري نموذجا"                         | جامعة محمد بوضياف المسيلة -          | د/ طلجي هشام<br>د/ بن التري زينب  | - 21:40<br>21:50 | .11           |
| البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية  | جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة          | د/ غربي أحسن                      | - 21:50<br>22:00 | .12           |
| الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية<br>وإستراتيجيات التطبيق<br>- دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت - | جامعة ابن خلدون - تيارت-             | د/ حلوز خالد                      | - 22:00<br>22:10 | .13           |
| واقع الإدارة الرقمية في الجزائر<br>قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي -  | جامعة باجي مختار عنابة -<br>البوبي - | دنيا بن سهلة<br>خلفاوي شمس ضياء   | - 22:10<br>22:20 | .14           |
| واقع وآفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي  | جامعة ابن خلدون تيارت                | د/ بلخضر طيفور<br>جفال عبد القادر | - 22:20<br>22:30 | .15           |
| مناقشة عامة  |                                      |                                   |                  | 22:40 – 22:30 |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مساندة)

#### - المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: https://meet.google.com/zte-awiq-bmf](https://meet.google.com/zte-awiq-bmf)

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

| الرقم | التوقيت          | المشارك                               | مؤسسة الونتاء   | عنوان المداخلة   |
|-------|------------------|---------------------------------------|---|--|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | دريسي نجمة<br>بروفيسور: ميطالي ليلى   | جامعة محمد بوقرة<br>بومرداس   | آفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية<br>الجزائرية  |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | بلعزيز خيرة<br>زاھوي خیندر            | جامعة حسيبة بن بوعلي -<br>الشلف<br>جامعة غرداية                     | واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في<br>تحسين جودة الخدمة العمومية  |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | د/ نبيل شايب                          | جامعة المدينة   | التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورهما في تحسين<br>جودة خدمات المراقب العمومية - قراءة تحليلية للصفحة<br>الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية<br>للعمال الأجراء CNAS لولاية المدينة |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | د/ جباري عبد الوهاب<br>د/ عوينة فاطمة | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -<br>جامعة البليدة 02                | واقع رقمنة الادارة الجبائية  |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | د/ أسماء<br>قطاف تمام                 | جامعة محمد خيضر بسكرة   | الادارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات<br>العمومية في الجزائر   |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | د/ عطارنسيمة<br>د/ فارة تركي الهام    | المركز الجامعي مغنية  | البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في<br>ترقية الإدارة الرقمية  |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | يسمينة عابد<br>طارق عابد              | جامعة باتنة 1-<br>جامعة عباس لغرور خنشلة                            | التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في<br>ظل الانتقال الرقمي   |
| .8    | - 21:10<br>21:20 | دولة ياسين                            | معهد العلوم الإسلامية<br>جامعة الشهيد حمزة لخضر<br>لطلبات المواطنين | مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر  |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

| الوادي   | جامعة سطيف 2                  | د/ حرشاو مفتاح                                       | - 21:20<br>21:30 | .9  |
|--|-------------------------------|--|------------------|-----|
| أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجودة الخدمات العمومية بالجزائر                                | جامعة سطيف 2                  | د/ حرشاو مفتاح                                       | - 21:20<br>21:30 | .9  |
| مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريريج- | جامعة محمد بوضياف - المسيلة - | ط دقدوح فوزي<br>د/ لياس شوبيار<br>أ.د/ نوي نور الدين | - 21:30<br>21:40 | .10 |
| تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (قطاع العدالة - قطاع الصحة)                              | جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2 | د/ بوساق اليزيد                                      | - 21:40<br>21:50 | .11 |
| مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر                                 | جامعة قالمة<br>جامعة جيجل     | د/ نايلي خالد<br>د/ بوالتوت كوثير                    | - 21:50<br>22:00 | .12 |
| مناقشة عامة  |                               |  | 22:10 – 22:00    |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقـة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
المـلتقـى الدولـي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـجزـرـ - يومي: 27 و28 نـوفـمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مساندة)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رئيس الجلسة: د. بلعياس عبد الحميد

| الرقم | التوقيت          | المشاركون                                 | مؤسسة الانتماء   | عنوان الدخـلة  |
|-------|------------------|---|--|--|
| .1    | – 20:00<br>20:10 | أ.د/ ناجح مخلوف<br>بلواضح حسينة           | جامعة محمد بوضياف المسيلة  | تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا   |
| .2    | – 20:10<br>20:20 | د. مومن رضوان                             | جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج                        | اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الإسكان.<br>دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريريج |
| .3    | – 20:20<br>20:30 | محمد صغير                                 | جامعة الجزائر 3  | التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية وال الخيار الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا  |
| .4    | – 20:30<br>20:40 | د/ فوزية شرقى<br>تركية شريف               | جامعة محمد بوضياف المسيلة  | مقتضيات ومتطلبات وواقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر  |
| .5    | – 20:40<br>20:50 | علال عادل<br>دحماني خليل                  | المركز الجامعي مرسي عبد الله تيبازة<br>جامعة محمد بوضياف المسيلة | التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر<br>تطبيق "نظيف-NDIF" نموذجا  |
| .6    | – 20:50<br>21:00 | د/ باهية عرعار                            | جامعة الجزائر 2  | معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة   |
| .7    | – 21:00<br>21:10 | البشير بن دنيدينة                         | بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1                                   | القانون 15/03 المتعلق بعصرنة قطاع العدالة وسؤال التجسيد  |
| .8    | – 21:10<br>21:20 | د/ أيت قاسي عزورضوان<br>د/ بودي عبد الصمد | المركز الجامعي مرسي عبد الله- تيبازة-<br>جامعة محمد طاهرى بشار   | توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية بلدية تبليبة ولاية بشار  |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|   |   |                                       |                  |               |
|---|---|---------------------------------------|------------------|---------------|
| الصحة والإدارة الرقمية  | جامعة مصطفى اسطنبولي<br>معسكر<br>جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان                                    | د/ فاطيمة بالعسري<br>عبد اللطيف سنيني | - 21:20<br>21:30 | .9            |
| واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات<br>الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا   | جامعة أمين العقال الحاج<br>موسى آق أخاموك- تنفيذ<br>المركز الجامعي عبد الحفيظ<br>بوالصوف- ميلة- | د/ تلالي نبيلة<br>د/ زيد جابر         | - 21:30<br>21:40 | .10           |
| تطبيق النظام المعلوماتي جياتيك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية<br>كآلية لعصرنة القطاع   | جامعة العربي بن مهيدى أم<br>البواقي   | د/ لربس سمراء                         | - 21:40<br>21:50 | .11           |
| الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد<br>بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.                                       | المركز الجامعي سي الحواس<br>بركة  | د/ خولة بحري                          | - 21:50<br>22:00 | .12           |
| تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية<br>نموذجًا  | ابن خلدون تيارت   | قادة عامر<br>فندوز عبد القادر         | - 22:00<br>22:10 | .13           |
| دور مواعظ التواصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية<br>للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع<br>المسيلة - انماذجًا. | جامعة محمد بوضياف -<br>المسيلة -  | د/ عبد الله حجاب<br>د/ يوسف خوني      | - 22:10<br>22:20 | .14           |
| مناقشة عامة   |   |                                       |                  | 22:30 – 22:20 |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-**  
**الملتقى الدولي حول:**

الإدارية الرقمية ودورها في عصرنة الإدارات العمومية بـجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



## برنامـج الورشـة الـلـافتـرـاضـيـة التـاسـعـة (فـترة مـسـانـيـة)

عن بعد / 22:30 - 20:00 / 2023-11-27

د. نصر الدين مهداوى

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

| العنوان المداخلة   | مؤسسة الاتمام   | المشارك                             | التوقيت          | الرقم |
|--|---|-------------------------------------|------------------|-------|
| الوسائط الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2016/2030)- منصة أبشر نموذجا- | جامعة قسنطينة 2   | د/ العلي إيمان                      | - 20:00<br>20:10 | .1    |
| الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة  | جامعة مولود عماري تizi وزو (الجزائر)                              | د/ خمنودنيا<br>ط.د/ موسى عيسى       | - 20:10<br>20:20 | .2    |
| إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية و انعكاسها على الرفاهية المادية والتنمية - مقاربة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية  | جامعة محمد بوضياف المسيلة<br>جامعة قسنطينة 2                      | د/ فقيري ليلى<br>د/ لقيط أسماء      | - 20:20<br>20:30 | .3    |
| دور التسخير الإلكتروني للوثائق في تثمين الإدارة العمومية   | جامعة محمد خيضر بسكرة   | د/ مصيبح وردة                       | - 20:30<br>20:40 | .4    |
| الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات  | جامعة قسنطينة 3. الجزائر<br>جامعة الأمير عبد القادر بن مرابط جهان | نور الإسلام غدار                    | - 20:40<br>20:50 | .5    |
| رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين   | جامعة باتنة 1   | أ.د/ عرععار أنس<br>ط.د/ علواني عمار | - 20:50<br>21:00 | .6    |
| الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر  | جامعة الجزائر 3<br>المركز الجامعي مرسيلي<br>عبدالله- تيبازة -     | د/ عزو زعائشة<br>ط.د/ رابحي نادية   | - 21:00<br>21:10 | .7    |
| تكنولوجيا الاتصال الجديدة وحتمية الادارة الرقمية للمؤسسة: مقاربة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة  | جامعة محمد بوضياف المسيلة   | د/ سلامي اسعيداني<br>د/ جعفر محمد   | - 21:10<br>21:20 | .8    |
| L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.                    | Université ORAN 2   | MOUZIANE Fatma<br>GUERDOUBA Kelkoum | - 21:20<br>21:30 | .9    |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|   |   |  |                      |
|---|---|--|----------------------|
| توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية            | جامعة تيارت<br>جامعة محمد بوضياف<br>المسيلة | ط.د/ حريزي عبد الرؤوف<br>ط.د/ دحماني فاطمة | - 21:30<br>21:40 .10 |
| الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية         | جامعة 8 ماي 1945 - قالمة،<br>الجزائر        | د/ أسماء زدوري<br>ط.د/ جلابي العالية       | - 21:40<br>21:50 .11 |
| البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحول الرقمي في<br>الجزائر | جامعة محمد بوضياف<br>بالمسيلة               | د/ خالد توازى                              | - 21:50<br>22:00 .12 |
| مناقشة عامة   |   |  | 22:30 – 22:00        |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشـة الافتـراضـية العـاشرـة (فـترة مـسـانـيـة)

عن بعد / 2023-11-27 22:30 - 20:00

**رابط المشاركة عن بعد:** <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

| الرقم | الوقت            | الشارك                                   | مؤسسة الانتهاء                                    | عنوان المدخلة   |
|-------|------------------|--|---|---|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | أ.د. عواج سامية<br>د/ بلوطى ريحانة       | جامعة سطيف 02                                     | دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد<br>الجزائر بولاية برج بوعريريج نموذجا*                                      |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | د/ سديرة خمار<br>ط/ د/ بوطرفة وشدي       | جامعة أم البوقي                                   | الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة<br>الجزائرية   |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | أ.د/ بيسار عبد المطلب<br>ط.د/ بشيري حمزة | جامعة محمد بوضياف<br>بالمسلية                     | دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على<br>منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر                            |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | د/ بن قارة مصطفى<br>عائشة                | جامعة عبد الحميد بن<br>باديس، مستغانم             | التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات<br>الصحية بالجزائر "   |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | ط.د/ قوميسي إيمان                        | جامعة محمد بوضياف<br>بالمسلية                     | الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية - إطار مفاهيمي -   |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | د/ عوسرات تاكليت                         | جامعة زيان عاشور الجلفة                           | الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر<br>التطبيقات الرئيسية للادارة الرقمية للادارة الجزائرية كنموذج<br>للعصرنة |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | بن لوصيف حنان                            | جامعة صالح بوبنيدر -<br>قسنطينة 03-               | المشاريع الرقمية للادارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدى<br>الاتحاد الأوروبي - دراسة تحليلية.                                       |
| .8    | - 21:10<br>21:20 | د/ طيبية ساعد<br>د/ بورنان عبد الرحمن    | جامعة محمد بوضياف -<br>المسلية<br>جامعة الجزائر 3 | الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة:<br>قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث<br>العلمي.      |
| .9    | - 21:20<br>21:30 | د/ فائزه بعيبليش<br>أ.د/ سهام عبد الكريم | جامعة البليدة 2 لونيسي علي /<br>الجزائر           | مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الادارة العمومية ضمن<br>الدول العربية: دولة قطر نموذجا   |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقـة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
المـلتقـى الدولـي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ مـلـتقـى الدولـي حول:**  
اليـومي: 27 و 28 نـوفـمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

|  |   |  |                  |               |
|--|---|--|------------------|---------------|
| التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر -دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء                                       | المركز الجامعي إيليزي الجزائر<br>جامعة العربي بن مهيدى، أم البوابي (الجزائر)    | د/ خثيرشين<br>ط.د/ سلمى واضح                                 | - 21:30<br>21:40 | .10           |
| عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)  | جامعة عبد الحميد مهري<br>قسـنـطـينـة -02-<br>جامـعـهـ اـحمدـ درـاـيـهـ اـدرـارـ | ط.د/ رمضانـيـ حـمـزـهـ<br>ط.د/ محمدـ الـامـينـ<br>بـوزـيـديـ | - 21:40<br>21:50 | .11           |
| الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية | جامعة محمد بوضياف<br>بالمسيلة<br>جامعة البلدة 2 لونسي علي                       | أ.د عبد الرزاق غزال<br>د. وفاء بورحلي                        | - 21:50<br>22:00 | .12           |
| مناقشة عامة  |   |  |                  | 22:30 – 22:00 |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الأفتراضية الثانية عشر (فترة مساندة)

عن بعد / 2023-11-27 / 23:10 - 20:00

**رابط المشاركة عن بعد:** <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

| الرقم | الوقت            | المشارك                                 | مؤسسة الانتهاء                         | عنوان المداخلة  |
|-------|------------------|---|--|---|
| .1    | - 20:00<br>20:10 | د/ روابي زيقة                           | جامعة الجزائر 03                       | دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية- قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.                          |
| .2    | - 20:10<br>20:20 | ط. د/ ليلى بن عودة                      | المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية | استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر   |
| .3    | - 20:20<br>20:30 | د/ حسينة بن رقية                        | جامعة قسنطينة 3                        | الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟- دراسة على عينة من مرتدادي بلدية قسنطينة |
| .4    | - 20:30<br>20:40 | ط. د/ بن قارة مصطفى عاشة                | جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم     | التحول الرقمي في قطاع الصحة "نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر"  |
| .5    | - 20:40<br>20:50 | د/ قمرة النذير                          | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -          | نظام الإدارة الالكترونية ومساهمته في تحسين العمل الاداري  |
| .6    | - 20:50<br>21:00 | د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء          | جامعة محمد بوضياف - المسيلة -          | التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية- الواقع والتحديات-  |
| .7    | - 21:00<br>21:10 | ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين | جامعة عمار ثليجي - الاغواط             | دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنتشات الرياضية.  |
| .8    | - 21:10<br>21:20 | ط. د/ هدى سعد                           | جامعة العربي بن مهيدى - أم البوابي -   | واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية  |
| .9    | - 21:20<br>21:30 | د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام              | جامعة قسنطينة 2                        | الرقمنة كآلية لحكومة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا-  |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث دراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ م'lila - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



|   |  |   |                  |     |
|---|--|---|------------------|-----|
| تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر   | جامعة الجيلالي اليابس -<br>سيدي بلعباس                                   | ط.د/ براهيم تاج                         | - 21:30<br>21:40 | .10 |
| دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية<br>المسلة  | جامعة محمد بوضياف<br>المسلة  | ط.د/ فاتح عثمانية<br>عادل العوبي        | - 21:40<br>21:50 | .11 |
| الإدارة الرقمية والحكومة في الجزائر: الآليات والتحديات  | جامعة محمد الصديق بن يحيى<br>- جيجل -<br>جامعة محمد بوضياف -<br>المسلة - | د. بوحيلة رضوان<br>ط.د/ منزري نجاة      | - 21:50<br>22:00 | .12 |
| الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية   | جامعة محمد بوضياف -<br>المسلة -  | د/ فريد رداوي<br>د/ سليمية كشيدة        | - 22:00<br>22:10 | .13 |
| الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية   | جامعة محمد بوضياف -<br>المسلة -  | د. سدار رابح                            | - 22:10<br>22:20 | .14 |
| استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية<br>البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة<br>العفرون - البليدة 2 | جامعة محمد بوضياف<br>المسلة  | أ.د. بوبكر بوعزيز<br>جييجع عتيقة        | - 22:20<br>22:30 | .15 |
| معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد<br>بوضياف - المسلة -  | جامعة محمد بوضياف<br>المسلة  | د. سعودي أحمد<br>أ.د. براخلية عبد الغني | - 22:30<br>22:40 | .16 |
| الإدارة الإلكترونية ودورها في عصرنة قطاع التعليم العالي في<br>الجزائر   | جامعة محمد بوضياف<br>المسلة  | أ.د. بركات عبد الحق<br>أ.د. بعلي مصطفى  | - 22:40<br>22:50 | .17 |
| متطلبات التحول الرقمي في الإدارة الرياضية   | جامعة سوق أهراس  | د. بن سايع سمير<br>ط.د/ حجيبي نجاة      | - 22:50<br>23:00 | .18 |
| مناقشة عامة   |  |   | 23:10 – 23:00    |     |



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-**  
**الملتقي الدولي حول:**

اللّوّادرة الرّقميّة ودورها في عصرنة اللّوّادرة العموميّة بـلّازر -يومي: 27 و 28 نوڤمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامه ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً

اليوم الثاني: 2023-11-28



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

قراءة التوصيات والافتراضات 10:30

تونس الشهادات

الأخذنام الرسمي لأشغال الملتقى

كلمة السيد: رقط الحسين، رئيس الملتقى الديني

## كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور فؤاد عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في المديرية الجديدة الاستاذ الدكتور وحمني محمد

كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية للدكتور تقى الدين يحيى

كلمة السيد: عمار بودلاعة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

## النشيد الوطني الجزائري

## المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية

عنوان المداخلة:

استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط

الإدارة العمومية

دراسة ميدانية على عينة من موظفي محكمة المسيلة

د/ خولة شادي جامعة المسيلة

[Khawla.chadi@univ-msila.dz](mailto:Khawla.chadi@univ-msila.dz)

الملخص:

تهدف هذه الورقة البحثية إلى معالجة إشكالية استخدام التقنيات الرقمية في تنمية ورفع مستوى الكفاءات البشرية لتحسين نشاط الإدارة بمحكمة المسيلة تزامناً ورقمنة قطاع العدالة ذلك لأن اللجوء إلى الإدارة الرقمية ضرورة حتمية تفرضها متطلبات العصر، مما يساعد الموظفين على تفعيل الإدارة الرقمية. واقتصرت دراستنا على عينة من الموظفين الإداريين بمحكمة المسيلة، واعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي في شقه النظري وعلى الدراسة الميدانية في شقه التطبيقي، وعلى أداة المقابلة من أجل جمع المعلومات. وتوصلنا إلى أن محكمة المسيلة تستخدم جل التقنيات الرقمية من قبل كفاءات بشرية متخصصة وهذا من خلال تدعيمها وتحسينها لنشاطها الإداري.

**الكلمات المفتاحية:** التقنيات الرقمية، الكفاءات البشرية، نشاط الإدارة الرقمية، الإدارة العمومية

### Abstract :

This research paper aims to address the problem of using digital technologies to develop and raise the level of human competencies to improve management activity in the M'sila Court in conjunction with the digitization of the justice sector. This is because resorting to digital management is an inevitable necessity imposed by the requirements of the times, which helps employees activate digital management. Our study was limited to a sample of administrative employees at the M'sila Court, and we relied on the descriptive and analytical approach in its theoretical part and on the field study in its applied part, and on the interview tool in order to collect information. We concluded that the M'sila Court uses most digital technologies by specialized human competencies, and this is through strengthening and improving its administrative activity.

**Keywords:** digital technologies, human competencies, digital management activity, public administration

يهدف استخدام وتطوير النظم الإدارية بالمؤسسات العمومية إلى تحسين مستوى الأداء وتعظيم دور الكفاءات البشرية فيها. ولتحقيق هذا الهدف وجب اللجوء إلى الإدارة الرقمية باعتبارها ضرورة حتمية تفرضها متطلبات العصر، مما يساعد على تفعيلها وتحديث الإجراءات الإدارية الكترونيا بما يتناسب مع أهدافها وهذا لا يكون إلا بتوفير احتياجاتها من متطلبات تقنية تتلاءم والتطور التكنولوجي وتطور الأنظمة الرقمية.

إضافة إلى ذلك أصبحت الإدارة الرقمية نقطة اهتمام جميع المؤسسات الجزائرية على رأسها المؤسسات العمومية الخدمية من خلال الاعتماد على النظم الرقمية والتكنولوجيات الحديثة في تقديم الخدمات للمواطنين بشكل جديد وحديث لتوفير وسد الاحتياجات المتزايدة للمواطنين ذات جودة وسرعة وكفاءة في أداء الخدمات العمومية في وقت وجيز وجهد قليل وتهدف أساسا من خلال هذا التحول الرقمي إلى تحسين خدماتها.

كما تلجم المؤسسة حسب ظروفها إلى الاستفادة المثلث من التكنولوجيات السائدة في مجال الموارد البشرية، من أجل ابتكار وتطوير أفضل السبل والآليات لاستثمار طاقاتها وتوظيف قدراتهم الذهنية والإبداعية في خلق وتنمية مؤسستهم، حيث أن هذه التقنيات أوجدت ما يسمى بالإدارات الإلكترونية والرقمية، نمط جديد يركز على البعد التكنولوجي والمعلوماتي لإعادة صياغة الخدمات العمومية وجعلها قائمة على الإمكانيات المتميزة للانترنت وهو ما يعرف بالإدارة الرقمية لأنها توفر الوضوح والدقة في تقديم الخدمات وانجاز المعاملات الإدارية.

فالجزائر كغيرها من دول العالم تسعى بكل الطرق إرساء مجتمع يعتمد على المعلومات والتكنولوجيات الرقمية من خلال عصرنة قطاع المؤسسات العمومية. ويعتبر قطاع العدالة من بين أهم القطاعات التي سايرت النهج الإلكتروني وهذا بعدها كانت تعتمد على المعاملات الورقية مع اكتناظ الملفات والوثائق الورقية على الموظفين وانتظار المواطنين في طوابير لاستخراج الوثائق الخاصة بهم بالإضافة إلى الروتين والواسطة وغيرها من العوامل التي كانت حائلا دون تطور النظم الإدارية الحديثة ومن أجل التقليل من هذه المشاكل سعى قطاع العدالة رسم سياسة إستراتيجية توأكـبـ هذا التقدـمـ منـ خـلـالـ تـبـنيـ مـخـطـطـ عـمـلـ يـعـتـمـدـ فـيـهـ عـلـىـ التـكـنـوـلـوـجـيـاتـ الحـدـيثـةـ وـالـرـقـمـيـةـ وـهـذـاـ لـلـارـقـاءـ إـلـىـ مـسـتـوـىـ هـذـهـ التـحـوـلـاتـ قـصـدـ تـحـسـينـ الخـدـمـةـ العـمـومـيـةـ لـتـقـدـيمـهـاـ بـشـكـلـ أـفـضـلـ وـبـجـوـدـةـ عـالـيـةـ وـفـعـالـةـ مـعـ اـخـتـصـارـ الـوقـتـ وـالـجـهـدـ.

## 1. الإشكالية:

أحدث التطور في مجال تكنولوجيات الإعلام والاتصال جملة من التغيرات أفرزت ظهور تقنيات وأدوات رقمية على جميع المستويات، ومن أجل مواكبة التقدم العلمي وتفعيل الخدمة العمومية وتحسينها في مختلف المؤسسات العمومية الخدمية والانتقال إلى الإدارة الرقمية عن طريق التكنولوجيات الرقمية التي تعد الأكثر استخداما في انجاز المهام الإدارية. ونظرا لأهمية

الإدارة العمومية لكونها تقدم خدمات للمواطن مما يساعدها على تطوير مهامها وجب على المؤسسات العمومية تطوير الوسائل التقنية والتكنولوجية في المهام والأعمال الإدارية.

ومع ظهور وتطور تكنولوجيا المعلومات باعتبارها من الوسائل الفعالة في تكوين الرأس مال البشري، وذلك بالتعاطي معها. لأن تطوير وتحسين أداء الموارد البشرية يؤدي إلى زيادة المهارات والطاقات والمعلومات لتحقيق الاستخدام الكفاءة لرأس المال البشري المتاح بالمؤسسات العمومية الخدمية. تسعى مختلف المؤسسات العمومية إلى تحقيق التميز في إدارتها ويعتبر العنصر البشري المؤهل ذو الكفاءة العالية والذي لديه المقدرة والرغبة، حيث يلعب هذا الأخير الدور الفعال والمهم في استغلال موارد المؤسسة التكنولوجية والرقمية من أجل ابتكار وتطوير أفضل وذلك من خلال توظيف قدراتهم الذهنية والإبداعية لتحسين خدمات الإدارة العمومية. وهذا ما انعكس على أسلوب الإدارة العمومية التي تعتبر آلية للتنمية خاصة إذا تم إدراج البرمجة المعلوماتية داخل نسق عمل الإدارة التي أصبحت حتمية، وبذلك تستجيب الإدارة بمفهومها الحديث من تقريب المواطن وتحسين نشاطها.

وتعد الكفاءات البشرية أولى ركائز البنية الأساسية للمعلومات وتعتبر عصب التنمية للمؤسسات بصفة عامة والمؤسسات العمومية بصفة خاصة حيث يجب أن تكون هذه الكفاءات مدربة على استعمال التكنولوجيات الرقمية وأنظمة المعلومات لاعتبارها الداعم للعمليات التنظيمية من خلال رفع كفاءاتهم وتعزيز قدراتهم في مجال المعلوماتية والرقمنة لأن الاستثمار في تنمية مهاراتهم وقدراتهم سيحسن من مستوى أدائهم وبالتالي تحقيق أهداف المؤسسة.

فالتحول الرقمي ليس مرهوناً باستخدام مختلف التكنولوجيات والتقنيات فحسب، ولا يقتصر على رقمنة الوثائق والبيانات بل هو شامل يمس طريقة عمل المؤسسة . ونتيجة للتطور التكنولوجي لاسيما قطاع العدالة كان لزاماً على محكمة المسيلة أن تسابر هذه التحولات من أجل الاستفادة من مختلف الخدمات والمزايا التقنية ومن تبسيط مختلف الأنشطة والعمليات الرقمية كاستخراج الوثائق (الجنسية، والسوابق العدلية) وهذا بتخصيص الموارد الازمة التي من بينها الكادر البشري المؤهل .

ومن أجل معرفة مدى تطبيق محكمة المسيلة لإستراتيجية التحول الرقمي ومدى قدرة الموظفين على التأقلم مع البيئة الرقمية الجديدة لتحسين من نشاط الإدارة ، لأن موضوع الإدارة الرقمية يكتسي أهمية بالغة من خلال مساهمتها في تحسين تطوير أداء الكفاءات البشرية في الخدمة العمومية. تبعاً لهذه الأهمية المتزايدة للتكنولوجيات الحديثة والآثار العميقه التي أفرزتها التطبيقات الرقمية وأهمية تحسين الأداء تظهر معالم إشكالية هذه الورقة البحثية وفق التساؤل الرئيس التالي:

#### ❖ كيف تساهم التقنيات الرقمية في تنمية الكفاءات البشرية من أجل تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة؟

ويدرج تحته جملة من التساؤلات الفرعية كالتالي:

- فيما تتمثل التقنيات الرقمية المستخدمة من قبل الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة؟

▪ ما هي انعكاسات استخدام التقنيات الرقمية على أداء الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة؟

▪ هل ساهم استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية في تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة؟

2. أهمية البحث: تستمد دراستنا أهميتها من ما يلي:

- إبراز أهمية التقنيات الرقمية والتكنولوجية في الإدارة العمومية
- إبراز أهمية الكفاءات البشرية في الإدارة العمومية

- إبراز مدى استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية بالإدارة العمومية

3. البحث : تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف على رأسها:

- محاولة التعرف على أهم التقنيات الرقمية المستخدمة من قبل الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

- معرفة انعكاسات استخدام التقنيات الرقمية على أداء الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

- الكشف عن مساهمة استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية في تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة.

4. منهج وأدوات البحث:

أ. المنهج: عند القيام بأي دراسة وجب إتباع منهج يتلاءم وطبيعة الموضوع والبحث، فالمنهج هو الطريقة المتبعة للإجابة على الأسئلة التي تثيرها مشكلة البحث، وبما أن دراستنا تهدف إلى معرفة مساهمة التقنيات الرقمية في تنمية الكفاءات البشرية لتحسين نشاط الإدارة العمومية . ارتأينا أن المنهج المناسب لبحثنا هو المنهج الوصفي لأنه الأنسب للدراسة بوصف هذه الوسائل واستخدامها على مستوى محكمة المسيلة.

الدراسة الوصفية هي الأكثر ملائمة لدراستنا من أجل الكشف عن أهم الدعائم والتقنيات الرقمية المستخدمة في تحسين نشاط الإدارة العمومية من طرف الكفاءات البشرية بمحكمة المسيلة. فالمنهج الوصفي: يستخدم لوصف الظواهر في الوقت الحاضر لمعرفة خصائص كل ظاهرة ومتابعة وملاحظة ظاهرة أو حدث ما معتمدا على معلومات نوعية وكمية في فترة زمنية معينة بغرض التعرف على شتى جوانب الظاهرة وعلاقتها بغيرها من الظواهر للوصول لنتائج تساعد في فهم الواقع الراهن ليتم تطويره مستقبلا . (مرسلی، 2005)

ب. المقابلة: هي أداة من أدوات البحث، يتم بموجبها جمع المعلومات التي تمكن الباحث من الإجابة على تساؤلات البحث أو اختبار فروضه، وتعتمد على مقابلة الباحث لمن يجري معه المقابلة. أي محادثة موجهة يقوم بها الباحث بهدف الحصول على المعلومات الازمة لاستخدامها في دراسته. (شروخ، 2003) حيث قمنا بتوجيه مجموعة من الأسئلة التي لها علاقة بالموضوع .

5. مجتمع وعينة البحث:

أ. مجتمع البحث: هو مجموع محدود أو غير محدود من المفردات (العناصر والوحدات) محدد مسبقا، أي أنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث. (مرسلی، مناهج البحث

في علوم الإعلام والاتصال، 2005) ويكون مجتمع بحثنا من مجموعة من موظفي ممحكمة المسيلة الذين يتعاملون بالتقنيات الرقمية.

بـ. **عينة البحث:** تعرف العينة على أنها مجموعة جزئية من مجتمع البحث يتم اختيارها بطريقة مناسبة وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعديمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي. (الطوسى، 2001)، تحتاج الدراسة إلى عينة تمثلها من خلال تطبيق جميع مفردات المجتمع الأصلي الذي تتعلق به حتى تعطينا نتائج دقيقة يمكن تعديمها. (العبد، 2003)

لأنها تمثل جزءاً من مجتمع الدراسة من حيث المضامين والصفات لذا وقع اختيارنا على العينة القصدية بما يخدم أهداف دراستنا التي تمثلت في موظفين بمحكمة المسيلة، يتعاملون مع هذه التكنولوجيات الرقمية بناءً على معرفتنا أنها مناسبة من حيث الكفاءة والمؤهل العلمي والاختصاص ولكونها تمثل مصدر ثري للمعلومات المقدمة.

## II. تحديد مفاهيم الدراسة النظرية:

إن قيمة المؤسسة الحقيقة تكمن في قيمة كفاءاتها البشرية مما يفرض عليها تنمية وتطوير هذه الكفاءات فهي ملزمة على توفير كل البرامج والنماذج والطرق التكنولوجية والرقمية بما يسمح لها بخلق القيمة وتحقيق أهداف المؤسسة بفعالية. وبما أن تكنولوجيات المعلومات الشريان الحيوي للمؤسسات زاد اهتمامها بالتقنيات الرقمية والكفاءات البشرية خاصة ما تعلق بمعالجة المعلومات في الإدارة العمومية.

### أولاً: مفهوم التقنيات والتكنولوجيات الرقمية

#### 1. تعريف التقنيات والتكنولوجيات الرقمية

هي مجموعة النظم والقواعد التطبيقية وأساليب العمل، التي تستقر لتطبيق المعطيات المستخدمة للبحوث والدراسات المبتكرة في مجال الإنتاج والخدمات، كونها التطبيق المنظم للمعرفة، التي تمثل مجموعة الرسائل والأساليب القيمة التي يستخدمها الإنسان في مختلف نواحي حياته العلمية، وبالتالي فهي مركب قوامه المعدات والمعرفة الإنسانية. (يحياوي، 2016)

كما تعرف على أنها مجموعة من الآلات أو الأجهزة أو الوسائل، التي تساعد على إنتاج المعلومات وتوزيعها واسترجاعها وعرضها. (مغزيلي، 2018)

إذن فالتقنيات الرقمية هي مجموع الطرق والتقنيات الحديثة، المستخدمة بعرض تبسيط نشاط معين ورفع أدائه. نظم مجموعة الأجهزة التي تعنى بمعالجة المعلومات وتدالوها، كأجهزة الحواسيب والبرامج ومعدات الحفظ والاسترجاع.

أما فوائد التقنيات الرقمية فهي عديدة نذكر منها ما يلي:

- تحسن الكفاءة التشغيلية وتنظيمها؛
- توفر التقنيات الرقمية التكلفة والجهد بشكل كبير؛

- تعمل على تحسين جودة الإجراءات وتبسيطها ؛
- تخلق فرص لتقديم خدمات مبتكرة وإبداعية بعيداً عن الطرق التقليدية في تقديم الخدمات.

(البار، 2018)

## 2. أنواع التقنيات الرقمية بالمؤسسة:

يمكن تقسيم التقنيات والتكنولوجيات الرقمية إلى العناصر التالية :

1- **المكونات المادية(الأجهزة) Hardware** : وتتضمن كافة المكونات المادية (الأجزاء الملموسة في النظام) المستخدمة في إدخال ومعالجة وإخراج البيانات والمعطيات والمعلومات.

2- **البرمجيات (Software)**: تتوزع إلى فئتين هما:

- برامج إدارة النظام: وهي نظم التشغيل، نظم إدارة الشبكة، مترجمات لغات البرمجة، أدوات تنفيذ البرمجة، هندسة البرامج بمساعدة الحاسوب، الذكاء الاصطناعي؛

- برامج التطبيقات: تشمل برامج التطبيقات العامة.

3- **شبكات الاتصال Networks** ( ): وهي الوصلات الإلكترونية الممتدة عبر نسيج اتصالي لشبكات الانترنت والاكسبرانت، والشبكات المحلية LAN والشبكات المحلية الموسعة WAN

4- **قواعد البيانات Data Bases** ( ): لا بد أن يكون لكل مؤسسة قاعدة بيانات لها الخاصة بها عن كافة العوامل البيئية الخارجية والداخلية، وإدامة وتحديث هذه القاعدة من حيث إضافة كل ما يطرأ من تغيرات على العوامل البيئية، وذلك حتى تستطيع تزويد مختلف مستويات الإدارة بالمعلومات الصحيحة والحديثة لاستخدامها في اتخاذ القرارات التي تؤدي في النهاية إلى تحقيق أهداف المؤسسة.

5- **العنصر البشري**: يجب أن يكون الكادر البشري ذو كفاءة ومؤهل ومسقول فنياً من خلال الدورات التدريبية المناسبة وعلى إطلاع دائم على كل ما هو جديد، حتى يصبح قادراً على استخدام التكنولوجيات الحديثة والتعامل معها، واستغلال إمكاناتها وقدراتها لمصلحة مؤسسته وبيئة عمله. وأيضاً يكون محفز على الابتكار والمبادرة بالأفكار قادر على التواصل . (موسى، 2015)

## 3. مميزات التقنيات الرقمية:

هناك العديد من النقاط التي تميز التقنيات الرقمية يمكن إيجازها فيما يلي:

- **الذكاء الاصطناعي**: ما يميز التكنولوجيا الرقمية هو تطوير المعرفة وتنمية فرص التكوين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج؛

- **التفاعلية**: فمستعمل التقنيات الرقمية يمكن أن يكون مستقبلاً ومرسلاً في آن واحد، أي يستطيع الأفراد تبادل الأدوار ، وهذا ما يؤدي إلى خلق نوع من التفاعل بين الأنشطة التزامنية : أي إمكانية استخدام الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم؛

- **قابلية التوصيل**: وتعني إمكانية الربط بين نظم المعلومات المختلفة؛

- قابلية التحرك والحركة: أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدمات الانترنت أثناء تنقلاته من خلال تكنولوجيا الاتصال الرقمية؛
  - قابلية التحويل: كتحويل الرسالة المرئية إلى رسالة مسموعة أو مطبوعة أو مقرؤءة؛
  - الالجماهيرية: أي إمكانية توجيه الرسائل والبيانات إلى فرد أو جماعة معينة؛
  - الشيوع والانتشار: أي قابلية هذه التقنيات للتوسيع لتشمل مساحات غير محدودة في العالم.
- (بوادي، 2019)

## ثانياً: تعريف الكفاءات البشرية

### 1. مفهوم الكفاءة

تم تعريف الكفاءة على أنها تلك المعارف والسلوكيات والمهارات المتحركة أو القابلة للتحريك بغية القيام بمهمة محددة.

كما عرفت على أنها القدرة على التوفيق والتحريك للموارد الشخصية للفرد (المعارف، المهارات، القيم،... الخ)، والموارد البيئية (بنك المعطيات، الثقافة المهنية،... الخ)، بمعنى نتاج تسلسل نشاطات متعددة مستمدة من المهارات. (عذراء، 2009)

بمعنى أن الكفاءة هي مجموعة المهارات والمعرف المكتسبة والتي يوظفها الفرد في عمله.

### 2. مفهوم الكفاءات البشرية

يحتل مفهوم الكفاءات مكانة أساسية في إستراتيجية المؤسسات وفي تسيير وتأهيل الموارد البشرية، باعتبارها مؤشر مهم للموارد اللامادية، التي تمثل كفاءات ومهارات أساسها الجهد المتواصلة، من أجل وضع تسيير محدد للكفاءات البشرية للعمل في العديد من المؤسسات.

#### 1.2 تعريف الكفاءات البشرية:

تعرف على أنها مجموعة المعرف المميزات القدرات والسلوكيات، التي تسمح بمناقشة وفحص واتخاذ القرارات بكل ما يخص المهنة، كما تشير إلى مجموعة ثابتة من الدراسات الفنية والتصرفات النموذجية، التي يمكن تشغيلها دون الحاجة إلى التدريب. (قوي، 2010)

ومنه فإن الكفاءات البشرية عبارة عن مجموعة من الممارسات الروتينية والمهارات المميزة والأصول المكملة، التي تترجم نجاعة الإجراءات المعمول بها في حل كل المشاكل المطروحة داخل المؤسسات.

#### 2.2 أنواع الكفاءات البشرية: تتمثل تصنيفات الكفاءات فيما يلي:

- **الكافاءات الفردية:** هي مجموع خاص مستقر ومهيكل من الممارسات المتحكم فيها، والتحكم المهني والمعرف الذي يكتسبها الأفراد بالتكوين والخبرة. بمعنى تمثل الكفاءة الفردية توليفة من الموارد الباطنية والظاهرة التي يمتلكها الفرد، وتتمثل في القدرات، المعرف، المعرفة العلمية، السلوكيات والقيم الاجتماعية التي تظهر أثناء العمل؛

- **الكفاءات الجماعية:** هي تلك المهارات الناجمة عن تضافر وتدخل بين مجموعة من أنشطة المؤسسة، حيث تسمح هذه الكفاءات بإنشاء موارد جديدة للمؤسسة، فهي تتمثل في قدرة الجماعة على التحكم في طرق ووسائل العمل، فهي تتسم بالتعاون والتآزر بينها، يمكن تحديد مؤشرات لها هذا النوع من خلال درجة التعاون بين الأعضاء، التعلم الجماعي والصراعات.
- **الكفاءات الإستراتيجية:** يعتبر مفهوم الكفاءات الإستراتيجية من الإشكاليات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية، فالكفاءة لا تتمتع بطابع إستراتيجي إلا إذا كانت متغيرة ضرورياً لتكييف المؤسسة مع محيطها.

من خلال ما سبق نجد أن هناك إشارة صريحة على أن الكفاءة هي توليفة من ثلاثة مكونات أساسية كالتالي: (الملاكي، 2007)

- **المعارف:** وهي الاستخدام الكامل للمعلومات والبيانات، مع إمكانية المزاوجة مع المهارات والأفكار والبصر والحس والدافع الكامنة في الفرد، وبالتالي المعرفة ضرورية لاستمرار المؤسسة إذ تزودها بالقدرة على للاستجابة للأوضاع الجديدة؛
- **المهارات:** هي القدرة على التنفيذ والعمل بشكل ملموس، وفق سيرورة وأهداف محددة مسبقاً/ وهذا ما يجعل المهارة أكثر ضمنية وفعالية يصعب نقلها؛
- **حسن التصرف:** هي قدرة الفرد على تنفيذ المهام وممارسة كفاءاته بتفوق، فهي تربط بهوية وإدارة الفرد وتحفيزه لتأدية مهامه بأحسن ما يستطيع.

### 3.2 استخدام التقنيات الرقمية في تطوير الكفاءات البشرية:

إن التطور الكبير في مجال تقنيات المعلومات والاتصال أوجد حاجة ماسة لوضع إستراتيجيات وخطط تطوير لمواكبة هذه المتغيرات واستخدامها على أفضل وجه، ولعل من أبرز هذه التطورات التي حصلت في مجال التقنيات الرقمية هو الاستخدام الفعال لها من قبل العاملين عليها من الكادر البشري المؤهل. هذا ما أوجد نمط جديد للتدريب من خلال التالي:

- **التدريب على شبكة الانترنت:** تضع هذه الطريقة وحدات التدريب القائمة على جهاز الحاسوب والويب، والتي يمكن المؤسسات بعد ذلك إتاحتها لموظفيها على الشبكة الداخلية للمؤسسة. حيث توفر الدورات التدريبية طريقة تفاعلية عملية للموظفين ، وهنا نجد أن مواد التدريب موحدة ويستخدمون نفس البرنامج الذي يتماشى مع مجال العمل.
- **التدريب على الحاسوب:** يساهم الحاسوب الآلي في فعالية التدريب، حيث يمكن للمتدربين من سرعة التعلم، فالحاسوب يربط خيارات التدريب متعددة الوسائل، ويستخدم في عملية
- **التدريب من خلال:** تقديم قاعدة البيانات للمعلومات يتم استخدامها عن طريق الحاسوب، محاكاة المواقف الفعلية لكي يستطيع المتدربون التعلم بالممارسة الفعلية، قياس الأداء وتقديم الاختبارات. (حيدر، 2020)

تعتبر الإدارة العمومية الوسيلة التي تقوم من خلالها الدولة بتقديم خدمات عديدة ومتعددة للمواطنين وبهذا فهي همزة وصل بينها وبين المواطنين. وهذا ما أدى إلى تحديث وعصرنة الجهاز الإداري مما ينعكس على فعالية الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات العمومية.

1. **تعريف الإدارة العمومية:** تعرف على أنها مجموعة نشاطات وأعمال منظمة، تقوم بأدائها قوى بشرية تعينها السلطات الرسمية العامة وتتوفر لها الإمكانيات المالية الازمة بهدف تنفيذ الخطط الموضوعة لها وبالتالي تحقيق الأهداف العامة المرسومة لها. (حبيش، 1991)

كما على أنها الوسيلة التي يتم من خلالها التنظيم العقلاني لكل التغيرات الإنسانية، الاجتماعية، الاقتصادية، التكنولوجية، والسياسية حيث يتم نشر هذا التنظيم في المجتمع من خلال إدارة المنظمات العمومية. (طارق المذوب، 2000)

وبالتالي فهي مزيج من القوانين واللوائح التنظيمية وال العلاقات التي تساعده على تنفيذ السياسة العامة للدولة، من خلال عنصرين مهمين الاهتمام بالمورد البشري والجانب المادي، لكونها تساعده على استغلال الموارد البشرية بكفاءة عالية وفعالية

## 2. **عصرنة الإدارة العمومية:**

ويقصد بها عملية التكيف مع التحولات من خلال تبني وسائل وأساليب تسيير حديثة، ونمط ثقافة تنظيمية جديدة قائمة على إدخال التكنولوجيا وتحويل المعرفة إلى خدمات لمجراة التطور الحاصل من خلال عصرنة مناهج العمل وتعزيز استخدام الآلي والشبكات الداخلية، وكذا تشجيع التكوين المتخصص للإطارات والكفاءات البشرية. (فرطاس، 2016) هذا يكون بإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتكنولوجيات الرقمية في تسيير الإدارة العمومية، مفادها تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية، وظهور إدارة إلكترونية تعمل على حماية الكيان الإداري والارتقاء بأدائه وتحقيق الاستخدام الأمثل للخدمات بسرعة عالية ودقة متزايدة وفق معايير فنية وتقنية توافق العصر بالاعتماد على كوادر بشرية متخصصة ومؤهلة.

## 3. **الإستراتيجيات الرقمية في الإدارة العمومية :**

لتحديد إستراتيجية عامة لرقمنة الإدارة العمومية ينبغي على المؤسسة أن تتوفر أولاً على الكفاءات البشرية المتخصصة في تقنيات المعلومات وتطبيقاتها، وكذا الإمكانيات والخبرات الازمة لمعالجتها، وفي حالة عدم توفرها يجب اللجوء إلى جهة خارجية متخصصة في الرقمنة ومصادر المعلومات، وتعتمد إشكالية اختيار بين الرقمنة داخل أو خارج المؤسسة على الإستراتيجيات والسياسات العامة التي يتم تبينها وكذلك حجم الميزانية والمخصصات المالية للقيام بهذه العملية، ويمكن الاختيار بين الرقمنة الداخلية أو الخارجية وفقاً لظروف ومتطلبات كل مؤسسة على حدى ويعتمد هذا الاختيار على مجموعة من العوامل والمقومات منها : (رضوان، دذت)

- **حجم المخصصات المالية:** وهي محددة من خلال أسعار التجهيزات المادية على اختلاف فئاتها وأجهزة الخدمات، إلى جانب البرمجيات المختلفة كالتطبيقات وإنتاج المواد ذات الوسائل المتعددة.

- توفر الهيئة العامة المدرية: يجب التعرف على قدرات وكفاءات الهيئة العاملة التي تأخذ على عاتقها مسؤولية رقمنة المصادر والمعلومات والتأكد من قدرتها على السيطرة على مختلف التقنيات والأجهزة المتطورة، كما يجب قياس حجم فريق العمل وتحديد العدد الفعلي لضمان استمرار الأعمال وفق الكفاءات البشرية المتوفرة.

- حجم العملية: وهي تتعدد في ضوء حجم مجموعات المصادر والمعلومات الخاصة لعملية الرقمنة وال فترة الزمنية المخصصة لانتهاء من الأعمال، وبالتالي من الواجب تحديد حجم عمل اليومي المراد القيام به.

- التقنيات والتجهيزات المادية: من الواجب الوقوف عند الإمكانيات المادية المستخدمة من جانب مختلف من الجهات العاملة في مجال الرقمنة، فهي تختلف تبعاً للأجهزة والتقنيات المستخدمة.

## I. عرض ومناقشة النتائج

بعد القيام بإجراء المقابلة مع بعض الموظفين بمحكمة المسيلة الذين يستخدمون التقنيات الرقمية قمنا بفحص الأجوبة وعملية تحليلها، خلصنا إلى أهم النقاط التالية:

### أولاً: فيما يخص التقنيات الرقمية المستخدمة من قبل الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

✓ حسب تصريح السيد سمير مرزوفي مهندس رئيس بخلية الإعلام الآلي فإن محكمة المسيلة تتتوفر على أحدث التقنيات الرقمية والتجهيزات المادية المتمثلة في عتاد الإعلام الآلي، في كافة مكاتبها . بداية من مكتب السادة وكيل الجمهورية الرئيسي ورئيس محكمة المسيلة إلى غاية عنوان الاستقبال في بهو المحكمة.

✓ كما أشارت السيدة عقيدة حياة مهندسة بخلية الإعلام الآلي، إلى أن هذه التجهيزات تتمثل في كل من: أجهزة الحواسيب، الخادم، سارفور (موزعات)، طابعات رقمية، ماسحات ضوئية، شبكة إنترنت خاصة بقطاع العدالة، الفاكس، الهواتف الرقمية، .....إلى غير ذلك من البعض التجهيزات والمعدات الأخرى.

✓ في حين أضاف أيضاً السيد سمير مرزوفي مهندس رئيس بخلية الإعلام الآلي وأثنى على أن محكمة المسيلة تملك مجموعة التطبيقات والبرمجيات الرقمية، تنفيذاً لتعليمات الوزارة الوصية من أجل اعتماد منظومة معلوماتية مركزية للمعالجة الآلية للمعطيات المتعلقة بالنشاط القضائي .

✓ وأفادت السيدة عقيدة حياة مهندسة بخلية الإعلام الآلي على وجود مجموعة من الأنظمة الرقمية المستخدمة في قطاع العدالة هو تجسيد عدالة رقمية منها:

- اعتماد تقنية التصديق والتتوقيع الإلكترونيين في المجال القضائي المتعلق بعصرنة العدالة، من خلال استخدام مركز شخصنة الشريحة للإمضاء الإلكتروني وإنشاء سلطة التصديق الإلكتروني، وتمكين كافة المتتدخلين في نشاط القطاع، من إمداد الوثائق الإدارية والمحررات القضائية بتوقيع إلكتروني موثوق، بهدف إتاحة الخدمات القضائية عن بعد.

- تمكين المواطن من استخراج القسمة رقم 03 لصحيفة السوابق القضائية وشهادة الجنسية مضاتين إلكترونياً، عبر الإنترنـت.

- تمكين الجالية الجزائرية بالخارج من الحصول على شهادة الجنسية، ممضاة إلكترونيا، وذلك عبر الممثليات الدبلوماسية أو القنصلية بالخارج
- تمكين الجالية الجزائرية بالخارج والأجانب الذين سبق لهم الإقامة بالجزائر من الحصول على القسيمة رقم 03 لصحيفة السوابق القضائية، ممضاة إلكترونيا، وذلك عبر الممثليات الدبلوماسية أو القنصلية بالخارج.
- إتاحة إمكانية للمحامين لسحب النسخة العادية من الأحكام والقرارات القضائية الموقعة إلكترونيا، عبر الإنترن特.
- توفير خدمة سحب النسخة العادية للقرارات الصادرة عن المحكمة العليا ومجلس الدولة موقعة إلكترونيا انطلاقا من المجالس القضائية، دون الحاجة إلى التنقل إلى مقر الجهة القضائية المصدرة لها.
- توفير خدمة التصحيح الإلكتروني للأخطاء الواردة بسجلات الحالة المدنية، لتمكين المواطنين من تقديم طلبات التصحيح والوثائق المرفقة بها، عبر الإنترن特 أو على مستوى أقرب محكمة أو بلدية وكذا على مستوى الممثليات الدبلوماسية أو القنصليات بالخارج.
- مواصلة رقمنة الملف القضائي في جميع مراحله، بما في ذلك التبادل الإلكتروني للعراض خارج الجلسات.
- توفير إمكانية تتبع مآل القضايا، والاطلاع على منطوق الحكم عبر البوابة الإلكترونية لوزارة العدل.
- فتح عناوين إلكترونية لاستفادة المواطن من الخدمات القضائية عن بعد، وإتاحة خدمة المصادقة على صحة الوثائق القضائية، الموقعة إلكترونيا والمسحوبة عبر الإنترن特.
- استحداث مركز للنداء، بعنوان قطاع العدالة، قصد التكفل بانشغالات المواطنين والمتقاضين والرد عن استفساراتهم ذات الصلة بالمجالين القضائي والقانوني، من خلال الرقم الأخضر (78-10).
- تمكين مختلف الإدارات والهيئات العمومية من الاطلاع وسحب صحيفة السوابق القضائية (البطاقة رقم 2)، ممضاة إلكترونيا.
- تحسين وسائل التحصيل من خلال اعتماد آلية تحصيل الغرامات والمصاريف القضائية من طرف الجهات القضائية، التي تستند على نظام آلي متكامل وقاعدة معطيات وطنية، مع إقرار التحفيزات في مجال تنفيذ الأحكام القضائية، بتمكين المعنيين من الاستفادة من نظام الدفع بالتقسيط ومن نسبة تخفيض المبالغ المستحقة في حالة التسديد الطوعي.
- إنشاء أرضية للتكتوين عن بعد.
- إنشاء أرضية النيابة الإلكترونية "e-nyaba" لتمكين الأشخاص الطبيعية أو المعنوية (الإدارات والمؤسسات، الشركات الخاصة والجمعيات، ...) من تقديم الشكاوى أو العراض أمام النيابة عن بعد.
- تمكين المواطن من التسجيل للإستفادة من خدمة استخراج النسخة الإلكترونية عن بعد، لصحيفة السوابق القضائية (القسيمة رقم 3)، للمدانين وغير المدانين.
- استحداث فضاءين بالموقع الإلكتروني الرسمي لوزارة العدل: انشغالات "لتلقي انطباعات وتطلعات وانشغالات المواطنين عن بعد، بخصوص مختلف خدمات مرفق

العدالة. وأقترح "لتلقي اقتراحات ومساهمات المواطنين عن بعد، بخصوص تحسين نوعية خدمات مرفق العدالة.

- ✓ وأضاف السيد سمير مرزوقى مهندس رئيس بخلية الإعلام الآلى اعتماد منظومة معلوماتية مركزية للمعالجة الآلية للمعطيات المتعلقة بالنشاط القضائى
- استحداث نظام معلوماتي موحد ومؤمن خاص بالقطاع لضمان انسجام وتوافق المعطيات بعرض تسهيل استغلالها وتفادي تكرار البيانات.
- اعتماد تقنية المحادثة المرئية في تنظيم المحاكمات عن بعد، على الصعيدين الوطنى والدولى، ساهمت بشكل كبير في تسهيل الإجراءات القضائية والتسريع من وتيرة الفصل في القضايا، من خلال سماع الشهود والأطراف والخبراء عن بعد واجتناب تحويل المحبوبين.
- استخدام ذات الآلية، لتنظيم جلسات العمل والمحاضرات والدورات التكوينية.
- ✓ من جهة السيد هشام عبد الحفيظ وكيل الجمهورية الرئيسي وفيما يخص تطوير أساليب تسيير الإدارة القضائية من خلال:
  - اعتماد نظام التسيير الإلكتروني للوثائق الإدارية القضائية وكذا سجلات الحالة المدنية المسوكة على مستوى المجالس القضائية، قصد الاستغلال الأمثل لأرشيف القطاع والمساهمة في تجسيد مبدأ الإدارة الإلكترونية.
  - إرسال الوثائق وتبادل المعلومات باستخدام البريد الإلكتروني الداخلي للقطاع.
  - تكريس آلية إرسال تقارير الخبرة مضادة إلكترونياً وتبادل الوثائق بصفة الكترونية، بين الجهات القضائية والمصالح العلمية للضبطية القضائية.
  - اعتماد آلية إرسال الوثائق والإجراءات القضائية بالطريق الإلكتروني، قصد تمكين الجهات القضائية من إرسال الاستدعاءات إلكترونياً، عوضاً عن إرسالها بالطرق القانونية التقليدية، وإعلام المتلاقي بمآل قضيته، وبمختلف المعلومات التي تخصه بواسطة مجرد رسائل نصية قصيرة.

✓ وأضاف السيد هشام عبد الحفيظ وكيل الجمهورية الرئيسي بخصوص تدعيم الحقوق والحریات الفردية، بإنشاء قواعد البيانات وذلك من خلال:

- استحداث مصلحة مركزية لل بصمات الوراثية، يديرها قاض وتساعده خلية تقنية، تشرف على عملية إنشاء وإدارة قاعدة المعطيات الوطنية لل بصمات الوراثية، وفقاً لأحكام القانون رقم 03-16، المؤرخ في 19 جوان 2016 المتعلق باستعمال البصمة الوراثية في الإجراءات القضائية والتعرف على الأشخاص، وذلك لضمان الحماية القانونية للمعطيات الوراثية المحفوظة على مستواها.
- استحداث نظام معلوماتي بيومترى، يقوم على استغلال خصائص البصمة البيومترية، وقاعدة معطيات بيومترية وطنية لتشمل جميع بصمات المتابعين

قضائياً ونزلاء المؤسسات العقابية، من أجل المساهمة في التعرف على الهوية في وقت قياسي وإضفاء المرونة والسرعة على الإجراءات القضائية وكذا تسهيل عملية تسيير المؤسسات العقابية وتفادى حالات انتقال الشخصية.

▪ استحداث نظام آلي يرمي إلى محاربة ظاهرة اختطاف الأطفال، يمكن من الإعلان عن إنذار بحالة اختطاف الأطفال عبر مختلف وسائل الإعلام، قصد النشر الواسع للمعلومة بصفة آنية وعن بعد، وكذا المساعدة في إجراءات البحث والتحري من طرف كافة شرائح المجتمع.

### ثانياً: فيما يخص انعكاسات استخدام التقنيات الرقمية على أداء الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

✓ وأشار السيد السيد عبد العزيز دش أمين الضبط مكلف بخصوص توفر الكوادر البشرية التي تعمل على في هذا المجال، إذ سمحت الجهود المبذولة من طرفهم بإنجاز وتطوير شبكة اتصال داخلي خاصة بقطاع العدالة، تربط الإدارة المركزية بكافة الجهات القضائية والمؤسسات العقابية وكذا الهيئات تحت الوصاية بواسطة الألياف البصرية، والتي تعد بمثابة بنية تحتية وقاعدة مادية ضرورية لاستغلال مختلف الأنظمة المعلوماتية المطورة. وباعتبار محكمة المسيلة تابعة للقطاع وجب توفر فيها طاقم بشري متخصص ومؤهل للقيام بالعمل على هذه التقنيات الحديثة.

✓ وفيما يخص باقي الموظفين الذين يستغلون بهذه التقنيات على مستوى المحكمة أكدت السيدة عقيدة حياة مهندسة بخلية الإعلام الآلي أنهم خضعوا لدورات تكوينية لمدى أهمية استخدام الأنظمة المعلوماتية والتطبيقات في مكاتب عملهم.

### ثالثاً: فيما يخص استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية في تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة

✓ وأضاف السيد عبد العزيز دش أمين الضبط مكلف أن جل أعمال محكمة المسيلة الإدارية أصبحت على مستوى هذه الأنظمة والتقنيات الجديدة، هذا لكونها سهلت عليهم العمل بشكل كبير خاصة ما تعلق بأرشفة الملفات وتصنيفها. كما أن عصرنة إدارة محكمة المسيلة سمح للموظفين بها على التعامل بهذه التقنيات في جميع وظائفهم الإدارية وبين كل المكاتب والمصالح والأقسام. انتقالاً إلى الفروع التابعة لها في مختلف بلديات ولاية المسيلة.

✓ في حين نجد أن السيد هشام عبد الحفيظ وكيل الجمهورية الرئيسي أكد على أن قطاع العدالة، تمكّن من قطع أشواط معتبرة، في مجال استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال، والتحول نحو العالم الرقمي، إذ تم تجسيد عديد المشاريع بغية الوصول إلى عدالة عصرية بالمعايير الدولية، لاسيما في مجال تسهيل اللجوء إلى القضاء لكافة شرائح المجتمع، تبسيط وتحسين الإجراءات القضائية، ترقية أساليب التسيير القضائي والإداري وكذا

## توفير وتطوير الخدمات القضائية عن بعد لفائدة المواطن والمتقاضي ومساعدي العدالة.

### II. نتائج الدراسة:

تمثلت أهم نتائج الدراسة الخاصة باستخدام الكفاءات البشرية للتقنيات الرقمية من أجل تحسين نشاط محكمة المسيلة باعتبارها مؤسسة عمومية فيما يلي:

- تتوفر إدارة محكمة المسيلة على جل التجهيزات والتقنيات الرقمية والمادية؛
- تعتمد إدارة محكمة المسيلة على أهم وأحدث التطبيقات والبرمجيات الرقمية الخاصة بقطاع العدالة؛
- تمتلك إدارة محكمة المسيلة قواعد بيانات خاصة بها ومجال عملها؛
- يقوم بتسيير الإدارة الرقمية لمحكمة المسيلة هيئة متخصصة ذات كفاءة عالية؛
- ساهمت التقنيات الرقمية على مستوى محكمة المسيلة موظفيها على تأدية مهامهم على أكمل وجه؛
- مواصلة إدارة محكمة المسيلة على تدعيم ومسيرة عملية رقمنة وعصرنة إدارتها في جميع وظائفها؛
- استخدام إدارة محكمة المسيلة الفعلي لهذه التقنيات الرقمية عزز من خدماتها وحسن من تأدية نشاطها .

### خلاصة

نجد أن توجه المؤسسات العمومية الجزائرية سائر نحو رقمنة إدارتها في كافة مرافقها وهذا بالاعتماد على التطورات التكنولوجيا والرقمية المستخدمة في تسييرها، الأمر الذي استدعي توافر وتواجد طاقم متخصص ذو كفاءة عالية يسهر على الاستخدام الأمثل لهذه التقنيات والتي هي في تطور مستمر، خاصة ما تعلق بالبرمجيات الرقمية وأنظمة المعلومات وقواعد البيانات. التي تتطلب كفاءات بشرية متخصصة .

ويعتبر قطاع العدالة من بين أهم الأجهزة الحكومية الحساسة التي سايرت وكانت السباقة لتفعيل هذه الخدمة الرقمية باعتمادها على منظومة معلوماتية مركزية للمعالجة الآلية للمعطيات المتعلقة بالنشاط القضائي، حيث سهرت عليها مديرية عصرنة قطاع العدالة من خلال تطوير أساليب تسيير إدارتها. وباعتبار محكمة المسيلة جزء من هذه المنظومة التمسنا اعتمادها بشكل كلي على الرقمنة من قبل طاقم بشري ذو كفاءة عالية.

أهم التوصيات:

- الاستثمار في المورد البشري من خلال تحسين مستوى الكادر البشري ورفع مهاراتهم عن طريق تنظيم فترات تربص وتكوين مستمر ومنح الأولوية لذوي الكفاءة؛
- اعتماد المؤسسات العمومية على أحدث البرمجيات والتطبيقات الخاصة بالإدارة الرقمية .

## الحالات والمراجع :

1. إبراهيم الخلوف الملکاوي. (2007). إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم. الأردن: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
2. إبراهيم عمر يحيوي. (2016). تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر. الأردن: دار البازوردي للنشر والتوزيع.
3. أحمد بن مرسلی. (2005). مناهج البحث في علوم الإعلام والاتصال. عنابة الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
4. أحمد بن مرسلی. (2005). مناهج البحث في علوم الإعلام والاتصال (الإصدار ط 1). الجزائر: دوان المطبوعات الجامعية.
5. الطوسي ز. أ. (2001). مجتمع الدراسة والعينات. الأردن: مديرية التربية لواء بترا.
6. أوماحي عائشة، مصطفى بوادي. (2019). دور التكنولوجيات الرقمية في تنمية الموارد البشرية (الواقع والمأمول). دفاتر السياسة والقانون ، 196.
7. بن شارف عذراء. (2009, 09, 22). اتسبيير بالكتاءات ودورها في إدارة المعرفة بالمؤسسات الجزائرية. رسالة ماجستير ، قسنطينة الجزائر، تخصص نظم المعلومات وادارة المعرفة، الجزائر: جامعة منتوري.
8. بوحني قوي. (2010). تنمية الموارد البشرية في ظل العولمة ومجتمع المعلومات (الإصدار ط 1). الأردن: مركز الكتاب الأكاديمي.
9. رافت رضوان. (ذ.ت). الإدارة الإلكترونية. القاهرة: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
10. رحماني سناء، رحماني موسى. (2015). دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل عملية التخطيط. مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية (اربع)، 135.
11. صلاح الدين شروخ. (2003). منهجية البحث العلمي. عنابة الجزائر: دار العلوم للنشر والتوزيع.
12. طارق المجنوب. (2000). بيروت: الدار الجامعية للطباعة والنشر.
13. عاطف عبدالغفار العبد. (2003). تنفيذ وتصميم استطلاعات بحوث الاعلام والرأي العام. القاهرة: دار الفكر العربي.
14. عدنان مصطفى البار. (الخميس أوت, 2018). تقنيات التحول الرقمي. تاريخ الاسترداد الإثنين سبتمبر, 2023، من <http://ambar.kau.edu.sa>
15. عصام حيدر. (2020). التدريب والتطوير. سوريا: الجامعة الافتراضية السورية.
16. فتحة فرطاس. (2016). عصرنة الإدارة العمومية في الجزائر من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية. مجلة اقتصاد الجديد ، 02 (15)، 314.
17. فوزي حبيش. (1991). الإدارة العامة والتنظيم العمومي. بيروت: دار النهضة العربية.
18. نوال مغزيلي. (2018). دور تكنولوجيا الإعلام والاتصال في إبرساء ممارسة جديدة للديمقراطية. الجزائر: مجلة الدراسات الإعلامية.

19. مقابلة مع السيد هشام عبد الحفيظ، وكيل الجمهورية الرئيس، بمقر مكتبه ، بمحكمة المسيلة على الساعة 15.10 زوالا،  
بتاريخ 2023/11/26.

20. مقابلة مع السيد سمير مزروقي، مهندس رئيسي، بمقر مكتبه خلية الإعلام الآلي، بمحكمة المسيلة على الساعة 15.30  
زوالا، بتاريخ 2023/11/26.

21. مقابلة مع السيدة عقيدة حياة، مهندسة ، بمقر مكتبها خلية الإعلام الآلي، بمحكمة المسيلة على الساعة 15.30 زوالا،  
بتاريخ 2023/11/26.

22. مقابلة مع السيد عبد العزيز دش، أمين ضبط مكلف بشؤون الأسرة ، بمقر خلية الإعلام الآلي، بمحكمة المسيلة على  
الساعة 16.00 زوالا، بتاريخ 2023/11/26.

## دليل المقابلة:

1. هل تتوفر إدارة محكمة المسيلة على التجهيزات والتقنيات الرقمية العادلة؟
2. فيما تمثل هذه التجهيزات الرقمية؟
3. هل تتوفر إدارة محكمة المسيلة على التطبيقات والبرمجيات الرقمية؟
4. ما هي أهم هذه التطبيقات؟
5. وهل تتوفر على قواعد بيانات متخصصة؟
6. هل تتوفر إدارة محكمة المسيلة على هيئة عاملة ذات كفاءة وقدرة على التسيير لإدارتها الرقمية؟
7. هل تساعد التقنيات الرقمية الهيئات العاملة في مجال عملهم؟
8. هل تعمل محكمة المسيلة على عصرنة إدارتها الرقمية بصورة مباشرة في نشاطها ووظائفها؟
9. هل الاستخدام الفعلي للتقنيات الرقمية بمحكمة المسيلة ساعد على تحسين نشاطها وخدماتها؟

10. هل تعتبر الإستراتيجيات الرقمية المستخدمة من قبل إدارة محكمة المسيلة فعالة؟