

فرقة بحث PRFU إشكالية الإنتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية
في ولاية المسيلة - الواقع والنفاق - 102N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

د. شادي خولتة جامعة المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية
- دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة-

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ الإدارة الرقمية
ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر
يومي 27 / 28 نوفمبر 2023





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج وفتح الملتقى الدولي الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

اليوم الأول: 27-11-2023

التوقيت	تعيين النشاط
09:30 – 08:30	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق
	كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحي
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

meet.google.com/xcv-dcsh-eus



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الافتتاحية

10:00/2023-11-27 إلى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

مقرر الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد					رئيس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق				
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات	الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	10:00 - 10:15	د/ بكار أمينة د/ بونوني مهدي	جامعة محمد لمين دباغين - سطيف	From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria	2.	10:15 - 10:30	د. صدفة الطاهر محمد الطاهر د. محمد فتحي التهامي مخيمر د. محمد ميلود حمو	جامعة الازهر جمهورية مصر العربية جامعة الازهر جمهورية مصر جامعة الشلف	دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجيات التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)
3.	10:30 - 10:45	د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	جامعة اليمن	نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة العمليات الإدارية	4.	10:45 - 11:00	غراس نهلة	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie
مناقشة عامة					12:00 – 11:00				

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثانية-

2023-11-27 / 12:30 الى 14:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

مقرر الجلسة: د. حيمر سعيدة		رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	12:40 - 12:50	موسى آل شاهر عادل القحطاني	جامعة الملك خالد - السعودية-	فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية
2.	12:50 - 13:00	د. محمد عبد المنعم السيد أبو سليمان د. بصري ريمة	جامعة طنطا - مصر جامعة الجزائر 3	واقع التجربة المصرية والجزائرية في تطبيق الإدارة الالكترونية
3.	13:00 - 13:10	ط.د/ سائد حامد أبو عدوان د/ سفيان بوسنان	جامعة محمد الصديق بن يحي- جيجل-	واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية وانعكاسها على الخدمة العمومية
4.	13:10 - 13:20	الدكتور صالح بن حمد ط. د/ قشي خلوفي	جامعة المنار، تونس جامعة صفاقس، تونس	رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة العمومية: محاكاة للتجربتين التونسية والجزائرية
5.	13:20 - 13:30	أ.د بونيف محمد الأمين أ.د/ لمن نصيرة د/ فراحية فوزي	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مساهمة المستودعات الرقمية (Dspace) في الوصول الحر للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية نموذجا -
6.	13:30 - 13:40	د/ بن علي لخضر ط.د/ زوكل خديجة	جامعية زيان عاشور بالجلفة	تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة الخدمات العمومية
7.	13:40 - 13:50	أ.د. مخلوف بومدين- د/ زمور بدر الدين ط.د/ حورية بباح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة محمد بوضياف - المسيلة	دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية
مناقشة عامة				14:00 - 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثالثة -

17:30 - 15:30 / 2023-11-27 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم

مقرر الجلسة: أ.د. بونيف محمد الأمين		رئيس الجلسة: د. مرزقلال إبراهيم		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	15:30 - 15:40	أ.د/ براردي نعيمة د/ فيصل ببي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تحديات الإدارة الالكترونية بالجزائر ورهانات التنمية
2.	15:40 - 15:50	الوناس حمداني	جامعة مولود معمري تيزي وزو	تحولات الإدارة العمومية بين القبضة البيروقراطية والفعالية الرقمية : رؤية نقدية
3.	15:50 - 16:00	د / كعيبوش عمر ط د نور الهدى بوقاعة	جامعة ابن خلدون تيارت	دور الإدارة الرقمية في تعزيز الشفافية والنزاهة في المؤسسات العمومية في الجزائر: التحديات والافاق المستقبلية
4.	16:00 - 16:10	د/ العياشي قرطي د/ ملوكي سفيان ط د/ عققاع محمد	جامعة الاغواط	السيادة الرقمية في ظل التحول الرقمي بالجزائر
5.	16:10 - 16:20	د/ وفاء بحاش ط.د/ فراحية دلال د/ صالح مريه	جامعة لونيسي علي البليدة 2 جامعة الجزائر 3 جامعة الجلفة	تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائريين التحديات ورهانات المستقبل
6.	16:20 - 16:30	د/ منصور عبد النور د/ بعلة الطاهر	جامعة قسنطينة 02 المركز الجامعي تيبازة	تحديات تطبيق الإدارة الضريبية العمومية للضريبة الرقمية على الخدمات التجارية الالكترونية في الجزائر
7.	16:40 - 16:50	قلو ليلية	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	L'administration numérique au Danemark
8.	16:50 - 17:00	د/ يسمينة بن عمار د/ هارون جفال	جامعة الحاج لخضر - باتنة 1	الاتصال الشبكي بين الآلية التقنية وآليات التمكين في الفكر الإداري الحديث
9.	17:00 - 17:10	د/ بصير هدى	جامعة سطيف 1	الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد- 19
10.	17:10 - 17:20	د صاولي عبد المالك ط د بن حليلة مباركة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة الحاج لخضر باتنة	دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر -
مناقشة عامة			17:30 - 17:20	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الأولى



- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -

27-11-2023 / 10:00 - 13:00 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/jxk-dkqy-yuq

رئيس الجلسة: د. أسعيداني سلامي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	10:00 - 10:10	د/ أسماء شوفي د/ نوال مغزيلي	جامعة قسنطينة المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي
2.	10:10 - 10:20	وهيبة بن شعبان صيد الغالية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الفرق بين الادارة الرقمية والادارة التقليدية - دراسة تحليلية
3.	10:20 - 10:30	د/ بن عمران سهيلة د/ جبايلي صبرينة	جامعة عباس لغرور - خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية
4.	10:30 - 10:40	رضا قنفود	جامعة الجزائر 3	الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك
5.	10:40 - 10:50	د/ موفق سهام دحمان عبد العالي	المركز الجامعي نور بشير البيض جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي	التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الرقمية بالجزائر - بين جهود التجسيد وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية -
6.	10:50 - 11:00	باباخالي حاجة فاطمة خلافي ربيعة	جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	"الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"
7.	11:00 - 11:10	عباس فتحي ابراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وحتمية التطوير والتجديد
8.	11:10 - 11:20	ط.د/ قرطي أحمد د. مخلوفي عبد الوهاب	جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية	دور التكنولوجيا في رقمنة الادارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارة المحلية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية اطار مفاهيم	أكلي محند أولحاج البويرة جامعة محمد بوضياف المسيلة	بلعلي عزالدين د/ رقاد حنان	11:20 - 11:30	9.
الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربه نظرية تحليلية لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها	جامعة الجزائر 3	د/ بن لعلام سمهان د/ بنان كريمة	11:30 - 11:40	10.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية - المفاهيم والمطلوبات	جامعة باجي مختار عنابة	د/ كمال بوالشرش عز الدين صادق	11:40 - 11:50	11.
بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف واختلاف الوسائل)	جامعة غليزان	جيلالي بوعمامة أزرو محمد رضا	11:50 - 12:00	12.
الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية	جامعة غرداية	د/ بكير قشار	12:00 - 12:10	13.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا والتحديات	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -	د. لرقط الحسين د/ بلعباس عبد الحميد ط. د رضا سيف الدين جلولي	12:10 - 12:20	14.
Le passage vers l'administration électronique en Algérie	Université de Bejaia	Zoulikha ZIANI Lila ZIANI	12:20 - 12:30	15.
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

meet.google.com/emo-kyaw-muz

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د / بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	-10:00 10:10	مير مولود أ.د./ رحالي حجيلة	المركز الجامعي - تيبازة	دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام
2.	-10:10 10:20	براهيمي عبد السلام	جامعة يحي فارس المدية	دور الإدارة الرقمية في عصرنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر
3.	-10:20 10:30	د/ لقوي وليد بن الطاهر بلال	جامعية: العربي بن مهيدي - ام البواقي جامعة حسيبة بن بو علي - شلف	واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية "دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدوان المركب المتعدد الرياضات المسيلة.
4.	-10:30 10:40	د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان	جامعة محمد خيضر بسكرة	أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوية القنطرة - بسكرة.
5.	-10:40 10:50	د/ لطفي علي قشي علي قشي لطفي	جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 3	تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية
6.	-10:50 11:00	بربارة دليلا أمجكوح نسيم	جامعة الجزائر 3	واقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر ودورها في تحقيق رضا زبائنها
7.	-11:00 11:10	حمولية هاجر وائل إبراهيم سالم أبو قفة	جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتكوين المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالح النعمة: دراسة ميدانية
8.	-11:10 11:20	بن براهيم عبد القادر د/ شرماط سالم	جامعة عمارثليجي الأغواط	تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمراض البيروقراطية)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والمآل
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ والي إبراهيم الخليل	-11:20 11:30	9.
دور الإدارة الالكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية	جامعة خميس مليانة	د/ الحاج مطاي د/ زروقي موسى	-11:30 11:40	10.
واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	سرادوني صارة برائيس أسماء	-11:40 11:50	11.
واقع تطبيق الإدارة الالكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريج	جامعة برج بوعريج	د/ بلقاسم رحالي د/ بلال بولطيف	-11:50 12:00	12.
إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية	جامعة البلدية 2 جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	د/ نزيهة وهابي وليد سالم	-12:00 12:10	13.
الإدارة الالكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	حنان قاروش	-12:10 12:20	14.
دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية	جامعة باجي مختار عنابة جامعة عبد الحميد المهري قسنطينة 2	أمينة بومنجل خديجة جواد	-12:20 12:30	15.
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الابعاد الاستراتيجية وهران التنمية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

meet.google.com/cra-uhgc-edd

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	10:00 - 10:10	مقرح عمر د/ لعياضي عصام	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس -	متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية والتكنولوجية التي تعرفها البيئة الجزائرية
2.	10:10 - 10:20	د/ نجاح بولودان	جامعة قسنطينة 2	مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل.
3.	10:20 - 10:30	علي ربحاني د/ عزوز بوساحه	جامعة عباس لغرور-خنشلة جامعة الحاج لخضر باتنة 1	دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
4.	10:30 - 10:40	د/ إلياس سي ناصر	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين التخطيط والتجسيد
5.	10:40 - 10:50	د/ لرقم ياسر رحمون نصيرة	جامعة جيجل جامعة الجزائر-1	الإدارة الإلكترونية كمظهر من مظاهر عصنة إدارة الجماعات المحلية الجزائرية
6.	10:50 - 11:00	د/ نعيم شلغوم	جامعة سطيف 2	الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر
7.	11:00 - 11:10	د/ ختير فوزية فاطمة جماط مراد	أحمد بن بلة وهران	رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية مرسى الكبير
8.	11:10 - 11:20	أ.د. خريش عبد القادر	المركز الجامعي مرسلي عبد الله تيزابزة	المعوقات السوسيوثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر
9.	11:20 - 11:30	د. لوصيف نوال	جامعة قسنطينة 1	التصويت الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - و افاق -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية وورثها في عصرنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes	Université de Bejaia Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hanane MESLEM Dr. Ayoub ABBACI	-11:30 11:40	.10
استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر وورثان التنمية.	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريش -	حورية ناصري د/ حمزة جغبلو	-11:40 11:50	.11
الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق - دراسة على عينة من المؤسسات العمومية	جامعة أم البواقي	د/ نايلي نفيسة لطيفة حاجي	-11:50 12:00	.12
الإدارة الالكترونية كاستراتيجية لعصرنة وتحديث الإدارة الجزائرية	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	شي الطاهر عباد أحمد	-12:00 12:10	.13
رقمنة الجامعة: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2024/2023 في الجزائر.	جامعة سعيدة جامعة تيارت	أد/ عبد العالي عبد القادر حميدي عبد الكريم	-12:10 12:20	.14
الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية - دراسة نظرية تحليلية في المعوقات والتحديات.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دحماني يوسف د / بركة مصطفى	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	-10:00 10:10	طايبى هجيرة د/ رفيع توفيق	جامعة الجزائر 3	دور التحول الالكتروني في عصنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجاً
2.	-10:10 10:20	د/ سميرة عابد	جامعي باجي مختار - عنابة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر
3.	-10:20 10:30	د/ طياراسيا	المدرسة العليا للصحافة وعلوم الاعلام.	رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية
4.	-10:30 10:40	د/ زعموكي سالم د/ مرزق فتحة حبال	جامعة زيان عاشور الجلفة	رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية -الجزائر نموذجاً-
5.	-10:40 10:50	د/ ايظطاحين غانية	جامعة البليدة -2-	تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (و اقع وتحديات)
6.	-10:50 11:00	د/ منير عيادي د/ جمال بوزراع	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	الإدارة الالكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية "دراسة حالة لبلدية القلة - برج بوعريج"
7.	-11:00 11:10	د/ عرعار محمد علال علي	جامعة الجلفة	أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي
8.	-11:10 11:20	د/ زكرياء قشار	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها
9.	-11:20 11:30	د/ عائشة مخلوفي د/ حكيمة شاشوة	جامعة العقيد أكلي محدد أولحاج-البويرة	دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والتحديات -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	11:30 - 11:40	د/حيمر سعيدة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الإدارة الإلكترونية على الإدارة العمومية
11.	11:40 - 11:50	حميرط عبد الناصر بو حالة أمين	جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيبي علي، البليلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-
12.	11:50 - 12:00	د/ خلفاوي شمس ضيات الويزة حدة	جامعة باجي مختار عنابة	فاعلية المواقع الإلكترونية في ادارة سمعة المؤسسة
13.	12:00 - 12:10	د/ قدور ضريف	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر
14.	12:10 - 12:20	د/ فطيمة اعراب كحال مروة وسام	جامعة أكلي محند أولحاج- البويرة جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	تطبيق الإدارة الرقمية في الإدارات العمومية الجزائرية - الفعالية والتحديات-
15.	12:20 - 12:30	د/ ليلي زادي د/ نوال سهيلي	جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	محددات تطبيق متطلبات الإدارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021
مناقشة عامة				12:40 - 12:30



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية للمسة



- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf>

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	-14:30 14:40	Dr. Kahil Samia	Université Oran2	L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration
2.	-14:40 14:50	بشكورليلي د/بغداد راضية	جامعة البويرة	التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة أكلي محند أولحاج بالبويرة
3.	-14:50 15:00	د/زاوش حسين	جامعة مولود معمري. تيزي وزو.	انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.
4.	-15:00 15:10	د/شيخاوي سنوسي يحياوي حنان	جامعة ابن خلدون - تيارت-	دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية
5.	-15:10 15:20	عامر علاوة أمين سديري	جامعة تامنغست	الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر
6.	-15:20 15:30	جابر خولة د/عزراء بن شارف	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة	التسيير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا
7.	-15:30 15:40	د/ميلودي محمد هلالي لطفي	جامعة عمار ثلجي-الأغواط	حتمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر - دراسة تحليلية
8.	-15:40 15:50	د/مرواني رابع	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية
9.	-15:50 16:00	د/تيميزار فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	د/ بودشيشة أحمد	-16:00 16:10	.10
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	علواني عومار د/ عرعرا أنس	-16:10 16:20	.11
مبدأ الأمن القانوني ومتطلبات البيئة الرقمية	جامعة غرداية	د/ عبد الرحيم لحرش د/ قدور شرع	-16:20 16:30	.12
دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والافاق والتحديات	جامعة أدرار	د/ الدهي أمال	-16:30 16:40	.13
تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الإدارة الرقمية	جامعة مولود معمري-تيزي وزو- جامعة محمد خيضر-بسكرة	سامح روايح بشوات سفيان	-16:40 16:50	.14
ممرات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر.	جامعة جيلالي ليابس _ سيدي بلعباس	نور الهدى بن عبد الله	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية السادسة



المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	14:30 - 14:40	د/ مديوني جميلة د/ قريش نصيرة	جامعة الشلف	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة
2.	14:40 - 14:50	د/ حيزية لصاق مهدي عقاد	جامعة أكلي محند أولحاد البويرة	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعة أنموذجا
3.	14:50 - 15:00	د/ فيروز شين د/ نوال شين	جامعة محمد خيضر بسكرة	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري - BNA -
4.	15:00 - 15:10	د/ عبد السلام غرابي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	التواصل الإداري من التعتيم إلى الشفافية الأرشيف الرقمي: الأشكال، القيم، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية -
5.	15:10 - 15:20	ريمة مراد	جامعة الجزائر 2	ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	د/ لكحل فريدة د/ نواصرية حميدة	جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريج	مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.
7.	15:30 - 15:40	د/ زعيترو فاتح د/ قريني فارس	جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريج جامعة الجزائر 03	دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل مركز الشلف جامعة التكوين المتواصل مركز مسيلة جامعة الجزائر 3	د/ علي حمو د/ احمد بوساق د/ معين أمين السيد	15:40- 15:50	8.
مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	حليبي لامية	15:50- 16:00	9.
الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"	جامعة ام البواقي، العربي بن مهيدي جامعة باتنة 1	لخضر دلال اسماعيل بن ديلي	16:00- 16:10	10.
رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعوقات	جامعة أمحمد بوقرة بومرداس	د/ دريادي حميدة	16:10- 16:20	11.
الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى" بمليانة)	جامعة الحاج موسى أقي اخموك تامنغست	ركاب عبد الكريم د/ معطا الله محمد	16:20- 16:30	12.
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريريج المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت	جبال أسيا د/ قاضي عمر	16:30- 16:40	13.
Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou	Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou	Dr. Lydia HAMADI Professeur Belaid ABRIKA	16:40- 16:50	14.
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie	Université ORAN 2	GUERDOUBA Keltoum MOUZIANE Fatma	16:50- 17:00	15.
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية و تطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

رئيس الجلسة: د. مصعب بلقار

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	14:30 - 14:40	د/برامقي رضية حسين نزيهة	المركز الجامعي بتيبازة	دور الحكومة الالكترونية في عصنة الخدمة العمومية-استونيا نموذجاً-
2.	14:40 - 14:50	الزهرة ناصري	ابن خلدون -تيارت-	تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.
3.	14:50 - 15:00	أ.د/كسنة محمد أ.د/صولي علي	جامعة غرداية جامعة الأغواط	تشخيص و اقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا
4.	15:00 - 15:10	عبد الرحمان بن طير	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر
5.	15:10 - 15:20	د/مولاي خليل	جامعة احمد زبانة غليزان	تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	مقلش يوسف د/عباس عبد الحفيظ	جامعة ابوبكر بلقايد تلمسان	الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -
7.	15:30 - 15:40	خليفة هيام هديل د. لطرش صبرينة	جامعة أم البواقي	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول-
8.	15:40 - 15:50	نهائي باتول عزيز ياسمين	جامعة حمة لخضر -الوادي-	دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال- شركة Apple نموذجاً-
9.	15:50 - 16:00	نوال بن زينب	جامعة غرداية	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاً-
10.	16:00 - 16:10	أقران سهام د/ بوقصة سليمة	المركز الجامعي مرسلبي عبد الله-تيبازة	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية-نماذج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا	جامعة البليدة 2 لونيبي علي	سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعليلش	16:10 - 16:20	11.
واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة"	جامعة يحيى فارس بالمدينة	د/ أحمد شريف بسام	16:20 - 16:30	12.
L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie	l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)	AZZAOUI Khaled Dr. ZAID Imane	16:30 - 16:40	13.
تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"	جامعة قسنطينة 3 جامعة قسنطينة 3 جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ نصرالدين مهداوي د/ حمزة طلحي د/ يوسف عبد العالي	16:40 - 16:50	14.
التحول الرقمي في الدول العربية- تجربة المملكة العربية السعودية	جامعة بوبكر بلقايد تلمسان	كريمة بن عيشة	16:50 - 17:00	15.
الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية	جامعة باتنة 1	بوساحة نبيل بونقاص سعيدة	17:00 - 17:10	16.
واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ سمير بركات د/ هشام عامر	17:10 - 17:20	17.
بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل جامعة مولود معمري - تيزي وزو	د. بوصباط أحمد بوربيع فاطمة الزهراء	17:20 - 17:30	18.
الإدارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مسعودي رشيد	17:30 - 17:40	19.
مناقشة عامة			17:40 - 17:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مسائية) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj>

رئيس الجلسة: د. براردي نعيمة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	قانة حسين بلقيل نورالدين بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية كتوجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -
2.	20:10 - 20:20	عيساوي رياض غراي أحمد	جامعة أكلي محند أولحاج البويرة	الإدارة الرقمية وعلاقتها بالإدارة التقليدية في الجزائر
3.	20:20 - 20:30	بولوطة حياة	جامعة 8 ماي 1945 قالة	الإدارة الرقمية مقارنة نظرية (المفهوم، المتطلبات، المعوقات)
4.	20:30 - 20:40	بلعباس فضيلة	جامعة مولاي الطاهر - سعيدة	ماهية الإدارة الرقمية وتفعيل دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر
5.	20:40 - 20:50	هجيرة بلعباس قوميد فتحة	جامعة وهران 1 أحمد بن بلة	التطور التاريخي لمفهوم الإدارة الرقمية: نظرة استشرافية لمستقبل الإدارة الرقمية
6.	20:50 - 21:00	مروه خنفي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية
7.	21:00 - 21:10	بداوي محمد سفيان مرابط ايمان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دراسة نظرية عامة حول الفروق الموجودة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية
8.	21:10 - 21:20	د/نعيم مولفرعة	جامعة التكوين المتواصل مركز- تيارت	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلة وسائل الاعلام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/خشي عبد النور د/خوضرياض د/لصقع الربيع	21:20 - 21:30	9.
ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية	جامعة الجزائر 3	ط د خليل زيتوني	21:30 - 21:40	10.
الاحاطة المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د العباس بومامي	21:40 - 21:50	11.
مناقشة عامة			22:00 - 21:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسائية) -

المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfiv>

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	بن ناصر جبارة براهيمي المختار	جامعة يحي فارس المدينة	انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر
2.	20:10 - 20:20	نادية ليتيم	جامعة باجي مختار-عناية	التحول نحو الإدارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي
3.	20:20 - 20:30	د دراج فريد د بن ضياف حنان	جامعة محمد بوضياف- المسيلة جامعة البشير الابراهيمي- برج بوعريرج	الفعالية الادارية للإدارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومتري، بلدية المسيلة نموذجاً)
4.	20:30 - 20:40	د رفاس الوليد د كامل نجيب	جامعة سطيف 02 جامعة جيجل	الإدارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الأزمات.
5.	20:40 - 20:50	نورالدين قدوري فتيحة خضار	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	دور الرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	P.Dr/ khelifa mounia Dr/ DJELLAILI MOHAMED	Université de Khemis Miliana	Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative
7.	21:00 - 21:10	عبد الرؤوف بن طيبة جليد ياسين	جامعة الجزائر 3	أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر - دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيجي لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	يونس زويدي المبروك	21:10 - 21:20	8.
أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الإدارة العمومية	أكلي محند اولحاج البويرة محمد بوضياف المسيلة	شادي فاطمة شتراري خالدة	21:20 - 21:30	9.
القرار الاداري الالكتروني كأسلوب حديث في تسيير نشاط الادارة	مولود معمري تيزي وزو	عقبة بوعمره	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نموذجاً	جامعة وهران 02 محمد بن أحمد	د/فايزة قلال	21:40 - 21:50	11.
الإدارة الرقمية كأداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة الشاذلي بن جديد الطارف	حملاوي حسان د/عبدلي نزار	21:50 - 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الإلكترونية على الإدارة المحلية في الجزائر أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مكاسب ورهانات	جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس	د/ شويح بن عثمان د/ قوسطو شهرزاد	22:00 - 22:10	13.
دور الإدارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية -مديرية التربية لولاية المسيلة نموذجا-	جامعة لونييسي علي البليدة 02	حيمراكرام د/ دراوسي مسعود	22:10 - 22:20	14.
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة حياة العامل وعلى أدائه الوظيفي	أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 جامعة البويرة	عيسات مريم د/ عيسات فطيمة الزهرة	22:20 - 22:30	15.
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة (فترة مسائية)

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الابعاد الاستراتيجية ورهان التنمية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

<https://meet.google.com/arw-uphf-udv> رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. شادي خولة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	20:00 - 20:10	د/ بن يحي سميرة د/ بن يحي سهام	جامعة جيجل	الإدارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر - الدور والأليات -
2.	20:10 - 20:20	د. شادي خولة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة
3.	20:20 - 20:30	قو رايح	جامعة الجزائر 3	استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المير
4.	20:30 - 20:40	كموش سعيدة بالولي سيف الدين	جامعة الاغواط	دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية
5.	20:40 - 20:50	د/ خداوي محمد	جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة	رقمنة الإدارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد -الصفقات العمومية نموذجاً-
6.	20:50 - 21:00	بن صيفي مريم دمان ذبيح عماد	جامعة عباس لغرور خنشلة	وسائل الدفع الالكتروني
7.	21:00 - 21:10	د/ فاتح حركاتي إلهام منصوري	جامعة باتنة 1- الحاج لخضر جامعة قالمة	الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والافاق -
8.	21:10 - 21:20	د. حريزي زكرياء أد. ابراشة فريد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة
9.	21:20 -	أ د خوني ضيف الله	جامعة محمد بوضياف -	Le rôle du management à l'ère de la



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

révolution numérique	المسيلة -		21:30	
الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل جودة الخدمة العمومية.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	هدى عكوشي	-21:30 21:40	.10
الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د بلال موزاي د عبد الرؤوف وشان	-21:40 21:50	.11
دور الإدارة الإلكترونية في الجزائر في ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي والزامية تحسين الخدمة العمومية	جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل	حرفوش مداني أ.د/ نبيل كريش	-21:50 22:00	.12
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة (فترة مسائية)

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVlfLK_KsnJOGlKMFf8gEN8k/edit?usp=sharing

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	20:00 - 20:10	د/ فاطمة مصفح	جامعة البليدة 2	واقع الموظف العام في ظل الإدارة الإلكترونية
2.	20:10 - 20:20	د. ولد جاب الله سعاد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول
3.	20:20 - 20:30	Dr CHEHAT Ryma TAALLAH Lilia	l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliqué Centre universitaire barika	الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ ليلي سليمان	جامعة غرداية	أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية
5.	20:40 - 20:50	د/ سعيدة طيب د/ نسيبة سماعيني	جامعة غليزان جامعة تيبازة	اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	مفيدة عرعار د. عتاب كلثوم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة الوادي	الإدارة الرقمية كأداة لعصرنة الخدمات الإدارية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	بن العلي محمد	جامعة-زيان عاشور-الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الادارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية	جامعة قسنطينة 3	د/ شريفة جودي	21:10 – 21:20	8.
انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	قرود محمد د/ شين سعيدة	21:20 – 21:30	9.
انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د/ لخضر طاهري	21:30 – 21:40	10.
تأثير وظائف الإدارة الالكترونية على أداء المؤسسات الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاغواط-	جامعة غرداية جامعة زيان عاشور الجلفة	اسماعيل مصباح التلي موسى	21:40 – 21:50	11.
انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	أ/ شلواش قمره كرم	21:50 – 22:00	12.
أثر إدارة العلاقة مع الزبون الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية	جامعة محمد خيضر - بسكرة	مروى جواد نصيرة تيفرننت	22:00 – 22:10	13.
الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	قرداوي جبهة	22:10 – 22:20	14.
رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.	جامعة 20 أوت 1955	رحايل أيوب د/ عماري سمير	22:20 – 22:30	15.
الأدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصنة القطاع العمومي في الجزائر	جامعة قاصدي مرباح ورقة	عمار زيدان عبد الله حساني	22:30 – 22:40	16.
مناقشة عامة			22:40 – 22:50	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الخمسة (فترة مسائية)

- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	د/ بن عجايمة بوعبد الله	جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)	"الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البحثي."
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ابراهيم ساحي ط.د/ محمد انيس ملال	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -
3.	20:20 - 20:30	باطلي ياسين د/ عبد الحكيم لعياضي	جامعة محمد الشريف مساعدة - سوق اهراس	دور أمن وحماية المعلومات كاستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية
4.	20:30 - 20:40	راحو محمد عبد الوهاب بوكرت مرتضى	المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?
5.	20:40 - 20:50	د/ منسول الصالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)
6.	20:50 - 21:00	د/ معيزة سليم	جامعة عمار ثلجي الأغواط	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	د/ محمد لطرش د/ مسعود هريش	جامعة باتنة 1 جامعة جيجل	تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية
8.	21:10 - 21:20	د/ بوقصة إيمان د/ لبنى عبد الكريم	جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل	دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية
9.	21:20 - 21:30	د/ لعجال عفيفة أد/ زبيري عبد الله	جامعة محمد بوضياف المسيلة	متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	21:30 - 21:40	هوام ليندة	جامعة محمد الشريف مساعدة سوق اهراس	دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثنائية رباحي نوار - سوق اهراس - نموذج
11.	21:40 - 21:50	ط. د ريمة جلول د عباسي كريمة	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	الذكاء الاصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية
12	21:50 - 22:00	د مصعب بلفار ط د دهيبي عمر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر
13	22:00 - 22:10	ط د العيفاوي بشير د فيصل مامن	جامعة خنشلة	الإدارة الرقمية وانعكاساتها على المؤسسات الناشئة
مناقشة عامة			22:10 - 22:20	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السادسة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/cra-uhgc-edd

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	ودان سهام ناير حياة	جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس	البيئة التنظيمية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحوكمة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022
2.	20:10 - 20:20	يمينة حناش أسماء شوفي	جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3	تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.
3.	20:20 - 20:30	Abdellah ARAB Lyasmine HALATA	Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou	مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة
4.	20:30 - 20:40	د. شريف جميلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	اتجاهات الاختصاص النفسي حول تطبيقات الادارة الالكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية
5.	20:40 - 20:50	مراد دحية د/ سميرين سايج -	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -
6.	20:50 - 21:00	د/قدور شرقي براهيم	جامعة حسية بن بوعلي بالشلف	الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات
7.	21:00 - 21:10	د/ عيشوش عواطف	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	الإدارة الرقمية كآلية لإعادة هندسة المؤسسات الحكومية-دراسة حالة بلديات الوادي.
8.	21:10 - 21:20	فيروز بدري د/ منجية بورحلة	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة -	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر.
9.	21:20 - 21:30	نوال خروبي حميد صدوقي	جامعة تلمسان جامعة شلف	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة منظومة الضمان الاجتماعي في الجزائر
10.	21:30 - 21:40	د/ نزهة خليل سفاري صباح	جامعة محمد خيضر بسكرة	واقع الإدارة الرقمية في قطاع الخدمات الصحية بالجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجاً"	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ طلحي هشام د/ بن التركي زينب	21:40 - 21:50	.11
البوابة الالكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	د/ غربي أحسن	21:50 - 22:00	.12
الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية وإستراتيجيات التطبيق - دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت -	جامعة ابن خلدون - تيارت -	د/ حلوز خالد	22:00 - 22:10	.13
واقع الإدارة الرقمية في الجزائر -قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي -	جامعة باجي مختار عنابة - البوئي -	دنيا بن سهيلة خلفلاوي شمس ضيات	22:10 - 22:20	.14
واقع و آفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ بلخضر طيفور جفال عبد القادر	22:20 - 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مسائية)

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	دريسي نجمة بروفيسور: ميطالي ليلي	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	أفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية الجزائرية
2.	20:10 - 20:20	بلعيز خيرة زاهوي خيدر	جامعة حسية بن بوعلي - الشلف جامعة غرداية	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين جودة الخدمة العمومية
3.	20:20 - 20:30	د/ نبيل شايب	جامعة المدية	التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورها في تحسين جودة خدمات المرافق العمومية - قراءة تحليلية للصفحة الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للمعامل الأجراء CNAS لولاية المدية
4.	20:30 - 20:40	د/ جباري عبد الوهاب د/ عويصة فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البليدة 02	واقع رقمنة الادارة الجبائية
5.	20:40 - 20:50	د/ أسماء قطاف تمام	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	د/ عطار نسيم د/ قارة تركي إلهام	المركز الجامعي مغنية	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية
7.	21:00 - 21:10	يسمينه عابد طارق عابد	جامعة باتنة 1 - جامعة عباس لغرور خنشلة	التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في ظل الانتقال الرقمي
8.	21:10 - 21:20	دولة ياسين	معهد العلوم الإسلامية جامعة الشهيد حمة لخضر	مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر لمتطلبات المواطنين



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

	الوادي			
أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجودة الخدمات العمومية بالجزائر	جامعة سطيف 2	د/ حرشاو مفتاح	21:20 - 21:30	9.
مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريبرج -	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ط د قدوج فوزي د/ لياس شوبار أ.د/ نوي نورالدين	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (قطاع العدالة - قطاع الصحة)	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د/ بوساق اليزيد	21:40 - 21:50	11.
مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر	جامعة قلمة جامعة جيجل	د/ نايلي خالد د/ بوالثوت كوثر	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/emo-kyaw-muz

رئيس الجلسة: د. بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	أ.د/ ناجح مخلوف بلواضح حسينة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا
2.	20:10 - 20:20	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج	اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الاسكان. دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريريج
3.	20:20 - 20:30	محمد صغير	جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية والخيار الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا
4.	20:30 - 20:40	د/ فوزية شرقي تركية شريف	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مقتضيات ومتطلبات واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر
5.	20:40 - 20:50	علال عادل دحماني خليل	المركز الجامعي مرسلني عبد الله تبيازة جامعة محمد بوضياف المسيلة	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف-NDIF" أنموذجا
6.	20:50 - 21:00	د/ باهية عرعار	جامعة الجزائر 2	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة
7.	21:00 - 21:10	البشير بن دنيدينة	بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1	القانون 03 / 15 المتعلق بعصنة قطاع العدالة وسؤال التجسيد
8.	21:10 - 21:20	د/ أيت قاسي عزورضوان د/ بودي عبد الصمد	المركز الجامعي مرسلني عبد الله-تبيازة- جامعة محمد طاهري بشار	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تلبالة ولاية بشار

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الصحة والإدارة الرقمية	جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د/ فاطيمة بلعسري عبد اللطيف سنيي	21:20 – 21:30	9.
واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا	جامعة أمين العقال الحاج موسى آق أخاموك - تمنغست - المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميلة -	د/ تلاي نبيلة د/ زيد جابر	21:30 – 21:40	10.
تطبيق النظام المعلوماتي جبايتك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية كألية لعصرنة القطاع	جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	د/ لريس سمراء	21:40 – 21:50	11.
الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ خولة بحري	21:50 – 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية نموذجا	ابن خلدون تيارت	قادة عامر قندوز عبد القادر	22:00 – 22:10	13.
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع المسيلة - انموذجا.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ عبد الله حجاب د / يوسف خوني	22:10 – 22:20	14.
مناقشة عامة			22:20 – 22:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية التاسعة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ العلمي إيمان	جامعة قسنطينة 2	الوسائط الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2030/2016) - منصة أبشر نموذجاً -
2.	20:10 - 20:20	د/ خموندنيا ط.د/ موسى عيسى	جامعة مولود معمري تيزي وزو (الجزائر)	الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
3.	20:20 - 20:30	د/ فقيري ليلى د/ لفيقظ أسماء	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة قسنطينة 2	إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية وانعكاسها على الرفاهية المادية والتنموية - مقارنة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية
4.	20:30 - 20:40	د/ مصبيح وردة	جامعة محمد خيضر بسكرة	دور التسيير الالكتروني للوثائق في تهيئة الإدارة العمومية
5.	20:40 - 20:50	نور الإسلام غدار بن مرابط جيهان	جامعة قسنطينة 3، الجزائر جامعة الأمير عبد القادر	الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات
6.	20:50 - 21:00	أ.د/ عرعار أنس ط.د/ علواني عمار	جامعة باتنة 1	رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين
7.	21:00 - 21:10	د/ عزوز عائشة ط.د/ رابحي نادية	جامعة الجزائر 3 المركز الجامعي مرسلبي عبدالله - تيبازة -	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر
8.	21:10 - 21:20	د/ سلامي اسعيداني د/ جعفر محمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تكنولوجيات الاتصال الجديدة وحتمية الإدارة الرقمية للمؤسسة: مقارنة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة
9.	21:20 - 21:30	MOUZIANE Fatma GUERDOUBA Keltoum	Université ORAN 2	L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية	جامعة تيارت جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ حريزي عبد الرؤوف ط.د/ دحماني فاطمة	21:30 - 21:40	10.
الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية	جامعة 8 ماي 1945 - قلمة، الجزائر	د/ أسماء زدوري ط.د/ جلابي العالية	21:40 - 21:50	11.
البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحويل الرقمي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د/ خالد توازي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية العاشرة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	أ.د عواج سامية د/ بلوطي ربحانة	جامعة سطيف 02	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد الجزائر بولاية برج بوعريش نموذجاً*
2.	20:10 - 20:20	د/ سديرة خمار ط د/ بوطرفة رشدي	جامعة أم البواقي	الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة الجزائرية
3.	20:20 - 20:30	أ.د/ بيسار عبد المطلب ط.د/ بشيري حمزة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	ط.د/ قوميثي إيمان	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية – إطار مفاهيمي-
6.	20:50 - 21:00	د/ عوسات تاكلت	جامعة زيان عاشور الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر التطبيقات الرئيسية للإدارة الرقمية للإدارة الجزائرية كنموذج للعصنة
7.	21:00 - 21:10	بن لوصيف حنان	جامعة صالح بونيدر- قسنطينة 03-	المشاريع الرقمية للإدارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدول الاتحاد الأوروبي- دراسة تحليلية.
8.	21:10 - 21:20	د/ طيايية ساعد د/ بورنان عبد الرحمان	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة الجزائر 3	الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة: قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
9.	21:20 - 21:30	د/ فائزة بعيليش أ.د/ سهام عبد الكريم	جامعة البليدة 2 لونيسي علي/ الجزائر	مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجاً



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر - دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء	المركز الجامعي إيليزي الجزائر جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي (الجزائر)	د/ خثير شين ط.د/ سلمى واضح	21:30 - 21:40	10.
عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 02- جامعة احمد دراية- ادرار	ط.د/ رمضاني حمزة ط.د/ محمد الامين بوزيدي	21:40 - 21:50	11.
الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة البليدة 2 لونيبي علي	أ.د عبد الرزاق غزال د. وفاء بورحلي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية للحامية عشر (فترة مسائية)

23:10 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ روابحي رزيقة	جامعة الجزائر 03	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية - قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ليلى بن عودة	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية	استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر
3.	20:20 - 20:30	د/ حسينة بن رقية	جامعة قسنطينة 3	الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟ - دراسة على عينة من مرتادي بلدية قسنطينة
4.	20:30 - 20:40	ط. د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	د/ قمر النذير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	نظام الإدارة الإلكترونية ومساهمة في تحسين العمل الإداري
6.	20:50 - 21:00	د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية - الواقع والتحديات -
7.	21:00 - 21:10	ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين	جامعة عمارثليجي - الاغواط	دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية.
8.	21:10 - 21:20	ط. د/ هدى سعد	جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -	واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية
9.	21:20 - 21:30	د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قسنطينة 2	الرقمنة كآلية لحوكمة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس	ط.د/ براهيم تاج	21:30 - 21:40	.10
دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ فاتح عثمانية عادل العوي	21:40 - 21:50	.11
الإدارة الرقمية والحوكمة في الجزائر: الآليات والتحديات	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. بوحيلة رضوان ط.د/ منزري نجا	21:50 - 22:00	.12
الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ فريد رداوي د/ سليمة كشيدة	22:00 - 22:10	.13
الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. سدار رابح	22:10 - 22:20	.14
استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العفرون - البليلة 2	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بوبكر بوعزيز جعيجع عتيقة	22:20 - 22:30	.15
معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. سعودي أحمد أ.د براخلية عبد الغني	22:30 - 22:40	.16
الإدارة الإلكترونية ودورها في عصنة قطاع التعليم العالي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بركات عبد الحق أ.د بعلي مصطفى	22:40 - 22:50	.17
متطلبات التحول الرقفي في الإدارة الرياضية	جامعة سوق اهراس	د. بن سايع سمير ط.د/ حجيلي نجا	22:50 - 23:00	.18
مناقشة عامة			23:10 - 23:00	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

اليوم الثاني: 28-11-2023



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

10:30 : قراءة التوصيات والافتتاحات

توزيع الشهادات

الاختتام الرسمي للأشغال
الملتقى

كلمة السيد: لقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور وحماني محمد

كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحي

كلمة السيد: عمار بولوعة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

النشيد الوطني الجزائري

المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية

عنوان المداخلة:

استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط

الإدارة العمومية

دراسة ميدانية على عينة من موظفي محكمة المسيلة

د/ خولة شادي جامعة المسيلة

Khawla.chadi@univ-msila.dz

الملخص:

تهدف هذه الورقة البحثية إلى معالجة إشكالية استخدام التقنيات الرقمية في تنمية ورفع مستوى الكفاءات البشرية لتحسين نشاط الإدارة بمحكمة المسيلة تزامنا ورقمنة قطاع العدالة ذلك لأن اللجوء إلى الإدارة الرقمية ضرورة حتمية تفرضها متطلبات العصر، مما يساعد الموظفين على تفعيل الإدارة الرقمية. واقتصرت دراستنا على عينة من الموظفين الإداريين بمحكمة المسيلة، واعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي في شقه النظري وعلى الدراسة الميدانية في شقه التطبيقي، وعلى أداة المقابلة من أجل جمع المعلومات. وتوصلنا إلى أن محكمة المسيلة تستخدم جل التقنيات الرقمية من قبل كفاءات بشرية متخصصة وهذا من خلال تدعيمها وتحسينها لنشاطها الإداري.

الكلمات المفتاحية: التقنيات الرقمية، الكفاءات البشرية، نشاط الإدارة الرقمية، الإدارة العمومية

Abstract :

This research paper aims to address the problem of using digital technologies to develop and raise the level of human competencies to improve management activity in the M'sila Court in conjunction with the digitization of the justice sector. This is because resorting to digital management is an inevitable necessity imposed by the requirements of the times, which helps employees activate digital management. Our study was limited to a sample of administrative employees at the M'sila Court, and we relied on the descriptive and analytical approach in its theoretical part and on the field study in its applied part, and on the interview tool in order to collect information. We concluded that the M'sila Court uses most digital technologies by specialized human competencies, and this is through strengthening and improving its administrative activity.

Keywords: digital technologies, human competencies, digital management activity, public administration

يهدف استخدام وتطوير النظم الإدارية بالمؤسسات العمومية إلى تحسين مستوى الأداء وتعظيم دور الكفاءات البشرية فيها. ولتحقيق هذا الهدف وجب اللجوء إلى الإدارة الرقمية باعتبارها ضرورة حتمية تفرضها متطلبات العصر، مما يساعد على تفعيلها وتحديث الإجراءات الإدارية الكترونيا بما يتناسب مع أهدافها وهذا لا يكون إلا بتوفير احتياجاتها من متطلبات تقنية تتلاءم والتطور التكنولوجي وتطور الأنظمة الرقمية.

إضافة إلى ذلك أصبحت الإدارة الرقمية نقطة اهتمام جميع المؤسسات الجزائرية على رأسها المؤسسات العمومية الخدماتية من خلال الاعتماد على النظم الرقمية والتكنولوجيات الحديثة في تقديم الخدمات للمواطنين بشكل جديد وحديث لتوفير وسد الاحتياجات المتزايدة للمواطنين ذات جودة وسرعة وكفاءة في أداء الخدمات العمومية في وقت وجيز وجهد قليل وتهدف أساسا من خلال هذا التحول الرقمي إلى تحسين خدماتها.

كما تلجأ المؤسسة حسب ظروفها إلى الاستفادة المثلى من التكنولوجيات السائدة في مجال الموارد البشرية، من أجل ابتكار وتطوير أفضل السبل والآليات لاستثمار طاقاتها وتوظيف قدراتهم الذهنية والإبداعية في خلق وتنمية مؤسستهم، حيث أن هذه التقنيات أوجدت ما يسمى الإدارات الإلكترونية والرقمية، نمط جديد يركز على البعد التكنولوجي والمعلوماتي لإعادة صياغة الخدمات العمومية وجعلها قائمة على الإمكانيات المتميزة للانترنت وهو ما يعرف بالإدارة الرقمية لأنها توفر الوضوح والدقة في تقديم الخدمات وانجاز المعاملات الإدارية.

فالجزائر كغيرها من دول العالم تسعى بكل الطرق إرساء مجتمع يعتمد على المعلومات والتكنولوجيات والتقنيات الرقمية من خلال عصرنة قطاع المؤسسات العمومية. ويعتبر قطاع العدالة من بين أهم القطاعات التي ساهمت في النهج الإلكتروني وهذا بعدما كانت تعتمد على المعاملات الورقية مع اكتظاظ الملفات والوثائق الورقية على الموظفين وانتظار المواطنين في طوابير لاستخراج الوثائق الخاصة بهم بالإضافة إلى الروتين والوساطة وغيرها من العوامل التي كانت حائلا دون تطور النظم الإدارية الحديثة ومن أجل التقليل من هذه المشاكل سعى قطاع العدالة رسم سياسة إستراتيجية تواكب هذا التقدم من خلال تبني مخطط عمل يعتمد فيه على التكنولوجيات الحديثة والرقمية وهذا للارتقاء إلى مستوى هذه التحولات قصد تحسين الخدمة العمومية لتقديمها بشكل أفضل وبجودة عالية وفعالة مع اختصار الوقت والجهد.

1. الإشكالية:

أحدث التطور في مجال تكنولوجيات الإعلام والاتصال جملة من التغيرات أفرزت ظهور تقنيات وأدوات رقمية على جميع المستويات، ومن أجل مواكبة التقدم العلمي وتفعيل الخدمة العمومية وتحسينها في مختلف المؤسسات العمومية الخدماتية والانتقال إلى الإدارة الرقمية عن طريق التكنولوجيات الرقمية التي تعد الأكثر استخداما في انجاز المهام الإدارية. ونظرا لأهمية

الإدارة العمومية لكونها تقدم خدمات للمواطن مما يساعدها على تطوير مهامها وجب على المؤسسات العمومية تطوير الوسائل التقنية والتكنولوجية في المهام والأعمال الإدارية.

ومع ظهور وتطور تكنولوجيا المعلومات باعتبارها من الوسائل الفعالة في تكوين الرأس مال البشري، وذلك بالتعاطي معها. لأن تطوير وتحسين أداء الموارد البشرية يؤدي إلى زيادة المهارات والطاقات والمعلومات لتحقيق الاستخدام الكفء لرأس المال البشري المتاح بالمؤسسات العمومية الخدماتية. تسعى مختلف المؤسسات العمومية إلى تحقيق التميز في إدارتها ويعتبر العنصر البشري المؤهل ذو الكفاءة العالية والذي لديه المقدرة والرغبة، حيث يلعب هذا الأخير الدور الفعال والمهم في استغلال موارد المؤسسة التكنولوجية والرقمية من أجل ابتكار وتطوير أفضل وذلك من خلال توظيف قدراتهم الذهنية والإبداعية لتحسين خدمات الإدارة العمومية. وهذا ما انعكس على أسلوب الإدارة العمومية التي تعتبر آلية للتنمية خاصة إذا تم إدراج البرمجة المعلوماتية داخل نسق عمل الإدارة التي أصبحت حتمية، وبذلك تستجيب الإدارة بمفهومها الحديث من تقريب المواطن وتحسين نشاطها.

وتعد الكفاءات البشرية أولى ركائز البنية الأساسية للمعلومات وتعتبر عصب التنمية للمؤسسات بصفة عامة والمؤسسات العمومية بصفة خاصة حيث يجب أن تكون هذه الكفاءات مدربة على استعمال التكنولوجيات الرقمية وأنظمة المعلومات لاعتبارها الداعم للعمليات التنظيمية من خلال رفع كفاءاتهم وتعزيزي قدراتهم في مجال المعلوماتية والرقمنة لأن الاستثمار في تنمية مهاراتهم وقدراتهم سيحسن من مستوى أدائهم وبالتالي تحقيق أهداف المؤسسة.

فالتحول الرقمي ليس مرهونا باستخدام مختلف التكنولوجيات والتقنيات فحسب، ولا يقتصر على رقمنة الوثائق والبيانات بل هو شامل يمس طريقة عمل المؤسسة . ونتيجة للتطور التكنولوجي لاسيما قطاع العدالة كان لزاما على محكمة المسيلة أن تسير هذه التحولات من أجل الاستفادة من مختلف الخدمات والمزايا التقنية ومن تبسيط مختلف الأنشطة والعمليات الرقمية كاستخراج الوثائق (الجنسية، والسوابق العدلية) وهذا بتخصيص الموارد اللازمة التي من بينها الكادر البشري المؤهل .

ومن أجل معرفة مدى تطبيق محكمة المسيلة لإستراتيجية التحول الرقمي ومدى قدرة الموظفين على التأقلم مع البيئة الرقمية الجديدة لتحسين من نشاط الإدارة ، لأن موضوع الإدارة الرقمية يكتسي أهمية بالغة من خلال مساهمتها في تحسين تطوير أداء الكفاءات البشرية في الخدمة العمومية. تبعا لهذه الأهمية المتزايدة للتكنولوجيات الحديثة والآثار العميقة التي أفرزتها التطبيقات الرقمية وأهمية تحسين الأداء تظهر معالم إشكالية هذه الورقة البحثية وفق التساؤل الرئيس التالي:

❖ كيف تساهم التقنيات الرقمية في تنمية الكفاءات البشرية من أجل تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة؟

ويندرج تحته جملة من التساؤلات الفرعية كالتالي:

■ فيما تتمثل التقنيات الرقمية المستخدمة من قبل الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة؟

■ ما هي انعكاسات استخدام التقنيات الرقمية على أداء الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة؟

■ هل ساهم استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية في تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة؟

2. أهمية البحث: تستمد دراستنا أهميتها من ما يلي:

- إبراز أهمية التقنيات الرقمية والتكنولوجية في الإدارة العمومية

- إبراز أهمية الكفاءات البشرية في الإدارة العمومية

- إبراز مدى استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية بالإدارة العمومية

3. البحث : تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف على رأسها:

- محاولة التعرف على أهم التقنيات الرقمية المستخدمة من قبل الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

- معرفة انعكاسات استخدام التقنيات الرقمية على أداء الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

- الكشف عن مساهمة استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية في تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة.

4. منهج وأدوات البحث:

أ. المنهج: عند القيام بأي دراسة وجب إتباع منهج يتلاءم وطبيعة الموضوع والبحث،

فالمنهج هو الطريقة المتبعة للإجابة على الأسئلة التي تثيرها مشكلة البحث، وبما أن

دراستنا تهدف إلى معرفة مساهمة التقنيات الرقمية في تنمية الكفاءات البشرية لتحسين

نشاط الإدارة العمومية . ارتأينا أن المنهج المناسب لبحثنا هو المنهج الوصفي لأنه

الأنسب للدراسة بوصف هذه الوسائط واستخدامها على مستوى محكمة المسيلة.

الدراسة الوصفية هي الأكثر ملائمة لدراستنا من أجل الكشف عن أهم الدعائم والتقنيات

الرقمية المستخدمة في تحسين نشاط الإدارة العمومية من طرف الكفاءات البشرية بمحكمة المسيلة.

فالمنهج الوصفي: يستخدم لوصف الظواهر في الوقت الحاضر لمعرفة خصائص كل ظاهرة

ومتابعة وملاحظة ظاهرة أو حدث ما معتمدا على معلومات نوعية وكمية في فترة زمنية معينة

بغرض التعرف على شتى جوانب الظاهرة وعلاقتها بغيرها من الظواهر للوصول لنتائج تساعد

في فهم الواقع الراهن ليتم تطويره مستقبلا . (مرسلي، 2005)

ب. المقابلة: هي أداة من أدوات البحث، يتم بموجبها جمع المعلومات التي تمكن الباحث من

الإجابة على تساؤلات البحث أو اختبار فروضه، وتعتمد على مقابلة الباحث لمن يجري

معه المقابلة. أي محادثة موجهة يقوم بها الباحث بهدف الحصول على المعلومات اللازمة

لاستخدامها في دراسته. (شروخ، 2003) حيث قمنا بتوجيه مجموعة من الأسئلة التي لها

علاقة بالموضوع .

5. مجتمع وعينة البحث:

أ. مجتمع البحث: هو مجموع محدود أو غير محدود من المفردات (العناصر والوحدات)

محدد مسبقا، أي أنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث. (مرسلي، مناهج البحث

في علوم الإعلام والاتصال، 2005) ويتكون مجتمع بحثنا من مجموعة من موظفي محكمة المسيلة الذين يتعاملون بالتقنيات الرقمية.

ب. عينة البحث: تعرف العينة على أنها مجموعة جزئية من مجتمع البحث يتم اختيارها بطريقة مناسبة وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي. (الطوسي، 2001) ، تحتاج الدراسة إلى عينة تمثلها من خلال تطبيق جميع مفردات المجتمع الأصلي الذي تتعلق به حتى نعطينا نتائج دقيقة يمكن تعميمها. (العبد، 2003)

لأنها تمثل جزءا من مجتمع الدراسة من حيث المضامين والصفات لذا وقع اختيارنا على العينة القصدية بما يخدم أهداف دراستنا التي تمثلت في موظفين بمحكمة المسيلة، يتعاملون مع هذه التكنولوجيات الرقمية بناءا على معرفتنا أنها مناسبة من حيث الكفاءة والمؤهل العلمي و الاختصاص ولكونها تمثل مصدر ثري للمعلومات المقدمة.

II. تحديد مفاهيم الدراسة النظرية:

إن قيمة المؤسسة الحقيقة تكمن في قيمة كفاءاتها البشرية مما يفرض عليها تنمية وتطوير هذه الكفاءات فهي ملزمة على توفير كل البرامج والنماذج والطرق التكنولوجية والرقمية بما يسمح لها بخلق القيمة وتحقيق أهداف المؤسسة بفعالية. وبما أن تكنولوجيات المعلومات الشريان الحيوي للمؤسسات زاد اهتمامها بالتقنيات الرقمية والكفاءات البشرية خاصة ما تعلق بمعالجة المعلومات في الإدارة العمومية.

أولاً: مفهوم التقنيات والتكنولوجيات الرقمية

1. تعريف التقنيات والتكنولوجيات الرقمية

هي مجموعة النظم والقواعد التطبيقية وأساليب العمل، التي تستقر لتطبيق المعطيات المستخدمة للبحوث والدراسات المبتكرة في مجال الإنتاج والخدمات، كونها التطبيق المنظم للمعرفة، التي تمثل مجموعة الرسائل والأساليب القيمة التي يستخدمها الإنسان في مختلف نواحي حياته العلمية، وبالتالي فهي مركب قوامه المعدات والمعرفة الإنسانية. (يحيوي، 2016)

كما تعرف على أنها مجموعة من الآلات أو الأجهزة أو الوسائل، التي تساعد على إنتاج المعلومات وتوزيعها واسترجاعها وعرضها. (مغزيلي، 2018)

إن فالتقنيات الرقمية هي مجموع الطرق والتقنيات الحديثة، المستخدمة بغرض تبسيط نشاط معين ورفع أدائه. نظم مجموعة الأجهزة التي تعنى بمعالجة المعلومات وتداولها، كأجهزة الحواسيب والبرامج ومعدات الحفظ والاسترجاع.

أما فوائد التقنيات الرقمية فهي عديدة نذكر منها ما يلي:

- تحسن الكفاءة التشغيلية وتنظيمها؛
- توفر التقنيات الرقمية التكلفة والجهد بشكل كبير؛

- تعمل على تحسين جودة الإجراءات وتبسيطها ؛
 - تخلق فرص لتقديم خدمات مبتكرة وإبداعية بعيدا عن الطرق التقليدية في تقديم الخدمات.
- (البار، 2018)

2. أنواع التقنيات الرقمية بالمؤسسة:

يمكن تقسيم التقنيات والتكنولوجيات الرقمية إلى العناصر التالية :

1- **المكونات المادية (الأجهزة) Hardware :** وتتضمن كافة المكونات المادية (الأجزاء الملموسة في النظام) والمستخدم في إدخال ومعالجة وإخراج البيانات والمعطيات والمعلومات.

2- **البرمجيات (Software):** تتوزع إلى فئتين هما:

- برامج إدارة النظام: وهي نظم التشغيل، نظم إدارة الشبكة، مترجمات لغات البرمجة، أدوات تدقيق البرمجة، هندسة البرامج بمساعدة الحاسوب، الذكاء الاصطناعي؛

- برامج التطبيقات: تشمل برامج التطبيقات العامة.

3- **شبكات الاتصال (Networks):** وهي الوصلات الإلكترونية الممتدة عبر نسيج اتصالي لشبكات الانترنت والانترنت والاكسترنات، والشبكات المحلية LAN والشبكات المحلية الموسعة WAN

4- **قواعد البيانات (Data Bases):** لا بد أن يكون لكل مؤسسة قاعدة بياناتها الخاصة بها عن كافة العوامل البيئية الخارجية والداخلية، وإدامة وتحديث هذه القاعدة من حيث إضافة كل ما يطرأ من تغيرات على العوامل البيئية، وذلك حتى تستطيع تزويد مختلف مستويات الإدارة بالمعلومات الصحيحة والحديثة لاستخدامها في اتخاذ القرارات التي تؤدي في النهاية إلى تحقيق أهداف المؤسسة.

5- **العنصر البشري:** يجب أن يكون الكادر البشري ذو كفاءة ومؤهل ومسؤول فنيا من خلال الدورات التدريبية المناسبة وعلى إطلاع دائم على كل ما هو جديد، حتى يصبح قادرا على استخدام التكنولوجيات الحديثة والتعامل معها، واستغلال إمكانياتها وقدراتها لمصلحة مؤسسته وبيئة عمله. وأيضا يكون محفز على الابتكار والمبادرة بالأفكار قادر على التواصل . (موسى، 2015)

3. مميزات التقنيات الرقمية:

هناك العديد من النقاط التي تميز التقنيات الرقمية يمكن إيجازها فيما يلي:

- **الذكاء الاصطناعي:** ما يميز التكنولوجيا الرقمية هو تطوير المعرفة وتقوية فرص التكوين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج؛
- **التفاعلية:** فمستعمل التقنيات الرقمية يمكن أن يكون مستقبلا ومرسلا في آن واحد، أي يستطيع الأفراد تبادل الأدوار ، وهذا ما يؤدي إلى خلق نوع من التفاعل بين الأنشطة التزامنية : أي إمكانية استخدام الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم؛
- **قابلية التوصيل:** وتعني إمكانية الربط بين نظم المعلومات المختلفة؛

- **قابلية التحرك والحركة:** أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدمات الانترنت أثناء تنقلاته من خلال تكنولوجيا الاتصال الرقمية؛
 - **قابلية التحويل:** كتحويل الرسالة المرئية إلى رسالة مسموعة أو مطبوعة أو مقروءة؛
 - **اللاجماهيرية:** أي إمكانية توجيه الرسائل والبيانات إلى فرد أو جماعة معينة؛
 - **الشيوع والانتشار:** أي قابلية هذه التقنيات للتوسع لتشمل مساحات غير محدودة في العالم.
- (بوادي، 2019)

ثانيا: تعريف الكفاءات البشرية

1. مفهوم الكفاءة

تم تعريف **الكفاءة** على أنها تلك المعارف والسلوكيات والمهارات المتحركة أو القابلة للتحريك بغية القيام بمهمة محددة.

كما عرفت على أنها القدرة على التوفيق والتحريك للموارد الشخصية للفرد (المعارف، المهارات، القيم... الخ)، والموارد البيئية (بنك المعطيات، الثقافة المهنية،... الخ)، بمعنى نتاج تسلسل نشاطات متعددة مستمدة من المهارات. (عذراء، 2009)

بمعنى أن الكفاءة هي مجموعة المهارات والمعارف المكتسبة والتي يوظفها الفرد في عمله.

2. مفهوم الكفاءات البشرية

يحتل مفهوم الكفاءات مكانة أساسية في إستراتيجية المؤسسات وفي تسير وتأهيل الموارد البشرية، باعتبارها مؤشر مهم للموارد اللامادية، التي تمثل كفاءات ومعارف أساسها الجهود المتواصلة، من أجل وضع تسير محدد للكفاءات البشرية للعمل في العديد من المؤسسات.

1.2 تعريف الكفاءات البشرية:

تعرف على أنها مجموعة المعارف المميزات القدرات والسلوكيات، التي تسمح بمناقشة وفحص واتخاذ القرارات بكل ما يخص المهنة، كما تشير إلى مجموعة ثابتة من الدرايات الفنية والتصرفات النموذجية، التي يمكن تشغيلها دون الحاجة إلى التدريب. (قوي، 2010)

ومنه فإن الكفاءات البشرية عبارة عن مجموعة من الممارسات الروتينية والمهارات المميزة والأصول المكملة، التي تترجم نجاعة الإجراءات المعمول بها في حل كل المشاكل المطروحة داخل المؤسسات.

2.2 أنواع الكفاءات البشرية: تتمثل تصنيفات الكفاءات فيما يلي:

- **الكفاءات الفردية:** هي مجموع خاص مستقر ومهيكل من الممارسات المتحكم فيها، والتحكم المهني والمعارف التي يكتسبها الأفراد بالتكوين والخبرة. بمعنى تمثل الكفاءة الفردية توليفة من الموارد الباطنية والظاهرية التي يمتلكها الفرد، وتتمثل في القدرات، المعارف، المعرفة العلمية، السلوكيات والقيم الاجتماعية التي تظهر أثناء العمل؛

• **الكفاءات الجماعية:** هي تلك المهارات الناجمة عن تضافر وتداخل بين مجموعة من أنشطة المؤسسة، حيث تسمح هذه الكفاءات بإنشاء موارد جديدة للمؤسسة، فهي تتمثل في قدرة الجماعة على التحكم في طرق ووسائل العمل، فهي تتسم بالتعاون والتآزر بينها، يمكن تحديد مؤشرات لهذا النوع من خلال درجة التعاون بين الأعضاء، التعلم الجماعي والصراعات.

• **الكفاءات الإستراتيجية:** يعتبر مفهوم الكفاءات الإستراتيجية من الإشكاليات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية، فالكفاءة لا تتمتع بطابع إستراتيجي إلا إذا كانت متغيرا ضروريا لتكيف المؤسسة مع محيطها.

من خلال ما سبق نجد ان هناك إشارة صريحة على ان الكفاءة هي توليفة من ثلاث مكونات أساسية كالتالي: (الملكاوي، 2007)

- **المعارف:** وهي الاستخدام الكامل للمعلومات والبيانات، مع إمكانية المزاجية مع المهارات والأفكار والتبصر والحدس والدوافع الكامنة في الفرد، وبالتالي المعرفة ضرورية لاستمرار المؤسسة إذ تزودها بالقدرة على للاستجابة للأوضاع الجديدة؛
- **المهارات:** هي القدرة على التنفيذ والعمل بشكل ملموس، وفق سيرورة وأهداف محددة مسبقا/ وهذا ما يجعل المهارة أكثر ضمنية وفعالية يصعب نقلها؛
- **حسن التصرف:** هي قدرة الفرد على تنفيذ المهام وممارسة كفاءاته بتفوق، فهي تربط بهوية وإدارة الفرد وتحفيزه لتأدية مهامه بأحسن ما يستطيع.

3.2 استخدام التقنيات الرقمية في تطوير الكفاءات البشرية:

إن التطور الكبير في مجال تقنيات المعلومات والاتصال أوجد حاجة ماسة لوضع إستراتيجيات وخطط تطوير لمواكبة هذه المتغيرات واستخدامها على أفضل وجه، ولعل من أبرز هذه التطورات التي حصلت في مجال التقنيات الرقمية هو الاستخدام الفعال لها من قبل العاملين عليها من الكادر البشري المؤهل. هذا ما أوجد نمط جديد للتدريب من خلال التالي:

- **التدريب على شبكة الانترنت:** تضع هذه الطريقة وحدات التدريب القائمة على جهاز الحاسوب والويب، والتي يمكن المؤسسات بعد ذلك إتاحتها لموظفيها على الشبكة الداخلية للمؤسسة. حيث توفر الدورات التدريبية طريقة تفاعلية عملية للموظفين ، وهنا نجد أن مواد التدريب موحدة ويستخدمون نفس البرنامج الذي يتماشى مع مجال العمل.
- **التدريب على الحاسوب:** يساهم الحاسب الآلي في فعالية التدريب، حيث يمكن المتدربين من سرعة التعلم، فالحاسب يربط خيارات التدريب متعددة الوسائط، ويستخدم في عملية
- **التدريب من خلال:** تقديم قاعدة البيانات للمعلومات يتم استخدامها عن طريق الحاسوب، محاكاة المواقف الفعلية لكي يستطيع المتدربون التعلم بالممارسة الفعلية، قياس الأداء وتقديم الاختبارات. (حيدر، 2020)

ثالثا: مفهوم الإدارة العمومية

تعتبر الإدارة العمومية الوسيلة التي تقوم من خلالها الدولة بتقديم خدمات عديدة ومتنوعة للمواطنين وبهذا فهي همزة وصل بينها وبين المواطنين. وهذا ما أدى إلى تحديث وعصرنة الجهاز الإداري مما ينعكس على فعالية الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات العمومية.

1. تعريف الإدارة العمومية: تعرف على أنها مجموعة نشاطات وأعمال منظمة،

تقوم بأدائها قوى بشرية تعينها السلطات الرسمية العامة وتوفر لها الإمكانيات المالية اللازمة بهدف تنفيذ الخطط الموضوعة لها وبالتالي تحقيق الأهداف العامة المرسومة لها. (حبيش، 1991)

كما على أنها الوسيلة التي يتم من خلالها التنظيم العقلاني لكل التغيرات الإنسانية، الاجتماعية، الاقتصادية، التكنولوجية، والسياسية حيث يتم نشر هذا التنظيم في المجتمع من خلال إدارة المنظمات العمومية. (طارق المجذوب، 2000)

وبالتالي فهي مزيج من القوانين واللوائح التنظيمية والعلاقات التي تساعد على تنفيذ السياسة العامة للدولة، من خلال عنصرين مهمين الاهتمام بالموارد البشري والجانب المادي، لكونها تساعد على استغلال الموارد البشرية بكفاءة عالية وفعالية

2. عصرنة الإدارة العمومية:

ويقصد بها عملية التكيف مع التحولات من خلال تبني وسائل وأساليب تسيير حديثة، ونمط ثقافة تنظيمية جديدة قائمة على إدخال التكنولوجيا وتحويل المعرفة إلى خدمات لمجارات التطور الحاصل من خلال عصرنة مناهج العمل وتعميم استخدام الآلي والشبكات الداخلية، وكذا تشجيع التكوين المتخصص للإطارات والكفاءات البشرية. (فرطاس، 2016) هذا يكون بإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتقنيات الرقمية في تسيير الإدارة العمومية، مفادها تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية، وظهور إدارة إلكترونية تعمل على حماية الكيان الإداري والارتقاء بأدائه وتحقيق الاستخدام الأمثل للخدمات بسرعة عالية ودقة متناهية وفق معايير فنية وتقنية تواكب العصر بالاعتماد على كوادر بشرية متخصصة ومؤهلة.

3. الإستراتيجيات الرقمية في الإدارة العمومية :

لتحديد إستراتيجية عامة لرقمنة الإدارة العمومية ينبغي على المؤسسة أن تتوفر أولا على الكفاءات البشرية المتخصصة في تقنيات المعلومات وتطبيقاتها، وكذا الإمكانيات والخبرات اللازمة لمعالجتها، وفي حالة عدم توفرها يجب اللجوء إلى جهة خارجية متخصصة في الرقمنة ومصادر المعلومات، وتعتمد إشكالية اختيار بين الرقمنة داخل أو خارج المؤسسة على الإستراتيجيات والسياسات العامة التي يتم تبنيها وكذلك حجم الميزانية والمخصصات المالية للقيام بهذه العملية، ويمكن الاختيار بين الرقمنة الداخلية أو الخارجية وفقا لظروف ومقتضيات كل مؤسسة على حدى ويعتمد هذا الاختيار على مجموعة من العوامل والمقومات منها : (رضوان، د ذ ت)

- **حجم المخصصات المالية:** وهي محددة من خلال أسعار التجهيزات المادية على اختلاف فئاتها وأجهزة الخدمات، إلى جانب البرمجيات المختلفة كالتطبيقات وإنتاج المواد ذات الوسائط المتعددة.

- **توفر الهيئة العامة المدربة:** يجب التعرف على قدرات وكفاءات الهيئة العاملة التي تأخذ على عاتقها مسؤولية رقمنة المصادر والمعلومات والتأكد من قدرتها على السيطرة على مختلف التقنيات والأجهزة المتطورة، كما يجب قياس حجم فريق العمل وتحديد العدد الفعلي لضمان استمرار الأعمال وفق الكفاءات البشرية المتوفرة.
- **حجم العملية:** وهي تتحدد في ضوء حجم مجموعات المصادر والمعلومات الخاضعة لعملية الرقمنة والفترة الزمنية المخصصة لانتهاء من الأعمال، وبالتالي من الواجب تحديد حجم عمل اليومي المراد القيام به.
- **التقنيات والتجهيزات المادية:** من الواجب الوقوف عند الإمكانيات المادية المستخدمة من جانب مختلف من الجهات العاملة في مجال الرقمنة، فهي تختلف تبعاً للأجهزة والتقنيات المستخدمة.

I. عرض ومناقشة النتائج

بعد القيام بإجراء المقابلة مع بعض الموظفين بمحكمة المسيلة الذين يستخدمون التقنيات الرقمية قمنا بفحص الأجوبة وعملية تحليلها، خلصنا إلى أهم النقاط التالية:

أولاً: فيما يخص التقنيات الرقمية المستخدمة من قبل الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

- ✓ حسب تصريح السيد سمير مرزوقي مهندس رئيس بخلية الإعلام الآلي فإن محكمة المسيلة تتوفر على أحدث التقنيات الرقمية والتجهيزات المادية المتمثلة في عتاد الإعلام الآلي، في كافة مكاتبها . بداية من مكتب السادة وكيل الجمهورية الرئيسي ورئيس محكمة المسيلة إلى غاية عون الاستقبال في بهو المحكمة.
- ✓ كما أشارت السيدة عقيدة حياة مهندسة بخلية الإعلام الآلي، إلى أن هذه التجهيزات تتمثل في كل من: أجهزة الحواسيب، الخادم، سارفور (موزعات)، طابعات رقمية، ماسحات ضوئية، شبكة انترنت خاصة بقطاع العدالة، الفاكس، الهواتف الرقمية،إلى غير ذلك من البعض التجهيزات والمعدات الأخرى.
- ✓ في حين أضاف أيضاً السيد سمير مرزوقي مهندس رئيس بخلية الإعلام الآلي وأثنى على أن محكمة المسيلة تملك مجموعة التطبيقات والبرمجيات الرقمية، تنفيذاً لتعليمات الوزارة الوصية من أجل اعتماد منظومة معلوماتية مركزية للمعالجة الآلية للمعطيات المتعلقة بالنشاط القضائي .
- ✓ وأفادت السيدة عقيدة حياة مهندسة بخلية الإعلام الآلي على وجود مجموعة من الأنظمة الرقمية المستخدمة في قطاع العدالة حو تجسيد عدالة رقمية منها:
- اعتماد تقنية التصديق والتوقيع الإلكترونيين في المجال القضائي المتعلق بعصرنة العدالة، من خلال استحداث مركز شخصية الشريحة للإمضاء الإلكتروني وإنشاء سلطة التصديق الإلكتروني، وتمكين كافة المتدخلين في نشاط القطاع، من إظهار الوثائق الإدارية والمحركات القضائية بتوقيع إلكتروني موثوق، بهدف إتاحة الخدمات القضائية عن بعد.
- تمكين المواطن من استخراج القسيمة رقم 03 لصحيفة السوابق القضائية وشهادة الجنسية ممضاتين إلكترونياً، عبر الإنترنت.

- تمكين الجالية الجزائرية بالخارج من الحصول على شهادة الجنسية، ممضاة إلكترونيا، وذلك عبر الممثلات الدبلوماسية أو القنصلية بالخارج
- تمكين الجالية الجزائرية بالخارج والأجانب الذين سبق لهم الإقامة بالجزائر من الحصول على القسيمة رقم 03 لصحيفة السوابق القضائية، ممضاة إلكترونيا، وذلك عبر الممثلات الدبلوماسية أو القنصلية بالخارج.
- إتاحة إمكانية للمحامين لسحب النسخة العادية من الأحكام والقرارات القضائية الموقعة إلكترونيا، عبر الإنترنت.
- توفير خدمة سحب النسخة العادية للقرارات الصادرة عن المحكمة العليا ومجلس الدولة موقعة إلكترونيا انطلاقا من المجالس القضائية، دون الحاجة إلى التنقل إلى مقر الجهة القضائية المصدرة لها.
- توفير خدمة التصحيح الإلكتروني للأخطاء الواردة بسجلات الحالة المدنية، لتمكين المواطنين من تقديم طلبات التصحيح والوثائق المرفقة بها، عبر الإنترنت أو على مستوى أقرب محكمة أو بلدية وكذا على مستوى الممثلات الدبلوماسية أو القنصليات بالخارج.
- مواصلة رقمنة الملف القضائي في جميع مراحله، بما في ذلك التبادل الإلكتروني للعرائض خارج الجلسات.
- توفير إمكانية تتبع مآل القضايا، والاطلاع على منطوق الحكم عبر البوابة الإلكترونية لوزارة العدل.
- فتح عناوين إلكترونية لاستفادة المواطن من الخدمات القضائية عن بعد، وإتاحة خدمة المصادقة على صحة الوثائق القضائية، الموقعة إلكترونيا والمسحوبة عبر الإنترنت.
- استحداث مركز للنداء، بعنوان قطاع العدالة، قصد التكفل بانشغالات المواطنين والمتقاضين والرد عن استفساراتهم ذات الصلة بالمجالين القضائي والقانوني، من خلال الرقم الأخضر (10-78).
- تمكين مختلف الإدارات والهيئات العمومية من الاطلاع وسحب صحيفة السوابق القضائية (البطاقة رقم 2)، ممضاة إلكترونيا.
- تحسين وسائل التحصيل من خلال اعتماد آلية تحصيل الغرامات والمصاريف القضائية من طرف الجهات القضائية، التي تستند على نظام آلي متكامل وقاعدة معطيات وطنية، مع إقرار التحفيز في مجال تنفيذ الأحكام القضائية، بتمكين المعنيين من الاستفادة من نظام الدفع بالتقسيط ومن نسبة تخفيض المبالغ المستحقة في حالة التسديد الطوعي.
- إنشاء أرضية للتكوين عن بعد.
- إنشاء أرضية النيابة الإلكترونية "e-nyaba" لتمكين الأشخاص الطبيعية أو المعنوية (الإدارات والمؤسسات، الشركات الخاصة والجمعيات، ...) من تقديم الشكاوى أو العرائض أمام النيابة عن بعد
- تمكين المواطن من التسجيل للاستفادة من خدمة استخراج النسخة الإلكترونية عن بعد، لصحيفة السوابق القضائية (القسيمة رقم 3)، للمدانيين وغير المدانين.
- استحداث فضاءين بالموقع الإلكتروني الرسمي لوزارة العدل: انشغالات "لتلقي انطباعات وتطلعات وانشغالات المواطنين عن بعد، بخصوص مختلف خدمات مرفق

العدالة. وأقترح "لتلقي اقتراحات ومساهمات المواطنين عن بعد، بخصوص تحسين نوعية خدمات مرفق العدالة.

✓ وأضاف السيد سمير مرزوقي مهندس رئيس بخلية الإعلام الآلي اعتماد منظومة معلوماتية مركزية للمعالجة الآلية للمعطيات المتعلقة بالنشاط القضائي

● استحداث نظام معلوماتي موحد ومؤمن خاص بالقطاع لضمان انسجام وتوافق المعطيات بغرض تسهيل استغلالها وتفاذي تكرار البيانات.

● اعتماد تقنية المحادثة المرئية في تنظيم المحاكمات عن بعد، على الصعيدين الوطني والدولي، ساهمت بشكل كبير في تسهيل الإجراءات القضائية والتسريع من وتيرة الفصل في القضايا، من خلال سماع الشهود والأطراف والخبراء عن بعد واجتناب تحويل المحبوسين.

● استخدام ذات الآلية، لتنظيم جلسات العمل والمحاضرات والدورات التكوينية.

✓ من جهة السيد هشام عبد الحفيظ وكيل الجمهورية الرئيسي وفيما يخص تطوير أساليب تسيير الإدارة القضائية من خلال:

■ اعتماد نظام التسيير الإلكتروني للوثائق الإدارية والقضائية وكذا سجلات الحالة المدنية الممسوكة على مستوى المجالس القضائية، قصد الاستغلال الأمثل لأرشيف القطاع والمساهمة في تجسيد مبدأ الإدارة الإلكترونية.

■ إرسال الوثائق وتبادل المعلومات باستخدام البريد الإلكتروني الداخلي للقطاع.

■ تكريس آلية إرسال تقارير الخبرة ممضاة إلكترونيا وتبادل الوثائق بصفة الكترونية، بين الجهات القضائية والمصالح العلمية للضبطية القضائية.

■ اعتماد آلية إرسال الوثائق والإجراءات القضائية بالطريق الإلكتروني، قصد تمكين الجهات القضائية من إرسال الاستدعاءات إلكترونيا، عوضا عن إرسالها بالطرق القانونية التقليدية، وإعلام المتقاضى بمآل قضيته، وبمختلف المعلومات التي تخصه بواسطة مجرد رسائل نصية قصيرة.

✓ وأضاف السيد هشام عبد الحفيظ وكيل الجمهورية الرئيسي بخصوص تدعيم الحقوق والحريات الفردية، بإنشاء قواعد البيانات وذلك من خلال:

■ استحداث مصلحة مركزية للبصمات الوراثية، يديرها قاض وتساوده خلية تقنية، تشرف على عملية إنشاء وإدارة قاعدة المعطيات الوطنية للبصمات الوراثية، وفقا لأحكام القانون رقم 03-16، المؤرخ في 19 جوان 2016 المتعلق باستعمال البصمة الوراثية في الإجراءات القضائية والتعرف على الأشخاص، وذلك لضمان الحماية القانونية للمعطيات الوراثية المحفوظة على مستواها.

■ استحداث نظام معلوماتي بيومتري، يقوم على استغلال خصائص البصمة البيومترية، وقاعدة معطيات بيومترية وطنية لتشمل جميع بصمات المتابعين

قضائيا ونزلاء المؤسسات العقابية، من أجل المساهمة في التعرف على الهوية في وقت قياسي وإضفاء المرونة والسرعة على الإجراءات القضائية وكذا تسهيل عملية تسيير المؤسسات العقابية وتفادي حالات انتحال الشخصية.

■ استحداث نظام آلي يرمي إلى محاربة ظاهرة اختطاف الأطفال، يمكن من الإعلان عن إنذار بحالة اختطاف الأطفال عبر مختلف وسائل الإعلام، قصد النشر الواسع للمعلومة بصفة آنية وعن بعد، وكذا المساعدة في إجراءات البحث والتحري من طرف كافة شرائح المجتمع.

ثانيا: فيما يخص انعكاسات استخدام التقنيات الرقمية على أداء الكفاءات البشرية في محكمة المسيلة

✓ وأشار السيد السيد عبد العزيز دش أمين الضبط مكلف بخصوص توفر الكوادر البشرية التي تعمل على في هذا المجال، إذ سمحت الجهود المبذولة من طرفهم بإنجاز وتطوير شبكة اتصال داخلي خاصة بقطاع العدالة، تربط الإدارة المركزية بكافة الجهات القضائية والمؤسسات العقابية وكذا الهيئات تحت الوصاية بواسطة الألياف البصرية، والتي تعد بمثابة بنية تحتية وقاعدة مادية ضرورية لاستغلال مختلف الأنظمة المعلوماتية المطورة. وباعتبار محكمة المسيلة تابعة للقطاع وجب توفر فيها طاقم بشري متخصص ومؤهل للقيام بالعمل على هذه التقنيات الحديثة.

✓ وفيما يخص باقي الموظفين الذين يشتغلون بهذه التقنيات على مستوى المحكمة أكدت السيدة عقيدة حياة مهندسة بخلية الإعلام الآلي أنهم خضعوا لدورات تكوينية لمدى أهمية استخدام الأنظمة المعلوماتية والتطبيقات في مكاتب عملهم.

ثالثا: فيما يخص استخدام التقنيات الرقمية من قبل الكفاءات البشرية في تحسين نشاط إدارة محكمة المسيلة

✓ وأضاف السيد عبد العزيز دش أمين الضبط مكلف أن جل أعمال محكمة المسيلة الإدارية أصبحت على مستوى هذه الأنظمة والتقنيات الجديدة، هذا لكونها سهلت عليهم العمل بشكل كبير خاصة ما تعلق بأرشفة الملفات وتصنيفها. كما أن عصrone إدارة محكمة المسيلة سمح للموظفين بها على التعامل بهذه التقنيات في جميع وظائفهم الإدارية وبين كل المكاتب و المصالح والأقسام. انتقالا إلى الفروع التابعة لها في مختلف بلديات ولاية المسيلة.

✓ في حين نجد أن السيد هشام عبد الحفيظ وكيل الجمهورية الرئيسي أكد على أن قطاع العدالة، تمكّن من قطع أشواط معتبرة، في مجال استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال، والتحول نحو العالم الرقمي، إذ تم تجسيد عديد المشاريع بغية الوصول إلى عدالة عصرية بالمعايير الدولية، لاسيما في مجال تسهيل اللجوء إلى القضاء لكافة شرائح المجتمع، تبسيط وتحسين الإجراءات القضائية، ترقية أساليب التسيير القضائي والإداري وكذا

توفير وتطوير الخدمات القضائية عن بعد لفائدة المواطن والمتقاضى ومساعدى العدالة.

II. نتائج الدراسة:

تمثلت أهم نتائج الدراسة الخاصة باستخدام الكفاءات البشرية للتقنيات الرقمية من أجل تحسين نشاط محكمة المسيلة باعتبارها مؤسسة عمومية فيما يلي:

- تتوفر إدارة محكمة المسيلة على جل التجهيزات والتقنيات الرقمية والمادية؛
- تعتمد إدارة محكمة المسيلة على أهم وأحدث التطبيقات والبرمجيات الرقمية الخاصة بقطاع العدالة؛
- تمتلك إدارة محكمة المسيلة قواعد بيانات خاصة بها ومجال عملها؛
- يقوم بتسيير الإدارة الرقمية لمحكمة المسيلة هيئة متخصصة ذات كفاءة عالية؛
- ساهمت التقنيات الرقمية على مستوى محكمة المسيلة موظفيها على تأدية مهامهم على أكمل وجه؛
- مواصلة إدارة محكمة المسيلة على تدعيم ومسايرة عملية رقمنة وعصرنة إدارتها في جميع وظائفها؛
- استخدام إدارة محكمة المسيلة الفعلي لهذه التقنيات الرقمية عزز من خدماتها وحسن من تأدية نشاطها .

خلاصة

نجد أن توجه المؤسسات العمومية الجزائرية سائر نحو رقمنة إدارتها في كافة مرافقها وهذا بالاعتماد على التطورات التكنولوجية والرقمية المستخدمة في تسييرها، الأمر الذي استدعى توافر وتواجد طاقم متخصص ذو كفاءة عالية يسهر على الاستخدام الأمثل لهذه التقنيات والتي هي في تطور مستمر، خاصة ما تعلق بالبرمجيات الرقمية وأنظمة المعلومات وقواعد البيانات. التي تتطلب كفاءات بشرية متخصصة .

ويعتبر قطاع العدالة من بين أهم الأجهزة الحكومية الحساسة التي سايرت وكانت السباقة لتفعيل هذه الخدمة الرقمية باعتمادها على منظومة معلوماتية مركزية للمعالجة الآلية للمعطيات المتعلقة بالنشاط القضائي، حيث سهرت عليها مديرية عصرنة قطاع العدالة من خلال تطوير أساليب تسيير إدارتها. وباعتبار محكمة المسيلة جزء من هذه المنظومة التمسنا اعتمادها بشكل كلي على الرقمنة من قبل طاقم بشري ذو كفاءة عالية.

أهم التوصيات:

- الاستثمار في المورد البشري من خلال تحسين مستوى الكادر البشري ورفع مهاراتهم عن طريق تنظيم فترات تربية وتكوين مستمر ومنح الأولوية لذوي الكفاءة؛
- اعتماد المؤسسات العمومية على أحدث البرمجيات والتطبيقات الخاصة بالإدارة الرقمية .

الإحالات والمراجع :

1. إبراهيم الخلف الملكاوي. (2007). إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم. الأردن: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
2. إبراهيم عمر يحياوي. (2016). تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر. الأردن: دار اليازوردي للنشر والتوزيع.
3. أحمد بن مرسل. (2005). مناهج البحث في علوم الإعلام والاتصال. عناية الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
4. أحمد بن مرسل. (2005). مناهج البحوث في علوم الإعلام والاتصال (الإصدار ط 1). الجزائر: دوان المطبوعات الجامعية.
5. الطوسي ز. أ. (2001). مجتمع الدراسة والعينات. الأردن: مديرية التربية لواء بتراء.
6. أومحي عائشة، مصطفى بوادي. (2019). دور التكنولوجيا الرقمية في تنمية الموارد البشرية (الواقع والمأمول). دفاتر السياسة والقانون ، 196.
7. بن شارف عزراء. (2009, 09 22). اتسبير بالكفاءات ودورها في إدارة المعرفة بالمؤسسات الجزائرية. رسالة ماجستير ، 222. قسنطينة الجزائر، تخصص نظم المعلومات وإدارة المعرفة، الجزائر: جامعة منتوري.
8. بوحني قوي. (2010). تنمية الموارد البشرية في ظل العولمة ومجتمع المعلومات (الإصدار ط 1). الأردن: مركز الكتاب الأكاديمي.
9. رأفت رضوان. (د ذ ت). الإدارة الإلكترونية. القاهرة: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
10. رحمانى سناء، رحمانى موسى. (2015). دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل عملية التخطيط. مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية (ارابع)، 135.
11. صلاح الدين شروخ. (2003). منهجية البحث العلمي. عناية الجزائر: دار العلوم للنشر والتوزيع.
12. طارق المجنوب. (2000). بيروت: الدار الجامعية للطباعة والنشر.
13. عاطف عبدلي العبد. (2003). تنفيذ وتصميم استطلاعات بحوث الاعلام والرأي العام. القاهرة: دار الفكر العربي.
14. عدنان مصطفى البار. (الخميس أوت، 2018). تقنيات التحول الرقمي. تاريخ الاسترداد الإثنى سبتمبر، 2023، من <http://ambar.kau.edu.sa>
15. عصام حيدر. (2020). التدريب والتطوير. سوريا: الجامعة الافتراضية السورية.
16. فتيحة فرطاس. (2016). عصرنة الإدارة العمومية في الجزائر من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية. مجلة اقتصاد الجديد ، 02 (15)، 314.
17. فوزي حبيش. (1991). الإدارة العامة والتنظيم العمومي. بيروت: دار النهضة العربية.
18. نوال مغزيلي. (2018). دور تكنولوجيا الإعلام والاتصال في إرساء ممارسة جديدة للديمقراطية. الجزائر: مجلة الدراسات الإعلامية.

19. مقابلة مع السيد هشام عبد الحفيظ، وكيل الجمهورية الرئيس، بمقر مكتبه ، بمحكمة المسيلة على الساعة 15.10 زوالا، بتاريخ 2023/11/26.
20. مقابلة مع السيد سمير مرزوقي، مهندس رئيسي، بمقر مكتبه خلية الإعلام الآلي، بمحكمة المسيلة على الساعة 15.30 زوالا، بتاريخ 2023/11/26.
21. مقابلة مع السيدة عقيدة حياة، مهندسة ، بمقر مكتبها خلية الإعلام الآلي، بمحكمة المسيلة على الساعة 15.30 زوالا، بتاريخ 2023/11/26.
22. مقابلة مع السيد عبد العزيز دش، أمين ضبط مكلف بشؤون الأسرة ، بمقر خلية الإعلام الآلي، بمحكمة المسيلة على الساعة 16.00 زوالا، بتاريخ 2023/11/26.

دليل المقابلة:

1. هل تتوفر إدارة محكمة المسيلة على التجهيزات والتقنيات الرقمية المادية ؟
2. فيما تتمثل هذه التجهيزات الرقمية؟
3. هل تتوفر إدارة محكمة المسيلة على التطبيقات والبرمجيات الرقمية ؟
4. ما هي أهم هذه التطبيقات؟
5. وهل تتوفر على قواعد بيانات متخصصة؟
6. هل تتوفر إدارة محكمة المسيلة على هيئة عاملة ذات كفاءة وقدرة على التسيير لإدارتها الرقمية؟
7. هل تساعد التقنيات الرقمية الهيئات العاملة في مجال عملهم؟
8. هل تعمل محكمة المسيلة على عصرنه إدارتها الرقمية بصورة مباشرة في نشاطها ووظائفها؟
9. هل الاستخدام الفعلي للتقنيات الرقمية بمحكمة المسيلة ساعد على تحسين نشاطها وخدماتها؟

10. هل تعتبر الإستراتيجيات الرقمية المستخدمة من قبل إدارة محكمة المسيلة فعالة؟