

المركز الديمقراطي العربي ألمانيا- برلين

بالتنسيق مع

مخبر اللهجات ومعالجة الكلام، جامعة وهران 01-الجزائر

شهادة مشاركة

تمنح هذه الشهادة إلى: الدكتور (ة): صاهد فتيحة، جامعة محمد بوضياف المسيلة/ الجزائر

نظير مشاركته (ها) في المؤتمر الدولي المنعقد أيام 04-30 و 2022-05-01 بألمانيا- برلين

الموسوم بـ: العلوم الإنسانية والإجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

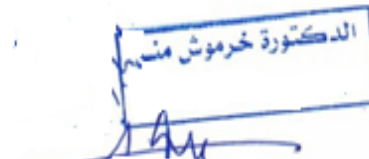
بمداخلة موسومة بـ: " اسهامات مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة في التخفيف من تداعيات جائحة كورونا " كوفيد

19" من خلال التكفل النفسي

مدير المخبر



رئيس المؤتمر



رئيس المركز



ال مؤتمر الدولي :

العلوم الانسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 & 01 / 05 / 2022

رئيس اللجنة العلمية
د. علي فارس

المدرسة العليا للأساتذة القبة الجزائر

رئيس اللجنة التحضيرية
د. ناجية سليمان

رئيسة تحرير مجلة العلوم السياسية والقانون

المنسق العام
د. أحمد بوهكو

رئيس تحرير المجلة الدولية للدراسات الاقتصادية

رئيس اللجنة التنظيمية
أ. كريم عايش

المدير الإداري للمركز الديمقراطي العربي - ألمانيا

رئيس المؤتمر

د. خرموش مني

رئيس تحرير المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية

الرئاسة الشرفية

أ. د. هادي بماناسي

مديرة مختبر اللغات ومعالجة الكلام، جامعة وهران-الجزائر

أ. عمار شرعان

رئيس المركز الديمقراطي العربي - برلين - ألمانيا

د. بحري صابر

المدير العلمي - المركز الديمقراطي العربي ألمانيا - برلين



veranstaltung@democraticac.de



twitter.com/Democratic_AC
facebook.com/democraticac
www.democraticac.de



Participation in the conference is free of charge
Conference Language : Arabic, English and French
The Conference will be held online

العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 و 01 / 05 / 2022

برنامج المؤتمر الدولي العلمي

العلوم الإنسانية والاجتماعية التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

ايام 30 / 04 / 2022 - 01 / 05 / 2022 اقامة المؤتمر بواسطة تقنية التّحاضر المرئي عبر تطبيق Zoom

من تنظيم:

- المركز الديمقراطي العربي برلين - ألمانيا.
- مخبر اللهجات ومعالجة الكلام، جامعة وهران-1-الجزائر.

الرئاسة الشرفية:

- أ.د سعاد بسناسي - مديرة مخبر اللهجات ومعالجة الكلام، جامعة وهران-1-الجزائر

- عمار شرعان - رئيس المركز الديمقراطي العربي - ألمانيا - برلين

- د. بحري صابر - المدير العلمي - المركز الديمقراطي العربي ألمانيا - برلين

رئيسة المؤتمر:

- د. خرموش منى - رئيس تحرير المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية
رئيس اللجنة العلمية :

- د. علي فارس، المدرسة العليا للأساتذة القبة، الجزائر.

رئيس اللجنة التحضيرية :

- د. ناجية سليمان عبد الله - رئيس تحرير مجلة العلوم السياسية والقانون

المنسق العام:

- د. احمد بوهكو - رئيس تحرير المجلة الدولية للدراسات الاقتصادية

رئيس اللجنة التنظيمية :

- أ. كريم عايش - المدير الاداري - المركز الديمقراطي العربي - ألمانيا -



العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 و 01 / 05 / 2022

أعضاء اللجنة العلمية :

- أ.د. ايت مجبر بديعة، جامعة سطيف 2، الجزائر
- أ.د. بوعامر أحمد زين الدين، جامعة أم البواقي، الجزائر
- أ.د. بوعطيط سفيان، جامعة 20 أوت 1955
سكيكدة، الجزائر
- أ.د. بومنقار مراد، جامعة عنابة، الجزائر
- أ.د. خلقي عبد الحليم، المركز الجامعي بركة، الجزائر
- أ.د. سامية إبراهيم، جامعة أم البواقي، الجزائر
- أ.د. عمر الخرابشة، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن
- أ.د. فاضل خليل إبراهيم، جامعة الموصل، العراق
- أ.د. لعريط البشير، جامعة عنابة، الجزائر
- أ.د. لوكيا الهاشمي، جامعة قسنطينة 02، الجزائر
- أ.د. برزان ميسر الحامد، جامعة الموصل، العراق
- أ.د. جوادي يوسف، جامعة بسكرة، الجزائر.
- أ.د. حاكم موسى عبد الحسناوي، الكلية التربوية،
العراق
- أ.د. لرقم عز الدين، جامعة عنابة، الجزائر
- أ.د. بن صويلح ليليا، جامعة قالمة، الجزائر
- أ.د. قشي إلهام، جامعة بسكرة، الجزائر
- د. أحمد جلول، جامعة الوادي، الجزائر
- د. إسعادي فارس، جامعة الوادي، الجزائر
- د. أمل البدو، جامعة العلوم الإبداعية، الإمارات
العربية المتحدة
- د. باشوية حسين، جامعة سطيف 2، الجزائر
- د. بحري صابر، المركز الجامعي بركة، الجزائر
- د. بلعقاب عبد الرؤوف، جامعة البليدة لونيبي علي
2، الجزائر
- د. بلقاسم الأزهرى، جامعة برج بوعريج، الجزائر
- د. بن دريدي منير، جامعة سوق أهراس، الجزائر
- د. بوحارة هناء، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر
- د. بوعزة الصالح، جامعة الوادي، الجزائر
- د. بوعطيط جلال الدين، جامعة 20 أوت 1955
سكيكدة، الجزائر
- د. تومي الطيب، جامعة المسيلة، الجزائر
- د. خلفه سارة، جامعة سطيف 2، الجزائر
- د. دوباخ قويدر، جامعة المسيلة، الجزائر
- د. ربيع عبد الرؤوف محمد عامر، جامعة الملك
خالد، المملكة العربية السعودية.
- د. رشيد السعيد، جامعة سطيف 2، الجزائر
- د. سمر جاسم محمد الخزرجي، جامعة تكريت،
العراق
- د. سليم صيفور، جامعة جيجل، الجزائر
- د. سماتي حاتم، المركز الجامعي بركة، الجزائر
- د. شلابي زهير، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة ،
الجزائر
- د. صلاح هاشم، جامعة الفيوم، مصر.
- د. عبد الستار رجب، جامعة قرطاج، تونس
- د. عبد الصمد البشير، جامعة سطيف 2، الجزائر
- د. عقون مليكة، جامعة معسكر، الجزائر
- د. علي فارس، المدرسة العليا للأساتذة القبة، الجزائر
- د. عياش بن الشيخ، المركز الجامعي بركة، لجزائر
- د. عيساوي فلة، جامعة سطيف 2، الجزائر
- د. فاسي أمال، جامعة سطيف 2، الجزائر
- د. فلاحي كريمة، جامعة سطيف 2، الجزائر
- د. لفقيير علي، جامعة برج بوعريج، الجزائر.
- د. محمد الشريف شريط، جامعة عنابة، الجزائر
- د. معن قاسم محمد الشياح، جامعة طيبة، المملكة
العربية السعودية
- د. هوافد رايح، جامعة خميس مليانة، الجزائر
- د. هيثم منفي كاظم العميدي، جامعة الكاظم، العراق

العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 و 01 / 05 / 2022



توجيهات عامة لحضور أنشطة المركز الديمقراطي العربي عبر زووم

المركز الديمقراطي العربي
للدراسات الإستراتيجية والسياسية والاقتصادية
Democratic Arab Center for Strategic, Political &
Economic Studies

كيفية حضور أنشطة المركز الديمقراطي العربي عبر زووم

الحضور:

- تحميل تطبيق زووم أو تحديثه؛
- خلق حساب شخصي يحمل الاسم الكامل / أو فتح الحساب إذا توفر من قبل
- تغيير الاسم إذا تم الولوج من هاتف أو كمبيوتر آخر وكتابته باللغة الإنجليزية
- يرجى إيقاف تشغيل الميكروفون
- تفعل الكاميرا أثناء النشاط لكل متدخل أو مشارك أو عضو وتصبح اختيارية بالنسبة للضيوف.

لأخذ الكلمة والمشاركة:

- التدخل والمشاركة بعد إعطاء الكلمة من رئاسة أو إدارة النشاط
- في حالة الرغبة في التدخل أثناء فترة النقاش أو التعقيب يرجى رفع اليد ثم إعادة كتم الصوت عند الانتهاء
- تعريف المشارك بنفسه بملأه اسمه وهينته وبلده والهدف من المداخلة أو السؤال أو المشاركة
- ضرورة تفعيل الميكروفون والكاميرا للمشاركة
- يمكن إرسال الأسئلة عبر كتابتها في علبة الدردشة
- مراعاة نقادي مسببات الضجيج والتشويش أثناء تفعيل الميكروفون
- مراعاة الجلوس في مكان جيد وحسن الإضاءة
- الامتناع عن تناول الأكل أو القيام بأي نشاط يصوره الكاميرا

مدونة سلوك الحضور الخاصة بالورش والمحاضرات عبر تطبيق زووم

المركز الديمقراطي العربي يتوسم الحضور والمشاركين في الأنشطة التي ينظمها ويرعاها أن تتم في:

- بيئة ودية وأمنة وشاملة، مهما العمر، الجنس، التوجه، العرق، اللغة، الرأي السياسي، الإعاقة، المظهر الجسدي والدين.
- استمتاع بفعاليات الأنشطة والمحاضرات
- أن يكون المشارك مراعيًا ومحترمًا ومتعاونًا مظهرًا احترامًا ولباقة للمتحدثين الآخرين والحضور طوال مدة الورش والمحاضرات
- امتناع عن سلوك التخويف، أو التمييز، أو التحرش، أو التحقير

التبليغ عن السلوكات وخروقات هذه المدونة:

- يمكن لأي مشارك أن يبلغ عن أي سلوك غير المقبول إلى العنوان الإلكتروني التالي: info@democraticac.de
- في التبليغ يحدد المبلغ اسمه وهينته وبلده، عنوان النشاط موضوع الحادث، تحديد مرتكب السلوك بكتابة اسمه.
- سيتم التعامل مع جميع التقارير بسرية تامة واحترام شامل لقواعد وأخلاقيات العمل الأكاديمي وصون الخصوصية.

عدم احترام هذه المدونة

- إذا حدث سهو نتج عنه عدم إغلاق الميكروفون، أو لوحات العرض أو أظهرت الكاميرا صوراً غير ملائمة لطبيعة النشاط وقواعد احترامه، فإن ميكروفونه وكاميراته ولوحات عرضه تسحب مباشرة من الشاشة.
- إذا حدث تجاوز لهذه النقاط المشار إليها أعلاه عن عمد وإصرار دون ما أدنى اعتذار والتزام بعدم تكرار الحادث، تتم دعوة الفاعل إلى الاعتزاز عن أي مشاركة قادمة.



112 Gensinger Str: 112
1049-Code Germany
Continue on the Viper-Watts
App: 00491742783717

secretarial – information:
info@democraticac.de
Media and press:
press@democraticac.de

العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 و 01 / 05 / 2022

ملاحظات مهمة:

الجلسات مبرمجة بتوقيت غرينيتش وعلى المتدخلين الاستعداد ومعرفة التوقيت وفق المنطقة الزمنية لوطانهم.

يمنح المتدخل (ة) مدة عشر دقائق (10 د) لعرض مداخلته، على أن تتم المناقشة عند نهاية كل جلسة في حدود خمسة عشر دقيقة (15 د) كحد أقصى.

يلتزم المشاركون باحترام التوجيهات العامة لحضور أنشطة المركز الديمقراطي العربي عبر زووم تحت طائلة الاستبعاد وإعادة النظر في مشاركتهم واستحقاقهم شهادة المشاركة من طرف فريق عمل البث المباشر واللجنة العلمية.

الشهادات تمنح للمشاركين وأعضاء المؤتمر الواردة أسماؤهم ضمن اللجان وأيضا باقتراح المركز الديمقراطي العربي ولا تمنح شهادات لتسجيل الحضور لمن يتابع الأنشطة على الزووم والفيسبوك من غير ماسبق ذكره من المشاركين والمنظمين.

على سبيل المثال:

- كتابة اسمه بالحرف اللاتيني على حسابه على الزووم
- استهلال المشاركة بالتعريف بالاسم الكامل وهيئة الانتماء وعنوان المداخلة،
- تشغيل الكاميرا حتى يتمكن رئيس اللجنة ورئيس المؤتمر من تأكيد حضور المشارك، **(قد يتم عدم منح شهادات المشاركة للمشاركات الصوتية)**
- الحضور طيلة اطار الجلسة،
- ارسال البحث مصحح للنشر بكتاب المؤتمر.
-الخ

العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 و 01 / 05 / 2022

يوم السبت 2022/04/30

الساعة الثانية عشر والنصف زوالا بتوقيت غرينتش

الجلسة الافتتاحية

برئاسة أ. كريم عايش

رئيس اللجنة التنظيمية عن المركز الديمقراطي العربي

- كلمة الدكتورة د. خرموش منى - رئيس تحرير المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية ورئيسة المؤتمر
- كلمة أ.د سعاد بسناسي - مديرة مخبر اللهجات ومعالجة الكلام، جامعة وهران1-الجزائر
- د. عمار شرعان - رئيس المركز الديمقراطي العربي - ألمانيا - برلين
- كلمة الدكتور علي فارس، رئيس اللجنة العلمية للمؤتمر



العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 و 01 / 05 / 2022

يوم السبت 2022/04/30

الجلسة العلمية الأولى

برئاسة الدكتور سليمان عبد الواحد يوسف، جامعة جامعة قناة السويس - مصر

12 :40 – 14 :00

عنوان المداخلة	المتدخل
"أوميكرون" المتحور الجديد من فيروس كوفيد-19: معتقدات آباء وأمّهات ذوي الاحتياجات الخاصة عنه واتجاهاتهم نحو اللقاح بجرعة ثالثة معززة: دراسة سيكومترية على عينة مصرية	د. سليمان عبد الواحد يوسف، جامعة جامعة قناة السويس - مصر د. أمل محمد غنايم، جامعة جامعة قناة السويس - مصر
اسهامات مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة في التخفيف من تداعيات جائحة كورونا "كوفيد 19" من خلال التكفل النفسي	د.صاهد فتحة، جامعة محمد بوضياف، المسيلة - الجزائر د. عزوق جميلة، جامعة محمد بوضياف، المسيلة - الجزائر
أدوار واستراتيجيات مراكز البحث في الوطن العربي خلال جائحة كورونا مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة بالجزائر أنموذجا	د. مختار حسيني، مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة بالأغواط- الجزائر
دور البحث العلمي السيولوجي في تحقيق التنمية الاقتصادية في الوطن العربي في ضل جائحة كورونا	نحال سناء ، جامعة العربي التبسي- الجزائر حسناوى رجاء ، جامعة العربي التبسي- الجزائر
آليات الارتقاء بجودة البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والإنسانية بالوطن العربي في ظل جائحة كورونا (كوفيد- 19)	د. هند محمود حجازي محمود، كلية التربية- جامعة دمنهور- مصر
تقديم المعلومات الصحية حول جائحة كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيراتها الاجتماعية	د.إيمان نصرى داود، كلية الآداب- جامعة حلوان- جمهورية مصر العربية
مناقشة عامة	



العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 د 01 / 05 / 2022

يوم السبت 2022/04/30

الجلسة العلمية الثانية

برئاسة الدكتور علي فارس ، المدرسة العليا للأساتذة القبة- الجزائر

14 :00 – 15 :30

عنوان المداخلة	المتدخل
مدى تناول كتاب اللغة العربية لقضايا الانتماء الوطني وأثره في ترسيخها لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في ظل جائحة كورونا بمصر	د. مروة عبد الظاهر السيد محمد الليثي، جامعة الإسكندرية- مصر
جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) وموقف علماء الاجتماع-	د. سعيدي خديجة، جامعة أوبكر بلقايد تلمسان- الجزائر
أزمة كورونا من منظور إدغار موران	ط.د. قرفي فضيلة، جامعة محمد لمين دباغين سطيف - الجزائر 2
المجتمع والصحة في ظل جائحة كورونا في الجزائر	د. قرنان كميلية، جامعة باتنة 1- الجزائر د. طاهري حياة، جامعة سطيف 2- الجزائر
دور المختص النفسي المدرسي في تجسيد المرافقة المدرسية خلال جائحة كورونا: دراسة تحليلية	د. علي فارس، المدرسة العليا للأساتذة القبة- الجزائر محمد إسلام عماري، جامعة يحي فارس المدية- الجزائر
التداعيات النفسية لجائحة كورونا على العائلات الجزائرية بين المعاناة والتقبل-قراءة تحليلية-	د. هوادف رابح، جامعة خميس مليانة- الجزائر ط.د. طوبان بلال، جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2- الجزائر
التعليم عن بعد كخيار إستراتيجي في ظل جائحة كورونا- منظومة التعليم العالي الجزائرية نموذجا-	د. خرموش منى، جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2- الجزائر د. بحري صابر، المركز الجامعي بركة- الجزائر

د.عسلي سمرة، جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2-

دور إجراءات السلامة المهنية في الوقاية من مخاطر كوفيد

الجزائر

19 من منظور الأرغنوميا

مناقشة عامة



يوم السبت 2022/04/30 الساعة 15:30

الجلسة الختامية

- تلاوة البيان الختامي والتوصيات
- كلمة رئيس المؤتمر
- كلمة رئيس اللجنة العلمية

العلوم الإنسانية والاجتماعية : التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا

Humanities and Social Sciences : Interventions and roles during the COVID-19 pandemic

30 / 04 و 01 / 05 / 2022



رابط التسجيل للتوصل برابط دخول قاعة المؤتمر الدولي

Register in advance for this meeting:

<https://t.ly/72B5>

After registering, you will receive a confirmation email
containing information about joining the meeting.



المركز الديمقراطي العربي ألمانيا- برلين
بالتنسيق مع مخبر اللهجات ومعالجة الكلام، جامعة
وهران 01-الجزائر
المؤتمر الدولي الموسوم بـ: العلوم الانسانية والاجتماعية:
التدخلات والأدوار خلال جائحة كورونا
أيام 30 أفريل و 01 ماي 2022 بألمانيا- برلين
مداخلة موسومة بـ" إسهامات مركز المساعدة النفسية
بجامعة المسيلة فيالتخفيف من تداعيات كورونا كوفيد19 من
خلال التكفل النفسي"

اسم وايميل المتدخلين:

د/ صاهد فتحة-جامعة المسيلة

E-mail: fatiha.sahed@univ-msila.dz

[N° tel: 0656 14 66 58](tel:0656146658)

د/ عزوق جميلة- جامعة المسيلة

E-mail: djamila.azoug@univ-msila.dz

[N° tel: 0668 39 14 52](tel:0668391452)

مقدمة:

تساعد الاهتمام بموضوع جائحة فيروس كورونا وما أملت من اضطرابات اجتماعية واقتصادية وسياسية وظروف صحية دقيقة ومعقدة وصعبة تهدد وجود الفرد وحياته ، أين جعلت المجتمعات والدول والحكومات تعيش حقبة تاريخية مميزة وحرجة ، أوجدتها أمام مسؤوليات وتحديات كبرى وجب التصدي لها والحد من تداعياتها ، ولعل أهمها التحديات الصحية العضوية والنفسية الراهنة. فبعد أن باغت العالم أجمع استطاعت هذه الجائحة أن تغير أنماط الحياة والعلاقات الاجتماعية خاصة المصاحبة مع تباين إجراءات سريعة وغير مسبقة لقرارات الغلق الجزئي ثم الكامل ثم الجزئي مع فرض حظر التجول والانتقال ، ثم بعد ذلك العودة إلى الحياة الطبيعية بشكل تدريجي وبحذر ؛ أين سبب حالة من الحرص المتزايد والتجنب ، كما ترك آثارا نفسية سلبية (Cao et al, 2020) كالذعر والقلق المتكرر والفوبيا والوسواس القهري وغيرها ؛ مما قد يؤثر على مناعة الفرد النفسية والجسدية.

وعلى غرار باقي العلوم الطبية ، لم تكن العلوم الانسانية والاجتماعية بمعزل عن ظهور هذه الجائحة وحيثيات تفشيها السريع وآثارها السلبية ، ففي ظل الاهتمام المتزايد بالصحة الجسدية. كان لزاما الاهتمام بالصحة النفسية التي تؤثر على مناعة الفرد وأمنه النفسي ؛ إذ لم يعد الأمن مقتصرًا فقط على الغذاء والبيئة وغيرها ، بل باتت الحاجة ملحة للاهتمام بالأمن النفسي في ضوء أبعاد الأمن الشامل بعد تهديد توسع جائحة كوفيد 19 ؛ ما جعل الفرد يشعر بالخوف وتقييد حريته والقلق وعدم الاستقرار.

وفضلا عما قدمه ويقدمه قطاع الاعلام والاتصال وعلومه والاقتصاد من مرافقة ومتابعة وتكفل بالأفراد المتضررين من الناحية الأمنية الغذائية والقومية للحفاظ على التماسك المجتمعي ؛ تظهر دور علم النفس بوصفه علم يهتم بالصحة النفسية والسلوك والتفكير والعقل والشخصية الذي تشكل تحد جوهرى في ظل هذا انتشار هذا الوباء والتحول المستمر للفيروس إلى حد الآن ، وذلك من خلال التكفل السيكلوجي والمتابعة النفسية التي يقدمها مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة CAPU في ظل هذه الجائحة ، حيث قدم المركز ولا يزال يقدم رعاية نفسية من خلال مقاربات فردية وجماعية والتي تمثلها تلك التدخلات الميدانية الافتراضية والحضورية المعبرة للتكفل النفسي للطلبة الجامعيين وغير الجامعيين ومستخدمي الجامعة وذويهم ومن خارج الجامعة. فالتكفل النفسي خاصة في ظل هذه الجائحة إضفاء واحتواء نفسي للفرد تؤهله للاندماج في الحياة بكل تحدياتها من خلال التخفيف من الضغوط النفسية وإبعاد الأفكار السلبية وتعويضها بالإيجابية قصد مقارنة التوافق النفسي والاجتماعي وتحقيقه.

من خلال ما سبق ، يحاول البحث الراهن الاجابة عن الأسئلة التالية:

- ما هو فيروس كورونا المستجد وما أعراضه ؟ وما بروتوكول الوقاية منه ؟
- ما هي اسهامات أو الدور الذي قام به مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة في ظل جائحة كوفيد 19 من خلال التكفل النفسي ؟
- ما طبيعة المشكلات التي تم التكفل بها نفسيا على مستوى مركز المساعدة النفسية الجامعي افتراضيا وحضوريا ؟ وما هي الفئات التي استفادت من هذه الخدمات ؟

أولا: التعريف بفيروس كورونا المستجد وأعراضه والبروتوكول الموصى به للوقاية منه

1- التعريف بوباء كورونا (كوفيد 19):

تعتبر الجائحة pandemic عن تفشي مرض يحدث في منطقة جغرافية واسعة (مثل بلدان أو قارات متعددة) ويؤثر عادة على نسبة كبيرة من السكان فالجائحة هي الانتشار العالمي لمرض جديد؛ مثلما حدث من أمراض فيروسية الجهاز التنفسي التي يسببها فيروس إنفلونزا جديد أو فيروس كورونا COVID-19. فالجائحة ليست مثل الوباء. في حالة الوباء، تحدث العديد من حالات الحالة الصحية أكثر مما يحدث عادةً في المجتمع أو المنطقة، لكن الحالة لا تنتشر أكثر. يصيب العديد من الأشخاص في نفس الوقت وينتشر من شخص لآخر في منطقة لا ينتشر فيها المرض بشكل دائم (Morens, et al, 2009, p 1018).

ظهر فيروس كورونا المستجد أو ما يسمى كوفيد 19 (Covid 19) بشكل علني إلى العالم أجمع من مدينة ووهان الصينية مع أواخر سنة 2019، لينتشر في معظم بقاع العالم مع بداية سنة 2020، لتعلن بعد ذلك يوم 11 مارس 2020 منظمة الصحة العالمية أن تفشي هذا الفيروس المستجد قد بلغ مستوى الجائحة العالمية، والذي تسبب في وفاة إلى حد الآن أكثر من 5901278 وقدّر عدد الاصابات بهذا الفيروس على مختلف أشكاله المتحورة إلى حد الآن هو 423805957 (<http://www.sis.gov.gov>) [Worldometers.info](http://www.sis.gov.gov) (20/02/ 2022).

وتعد فيروسات كورونا فصيلة كبيرة من الفيروسات التي تسبب اعتلالات متنوعة بين الزكام وأمراض أكثر وخامة، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS-CoV)، ومتلازمة التهاب الرئوي الحاد الوخيم (سارس) (SARS-CoV). ويُعزّل فيروس كورونا المستجد (nCoV) سلالة جديدة لم يسبق تحديدها لدى البشر من قبل. وتعد فيروسات كورونا حيوانية المصدر، ويعني ذلك أنها تنتقل بين الحيوانات والبشر. وتوصلت الاستقصاءات المستفيضة إلى أنّ فيروس كورونا المسبب لمتلازمة التهاب الرئوي الحاد الوخيم (سارس) قد انتقل من سّانير (قطط) الزبّاد إلى البشر، بينما انتقل فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية من الجمال الوحيدة السنام إلى البشر. وهناك عدة أنواع معروفة من فيروسات كورونا تسري بين الحيوانات دون أن تصيب عدواها البشر حتى الآن (Ness, 2020, p 3).

2- أعراض (الأعراض العامة) الإصابة بفيروس كورونا:

تظهر الأعراض الخاصة بحالات الإصابة الخفيفة بالفيروس COVID-19 في التهابات في الجهاز التنفسي وسعال إضافة إلى ارتفاع درجات الحرارة لأكثر من 38 درجة مئوية قد يصاحبها قشعريرة. وصعوبات في التنفس. أما في الحالات الأكثر وخامة، قد تسبب العدوى التهاب الرئوي، ومتلازمة التهاب الرئوي الحاد الوخيم، والفشل الكلوي، الاسهال، الغثيان والقيء، صداع الرأس، التهاب الحلق أو احتقان الأنف، فقدان حاسة الشم وحاسة الذوق، الارهاق والتعب الشديدين يصاحبه وهن عضلي وحتى الوفاة.

(Centers for Disease Control, 2020, p 27)

3- بروتوكول (تدابير) الوقاية الموصى بها:

يؤكد الخبراء والمختصون في محاربتهم للفيروس على الطرق والتدابير التي تمنع انتشار العدوى بعدما أصبحت جائحة كورونا تعد مؤشرا على ضرورة التقيد والالتزام بالاحترازاات والممارسات الصحية الوقائية الفردية والجماعية ، كما دعت منظمة الصحة العالمية خلال مؤتمر صحفي بمارس 2020 الحكومات إلى اتخاذ تدابير عاجلة صارمة للحد من انتشار هذا الوباء. ومن بين هذه التدابير الاجراءات الوقائية التالية:

- تنظيف الأيدي بشكل بانتظام بالماء والصابون أو بجيل كحولي مطهر.
- حمل واستعمال مطهرات اليد الكحولية الشخصية.
- ينبغي استعمال المناديل الورقية أو الفوط التي تستخدم لمرة واحدة عند لمس الأسطح و/أو تنظيفها (مثل مقابض الأبواب والأواح المفاتيح وأجهزة التحكم عن بعد والمكاتب).
- التباعد الجسدي وذلك بالتقليل من المصافحة بالأيدي والتحية بملامسة الخدين والعناق.
- تغطية الفم والأنف عند العطس والسعال سواء بثنية الذراع أو بمناديل ورقية.
- إضافة إلى طهو اللحوم والبيض بشكل كامل.
- ويتعين كذلك تجنب مخالطة أي شخص تظهر عليه أعراض الأمراض التنفسية كالسعال والعطس.
- التخلص من الكمادات والمناديل الشخصية وقاروات المعقمات ورميها في الأماكن المخصصة لذلك (النفايات) لمعالجة الصحة العامة.
- إلزامية ارتداء الكمامة عند الدخول إلى أماكن التجمع العامة.
- ويأتي على رأس جميع هذه الإجراءات ما عرف بالحجر الصحي المنزلي ؛ أي الالتزام بالبقاء في المنزل وعدم الخروج منه إلا للضرورة القصوى.

<https://www.itu.int/ar/Pages/covid-19.aspx>

ثانيا: الآثار النفسية المترتبة على معاشة وباء كوفيد-19

لا شك أن التدابير التي كانت قبل معاشتنا لهذا الفيروس ، تعد سلوكيات أقل ما يقال عنها أنها غير عادية ، أصبح التحول في إتيان الحدود القصوى منها هو العادي ، بل المطلوب والضروري للحد من خطر الوباء ، وأيضا ما يتعلق بسماع آخر الأخبار المتعلقة بالفيروس وانتشاره ، ومن مجموع الاشاعات المتداولة وغالبًا ما تكون غير دقيقة وغير علمية بخصوص وباء كورونا وطريقة الوقاية منه. لذلك ففي ظل هذه المرحلة الاستثنائية والدقيقة ، لا بد من الالتفات إلى طبيعة الاختلاف بين البشر والفروق الفردية في الاستجابات التي تجعلنا نتوقع اختلافات وتباينات في تفاعل الأفراد مع هذه الظروف وعلى أي محمل ستؤخذ ، فكما أنها قد تبقى

بالنسبة لفئة من الأفراد مجرد تدابير ينبغي الأخذ بها استجابة لتوصيات المختصين حفاظا على النفس ، فإنه قد تأخذ منحى آخر بالنسبة لآخرين ، كعدم القدرة على تحمل حالة عدم اليقين . التي تعد من الخصائص الشائعة للعديد من اضطرابات القلق. تقول Johanna Rozenblum: "قد يشعر بعض الأشخاص بالإرهاق بسبب الأحداث ولا يفهمون ما يحدث ، وقد يعاني البعض الآخر من الخوف أو القلق بشكل يومي ، في حين أن البعض تكون ردود أفعالهم مدروسة وعقلانية ، كما تكون ردود فعل الآخرين أكثر حيوية. وهذا ما له علاقة لا شك فيها بالامن النفسي الذي يعبر عن ضرورة حياتية من أجل التطور الفردي والمجتمعي ، حيث يعكس الامن الحاجة للاستقرار والحرية وعدم الشعور بالخوف من خلال توفير الحماية الكافية للأفراد من أي خطر يهدد أمنهم وسلامتهم (أدرى ، 2012) (العوجي ، 2015). وبالتالي تعتمد ردود الفعل على العديد من العوامل مثل تعرضنا للوباء ، وتجاربنا السابقة للأحداث المجهدة ، ودعم من حولنا وصحتنا الجسدية ، وعمرنا وتاريخنا الشخصي (Johanna Rozenblum , 2020).

وفي مقال صادر عن المعهد الوطني للتميز في الصحة والخدمات الاجتماعية (INESSS) بالكيبيك (كندا) ذكر نتائج عدة دراسات قامت على استجواب أفراد معاشين لظروف وباء كوفيد-19 توصلت إلى أن أكثر الآثار النفسية شيوعا لديهم تمثلت في: (INESSS, 2020, p4)

- الخوف والقلق من العدوى والموت ، اضطرابات النوم ، الغضب ، العصبية ، الشعور بالعجز ، الشعور بتأنيب الضمير جراء توقع عدوى الآخرين.
- تزايد حدة السلوكيات الخطرة (ادمان الكحول ، الانطواء ، أعراض الاكتئاب ، القلق ، اضطرابات نفسجسدية والسلوكيات القهريّة كأعراض للضغط ما بعد الصدمة).
- احتمال حدوث نوبات ذعر ، وفترات من الذهان.
- الشعور باللامن النفسي من خلال غياب الهدوء والطمأنينة والقلق والاضطراب (أقرع ، 2005 ، ص 4).

ثالثا: اسهامات أو الدور الذي قام به مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة في ظل جائحة كوفيد 19 من خلال التكفل النفسي:

1. التعريف بمركز المساعدة النفسية الجامعي University Psychological Assistance Center (CAPU/ UPAC)

تم انشاء مركز المساعدة النفسية الجامعي يوم 09 سبتمبر 2018 بجامعة محمد بوضياف بولاية المسيلة — الجزائر- بتعليمه من مدير الجامعة بهدف التخفيف أو الحد من المشكلات النفسية والعلائقية العاطفية والأسرية وغيرها التي يعانيها الطالب أو المستخدم الجامعي قصد تأمين حياة جامعية طيبة وحسنة. يتكون فريق التأطير من 20 أستاذا جامعيًا وطلبة الدكتوراه وممارسين نفسانيين ، بين أعضاء متكفلين بالحالات العيادية وكذا مكونين في المجال ذاته. ويتكون الهيكل التنظيمي للمركز من مديرة مركز المساعدة النفسية وموظفي أمانة ، فضلا عن مجلس الإدارة والذي ينشطه رئيس مجلس الإدارة وسبعة من أعضائه ، وكذا المجلس العلمي للمركز والذي يتكون من رئيس واثنين عشر عضوا.

2. أهداف مركز المساعدة النفسية الجامعي:

■ التكفل النفسي Psychological care:

يعتبر التكفل النفسي مجموعة الخدمات النفسية التي يقدمها الاخصائي النفسي وفق اجراءات وقائية أو علاجية للفرد حتى يتمكن من حل مشكلاته والتخطيط لحياته وما يوافق امكاناته وقدراته الجسمية وامكاناته وميوله بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق ذاته. إذ يعتبر التكفل النفسي من أهم أهداف مركز المساعدة النفسية الجامعي ، ويتجسد التكفل النفسي من خلال الاجراءات التالية:

- تأمين جلسات نفسية للإصغاء والمساعدة للطلبة في اطار عمل يضمن المهنية والسرية والحيادية اليقظة.

- تأمين جلسات نفسية للإصغاء والمساعدة النفسية والتوجيه لطاخم العمل بالجامعة وعائلاتهم.

- تنظيم جلسات جماعية "للإرشاد counseling" الطلابي للحالات الطلابية التي تعاني من مشكلات مشتركة او قريبة بالآخر في الوسط الجامعي كصعوبة الاندماج في السنة الاولى الجامعية والتوافق النفسي في المحيط الجامعي ، أو مخاوف الامتحانات أو صعوبة تطبيق استراتيجيات للدراسة الناجعة و بأقل ضغط ممكن...الخ.

- تنظيم حصص من الاسترخاء الفردي والجماعي للطلبة.

■ التكوين على الممارسة العيادية Training on clinical practice

على غرار التكفل النفسي ، يعتبر التكوين على الممارسة العيادية هدف مهم لا يقل عن سابقه ، إذ يسعى مركز المساعدة النفسية الجامعي لضمانه وتحقيقه وذلك من خلال ما يلي:

- ضمان تكوين متواصل لطلبة علم النفس العيادي ليسانس وماستر على "التكفل النفسي" من خلال محاضرات متقدمة في الميدان العلاجي بكل التيارات المتعارف (التحليلية ، الانسانية ، المعرفية- السلوكية- العصبية..الخ) ، وكذا الملاحظة بالمشاركة ضمن الجلسات النفسية.

- ترشيح أهم الطلبة الذين يؤكدون حضورا ملتزما في المركز ورغبة فعلية في مساعدة الآخر لتأمين جلسات نفسية يشرفون عليها بأنفسهم وتناقش تقارير الجلسات النفسية والمقابلات مع الطاقم العلاجي (supervisors' meetings).

- ضمان تكوين متواصل حول "الاختبارات النفسية" لتوظيف أكثر فعالية وموضوعية في التشخيص العيادي ، وكذا لإنجاز البحوث الأكاديمية التي تعتبر في حد ذاتها أرضية لمباشرة الميدان ومقاربة الأفراد الذين يعانون نفسيا واجتماعيا.

- ضمان تكوين متواصل في مادة "القياس النفسي" لتمكين الطلبة والطلبة الباحثين من توظيف المعارف الأكاديمية وتعزيزها ضمن الدراسات الجامعية عموما والدراسات البحثية التي تخص تجربة المركز بصفة خاصة.

- محاولة تحقيق توأمة بين مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة ومراكز تنتمي الى جامعات أخرى من الوطن ، وكذا التعاون المشترك مع المخابر الجامعية ذات التوجه النفسي والطبي لتبادل الخبرات والتجارب.
- محاولة تحقيق التعاون بين مختصي القطاعات الاخرى كقطاع الصحة أو القطاع الخاص بإدراج محاضرات وتكوينات قصيرة مع الاطباء العقلين (the psychiatrists).
- محاولة انشاء مكتبة في مركز المساعدة النفسية لإقراض الاختبارات النفسية من أجل التدريب والاطلاع على الكتب الورقية والالكترونية في ميدان "علم النفس العيادي".
- محاولة تأسيس مجلة للمركز تعرض فيها نماذج المتابعة النفسية ومواضيع التكوين.

3. الخدمات التي قدمها مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة في ظل جائحة كوفيد 19:

- بعد تصاعد مستويات القلق والهلع والخوف جراء انتشار وباء فيروس كورونا وما خلفه من تبعات ؛ حيث بات ملحوظا في وسائل الإعلام المرئي والسمعي ووسائل التواصل الاجتماعي وفي الشارع وحتى في الأسرة ؛ استلزم التكفل الاجتماعي والمادي والنفسي من كل من يجد نفسه قادرا ومؤهلا للاحتواء والعطاء. وقد ظهرت عطاءات مركز المساعدة النفسية الجامعي في أوج ذلك الهلع ، ليتطوع أعضائه لاحتواء مختلف الاضطرابات والمشكلات النفسية. والتي يمكن تلخيصها فيمايلي:
- القيام بدراسات علمية حول آثار الجائحة قصد تفعيل دور المركز البحثي والتكفلي والاحتوائي للطلبة والاسرة الجامعية ككل.
- تنظيم أيام المرافقة النفسية لطلبة البكالوريا في سبتمبر تحت اشراف نخبة من الأساتذة الجامعيين والممارسين في ظل خلية الإعلام والتحسيس التي تأسست منذ بداية الحجر المنزلي ؛ بهدف التخفيف من قلق الامتحان ومساعدة التلاميذ لبناء استراتيجيات مواجهة القلق والخوف والإجهاد النفسي ، مع تقديم ارشادات التي يمكن ان يتبعها التلميذ خلال المراجعة.
- التكفل النفسي في فترة الامتحانات من خلال محاضرات مرئية يقدمها مؤطري المركز بمعية أساتذة من مختلف جامعات الوطن عبر صفحة المركز والجامعة بالموازاة ، ناهيك عن مرافقة وتشجيع أولياءهم لتجاوز هذه الفترة الضاغطة وهي عربون محبة ودعم من مركز المساعدة النفسية الجامعي المسيلة ، وقد تم ذلك بداية شهر سبتمبر 2020.
- القيام بالتكفل النفسي والتوجيه عبر وسائل التواصل الاجتماعي وإذاعة الجامعة وكذا الإذاعة المحلية لولاية المسيلة.
- تقديم الدعم والمرافقة لمرضى السكري في اليوم العالمي لداء السكري الموافق ليوم الرابع عشر نوفمبر من سنة 2020 ، وحتى لأسرهم في محيط الجامعة ، وذلك عبر التواصل الاجتماعي عن بعد. تحت شعار: *لستم وحدكم فنحن معكم* كلنا من أجل لياقة نفسية داعمة لصحة جسدية.

- يقوم مركز المساعدة النفسية الجامعي بتفعيل دوره في تعزيز الثقافة المجتمعية بالسلوكيات الخطرة المسببة للإصابة بالإيدز مهذا جسور التواصل أوساط المراهقين والشباب للإصغاء والمساندة.
- يعنى مركز المساعدة النفسية الجامعي بكل الحالات في وضعية *ذوي الاحتياجات الخاصة بتوصيفهم ذوي الهمم عبر التكفلات العبادية والأرطوفونية والإرشادية موجهة لبناء تصورات إيجابية تقودهم إلى التمكين الاجتماعي والتصالح النفسي ، والتقبل ، وقد وافق هذا النشاط يوم الثالث من ديسمبر من سنة ألفين وعشرين.
- تقديم مداخلات قيمة من طرف أعضاء مركز المساعدة النفسية الجامعي لفائدة ذوي الاحتياجات او بالأحرى التحديات الخاصة.
- فتح معابر آمنة نحو الاحتواء بالإصغاء والمرافقة باقتراح أساليب الحوار الأسري الفعال للوقاية من الانحرافات لدى الطفل والمراهق.
- دعم نشاطات المواهب بخلق متنفس إبداعي فكري وتشكيلي لنماذج طلابية في ظل الحجر الصحي وبعده لبعث التفاعل والأمل وتحسين تصورات زملائهم للحياة.
- القيام بالتكوين على الممارسة العيادية للطلبة المتدربين منها الاختبارات النفسية كالتقنيات الاسقاطية منها تقنية الروشاخ واختبار الذكاء D2000.

ثالثا: طبيعة المشكلات التي تم التكفل بها نفسيا على مستوى مركز المساعدة النفسية الجامعي افتراضيا وحضوريا، وما هي الفئات التي استفادت من هذه الخدمات ؟

1. تصنيف الحالات حسب المشكلات المتكفل بها:

يبين الجدول رقم (1) أغلب المشكلات والاضطرابات النفسية التي تم التكفل بها:

النسبة المئوية	العدد	المشكلات
4,9	09	مشكلات مرتبطة وأعراض ما بعد الصدمة (اكتئاب ، قلق ، حداد ، رهاب)
3,8	07	مشكلات سلوكية وصعوبات الدراسة (خواف مدرسي ، قلق ، تبول لإداري ، نسيان)
41,8	77	مشكلات علائقية (مع الوالدين ، مع الزوج ، مع الشريك ، مع الأستاذ)
10,32	19	مشكلات صحية وعصبية-نفسية (صرع ، فصام ، ذهان ، فقدان الشهية الحاد ، نتف الشعر ، وسواس قهري)
7,6	14	مشكلات الإدمان والتدخين

5,43	10	تأخر النطق وتشتت الانتباه ونقص في التركيز
19,02	35	طلب استشارة وتوجيه
00	00	تحرش جنسي
21,42	13	اضطراب الهوية الجنسية
100	184	المجموع

2. إحصائيات المتابعة النفسية عن بعد (عن طريق الهاتف، والمسنجر للموسم الجامعي 2020-
(2021

عدد الحالات المتفل بها	الجنس	السن	المشكلات ضمن الطلب
10	5 إناث	من 6 سنوات إلى 40 سنة	العديد من المشكلات العائلية والعلاقية وغيرها: مخاوف انفصالية ، خجل ، خوف من المواجهة ، مخاوف انفصالية
	5 ذكور		

3- الفئات التي استفادت من هذه الخدمات:
➤ توزيع حالات التكفل لموسم (2020-2021) حسب الدور الجامعي

الدور الجامعي	العدد
طالب	155
أستاذ	08
موظف	11
من ذوي الفئات الخاصة	10

المجموع	184
---------	-----

➤ توزيع حالات التكفل لموسم (2020-2021) حسب التخصصات

العدد	التخصصات	
10	تاريخ	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
07	إعلام واتصال	
27	علم النفس	
11	علم الاجتماع	
31	علوم اسلامية	
00	فلسفة	
07	تسيير ومالية	كلية العلوم الاقتصادية
01	علوم تجارية	
19	اقتصاد	
05	حقوق	كلية الحقوق
01	علوم سياسية	
17	تكنولوجيا	كلية علوم التكنولوجيا
01	العلوم	كلية العلوم
02	رياضة	كلية الرياضة

155	المجموع
-----	---------

➤ توزيع حالات التكفل لموسم (2020-2021) حسب الجنس

العدد	الجنس
77	ذكور
107	إناث
184	المجموع

➤ توزيع حالات التكفل لموسم (2020-2021) حسب السن

العدد	الفئة العمرية
8	15-6
130	25-16
24	35-26
8	45-36
14	55-46
184	المجموع

خاتمة:

لا شك أن ما بدا للجميع خاصة في بداية ظهور جائحة كورونا هو أمر طبي وصحي عضوي ؛ يستلزم جهود المصالح الطبية إلى جانب جهود علماء الأحياء في البحث عن العلاجات واللقاحات وغيرها من التدابير

الخاصة بالظروف الصحية للأفراد ، إلا أن ظهور هذا الوباء وإعلانه كجائحة عالمية وما فرضه من نمط حياة مختلف عما اعتاده الناس كان كفيلاً بأن يخلق حالة من التوتر والهلع لدى الأفراد خاصة في حالة عدم اليقين التي ترافق الأفراد حول الإجراءات والتدابير الوقائية وكفائيتها بعد إصابته أو إصابة أحد المقربين إليه وبالأخص إذا تعلق الأمر بمن يخشى عليهم من عدم تحمل تداعياته من كبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة ، إضافة إلى المشكلات الاقتصادية والاجتماعية التي حلت بصفة مفاجئة وسريعة. كل هذا وغيره كان كفيلاً بأن يجعل الصحة النفسية للأفراد على المحك.

فقد أثبتت الكثير من الدراسات العلمية انتشار الاضطرابات النفسية (قلق ، اكتئاب ، حالات الهلع ، ..) خلال الجائحة ما استدعى حالة من التأهب على صعيد آخر ؛ صعيد الصحة النفسية وهو الدور الذي تضطلع به المؤسسات والهيئات المتخصصة بتقديم خدمات المساعدة النفسية والاجتماعية من طرف الأخصائيين في علم النفس وعلم الاجتماع وكذا المختصين في الارشاد والتوجيه ، وهو ما يعكف فريق العمل لمركز المساعدة النفسية الجامعي لجامعة المسيلة على تقديمه منذ بداية الجائحة في إطار خدمة الجامعة للمجتمع ، والذي ظهر من خلال النشاطات المتنوعة والثرية المقدمة لشرائح المجتمع ، حيث كانت جهود المركز موجهة بصفة خاصة لضمان التكفل النفسي لهؤلاء الأفراد إيماناً من مسيريه أن رسالته تتمحور حول تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للفرد في الظروف العادية فكيف بالظروف الوبائية والاستثنائية ، هذه الظروف التي أثرت على جميع مستويات الأمن للأفراد وعلى رأسها الأمن النفسي الذي يهدد فقدانه فقدان الاستقرار النفسي للأفراد وحياتهم الاجتماعية وحتى التكيف مع العمل. هنا تبرز أهمية التكفل النفسي من خلال ما قدمه ويقدمه الأخصائيون داخل المركز ، بحيث يعملون على بث الطمأنينة في النفوس وقاية وعلاجاً ، عن طريق مختلف أنواع التدخل كالجلسات النفسية سواء عن بعد أو حضورياً أو الحملات التحسيسية والتوعوية عبر القنوات المتاحة. كل هذا بهدف تعليمهم كيفية التعامل مع الضغوط ، أو كيفية التحكم في الأفكار اللاعقلانية ، أو غيرها بما يساهم في استعادة الأفراد لاستقرارهم ومزاولة حياتهم بعيداً عن شبح الاضطرابات النفسية. وهنا يمكن القول أن دور أخصائيي تقديم الخدمات المساعدة (الأخصائي النفسي ، الأخصائي الاجتماعي ، أو أخصائي الارشاد والتوجيه) لا يقل دورهم أهمية عن دور الطبيب المعالج أو الممرض ، فالجميع يقدم خدماته بما يمليه عليه دوره ومركزه داخل المجتمع ، مما يفيد أن التكامل بين التخصصات العلمية (الإنسانية والاجتماعية والعلوم الطبيعية) هو الذي يضمن تقديم المساعدة المتكاملة للفرد انطلاقاً من أن قطبي الشخصية الإنسانية (النفس والجسد) مرتبطان ارتباطاً قوياً وإيجابياً.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

1. إياد محمد أفرع (2005)، الشعور بالأمن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية ، رسالة ماجستير منشورة ، جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية.
2. صفية أدري (2012)، دور المنظمات الدولية غير الحكومية في تفعيل مضامين الأمن الإنساني ، رسالة ماجستير ، جامعة باتنة ، الجزائر.
3. مصطفى العوجي (2012)، الأمن الاجتماعي: مقوماته ، تقنياته ، ارتباطه بالتربية المدنية ، منشورات الحلبي الحقوقية ، بيروت ، لبنان.

المراجع الأجنبية:

- 4 -Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., & Zheng, J. (2020), The Psychological Impact of the COVID19- Epidemic on

College Students in China, *Psychiatry Research*, 34-29, 11. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112934>.

5- Centers for Disease Control, U.S. Department of Health Human Services(2020), *Coronavirus: Arm Yourself With Facts: Symptoms, Modes of Transmission, Prevention & Treatment*.E-artnow, Madison & Adams Press, p27.

6-David M. Morens, Gregory K. Folkers(2009), What is a pandemic? *The Journal of Infectious Diseases*, Volume 200, Issue7, 1 October 2009, Pages 1018–1021. <https://doi.org/10.1086/644537>

7-Dr.W. Ness (2020), *The Complete Guide to the Coronavirus (COVID-19): Symptoms, Prevention, Diagnosis & Treatment*, Tiny Shoe Media. <http://www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/about-covid-19.html>