

فرقة بحث PRFU إشكالية الإنتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية  
في ولاية المسيلة - الواقع والنفاق - 102N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

بلقيل نورالدين جامعة المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

الإدارة الالكترونية كتوجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ الإدارة الرقمية  
ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر  
يومي 27 / 28 نوفمبر 2023

مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة  
LABORATORY OF RESEARCH AND STUDIES IN THE NEW MEDIA





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج افتتاح الملتقى الدولي الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

اليوم الأول: 27-11-2023

التوقيت	تعيين النشاط
09:30 – 08:30	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق
	كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحي
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

[meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الختامية الأولى -

10:00/2023-11-27 إلى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

مقرر الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد					رئيس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق				
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات	الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	10:00 - 10:15	د/ بكار أمينة د/ بونوني مهدي	جامعة محمد لمين دباغين - سطيف	From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria					
2.	10:15 - 10:30	د. صدفة الطاهر محمد الطاهر د. محمد فتحي التهامي مخيمر د. محمد ميلود حمو	جامعة الازهر جمهورية مصر العربية جامعة الازهر جمهورية مصر جامعة الشلف	دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجيات التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)					
3.	10:30 - 10:45	د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	جامعة اليمن	نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة العمليات الإدارية					
4.	10:45 - 11:00	غراس نهلة	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie					
مناقشة عامة					12:00 – 11:00				

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثانية-

2023-11-27 / 12:30 الى 14:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

مقرر الجلسة: د. حيمر سعيدة		رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	12:40 - 12:50	موسى آل شاهر عادل القحطاني	جامعة الملك خالد - السعودية-	فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية
2.	12:50 - 13:00	د. محمد عبد المنعم السيد أبو سليمان د. بصري ريمة	جامعة طنطا - مصر جامعة الجزائر 3	واقع التجربة المصرية والجزائرية في تطبيق الإدارة الالكترونية
3.	13:00 - 13:10	ط.د/ سائد حامد أبو عدوان د/ سفيان بوسنان	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل-	واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية وانعكاسها على الخدمة العمومية
4.	13:10 - 13:20	الدكتور صالح بن حمد ط. د/ قشي خلوفي	جامعة المنار، تونس جامعة صفاقس، تونس	رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة العمومية: محاكاة للتجربتين التونسية والجزائرية
5.	13:20 - 13:30	أ.د بونيف محمد الأمين أ.د/ لمن نصيرة د/ فراحية فوزي	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مساهمة المستودعات الرقمية (Dspace) في الوصول الحر للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية نموذجا -
6.	13:30 - 13:40	د/ بن علي لخضر ط.د/ زوكل خديجة	جامعية زيان عاشور بالجلفة	تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة الخدمات العمومية
7.	13:40 - 13:50	أ.د. مخلوف بومدين- د/ زمور بدر الدين ط.د/ حورية بباح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة محمد بوضياف - المسيلة	دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية
مناقشة عامة				14:00 - 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثالثة-

17:30 - 15:30 / 2023-11-27 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم

مقرر الجلسة: أ.د. بونيف محمد الأمين		رئيس الجلسة: د. مرزقلال إبراهيم		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان الدخلة
1.	15:30-15:40	أ.د/ براردي نعيمة د/ فيصل ببي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تحديات الإدارة الالكترونية بالجزائر ورهانات التنمية
2.	15:40-15:50	الوناس حمداني	جامعة مولود معمري تيزي وزو	تحولات الإدارة العمومية بين القبضة البيروقراطية والفعالية الرقمية : رؤية نقدية
3.	15:50-16:00	د / كعيبوش عمر ط د نور الهدى بوقاعة	جامعة ابن خلدون تيارت	دور الإدارة الرقمية في تعزيز الشفافية والنزاهة في المؤسسات العمومية في الجزائر: التحديات والافاق المستقبلية
4.	16:00-16:10	د/ العياشي قرطي د/ ملوكي سفيان ط د/ عققاع محمد	جامعة الاغواط	السيادة الرقمية في ظل التحول الرقمي بالجزائر
5.	16:10-16:20	د/ وفاء بحاش ط.د/ فراحية دلال د/ صالح مرية	جامعة لونيسي علي البليدة 2 جامعة الجزائر 3 جامعة الجلفة	تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائريين التحديات ورهانات المستقبل
6.	16:20-16:30	د/ منصور عبد النور د/ بعلة الطاهر	جامعة قسنطينة 02 المركز الجامعي تيبازة	تحديات تطبيق الإدارة الضريبية العمومية للضريبة الرقمية على الخدمات التجارية الالكترونية في الجزائر
7.	16:40-16:50	قلو ليلية	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	L'administration numérique au Danemark
8.	16:50-17:00	د/ يسمينة بن عمار د/ هارون جفال	جامعة الحاج لخضر - باتنة 1	الاتصال الشبكي بين الآلية التقنية وآليات التمكين في الفكر الإداري الحديث
9.	17:00-17:10	د/ بصير هدى	جامعة سطيف 1	الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد- 19
10.	17:10-17:20	د صاولي عبد المالك ط د بن حليلة مباركة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة الحاج لخضر باتنة	دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر -
مناقشة عامة			17:30 - 17:20	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الأولى



- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -

27-11-2023 / 10:00 - 13:00 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/jxk-dkqy-yuq](https://meet.google.com/jxk-dkqy-yuq)

رئيس الجلسة: د. أسعيداني سلامي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	10:00 - 10:10	د/ أسماء شوفي د/ نوال مغزيلي	جامعة قسنطينة المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي
2.	10:10 - 10:20	وهيبة بن شعبان صيد الغالية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الفرق بين الادارة الرقمية والادارة التقليدية - دراسة تحليلية
3.	10:20 - 10:30	د/ بن عمران سهيلة د/ جبايلي صبرينة	جامعة عباس لغرور - خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية
4.	10:30 - 10:40	رضا قنفود	جامعة الجزائر 3	الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك
5.	10:40 - 10:50	د/ موفق سهام دحمان عبد العالي	المركز الجامعي نور بشير البيض جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي	التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الرقمية بالجزائر - بين جهود التجسيد وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية -
6.	10:50 - 11:00	باباخالي حاجة فاطمة خلافي ربيعة	جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	"الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"
7.	11:00 - 11:10	عباس فتحي ابراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وحتمية التطوير والتجديد
8.	11:10 - 11:20	ط.د/ قرطي أحمد د. مخلوفي عبد الوهاب	جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية	دور التكنولوجيا في رقمنة الادارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارة المحلية

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية اطار مفاهيم	أكلي محند أولحاج البويرة جامعة محمد بوضياف المسيلة	بلعلي عزالدين د/ رقاد حنان	11:20 - 11:30	9.
الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربه نظرية تحليلية لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها	جامعة الجزائر 3	د/ بن لعلام سمهان د/ بنان كريمة	11:30 - 11:40	10.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية - المفاهيم والمتطلبات	جامعة باجي مختار عنابة	د/ كمال بوالشرش عز الدين صادق	11:40 - 11:50	11.
بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف واختلاف الوسائل)	جامعة غليزان	جيلالي بوعمامة أزرو محمد رضا	11:50 - 12:00	12.
الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية	جامعة غرداية	د/ بكير قشار	12:00 - 12:10	13.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا والتحديات	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -	د. لرقط الحسين د/ بلعباس عبد الحميد ط. د رضا سيف الدين جلولي	12:10 - 12:20	14.
Le passage vers l'administration électronique en Algérie	Université de Bejaia	Zoulikha ZIANI Lila ZIANI	12:20 - 12:30	15.
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

[meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د / بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	-10:00 10:10	مير مولود أ.د./ رحالي حجيللة	المركز الجامعي - تيبازة	دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام
2.	-10:10 10:20	براهيمي عبد السلام	جامعة يحي فارس المدية	دور الإدارة الرقمية في عصرنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر
3.	-10:20 10:30	د/ لقوي وليد بن الطاهر بلال	جامعية: العربي بن مهيدي - ام البواقي جامعة حسيبة بن بو علي - شلف	واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية "دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدوان المركب المتعدد الرياضات المسيلة.
4.	-10:30 10:40	د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان	جامعة محمد خيضر بسكرة	أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية القنطرة - بسكرة.
5.	-10:40 10:50	د/ لطفي علي قشي علي قشي لطفي	جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 3	تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية
6.	-10:50 11:00	بربارة دليلة أمجكوح نسيم	جامعة الجزائر 3	واقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر ودورها في تحقيق رضا زبائنها
7.	-11:00 11:10	حمولية هاجر وائل إبراهيم سالم أبو قفة	جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتكوين المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالح النعمة: دراسة ميدانية
8.	-11:10 11:20	بن براهيم عبد القادر د/ شرماط سالم	جامعة عمارثليجي الأغواط	تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمراض البيروقراطية)





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والمآل  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

9.	-11:20 11:30	د/ والي إبراهيم الخليل	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية
10.	-11:30 11:40	د/ الحاج مطاي د/ زروقي موسى	جامعة خميس مليانة	دور الإدارة الالكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية
11.	-11:40 11:50	سرادوني صارة برائيس أسماء	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة
12.	-11:50 12:00	د/ بلقاسم رحالي د/ بلال بولطيف	جامعة برج بوعريج	واقع تطبيق الإدارة الالكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريج
13.	-12:00 12:10	د/ نزيهة وهابي وليد سالم	جامعة البليدة 2 جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية
14.	-12:10 12:20	حنان قاروش	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الإدارة الالكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية
15.	-12:20 12:30	أمينة بومنجل خديجة جواد	جامعة باجي مختار عنابة جامعة عبد الحميد المهري قسنطينة 2	دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية
مناقشة عامة				12:40 - 12:30



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الابعاد الاستراتيجية وهران التنمية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

[meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd)

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	10:00 - 10:10	مقرح عمر د/ لعياضي عصام	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس -	متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية والتكنولوجية التي تعرفها البيئة الجزائرية
2.	10:10 - 10:20	د/ نجاح بولودان	جامعة قسنطينة 2	مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل.
3.	10:20 - 10:30	علي ربحاني د/ عزوز بوساحه	جامعة عباس لغرور-خنشلة جامعة الحاج لخضر باتنة 1	دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
4.	10:30 - 10:40	د/ إلياس سي ناصر	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين التخطيط والتجسيد
5.	10:40 - 10:50	د/ لرقم ياسر رحمون نصيرة	جامعة جيجل جامعة الجزائر-1	الإدارة الإلكترونية كمظهر من مظاهر عصنة إدارة الجماعات المحلية الجزائرية
6.	10:50 - 11:00	د/ نعيم شلغوم	جامعة سطيف 2	الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر
7.	11:00 - 11:10	د/ ختير فوزية فاطمة جماط مراد	أحمد بن بلة وهران	رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية مرسى الكبير
8.	11:10 - 11:20	أ.د. خريش عبد القادر	المركز الجامعي مرسل عبد الله تيزابزة	المعوقات السوسيوثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر
9.	11:20 - 11:30	د. لوصيف نوال	جامعة قسنطينة 1	التصويت الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - و افاق -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافتقار  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية وورثها في عصرنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes	Université de Bejaia Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hanane MESLEM Dr. Ayoub ABBACI	-11:30 11:40	.10
استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية.	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريش -	حورية ناصري د/ حمزة جغبلو	-11:40 11:50	.11
الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق - دراسة على عينة من المؤسسات العمومية	جامعة أم البواقي	د/ نايلي نفيسة لطيفة حاجي	-11:50 12:00	.12
الإدارة الالكترونية كاستراتيجية لعصرنة وتحديث الإدارة الجزائرية	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	شي الطاهر عباد أحمد	-12:00 12:10	.13
رقمنة الجامعة: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2024/2023 في الجزائر.	جامعة سعيدة جامعة تيارت	أد/ عبد العالي عبد القادر حميدي عبد الكريم	-12:10 12:20	.14
الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية - دراسة نظرية تحليلية في المعوقات والتحديات.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دحماني يوسف د / بركة مصطفى	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	-10:00 10:10	طايبى هجيرة د/ رفيع توفيق	جامعة الجزائر 3	دور التحول الالكتروني في عصنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجاً
2.	-10:10 10:20	د/ سميرة عابد	جامعي باجي مختار - عنابة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر
3.	-10:20 10:30	د/ طيار اسيا	المدرسة العليا للصحافة وعلوم الاعلام.	رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية
4.	-10:30 10:40	د/ زعموكي سالم د/ مرزق فتحة حبالى	جامعة زيان عاشور الجلفة	رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية -الجزائر نموذجاً-
5.	-10:40 10:50	د/ ايظطاحين غانية	جامعة البليدة -2-	تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (و اقع وتحديات)
6.	-10:50 11:00	د/ منير عيادي د/ جمال بوزراع	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	الإدارة الالكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية "دراسة حالة لبلدية القلة _ برج بوعريج"
7.	-11:00 11:10	د/ عرعار محمد علال علي	جامعة الجلفة	أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي
8.	-11:10 11:20	د/ زكرياء قشار	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها
9.	-11:20 11:30	د/ عائشة مخلوفي د/ حكيمة شاشوة	جامعة العقيد أكلي محدد أولحاج-البويرة	دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والتحديات -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	-11:30 11:40	د/حيمر سعيدة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الإدارة الإلكترونية على الإدارة العمومية
11.	-11:40 11:50	حمريط عبد الناصر بو حالة أمين	جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيبي علي، البليلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-
12.	-11:50 12:00	د/ خلفلاوي شمس ضيات الويزة حدة	جامعة باجي مختار عنابة	فاعلية المواقع الإلكترونية في ادارة سمعة المؤسسة
13.	-12:00 12:10	د/ قدور ضريف	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر
14.	-12:10 12:20	د/ فطيمة اعراب كحال مروة وسام	جامعة أكلي محند أولحاج- البويرة جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	تطبيق الإدارة الرقمية في الإدارات العمومية الجزائرية - الفعالية والتحديات-
15.	-12:20 12:30	د/ ليلي زادي د/ نوال سهيلي	جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	محددات تطبيق متطلبات الإدارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021
مناقشة عامة				12:40 – 12:30





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية للمسة



- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf>

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	-14:30 14:40	Dr. Kahil Samia	Université Oran2	L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration
2.	-14:40 14:50	بشكورليلي د/بغداد راضية	جامعة البويرة	التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة أكلي محند أولحاج بالبويرة
3.	-14:50 15:00	د/زاوش حسين	جامعة مولود معمري. تيزي وزو.	انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.
4.	-15:00 15:10	د/شيخاوي سنوسي يحياوي حنان	جامعة ابن خلدون - تيارت-	دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية
5.	-15:10 15:20	عامر علاوة أمين سديري	جامعة تامنغست	الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر
6.	-15:20 15:30	جابر خولة د/عذراء بن شارف	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة	التسيير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا
7.	-15:30 15:40	د/ميلودي محمد هلالي لطفي	جامعة عمار ثلجي-الأغواط	حتمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر - دراسة تحليلية
8.	-15:40 15:50	د/مرواني رابع	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية
9.	-15:50 16:00	د/تيميزار فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	د/ بودشيشة أحمد	-16:00 16:10	.10
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	علواني عومار د/ عرعرا أنس	-16:10 16:20	.11
مبدأ الأمن القانوني ومتطلبات البيئة الرقمية	جامعة غرداية	د/ عبد الرحيم لحرش د/ قدور شرع	-16:20 16:30	.12
دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والافاق والتحديات	جامعة أدرار	د/ الدهي أمال	-16:30 16:40	.13
تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الإدارة الرقمية	جامعة مولود معمري-تيزي وزو- جامعة محمد خيضر-بسكرة	سامح روايح بشوات سفيان	-16:40 16:50	.14
ممرات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر.	جامعة جيلالي ليابس _ سيدي بلعباس	نور الهدى بن عبد الله	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية السادسة



- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	14:30 - 14:40	د/ مديوني جميلة د/ قريش نصيرة	جامعة الشلف	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة
2.	14:40 - 14:50	د/ حيزية لصاق مهدي عقاد	جامعة أكلي محند أولحاد البويرة	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعة أنموذجا
3.	14:50 - 15:00	د/ فيروز شين د/ نوال شين	جامعة محمد خيضر بسكرة	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري - BNA -
4.	15:00 - 15:10	د/ عبد السلام غرابي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	التواصل الإداري من التّعليم إلى الشّفافية الأرشيف الرقمي: الأشكال، القيم، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية -
5.	15:10 - 15:20	ريمة مراد	جامعة الجزائر 2	ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	د/ لكحل فريدة د/ نواصرية حميدة	جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريج	مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.
7.	15:30 - 15:40	د/ زعيترو فاتح د/ قريني فارس	جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريج جامعة الجزائر 03	دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل مركز الشلف جامعة التكوين المتواصل مركز مسيلة جامعة الجزائر 3	د/ علي حمو د/ احمد بوساق د/ معين أمين السيد	15:40- 15:50	8.
مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	حليبي لامية	15:50- 16:00	9.
الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"	جامعة ام البواقي، العربي بن مهيدي جامعة باتنة 1	لخضر دلال اسماعيل بن ديلي	16:00- 16:10	10.
رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعوقات	جامعة أمحمد بوقرة بومرداس	د/ دريادي حميدة	16:10- 16:20	11.
الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى" بمليانة)	جامعة الحاج موسى أقي اخموك تامنغست	ركاب عبد الكريم د/ معطا الله محمد	16:20- 16:30	12.
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريريج المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت	جبال أسيا د/ قاضي عمر	16:30- 16:40	13.
Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou	Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou	Dr. Lydia HAMADI Professeur Belaid ABRIKA	16:40- 16:50	14.
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie	Université ORAN 2	GUERDOUBA Keltoum MOUZIANE Fatma	16:50- 17:00	15.
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية و تطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

رئيس الجلسة: د. مصعب بلقار

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	14:30 - 14:40	د/برامقي رضية حسين نزيهة	المركز الجامعي بتيبازة	دور الحكومة الالكترونية في عصرنة الخدمة العمومية-استونيا نموذجاً-
2.	14:40 - 14:50	الزهرة ناصري	ابن خلدون -تيارت-	تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.
3.	14:50 - 15:00	أ.د/كسنة محمد أ.د/صولي علي	جامعة غرداية جامعة الأغواط	تشخيص و اقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا
4.	15:00 - 15:10	عبد الرحمان بن طير	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر
5.	15:10 - 15:20	د/مولاي خليل	جامعة احمد زبانة غليزان	تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	مقلش يوسف د/عباس عبد الحفيظ	جامعة ابوبكر بلقايد تلمسان	الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -
7.	15:30 - 15:40	خليفة هيام هديل د. لطرش صبرينة	جامعة أم البواقي	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول-
8.	15:40 - 15:50	نهائي باتول عزيز ياسمين	جامعة حمة لخضر -الوادي-	دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال- شركة Apple نموذجاً-
9.	15:50 - 16:00	نوال بن زينب	جامعة غرداية	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاً-
10.	16:00 - 16:10	أقران سهام د/ بوقصة سليمة	المركز الجامعي مرسلبي عبد الله-تيبازة	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية-نماذج





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا	جامعة البليدة 2 لونيبي علي	سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعليلش	16:10 - 16:20	11.
واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة"	جامعة يحيى فارس بالمدينة	د/ أحمد شريف بسام	16:20 - 16:30	12.
L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie	l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)	AZZAOUI Khaled Dr. ZAID Imane	16:30 - 16:40	13.
تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"	جامعة قسنطينة 3 جامعة قسنطينة 3 جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ نصرالدين مهداوي د/ حمزة طلحي د/ يوسف عبد العالي	16:40 - 16:50	14.
التحول الرقمي في الدول العربية- تجربة المملكة العربية السعودية	جامعة بوبكر بلقايد تلمسان	كريمة بن عيشة	16:50 - 17:00	15.
الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية	جامعة باتنة 1	بوساحة نبيل بونقاب سعيدة	17:00 - 17:10	16.
واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ سمير بركات د/ هشام عامر	17:10 - 17:20	17.
بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل جامعة مولود معمري - تيزي وزو	د. بوضباط أحمد بوربيع فاطمة الزهراء	17:20 - 17:30	18.
الإدارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مسعودي رشيد	17:30 - 17:40	19.
مناقشة عامة			17:40 - 17:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مسائية) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj>

رئيس الجلسة: د. براردي نعيمة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	قانة حسين بلقيل نورالدين بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية كتوجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -
2.	20:10 - 20:20	عيساوي رياض غراي أحمد	جامعة أكلي محند أولحاج البويرة	الإدارة الرقمية وعلاقتها بالإدارة التقليدية في الجزائر
3.	20:20 - 20:30	بولوطة حياة	جامعة 8 ماي 1945 قالة	الإدارة الرقمية مقارنة نظرية (المفهوم، المتطلبات، المعوقات)
4.	20:30 - 20:40	بلعباس فضيلة	جامعة مولاي الطاهر - سعيدة	ماهية الإدارة الرقمية وتفعيل دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر
5.	20:40 - 20:50	هجيرة بلعباس قوميد فتيحة	جامعة وهران 1 أحمد بن بلة	التطور التاريخي لمفهوم الإدارة الرقمية: نظرة استشرافية لمستقبل الإدارة الرقمية
6.	20:50 - 21:00	مروه خنفي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية
7.	21:00 - 21:10	بداوي محمد سفيان مرابط ايمان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دراسة نظرية عامة حول الفروق الموجودة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية
8.	21:10 - 21:20	د/نعيم مولفرعة	جامعة التكوين المتواصل مركز- تيارت	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلة وسائل الاعلام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/خشي عبد النور د/خوضرياض د/لصقع الربيع	21:20 - 21:30	9.
ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية	جامعة الجزائر 3	ط د خليل زيتوني	21:30 - 21:40	10.
الاحاطة المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د العباس بومامي	21:40 - 21:50	11.
مناقشة عامة			22:00 - 21:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسائية) -

المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfiv>

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	بن ناصر جبارة براهيمي المختار	جامعة يحي فارس المدينة	انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر
2.	20:10 - 20:20	نادية ليتيم	جامعة باجي مختار-عناية	التحول نحو الإدارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي
3.	20:20 - 20:30	د دراج فريد د بن ضياف حنان	جامعة محمد بوضياف- المسيلة جامعة البشير ابراهيمي- برج بوعريرج	الفعالية الادارية للإدارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومتري، بلدية المسيلة نموذجاً)
4.	20:30 - 20:40	د رفاس الوليد د كامل نجيب	جامعة سطيف 02 جامعة جيجل	الإدارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الأزمات.
5.	20:40 - 20:50	نورالدين قدوري فتيحة خضار	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	دور الرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	P.Dr/ khelifa mounia Dr/ DJELLAILI MOHAMED	Université de Khemis Miliana	Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative
7.	21:00 - 21:10	عبد الرؤوف بن طيبة جليد ياسين	جامعة الجزائر 3	أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر - دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيجي لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	يونس زويدي المبروك	21:10 - 21:20	8.
أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الإدارة العمومية	أكلي محند اولحاج البويرة محمد بوضياف المسيلة	شادي فاطمة شتراري خالدة	21:20 - 21:30	9.
القرار الاداري الالكتروني كأسلوب حديث في تسيير نشاط الادارة	مولود معمري تيزي وزو	عقبة بوعمره	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نموذجاً	جامعة وهران 02 محمد بن أحمد	د/فايزة قلال	21:40 - 21:50	11.
الإدارة الرقمية كأداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة الشاذلي بن جديد الطارف	حملاوي حسان د/عبدلي نزار	21:50 - 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الإلكترونية على الإدارة المحلية في الجزائر أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مكاسب ورهانات	جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس	د/ شويح بن عثمان د/ قوسطو شهرزاد	22:00 - 22:10	13.
دور الإدارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية -مديرية التربية لولاية المسيلة نموذجا-	جامعة لونييسي علي البليدة 02	حيمراكرام د/ دراوسي مسعود	22:10 - 22:20	14.
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة حياة العامل وعلى أدائه الوظيفي	أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 جامعة البويرة	عيسات مريم د/ عيسات فطيمة الزهرة	22:20 - 22:30	15.
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة (فترة مسائية)

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الابعاد الاستراتيجية ورهان التنمية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

<https://meet.google.com/arw-uphf-udv> رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. شادي خولة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	20:00 - 20:10	د/ بن يحي سميرة د/ بن يحي سهام	جامعة جيجل	الإدارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر - الدور والأليات -
2.	20:10 - 20:20	د. شادي خولة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة
3.	20:20 - 20:30	قو رايح	جامعة الجزائر 3	استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المير
4.	20:30 - 20:40	كموش سعيدة بالولي سيف الدين	جامعة الاغواط	دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية
5.	20:40 - 20:50	د/ خداوي محمد	جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة	رقمنة الإدارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد -الصفقات العمومية نموذجاً-
6.	20:50 - 21:00	بن صيفي مريم دمان ذبيح عماد	جامعة عباس لغرور خنشلة	وسائل الدفع الالكتروني
7.	21:00 - 21:10	د/ فاتح حركاتي إلهام منصوري	جامعة باتنة 1- الحاج لخضر جامعة قالمة	الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والافاق -
8.	21:10 - 21:20	د. حريزي زكرياء أد. ابراشة فريد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة
9.	21:20 -	أ د خوني ضيف الله	جامعة محمد بوضياف -	Le rôle du management à l'ère de la



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

révolution numérique	المسيلة -		21:30	
الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل جودة الخدمة العمومية.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	هدى عكوشي	-21:30 21:40	.10
الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د بلال موزاي د عبد الرؤوف وشان	-21:40 21:50	.11
دور الإدارة الإلكترونية في الجزائر في ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي والزامية تحسين الخدمة العمومية	جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل	حرفوش مداني أ.د/ نبيل كريش	-21:50 22:00	.12
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة (فترة مسائية)

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVlfLK\\_KsnJOGlKMFf8gEN8k/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVlfLK_KsnJOGlKMFf8gEN8k/edit?usp=sharing)

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ فاطمة مصفح	جامعة البليدة 2	واقع الموظف العام في ظل الإدارة الإلكترونية
2.	20:10 - 20:20	د. ولد جاب الله سعاد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة	الإدارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول
3.	20:20 - 20:30	Dr CHEHAT Ryma TAALLAH Lilia	l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliqué Centre universitaire barika	الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ ليلي سليمان	جامعة غرداية	أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية
5.	20:40 - 20:50	د/ سعيدة طيب د/ نسيبة سماعيني	جامعة غليزان جامعة تيبازة	اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	مفيدة عرعار د. عتاب كلثوم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة الوادي	الإدارة الرقمية كأداة لعصنة الخدمات الإدارية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	بن العلي محمد	جامعة-زيان عاشور-الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الادارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية	جامعة قسنطينة 3	د/ شريفة جودي	21:10 – 21:20	8.
انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	قرود محمد د/ شين سعيدة	21:20 – 21:30	9.
انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د/ لخضر طاهري	21:30 – 21:40	10.
تأثير وظائف الإدارة الالكترونية على أداء المؤسسات الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاغواط-	جامعة غرداية جامعة زيان عاشور الجلفة	اسماعيل مصباح التلي موسى	21:40 – 21:50	11.
انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	أ/ شلواش قمره كرم	21:50 – 22:00	12.
أثر إدارة العلاقة مع الزبون الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية	جامعة محمد خيضر - بسكرة	مروى جواد نصيرة تيفرننت	22:00 – 22:10	13.
الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	قرداوي جبهة	22:10 – 22:20	14.
رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.	جامعة 20 أوت 1955	رحايل أيوب د/ عماري سمير	22:20 – 22:30	15.
الأدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصنة القطاع العمومي في الجزائر	جامعة قاصدي مرباح ورقة	عمار زيدان عبد الله حساني	22:30 – 22:40	16.
مناقشة عامة			22:40 – 22:50	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الخمسة (فترة مسائية)

- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	20:00 - 20:10	د/ بن عجايمة بوعبد الله	جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)	"الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البحثي."
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ابراهيم ساحي ط.د/ محمد انيس ملال	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -
3.	20:20 - 20:30	باطلي ياسين د/ عبد الحكيم لعياضي	جامعة محمد الشريف مساعدة - سوق اهراس	دور أمن وحماية المعلومات كاستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية
4.	20:30 - 20:40	راحو محمد عبد الوهاب بوكرت مرتضى	المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?
5.	20:40 - 20:50	د/ منسول الصالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)
6.	20:50 - 21:00	د/ معيزة سليم	جامعة عمارثليجي الأغواط	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	د/ محمد لطرش د/ مسعود هريش	جامعة باتنة 1 جامعة جيجل	تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية
8.	21:10 - 21:20	د/ بوقصة إيمان د/ لبنى عبد الكريم	جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل	دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية
9.	21:20 - 21:30	د/ لعجال عفيفة أد/ زبيري عبد الله	جامعة محمد بوضياف المسيلة	متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	21:30 - 21:40	هوام ليندة	جامعة محمد الشريف مساعدة سوق اهراس	دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثنائية رباعي نوار - سوق اهراس - نموذج
11.	21:40 - 21:50	ط. د ريمة جلول د عباسي كريمة	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	الذكاء الاصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية
12	21:50 - 22:00	د مصعب بلفار ط د دهيبي عمر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر
13	22:00 - 22:10	ط د العيفاوي بشير د فيصل مامن	جامعة خنشلة	الإدارة الرقمية وانعكاساتها على المؤسسات الناشئة
مناقشة عامة			22:10 - 22:20	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السادسة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd)

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	ودان سهام ناير حياة	جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس	البيئة التنظيمية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحوكمة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022
2.	20:10 - 20:20	يمينة حناش أسماء شوفي	جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3	تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.
3.	20:20 - 20:30	Abdellah ARAB Lyasmine HALATA	Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou	مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة
4.	20:30 - 20:40	د. شريف جميلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	اتجاهات الاختصاص النفسي حول تطبيقات الادارة الالكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية
5.	20:40 - 20:50	مراد دحية د/ سميرين سايج -	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -
6.	20:50 - 21:00	د/قدور شرقي براهيم	جامعة حسية بن بوعلي بالشلف	الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات
7.	21:00 - 21:10	د/ عيشوش عواطف	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	الإدارة الرقمية كآلية لإعادة هندسة المؤسسات الحكومية-دراسة حالة بلديات الوادي.
8.	21:10 - 21:20	فيروز بدري د/ منجية بورحلة	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي -تبسة-	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر.
9.	21:20 - 21:30	نوال خروبي حميد صدوقي	جامعة تلمسان جامعة شلف	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة منظومة الضمان الاجتماعي في الجزائر
10.	21:30 - 21:40	د/ نزهة خليل سفاري صباح	جامعة محمد خيضر بسكرة	واقع الإدارة الرقمية في قطاع الخدمات الصحية بالجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجاً"	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ طلحي هشام د/ بن التركي زينب	21:40 - 21:50	.11
البوابة الالكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	د/ غربي أحسن	21:50 - 22:00	.12
الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية وإستراتيجيات التطبيق - دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت -	جامعة ابن خلدون - تيارت -	د/ حلوز خالد	22:00 - 22:10	.13
واقع الإدارة الرقمية في الجزائر -قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي-	جامعة باجي مختار عنابة - البوئي-	دنيا بن سهيلة خلفلاوي شمس ضيات	22:10 - 22:20	.14
واقع و آفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ بلخضر طيفور جفال عبد القادر	22:20 - 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مسائية)

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	دريسي نجمة بروفيسور: ميطالي ليلي	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	آفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية الجزائرية
2.	20:10 - 20:20	بلعيز خيرة زاهوي خيدر	جامعة حسية بن بوعلي - الشلف جامعة غرداية	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين جودة الخدمة العمومية
3.	20:20 - 20:30	د/ نبيل شايب	جامعة المدية	التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورها في تحسين جودة خدمات المرافق العمومية - قراءة تحليلية للصفحة الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للمعامل الأجراء CNAS لولاية المدية
4.	20:30 - 20:40	د/ جباري عبد الوهاب د/ عويينة فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البليدة 02	واقع رقمنة الادارة الجبائية
5.	20:40 - 20:50	د/ أسماء قطاف تمام	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	د/ عطار نسيم د/ قارة تركي إلهام	المركز الجامعي مغنية	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية
7.	21:00 - 21:10	يسمينه عابد طارق عابد	جامعة باتنة 1 - جامعة عباس لغرور خنشلة	التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في ظل الانتقال الرقمي
8.	21:10 - 21:20	دولة ياسين	معهد العلوم الإسلامية جامعة الشهيد حمة لخضر	مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر لمتطلبات المواطنين



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

	الوادي			
أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجود الخدمات العمومية بالجزائر	جامعة سطيف 2	د/ حرشاو مفتاح	21:20 - 21:30	9.
مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريبرج -	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ط د قدوج فوزي د/ لياس شوبار أ.د/ نوي نورالدين	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (قطاع العدالة - قطاع الصحة)	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د/ بوساق اليزيد	21:40 - 21:50	11.
مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر	جامعة قلمة جامعة جيجل	د/ نايلي خالد د/ بوالثوت كوثر	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رئيس الجلسة: د. بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	أ.د/ ناجح مخلوف بلواضح حسينة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا
2.	20:10 - 20:20	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريرج	اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الاسكان. دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريرج
3.	20:20 - 20:30	محمد صغير	جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية والخيار الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا
4.	20:30 - 20:40	د/ فوزية شرقي تركية شريف	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مقتضيات ومتطلبات وواقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر
5.	20:40 - 20:50	علال عادل دحماني خليل	المركز الجامعي مرسلني عبد الله تيازة جامعة محمد بوضياف المسيلة	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف-NDIF" أنموذجا
6.	20:50 - 21:00	د/ باهية عرعار	جامعة الجزائر 2	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة
7.	21:00 - 21:10	البشير بن دنيدينة	بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1	القانون 03 / 15 المتعلق بعصنة قطاع العدالة وسؤال التجسيد
8.	21:10 - 21:20	د/ أيت قاسي عزورضوان د/ بودي عبد الصمد	المركز الجامعي مرسلني عبد الله-تيازة- جامعة محمد طاهري بشار	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تلبالة ولاية بشار



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الصحة والإدارة الرقمية	جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د/ فاطيمة بلعسري عبد اللطيف سنيي	21:20 – 21:30	9.
واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا	جامعة أمين العقال الحاج موسى آق أخاموك - تمنغست - المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميلة -	د/ تلاي نبيلة د/ زيد جابر	21:30 – 21:40	10.
تطبيق النظام المعلوماتي جبايتك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية كألية لعصرنة القطاع	جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	د/ لريس سمراء	21:40 – 21:50	11.
الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ خولة بحري	21:50 – 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية نموذجا	ابن خلدون تيارت	قادة عامر قندوز عبد القادر	22:00 – 22:10	13.
دور مواقع التوصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع المسيلة - انموذجا.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ عبد الله حجاب د / يوسف خوني	22:10 – 22:20	14.
مناقشة عامة			22:30 – 22:20	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية التاسعة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 – 20:10	د/ العلمي إيمان	جامعة قسنطينة 2	الوسائط الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2030/2016) - منصة أبشر نموذجاً -
2.	20:10 – 20:20	د/ خموندنيا ط.د/ موسى عيسى	جامعة مولود معمري تيزي وزو (الجزائر)	الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
3.	20:20 – 20:30	د/ فقيري ليلى د/ لفيقظ أسماء	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة قسنطينة 2	إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية وانعكاسها على الرفاهية المادية والتنموية – مقارنة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية
4.	20:30 – 20:40	د/ مصبيح وردة	جامعة محمد خيضر بسكرة	دور التسيير الالكتروني للوثائق في تهيئة الإدارة العمومية
5.	20:40 – 20:50	نور الإسلام غدار بن مرابط جيهان	جامعة قسنطينة 3، الجزائر جامعة الأمير عبد القادر	الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات
6.	20:50 – 21:00	أ.د/ عرعار أنس ط.د/ علواني عمار	جامعة باتنة 1	رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين
7.	21:00 – 21:10	د/ عزوز عائشة ط.د/ رابحي نادية	جامعة الجزائر 3 المركز الجامعي مرسلبي عبدالله - تيبازة -	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر
8.	21:10 – 21:20	د/ سلامي اسعيداني د/ جعفر محمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تكنولوجيات الاتصال الجديدة وحتمية الإدارة الرقمية للمؤسسة: مقارنة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة
9.	21:20 – 21:30	MOUZIANE Fatma GUERDOUBA Keltoum	Université ORAN 2	L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية	جامعة تيارت جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ حريزي عبد الرؤوف ط.د/ دحماني فاطمة	21:30 - 21:40	10.
الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية	جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، الجزائر	د/ أسماء زدوري ط.د/ جلابي العالية	21:40 - 21:50	11.
البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحويل الرقمي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د/ خالد توازي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية العاشرة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان الورشة
1.	20:00 - 20:10	أ.د عواج سامية د/ بلوطي ربحانة	جامعة سطيف 02	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد الجزائر بولاية برج بوعريش نموذج*
2.	20:10 - 20:20	د/ سديرة خمار ط د/ بوطرفة رشدي	جامعة أم البواقي	الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة الجزائرية
3.	20:20 - 20:30	أ.د/ بيسار عبد المطلب ط.د/ بشيري حمزة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	ط.د/ قوميثي إيمان	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية – إطار مفاهيمي-
6.	20:50 - 21:00	د/ عوسات تاكلت	جامعة زيان عاشور الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر التطبيقات الرئيسية للإدارة الرقمية للإدارة الجزائرية كنموذج للعصنة
7.	21:00 - 21:10	بن لوصيف حنان	جامعة صالح بونيدر- قسنطينة 03-	المشاريع الرقمية للإدارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدول الاتحاد الأوروبي- دراسة تحليلية.
8.	21:10 - 21:20	د/ طيايبة ساعد د/ بورنان عبد الرحمان	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة الجزائر 3	الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة: قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
9.	21:20 - 21:30	د/ فائزة بعيليش أ.د/ سهام عبد الكريم	جامعة البليدة 2 لونيسي علي/ الجزائر	مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجاً



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر - دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء	المركز الجامعي إيليزي الجزائر جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي (الجزائر)	د/ خثير شين ط.د/ سلمى واضح	21:30 - 21:40	10.
عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 02- جامعة احمد دراية- ادرار	ط.د/ رمضاني حمزة ط.د/ محمد الامين بوزيدي	21:40 - 21:50	11.
الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة البليدة 2 لونيبي علي	أ.د عبد الرزاق غزال د. وفاء بورحلي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية للحامية عشر (فترة مسائية)

23:10 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ روابحي رزيقة	جامعة الجزائر 03	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية - قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ليلى بن عودة	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية	استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر
3.	20:20 - 20:30	د/ حسينة بن رقية	جامعة قسنطينة 3	الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟ - دراسة على عينة من مرتادي بلدية قسنطينة
4.	20:30 - 20:40	ط. د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	د/ قمر النذير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	نظام الإدارة الإلكترونية ومساهمة في تحسين العمل الإداري
6.	20:50 - 21:00	د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية - الواقع والتحديات -
7.	21:00 - 21:10	ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين	جامعة عمارثليجي - الاغواط	دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية.
8.	21:10 - 21:20	ط. د/ هدى سعد	جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -	واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية
9.	21:20 - 21:30	د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قسنطينة 2	الرقمنة كآلية لحوكمة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا -





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس	ط.د/ براهيم تاج	21:30 - 21:40	.10
دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ فاتح عثمانية عادل العوي	21:40 - 21:50	.11
الإدارة الرقمية والحوكمة في الجزائر: الآليات والتحديات	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. بوحيلة رضوان ط.د/ منزري نجا	21:50 - 22:00	.12
الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ فريد رداوي د/ سليمة كشيدة	22:00 - 22:10	.13
الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. سدار رابح	22:10 - 22:20	.14
استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العفرون - البليلة 2	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بوبكر بوعزيز جعيجع عتيقة	22:20 - 22:30	.15
معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. سعودي أحمد أ.د براخية عبد الغني	22:30 - 22:40	.16
الإدارة الإلكترونية ودورها في عصنة قطاع التعليم العالي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بركات عبد الحق أ.د بعلي مصطفى	22:40 - 22:50	.17
متطلبات التحول الرقفي في الإدارة الرياضية	جامعة سوق اهراس	د. بن سايع سمير ط.د/ حجيلي نجا	22:50 - 23:00	.18
مناقشة عامة			23:10 - 23:00	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

اليوم الثاني: 28-11-2023



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

10:30 : قراءة التوصيات والافتتاحات

توزيع الشهادات

الاختتام الرسمي للأشغال  
الملتقى

كلمة السيد: لقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور وحماني محمد

كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحي

كلمة السيد: عمار بولوعة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

النشيد الوطني الجزائري

## استمارة المشاركة

<p>الاسم واللقب الباحث الأول: قانة حسين</p>	<p>الرتبة العلمية: أستاذ مساعد قسم " ب " القسم: علوم التسيير</p>	<p>المؤسسة: جامعة المسيلة</p>	<p>البريد الالكتروني: Hocine.gana@univ-msila.dz رقم الهاتف: 0669917772</p>
<p>الاسم واللقب الباحث الثاني: بلقيل نورالدين</p>	<p>الرتبة العلمية: أستاذ مساعد قسم " ب " القسم: علوم اقتصادية</p>	<p>المؤسسة: جامعة المسيلة</p>	<p>البريد الالكتروني: Noureddine.belgueliel@univ-msila.dz رقم الهاتف: 0658407076</p>
<p>الاسم واللقب الباحث الثالث: بيصار عبد الحكيم</p>	<p>الرتبة العلمية: أستاذ محاضر قسم " أ " القسم: علوم مالية و محاسبة</p>	<p>المؤسسة: جامعة المسيلة</p>	<p>البريد الالكتروني: abdelhakim.bissar@univ-msila.dz رقم الهاتف: 0661998829</p>
<p>محور المداخلة:</p>	<p>المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية-إطار مفاهيمي</p>		
<p>عنوان المداخلة:</p>	<p>الإدارة الالكترونية كتوجه جديد للإدارة العمومية -مبررات التحول ومتطلبات التحقيق-</p>		

## الملخص :

حاولنا من خلال هذه الدراسة ابراز اهمية توجه الادارات العمومية نحو الادارة الالكترونية لما لها من تحسين لتعاملاتها مع مختلف المنتفعين والقاصدين لها، مبرزين في ذلك مبررات هذا التحول ومتطلبات تطبيقه وكذا التطبيقات الحديثة للإدارة الالكترونية ، وقد توصلت الدراسة الى أن الارتقاء بالإدارات العمومية في تقديم خدمات ترضي المجتمعات وتحسن صورتها لدى الجمهور يفرض عليها التحول نحو هذا التوجه الذي تفرضه مبررات عديدة كزيادة عدد الخدمات وتشعبها ، بالإضافة الى ضرورة الاستفادة من التطورات التقنية الحاصلة في عالم التكنولوجيا والاتصالات ، وكل هذا سيؤدي الى معالجة الأزمات المرتبطة بالقطاع العام مقارنة ما هو حاصل بالقطاع الخاص . وقد تم تقديم مجموعة من التوصيات أهمها:

- عمل الادارات العمومية على تحفيز العاملين لديها وتشجيعهم لتبني تطبيق الإدارة الالكترونية.
- انشاء مصلحة داخل الادارات العمومية تعمل على تنفيذ ومراقبة تطبيق الإدارة الالكترونية.
- تعزيز وتطوير البنية التحتية للاتصالات والشبكات داخل الادارات العمومية ، والعمل على حمايتها أمنيا وصيانتها بشكل دوري.
- إنشاء منصات رقمية خاصة بها تحتوي على مختلف الخدمات التي تقدمها وتشجيع مختلف المنتفعين منها على الولوج اليها والاستفادة منها.

الكلمات المفتاحية: الادارة الالكترونية، الادارة العمومية

## Abstract :

Through this study, we aimed to highlight the importance of public administrations shifting towards electronic management due to its potential for improving interactions with various stakeholders. We emphasized the justifications for this transformation, the requirements for its implementation, and the modern applications of electronic administration.

The study concluded that enhancing public administrations' ability to provide services that satisfy communities and improve their public image necessitates a transition towards this direction. This transition is driven by various justifications, such as expanding the number and scope of services offered. Additionally, it is essential to harness the technological advancements in the fields of technology and communication. This shift can help address crises associated with the public sector in comparison to the private sector.

The study presented several recommendations, including:

- Encouraging and motivating employees within public administrations to embrace electronic administration practices.
- Establishing an internal department within public administrations responsible for implementing and monitoring electronic administration.
- Strengthening and developing the information and communication technology infrastructure within public administrations, ensuring its security and regular maintenance.
- Creating digital platforms containing various services and encouraging various stakeholders to access and utilize them.

Keywords: Electronic Management, Public Administration

## 1. مقدمة :

العالم اليوم يشهد نمو وتطور منقطع النظير في شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية والادارية، ومعها ثورة رقمية أصبحت حتمية وضرورة ملحة في استغلالها نتيجة لانتشار شبكات الاتصال الحديثة والانترنت واستخدام مختلف التقنيات التكنولوجية الحديثة .

هذه التطورات ساهمت في وجود ضغط كبير على المنظمات ومختلف الادارات ، وأصبح عليها التكيف مع ذلك وتحويل أنشطتها التقليدية والروتينية الى أنشطة الكترونية ورقمية متنوعة من اجل تقديم خدمات ذات مستوى رفيع كما ونوعا .

فالإدارة الالكترونية هي امتداد للمدارس الإدارية، وهي منهج اداري حديث يرجع الى منتصف القرن العشرين حيث تم تحديث نظم العمل داخل المنظمات المختلفة العامة والخاصة، من خلال استخدام الحواسيب، التي قلصت الوقت والجهد في تنفيذ الخدمات وحسنت من العمل الاداري المقدم .

والمنظمات الحكومية وعلى غرار الادارات العمومية فهي تعيش وسط هذه الثورة الالكترونية ولها تحديات في مجالات عديدة اقتصادية وادارية واجتماعية ، لذا من الواجب عليها أن تتبنى الإدارة الالكترونية داخل جميع اداراتها، من أجل تمكينها على مواجهة مختلف الضغوطات والتحديات التي تفرضها المجتمعات من جهة والرفع من كفاءتها وقدراتها وتحسين خدماتها من جهة أخرى .

وبناء على ما سبق تتضح أهمية الإدارة الالكترونية وضرورة تطبيقها في كل الادارات العمومية ، وعليه فان التساؤلات المطروحة تكون كالتالي : ماهي الأسباب التي أدت الى تبني الادارات العمومية للإدارة الالكترونية؟ وماهي

### التطبيقات الحديثة للإدارة الالكترونية؟

سنعالج هذه التساؤلات في المحاور التالية:

- 1- الإدارة العمومية،
- 2- الإدارة الالكترونية كتوجه اداري حديث،
- 3- مبررات التحول الى الادارة الالكترونية في الادارات العمومية،
- 4- متطلبات تطبيق الادارات العمومية للإدارة الالكترونية،
- 5- التطبيقات الحديثة للإدارة الالكترونية،

**أهمية الدراسة:** نتيجة للثورة الرقمية والالكترونية وتأثيرها على مختلف مناحي الحياة أصبح الاهتمام بالإدارة الالكترونية من المواضيع التي تفرض نفسها في مختلف الدول والمجتمعات ، فتوفر شبكة انترنت ومعها وجود عديد التطبيقات والبرامج الالكترونية المتاحة أجبر مختلف المنظمات الحكومية والادارات العمومية على تطبيق الادارة الالكترونية لتقديم خدمات سلسلة وميسرة لمختلف افئات المجتمع التي تقصد المرافق العمومية وتنفع منها .

بالإضافة الى اثراء المكتبات ومراكز البحث بمثل هذه الدراسة المتعلقة بالإدارة الالكترونية، وبالتالي المساهمة في توجيه اهتمامات الباحثين نحو هذه المواضيع والغوص فيها ومحاولة اظهارها كأسلوب جديد في الحياة اليومية .

**أهداف الدراسة:** تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على ما يلي:

- أ- تسليط الضوء على مفهوم الإدارة العمومية،
- ب- تسليط الضوء على مفهوم الإدارة الالكترونية كمنهج اداري حديث،
- ت- ابراز مبررات التحول الى الادارة الالكترونية في الادارات العمومية ،
- ث- إبراز متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالنسبة للإدارات العمومية،
- ج- سعي الإدارة الإلكترونية الحديثة إلى معالجة مختلف المشاكل وايجاد الحلول من خلال استخدام التقنيات الالكترونية الحديثة المتاحة ومن ثم مواكبة التغيرات والتطورات الحاصلة في الميدان .

## 2. الإدارة العمومية :

**1.2 تعريف الادارة العمومية :** توجد عدة تعاريف تخص الادارة العمومية نحاول الاشارة اليها بايجاز وذلك كما يلي<sup>1</sup>:

- يعرف ويلسن ( Wilson ) الإدارة العمومية بأنها : "الغاية أو الهدف العملي للحكومة موضوعه هو إنشاء المشروعات العامة بأكبر قدر ممكن من الفعالية والاتفاق مع رغبات الأفراد وحاجاتهم، فعن طريق الإدارة العامة توفر الحكومات حاجات المجتمع التي يعجز النشاط الفردي عن الوفاء بها .
- كذلك هو الأمر بالنسبة لجيليني ( Gilinier ) الذي يرى أن الإدارة العمومية هي "تنفيذ السياسة العامة للدولة عن طريق الإدارات العمومية".

- ويعرف فوزي حبش الإدارة العمومية على أنها : "مجموعة نشاطات وأعمال منظمة، تقوم بأدائها قوى بشرية تعينها السلطات الرسمية العامة وتوفر لها الإمكانيات المالية اللازمة بهدف تنفيذ الخطط الموضوعة لها وبالتالي تحقيق الأهداف العامة المرسومة لها، بأكبر كفاية إنتاجية وأقل تكلفة "



- ويعرفها ماكنمارا (McNamara) الادارة العامة أنها: "الوسيلة التي يتم من خلالها التنظيم العقلاني لكل التغيرات الإنسانية، الاجتماعية، الاقتصادية، التكنولوجية، والسياسية حيث يتم نشر هذا التنظيم في المجتمع من خلال إدارة المنظمات العمومية".

ويتضح من خلال التعاريف السابقة أن الإدارة العمومية هي "مزيج من القوانين واللوائح التنظيمية والعلاقات التي تساعد على تنفيذ السياسة العامة للدولة، كما أن ممارسة هذا النوع من الإدارة لا يتم بصورة عشوائية، وإنما يجب مراعاة عنصرين أساسيين هما: الاهتمام بالموارد البشري والاهتمام بالموارد المالي".

2.2 أدوار الادارة العمومية: كانت الدولة في الماضي تعنى فقط بالحفاظ على الأمن في المجتمع و لم تصبح مسؤولة على تقديم الخدمات لأفراد المجتمع إلا في العصر الحديث. هذه الوظيفة الجديدة أجبرت الدولة على استحداث تنظيمات تتكفل بها وهي الإدارات العمومية. و إبراز أهمية الإدارة العمومية لا يمكن أن يتم إلا بتقديم مختلف الأدوار التي تقوم بها لصالح الدولة و مختلف هيئاتها، وأهم الأدوار هي <sup>2</sup>:

- دور استراتيجي: تساهم الإدارة العمومية في تطبيق الإستراتيجية المحددة من طرف السلطات العليا و هذا من خلال الإشراف على تنفيذ مختلف البرامج والسياسات التي تترجم هذه الأخيرة، فهي تعتبر الجهاز التنفيذي لها.

- دور استعلاماتي : تعتبر كمنافذ للحصول على المعلومات بالنسبة للسلطات العليا" يقظة معلوماتية"و ذلك بفضل الإحتكاك بالمواطنين بصفة مستمرة و مباشرة، و لكن من الضروري أن تكون هذه المعلومات موثوقة، صحيحة و تصل في الوقت المناسب و هذا ما يسمح للسلطات باتخاذ الإجراءات و التدابير اللازمة عند الضرورة وفي الوقت المناسب.

-دور اجتماعي : في الماضي كانت وظيفة الدولة تنحصر في توفير الأمن الداخلي و الخارجي، و على المواطنين أنفسهم أن يوفرُوا حاجاتهم الضرورية، إلا أن وظيفتها قد اتسعت في بداية القرن العشرين و أصبحت تتدخل في أنواع من الخدمات كانت تعتبر من صميم النشاط الخاص هادفة إلى رعاية المواطنين اجتماعيا ليظهر ما يعرف بـ "دولة الخدمات" أو "دولة الرفاهية"و تعمل الإدارة العمومية باعتبارها ممثلة للحكومة ،على تجسيد هذا الدور الجديد و هذا بتوفير الخدمات الضرورية خاصة تلك التي لا يمكن للقطاع الخاص تقديمها بشكل كامل أو جزئي وذلك بالشكل الذي يرضي الجمهور طالب الخدمة و الذي يدفع ثمنها بشكل مباشر(رسوم)و غير مباشر(ضرائب).

### 3. الإدارة الالكترونية كتوجه اداري حديث

1.3 التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية: في البداية نشير الى تعريف الإدارة التقليدية وهي تلك الإدارة التي من خلالها يتم انجاز الاعمال فيها باستخدام الورق، وهذا ما يستوجب وجود مكاتب أرشيف كبيرة من أجل حفظ الوثائق والملفات فيها.<sup>3</sup> فأهم ما يميز الادارة التقليدية هو اعتمادها على الوسائل التقليدية لاجراء الاتصالات بين أطراف التعامل المختلفة والتي تكون علاقة التعامل فيها مباشرة وبطيئة نسبيا وتعتمد على الوثائق الادارية كما أن مكونات العملية الادارية يصعب تنفيذها كلها وهي تعمل بنظام خمسة أيام في الأسبوع وفي وقت محدد بالاضافة الى استخدام وسائل مادية وبشرية هائلة.<sup>4</sup>

لذا فإن خطوات سير العمل في الإدارة التقليدية قد يتم على سبيل المثال كمايلي:

الموظف الذي يريد الحصول على عطلة لا بد له من اتباع الخطوات التالية:<sup>5</sup>

1- الحصول على استمارة الاجازة،

2- ملئ البيانات الخاصة به على الاستمارة،

3- تحويل الاستمارة الى رئيس المصلحة،

4- موافقة رئيس المصلحة وارسالها الى مدير المستخدمين،

5- موافقة مدير المستخدمين وتحويلها الى الموظف الذي يقوم بإعداد العطل،

6- حفظ المراسلة في ملف المعني.

هذه الخطوات كلها من أجل انجاز عمل اداري واحد، وهو من أبسط و أيسر العمليات الإدارية، وفي حالة حدوث أي

خلل في الخطوات السابقة سيكون هناك تأخر في الإنجاز وبالتالي ستؤثر على إنتاجية العمل لأي سبب كان.

ومن سلبيات الإدارة التقليدية منها:

1- صعوبة الحصول على المعلومة،

2- تعرض المعاملات الورقية للتلف،

3- ارتفاع تكلفة المعاملات الورقية وكذا تكلفة حفظها،

4- توفير مخازن للحفظ كبيرة.

أما خطوات سير العمل في الإدارة الالكترونية، فالمعاملات تنفذ من طرف المكلفين بكتابتها الكترونياً، لتخزن المعلومة في مكان واحد، وتحول الى الشبكة الكترونياً، ليستفيد منها الجميع تحقيقاً لمبدأ الشفافية في المعاملات. ومن بين سلبيات الإدارة الالكترونية، فيمكن أن نذكر منها:<sup>6</sup>

1- انقطاع التيار الكهربائي، أو توقف البطاريات التي تحفظ الطاقة،

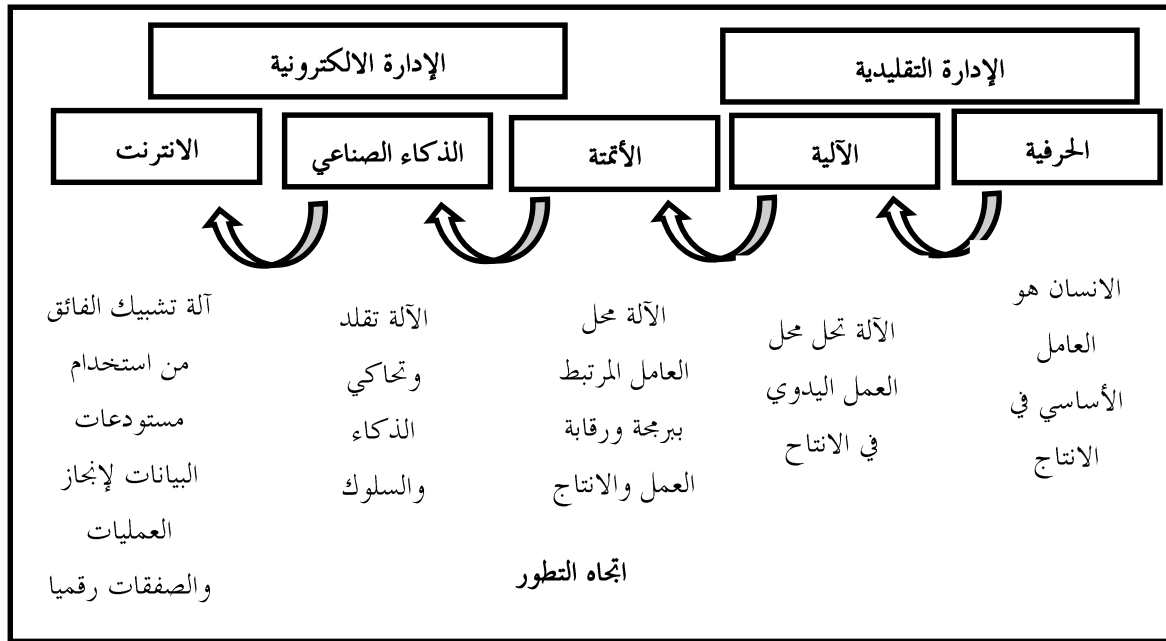
2- البرامج المستخدمة نوعيتها رديئة،

3- نقص متابعة البرامج والتطبيقات،

4- عدم كفاية تأمين المعلومات.

والشكل رقم (1) يبين الانتقال من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية، بدءاً من الانسان الذي كام هو العامل الأساسي في الإنتاج، ثم دخول الآلة والتي حلت محل اليد العاملة في الإنتاج، ثم الأتمتة، والذكاء الصناعي، وصولاً الى الانترنت.

الشكل(1):الانتقال من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية



المصدر: نجم عبود نجم، الإدارة والمعرفة الالكترونية(الاستراتيجية-الوظائف-المجالات)، دار الهازوري، عمان، الأردن، 2009، ص.163.

2.3 مراحل تطور الإدارة الالكترونية: الإدارة الالكترونية تعتبر أحدث مدرسة في الإدارة، وتعتمد أساساً على استخدام الانترنت وشبكات الاتصال الحديثة في انجاز أعمالها ووظائفها (التخطيط، التنظيم، القيادة، الرقابة الكترونياً)، فمن منظور النظريات الإدارية تعتبر الإدارة الالكترونية امتداداً للمدارس الإدارية، هذه المدارس الإدارية

كشفت للمتخصصين في الإدارة التطور التصاعدي للفكر الإداري، على مدى أكثر من قرن من الزمن، لتتوج مسيرة التطور ببروز الإدارة الالكترونية في منتصف التسعينات والجدول رقم(1) يوضح هذه التطورات.

جدول(1):تطور المدارس الإدارية

المدارس الادارية	سنة البداية
المدرسة التقليدية	1890
المدرسة السلوكية	1924
المدخل الكمي	1940
مدرسة النظم	1951
المدرسة الموقفية	1961
منظمة التعلم	نهاية الثمانينات
الإدارة الالكترونية	1995

المصدر: علي عبد الفتاح بن حليم، الإدارة الالكترونية(المتطلبات والمعوقات)،مجلة المعرفة، جامعة الزيتونة، العدد3، 2016، ص.133.

يظهر للبعض أن الإدارة الالكترونية قد ظهرت مع الانترنت، والتي كان استخدامها آنذاك يتعلق بالجانب التجاري وكذا بعض الأمور العامة، بعدما كان استخدامها منصبا على الأغراض العسكرية والأمنية، في حين توجد بعض الدراسات التي ترى أن الاهتمام بالإدارة الالكترونية ظهر مع بداية اهتمام الحكومات بتطبيق التكنولوجيا الحديثة والرقمية، والمطلع على التطور التاريخي للإدارة، يتبين أن المفكرين لعلم الإدارة، قد حددوا مسارا تاريخيا للعمل الإداري على مدى طويل، البداية كانت بأفكار تايلور والفيبري، الى نظرية العلاقات الإنسانية لآلتون مايو، مروراً بنظرية النظم في سنوات الخمسينيات، والنظرية الموقفية في الستينيات، وصولاً الى مدخل منظمة التعلم في نهاية الثمانينات، لتتوج مسيرة التطور في منتصف التسعينات بصعود الإدارة الالكترونية.<sup>7</sup>

مما سبق يمكن أن نستنتج أن التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية حتمية أملتتها التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا الحديثة، وكذلك بطئ و عبئ الإدارة التقليدية وعدم قدرتها على مسايرة التطورات، و الإدارة الالكترونية تتيح لنا مميزات وإيجابيات لا نجدها في الإدارة التقليدية سواء على مستوى الحفظ أو التكاليف، المكان، الحماية،...الخ.

3.3 مفهوم الإدارة الالكترونية: مصطلح الإدارة الالكترونية E-Management يعتبر من المصطلحات الإدارية الجديدة،

والتي ظهرت نتيجة التطورات السريعة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وقد أثرت هذه التغيرات التكنولوجية الحديثة على أداء المنظمات الحكومية والخاصة من خلال تطوير وتحسين خدماتها و انتاجيتها، وأيضا من خلال سرعة انجاز الاعمال وجودة الخدمات المقدمة

وتوجد تعاريف عديدة تخص الإدارة الالكترونية، نذكر منها ما يلي:

- يعني مصطلح الادارة الالكترونية تحويل الأعمال والخدمات الادارية والتقليدية ( كافة الاجراءات الطويلة باستخدام الأوراق) الى أعمال وخدمات الكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية، باستخدام تقنيات الادارة وهو ما يطلق عليه إدارة بلا أوراق، وهي الادارة التي تقوم على استخدام الانترنت وشبكات الاعمال في انجاز وظائف الادارة من تخطيط الكتروني ، تنظيم الكتروني، قيادة الكترونية، رقابة الكترونية<sup>8</sup>.

- ويمكن تعريفها أيضا على أنها العملية الإدارية التي تستخدم التقنيات الحديثة للتكنولوجيا من انترنت وشبكات الاتصال في انجاز اعمالها من تخطيط وتوجيه ورقابة على ما تملكه من موارد وقدرات للمنظمة، من أجل تحقيق أهدافها.<sup>9</sup>

- كما تعرف الإدارة الالكترونية على أنها أداة لتحسين أداء وكفاءة الحكومة، وهي تسعى الى أن تصل الى إدارة بلا ورق وأنها تستخدم الأرشفة و المفكرات الالكترونية، وبذلك تصبح إدارة بلا مكان وتعتمد على أساسا على الهاتف المحمول، وهي إدارة بلا زمان تعمل 24/7/365 أي 24 ساعة عمل.<sup>10</sup>

- ويوجد من الباحثين من يعرفها على أنها قدرة القطاعات والأجهزة الإدارية المختلفة على تقديم خدماتها للجمهور المستفيد منها على شكل الكتروني ورقي، وبذلك تحقق الشفافية في عرض المعلومات والمساواة بين طالبي خدماتها، وبسرعة في الأداء والتنفيذ، وفي أي مكان و زمان ، وكل ذلك يتم باستخدام التقنيات الحديثة والمتطورة مع تأمين سرية المعلومات.<sup>11</sup>

من خلال ما ورد في التعاريف أعلاه لمفهوم الإدارة الالكترونية نستخلص بأن الإدارة الالكترونية هي استخدام المنظمات الحكومية ومعها الادارات العمومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة من اجل تقديم خدمات مميزة للجمهور من خلال توظيف الامكانيات البشرية والمادية في اطار الكتروني يسمح بتحسين خدماتها وتحقيق أهدافها بشكل مضمون كما هو مخطط له.

#### 4. مبررات التحول الى الادارة الالكترونية في الادارات العمومية

توجد مبررات عديدة أدت الى ضرورة تكيف الادارات العمومية مع الانظمة الادارية الحديثة في صورة تطبيق الادارة الالكترونية ، نذكر منها <sup>12</sup>:

1.4 المبررات المتصلة بالتطورات التقنية في عالمي التكنولوجيا والاتصالات: فالتطورات التي شهدتها البشرية في عالمي الاتصالات والتكنولوجيا قد جعل من الضرورة إحداث ذلك التحول من نمط الادارة التقليدية في مجال التسيير والخدمات إلى نمط الادارة العصرية المعتمدة على الاتصالات والبرمجيات، وهذا يعكس في حد ذاته تطلع الأجيال في العيش في مستويات عالية من الرقي .

2.4 مبرر السرعة : يذهب جانب من الفقه الى القول أن : " من فوائد التحول الى الادارة الالكترونية السرعة في انجاز الأعمال والمساعدة في اتخاذ القرارات بالتوفير الدائم للمعلومات بين متخذي القرار ، فالادارة الالكترونية تختصر وقت تنفيذ المعاملات الادارية المختلفة وتسهل الاتصال بين أجهزة الادارة العمومية وتوفر الدقة والوضوح في العمليات الادارية .

3.4 المبررات المتصلة بأزمات القطاع العام : بالنظر إلى اعتماد القطاع الخاص بشكل كبير على أساليب الادارة الحديثة، فقد أدى ذلك إلى خلق هوة ضخمة وفارق كبير في الاداء بينه وبين القطاع العام ، الامر الذي دعا الاجهزة التنفيذية عموما والإدارة خصوصا الى تبني توجه مؤداه خصوصية العديد من المرافق الادارية ونشاطاتها . وعلى الرغم من خصصة عديد الخدمات إلا أن القطاع العام يبقى ضروريا ضمن نظرة استراتيجية تأخذ الابعاد التنموية وكذا سيادة الدولة على جانب مهم من المجالات، وهي بدورها بحاجة الى تحول عميق الى نمط الادارة العصرية المتمثلة في الادارة الالكترونية . وفي هذا الصدد فقد ذهب جانب من الفقه الى القول أنه : " لا تقل حاجة القطاع العام الى التقنية عن حاجة القطاع الخاص اليها ، فلدى القطاع العام من المشكلات الادارية ما يدفعه دائما الى البحث عن حلول لهذه المشكلات وليس أنسب حلا من تغيير نمط ادارته من الاسلوب التقليدي البيروقراطي الجامد الى الاسلوب الالكتروني المرن ، للخروج من أزمات الادارة الحكومية التقليدية " .

4.4 المبررات المتصلة بتزايد حجم ومجالات الخدمات : اضافة إلى ما سبق ذكره، يوجد عامل آخر استدعى التوجه إلى الادارة الالكترونية، لاسيما في مجالات القطاع العام ، يتمثل في حاجة الادارة الحكومية الى مزيد من الثقة المتبادلة بينها وبين المراجعين لها ، ورغبتها في تهيئة أجواء من الشفافية في دوائر العمل الحكومية . وتزيد الحاجة الى



تعزيز الثقة بين الادارة والمواطن أو بين المرفق والمرتكبين خاصة بزيادة وتنوع الخدمات التي أصبحت تتخذ أشكالاً متعددة وضمن نطاقات متعددة أيضا .

##### 5. متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بالنسبة للإدارة العمومية

ان تطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات الحكومية والادارات العمومية بشكل أخص مرتبط بتوفير متطلبات عدة مهمة وضرورية، تكمل بعضها البعض للوصول الى تطبيق فعلي للإدارة الالكترونية بمفهومها الشامل، وهذا الامر ليس بالسهل و اليسير، بل يتطلب جهد ودقة في التنفيذ، وأيضا متابعة و مراقبة دائمة، ومن أهم المتطلبات ما يلي:<sup>13</sup>

1.5 البنية التحتية: تتضمن البنية التحتية توفر شبكات اتصالات حديثة وقاعدة بيانات كبيرة، وبنية متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية، لها القدرة على نقل المعلومات بين الإدارات والمؤسسات الحكومية فيما بينها وبين المؤسسات الخاصة، ليربطها مع المواطن.

2.5 توافر المستلزمات والوسائل الالكترونية الأساسية، للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية، ومن خلالها يمكن لنا الاستفادة منها باستخدام أجهزة الحاسوب وشبكة الهاتف، باستخدام شبكة الانترنت، وبأسعار كعقولة للحصول عليها.

3.5 شبكة الانترنت: توفير كاف لمزودي خدمة الانترنت، وبأسعار معقولة ومدرسة، من شأنه فتح المجال لتفاعل أكبر للمواطنين والاستفادة من الخدمات باقل تكلفة وأقل جهد وفي وقت وجيز.

4.5 التدريب: تكوين وتدريب الموظفين على استخدام الحاسوب وإدارة الشبكات وقواعد البيانات، للعمل على إدارة وتوجيه الإدارة الالكترونية بشكل صحيح، ولكي يكون التكوين والتدريب جيد، يتطلب ذلك وجود كفاءات بشرية مؤهلة وتوفر معاهد متخصصة في هذا المجال.

5.5 التمويل: الدولة تقويم بتوفير الاعتمادات المالية وتكون مخصصة من أجل القيام بعمليات الصيانة والتطوير دوريا، وأيضا التدريب والتكوين المستمر للموارد البشرية في مجال التكنولوجيا الحديثة من أجل مواكبة التطورات السريعة من شأنه تقديم خدمات بمستوى عال وبجودة كبيرة.

6.5 القوانين والتشريعات: لبدا من اعداد النصوص القانونية والتشريعية، التي تسهل عمل الإدارة الالكترونية وتضفي عليها المشروعية والمصداقية.

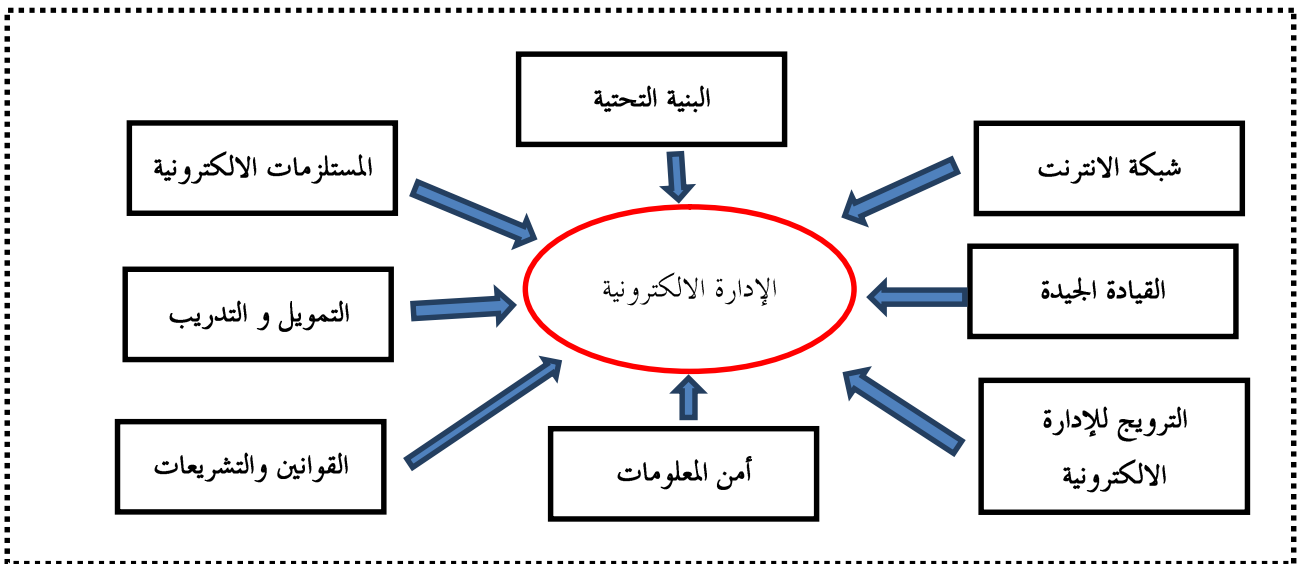
7.5 أمن المعلومات: الاهتمام بأمن المعلومات وسرية البيانات الالكترونية لحماية المعلومات الوطنية والشخصية وعلمومات المنشأة من أي عبث<sup>14</sup>.

8.5 إدارة جيدة: الإدارة الجيدة للإدارة الالكترونية، تساند التغيير وتدعمه، وتتبع أحدث الأساليب الإدارية، وهذا لا يكون الا بوجود قيادة إدارية الكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة، لها القدرة على الابتكار والابداع.<sup>15</sup>

9.5 وضع استراتيجيات وخطط التأسيس: و لا يكون هذا الا بتشكيل جهة عليا مختصة تتولى وضع ومتابعة استراتيجية للإدارة الالكترونية، بالإضافة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية من أجل المشاركة في وضع الخطط المناسبة من أجل تطبيق وتنفيذ الإدارة الالكترونية.<sup>16</sup>

10.5 وضع خطة تسويقية شاملة للترويج لكيفيات استخدام الإدارة الالكترونية، وإبراز محاسنها وضرورة مشاركتها مع المواطنين، ويقوم بهذه الحملة كافة الوسائل الإعلامية من اذاعات وقنوات تلفزيونية وصحف.<sup>17</sup>

من خلال ما سبق الشكل رقم (2) يبين ويلخص أهم المتطلبات المهمة والضرورية للإدارة الالكترونية  
الشكل رقم (2) متطلبات الإدارة الالكترونية



## 6. التطبيقات الحديثة للإدارة الالكترونية

تطبيق الإدارة الالكترونية الحديثة، يتطلب توفر العناصر المذكورة سابقا كمتطلبات أساسية وهي كتوليفة متكاملة، تساهم في عملية الانتقال والتحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الحديثة، تلك العناصر تعتبر من الشروط الأساسية

لنجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في كافة المنظمات الحكومية والخاصة دون استثناء ومن أهم تلك التطبيقات باختصار

ما يلي: 18

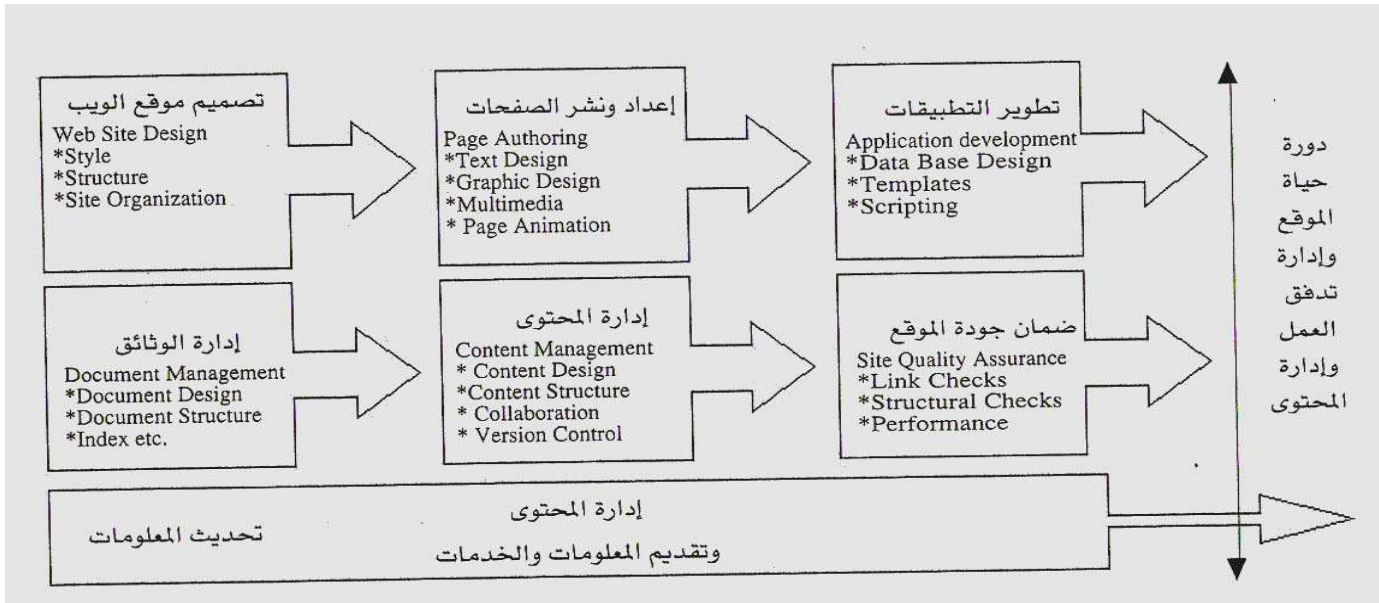
1.6 إدارة العلاقات مع الزبائن (Customer Relationship Management (CRM : وهي عبارة عن برامج حديثة ومتطورة تساعد المنظمة في عملية إدارة علاقاتها مع زبائنها الحاليين وزبائنها المتوقعين، وذلك بتنظيم الأنشطة والعمليات الخاصة بتحديد نوعية الزبائن ودراسة دوافعهم وسلوكهم، والأنشطة السابقة تركز على ثلاث مجالات مهمة وأساسية وهي: مجال التسويق، مجال البيع، ومجال خدمة الزبائن.

2.6 إدارة العلاقات مع شركائها (Partner Relationship Management (PRM : وهي عبارة عن برامج و أنشطة تكنولوجية، تهتم بتدعيم وبناء علاقة المنظمة بشركائها، باستخدام وسائل تساعد وتسهل نقل وتبادل المعلومات بين المنظمة و شركائها.

3.6 إدارة المحتوى (Content Management System (CMS : البداية تكون من عملية انشاء الموقع الإلكتروني للمنظمة على شبكة الانترنت، ثم القيام بإدارة محتوياته من معلومات وبيانات عن المنظمة وعن خدماتها.

والشكل رقم (3) أدناه يوضح دورة حياة الموقع وإدارة تدفق العمل وإدارة المحتوى

الشكل رقم (3) إدارة موقع المنظمة على شبكة المعلومات العالمية



المصدر: مصطفى يوسف كافي، الإدارة الالكترونية، دار ومؤسسة رسلان للنشر والتوزيع، دمشق، سوريا، 2011، ص 105.

4.5 إدارة سلسلة التوريد (Supply Chain Management (SCM : وهي عبارة عن برامج حديثة، مهمتها إدارة كاملة للخدمات أو المنتجات ، بداية من الحصول على المواد الأولية وصولاً الى تسليم المنتجات او تقديم الخدمات لزبائنها.

هذه البرامج تهدف الى تحقيق أداء عالي من الكفاءة والفاعلية في إدارة المنتجات أو الخدمات.

5.5 إدارة موارد المنظمة أو المنشأة Enterprise Resource Planning(ERP): وهي أنظمة تكنولوجية، مهمتها الأساسية إدارة وتخطيط وتنظيم العمليات والأنشطة الإدارية داخل المنظمة، ويشمل هذا التطبيق على ثلاثة أنظمة تكنولوجية رئيسية وهي:

- نظام إدارة الموارد البشرية (HRM) Human Resource Management

- نظام إدارة أملاك المنظمة Enterprise Asset Management(EAM)

- نظام الإدارة المالية Financial Management System(FMS)

هذه التطبيقات تتبع النظام الداخلي الخاص بالمنظمة أو المنشأة.

6.5 إدارة المعرفة Knowledge Management(KM): وهي عبارة على أنظمة تكنولوجية مهمتها تحويل البيانات من شكلها الخام الى معلومات وصور الكترونية، يمكن استخدامها واستغلالها بسهولة من طرف الإدارة العليا من اجل اتخاذ القرارات المناسبة والصحيحة للمنظمة، والانترنت والشبكات الداخلية تسمح بالوصول الى محتوى تلك البيانات.

7.5 أنظمة الأعمال الذكية وتخزين البيانات Business Intelligence and Data Ware House Solutions : وهي أنظمة تهتم بثلاث مجالات مهمة وأساسية وهي:

- المجال التحليلي Analytical وهو مخصص للمحللين والعاملين في المعرفة.

- المجال الاستراتيجي Strategic مخصص للإدارة العليا.

- المجال التشغيلي Operational مخصص للإدارة الوسطى او المديرين التنفيذيين.

أنظمة الاعمال الذكية، تساعد المستخدمين على كفاءات التنفيذ و التطبيق على أجهزة الحاسوب و نظم المعلومات، وهي من أفضل التطبيقات التي تستخدم في نظم دعم القرار.

8.5 الإدارة بالعائد Revenue Management(RM): الإدارة بالعائد الكترونيا تساعد المنظمة في اتخاذ قراراتها بناء على توظيف كل النظريات الإدارية والاقتصادية الحديثة، وحدث الاحصائيات ونظم المعلومات والتقنيات الحديثة، وهي تركز على كفاءات الاستفادة من تقديم خدماتها او منتجاتها وكيف تعود عليها بالفائدة نتيجة تلك القرارات المتخذة.

## 7. الخاتمة

يعتبر الوصول الى تحقيق الاهداف المحددة في الادارات العمومية في الوقت الراهن ضرورة ملحة لتحقيق الأمثلية وسبل الحكامة من اجل تقديم خدمة نوعية ومميزة للمجتمعات التي أصبحت لا تتكيف في تفكيرها وتوجهاتها مع النمط التقليدي للإدارة العمومية ، بالإضافة الى وجود متطلبات عديدة أخرى تفرض التوجه نحو الادارة الالكترونية والمعاملات التقنية خاصة مع تزايد عدد الخدمات وتشعبها نسبة الى تزايد عدد السكان ، وبالتالي فإن الارتقاء الى تقديم خدمة عمومية للمرتفقين بدون مشاكل يتمثل في حل وجيه و أنسب وهو الاستفادة من خدمات المعلومات الالكترونية المتوفرة في مختلف الميادين .

وعليه فالسعي نحو الوصول الى نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية داخل الادارات العمومية ، يتطلب توفير مجموعة من المتطلبات العديدة ، تحاول الادارة العمومية ان تكيفها من خلال خدماتها المقدمة وفقا لمتطلبات الادارة الحديثة كالعمل على تعزيز وعي الزبائن والمواطنين بمزايا وإيجابيات تبني هذه التكنولوجيا، والعمل على تدريب وتكوين إطارات وقيادات من أجل إدارة جيدة وحكيمة للإدارة الالكترونية.

فتبني آخر التطبيقات المتعلقة بالإدارة الالكترونية، يسهم في تقديم خدمات ومنتجات بجودة عالية، وبتكلفة اقل و في وقت وجيز، وهذا ما يجب ان تتكيف معه الادارات العمومية، وبالتالي تحقيق الفعالية و الكفاءة المطلوبة والمرجوة. انطلاقا مما سبق يمكن لنا اقتراح مجموعة من التوصيات التي نراها ضرورية من أجل رفع مستوى فعالية تطبيق الإدارة الالكترونية داخل الادارات العمومية، وأهم هذه التوصيات ما يلي:

- عمل الادارات العمومية على تحفيز العاملين لديها وتشجيعهم لتبني تطبيق الإدارة الالكترونية، وذلك بتوفير الامكانيات والوسائل اللازمة أولا ثم العمل على إقامة الدورات التكوينية والتدريبية بشكل مستمر، والرفع من مستوى وعي العاملين بأهمية التحول الى الإدارة الالكترونية واستخدام كل تقنياتها وأدواتها،
- انشاء مصلحة داخل الادارات العمومية تعمل على تنفيذ ومراقبة تطبيق الإدارة الالكترونية، وتساهم في معالجة مختلف المعوقات وتعمل على حل المشكلات واصلاحها ، تقودها كفاءات وقيادات متمكنة من التكنولوجيات الحديثة،

- إنشاء منصات رقمية خاصة بها تحتوي على مختلف الخدمات التي تقدمها وتشجيع مختلف المنتفعين منها على الولوج اليها والاستفادة منها وهو ما يوفر عديد الأعباء الأخرى المرتبطة بضرورة الحضور الى الادارات العامة ،
- تعزيز وتطوير البنية التحتية للاتصالات والشبكات داخل الادارات العمومية ، والعمل على حمايتها أمنيا وصيانتها بشكل دوري حتى تضمن سرية معلوماتها ،

## الهوامش:

- 1 فتيحة فرطاس، **عصرنة الادارة العمومية في الجزائر من خلال تطبيق الادارة الالكترونية ودورها في تحسين خدمة المواطنين**، مجلة الاقتصاد الجديد، المجلد2، العدد15، 2016، ص 307.
- 2 أسماء بنتري وآخرون ، **الخدمة العمومية وآليات ترقيتها في الادارات الحكومية "مقاربات نظرية تجارب محلية وعالمية"**، مركز المدار المعرفي للأبحاث والدراسات، الجزائر، ص 9.
- 3 محمد الفيومي وأحمد حسين، **تصميم وتشغيل نظم المعلومات المحاسبية**، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، جامعة الإسكندرية، مصر، 1998، ص167.
- 4 حميد خبال وشول بن شهرة، **الادارة المتكاملة –التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية والذكية-الأسباب والدوافع**، المجلة الجزائرية للأمن الانساني، المجلد6، العدد2، 2021، ص 234.
- 5 محمد سمير أحمد، **الإدارة الالكترونية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2009، ص.68.
- 6 لمن علوطي، **الإدارة الالكترونية للموارد البشرية**، مجلة بحوث اقتصادية عربية، الجمعية العربية للبحوث الاقتصادية، 2008، المجلد15، العدد42، ص.145.
- 7 أم الخير قوارح، **مقاربة نظرية حول الإدارة الالكترونية**، مجلة المجتمع والرياضة، جامعة الوادي، المجلد1، العدد2، 2018، ص.160-161.
- 8 بوعنينة وهيبة وآخرون، **متطلبات التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية ومعوقاتها**، مجلة الحدث للدراسات المالية والاقتصادية، العدد7، 2021، ص 105.
- 9 نجم عبود نجم، **الإدارة والمعرفة الالكترونية**، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2017، ص.120.
- 10 فداء حامد، **الإدارة الالكترونية الأسس النظرية والتطبيقية**، دار ومكتبة الكدي للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2015، ص:193-194.
- 11 يحيوي محمد، **الإدارة الالكترونية كآلية للارتقاء بالخدمة العمومية**، مجلة اقتصاد المال والاعمال، المركز الجامعي عبد الحفيظ بالصوف ميلة، الجزائر، المجلد3، العدد2، 2019، ص.625.
- 12 تبون عبد الكريم، **التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية –المبررات والمعوقات-**، مجلة طبنة للدراسات العلمية الاكاديمية، المجلد 04، العدد3، 2021، ص 71-73.
- 13 فداء حامد، مرجع سابق، ص.224-227.
- 14 بوعنينة وهيبة وآخرون، مرجع سابق، ص 114.
- 15 علي عبد الفتاح بن حليم، **الإدارة الالكترونية (المتطلبات والمعوقات)**، مجلة المعرفة، جامعة الزيتونة، تونس، العدد3، 2016، ص.138.
- 16 ابتسام عبد القادر فتح الدين، **دور الإدارة الالكترونية في تحقيق ميزة تنافسية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة**، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، غزة، فلسطين، المجلد3، العدد7، 2019، ص.9.
- 17 فاطيمة عاشور، **الإدارة الالكترونية بين الحتمية وتحديات المنافسة العالمية**، مجلة رماح للبحوث والدراسات، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، رماح، المملكة العربية السعودية، العدد28، 2019، ص.117.
- 18 محمد سمير أحمد، مرجع سابق، ص.54-57.