

فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية
في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - I02N01UN280120220002

شهاذة مشارڪ

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

باقليل نورالدين جامعة المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

الادارة الالكترونية كتجهيز جديد للادارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ الإدارة الرقمية
ودورها في عصرنة الادارة العمومية بالجزائر

يومي 27 / 28 نوفمبر 2023

د. محمد العكلي



مختبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة
LABORATORY OF RESEARCH AND STUDIES IN THE NEW MEDIA





ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرق بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام - ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023



برنامج فتح الملتقى الدولي للإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

اليوم الأول: 2023-11-27

التوقيت	العنوان
09:30 – 08:30	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق
	كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحيى
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

meet.google.com/xcv-dcsh-eus



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقي الدولي حول:

الإدراة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارات العمومية بـجزائر -يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الجلـسة العـامـة للـمـلـتقـي - جـلـسة الـضـوـيـة الـأـفـوـيـة

27-11-2023 / 10:00 الى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

مقدمة الحلسة: د. ولد حاب الله سعاد

دئس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق

رِبْطُ المُشارِكَةِ عَنْ بَعْدِ: meet.google.com/xcv-dcsh-eus				
مُقرِّرُ الجَلْسَةِ: دُ. وَلَدْ جَابُ اللَّهُ سَعَاد	رَئِيسُ الجَلْسَةِ: أَدْ. غَزَّالُ عَبْدُ الرَّزَاقِ	الْمُشَارِكُ	الْتَّوْقِيتُ	الْفَقْدُ
عنوان المداخلة	مؤسسة الاتماء	المشاركون	التوقيت	
From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria	جامعة محمد لين دباغين- سطيف	د/ بكار أمينة د/ بونوني مهدي	- 10:00 10:15	.1
دور القيادة الرقمية في تعزيز استدامة التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)	جامعة الازهر جمهورية مصر العربية جامعة الازهر جمهورية مصر جامعة الشلف	د. صدفة الطاهر محمد الطاهر د. محمد فتحي التهامي مخيم د. محمد ميلود حمو	- 10:15 10:30	.2
نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية و انعكاساتها على جودة العلوميات الإدارية	جامعة اليمن	د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	- 10:30 10:45	.3
Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	غراس نهلة	- 10:45 11:00	.4
مناقشة عامة			12:00 – 11:00	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقي الدولي حول:

الإدراة الرقمية ودورها في عصرنة الإدراة العمومية بـ**بازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



برنامج الجلسة العامة للمتقى - الجلسة الخصوصية الثانية-

2023-11-27 / 12:30 الى 14:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

meet.google.com/xcv-dcsh-eus روابط للمشاركة عن بعد:

مقرر الجلسة: د. حيمرو سعيدة		رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد	ر雯ط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus	
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الاتمام	عنوان المداخلة
.1	– 12:40 12:50	موسى آل شاهر عادل القحطاني	جامعة الملك خالد – السعودية-	فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية
.2	– 12:50 13:00	د. محمد عبد المنعم السيد أبو سليمان د. بصرى رممة	جامعة طنطا - مصر جامعة الجزائر 3	واقع التجربة المصرية والجزائرية في تطبيق الإدارة الالكترونية
.3	– 13:00 13:10	ط.د/ سائد حامد أبو عدوان د/ سفيان بوسنان	جامعة محمد الصديق بن يعي - جيجل-	واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية وانعكاسها على الخدمة العمومية
.4	– 13:10 13:20	الدكتور صالح بن حمد ط. د/ قشى خلوفي	جامعة المنار، تونس جامعة صفاقس، تونس	رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة العمومية:محاكاة للتجربتين التونسية والجزائرية
.5	– 13:20 13:30	أ.د بونيف محمد الأمين أ/ لمين نصيرة د/ فراحتية فوزي	جامعة محمد بوضياف - المسلية -	مساهمة المستودعات الرقمية (Dspace) في الوصول الحر للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية نموذجًا -
.6	– 13:30 13:40	د/ بن علية لخضر ط.د/ زوكل خديجة	جامعة زيان عاشور بالجلفة	تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة الخدمات العمومية
.7	– 13:40 13:50	أ.د. مخلوف بومدين- د/ زمور بدر الدين ط.د/ حورية بياح	جامعة محمد بوضياف - المسلية جامعة البليدة 2 جامعة محمد بوضياف - المسلية	دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية
مناقشة عامة				14:00 – 13:50



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الضوروية الثالثة -

17:30 - 15:30 / 2023-11-27 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم

رئис الجلسة: د. مرزقلايل إبراهيم	الوقت	الشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المداخلة	مقرر الجلسة: أ.د. بوئيف محمد الأمين
أ.د/ براردي نعيمة د/ فيصل بيبي	-15:30 15:40	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تحديات الإدارة الالكترونية بالجزائر ورهانات التنمية		
الوناس حمданى	-15:40 15:50	جامعة مولود معمري تizi وزو	تحولات الإدارة العمومية بين القبضة البيروقراطية والفعالية الرقمية: رؤية نقدية		
د/ كعيبوش عمر ط د نورالهوى بوقاعة	-15:50 16:00	جامعة ابن خلدون تيارت	دور الإدارة الرقمية في تعزيز الشفافية والتزاهة في المؤسسات العمومية في الجزائر: التحديات والآفاق المستقبلية		
د/ العياشي قرطى د/ ملوكي سفيان ط د/ عقراق محمد	-16:00 16:10	جامعة الاغواط	السيادة الرقمية في ظل التحول الرقمي بالجزائر		
د/ وفاء بحاش ط.د/ فراحتية دلال د/ صالح مرية	-16:10 16:20	جامعة لونيسي علي البليدة 2 جامعة الجزائر 3 جامعة الجلفة	تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين التحديات ورهانات المستقبل		
د/ منصور عبد النور د/ بعلة الطاهر	-16:20 16:30	جامعة قسنطينة 02 المركز الجامعي تيبازة	تحديات تطبيق الإدارة الضريبية العمومية للضريبة الرقمية على الخدمات التجارية الالكترونية في الجزائر		
قلولية	-16:40 16:50	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	L'administration numérique au Danemark		
د/ يسمينة بن عمار د/ هارون جفال	-16:50 17:00	جامعة الحاج لخضر- باتنة 1	الاتصال الشبكي بين الآلية التقنية وأدليات التمكين في الفكر الإداري الحديث		
د/ بصيرهدى	-17:00 17:10	جامعة سطيف 1	الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد-19		
د صاوي عبد المالك ط د بن حليمة مباركة	-17:10 17:20	جامعة محمد بوضياف المسيلة - جامعة الحاج لخضر باتنة	دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر -		
مناقشة عامة					17:30 – 17:20



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرق بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برامح الورشة الافتراضية الأولى



- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/jxk-dkqy-yuq

رئيس الجلسة: د. أسعداني سلامي

الرقم	التوقيت	الشارك	مؤسسة الاعتماد	عنوان الدخولة
.1	-10:00 10:10	د/ أسماء شوفي د/ نوال مغزلي	جامعة قسطنطينية المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي
.2	-10:10 10:20	وهيبة بن شعبان صيد الغالية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الفرق بين الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية - دراسة تحليلية
.3	-10:20 10:30	د/ بن عمران سهيلة د/ جباري صبرينة	جامعة عباس لغورو - خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية
.4	-10:30 10:40	رضا قنفود	جامعة الجزائر 3	الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك
.5	-10:40 10:50	د/ موفق سهام دحماني عبد العالى	المركز الجامعي نور بشير البيض جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بالجزائر - بين جهود التجسيد وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية -
.6	-10:50 11:00	بابا خالي حاجة فاطمة خلافي ربعة	جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	"الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"
.7	-11:00 11:10	عباس فتحي ابراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وتحتمية التطوير والتجديف
.8	-11:10 11:20	ط.د/ قرطي أحمد د. مخلوفي عبد الوهاب	جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية	دور التكنولوجيا في رقمنة الإدارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارة المحلية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية وورقها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيم	أكلي مهند أول حاج البيورة جامعة محمد بوضياف المسيلة	بلعلي عزالدين د/ رقاد حنان	-11:20 11:30	.9
الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربة نظرية تحليلية لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها	جامعة الجزائر 3	د/ بن علام سمهان د/ بنان كريمة	-11:30 11:40	.10
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية - المفاهيم والمتطلبات	جامعة باجي مختار عنابة	د/ كمال بوالشوش عز الدين صادق	-11:40 11:50	.11
بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف واختلاف الوسائل)	جامعة غليزان	جيلاي بوعمامه أذرو محمد رضا	-11:50 12:00	.12
الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية	جامعة غرداية	د/ بكر قشار	-12:00 12:10	.13
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا والتحديات	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -	د. لرقط الحسين د/ بعلباس عبد الحميد ط. د. رضا سيف الدين جلولي	-12:10 12:20	.14
Le passage vers l'administration électronique en Algérie	Université de Bejaia	Zoulikha ZIANI Lila ZIANI	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية خدمات الإدارة -

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د/ بلعياس عبد الحميد

meet.google.com/emo-kyaw-muz

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المداخلة
.1	-10:00 10:10	مير مولود أ.د/ رحالي حجبلة	المركز الجامعي - تبازة	دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام
.2	-10:10 10:20	براهيمي عبد السلام	جامعة يحيى فارس المدية	دور الإدارة الرقمية في عصرنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر
.3	-10:20 10:30	د/ لقوى وليد بن الطاهر بلال شلف	جامعة: العربي بن مهيدى- ام البواقي جامعة حسيبة بن بوعلي -	و اقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية" دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدون المركب المتعدد الرياضيات المسيلة.
.4	-10:30 10:40	د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان	جامعة محمد خيضر بسكرة	أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية القنطرة - بسكرة-
.5	-10:40 10:50	د/ لطفي علي قشى علي قشى لطفي	جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 3	تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية
.6	-10:50 11:00	بربرارة دليلة أم حكوح نسيمة	جامعة الجزائر 3	و اقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر ودورها في تحقيق رضا زبائنها
.7	-11:00 11:10	حملولية هاجر وائل إبراهيم سالم أبو فقة	جامعة عبد الحميد بن باديس- مستغانم	دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتقويم المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالحى النعامة: دراسة ميدانية
.8	-11:10 11:20	بن براهيم عبد القادر د/ شرمط سالم	جامعة عمار ثليجي الأغواط	تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمراض البيروقراطية)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والواقع

الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليدة - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ وإلي إبراهيم الخليل	-11:20 11:30	.9
دور الإدارة الالكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية	جامعة خميس مليانة	د/ الحاج مطاي د/ زروقي موسى	-11:30 11:40	.10
واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	سرادوني صارة برلينيس أسماء	-11:40 11:50	.11
واقع تطبيق الإدارة الالكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريريج	جامعة برج بوعريريج	د/ بلقاسم رحالي د/ بلال بولطيف	-11:50 12:00	.12
إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية	جامعة البليدة 2 جامعة العربي بن مهيدى أم البوابي	د/ نزهة وهابي وليد سالم	-12:00 12:10	.13
الإدارة الالكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	حنان قاروش	-12:10 12:20	.14
دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية	جامعة باجي مختار عنابة جامعة عبد الحميد المهرى قسنطينة 2	أمينة بومنجل خديجة جواد	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بـ الجزائر بين الواقع الاستراتيجي ورهان التنمية -

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

meet.google.com/cra-uhqc-edd

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الورقة	عنوان المداخلة
.1	-10:00 10:10	مفرح عمر د/ عياضي عصام	محمد الشريف مساعدية - سوق أهراس -	متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية والتكنولوجيا التي تعرفها البيئة الجزائرية
.2	-10:10 10:20	د/ نجاح بولودان	جامعة قسنيطينة 2	مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل.
.3	-10:20 10:30	علي ريحاني د/ عزوز بوساحه	جامعة عباس لغرور - خنشلة جامعة الحاج لخضر باتنة 1	دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
.4	-10:30 10:40	د/ إلياس سي ناصر	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين الخطيط والتجسيد
.5	-10:40 10:50	د/ لرقم ياسر رحمون نصيرة	جامعة جيجل جامعة الجزائر - 1	الإدارة الإلكترونية كمظهر من مظاهر عصرنة إدارة الجماعات المحلية الجزائرية
.6	-10:50 11:00	د/ نعيم شلغوم	جامعة سطيف 2	الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر
.7	-11:00 11:10	د/ ختيرفوزية فاطمة جماط مراد	أحمد بن بلة وهران	رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية مرسى الكبير
.8	-11:10 11:20	أ.د. خربيش عبد القادر	المركز الجامعي مرسي عبد الله تيبازة	المعوقات السوسيو ثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر
.9	-11:20 11:30	د. لوصيف نوال	جامعة قسنيطينة 1	التصويب الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - واقع وآفاق -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرق بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق

الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes	Université de Bejaia Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hanane MESLEM Dr. Ayoub ABBACI	-11:30 11:40	.10
استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية.	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريريج -	حورية ناصري د/ حمزة جفبلو	-11:40 11:50	.11
الادارة الالكترونية في الجزائرين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق- دراسة على عينة من المؤسسات العمومية	جامعة أم البوقي	د/ نابيل نفيسة لطيفة حاجي	-11:50 12:00	.12
الادارة الالكترونية كاستراتيجية لعصرينة وتحديث الإدارة الجزائرية	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	شبي الطاهر عبدالله عياد	-12:00 12:10	.13
رقمنة الجامعات: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2023/2024 في الجزائر.	جامعة سعيدة جامعة تيارت	أد/ عبد العالى عبد القادر حميدي عبد الكريم	-12:10 12:20	.14
الادارة الالكترونية في المؤسسات الجزائرية- دراسة نظرية تحليلية في المعتقدات والتحديات.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دحماني يوسف د/ بركة مصطفى	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 -12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرق بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 10:00 - 13:00 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الاتقاء	عنوان المداخلة
.1	-10:00 10:10	طايبي هجيرة د/ رفاعة توفيق	جامعة الجزائر 3	دور التحول الالكتروني في عصرنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجا
.2	-10:10 10:20	د/ سميحة عابد	جامعي باجي مختار - عنابة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر
.3	-10:20 10:30	د/ طيار آسيا	المدرسة العليا للصحافة وعلوم الاعلام.	رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية
.4	-10:30 10:40	د/ زعموكي سالم د/ مرزق فتحية حبالي	جامعة زيان عاشور الجلفة	رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية - الجزائر نموذجا
.5	-10:40 10:50	د/ ايططاحين غانية	جامعة البليدة - 2	تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (واقع وتحديات)
.6	-10:50 11:00	د/ منير عيادي د/ جمال بوزراع	جامعة محمد لين دباغين سطيف 2 جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة	الإدارة الالكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية دراسة حالة بلدية القلة - برج بوعريريج"
.7	-11:00 11:10	د/ عرعار محمد علال علي	جامعة الجلفة	أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي
.8	-11:10 11:20	د/ زكرياء قشار	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها
.9	-11:20 11:30	د/ عائشة مخلوفي د/ حكيمة شاشوة	جامعة العقيد أكلي محمد أول حاج - البويرة	دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع زاند فان-

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الادارة الالكترونية على الادارة العمومية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ حيمر سعيدة	-11:30 11:40	.10
مساهمة الادارة الالكترونية في تحسين جودة خدمات الادارة العمومية- دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-	جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيسى علی، البليدة	حمريط عبد الناصر بوحالة أمين	-11:40 11:50	.11
فاعلية الواقع الالكتروني في ادارة سمعة المؤسسة	جامعة باجي مختار عنابة	د/ خلفاوي شمس ضياء الوبيزة حدة	-11:50 12:00	.12
مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر	جامعة محمد لين دباغين سطيف 2	د/ قدور ضريف	-12:00 12:10	.13
تطبيق الادارة الرقمية في الادارات العمومية الجزائرية - الفعالية والتحديات-	جامعة أكلي محنـد أولـ حاج- البويرة جامعة محمد لين دباغين- سطيف 2	د/ فطيمة اعراب كحال مروة وسام	-12:10 12:20	.14
محددات تطبيق متطلبات الادارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021	جامعة محمد لين دباغين- سطيف 2	د/ ليلي زادي د/ نوال سهيلي	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 – 12:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الخامسة



- المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليار -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf)

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	-14:30 14:40	Dr. Kahil Samia	Université Oran2	L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration
.2	-14:40 14:50	بشكور ليلى د/بغداد راضية	جامعة البويرة	التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة آكلي محمد أول حاج بالبويرة
.3	-14:50 15:00	د/زاوش حسين	جامعة مولود معمري. تizi وزو.	انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.
.4	-15:00 15:10	د/شيخاوي سنوسى يحياوي حنان	جامعة ابن خلدون - تيارت-	دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية
.5	-15:10 15:20	عامر علاوة أمين سديري	جامعة تامنougst	الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر
.6	-15:20 15:30	جابر خولة د/عذراء بن شارف	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة	التسخير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائرأرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا
.7	-15:30 15:40	د/ميلاودي محمد هلاي لطفي	جامعة عمار ثيبي-الأغواط	حتىمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر- دراسة تحليلية
.8	-15:40 15:50	د/مرواني رابح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية
.9	-15:50 16:00	د/تيميزار فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	د/ بودشيشة أحمد	-16:00 16:10	.10
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	علواني عومار د/ عرعار أنس	-16:10 16:20	.11
مبدأ الأمان القانوني ومتطلبات البنية الرقمية	جامعة غرداية	د/ عبد الرحيم لحرش د/ قدور شرع	-16:20 16:30	.12
دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والآفاق والتحديات	جامعة أدرار	د/ الدهبي أمال	-16:30 16:40	.13
تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الادارة الرقمية	جامعة مولود معمري-تizi وزو- جامعة محمد خيضر-بسكرة-	سامح روايحة بشوات سفيان	-16:40 16:50	.14
ممرات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الادارة الرقمية في الجزائر.	جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعباس	نور الهدى بن عبد الله	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة				17:10 -17:00



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية السادسة



- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	-14:30 14:40	د/ مدیونی جميلة د/ قریش نصیرة	جامعة الشلف	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة
.2	-14:40 14:50	د/ حیزیة لصاق مہدی عقاد	جامعة أكلي محمد أولاد البوبيرة	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعية أنموذجا
.3	-14:50 15:00	د/ فیروزشین د/ نوال شین	جامعة محمد خيضر بسكرة	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري -BNA
.4	-15:00 15:10	د/ عبد السلام غرائب	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ال التواصل الإداري من التعتميم إلى الشفافية الأرشيفي الرقمي: الأشكال ، القيم ، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية -
.5	-15:10 15:20	ريمة مراد	جامعة الجزائر 2	ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر
.6	-15:20 15:30	د/ لکھل فریدہ د/ نواصریہ حمیدہ	جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريريج	مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.
.7	-15:30 15:40	د/ زعیتر فاتح د/ قریبی فارس	جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج جامعة الجزائر 03	دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليان - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل مركز الشلف جامعة التكوين المتواصل مركز مسيلة جامعة الجزائر 3	د/ علي حمو د/ احمد بوساق د/ معين أمين السيد	-15:40 15:50	.8
مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر	جامعة ام البوقي، بومرداس	حليبي لامية	-15:50 16:00	.9
الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"	جامعة ام البوقي، العربي بن مهيدى جامعة باتنة 1	لخضر دلال اسماعيل بن ديلعي	-16:00 16:10	.10
رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعيقات	جامعة محمد بوقرة بومرداس	د/ دريادي حميدة	-16:10 16:20	.11
الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعي الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحي بليانة")	جامعة الحاج موسى أق اخموك تامنفست	ركاب عبد الكريم د/ معطalla الله محمد	-16:20 16:30	.12
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت	جبالي أسيما د/ قاضي عمر	-16:30 16:40	.13
Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou	Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou	Dr. Lydia HAMADI Professour Belaid ABRIKA	-16:40 16:50	.14
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie	Université ORAN 2	GUERDOUBA Keltoum MOUZIANE Fatma	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 -17:00	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة الحكومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

القلم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الاتمام	عنوان المدخلة
.1	-14:30 14:40	د/برامقي رضية حسين نزهة	المركز الجامعي بتبيازة	دور الحكومة الالكترونية في عصرنة الخدمة العمومية-استونيا نموذجـا
.2	-14:40 14:50	الزهرة ناصري	ابن خلدون -تيارت-	تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.
.3	-14:50 15:00	أ.د/كستنة محمد أ.د/صولي علي	جامعة غردية جامعة الأغواط	تشخيص واقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا
.4	-15:00 15:10	عبد الرحمن بن طير	جامعة فاصدي مرياح ورقلة	الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر
.5	-15:10 15:20	د/مولاي خليل	جامعة احمد زيانة غليزان	تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر
.6	-15:20 15:30	مقلش يوسف د/عباس عبد الحفيظ	جامعة ابوبكر بلقايد تلمسان	الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -
.7	-15:30 15:40	خليفي هيايم هديل د. لطرش صبرينة	جامعة أم البواني	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول-
.8	-15:40 15:50	نهائي باتول عزيز ياسمين	جامعة حمة لخضر-الوادي-	دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال - شركة Apple نموذجاـ
.9	-15:50 16:00	نوال بن زينب	جامعة غردية	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاـ
.10	-16:00 16:10	أقران سهام د/بوقصة سليمة	المركز الجامعي مرسلی عبد الله-تبيازة	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية-نماذج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا	جامعة البليدة 2 لونيسي علي	سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعيليش	-16:10 16:20	.11
واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة"	جامعة يحيى فارس بالمدية	د/أحمد شريف بسام	-16:20 16:30	.12
L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie	l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)	AZZAOUI Khaled Dr. ZAID Imane	-16:30 16:40	.13
تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"	جامعة قسنطينة 3 جامعة قسنطينة 3 جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/نصرالدين مهداوي د/حمسة طلحى د/يوسفى عبد العالى	-16:40 16:50	.14
التحول الرقمي في الدول العربية-تجربة المملكة العربية السعودية	جامعة بوبكر بلقايد تلمسان	كريمة بن عيشة	-16:50 17:00	.15
الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية	جامعة باتنة 1	بوساحة نبيل بونقاب سعيدة	- 17:00 17:10	.16
واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/سمير بركات د/هشام عامر	- 17:10 17:20	.17
بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.	جامعة محمد الصديق بن يحيى- جيجل جامعة مولود معمري- تizi وزو	د. بوصباط أحمد بورببع فاطمة الزهراء	- 17:20 17:30	.18
الادارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مسعودي رشيد	-17:30 17:40	.19
مناقشة عامة			17:50 -17:40	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرق بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ب الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مسانية) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مقاري -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط الشاركة عن بعد: https://meet.google.com/qjm-skpe-vp](https://meet.google.com/qjm-skpe-vp)

رئيس الجلسة: د. بارادي نعيمة

الرقم	التوقيت	الشارك	مؤسسة الاتمام	عنوان الدخالة
.1	- 20:00 20:10	قانة حسين بلقليل نورالدين بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية كتجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -
.2	- 20:10 20:20	عيساوي رياض غرابي أحمد	جامعة أكلي محنـد أولـحاج البـويرة	الادارة الرقمـية وعلاقـها بالإـدارة التقـليـدية فيـ الجزائـر
.3	- 20:20 20:30	بوبـلوـطـة حـيـاة	جامعة 8 ماي 1945 قـالمـة	الادارة الرـقمـية مـقارـبة نـظـرـية (المـفـهـومـ، المـتـطلـبـاتـ، المـعـيـقـاتـ)
.4	- 20:30 20:40	بلغـبـاس فـضـيـلـة	جامعة مـولـيـ الطـاهـرـ سـعـيـدة	ماـهـيـة الـادـارـة الرـقـمـيـة وـتـفـعـيل دورـها فيـ عـصـرـنة الـادـارـة الـعـمـومـيـة بـالـجـازـيـرـ
.5	- 20:40 20:50	هـجـيـرـة بـلـبـلـاسـ قـومـيـدـ فـتـيـحـة	جامعة وـهـرـانـ 1ـ أـحـمـدـ بـنـ بـلـة	الـتـطـوـرـ التـارـيـخـي لـمـفـهـومـ الـادـارـة الرـقـمـيـة: نـظـرـةـ اـسـتـشـارـافـيةـ لـمـسـتـقـبـلـ الـادـارـة الرـقـمـيـة
.6	- 20:50 21:00	مـرـوـهـ خـنـقـي	جامعة محمد بـوضـيـافـ المسـيـلـة	ماـهـيـة الـادـارـة الرـقـمـيـة وـالـتـقـلـيـدـيـة
.7	- 21:00 21:10	بـدـاـويـ مـحـمـدـ سـفـيـانـ مـرـابـطـ اـيمـانـ	جامعة محمد بـوضـيـافـ المسـيـلـة	دـرـاسـةـ نـظـرـيـةـ عـامـةـ حـوـلـ الفـرـقـوـنـ الـمـوـجـوـدـةـ بـيـنـ الـادـارـةـ الـتـقـلـيـدـيـةـ وـالـادـارـةـ الرـقـمـيـةـ
.8	- 21:10 21:20	دـ/ـ نـعـيـمـةـ مـوـلـفـرـعـةـ تـيـارـتـ	جامعة التـكـوـينـ الـمـتـوـاـصـلـ مـرـكـزـ	الـتـحـولـ مـنـ الـادـارـةـ التـقـلـيـدـيـةـ إـلـىـ الـادـارـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلاقة وسائل الاعلام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ خشعي عبد النور د/ خوضرياض د/ لصقع الربيع	- 21:20 21:30	.9
ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية	جامعة الجزائر 3	ط د خليل زيتوني	- 21:30 21:40	.10
الاطلاط المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د العباس بومامي	- 21:40 21:50	.11
مناقشة عامة				22:00 – 21:50



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ب الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسانية) -

المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية التدفقات الإدارية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv](https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv)

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الونتاء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	بن ناصر جباره براهيمي المختار	جامعة يحيى فارس المدية	انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر
.2	- 20:10 20:20	نادية ليتيم	جامعة باجي مختار-عنابة	التحول نحو الادارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي
.3	- 20:20 20:30	د دراج فريد د بن ضياف حنان	جامعة محمد بوضياف- المسيلة جامعة البشير الابراهيمي- برج بوعريريج	الفعالية الادارية للادارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومتري، بلدية المسيلة (نموذجا)
.4	- 20:30 20:40	د رفاس الوليد د كامل نجيب	جامعة سطيف 02 جامعة جيجل	الادارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الازمات.
.5	- 20:40 20:50	نور الدين قدوري فتيبة خضار	جامعة محمد بوضياف - المسيلة	دورالرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر
.6	- 20:50 21:00	P.Dr/ khlifa mounia Dr/ DJELLAÏLI MOHAMED	Université de Khemis Miliana	Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative
.7	- 21:00 21:10	عبد الرؤوف بن طيبة جليد ياسين	جامعة الجزائر 3	أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الادارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر- دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيجي لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	يونس زوبيدي المبروك	- 21:10 21:20	.8
أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الإدارة العمومية	أكلي مهند اولحاج البويرة محمد بوضياف المسيلة	شادي فاطمة شتراوي خالدة	- 21:20 21:30	.9
القرار الإداري الإلكتروني كأسلوب حديث في تسيير نشاط الادارة	مولود معمرى تبزى وزو	عقبة بو عمرة	- 21:30 21:40	.10
تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نمودجا	جامعة وهران 02 محمد بن أحمد	د/ فايزه قلال	- 21:40 21:50	.11
الإدارة الرقمية كأداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة الشاذلي بن جيد الطارف	حملاوي حسان د/ عبدالنizar	- 21:50 22:00	.12
تطبيقات الإدارة الإلكترونية على الإدارة المحلية في الجزائر أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مكاسب ورهانات	جامعة جيلالي اليايس سيدى بلعباس	د/ شوبيح بن عثمان د/ قوسطrophe شهراز	- 22:00 22:10	.13
دور الإدارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية - مديرية التربية لولاية المسيلة نمودجا-	جامعة لونيسي علي البليدة 02	حيمرا كرام د/ دراوسى مسعود	- 22:10 22:20	.14
دور الإدارة الالكترونية في تحسين جودة حياة العامل وعلى أدائه الوظيفي	أبوالقاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 جامعة البويرة	عيسات مريم د/ عيسات فاطمة الزهرة	- 22:20 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 -22:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقي الدولي حول:

الإدارية الرقمية ودورها في عصرنة الإدارات العمومية بـجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً

برنامج الورشة الوفتر (ضيافة الشالكة) (فتررة مسانية)



22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركه عن بعد: <https://meet.google.com/arw-uphf-udv>

رئيس الجلسة: د. شادي خولة

العنوان المدخلة	مؤسسة الاتصال	المشارك	التوقيت	الرقم
الادارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر- الدور والآليات-	جامعة جيجل	د/ بن يحيى سميرة د/ بن يحيى سهام	- 20:00 20:10	.1
استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. شادي خولة	- 20:10 20:20	.2
استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المغير	جامعة الجزائر 3	قرابع	- 20:20 20:30	.3
دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية	جامعة الاغواط	كموش سعيدة بالولي سيف الدين	- 20:30 20:40	.4
رقمنة الادارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد -الصفقات العمومية نموذجا-	جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة	د/ خداوي محمد	- 20:40 20:50	.5
وسائل الدفع الالكتروني	جامعة عباس لغورو خنشلة	بن صيفي مريم دمان ذبيح عماد	- 20:50 21:00	.6
الادارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والآفاق-	جامعة باتنة 1- الحاج لخضر جامعة قالمة	د/ فاتح حركاتي إلهام منصوري	- 21:00 21:10	.7
الادارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. حريزي ذكرياء أ.د. ابرادشة فريد	- 21:10 21:20	.8
Le rôle du management à l'ère de la	جامعة محمد بوضياف -	أ د خوني ضيف الله	- 21:20	.9



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

révolution numérique	المسيلة -		21:30	
الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل وجودة الخدمة العمومية.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	هدى عكوشى	-21:30 21:40	.10
الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	د بلال موزاي د عبد الرؤوف وشان	-21:40 21:50	.11
دور الإدارة الإلكترونية في الجزائري ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي وإلزامية تحسين الخدمة العمومية	جامعة محمد الصديق بن يحيى بيجيل	حرفوش مداري أ.د/ نبيل كريش	-21:50 22:00	.12
مناقشة عامة				22:10 -22:00



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الأفتراضية الرابعة (فترة مسانية)



- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVIfLK_KsnJOGLkMFF8gEN8k/edit?usp=sharing

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الاتصال	عنوان الدخلة
.1	20:00 20:10	د/ فاطمة مصطفى	جامعة البليدة 2	واعظ الموظف العام في ظل الإدارة الأكترونية
.2	20:10 20:20	د. ولد جاب الله سعاد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الادارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول
.3	20:20 20:30	Dr CHEHAT Ryma TAALLAH Lilia	l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliquée Centre universitaire barika	الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر
.4	20:30 20:40	د/ ليلى سليماني	جامعة غردية	أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية
.5	20:40 20:50	د/ سعيدة طيب د/ نسيبة سماعيوني	جامعة غليزان جامعة تيبيازة	اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر
.6	20:50 21:00	مفيدة عرعار د. عطاب كلثوم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة الوادي	الادارة الرقمية كأداة لعصرنة الخدمات الإدارية في الجزائر
.7	21:00 21:10	بن العلمي محمد	جامعة زيان عاشور-الجلفة	الادارة الرقمية ودورها في عصرنة الادارة العمومية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية	جامعة قسنطينة 3	د/ شريفة جودي	- 21:10 21:20	.8
انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	قرود محمد د/ شين سعيدة	- 21:20 21:30	.9
انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د/ لخضر طاهري	- 21:30 21:40	.10
تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية على اداء المؤسسات الاقتصادية دارسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاغواط-	جامعة غرداية جامعة زيان عاشور الجلفة	اسمعائيل مصباح التي موسى	- 21:40 21:50	.11
انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	أ/ شلواش قمرة كرم	- 21:50 22:00	.12
أثر إدارة العلاقة مع الزبائن الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية	جامعة محمد خيضر- بسكرة	مروى جواد نصرية تيفرن	- 22:00 22:10	.13
الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	قرداوي جهينة	- 22:10 22:20	.14
رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.	جامعة 20 أكتوبر 1955	رحيل أيوب د/ عماري سمير	- 22:20 22:30	.15
الإدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصرنة القطاع العمومي في الجزائر	جامعة قاصدي مرباح ورقة	عمار زيدان عبد الله حساني	-22:30 22:40	.16
مناقشة عامة			22:50 – 22:40	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الخامسة (فترة مساندة)

- المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليار -



عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الاتمام	عنوان المداخلة
1.	– 20:00 20:10	د/ بن عجاييمية بوعبد الله	جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)	"الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البصفي".
2.	– 20:10 20:20	ط. د/ ابراهيم ساحي ط. د/ محمد انيس ملال المسلية -	جامعة محمد بوضياف -	واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -
3.	– 20:20 20:30	باطلي ياسين د/ عبد الحكيم لعياضي	جامعة محمد الشريف مساعدة سوق اهراں	دور أمن وحماية المعلومات كاستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الادارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية
4.	– 20:30 20:40	راحو محمد عبد الوهاب بوكرت مرتضى	المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?
5.	– 20:40 20:50	د/ منسول الصالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	الادارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)
6.	– 20:50 21:00	د/ معيزه سليم	جامعة عمار ثانجي الأغواط	واقع تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر
7.	– 21:00 21:10	د/ محمد لطوش د/ مسعود هريكش	جامعة باتنة 1 جامعة جيجل	تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية
8.	– 21:10 21:20	د/ بوصحة إيمان د/ لبني عبد الكريم	جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل	دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية
9.	– 21:20 21:30	د/ عجال عفيفة أد/ زيري عبد الله	جامعة محمد بوضياف المسلية	متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرق بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثانوية رياحي نوار - سوق اهراس - نمودجا	جامعة محمد الشريف مساعدية سوق اهراس	هوم ليندة	- 21:30 21:40	.10
الذكاء الإصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	ط.د. ريمة جلول د عباسى كريمة	- 21:40 21:50	.11
تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د مصطفى بلفارار ط دهيمي عمر	- 21:50 22:00	12
الإدارة الرقمية و انعكاساتها على المؤسسات الناشئة	جامعة خنشلة	ط د العيفاوي بشير د فيصل مامن	- 22:00 22:10	13
مناقشة عامة				22:20 – 22:10



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشـة الـلـافـتـرـاضـيـة الـسـاـوـسـة (ـفـتـرـة مـسـانـيـةـ)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/cra-uhgc-edd

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	- 20:00 20:10	ودان سهام نابر حياة	جامعة جيلالي ليابس - سidi بلعباس	البيئة التنظيمية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحكومة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022
.2	- 20:10 20:20	يمينة حناش أسماء شوفى	جامعة صالح بوبنيدر- قسنطينة 3	تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.
.3	- 20:20 20:30	Abdellah ARAB Lyasmine HALATA	Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou	مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة
.4	- 20:30 20:40	د. شريف جميلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	اتجاهات الأخصائي النفسي حول تطبيقات الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية
.5	- 20:40 20:50	مراد دحية د/ سمير بن سايج -	محمد الشريف مساعدية - سوق أهرا	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -
.6	- 20:50 21:00	د/قدور شرقى براهيم	جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف	الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات
.7	- 21:00 21:10	د/ عيشوش عواطف	جامعة الشهيد حمـه لـخـضرـ الوـادـي	الإدارة الرقمية كآلية لإعادة هندسة المؤسسات الحكومية-دراسة حالة بلديات الوادي.
.8	- 21:10 21:20	فـيـروـزـبـدرـي دـ/ـمـنـجـيـةـ بـورـحـلـةـ	جـامـعـةـ الشـهـيدـ الشـيـخـ العـرـبـيـ التـبـسيـ تـبـسـةـ	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر.
.9	- 21:20 21:30	نوـالـخـربـيـ ـحـمـيدـصـدـوقـيـ	جـامـعـةـ تـلـمـسـانـ جـامـعـةـ شـلـفـ	الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة منظومة الضمان الاجتماعي في الجزائر
.10	- 21:30 21:40	دـ/ـنـزـهـةـ خـلـيلـ ـسـفـارـيـ صـبـاحـ	جـامـعـةـ مـحـمـدـ خـيـضـرـ بـسـكـرـةـ	واقع الإدارة الرقمية في قطاع الخدمات الصحية بالجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجا"	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ طلجي هشام د/ بن التري زينب	- 21:40 21:50	.11
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية	جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة	د/ غربي أحسن	- 21:50 22:00	.12
الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية وإستراتيجيات التطبيق - دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت -	جامعة ابن خلدون - تيارت -	د/ حلوز خالد	- 22:00 22:10	.13
واقع الإدارة الرقمية في الجزائر - قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي -	جامعة باجي مختار عنابة - البوبي -	دنيا بن سهلة خلفاوي شمس ضياء	- 22:10 22:20	.14
واقع وآفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ بلخضر طيفور جفال عبد القادر	- 22:20 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 – 22:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ب الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مساندة)

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بليباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الونتاء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	دريسي نجمة بروفيسور: ميطالي ليلي	جامعة محمد بوقرة بومرداس	آفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية الجزائرية
.2	- 20:10 20:20	بلعزيز خيرة زاهمي خيندر	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف جامعة غرداية	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين جودة الخدمة العمومية
.3	- 20:20 20:30	د/ نبيل شايب	جامعة المدية	التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورهما في تحسين جودة خدمات المراقب العمومية - قراءة تحليلية للصفحة الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء CNAS لولاية المدية
.4	- 20:30 20:40	د/ جباري عبد الوهاب د/ عوينة فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البليدة 02	واقع رقمنة الادارة الجبائية
.5	- 20:40 20:50	د/ أسماء قطاف تمام	جامعة محمد خيضر بسكرة	الادارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات العمومية في الجزائر
.6	- 20:50 21:00	د/ عطارنسيمة د/ فارة تركي الهام	المركز الجامعي مفني	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية
.7	- 21:00 21:10	يسمينة عابد طارق عابد	جامعة باتنة 1	التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في ظل الانتقال الرقمي
.8	- 21:10 21:20	دولة ياسين	معهد العلوم الإسلامية جامعة الشهيد حمة لخضر لطلبات المواطنين	مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ب الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الوادي				
جامعة سطيف 2	د/ حرشاو مفتاح	– 21:20 21:30	.9	أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجودة الخدمات العمومية بالجزائر
جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ط دقدوح فوزي د/ لياس شوبيار أ.د/ نوي نور الدين	– 21:30 21:40	.10	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريريج -
جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	د/ بوساق اليزيد	– 21:40 21:50	.11	تطبيقات رقمنة المراقبة العامة في الجزائر (قطاع العدالة - قطاع الصحة)
جامعة قالمة جامعة جيجل	د/ نايلي خالد د/ بوالتوت كوثير	– 21:50 22:00	.12	مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر
مناقشة عامة				22:10 – 22:00



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مساندة)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رئيس الجلسة: د. بليغ عباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشاركون	المؤسسة الالتماء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	أ.د/ ناجح مخلوف بلواضح حسينة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا
.2	- 20:10 20:20	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج	اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الإسكان. دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريريج
.3	- 20:20 20:30	محمد صغير	جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية والخيال الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا
.4	- 20:30 20:40	د/ فوزية شرقى تركية شريف	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مقتضيات ومتطلبات وواقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر
.5	- 20:40 20:50	علال عادل دحماني خليل	المركز الجامعي مرسلي عبد الله تبازة جامعة محمد بوضياف المسيلة	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف-NDIF" نموذجا
.6	- 20:50 21:00	د/ باهية عرعار	جامعة الجزائر 2	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة
.7	- 21:00 21:10	البشيرين دنيدينة	بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1	القانون 15/03 المتعلق بعصرنة قطاع العدالة وسؤال التجسييد
.8	- 21:10 21:20	د/ أيت قاسي عزورضوان د/ بودي عبد الصمد	المركز الجامعي مرسلي عبد الله-تبازة- جامعة محمد طاهري بشار	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تبازة ولاية بشار



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الصحة والإدارة الرقمية	جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د/ فاطيمه باعسرى عبد اللطيف سنيني	- 21:20 21:30	.9
واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا	جامعة أمين العقال الحاج موسى آق أخاموك- منغست- المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف- ميلة-	د/ تلالي نبيلة د/ زيد جابر	- 21:30 21:40	.10
تطبيق النظام المعلوماتي جيابيك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية كآلية لعصرنة القطاع	جامعة العربي بن مهيدى أم البواقي	د/ لربس سمراء	- 21:40 21:50	.11
الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.	المركز الجامعي سي الحواس بريكا	د/ خولة بحري	- 21:50 22:00	.12
تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية نموذجًا	ابن خلدون تيارت	قادة عامر قندوز عبد القادر	- 22:00 22:10	.13
دور مواعظ التواصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع المسيلة - انموذجا.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ عبد الله حجاب د/ يوسف خوني	- 22:10 22:20	.14
مناقشة عامة				22:30 – 22:20



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشـة الافتراضـية التاسـعة (فترـة مـسـانـيـة)

ـ عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

الرقم	الوقت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المداخلة
.1	ـ 20:00 20:10	د/ العلي إيمان	جامعة قسنطينة 2	الوسائل الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2016/2030) - منصة أبشر نموذجا
.2	ـ 20:10 20:20	د/ خمنودنيا ط.د/ موسى عيسى	جامعة مولود معمري تizi وزو (الجزائر)	الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
.3	ـ 20:20 20:30	د/ فقيري ليلى د/ لقيط أسماء	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة قسنطينة 2	إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية و انعكاسها على الرفاهية المادية والتنمية - مقاربة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية
.4	ـ 20:30 20:40	د/ مصبيح وردة	جامعة محمد خيضر بسكرة	دور التسيير الإلكتروني للوثائق في تثمين الإدارة العمومية
.5	ـ 20:40 20:50	نور الإسلام غدار بن مرابط جهان	جامعة قسنطينة 3. الجزائر جامعة الأمير عبد القادر	الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات
.6	ـ 20:50 21:00	أ.د/ عرعار أنس ط.د/ علواني عمار	جامعة باتنة 1	رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين
.7	ـ 21:00 21:10	د/ عزوز عائشة ط.د/ رابعى نادية	جامعة الجزائر 3 المركز الجامعي مرسلي عبد الله - تيبازة -	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر
.8	ـ 21:10 21:20	د/ سلامي اسعيداني د/ جعفر محمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تكنولوجيات الاتصال الجديدة وحتمية الإدارة الرقمية للمؤسسة: مقاربة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة
.9	ـ 21:20 21:30	MOUZIANE Fatma GUERDOUBA Keloum	Université ORAN 2	L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية	جامعة تيارت جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ حريزي عبد الرؤوف ط.د/ دحماني فاطمة	- 21:30 21:40	.10
الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية	جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، الجزائر	د/ أسماء زدوري ط.د/ جلابي العالية	- 21:40 21:50	.11
البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحول الرقمي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د/ خالد توازي	- 21:50 22:00	.12
مناقشة عامة				22:30 – 22:00



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشـة الافتـراضـية العـاشرـة (فـترة مـسـانـيـة)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

الرقم	الوقت	الشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	- 20:00 20:10	أ.د. عواج سامية د/ بلوطى ريحانة	جامعة سطيف 02	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد الجزائر بولاية برج بوعريريج نموذجا*
.2	- 20:10 20:20	د/ سديرة خمار ط/ د/ بوطرفة وشدي	جامعة أم البوقي	الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة الجزائرية
.3	- 20:20 20:30	أ.د/ بيسار عبد المطلب ط.د/ بشيرى حمزة	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر
.4	- 20:30 20:40	د/ بن فارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر"
.5	- 20:40 20:50	ط.د/ قوميسي إيمان	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية - إطار مفاهيمي -
.6	- 20:50 21:00	د/ عوستات تاكليت	جامعة زيان عاشور الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر التطبيقات الرئيسية للادارة الرقمية للادارة الجزائرية كنموذج للعصرنة
.7	- 21:00 21:10	بن لوصيف حنان	جامعة صالح بوبنيدر- قسنطينة 03	المشاريع الرقمية للادارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدول الاتحاد الأوروبي - دراسة تحليلية.
.8	- 21:10 21:20	د/ طيابية ساعد د/ بورنان عبد الرحمن	جامعة محمد بوضياف - المسلية جامعة الجزائر 3	الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة: قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
.9	- 21:20 21:30	د/ فائزه بعيبلش أ.د/ سهام عبد الكريم	جامعة البليدة 2 لونيسى علي/ الجزائر	مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الادارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر -دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء	المركز الجامعي إيلزيي الجزائر جامعة العربي بن مهيدي، أم البواء (الجزائر)	د/ خثيرشين ط.د/ سلمي واضح	- 21:30 21:40	.10
عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)	جامعة عبد الحميد مهري قسنيطينة-02- جامعة احمد دراية- ادرار	ط.د/ رمضاني حمزة ط.د/ محمد الامين بوزيدي	- 21:40 21:50	.11
الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة البليدة 2 لونيسي علي	أ.د عبد الرزاق غزال د. وفاء بورحلي	- 21:50 22:00	.12
مناقشة عامة				22:30 – 22:00



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الأفتراضية الثانية عشر (فترة مساندة)

عن بعد / 20:00 - 23:10 / 2023-11-27

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

الرقم	الوقت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	- 20:00 20:10	د/ روابي زيقة	جامعة الجزائر 03	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية- قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.
.2	- 20:10 20:20	ط. د/ ليلى بن عودة	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية	استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر
.3	- 20:20 20:30	د/ حسينة بن رقية	جامعة قسنطينة 3	الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟- دراسة على عينة من مرتدادي ببلدية قسنطينة
.4	- 20:30 20:40	ط. د/ بن قارة مصطفى عاشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر"
.5	- 20:40 20:50	د/ قمرة النذير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	نظام الإدارة الالكترونية ومساهمته في تحسين العمل الاداري
.6	- 20:50 21:00	د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية- الواقع والتحديات-
.7	- 21:00 21:10	ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين	جامعة عمار ثليجي - الاغواط	دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية.
.8	- 21:10 21:20	ط. د/ هدى سعد	جامعة العربي بن مهيدى - أم البوابي -	واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية
.9	- 21:20 21:30	د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام	جامعة قسنطينة 2	الرقمنة كآلية لحكمة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرق بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس	ط.د/ براهيم تاج	- 21:30 21:40	.10
دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية المسلة	جامعة محمد بوضياف المسلة	ط.د/ فاتح عثمانية عادل العوبي	- 21:40 21:50	.11
الإدارة الرقمية والحكومة في الجزائر: الآليات والتحديات	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل - جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د. بوحيلة رضوان ط.د/ منزري نجاة	- 21:50 22:00	.12
الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية	جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د/ فريد رداوي د/ سليمية كشيدة	- 22:00 22:10	.13
الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د. سدار رابح	- 22:10 22:20	.14
استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العفرون - البليدة 2	جامعة محمد بوضياف المسلة	أ.د. بوبكر بوعزيز جييجه عتيقة	- 22:20 22:30	.15
معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسلة -	جامعة محمد بوضياف المسلة	د. سعودي أحمد أ.د. براخليه عبد الغني	- 22:30 22:40	.16
الإدارة الإلكترونية ودورها في عصرنة قطاع التعليم العالي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسلة	أ.د. بركات عبد الحق أ.د. بعلي مصطفى	- 22:40 22:50	.17
متطلبات التحول الرقمي في الإدارة الرياضية	جامعة سوق اهراس	د. بن سايج سمير ط.د/ حجيبي نجاة	- 22:50 23:00	.18
مناقشة عامة			23:10 – 23:00	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام - ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

اليوم الثاني: 28-11-2023



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

10:30 : قراءة التوصيات والافتراضات

توزيع الشهادات

الختام الرسمي لأشغال الملتقى

كلمة السيد: رقط لحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور فراهم عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد

كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين بحيري

كلمة السيد: عمار بولوحة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

النشيد الوطني الجزائري

استمارة المشاركة

<p>البريد الإلكتروني: Hocine.gana@univ-msila.dz رقم الهاتف: 0669917772</p>	<p>المؤسسة: جامعة المسيلة</p>	<p>الرتبة العلمية: أستاذ مساعد قسم " ب " . القسم: علوم التسيير</p>	<p>الاسم ولقب الباحث الأول: قانة حسين</p>
<p>البريد الإلكتروني: Noureddine.belgueliel@univ-msila.dz رقم الهاتف: 0658407076.</p>	<p>المؤسسة: جامعة المسيلة</p>	<p>الرتبة العلمية: أستاذ مساعد قسم " ب " . القسم: علوم اقتصادية</p>	<p>الاسم ولقب الباحث الثاني: بلقليل نور الدين</p>
<p>البريد الإلكتروني: abdelhakim.bissar@univ-msila.dz رقم الهاتف: 0661998829.</p>	<p>المؤسسة: جامعة المسيلة</p>	<p>الرتبة العلمية: أستاذ محاضر قسم " أ " . القسم: علوم مالية و محاسبة</p>	<p>الاسم ولقب الباحث الثالث: بيصار عبد الحكيم</p>
<p>المحور الأول: الادارة الرقمية والإدارة التقليدية-إطار مفاهيمي</p>			<p>محور المداخلة:</p>
<p>الادارة الالكترونية كتجهيز جديد للادارة العمومية -مبررات التحول ومتطلبات التحقيق-</p>			<p>عنوان المداخلة:</p>

حاولنا من خلال هذه الدراسة ابراز اهمية توجه الادارات العمومية نحو الادارة الالكترونية لما لها من تحسين لتعاملاتها مع مختلف المنتفعين والقادرين لها، مبرزين في ذلك مبررات هذا التحول ومتطلبات تطبيقه وكذا التطبيقات الحديثة للادارة الالكترونية ، وقد توصلت الدراسة الى أن الارتقاء بالإدارات العمومية في تقديم خدمات ترضي المجتمعات وتحسن صورتها لدى الجمهور يفرض عليها التحول نحو هذا التوجه الذي تفرضه مبررات عديدة كزيادة عدد الخدمات وتشعبها ، بالإضافة الى ضرورة الاستفادة من التطورات التقنية الحاصلة في عالم التكنولوجيا والاتصالات ، وكل هذا سيؤدي الى معالجة الأزمات المرتبطة بالقطاع العام مقارنة ما هو حاصل بالقطاع الخاص . وقد تم تقديم مجموعة من التوصيات أهمها:

- عمل الادارات العمومية على تحفيز العاملين لديها وتشجيعهم لتبني تطبيق الادارة الالكترونية.
- انشاء مصلحة داخل الادارات العمومية تعمل على تنفيذ ومراقبة تطبيق الادارة الالكترونية.
- تعزيز وتطوير البنية التحتية للاتصالات والشبكات داخل الادارات العمومية ، والعمل على حمايتها أمنيا وصيانتها بشكل دوري.
- إنشاء منصات رقمية خاصة بها تحتوي على مختلف الخدمات التي تقدمها وتشجع مختلف المنتفعين منها على الولوج اليها والاستفادة منها.

الكلمات المفتاحية: الادارة الالكترونية، الادارة العمومية

Abstract:

Through this study, we aimed to highlight the importance of public administrations shifting towards electronic management due to its potential for improving interactions with various stakeholders. We emphasized the justifications for this transformation, the requirements for its implementation, and the modern applications of electronic administration.

The study concluded that enhancing public administrations' ability to provide services that satisfy communities and improve their public image necessitates a transition towards this direction. This transition is driven by various justifications, such as expanding the number and scope of services offered. Additionally, it is essential to harness the technological advancements in the fields of technology and communication. This shift can help address crises associated with the public sector in comparison to the private sector.

The study presented several recommendations, including:

- Encouraging and motivating employees within public administrations to embrace electronic administration practices.
- Establishing an internal department within public administrations responsible for implementing and monitoring electronic administration.
- Strengthening and developing the information and communication technology infrastructure within public administrations, ensuring its security and regular maintenance.
- Creating digital platforms containing various services and encouraging various stakeholders to access and utilize them.

Keywords: Electronic Management, Public Administration

العالم اليوم يشهد نمو وتطور منقطع النظير في شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية والإدارية، ومعها ثورة رقمية أصبحت حتمية وضرورة ملحة في استغلالها نتيجة لانتشار شبكات الاتصال الحديثة والانترنت واستخدام مختلف التقنيات التكنولوجية الحديثة .

هذه التطورات ساهمت في وجود ضغط كبير على المنظمات ومختلف الادارات ، وأصبح عليها التكيف مع ذلك وتحويل أنشطتها التقليدية والروتينية إلى أنشطة الكترونية ورقمية متنوعة من أجل تقديم خدمات ذات مستوى رفيع كما ونوعا .

فالادارة الالكترونية هي امتداد للمدارس الإدارية، وهي منهج اداري حديث يرجع الى منتصف القرن العشرين حيث تم تحديث نظم العمل داخل المنظمات المختلفة العامة والخاصة، من خلال استخدام الحواسيب، التي قلصت الوقت والجهد في تنفيذ الخدمات وحسنت من العمل الاداري المقدم .

والمنظمات الحكومية وعلى غرار الادارات العمومية في تعيش وسط هذه الثورة الالكترونية ولها تحديات في مجالات عديدة اقتصادية وادارية واجتماعية ، لذا من الواجب عليها أن تبني الادارة الالكترونية داخل جميع ادارتها، من أجل تمكينها على مواجهة مختلف الضغوطات والتحديات التي تفرضها المجتمعات من جهة والرفع من كفاءتها وقدراتها وتحسين خدماتها من جهة أخرى .

وبناءا على ما سبق تتضح أهمية الادارة الالكترونية وضرورة تطبيقها في كل الادارات العمومية ، وعليه فان التساؤلات المطروحة تكون كالتالي : ماهي الأسباب التي أدت الى تبني الادارات العمومية للادارة الالكترونية؟ وماهي التطبيقات الحديثة للادارة الالكترونية؟

سنعالج هذه التساؤلات في المحاور التالية:

- 1- الادارة العمومية،
- 2- الادارة الالكترونية كتجه اداري حديث،
- 3- مبررات التحول الى الادارة الالكترونية في الادارات العمومية،
- 4- متطلبات تطبيق الادارات العمومية للادارة الالكترونية،
- 5- التطبيقات الحديثة للادارة الالكترونية،

أهمية الدراسة: نتيجة للثورة الرقمية والالكترونية وتأثيرها على مختلف مناحي الحياة أصبح الاهتمام بالإدارة الالكترونية من المواقبيع التي تفرض نفسها في مختلف الدول والمجتمعات ، فتوفر شبكة انترنت و معها وجود عديد التطبيقات والبرامج الالكترونية المتاحة أجبر مختلف المنظمات الحكومية والادارات العمومية على تطبيق الادارة الالكترونية لتقديم خدمات سلسلة و ميسرة ل مختلف افئد المجتمع التي تقصد المراافق العمومية و تنتفع منها . بالإضافة الى اثراء المكتبات و مراكز البحث بمثل هذه الدراسة المتعلقة بالإدارة الالكترونية، وبالتالي المساهمة في توجيه اهتمامات الباحثين نحو هذه المواقبيع والغوص فيها و محاولة اظهارها كأسلوب جديد في الحياة اليومية .

أهداف الدراسة: تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على ما يلي:

- أ- تسلیط الضوء على مفهوم الإداره العمومية،
- ب- تسلیط الضوء على مفهوم الإداره الالكترونية كمنهج اداري حديث،
- ت- ابراز مبررات التحول الى الإداره الالكترونية في الإداره العمومية ،
- ث- إبراز متطلبات تطبيق الإداره الالكترونية بالنسبة للإداره العمومية،
- ج- سعي الإداره الالكترونية الحديثة إلى معالجة مختلف المشاكل وايجاد الحلول من خلال استخدام التقنيات الالكترونية الحديثة المتاحة ومن ثم مواكبة التغيرات والتطورات الحاصلة في الميدان .

2. الإداره العمومية :

- 1.2 **تعريف الإداره العمومية :** توجد عدة تعريفات تخص الإداره العمومية نحو الاتسارة إليها بایجاز وذلك كما يلي¹ :
- يعرف ويلسن (Wilson) الإداره العمومية بأنها : "الغاية أو الهدف العملي للحكومة موضوعه هو إنشاء المشروعات العامة بأكبر قدر ممكن من الفعالية والاتفاق مع رغبات الأفراد وحاجاتهم، فعن طريق الإداره العامة توفر الحكومات حاجات المجتمع التي يعجز النشاط الفردي عن الوفاء بها .
 - كذلك هو الأمر بالنسبة لجibilيني (Gilinier) الذي يرى أن الإداره العمومية هي "تنفيذ السياسة العامة للدولة عن طريق الإدارات العمومية".
 - ويعرف فوزي حبيش الإداره العمومية على أنها : "مجموعة نشاطات وأعمال منظمة، تقوم بأدائها قوى بشرية تعينها السلطات الرسمية العامة وتتوفر لها الإمكانيات المالية الالزمه بهدف تنفيذ الخطط الموضوعة لها وبالتالي تحقيق الأهداف العامة المرسومة لها، بأكبر كفاية إنتاجية وأقل تكلفة "

- ويعرفها ماكنمارا (McNamara) الادارة العامة أهـا: "الوسيلة التي يتم من خلالها التنظيم العقلاني لكل التغيرات الإنسانية، الاجتماعية، الاقتصادية، التكنولوجية، والسياسية حيث يتم نشر هذا التنظيم في المجتمع من خلال إدارة المنظمات العمومية".

و يتضح من خلال التعريف السابقـة أن الإـدارة العمومـية هي "مزيـج من القـوانـين والـلوـائح التنـظـيمـية والـعـلـاقـات التي تـسـاعـدـ على تنـفـيـذـ السـيـاسـةـ العـامـةـ للـدـولـةـ، كـماـ أنـ مـارـسـةـ هـذـاـ النـوـعـ منـ الإـادـرـةـ لاـ يـتـمـ بـصـورـةـ عـشـوـائـيـةـ، وإنـماـ يـجـبـ مـرـاعـاـتـ عـنـصـرـيـنـ أـسـاسـيـنـ هـمـاـ:ـ الـاـهـتـمـامـ بـالـمـورـدـ الـبـشـرـيـ وـالـاـهـتـمـامـ بـالـمـورـدـ الـمـالـيـ".

2.2 أدوار الإـادـرـةـ العمـومـيةـ: كانتـ الدـولـةـ فيـ المـاـضـيـ تعـنـىـ فـقـطـ بـالـحـفـاظـ عـلـىـ الـأـمـنـ فيـ الـجـمـعـمـ وـلـمـ تـصـبـ مـسـؤـلـةـ عـلـىـ تـقـدـيمـ الـخـدـمـاتـ لـأـفـرـادـ الـجـمـعـمـ إـلـاـ فـيـ الـعـصـرـ الـحـدـيـثـ.ـ هـذـهـ الـوـظـيـفـةـ الـجـدـيـدـةـ أـجـبـرـتـ الدـولـةـ عـلـىـ اـسـتـحـدـاثـ تـنـظـيمـاتـ تـتـكـفـلـ بـهـاـ وـهـيـ إـادـرـاتـ الـعـمـومـيـةـ.ـ وـ إـبـرـازـ أـهـمـيـةـ إـادـرـةـ الـعـمـومـيـةـ لـاـ يـمـكـنـ أـنـ يـتـمـ إـلـاـ بـتـقـدـيمـ مـخـتـلـفـ أـدـوـارـ الـتـيـ تـقـوـمـ بـهـاـ لـصـالـحـ الـدـولـةـ وـ مـخـتـلـفـ هـيـئـاتـهـ،ـ وـأـهـمـ أـدـوـارـهـيـ

²:

- **دور استراتـيـجيـ:** تـسـاـهـمـ إـادـرـةـ الـعـمـومـيـةـ فـيـ تـطـبـيقـ إـسـتـرـاتـيـجـيـةـ المـحـدـدـةـ مـنـ طـرـفـ الـسـلـطـاتـ الـعـلـيـاـ وـ هـذـاـ مـنـ خـالـلـ الـإـشـرـافـ عـلـىـ تـنـفـيـذـ مـخـتـلـفـ الـبـرـامـجـ وـالـسـيـاسـاتـ الـتـيـ تـرـجـمـ هـذـهـ الـأـخـيـرـةـ،ـ فـهـيـ تـعـتـبـرـ الـجـهـازـ التـنـفـيـذـيـ لـهـاـ.

- **دور استـعـلـامـاتـيـ:** تـعـتـبـرـ كـمـنـافـذـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ الـمـعـلـومـاتـ بـالـنـسـبـةـ لـلـسـلـطـاتـ الـعـلـيـاـ"ـ يـقـظـةـ مـعـلـومـاتـيـةـ"ـ وـ ذـلـكـ بـفـضـلـ الـإـحـتـكـاكـ بـالـمـوـاطـنـيـنـ بـصـفـةـ مـسـتـمـرـةـ وـ مـبـاـشـرـةـ،ـ وـ لـكـنـ مـنـ الـضـرـوريـ أـنـ تـكـوـنـ هـذـهـ الـمـعـلـومـاتـ مـوـثـقـةـ،ـ صـحـيـحةـ وـ تـصـلـ فيـ الـوقـتـ الـمـنـاسـبـ.ـ هـذـاـ مـاـ يـسـمـحـ لـلـسـلـطـاتـ بـاتـخـاذـ الـإـجـرـاءـاتـ وـ الـتـدـابـيرـ الـلـازـمـةـ عـنـ الـضـرـورـةـ وـ فـيـ الـوقـتـ الـمـنـاسـبـ.

- **دور اـجـتـمـاعـيـ:** فيـ المـاـضـيـ كـانـتـ وـظـيـفـةـ الـدـولـةـ تـنـحـصـرـ فـيـ تـوـفـيرـ الـأـمـنـ الـدـاخـلـيـ وـ الـخـارـجـيـ،ـ وـ عـلـىـ الـمـوـاطـنـيـنـ أـنـفـسـهـمـ أـنـ يـوـفـرـوـاـ حـاجـاتـهـمـ الـضـرـورـيـةـ،ـ إـلـاـ أـنـ وـظـيـفـتـهـاـ قـدـ اـتـسـعـتـ فـيـ بـدـاـيـةـ الـقـرـنـ الـعـشـرـيـنـ وـ أـصـبـحـتـ تـتـدـخـلـ فـيـ أـنـوـاعـ مـنـ الـخـدـمـاتـ كـانـتـ تـعـتـبـرـ مـنـ صـمـيمـ النـشـاطـ الـخـاصـ هـادـفـةـ إـلـىـ رـعـاـيـةـ الـمـوـاطـنـيـنـ اـجـتـمـاعـيـاـ لـيـظـهـرـ مـاـ يـعـرـفـ بـ"ـ دـوـلـةـ الـخـدـمـاتـ"ـ أـوـ "ـ دـوـلـةـ الـرـفـاهـيـةـ"ـ وـ تـعـمـلـ إـادـرـةـ الـعـمـومـيـةـ باـعـتـبـارـهـاـ مـمـثـلـةـ لـلـحـكـوـمـةـ،ـ عـلـىـ تـجـسـيـدـ هـذـاـ الدـورـ الـجـدـيدـ وـ هـذـاـ بـتـوـفـيرـ الـخـدـمـاتـ الـضـرـورـيـةـ خـاصـةـ تـلـكـ الـتـيـ لـاـ يـمـكـنـ لـلـقـطـاعـ الـخـاصـ تـقـدـيمـهـاـ بـشـكـلـ كـامـلـ أـوـ جـزـئـيـ وـذـلـكـ بـالـشـكـلـ الـذـيـ يـرـضـيـ الـجـمـهـورـ طـالـبـ الـخـدـمـةـ وـ الـذـيـ يـدـفـعـ ثـمـنـهـاـ بـشـكـلـ مـبـاـشـرـ(ـرـسـومـ)ـ وـ غـيـرـ مـبـاـشـرـ(ـضـرـائـبـ)ـ.

1.3 التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية: في البداية نشير الى تعريف الإدارة التقليدية وهي تلك الإدارة التي من خلالها يتم انجاز الاعمال فيها باستخدام الورق، وهذا ما يستوجب وجود مكاتب أرشيف كبيرة من أجل حفظ الوثائق والملفات فيها.³ فأهم ما يميز الادارة التقليدية هو اعتمادها على الوسائل التقليدية لإجراء الاتصالات بين أطراف التعامل المختلفة والتي تكون علاقتها التعامل فيها مباشرة وبطبيعة نسبية وتعتمد على الوثائق الادارية كما أن مكونات العملية الادارية يصعب تنفيذها كلها وهي تعمل بنظام خمسة أيام في الأسبوع وفي وقت محدد بالإضافة إلى استخدام وسائل مادية وبشرية هائلة.⁴

لذا فإن خطوات سير العمل في الإدارة التقليدية قد يتم على سبيل المثال كما يلي:

الموظف الذي يريد الحصول على عطلة لا بد له من اتباع الخطوات التالية:⁵

- 1- الحصول على استمارة الاجازة،
- 2- ملئ البيانات الخاصة به على الاستماراة،
- 3- تحويل الاستماراة الى رئيس المصلحة،
- 4- موافقة رئيس المصلحة وارسالها الى مدير المستخدمين،
- 5- موافقة مدير المستخدمين وتحويلها الى الموظف الذي يقوم بإعداد العطل،
- 6- حفظ المراسلة في ملف المعنى.

هذه الخطوات كلها من أجل انجاز عمل اداري واحد، وهو من أبسط و أيسر العمليات الإدارية، وفي حالة حدوث أي خلل في الخطوات السابقة سيكون هناك تأخير في الإنجاز وبالتالي ستؤثر على إنتاجية العمل لاي سبب كان.

ومن سلبيات الإدارة التقليدية منها:

- 1- صعوبة الحصول على المعلومة،
- 2- تعرض المعاملات الورقية للتلف،
- 3- ارتفاع تكلفة المعاملات الورقية وكذا تكلفة حفظها،
- 4- توفير مخازن للحفظ كبيرة.

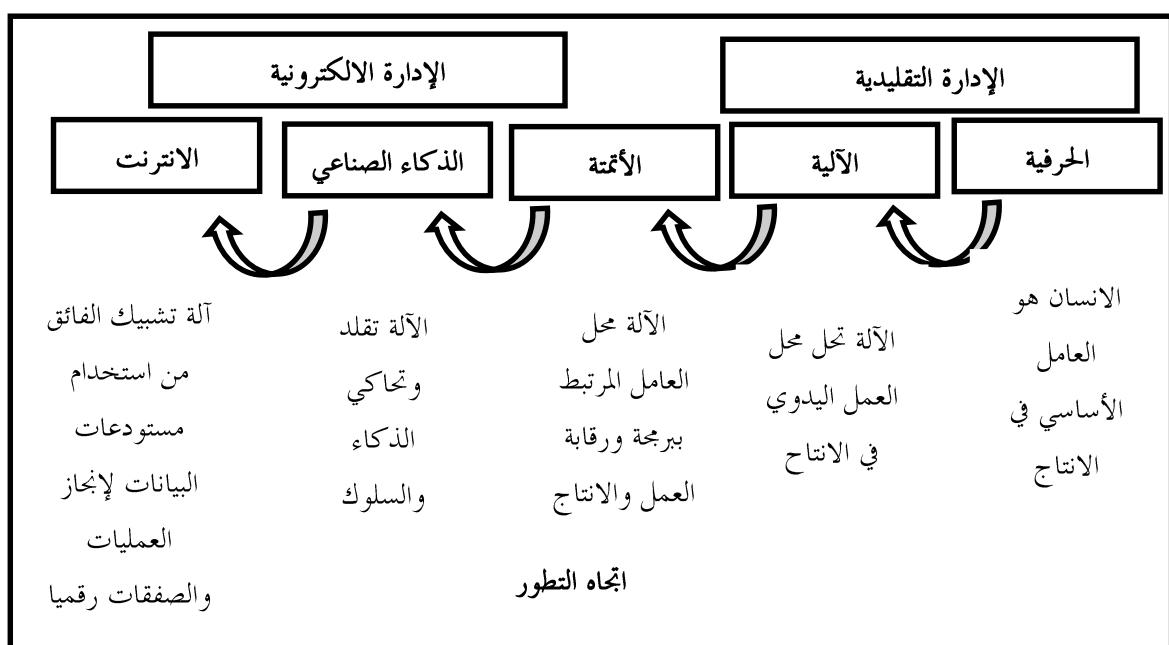
أما خطوات سير العمل في الإدارة الالكترونية، فالمعاملات تنفذ من طرف المكلفين بكتابتها الكترونيا، لتخزن المعلومة في مكان واحد، وتحول الى الشبكة الكترونية، ليستفيد منها الجميع تحقيقا لمبدأ الشفافية في المعاملات.

ومن بين سلبيات الإدارة الالكترونية، فيمكن أن نذكر منها:⁶

- 1- انقطاع التيار الكهربائي، أو توقف البطاريات التي تحفظ الطاقة،
- 2- البرامج المستخدمة نوعيتها رديئة،
- 3- نقص متابعة البرامج والتطبيقات،
- 4- عدم كفاية تأمين المعلومات.

والشكل رقم (1) يبين الانتقال من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية، بدءا من الانسان الذي كام هو العامل الأساسي في الإنتاج، ثم دخول الآلة والتي حل محل العاملة في الإنتاج، ثم الأتمتة، والذكاء الصناعي، وصولا الى الانترنت.

الشكل(1):الانتقال من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية



المصدر: نجم عبود نجم، الإدارة والمعرفة الالكترونية(الاستراتيجية-الوظائف-المجالات)، دار اليازوري، عمان، الأردن، 2009، ص.163.

2.3 مراحل تطور الإدارة الالكترونية: الإدارة الالكترونية تعتبر أحدث مدرسة في الإدارة، وتعتمد أساسا على استخدام الانترنت وشبكات الاتصال الحديثة في انجاز أعمالها ووظائفها (التخطيط، التنظيم، القيادة، والرقابة الكترونية)، فمن منظور النظريات الإدارية تعتبر الإدارة الالكترونية امتداد للمدارس الإدارية، هذه المدارس الإدارية

كشفت للمختصين في الإدارة التطور التصاعدي للفكر الإداري، على مدى أكثر من قرن من الزمن، لتوح مسيرة التطور ببروز الإدارة الالكترونية في منتصف التسعينات والجدول رقم(1) يوضح هذه التطورات.

جدول(1): تطور المدارس الإدارية

المدارس الإدارية	سنة البداية
المدرسة التقليدية	1890
المدرسة السلوكية	1924
المدخل الكمي	1940
مدرسة النظم	1951
المدرسة الموقفية	1961
منظمة التعلم	نهاية الثمانينيات
الإدارة الالكترونية	1995

المصدر: علي عبد الفتاح بن حليم، الإدارة الالكترونية(المطلبات والمعوقات)، مجلة المعرفة، جامعة الزيتونة، العدد 3، 2016، ص.133.

يظهر للبعض أن الإدارة الالكترونية قد ظهرت مع الانترنت، والتي كان استخدامها آنذاك يتعلق بالجانب التجاري وكذا بعض الأمور العامة، بعدها كان استخدامها منصبا على الأغراض العسكرية والأمنية، في حين توجد بعض الدراسات التي ترى أن الاهتمام بالإدارة الالكترونية ظهر مع بداية اهتمام الحكومات بتطبيق التكنولوجيا الحديثة والرقمية، والمطلع على التطور التاريخي للإدارة، بتبيين أن المفكرين لعلم الإدارة، قد حددوا مسارا تاريخيا للعمل الإداري على مدى طويلا، البداية كانت بأفكار تايلور والفيبرى، إلى نظرية العلاقات الإنسانية لآلتون مايو، مرورا بنظرية النظم في سنوات الخمسينيات، والنظرية الموقفية في السبعينيات، وصولا إلى مدخل منظمة التعلم في نهاية الثمانينيات، لتوح مسيرة التطور في منتصف التسعينات بصعود الإدارة الالكترونية.⁷

مما سبق يمكن أن نستنتج أن التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية حتمية أملتها التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا الحديثة، وكذلك بطيء وعبي الإدارة التقليدية وعدم قدرتها على مسيرة التطورات، والإدارة الالكترونية تتيح لنا مميزات وايجابيات لا نجدها في الإدارة التقليدية سواء على مستوى الحفظ أو التكاليف، المكان، الحماية،...الخ.

3.3 مفهوم الإدارة الالكترونية: مصطلح الإدارة الالكترونية E-Management يعتبر من المصطلحات الإدارية الجديدة، والتي ظهرت نتيجة التطورات السريعة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وقد أثرت هذه التغيرات التكنولوجيا الحديثة على أداء المنظمات الحكومية والخاصة من خلال تطوير وتحسين خدماتها وانتاجيتها، وأيضاً من خلال سرعة انجاز

الاعمال وجودة الخدمات المقدمة

وتوجد تعاريف عديدة تخص الإدارة الالكترونية، نذكر منها ما يلي:

- يعني مصطلح الإدارة الالكترونية تحويل الأعمال والخدمات الادارية والتقليدية (كافة اجراءات الطويلة باستخدام الأوراق) الى أعمال وخدمات الكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية، باستخدام تقنيات الادارة وهو ما يطلق عليه إدارة بلا أوراق، وهي الادارة التي تقوم على استخدام الانترنت وشبكات الاعمال في انجاز وظائف الادارة من تخطيط الكتروني ، تنظيم الكتروني، قيادة الكترونية، رقابة الكترونية ⁸.
 - ويمكن تعريفها أيضاً على أنها العملية الإدارية التي تستخدم التقنيات الحديثة للتكنولوجيا من انتernet وشبكات الاتصال في انجاز اعمالها من تخطيط وتوجيه ورقابة على ما تملكه من موارد وقدرات للمنظمة، من أجل تحقيق أهدافها. ⁹
 - كما تعرف الإدارة الالكترونية على أنها أداة لتحسين أداء وكفاءة الحكومة، وهي تسعى الى أن تصل الى إدارة بلا ورق وأنها تستخدم الأرشيف و المفكرة الالكترونية، وبذلك تصبح إدارة بلا مكان وتعتمد على أساساً على الهاتف المحمول، وهي إدارة بلا زمان تعمل 365/7/24 أي 24 ساعة عمل. ¹⁰
 - يوجد من الباحثين من يعرفها على أنها قدرة القطاعات والأجهزة الإدارية المختلفة على تقديم خدماتها للجمهور المستفيد منها على شكل الكتروني ورقي، وبذلك تحقق الشفافية في عرض المعلومات والمساواة بين طالبي خدماتها، وبسرعة في الأداء والتنفيذ، وفي أي مكان و زمان ، وكل ذلك يتم باستخدام التقنيات الحديثة والمتطورة مع تأمين سرية المعلومات. ¹¹
- من خلال ما ورد في التعريف أعلاه لمفهوم الإدارة الالكترونية نستخلص بأن الإدارة الالكترونية هي استخدام المنظمات الحكومية ومعها الادارات العمومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة من اجل تقديم خدمات مميزة للجمهور من خلال توظيف الامكانيات البشرية والمادية في اطار الكتروني يسمح بتحسين خدماتها ويحقق أهدافها بشكل مضمون كما هو مخطط له.

4. مبررات التحول الى الادارة الالكترونية في الادارات العمومية

توجد مبررات عديدة أدت الى ضرورة تكيف الادارات العمومية مع الانظمة الادارية الحديثة في صورة تطبيق الادارة الالكترونية ، نذكر منها¹² :

1.4 المبررات المتصلة بالتطورات التقنية في عالمي التكنولوجيا والاتصالات: فالتطورات التي شهدتها البشرية في عالمي الاتصالات والتكنولوجيا قد جعل من الضرورة إحداث ذلك التحول من نمط الادارة التقليدية في مجال التسيير والخدمات إلى نمط الادارة العصرية المعتمدة على الاتصالات والبرمجيات، وهذا يعكس في حد ذاته تطلع الأجيال في العيش في مستويات عالية من الرقي .

2.4 مبرر السرعة : يذهب جانب من الفقه الى القول أن : " من فوائد التحول الى الادارة الالكترونية السرعة في انجاز الاعمال والمساعدة في اتخاذ القرارات بتوفير الدائم للمعلومات بين متخذي القرار ، فالادارة الالكترونية تختصر وقت تنفيذ المعاملات الادارية المختلفة وتسهل الاتصال بين أجهزة الادارة العمومية وتتوفر الدقة والوضوح في العمليات الادارية .

3.4 المبررات المتصلة بأزمات القطاع العام : بالنظر إلى اعتماد القطاع الخاص بشكل كبير على أساليب الادارة الحديثة، فقد أدى ذلك إلى خلق هوة ضخمة وفارق كبير في الاداء بينه وبين القطاع العام ، الامر الذي دعا الاجهزه التنفيذية عموما والإدارة خصوصا الى تبني توجه مؤدah خوصصة العديد من المراافق الادارية ونشاطاتها . وعلى الرغم من خصصه عديد الخدمات إلا أن القطاع العام يبقى ضروريا ضمن نظرة استراتيجية تأخذ الابعاد التنموية وكذا سيادة الدولة على جانب مهم من المجالات، وهي بدورها بحاجة الى تحول عميق الى نمط الادارة العصرية المتمثلة في الادارة الالكترونية . وفي هذا الصدد فقد ذهب جانب من الفقه الى القول أنه : " لا تقل حاجة القطاع العام الى التقنية عن حاجة القطاع الخاص اليها ، فلدى القطاع العام من المشكلات الادارية ما يدفعه دائما الى البحث عن حلول لهذه المشكلات وليس انساب حلا من تغيير نمط ادارته من الاسلوب التقليدي البيروقراطي الجامد الى الاسلوب الالكتروني المرن ، للخروج من أزمات الادارة الحكومية التقليدية " .

4.4 المبررات المتصلة بتنوع حجم و مجالات الخدمات : اضافة إلى ما سبق ذكره، يوجد عامل آخر استدعي التوجه إلى الادارة الالكترونية، لاسيما في مجالات القطاع العام ، يتمثل في حاجة الادارة الحكومية الى مزيد من الثقة المتبادلة بينها وبين المراجعين لها ، ورغبتها في تهيئة أجواء من الشفافية في دوائر العمل الحكومية . وتزيد الحاجة الى

تعزيز الثقة بين الادارة والمواطن أو بين المرفق والمرتفقين خاصة بزيادة وتنوع الخدمات التي أصبحت تتخذ أشكالاً متعددة وضمن نطاقات متعددة أيضاً.

5. متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بالنسبة للادارة العمومية

ان تطبيق الادارة الالكترونية في المنظمات الحكومية والادارات العمومية بشكل أخص مرتبط بتوفير متطلبات عدة مهمة وضرورية، تكمل بعضها البعض للوصول الى تطبيق فعلي للادارة الالكترونية بمفهومها الشامل، وهذا الامر ليس بالسهل واليسير، بل يتطلب جهد ودقة في التنفيذ، وأيضاً متابعة ومراقبة دائمة، ومن أهم المتطلبات ما

يليه¹³:

1.5 البنية التحتية: تتضمن البنية التحتية توفر شبكات اتصالات حديثة وقاعدة بيانات كبيرة، وبنية متطرورة للاتصالات السلكية واللاسلكية، لها القدرة على نقل المعلومات بين الادارات والمؤسسات الحكومية فيما بينها وبين المؤسسات الخاصة، لربطها مع المواطن.

2.5 توافر المستلزمات والوسائل الالكترونية الأساسية، للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الادارة الالكترونية، ومن خلالها يمكن لنا الاستفادة منها باستخدام أجهزة الحاسوب وشبكة الهاتف، باستخدام شبكة الانترنت، وبأسعار معقولة للحصول عليها.

3.5 شبكة الانترنت: توفير كافٍ لمزودي خدمة الانترنت، وبأسعار معقولة ومدروسة، من شأنه فتح المجال لتفاعل أكبر للمواطنين والاستفادة من الخدمات باقل تكلفة وأقل جهد وفي وقت وجيز.

4.5 التدريب: تكوين وتدريب الموظفين على استخدام الحاسوب وإدارة الشبكات وقواعد البيانات، للعمل على إدارة وتجهيز الادارة الالكترونية بشكل صحيح، ولكي يكون التكوين والتدريب جيد، يتطلب ذلك وجود كفاءات بشرية مؤهلة وتتوفر معاهد متخصصة في هذا المجال.

5.5 التمويل: الدولة تقوم بتوفير الاعتمادات المالية وتكون مخصصة من أجل القيام بعمليات الصيانة والتطوير دوريًا، وأيضاً التدريب والتكوين المستمر للموارد البشرية في مجال التكنولوجيا الحديثة من أجل مواكبة التطورات السريعة من شأنه تقديم خدمات بمستوى عالٍ وبجودة كبيرة.

6.5 القوانين والتشريعات: لبداً من اعداد النصوص القانونية والتشريعية، التي تسهل عمل الادارة الالكترونية وتضفي عليها المشروعية والمصداقية.

7.5 أمن المعلومات: الاهتمام بأمن المعلومات وسرية البيانات الالكترونية لحماية المعلومات الوطنية والشخصية

وعلوم المنشأة من أي عبث¹⁴.

8.5 إدارة جيدة: الإدارة الجيدة للإدارة الالكترونية، تساند التغيير وتدعمه، وتتبع أحدث الأساليب الإدارية، وهذا لا

يكون إلا بوجود قيادة إدارية الكترونية تعامل بكافأة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة، لها

القدرة على الابتكار والابداع.¹⁵

9.5 وضع استراتيجيات وخطط التأسيس: و لا يكون هذا إلا بتشكيل جهة عليا مختصة تتولى وضع وضع ومتابعة

استراتيجية للإدارة الالكترونية، بالإضافة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية من أجل المشاركة في وضع

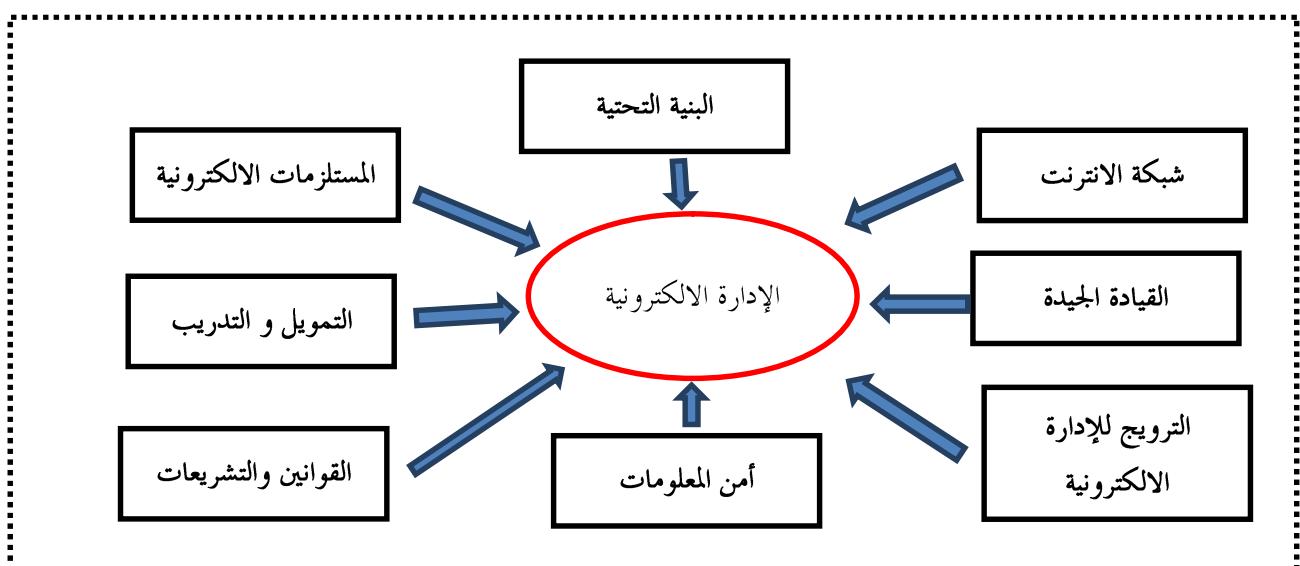
الخطط المناسبة من أجل تطبيق وتنفيذ الإدارة الالكترونية.¹⁶

10.5 وضع خطة تسويقية شاملة للترويج لكيفيات استخدام الإدارة الالكترونية، وإبراز محسنهما وضرورة مشاركتها

مع المواطنين، ويقوم بهذه الحملة كافة الوسائل الإعلامية من اذاعات وقنوات تلفزيونية وصحف.¹⁷

من خلال ما سبق الشكل رقم (2) يبين ويلخص أهم المتطلبات المهمة والضرورية للإدارة الالكترونية

الشكل رقم (2) متطلبات الإدارة الالكترونية



6. التطبيقات الحديثة للإدارة الالكترونية

تطبيق الإدارة الالكترونية الحديثة، يتطلب توفير العناصر المذكورة سابقا كمتطلبات أساسية وهي كتوليفة متكاملة،

تساهم في عملية الانتقال والتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الحديثة، تلك العناصر تعتبر من الشروط الأساسية

نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في كافة المنظمات الحكومية والخاصة دون استثناء ومن أهم تلك التطبيقات باختصار

ما يلي:

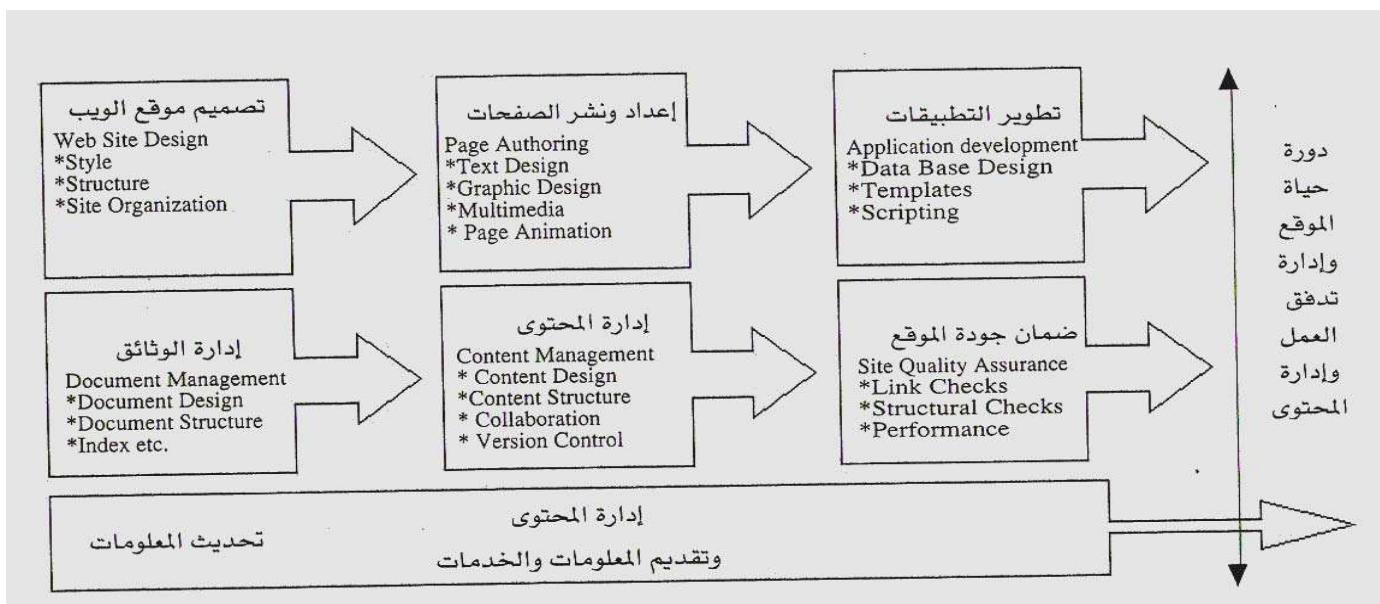
1.6 إدارة العلاقات مع الزبائن (CRM) : وهي عبارة عن برامج حديثة ومتطورة تساعد المنظمة في عملية إدارة علاقاتها مع زبائنها الحاليين وzbائنها المتوقعين، وذلك بتنظيم الأنشطة والعمليات الخاصة بتحديد نوعية الزبائن ودراسة دوافعهم وسلوكهم، والأنشطة السابقة تركز على ثلاثة مجالات مهمة وأساسية وهي: مجال التسويق، مجال البيع، ومجال خدمة الزبائن.

2.6 إدارة العلاقات مع شركائها (PRM) : وهي عبارة عن برامج وأنشطة تكنولوجية، تهتم بتعزيز وبناء علاقة المنظمة بشركائها، باستخدام وسائل تساعد وتسهل نقل وتبادل المعلومات بين المنظمة وشركائها.

3.6 إدارة المحتوى (CMS) : البداية تكون من عملية إنشاء الموقع الإلكتروني للمنظمة على شبكة الانترنت، ثم القيام بإدارة محتوياته من معلومات وبيانات عن المنظمة وعن خدماتها.

والشكل رقم (3) أدناه يوضح دورة حياة الموقع وإدارة تدفق العمل وإدارة المحتوى

الشكل رقم (3) إدارة موقع المنظمة على شبكة المعلومات العالمية



المصدر: مصطفى يوسف كافي، الإدارة الإلكترونية، دار ومؤسسة رسلان للنشر والتوزيع، دمشق، سوريا، 2011، ص 105.

4.5 إدارة سلسلة التوريد (SCM) : وهي عبارة عن برامج حديثة، مهمتها إدارة كاملة للخدمات أو المنتجات ، بداية من الحصول على المواد الأولية وصولاً إلى تسليم المنتجات أو تقديم الخدمات لzbائنها.

هذه البرامج تهدف الى تحقيق أداء عالي من الكفاءة والفاعلية في إدارة المنتجات أو الخدمات.

5.5 إدارة موارد المنظمة أو المنشأة (Enterprise Resource Planning(ERP): وهي أنظمة تكنولوجية، مهمتها الأساسية إدارة وتحطيط وتنظيم العمليات والأنشطة الإدارية داخل المنظمة، ويشمل هذا التطبيق على ثلاثة أنظمة تكنولوجية رئيسية وهي:

- نظام إدارة الموارد البشرية (Human Resource Management(HRM)
- نظام إدارة أملاك المنظمة (Enterprise Asset Management(EAM)
- نظام الإدارة المالية (Financial Management System(FMS)

هذه التطبيقات تتبع النظام الداخلي الخاص بالمنظمة أو المنشأة.

6.5 إدارة المعرفة (Knowledge Management(KM): وهي عبارة على أنظمة تكنولوجية مهمتها تحويل البيانات من شكلها الخام الى معلومات وصور الكترونية، يمكن استخدامها واستغلالها بسهولة من طرف الإدارة العليا من اجل اتخاذ القرارات المناسبة والصحيحة للمنظمة، والانترنت والشبكات الداخلية تسمح بالوصول الى محتوى تلك البيانات.

7.5 أنظمة الأعمال الذكية وتخزين البيانات (Business Intelligence and Data Ware House Solutions : وهي أنظمة تهتم بثلاث مجالات مهمة وأساسية وهي:

- المجال التحليلي Analytical وهو مخصص للمحللين والعاملين في المعرفة.
- المجال الاستراتيجي Strategic مخصص للإدارة العليا.
- المجال التشغيلي Operational مخصص للإدارة الوسطى او المديرين التنفيذيين.

أنظمة الاعمال الذكية، تساعد المستخدمين على كيفيات التنفيذ والتطبيق على أجهزة الحاسوب ونظم المعلومات، وهي من أفضل التطبيقات التي تستخدم في نظم دعم القرار.

8.5 الإدارة بالعائد (Revenue Management(RM): الإدارة بالعائد الكترونيا تساعد المنظمة في اتخاذ قراراتها بناء على توظيف كل النظريات الإدارية والاقتصادية الحديثة، واحدث الاحصائيات ونظم المعلومات والتقنيات الحديثة، وهي تركز على كيفيات الاستفادة من تقديم خدماتها او منتجاتها وكيف تعود عليها بالفائدة نتيجة تلك القرارات المتخذة.

7. الخاتمة

يعتبر الوصول الى تحقيق الاهداف المحددة في الادارات العمومية في الوقت الراهن ضرورة ملحة لتحقيق الامثلية وسبل الحكماء من اجل تقديم خدمة نوعية ومميزة للمجتمعات التي أصبحت لا تكفي في تفكيرها وتوجهاتها مع النمط التقليدي للادارة العمومية ، بالإضافة الى وجود متطلبات عديدة أخرى تفرض التوجه نحو الادارة الالكترونية والمعاملات التقنية خاصة مع تزايد عدد الخدمات وتشعها نسبة الى تزايد عدد السكان ، وبالتالي فإن الارتفاع الى تقديم خدمة عمومية للمرتفقين بدون مشاكل يتمثل في حل وجيء وآنس و هو الاستفادة من خدمات المعلومات الالكترونية المتوفرة في مختلف الميادين .

وعليه فالسعي نحو الوصول الى نجاح تطبيق الادارة الالكترونية داخل الادارات العمومية ، يتطلب توفير مجموعة من المتطلبات العديدة ، تحاول الادارة العمومية ان تكيفها من خلال خدماتها المقدمة وفقاً لمتطلبات الادارة الحديثة كالعمل على تعزيز وعي الزبائن والمواطنين بمزايا وابعاديات تبني هذه التكنولوجيا ، والعمل على تدريب وتكوين إطار وقيادات من أجل إدارة جيدة وحكيمة للادارة الالكترونية.

فتبني آخر التطبيقات المتعلقة بالإدارة الالكترونية، يسهم في تقديم خدمات ومنتجات بجودة عالية، وبتكلفة أقل و في وقت وجيز، وهذا ما يجب ان تتكيف معه الادارات العمومية، وبالتالي تحقيق الفعالية و الكفاءة المطلوبة والمرجوة. انطلاقاً مما سبق يمكن لنا اقتراح مجموعة من التوصيات التي نراها ضرورية من أجل رفع مستوى فعالية تطبيق الادارة الالكترونية داخل الادارات العمومية، وأهم هذه التوصيات ما يلي:

- عمل الادارات العمومية على تحفيز العاملين لديها وتشجيعهم لتبني تطبيق الادارة الالكترونية، وذلك بتوفير الامكانيات والوسائل الالزمة أولاً ثم العمل على إقامة الدورات التكوينية والتدريبية بشكل مستمر، والرفع من مستوى وعي العاملين بأهمية التحول الى الادارة الالكترونية واستخدام كل تقنياتها وأدواتها،
- انشاء مصلحة داخل الادارات العمومية تعمل على تنفيذ ومراقبة تطبيق الادارة الالكترونية، وتساهم في معالجة مختلف المعوقات وتعمل على حل المشكلات واصلاحها ، تقودها كفاءات وقيادات متمكنة من التكنولوجيات الحديثة،

- إنشاء منصات رقمية خاصة بها تحتوي على مختلف الخدمات التي تقدمها وتشجيع مختلف المنتفعين منها على الولوج إليها والاستفادة منها وهو ما يوفر عديد الأعباء الأخرى المرتبطة بضرورة الحضور إلى الأدارات العامة ،
- تعزيز وتطوير البنية التحتية للاتصالات والشبكات داخل الأدارات العمومية ، والعمل على حمايتها أمنيا وصيانتها بشكل دوري حتى تضمن سرية معلوماتها ،

الهوامش:

- 1 فتيحة فرطاس، عصرنة الادارة العمومية في الجزائر من خلال تطبيق الادارة الالكترونية ودورها في تحسين خدمة المواطنين، مجلة الاقتصاد الجديد، المجلد2، العدد15، 2016، ص 307.
- 2 أسماء بنتركي وأخرون ، الخدمة العمومية وأليات ترقيتها في الأدارات الحكومية "مقاربات نظرية تجارب محلية وعالمية". مركز المدار المعرفي للأبحاث والدراسات، الجزائر، ص 9.
- 3 محمد الفيومي وأحمد حسين، تصميم وتشغيل نظم المعلومات المحاسبية، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، جامعة الإسكندرية، مصر، 1998، ص 167.
- 4 حميد خبال وشول بن شهرا، الادارة المتكاملة – التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية والذكية-الأسباب والدوافع، المجلة الجزائرية للأمن الانساني، المجلد6، العدد2، 2021، ص 234.
- 5 محمد سمير أحمد، الادارة الالكترونية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2009، ص.68.
- 6 لمين علوطي، الادارة الالكترونية للموارد البشرية، مجلة بحوث اقتصادية عربية، الجمعية العربية للبحوث الاقتصادية، 2008، المجلد15، العدد42، ص.145.
- 7 أم الخير قوارح، مقاربة نظرية حول الادارة الالكترونية، مجلة المجتمع والرياضة، جامعة الوادي، المجلد1، العدد2، 2018، ص.161-160.
- 8 بوعنيبة وهيبة وآخرون، متطلبات التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية ومعوقاتها، مجلة الحدث للدراسات المالية والاقتصادية، العدد7، 2021، ص 105.
- 9 نجم عبد نجم، الادارة والمعارف الالكترونية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2017، ص.120.
- 10 فداء حامد، الادارة الالكترونية النظرية والتطبيقية، دار ومكتبة الكدي للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2015، ص:193-194.
- 11 يحياوي محمد، الادارة الالكترونية كآلية للارتقاء بالخدمة العمومية، مجلة اقتصاد المال والاعمال، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، الجزائر، المجلد3، العدد2، 2019، ص.625.
- 12 تبون عبد الكرييم، التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الالكترونية –المبررات والمعوقات، مجلة طبنة للدراسات العلمية الأكاديمية، المجلد3، العدد3، 2021، ص 71-73.
- 13 فداء حامد، مرجع سابق، ص.227-224.
- 14 بوعنيبة وهيبة وآخرون، مرجع سابق، ص.114.
- 15 علي عبد الفتاح بن حليم، الادارة الالكترونية (المتطلبات والمعوقات)، مجلة المعرفة، جامعة الزيتونة، تونس، العدد3، 2016، ص.138.
- 16 ابتسام عبد القادر فتح الدين، دور الادارة الالكترونية في تحقيق ميزة تنافسية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، غزة، فلسطين، المجلد3، العدد7، 2019، ص.9.
- 17 فاطيمة عاشور، الادارة الالكترونية بين الحتمية وتحديات المنافسة العالمية، مجلة رماح للبحوث والدراسات، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، رماح، المملكة العربية السعودية، العدد28، 2019، ص.117.
- 18 محمد سمير أحمد، مرجع سابق، ص.57-54.