

*Ministère De L'enseignement Supérieur
Et De La Recherche Scientifique
Université Mohamed Chérif Messaadia–SoukAhras
Faculté Des Sciences Economiques, Commerciales Et Des
Sciences De Gestion*

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية و علوم التسيير

{شهادة مشاركة}

يشتهر رئيس الملتقى، ومدير مخبر "البحوث والدراسات الإقتصادية"، وكذا عميد كلية العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد الشَّريف مساعديّة () : "كمال الدين ابا سفيان"

() ضمن فعاليات ملتقى "الإدارة الإلكترونية في الجزائر : الواقع وإشكالية التطبيق"

والمعقد على مستوى جامعة محمد الشريف مساعديّة - سوق أهراس يومي 22 23 2021 :

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الالكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات


 عميد كلية
 العلوم الإنسانية والاجتماعية
 وعلوم المنطقة
 الأستاذ الدكتور بن خديجة منصف

مدير المخبر:

مدير مخبر

البحوث والدراسات الاقتصادية

امضاء: محرز نور الدين

رئيس الملتقى
مقرات إدارة التعليم
الرياض 23 مارس 2024
أستاذة محاضرة - أ-

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

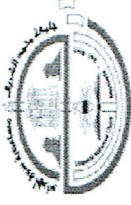
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

Ministère de l'Enseignement Supérieur

et de la Recherche Scientifique

Université Mohamed Chérif Messaadia

-Souk-Ahras-

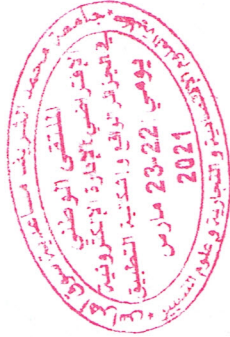


وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الشريف مساعديه
- سوق أهراس -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر الدراسات والبحوث الاقتصادية

الملتقى الوطني الافتراضي حول الادارة الالكترونية في الجزائر : الواقع وإشكالية التطبيق

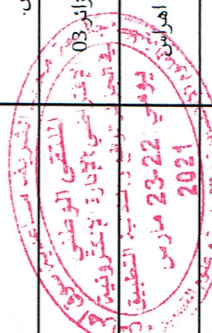
يومي : 22 و 23 مارس 2021 - الرابط الالكتروني: <https://meet.google.com/dym-pyjs-sfv>



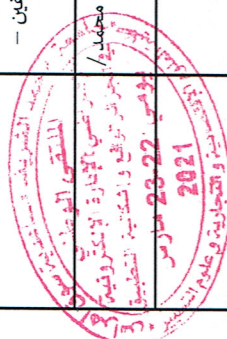
المداخلات المقبولة بعد تقييم أعضاء الهيئة العلمية

المؤلف 03	المؤلف 02	المؤلف 01	عنوان المداخلة	المحور
سلامة وفاء جامعة سكيكدة	حنان بن زغبي جامعة سوق اهراس	عمار بريق جامعة سوق اهراس	تقييم التجربة الجزائرية في مجال رقمنة الإدارة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19:دراسة حالة قطاع المالية العامة	الأول
		صباغ ربيعة جامعة سيدي بلعباس	بؤادر وملاصق الاقتصاد الرقمي العربي في ظل جائحة كورونا	الأول
	حدة سلطاني جامعة ام البواقي	عسول محمد الأمين جامعة ام البواقي	حتمية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية (B2C / B2B)	الأول
	د/عزوي خديجة /جامعة قالة	د/ بلاليلية ببيع جامعة سوق اهراس	إدارة سلسلة التوريد (SCM) في ظل التجارة الالكترونية	الأول
		د.فوت سهام جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	الانتقال إلى الإدارة الالكترونية بهدف تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	الأول
	بوعنينة وهيبة جامعة سكيكدة	سعد قرمش زهرة جامعة سكيكدة	متطلبات التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية وموقعاتها	الأول
			"الإدارة الالكترونية في الجزائر متطلبات تفعيل و نجاح "	الأول

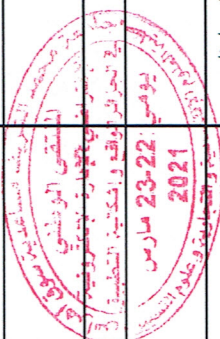
الأول	التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر	عائشة قصار الليل جامعة ام البواقي		بلعفي عبد المالك جامعة سوق اهراس
الأول	الصيرفة الالكترونية في الجزائر - المقومات والممارسات-	زبروي عادل جامعة سوق اهراس		ميتاويب منصف جامعة سوق اهراس
الأول	واقع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر	شيماء لعريجة جامعة سكيكدة		أحسن طيار جامعة سكيكدة
الأول	أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الخدمة العامة	نعيجات عبد الحميد		
الثاني	الإدارة الإلكترونية وجودة الخدمات العمومية في الجزائر في ظل جائحة كوفيد 19	د/ عامر ملايكة/جامعة سوق اهراس	د/ ماجدة بن صالح- جامعة قالمة	
الثاني	تطبيق الإدارة الإلكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمات الصحية في المؤسسات الصحية دراسة حالة المؤسسة العمومية "شعبان حميدون" بمغنية	ط د/ بحري أبوبكر جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس		
الثاني	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية- بريد الجزائر أنموذجا	ط د/ اسمهان نايلي جامعة ام البواقي	ر توابية جامعة ام البواقي	
الثاني	آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية	د /بدار عاشور جامعة محمد بوضياف-المسيلة	د خليفي سامية جامعة محمد بوضياف- المسيلة	ط د بن ناصر لوعيلجامعة محمد خيضر-بسكرة
الثاني	الحكومة الإلكترونية في الجزائر - الواقع والمأمول والتحديات- في ظل التحول الرقمي	ط د/ بشير عبد الحميد	د. صورية بوطرفة	
الثاني	الإدارة الالكترونية الصحية "تطلع لتكثيف ثورة رقمية في القطاع الصحي بالجزائر"	د/بن صالح كريمة /جامعة قالمة	د/طلحي فاطمة الزهراء/جامعة سوق اهراس	أ-د-بن خديجة منصف جامعة سوق اهراس
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية	د/سلطان كريمة جامعة سكيكدة	د/عزوب خديجة جامعة سكيكدة	
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في تحقيق الجودة الشاملة في منظمات الأعمال	د/مهري عبد المالك جامعة تبسة	د/مشري محمد الناصر جامعة سوق تبسة	ط د محمود حياة جامعة تبسة
الثاني	تأثير ممارسات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية في الجزائر	مسعودي عبد الرؤوف جامعة معسكر	هشماوي كمال جامعة معسكر	
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية على مستوى الإدارة الإقليمية وأهميتها البلدية نموذجا	ياسين قوتال جامعة خنشلة	حمدي حكيم جامعة خنشلة	
الثاني	التجارة الإلكترونية والتسويق : التحديات المعاصرة وفعاليات التطبيق	ميلاط نظرة محمد البشير الإبراهيمي	طاهر بوزغلان محمد البشير الإبراهيمي	
الثاني	أهمية التوجه نحو إدارة ضريبية إلكترونية في الجزائر	مسعد عبد القادر جامعة البويرة	حدادوا فهيمة جامعة البويرة	
الثاني	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية سوق اهراس	لعياضي عصام جامعة سوق اهراس		
الثاني	التسوية الإدارية الإلكترونية للمنازعة الإدارية بين الأهمية القانونية والإشكالات التطبيقية-الجزائر نموذجا-	اسامة رضائي جامعة الجيلالي اليابس/سيدي بلعباس.	بن ديدة تجاة جامعة الجيلالي اليابس/سيدي بلعباس.	
الثاني	"الإدارة الالكترونية كآلية لتعزيز أداء الخدمة العمومية في الجزائر: بلدية الجزائر الوسطى أنموذجا"	خديجة حبور جامعة ميللة	عمارة حسنية جامعة الجزائر 03	المجلس الوطني للتقنية التطبيقية في التجارة الإلكترونية
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الخدمة العمومية	سوالم سفيان جامعة سوق اهراس	مسعاد امينة جامعة سوق اهراس	المجلس الوطني للتقنية التطبيقية في التجارة الإلكترونية
الثاني	السجل التجاري الالكتروني أنموذجا "			المجلس الوطني للتقنية التطبيقية في التجارة الإلكترونية
الثاني	أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية كآلية للهبوط بالخدمة العمومية وتحسينها	فؤاد بوقرة جامعة المسيلة		المجلس الوطني للتقنية التطبيقية في التجارة الإلكترونية



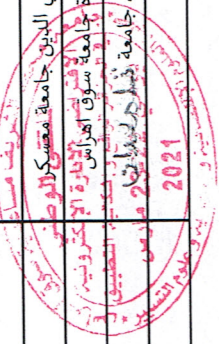
الثاني	الإدارة الإلكترونية كمقاربة لعصرية الجماعات المحلية في الجزائر: دراسة في التطبيقات والتحديات.	لرقم ياسر جامعة جيجل	لعيساني بلالجامعة جيجل	
الثاني	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحقيق الرائد.	خادم نبيل جامعة باتنة 01	لبينة بوهنتالة جامعة خنشلة	
الثاني	لادارة الالكترونية ضرورة لتسيير الجماعات المحلية	لبندة شرايشة جامعة سوق اهراس		
الثاني	أهمية إستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الوظيفي في منظمات الأعمال	سوالم صلاح الدين جامعة سوق اهراس	طاراد خوجة هشام جامعة سوق اهراس	
الثاني	الإدارة الإلكترونية كخيار إستراتيجي في تحسين الخدمة العمومية دراسة ميدانية لبلدية سوق أهراس	هلول نور الدين جامعة سوق اهراس	كلاش مريم جامعة سوق اهراس	
الثاني	الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية	رقية لطلوق سطيف 02	خولة ركوك سطيف 02	
الثاني	واقع وأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسة اتصالات الجزائر-المديرية العملياتية- الطارف-	سلاحي فيروز جامعة عنابة	باسمي إلهام جامعة عنابة	
الثاني	الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعوان الإدارة - دراسة حالة مديرية مسح الأراضي بولاية ورقلة -	سويقات محمد نجيب جامعة ورقلة	تمار عبد الرحمان جامعة ورقلة	
الثاني	حتمية تبني مفهوم الإدارة الإلكترونية كآلية لتحسين الأداء بالمحيط الجامعي بالجزائر	سهيلة عبد الجبار جامعة تندوف	مصطفى بياض جامعة تندوف	
الثالث	التحول إلى الإدارة المحلية الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات	أ/عمر حوتية - جامعة أدرار	د/ سمح عوايحية - جامعة الجزائر 2	ط.د/ نبيلة بن مسعود - مدرسة الدراسات العليا للتجارة بالقلعة
الثالث	مشروع الإدارة الالكترونية خيار ضرورة لتعزيز خدمات الإدارات العمومية -دراسة استقصائية على عينة من موظفي بلديات ولاية المسيلة	د. بن بوزيد سليمان جامعة سوق اهراس	د. بن سليم محسن جامعة سوق اهراس	ط.د. طواف فاتح جامعة سوق اهراس
الثالث	الإدارة الالكترونية في المؤسسة العمومية ودورها في تقديم الخدمة العمومية: بلدية سطيف نموذجا	الوليد رفاص جامعة محمد أين دباغين - سطيف 02.	نجيب كالمجامعة محمد أين دباغين - سطيف 02.	
الثالث	الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الالكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات	كمال الدين أبا سفيان جامعة طاهري محمد / بشار	مازري عبد الحفيظ جامعة طاهري محمد / بشار	
الثالث	الحكومة الالكترونية كأداة في عملية تحسين الإدارة العمومية في الجزائر	العوفي حكيمجامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	/	
الثالث	مشروع الحكومة الالكترونية في الجزائر بين واقع التطبيق وتحديات تقليص الفجوة الرقمية.	فاطمة الزهراء جموعي جامعة قسنطينة 02	كرماني هدى جامعة الجزائر 03	
الثالث	دور نظم الإدارة الالكترونية في دعم مشاريع الحكومة الالكترونية -دراسة حالة	منصوري هوارى جامعة أدرار		
الثالث	تطوير لإدارة إلكترونية من خلال: استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل نظام المعلومات.	عمامرة كريم جامعة سوق اهراس	لراهم لخيزري جامعة سوق اهراس	حمامة فريد جامعة سوق أهراس
الثالث	الأطر القانونية كأحد متطلبات التحول إلى الإدارة الالكترونية في الجزائر	بوكرش بلقاسم جامعة محمد بوضياف المسيلة	بن سالم جودي	



الثالث	التعامل الإلكتروني في إطار الصفقات العمومية في ظل المرسوم الرئاسي 247-15 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وتفويضات المرفق العام	زين العابدين بخوش جامعة سوق اهراس	هشام بخوش جامعة سوق اهراس	
الثالث	استخدام تقنية المحادثات المرئية عن بعد في المحاكم	عبد اللاوي سامية جامعة العربي بن مهيدي		
الثالث	حماية المعطيات الشخصية وفق القانون رقم 04-15- المحدث للقواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين-	عقوني محمد جامعة بسكرة	دغيش حملاوي جامعة بسكرة	
الثالث	نحو إرساء تكنولوجيا الأنترنت وإدارة الإلكترونية لمواكبة تحديات العصر الرقمي	لعصامي أمينة جامعة سطيف 01		
الثالث	وسائط الدفع الإلكتروني وحمايتها كمنهج للإدارة الرقمية في الجزائر	هشام ديبج المركز الجامعي بركة		
الثالث	دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل رقمنة الإدارة الإلكترونية في الجزائر	قسوي إينصاف جامعة بسكرة	غقال إلياس جامعة بسكرة	
الثالث	واقع الإدارة الإلكترونية في البلدية دراسة تحليلية	خالد رجم جامعة سطيف 01	واصل خولة جامعة سوق اهراس	لواتي خاتمة جامعة عين تموشنت
الثالث	الإدارة الإلكترونية في الجزائر واقع التطبيق ورهانات المستقبل	زينة مخوخ جامعة المسيلة		
الثالث	الحكومة الإلكترونية كسبيل لترقية الخدمات العمومية	صيد ماجد جامعة سوق اهراس	رقايقة فاطمة الزهراء جامعة سوق اهراس	
الثالث	دعم القطاع العام وتجويد تقديم الخدمات العامة من منظور الحكومة الإلكترونية:	طارق عاشور جامعة سعيدة		
الثالث	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر-دراسة استطلاعية بمجموعة من الإدارات العمومية	عسري شيخ معسكر		
الرابع	أثر المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية في تطوير الحكومة الإلكترونية:دراسة مقارنة التنمية	د/قريبي فارس جامعة الجزائر 03		
الرابع	الإدارة الإلكترونية ضرورة حتمية في الإدارات العمومية الجزائرية	د/أحمد مسعود أسامة جامعة لوينسي علي البلدية 2		
الرابع	الإدارة الإلكترونية: التوجه الإستراتيجي الجديد من أجل إدارة عمومية معاصرة بالجزائر	د/حساب محمد لمين	ط.د/هدلة إلياس جامعة عمار ثلجي الأغواط	
الرابع	الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في الجزائر..... التحديات ومتطلبات التفعيل.	حبيرة بلحاج جامعة سكيكدة	فريدة بوزغاري جامعة سكيكدة	
الرابع	الأمن الإلكتروني كتحدي لنجاح الإدارة الإلكترونية في المنظمات الجزائرية	هجرية سميرة بوزيد جامع الجزائر 03		
الرابع	المعوقات الإدارية و التقنية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التسيير الفعال للإدارة الرياضية في الجزائر.	دلهم عماد جامعة الشلف	عكوش كمال جامعة الشلف	متناني نادية جامعة سوق اهراس
الرابع	دور الإدارة الإلكترونية في الرقابة على شبكات التواصل الاجتماعي.	محي الدين علي جامعة غرداية	عادل حمامي جامعة غرداية	
الرابع	الإدارة الإلكترونية الحكومية بالجزائر فرص وعوائق التطبيق	فؤاد عز الدين جامعة سوق اهراس	بلال غالم جامعة ام البواقي	
الرابع	تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة الجزائرية بين الحقيقت والتحديات - دراسة ميدانية ب	عباد سهام جامعة سوق اهراس	عوادية خديجة جامعة سوق اهراس	سبحمدي عماد جامعة سوق اهراس
الرابع	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي بالجزائر	أ.د/قرماش وهيبة - جامعة الجزائر 3		



الخامس	عرض تجارب دولية ناجحة في مجال الحكومة الالكترونية (الجزائر، الإمارات، فرنسا، اليابان)	أ.د/ أولاد زاوي عبد الرحمن /جامعة سوق اهراس	ط د /فراح أحلام جامعة سوق اهراس	
الخامس	التجربة الإماراتية كنموذج رائد في تطبيق الإدارة الإلكترونية: نظرة للمستقبل في التحول الرقمي	ط د /بسة سامي، جامعة غرداية-جامعة غرداية	د. خنيش يوسف، جامعة عمار ثلجي الأغواط	
الخامس	تنفيذ الإدارة الإلكترونية في قطاع التجارة الجزائري :	ط-د-مالك وليد جامعة قالمة	ط-د-عزاز حبي جامعة بسكرة	د/بوشوشة رقية جامعة سوق اهراس
الخامس	تحليل مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية في دول شمال إفريقيا	د/اسيا سعدان جامعة قالمة	د/سعاد شعبانية جامعة قالمة	د/حليبي حكيم جامعة سوق اهراس
الخامس	عرض وتقييم تجربة الامارات العربية المتحدة في مجال تبني الحكومة الإلكترونية	زين الدين حماني جامعة سطيف 01	وليد عابي جامعة تبسة	ناجي حريش جامعة سوق اهراس
الخامس	رقمنة القضاء بالاتحاد الأوروبي: دراسة للبوابة الأوروبية للعدالة الإلكترونية	ليتم نادية جامعة عنابة		
الخامس	التصويت الإلكتروني في الانتخابات وإمكانية تطبيقه في الجزائر	لميل بن بغية جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة		
الخامس	واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الإدارية الجزائرية دراسة حالة	محمد الهلة جامعة ورقلة	عمر الهلة جامعة غرداية	
الخامس	المستوى العالمي لمتطلبات التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية للدول العربية	مرج فاطمة الزهراء جامعة الجزائر		
الخامس	مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية: صحيفة السوابق العملية نموذجا	فوزية بوزخزة جامعة معسكر		
الخامس	واقع وأفاق الإدارة الإلكترونية دراسة قطاع العدالة نموذجا	مراد إسماعيل جامعة عين تموشنت	ناصر بوشارب جامعة سطيف 01	بوزيان الرحمان هاجر جامعة عين تموشنت
الخامس	واقع الحكومة الإلكترونية في الساحة العربية: دراسة تحليلية	مراد عرعار جامعة سطيف 01		
الخامس	دولة رواندا من الحرب الأهلية إلى المواطنة الرقمية	العربي غريسي جامعة معسكر	بن نفوم محي الدين جامعة معسكر الوصافي	
الخامس	تجارب دولية في تفعيل الحكومة الإلكترونية	محضر نور الدين جامعة سوق اهراس	لياس عابدة جامعة سوق اهراس	
الخامس	الإدارة الإلكترونية-التجربة الفلسطينية	صحراوي زبيدة جامعة جيلالي اليابس	مسعد خالد جامعة بشار بن بوعبد الله	
الخامس	استراتيجية حكومة دبي الإلكترونية- استراتيجيات المعاملات الالكترونية 2001-2021	عتازسية ايمان جامعة سوق اهراس		



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

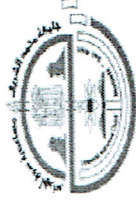
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

Ministère de l'Enseignement Supérieur

et de la Recherche Scientifique

Université Mohamed Chérif Messaadia

-Souk-Ahras-



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد الشريف مساعدي

- سوق أهراس -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مخبر الدراسات والبحوث الاقتصادية

الملتقى الوطني الافتراضي حول الادارة الالكترونية في الجزائر : الواقع وإشكالية التطبيق

يومي : 22 و 23 مارس 2021 - الرابط الالكتروني: <https://meet.google.com/dym-pyjs-sfv>

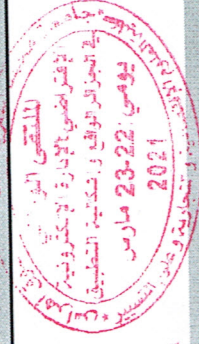
فعاليات اليوم الأول : 22 مارس 2021

آيات من القرآن الكريم	9.05-9.00
النشيد الوطني الجزائري	9.15-9.05
كلمة السيد عميد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	9.20-9.15
كلمة افتتاح الملتقى بقدمها مدير جامعة سوق أهراس	9.30-9.20

الجلسة الافتراضية الأولى برئاسة د. ملايكية عامر

9.30

المقرر : د. محرز نورد الدين	د/ عمال بريق	جامعة سوق أهراس	متطلبات تفعيل ونجاح الإدارة الإلكترونية في الجزائر "	9.45-9.30
د/ حنان بن زغني	جامعة سوق أهراس	عسول محمد الأمين	حتمية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية	10.00-9.45
د/ علاش سمسوم	جامعة أم البواقي	د/ أمال تباني	تقييم التجربة الجزائرية في مجال رقمنة الإدارة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19: دراسة حالة قطاع المالية العامة	10.15-10.00
د/ بلعشي عبد المالك	جامعة الجزائر 03	جامعة الجزائر 03	الصيرفة الالكترونية في الجزائر - المقومات والممارسات-	10.30-10.15
جامعة سوق أهراس	د/ ميقلوب منصف	جامعة سوق أهراس		



واقع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتطبيق إدارة الإلكترونية في الجزائر	10.45-10.30
تطبيقات الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في تحقيق الجودة الشاملة في منظمات الأعمال	11.00-10.45
نقاش مفتوح	11.30-11.00
استراحة	12.30-11.30

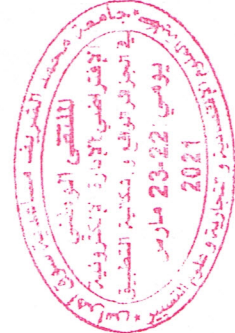
الجلسة الافتراضية الثانية برئاسة أ.د. بوقاس الشرف

الإدارة الإلكترونية الصحية "تطلع نركز ثورة رقمية في القطاع الصحي بالجزائر"	12.45-12.30
أهمية استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الوظيفي في منظمات الأعمال	13.00-12.45
تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية	13.15-13.00
التجارة الإلكترونية والتسويق : التحديات المعاصرة وفعاليات التطبيق	13.30-13.15
آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية	13.45-13.30
أهمية التوجه نحو إدارة ضريبية إلكترونية في الجزائر	14.00-13.45
الحكومة الإلكترونية في الجزائر - الواقع والمأمول والتحديات - في ظل التحول الرقمي	14.15-14.00
الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعوان الإدارة - دراسة حالة مديرية مسح الأراضي بولاية ورقلة-	14.30-14.15
وسائط الدفع الإلكتروني وحملتها كمنودج للإدارة الرقمية في الجزائر	14.45-14.30
نقاش مفتوح	15.20-14.45

شبهاء لعرجية	أ.د/ احسن طيلار
جامعة سكيكدة	جامعة سكيكدة
د/مهري عبد الملك	د/مشرقي محمد الناصر
جامعة تبسة	جامعة سوق أهراس
د/ابن صلاح كريمة	د/حلي فاطمة الزهراء
جامعة قالة	جامعة سوق أهراس
د/سولام صلاح الدين	د/طاراد خوجة هشام
جامعة سوق أهراس	جامعة سوق أهراس
د/سلطان كريمة	د/عزقوب خديجة
جامعة سكيكدة	جامعة سكيكدة
مهايط نظرة	طاهر بوزغلان
جامعة برج بوعريريج	جامعة برج بوعريريج
د/بنار عاشور	د/خليلي سامية
جامعة المسيلة	جامعة المسيلة
مسعد عبد القادر	حنادوا فهيمة
جامعة البويرة	جامعة البويرة
ط د/بشير عبد الحميد	د/صورية بوطرفة
جامعة تبسة	جامعة تبسة
سونقات محمد نجيب	تمار عبد الرحمان
جامعة ورقلة	جامعة ورقلة
هشام ديبج	
المركز الجامعي بربكة	

المقررة: د. برجي نسرين

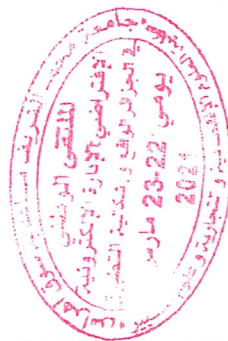
أ.د. بن خديجة منصف
جامعة سوق أهراس



فعاليات اليوم الثاني : 23 مارس 2021

المقرر : د. طرادخوجة هشام		الجلسة الافتراضية الثالثة برئاسة د. سوالم صلاح الدين	
د/ غفال إلياس	د/ قسوري إنصاف	دور النكاه الاصطناعي في تفعيل رقمنة الإدارة الإلكترونية في الجزائر	9.00
جامعة بسكرة	جامعة بسكرة		9.15-9.00
د/ هشام بخوش	د/ زين العابدين بخوش	التعامل الالكتروني في إطار الصفقات العمومية في ظل المرسوم الرئاسي 247-15 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وتنويضات المرفق العام	9.30-9.15
جامعة سوق أهراس	جامعة سوق أهراس	مشروع الحكومة الالكترونية في الجزائر بين واقع التطبيق وتحديات تقليص الفجوة الرقمية.	9.45-9.30
د/ كرماني هدى	د/ فاطمة الزهراء جموعي	الإدارة الالكترونية في المؤسسة العمومية ودورها في تقديم الخدمة العمومية : بلدية سطيف نموذجا	10.00-9.45
جامعة الجزائر 03	جامعة قسنطينة 02		10.15-10.00
د/ نجيب كامل	د/ الوليد رفاس	الإدارة الإلكترونية الحكومية بالجزائر فرص وعوائق التطبيق	10.30-10.15
جامعة سطيف 02	جامعة سطيف 02	الأمن الإلكتروني كتحدي لنجاح الإدارة الإلكترونية في المنظمات الجزائرية	10.45-10.30
ط/د/ بلال غلام	د/ فؤاد عز الدين	واقع تطبيق الإدارة الالكترونية لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية سوق أهراس	
جامعة أم البواقي	جامعة سوق أهراس		
د/ سيمحلي عماد	د/ هجرية سميرة بوزيد		
جامعة سوق أهراس	د/ لحياضي عصام		

المقرر : د. طلحي فاطمة الزهراء		الجلسة الافتراضية الرابعة برئاسة أ. د. أولاد زاوي عبد الرحمان	
د. خنيش يوسف	ط/د/ بسة سلمي	التجربة الإماراتية كنموذج رائد في تطبيق الإدارة الإلكترونية : نظرة للمستقبل في التحول الرقمي	10.45
جامعة الأغواط	جامعة غرداية		11.00-10.45
د/ سعد شعبانية	د/ اسيا سعدان	تحليل مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية في دول شمال إفريقيا	11.15-11.00
جامعة قالة	جامعة قالة	الإدارة الإلكترونية-التجربة الفلسطينية	11.30-11.15
ط/د/ مسعد خالد	ط/د/ صحراوي زينة	تجارب دولية في تفعيل الحكومة الإلكترونية	11.45-11.30
جامعة جيلالي اليابس	جامعة جيلالي اليابس	دولة رواندا من الحرب الأهلية إلى المواطنة الرقمية	12.00-11.45
ط/د/ لباس عايدة	د/ محرز نور الدين		12.30-12.00
جامعة سوق أهراس	جامعة سوق أهراس		
د/ بن نعمون معي الدين	أ.د/ العربي غريسي		
جامعة معسكر	جامعة معسكر		
		نقاش مفتوح	
		توصيات واختتام الملتقى	13.00-12.30





وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الشريف مساعديه- سوق اهراس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر البحوث والدراسات الاقتصادية

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات
The efforts made to embody the e-government in Algeria between reality and challenges

مازري عبد الحفيظ

كمال الدين أبا سفيان

أستاذ محاضر أ جامعة طاهري محمد /

طالب دكتوراه جامعة طاهري محمد / بشار
بشار

mazeriabelhafid@yahoo.fr

Kamel.abs87@gmail.com

المخلص:

تعد الحكومة الالكترونية مشروعا طموحا وضروريا خصوصا في الدول النامية، وذلك لما لها من أهمية بالغة في تحقيق أهداف الحكومات والقضاء على شتى أشكال التخلف والعديد من عقبات التقدم، والجزائر تسعى بدورها الى مواكبة هذا التطور من خلال تبنيها استراتيجية الجزائر الالكترونية 2009-2013 والعديد من المشاريع التي تلتها.

ونحاول في هذا البحث تناول الخلفية النظرية لمفهوم الحكومة الالكترونية وتبسيط الضوء على واقع وتحديات الحكومة الالكترونية في الجزائر وتصنيف الجزائر في مؤشر تنمية الادارة (الحكومة) الالكترونية الخاص بالأمم المتحدة.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الالكترونية، الجزائر الالكترونية، الجزائر، مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية.
رموز تصنيف JEL: L800، L860، L880، O330، O380.

Abstract:

The e-government is an ambitious and necessary project, especially in developing countries, because of its great importance in achieving government goals and eliminating various forms of backwardness and many obstacles to progress. Algeria, in turn, seeks to keep pace with this development by adopting Algeria's electronic strategy 2009-2013 and many projects That followed.

In this research, we try to address the theoretical background of the concept of e-government, shed light on the reality and challenges of e-government in Algeria, and the classification of Algeria in the United Nations e-government development index.

Keywords : E-government, e-Algeria, Algeria, e-government development index.

JEL Classifications: L800, L860, L880, O330, O380.

مقدمة:

يُعرف العمل الحكومي وفق الطريقة التقليدية (الحكومة التقليدية) بإجراءاته الروتينية والتي تتسم بالبطء والطول ولا تخلو من العراقيل البيروقراطية، مما يتسبب في هدر للجهود والوقت والمال، ومع التنامي المتسارع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وتجلي أهميتها ومميزاتها الكبيرة اتجهت أغلب الحكومات نحو اقتصاد مبني على المعرفة والعمل على تجسيد واقعي للحكومة الالكترونية والتي من أهم خصائصها كسر حاجزي الزمن والمسافة.

عرفت السنوات الأخيرة تبني العديد من الدول النامية منها والمتقدمة لمفهوم الحكومة الالكترونية، ومن بين هذه الدول الجزائر، حيث سجلت الجزائر تقدما في مجال الحكومة الالكترونية وذلك باطلاقها مشروع الجزائر الالكترونية 2009-2013 والعديد من المشاريع التي تهدف الى تجسيد الحكومة الالكترونية، وحرص رئيس الجمهورية الحالي السيد عبد المجيد تبون على تحقيق الحكومة الالكترونية بتوجيه لعدة أوامر وتوجيهات للحكومة بالاسراع في تطبيق الحكومة الالكترونية ورفع التحديات والعراقيل.

وعليه نطرح الاشكالية التالية: ما الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الالكترونية في

الجزائر وماهي التحديات التي تواجهها؟

للإحاطة بجوانب الاشكالية تم دعمها بالأسئلة الفرعية التالية:

✚ ما مفهوم الحكومة الالكترونية وما أوجه الاختلاف بينها وبين الحكومة التقليدية؟

✚ ما أسباب ظهور الحكومة الالكترونية وما أهميتها وأهدافها؟

✚ ما تصنيف الجزائر في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية؟

✚ ما هي التحديات التي تعرقل تجسيد مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر؟

أهداف البحث: يهدف البحث الى الإلمام بالعناصر التالية:

✚ ماهية الحكومة الالكترونية.

✚ واقع وتحديات الحكومة الالكترونية في الجزائر.

1- ماهية الحكومة الالكترونية

1-1- مفهوم الحكومة الالكترونية وما يميزها عن الحكومة التقليدية:

اختلف تعريف الحكومة الالكترونية في الأدبيات العلمية ولم يستقر على تعريف موحد، وفيما يلي بعض من التعريفات :

"الحكومة الإلكترونية هي النسخة الافتراضية عن الحكومة الحقيقية، أي التقليدية مع فارق أن الأولى تعيش في الشبكات الإلكترونية وأنظمة المعلوماتية، في حين تحاكي وظائف الثانية التي تتواجد بشكل مادي في أجهزة الدولة"¹.

"تعرف الحكومة الالكترونية باعتبارها الاستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات، بغية تسهيل وتسريع التعاملات بدقة عالية داخل الجهات الحكومية (حكومة_حكومة)، وبينها وبين تلك التي تربطها بالأفراد (حكومة_أفراد)، وقطاعات الأعمال (حكومة_أعمال)"².

"يعرف البنك الدولي الحكومة الإلكترونية على أنها مصطلح حديث يشير إلى اكتشاف طرق ووسائل جديدة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل زيادة كفاءة وفعالية الحكومة في تقديم الخدمة للمواطن"³.

وعرفها Efraim Turban بأنها "استخدام تكنولوجيا المعلومات والتجارة الالكترونية لتوفير الوصول للمعلومات الحكومية، وتقديم الخدمات العامة للمواطنين ومؤسسات الأعمال. ولا بد من الإشارة إلى أن تطبيقات الحكومة الالكترونية تعتمد اعتمادا كلياً على الإدارات الالكترونية للدوائر والمؤسسات سواء كانت في القطاع العام أو في القطاع الخاص، وعليه يمكن القول أن علاقة الحكومة الالكترونية بالإدارة الالكترونية هي علاقة الكل بالجزء، فالحكومة الالكترونية هي الكل والإدارة الالكترونية هي الجزء"⁴. والنقاط التالية تستعرض جملة من الأفكار التي نرى أنها تشكل جوهر مفهوم الحكومة الالكترونية⁵:

✚ الحكومة الإلكترونية هي تحول جذري شامل في طريقة أداء القطاع الحكومي وتقديم الخدمات من طريقة تقليدية ورقية وبيروقراطية إلى طريقة حديثة تتميز بالسرعة والأمان وقلة التكلفة، معتمدة على ما وصلت إليه تكنولوجيا الإعلام والاتصال.

✚ تقدم الحكومة الإلكترونية خدماتها لثلاثة أطراف تشكل في الحقيقة زبائنهم: المواطن، مؤسسات الأعمال، والمنظمات العمومية في حد ذاتها، وعليه تنشأ في ظل الحكومة الإلكترونية ثلاثة أشكال من العلاقات: حكومة - مواطن، حكومة - أعمال، وحكومة - حكومة.

تشكل شبكة الإنترنت العمود الفقري الذي تقوم عليه الحكومة الإلكترونية ، ولا تصبح الحكومة حكومة إلكترونية إلا إذا تمكنت من دمج كل مواقعها العامة وخدماتها في موقع واحد يطلق عليه " بوابة الحكومة الإلكترونية " وذلك لا يعني إغفال الدور الذي تلعبه بقية الشبكات والتكنولوجيات في تشكيل الحكومة الإلكترونية .

الحكومة الإلكترونية ليست فقط مجرد تحول جذري أو ثورة في أدوات تقديم الخدمة ، بل هي ثورة إدارية شاملة تغير الثقافة والسلوك التنظيميين في الإدارة العامة لتصبح ثقافة محورها المواطن ، مع فتح الباب أمام التفاعل مع الجمهور وإشراكه في قضايا الحكم ، وتخويله حق ممارسة الرقابة على أعمال الحكومة والمساءلة عن سياساتها. يتضح مما سبق أن الحكومة الإلكترونية تتميز عن الحكومة التقليدية في أنها⁶ : إدارة بلا أوراق : حيث تم تعويض الأوراق بكل ما هو إلكتروني من أرشيف إلكتروني ، بريد إلكتروني ، رسائل صوتية ونظم المتبعة الآلية .

إدارة بلا مكان ، فهي لا تمارس عملياتها في مكان محدد وإنما يكون العمل من خلال المؤسسات الافتراضية باستخدام الهاتف النقال ، الهاتف الدولي الجديد ، المؤتمرات الالكترونية.

إدارة بلا زمان : لا يحكم عملها وقت محدد فهي تعمل 24 ساعة ليلا ونهارا و كل أيام الأسبوع .

إدارة بلا تنظيمات جامدة : فهي تعمل من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة.

2-1- أوجه الاختلاف بين الحكومة الالكترونية والحكومة التقليدية :

يعتبر العديد ان الحكومة الإلكترونية نسخة افتراضية عن الحكومة الحقيقية (حكومة الواقع)، وهو رأي شديد باعتبار أن الحكومة الإلكترونية لا تنوب عن الحكومة الحقيقية ، ولا يمكنها أن تغطي مثلا عن عجز سياسات الواقع ، فهي - من الناحية التقنية البحتة - لا تعدو أن تكون بمثابة الأداة ، غير أنه بتدقيق النظر في خصائص وسمات وطبيعة كل منهما نجد نقاط اختلاف جوهريّة من زوايا عدة .

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات

كمال الدين أبا سفيان، مازري عبد الحفيظ

وجه المقارنة	الحكومة التقليدية	الحكومة الإلكترونية
الهدف	-حكومة سيادية -تأكيد هيمنة الدولة على كافة الأنشطة الخدمية والإقتصادية.	-حكومة إلكترونية -مشاركة المجتمع المدني ومنظمات القطاع الخاص في الأنشطة الإقتصادية والخدمية.
الفلسفة	النهج البيروقراطي	نهج رجال الأعمال
محور الإهتمام	التركيز على الإجراءات	التركيز على الأهداف والنتائج
التكامل	الفصل التام بين المنظمات الحكومية في أداء الأعمال . -التخصص على أساس وظيفي أو جغرافي.	كسر الحواجز التنظيمية لتحقيق التكامل والترابط بين المنظمات الحكومية باستخدام الشبكات الإلكترونية.
نمط الأعمال	أعمال روتينية متكررة تحكمها البيروقراطية	أعمال إبتكارية متجددة
تكنولوجيا المعلومات	دورها منفصل عن الإدارة ويقتصر على توفير المعلومات اللازمة لدعم إتخاذ القرار.	ضمن تكنولوجيا المعلومات في كافة وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم ورقابة.
التنظيم	هرمي متعدد المستويات.	التنظيمات الشبكية الواسعة.
إتخاذ القرارات	القرارات مركزية من خلال مراكز السلطة بناء على قواعد جامدة.	القرارات تشاركية بين العاملين والإدارة.
المواطن	-المواطن سلبي يتلقى الخدمة ولا يشارك بالرأي -الموظف مسؤول عن إدارة شؤون المواطن.	- عضو مشارك في الحصول على الخدمة الإلكترونية. - يمتلك حق تقييم الأداء الحكومي.
سرعة التعاملات	الإستجابة البطيئة في أداء المعاملات الداخلية والخارجية.	الإستجابة الفورية للمعاملات الداخلية والخارجية وفقا لآليات السوق.
الخدمات	تقدم بالطرق التقليدية ومرتبطة بمواعيد العمل المحددة.	خدمات مبتكرة من خلال شبكة الأنترنت ومتاحة في أي وقت.
الموارد	تعتمد على الأصول المادية الملموسة والوثائق والمستندات الورقية.	تعتمد على رأس المال الفكري للعاملين والوثائق الرقمية.

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات

كمال الدين أبا سفيان، مازري عبد الحفيظ

نطاق العمل	محلي داخل حدود الدولة وسيادتها.	عالمي، داخل وخارج الحدود الجغرافية للدولة.
التعامل مع الموردين	إجراءات بطيئة معقدة وغياب الثقة في التعامل الحكومي.	التعامل السريع في الوقت المحدد والثقة المتبادلة في المعاملات.

المصدر: إيمان عبد المحسن زكي: الحكومة الإلكترونية: مدخل إداري متكامل، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، 2009، ص-ص 26-27.

1-3- أهمية الحكومة الإلكترونية :

يمكن للحكومة أن تصبح حكومة إلكترونية حينما تكون عمليات القطاع العام ومعاملاته ذات صبغة رقمية فيما يخص الأعمال أو الجمهور لذلك سوف تشمل الحكومة الإلكترونية على إدارة الخدمات مثل تقديم الخدمات العامة إضافة إلى اهتمامها بالتعليم والصحة والشؤون الاجتماعية ، وتبرز أهميتها أكثر من خلال ما يلي :

تقدم الحكومة الإلكترونية خدمات شاملة تستجيب أكثر لحاجات المواطنين بأقل التكاليف، وتقليل الاعتماد على العمل الورقي، مع تحسين سبل الوصول للمعلومات والشفافية في التعامل ، أيضا تقليل التكاليف الإدارية فيما يخص المعاملات التجارية للحكومة والقطاع الخاص ، كسر الحواجز الجغرافية والمهارة والمعرفة الفردية . أي تصور أفضل للحكومة بحيث تكون أكثر ارتباطا واستجابة ويسرا في الوصول إليها⁷.

تقوم الحكومة الإلكترونية بخفض التكاليف وزيادة الفعالية وتحسين نوعية اتخاذ القرارات ونوعية الخدمات المقدمة للشركات والعملاء ، كما تحقق الشفافية والمساءلة ومكافحة الفساد، وتعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاعات المختلفة⁸.

وتتمحور أهمية الحكومة الإلكترونية من وجهة نظر بعض الباحثين عندما تكون جميع عمليات القطاع العام ومعاملاته ذات الصبغة الرقمية، أي بمعنى أن تتم جميع المعاملات الحكومية بواسطة الأدوات التكنولوجية بعيدا عن الجانب التقليدي مثل المعاملات الورقية فيما يخص الأعمال أو جمهور المستفيدين⁹.

1-4- أسباب ظهور الحكومة الإلكترونية :

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات

كمال الدين أبا سفيان، مازري عبد الحفيظ

أثرت التقنيات الهائلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى إحداث تغيرات هائلة على مستوى الحكومة التقليدية دفعها إلى التحول نحو النمط الإلكتروني ، حيث يمكننا إيجاز مسببات تلك الأحداث من خلال ما يلي¹⁰:

1-4-1- أسباب سياسية : تمثلت أساسا في :

✚ ظهور مفهوم العولة .

✚ تنافس السياسيين حول كسب رضا الجمهور من خلال تقديم خدمات أسهل لاسيما في المجتمعات المتقدمة .

✚ دعم البنك الدولي لمشاريع الحكومة الإلكترونية في البلدان النامية .

2-4-1- أسباب تكنولوجية : أهمها :

✚ ظهور شبكة الإنترنت .

✚ أصبحت أسعار عتاد المعلوماتية جد معقولة .

✚ تطوير مستويات عالية من تشفير البيانات بحيث أصبحت الثقة بالشبكة وأمنها أمر ممكنا .

✚ ابتكار تقنية الإمضاء الإلكتروني .

3-4-1- أسباب اقتصادية : أهمها :

✚ ظهور التجارة الإلكترونية .

✚ استغلال الحكومات لما توفره التكنولوجيات الحالية من مزايا .

✚ التوجه نحو مشاريع الخصخصة وما يتطلبه من تواصل مع مختلف القطاعات .

5-1- أهداف الحكومة الإلكترونية ومزاياها :

إن فلسفة الحكومة الإلكترونية ترتبط بالحكومة الفعلية الطبيعية كمصدر

للمعلومات والخدمات، كما أن المواطنين ومؤسسات الأعمال والمنظمات المختلفة المتواجدة في المجتمع تعامل كعملاء أو منتفعين يرغبون في الاستفادة من هذه المعلومات والخدمات الحكومية¹¹.

ويمثل ذلك تغيرا جوهريا في ثقافة تنفيذ الخدمات والمعاملات الحكومية ونظرة المواطنين و مؤسسات الأعمال تجاهها، والهدف الاستراتيجي للحكومة الإلكترونية يتمثل في دعم و تبسيط الخدمات الحكومية لكل الأطراف المعنية : الحكومة، المواطنين

ومؤسسات الأعمال. واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساعد في ربط كل الأطراف الثلاثة معا وتدعيم الأنشطة والعمليات، أي أنه في الحكومة الإلكترونية تساند الوسائل الإلكترونية و تسهم في تدعيم جودة الأعمال التي تقدمها للأطراف الثلاثة المعنية، وفيما يتعلق بأهداف الحكومة الإلكترونية يمكن التمييز بين أهداف كل من العمليات المؤداة داخليا ، والأهداف المرتكزة على الأعمال الخارجية المقدمة لجمهور المتعاملين ، ويمكن حصر بعض أهداف الحكومة الإلكترونية وفق الآتي¹²:

✚ انعكاس الحكومة الإلكترونية على أعمال المؤسسات الحكومية الداخلية غير الظاهرة للمتعاملين، تتمثل في تحقيق السرعة، والشفافية، وإمكانية المحاسبة، والكفاءة وفعالية عمليات وإجراءات أداء أنشطة الإدارة الحكومية، ويساهم هذا التوجه في توفير تكلفة الأعمال وتقدم الخدمات بطريقة جوهرية.

✚ تعمل على التوجه نحو تحقيق حاجات المجتمع وتوقعاته بطريقة مرضية عن طريق تبسيط التفاعل والتعامل مع الخدمات العديدة المتاحة على وسائل الاتصال . أي يجب أن يوفر الاستثمار في إقامة الحكومة الإلكترونية عائداً ملموسة ، سواء كانت في شكل خفض في التكلفة أو رفع الكفاءة والإنتاجية أو تحسين الخدمات المقدمة للمجتمع مواطنيه وأعماله.

✚ سد الفجوة الرقمية في المجتمع باستثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة التوصيل الخدمات الحكومية للمواطنين ومؤسسات الأعمال المحتاجة إليها بغض النظر عن أماكن تواجدهم أو أوقات التقديم لها.

✚ تعزيز وتدعيم فرص التنمية والإصلاح الإداري والاقتصادي إذ أنه باستطاعة الحكومة الإلكترونية مساعدة مؤسسات الأعمال وخاصة المتوسطة والصغيرة الحجم الانتقال على الشبكة للحصول على الخدمات والمتطلبات ، أي أن الحكومة الإلكترونية تقدم فرصاً لتطوير إمكانيات وقدرات ومهارات مؤسسات الأعمال بال و المواطنين المتعاملين معها بما يمكنهم من تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية ومساندة الأداء الأحسن.

✚ تحقيق التعلم والتدريب مدى الحياة لزيادة الابتكار والإبداع للمجتمع لكي يمكنه من التنافس والتواجد في عالم سريع التغير. فالحكومة الإلكترونية إدارة عامة مسؤولة

عن تقدم المعلومات و الخدمات الإلكترونية بطريقة رقمية للمواطنين و مؤسسات الأعمال القدرة على الاتصال إلكترونيا عن بعد.

لا يقتصر عمل الحكومة الإلكترونية على إحداث تغييرات شكلية في أساليب نقله المعاملات والخدمات الحكومية والمنافع العامة للمواطنين بل في إعادة هيكلة الأنشطة والعمليات والإجراءات الحكومية دائما تدعينا للتنمية والإصلاح الإداري و الاقتصادي الذي تسعى لتحقيقه الحكومات المختلفة.

أما أهم مزايا إقامة الحكومة الإلكترونية فهي كالتالي¹³:

- تعزيز التعاون بين المؤسسات الحكومية المختلفة وتبادل المعلومات والبيانات فيما بينها مما يؤدي إلى زيادة الفاعلية في تحقيق الأهداف الحكومية .
- تعد الوسيلة الملائمة لتحقيق الانتقال إلى التمركز حول احتياجات المواطن.
- تسويق المنتجات والخدمات عالميا.
- اجتذاب الاستثمارات من خلال تحديد الفرص الاستثمارية القائمة.
- الاستثمار الأمثل للموارد المؤسسة من خلال تقليل تكلفة الخدمات والأعمال والمعلومات الحكومية وما يصاحبها من إجراءات متعددة.
- تبسيط العمليات والإجراءات الحكومية والتخلص من بيروقراطية الأداء.

6-1- مراحل تطبيق التحول إلى الحكومة الإلكترونية :

مراحل تنفيذ الحكومة الإلكترونية تأخذ في الاعتبار التدرج في التطبيق، بعد ذلك يتم تحديد ما هو مشترك في تطبيقات الحكومة بشكل عام أي أننا نبدأ بالإدارة الإلكترونية للمنظمة ، والتي قد تكون فيها خصوصياتها وعلاقاتها داخل المنظمة نفسها ، والتقاطعات مع بقية المنظمات الأخرى مع ربطها بحاجات المواطنين .

وتمر مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بأربعة مراحل كما وضعها نموذج

(Layne and woolee) كالآتي¹⁴ :

أ- كتيب الدليل (cataloguing) .

ب- التحويل (Transaction) .

ج- التكامل الرأسي (vertical Integration) .

د- التكامل الأفقي (Horizontal Integration) .

المرحلة الأولى : تمثل هذه المرحلة الجهود الأولية للمؤسسات الحكومية للظهور على الانترنت لتعريف المواطنين بنشاطاتها وطرق عملها ، وفي بعض الأحيان تعرف بنشاطات كل دوائرها وأنواع الخدمات التي تقام منها إلى المواطنين مع الاستثمارات الواجب ملئها للحصول على هذه الخدمات ، زائري المواقع الالكترونية هذه بدورهم يقومون بتحميل الاستثمارات من الانترنت وتعبئتها إما مباشرة في الموقع أو بطباعتها و منها يدويا.

المرحلة الثانية : تسعى الوحدة الإدارية في هذه المرحلة إلى إحالة قسم من أعمالها إلى المواطن ، عبر السماح له بالتعامل مع قواعد بيانات الدائرة وإدخال المعلومات المطلوبة عبر موقع (صفحات) الدائرة على الانترنت . وبذلك يكون المواطن هو أحد المشاركين في المجاز الخدمة وهذا ما يساعد المؤسسة الحكومية على تقليص كلف الانجاز . ففي تسديد الضرائب السنوية للشركات المساهمة في بريطانيا على سبيل المثال إذا ما تم ملء الاستثمارات الكترونيا عبر موقع دائرة الضرائب ، فتكون مجانا في حين إذا تم إرسال الاستثمارات المملوءة يدويا فيجب أن تسدد معها قيمة مالية تغطي جهد الموظف الذي تتحمله دائرة الضرائب لإدخال هذه المعلومات الكترونيا.

المرحلتين الثالثة والرابعة : في هذه المرحلتين يجري التركيز على إزالة التضارب في مصادر المعلومات التي تحصل عليها المؤسسات الحكومية المختلفة من المواطنين ، لذا جرى توثيق المعلومات التي تحتاجها المؤسسات الحكومية في مصدر واحد ، فمثلا هوية الأحوال المدنية تحتاجها دوائر الدولة وليس المواطن الذي يعرف اسمه وتاريخ ميلاده ، لكن مؤسسات الدولة لا تعرف ذلك عند انجاز معاملة تخصه ، وهذا معنى التكامل الرأسي والتكامل الأفقي ، حيث يهدف التكامل العمودي إلى مركزة المعلومات التي تحتاجها الوظائف المختلفة أو الخدمات الحكومية المختلفة للأجهزة الحكومية في كافة الولايات ، أما التكامل الأفقي فيهدف إلى تكامل الوظائف والخدمات المختلفة المستخدمة الكترونيا لهذه المعلومات المركزية .

2- واقع وتحديات الحكومة الالكترونية في الجزائر.

2-1- مؤشرات جاهزية الحكومة الإلكترونية في الجزائر:

تحديد الجاهزية الإلكترونية في الجزائر يعتمد على جملة من المؤشرات والتي تتمثل

فيما يلي:

2-1-1- مؤشر الوصول إلى الشبكة :

إن دخول الانترنت في الجزائر مع سنة 1994 قد أعطى إمكانية جديدة لإعادة صياغة إستراتيجية حديثة وتنظيم الخدمات بسرعة ووقت وجيز ، فبالرغم من أن المراحل الأولى لدخول الشبكة لم تكن بالدرجة العالية ، إلا أنه في الوقت الحالي أصبحت الانترنت شبكة أساسية في تقديم خدمات الاتصال ، وذلك بالنظر إلى تطور عدد الهيئات المشتركة بالانترنت في مختلف القطاعات بما فيها القطاع الجامعي ، القطاع الاقتصادي، القطاع الطبي ، إضافة إلى انتشار مقاهي الانترنت ودورها في وصول الأفراد إلى الشبكة¹⁵.

2-1-2 مؤشر التعليم عبر الشبكة:

ويشير هذا المؤشر إلى مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مجال التعليم وخدمة مصالح الطلبة والأساتذة ، فعن طريق شركة SWAN " INFORMATIQUE التي أنشئت سنة 1991 في إطار تعزيز دور أكثر للانترنت في تقديم الدعم لميدان التعليم والجامعة ، وكمحاولة مهمة في هذا المجال يمثل مشروع شبكة البحوث الأكاديمية "ACADEMIC RESEARCH NETWORK" أحد التوجهات التي توفر خدمات التكوين والتعليم والبحث العلمي، وهو ما يمهد لإقامة مشروع الجامعة الافتراضية بالجزائر¹⁶.

2-1-3 مؤشر انتشار الشبكة في المجتمع :

ويقيس مدى قدرة الحكومة من تمكين المواطنين من الوصول إلى خدمات الانترنت والتزود بتكنولوجيا المعلومات ، فبرنامج كمبيوتر لكل عائلة في الجزائر هو أحد التوجهات المنتهجة من أجل توسيع استخدام الانترنت بين أفراد المجتمع.

2-1-4 انتشار الشبكة في الاقتصاد :

حاولت الجزائر الاستفادة من شبكة الانترنت و المجال الاقتصادي لكن بالرغم من ذلك لازالت الجزائر بعيدة حتى عن الدول العربية في مجال إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الاقتصاد ، والتي لازالت تقتصر على قطاعات معينة وأشخاص محددين ، ومن بين المبادرات في هذا المجال هو الصيرفة الإلكترونية التي تقدمها البنوك عن طريق مشروع السداد الإلكتروني ، إلا أن هذا يعد غير كافٍ من أجل بناء اقتصاد معرفي فعال¹⁷.

2-1-5 مؤشر سياسة الشبكة:

ويظهر هذا المؤشر من خلال برنامج الجزائر الإلكترونية 2013 ، الرامي إلى دعم التحول الإلكتروني في مختلف المجالات ، إضافة إلى الحرية الكبيرة التي يتمتع بها مستعملي

الأنترنت في الجزائر ودون مضايقات على نطاق واسع من السلطة في ظل غياب الرقابة المركزية على تصفح شبكة الأنترنت.

2-2- مؤشر تنمية الإدارة (الحكومة) الإلكترونية " IDEG " :

بدراسة استبائية كل عامين عن الحكومة الإلكترونية ، لتقييم تطور الحكومة الإلكترونية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة البالغ عددها 193 دولة من خلال تحديد نقاط القوة والتحديات والفرص لديها . منذ إنشائه في عام 2001 من قبل إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية ، أصبحت الدراسة أداة لا غنى عنها للتصنيف ورسم خرائط وقياس التطور لوزارات الرقمنة، صناعات السياسات والمحللون المتعمقون في المقارنة المعيارية وأبحاث الحكومة الإلكترونية المعاصرة.

مؤشر تنمية الإدارة الإلكترونية يقيم تطور الحكومة الإلكترونية على المستوى الوطني ، فهو مؤشر مركب يعتمد على المتوسط المرجح لثلاثة مؤشرات قياسية¹⁸:

المؤشر الفرعي للبنية التحتية للاتصالات (TH) بناء على البيانات المقدمة من الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) .

المؤشر الفرعي الرأس المال البشري (ICH) المستند إلى البيانات المقدمة بشكل رئيسي من منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).

المؤشر الفرعي للخدمة عبر الإنترنت (ISO) استنادا إلى البيانات التي تم جمعها من استبيان خدمة الإنترنت المستقبل.

الجدول رقم (2): تطور مؤشر تنمية الإدارة الإلكترونية

العام	2010	2012	2014	2016	2018	2020
نتيجة المؤشر	0.3181	0.3608	0.3106	0.2999	0.4227	0.5173
الترتيب	131	132	136	150	130	120

المصدر: تقرير المؤشرات الدولية المتعلقة بقطاع البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، مرجع سابق، ص3.

فيما يتعلق بتطوير الحكومة الإلكترونية ، سجلت الجزائر في عام 2020 تطورا إيجابيا مقارنة بعام 2018، وهي من بين 16 دولة التي انضمت إلى مجموعة مؤشر تنمية الإدارة الإلكترونية المرتفعة ، بعد أن كانت في فئة الدول المتوسطة.

2-3- مشروع "الجزائر الإلكترونية 2013" وأهم أهدافه :

في إطار مساعيها لمواكبة التغيرات التكنولوجية والاقتصادية ، تعكف الجزائر على تركيز مقومات الاقتصاد اللامادي وتأسيس مجتمع المعرفة من خلال تطوير إستراتيجية أطلق عليها مسمى " الجزائر الإلكترونية 2013 " ، وتتضمن هذه إستراتيجية الإلكترونية 13 محورا رئيسيا ، تركز خاصة على ثلاث مواضيع هي : الإدارة الإلكترونية ، المؤسسة الإلكترونية ، المواطن الإلكتروني، وإن تطوير هذه المحاور الثلاثة يقتضي إطار قانون وتعاون دولي وكفاءات بشرية ... ، وتم تحديد لكل محور رئيسي مجموعة من الأهداف الرئيسية والأهداف الخاصة المزمع تحقيقها على مدى فترة 5 سنوات 2009_2013 ، وتم ضبط قائمة الإجراءات اللازمة للتنفيذ¹⁹.

وتحدد الأهداف الأساسية من مشروع الجزائر الإلكترونية 2013 وبالأخص مشروع الحكومة الإلكترونية فيما يلي²⁰:

التنسيق بين مختلف الوزارات والهيئات الرسمية.
مكافحة البيروقراطية التي تشكل كبحا لتنمية البلاد.
ضمان الفعالية في تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين وأن تكون متاحة للجميع ، وذلك بتسهيل وتبسيط المراحل الإدارية التي يسعى من خلالها إلى الحصول على وثائق أو معلومات.

تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمواطنين في مختلف مجالات حياة مجتمعنا والمساهمة كذلك في تحسيد على أرض الواقع مبادئ العدالة الاجتماعية و المساواة و كذا تحقيق السياسة الوطنية الجوارية عن طريق تقريب الإدارة من المواطن.
حماية مجتمعنا و بلادنا وصد آفة الجريمة المنظمة و بالأخص الجريمة المنظمة العابرة للحدود وكذا ظاهرة الإرهاب والتي تستعمل غالبا تزوير وتقليد وثائق الهوية والسفر كوسيلة لانتشارها.

2-4- بعض مشاريع الحكومة الإلكترونية في الجزائر:

بادرت الجزائر بالعديد من المشاريع في إطار تطبيق برنامج الحكومة الإلكترونية نذكر منها على سبيل الذكر لا الحصر ما يلي²¹ :

✚ مشروع البلدية الإلكترونية : وفي إطار هذا المشروع تم رقمنة مصلحة الحالة المدنية، وقد أعلن السيد وزير الداخلية والجماعات المحلية عن الإنتقال خلال سنة 2017 أو سنة 2018 نحو جيل جديد من الخدمات الإدارية العصرية، والمتمثلة في الخدمات عن بعد والتي ستغني المواطن عن الإحتكاك مع أي تصرف بيروقراطي بفضل حذف التدخل البشري المباشر في أداء الخدمة العمومية ، وذلك بإعتماد التوقيع الإلكتروني عن بعد للوثائق الإدارية ، وهذا في إطار مشروع بلدية إلكترونية غير ورقية .

✚ مشروع جواز السفر وبطاقة التعريف الوطنية البيومترين : يهدف مشروع جواز السفر البيومتري وبطاقة التعريف الوطنية البيومترية إلى عصرنة وثائق الهوية والسفر ، ويمكن لأي شخص أن يطلب جواز السفر البيومتري وبطاقة التعريف الوطنية البيومترية من خلال تحميل الإستمارة من موقع وزارة الداخلية على شبكة الأنترنت وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني في خطوة مهمة لتجسيد مشروع الجزائر الإلكترونية وتعميم إستعمال الوسائط الإلكترونية في المعاملات الإدارية ، كما يقدم موقع الوزارة العديد من الخدمات الإلكترونية على غرار الحالة المدنية عن بعد ، والسكن ، وترقيم المركبات وغيرها ، كما يمكن للمواطنين تحميل الإستمارات التي تتطلبها مختلف المعاملات الإدارية .

✚ مشروع السجل التجاري الإلكتروني : أكد وزير التجارة بالنيابة السابق يوم 07/02/2017 أن عملية إنطلاق السجل التجاري الإلكتروني بالجزائر سوف تكون خلال الثلاثي الأول من سنة 2017 ، وذلك عن طريق الأنترنت للقضاء عن الطوابير داخل مراكز السجل التجاري عبر الولايات ، وكذا القضاء عن الإجراءات الإدارية البيروقراطية المعقدة التي تشهدها عملية إستخراج هذه الوثيقة ، كما أكد الوزير على أن السجل التجاري الإلكتروني مكافحة الغش والتزوير بالدرجة الأولى، وهذا من خلال إحتواء الوثيقة على رمز مشفر يحتوي على كل المعلومات الخاصة بالتاجر ، كما ستساهم هذه الوثيقة بالتقليص من التجارة الموازية و تشجع الإستثمار.

2-5- تحديات مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر:

هناك العديد من التحديات والمعوقات التي تحول دون تقدم المشروع منها²²:

➤ محدودية انتشار استخدامات الانترنت و الجزائر ، فعلى الرغم من التحفيزات التي قدمتها الدولة من خلال مختلف البرامج المنتهجة والتي أدت فعلا إلى زيادة عدد مستخدمي الانترنت ، لكن في الحقيقة يبقى العدد ضعيفا وغير كافي للتحويل الإلكتروني.

➤ يعترض الحكومة الإلكترونية في الجزائر نقص الوعي الجماهيري وقلة الثقافة الإلكترونية (الأمية الإلكترونية في مختلف فئات المجتمع ، إضافة إلى نقص الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال مما يجعله عائقا يحول دون تحقيق الجاهزية الإلكترونية.

➤ محدودية الجانب التشريعي في مجال المعاملات الإلكترونية ، فالجزائر بحاجة إلى ترسانة قانونية لتأمين معاملاتها الإلكترونية وحماية المتعاملين عبر الشبكات الإلكترونية.

➤ عدم توفر الكفاءات التقنية المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال رغم الجهود المبذولة من أجل تنمية الكفاءات ، إلا أنها تبقى غير منظمة وغير كافية. رغم مرور سنوات على تعميم التعاملات المالية الإلكترونية إلا أن الواقع يوضح أنها لا زالت في بداياتها وتعاني بعض التعثرات بسبب التخوفات الكبيرة منها.

➤ وجود فجوة رقمية بين منطقة وأخرى وذلك لتباين البنية التحتية للاتصالات بين مختلف المناطق ، إضافة إلى عجز قطاع البريد وتكنولوجيا المعلومات عن تلبية طلبات العملاء بخصوص الهاتف الذي يعد أهم وسائل الاتصال.

الخاتمة:

يشهد العالم تطورا تكنولوجيا متسارعا وخاصة في مجال تكنولوجيا الاعلام والاتصال أدى الى تغير الأنظمة الاقتصادية والاجتماعية، وتبني العديد من الحكومات اقتصاد معرفي، مما دفع الدول المتخلفة في هذا المجال ومنها الجزائر العمل أكثر لمواكبة هذا التطور الحاصل.

ورغم هذا التخلف الذي تشهده الجزائر وتصنيفها في المراتب الأخيرة في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية وسعها البطيء نحو اقتصاد معرفي، إلا أنها تبذل وفي ظل التحديات

القائمة مجهودات جبارة لتجسيد حكومة الكترونية برؤية شاملة وواضحة، وتجتهد في سد المتطلبات التقنية والقانونية والتنظيمية لتمكين مشروع الحكومة الالكترونية ، ومن بين المشاريع التي قامت بها الحكومة الجزائرية في مجال الحكومة الالكترونية هو مشروع "الجزائر الالكترونية 2009-2013"، والان تعرف الجزائر الجديدة ثورة في مجال الحكومة الالكترونية وهي من بين أهم أولويات الحكومة الحالية.

ومن خلال هذه الورقة البحثية نقدم التوصيات التالية:

- ✚ لتحقيق اهداف مشروع الحكومة الالكترونية نرى ان يقوم على استراتيجية واضحة وشاملة تحتوي على الأهداف التي تأخذ بعين الاعتبار احتياجات المجتمع وخصوصياته وفي حدود الامكانيات المتوفرة.
- ✚ توعية الافراد والمؤسسات بأهمية تكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- ✚ التعاون والتنسيق بين المؤسسات فيما يخص الامن المعلوماتي.
- ✚ كسب ثقة المواطن فيما يخص أمنه المعلوماتي.
- ✚ ضرورة اعلام وتحسيس المواطن بأن مشروع الحكومة الالكترونية موجه له بالأساس، وأن المشروع مرتبط بوعيه وتفاعله.

المراجع:

- ¹. بدران عباس، الحكومة الإلكترونية من الاستراتيجية إلى التطبيق ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، بيروت، 2004، ص45.
- ² . نحو مجتمع المعرفة، الحكومة الالكترونية، سلسلة دراسات يصدرها معهد البحوث والاستشارات، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، الإصدار التاسع، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، 2006، ص77.
- ³ . عبد الفتاح بوي حجازي ، الحكومة الإلكترونية بين الواقع والطموح، ط 1، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، مصر، 2008، ص 22.
- ⁴ . Turban. E, David. K, Dennisviehl, Jaelee, 2006, "E-Commerce: managerial perspective, Pearson" prentice Hall, person education international, upper saddle, river New Jersey, p 330.
- ⁵ . عبد الحكيم حططاش، دور تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر في تحسين إدارة العلاقة مع المواطن (CRM) دراسة تقييمية لمشروع الجزائر الإلكترونية 2013، أطروحة مقدمة لنيل شهادة

دكتوراه علوم في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف 01، 2018/2017، ص-ص 28-29.

⁶ . محمود القدوة، الحكومة الالكترونية والادارة المعاصرة، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الاردن، 2010، ص 43.

⁷ . فهد بن ناصر العبود، الحكومة الالكترونية بين التخطيط والتنفيذ، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، 2005، ص 27.

⁸ . Nugi Nkwe , " E-Government: Challenges and Opportunities in Botswana," International Journal of Humanities and Social Science , USA: Centre for Promoting Ideas, Vol. 2, No.17, September 2012, p.41. On the websit: http://www.ijhssnet.com/journals/Vol_2_No_17_September_2012/5.pdf

⁹ . مشعل عبد المجيد الكساسبة، أثر جودة الخدمات الحكومية الالكترونية في أداء العاملين دراسة حالة وزارة التربية والتعليم في محافظة الكرك، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الاوسط، كلية الاعمال، قسم ادارة الاعمال، تخصص أعمال الكترونية، عمان، 2012، ص 30.

¹⁰ . انظر ما يلي:

محمود القدوة، الحكومة الالكترونية والادارة المعاصرة، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الاردن، 2010، ص 82.

سوسن زهير المهدي، تكنولوجيا الحكومة الالكترونية، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الاردن، 2011، ص 30.

¹¹ . ايفانز جلوريا، الحكومة الالكترونية، دار الفاروق للنشر والتوزيع، مصر، 2005، ص 34.

¹² . توريان افرايم، ومكلين افرايم، ويثرب جمس، ترجمة شعبان قاسم موسى، تقنية المعلومات في ادارة الشركات، ط1، دار الرضا للنشر، سوريا، 2005، ص 61.

¹³ . الملحم حسام، وخيريك عمار، شبكات الانترنت: بنيتها الاساسية وانعكاساتها على المؤسسات، دار الرضا للنشر، سوريا، 2004، ص 124.

¹⁴ . Karen Layne A, and Jung woolLee B. 2001, "Developing fully functional e-government: A four stage Model government" information quarterly 18, p-p122-136.

¹⁵ . بختي إبراهيم، الانترنت في الجزائر، مقال منشور في مجلة الباحث، العدد 01، جامعة ورقلة، 2002، ص 31.

¹⁶ . بوماليلة حفيظة، علاقة الانترنت كتكنولوجيا حديثة للاتصال والمعلومات بالتنمية في دول العالم الثالث الجزائر، مذكرة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم السياسية، جامعة باتنة، 2003، ص 174.

- ¹⁷ . عماري عمار وآخرون ، واقع الاقتصاد الجديد في العالم العربي والإسلامي، مقال منشور في مجلة الباحث، جامعة ورقلة ، العدد 5، 2007، ص130.
- ¹⁸ . تقرير المؤشرات الدولية المتعلقة بقطاع البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، جانفي 2021، ص3، على موقع وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية
- "<https://www.mpt.gov.dz/ar/content/classem-mondial>" تاريخ الاطلاع 2021/02/15.
- ¹⁹ . سمية ديمش، التجارة الالكترونية حتميتها وواقعها في الجزائر، مذكرة مقدمة ضمن نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، تخصص تحليل واستشراف اقتصادي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة منتوري قسنطينة، 2011/2010، ص-ص 247-248.
- ²⁰ . بلعربي عبد القادر، لعرج مجاهد نسيمه، مغبر فاطمة الزهراء، تحديات التحول إلى حكومة الكترونية بالجزائر، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الخامس حول: الاقتصاد الافتراضي وانعكاساته على الاقتصاديات الدولية، جامعة سعيدة، الجزائر، بدون سنة، ص08.
- ²¹ . بوزيان رحمان جمال، تطبيقات الحكومة الإلكترونية في الجزائر، مقال منشور في مجلة الاقتصاد الجديد، جامعة خميس مليانة، العدد 18، المجلد 01، 2018، ص110.
- ²² . بن عيشاوي أحمد، أثر تطبيق الحكومة الالكترونية على مؤسسات الاعمال، مقال منشور بمجلة الباحث، جامعة ورقلة، العدد 07، 2009، ص293.