



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique Et Populaire



Ministère De L'enseignement Supérieur
Et De La Recherche Scientifique
Université Mohamed Chérif Messaadia-SoukAhras
Faculté Des Sciences Economiques, Commerciales Et Des
Sciences De Gestion

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الشريفي مساعدة
- سوق أهراس -

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

{شهادة مشاركة}

بسم رئيس الملتقى، ومدير مخبر "البحوث والدراسات الإقتصادية"، وكذا عميد كلية العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

("كمال الدين ابا سفيان")

لجامعة محمد الشريفي مساعدة

() ضمن فعاليات الملتقى

"الادارة الالكترونية في الجزائر : الواقع وإشكالية التطبيق"

والمنعقد على مستوى جامعة محمد الشريفي مساعدة - سوق أهراس يومي 22 23 2021

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الالكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات



الشعيبيه الجزايرية الديه قراطيله جمهوريه

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Ministère de l'Enseignement Supérieur
et la Recherche Scientifique

-Souk-Ahras-

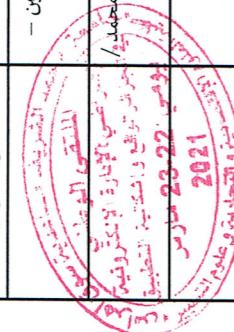
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مختبر الدراسات والبحوث الاقتصادية

المحاولات المقبولة بعد تقييم أعضاء الهيئة العلمية

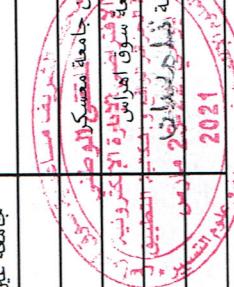
المؤلف 03	المؤلف 02	عنوان المداخلة	المحتوى
د/ عائشة سمسوم جامعة الجزائر (03)	د/ أمال تباني جامعة الجزائر (03)	تقدير التجربة الجزائرية في مجال رقمنة الادارة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19: دراسة حالة قطاع المالية العامة	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ قوت سهام جامعه عبد الحميد مهري قسنطينة 2	د/ قوت سهام جامعه عبد الحميد مهري قسنطينة 2	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ بلاليلية ربيع جامعة سوق اهرا	د/ بلاليلية ربيع جامعة سوق اهرا	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول
د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	د/ عزيز خديجية /جامعة قالمة	بادر وداعم الاقتصاد الرقمي العربي في طال جائحة كورونا	الأول

الأول	التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر	عائشة قصار اليلل جامعة أم البوافي	زبراوي عادل جامعة سوق اهراس	بعندي عبد المالك جامعة سوق اهراس
الأول	الصيغة الالكترونية في الجزائر - المقومات والمارسات-	ميقاوب مصطفى جامعة سوق اهراس	احسن طيار جامعة سكككدة	شيهاء لعربي جامعة سكككدة
الأول	واقف البنية التحتية لإنكشاف معلومات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر	نعميجات عبد الحميد	نعميجات عبد الحميد	نعميجات عبد الحميد
الأول	أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الخدمة العامة	د/ عاصم ماركية /جامعة سوق اهراس	د/ ماجدة بن صالح- جامعة قلالة	د/ عاصم ماركية /جامعة سوق اهراس
الثاني	أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمات الصحية في المؤسسات الصحية	ط د/ بعري أبو يحيى جامعة جيلالي اليابس سيدى بلعباس	د خليفى سامى جامعة أم البوافي	ط د/ بعري أبو يحيى جامعة جيلالي اليابس سيدى بلعباس
الثاني	تطبيق الإدارة الإلكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمات الصحية في المؤسسات الصحية	ط د/ اسمهان نابلي جامعة أم البوافي	رتويةية جامعة أم البوافي	ط د/ اسمهان نابلي جامعة أم البوافي
الثاني	دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشارية "شعبان حمدون" بعنفية	د دار عاشور جامعة محمد بوضياف-المسلسلة	د دار عاشور جامعة محمد بوضياف-المسلسلة	د دار عاشور جامعة محمد بوضياف-المسلسلة
الثاني	وأيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية- بروج الجزائر نموذجا	ط د/ بشير عبد الحميد	ط د/ بشير عبد الحميد	ط د/ بشير عبد الحميد
الثاني	الحكومة الإلكترونية في الجزائر - الواقع والماطل والتحديات- في ظل التحول الرقمي	د/ بين صالح كريبيه /جامعة قلالة	د/ طالب قاطنة الزهراء/جامعة سوق اهراس	د/ بين صالح كريبيه /جامعة قلالة
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية	د/سلطان كريبيه جامعة سكككدة	د/ عرقوب خديجية جامعة سوق اهراس	د/سلطان كريبيه جامعة سكككدة
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في تحقيق الجودة الشاملة في منظمات الأعمال	د/هشري عبد المالك جامعة تبسة	د/هشري محمد الناصر جامعة سوق اهراس	د/هشري عبد المالك جامعة تبسة
الثاني	تأثير ممارسات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية في الجزائر	مسعودي عبد الرؤوف جامعة معسکر	هشماوى كمال جامعة معسکر	مسعودي عبد الرؤوف جامعة معسکر
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية على مستوى الإدارة الإقليمية واهبها البلدية نموذجا	يسابن قوتال جامعة خنشلة	حسهناوى حكيمه جامعة خنشلة	يسابن قوتال جامعة خنشلة
الثاني	التجارة الإلكترونية والتسويق : التحديات المعاصرة وفعاليات التطبيق	مبلاط نظرة محمد الشيشري الإبراهيمي	طاهر بوزغلان محمد الشيشري الإبراهيمي	مبلاط نظرة محمد الشيشري الإبراهيمي
الثاني	أهمية التوجه نحو إدارة ضريبة الإكتروني في الجزائر	حدادوا فيضية جامعة البويرة	حدادوا فيضية جامعة البويرة	حدادوا فيضية جامعة البويرة
الثاني	وأيق تطبيق الإدارة الإلكترونية لمناعة الادارة بين الأهمية القانونية والامكالات	اسامة وضمني جامعة جيلالي اليابس/سيدى بلعباس.	اسامة وضمني جامعة جيلالي اليابس/سيدى بلعباس.	اسامة وضمني جامعة جيلالي اليابس/سيدى بلعباس.
الثاني	الرسوبي الإدارية الإلكترونية لمناعة الادارة بين الأهمية القانونية والامكالات	بن ديدة بحاجة جامعة الجيلالي اليابس/سيدى بلعباس.	بن ديدة بحاجة جامعة الجيلالي اليابس/سيدى بلعباس.	بن ديدة بحاجة جامعة الجيلالي اليابس/سيدى بلعباس.
الثاني	التطبيقية_الجزائر نموذجا	عمارة حسنية جامعة الجزائر 03	خديجة حبور جامعة ميلة	عمارة حسنية جامعة الجزائر 03
الثاني	الادارة الإلكترونية كآلية لتعزيز اداء الخدمة العمومية في الجزائر: بلدية الجزائر الوسطى نموذجا	سولم سفهان جامعة سوق اهراس	سولم سفهان جامعة سوق اهراس	سولم سفهان جامعة سوق اهراس
الثاني	تطبيقات الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الخدمة العمومية	حسيد امينة جامعة سوق اهراس	حسيد امينة جامعة سوق اهراس	حسيد امينة جامعة سوق اهراس
الثاني	السجل التجاري الإلكتروني نموذجا	فؤاد بورقة جامعة المسيلة	فؤاد بورقة جامعة المسيلة	فؤاد بورقة جامعة المسيلة
الثاني	أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية كآلية للهوض بالخدمة العمومية وتحسينها	"	"	"

الثاني	الادارة الالكترونية كفارية لعصبة الجماعات المحلية في الجزائر: دراسة في التطبيقات لحساني بالجامعة جيجل	لهم ياسر جامعة جيجل	لحساني بالجامعة جيجل	الادارة الالكترونية كفارية لعصبة الجماعات المحلية في الجزائر: دراسة في التطبيقات لحساني بالجامعة جيجل	الادارة الالكترونية كفارية لعصبة الجماعات المحلية في الجزائر: دراسة في التطبيقات لحساني بالجامعة جيجل
الثاني	مساهمة الادارة الالكترونية في تحقيق الراشد ليندة شرابية جامعة بنتة 01	خادم نبيل جامعة بنتة 01	ليندة شرابية جامعة بنتة 01	مساهمة الادارة الالكترونية في تحقيق الراشد ليندة شرابية جامعة بنتة 01	مساهمة الادارة الالكترونية في تحقيق الراشد ليندة شرابية جامعة بنتة 01
الثاني	لادرة الالكترونية ضرورة لسيير الجماعات المحلية سولام صالح الدين جامعة سوق اهراس	طراد خوجة هشام جامعة سوق اهراس	طراد خوجة هشام جامعة سوق اهراس	لادرة الالكترونية ضرورة لسيير الجماعات المحلية سولام صالح الدين جامعة سوق اهراس	لادرة الالكترونية ضرورة لسيير الجماعات المحلية سولام صالح الدين جامعة سوق اهراس
الثاني	أهمية استخدام تطبيقات الادارة الالكترونية في تطوير الاداء الوظيفي في منظمات الاعمال هالول نور الدين جامعة سوق اهراس	كلاش مريم جامعة سوق اهراس	كلاش مريم جامعة سوق اهراس	أهمية استخدام تطبيقات الادارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية دراسة ميدانية لبلدية سوق اهراس	أهمية استخدام تطبيقات الادارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية دراسة ميدانية لبلدية سوق اهراس
الثاني	الادارة الالكترونية كخار استراتيجي في تحسين الخدمة العمومية دراسة ميدانية لبلدية سوق اهراس	رقية اشلوق سطيف 02	رقية اشلوق سطيف 02	الادارة الالكترونية كخار استراتيجي في تحسين الخدمة العمومية دراسة ميدانية لبلدية سوق اهراس	الادارة الالكترونية كخار استراتيجي في تحسين الخدمة العمومية دراسة ميدانية لبلدية سوق اهراس
الثاني	ادارة الالكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية واقع وأهمية تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسسة اتصالات الجزائر-المديرية العمالقية-	باسي إيمام جامعة عنابة	باسي إيمام جامعة عنابة	ادارة الالكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية واقع وأهمية تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسسة اتصالات الجزائر-المديرية العمالقية-	ادارة الالكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية واقع وأهمية تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسسة اتصالات الجزائر-المديرية العمالقية-
الثاني	ادارة الالكترونية من وجہة نظر اعوان الادارة - دراسة حالة مديرية مسح الاراضي بولاية ورقلة -	تمار عبد الرحيم جامعة ورقلة	تمار عبد الرحيم جامعة ورقلة	ادارة الالكترونية من وجہة نظر اعوان الادارة - دراسة حالة مديرية مسح الاراضي بولاية ورقلة -	ادارة الالكترونية من وجہة نظر اعوان الادارة - دراسة حالة مديرية مسح الاراضي بولاية ورقلة -
الثالث	تحمية تبني مفهوم الادارة الالكترونية كآلية لتحسين الاداء بالمحيط الجامعي بالجزائر التحول الى الادارة المحلية الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات	سفيهاء عبد الجبار جامعة تندوف	سفيهاء عبد الجبار جامعة تندوف	تحمية تبني مفهوم الادارة الالكترونية كآلية لتحسين الاداء بالمحيط الجامعي بالجزائر التحول الى الادارة المحلية الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات	تحمية تبني مفهوم الادارة الالكترونية كآلية لتحسين الاداء بالمحيط الجامعي بالجزائر التحول الى الادارة المحلية الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات
الثالث	مشروع الادارة الالكترونية خيار ضرورة لتعزيز خدمة الادارات العمومية - دراسة استقصائية على عينة من موظفي بلديات ولاية المسيلة	ط / د. نبيلة بن مسعود - مدرسة الدراسات العليا للتجارة بالفالحة جامعة سوق اهراس	ط / د. سماح عوايضة - جامعة الجزائر 2 سوق اهراس	مشروع الادارة الالكترونية خيار ضرورة لتعزيز خدمة الادارات العمومية - دراسة استقصائية على عينة من موظفي بلديات ولاية المسيلة	مشروع الادارة الالكترونية خيار ضرورة لتعزيز خدمة الادارات العمومية - دراسة استقصائية على عينة من موظفي بلديات ولاية المسيلة
الثالث	ادارة الالكترونية في المؤسسة العمومية ودورها في تقديم الخدمة العمومية: بلدية سطيف نوفوجا	د بن سليم محسن جامعة سوق اهراس	د بن سليم محسن جامعة سوق اهراس	ادارة الالكترونية في المؤسسة العمومية ودورها في تقديم الخدمة العمومية: بلدية سطيف نوفوجا	ادارة الالكترونية في المؤسسة العمومية ودورها في تقديم الخدمة العمومية: بلدية سطيف نوفوجا
الثالث	التحول الى الادارة المحلية الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات الجهود المبذولة لتحسين الادارة الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات	د بن يوزيد سليمان جامعة سوق اهراس	د بن يوزيد سليمان جامعة سوق اهراس	التحول الى الادارة المحلية الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات الجهود المبذولة لتحسين الادارة الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات	التحول الى الادارة المحلية الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات الجهود المبذولة لتحسين الادارة الالكترونية في الجزائر الواقع والتحديات
الثالث	الادارة الالكترونية كاداة في عملية تحسين الادارة العمومية في الجزائر الحكومة الالكترونية كاداة في عملية تحسين الادارة العمومية في الجزائر	الوليد رفاس جامعة محمد بن دباغين - سطيف 02.	الوليد رفاس جامعة محمد بن دباغين - سطيف 02.	الادارة الالكترونية كاداة في عملية تحسين الادارة العمومية في الجزائر الحكومة الالكترونية كاداة في عملية تحسين الادارة العمومية في الجزائر	الادارة الالكترونية كاداة في عملية تحسين الادارة العمومية في الجزائر الحكومة الالكترونية كاداة في عملية تحسين الادارة العمومية في الجزائر
الثالث	مشروع الحكومة الالكترونية في الجزائر: بين الواقع والتطبيق وتقديراته دور نظم الادارة الالكترونية في دعم مشاريع الحكومة الالكترونية - دراسة حالة	كمال الدين ابا مسفيان جامعة طاهري محمد / بشار 02	كمال الدين ابا مسفيان جامعة طاهري محمد / بشار 02	مشروع الحكومة الالكترونية في الجزائر: بين الواقع والتطبيق وتقديراته دور نظم الادارة الالكترونية في دعم مشاريع الحكومة الالكترونية - دراسة حالة	مشروع الحكومة الالكترونية في الجزائر: بين الواقع والتطبيق وتقديراته دور نظم الادارة الالكترونية في دعم مشاريع الحكومة الالكترونية - دراسة حالة
الثالث	ادارة الالكترونية من خلال: استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل نظام تطوير الادارة الالكترونية من خلال: استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل نظام المعلومات.	عمراءة كريم جامعة سوق اهراس	عمراءة كريم جامعة سوق اهراس	ادارة الالكترونية من خلال: استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل نظام تطوير الادارة الالكترونية من خلال: استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل نظام المعلومات.	ادارة الالكترونية من خلال: استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل نظام تطوير الادارة الالكترونية من خلال: استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل نظام المعلومات.
الثالث	المطر القانونية كاحد متطلبات التحول الى الادارة الالكترونية في الجزائر	بوکشن بالشمام - محمد بروبياف - المسيلة	بوکشن بالشمام - محمد بروبياف - المسيلة	المطر القانونية كاحد متطلبات التحول الى الادارة الالكترونية في الجزائر	المطر القانونية كاحد متطلبات التحول الى الادارة الالكترونية في الجزائر



الخامس	عرض تجربة دولية ناجحة في مجال الحكومة الإلكترونية (الجزائر، الإمارات، فرنسا، اليابان)	أ/ أولاد زاوي عبد الرحمن /جامعة سوق أهراس	ط/ فرحة أحلام جامعة سوق أهراس
الخامس	التجربة الإماراتية كنموذج رائد في تطبيق الإدارة الإلكترونية: نظرة المستقبل في التحول الرقمي	د. خنثى يوسف، جامعة عمار ثانجي الأفرواط	د. خنثى يوسف، جامعة عمار ثانجي الأفرواط
الخامس	نفعيل الإدارة الإلكترونية في قطاع التجارة الجزائرى :	ط-د-مالك وليد جامعة قالمة	ط-د-مالك وليد جامعة قالمة
الخامس	تحليل مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية في دول شمال إفريقيا	د/ سعيد سعدان جامعة قالمة	د/ سعيد سعدان جامعة قالمة
الخامس	عرض وتقديم تجربة الإمارات العربية المتحدة في مجال تبني الحكومة الإلكترونية	د/ سعاد شعبانية جامعة قالمة	د/ سعاد شعبانية جامعة قالمة
الخامس	رقمية القضاء بالاتحاد الأوروبي: دراسة للبلورة الأوروبية للعدالة الإلكترونية	زين الدين حسانى جامعة سطيف 01	زين الدين حسانى جامعة سطيف 01
الخامس	التصويب الإلكتروني في الانتخابات وأمكانية تطبيقه في الجزائر	ليتيم نادية جامعة عين الدار قسنطينة	ليتيم نادية جامعة عين الدار قسنطينة
الخامس	واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الإدارية الجزائرية دراسة حالة	أحمد العلامة عبد الله جامعه ورقانة	أحمد العلامة عبد الله جامعه ورقانة
الخامس	المسؤول العالمي للتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية للدول العربية	محمد الهلة جامعة غرداية	محمد الهلة جامعة غرداية
الخامس	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية: صيغة السوابق	محمد العلامة الذهراوي جامعة الجزائر	محمد العلامة الذهراوي جامعة الجزائر
الخامس	مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية: صيغة السوابق	فروزية بوخضرة جامعة معسكر	فروزية بوخضرة جامعة معسكر
الخامس	العدالة نموذجاً	جامعة عين تموشنت	جامعة عين تموشنت
الخامس	واقع وأفاق الإدارة الإلكترونية دراسة قطاع العدالة نموذجاً	مراد إسماعيل جامعة عين تموشنت	مراد إسماعيل جامعة عين تموشنت
الخامس	واقع الحكومة الإلكترونية في الساحة العربية: دراسة تحليلية	مراد عرعار جامعة سطيف 01	مراد عرعار جامعة سطيف 01
الخامس	دولة رواندا من العرب الأهلية إلى المواطن الرقمية	العربي غرسى جامعة معسكر	العربي غرسى جامعة معسكر
الخامس	تجربة دولية في تفعيل الحكومة الإلكترونية	بن نعوم محي الدين جامعة معسكر	بن نعوم محي الدين جامعة معسكر
الخامس	الادارة الالكترونية- التجربة الفلسطينية	موزن نور الدين جامعة سوق أهراس	موزن نور الدين جامعة سوق أهراس
الخامس	استراتيجية حكومة ديجيتال 2021-2001	صحراري زينة جامعة جيالى اليابس	صحراري زينة جامعة جيالى اليابس
الخامس	عشراسية آيمان جامعة سوق أهراس	عشراسية آيمان جامعة سوق أهراس	عشراسية آيمان جامعة سوق أهراس



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Mohamed Chérif Messaadia

-Souk-Ahras-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مختبر الدراسات والبحوث الاقتصادية

المشتق الوطني الافتراضي حول الادارة الالكترونية في الجزائر : الواقع ويشكلية التطبيق يومي : 22 و 23 مارس 2021 - الرابط الالكتروني : <https://meet.google.com/dym-pvjs-sfv>

卷之三

فعاليات اليوم الأول : 22 مارس 2021

بيانات من القرآن الكريم	9.05-9.00
الشهيد الوطني الجزائري	9.15-9.05
كلمة السعيد عبده كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	9.20-9.15
كلمة افتتاح الملتقى بقديمها مدير جامعة سوق أهراس	9.30-9.20

المقدمة: د. محرز نور الدين	المقدمة: د. عاصم ملائكة	المقدمة: د. ملائكة عاصم
د/ حسان بن زبيبي	جامعة سوق أهرايس	جامعة سوق أهرايس
جامعة سلطان	جامعة سوق أهرايس	جامعة سوق أهرايس
جامعة أم البوقي	جامعة سلطان	جامعة سوق أهرايس
د/ عائشة سمسوم	جامعة العزيز	جامعة العزيز
جامعة العزيز	جامعة العزيز	جامعة العزيز
د/ مقتلوب منصف	جامعة العزيز	جامعة العزيز
د/ بشاشي عبد الملاك	جامعة سوق أهرايس	جامعة سوق أهرايس

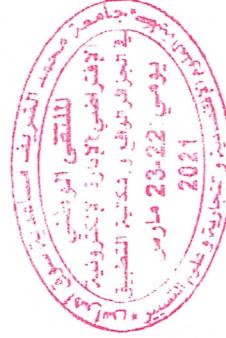
أ/د/ أحسن طهلو	شيماء لموريحة جامعة سكينكة	10.45-10.30
أ/د/ خديجة منصف	د/اهري عبد الملاك جامعة تبسة	11.00-10.45
أ/د/ محمود حبطة	د/منشى محمد الناصر جامعة سوق أهراس	11.30-11.00

المقررة: د. برجي نسرين

أ/د/ خديجة منصف	د/بن صالح كريمة جامعة قملة	12.45-12.30
أ/د/ برجي نسرين	د/طلحي فاطمة الزهراء جامعة سوق أهراس	13.00-12.45
أ/د/ خديجة منصف	د/ طراد خوجة هشام جامعة سوق أهراس	13.15-13.00
أ/د/ برجي نسرين	د/ سلطان كريمة جامعة سكينكة	13.30-13.15
أ/د/ خديجة منصف	مهايل نظارة طاهر بوزغلان	13.45-13.30
أ/د/ خديجة منصف	جامعة برج بوعربع	14.00-13.45
أ/د/ خديجة منصف	د/ بدار عاشور جامعة المسيلة	14.15-14.00
أ/د/ خديجة منصف	مسجد عبد القادر جامعة البويرة	14.30-14.15
أ/د/ خديجة منصف	ط/ بشير عبد العميد جامعة تبسة	14.45-14.30
أ/د/ خديجة منصف	سوقات محمد نجيب جامعة ورقلة	15.20-14.45
أ/د/ خديجة منصف	هشام دميج المؤتمر الجامعي بورقيبة	

الجامعة الافتراضية الثانية برئاسة أ. د. بوفامن الشيريف

أ/د/ خديجة منصف	تطبيقات الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في تحقيق الجودة الشاملة في منظمات الأعمال جامعة تبسة	11.30-11.00
أ/د/ خديجة منصف	أهمية استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الوظيفي في منظمات الأعمال جامعة سوق أهراس	12.30-11.30
أ/د/ خديجة منصف	تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية جامعة سكينكة	12.30
أ/د/ خديجة منصف	الادارة الالكترونية المصححة "معلم" لتركيز فوترة رقمية في القطاع الصحي بالجزائر	12.30



فعاليات اليوم الثاني : 23 مارس 2021

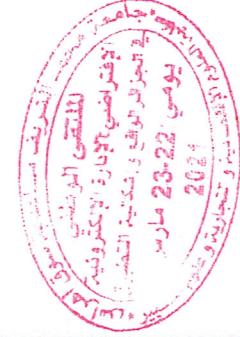
المقرر : د. طرداد خوجة هشام

الجامعة الافتراضية الثالثة برئاسة د. سوالم صلاح الدين 9.00

د/ غقال الياس	د/ قسروي انصاف	دور الالكترونية في تطوير وتنمية الادارة الالكترونية في الجزائر
جامعة بسكرة	جامعة بسكرة	التعامل الالكتروني في إطار المنشآت العمومية في ظل الموسم الرئاسي 247-15 المتعلق بتنظيم المنشآت العمومية وتنويعها
د/ هشام بخوش	د/ زين العابدين بخوش	المنفذ العومي وتنويعها
جامعة سوق أهراس	جامعة سوق أهراس	المنفذ العومي وتنويعها
د/ كرماني هدى	د/ فاطمة الزهراء جومي	مشروع الحكومة الالكترونية في الجزائر بين واقع التطبيق وتحديات تطبيق الشفافية الرقمية.
جامعة الجزائر 03	جامعة قسنطينة 02	الادارة الالكترونية في المؤسسات العمومية ودورها في تقديم الخدمة العمومية: بلدية سطيف فمودها
د/ نجيب كامل	د/ الوليد قطان	الادارة الالكترونية الحكومية بالجزائر فرص وعوائق التطبيق
جامعة سطيف 02	جامعة سطيف 02	الادارة الالكترونية كتجربة لنجاح الادارة الالكترونية في المنظمات الجزائرية
د/ سعيد عمار	د/ فؤاد عز الدين	الامن الالكتروني كتجربة لنجاح الادارة الالكترونية لدى العاملين بمديرية الشفافية والرقابة لولاية سوق أهراس
جامعة سوق أهراس	جامعة سوق أهراس	واقع تطبيق الادارة الالكترونية لدى العاملين بمديرية الشفافية والرقابة لولاية سوق أهراس
جامعة أم الوفاق	د/ هبيرة سمية بوزيد	الادارة الالكترونية كتجربة لنجاح الادارة الالكترونية في المنظمات الجزائرية
جامعة سوق أهراس	د/ لمياء حفيظ عصام	الادارة الالكترونية كتجربة لنجاح الادارة الالكترونية في المنظمات الجزائرية
جامعة بابا غلام	جامعة سوق أهراس	الادارة الالكترونية كتجربة لنجاح الادارة الالكترونية في المنظمات الجزائرية
جامعة سوق أهراس	د/ نعوم عصام	الادارة الالكترونية كتجربة لنجاح الادارة الالكترونية في المنظمات الجزائرية

المقرر : د. طلحي فاطمة الزهراء

د/ سعيد مالهي	د/ سعيد مالهي	الجامعة الافتراضية الرابعة برئاسة أ. د. أولاد زاوي عبد الرحمن 10.45
جامعة غرداية	جامعة غرداية	التجربة الامالية كتجربة رائد في تطبيق الادارة الالكترونية: نظرية المستقبل في التحول الرقمي
د/ اسها سعدان	د/ اسها سعدان	تحليل ومؤشر تنمية الحكومة الالكترونية في دول شمال إفريقيا
جامعة قالة	جامعة قالة	الادارة الالكترونية- التجربة الفاسطينية
د/ صعباوي زينة	د/ صعباوي زينة	تجربة دولية في تطبيق الحكومة الالكترونية
جامعة جيلالي الابيس	جامعة جيلالي الابيس	تجربة دولية في تطبيق الحكومة الالكترونية
د/ مصطفى فوز الدين	د/ مصطفى فوز الدين	دوله وادنا من العرب الاهليه الى المواطن الرقمي
جامعة سوق أهراس	جامعة سوق أهراس	دوله وادنا من العرب الاهليه الى المواطن الرقمي
أ.د/ العريبي غريبي	أ.د/ العريبي غريبي	دوله وادنا من العرب الاهليه الى المواطن الرقمي
جامعة معسكر	جامعة معسكر	دوله وادنا من العرب الاهليه الى المواطن الرقمي



نقاش مفتوح 12.30-12.00
قوصييات واحترازم المارث 13.00-12.30



الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات

The efforts made to embody the e-government in Algeria between reality and challenges

مازري عبد الحفيظ

كمال الدين أبي سفيان

أستاذ محاضر أ جامعية طاهري محمد /

طالب دكتوراه جامعة طاهري محمد / بشار
 بشار

mazeriabdelhafid@yahoo.fr

Kamel.abs87@gmail.com

الملخص:

تعد الحكومة الإلكترونية مشروعًا طموحًا وضروريًا خصوصًا في الدول النامية، وذلك لما لها من أهمية بالغة في تحقيق أهداف الحكومات والقضاء على شتى أشكال التخلف والعديد من عقبات التقدم، والجزائر تسعى بدورها إلى مواكبة هذا التطور من خلال تبنيها استراتيجية الجزائر الإلكترونية 2009-2013 والعديد من المشاريع التي تلتها.

ونحاول في هذا البحث تناول الخلفية النظرية لمفهوم الحكومة الإلكترونية وتسلیط الضوء على واقع وتحديات الحكومة الإلكترونية في الجزائر وتصنيف الجزائر في مؤشر تنمية الادارة (الحكومة الإلكترونية الخاصة بال الأمم المتحدة).

الكلمات المفتاحية: الحكومة الإلكترونية، الجزائر الإلكترونية، الجزائر، مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية.
 رموز تصنيف JEL : L800, L860, L880, O330, O380.

Abstract:

The e-government is an ambitious and necessary project, especially in developing countries, because of its great importance in achieving government goals and eliminating various forms of backwardness and many obstacles to progress. Algeria, in turn, seeks to keep pace with this development by adopting Algeria's electronic strategy 2009-2013 and many projects That followed.

In this research, we try to address the theoretical background of the concept of e-government, shed light on the reality and challenges of e-government in Algeria, and the classification of Algeria in the United Nations e-government development index.

Keywords : E-government, e-Algeria, Algeria, e-government development index.

JEL Classifications: L800, L860, L880, O330, O380.

مقدمة:

يُعرف العمل الحكومي وفق الطريقة التقليدية (الحكومة التقليدية) بإجراءات الروتينية والتي تتسم بالبطء والطول ولا تخلو من العراقيل البيروقراطية، مما يتسبب في هدر للجهد والوقت والمال، ومع التناهي المتسارع لتقنولوجيا العلومات والاتصال وتجلّي أهميتها ومميزاتها الكبيرة اتجهت أغلب الحكومات نحو اقتصاد مبني على المعرفة والعمل على تجسيد واقعي للحكومة الإلكترونية والتي من أهم خصائصها كسر حاجزي الزمن والمسافة.

عرفت السنوات الأخيرة تبني العديد من الدول النامية منها والمقدمة لمفهوم الحكومة الإلكترونية، ومن بين هذه الدول الجزائر، حيث سجلت الجزائر تقدماً في مجال الحكومة الإلكترونية وذلك باطلاقها مشروع الجزائر الإلكترونية 2009-2013 والعديد من المشاريع التي تهدف إلى تجسيد الحكومة الإلكترونية، وحرص رئيس الجمهورية الحالي السيد عبد المجيد تبون على تحقيق الحكومة الإلكترونية بتوجهه لعدة أوامر وتوجهات للحكومة بالاسراع في تطبيق الحكومة الإلكترونية ورفع التحديات والعراقيل.

وعليه نطرح الاشكالية التالية : ما الجهد المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر وما هي التحديات التي تواجهها؟

للاهاطة بجوانب الاشكالية تم دعمها بالأسئلة الفرعية التالية:

- ما مفهوم الحكومة الإلكترونية وما أوجه الاختلاف بينها وبين الحكومة التقليدية؟
 - ما أسباب ظهور الحكومة الإلكترونية وما أهميتها وأهدافها؟
 - ما تصنيف الجزائر في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية؟
 - ما هي التحديات التي تعرقل تجسيد مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر؟
- أهداف البحث : هدف البحث الى الilmam بالعناصر التالية:
- ماهية الحكومة الإلكترونية.
 - واقع وتحديات الحكومة الإلكترونية في الجزائر.

1- ماهية الحكومة الإلكترونية

1-1- مفهوم الحكومة الإلكترونية وما يميزها عن الحكومة التقليدية:

اختلف تعريف الحكومة الإلكترونية في الأدبيات العلمية ولم يستقر على تعريف

موحد، وفيما يلي بعض من التعريفات :

"الحكومة الإلكترونية هي النسخة الإفتراضية عن الحكومة الحقيقية، أي التقليدية مع فارق أن الأولى تعيش في الشبكات الإلكترونية وأنظمة المعلوماتية ، في حين تحاكي وظائف الثانية التي تتواجد بشكل مادي في أجهزة الدولة"¹.

"تعرف الحكومة الإلكترونية باعتبارها الأستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات، بغية تسهيل وتسريع التعاملات بدقة عالية داخل الجهات الحكومية (حكومة_حكومة)، وبينها وبين تلك التي تربطها بالأفراد (حكومة_أفراد)، وقطاعات الأعمال (حكومة_أعمال)²".

"يعرف البنك الدولي الحكومة الإلكترونية على أنها مصطلح حديث يشير إلى اكتشاف طرق ووسائل جديدة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل زيادة كفاءة وفاعلية الحكومة في تقديم الخدمة للمواطن"³.

وعرفيها Efraim Turban بأنها "استخدام تكنولوجيا المعلومات والتجارة الإلكترونية لتوفير الوصول للمعلومات الحكومية ، وتقديم الخدمات العامة للمواطنين ومؤسسات الأعمال . ولا بد من الإشارة إلى أن تطبيقات الحكومة الإلكترونية تعتمد اعتمادا كليا على الإدارات الإلكترونية للدوائر والمؤسسات سواء كانت في القطاع العام أو في القطاع الخاص ، وعليه يمكن القول أن علاقة الحكومة الإلكترونية بالإدارة الإلكترونية هي علاقة الكل بالجزء ، فالحكومة الإلكترونية هي الكل و الإدارة الإلكترونية في الجزء"⁴. والقطاط التالية تستعرض جملة من الأفكار التي نرى أنها تشكل جوهر مفهوم الحكومة الإلكترونية⁵:

الحكومة الإلكترونية هي تحول جذري شامل في طريقة أداء القطاع الحكومي وتقديم الخدمات من طريقة تقليدية ورقية وبيروقراطية إلى طريقة حديثة تتميز بالسرعة والأمان وقلة التكلفة ، معتمدة على ما وصلت إليه تكنولوجيا الإعلام والاتصال . تقدم الحكومة الإلكترونية خدماتها لثلاثة أطراف تشكل في الحقيقة زبائنها: المواطن، مؤسسات الأعمال ، والمنظمات العمومية في حد ذاتها ، وعليه تنشأ في ظل الحكومة الإلكترونية ثلاثة أشكال من العلاقات: حكومة - مواطن ، حكومة - أعمال، وحكومة - حكومة .

تشكل شبكة الانترنت العمود الفقري الذي تقوم عليه الحكومة الإلكترونية ، ولا تصبح الحكومة حكمة إلكترونية إلا إذا تمكنت من دمج كل مواقعها العامة وخدماتها في موقع واحد يطلق عليه " بوابة الحكومة الإلكترونية " وذلك لا يعني إغفال الدور الذي تلعبه بقية الشبكات والتكنولوجيات في تشكيل الحكومة الإلكترونية .

الحكومة الإلكترونية ليست فقط مجرد تحول جذري أو ثورة في أدوات تقديم الخدمة ، بل هي ثورة إدارية شاملة تغير الثقافة والسلوك التنظيميين في الإدارة العامة لتصبح ثقافة محورها المواطن ، مع فتح الباب أمام التفاعل مع الجمهور وإشراكه في قضايا الحكم ، وتخويله حق ممارسة الرقابة على أعمال الحكومة ومساءلة عن سياساتها . يتضح مما سبق أن الحكومة الإلكترونية تميز عن الحكومة التقليدية في أنها⁶ :

- إدارة بلا أوراق : حيث تم تعويض الأوراق بكل ما هو إلكتروني من أرشيف إلكتروني ، بريد إلكتروني ، رسائل صوتية ونظم المتابعة الآلية .
- إدارة بلا مكان ، فهي لا تمارس عملياتها في مكان محدد وإنما يكون العمل من خلال المؤسسات الافتراضية باستخدام الهاتف النقال ، الهاتف الدولي الجديد ، المؤتمرات الإلكترونية .
- إدارة بلا زمان : لا يحكم عملها وقت محدد فهي تعمل 24 ساعة ليلاً ونهاراً و كل أيام الأسبوع .
- إدارة بلا تنظيمات جامدة : فهي تعمل من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة .

2-1- أوجه الاختلاف بين الحكومة الإلكترونية والحكومة التقليدية :

يعتبر العديد ان الحكومة الإلكترونية نسخة افتراضية عن الحكومة الحقيقية (حكومة الواقع) ، وهو رأي سديد باعتبار أن الحكومة الإلكترونية لا تتواء عن الحكومة الحقيقية ، ولا يمكنها أن تغطي مثلاً عن عجز سياسات الواقع ، فهي - من الناحية التقنية البحتة - لا تعدو أن تكون بمثابة الأداة ، غير أنه بتدقيق النظر في خصائص وسمات وطبيعة كل منها نجد نقاط اختلاف جوهرية من زوايا عده .

الجدول رقم (01): أهم الفروقات الموجودة بين الحكومة الإلكترونية والتقليدية

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات

كمال الدين أبا سفيان، مازري عبد الحفيظ

الحكومة الإلكترونية	الحكومة التقليدية	وجه المقارنة
-حكومة إلكترونية -مشاركة المجتمع المدني ومنظمات القطاع الخاص في الأنشطة الاقتصادية والخدمية.	-حكومة سيادية -تأكيد هيمنة الدولة على كافة الأنشطة الخدمية والإقتصادية.	الهدف
نهج رجال الأعمال	نهج البيروقراطي	الفلسفة
التركيز على الأهداف والنتائج	التركيز على الإجراءات	محور الإهتمام
كسر الحواجز التنظيمية لتحقيق التكامل والترابط بين المنظمات الحكومية بإستخدام الشبكات الإلكترونية.	الفصل التام بين المنظمات الحكومية في أداء الأعمال. -التخصص على أساس وظيفي أو جغرافي.	التكامل
أعمال إبتكارية متعددة	أعمال روتينية متكررة تحكمها البيروقراطية	نمط الأعمال
ضمن تكنولوجيا المعلومات في كافة وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم ورقابة.	دورها منفصل عن الإدارة ويقتصر على توفير المعلومات اللازمة لدعم إتخاذ القرار.	تكنولوجيا المعلومات
التنظيمات الشبكية الواسعة.	هرمي متعدد المستويات.	التنظيم
القرارات تشاركية بين العاملين والإدارة.	القرارات مركبة من خلال مراكز السلطة بناءا على قواعد جامدة.	إتخاذ القرارات
- عضو مشارك في الحصول على الخدمة الإلكترونية. - يمتلك حق تقييم الأداء الحكومي.	-المواطن سلبي يتلقى الخدمة ولا يشارك بالرأي -الموظف مسؤول عن إدارة شؤون المواطن.	المواطن
الاستجابة الفورية للمعاملات الداخلية والخارجية وفقا لآليات السوق.	الاستجابة البطيئة في أداء المعاملات الداخلية والخارجية.	سرعة التعاملات
خدمات متعددة من خلال شبكة الانترنت ومتاحة في أي وقت.	تقديم بالطرق التقليدية ومرتبطة بمواعيد العمل المحددة.	الخدمات
تعتمد على رأس المال الفكري للعاملين والوثائق الرقمية.	تعتمد على الأصول المادية الملموسة والوثائق والمستندات الورقية.	الموارد

نطاق العمل	التعامل مع الموردين	العامل السريع في الوقت المحدد والثقة المتبادلة في المعاملات.	محلى داخل حدود الدولة وسيادتها.	عالي، داخل وخارج الحدود الجغرافية للدولة.
------------	---------------------	--------------------------------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------------

المصدر: إيمان عبد المحسن زكي: الحكومة الإلكترونية: مدخل إداري متكامل، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، 2009 ،ص-ص 26-27.

1-3- أهمية الحكومة الإلكترونية :

يمكن للحكومة أن تصبح حكومة إلكترونية حينما تكون عمليات القطاع العام ومعاملاته ذات صبغة رقمية فيما يخص الأعمال أو الجمهور لذلك سوف تشمل الحكومة الإلكترونية على إدارة الخدمات مثل تقديم الخدمات العامة إضافة إلى اهتمامها بالتعليم والصحة والشؤون الاجتماعية ، وتبرز أهميتها أكثر من خلال ما يلي :

تقديم الحكومة الإلكترونية خدمات شاملة تستجيب لأكثر لاحتاجات المواطنين بأقل التكاليف، وتقليل الاعتماد على العمل الورقي، مع تحسن سبل الوصول للمعلومات والشفافية في التعامل ، أيضاً تقليل التكاليف الإدارية فيما يخص المعاملات التجارية للحكومة والقطاع الخاص ، كسر الحاجز الجغرافية والمهارة والمعرفة الفردية. أي تصور أفضل للحكومة بحيث تكون أكثر ارتباطاً واستجابة ويسراً في الوصول إليها⁷.

تقوم الحكومة الإلكترونية بخفض التكاليف وزيادة الفعالية وتحسين نوعية اتخاذ القرارات ونوعية الخدمات المقدمة للشركات والعملاء ، كما تتحقق الشفافية والمساءلة ومكافحة الفساد، وتعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاعات المختلفة⁸.

وتتمحور أهمية الحكومة الإلكترونية من وجہة نظر بعض الباحثين عندما تكون جميع عمليات القطاع العام ومعاملاته ذات الصبغة الرقمية، أي بمعنى أن تتم جميع المعاملات الحكومية بواسطة الأدوات التكنولوجية بعيداً عن الجانب التقليدي مثل المعاملات الورقية فيما يخص الأعمال أو جمهور المستفيدين⁹.

1-4- أسباب ظهور الحكومة الإلكترونية :

أثرت التقنيات الهائلة لـ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى إحداث تغيرات هائلة على مستوى الحكومة التقليدية دفعتها إلى التحول نحو النمط الإلكتروني ، حيث يمكننا إيجاز مسببات تلك الأحداث من خلال ما يلي¹⁰ :

1-4-1- أسباب سياسية : تمثلت أساسا في :

- ظهور مفهوم العولمة .
- تنافس السياسيين حول كسب رضا الجمهور من خلال تقديم خدمات أسهل لاسيما في المجتمعات المتقدمة .
- دعم البنك الدولي لمشاريع الحكومة الإلكترونية في البلدان النامية .

1-4-2- أسباب تكنولوجية : أهمها :

- ظهور شبكة الإنترنت .
- أصبحت أسعار عتاد المعلوماتية جد معقولة .
- تطوير مستويات عالية من تشفير البيانات بحيث أصبحت الثقة بالشبكة وأمنها أمر ممكنا .
- ابتكار تقنية الإمضاء الإلكتروني .

1-4-3- أسباب اقتصادية : أهمها :

- ظهور التجارة الإلكترونية .
- استغلال الحكومات لما تتوفره التكنولوجيات الحالية من مزايا .
- التوجه نحو مشاريع الخصخصة وما يتطلبه من تواصل مع مختلف القطاعات.

1-5- أهداف الحكومة الإلكترونية ومزاياها :

إن فلسفة الحكومة الإلكترونية ترتبط بالحكومة الفعلية الطبيعية كمصدر للمعلومات والخدمات، كما أن المواطنين ومؤسسات الأعمال والمنظمات المختلفة المتواجدة في المجتمع تعامل كعملاء أو منتفعين يرغبون في الاستفادة من هذه المعلومات والخدمات الحكومية¹¹.

ويمثل ذلك تغيرا جوهريا في ثقافة تنفيذ الخدمات والمعاملات الحكومية ونظرة المواطنين ومؤسسات الأعمال تجاهها، والهدف الاستراتيجي للحكومة الإلكترونية يتمثل في دعم وتبسيط الخدمات الحكومية لكل الأطراف المعنية : الحكومة، المواطنين

ومؤسسات الأعمال. واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساعد فيربط كل الأطراف الثلاثة معاً وتدعيم الأنشطة والعمليات، أي أنه في الحكومة الإلكترونية تساند الوسائل الإلكترونية وتسهم في تدعيم جودة الأعمال التي تقدمها للأطراف الثلاثة المعنية، وفيما يتعلق بأهداف الحكومة الإلكترونية يمكن التمييز بين أهداف كل من العمليات المؤداة داخلياً، والأهداف المرتكزة على الأعمال الخارجية المقدمة لجمهور المتعاملين، ويمكن حصر بعض أهداف الحكومة الإلكترونية وفق الآتي¹²:

 انعكاس الحكومة الإلكترونية على أعمال المؤسسات الحكومية الداخلية غير الظاهرة للمتعاملين، تتمثل في تحقيق السرعة، والشفافية، وإمكانية المحاسبة، والكافأة وفعالية عمليات وإجراءات أداء أنشطة الإدارة الحكومية، ويساهم هذا التوجه في توفير تكلفة الأعمال وتقدم الخدمات بطريقة جوهرية.

 تعمل على التوجه نحو تحقيق حاجات المجتمع وتوقعاته بطريقة مرضية عن طريق تبسيط التفاعل والتعامل مع الخدمات العديدة المتاحة على وسائل الاتصال. أي يجب أن يوفر الاستثمار في إقامة الحكومة الإلكترونية عائدات ملموسة ، سواء كانت في شكل خفض في التكلفة أو رفع الكفاءة والإنتاجية أو تحسين الخدمات المقدمة للمجتمع مواطنه وأعماله.

 سد الفجوة الرقمية في المجتمع باستثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة التوصيل الخدمات الحكومية للمواطنين ومؤسسات الأعمال المحتاجة إليها بغض النظر عن أماكن تواجدهم أو أوقات التقديم لها.

 تعزيز وتدعيم فرص التنمية والإصلاح الإداري والاقتصادي إذ أنه باستطاعة الحكومة الإلكترونية مساعدة مؤسسات الأعمال وخاصة المتوسطة والصغيرة الحجم الانتقال على الشبكة للحصول على الخدمات والمتطلبات ، أي أن الحكومة الإلكترونية تقدم فرضاً لتطوير إمكانيات وقدرات ومهارات مؤسسات الأعمال بال و المواطنين المتعاملين معها بما يمكنهم من تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية ومساندة الأداء الأحسن.

 تحقيق التعلم والتدريب مدى الحياة لزيادة الابتكار والإبداع للمجتمع لكي يمكنه من التنافس والتواجد في عالم سريع التغير. فالحكومة الإلكترونية إدارة عامة مسؤولة

عن تقديم المعلومات والخدمات الإلكترونية بطريقة رقمية للمواطنين ومؤسسات الأعمال القادرة على الاتصال إلكترونيا عن بعد.

لا يقتصر عمل الحكومة الإلكترونية على إحداث تغييرات شكلية في أساليب تقليل المعاملات والخدمات الحكومية والمنافع العامة للمواطنين بل في إعادة آلية وإعادة هندسية و هيكلية الأنشطة والعمليات والإجراءات الحكومية دائمًا تدعيمًا للتنمية والإصلاح الإداري والاقتصادي الذي تسعى لتحقيقه الحكومات المختلفة.

أما أهم مزايا إقامة الحكومة الإلكترونية فهي كالتالي¹³:

- تعزيز التعاون بين المؤسسات الحكومية المختلفة وتبادل المعلومات والبيانات فيما بينها مما يؤدي إلى زيادة الفاعلية في تحقيق الأهداف الحكومية.
- تعد الوسيلة الملائمة لتحقيق الانتقال إلى التمحور حول احتياجات المواطن.
- تسويق المنتجات والخدمات عالميا.
- اجتناب الاستثمارات من خلال تحديد الفرص الاستثمارية القائمة.
- الاستثمار الأمثل للموارد المؤسسة من خلال تقليل تكلفة الخدمات والأعمال والمعلومات الحكومية وما يصاحبها من إجراءات متعددة.
- تبسيط العمليات والإجراءات الحكومية والتخلص من بiro وقارطية الأداء.

6-1- مراحل تطبيق التحول إلى الحكومة الإلكترونية :

مراحل تنفيذ الحكومة الإلكترونية تأخذ في الاعتبار التدرج في التطبيق، بعد ذلك يتم تحديد ما هو مشترك في تطبيقات الحكومة بشكل عام أي أنها نبدأ بالإدارة الإلكترونية للمنظمة ، والتي قد تكون فيها خصوصياتها وعلاقتها داخل المنظمة نفسها ، والتقاطعات مع بقية المنظمات الأخرى مع ربطها بحاجات المواطنين .

وتمر مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بأربعة مراحل كما وضعتها نموذج

(Layne and woolee) كالآتي¹⁴ :

أ- كتيب الدليل (cataloguing) .

ب- التحويل (Transaction) .

ج- التكامل الرأسي (vertical Integration) .

د- التكامل الأفقي (Horizontal Integration) .

المرحلة الأولى : تمثل هذه المرحلة الجهود الأولية للمؤسسات الحكومية للظهور على الانترنت لتعريف المواطنين بنشاطاتها وطرق عملها ، وفي بعض الأحيان تعرف بنشاطات كل دوائرها وأنواع الخدمات التي تقام منها إلى المواطنين مع الاستثمارات الواجب ملئها للحصول على هذه الخدمات ، زائر الموقع الالكتروني هذه بدورهم يقومون بتحميل الاستثمارات من الانترنت وتعبئتها إما مباشرة في الموقع أو بطبعتها و منها يدويا.

المرحلة الثانية : تسعى الوحدة الإدارية في هذه المرحلة إلى إحالة قسم من أعمالها إلى المواطن ، عبر السماح له بالتعامل مع قواعد بيانات الدائرة وإدخال المعلومات المطلوبة عبر موقع (صفحات) الدائرة على الانترنت . وبذلك يكون المواطن هو أحد المشاركين في المجاز الخدمة وهذا ما يساعد المؤسسة الحكومية على تقليص كلف الانجاز . وفي تسديد الضرائب السنوية للشركات المساهمة في بريطانيا على سبيل المثال إذا ما تم ملء الاستثمارات الكترونيا عبر موقع دائرة الضرائب ، فتكون مجانا في حين إذا تم إرسال الاستثمارات المملوءة يدويا فيجب أن تسدد معها قيمة مالية تغطي جهد الموظف الذي تتحمله دائرة الضرائب لإدخال هذه المعلومات الكترونيا.

المرحلتين الثالثة والرابعة : في هذه المرحلتين يجري التركيز على إزالة التضارب في مصادر المعلومات التي تحصل عليها المؤسسات الحكومية المختلفة من المواطنين ، لذا جرى توثيق المعلومات التي تحتاجها المؤسسات الحكومية في مصدر واحد ، فمثلا هوية الأحوال المدنية تحتاجها دوائر الدولة وليس المواطن الذي يعرف اسمه وتاريخ ميلاده ، لكن مؤسسات الدولة لا تعرف ذلك عند انجاز معاملة تخصه ، وهذا معنى التكامل الرأسي والتكامل والأفقي ، حيث يهدف التكامل العمودي إلى مركزة المعلومات التي تحتاجها الوظائف المختلفة أو الخدمات الحكومية المختلفة للأجهزة الحكومية في كافة الولايات ، أما التكامل الأفقي فيهدف إلى تكامل الوظائف والخدمات المختلفة المستخدمة الكترونيا لهذه المعلومات المركزية .

2- واقع وتحديات الحكومة الإلكترونية في الجزائر.

2-1- مؤشرات جاهزية الحكومة الإلكترونية في الجزائر :

تحديد الجاهزية الإلكترونية في الجزائر يعتمد على جملة من المؤشرات والتي تمثل فيما يلي :

2-1-1- مؤشر الوصول إلى الشبكة :

إن دخول الانترنت في الجزائر مع سنة 1994 قد أعطى إمكانية جديدة لإعادة

صياغة إستراتيجية حديثة وتنظيم الخدمات بسرعة و وقت وجيز ، وبالرغم من أن المراحل الأولى لدخول الشبكة لم تكن بالدرجة العالية ، إلا أنه في الوقت الحالي أصبحت الانترنت شبكة أساسية في تقديم خدمات الاتصال ، وذلك بالنظر إلى تطور عدد الهيئات المشتركة بالانترنت في مختلف القطاعات بما فيها القطاع الجامعي ، القطاع الاقتصادي، القطاع الطبي ، إضافة إلى انتشار مقاهي الانترنت ودورها في وصول الأفراد إلى الشبكة¹⁵.

2-1-2- مؤشر التعليم عبر الشبكة:

ويشير هذا المؤشر إلى مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مجال

التعليم وخدمة مصالح الطلبة والأساتذة ، فمن طريق شركة " SWAN " التعليم وخدمة مصالح الطلبة والأساتذة ، فعن طريق شركة " INFORMATIQUE " التي أنشئت سنة 1991 في إطار تعزيز دور أكثر للانترنت في تقديم الدعم لميدان التعليم والجامعة ، وكمحاولة مهمة في هذا المجال يمثل مشروع شبكة " ACADEMIC RESEARCH NETWORK " أحد التوجهات التي توفر خدمات التكوين والتعليم والبحث العلمي، وهو ما يمهد لإقامة مشروع الجامعة الافتراضية بالجزائر¹⁶.

2-1-3- مؤشر انتشار الشبكة في المجتمع :

ويقيس مدى قدرة الحكومة من تمكين المواطنين من الوصول إلى خدمات الانترنت والتزود بتكنولوجيا المعلومات ، فبرنامج كمبيوتر لكل عائلة في الجزائر هو أحد التوجهات المتن出来的 من أجل توسيع استخدام الانترنت بين أفراد المجتمع.

2-1-4- انتشار الشبكة في الاقتصاد :

حاولت الجزائر الاستفادة من شبكة الانترنت و المجال الاقتصادي لكن بالرغم من ذلك لازلت الجزائر بعيدة حتى عن الدول العربية في مجال إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الاقتصاد ، والتي لازالت تقتصر على قطاعات معينة وأشخاص محددين ، ومن بين المبادرات في هذا المجال هو الصيرفة الإلكترونية التي تقدمها البنوك عن طريق مشروع السداد الإلكتروني ، إلا أن هذا يعد غير كافٍ من أجل بناء اقتصاد معرفي فعال¹⁷.

2-1-5- مؤشر سياسة الشبكة:

ويظهر هذا المؤشر من خلال برنامج الجزائر الإلكترونية 2013 ، الرامي إلى دعم التحول الإلكتروني في مختلف المجالات ، إضافة إلى الحرية الكبيرة التي يتمتع بها مستعملي

الأنترنت في الجزائر دون مضائقات على نطاق واسع من السلطة في ظل غياب الرقابة المركزية على تصفح شبكة الانترنت.

2-2- مؤشر تنمية الادارة (الحكومة) الإلكترونية " IDEG " :

بدراسة استبيانية كل عامين عن الحكومة الإلكترونية ، لتقدير تطور الحكومة الإلكترونية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة البالغ عددها 193 دولة من خلال تحديد نقاط القوة والتحديات والفرص لديها . منذ إنشائه في عام 2001 من قبل إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية ، أصبحت الدراسة أداة لا غنى عنها للتصنيف ورسم خرائط وقياس التطور لوزارات الرقمنة، صناع السياسات وال محللون المتعمدون في المقارنة المعيارية وأبحاث الحكومة الإلكترونية المعاصرة.

مؤشر تنمية الادارة الالكترونية يقيم تطور الحكومة الإلكترونية على المستوى الوطني ، فهو مؤشر مركب يعتمد على المتوسط المرجع لثلاثة مؤشرات قياسية¹⁸:

المؤشر الفرعي للبنية التحتية للاتصالات (TII) بناء على البيانات المقدمة من

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) .

المؤشر الفرعي الرأس المال البشري (ICH) المستند إلى البيانات المقدمة بشكل رئيسي من منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).

المؤشر الفرعي للخدمة عبر الإنترنت (ISO) استنادا إلى البيانات التي تم جمعها من استبيان خدمة الإنترنت المستقبل.

الجدول رقم (2): تطور مؤشر تنمية الادارة الالكترونية

العام	نتيجة المؤشر	الترتيب
2020	0.5173	120
2018	0.4227	130
2016	0.2999	150
2014	0.3106	136
2012	0.3608	132
2010	0.3181	131

المصدر: تقرير المؤشرات الدولية المتعلقة بقطاع البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، مرجع سابق، ص.3.

كمال الدين أبا سفيان، مازري عبد الحفيظ

فيما يتعلق بتطوير الحكومة الإلكترونية ، سجلت الجزائر في عام 2020 تطويرا إيجابيا مقارنة بعام 2018، وهي من بين 16 دولة التي انضمت إلى مجموعة مؤشر تنمية الإدارة الإلكترونية المرتفعة ، بعد أن كانت في فئة الدول المتوسطة.

2-3- مشروع "الجزائر الكترونية 2013" وأهم أهدافه :

في إطار مساعيها لمواكبة التغيرات التكنولوجية والاقتصادية ، تعكف الجزائر على تركيز مقومات الاقتصاد اللامادي وتأسيس مجتمع المعرفة من خلال تطوير إستراتيجية أطلق عليها مسمى "الجزائر الإلكترونية 2013" ، وتتضمن هذه إستراتيجية الإلكترونية 13 محورا رئيسيا ، تركز خاصة على ثلاثة مواضيع هي : الإدارة الإلكترونية ، المؤسسة الإلكترونية ، المواطن الإلكتروني ، وإن تطوير هذه المحاور الثلاثة يقتضي إطار قانون وتعاون دولي وكفاءات بشرية ... ، وتم تحديد لكل محور رئيسي مجموعة من الأهداف الرئيسية والأهداف الخاصة المزعز تحقيقها على مدى فترة 5 سنوات 2009_2013 ، وتم ضبط قائمة الإجراءات الازمة للتنفيذ.¹⁹

وتتحدد الأهداف الأساسية من مشروع الجزائر الكترونية 2013 وبالأخص مشروع الحكومة الإلكترونية فيما يلي²⁰:

- التناصي بين مختلف الوزارات والهيئات الرسمية.
- مكافحة البيروقراطية التي تشكل عقباً لتنمية البلاد.
- ضمان الفعالية في تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين وأن تكون متاحة للجميع ، وذلك بتسهيل وتبسيط المراحل الإدارية التي يسعى من خلالها إلى الحصول على وثائق أو معلومات.

تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمواطنين في مختلف مجالات حياة مجتمعنا والمساهمة كذلك في تحسين على أرض الواقع مبادئ العدالة الاجتماعية و المساواة و كذا تحقيق السياسة الوطنية الجوارية عن طريق تقرب الإدارة من المواطن.

حماية مجتمعنا و بلادنا وصد آفة الجريمة المنظمة و بالخصوص الجريمة المنظمة العابرة للحدود وكذا ظاهرة الإرهاب والتي تستعمل غالباً تزوير و تقليد وثائق الهوية والسفر كوسيلة لانتشارها.

2-4- بعض مشاريع الحكومة الإلكترونية في الجزائر:

بادرت الجزائر بالعديد من المشاريع في إطار تطبيق برنامج الحكومة الإلكترونية

نذكر منها على سبيل الذكر لا الحصر ما يلي²¹ :

 **مشروع البلدية الإلكترونية** : وفي إطار هذا المشروع تم رقمنة مصلحة الحالة المدنية، وقد أعلن السيد وزير الداخلية والجماعات المحلية عن الإنقال خلال سنة 2017 أو سنة 2018 نحو جيل جديد من الخدمات الإدارية العصرية، والمتمثلة في الخدمات عن بعد والتي ستغنى المواطن عن الإحتكاك مع أي تصرف بiroقراطي بفضل حذف التدخل البشري المباشر في أداء الخدمة العمومية ، وذلك بإعتماد التوقيع الإلكتروني عن بعد للوثائق الإدارية ، وهذا في إطار مشروع بلدية إلكترونية غير ورقية .

 **مشروع جواز السفر وبطاقة التعريف الوطنية البيومترية** : يهدف مشروع جواز السفر البيومترى وبطاقة التعريف الوطنية البيومترية إلى عصرنة وثائق الهوية والسفر ، ويمكن لأى شخص أن يطلب جواز السفر البيومترى وبطاقة التعريف الوطنية البيومترية من خلال تحميل الإستمارة من موقع وزارة الداخلية على شبكة الأنترنت وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني في خطوة مهمة لتجسيد مشروع الجزائر الإلكتروني وتعظيم إستعمال الوسائل الإلكترونية في المعاملات الإدارية ، كما يقدم موقع الوزارة العديد من الخدمات الإلكترونية على غرار الحالة المدنية عن بعد ، والسكن ، وترقيم المركبات وغيرها ، كما يمكن للمواطنين تحميل الإستمارات التي تتطلبها مختلف المعاملات الإدارية .

 **مشروع السجل التجاري الإلكتروني** : أكد وزير التجارة بالنيابة السابق يوم 07/02/2017 أن عملية إنطلاق السجل التجاري الإلكتروني بالجزائر سوف تكون خلال الثلاثي الأول من سنة 2017 ، وذلك عن طريق الأنترنت للقضاء عن الطوابير داخل مراكز السجل التجاري عبر الولايات ، وكذا القضاء عن الإجراءات الإدارية البيروقراطية المعقدة التي تشهادها عملية إستخراج هذه الوثيقة ، كما أكد الوزير على أن السجل التجاري الإلكتروني مكافحة الغش والتزوير بالدرجة الأولى ، وهذا من خلال إحتواء الوثيقة على رمز مشفر يحتوي على كل المعلومات الخاصة بالتاجر ، كما ستساهم هذه الوثيقة بالتقليص من التجارة الموازية وتشجع الاستثمار.

2-5- تحديات مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر:

كمال الدين أبا سفيان، مازري عبد الحفيظ

هناك العديد من التحديات والمعوقات التي تحول دون تقدم المشروع منها:²²

محدودية انتشار استخدامات الانترنت والجزائر ، فعلى الرغم من التحفيزات التي قدمتها الدولة من خلال مختلف البرامج المنتهجة والتي أدت فعلا إلى زيادة عدد مستخدمي الانترنت ، لكن في الحقيقة يبقى العدد ضعيفا وغير كافٍ للتحول الإلكتروني.

يعترض الحكومة الإلكترونية في الجزائر نقص النوع الجماهيري وقلة الثقافة الإلكترونية (الأمية الإلكترونية) في مختلف فئات المجتمع، إضافة إلى نقص الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال مما يجعله عائقاً يحول دون تحقيق الجاهزية الإلكترونية.

محدودية الجانب التشريعي في مجال المعاملات الإلكترونية ، فالجزائر بحاجة إلى ترسانة قانونية لتأمين معاملاتها الإلكترونية وحماية المتعاملين عبر الشبكات الإلكترونية.

عدم توفر الكفاءات التقنية المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال رغم الجهود المبذولة من أجل تنمية الكفاءات ، إلا أنها تبقى غير منظمة وغير كافية.

رغم مرور سنوات على تعميم التعاملات المالية الإلكترونية إلا أن الواقع يوضح أنها لا زالت في بداياتها وتعاني بعض التعرّفات بسبب التخوفات الكبيرة منها.

وجود فجوة رقمية بين منطقة واخرى وذلك لتباطؤ البنية التحتية للاتصالات بين مختلف المناطق ، إضافة إلى عجز قطاع البريد وتكنولوجيا المعلومات عن تلبية طلبات العملاء بخصوص الهاتف الذي يعد أهم وسائل الاتصال.

الخاتمة:

يشهد العالم تطويراً تكنولوجياً متسارعاً وخاصة في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال أدى إلى تغيير الأنظمة الاقتصادية والاجتماعية، وتبني العديد من الحكومات اقتصاد معرفي، مما دفع الدول المتخلفة في هذا المجال ومنها الجزائر العمل أكثر لمواكبة هذا التطور الحاصل.

ورغم هذا التخلف الذي تشهده الجزائر وتصنيفها في المراتب الأخيرة في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية وسعها البطيء نحو اقتصاد معرفي، إلا أنها تبذل وفي ظل التحديات

القائمة مجهودات جبارة لتجسيد حكومة الكترونية برؤية شاملة وواضحة، وتحتهد في سد المتطلبات التقنية والقانونية والتنظيمية لتمكين مشروع الحكومة الإلكترونية ، ومن بين المشاريع التي قامت بها الحكومة الجزائرية في مجال الحكومة الإلكترونية هو مشروع "الجزائر الإلكترونية 2009-2013" ، والآن تعرف الجزائر الجديدة ثورة في مجال الحكومة الإلكترونية وهي من بين أهم أولويات الحكومة الحالية.

ومن خلال هذه الورقة البحثية نقدم التوصيات التالية:

- لتحقيق اهداف مشروع الحكومة الإلكترونية نرى ان يقوم على استراتيجية واضحة وشاملة تحتوي على الأهداف التي تأخذ بعين الاعتبار احتياجات المجتمع وخصوصياته وفي حدود الامكانيات المتوفرة.
- توعية الافراد والمؤسسات بأهمية تكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- التعاون والتنسيق بين المؤسسات فيما يخص الامن المعلوماتي.
- كسب ثقة المواطن فيما يخص أمنه المعلوماتي.
- ضرورة اعلام وتحسيس المواطن بأن مشروع الحكومة الإلكترونية موجه له بالأساس، وأن المشروع مرتبط بوعيه وتفاعلاته.

المراجع:

¹ بدران عباس، الحكومة الإلكترونية من الاستراتيجية إلى التطبيق ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، بيروت، 2004، ص 45.

² نحو مجتمع المعرفة، الحكومة الإلكترونية، سلسلة دراسات يصدرها معهد البحوث والاستشارات، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، الإصدار التاسع، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، 2006، ص 77.

³ عبد الفتاح بو حجازي ، الحكومة الإلكترونية بين الواقع والطموح، ط 1، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، مصر، 2008، ص 22.

⁴ Turban. E, David. K, Dennisviehl, Jaelee, 2006, "E-Commerce: managerial perspective, Pearson" prentice Hall, person education international, upper saddle, river New Jersey, p 330.

⁵ عبد الحكيم حططاش، دور تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر في تحسين إدارة العلاقة مع المواطن (CRM) دراسة تقييمية لمشروع الجزائر الإلكترونية 2013، أطروحة مقدمة لنيل شهادة

الجهود المبذولة لتجسيد الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات

كمال الدين أبا سفيان، مازري عبد الحفيظ

دكتوراه علوم في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف 2017/01/29، ص-28

⁶ . محمود القدوة، الحكومة الإلكترونية والإدارة المعاصرة، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2010، ص.43

⁷ . فهد بن ناصر العبود، الحكومة الإلكترونية بين التخطيط والتنفيذ، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، 2005، ص.27

⁸ . Nugi Nkwe , " E-Government: Challenges and Opportunities in Botswana," International Journal of Humanities and Social Science , USA: Centre for Promoting Ideas, Vol. 2, No.17, September 2012, p.41. On the websit: http://www.ijhssnet.com/journals/Vol_2_No_17_September_2012/5.pdf

⁹ . مشعل عبد المجيد الكساسبة، أثر جودة الخدمات الحكومية الإلكترونية في أداء العاملين دراسة حالة وزارة التربية والتعليم في محافظة الكرك، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، كلية الاعمال، قسم ادارة الاعمال، تخصص أعمال الكترونية، عمان، 2012 ، ص30.

¹⁰ . انظر ما يلي:

محمود القدوة، الحكومة الإلكترونية والإدارة المعاصرة، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2010، ص.82

سوسن زهير المهدى، تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2011، ص.30

¹¹ . ايفانز جلوريا ، الحكومة الإلكترونية، دار الفاروق للنشر والتوزيع، مصر، 2005، ص.34.

¹² . توريان افرايم، ومكلين افرايم، ويثيرب جمس، ترجمة شعبان قاسم موسى، تقنية المعلومات في ادارة الشركات، ط اولى ، دار الرضا للنشر، سوريا، 2005، ص.61.

¹³ . الملحم حسام، وخبيث عمار، شبكات الانترنت: بنيتها الاساسية وانعكاساتها على المؤسسات، دار الرضا للنشر، سوريا، 2004، ص.124

¹⁴ . Karen Layne A, and Jung woolLee B. 2001, "Developing fully functional e-government: A four stage Model government" information quarterly 18, p-p122-136.

¹⁵ . بختي إبراهيم ، الانترنت في الجزائر ، مقال منشور في مجلة الباحث، العدد 01، جامعة ورقلة، 2002، ص.31.

¹⁶ . بومايلة حفيظة، علاقة الانترنت كتكنولوجيا حديثة للاتصال والمعلومات بالتنمية في دول العالم الثالث الجزائر، مذكرة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم السياسية، جامعة باتنة، 2003، ص.174.

¹⁷ . عماري عمار وآخرون ، واقع الاقتصاد الجديد في العالم العربي والإسلامي، مقال منشور في مجلة الباحث، جامعة ورقلة ، العدد 5، 2007، ص130.

¹⁸ . تقرير المؤشرات الدولية المتعلقة بقطاع البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، جانفي 2021، ص.3، على موقع وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية <https://www.mpt.gov.dz/ar/content/classem-mondial>" تاريخ الاطلاع 15/02/2021.

¹⁹ . سمية ديمش، التجارة الالكترونية حتميتها وواقعها في الجزائر، مذكرة مقدمة ضمن نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، تخصص تحليل واستشراف اقتصادي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة منتوري قسنطينة، 2011/2010 ،ص-247-248.

²⁰ . بلعربي عبد القادر، لعرج مجاهد نسيمه، مغرب فاطمة الزهراء، تحديات التحول إلى حكومة الكترونية بالجزائر، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الخامس حول: الاقتصاد الافتراضي وانعكاساته على الاقتصاديات الدولية، جامعة سعيدة، الجزائر، بدون سنة، ص.08.

²¹ . بوزيان رحmani جمال، تطبيقات الحكومة الإلكترونية في الجزائر، مقال منشور في مجلة الاقتصاد الجديد، جامعة خميس مليانة، العدد 18، المجلد 01، 2018، ص.110.

²² . بن عيشاوي أحمد، أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على مؤسسات الاعمال، مقال منشور بمجلة الباحث، جامعة ورقلة، العدد 07، 2009، ص.293.