

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فرع: علوم التسيير

تخصص: إدارة اعمال



كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

رقم: .....

تقرير تبصص مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس أكاديمي

تحت عنوان

## دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة

### - دراسة حالة حاضنة أعمال جامعة المسيلة -

تحت اشراف:

د. زواوي حميدة

من اعداد:

طاهري زهرة

ثعلوب أمينة

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ  
اللّٰهُمَّ اهْبِطْ مِنْ عَلٰى سَمَاءِ الْمُمْرٰأَتِ  
وَاهْبِطْ مِنْ عَلٰى أَرْضِ الْمُمْرٰأَتِ  
وَاهْبِطْ مِنْ عَلٰى أَعْنَانِ الْمُمْرٰأَتِ

## شكر وتقدير

ان الحمد لله نحمدك ونستعين به بعد بسم الله الرحمن الرحيم والصلوة والسلام على أشرف  
المرسلين عليه أفضل الصلاة والتسليم

اما بعد

نتقدم بالشكر الجزيل والتقدير والاحترام العظيم الى كل من ساهم لإنتمام هذا العمل  
المتواضع

ونختص بالذكر الاستاذ الفاضل المشرفة زواوي حميدة التي امدتنا بنصائحها وارشاداتها

الى كافة أساتذة قسم علوم التسيير

الى كل هؤلاء وفقه اجلال واحترام وتقدير وعرفان لهم



### اهداء ١

اهدي ثمرة هذا العمل

الى التي علمتني الصبر امي "صابرة"

إلى من رباني على ان الوصول يكون بالحمد "احمد"

والداي اللذان رباني منذ كنت نبتة صغيرة وحرضا على ان يسقيني بالمبادئ والأفكار ربي  
احفظهما وارحمهما كما رباني صغيرا

إلى اخواتي وأخي" خديجة رشيدة فاطمة والشبل عبد الرحمن "آل طاهري خاصة اختي  
امينة التي لها الفضل الكبير علي

قوتي من دعمكم ونجاحي من اصراركم على تشجيعي للمواصلة بوركتم وسد الله خطاكم

إلى رفيقة دربي الغالية هدى غربى

إلى صديقتي وشريكتي في البحث آمنة

إلى ابنة عمتي غنية سباعي رزقكم الله ما تتنون



## اهداء 2

وصلت رحلتي الجامعية الى نهايتها وها أنا أهدي ثمرة هذا الجهد  
إلى أبي وأمي إلى الأرواح الغالية التي فارقتنا يوما وأحزننا رحيلهم إلى من مزقاوا  
قلوبنا بفراقهم إلى من تركوا ثغرة في حياتنا لا يملؤها سواهم رببي بل تربتهم بـ  
 قطرات من خيرك واجعل نسائم الجنة تهب عليهم الله أثر قبورهم بنورك ولا  
 تحرمهم جنتك ولا رحمتك يارب

إلى رفيق الدرب وصديق الأيام جميعا بحلوها ومرها (زوجي) الغالي حبيب الروح  
أهديك هذا البحث تعبيرا عن خالص شكري لدعمك المستمر كنت الأول دائمًا في  
مساندتي وتشجيعي لما قدمته لي طوال فترة دراستي فشكراً كثيرة على ثقتك  
بنجاحي ودفعي نحو الأفضل

إلى أمني وأمني وأمني، إلى سndي وملجأي وقوتي، إلى ضلعي وقرة عيني،  
إلى أعظم أخي، أخي العزيز (يحي حمنة)

إلى (أخواتي)، إلى من قاسموني حلو الحياة ومرها تحت سقف واحد  
إلى زميلاتي وصديقاتي ومؤنسنتي في مشواري الجامعي (الزهرة)

## الملخص

تناولت هذه الدراسة حاضنات الاعمال كأداة لترقية المؤسسات الناشئة وتهدف للأمام بمفهوم حاضنات الاعمال والمؤسسة الناشئة وأخذ نموذجا حاضنة اعمال جامعة المسيلة تم جمع بيانات الدراسات باستخدام اداة المقابلة مع خبير في الميدان بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتوافق مع الدراسة الميدانية والموضوع توصلت الدراسة الى أنه تبرز أهمية حاضنات الاعمال كآليات اعتمدتها الحكومة على توفيرها لدعم وترقية وتطوير المؤسسات الناشئة لذا هدفت هذه الدراسة الى توضيح الاهمية التي يمكن ان تتخذها حاضنة اعمال جامعة المسيلة لاكتشاف واحتضان ودعم اصحاب المشاريع المبتكرة وتطويرها إلى مؤسسات ناشئة .

**الكلمات المفتاحية:** حاضنات الاعمال، المؤسسات الناشئة، حاضنة اعمال جامعة المسيلة

## Summary

This study dealt with business incubators as a tool for promoting emerging enterprises and aims to advance the concept of business incubators and the emerging enterprise, taking as a model the business incubator of the University of

Data for the studies were collected using an interview tool with an expert in the field, relying on the descriptive and analytical method that is compatible with the field study and the topic.The study concluded that the importance of business incubators is highlighted as mechanisms that the government has relied on to provide to support, promote and develop emerging enterprises.

Therefore, this study aimed to clarify the importance that the M'sila University Business Incubator can take to discover, embrace and support the owners of innovative projects and develop them into emerging institutions.

**Keywords:** business incubators, emerging institutions, M'sila University business incubator

الصفحات	المحتويات
-	تشكرات
-	اهداء
-	ملخص
-	فهرس المحتويات
- أ -	مقدمة
-	الفصل الأول: الإطار النظري لحاضنات الاعمال والمؤسسات الناشئة
- 5 -	المبحث الأول: الإطار النظري لحاضنات الاعمال والمؤسسات الناشئة
- 5 -	المطلب الأول: مفهوم وأهمية حاضنة الاعمال
- 8 -	المطلب الثاني: أنواع وخدمات حضانات الاعمال
- 11 -	المطلب الثالث: مفهوم وأهمية المؤسسات الناشئة
- 14 -	المطلب الرابع أهمية حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة
- 17 -	الإطار الميداني لحاضنة أعمال جامعة المسيلة
- 17 -	المبحث الأول دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في مرافقة المؤسسات الناشئة
- 17 -	المطلب الأول: تعريف حاضنة أعمال جامعة المسيلة
- 18 -	المطلب الثاني هيكل حاضنة أعمال جامعة المسيلة
- 20 -	المطلب الثالث: برامج حاضنة أعمال جامعة المسيلة
- 21 -	المبحث الثاني دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في مرافقة المؤسسات الناشئة
- 21 -	المطلب الأول: المنهج المستخدم
- 21 -	المطلب الثاني عينة الدراسة
- 22 -	المطلب الثالث التعريف بأدلة الدراسة
29	خاتمة
30	قائمة مصادر ومراجع
32	قائمة الملحق

## فهرس الاشكال

<u>صفحة</u>	<u>عنوان الشكل</u>	<u>الرقم</u>
<u>07</u>	أهمية حاضنات الاعمال	<u>01</u>
<u>15</u>	مراحل الاحضان	<u>02</u>
<u>19</u>	الهيكل التنظيمي لحاضنة اعمال المسيلة	<u>03</u>

## الفصل الأول:

الإطار النظري لحاضنات الاعمال والمؤسسات الناشئة

### مقدمة:

لقد راجت فكرة حاضنات الاعمال خلال التسعينيات كثيراً وذلك بفضل الدور العظيم الذي يعيشها في دعم المؤسسات الناشئة (Star up) والتي تحتاج إلى النصائح والارشادات ورؤوس أموال مغامرة لتمويلها وتبني افكارها لتحقيقها على ارض الواقع، وقد أصبحت حاضنات الاعمال ظاهرة مت坦مية ينظر لها عالمياً كأحد أهم أدوات التنمية والتطوير المؤسسات الناشئة وعلى ضوء ما سبق ذكره، نطرح التساؤل التالي:

1. كيف تعمل حاضنة اعمال جامعة المسيلة على دعم المؤسسات الناشئة؟

ومن خلال السؤال المحوري الذي أشرنا إليه أعلاه نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما هي أهمية حاضنة اعمال جامعة المسيلة؟

2. هل المؤسسات الناشئة في ولاية المسيلة بحاجة لحاضنة الاعمال؟

3. هل تقوم حاضنة الاعمال جامعة المسيلة مقام الداعم للمؤسسات الناشئة؟

### الفرضيات:

1. توجد أهمية لحاضنات الاعمال جامعة المسيلة؛

2. المؤسسات الناشئة بالمسيلة بحاجة إلى حاضنة أعمال؛

3. تقوم حاضنة الاعمال جامعة المسيلة بدعم المؤسسات.

### أسباب اختيار الموضوع:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من عدة مبررات علمية وشخصية نتلوها على النحو التالي:

- التطور السريع الذي شهد قطاع حاضنات الاعمال في العقد الأخير جعله موضوعاً مثيراً

للاهتمام لدراسة وبحث فيه؛

- دراسة حاضنات الاعمال فرصة لفهم كيفية تحفيز وتطوير ودعم الابتكار؛

- حاجة قطاع المؤسسات الناشئة إلى البحث والدراسات فيما يتعلق بحاضنات الاعمال؛

- حداثة الموضوع ونقص الدراسات المتعلقة به في الجزائر.

**أهمية الدراسة:**

تكم أهمية البحث وقيمه العلمية والعملية في دراسة موضوع حاضنات الاعمال لذلك يتم تسليط الضوء على حاضنة اعمال جامعة المسيلة ودورها في دعم المؤسسات الناشئة كونها ذات أهمية كبيرة حيث تستمد الدراسة أهميتها من خلال:

- كونها تخص مجالاً اقتصادياً ذو أهمية بالغة بالنسبة لتنمية الاقتصادية والميزات الاجتماعية التي توفرها؛
- عملت حاضنات الاعمال على تنمية الأفكار التي تساهم في تحسين الاقتصاد وتوفيرها للبيئة المناسبة والداعمة للمؤسسات الناشئة.

**أهداف الدراسة:**

تهدف هذه الدراسة الى توضيح دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة من خلال ما يلي:

- توضيح مدى اهتمام حاضنات الاعمال بالمؤسسات الناشئة؛
- التعرف على الخدمات التي تقدمها حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة؛
- ترسیخ ثقافة الابداع والابتكار وتطوير روح المبادرة.

**منهج الدراسة:**

اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع الجانب النظري في دراستنا من خلال استعراض الجوانب النظرية ومحاولة تحليلها وإسقاطها على الواقع.

وقد تم الاعتماد على الأداة البحثية التالية: المقابلة.

من خلال اجراء المقابلة مع نائب مدير حاضنة اعمال جامعة المسيلة.

**حدود الدراسة:**

**الحدود الزمنية:** 06 مارس 2024 الى غاية 14 ماي 2024.

**الحدود المكانية:** حاضنة الاعمال جامعة المسيلة.

**صعوبات الدراسة:**

ندرة المراجع الخاصة فيما يتعلق بالكتب.

**هيكل الدراسة**

لمعالجة إشكالية موضوع دراستنا قمنا بتقسيمها الى قسمين: الإطار النظري الذي هو عبارة عن مبحث مخصص لماهية حاضنات الاعمال والمؤسسات الناشئة أما الإطار التطبيقي قسمتها الى

**مباحثين:**

**المبحث الأول:** يتناول مفهوم حاضنة اعمال المسيلة، أما المبحث الثاني دور حاضنات اعمال جامعة المسيلة في مرافقة المؤسسات الناشئة.

**الدراسات السابقة:**

**دراسة نجية سلطانية:** دور حاضنات الاعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر دراسة حالة حاضنة أعمال قسنطينة خلال فترة 2008 – 2013 مذكرة لنيل شهادة الماجستير في إطار مدرسة الدكتوراه في علوم التسيير، إدارة الاعمال وإبراز دورها في تحقيق التنمية المستدامة واقتراح إطار عمل لربط حاضنات الاعمال بالتنمية المستدامة حيث أعطت مثال ذلك حاضنة اعمال قسنطينة.

- دراسة صلاح الدين وبخير عمار دور حاضنات الاعمال في تجسيد مخرجات البحث

العلمي دراسة حالة مجموعة من حاضنات اعمال الجزائر مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي إدارة الاعمال جامعة محمد بوضياف الجزائر 2020-2021 وركزت الدراسة على أهمية برامج حاضنات الاعمال في تعزيز البحث العلمي وإبراز مشاركة حاضنات الاعمال الفاعلة في المجتمع والاقتصاد الرقمي والمعرفي، حيث اعطي مثال على ذلك حاضنات اعمالالجزائر.

## دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة

- دراسة شعشو ع عبد الله وعناني عبد الله مساعدة حاضنات الاعمال في خلق ودعم المؤسسات الناشئة، عرض بعض تجارب الاعمال في الجزائر مجلة لساع للدراسات الاقتصادية العدد 01، مجلد 08، الجزائر 2004.

ركز على توضيح وفهم الدور الذي تلعبه حاضنات الاعمال في دعم وتعزيز الاعمال في الجزائر ومساهمتها في تطوير المشاريع واحتضان الأفكار.

### نتائج دراسة:

1. بالنسبة لدراسة نجية سلطانية: تكم الأهمية الاقتصادية لقطاع الحاضنات في كونه يعالج اهم المواضيع الاقتصادية المطروحة على الساحة العالمية؛

2. بالنسبة لدراسة صلاح الدين وبخير عمار:

- نجاح المؤسسات الناشئة في الجزائر كانت نتاج لحاضنات الاعمال الدولة تبذل جهد كبير في دعم المؤسسات الناشئة واعتمادها على حاضنات الاعمال كآلية لدعم مؤسسات الناشئة؛

- محاولة الدولة الجزائرية لتنمية وتطوير البحث العلمي من خلال تهيئة وتشييد عدة منشآت مجانية؛

- بالنسبة لدراسة شعشو ع عبد الله وعناني عبد الله: التشجيع على العمل الجماعي من خلال توفير مساحات لتبادل الأفكار بين رواد الاعمال، وزيادة الوعي بريادة الاعمال.

## المبحث الأول: الإطار النظري لحاضنات الاعمال والمؤسسات الناشئة

ظهرت فكرة حاضنات الاعمال قصد التقليل من معدلات الفشل التي تصيب المؤسسات الجديدة وهي تهدف أساساً إلى احتضان ورعاية أصحاب الأفكار الجديدة والمشروعات ذات النمو العالمي داخل حيز مكاني محدد وصغير نسبياً، يقدم خدمة أساسية مشتركة لدعم المبادرين ورواد الاعمال من أصحاب الأفكار الجديدة والتكنولوجية، وتسهيل فترة بدأ في إقامة المشروع، وذلك على أساس ومعايير متطورة ومن خلال توفير الموارد المالية المناسبة لطبيعة هذه المشروعات ومواجهة المخاطر العالية المرتبطة بها، وإلى جانب توفير هذه المنظومة للخدمات الإدارية الأساسية، يمكن أيضاً أن تقدم الحاضنة المعونة والاستشارات الفنية المتخصصة والمساعدات التسويقية في بعض الأحيان وتبعاً لطبيعة المشروعات.<sup>1</sup>

### المطلب الأول: مفهوم وأهمية حاضنة الاعمال

يرجع تاريخ تاريخها إلى أول مشروع تمت إقامته في مزر التصنيع المعروف باسم باطانيا في ولاية نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية وذلك عام 1959، عندما قامت عائلته بتحويل شركتها التي توقفت عن العمل إلى مركز الاعمال إلى مركز للأعمال، يتم تأجير وحداته، للأفراد الراغبين في إقامة مشروع مع توفير النصائح والاستشارات لهم.

ولاقت هذه الفكرة نجاحاً كبيراً خاصة وأن هذا المكان يقع في منطقة أعمال وقريبة من البنوك ومناطق التسويق وتحولت الفكرة إلى ما يسمى بالحاضنة<sup>2</sup>

### أولاً: مفهوم حاضنات الاعمال

حاضنة أعمال، أو مربعات الاعمال ولها عدة أسماء مختلفة أخرى فلقد تعددت واختلفت التعريفات التي تقدمت لها ولقد اختبرنا ما يلي:

<sup>1</sup> ط، د، نور الدين أحمد حسام الدين و بعادش طاهر وقع حاضنات الأعمال في الجزائر الاضرار و التحديات، المجلة الشاملة للحقوق، المجلة 02، العدد 04، الجزائر، ديسمبر 2022، ص 04.

<sup>2</sup> نفس المرجع، ص 04.

## دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة

هي حزمة متكاملة من الخدمات والتسهيلات وآليات المساعدة والاستشارة توفرها لمرحلة محددة من الزمن مؤسسة قائمة، لها خبرتها وعلاقتها بالمبادرين الذين يرغبون بالبدء في إقامة مؤسسة غيره بهدف تخفيف مرحلة الانطلاق.<sup>1</sup>

### تعريف الجمعية الوطنية لحاضنات الاعمال في الولايات المتحدة الأمريكية (NBIA)

رأى هذه الجمعية ان حاضنات الاعمال تعزز قدرة المؤسسات الريادية، ومساعدتهم على النجاح والنمو خلال فترة البدء، عندما يكونوا في حالة ضعف، وتتوفر برامج الحاضنة للزبائن من المؤسسات خدمات دعم الاعمال والموارد المخصصة، والاهداف الأكثر شيوعاً من برامج حاضنة هو خلق فرص عمل في المجتمع، ومناخ الاعمال الحرة، والحفاظ على الاعمال التجارية في المجتمع، وبناء أو تسريع النمو في الصناعة المحلية وتوزيع الاقتصادات المحلية.<sup>2</sup>

### تعريف مؤسسة ابتكار الاعمال واحتضانها في استراليا (BIIA)

حاضنة الاعمال بأنها نوع هجين جديد من مرافق التنمية الاقتصادية التي تجمع بين ميزات ريادة الاعمال وتسهيل الاعمال وتطوير العقاري.

يحدد مجلس الاعمال الصغيرة في استراليا حاضنة الاعمال هي نهج منظم لتطوير المشاريع الجديدة والذي يمكن وصفه بأنه يتكون من خمسة ابعاد بما في ذلك تطوير المشاريع وشبكة استشارات الاعمال والتآزر في مجال تنظيم المشاريع، ومساحة المنزل وبأسعار معقولة وخدمات مكتبية مشتركة.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> فاطمة الزهراء عايب، حاضنات الاعمال كآلية لتعزيز قدرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على الابتكار دراسة حالة مجموعة من حاضنات الاعمال في الجزائر، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه الطور الثالث، إدارة اعمال المؤسسات، جامعة فرحات عباس 1، 2019، ص27.

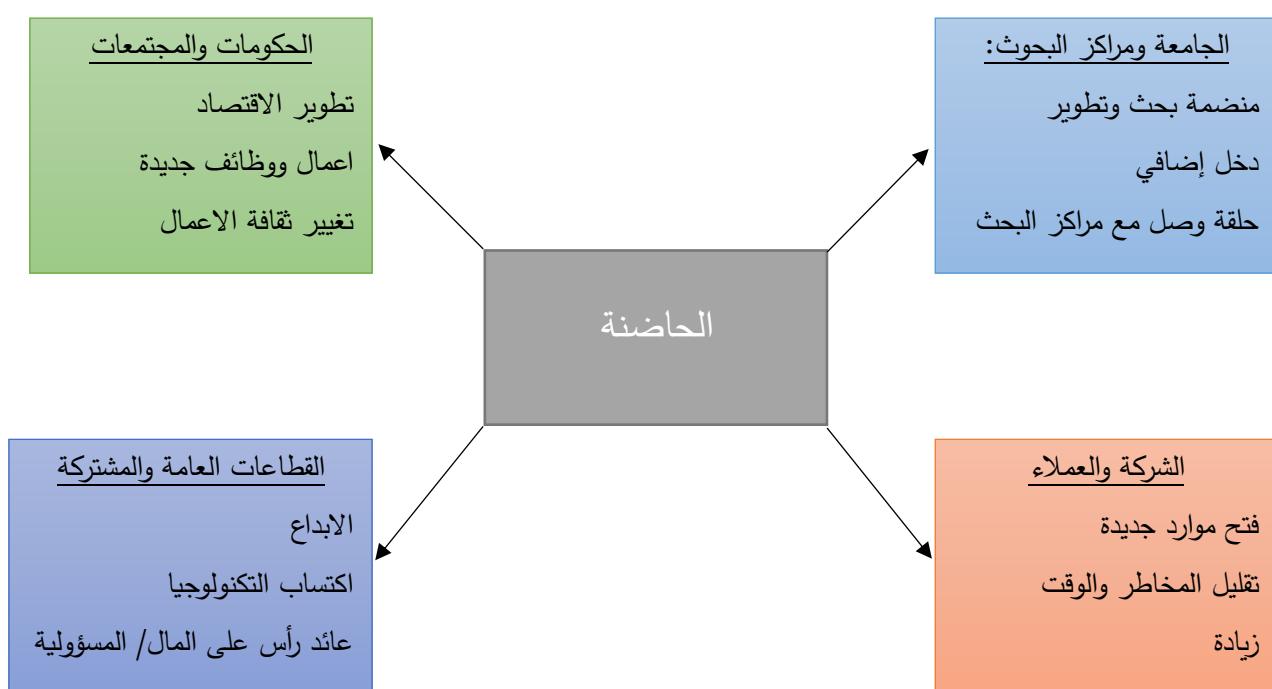
<sup>2</sup> خالد مدخل وعبد الوهاب دان، أثر خدمات حضانات الاعمال على تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، دراسة واقع المؤسسات في ولاية الوادي، مجلة الاستراتيجية والتنمية، العدد 04، الجزائر، جويلية، ص214.

<sup>3</sup> Thira.generation Business Tncubation practices in malay siam ict tncubators – abridge too foor?

## ثانياً: أهمية حاضنات الاعمال

تعتبر الحاضنات مؤسسات تعمل على دعم الرواد الباحثين الذين تتوفّر عندهم الأفكار والرؤية الاقتصادية، من خلال توفيرها لمحیط وبيئة عمل مناسبة لهم خلال السنوات الأولى الحرجة من نشأة المشروع بغرض زيادة حظوظ نجاحه باستكمال باقي الناقص من توجيهه تمويل وتسويق وعليه يمكن توضیح أهمية حاضنات الاعمال في توطيد علاقات التعاون بين مختلف الأطراف المعنية (الجامعات ومرکز البحث، المجتمع والحكومة، الشركات والعملاء والمعاملين مع الحاضنات) من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (01) أهمية حاضنات الاعمال<sup>1</sup>



<sup>1</sup> طوبال لطيفة، تشخيص واقع حاضنات الاعمال في الجزائر، دراسة نموذج حاضنة جامعة المسيلة، المدل 04، العدد 01، الجزائر، 2022، ص150.

## المطلب الثاني: أنواع وخدمات حاضنات الاعمال

### أولاً: أنواع حاضنات الاعمال

لقد تعددت تصنیفات وأنواع حاضنات الاعمال حسب نشاط وهدف هذا الأخير وسنتناول أهمها وهما:

#### التصنيف الأول

حيث يضم هذا التصنيف ما يلي:<sup>1</sup>

- **حاضنات الجيل الأول الحاضنات (التقنية الاساسية):** تدعم مؤسسات التي تبني منتجاتها على المعرفة كرأس مالها الاكبر (الحواسيب....)، أي المنتجات التي تحقق مجموع المقومات التقنية الداخلية في صنعها تكاليف المواد الأولية واليد العاملة، تكون هذه الحاضنات ذات علاقة وطيدة بالجامعات ومعاهد الأبحاث؛

- **حاضنات الجيل الثاني (ذات القاعدة الاساسية):** تضم المؤسسات الزراعية والصناعية والغذائية والصناعات اليدوية والميكانيكية ...الخ، تدعم من طرف مراكز الأبحاث والمدارس الفنية ترتبط بالجامعات المحلية والجمعيات التجارية والصناعية والغرف التجارية؛

- **حاضنات الجيل الثالث (مراكز التجديد):** تقدم الخدمات المتخصصة كالدورات الفنية الاستشارية بالإضافة الى خدمات خاصة.<sup>2</sup>

#### التصنيف الثاني

ويشمل كل من الآتي:

- **الحاضنات الإقليمية:** تهتم بمنطقة جغرافية معينة لتنميتها واستغلال مواردها المحلية؛

<sup>1</sup> بلخير عمار وبديار صلاح الدين، دور حاضنات الاعمال في تجسيد مخرجات البحث العلمي - دراسة حالة مجموعة من حاضنات اعمال الجزائر ، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي ، إدارة اعمال ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ، 2020، 2021، ص 11.

<sup>2</sup> نفس المرجع، ص 12.

- **الحاضنات الدولية:** تهتم باستقطاب رأس المال الأجنبي ونقل التقنية بهدف تحقيق الجودة  
العالية والقدرة على التصدير للخارج.<sup>1</sup>

## ثانياً: خدمات حاضنات الاعمال

تقديم حاضنات الاعمال حزمة من الخدمات المرابطة والمتكاملة والتي تستخدمها لتوفير الدعم  
للمؤسسات التي تتنسب لها وتمثل هذه الخدمات فيما يلي

**الخدمات الاستشارية:** وتشمل هذه الخدمات دراسات الجدوى الاقتصادية وتنفيذ استشارات الجودة  
الشاملة واستشارات قانونية تسويقية ومالية ودراسات السوق؛

**الخدمات المعلوماتية والسكرتارية:** حيث تقوم بتدريب العناصر الإدارية اللازمة على الخدمات  
الحاسوبية اضافة الى خدمات الهاتف والفاكس والانترنت والخدمات المكتبية بصفة عامة

**خدمات تنمية الموارد البشرية:** تقوم الحاضنات بتقديم خدمات التدريب المختلفة (مهارات الإدارة  
والتنسيب، النقاش، عقد الاجتماعات وضع الخطط، تقوية المهارات بصفة عامة)؛

**خدمات الايواء:** تقوم الحاضنات بتوفير أماكن مناسبة ومكاتب مجهزة بكل متطلبات الاتصال  
الأساسية (من هاتف، فاكس، وقاعات مجهزة للعرض) وتوفير أماكن للتخزين المؤقت ومرافق  
للاستسلام والتسليم والشحن وللتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تتنسب لها  
مقابل مبالغ مالية صغيرة نسبياً تدفعها المؤسسات مما يقلل من الاحتياجات للاقتراض خاصة في  
مرحلتها الاولى من إنشائها ؛

**خدمات التمويل:** لمساعدة المؤسسات المنتمية لها تقوم بتسهيل وصولها إلى مصادر التمويل  
وذلك بإعداد خطط العمل الازمة للاتصال بالمستثمرين كما أنها تعمل على إقامة ندوات  
للاستثمار تستقطب من خلالها المستثمرين الراغبين بتمويل المؤسسات الصغيرة بل ويمكن  
للحاضنات نفسها المشاركة في ملكية هذه المؤسسات موفرة بذلك لها مصادر مستقبلية كانت

<sup>1</sup> نجيب سلطنة، دور حاضنات اعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر ، دراسة حالة حاضنة اعمال بقسنطينة خلال الفترة 2008، 2013، مذكرة لنيل شهادة ماجيسنير في اطار مدرسة الدكتوراه في علوم التنسيب ، إدارة الاعمال الاستراتيجية للتنمية المستدامة، جامعة فرhat عباس سطيف، 2013، 2014، ص

نتيجة لنمو المؤسسات التي تشارك فيها كما يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الانتساب للحاضنة للاستفادة من التقنية المرتبطة بالجامعات ومراكيز البحث والحصول على التمويل اللازم لها بموجب ترتيبات تشارك فيها هذه الجامعات في ملكية هذه المؤسسات مقابل حقوق الملكية الفكرية والصناعية الخدمات القانونية تحتاج المنشآت المنسبة للحاضنات إلى خدمات قانونية مرتبطة بأمور عديدة مثل تأسيسها وتسجيلها وما يتعلق منها بحماية الملكية الفكرية وبراءات الاختراع ويمكن للحاضنات تخفيض التكاليف المرتبطة بتوفير هذه الخدمات

خدمات الابتكار والحصول على براءات الاختراع وحقوق الملكية الفكرية والصناعية:

تشعر الحاضنات أساساً إلى احتضان المؤسسات الصغيرة التي لديها أفكار ابتكارية مهما كان نوعها وأن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة غالباً ما تكون على جهل بالقوانين المتعلقة بحماية حقوقها الفكرية والصناعية فإن حاضنات الاعمال ترافقها في طريقها للحصول على براءة الاختراع والحفاظ على حقوقها الملكية الصناعية والفكرية وذلك من خلال تزويدها بالمعلومات الازمة ومرافقتهم في الحصول على حقوقهم.

### المطلب الثالث: مفهوم وأهمية المؤسسات الناشئة

#### اولاً: مفهوم المؤسسات الناشئة

المؤسسة الناشئة حرفياً وكمصطلح إنجليزي الأصل هو STArt up الذي يتكون من كلمتين مجازتين إلى Start: التي تعني الانطلاق، up بمعنى النمو، وهو ما يفيد عند تركيب المعنى أن هذه المؤسسة عبارة عن مشروع صغير بدأ للحظة أو لتوه، انطلق نموه، أما بالاصطلاح

الفرنسي فتعرف ب Jeune entreprise novatrice dans le secteur des nevelles معنى المؤسسات الشابة المبتكرة في قطاع التكنولوجيات الحديثة، أي أنها عبارة عن مؤسسات ذات طابع تكنولوجي.<sup>1</sup>

هاتين الكلمتين أسالتا الكثير من الحير من قبل المختصين والباحثين لمحاولة إعطاء تعريف شامل وجامع للمؤسسات الناشئة سنحاول التطرق لبعضها كما يلي :

- عرفها ERICReis بأنها: «مؤسسة إنسانية /بشرية تهدف إلى خلق منتج جديد أو خدمة جديدة في ظل ظروف عدم اليقين».
- اما المؤسسة الناشئة وفق "Tisserond - BOrThol" هي مؤسسة مبتكرة وشابة بدأت في الظهور، كما أنها غالباً ما تملك قوى عاملة مغيرة العدد.
- أما عن تعريف المؤسسة الناشئة startup حسب Hentschel Ripsas فهي المؤسسة ذات تاريخ لا يزيد عن 10 سنوات.

- ووفق لتقرير باحثين من جامعتي Berekleyand starford فإن المؤسسة الناشئة starup هي "منظمة مؤقتة مصممة للتحول إلى مؤسسة كبيرة، حيث في المراحل الأولى من نشاطها تبحث عن التوافق الجيد والمناسب لمنتجاتها مع احتياجات السوق، وفي مرحلة النضج تبحث المؤسسات الناشئة عن نموذج أعمال قابل للتكرار وقابل للتطوير والذي سيحولها إلى مؤسسة كبيرة تعمل في ثقة عالية".

- وهناك من عرف المؤسسة الناشئة star-up بأنها «كيان صمم لخلق منتج جديد أو خدمة جديدة في ظل ظروف عدم التأكد الشديد».

<sup>1</sup> الدكتورة مخناشة آمنة، المؤسسات الناشئة في الجزائر- الإطار المفاهيمي والقانوني، مجلة صوت القانون، المجلد الثامن، العدد 01/11/2021، ص 770-772.

- كما تعرف بأنها تلك المؤسسات الفتية المبدعة في مجال تكنولوجيات الإعلام والاتصال، مهمتها خلق وتسويق تكنولوجيات جديدة» .

- وتعرف أيضاً على أنها «مؤسسة شابة وديناميكية مبنية على التكنولوجيا والابتكار حيث يحاول مؤسساها الاستفادة من تطوير منتج أو خدمة غير معروفة من أجل إنشاء أسواق جديدة - وهناك من يعرف المؤسسة الناشئة star-up على أنها «ريادة الأعمال تتعامل مع الفكرة والإبداع والابتكار وتطوير المنتجات أو الخدمات الجديدة والفرص وما شابه ذلك أي أن فكرة، المؤسسات الناشئة تدور حول مبدأ تحويل الأفكار إلى أعمال وخلق القيمة والاعتراف بالفرص وتقيمها واستغلالها.

- وأيضاً تعرف بأنها «المؤسسة التي تدرك فرص السوق بل تحاول أيضاً خلق مثل هذه الفرص بنفسها، من الضروري أن تكون نسبة الابتكار وخلق القيمة لديها مرتفعة حتى تحظى بمستثمرين».

- المؤسسة الناشئة star-up هي حسب بعضهم عبارة عن مشروع، حديث النشأة يهدف إلى الابتكار وتطوير منتج جديد أو خدمة في أي قطاع ويتسم هذا النوع من المؤسسات بدرجة عالية من المخاطر» .

\*الملحوظ من خلال هذه التعريف تركيز العديد من الباحثين على ابرز نقاط مشتركة تجسد مفهوم المؤسسات الناشئة كونها تلك المؤسسة أو المشروع أو المنظمة حديثة النشأة \_ 11 موضوعها منتجات، تابعة عن فكرة جديدة، سواء كانت سلعاً أو خدمات في ظل ظروف المخاطرة، مرتبطة بالتكنولوجيا وحصرها ضمن البعد التكنولوجي حتى، لو أنه ليس بالضرورة أن تنشط المؤسسة في مجال التكنولوجيا.

- في حيث ينفي "poulGrahan" مؤسس أفضل خاصة مشاريع في العالم ycombinator في التعريف الذي جاء به في مقاله المشهور الذي يشرح فيه هذه الفكرة start\_up growth هي «تلك التي لا يشترط في المؤسسة أن تكون حديثة النشأة لو أن يكون لها نوع من خطط الخروج، الأمر الوحيد الذي يهتم هو النمو والنمو السريع فقط وأي شيء آخر يرتبط بالمؤسسات الناشئة يتبع النمو. » إذ ركز على فكرة النمو والتطور السريع فقط كعامل أساسى في تعريف المؤسسات الناشئة.

في حين يرى Fridenson patrick أن تكوين مؤسسة ناشئة ليست مسألة عمرها أو حجمها أو قطاع نشاطها، بل يجب توفر 4 شروط هي:

1. النمو محتمل عال؛
2. استعمال تكنولوجيا جديدة؛
3. تحتاج إلى تمويل ضخم والحصول على مختلف أشكال المساهمة؛
4. أن تكون في سوق جديدة وصعوبة تقدير خطرها، الذي حصرها هو الآخر في 4 شروط محوية يجب أن تتوفر في مفهوم المؤسسة الناشئة
  - \*وعليه بناءا على ما سبق يمكن إعطاء تعريف شامل للمؤسسات الناشئة على أنها عبارة عن كيان حديث النشأة يسعى للنمو والتتوسيع السريع بهدف طرح منتج مبتكر وجديد مقابل جملة من المخاطر لتحقيق أرباح ضخمة في وقت سريع في حالة نجاحها، يعتمد في الغالب على التكنولوجيا.

### ثانياً: أهمية المؤسسات الناشئة

- للمؤسسات الناشئة دور مهم في مواجهة التحديات والنهوض باقتصاديات تدل كونها نفسها هم في الناتج المحلي الإجمالي وتجعل بنموها ويمكن تلخيص أهمية المؤسسات الناشئة فيما يلي:<sup>1</sup>
1. توفير فرص العمل الحقيقية المنتجة، ومكافحة مشكل البطالة حيث تتميز بالقدرة العالية على توفير فرص العمل إضافة إلى قدرة استيعاب وتوظيف عماله بخبرة قليلة أو حتى بدون خبرة وهو ما يتمتع طالبي العمل، خاصة ذوي الشهادات، أصحاب الأفكار، خريجي الجامعة وبالتالي الرد المباشر على مشكلة البطالة حيث تكافح الدول نفسها لخلق ظروف عمل على الرغم من يسرها في طريق النمو.
  2. الابتكار في البحث والتطوير :من خصائص المؤسسات الناشئة الابتكار لا سيما في مجال التكنولوجيا وهو أداة ضرورية أكثر من أي وقت مضى لتنمية أي بلد في العالم والقدرة على ابتكار وتطوير منتجات بتكلفة أقل مقارنة بالمؤسسات الكبرى .
  3. زيادة الإنتاجية والحفاظ على التنافسية :حيث لعبت دوراً محورياً في العشرينات والستينيات الماضية وذلك باستخدامها أدوات ووسائل وكذا تقنيات إنتاجية حديثة قامت من التكاليف ورفعت من مستوى جودة المنتجات.
  4. نشر القيم الإيجابية في المجتمع . تعالج العديد من المشاكل الاقتصادية والاجتماعية

<sup>1</sup> يوسف، صديقي اسماعيل، دراسة ميدانية لواقع إنشاء المؤسسات الناشئة في الجزائر، حوليات جامعة بشار في العلوم الاقتصادية، المجلد 08, العدد 01، 2021، ص.72.

والثقافية من خلال الأبحاث التي تقوم بها المؤسسات الناشئة، لتطوير وكذا إدخال قيم جديدة للمجتمع والمساهمة في تطوير ثقافة المستهلك وتشجيعه على تقبل التغيير.

5. استثمار المدخرات وتعزيز وجذب المستثمرين ورأس المال الأجنبي

القدرة على توظيف مدخرات صاحب أو أصحاب مشروع بدلاً من بقائهما مكتنزة أو موظفة في مجالات لا تخلف قيمة مضافة مما يسمح بإحداث تراكم رأسمالي وكذا نقل شريحة أفراد من دخل أقل إلى دخل أعلى (إعادة توزيع الدخل) وجذب المستثمرين المحليين والأجانب . حسن

### المطلب الرابع أهمية حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة

تكمّن أهمية حاضنات الأعمال بالنسبة للمؤسسات الناشئة في احتضانها وتمر بثلاثة مراحل أساسية تبدأ بتطوير الأفكار وتنتهي بخروج المؤسسة الناشئة واستقالتها وهذه المراحل هي:<sup>1</sup>

#### 1. مرحلة ما قبل الحضانة

تركز هذه المرحلة على تطوير أفكار رواد الاعمال ومساعدتهم على التخطيط لمشروعاتهم وتأسيسها حيث يتم دراسة المعرفة العلمية المنتجة في الجامعات والتي لها تأثير على الصناعة والتقدم بطلب للحصول على براءات الاختراع واعداد خطه عمل، التدريب على تنظيم المشاريع، التوجيه الشخصي والوصول الى الشبكات ذات الصلة يساعد نجاح مرحلة الحضانة السابقة رواد الاعمال على اكتساب المعرفة والمهارات والخبرات الكافية لإدارة مشروعهم وتقليل احتمالات الفشل وعادة ما يتم تسجيل المؤسسة بعد ذلك لتبدأ مرحلة الحضانة

#### 2. مرحلة الحضانة

تستغرق هذه المرحلة عدد ثلاث سنوات تتلقى المشروعات المحتضنة الدعم الفني والإداري بالإضافة الى الخدمات اللوجستية وآليات التمويل حيث تهدف عملية الحضانة إلى خلق مشروعات قابلة للاستمرار من الناحية المالية والفنية وذاتية الاكتفاء عند مغادرة الحضانة

#### 3. مرحلة ما بعد الحضانة

<sup>1</sup> حميدة زاوي، والعيد فراحية، دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة في تحقيق الاقلاع الاقتصادي الجزائري المنشود، جامعة المسيلة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2020، ص 03.

## دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة

تبدأ هذه المرحلة عندما تتضمن المؤسسة بما يكفي للعمل في السوق من تلقاء نفسها بعد ذلك تخرج مؤسسة من الحضانة والهدف من هذه المرحلة هو تعزيز استقلالية المؤسسة وتحفييف تأثير التخرج من الحضانة تغطي فترة ما بعد الحضانة الأنشطة التي يتعين القيام بها عند نضج المشروعات المستأجرة والخروج من الحضانة عندما تتجاوز احتياجها إلى المساحة والمعدات التي توفرها الحضانة ويشمل دعم ما بعد الحضانة ورش العمل والشبكات والدعم المتعلق بالتصدير أو الابتكار ويمكن تلخيص المراحل السابقة في الشكل التالي<sup>1</sup>:

الشكل رقم (2) مراحل الاحتضان<sup>2</sup>



<sup>1</sup> زواوي حميدة، حاضنات الاعمال كآلية لتجسيد مخرجات البحث العلمي إلى مؤسسات ناشئة، عرض تجربة حاضنة اعمال جامعة المسيلة، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، 2022، ص 13، 06.

<sup>2</sup> المصدر: الشريفة بو الشعور، دور حاضنات الاعمال في دعم وتنمية المؤسسات الناشئة staruos دراسة حالة الجزائر، مجلة البشائر الاقتصادية، 2018، 4، ص 425.

## الفصل الثاني

الإطار الميداني لحاضنة أعمال جامعة المسيلة

## تمهيد

تناولنا في الفصل السابق الإطار النظري الذي تمحور حول دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة بينما نتوجه في هذا الفصل للتطرق للمطار الميداني للدراسة والذي قمنا به في حاضنة أعمال جامعة المسيلة، حيث نتطرق لدراسة واقع حاضنة أعمال جامعة المسيلة من أجل معرفة مساحتها في دعم المؤسسات الناشئة ومن أجل الاجابة على التساؤلات واختبار الفرضيات عن طريق اللجوء إلى أسلوب المقابلة مع نائب مدير الحاضنة.

### المبحث الأول دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في مرافقة المؤسسات الناشئة

تعود فكرة إنشاء الحاضنة على مستوى جامعة المسيلة إلى تظاهرة الجامعة الخريفية يومي 12 و 13 ديسمبر 2018 أين أعطى مدير جامعة محمد بوسيف الموافقة المبدئية على انشاء الحاضنة باعتبارها مشروعًا ذو ابعاد اقتصادية واجتماعية للجامعة، وعين الدكتور: مير أحمد كمدير لها، وقد تم اعتمادها من قبل مجلس ادارة الجامعة، حيث وافق اعضائه بالأغلبية الساحقة على مشروع انشاءها.

### المطلب الأول: تعريف حاضنة أعمال جامعة المسيلة

أنشأت حاضنة الأعمال بجامعة المسيلة بمقتضى القرار الوزاري رقم: 182 الصادر بتاريخ: 27 ماي 2019، حيث تعتبر أول حاضنة أعمال داخل الجامعة على المستوى الوطني، تتبعها بعض الجامعات الجزائرية في انشاء حاضنات أعمال كجامعة البليدة و ورقلة و قالمة ... الخ، تتبع إدارياً لـ الوكالة الوطنية لتنمية نتائج البحث العلمي والتطوير التكنولوجي ANVREDET التابعة لمديرية البحث على مستوى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي DGRSDT، يديرها مدير حاضنة يعين من قبل إدارة الجامعة ويرسل ملفه لـ الوكالة الوطنية لتنمية نتائج البحث والتنمية التكنولوجيا، كما ان مدير الحاضنة له صلاحية تشكيل لجنة انتقاء المشاريع وتضم مجموعة من الأساتذة يعملون على انتقاء ومرافقة مختلف المشاريع والأفكار لدى الشباب رواد الأعمال، كما تعمل ادارة الحاضنة على تشكيل مجلس ادارة الحاضنة والذي يتشكل من مدير الحاضنة ونائب مدير الجامعة للعلاقات

الخارجية وممثلين عن: ANVREDET، مديرية الصناعة والمناجم، الوكالة الوطنية للتشغيل،  
ممثلي عن المؤسسات الاقتصادية الشريكة للجامعة ... الخ.

**المطلب الثاني هيكل حاضنة أعمال جامعة المسيلة**

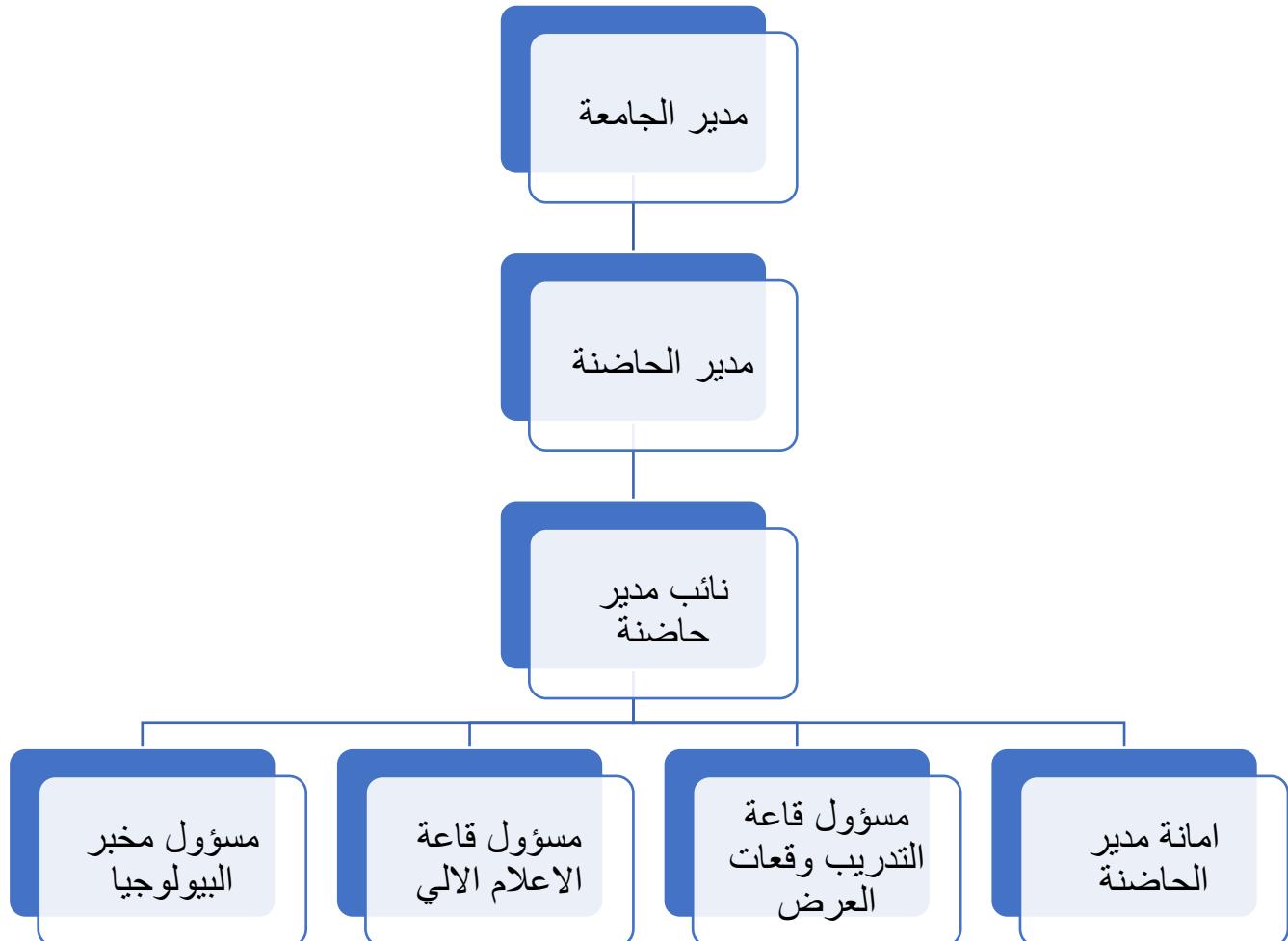
تعتبر الحاضنة جزء لا يتجزأ من المصالح المشتركة لدى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي،  
كما تعتبر إداريا

هيكل تابعاً للمديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي DGRSDT، إذا وكلت مهمة  
تسخيرها وتجهيزها

إلى الوكالة الوطنية لتنمية البحث والتنمية التكنولوجية ANVREDET، كما يتكون الهيكل  
التنظيمي

للحاضنة من عدة مستويات. كما هو مبين في الشكل الآتي (حاضنة الأعمال - حاضنة الأعمال  
بجامعة المسيلة، 2024)

الشكل رقم (03): الهيكل التنظيمي لحاضنة اعمال المسيلة



### **المطلب الثالث: برامج حاضنة أعمال جامعة المسيلة**

**1 برنامج ما قبل الاحتضان:** ويضم العديد من اللقاءات التحسيسية والندوات العلمية التي تقوم بها حاضنة اعمال جامعة المسيلة لفائدة الطلبة والباحثين حاملي الافكار المبتكرة، وقد بلغ عددها:

27 لقاء علمي وندوة علمية منذ سنة 2019 الى غاية شهر جوان 2022-06-27.

**2 برنامج الاحتضان:** وهو برنامج بحجم ساعي سنوي يزيد عن 85 ساعة في عدة مجالات منها (الذكاء الاصطناعي، البيولوجيا، التسويق الرقمي، الاتصال وطرق عرض المشاريع، المانجمنت، اعداد نموذج الاعمال BMC، آليات تمويل المؤسسات الناشئة، الشؤون القانونية والادارية والجباية للمؤسسات الناشئة...الخ).

**3 برنامج ما بعد الاحتضان (التخرج):** يخصص في هذا البرنامج زيارات ميدانية للمؤسسات الناشئة المتخرجة من الحاضنة ويضم (تقديم خبرات وتوجيهات لأصحاب المؤسسات، القيام بفحص مالي وتقني لنشاطات هذه المؤسسات، المساهمة في تذليل بعض الصعوبات الادارية...الخ).

**4 برنامج براءات الاختراع:** تقوم حاضنة اعمال جامعة المسيلة بالتنسيق مع المعهد الوطني الجزائري لملكية الصناعية inapi بتسجيل وحماية الابتكار للطلبة والباحثين في شكل براءات اختراع لدى المعهد.

**5 برنامج "وسم لابل":** منذ انشاء اللجنة الوطنية لمنح وسم "لابل" مؤسسة ناشئة، مشروع مبتكر، حاضنة أعمال في أكتوبر سنة 2021، تقوم حاضنة أعمال جامعة المسيلة بحث الطلبة والباحثين المحتضنين لديها على تسجيل مشاريعهم ومؤسساتهم في منصة startup.dz بغية الحصول على وسم "لابل" من أجل الحصول على تمويل من قبل الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة ASF.

## 6 برنامج شهادة تخرج مؤسسة ناشئة: تعريف مشروع تخرج مؤسسة ناشئة.

هو مجموعة من البرامج التدريبية في مجال إعداد مخططات الأعمال لمشاريع التخرج والعمليات التقنية المصاحبة لها لتحويل مشاريع تخرج طلبة الليسانس والماستر 02، وطلبة الدكتوراه إلى مؤسسات ناشئة.

هذا وكانت جامعة المسيلة أول جامعة على المستوى الوطني من حيث انطلاق العمل بهذا المشروع خلال السنة الجامعية: 2021-2022، ليتم خلال هذه السنة الجامعية: 2022-2023 اعتماد المشروع رسميا من قبل الوزارة الوصية وطبق عبر كافة المؤسسات الجامعية على المستوى الوطني وسمي بمشروع القرار 1275 مذكرة تخرج- مؤسسة ناشئة/ مذكرة تخرج- براءة اختراع، وعد المشروع هو البرنامج القائد لباقي برامج تكوين الطلبة المحاضنين بحاضنة أعمال جامعة "المستقبلة"

## المبحث الثاني دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في مرافقة المؤسسات الناشئة

### المطلب الأول: المنهج المستخدم

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في دراسة دور حاضنات الأعمال في مرافقة المؤسسات الناشئة للوصول إلى وصف وتحليل فعالية تعاون حاضنات مع المؤسسات الناشئة وتحديد على العوامل التي تؤثر على نجاح هذه العلاقة وتبرز أهمية المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات وتحليلها ودراسة حالات واقعية لاستكشاف تأثير حاضنات الأعمال على نجاح المؤسسات الناشئة

### المطلب الثاني عينة الدراسة

ت تكون عينة الدراسة من خبير في ميدان الدراسة

والتمثل في نائب مدير حاضنة أعمال جامعة المسيلة

### المطلب الثالث التعريف بأداة الدراسة

اعتمدنا في دراستنا على أداة المقابلة من أجل جمع المعلومات المتعلقة بالدراسة من خلال طرح بعض الأسئلة على الخبير حيث تعرف "المقابلة على أنها الوسيلة التي يحاول الباحث الحصول بواسطتها على البيانات و التي لا توجد في اي مكان آخر و تكون مع الاشخاص الذين كانوا في معظم الأحيان شهودا او مشاركين في الفعاليات التي شملها موضوع البحث و المقابلة من حيث المبدأ هي الحصول على بيانات لموضوع بحث ما و يمكن أن تستخدم لمراقبة ردود أفعال موضوع

البحث لقياس مدى استجابته للمحفزات التي يحدثها الباحث<sup>1</sup>

### المطلب الرابع تحليل معطيات اداه الدراسة واختبار الفرضيات

- اولا استماراة المقابلة

#### البيانات الشخصية

الاسم: ياسين

اللقب: حمودة

الصفة: نائب مدير حاضنه اعمال جامعه المسيلة

الدرجة: دكتور

تاريخ اجراء المقابلة 2024/05/14

مدة مقابلة

#### اهداف المقابلة

<sup>1</sup> بو عافيا دنيا وباهي فضيلة، دور الذكاء الاقتصادي في دعم الثقافة المقاولاتية، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، إدارة أعمال، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر، 2021، ص52

اجرينا المقابلة مع الخبير لجمع المعلومات الازمة والأجوبة لأسئلتنا من اجل معرفه دور حاضنه اعمال جامعه المسيلة في مرافقه المؤسسات

### - ثانياً تحليل محاور المقابلة

#### المحور الاول حاضنه اعمال جامعه المسيلة

س 1 متى انشئت حاضنه اعمال جامعه المسيلة وما مقرها؟

ج 1 انشئت بتاريخ 27 ماي 2019 مقرها المكتبة المركزية القطب الشمالي الطابق الأول؟

س 2 ما هو تعريف حاضنكم والى اي نوع تنتمي؟

ج 2 هي حاضنه تابعه لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي تهتم برواد الاعمال من ذوي الكفاءات سواء طلبه او باحثين، يمكن القول انها مصلحة مشتركة تهتم بالبحث العلمي وتطويره

س 3 ما هي الاهداف التي كانت مرجوه من انشاء حاضنه الاعمال وهل تم الوصول اليها؟

ج 3 حققنا نتائج ظاهره منذ انشاء الحاضنة فتعتبر حاضنتنا اول حاضنه اعمال على المستوى الوطني تحصل على وسم لابل حاضنه اعمال

س 4 فيما تتمثل مهام حاضنكم.

ج 4 المهام هي التدريب وتقديم الدورات تقديم الاستشارات والارشاد والتوجيه دعم الابداع والابتكار البحث عن حلول لمشاكل اصحاب المشاريع

س 5 هل هناك اتفاقيات شراكه قامت بها الحاضنة وفيما تتمثل؟

ج 5 نعم هناك اتفاقيات بين الحاضرة والمؤسسات الاقتصادية تسمح لنا لنكون وسيط بين اصحاب المشاريع والمستثمرين تتمثل في:

- اتفاقية شراكة وتعاون مع الوكالة الوطنية لتثمين نتائج البحث والتنمية التكنولوجية anvredet

- اتفاقية شراكة وتعاون مع مديرية الصناعة والمناجم بالمسيلة؛

- اتفاقية شراكة وتعاون مع مؤسسة حضنه حلبي؛
- اتفاقية شراكة وتعاون مع مؤسسة صيانة العتاد الصناعي MEI؛
- اتفاقية شراكة وتعاون مع مؤسسة ما قراب بایب؛
- اتفاقية شراكة وتعاون مع مؤسسة حضنه للبيئة والرسكلة؛
- اتفاقية شراكة مع مؤسسة حضنه صولا؛
- شراكة وتعاون مع مؤسسة قناعة للصناعات الغذائية؛
- اتفاقية شراكة وتعاون مع مؤسسة TEK-VISION S.

س6 ما هو عدد المشاريع التي احتضنتها خاصه التي تم تجسيدها على ارض الواقع؟

ج6 عدد المؤسسات المتخرجة حسب اخر احصاء هو 17 مؤسسه ناشئة بالإضافة الى مؤسسه مصغره مجموع مشاريع المبتكرة الموسمه بلايل هو 52 فيما يتعلق بتطبيق مضمون القرار 1275 على مستوى الكليات والمعاهد الجامعية فانه مجموع المشاريع التي تمت مناقشتها هو 151 في إطار 1275 والمشاريع المسجلة خارج إطار 1275 هو 140 مشروعا المحور الثاني المؤسسات الناشئة

س1 ما هي مراحل احتضانكم للمشاريع؟

ج1 تمر المشاريع بثلاث مراحل لاحتضانها مرحله ما قبل الاحضان مرحله الاحضان ومرحله ما بعد الاحضان هنا تكون المؤسسة قابله العمل في السوق والتخرج من الحاضنة

س2 ما هي المعايير المعتمدة لاعتبار الافكار المبتكرة مؤسسات الناشئة؟

ج2 المعايير لا تحدها حاضره الاعمال انما تحدها اللجنة الوطنية لمنح علامة مؤسسه ناشئة يتم اعتماد الافكار بالنظر الى المعايير التالية:

✓ معيار معدل ابتكار معيار؛

✓ فريق المشروع؛

✓ امكانيه تجسيد المشروع؛

✓ الارباح والجانب التجاري.

س 3 هل تقدم حاضنتكم الدعم المالي لتجسيد المؤسسات الناشئة؟

ج 3 لا ليس من صلاحيات حاضنه الاعمال جامعه المسيلة تقديم الدعم المالي وذلک لأنها اولاً ليس لها ميزانيه محدده لدعم المشاريع ماليا ثانيا هي مصلحه مشتركه تابعه لجامعه محمد بوضياف اي هيه عامه وليس خاصه في الخدمات تقدمها بشكل مجاني دون مقابل المادي

س 4 ما هو عدد المؤسسات الناشئة التي تم تجسيدها بعد احتضانكم لها؟

ج 4 بلغ عدد المتخريجين خمس مؤسسات ناشئة.

### المحور الثالث دعم حاضره اعمال جامعه المسيلة للمؤسسات الناشئة

س 1 هل تقومون بمتابعه المؤسسات الناشئة بعد تجسيدها؟

ج 1 نعم نبقي في علاقه وطيدة وتعاونيه مع اصحاب المؤسسات الناشئة

س 2 ما هو البرنامج الموضوع من طرفكم لدعم المؤسسات الناشئة؟

ج 2 للأمانة ليس هناك برنامج محدد المعالم كتابيا.

س 3 كيف تدعم حاضنتكم المؤسسات الناشئة؟

ج 3 تقدم حاضناتنا الاستشارات والارشاد والتوجيه للذين تجاوزوا مرحله المشروع المبتكر من ناحية الدورات التدريبية ايضا ما تعلق بالمسائل القانونية.

س 4 هل يمكن اعتبار حاضره اعمال وسيط بين صاحب المؤسسة الناشئة ورجال الاعمال؟

ج 4 المتعامل مع حاضنه الاعمال يحظى بتوصية ويتم استقباله لطرح مشاكله التقنية وایجاد الحلول وذلک عند تنظيم لقاءات او معارض استدعى فيها رجال الاعمال او المستثمرين.

### - ثالثاً اختبار صحة الفرضيات

من أجل الإجابة على الإشكالية تناولنا الموضوع في جانبه التطبيقي من خلال دراسة احتياجات المؤسسات الناشئة لخدمات حاضنه الاعمال وعليه يمكن اختبار فرضيات الدراسة كما يلي

- اشارت نتائج تحليل المقابلة لإجابة الخبر صحة الفرضية الاولى التي تنص على انه يوجد اهميه لحاضره اعمال جامعه المسيلة حيث تلعب دورا حيويا في تعزيز روح رياده الاعمال وتنميه الاقتصاد المحلي ما يجعلها مؤسسه ضروريه لدعم الطلبة والخريجين على تحقيق افكارهم في مجال رياده الاعمال.
- اشارت نتائج تحليل المقابلة على صحة الفرضية الثانية المؤسسات في ولاية المسيلة بحاجه لحاضنه الاعمال حيث تقدم الحاضنة خدمه كبيره للمؤسسات الناشئة عن طريق الارشاد وتوجيه الاستشارات بطريقه مجانيه كما انها تعمل على ابرام الاتفاقيات لتكون الوسيط بين صاحب فكره المشروع والهيئات الإدارية.
- اشارت نتائج تحليل المقابلة الى صحة الفرضية الثالثة تساهم حاضنه الاعمال في انشاء ودعم المؤسسات الناشئ ويظهر ذلك في البرامج المسطرة من طرف حاضنه اعمال جامعه المسيلة الاستقطاب اصحاب المشاريع ومرافقتهم لتجديد افكارهم وتطويرها.

## خلاصة

من خلال الفصل النظري للدراسة الذي وضحنا في مفهوم واهميه حاضنات الاعمال ودعمها للمؤسسات الناشئة قمنا من خلال الدراسة الميدانية بحاضنه اعمال جامعه المسيلة بتحليل وعرض بيانات المقابلة التي اجريناها مع نائب مدير الحاضنة بالاعتماد على الاسلوب التقليدي للمقابلة انطلاقا من عرض حيئيات المقابلة ومناخها الى اختبار مدى صحة فرضيات الدراسة في حين سيتم التطرق الى اهم النتائج والتوصيات في الخاتمة

الخاتمة

## خاتمة

من خلال ما تم تقديمها عن أهمية حاضنات الاعمال ودورها في توفير بيئة داعمه وموارد حيوية تمكن المؤسسات الناشئة من النمو وزيادة الابتكار بفضل الارشاد وتوجيهه الذي يمكن الرياضيين مبتكرين من تحقيق اهدافهم بنجاح كما يلعب هذا الدعم دورا في تعزيز الاقتصاد وخلق فرص عمل جديد في البلاد توصلنا الى مجموعه من النتائج وهي:

- حاضنات الاعمال توفر حزمة متكاملة من الخدمات الاستشارية واللوجستية؛
  - تعمل حاضنه اعمال جامعه المسيلة على دعم وتطوير مؤسسه ناشئة بناء على الخدمات التسهيلية التي تقدمها؛
  - لحاضنات الاعمال دور كبير في ترقية الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار الأفكار الناجحة وتحويلها الى مشاريع اقتصاديه؛
  - تلعب حاضنة اعمال جامعه المسيلة دور الوسيط بين استقطاب الطلبة والباحثين وربطهم مع المستثمرين ورجال الاعمال.
- بناء على نتائج الدراسة تم التوصل الى الاقتراحات التالية:
- نشر ثقافه الحاضنة بين الطلاب والمسيرين عن طريق وسائل الاعلام والاتصال وتوضيح اهميه الحاضنات ومهامها؛
  - تقديم التمويل المالي للحاضنات لزيادة الخدمات المقدمة لمرافقه المؤسسات الناشئة؛
  - تنظيم ملتقيات وندوات علميه للتحسيس بأهمية دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات على الابتكار
  - الحرص على القيام بالعديد من الاتفاقيات مع المؤسسات الاقتصادية لرفع فرص ايجاد مستثمرين لأصحاب المؤسسات الناشئة

## افق الدراسة

بحثنا المتواضع ما هو الا محاوله للإلمام بأهم جوانب الموضوع ولا يخلو من التقصير سواء من الناحية المنهجية او العملية اما بسبب عجزنا وضعفنا الذي لا يخلو منه اي جهد بشري او ندرة المراجع وشساعة الموضوع وبهذا الصدد نقترح بعض المواضيع التي يمكن ان تكون اشكاليات لبحوث مستقبلية

1. الشراكة بين القطاع العام والخاص والجهات الأكاديمية في تطوير وترقيه دور حاضنات الاعمال

2. اشكاليه تمويل الابتكار في المؤسسات الناشئة؛

3. حاضنات الأعمال كآلية لدعم رواد الأعمال.

## قائمة المصادر والمراجع

## **قائمة المراجع:**

حميدة زواوي، والعيد فراحية، دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة في تحقيق الاقلاع الاقتصادي الجزائري المنشود، جامعة المسيلة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2020.

المصدر: الشريفة بو الشعور، دور حاضنات الاعمال في دعم وتنمية المؤسسات الناشئة دراسة حالة الجزائر، مجلة البشائر الاقتصادية، staruos 2018..

## **مذكرة**

### **دكتوراه:**

خالد مدخل وعبد الوهاب دان، أثر خدمات حضانات الاعمال على تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، دراسة واقع المؤسسات في ولاية الوادي، مجلة الاستراتيجية والتنمية، العدد 04، الجزائر، جويلية.

الدكتورة مخناشة آمنة، المؤسسات الناشئة في الجزائر-الإطار المفاهيمي والقانوني، مجلة صوت القانون، المجلد الثامن، العدد 01 30/11/2021.

## **ماجيستير**

نجيب سلطنة، دور حاضنات اعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر، دراسة حالة حاضنة اعمال بقسنطينة خلال الفترة 2008، 2013، مذكرة لنيل شهادة ماجيستير في إطار مدرسة الدكتوراه في علوم التسيير، إدارة الاعمال الاستراتيجية للتنمية المستدامة، جامعة فرhat عباس سطيف، 2013، 2014.

## **ماستر:**

بو عافيا دنيا وباهي فضيلة، دور الذكاء الاقتصادي في دعم الثقافة المقاولاتية، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، إدارة أعمال، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر، 2021.

بلخير عمار وبديار صلاح الدين، دور حضانات الاعمال في تجسيد مخرجات البحث العلمي- دراسة حالة مجموعة من حاضنات اعمال الجزائر، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، إدارة اعمال، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، 2020، 2021.

## **مجلات**

زواوي حميدة، حاضنات الاعمال كآلية لتجسيد مخرجات البحث العلمي الى مؤسسات ناشئة، عرض تجربة حاضنة اعمال جامعة المسيلة، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، 2022.

يوسف، صديقي اسماعيل، دراسة ميدانية لواقع إنشاء المؤسسات الناشئة في الجزائر، حوليات جامعة بشار في العلوم الاقتصادية، المجلد 08, العدد 01، 2021.

ط، د، نور الدين أحمد حسام الدين و بعداش طاهر واقع حاضنات الاعمال في الجزائر الاضرار و التحديات، المجلة الشاملة للحقوق، المجلة 02، العدد 04، الجزائر، ديسمبر 2022.

طوبال لطيفة، تشخيص واقع حاضنات الاعمال في الجزائر، دراسة نموذج حاضنة جامعة المسيلة، المدل 04، العدد 01، الجزائر ،2022.

باللغة الأجنبية:

Thira.generation Business Tncubation practices in malay siam ict  
tncubators – abridge too foor?

## قائمة الملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم : علوم التسيير



### المستند:

السيد: .....  
.....  
.....  
.....

### عنوان: طلب مساعدة الطلبة على إجراء الترسن الميداني.

.....  
.....

شارع انتاج الجامعة على محيطها الاقتصادي والإداري، ومن أجل مساعدة الطلبة في إعداد نتائج الترسن الميداني، التي تدخل ضمن  
باب بل للبيان الأكاديمي في شعبة: .....  
.....  
.....

فإنه يرجوكم أن تطلبوا من مساعدكم مساعدة الطلبة المذكورين في المندول أدناه، على إجراء بحثهم الميداني بمواسكم.

نشكركم على مساعدكم.

لهم:

الإسم	رقم ب.ت.و/ر.ص	رقم بطاقة الطالب	الاسم واللقب	نوع
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

الباحث .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

رئيس الترسن (الإسماء واللقب)	هيئة الترسن (الإسماء واللقب)	نوع (الاسم واللقب والإسم)
		.....
		.....

الله  
يَا  
مُحَمَّدُ