

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فرع: علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال



كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم التسيير

رقم: .....

تقرير ترسّص مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس أكاديمي

تحت عنوان:

## دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة

### دراسة حالة حاضنة الأعمال جامعة المسيلة

تحت إشراف:

د . زواوي حميدة

من إعداد:

- زرواق نجاة نور الإسلام

- يحياوي وداد

- زغبة نوال

السنة الجامعية : 2023-2022



# شكر و تقدير

بسم الله والصلوة والسلام على رسول الله  
الحمد لله والشكر له الذي أعاانا على إتمام هذا التقرير  
ويشرفنا أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان الى الأستاذة المشرفة  
على هذا العمل "زواوي حميدة" على مجدها الكريم  
والتوجيه الذي قمته لنا وعلى تحفيفها المتواصل

# الإهداء

اهدي ثمرة هذا العمل المتواضع الى اعز ما املك في الدنيا  
الى والدي الكريمين الى أختي أمالي وجميع أفراد العائلة كل باسمه  
و صديقتي أسماء وأمانى  
وداد

الى أبي رحمه الله  
الى أمي حفظها الله وأطال في عمرها ، الى أفراد عائلتي اخوتي وأخواتي  
الى أستاذتي زواوي حميدة و صديقتي يسرى بوزيد  
نجاة

الى من وضع المولى - سبحانه وتعالى - الجنة تحت قدميه،  
ووَقَرَّها في كتابه العزيز... (أمي الحبيبة).

إلى خالد الذكر، الذي وفاته المنية رحمه الله واسكنه فسيح جنانه (أبي )  
إلى أصدقائي ومعارفي .. وإلى أساتذتي في كلية  
نوال

**الملخص:**

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز وتقدير دور حاضنات الأعمال في دعم وتطوير المؤسسات الناشئة من خلال عرضنا لمعلومات حول حاضنات الأعمال والمؤسسات الناشئة وأخذ حالة حاضنة أعمال جامعة مسيلة نموذجا، و إبراز وتقدير دور حاضنات الأعمال في دعم وتطوير المؤسسات الناشئة من خلال عرضنا لمعلومات حول حاضنات الأعمال والمؤسسات الناشئة وأخذ حالة حاضنة أعمال جامعة مسيلة نموذجا ، ومن أجل ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي لأنها يتاسب والدراسة الميدانية للموضوع ، مع استخدام أداة هي المقابلة من خلال إجراء مقابلة مع خبير في الميدان من أجل جمع بيانات الدراسة حيث تم تقسيم الدراسة إلى شقين الأول نظري والثاني تطبيقي وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها تبرز حاضنات الأعمال كمنظمات فاعلة وناجحة في تنفيذ برامج الدعم والتنمية للمؤسسات الناشئة كما حضرت باهتمام كبير في الآونة الأخيرة من طرف الدولة، حاضنة أعمال جامعة المسيلة تقوم باكتشاف أصحاب الأفكار الإبداعية والمبتكرة و تقدم خدمات متعددة ومتعددة في سبيل دعم و تطوير المؤسسات الناشئة .

**الكلمات المفتاحية:** حاضنات الأعمال ، المؤسسات الناشئة ، حاضنة أعمال جامعة المسيلة

**Abstract:**

This study aimed to highlight and evaluate the role of business incubators in supporting and developing startup companies. This is done by presenting general information about business incubators and startup companies, and by taking the case of the University of M'sila's business incubator as a model. To achieve this, a descriptive methodology was used, which is suitable for the field study of the subject, along with an interview tool. The interview was conducted with an expert in the field to collect study data. The study was divided into two parts, theoretical and practical.

**Key words :** Business incubators, emerging institutions, University of M'sila Business Incubator.

## قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
-	الإهداء
-	شكر وعرفان
I	ملخص الدراسة
II	قائمة المحتويات
II	قائمة الجداول
II	قائمة الأشكال
II	قائمة الملحق
أ-ب	مقدمة
03	<b>الفصل الأول: الإطار النظري لحاضنات الأعمال</b>
04	المبحث الأول: عموميات حول حاضنات الأعمال
09	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
14	<b>الفصل الثاني: الإطار التطبيقي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة</b>
15	المبحث الأول: حاضنة أعمال جامعة المسيلة
18	المبحث الثاني: دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في دعم المؤسسات الناشئة
24	الخاتمة
27	قائمة المراجع
29	الملحق

### قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
10-09	دراسة سابقة رقم 01	01
11	دراسة سابقة رقم 02	02
12	دراسة سابقة رقم 03	03
21-19	إجابات مدير حاضنة أعمال جامعة المسيلة	04

## قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	برنامجه خدمات حاضنة الأعمال	06
02	مراحل احتضان المؤسسات الناشئة	09
03	الهيكل التنظيمي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة	16

### قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
31-30	دليل المقابلة	01
32	طلب إجراء التربص الميداني	02

# مقدمة

## تمهيد:

تعتبر حاضنات الأعمال من المفاهيم الحديثة التي تهدف إلى دعم المؤسسات الناشئة ومساعدتها في تحقيق أهدافها وتطوير أعمالها. حيث توفر هذه الحاضنات الدعم الفني والمالي والمعرفي للمؤسسات الناشئة، وتساعدها على تجاوز التحديات والصعوبات التي تواجهها في بداية مشوارها التجاري. ومن خلال توفير هذا الدعم، تسهم حاضنات الأعمال في تعزيز الاقتصاد المحلي وتحفيز الابتكار والإبداع، وبالتالي تحقيق التنمية المستدامة.

### ١. إشكالية الدراسة: على ضوء ما سبق تمحورت إشكالية البحث في السؤال الرئيسي التالي:

هل لحاضنات أعمال جامعة مسلية دور في خلق المؤسسات الناشئة؟

من أجل معالجة وتحليل هذه الإشكالية وبغية الوصول إلى فهم واضح لها، تم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هي الخدمات التي تقدمها حاضنات أعمال جامعة مسلية لأصحاب المؤسسات الناشئة؟
- كيف يتم دراسة ملفات أصحاب المؤسسات الناشئة؟
- هل حققت حاضنات أعمال جامعة مسلية نتائج فعلية فيما يخص المؤسسات الناشئة؟

### ٢. فرضيات الدراسة: للإجابة عن الأسئلة المطروحة السابقة ومن ثم الإجابة على إشكالية الدراسة تمت صياغة الفرضيات التالية:

- تمثل الخدمات التي تقدمها حاضنات أعمال جامعة مسلية في توجيه ومرافقه أصحاب المؤسسات الناشئة
- يتم دراسة ملفات أصحاب المؤسسات الناشئة وفقاً لمجموعة من المعايير المحددة من طرف حاضنة أعمال جامعة مسلية .
- حققت حاضنات أعمال جامعة مسلية نتائج فعلية وإيجابية فيما يخص خلق المؤسسات الناشئة .

### ٣. أسباب اختيار الموضوع: هناك عدة أسباب لاختيار هذا الموضوع منها ما هو ذاتي وما هو موضوعي نوجزها فيما يلي:

- حداثة موضوع حاضنات الأعمال وقلة الأعمال الأكademie والأبحاث حوله
- الرغبة الشخصية في البحث في هذا الموضوع قصد زيادة الرصيد المعرفي
- توضيح عمل ومهام حاضنات الأعمال الجامعية في خلق المؤسسات الناشئة للطلبة الجامعيين كونها غير معروفة لدى عامة الجمهور.
- الأهمية التي يتمتع بها البحث في مجال دور المؤسسات الناشئة ضمن الاقتصاديات في الآونة الأخيرة وذلك على المستوى العالمي والمحلي

### ٤. أهمية الدراسة يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في التعرف على دور حاضنات الأعمال في دعم وترقية المؤسسات الناشئة و مدى مساهمتها في تطويرها

5. أهداف الدراسة:
- معرفة الإطار المفاهيمي للمؤسسات الناشئة
  - الوقوف على مختلف المفاهيم المرتبطة بحاضنات الأعمال
  - التعرف على دور حاضنات الأعمال بالجامعات في توجيه الطلبة الخريجين نحو ريادة الأعمال وكذلك دورها في دعم وترقية المؤسسات الناشئة
  - الوقوف على تجربة حاضنة الأعمال الجامعية بالمسيلة

6. منهج الدراسة:

في إطار هذا البحث ومن أجل معالجة إشكالية موضوع الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج الأكثر استخداماً وشيوعاً في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، وقد تم الاعتماد على الأداة البحثية التالية المقابلة في معالجة الفصل التطبيقي من خلال إجراء المقابلة مع مدير حاضنة أعمال جامعة المسيلة.

7. حدود الدراسة:

- الحدود الزمنية: 2023/03/14 إلى 2023/04/20
- الحدود المكانية حاضنة أعمال جامعة المسيلة

8. صعوبات الدراسة:

- قلة المراجع خاصة الكتب .
- ضيق الوقت لإنجاز هذا التقرير.

9. هيكل الدراسة:

للاجابة على الإشكالية المطروحة قسمنا هذه الدراسة إلى فصلين، الفصل الأول يتضمن الإطار النظري للموضوع، حيث قسم إلى مباحثين، المبحث الأول عموميات حول حاضنات الأعمال ، أما المبحث الثاني الدراسات السابقة ، أما في الفصل الثاني فتطرقنا إلى الدراسة التطبيقية لحاضنة أعمال جامعة المسيلة ، حيث تم تقسيمه إلى مباحثين ، المبحث الأول تم فيه تقديم حاضنة أعمال جامعة المسيلة ، أما المبحث الثاني دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في دعم المؤسسات الناشئة ، كما تم في النهاية إعداد خاتمة الدراسة التي تضمنت نتائج الفصلين مع توضيح اختبار صحة الفرضيات، متبرعة بجملة من الاقتراحات المستجدة، وأخيراً تم صياغة آفاق الدراسة.

# **الفصل الأول :**

# **الاطار النظري لحاضنات**

# **الأعمال**

تمهيد:

## **الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال**

من الصعب على العديد من رواد الأعمال تحقيق أفكارهم الإبداعية، ويفسرون عن دعم من مؤسسات تساعدهم على تجسيد مشاريعهم. تم إنشاء حاضنات الأعمال لدعم المشاريع الناشئة، وهي آلية تعمل على دعم أصحاب الأفكار الإبداعية ، ولهذا سنتناول في هذا الفصل عموميات حول حاضنات الأعمال والمؤسسات الناشئة

### **المبحث الأول: عموميات حول حاضنات الأعمال**

#### **المبحث الثاني: الدراسات السابقة**

### **المبحث الأول : عموميات حول حاضنات الأعمال**

تعتبر حاضنات الأعمال أهم آلية لدعم المؤسسات الناشئة وقد أثبتت نجاعتها في العديد من دول العالم، فهي آلية مستحدثة و وسيلة فعالة تساهم في دعم التنمية الاقتصادية كونها تمنع زوال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الناشئة حاليا حيث تعمل على دعمها من خلال توفير حزمة متكاملة من الخدمات تساعد على تعزيز روح المقاولية لحاملي المشاريع الصغيرة ودعم المؤسسات الناشئة خاصة خلال مرحلة الانطلاق.

#### **المطلب الأول : مفهوم وأهمية حاضنات الأعمال**

إن المصطلح حاضنة مشتق من المعنى الأساسي لمصطلح رعاية nurturing الذي هو تطوير الشركات الصغيرة في بيئة محمية ويتم إدارة الحاضنات من قبل مختصين، وفي هذا الجزء سنتناول مختلف التعريف المتعلقة بحاضنات الأعمال

#### **أولاً: مفهوم حاضنات الأعمال**

تعريف الجمعية الأمريكية : هي هيئات تهدف إلى مساعدة المؤسسات المبدعة الناشئة و رجال الأعمال الجدد، وتتوفر لهم الوسائل والدعم اللازمين لتخفيض أعباء ومراحل الانطلاق و التأسيس، كما تقوم بعمليات تسويق و نشر منتج (زبيري، بن عثمان ، و فخاري، 2020، صفحة ص 54)

كما تعرف على أنها: " منظومة عمل متكاملة توفر كل السبل من مكان مجهز مناسب تتوافر فيه كل الإمكانيات المطلوبة لبدء المشروع، وتدار هذه المنظومة عن طريق إدارة متخصصة توفر جميع أنواع الدعم اللازم لزيادة نجاح المشروعات الصغيرة الملتحقة بها، وتذليل الصعوبات والمشاكل التي تؤدي إلى فشلها وعجزها عن الوفاء بالتزاماتها". (زواوي و فراتية ، صفحة ص 3)

حاضنات الأعمال والمشروعات مؤسسات تنموية وغير ربحية تسعى إلى دعم المبادرات الفكرية وتقديم المساعدات الالزمة للانطلاق ، وذلك عن طريق تهيئة البيئة المناسبة والتي تستطيع من خلالها المشاريع الحصول على الخدمات والإجراءات الداعمة ليصبح قادراً على الاعتماد على الذات في سوق العمل (محمد القواسمة، 2010، صفحة ص 35)

#### **ثانياً: أهمية حاضنات الأعمال**

## **الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال**

تكتسي حاضنات الأعمال أهمية بالغة نابعة من أهدافها والتي يمكن تقسيمها إلى أهداف على المستوى الجرئي وأهداف على المستوى الكلي، ويمكن توضيح ذلك كما يلي: (زواوي و فراحتية ، الصفحات 3,4)

**أ-على المستوى الجرئي:** تهدف حاضنات الأعمال على مستوى المؤسسات إلى:

- تقليل تكاليف بدء النشاط ومخاطر الأعمال المرتبطة بالمراحل الأولى لبداية نشاط المؤسسة؛
- تقليل الفترة الزمنية اللازمة لتنمية نشاط المؤسسات وتطوير إنتاجها؛
- تجنب الأخطاء وتقليل ازدواجية الجهد مما يؤدي إلى تقليل التكاليف؛
- إيجاد الحلول المناسبة للمنشآت الفنية، المالية، الإدارية والقانونية التي تواجه المؤسسات الناشئة؛
- زيادة معدلات النجاح وتدعم الابتكارات وتشجيع الأفكار المتميزة؛

**ب-على المستوى الكلي:** تمثل أهميتها في:

- زيادة عدد المؤسسات مما يؤدي إلى انتعاش وتنمية الاقتصاد المحلي؛
- زيادة فرص العمل وتشجيع التنمية المستدامة؛
- زيادة معدلات الدخل في المجتمع المحلي؛
- تدعم و تشجع المؤسسات التي تحتاج إليها السوق المحلية مع تحديد المكان المناسب لإقامة هذه المشروعات؛
- تشجيع الفئات التي لا تمتلك الخبرات الكافية لإقامة مؤسسات؛
- تسويق الأبحاث والدراسات التي تقوم بها الجامعات ومراكز البحث العلمي؛
- نشر وتنمية مفهوم المشروعات الخاصة بين الفئات ذات الخبرات المحدودة في هذا المجال؛
- توجيه رجال الأعمال نحو المؤسسات عالية التكنولوجيا والمؤسسات التي تهدف إلى حماية البيئة

### **المطلب الثاني : أنواع وخدمات حاضنات الأعمال**

#### **أولاً: أنواع حاضنات الأعمال (الدوري و علي صالح، 2020)**

يمكن تقسيم حاضنات الأعمال إلى عدة أنواع حسب اختصاصها أو الهدف الذي تنشأ من أجله إلى الأنواع التالية **الحاضنة الإقليمية:** تخدم هذه الحاضنة منطقة جغرافية معينة بهدف تمييزها و تعمل على استخدام الموارد المحلية من الخامات والخدمات واستثمار الطاقات البشرية العاطلة في هذه المنطقة أو خدمة أقليات معينة أو شريحة من المجتمع

**الحاضنة الدولية:** تعمل هذه الحاضنات على استقطاب رأس المال الأجنبي و إدارة عمليات نقل التكنولوجيا، كما تهدف إلى تشجيع عمليات التصدير إلى الخارج

**الحاضنة الصناعية:** تقام داخل منطقة صناعية بعد تحديد احتياجات هذه المنطقة من الصناعات الغذائية والخدمات المساعدة حيث يتم فيها تبادل المنافع و المعرف بين المصانع الكبيرة و المؤسسات الصغيرة المنتسبة للحاضنة مع التركيز.

## الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال

**حاضنة القطاع المحدد:** تهدف هذه الحاضنة إلى خدمة قطاع أو نشاط محدد مثل البرمجيات أو الصناعات الهندسية على سبيل المثال، وتدار بواسطة خبراء متخصصين بالنشاط المراد التركيز عليه

**الحاضنة التقنية:** تتميز المشروعات الصغيرة داخل الحاضنة بمستوى التقنية المتقدم مع استثمار تصميمات متقدمة لمنتجات جديدة غير تقليدية مع امتلاكها لمعدات وأجهزة متقدمة

**الحاضنة البحثية:** عادة ما تكون هذه الحاضنة داخل حرم جامعي أو مركز أبحاث لتطوير أفكار وأبحاث الأساتذة و الباحثين من خلال الاستفادة من الورش و المخابر الموجودة بالجامعة أو مركز البحث

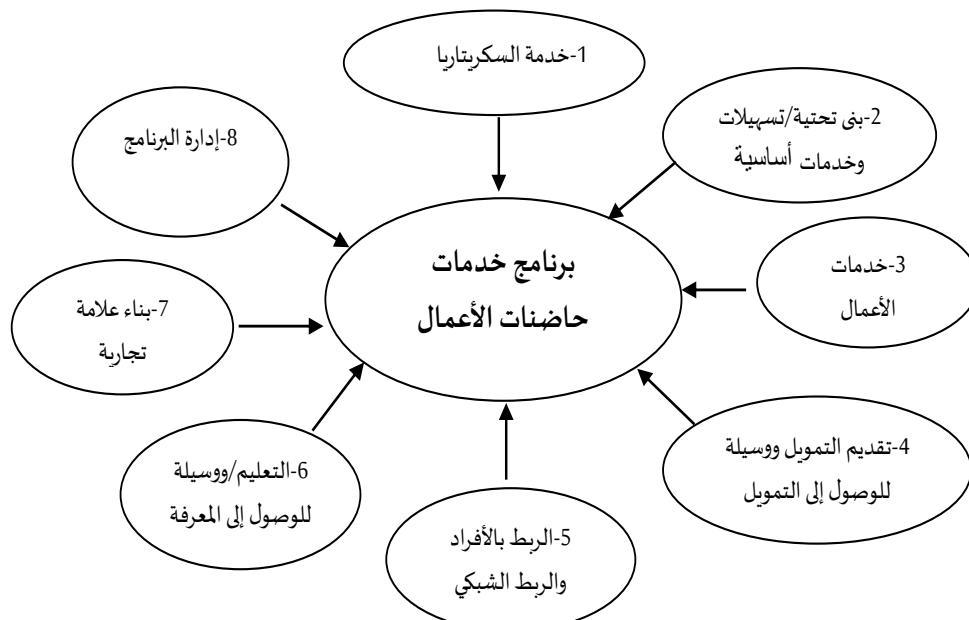
**الحاضنة الافتراضية:** هي حاضنة بدون جدران، تقدم جميع الخدمات المعتادة باستثناء الإيواء أي العقار الذي يتتوفر بالأنواع السابقة

**حاضنة الإنترن트:** إن تزايد عدد مستخدمي الأنترن特 يدل على استمرار تزايد حجم التجارة عبر الأنترنط مما يؤدي إلى زيادة الحاجة إلى حاضنات الأعمال التي تساعد مؤسسات الأنترنط على النمو حتى الوصول لمرحلة النضج (زواوي ، صفحة 5)

### ثانياً: خدماتها

تعمل حاضنة الأعمال على احتضان المشاريع بين مرحلة بدء النشاط ومرحلة النمو لمنشآت الأعمال، ودعم المقاولين الجدد و مساعدتهم على إطلاق مشروعات ناشئة start-up وعليه تعمل حاضنة الأعمال على تزويد المقاولين بالأدوات اللازمة لنجاح المشروع، والمخطط التالي يوضح الخدمات المقدمة من قبل حاضنة الأعمال للمقاول بهدف إطلاق مشروعه: (زواوي و فراحتية ، صفحة 6)

الشكل رقم 01:- برنامج خدمات حاضنات الأعمال



المصدر: بوالشعور شريفة، دور حاضنات الأعمال في دعم وتنمية المؤسسات الناشئة Startups: دراسة حالة الجزائر، مجلة البشائر الاقتصادية، العدد 02، المجلد 04، 2018، ص423

## **الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال**

من خلال الشكل نجد بأن حاضنات الأعمال تسعى لتوفير مجموعة شاملة من الخدمات للمساعدة على إطلاق مشاريع جديدة كما يلي: (بوالشعور ، 2018)

**أ- خدمات السكريتارية:** وهي كل الخدمات المتعلقة بدعم السكريتاريا المشتركة من استقبال، وتنظيم مختلف المراسلات عبر الهاتف، الفاكس، والإيميل، طباعة النصوص، تصوير المستندات، حفظ الملفات...إلخ.

**ب-بني تحتية/تسهيلات وخدمات أساسية:** تشيد حاضنات الأعمال المصانع في فضاءات مكتملة بالمباني بالكامل بشروط مرضية وبأسعار معقولة. وقد يكون العملاء بعيدين جداً عن منشأة الحاضنة للمشاركة في الموقع، ولذلك تتلقى المساعدة والاستشارات الكترونياً. وهذا النموذج يناسب المقاولين الذين يحتاجون النصائح من قبل أي حاضنة ولكن ليس لأولئك الذين لا زلوا بحاجة إلى مكاتب ومستودعات.

**ج- خدمات الأعمال:** إيجاد الحلول المناسبة للمشاكل الفنية، المالية، الإدارية والقانونية التي تواجه المشروع.

**د- تقديم التمويل ووسيلة للوصول إلى الممولين:** ليس كل شخص قادر على الحصول على الموارد التمويلية الضرورية لمزاولة نشاط أو مقاولة جديدة حتى تصبح مربحة. وتساعد برامج الحاضنات على توفير التمويل وحشد الموارد المالية ورأس المال المغامر عادة من خلال شبكة من مقدمي الخدمات الخارجيين.

**ه-الربط بالأفراد والربط الشبكي:** تهدف الحاضنات إلى دعم التعاون والتسيير مع مختلف المؤسسات المختصة، حيث تتعاون كثيراً مع الجامعات، مؤسسات البحث والعلوم والحدائق التكنولوجية، وفي بعض الحالات تعمل على ربط ملاك الأعمال الجدد مع غيرهم من هم في وضع يمكنهم من الاستثمار مستقبلاً في الشركة (تدعم مفهوم التعاون بين المشروعات).

**و- التعليم ووسيلة للوصول إلى المعرف:** تقديم المساعدة فيما يخص البحث، الاستشارة والتدريب الأولي، والمساعدة في تطوير المنتجات والتسويق. حاضنات الأعمال تعمل على ملء الفراغ وتعويض النقص الموجود الناجم عن عدم إمكانية كل شخص على إنفاق الوقت والمال اللازم لمزاولة الدراسة والحصول على درجة جامعية في إدارة الأعمال وتساعد برامج الحاضنات على سد هذه الفجوة أو الثغرة من خلال توفير التدريب الأولي للمقاولين.

**ز-بناء علامة تجارية:** كما تعتبر حاضنات الأعمال فضاء لإطلاق الأعمال التجارية، وزيادة معدلات النجاح، وتشجيع الأفكار المتميزة وضمان ديمومة المؤسسات المحتضنة وبناء العلامة التجارية الخاصة بها.

**ح- إدارة البرنامج:** عملية لمراقبة النظام الذي تستخدمه لتحقيق النتائج أو الفعاليات المرجوة وإدارة البرنامج حسب حاضنات الأعمال استغلال إدارة المشروع وعملياتها الكامنة فيها، في إدارة مجموعة من المشروعات المتداخلة بفاعلية بشكل هيكلية ومنظم لتحقيق بعض الغايات والأهداف المحددة تحديداً واضحاً والتي تكون بمثابة مطالب إستراتيجية.

## **المطلب الثالث : مفهوم وأهمية المؤسسات الناشئة**

تعرف المؤسسة الناشئة Startup اصطلاحاً حسب القاموس الإنجليزي على أنها مشروع صغير بدأ للتو، وكلمة

## **الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال**

Start ت تكون من جزأين Start-up وهو ما يشير إلى فكرة الانطلاق و Up تشير لفكرة النمو القوي. (بواشبور، 2018، صفحة 420)

يعرف القاموس الفرنسي la rousse على أنها: "المؤسسات الشابة المبتكرة، في قطاع التكنولوجيات الحديثة." (زهير، 2021، صفحة 38)

و يعرف Graham Paul في مقاله المشهور حول النمو على أنها شركة صممت لتنمو بسرعة، وكونها تأسست حديثاً الذي يجعل منها شركة ناشئة في حد ذاتها، كما أنه ليس من الضروري أن تكون الشركات الناشئة تعمل في مجال التكنولوجيا، أو أن تمول من قبل مخاطر أو مغامر، الأمر الوحيد الذي يهم هو النمو (فودوا، ميموني، و بن بيا، 2021، صفحة 117)

وبحسب باتريك فريديسن Fridenson Patrick أن تكون الشركة الناشئة التي تتعلق بالعمر و بالحجم وبقطاع النشاط، ويجب أن تتضمن وتسوف في الشروط الأربع التالية (بواشبور، 2018) :

1. نمو قوي محتمل
2. استخدام تكنولوجيا حديثة
3. تحتاج لتمويل ضخم
4. سوق جديد مع صعوبة تقييم المخاطر

### **المطلب الرابع : أهمية حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة:**

تكمّن أهمية حاضنات الأعمال بالنسبة للمؤسسات الناشئة في احتضانها و تمر بثلاثة مراحل أساسية تبدأ بتطوير الأفكار وتنتهي بتخرج المؤسسة الناشئة واستقلالها وهذه المراحل هي: (زواوي و فراحتية ، دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة، 2020، صفحة 8)

**مرحلة ما قبل الحضانة:** تتركز هذه المرحلة على تطوير أفكار رواد الأعمال ومساعدتهم على التخطيط لمشروعاتهم وتأسيسها، حيث يتم دراسة المعرفة العلمية المنتجة في الجامعات، والتي لها تأثير على الصناعة، والتقدم بطلب الحصول على براءات الاختراع، وإعداد خطة عمل، التدريب على تنظيم المشاريع، التوجيه الشخصي والوصول إلى الشبكات ذات الصلة.

يساعد نجاح مرحلة الحضانة السابقة رواد الأعمال على اكتساب المعرفة والمهارات والخبرات الكافية لإدارة مشروعهم وتقليل احتمالات الفشل وعادة ما يتم تسجيل المؤسسة بعد ذلك لتبدأ مرحلة الحضانة .

**مرحلة الحضانة:** تستغرق هذه المرحلة عادة ثلاثة سنوات، تتلقى المشروعات المحتضنة الدعم الفني والإداري بالإضافة إلى الخدمات اللوجستية والآليات التمويل (الخدمات المذكورة سابقاً)، حيث تهدف عملية الحضانة إلى خلق مشروعات قابلة للاستمرار من الناحية المالية والفنية وذاتية الاكتفاء عند مغادرة الحضانة.

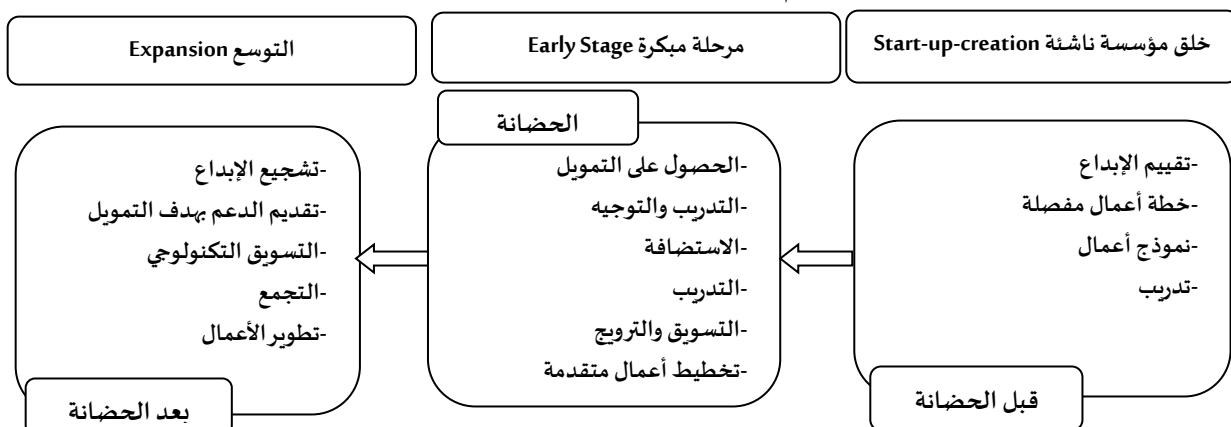
**مرحلة ما بعد الحضانة:** تبدأ هذه المرحلة عندما تتضخم المؤسسة بما يكفي للعمل في السوق من تلقاء نفسها، بعد ذلك تخرج المؤسسة من الحضانة، والهدف من هذه المرحلة هو تعزيز استقلالية المؤسسة وتخفيض تأثير

## الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال

التخرج من الحضانة.

- تغطي فترة ما بعد الحضانة الأنشطة التي يتعين القيام بها عند نضج المشروعات المستأجرة والخروج من الحضانة عندما تتجاوز احتياجها إلى المساحة والمعدات التي توفرها الحضانة، وتشمل دعم ما بعد الحضانة ورش العمل والشبكات والدعم المتعلق بالتصدير أو الابتكار. ويمكن تلخيص المراحل السابقة في الشكل التالي

الشكل رقم -02- مراحل احتضان المؤسسات الناشئة



المصدر: بوالشعور شريفة، دور حاضنات الأعمال في دعم وتنمية المؤسسات الناشئة Startups: دراسة حالة الجزائر، مجلة البشائر الاقتصادية، العدد 02، المجلد 04، 2018، ص 425.

## المبحث الثاني : الدراسات السابقة

بعد تطرقنا لأهم الجوانب النظرية التي تناولت موضوع حاضنات الأعمال والمؤسسات الناشئة تم التطرق في هذا المبحث لبعض الدراسات التي تناولت موضوع المذكورة أو كانت لها علاقة به، إضافة إلى محاولة إجراء مقارنة بين هاته الدراسات والدراسة التي قمنا بها من حيث أوجه التشابه والاختلاف في ما بينها وكيفية الاستفادة منها.

### المطلب الأول : الرسائل الجامعية باللغة العربية

الجدول 01: دراسة سابقة رقم 01

الدراسة	بلخي عمار ، بدارير صالح الدين
عنوان الدراسة	دور حاضنات الأعمال في تجسيد مخرجات البحث العلمي - دراسة حالة مجموعة من حاضنات أعمال الجزائر -
نوع الدراسة	مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي
مجتمع الدراسة	حاضنات أعمال الجزائر
هدف الدراسة	: تهدف الدراسة إلى :

## الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال

<ul style="list-style-type: none"> <li>- التركيز على أهمية برامج حاضنات الأعمال في تعزيز البحث العلمي.</li> <li>- ترسیخ ثقافة الإبداع والابتكار وتطوير روح المبادرة</li> <li>- إبراز دور حاضنات الأعمال في استيعاب متطلبات واحتياجات البحث العلمي.</li> <li>- تبيان أهمية حاضنات الأعمال في غرس دوافع البحث العلمي وآليات تجسيده</li> <li>- الوقوف على الصعوبات والعوائق في ميدان البحث العلمي</li> </ul>	
<p>تمت هذه الدراسة من خلال فصلين : الفصل الأول يتمثل في الشق النظري، حيث قسمناه إلى ثالث مباحث خصصنا أولها لعرض عموميات حول حاضنات الأعمال بمختلف أبعادها وتطور اتجاهاتها، أما المبحث الثاني تم تخصيصه لدراسة ماهية البحث العلمي، واعتمدانا في المبحث الأخير التركيز المؤسسات الناشئة كآلية لتجسيد مخرجات البحث العلمي في ظل حاضنات الأعمال</p>	<b>خطوات الدراسة</b>
4 خبراء في هذا المجال	<b>حجم العينة</b>
المقابلة	<b>الأدوات</b>
<p>كانت فكرة إنشاء حاضنات الأعمال في الجزائر من خلال الندوات والمؤتمرات والأيام الدراسية التي نظمت حول الموضوع؛</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تمحور مهام حاضنات الأعمال حول دعم التفكري الإبداعي وضرورة أن يرتبط بالابتكارات التكنولوجيا والتجسيد الميداني ؛</li> <li>- أسهمت حاضنات الأعمال في الجامعة باستقطاب فئة معتبرة من الباحثين والطلبة، وعززت من قدراتهم البحثية بدعمها ومرافقتها وأكسيته مهارات الإنشاء والتأسيس والتطوير الخاصة بالمؤسسات.</li> <li>- عدم تلائم مراكز البحث العلمي وهياكلها في الجزائر ما يثبط البحث العلمي؛</li> <li>- عدم توافق بعض القوانين التشريعية وعمل حاضنات الأعمال ما يكبح نشاطها؛</li> <li>- قلة اهتمام المؤسسات الجزائرية بدعم البحث العلمي؛</li> <li>- هناك عرقلة فعلية للبحث العلمي في الجزائر</li> </ul>	<b>اهم النتائج</b>
<p>تم التطرق في هذه الدراسة إلى جانب البحث العلمي في الجزائر . بينما لم نتطرق إليه في دراستنا الحالية</p>	<b>نقاط الاختلاف عن الدراسة</b>
الجانب النظري ، أداة الدراسة	<b>نقاط التشابه</b>
ساعدتنا أداة الدراسة في معرفة كيف يتم تحليل بيانات المقابلة	<b>الفائدة من التشابه</b>

المصدر : من إعداد الطلبة

## الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال

المطلب الثاني : المقالات العلمية باللغة العربية

الجدول 02: دراسة سابقة رقم 02

الدراسة	د. بوالشعور شريفة 2018
عنوان الدراسة	دور حاضنات الأعمال في دعم وتنمية المؤسسات الناشئة: دراسة حالة الجزائر
نوع الدراسة	مقال علمي منشور بمجلة البشائر الاقتصادية جامعة بشار
مجتمع الدراسة	حاضنات الأعمال في الجزائر
هدف الدراسة	هدفت هذه الورقة البحثية لتحري دور حاضنات الأعمال في دعم واطلاق المشاريع الناشئة،
خطوات الدراسة	تم تقسيم البحث إلى ثلاث محاور على النحو التالي : المحور الأول: مفاهيم عامة حول حاضنات الأعمال، والمؤسسات الناشئة startups. المحور الثاني: دور حاضنات الأعمال في تعزيز اطلاق ودعم الشركات الناشئة . المحور الثالث: دور حاضنات الأعمال في دعم وتطوير المؤسسات الناشئة في الجزائر.
حجم العينة	حاضنة أعمال عمومية واحدة "الحديقة التقنية" park-techno حاضنة خاصة تابعة لشركة أوريدو (Ooredoo)
الأدوات	
اهم النتائج	تعمل حاضنة الأعمال على تزويد المقاولين بمختلف الأدوات اللازمة لنجاح المشروع (تدريب، تحطيط، تمويل، تسويق...), - حاضنة الأعمال أداة مفيدة لتهيأت مناخ أكثر ريادة وذلك للحد من معدل الفشل في الأعمال التجارية الناشئة. - يلاحظ تأخر اهتمام الجزائر بتأسيس حاضنات الأعمال والتي تنقى جد محدودة، وهو ما يغيب دورها كأداة دعم و عامل إنمائي للمؤسسات الناشئة، - تعاني الجزائر من مشكلة الاستدامة وهو ما يمكن تجاوزه في حالة تفعيل دور حاضنات الأعمال في الاقتصاد المحلي
نقاط الاختلاف عن الدراسة	- هدفت هذه الدراسة لمعرفة دور الحاضنات في تفعيل الاقتصاد المحلي ومقارنتها بحاضنات أعمال الدول النامية بينما دراستنا تطرقت الى معرفة دور حاضنة أعمال المسيلة في دعمها لأصحاب المؤسسات الناشئة و الأفكار الإبداعية.

## الفصل الأول : .....الاطار النظري لحاضنات الأعمال

-هذه الدراسة مطبقة على حاضنات الأعمال في الجزائر بينما الحالية مطبقة على حاضنة أعمال جامعة المسيلة بشكل خاص.	
الجانب النظري لحاضنات الأعمال	نقاط التشابه
الاستفادة من الجانب النظري	الفائدة من التشابه

المصدر: من إعداد الطلبة

## المطلب الثالث : مداخلة في المؤتمر الوطني

### الجدول 03: دراسة سابقة رقم 03

الدراسة: حميدة زواوي ، العيد فراحتي	الدراسة
دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة: عرض تجارب بعض الدول العربية مع الإشارة لتجربة الجزائر	عنوان الدراسة
مداخلة في المؤتمر الدولي الافتراضي	نوع الدراسة
بعض الدول العربية مع الإشارة لتجربة الجزائر	مجتمع الدراسة
	هدف الدراسة
اقسم هذا البحث الى جزئين حيث تم التطرق في الجزء الأول من هذا المقال إلى معرفة دور حاضنات الأعمال في دعم ومرافقية المؤسسات الناشئة، أما في الجزء الثاني فقد تم التطرق إلى عرض تجارب بعض الدول العربية التي تمثلت في السعودية، مصر، المغرب وتونس وفي الأخير تم التطرق إلى التجربة الجزائرية	خطوات الدراسة
عينة من 5 دول عربية	حجم العينة
	الأدوات
تجلب حاضنات الأعمال دورا هاما وفعال في تطوير اقتصاديات الدول، ويظهر ذلك من خلال الخدمات التي تقدّها هذه الحاضنات للمؤسسات الناشئة في كل مرحلة من مراحل احتضانها لهذا النوع من المؤسسات؛	اهم النتائج
هذه الدراسة مطبقة على عينة من الدول العربية بينما الحالية مطبقة على حاضنة أعمال جامعة المسيلة	نقاط الاختلاف عن الدراسة
نفس هدف الدراسة وهو دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة	نقاط التشابه
الاستفادة من الجانب النظري	الفائدة من التشابه

المصدر: من إعداد الطلبة

**خلاصة الفصل الأول:**

في هذا الفصل لقد تطرقنا في المبحث الأول الى حاضنات الأعمال والمؤسسات الناشئة بمفهومهما الشامل حيث عرفا حاضنة الأعمال و أهميتها على المستوى الكلي و الجزئي و أنواعها وتطرقنا بعد ذلك الى المؤسسات الناشئة تعريفا وأهمية .

خلصنا أن حاضنات الأعمال هي مؤسسات تساعد المشاريع الناشئة والشركات الصغيرة على النمو والتطور ، وتتوفر لها الموارد والخدمات التي تحتاجها لتحقيق أهدافها و إن المؤسسات الناشئة هي الشركات الصغيرة الجديدة التي تتميز بالابتكار والإبداع، وتلعب دوراً مهماً في دفع عجلة الاقتصاد وتوفير فرص العمل وتحسين مستوى المعيشة في المجتمع.

أما المبحث الذي يطرق الى الدراسات السابقة المشابهة في عدة جوانب لدراسة الحالية حيث ساعدتنا في إنجاز هذه الدراسة .

الفصل الثاني :  
الاطار التطبيقي لحاضنة أعمال  
جامعة المسيلة

**تمهيد :**

في دراستنا التي تتمحور حول دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة سنأول الفصل التطبيقي الذي سيتم التطرق فيه إلى الدراسة الميدانية التي تكون بمثابة دراسة واقعية للجزء النظري، حيث ستطرق إلى واقع حاضنة أعمال جامعة المسيلة ومن أجل اختبار فرضيات الدراسة ستقوم بإجراء مقابلة مدير الحاضنة وتحليلها بالطريقة التقليدية، كما وفي الأخير سنقوم باختبار الفرضيات

**المبحث الأول: حاضنة اعمال جامعة المسيلة**

**المبحث الثاني: دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في دعم المؤسسات الناشئة**

**المبحث الأول : حاضنة أعمال جامعة المسيلة**

تعود نشأة حاضنة أعمال جامعة المسيلة عملاً بالقرار الوزاري رقم 182 المؤرخ بتاريخ 27 ماي 2019 والذي يكلف الوكالة الوطنية لتنمية البحث والتنمية التكنولوجية AnvredeT بتسيير وتجهيز هذا الفضاء ومقره المكتبة المركزية القطب الشمالي الطابق الأول (حاضنة الاعمال - حاضنة الاعمال بجامعة المسيلة، 2023)

**المطلب الأول : تعريف حاضنة أعمال المسيلة**

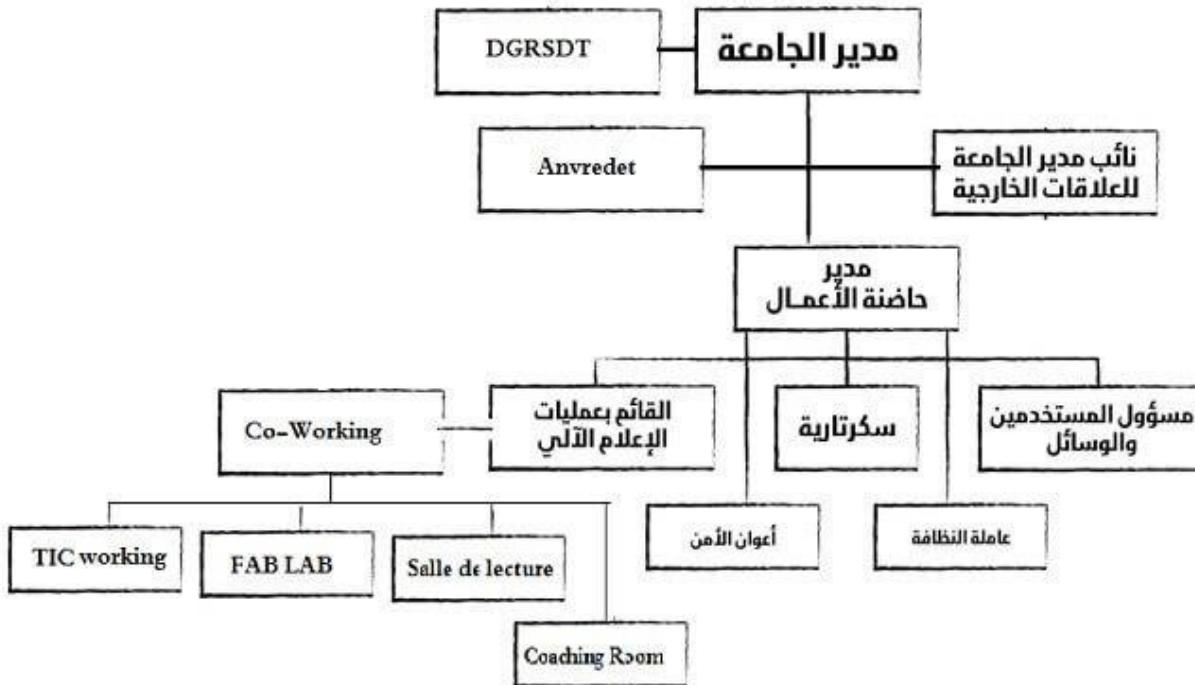
حاضنة أعمال جامعة المسيلة هي حاضنة تابعة لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي، تهتم برواد الأعمال من ذوي الكفاءات الجامعية - الطلبة والباحثين -، القادرین على تسخير التقنيات التكنولوجية الحديثة لتقديم مشاريع، ومؤسسات ناشئة STARTUPS ذات أفكار إبداعية سواء كانت مشاريع : خدمات، منتجات، نماذج عمل، أو اختراعات . ضمن قطاعات التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي ، الصناعة ، التجارة ، الصيدلة والطب ، الصحة ، الاتصالات ، تكنولوجيا المعلومات ، الطاقة والطاقة المتجددة ، الرسكلة والبيئة . أو أي تقنية تهدف إلى استثمار المصادر المتوفرة لدعم واستمرارية المؤسسات الناشئة STARTUPS ، نجاحها ، وتطوير عملها لترقى إلى مكانة المؤسسات الناجحة التي تمثل نقطة انطلاق وإقلاع اقتصادي وفق مضمون التنمية المستدامة " لديكم الفكرة ولدينا الدعم و المراقبة" (حاضنة الاعمال - حاضنة الاعمال بجامعة المسيلة، 2023)

**المطلب الثاني : هيكل حاضنة أعمال جامعة المسيلة**

تعتبر الحاضنة جزء لا يتجزأ من المصالح المشتركة لدى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، كما تعتبر إداريا هيكلاً تابعاً للمديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي DGRSDT ، اذا وكلت مهمة تسييرها وتجهيزها إلى الوكالة الوطنية لتنمية البحث والتنمية التكنولوجية ANVREDET ، كما يتكون الهيكل التنظيمي للحاضنة من عدة مستويات. كما هو مبين في الشكل الآتي (حاضنة الاعمال - حاضنة الاعمال بجامعة المسيلة، 2023)

## الفصل الثاني : .....الاطار التطبيقي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة

الشكل 03: الهيكل التنظيمي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة



المصدر : الموقع الرسمي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة  
حاضنة الأعمال - حاضنة الأعمال بجامعة المسيلة (univ-msila.dz)

### المطلب الثالث: برامج حاضنة أعمال جامعة المسيلة بالنسبة للطلبة والخريجين

برنامج طالب سفير: (Programme Ambassadeur) (حاضنة الاعمال - حاضنة الاعمال بجامعة المسيلة، 2023)

هذا البرنامج موجه لفائدة الطلبة و الباحثين المهتمين بريادة الأعمال، إذ يتم بموجبه اختيار بعض الطلبة والباحثين المتميزين والذين لديهم حس رياادة الأعمال (المقاولاتية ) ، لتوسيعه باقي الطلبة بضرورة التقرب من الحاضنة والخضوع لبرامجها التحسيسية حول رياادة الأعمال، كما إن الطالب السفير له حق الاحتفاظ إن كانت له فكرة مبتكرة قابلة للتجسيد .

يهدف هذا البرنامج الى اختيار مجموعة من الطلبة و الباحثين) سفراء الحاضنة (للقىام بدورات تحسيسية في مجال الابتكار ، الاختراع، و رياادة الأعمال، إنشاء المؤسسات الناشئة، مخطط العمل، ... الخ يساهم هذا البرنامج في التعريف بالحاضنة، الترويج لها، وزيادة مرئيتها في الوسط الجامعي و الخارجي.

**برنامج اكتشاف ( Programme Discover ) ( حاضنة الاعمال - حاضنة الاعمال بجامعة المسيلة، 2023)**

موجه لفائدة الطلبة الذين لديهم طموح، وقناعة بإنشاء مؤسساتهم الناشئة : Startup حيث تقوم الحاضنة بعدة دورات تدريبية Coaching« Le coaching est l'art d'aider une personne à trouver propres solutions » selon Socrate السوق، استهداف الزبائن، إنشاء الموقع الإلكتروني، البرمجيات، التطبيقات الذكية،... الخ يعتمد هذا البرنامج على اختيارات لجنة اعتماد المشاريع والتي تنتهي أحسن الأفكار الريادية والابتكارية القابلة للتجسيد كمؤسسات ناشئة ، مما يسمح لإدارة الحاضنة بتخصيص إمكانياتها البشرية والمادية لاحتضان أفكارهم في مدة لا تتجاوز 24 شهر.

كما يدعم هذا البرنامج رواد الأعمال والأساتذة الباحثين من خلال القيام بدورات تكوينية من قبل مختصين ومستشارين تشمل:  
التعريف بريادة الأعمال.

- كيفية تطوير الأفكار الريادية باستخدام التكنولوجيات الحديثة.
- دراسات الجدوى الاقتصادية.
- المهارات التسويقية للمشاريع الريادية.
- الموارد البشرية للمشاريع الريادية.
- مهارات الاتصال ،ومهارات التفاوض مع العملاء وفن الإقناع.
- إدارة علاقات العملاء (خدمات العملاء، رعاية العملاء) ..
- البيئة القانونية والتجارية للمشاريع.
- طرق تقديم المشروع للحصول على التمويل اللازم للمشروع.
- كيفية تحويل المنتج إلى علامة تجارية مسجلة ومعتمدة في وزارة التجارة.
- تصميم وتطوير الخطة التسويقية.
- ترشيح الأفكار الريادية للمشاركة في المسابقات المحلية والعالمية.
- إقامة شراكات مع أصحاب الأفكار الريادية ومن الممكن أن تنتهي بمتلك صاحب الفكرة لمشروعه.
- الانتقال من مرحلة الحديث عن الريادة إلى مرحلة التنفيذ الفعلي للمشاريع.
- مساعدة الشباب على تسجيل الابتكارات والحصول على شهادات وبراءات الاختراع في المنطقة العربية.
- الحصول على المعلومات، والأدوات اللازمة، والمصادر المعرفية المطلوبة لمواجهة التحديات اليومية لإدارة أي المشاريع المستقبلية.

**ـ برنامج المؤسسات المنطقية D-Start (حاضنة الاعمال - حاضنة الاعمال بجامعة المسيلة، 2023)**  
إن كان هدفا هو تمكين رواد الأعمال من تحقيق آمالهم في ”تجسيد أفكارهم الابتكارية كمؤسسات ناشئة ناجحة“، ليست فقط مدرة للدخل، بل قادرة على المنافسة في السوق المحلية والعالمية. فان برنامج المؤسسات المنطقية D-Start يهتم بالمشاريع المجددة (startup) والتي دخلت أو تكاد عالم المنافسة، إذ تخصص لهم دورات تدريبية جد مركزة في بعض المشكلات التي تعرّضهم (مشكلات في المناجم والتكنولوجيا، في التسويق، في بعض الحلول الذكية،...الخ). وتتوفر الحاضنة من خلال هذا البرنامج المساحات المكتبية المجانية والدعم الفني والتدريب والتوجيه والإرشاد، بالإضافة إلى تخطيط الأعمال والمشرورة القانونية للشركات الناشئة.  
يمكن لأصحاب المؤسسات الناشئة إشراك الطلبة المحاضرين في تجاربهم وفي مؤسساتهم وذلك وفق اتفاقيات تبرم بينهم وبين إدارة الحاضنة.

## **المبحث الثاني: دور حاضنة أعمال جامعة المسيلة في مرافقة المؤسسات الناشئة**

### **المطلب الأول: المنهج المستخدم**

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والذي يعد منهجا حاول الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر المشكلة أو الظاهرة القائمة للوصول إلى فهم أفضل وأدق أو وضع أساسيات وإجراءات المستقبلية الخاصة بها، و لمعرفة تفاصيل أكثر حول الموضوع أو الظاهرة ويهدف هذا المنهج إلى توفير المعلومات والحقائق عن إشكالية موضوع البحث والوقوف على دلالتها . وتبين أهمية استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الجانب الميداني لهذه الدراسة من خلال التطرق إلى الدراسة و إلى تحليل الواقع

### **المطلب الثاني: عينة الدراسة**

ت تكون عينة الدراسة من خبير في ميدان الدراسة و الممثل في مدير حاضنة أعمال جامعة المسيلة والذي بإمكانه إفادتنا في الموضوع محل الدراسة

### **المطلب الثالث: التعريف بأداة الدراسة**

تم الاعتماد في دراستنا على أداة المقابلة في جمع المعلومات الازمة وذلك بطرح مجموعة من الأسئلة للإجابة على الفرضيات المطروحة ،

تعرف المقابلة على أنها: ”أداة من أدوات البحث يتم بموجبها جمع المعلومات التي تمكن الباحث من الإجابة عن سؤالاته أو اختبار فروضه، وتعتمد على مقابلة الباحث للمبحوث وجهاً لوجه بغرض طرح عدد من الأسئلة من قبل الباحث والإجابة عليها من قبل المبحوث. (حميدة، 2018، صفحة 149)“ تم الاعتماد في هذه الدراسة

## **الفصل الثاني : .....الاطار التطبيقي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة**

على المقابلة غير المهيكلة حيث تم إجراء المقابلة مع إطار المؤسسة محل الدراسة من مدير حاضنة أعمال جامعة المسيلة ولقد كان الهدف الأساسي منها هو الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات.

### **المطلب الرابع: تحليل معطيات أداة الدراسة و اختبار الفرضيات**

سيتم في هذا المطلب تحليل المقابلة التي تم إجرائها وكذلك اختبار فرضيات الدراسة :

#### **أولاً : عرض حيثيات إجراء المقابلة**

المقابل : مدير حاضنة أعمال جامعة المسيلة أ.د. رضا زاوش

تاريخ ومدة إجراء المقابلة: 2023/03/21

المدة : أكثر من 30 دقيقة

**ظروف إجراء المقابلة :** الظروف التي تمت فيها إجراء المقابلة جد ممتازة من حيث الاستقبال والإجابة على الأسئلة المطروحة

**أهداف المقابلة :** أجريت هذه المقابلة من أجل معرفة دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة بولاية المسيلة

#### **ثانياً : تحليل محاور المقابلة**

بعد إجراء المقابلة مع مدير حاضنة الأعمال سوف يتم تحليلها وتبيان الإجابات. (زاوش، 2023)

الجدول رقم 04 : إجابات مدير حاضنة أعمال جامعة المسيلة

السؤال	الإجابة
كيف أتتكم فكرة إنشاء حاضنة الأعمال جامعة مسيلة	باقتراح من السيد مدير الطاقة والمناجم لولاية المسيلة واستعداد منتدى رؤساء المؤسسات بالولاية وغرفة التجارة والصناعة بالمسيلة للمساهمة في المشروع وموافقة مدير الجامعة وذلك على هامش الجامعة الخريفية بالجامعة بتاريخ 2018.12.14
كيف كان تعامل أو ردود أفعال الجهات المعنية بمنتها لكم اعتمد حاضنة الأعمال عند إنشائكم لها	كانت إيجابية وتم التواصل معهم تقريريا بشكل مريح من خلال حسن معاملتهم معنا
قدم تعريف مختصر لحاضنتكم وما هو النوع الذي ينتمي اليه	هي حاضنة تابعة لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي، تهتم برؤاد الأعمال من ذوي الكفاءات الجامعية - الطلبة والباحثين - ، القادرین على تسخير التقنيات التكنولوجية الحديثة لتقديم مشاريع

## الفصل الثاني : .....الاطار التطبيقي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة

<p>تمثل :</p> <p>التدريب</p> <p>دعم الإبداع والابتكار</p> <p>ترشيح المشاريع المحتضنة في السابقات</p> <p>تذليل العرائق</p>	<p>ما هي المهام التي تقوم بها حاضنة</p> <p>أعمالكم وما هي مخرجاتها</p>
<p>تمر عملية الاحضان من خلال ثلاث مراحل :</p> <p>1. مرحلة ما قبل الاحضان : يتم فيها نشر الأفكار الريادية واستقطاب الطلبة</p> <p>2. مرحلة الاحضان: خلق المشروعات القابلة للاستمرار</p> <p>3. ما بعد الاحضان : تتضخ المؤسسة بما يكفي للعمل في السوق من تلقاء نفسها، بعد ذلك تخرج المؤسسة من الحضانة</p>	<p>كيف تتم عملية احتضان الأفكار وتجسيدها على شكل مشاريع في حاضنة الأعمال</p>
<p>الشركات تحت لواء غرفة التجارة والصناعة ومنتدى رؤساء المؤسسات</p> <p>مؤسسات أخرى حسب طبيعة المشروع المقترن</p> <p>برامج تمويل دولية</p> <p> أصحاب الأموال المخاطرة</p> <p>التمويل من خلال ANVREDET</p> <p>التمويل من خلال ANPT</p>	<p>كيف يتم تمويل حاضنتكم من حيث التجهيز ، تمويل الورشات التكوينية.....؟</p>
<p>من جانب البيئة القانونية هي بيئة مريحة نوعا ما ومن الناحية الاقتصادية مفرحة حاليا لأنها تتلقى دعم من الوزارة العليا</p>	<p>في نظركم كيف ترون البيئة القانونية الاقتصادية فيما يخص حاضنات الأعمال في الجزائر خصوصا حاضنتكم</p>
<p>تخرج اكبر عدد من المؤسسات الناشئة</p>	<p>ما هي الرؤية التي تصبو اليها حاضنتكم</p>
<p>متطلبات من جميع النواحي : تكنولوجيا الإعلام والاتصال، أفكار ريادية، التمويل، الاحضان وتطوير الفكرة</p>	<p>ما هي متطلبات إنشاء ونجاح المؤسسات الناشئة</p>

## الفصل الثاني : .....الاطار التطبيقي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة

<p>أكيد حققت نتائج فعلية ظاهرة</p>	<p>هل حققت حاضناتكم نتائج فعلية فيما يخص المؤسسات الناشئة</p>
<p>54 مؤسسة</p>	<p>ما هي عدد المؤسسات المشاريع المحضنة من طرف حاضناتكم</p>
<p>5 مؤسسات مجده فعليا</p>	<p>كم هي عدد المؤسسات الناشئة المجده فعليا من خلال احتضانكم لها</p>
<p>ليست فقط موجهة للطلبة فقط وإنما هي موجهة كذلك للطلبة القدامى وأشخاص من خارج الجامعة إلا أنها بشكل أساسي موجهة للطلبة الجامعيين</p>	<p>هل حاضناتكم موجهة للطلبة فقط؟</p>
<p>نعم تم المتابعة حتى بعد تجسيدها</p>	<p>هل تتم متابعة المؤسسات الناشئة بعد تجسيدها</p>
<p>يتم الاعتماد على الأفكار بالنظر الى مجموعة من المعايير أولاً معيار معدل الابتكار ثانياً فريق المشروع ثالثاً إمكانية تجسيد المشروع رابعاً الأرباح والجانب التجاري للمشروع</p>	<p>كيف يتم اعتماد أفكار المؤسسات الناشئة</p>

### ثالثاً: اختبار الفرضيات

سيتم في هذا المطلب اختبار فرضيات الدراسة من خلال تحقيقها أو رفضها  
اختبار الفرضية الأولى

الفرضية الأولى: تتمثل الخدمات التي تقدمها حاضنات أعمال جامعة مسيلة في توجيه و مرافقة أصحاب المؤسسات الناشئة ومن أهم النتائج التي تحصلنا عليها عند تحليلنا للمقابلة ما يلي: تتمثل الخدمات في

\_ المساعدة على خلق المشروعات القابلة للاستمرار

\_ متابعة المؤسسات حتى تتضح و تعود قادرة على العمل في السوق من تلقاء نفسها \_تمويل المشاريع  
\_ تسهيل الجانب القانوني للمشروع

ومن خلال هذه النتائج يمكننا القول أن فرضية { : تتمثل الخدمات التي تقدمها حاضنات أعمال جامعة مسيلة في توجيه و مرافقة أصحاب المؤسسات الناشئة } محققة فمن خلال تحليلنا لأجوبة الخبير الذي أجرينا معه مقابلة

## **الفصل الثاني : .....الاطار التطبيقي لحاضنة أعمال جامعة المسيلة**

تبين لنا أن حاضنة أعمال جامعة المسيلة تقدم العديد من الخدمات لأصحاب المؤسسات الناشئة وتمكنهم من تجسيد أفكارهم و تطويرها بكل سهولة اختبار الفرضية الثانية :

الفرضية الثانية يتم دراسة ملفات أصحاب المؤسسات الناشئة وفقا لمجموعة من المعايير المحددة من طرف حاضنة أعمال جامعة مسيلة . ومن أهم النتائج التي تحصلنا عليها عند تحليلنا للمقابلة ما يلي :

يتم اختيار المشاريع

معايير معدل الابتكار ، فريق المشروع ، إمكانية تجسيد المشروع .

ومن خلال هذه النتائج يمكننا القول أن فرضية { يتم دراسة ملفات أصحاب المؤسسات الناشئة وفقا لمجموعة من المعايير المحددة من طرف حاضنة أعمال جامعة مسيلة} محققة فمن تحليل الأجوبة وجدنا أن حاضنة أعمال جامعة المسيلة تقوم باختيار المشاريع معايير هي

فكرة المشروع

المجال التكنولوجي في الفكرة

السوق المحتمل و العائد المحتمل

القطاعات الصناعية الشريكة المحتملة

اختبار الفرضية الثالثة :

الفرضية الثالثة :

حققت حاضنات أعمال جامعة مسيلة نتائج فعلية وإيجابية فيما يخص خلق المؤسسات الناشئة. ومن أهم النتائج التي تحصلنا عليها عند تحليلنا للمقابلة ما يلي:

عدد المشاريع المحضنة هي 54

عدد المؤسسات المجسدة هو 5

ومن خلال هذه النتائج يمكننا القول أن فرضية{ حققت حاضنات أعمال جامعة مسيلة نتائج فعلية وإيجابية فيما يخص خلق المؤسسات الناشئة} محققة فقد قامت حاضنة أعمال جامعة المسيلة من تجسيد خمس مشاريع على ارض الواقع فيما تقوم باحتضان ومتابعة 54 مشروع يرجح تجسيد العديد منها في القريب العاجل

**خلاصة الفصل الثاني:**

بعد الانتهاء من الفصل النظري للدراسة، الذي قدم لنا نظرة شاملة حول حضانات الأعمال وأهميتها في دعم المؤسسات الناشئة، انتقلنا إلى الفصل الثاني الذي تناولنا فيه الدراسة الميدانية. وذلك من أجل إضفاء الواقعية على الدراسة، حيث قمنا بدراسة دور حضانة أعمال جامعة المسيلة في دعم المؤسسات الناشئة، من خلال عرض البيانات التي تم جمعها من المقابلة مع مدير الحاضنة ، حيث اعتمدنا على المنهج التحليلي الوصفي في دراسة الميدانية، والذي يتضمن دراسة كيفية. قمنا بتحليل المقابلة بطريقة تقليدية، وكانت نتيجة التحليل تؤكد على نجاح حاضنة أعمال جامعة المسيلة بشكل كبير وفي وقت قصير ، وما يؤكد ذلك هو النجاح في تجسيد المؤسسات الناشئة

# خاتمة

تعتبر حاضنات الأعمال وسيلة فعالة لمساعدة المشاريع الصغيرة الناشئة في إثبات ذاتها وتوفير التمويل المالي والدعم التسويقي الذي تحتاج إليه. كما تساهم في خلق فرص عمل دائمة وجديدة. لذلك، يجب توفير بيئة مناسبة لإنشاء حاضنات ناجحة ومتطرفة تساهُم في خلق مؤسسات ناشئة ومثمرة. ويتمثل دعم حاضنات الأعمال في توفير الاهتمام الكبير للمشاريع الناشئة وتوفير الدعم الفني والمالي والمعرفي لها.

و عرفنا أن حاضنة أعمال جامعة المسيلة هي مؤسسة رائدة في دعم المشاريع الناشئة وتوفير بيئة مناسبة لتطوير الأفكار وتحويلها إلى مشاريع ناجحة. توفر الحاضنة الدعم الفني والمالي والتسويقي للمشاريع الناشئة، وتساهم في خلق فرص عمل جديدة وتحفيز الابتكار والإبداع. وبفضل الحاضنة، يمكن للمشاريع الناشئة الاستفادة من الموارد المتاحة والتحديات التي تواجهها لتحقيق النجاح والاستمرارية

**نتائج الدراسة:** من خلال ما تم عرضه في الدراسة من محاولتنا للإجابة على الإشكالية خلصنا إلى النتائج التالية منها نتائج تختبر صحة فرضياتنا:

#### نتائج الفصل الأول :

- حاضنات الأعمال لها دور كبير في دعم المؤسسات الناشئة
- حاضنات الأعمال تقوم بتمويل المؤسسات الناشئة و تسهيل الجانب القانوني
- أصحاب المشاريع والأفكار يتوجهون للحاضنات لطرح أفكارهم لتجسيدها على شكل مؤسسات ناشئة

#### نتائج الفصل الثاني :

- تقوم حاضنة أعمال جامعة المسيلة باكتشاف أصحاب الأفكار الإبداعية والمبتكرة
- تقدم حاضنات الأعمال خدمات متعددة في سبيل دعم و تطوير المؤسسات الناشئة
- الخدمات المقدمة من طرف الحاضنات للمؤسسات الناشئة لها دور كبير في دعمها وتعزيزها

**الاقتراحات:** هناك بعض الاقتراحات التي يمكن أن نقدمها في مجال حاضنات الأعمال: هناك بعض الاقتراحات التي يمكن أن نقدمها في مجال حاضنات الأعمال :

- جب أن نستوحى من دول متقدمة في دعم الأعمال وتعزيز دور حاضنات الأعمال في تطوير المشاريع الناشئة وتقديم الدعم اللازم لها.

- يجب تسريع إنشاء حاضنات الأعمال وتعيمها في جميع أنحاء البلاد، كما ينبغي فتح فروع مستقلة في الجامعات لدعم الأفكار الإبداعية للطلاب والشباب.

- يجب توعية المجتمع وخاصة الطلاب الجامعيين بأهمية الدخول في مشاريع ناشئة وإنشاء مشاريعهم الخاصة.
- يجب توطيد الروابط بين حاضنات الأعمال الجامعية وجميع الأطراف المعنية، مثل المؤسسات الاقتصادية والجمعيات والهيئات الحكومية، من أجل تطوير مشاريع ذات جدوى اقتصادية وبيئية واجتماعية والاستفادة من تمويل هذه الجهات.

- يجب استخدام طرق وأساليب حديثة وفعالة لتقريب حاضنات الأعمال من رواد الأعمال الشباب، وذلك عن طريق توفير وسائل للوصول إلى حاملي الأفكار المشروعة في أي وقت ومكان.

**آفاق الدراسة:** لا شك أنه رغم الجهد المبذول في إتمام هذا البحث، فإن هذا الأخير لا يخلو من النقائص بسبب عدم قدرتنا على تناول كل نواحي الموضوع بالتفصيل، إلا أنه يمكن أن يكون هذا البحث جسراً يربط بين بحوث سبقت فأضاف إليها بعض المستجدات، لإثرائها وبعثها من جديد، وبحوث مقبلة كتمهيد لمواضيع يمكنها أن تكون إشكالية لأبحاث أخرى نذكر منها:

- حاضنات الأعمال كآلية لدعم الأفكار الجديدة .

- دور حاضنات الأعمال في تطوير الروح المقاولاتية للطلبة أصحاب المشاريع .

- الأساليب الحديثة لحاضنات الأعمال في استقطاب أصحاب المشاريع

# قائمة المراجع و المصادر

## قائمة المراجع

حاضنة الاعمال - حاضنة الاعمال بجامعة المسيلة . (17 مارس, 2023). تم الاسترداد من حاضنة اعمال جامعة جامعة المسيلة: [/https://www.univ-msila.dz/bicu](https://www.univ-msila.dz/bicu)

حميدة زواوي . (13, 06, 2022). حاضنات الاعمال الجامعية كآلية لتجسيد مخرجات البحث العلمي الى مؤسسات ناشئة ، عرض تجربة حاضنة الاعمال لجامعة المسيلة. مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، صفحة 5.

حميدة زواوي ، و العيد فراحتية . ( 2020). دور حاضنات الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة. دور المؤسسات الناشئة في تحقيق الاقلاع الاقتصادي الجزائري المنشود (صفحة 3). جامعة المسيلة: كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

خولة زهير. (2021). دور حاضنات الاعمال الجامعية في خلق المؤسسات الناشئة للطلبة الجامعيين. منكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التسيير. جامعة المسيلة: كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

رضا زاوش (2023). دور حاضنة الاعمال في دعم المؤسسات الناشئة [مجل من قبل زرواق نجاة نور الاسلام ، يحياوي وداد ، زغبة نوال]. المسيلة، جامعة القطب مسيلة، حاضنة الاعمال.

زكرييا الدوري، و احمد علي صالح. (2020). ادارة الاعمال الدولية. دار اليازوري العلمية.

زواوي حميدة. (27, 06, 2018). الابداع التكنولوجي كمدخل لاكتساب ميزة تنافسية مستدامة بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية-[دراسة حالة المؤسسة الاقتصادية الجزائرية-. المسيلة، جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الاقتصادية والتارمية وعلوم التسيير: جامعة محمد بوضياف المسيلة.

شريفة بوالشعور. (2018). دور حاضنات الأعمال في دعم وتنمية المؤسسات الناشئة Startups :دراسة حالة الجزائر. مجلة البشائر الاقتصادية.

محمد فودوا، بلقاسم ميموني، و محمد بن بيا. (2021). دور حاضنات الأعمال في دعم وتطوير المؤسسات الناشئة في الجزائر. *Journal of Economic Growth and Entrepreneurship JEGE*

ميسون محمد القواسمة. (2010). واقع حاضنات الأعمال ودورها في دعم المشاريع الصغيرة في الضفة الغربية. رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال. جامعة الخليل، فلسطين: كلية الدراسات العليا والبحث العلمي.

نورة زبيري، عائشة بن عثمان ، و فاروق فخاري. (2020). دور حاضنات الاعمال في دعم وترقية املؤسسات الناشئة -بالإشارة الى حالة الجزائر-. مجلة البحوث الادارية والاقتصادية ، 54.

# الملاحق

الملحق رقم 01:

دليل المقابلة

عنوان الدراسة : دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة

دراسة حاضنة أعمال جامعة المسيلة \_

الإشكالية الرئيسية :

هل لحاضنة أعمال جامعة مسيلة دور في خلق المؤسسات الناشئة

المحور الأول : حول حاضنات الأعمال

س 01 \_ كيف أتكم فكرة إنشاء حاضنات الأعمال؟

س 02 \_ كيف كان تعامل أو ردود أفعال الجهات المعنية بمنحها لكم اعتماد حاضنة الأعمال عند إنشائكم لها؟

س 03 \_ قدم تعريف مختصر لحاضناتكم و ما هو النوع الذي تتنمي اليه؟

س 04 \_ ماهي المهام التي تقوم بها حاضناتكم وما هي مخرجاتها؟

س 05 \_ كيف تتم عملية احتضان الأفكار وتجسيدها على شكل مشاريع في حاضنات الأعمال؟

س 06 \_ ماهي مصادر تمويل حاضناتكم التجهيز ، تمويل الورشات التكوينية ...؟

س 07 - في نظركم كيف ترون البيئة القانونية والاقتصادية فيما يخص حاضنات الأعمال في الجزائر  
خصوصا في حاضناتكم؟

س 08 \_ كيف تقيمون الجهد الذي تبذلها الدولة في سبيل ترقية عمل الحاضنات؟

س 09 - ماهي الرؤية التي تطمح إليها حاضناتكم؟

المحور الثاني: حاضنات أعمال المسيلة والمؤسسات الناشئة

س 01 - كيف تقيمون تجربة حاضناتكم مع المؤسسات الناشئة؟

س 02 - ماهي متطلبات إنشاء ونجاح المؤسسات الناشئة في الجزائر؟

س 03 - كيف يتم دعم حاضناتكم لإبداع والابتكار؟

س 04 - كيف تتم عملية إنشاء المؤسسات الناشئة في الجزائر وهل تتطابق ونظيراتها في الدول الأجنبية؟

س 05 - كيف تقوم حاضنات الأعمال الخاصة بكم باحتضان الأفكار الإبداعية وتحويلها إلى مؤسسات ناشئة؟

س 06 - هل حققت حاضناتكم نتائج فعلية فيما يخص المؤسسات الناشئة في الجزائر؟

س 07 - في نظركم كيف يؤثر اقتصاد المعرفة على المؤسسات الناشئة؟

س 08 - ما هو الدور المحوري الذي تلعبه حاضنات الأعمال لدعم التوجه نحو اقتصاد المعرفة؟

متفرقات

- س 01 - ماهي عدد المؤسسات المشاريع المحضنة من طرف حاضنكم؟
- س 02 - كيف يتم دراسة ملفات أصحاب المؤسسات الناشئة؟
- س 03 - كم هي عدد براءات الاختراع التي حازت عليها حاضنكم؟
- س 04 - ماهي عدد المؤسسات التي تحصلت على علامة مؤسسة ناشئة عند حاضنكم؟
- س 05 \_ كم هي عدد المؤسسات الناشئة المحسدة فعليا من خلال احتضانكم لها؟
- س 06 - كيف ترون حاضنكم مقارنة مع نظيراتها في الجزائر؟
- س 07 - هل حاضنكم موجهة للطلبة فقط ؟

## الملحق رقم 02



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم : ...كلية...  
.....



المسيلة في: 14.03.2023

رقم: ...../.....

السيد: محمد بن حمادحة أبوعمال  
جامعة الهدى سلة

الموضوع: طلب مساعدة الطلبة على إجراء الترخيص الميداني.

سيدي المحترم، تحية طيبة وبعد...

في إطار افتتاح الجامعة على محيطها الاقتصادي والإداري، ومن أجل مساعدة الطلبة في إعداد تقارير الترخيص الميداني، التي تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس الأكاديمي في شعبة علوم... تخصص: ... إدارة... لـ...  
 فإنه يشرفنا أن نطلب من سيادتكم مساعدة الطلبة المذكورين في الجدول أدناه، على إجراء ترخيصهم الميداني بمؤسسكم.  
تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام.

الطلبة:

الإمضاء	رقم ب.ت.و/ر.س	رقم بطاقة الطالب	الاسم واللقب	الرقم
	204508385	202035070443	ليحاوي وداد	01
	204005528	202035070001	ترساق نجاة نور الإسلام	02
	205684719	202035068611	ترعيبة نوال.	03
				04

عنوان البحث: دار حاتم العدل - الإعالي - قرطاج - معتمدية نادرة

رئيس القسم (الختم والإمضاء)	هيئة الترخيص (الختم والإمضاء)	المشرف (الاسم واللقب والإمضاء)

## **الملخص:**

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز وتقييم دور حاضنات الأعمال في دعم وتطوير المؤسسات الناشئة من خلال عرضنا لمعلومات حول حاضنات الأعمال والمؤسسات الناشئة و اخذ حالة حاضنة أعمال جامعة مسيلة نموذجا، و إبراز وتقييم دور حاضنات الأعمال في دعم وتطوير المؤسسات الناشئة من خلال عرضنا لمعلومات حول حاضنات الأعمال والمؤسسات الناشئة و اخذ حالة حاضنة أعمال جامعة مسيلة نموذجا ، ومن أجل ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي لأنه يتناسب والدراسة الميدانية للموضوع ، مع استخدام أداة هي المقابلة من خلال إجراء مقابلة مع خبير في الميدان من أجل جمع بيانات الدراسة حيث تم تقسيم الدراسة الى شقين الأول نظري والثاني تطبيقي وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها تبرز حاضنات الأعمال كمنظمات فاعلة وناجحة في تنفيذ برامج الدعم والتنمية للمؤسسات الناشئة كما حضرت باهتمام كبير في الآونة الأخيرة من طرف الدولة، حاضنة أعمال جامعة المسيلة تقوم باكتشاف أصحاب الأفكار الإبداعية والمبتكرة و تقدم خدمات متعددة في سبيل دعم وتطوير المؤسسات الناشئة .

**الكلمات المفتاحية:** حاضنات الأعمال ، المؤسسات الناشئة ، حاضنة أعمال جامعة المسيلة

## **Abstract:**

This study aimed to highlight and evaluate the role of business incubators in supporting and developing startup companies. This is done by presenting general information about business incubators and startup companies, and by taking the case of the University of M'sila's business incubator as a model. To achieve this, a descriptive methodology was used, which is suitable for the field study of the subject, along with an interview tool. The interview was conducted with an expert in the field to collect study data. The study was divided into two parts, theoretical and practical.

**Key words :** Business incubators, emerging institutions, University of M'sila Business Incubator.