



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
مركز المساعدة النفسية الجامعي بالمسيلة
بالتعاون مع
مختبر تخطيط الموارد البشرية وتحسين الأداء
ينظم المؤتمر الدولي حول



الخدمة الاجتماعية وأليات مواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية

(التنمر، العنف، التوحد) لتحقيق التكيف الاجتماعي



يوم 13 مارس 2023

رئيس المؤتمر الدولي:
أ.د. ياسمينة كتفي

تنسيق وإخراج:

د. قنيفي عادل



الذئبة الاجتماعية، وأليات مواجهة المشكلات الاجتماعية، والتربية (التنمر، العنف، التوحد)



9 789931 251491



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
مركز المساعدة النفسية الجامعي بالمسيلة

بالتعاون مع

مختبر تخطيط الموارد البشرية وتحسين الأداء



ينظم المؤتمر الدولي حول

الخدمة الاجتماعية وأليات مواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية

(التمر، العنف، التوحد) لتحقيق التكيف الاجتماعي

يوم 13 مارس 2023

رئيس المؤتمر الدولي:
أ.د. ياسمينة كتفي

تنسيق وإخراج:

د. قنيفي عادل

فييري 2024



ISBN: 978-9931-251-49-1

**اسم الكتاب: الخدمة الاجتماعية وآليات مواجهة المشكلات الاجتماعية
والنفسية**

(التمر، العنف، التوحد) لتحقيق التكيف الاجتماعي

اسم المؤلف: أ.د. ياسمينة كتفي

**سلسلة الكتب الأكاديمية: جامعة محمد بوضياف لكلية العلوم الإنسانية
والاجتماعية بالمسيلة**

سنة النشر: فيفري 2024

ردمك : 978-9931-251-49-1

عدد الصفحات: 288 صفحة

الناشر: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

إيميل: <https://www.univ-msila.dz>

العنوان: حي إشبيليا - جامعة محمد بوضياف بالمسيلة - الجزائر.



الأراء الواردة في الكتاب تعبر عن آراء صاحبها

جميع الحقوق محفوظة

الفهرس

01	الفهرس والبرنامج	01
19-07	<i>Causes of bullying among children - presenting of some cases- The bullying factors among children- Expose some cases</i> Yasmine Kattf, Mohamed Boudiaf University, M'sila, Algeria Saadia Otmane, Mohamed Boudiaf University, M'sila, Algeria	02
31-20	اضطراب طيف التوحد "الأوتيم" لدى الأطفال: مفهوم أساسى في مجال التربية الخاصة، بناء وتقدير مقياس للكشف عنه والتحقق من كفاءته السيكوبترية في البيئة المصرية د. سليمان عبد الواحد يوسف، كلية التربية – جامعة قناة السويس- مصر- د. أمل محمد غنائم، كلية التربية – جامعة قناة السويس- مصر-	03
41-32	الخدمة الاجتماعية كآلية للحد من العنف الرمزي في منظمات الأعمال د. معاذ عليوي. دكتوراه في الإدارة العامة- جامعة نجم الدين أركان. تركيا. د. أميرة سابق. دكتواراه في علم الاجتماع التنظيم والعمل. جامعة محمد خيضر بسكرة -الجزائر.	04
50-42	أ.د. كريمة علاق مخبر البحث في علم النفس وعلوم التربية جامعة وهران2 د. صافة أمينة جامعة مستغانم	05
57-51	الانفلات الاجتماعي والتشرير المدرسي أي علاقة ؟ أ.د على شريف حورية جامعة محمد بوضياف المسيلة أ.د بن ققة سعاد جامعة محمد خيضر بسكرة	06
67-58	العنف، أشكاله، عوامله و أهم المقاربات النظرية المفسرة له د. بلعباس فضيلة، جامعة مولاي الطاهر-سعيدة، الجزائر د. بوخيط سليمية، جامعة محمد بوضياف-المسلية، الجزائر	07
77-68	التكيف الاجتماعي، خصائصه، وأهم النظريات المفسرة له د، قباني عادل جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر-	08
91-78	تأثير التشريراني عبر الألعاب الالكترونية على الحياة الاجتماعية للشباب -دراسة على عينة من مستخدمي الألعاب الالكترونية- د. خديجة قطش، جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، قسنطينة -الجزائر- د. فريدة مرابط، جامعة الحاج لخضر، بانتنة 1-الجزائر-	09
98-92	آليات تقديم الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ودورها في مواجهة المشكلات السلوكية لدى التلاميذ د. أبو بكر حبوسة، جامعة سطيف 2. الجزائر	10
109-99	دور المؤسسات الاجتماعية في رعاية المسنين د. بوسكرة عمر جامعة محمد بوضياف- المسيلة- الجزائر د. عبد السلام سليمية جامعة محمد بوضياف- المسيلة- الجزائر	11
120-110	قراءة في ظاهرة العنف والسلوك العدوانى... كمشكلات اجتماعية تواجه المجتمع تحليل الظاهرة من حيث الأسباب والأبعاد و المقاربات النظرية د. لعجال عفيفه. جامعة محمد بوضياف المسيلة.الجزائر.	12
128-121	أهمية الخدمة الاجتماعية في حماية الأسرة والطفل من ظاهرة التشرير د-عليمة عقون عباس لغورو خنشلة.الجزائر-	13
	دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة المشكلات الأسرية (مشكلة العنف الأسري)	14

147-129	د. بوساق هجيرة، جامعة محمد بوضياف-المسلية-. الجزائر أ. د. بلقي فطوم، جامعة محمد بوضياف-المسلية-. الجزائر	
158-148	دراسة مسحية حول واقع تشخيص وعلاج الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المراكز الصحية الحكومية والخاصة لولاية تلمسان الجزائر (اضطراب طيف التوحد نموذجا). د. عيناد ثابت اسماعيل، جامعة تيارت- الجزائر- د. قليل محمد رضا، جامعة تيارت- الجزائر-	15
166-159	آليات الخدمة الاجتماعية في التعامل مع العنف المدرسي د. بونيف حنان ، جامعة محمد بوضياف-الجزائر- د. جفال منال، الشهيد الشيخ العربي التبسي-الجزائر-	16
173-167	دور الخدمة الاجتماعية في تقليص مشكلة العنف الأسري د. سعيدة رحامية: جامعة عباس لغورو خنشلة-الجزائر-	17
179-174	اتجاهات طلبة الجامعة نحو العنف : قسم العلوم الاجتماعية بجامعة ابن خلدون تيارت نموذجا أ.د. بن موسى سمير، مخبر البحث في علم النفس وعلوم التربية جامعة وهران2	18
194-180	دراسة نظرية حول ظاهرة العنف في ضوء المفاهيم والمقاربات النظرية المفسرة له وأليات الخدمة الاجتماعية للحد منه د. محمد سفيان بداوي، جامعة محمد بوضياف-المسلية-الجزائر- إيمان مرابط، جامعة محمد بوضياف-المسلية-الجزائر-	19
204-195	أسباب وعوامل التنمـر المدرسي أ.د بلقااضي الأمين المركز الجامعي مرسي عبد الله تبازة، الجزائر، معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير-الجزائر- ط.د. حموش سميرة المركز الجامعي مرسي عبد الله تبازة، الجزائر، معهد العلوم الاجتماعية والإنسانية-الجزائر-	20
221-205	مقترن برنامج توعوي ضد التنمـر الواقعـي والإلكتروني في الوسط الجامـعي موجه لمـركـز المسـاعدة النفـسـية جـامـعـة المـسـيلـة. د. أسماء خراشـيـ، جـامـعـة المـسـيلـة-ـ الجزائـر- د. أسماء لـجلـطـ، جـامـعـة سـطـيفـ2ـ الجزائـر-	21
228-222	السيـاقـ المـفـاهـيـيـ لـظـاهـرـةـ التـنمـرـ فـيـ ظـلـ آليـاتـ الخـدـمـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ د. نور الدين عـيـواـزـ، مـخـبـرـ الـدـرـاسـاتـ الـتـارـيـخـيـةـ وـالـسـوسـيـولـوـجـيـةـ لـلتـغـيـرـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـاـقـتصـادـيـةـ. جـامـعـةـ المـسـيلـةـ	22
241-229	الرواسب الثقافية كتشكلات للتـنمـرـ دـاخـلـ المؤـسـسـةـ وـاثـرـهاـ نـمـوذـجـ تـطـبـيقـيـ عـلـىـ فـرعـ بـلـديـةـ المـسـيلـةـ. د. دراج فـريـدـ، جـامـعـةـ مـهـمـيـةـ مـقـدـيـفـةـ بـالـمـسـيلـةـ -ـ الجزائـرـ	23
250-242	العنـفـ المـدـرـسيـ: المـفـهـومـ، الأـسـبـابـ وـآليـاتـ الخـدـمـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ فـيـ موـاجـهـتـهـ د. نـعـيمـةـ قـدـيـفـةـ، جـامـعـةـ مـهـمـيـةـ مـقـدـيـفـةـ بـالـمـسـيلـةـ -ـ الجزائـرـ	24
367-251	"دور مستشار التوجيه والارشاد في مواجهة التنمـرـ درـاسـةـ مـيـدـانـيـةـ عـلـىـ عـيـنةـ مـنـ مـسـتـشـارـيـ التـوجـيـهـ فـيـ ثـانـيـاتـ وـلـايـةـ تـيزـيـ وـزوـ" د. أـمـعـوشـ سـيلـيـةـ، جـامـعـةـ مـولـودـ عـمـرـيـ تـيزـيـ وـزوـ -ـ الجزائـرـ	25
276-268	التـنمـرـ كـمـظـهـرـ مـظـاهـرـ الـلامـعـيـارـيـةـ فـيـ الـمـجـتمـعـ الـجزـائـريـ فـيـ ضـوءـ المـقارـاتـ النـظـرـيـةـ المـفـسـرـةـ لـهـ ط.د. صـفـيرـ يـرمـ سـعـيـدةـ، جـامـعـةـ مـهـمـيـةـ مـقـدـيـفـةـ بـالـمـسـيلـةـ -ـ الجزائـرـ ط.د. وـنـاسـ لـيلـيـ، جـامـعـةـ مـهـمـيـةـ مـقـدـيـفـةـ بـالـمـسـيلـةـ -ـ الجزائـرـ	26
288-277	أحدث البرامج العلاجية للحد من ظـاهـرـةـ التـنمـرـ فـيـ الـوـسـطـ المـدـرـسيـ د. زـغـلاـشـ لـيـنـدـةـ، مـحـمـدـ بـوـضـيـافـ الـمـسـيلـةـ-ـ الجزائـرـ د. بن طـاهـرـ عـمـادـ، مـحـمـدـ بـوـضـيـافـ الـمـسـيلـةـ-ـ الجزائـرـ	27

ديساجة المؤتمر

الإشكالية:

الخدمة الاجتماعية هي المساعدة التي تقدم للأفراد، فهي عملية تمارس في المؤسسات لمساعدة الأفراد على المواجهة الفعالة للمشكلات التي تعوق أدائهم لوظائفهم الاجتماعية، "كما يؤكد هولس بأنها عملية تسعى إلى مساعدة الأسر والأفراد على إيجاد كل من القدرة والفرصة لتحيا حياة راضية.

وتعتبر الخدمة الاجتماعية من الموضوعات التي يعبرها علماء الاجتماع أهمية بالغة، لما لها من دور في ترشيد الفرد داخل المجتمع وبناء شخصيته وتنمية مهاراته وإعداده ليكون فرداً صالحاً يعود عليه في بناء مجتمعه، على اعتبار أن الخدمة علم قائم بذاته له مناهجه وأدواته وطرقه في الاهتمام بمشكلات الأفراد ومعالجتها بمقتضيات وتقنيات الخدمة الاجتماعية.

تعد المشكلات الاجتماعية والنفسية المتمثلة في التنمّر العنف التوحد والتي أصبحت من القضايا الراهنة التي تهدّد أمن واستقرار الكثير من المؤسسات الاجتماعية والتربوية والاقتصادية خاصة في الأسرة المدرسة، نتيجة التحول المجتمعي والغزو الثقافي، وهشاشة العلاقات الاجتماعية بين الأفراد والأسر، وعدم استقرارها.

إن انتشار هذه المشكلات خاصة التنمّر والعنف التي أصبحنا نشاهدها في كل مكان في مكان العمل والشارع والاسرة والمدرسة ووسائل الإعلام التي تسارع في نقلها من قلب الحدث، يؤدي إلى تعدد مظاهرها وأشكالها فمثلاً في الوسط المدرسي نشاهد العنف بين الأساتذة والتلاميذ ووفي الأسرة نرى العنف عند الآباء والأبناء وهذا ما هدد أمن الأسرة العربية والجزائرية وأثر على الاستقرار والتوازن والأمن الاجتماعي للأسرة والمجتمع ككل. وصلت في بعض الأحيان إلى الجريمة والقتل، والطعن بالسكين هذا ما دفعنا كباحثين لدراسة هذه الظواهر والكشف عن أسبابها وعوامل ظهورها وآليات الخدمة الاجتماعية في معالجتها.

دور الخدمة الاجتماعية ليس علاجي مثل دور الطبيب أو الإخصائي النفسي بل يتجلّى دور الإخصائي الاجتماعي فيها في التوعية والإرشاد والتنمية والتوجيه من خلال مناهج الخدمة الاجتماعية الوقائية الإنمائية والعلاجية دورها توعوي ارشادي خدماتي.

في تساعد المتّمر عليه والمعنف والمتوحد لتحقيق التكيف الاجتماعي كما تساهم في توعية الأسر كيف تتحقق التكيف الاجتماعي لأفرادها الذين تعرضوا لمثل هذه المشكلات.

وهذا ما يدفعنا أيضاً إلى إعادة النظر في الخدمة الاجتماعية كتخصص فاعل في علم الاجتماع وفي الجامعة كعلم يهتم ويعالج القضايا العائلة والراهنة، حيث تعد الخدمة الاجتماعية عملية تسعى إلى مساعدة الأسر والأفراد على إيجاد كل من القدرة والفرصة لتحيا حياة راضية متوازنة.

تشير الإحصاءات لمدى انتشار هذه المشكلات الاجتماعية حول:

العنف: 50 بالمئة من الأطفال تعرضوا للإيذاء الجسدي من قبل والديهم أو ذويهم أو معلمي المدارس والإداريين ، وتبين مؤشرات هيئة الأمم أن 37 في المئة من النساء العربيات تعرضن للعنف في حياتهن، وأن 60 من هذه النسبة تعرضن له وسط العائلة من قبل أزواجهن أو أباءهن 40 بالمئة خارج المنزل في مكان العمل أو في الشارع.

هناك عنف أيضاً عند الأطفال ضد ذويهم ومدرسيهم ، ففي الجزائر خلال الموسم الدراسي حيث تعرض 4555 أستاذًا إلى العنف من قبل التلاميذ، مقابل 1942 تلميذاً تعرضوا للعنف من طرف الأساتذة وموظفي الإدارة، وبلغت حالات العنف ما بين التلاميذ أنفسهم 17645 حالة وهي أرقام تتندر بالخطر.

التمر: بلغت النسبة العالمية نحو ربع مليار طفل حول العالم يتعرضون للتمر في المدارس من إجمالي مليار طفل يدرسون في المدارس. ومن خلال هذه الدراسة التي أجريت على 19 دولة أسفرت نتائجها عن أن نسبة تبلغ 34% من الطلاب تعرضوا للمعاملة القاسية أو التمر النفسي، وأن 8% منهم يتعرضون يومياً للتمر.

التوحد: أو اضطراب طيف التوحد هو مجموعة من الاعتلالات المتنوعة المرتبطة بنمو الدماغ، ويعاني حوالي طفل من كل 100 طفل من التوحد.

حيث سوف نحاول في هذا المؤتمر وضع اليد على أهم التطبيقات الميدانية، والآليات الفاعلة للحد من هذه المشكلات، وهذا ما يساعد في انتقال وتوزيع الخبرات بين المؤسسات الاجتماعية والنفسية والتي تسعى لخدمة الفرد والمجتمع.

ويوجد في المجتمعات المعاصرة العديد من المؤسسات الاجتماعية والنفسية التي تسعى لتقديم الخدمات الاجتماعية للفرد والجماعة والمجتمع حتى يعيش حياة متوازنة، وبعد مركز المساعدة النفسية بجامعة مسلية أهم المراكز الفاعلة في الجامعة والتي يسهر فيها بطاقمه المتميز على خدمة مستخدمي الجامعة وذويهم ووقايتهم وعلاجهم من هذه الآفات الاجتماعية والنفسية وغيرها، وهذا تطبيقاً لتعليمات رئيس الجامعة منذ الموسم الجامعي 2018-2019، الذي ألح على ضرورة تحسين الحياة الجامعية للطلبة والحد من مختلف الاضطرابات النفسية والمشكلات الاجتماعية التي تعيق الطالب في تعليمه وبحثه واجتهاده، حيث يتكلف بالمتابعة النفسية والاجتماعية مختلف المختصين في علم النفس العيادي وعلوم التربية وعلم الاجتماع، كما يقدم المركز استشارات في الجانب الديني، سعياً إلى تحقيق السلامة الصحية والنفسية للطالب من أجل حياة أكثر أمناً واستقراراً وتوازناً.

كما توجد الكثير من المؤسسات الاجتماعية والنفسية الأخرى التي يتشابه دورها في تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية مع مركز المساعدة النفسية بالجامعة، حيث سوف نحاول في هذا المؤتمر وضع اليد على أهم التطبيقات الميدانية، والآليات الفاعلة للحد من هذه المشكلات، وهذا ما يساعد في انتقال وتوزيع الخبرات بين المؤسسات الاجتماعية والنفسية والتي تسعى لخدمة الفرد والمجتمع.

وجاء المؤتمر ليجيب عن الكثير من الأسئلة حول المشكلات الاجتماعية والنفسية التمر العنف التوحد، حيث سيتم طرح الموضوع على مستوى علمي عالمي حول آليات الخدمة الاجتماعية في التخفيف حدة المشكلات النفسية والاجتماعية، من تمر وعنف وتوحد وغيرها من المشكلات التي يعني منها الأفراد في المجتمعات المعاصرة، حيث سعينا في هذه المؤتمر الدولي التركيز على المشكلات الاجتماعية والاضطرابات النفسية التي يعني منها الأفراد والأسر في مختلف الأعمار والظروف، خاصة وأنه إذا اشتكى فرداً من أفراد الأسرة من هذه المشكلات والاضطرابات سوف يعود أثرها على أفراد الأسرة كلها فتضطرب العلاقات الأسرية ويختل النسق الأسري؛ مما يؤدي إلى انعدام التوازن في العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة وخارجها.

وهذا ما حاولنا اثاره في هذا المؤتمر، وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية: ما هي آليات الخدمة الاجتماعية في التخفيف والحد من المشكلات الاجتماعية والنفسية (التمر، التوحد، العنف)؟ ما هي أسبابها وعوامل ظهور المشكلات الاجتماعية؟ كيف يتم تحقيق التكيف الاجتماعي للفئة التي تعاني من هذه المشكلات(التمر، التوحد، العنف)؟ ما هي آليات في التخفيف والحد منها؟.

ما هي الآليات التي يستخدمها المختصين في مركز المساعدة النفسية بالجامعة للحد من المشكلات التي يعاني منها الطلبة وذويهم؟

الأهداف:

- ✓ الكشف عن آليات الخدمة الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية.
- ✓ تحديد المشكلات الاجتماعية (التنمر، التوحد، العنف). أسبابها وعوامل ظهورها.
- ✓ التتحقق من طبيعة العلاقة بين الخدمة الاجتماعية وتحقيق التكيف الاجتماعي.
- ✓ الكشف عن أهم الدراسات والبرامج الحديثة في معالجة المشكلات الاجتماعية والنفسية (التنمر، التوحد، العنف).
- ✓ الكشف عن دور مركز المساعدة النفسية بالجامعة في التخفيف من حدة المشكلات لدى مستخدمي الجامعة وذويهم.

المحاور:

المحور الأول: الإطار المفاهيمي حول التنمر والمقاربات النظرية المفسرة له، أسباب وأشكال وعوامل التنمر، وآليات الخدمة الاجتماعية في مواجهته.

المحور الثاني: الإطار المفاهيمي للعنف والمقاربات النظرية المفسرة له، أسباب وأشكال وعوامل العنف، وآليات الخدمة الاجتماعية في مواجهته.

المحور الثالث: الإطار المفاهيمي لاضطراب التوحد، والمقاربات النظرية المفسرة له، أسباب وأشكال وعوامل التوحد، وآليات الخدمة الاجتماعية في الحد منه واحتواء أفراده.

المحور الرابع: الإطار المفاهيمي حول التكيف الاجتماعي والمقاربات النظرية المفسرة له، وآليات الخدمة الاجتماعية لتحقيقه من أجل تجاوز ومواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية وتحقيق التوازن الاجتماعي.

المحور الخامس: الدراسات والبرامج الحديثة في معالجة المشكلات النفسية والاجتماعية والنفسية (التنمر التوحد العنف).

المحور السادس: آليات الخدمة الاجتماعية والنفسية بمركز المساعدة النفسية بالجامعة ودورها في التكفل والدعم النفسي والتخفيف من حدة المشكلات لدى مستخدمي الجامعة وذويهم.

هيئات المؤتمر:

الرئيس الشرفي للمؤتمر الدولي: أ.د. عمار بودلاعة مدير جامعة مسيلة

المشرف العام للمؤتمر الدولي: د/ تقى الدين يحيى عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

منسق المؤتمر: أ.د بن يمينة السعيد

رئيس المؤتمر الدولي: أ.د. ياسمينة كتفى

رئيس اللجنة العلمية للمؤتمر: د. فاطمة الزهرة بوعلاقة

اللجنة العلمية للمؤتمر

د. تقي الدين يحيى جامعة المسيلة	أ.د سعيد بن يمينة
د . إبراهيم مرزقلال جامعة المسيلة	أ.د حورية علي شريف جامعة المسيلة
د . هجيرة بوساق جامعة المسيلة	أ.د سليماء بوخيط جامعة المسيلة
أ. د. فطوم بلقي جامعه المسيلة	أ.د ياسمينة كتفي جامعه المسيلة
أ.د. كريمة علاق جامعه مستغانم	أ.د. اليمانة امامعيي جامعه المسيلة
د. مرسيلينا حسن شعبان جامعة سوريا	أ.د عزو زكتفي جامعه المسيلة
د. عفيفه لعجال جامعة المسيلة	أ.د حلieme شريفi جامعة مسيلة
د. بلدية بن زطة جامعة المسيلة	أ.د عواطف مام جامعة المسيلة
د. نجية مامش جامعة المسيلة	أ.د سهير صفتot جامعة عين شمس مصر
د. مريم شباح جامعة المسيلة	أ.د دعاء توفيق جامعة عين شمس مصر
د. ليئدة بوعنان جامعة المسيلة	أ.د علي برکات جامعة اليرموك الأردن
د. سعيدة رحامية جامعة خنشلة	أ.د. يعقوبي فاتح جامعة المسيلة
د. محمد سفيان بداوي جامعة المسيلة	أ. د . مخلوف ناجح جامعة المسيلة
د. وهيبة شبيلي جامعة المسيلة	أ.د. عمرون مفتاح جامعة المسيلة
د. فضيل رمضان جامعة المسيلة	أ.د فريدة بولسانان جامعة باتنة
د . محمد أوصييف جامعة المسيلة	د. فاطمة الزهراء بوعلاقة جامعة المسيلة
د. جميلة عزوق جامعة مسيلة	د . سليماء عبد السلام جامعة المسيلة
د. يمينة بوبعاية جامعة المسيلة	د . عمر بوسكرة جامعة المسيلة
د. أسماء لجلط جامعة المسيلة	

اللجنة التنظيمية:

رئيس اللجنة التنظيمية: د. عمر بوسكرة

أ. جرار عزيزة ، أ. بسطي نور الدين ، سهى مراكب ، قذيفة نعيمة، عثمان سعدية ، سعود مسعودة، زغلاش ليئدة، خنفر محمود ، عبد اللاوي مريم، مريم عمروش، هدى خديجة بن عيسى، أسماء بشيري، بوقرة العيد، ساكر السعيد، حسيبة بركة، فتيحة عزو، ايمن مفتاح.

الانفلات الاجتماعي والتنمر المدرسي أي علاقة؟

أ.د. على شريف حورية جامعة محمد بوضياف المسيلة
أ.د. بن ققة سعاد جامعة محمد خير بسكرة

الملخص:

نهدف من خلال هذه الورقة البحثية الى التطرق الى ظاهرة سلبية تشهدها مؤسساتنا التربوية ، وتزداد حدتها يوما بعد يوم ظاهرة التنمر المدرسي ، والتي أوجنتها عدة عوامل متداخلها ومتعددة ، منها ما يعود للمدرسة في حد ذاتها ، ومنها ما يعود الى التلميذ ، والى اسرته ، وما يتلاقيه ويتشربه منها من قيم وانماط سلوك ، وما يتمثله ويعاكيه من افرادها ، وكذا من جماعة الرفاق التي يتاثر بها بشكل كثيرا خاصة في سن المراهقة التي تقابل مرحلة التعليم المتوسط والثانوي ، نهيك عن تأثيرات الوسائل التكنولوجية الحديثة وما حملته من قيم هدامة ، وسلبية تعصف بالقيم السمحنة التي تميز مجتمعاتنا وعادتنا وتقاليدنا ، وتعاليم ديننا ، جعلت المجتمع يعيش حالة من اللاستقرار والصراع القيمي بين ما هو اصيل و ما هو دخيل أدى الى انفلات اجتماعي ، أنتج إضافة الى عوامل أخرى عدة آفات اجتماعية ، ومشكلات سلوكية وتربيوية ، على رأسها التنمر المدرسي ، والذي تحاول من خلال ما يأتي الكشف عن طبيعة بينهما.

الكلمات المفتاحية:

الانفلات- الانفلات الاجتماعي- التنمر- التنمر المدرسي.

Abstract:

Through this research paper, we aim to address a negative phenomenon witnessed by our educational institutions, and its severity increases day after day. The phenomenon of school bullying, which was created by several overlapping and diverse factors, including what goes back to the school itself, including what goes back to the student, his family, and what they encounter. He absorbs from it the values and patterns of behavior, and what he emulates and emulates from its individuals, as well as from the group of comrades that he is greatly influenced by, especially during adolescence, which corresponds to the stage of middle and secondary education, not to mention the effects of modern technological media and the destructive and negative values that it carries that destroy the tolerant values that distinguish Our societies, our customs and traditions, and the teachings of our religion, have caused society to live in a state of instability and a conflict of values between what is authentic and what is foreign, which has led to social chaos and has produced, in addition to other factors, several social ills, and behavioral and educational problems, the most important of which is school bullying, which we are trying to prevent. During what comes the nature between them is revealed.

key words:

Unlawfulness - social disorder - bullying - school bullying.

مقدمة:

تشهد مؤسساتنا التعليمية بمختلف مراحلها مظاهر سلبية اثرت بشكل كبير على سيرها الحسن وعلى القيام بوظائفها وادوارها وغيابها ، حيث القائمين عليها ، كاختلال العلاقة بين التلاميذ وتنامي سلوك سوء المعاملة فيما بينهم ، وانتشار الاعتداء بكل أنواعه البدني واللفظي والرمزي كالضرب والسلخة والاستهزاء والتحقير ، وتكون جماعات للاستقواء والسلط والإساءة للتلاميذ وخاصة هؤلاء الذين يعانون من صعوبات تعلم أو العكس بسبب تفوقهم أو نتيجة للبنية الجسدية ، والأقل قوة منهم ، أو بسبب الحالة الاجتماعية وغيرها من الاسباب ، والغريب في الامر انتقال هذه السلوكات والصراعات الى أولياء الأمور ، إذ نلاحظ كثرة الشكاوى والتدخلات اليومية من طرفهم في هذا الشأن ، محاولين بذلك حماية أبنائهم ، من التعرض الى الاعتداء بكل أنواعه على مستوى المؤسسة التعليمية أو محيتها.

وتعتبر هذه السلوكات مؤشر هام عن وجود خلل وظيفي في مؤسسات النشئة الاجتماعية خاصة والمجتمع عامة. إذ لم نكن نشهد لها بهذه الحدة في مكان له قدسيته وهيبته وهو القائم من المفروض على تربية وتنشئة هؤلاء التلاميذ على القيم السمحنة وعلى الانضباط وبناء علاقات ناجحة ، والتفاعل الاجتماعي السليم ، والتعاون واسباب مهارات اجتماعية وخبرات حياتية ، مما يستدعي البحث والتقصي سواء من طرف الفاعلين التربويين والقائمين على المنظومة التربوية أو من طرف الاكاديميين ، وخاصة المتخصصين في مجال علم الاجتماع وعلم النفس وعلوم التربية وغيرها من التخصصات الهامة ، للبحث عن مسبباتها خاصة في المجتمع الجزائري ، وإعطاء تفسير لهذه الظواهر السلبية وعلى رأسها ظاهرة التنمّر المدرسي ، والذي يعتبر سلوك غير سوي شهد انتشار سريع بين فئة الأطفال والمتعلمين في مختلف الاطوار التعليمية كما سبق وأن اشرنا. رغم اختلافه من حيث الشدة والانتشار من مرحلة تعليمية الى أخرى.

وما يطرح عدة تساؤلات عن أسبابه وعوامل انتشاره ، ومما لا شك فيه أن للظروف الاجتماعية والثقافية وما يعيشه المجتمع الجزائري من تحولات وتحديات كان لها الأثر الكبير في ذلك ، خاصة على المستوى القيمي والأخلاقي ، نتيجة الثورة التكنولوجية ووسائل الاعلام والاتصال وما افرزته العولمة بأشكالها المختلفة ، وما أدت اليه من تمازج الثقافات في إطار ما يسمى بالتفتح على الغير ، ومواكبة العصرنة.

ما أحدث في بعض الأحيان تمردا على النظم التقليدية ، وعلى عاداتها وتقاليديها.

وجعل المجتمع يعاني من انفلات اجتماعي ، زعزع استقراره وتماسكه وامنه الاجتماعي وانتج سلوكيات غريبة ، ومظاهر سلبية من بينها التنمّر المدرسي كما سبق وأننا اشرنا الى ذلك والذي نحاول من خلال ما يأتي الكشف عن علاقه هذا الأخير بالانفلات الاجتماعي.

أولا-الاطار المفاهيمي:

1-الانفلات الاجتماعي:

الانفلات الاجتماعي هو الانحراف والخروج عن قواعد وقوانين المجتمع وعن السلوك الاجتماعي السوي الذي يكون مصدره ومعيار الحكم عليه هو الدين وثقافة المجتمع الحاضن لهذا السلوك أو للفاعلين القائمين على ذلك. وهذا ما يؤثر على التماسك الاجتماعي وعلى امن الفرد والمجتمع ليتمد الى الدولة ذاتها ، وبذلك يشكل تهديدا لأمنها واستقرارها الاجتماعي ، ولمكتسباتها وخصوصيتها وهويتها.

وينتاج عن عدة أسباب وعوامل متشابكة ومتداخلة على المستوى الداخلي والخارجي ، فقد يكون مصدره خلل في أداء مختلف بنى المجتمع وتنظيمه ، كما قد يكون راجع الى منظومة قيمة دخلية حملتها التغيرات العالمية وتحميات الثورة الرقمية وما افرزته من مظاهر غريبة عن ثقافتنا وخصوصيتنا الاجتماعية ،

أصبح الكثير من الأفراد محاكمتها وتقلیدها ، من خلال ما يتلقونه من الوسائل التكنولوجيا الحديثة كوسائل التواصل الاجتماعي التي أصبحت تنشر منظومة قيمية غريبة عن ثقافة مجتمعنا ، وعن سلوکات وممارسات دخيلة ، اثرت على السلوك الاجتماعي وعلى وظائف وادوار مختلف مؤسسات التنسيق الاجتماعية وعلى رأسها الاسرة والمدرسة. الخ ، وأدى الى ميلاد انحرافات اجتماعية وسلوکيات ترفضها الذاكرة الاجتماعية والضمير الجماعي كما يعود من جهة أخرى الى الظروف والتأثيرات التي مرت بها الدولة ونظامها السياسي خاصة كونه القائم الفعلي على رسم مختلف السياسات وفي مختلف المجالات .

2-التنمـر:

لقد وردت تعريفات عديدة لمفهوم التنمـر وهذا التعدد قدر ما يحمله من اختلاف من حيث الرؤية سواء بربطه بسلوك العدوان أو بالعنف المخفـف أو انه احد أساليب السيطرة والهيمنـة فـان هناك إجماع على انه سلوك غير مقبول ويترك آثار وخيمة على الكيان الاجتماعي ، كما أن هذا السلوك قابل للتطور من حيث الانتشار والحدة وانه سلوك ارتبط وجودـه مع وجود احد مؤسسات التنسيق الاجتماعية التي هي المدرسة والتي تمثل الإطار الأمثل لـتجمع الأطفال المتـدرسين وما يـنتـج عن ذلك الاجتماع من غيرة ومحاكـسة ومعاكسـة وتصـرفـات من اجل إثبات الـوجود والـظهور بمـظـهرـ المـتمـيزـ والمـتـفـرـدـ ، لـذا تـعدـتـ تعـريفـاتـهـ بـتـعـددـ الأـطـرـ النـظـرـيـةـ وـالـمـدارـسـ الـبـحـثـيـةـ الـمـتـنـوعـةـ وـالـمـداـخـلـ وـطـبـيـعـةـ الـمـنـاهـجـ الـمـسـتـخـدـمـةـ .
فيـعـرـفـهـ رـيـكـسـ بـأـنـهـ تـكـارـ مـارـسـ مـجمـوعـةـ مـنـ الـهـجـمـاتـ وـالـمـضـايـقـاتـ وـبعـضـ السـلـوـکـيـاتـ الـمـباـشـرـةـ كـالـتـوبـيـخـ وـالـسـخـرـيـةـ وـالـتـهـدـيدـ باـلـضـربـ مـنـ قـبـلـ شـخـصـ مـاـ يـعـرـفـ بـالـمـتـنـمـرـ تـجـاهـ شـخـصـ آـخـرـ ضـحـيـةـ بـهـدـفـ السـيـطـرـةـ عـلـيـهـ ، وـاـكتـسـابـ القـوـةـ الـتـيـ لـاـ تـأـتـيـ إـلـاـ بـجـعـلـ هـذـاـ آـخـرـ ضـحـيـةـ (ـخـوجـ حـنـانـ ، 2012ـ ، صـ 192ـ)

وهـنـاكـ مـنـ يـنـظـرـ إـلـيـهـ عـلـىـ أـنـ شـكـلـ مـنـ أـشـكـالـ العـدـوانـ يـنـتـجـ عـنـ عـدـمـ تـكـافـئـ فـيـ الـقـوـىـ بـيـنـ فـرـديـنـ يـسـمـىـ الـأـوـلـ بـالـمـتـنـمـرـ وـالـأـخـرـ بـالـضـحـيـةـ أـيـ الـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ وـبـجـدـتـ عـنـدـمـ يـتـعـرـضـ الـفـرـدـ بـشـكـلـ مـسـتـمـرـ لـسـلـوـکـ سـلـبـيـ يـسـبـبـ لـهـ ضـرـرـ جـسـمـيـ أـوـ نـفـسـيـ وـفـيـهـ يـغـرـبـ الـمـتـنـمـرـ سـيـطـرـتـهـ عـلـىـ الـضـحـيـةـ وـيـطـورـ الـضـحـيـةـ إـحـسـاسـاـ بـالـعـجـزـ اـتـجـاهـ الـمـتـنـمـرـ ، وـلـقـدـ عـرـفـهـ الـوـيـسـ بـأـنـهـ أـفـعـالـ سـلـبـيـةـ مـتـعـمـدةـ مـنـ جـانـبـ تـلـمـيـدـ أـوـ أـكـثـرـ الـلـاحـاقـ الـأـدـيـ بـتـلـمـيـدـ أـخـرـ يـتـمـ بـصـورـةـ مـتـكـرـرـةـ وـطـوـالـ الـوقـتـ وـيـمـكـنـ أـنـ تـكـوـنـ هـذـهـ الـأـفـعـالـ السـالـبـةـ بـالـكـلـمـاتـ مـثـلـ التـهـدـيدـ وـالـتـوبـيـخـ وـالـشـتـمـ وـالـسـبـ وـيـمـكـنـ أـنـ تـكـوـنـ بـالـاحـتكـاكـ الـجـسـمـيـ كـالـضـربـ وـالـرـكـلـ وـالـقـرـصـ وـالـعـضـ وـيـمـكـنـ أـنـ تـكـوـنـ بـالـإـشـارـاتـ وـالـرـمـزـ كـالـتـكـشـيرـ فـيـ الـوـجـهـ وـالـنـبـرـاتـ الـمـخـيـفـةـ وـالـمـزعـجـةـ وـالـهـمـسـ وـالـلـمـزـ يـقـصـدـ الـعـزلـ وـالـاـسـتـبـعـادـ وـعـدـمـ الـاـسـتـجـابـةـ لـرـغـبـاتـهـ وـتـهـمـيـشـهـ (ـعـلـيـ مـوـسـيـ وـمـحـمـدـ فـرـحـانـ 2013ـ صـ 36ـ).

3-التنـمـرـ المـدـرـسـيـ :

هوـاـحـدـ الـمـصـطـلـحـاتـ الـحـدـيثـةـ الـمـرـتـبـةـ بـالـتـطـوـرـ الـمـسـتـمـرـ لـنـوـعـةـ وـطـبـيـعـةـ الـعـنـفـ الـذـيـ اـحـدـ أـبعـادـ وـأـسـالـيـبـ غـيرـ مـرـئـيـةـ نـتـيـجـةـ التـطـوـرـ التـكـنـولـوـجيـ وـالـتـقـنيـ وـهـوـ وـلـيـدـ الـحـدـاثـةـ وـالـتـطـوـرـ الـتـارـيـخـيـ لـلـعـدـوانـ وـالـبـلـطـجـةـ وـالـاستـقـواـءـ ...ـوـهـيـ مـفـاهـيمـ تـعـكـسـ مـراـحلـ وـفـترـاتـ زـمـنـيـةـ مـرـتـبـةـ بـالـبـعـدـ الـثـقـافـيـ وـالـاجـتمـاعـيـ لـلـمـجـتمـعـ (ـمـوـسـيـ مـرـقـلـالـ ، عـلـىـ شـرـيفـ حـورـيـةـ ، 2022ـ ، صـ 273ـ).

فيـعـرـفـهـ عـلـيـ مـوـسـيـ وـمـحـمـدـ فـرـحـانـ التـنـمـرـ المـدـرـسـيـ بـأـنـهـ الـمـضـايـقـةـ اوـ التـخـوـيفـ اوـ التـهـدـيدـ اوـ اـذـىـ الـآـخـرـينـ اللـذـينـ لـاـ يـمـتـعـونـ بـنـفـسـ الـقـوـةـ الـتـيـ يـتـمـتـعـ بـهـاـ التـنـمـرـ ، وـهـوـ يـخـيـفـ غـيـرـهـ مـنـ التـلـمـيـدـ فـيـ الـمـدـرـسـةـ وـيـجـبـهـمـ عـلـىـ مـاـ يـرـيدـ بـنـبرـاتـهـ الـصـوـتـيـةـ الـعـالـيـةـ وـاـسـتـخـدـامـ التـهـدـيدـ. (ـعـلـيـ مـوـسـيـ ، مـوـسـيـ فـرـحـانـ ، 2013ـ صـ 32ـ).

فيـ حينـ يـعـرـفـهـ وـبـرـيـ رـجـبـيـ وـسـلـيـ (ـ1993ـ) بـأـنـهـ ظـلـمـ أـوـ اـضـطـهـادـ مـتـكـرـرـ يـكـوـنـ جـسـمـيـ أـوـ نـفـسـيـ لـشـخـصـ أـقـلـ قـوـةـ مـنـ جـانـبـ شـخـصـ أـخـرـ أـكـثـرـ قـوـةـ أـوـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـأـشـخـاصـ ، وـيـخـتـلـفـ الـظـلـمـ الـذـيـ يـعـدـهـ التـنـمـرـ عـنـ غـيـرـهـ مـنـ أـنـوـاعـ الـظـلـمـ الـأـخـرـيـ فـيـ أـنـ التـنـمـرـ نـاتـجـ عـنـ عـدـمـ تـواـزنـ فـيـ الـقـوـةـ بـيـنـ الـمـتـنـمـرـ وـالـمـتـنـمـرـ عـلـيـهـ (ـالـضـحـيـةـ) بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ شـرـطـ تـكـارـ الـظـلـمـ أـوـ اـضـطـهـادـ (ـمـجـديـ مـحـمـدـ الدـسوـقـيـ ، 2016ـ صـ 9ـ).

والطفل المتنمر هو الذي يضايق أو يهدى أو يخيف أو يهدى الآخرين اللذين لا يتمتعون بنفس درجة القوة التي يتمتع بها ، وهو يخيف خبره من الأطفال في المدرسة ويجبرهم على فعل ما يريد بنياته الصوتية أو التهديد ، وهو أيضاً شكل من أشكال التفاعل العدواني غير متوازن و يحدث بصورة متكررة باعتباره فعلاً روتينياً يومياً في علاقات الأقران في البيئة المدرسية ويعتمد على السيطرة والتحكم والهيمنة والإذعان بين طففين أحدهما متنمر وهو الذي يقوم بالاعتداء والأخر ضحية وهو المعتمد عليه.

ثانياً- الانفلات الاجتماعي كأحد أسباب التنمير في الوسط المدرسي بالجزائر:

تقر أغلب الدراسات السوسيولوجية أن الفرد نتاج للمجتمع الذي يعيش فيه ، من خلال التفاعل الذي يحدث بينه وبين مختلف افراده ، في مختلف مؤسساته الاجتماعية والتربوية والثقافية وغيرها من المؤسسات الهامة ، وما يتشربه وما ينشئ عليه من قيم ومبادئ ، توجه سلوكه وتؤثر في اتجاهاته ، واهتماماته وميوله وتصقل شخصيته ، بالسلب أو الإيجاب.

وكما أشرنا سابقاً أن المجتمع الجزائري يواجه عدة تحديات على جميع الأصعدة ، أثرت بشكل كبير على منظومة القيم ، وعلى بنائه وعلى مختلف مؤسساته ، وعلى رأسها الأسرة ، والتي بدورها تواجه العديد من التحولات والتداعيات ، التي غيرت من وظائفها وأدوارها ، والحال نفسه بالنسبة للمدرسة ، التي مازالت يامكاناتها التقليدية والبساطة ، سواء على مستوى التسخير ، ووسائل التدريس والهيئات ، والمناهج التعليمية وطبيعة التكوين للفاعلين التربويين ، وطرق التقويم ونمط الإشراف والتفتیش ، وطبيعة العلاقات والممارسات التسلطية سواء داخل الفصل الدراسي أو خارجه ، فضلاً عن افتقاد المدرسة للأنشطة المدرسية والنواتي المدرسية بأنماطها المختلفة ، والانتظاظ داخل الصفوف.

كما أن المدارس تواجه العديد من التحديات على رأسها طبيعة المتعلم وتطلعاته في ضوء البيئة الرقمية ، التي أثرت بشكل كبير على نمط تفكيره ، وعلى اتجاهاته وحتى على نمط وطريقة عيشه وحياته بجميع جوانبها ، إيجاباً وسلباً.

حيث أصبح المتعلم مولعاً بوسائل الاتصال الحديثة ، تصل إلى حد الإدمان عليها ، وكانت إضافة إلى عوامل أخرى سبب من الأسباب التي أدت إلى الزيادة في حدة المشكلات السلوكية والمدرسية في البيئة المدرسية والتي كما سبق وأن تحدثنا عليها ، وأصبحنا نشهدها يومياً في الوسط المدرسي ، وأوضحت من القضايا التي تشغّل حيز كبير من الرأي العام ، كما تناقلتها مختلف وسائل الإعلام والاتصال ظاهرة العنف والتننمير المدرسي.

التي تنامت من خلال تداخل عدة مسببات ، على رأسها حالة الانزوميا التي يعيشها المجتمع الجزائري ، نتيجة الانفلات الاجتماعي ، بسبب اهتزاز منظومة القيم ، وتراجع مؤسسات التنشئة الاجتماعية وعجزها عن القيام بأدوارها ، في ضوء هذا التحول المجتمعي ، بسبب ظروف المعيشة ، وما تتطلبه الحياة العصرية

فضلاً عن توجيه اهتماماتها إلى قضايا هامشية وشكلية ، وثانوية ، نتيجة لانتشار القيم النفعية والاستهلاكية والفردانية ، وتخليها على مهامها الأساسية وخاصة ما تعلق بال التربية والتوجيه ، وغرس قيم الجماعة وضرورة الانتفاء إليها ، وضبط الاجتماعي والتنمية الاجتماعية الصالحة.

نهاية عن " انبعاث الشباب بأسلوب عيش الغرب ، وما يسمى بالحلם الأمريكي ، من حرية مطلقة ، وهذا ما نجم عنه مظاهر مثل: تجرؤ الشابة على التدخين في أماكن شبه عوممية من على شرفات

العمارات ، في السيارات الخاصة وفي صالونات الشاي والمطاعم ، ظهور الصدامات مع الآباء وعقوقهم الصداقات العلنية بين الجنسين ، التمظهر في الشواطئ بملابس شبه عارية ، التواجد بكثافة في المقاهي على الطريقة الغربية وهجران المساجد ، انتشار الكحول والمخدرات ، استخدام أي وسيلة وإن كانت غير شرعية لتحقيق الهدف ، كاللغش في الامتحانات لدى الطالب بهدف تحقيق درجات جيدة والانتقال إلى المستوى الدراسي الأعلى" (النوي الطاهر ، 2019 ، ص 217).

هذه السلوكيات التي يتمثلها البعض من تلاميذ المدارس ، وخاصة في سن المراهقة ، الذي يقابل مرحلة التعليم المتوسط والتعليم الثانوي ، ويقلدون الشباب في ذلك. هذا السن الحساس الذي يكون فيه التلميذ شديد التأثر برفاقه ، وما يشاهده ويلاحظه خارج اسرته ، في مجتمعه المحلي خاصة والمجتمع عامة ، وفي وقتنا الحالي المجتمع الافتراضي الذي أثر بشكل كبير عليه ، بمختلف مظاهره ، وما يحمله من قيم سلبية كقيم العنف ، والعدوان والتنمر.

إضافة إلى ما قيل سابقا إن (للظروف المحيطة بالفرد من الأسرة والبيئة السكنية ، والمجتمع المحلي ، وجماعة الأقران ، ووسائل الإعلام ، فضلا عن بيئه المدرسة ، ففي نطاق الأسرة تتراوح معاملة الآباء للأبناء ما بين العنف الذي قد يصل إلى حد الإرهاب ، والتدليل الذي قد يبلغ حد ترك الجبل على الغارب ، فالعنف يولد العنف ، كذلك غياب الأب عن الأسرة ، ووجود أم مكتتبة ، أو مشاكل الطلاق بين الزوجين وأثرها على الأبناء ، والعنف الأسري الذي قد يسود في بعض الأسر ، كل هذه العوامل قد تكون بيئه خصبة لتوليد العنف والتنمر عند الأبناء ، وإذا كانت الأغلبية خارج المدرسة عنيفة ، فإن المدرسة ستكون عنيفة ، فالطالب في بيئته خارج المدرسة يتاثر بثالث مركبات أساسية هي: الأسرة ، والمجتمع ، والإعلام (علي موسى الصبحين ؛ محمد فرحان القضاة ، 2013 ، ص 44).

كما ان وفرت المعلومات التي افرزتها التقنيات الحديثة وخاصة منها وسائل التواصل والانتشار الرهيب للهوايات المقصورة الاجتماعي اثرت على الأسرة وبشكل واضح من حيث كيانتها ونمطها النهائي وسيطرة العامل الثقافي المادي على العامل الثقافي اللامادي كما يسميه وليام اجبيرن بالهوة الثقافية مما يؤدي في الكثير من الاحيان إلى التفكك والانحلال وقدانها لمعظم وظائفها وخاصة التربية والتنشئة والتمسك بالقيم الدينية والخلقية دون ان ننسى الدعايات والاعلانات والاسهارات التي ترفع من القيم الفردية والعيش في عزلة مع الواقع الافتراضي والاحساس بالاغتراب (شبل بدران ، أحمد فاروق ، 2000 ، 157-158).

إضافة إلى الأساليب المعيشية والتركيبة البشرية للأسرة الواحدة وما يتتوفر عليه مكان الإقامة من منشاءات ترهيفه وتتفقيه فكل هذه هي مسببات لارتفاع أو انخفاض السلوك التنمرى عند الأطفال فالاحياء الفقيرة والمهمشة والتي تفتقد إلى مراكز الترفيه والتثقيف وتنعدم فيها الأنشطة فهي تمثل مقبرة لقتل المواهب ولن يجد أبناء هذه الأحياء أين يفرغون طاقاتهم الزائدة يجعل منهم يلجؤون إلى سلوكيات انتقامية نحو أنفسهم ونحو غيرهم ويشعرون العقرة فتولد لديهم أساليب جديدة في التعامل مع الآخرين وممتلكاتهم. لأن هذا هو السبيل الوحيد في رأيهم لإثبات وجودهم وعندما يتشكل اللقاء مع اقرانهم في المدرسة خاصة المنتسبين إلى أحياء أكثر رقى من حيث أسلوب الحياة المعيشة المرتفعة أكثر تبدأ المناوشات والشجرات وتكوين العصابات في النمو أكثر فأكثر وتنزلق الأمور إلى ممارسات عدائية صبيانية لا تظهر للعاملين في الميدان التربوي إلا من خلال الشكاوى المقدمة من طرف الأولياء أو من خلال الانضباط الذي يبدأ بعض التلاميذ في التملص منه والتراجع المذهل في التحصيل الدراسي لدى بعض التلاميذ وهي مؤشرات كافية لوجود متمنرين وضحايا الفعل التنمرى.

الذي في بعض الأحيان يشجع عليه الأولياء أبنائهم ، بحجة الحصول على حقوقهم ، والدفاع عن أنفسهم ،

حتى أمام أساتذتهم ، الذين اهتزت مكانتهم وهبتهم في الوقت الحالي ، وللأولياء دور كبير في ذلك ، حيث تشهد المدرسة الكثير من السلوكيات الخاطئة فيما يخص علاقة الأستاذ بولي التلميذ الذي تتصف في بعض الأحيان بالمشاحنات وتبادل التهم والنقد أمام التلميذ ، ولا يتتبه لها الأستاذ والولي ولها دور كبير في تراجع هيبة كل من الأولياء في حد ذاتهم وكذا هيبة وقيمة الأستاذ أمام أبنائهم ، وبطبيعة الحال يكون لها تأثير كبير على الضبط الاجتماعي وعلى القيم التي من المفترض يتعلماها ويأخذها من ممارسات الكبار وعلى رأسهم كل من الأولياء والأساتذة.

خاصة في ضوء القيم التي تحملها الألعاب الإلكترونية التي أصبح التلاميذ مدمنين عليها ، والتي في أغلب الأحيان بدورها تحمل (عادة على مفاهيم مثل القوة الخارقة وسحق الخصوم واستخدام كافة الأساليب لتحصيل أعلى النقاط والانتصار دون أي هدف تربوي ، لذلك نجد الأطفال المدمنين على هذا النوع من الألعاب يعيشون الحياة اليومية بما فيها الحياة المدرسية امتداداً لهذه الألعاب ، فيمارسون حياتهم في مدارسهم أو بين معارفهم والمحبيطين بهم بنفس الكيفية وهنا تكمن خطورة ترك الأبناء يدمون أنماط العنف ، وبتحليل بسيط لما يعرض في التلفاز من أفلام — سواء كانت موجهة للكبار أو الصغار — نلاحظ تزايد مشاهد العنف والقتل الهمجي والاستهانة بالنفس البشرية بشكل كبير في الآونة الأخيرة ولا يخفى على أحد خطورة هذا الأمر خصوصاً إذا استحضرنا ميل الطفل إلى تصديق هذه الأمور وميله الفطري إلى التقليد وإعادة الإنتاج. (عبد الوهاب مغار ، 2015، ص 515).

وبطبيعة الحال ان كل تلك العوامل المتشابكة والمتنوعة " كل ما يدور ويحيط بالإنسان من اشياء ثابتة أو متحركة تساهم في إحداث التغيرات التي تطرأ على سلوكه سواء ان كانت سوية تتوافق مع السلوك الاجتماعي العام أو غير ذلك بحيث يصبح فيما بعد مخرباً او منحرفاً عن النسق الاجتماعي السوي (فهد بن على بن عبد العزيز الطيار ، 2005 ، ص 8).

خاتمة:

وفي الأخير يمكن القول أن التنمر المدرسي من أهم المشكلات السلوكية التي تعاني منها المدرسة الجزائرية في الوقت الراهن ، وأخذت أبعاد ومظاهر عديدة ، وخاصة في مرحلة التعليم المتوسط ، التي تعاني بشكل كبير من هذه الظاهرة التي تتنامي يوماً بعد يوم ، والتي أثرت بشكل كبير على السير الحسن للمدرسة الجزائرية وعلى أداء وظائفها من الناحية التربوية والتثقيفية والتعليمية ، وعلى تحقيق أمنها التربوي كما أثرت بشكل كبير على طبيعة العلاقة بين المدرسة والاسرة التي كانت من المفترض أن تكون علاقة تكامل وتعاون ومراقبة دائمة للتلميذ ، أصبحت بفعل هذه الظاهرة مسرحاً للصراعات والمناوشتات والشجارات اليومية ، وهي بهذا تعبّر عن طبيعة الحياة الاجتماعية خارجها ، وما تعيشه من مظاهر سلبية ، وانفلات اجتماعي ، أنتج مثل هذه الظواهر السلبية ، ظاهرة التنمر المدرسي.

والذي بدوره ساهمت فيه عوامل عدّة على رأسها التحول الكبير في جانب تكنولوجيا الاتصال وسوء استخدامها ، وأخذ سلبياتها أكثر من إيجابياتها ، والتي أصبحت تهدّد استقرار المجتمع ، وأمنه الاجتماعي ، إذ من غايّاتها إعادة تشكيل المجتمع وانتاجه حسب ثقافة معينة تستهدف اختراق الثقافة الام واضمحلالها ، لخدمة مصالحها وتحقيق أهدافها. وهذا يتطلب من مختلف مؤسسات المجتمع التفطن لها ، وخاصة فيما يتعلق بالجانب القيمي ، والحفاظ على الهوية والقيم الإسلامية السمحّة.

المراجع:

- 1- خوج حنان ، التنمر المدرسي و علاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية ، مجلة العلوم التربوية و النفسية ، المجلد 13 ، العدد 4 ، 2012 .
- 2- مجدي محمد الدسوقي ، مقياس السلوك التنموي للأطفال والراهقين ، دار جوانا للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2016.
- 3- عبد الوهاب مغار ، التنمر الوظيفي-مقاربة نظرية- ، مجلة العلوم الإنسانية ، العدد 43 ، جوان 2015 ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة المسيلة.
- 4- مرزقلال موسى ، على شريف حورية ، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتنمر المدرسي ، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية ، المجلد (7) ، العدد (1) ، المسيلة ، 2022.
- 5- علي موسى الصبحيين ؛ محمد فرحان القضاة ، سلوك التنمر عند الأطفال والراهقين ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، 2003 ، ط.1.
- 6- شبل بدران ، أحمد فاروق محفوظ ، أسس التربية ، دار المعارف الجامعية ، الإسكندرية ، 2000.
- 7- النوي الطاهر ، تداعيات العولمة الثقافية على مفهوم المواطنة لدى الشباب الجزائري ، كتاب جماعي شباب اليوم في ظل المواطنة وأزمة الهوية ، من إصدارات المركز الديمقراطي العربي ، برلين ، المانيا ، 2019.
- 8- علي موسى و محمد فرحان سلوك التنمر عند الأطفال المراهقين مفهومه، أسبابه، علاجه ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، الرياض ، السعودية 2013.
- 9- فهد بن على عبد العزيز الطيار ، العوامل الاجتماعية المؤدية للعنف لدى طلاب المرحلة الثانوية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية ، الرياض ، 2005.