



جامعة غرداية
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



شهادة مشاركة

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

يثبت بموجب هاته الشهادة أن:

يوسفي كمال و عروسي سميرة

من بين المشاركين في فعاليات الملتقى الوطني بعنوان:

جودة الخدمات في ظل التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية:
رهانات وتحديات / تقييم الواقع واستشراف المستقبل

المنظم من طرف كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة غرداية بالتعاون مع مخبر السياحة الإقليم والمؤسسات، وفرقة البحث PRFU: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الخدمية، يومي 08-09 نوفمبر 2023. بورقة بحثية موسومة بـ "أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة الأكاديمية من وجهة نظر عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد بجامعة المسيلة"





وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة غرداية
قسم علوم التسيير



مخبر السياحة الإقليم والمؤسسات
بجامعة غرداية

فرقة بحث التكويني الجامعي PRFU متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات
الخدمية

ينظمون:

الملتقى الوطني حضوري وعن بعد حول:

"جودة الخدمات في ظل التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية

رهانات وتحديات- تقييم الواقع واستشراف المستقبل" بجامعة غرداية

يومي 08-09 نوفمبر 2023

الهيئة المشرفة على الملتقى

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د. إلياس بن ساسي – مدير الجامعة

المشرف العام للملتقى: أ.د. رواني بوحفص – عميد الكلية-

رئيس الملتقى: أ.د. لعمور رميلة

رئيس اللجنة العلمية: أ.د. المهدي هتهات

رئيس اللجنة التنظيمية : د. بن شاعة وليد

نائب رئيس اللجنة التنظيمية: أ. الدين إسماعيل

المنسق العام: د. مشري مبروكة



برنامج الملتقى

09:30-09:00 مراسم الافتتاح الرسمي تلاوة آيات من القرآن الكريم الاستماع إلى النشيد الوطني كلمة السيد مدير الجامعة الرئيس الشرفي للملتقى كلمة السيد عمود الكلية المشرف العام على الملتقى كلمة السيد رئيس القسم كلمة السيد رئيس الملتقى			
الجلسة الافتتاحية بقاعة المديباتيك 09:00-12:00 الرئيس: أ.د مصطفى عبد اللطيف المقرر: أ.برهان نور الدين			
جامعة الأغواط	أ.د لعلا رمضان		
جامعة غرداية	أ.د رواني بوحفص		
جامعة غرداية	د. بن شاعة وليد		
جامعة غرداية	د.مراكشي عبد الحميد		
جامعة غرداية	د.مشرقي مبروكة		
المناقشة: 12:30-12:00 الجلسة الثانية الورشة الأولى 17:00-19:00 الرئيس: د. صلاح الدين نعاس المقرر: د. عنيشل عبد الله			
الرقم	عنوان الورقة البحثية	المتدخل	الجامعة
01	التحول الرقمي تركيزا لعصرنة قطاع التعليم العالي في الدول العربية (الجزائر أنموذجا)	ط.د عمار زيدان	جامعة ورقلة
02	مؤشرات الجودة في مؤسسات التعليم العالي واليات تحسينها	ط.د بوبلوط حياة	جامعة قالمة
03	الحكومة الإلكترونية في الجزائر حكومة نحو النمو والازدهار تجارب دولية عربية وغربية	نبيلة دحمان زنتاتي عبد الكريم مسعي	(جامعة خميس مليانة/الأكاديمية العسكرية شرشال)
04	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية	د. عطار نسيم د. قارة تركي إلهام	المركز الجامعي مغنية
05	مساهمة الملف الطبي الإلكتروني في تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر. دراسة حالة المؤسسة العمومية للصحة الجوارية بني سليمان - المدينة	د. عمر قاضي د. عمر بن موسى	المدرسة الوطنية العليا للمناجعت/القلعية تيبازة
06	أثر تبني التحول الرقمي (الإدارة الرقمية) في تحقيق الأداء المتميز للموارد البشرية في المؤسسات الاقتصادية (دراسة ميدانية بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالأغواط) باستخدام النمذجة بالمعادلات البنائية (SEM)	ط.د سالم حميم أ.د فاطمة بلقرع	جامعة الجلفة
07	المؤسسات العمومية بين حتمية التحول للإدارة الإلكترونية وواقع معوقات التطبيق	د. نبيلة بن جاب الله د. عائشة بن يادة	جامعة البليدة
08	دور الحكومة الرقمية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: قراءة في تجربة المملكة العربية السعودية من خلال هيئة الحكومة الرقمية.	د.بوعتلي محمد	المدرسة العليا للتسيير والاقتصاد الرقمي-القلعية (الجزائر)
10	مظاهر التحول الرقمي في الجزائر - عرض تجربة الجزائر -	د. بلقاسمي خالد د. دهيمي عمر	جامعة البويرة تخصص إحصاء تطبيقي
11	آليات إدارة مخاطر الصيرفة الإلكترونية وفق إتفاقيات بازل للرقابة المصرفية	ط.د الزهرة بلخوجة ط.د فضيل ابسام	جامعة المدية
12	واقع تطبيق التحول الرقمي في المؤسسات الجامعية: التجربة الجزائرية أنموذجا	ط.د خداج ربيع أ.د شوقي قبطان	جامعة المدية
13	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات العمومية تجربة الجزائر في بعض القطاعات أنموذجا	ط.د بوجلال محمد أ.د أحمد يوسف السعيد	جامعة المدية



14	تحسين جودة الخدمات في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر باستخدام الإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تقييم الواقع/ استشراف المستقبل	طرد كحول خضرة
15	اليات تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الاقتصادية العمومية في ظل عصرنة التكنولوجيا الرقمية	طرد بريك رابح
16	الإدارة الإلكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمات العمومية في الجماعات المحلية البلدية نموذجاً	طرد خيذر زاهوي طرد بلعيز خيرة

المنافشة: 19:30-19:00

الجلسة الثانية الورشة الثانية 19:00-17:00

الرئيس: د. بلعربي محمد المقرر: د. صيتي عبد اللطيف

الرقم	عنوان الورقة البحثية	المتدخل	الجامعة
01	المدخل: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة في المؤسسة الاقتصادية -دراسة حالة المديرية العملياتية لاتصالات الجزائر بولاية البويرة-	طرد ليلة بشكور أ. بغدود راضية	جامعة أكلي محند أولحاج بالبويرة
02	أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة الأكاديمية من وجهة نظر عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد بجامعة المسيلة	أ. يوسف كمال أ. عروسي سميرة	جامعة المسيلة جامعة الجزائر 3
03	التجارب العربية والغربية الرائدة في تطبيق الإدارة الإلكترونية والتحول الرقمي لسنة 2022 (قراءة مقارنة)	د. بوداود بومدين طرد بن سالم سهام	جامعة غرداية
04	مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية	طرد الميهوب عبد القادر د. بلخير فاطمة	جامعة غرداية
05	مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية	د. شطبي رقية	جامعة قسنطينة 2 عبد الحמיד مهري
06	متطلبات وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية والتحول الرقمي في المؤسسات الاقتصادية دراسة في الإدارة الجبانية	د.نعاس حمزة د.مجنوب عبد لرحمان	جامعة تلمسان
07	دور وسائل الدفع والسحب الإلكتروني في تحسين جودة الخدمات المالية والبريدية، دراسة عينة لزيان بريد الجزائر بقلبان	د.دين حراث العربي د.أحسن جميلة	جامعة غليزان جامعة مستغانم
08	الإدارة الإلكترونية جودة في الخدمة وسرعة في الأداء - الجزائر نموذجاً -	د.زعموكي سالم د.مرزق فتيحة حبالى	جامعة زيان عاشور بالجلفة
09	تبني التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية في ظل تعزيز آلية الحوسبة السحابية وتوجه المؤسسة الاقتصادية نحو الثورة الصناعية الرابعة مقاربة تحليلية.	د.فاطمة الزهراء جموعي	جامعة قسنطينة
10	الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية ما بين المتطلبات ومعوقات التطبيق	طرد لبخور صبرين د.كبيرى فتيحة	المدرسة العليا لإدارة الأعمال -تلمسان-
11	متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع العام "تجربة وزارة الصحة"	طرد كروش رابح طرد عوالي حميد	جامعة المدية
12	دور التحول الرقمي في تحقيق الفاعلية التنظيمية الإدارية الإلكترونية (دراسة حالة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة غرداية)	طرد الدين اسماعيل	جامعة غرداية
13	التحول الرقمي للإدارة الجبانية ودوره في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمكلفين بالضريبة- دراسة ميدانية لعينة من موظفي مركز الضرائب لولاية قسنطينة	طرد سعيدة سليمانى طرد محمد الأمين بخاوة	جامعة قسنطينة 02 جامعة الأغواط
14	متطلبات ومراحل التحول نحو الإدارة الإلكترونية في القطاع الضريبي الجزائري - المركز الضريبي بعنابة أنموذجاً-	طرد بوجمعة مريم د. لبصير هند	جامعة عنابة
15	دور منصة بروغراس progres في تحسين جودة الخدمة بمؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي	طرد الرودي الزهرة أ.د. لعمور ريملة	جامعة غرداية
16	نماذج وتجارب عالمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية والتحول الرقمي: التجربة الجزائرية، تجارب دولية وعربية رائدة، تجارب دولية وأجنبية رائدة	طرد جقاوة أميرة د. بهاز جيلالى	جامعة غرداية

المنافشة: 19:30-19:00

الجلسة الثانية الورشة الثالثة 19:00-17:00

الرئيس: أ.د. بلعور سليمان المقرر: د. عقبة مخنان

الرقم	عنوان الورقة البحثية	المتدخل	الجامعة
01	تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية (الإدارة المحلية، العدل، التعليم العالي) في ظل تحديات التحول الرقمي	طرد بن احمد عائشة	جامعة غرداية
02	الإدارة الإلكترونية كمطلب تنموي لتكريس جودة الخدمة العمومية: قطاع العدالة "المؤسسات الإصلاحية نموذجا"	د.رمضاني مسيكة	جامعة سطيف 2
03	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية - تجربة الحكومة الذكية لدولة الامارات العربية نموذج	طرد جبالي أسيا طرد قدوج فوزي	جامعة برج بوعريبيج جامعة المسيلة
04	جودة الخدمات في ظل التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية	طرد أقران سهام د. بوقصة سليمة	المركز الجامعي-تيبازة
05	رهانات وتحديات/ تقييم الواقع واستشراف المستقبل	طرد حدي سمية أ.بناولة حكيم	جامعة الجبلاي بوعامة خميس مليانة
06	التوجه نحو الحكومة الإلكترونية لتحسين جودة الخدمة العمومية التجربة السعودية نموذجا وإمكانية تطبيقها في الجزائر	طرد حمزاوي مليكة أ.د مسعودي هشام	جامعة فرحات عباس سطيف
07	دور الإدارة الرقمية كآلية لتحسين جودة الخدمة التجارية	د.راضية عروف	جامعة خنشلة
08	دور الادارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر (وزارة الداخلية والجماعات المحلية أنموذجا)	طرد بن خليفة حمزة	المركز الجامعي نور البشير البيض
09	متطلبات ومعوقات العمل بالإدارة الإلكترونية والتحديات التي تواجهها في بلدية المدية	طرد جمال عبد العزيز حمادو أ.د بن علي لخضر	جامعة الجلفة
10	تبني التكنولوجيا الحديثة كضرورة حتمية لاكتساب ميزة تنافسية في المؤسسات الاقتصادية (تقنية الحوسبة السحابية نموذجا)	طرد عمر مرغعي د. محمد أنيس كليبات	جامعة قسنطينة 2
11	واقع التحول الرقمي على مستوى المركز الوطني للسجل التجاري في الجزائر - السجل التجاري الإلكتروني أنموذجا	د.بوعزة محمد الأمين	جامعة سعيدة
12	أولويات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومساهماتها في تعزيز الاتصال الإداري في قطاع الاتصالات بالجزائر (دراسة تطبيقية لمؤسسة موبيليس - ورقلة)	د.السعيد هتهات د.محمد الأخضر قريشي	جامعة ورقلة
13	آفاق رقمنة إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات العمومية للصحة كمدخل للإدارة الإلكترونية.	طرد باي بومرزاق عاشور د.غالب عمر	جامعة البليدة
14	الادارة الإلكترونية كآلية لتعزيز وضمان جودة الخدمات المصرفية، دراسة حالة بنك الخليج الجزائر -وكالة ورقلة	د.محمد العيد صلوح	المركز الجامعي اليزي
15	التوجه نحو التطبيقات الإلكترونية كآلية لتقديم الخدمة العمومية وأثاره_ تطبيق الهناء للعمال الأجراء كنموذج	طرد سويد هاجر أ.د شرقي مهدي	جامعة غرداية
16	دور الادارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري للبنوك- دراسة حالة بنك الجزائر BEA- الخارجي	طرد مصباح اسماعيل طرد عاد محمد الصغير	جامعة غرداية

المنافشة: 19:00-19:30

الجلسة الثانية الورقة الرابعة 17:00-19:00

الرئيس: د. مراكشي عبد الحميد

المقرر: د. بن شاعة وليد

الرقم	عنوان الورقة البحثية	المتدخل	الجامعة
01	دراسة تحليلية لواقع الإدارة الإلكترونية في الجماعات المحلية-البلدية نموذجا.	د. لواتي خاتمة د. منقوري منال	جامعة عين تيموشنت
02	معوقات تطبيق الادارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة	د. بوقليمينة عائشة طرد زينة البشير ولي الدين	جامعة غرداية
03	دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط السياحي -عرض بعض التطبيقات الرقمية في مجال السياحة والسفر-	طرد بوشنافة محمد د. بوكريف زهير	جامعة البليدة 2
04	أثر التحول الرقمي على كفاءة وأداء القطاع المصرفي _ تجربة مصر نموذجا_	طرد جاسم كريمة د. بن قيدة مروان	جامعة المدية
05	التحول الرقمي والادارة الإلكترونية مفاهيم اساسية (مع الاشارة الى بعض	أ. لخضر دلال	جامعة ام البواقي



الخدمات العمومية الإلكترونية (الجزائرية)	طرد بن ديلمى إسماعيل	جامعة باتنة 1
06 دور التحول الرقمي في جودة خدمات المصارف الإسلامية في الجزائر والتحديات - دراسة حالة مصرف السلام -	د. طهراوي أسماء طرد جلمودي سميرة	جامعة تلمسان
07 دور الاتصال الرقمي للمسؤولية الاجتماعية في دعم وسائل الإبلاغ التقليدية - دراسة حالة شركة Neste -	طرد حمود رونق طرد حمود بثينة	جامعة أم البواقي جامعة قسنطينة 2
08 تجربة دولة قطر كنموذج رائد على المستوى العربي في مجال التحول الرقمي " الواقع والتحديات "	أ.د أحمد نصير أ. بشير بن موسى	جامعة الوادي
08 معوقات استعمال الإدارة الإلكترونية في المرافق العامة في الجزائر من وجهة نظر المواطنين. دراسة حالة دار البلدية لولاية عين تموشنت، الجزائر	أ. بن وسعد زينة أ.د مهدي هند	جامعة عين تموشنت
09 التحول الرقمي وإدارة الموارد البشرية الإلكترونية	أ. خيرة مونية منصوري	جامعة مستغانم جامعة باتنة 1 -
10 مساهمة أنظمة النقل الذكي المستخدمة للذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات - تجربة قطر أنموذجاً -	أ.د وافية تجاني طرد خيرة صالحى	جامعة ورقلة
11 مساهمة الرقمنة في تحسين التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر	أ. خليفة دلهوم	جامعة فرحات عباس سطيف 1 -
12 المستودعات الرقمية المؤسسية كآلية لتحسين جودة الخدمات في مؤسسات التعليم العالي في ظل عصر التكنولوجيا الرقمية	د. أحططاش نشيدة	جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق
13 المستودع الرقمي DSpace لجامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان أنموذجاً الإدارة الإلكترونية - المفهوم ومتطلبات التطبيق	طرد محمد عكيف أ.د سعاد بوعنافة	جامعة غيليزان جامعة مستغانم
14 الإدارة الإلكترونية كآلية حديثة لمكافحة الفساد الإداري والمالي	أ. مولاي خليل أ.د عمار طهرات	جامعة غرداية
15 التجربة الريادية للحكومة الإلكترونية في مملكة البحرين	د. عبد الرحيم لحرش	جامعة فرحات عباس سطيف 1
16 تطبيقات التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية في ضوء الاتجاهات العالمية	أ.ناريمان دريس أ. ريمة قرارية	جامعة غرداية
د. طالب احمد نور الدين طرد سويد فزاد		جامعة غرداية

المناقشة: 19:00-19:30

الجلسة الثانية الورشة الخامسة 19:00-17:00

الرئيس: د. بوخلفي مسعود

المقرر: د. بن علي ميلود

الرقم	عنوان الورقة البحثية	المتدخل	الجامعة
01	انعكاسات تطبيق الحكومة الإلكترونية على تطوير خدمات الإدارة المحلية في الجزائر	أ. منصوري هوري أ. بدوي سامية	المركز الجامعي النعامة
02	نحو تفعيل دور التكنولوجيا المالية في تعزيز الشمول المالي وتسهيل الوصول الى الخدمات المالية الإسلامية - دراسة حالة بنك البركة ومصرف الراجحي السعودي	طرد جند سارة أ. بلقاسمي فضيلة	جامعة بومرداس
03	تقييم جودة الخدمات المصرفية الإلكترونية في ظل جائحة كورونا - دراسة حالة البنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR عين البيضاء -	أ. بوزيان محمد	جامعة أم البواقي
04	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية والتحول الرقمي في قطاع التأمين دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين (SAA)	أ. عمر الفاروق زرقون د. حجاج مراد	جامعة ورقلة
05	تحسين جودة خدمات التأمين بالاستخدام الإدارة الإلكترونية في مؤسسة صندوق الوطني لتأمينات الاجتماعية	د. عبدالله عيشل د. عبد القادر قطيب	جامعة غرداية
06	الذكاء الاصطناعي كدعم فعال في إعادة تشكيل مستقبل النمو الاقتصادي للدول تجربة الامارات المتحدة والمملكة السعودية أنموذجاً	د. بهاز لويزة طرد مكرب أبران الطيب	جامعة غرداية
07	أهمية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في المؤسسات	د. عبادة عبد الرؤوف د. محمد عبد الرحمان بن طاجين	جامعة غرداية

08	أثر التكامل بين التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية على نجاح المنظمات	أ.د كسيلة محمد أ.د صولي علي	جامعة غرداية
09	التحول الرقمي وتحديات الإدارة الإلكترونية في عصر التكنولوجيا - مفاهيم ونظريات	ط/د بهاز حمزة	جامعة غرداية
10	مزايا الصيرفة الإلكترونية، وشروط نجاحها	أ/ مسعى سمير	جامعة غرداية
11	متطلبات الإدارة الإلكترونية والإدارة العمومية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة - رؤية مستقبلية	أ/د عجيبة محمد د/ سعيداني محمد السعيد	جامعة غرداية جامعة الأغواط
12	التحول الرقمي وأثره على اقتصاد الدول العربية - الامارات العربية المتحدة نموذجا -	أ/ بن شويحة بشير	جامعة ورقلة
13	تكنولوجيا الرقمنة كآلية لتحسين جودة خدمات المكتبات العامة بين النظرية والتطبيق: دراسة تحليلية	ط/د عزوق يونس أ/ شلواش قمر كرم	جامعة قالمة
14	الإدارة الإلكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمات المصرفية - دراسة حالة بنك الجزائر الخارجي "BEA" تيارت -	د/ موبسي مروة د/ بوشقيقة حميد	جامعة غرداية
15	واقع رقمنة التعليم العالي بالجزائر	أ/ عجيبة حورية د/ قرشي خولة	جامعة غرداية جامعة ورقلة
16	أهمية التحول الرقمي في الإدارة الجبائية الجزائرية - بوابة مساهمتك نموذجا"	د. عثمانى الهادي	جامعة ورقلة

المناقشة: 19:30-19:00

الجلسة الثانية الورشة السادسة 18:30-17:00

المقرر: د. شايش عبد الله

الرئيس: أ.د هتاهت مهدي

الرقم	عنوان الورقة البحثية	المتدخل	الجامعة
01	Using E-management to solve Crowd Problems Evidence from : Hajj Event	Baalla Ahmed Medjouel lilia Khouildat salah	Univ- Ouargla Univ-Tipaza Univ-Tamanrasset
02	Digital transformation and its role in improving the quality of health services in Algeria	نوال خروبي رانيا رحمانى	جامعة تلمسان
03	La mise en application E-administration en Algérie : Enjeux et Défis Cas : Collectivités locales	مزاورسهم مولاي كمال	جامعة تيزي وزو
04	digital technology and the evolution of the quality of healthcare services: the Algerian experience	SELMY Cylia KARA TERKI Assia	Higher School of Management – Tlemcen University – Tlemcen
05	The role of digital transformation in improving the quality of sports tourism services for the Interlaken website - Switzerland	Aboubakeur Sadik Ghefalia Mohammed said djoul	University of Djelfa
06	A Proposed Framework Illustrating the Efficiency of Using the Balanced Scorecard to Improve the Quality of Local Government Services A Case Study of Toulké Municipality	Dr. Sihem Mouffok PR. Aboubakeur Boussalem	El Bayadh University Center Nour Elbachir
07	The Current State of Electronic Management in Algeria: Opportunities and Challenges	أ/ زهواني رضا أ/ لعبسي علي	University of El-Oued

المناقشة: 19:00-18:30

جلسة الإختتامية - قاعة المدياتيك

كلمة السيد رئيس اللجنة العلمية وقراءة التوصيات

كلمة السيد رئيس الملتقى وتوزيع الشهادات

كلمة السيد رئيس الجامعة لإعلان إختتام الملتقى