



كلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علوم الاعلام والاتصال

مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والإعلامية والإدارات العمومية

فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية
في ولاية المسيلة - الواقع والنفاق - 102N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

د.خولة شادي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

رهان الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي
والرقمنة الإدارية - مساءلة المفاهيم-

في فعاليات الملتقى الدولي الثاني الموسوم بـ:

إستخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية
الواقع والتحديات

يومي 25/26 نوفمبر 2024

عميد الكلية

رئيس القسم

رئيس الملتقى





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج افتتاح الملتقى الدولي استخدام الذكاء الاصطناعي
ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات—

يوم : 25 نوفمبر 2024 ، بقاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

برنامج افتتاح الملتقى الدولي

التوقيت	تعيين النشاط
09:30 – 09:00	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية: أ.د رحاب مختار
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة: أ.د عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الرئيسية للملتقى

مقرر الجلسة : د. سلامي سعيداني
المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

رئيس الجلسة: د. أحمد المهدي زواوي
يوم : 25 نوفمبر 2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	10:00-10:15	أ.د سليمان ملوكي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	جودة الاداء الاداري, بين اخلاق الادارة والرقمنة
2.	10:15-10:30	د. صدفة محمد الطاهر	جامعة الازهر- جمهورية مصر العربية	تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية رأس المال البشري للقيادة التربوية(دراسة تطبيقية في جمهورية مصر العربية)
3.	10:30-10:45	د. عامر بن المداني	جامعة عمار ثلجي الاغواط	استخدامات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات الرقمنة في الادارة العمومية الجزائرية وأثرها على تحسين العمليات الإدارية
4.	10:45-11:00	د. حمود بن سعد آل عمر	جامعة الملك خالد- السعودية	تقييم واقع الأمن السيبراني في جامعة الملك خالد في ضوء رؤية 2030: المقومات والانجازات
5.	11:00-11:15	ط.د. سائد حامد أبو عدوان د. سفيان بوسنان	جامعة جيجل جامعة البليدة 02	مستقبل الادارة الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات
6.	11:15-11:30	PR.AMIAR Lila DR.AMIAR Habib	Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou	L'intelligence artificielle un atout pour la compétitivité des entreprises
مناقشة عامة				11:30 – 12:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضرية الثانية

مقرر الجلسة : د. بن عيسى الشيخ
المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

رئيس الجلسة: أ.د سليمان ملوكي
يوم : 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	13:10-13:00	أ.د نعيمة براردي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تحديات تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في البيئة الإعلامية
2.	13:20-13:10	أ.د مختار رحاب أ.د علوطي عاشور	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإتصال التنظيمي وتحسين الخدمة بالإدارات العمومية.دراسة حالة
3.	13:30-13:20	Dr. Gherbi Ahmed Dr. Mebtouche Nawel	Université Alger 3- Faculté des sciences de l'information et de la communication	« Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ? Tentative de définition du terme et de l'évolution de la technologie »
4.	13:40-13:30	د. دنيا بن سهلة د. حورية بولعويديات	جامعة باجي مختار عنابة جامعة محمد الصديق بن يعي جيجل	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجزائرية بين الواقع والتحديات. -قراءة في نموذج قطاع الصحة.
5.	13:50-13:40	د. لقيقت أسماء	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 02	تحسين جودة التكوين في الجامعة الجزائرية في ظل رقمنة قطاع التعليم العالي. منصة موودل أنموذجا
مناقشة عامة				14:30 – 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضرية الثالثة

مقرر الجلسة : د. حيمر سعيدة
المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

رئيس الجلسة: د بلعباس عبد الحميد
يوم : 25-11-2024

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	13:00-13:10	Phd.s Bidi said Dr. nacira rajef	University center of Tipaza, University center of Tipaza,	Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship
2.	13:10-13:20	د.حريزي زكرياء أ.د برادشة فريد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي ودوره في بناء التنمية المحلية وخلق الثروة في الجزائر
3.	13:20-13:30	د. ضيف فاطمة د. حبيبة روبيبي	جامعة زيان عاشور الجلفة جامعة محمد بوضياف المسيلة	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مواجهة صعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية
4.	13:30-13 :40	د. هدى عكوشي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور وأداء الذكاء الاصطناعي في تطوير وتعزيز الهوية الرقمية للأفراد والمؤسسات في الجزائر
5.	13:40-13:50	د. صابي فاطمة	محمد البشير الابراهيمي برج بوعريج	استخدام برمجيات الذكاء الاصطناعي في الإنتاج الصحفي نماذج لاستخدام الصحف العالمية لتطبيقات البرمجة اللغوية العصبية NLP.NLG.NLU



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



6.	13:50-14:00	د. رشيد مسعودي ط.د قشي خلوفي	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة صفاقص-تونس	التحديات السيبرانية وتأثيراتها على الإدارة الرقمية وجودة الخدمة العمومية
14:30-14:00		مناقشة عامة		

برنامج الجلسة الحضورية الرابعة

رئيس الجلسة: د. العياشي قرطي
مقرر الجلسة : د. ملوكي سفيان
يوم : 2024-11-25 ،
المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	15:40-15:30	د.بومدين مخلوف ط.د حويشي الزيتوني	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة: تحديات التحيز والتمييز وآثارهما على العدالة الاجتماعية
2.	15:50-15:40	د. نصر الدين مهداوي د. حمزة طلحي	جامعة قسنطينة 3 صالح بونيدر	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسير البيانات والمعلومات لرئاسيات 2024 من خلال نموذج sheetsتطبيق
3.	16:00-15:50	د. حنان بن ضياف د. بن احمد نوال	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريرج جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريرج	التمكين الرقمي للإدارة الجامعية وأثره على جودة التعليم العالي -دراسة ميدانية على موظفي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريرج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم المؤسسات الناشئة مؤسسة "شارجيلي" للدفع الإلكتروني نموذجاً	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. الجربي أحمد د. يوسف كمال أ.د بن البار موسى	16:10-16:00	4.
الذكاء الاصطناعي وإدارة السمعة الالكترونية للمؤسسة من خلال وظيفة العلاقات العامة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لعزيزي سعاد	16:20-16:10	5.
Cyber Security and privacy in light of artificial intelligence and administrative digitization	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لرقط الحسين ط . د منزري نجاة	16:30 -16:20	6.
مناقشة عامة			17:00-16:30	

برنامج الجلسة الحضورية الخامسة

مقرر الجلسة : د. تيمزار فاطمة

المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

رئيس الجلسة: د. لعجال عفيفة

يوم : 2024-11-25 ،

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	15:30-15:40	د.مرهون أمحمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	المنظمة المرقمنة فرص واعدة وتهديدات قائمة رؤية سوسيوتنظيمية
2.	15:40-15:50	د. إبراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المكتبات الجامعية الجزائرية,, الواقع والافاق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	د. ديقش احمد	جامعة عمار ثلجي الاغواط		
3.	ط.د.بلعلى عزالدين د.دهيي عمر	جامعة اكلي محند اولحاج البويرة	ماهية الرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي	
4.	أ.د. مصطفى بعلي أ.د. بركات عبد الحق	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الاستراتيجية العربية للأمن السيبراني..... رؤية تقييمية	
5.	د. موفق عبد المالك د. لعجال حمزة	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة مولود معمري تيزي وزو	الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم الابتكار بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر الخيارات والبدائل	
6.	د. دحمار نورالدين د. لعمش عبد الحفيظ	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج	توظيف العلاقات العامة للذكاء الصناعي لتحسين الإدارة الرقمية - قراءة في التحول والآليات والدور-	
مناقشة عامة			17:00-16:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الأولى-المحور الأول:

الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي —إطار مفاهيمي—

رئيس الجلسة: د. نصرالدين مهداوي إيميل رئيس الجلسة: nasreddine.mahdaoui@univ-constantine3.dz

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/ng8fh8ALZ7mra3AL6>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د.شهيبة بن النية ط.د عبد الله بن رضوان	جامعة محمد لمين دباغين سطسف 02	الإطار القانوني والتشريعي للذكاء الاصطناعي في الجزائر
2.	20:20-20:10	د. دين أمينة ط.د. مسعودي خيرة	جامعة حسية بن بوعلي الشلف جامعة الجزائر 02	Numérisation et intelligence artificielle: vers une gestion universitaire plus efficace et sécurisée
3.	20:40-20:30	د.كشيدة هناء د.كشيدة بلال	جامعة تونس جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الادارية
4.	20:50-20:40	د.الطاهر راجعي د.جنات رجم	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة محمد دباغين سطيف	واقع الإدارة الرقمية في ظل تطبيقات الذكاء الاصطناعي -الإدارة العمومية في الجزائر أنموذجا-
5.	21:00-20:50	أ.د تمار توفيق	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي اطار مفاهيمي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. نوري ساكر		
Theoretical concepts in administrative digitization and artificial intelligence	المؤسسة: جامعة البشير الابراهيمي ب ب ع	أ د جنيط حمزة د. لعبدي امال	21:10-21:00	.6
الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي كثنائية في التحول الرقمي.	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د مروه خنقي د.سعيدة حيمر	21:20-21:10	.7
الاطار المفاهيمي للرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي	مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية - جامعة البليدة 2	ط.د.حيمر اكرام أ.د دراوسي مسعود	21:30-21:20	.8
الإطار المفاهيمي للرقمنة الإدارية وتحديات تطبيقها في ظل الذكاء الاصطناعي	جامعة غرداية	ط.د.سلي لعوموري د.عبد الغني وزناجي	21:40-21:30	.9
الرقمنة مفاهيم محورية ومتطلبات ضرورية من "أجل التطبيق	المشارك الأول : جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان المشارك الثاني : جامعة جيلالي اليابس - سيدي بلعباس -	ط.د يوسف دحماني ط.د.فتحية خليفة محجوبي	21:50-21:40	.10
: الاطار المفاهيمي للتحول الرقمي، ومدى تجسيده في المؤسسات العمومية، مؤسسات التكوين والتعليم المهنيين نموذجا	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج	د.عبد الحفيظ قارة ط.د.سمير بوتيارة	22:00-21:50	.11
التأصيل النظري للذكاء الاصطناعي	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د.نادية عليلي	22:10-22:00	.12



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	د. بن عامر صافية			
الرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي - إطار مفاهيمي	الجامعة الاصلية: قاصدي مرباح ورقلة، وضع تحت التصرف: جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. مريم ارفيس	22:20-22:10	.13
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية الثانية-المحور الثاني:

تحسين العمليات الإدارية بواسطة الذكاء الاصطناعي

إيميل رئيس الجلسة: moussaab.belfar@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/yTW4tXnB7RcqrHbbA>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. عبد الرحيم زاهر مشاري	جامعة الملك خالد السعودية	استكشاف الحلول المبتكرة لقطاع التعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي: مبادرة جامعة الملك خالد انموذجا eduthon
.2	20:20-20:10	ط.د.خلفة بدره	جامعة محمد خيضر	أهمية الرقمنة الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي –



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



ط.د.نزينة بن الشارف	بسكرة	إدارة الجامعة الجزائرية أنموذجا
ط.د.نتاش كريمة د.عمران محمد	جامعة عمار ثلجي الأغواط جامعة سلطان شيبوط - الجزائر 3	تأثير الذكاء الاصطناعي على دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
د.عماد مساعدي د. نانوزبار	جامعة سطيف 01 جامعة سطيف 01	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات إدارة الموارد البشرية .
ط.د. سهيلة طالب أ.د. اسمهان بلوم	المركز الجامعي بركة جامعة باتنة 01	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية: تحسين التوظيف وتطوير الموظفين
د. يسمينة عابد ط.د طارق عابد	جامعة باتنة 1 جامعة عباس لغرور خنشلة	أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على وظائف إدارة الموارد البشرية
د. شادي نورالدين د.محادي عثمان	جامعة البويرة - جامعة الجزائر 03	الادارة الالكترونية تطبيقاتها في الادارة الجبائية
د. مهري شفيقة الآنسة مروة هندل	جامعة سطيف 2	توظيف الذكاء الاصطناعي في استدامة القطاع الحكومي الفرص والتحديات
ط.د سبع أمينة د. مختار خديجة	جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي	الرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي بين الواقع والمأمول



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	معسكر			
مظاهر الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي.	المدرسة العليا للأساتذة- بشار	د. مجادي حسية	21:40-21:30	.10
في TIC واقع إستعمال تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الممارسات البيداغوجية بجامعة المسيلة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زميت عبد الرحيم	21:50-21:40	.11
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ترقية استخدام المنتجات الرقمية لمصادر المعلومات لمؤسسات التعليم العالي	جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة المسيلة	د. الميلود صغيري د. الخامسة رمضان	22:00-21:50	.12
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الثالثة-المحور الثالث:

تحليل البيانات والتنبؤات الذكية

يوم : 2024-11-25

إيميل رئيس الجلسة: fetah.merzoug@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. مرزوق فاتح

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/DWW6yBHNAcBzNiSw5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د. فاتح زعيتر د. عابد ملين د. قانة حسين	جامعة البشير الابراهيمي برج بوريريج جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	أهمية الادارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية
2.	20:20-20:10	د.بوزراع جمال د.عيادي منير	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة جامعة محمد ملين دباغين سطيف 02	الأمن السيبراني وحماية البيانات: تحديات الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على خصوصية المعلومات الصحفية.
3.	20:30-20:20	د. ياسين مشته ط.د سارة بورحلة	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	النماذج التنبؤية في الإدارة العمومية كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في استشراف المستقبل
4.	20:40-20:30	ط.د عبيدات عصام د. بودرجة رمزي	المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصواف ميلة	الذكاء الاصطناعي كأداة لتحليل البيانات أنموذجاAmazonالضخمة، شركة



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



مستقبل الإدارة الرقمية وآليات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية -مهنة جهاز العلاقات العامة انموذجا-	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	د. مريم روابحية	20:50-20:40	.5
الحق في الخصوصية المعلوماتية ومخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي عليها	جامعة الجزائر 2 جامعة عبد الرحمان ابن خلدون تيارت	د. رابع قميحة د. عمر كعيوش	21:00-20:50	.6
التنبؤ الذكي وإدارة الأزمات - تجارب دولية وحلول مبتكرة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د قرعيش ليلي	21:00-21:10	.7
متطلبات اعتماد الذكاء الاصطناعي في التنبؤ باحتياجات المنظمة للموارد البشرية	جامعة الاغواط	د. قرطي العياشي أ.د بن لحبيب بشير	21:20-21:10	.8
The uses of Artificial Intelligence and its role in the embodiment of administrative digitisation – reality and challenges.	جامعة سطيف 02	ط.د ريمة جلول د. كريمة عباسي	21:30-21:20	.9
"Leveraging AI for Efficient Public Service Delivery in Algeria: A Strategy to Reduce Bureaucratic Hurdles"	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 02	Dr.bekkar amina Dr.bounouni mahdi	21:40-21:30	.10
استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنقيب عن البيانات الضخمة لدعم القرارات الإدارية	جامعة الجزائر 03	د. مكي مصطفى	21:50-21:40	.11



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	د. بوخالفة سفيان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	
مناقشة عامة			

برنامج الجلسة الافتراضية الرابعة-المحور الرابع:

الأمن السيبراني والخصوصية

رئيس الجلسة: د. بلقيل نورالدين إيميل رئيس الجلسة: nouredine.belgueliel@univ-msila.dz يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/XNqqvwJPcGBwHR14A>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د. سلامي اسعيداني د. فقيري ليلي	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الآليات العشر لحماية الخصوصية الفردية في البيئة الاتصالية الرقمية في المنظمة -مقاربات وحلول-
2.	20:20-20:10	د. داود كمال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الأمن السيبراني وحماية البيانات في ظل التكنولوجيا الحديثة
3.	20:30-20:20	د. إبتسام عاشوري	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	فرص ومخاطر إستخدامات الذكاء الإصطناعي في الدول العربية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د. كريمة ذكار		
الأمن السيبراني في الجزائر، واقعه وتحدياته وآفاقه المستقبلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريبيج	د. وكال عمر ط.د صكاك مليك	20:40-20:30	.4
تطور الهاكر الدولي للبيانات الحكومية في ظل هشاشة ميكانيزمات الحماية الرقمية والأمن السيبراني	جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي	ط.د حاجي عبد الحكيم د. عبدلي وليد	20:50-20:40	.5
مناقشة كيفية التحديات والمخاطر المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية في سياق استخدامات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الادارية	جامعة غرداية	ط.د مفتاح عبود	21:00-20:50	.6
الأمن السيبراني والخصوصية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية	جامعة الحاج لخضر باتنة 1	د. رحمونة دبابش	21:10-21:00	.7
الآليات التشريعية والتقنية لعصنة ورقمنة قطاع العدالة في الجزائر	جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة محمد خيضر بسكرة	د. محمد طيب حمدان د. مهوبي فخر الدين	21:30-21:20	.8
مخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيره على مستقبل البيئة الرقمية في المؤسسات الوثائقية	جامعة احمد بن بلة وهران 1 جامعة احمد بن بلة وهران 1	ط.د دامة مصطفى د. بن علو هوارى	21:40-21:30	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومخاطره على خصوصية الأفراد في مجال الرقمنة الإدارية	جامعة أحمد درايعية أدرار	ط.د عبد القادر بهادي د. عبد القادر الصادق	21:50-21:40	.10
التحول الرقمي: دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المؤسسات	جامعة قسنطينة 3 جامعة الأمير عبد القادر	د. نور الاسلام غدار د. بن مرابط جيهان	22:00-21:50	.11
الذكاء الاصطناعي كضمان للأمن السيبراني والخصوصية في إطار تجسيد الرقمنة الإدارية	جامعة عمارثليجي الأغواط	د. سليم معيزة	22:10-22:00	.12
تحديات الخصوصية والأمان السيبراني في استخدامات الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة ابن خلدون تيارت	د. بومامي العباس ط.د حريزي عبد الرؤوف	22:20-22:10	.13
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الخامسة-المحور الخامس:

تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية

رئيس الجلسة: د. الجري أحمد إيميل رئيس الجلسة: ahmed.eldjerbi@univ-msila.dz يوم : 25-11-2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/NuGMwNKZj1Z75WWb9>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	ط.د بشكور ليلة ط.د بن عكوش صبرينة	جامعة اكلي محند أولحاج البويرة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الصحة العامة بين الواقع والمأمول
2.	20:20-20:10	Doctorante.Nouiouat souad PR.Letaief Abdelkrim	université de M'Hamed Bougera BOUMERDES	Le rôle de l'intelligence artificielle dans la concrétisation de la numérisation administrative
3.	20:30-20:20	د.أمنة قاجة د.مجدوب علاء الدين	المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف -ميلة-	واقع التعليم العالي في ظل ثورة الذكاء الاصطناعي – واقع وتحديات-
4.	20:40-20:30	ط.د فضيلي نورالدين د. بلمهدي نبيلة	جامعة العقيد محند أكلي أولحاج البويرة	واقع وآفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات السياحية والضيافة
5.	20:50-20:40	د.نورة علواني ط.د.عادل علال	جامعة عمارثليجي - الاغواط / المركز الجامعي عبد الله مرسللي – تيبازة	انعكاسات تطبيق الذكاء الاصطناعي في ظل التحول الرقمي للإدارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



6.	21:00-20:50	ط.د. حموش سميرة	المركز الجامعي عبد الله مرسلي تيبازة	تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية
7.	21:10-21:00	ط.د. مراد لعوش أ.د. يونس لعوي	جامعة جيجل	دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمة العمومية - قطاع التربية نموذجاً -
8.	21:20-21:10	د. زناتي صليحة د. معمري ثامر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	مقترح نظري حول انشاء بيئة صفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية السادسة-المحور السادس:

استخدامات تقنيات الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية

رئيس الجلسة: د. عبد العالي يوسف abdelali.yousfi@univ-msila.dz إيميل رئيس الجلسة: يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/UrrrQbxvMEX5TBz89>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	أ.د. بونيف محمد لين أ.د. لين نصيرة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة				
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة البيانات الضخمة لدعم الاقتصاد الرقمي – دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي بجمهورية مصر العربية	جامعة الأزهر- مصر	د. سعدية لطفي حسين أبوقورة	20:20-20:10	.2
واقع دول أوروبا في تطبيق الذكاء الاصطناعي بالخدمة العمومية: دولة بريطانيا أنموذجا	جامعة البليدة 2 لونييسي علي	د. فائزة بعليلش د. رضا زروت	20:30-20:20	.3
الاستخدام الرقمي للذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة	جامعة أكلي محند أولحاج البويرة	د. فطيمة اعراب	20:40-20:30	.4
ARTIFICIAL INTELLIGENCE AT THE SERVICE OF HEALTH	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د. ضيف الله خوني ط.د سيف الدين محمودي	20:50-20:40	.5
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق غايات الاستراتيجية التعليمية وفق المقاربة بالكفاءات في منظومة التعليم عن بعد	المعهد الوطني للدراسات الاستراتيجية الشاملة- الجزائر-	د. تيقان بوبكر د. طرشي ليلي	21:00-20:50	.6
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات التعليم الجامعي	جامعة محمد ملين دباغين - سطيف 02-	ط.د ايمان حنافي أ.د/ أحمد حسينة	21:10-21:00	.7
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 2	ط.د نورالهدى بوعطيط	21:20-21:10	.8



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د. نسيم بوقال		
واقع التحول الرقمي في خدمات الضمان الاجتماعي	جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	د. مريم مسعودي ط.د. أمال زغوان	21:30-21:20	.9
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز الشمولية والتنوع في البرامج التعليمية الجامعية في ظل التحولات الرقمية الجديدة	جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة	د. نبيل ماضي	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي ودوره في رقمنة الإدارة الصحية وتحسين الأداء المبني لمستخدمي الصحة	جامعة البويرة	د. غنية برادي	21:50-21:40	.11
Artificial Intelligence in Service of the Public Sector – A Case Study of the Algerian National Center for Digital Services	Badji Mokhtar University Annaba Tipaza University Center	Dr. Almi Hassiba Dr. Zakaria Djorfi	22:00-21:50	.12
استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية: فرص وتحديات	جامعة الجزائر 02 أبو القاسم سعد الله	ط.د. لياس خليفي ط.د. محمد أزرياح	22:00-21:50	.13
التحول الرقمي وتعزيز مسارات الحوكمة المرفقية في الدولة - دراسة حالة الجزائر -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. خوجة أسامة د. ساعد طيايبي	22:10-22:00	.14



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة لونيبي علي البلدية 02	ط.د حمريط عبد الناصر ط.د بوحالة أمين	22:20-22:10	.15
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية السابعة-المحور السابع:

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية
— التجربة الجزائرية —

رئيس الجلسة: د. بن شويخ أبو بكر الصديق إيميل رئيس الجلسة: boubaker-seddik.benchouikh@univ-msila.dz

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/q6h4WMBRAlqCA1iS7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د.غزالي محمد د. صابر لامية	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2	الكفاءة العملية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسيير الإنتاج الإعلامي المحلي-دراسة استطلاعية على عينة من مؤسسات الإعلام المحلية بولاية سطيف



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي ودوره في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في الجامعة الجزائرية	جامعة ام البواقي	ط.د بوطرفة رشدي د.خمار زديرة	20:20-20:10	2.
مستقبل الإبداع الثقافي في ظل استخدامات الذكاء الاصطناعي "تعزيز أم تهديد للمؤسسات الثقافية بالجزائر"	جامعة عمار ثلجي الأغواط	د. خير الدين حجار	20:30-20:20	3.
العمل الإداري وجودة المخرج التنظيمي مقارنة سوسيو تنظيمية للذكاء الاصطناعي والإدارة الرقمية في خضم نظرية النسق الوظيفي	جامعة المسيلة	د. بن الطاهر حمزة	20:40-20:30	4.
تأثير استخدام الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية من وجهة نظر موظفي بلدية برج بوعريريج	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. فوزي قدوج	20:50-20:40	5.
استخدام الصحفيين لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات الاعلامية الجزائرية	جامعة عبد الرحمان ميرة - بجاية	أ.د مخلوفي عبد الوهاب ط.د صبايحي مونية	21:00-20:50	6.
دور الرقمنة والذكاء الاصطناعي في تطوير الإذاعات المحلية- قراءة في الانعكاسات المتوقعة.	جامعة يحي فارس بالمدينة / مخبر الاتصال السياسي والاجتماعي في الجزائر.	ط.د لعياشي عباس ط.د.لعلوي أحمد	21:10-21:00	7.
مدى مساهمة المحاسبة التحليلية في رقمته تكاليف شركة سونلغاز في ظل الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	جامعة وهران 1 جامعة غرداية	د. زويبر محمد د. عبد النبي فتحة	21:20-21:10	8.
مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين	جامعة محمد بوضياف	د. شوبار الياس	21:30-21:20	9.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



خدمات التعليم العالي	بالمسيلة	أ.د نوي نورالدين أ.د.بيصار عبد المطلب		
الذكاء الاصطناعي بين التشريع والممارسة- رؤية استشرافية-	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. طيبي رايح د. بن عيسى الشيخ د. رايح سدار	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المؤسسات الاعلامية	جامعة المسيلة جامعة الجزائر 03	د. بركاتي عبد النور د. مناصري نسيم	21:50-21:40	.11
مقترح نظري حول إنشاء بيئة صفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زناتي صليحة د. معمري ثامر	22:00-21:50	.12
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الثامنة —المحور الثامن:

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية
— تجارب عربية وغربية —

رئيس الجلسة: د. طيبي راجح إيميل رئيس الجلسة: rabah.taibi@univ-msila.dz يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/VhS5wcbRVYS5qXYx5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د. ليلي بن برغوث د. يوسف عبد العالي	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2 جامعة محمد بوضياف المسيلة	أثر الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي على تقليل البيروقراطية في القطاع العام: دراسة تحليلية
2.	20:20-20:10	د. سميح عماري د. إلهام شيلي	جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة	الجامعات الذكية كنمط تعليمي جديد في ظل توجهات التحول الرقمي في التعليم العالي بالجزائر
3.	20:30-20:20	د. دربالي وهيبة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في ترقية لغة التواصل الاجتماعي
4.	20:40-20:30	د. ياسين لعميري ط. د. تينينان عقيل	جامعة البويرة	تطبيقات الرقمنة في البيئة الاجتماعية "دراسة قانونية بأبعاد الكترونية"
5.	20:50-20:40	د. فداوي أمينة	جامعة الشاذلي بن جديد، الطارف	واقع وآفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في كوريا الجنوبية - دراسة تحليلية-
6.	21:00-20:50	د. رقية بوطويل	جامعة البليدة 2	استراتيجية التحول الرقمي بالجامعة السعودية الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



7.	21:10-21:00	د. أحمد شريف بسام	جامعة يحيى فارس بالمدينة	الممارسة الاعلامية في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي، تجارب وتطبيقات.
8.	21:20-21:10	د. أحلام منصور	جامعة الجزائر 03	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الرقمنة الادارية -إستونيا الالكترونية نموذجاً-
9.	21:30-21:20	د. ختيري وهيبه د. بوعلاقة نورة	جامعة يحي فارس المدينة جامعة يحي فارس المدينة	أهم التجارب العالمية الرائدة في هذا المجال الذكاء الاصطناعي
10.	21:40-21:30	د.يوسف حميش د. مصعب بلفار	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	استخدامات الذكاء الاصطناعي في الاعلام الرياضي
11.	21:50-21:40	د. ملوكي سفيان د. بشيري حمزة	جامعة الاغواط جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز الرقمنة في قطاع التعليم العالي -تحديات وآفاق-
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية التاسعة: ورشة متعددة المحاور

rachid.messaoudi@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. رشيد مسعودي إيميل رئيس الجلسة:

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/5VCugAZK2v6iLqYk7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	أ.د بن زروق جمال	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	تحديات الذكاء الاصطناعي وإدارة المؤسسات مقاربة تنظيمية، اجتماعية وأخلاقية
2.	20:20-20:10	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الابراهيمي-	تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (Chat



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



gpt على الأداء العلمي لطلبة علم النفس وعلم الاجتماع بجامعة الجزائر 2	برج بوعربريج جامعة أبو القاسم سعد الله- الجزائر 2	د. شريف جميلة		
الإطار القانوني لأنظمة الذكاء الاصطناعي في الجزائر	جامعة عين تموشنت	د. مديحة بن زكري بن علو	20:30-20:20	3.
Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship	المركز الجامعي تيبازة (مخبر المقاولاتية وتنمية السياحة)	ط.د.بيدي السعيد د.راجف نصيرة	20:40-20:30	4.
The impact of administrative digitization on work measurement and institutional performance evaluation	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د.عفيفة لعجال أ.د.عبد الله زبيري	20:50-20:40	5.
دور الذكاء الاصطناعي والرقمنة في ترقية التعليم عن بعد - جامعة المسيلة أنموذجا	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. رياض خوضر	21:00-20:50	6.
الذكاء الاصطناعي كضرورة لسيرورة المرفق العام	جامعة ابن خلدون تيارت	د. بشيخ ام الخير	21:10-21:00	7.
دور استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة ونوعية الخدمات العمومية من خلال تطبيق الإدارة الالكترونية - دراسة حالة الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس	ط.د. تاج ابراهيم	21:20-21:10	8.
عنوان المداخلة: الإعلامى وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بين حتمية التبني والتعزيز وتحديات المخاوف والتجاوز	جامعة محمد ملين دباغين - سطيف 02- جامعة بسكرة	أ.د. عواج سامية د. تيتيله سارة	21:30-21:20	9.
استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم عن بعد	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. زونية بوساق د. كشيدة عبد القادر أ.د. جمال بن خالد	21:40-21:30	10.
الذكاء الاصطناعي و الاعلام ...الواقع والتحديات	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. تيميزار فاطمة	21:50-21:40	11.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الذكاء الاصطناعي ضرورة لتحسين وتطوير الرقمنة الإدارية بين الواقع والتحديات.	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة / مخبر الدراسات الأنثروبولوجية والمشكلات الاجتماعية	أ.د. قندوز منير ط.د. وناس ليلي	22:00-21:50	.12
اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية في ميادين العلوم الاجتماعية	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2 المركز الجامعي نور البشير-البيض	د. أحمد لويزة د. زهور بدر الدين	22:10-22:00	.13
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية بالمؤسسات الاقتصادية	جامعة الجزائر 3 جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	ط.د/ مداسي عبد الرحيم ط.د/ عبد المجيد بن ميهوب	22:10-22:00	.14
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضرية السادسة لليوم الثاني

مقرر الجلسة : د. رابع طيبي

رئيس الجلسة: أ.د. بونيف محمد ملين

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

يوم : 2024-11-26 ،

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	09:10-09:00	د.زيتوني كمال أ.د.بوتيارا عنتر د.بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي كبديل استراتيجي لإدارة الرقمية في الجزائر: دراسة في الواقع ومتطلبات التفعيل
2.	09:20-09:10	د.خولة شادي د. حنان قاروش	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رهان الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية - مساءلة المفاهيم-
3.	09:30-09:20	د. بوبكر الصديق بن شويخ	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	آفاق العمل الإعلامي في الوطن العربي في عصر الذكاء الاصطناعي: قناتي الجزيرة والعربية أنموذجا
4.	09:40-09:30	د. محمدي اسمهان ط.د يوسف دبابزة	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة باتنة	استراتيجيات الأمن السيبراني للإدارة الرقمية المحلية: تدريب الموظفين على الوعي بالتهديدات
5.	09:50-09:40	أ.د بلقي فطوم ط.د دحماني خليل	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور الذكاء الاصطناعي في تسيير الموارد البشرية في المؤسسات الصحفية العربية - الفرص والتحديات-
6.	10:00-09:50	د. بوسكرة علي د. طرابلسي عمار	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2.	الذكاء الاصطناعي بين الأخلاق والقانونية.
7.	10:10-10:00	د. صاوي عبد المالك د. عبد الحميد بلعباس د. قلمين هشام	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الاستراتيجية الوطنية لرقمنة القطاعات في الجزائر نظرة استشرافية وفق رؤية 2030
مناقشة عامة				10:30-10:10



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-
الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الاختتام الرسمي لأشغال الملتقى يوم الثلاثاء 26 نوفمبر
2024

قراءة التوصيات والاقتراحات
توزيع الشهادات

كلمة السيد: لرقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد: رحاب مختار عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

كلمة السيد: عمار بودلاعة مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

النشيد الوطني الجزائري



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والإعلامية والإدارات العمومية



فرقة البحث Prfu بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة

الطبعة الثانية للمؤتمر الدولي:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية – الواقع والتحديات-

المحور: الأمن السيبراني والخصوصية مناقشة التحديات والمخاطر المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية في سياق استخدامات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الإدارية

عنوان المدخل: مترجم: رهان الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية - مساءلة المفاهيم-

The bet on cybersecurity and the protection of digital data privacy in light of artificial intelligence and administrative digitization - Conceptual Accountability-
اسم ولقب المؤلف: ¹ خولة شادي. ² حنان قاروش

جامعة الانتماء/المخبر: جامعة المسيلة/ مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة

البريد الإلكتروني: ¹ hanane.karouche@univ-msila.dz ² khawla.chadi@univ-msila.dz

رقم الهاتف: 07 76 80 41 53 / 06 97 61 39 56

المخلص:

تهدف هذه الورقة البحثية إلى إلقاء الضوء على الذكاء الاصطناعي كتوجه حتمي في تحقيق الحماية السيبرانية لخصوصية البيانات الرقمية المتواجدة على قواعد البيانات والمواقع الإلكترونية للمنظمات، وهذا لطبيعة التغيرات السريعة والمتلاحقة في عملية عصرنة الإدارة، وكذا التعقيدات التي صاحبت هذه المستجدات. وذلك من خلال قراءة ومساءلة المفاهيم المتعلقة بالأمن السيبراني وحماية البيانات الرقمية كونها تعد من التحديات الجوهرية في عصر الذكاء الاصطناعي للمنظمة.

الكلمات المفتاحية: أمن سيبراني، خصوصية البيانات الرقمية، ذكاء اصطناعي، رقمنة إدارية، منظمة.

مقدمة:

تسعى المنظمات في ظل التحول الرقمي والتحديات التي تشهدها إلى تبني توجهات حديثة في المجال الإداري تقوم على مبدأ تطبيق التقنيات الجديدة في عصرنة إدارتها بما يتماشى مع هذا التطور، لذلك أصبح من الضروري وجود منظومة للتعامل الرقمي المتكامل لمواكبة التطور التقني الذي استوجب ضرورة الاستثمار في التقنيات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات لتتماشى مع المعطيات التقنية والمعرفية، خاصة مع امتزاج هذا التطور وانتشار المعرفة التي

¹ نبذة عن المؤلف (خولة شادي، جامعة المسيلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الاتصال المؤسسي، مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة، كتابة عدة مقالات في التخصص والمشاركة في العديد من الملتقيات الوطنية والدولية)، رابط حساب الباحث العلمي على <https://www.researchgate.net/profile/khwlt-shady-2google-scholar/> على https://scholar.google.com/citations?hl=fr&view_op=list_works&gmla=AH70aAUaLaXtR-researchgate

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:

فرضت على المنظمة تبنيها، والاستفادة من تبعاتها التكنولوجيات الرقمية التي أسهم من خلالها التحول الرقمي في بناء منظومة رقمية تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي كتقنية جديدة في الإدارة.

وبما أن تقنيات الذكاء الاصطناعي أضحت من أهم التطبيقات المستحدثة للتعامل الرقمي التي أثرت على فعالية وطرق العمل الإداري، جعلت من مسألة تبني القاعدة الرقمية ذات الأبعاد المتعددة أمرا حتميا. حيث سعت المنظمات جاهدة لإرساء بنية أساسية تعتمد على التكنولوجيات الحديثة من شأنها أن تسهم في تحقيق أهدافها من أجل ضمان الاستمرار والتأقلم مع المستجدات لتحقيق التوافق فيما بينها تنظيميا وبين التسارع لاكتساب التقنيات الحديثة.

في حين جاء هذا التطور السريع للتكنولوجيا بفرص غير مسبوقة وتحديات رهيبة زادت حدتها بانفجار تداول وانتشار المعلومات والبيانات، أحد هذه التحديات الأكثر إلحاحا في هذا العصر الرقمي هو التطور المتصاعد للتهديدات السيبرانية وأمن المعلومات وخصوصية الأفراد والمنظمات، والتي تتفاقم من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات. أصبح لزاما عليها حمايتها وفقا لآليات عديدة منها مجال الأمن السيبراني لحماية المعلومات ومنع الوصول إلى البيانات الحساسة من خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق الأمن السيبراني.

وبذلك وجدت المنظمات نفسها أمام فرص وتحديات كثيرة، حيث أصبح لزاما عليها حمايتها وفق آليات عديدة لذا اعتمدت على الأمن السيبراني لحمايتها ومنع الوصول إلى بياناتها الحساسة من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي لتحقيق الأمن السيبراني وهذا بسبب الاعتماد المتزايد لأنظمة المعلومات. فالأمن السيبراني أصبح يثير جدلا كبيرا في ظل التكنولوجيات الحديثة والمتطورة، لذا بات من الضروري أن تكون للمنظمات خبرة في مجال حماية معاملاتها الرقمية وبنيتها المعلوماتية التحتية في إطار تطبيق رقمنة إدارتها ومتطلباتها واهتمامها بتأمين منظومتها الرقمية في استخدامها لتعزيز الأمن، لمكافحة تلك التهديدات بإنشاء تطبيقات آمنة بشكل افتراضي وتحمي الشبكات من الهجمات الالكترونية وتزيد من الدقة في اكتشاف المشكلات وأتمة آليات الاستجابة .

نحاول من خلال هذه الورقة البحثية توضيح كلا من مفهومي الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني من صور التطور التكنولوجي وكذا حماية البيانات الرقمية نظرا لأدوارهما الحاسمة في تشكيل العالم الرقمي، لذا حرصت المنظمات على الاستعانة بأدوات وأنظمة الأمن السيبراني التي تعمل بالذكاء الاصطناعي حتى تتمكن من اكتشاف التهديدات والاستجابة لها بشكل أسرع. وهذا ما يقودنا إلى طرح التساؤل الرئيسي التالي:

❖ فيما تتمثل تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تساعد في تحقيق الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية؟

حيث تندرج تحتها جملة من التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مفهوم الرقمنة الإدارية؟
- ما هو مفهوم الذكاء الاصطناعي؟
- فيما يتمثل الأمن السيبراني؟
- ماذا نقصد بحماية خصوصية البيانات الرقمية؟

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:.....

نحاول من خلال هذه الورقة البحثية توضيح حتمية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية من خلال مساءلة المفاهيم.

1- مساءلة المفاهيم:

1-1 الرقمنة الإدارية: سنتطرق في هذا العنصر إلى مفهوم الرقمنة الإدارية وأهميتها:

1-1-1 مفهوم الرقمنة الإدارية: تتعدد المفاهيم المتعلقة بمصطلح الرقمنة مع مصطلحات مشابهة كالتحول الرقمي، الذكاء الاصطناعي وغيرها. وذلك وفقا للسياق الذي تستخدم فيه لذا سنحاول تقديم بعض التعاريف كالتالي:

يقصد بالرقمنة عملية تحويل مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى الشكل الرقمي، ويتم هذا الإجراء بهدف توفير أكبر قدر من مصادر المعلومات المناسبة للمستفيدين، وهي تساهم في حفظ مصادر المعلومات لمدة أطول وكذلك إيصالها إلى أكبر قدر ممكن من المستفيدين.(نصيرة، 2021).

يعتبر مصطلح الرقمنة حديث الاستعمال، وتعرف عموما أنها عملية تحويل البيانات من الشكل التناظري إلى الشكل الرقمي.(ريمي، 2018)

أو هي عملية الكترونية راقية تمكن من تحويل الوثيقة، مهما كان نوعها من طبيعتها الأصلية الجامدة من أجل فهرستها على شكل نص مرقم.(الدراجي، 2021)

كما أن عملية الرقمنة لا تعني فقط الحصول على مجموعات من البيانات الإلكترونية وإدارتها، ولكن تتعلق بتحويل التعامل من مصدرها المتاح بشكل ورقي إلى شكل إلكتروني قابل للتداول ويمكن اختصاره في رقم وشيفرات. إذن فهي اللبنة الأولى الواجب القيام بها لبناء نظام الإدارة الرقمية، فلا يمكن تصور قيام هذه الأخيرة دون أن نعمل على رقمنة كل الأعمال للجهات الإدارية على جميع المستويات الدنيا والعليا للإدارة العامة، وهي نتيجة حتمية للتطور التكنولوجي.

1-1-2 المفاهيم المشابهة لمفهوم الرقمنة:

■ **التحول الرقمي:** يمثل التحول الرقمي عملية تغيير في بنية المؤسسات، ويتعلق باستخدام التكنولوجيات الحديثة، وتسهيلات الوسط الرقمي لتعديل العمليات الداخلية والخارجية لتحسين الخدمة ورفع الأداء، ويرتكز التحول الرقمي عن طريق تقديم الخدمات المتميزة، التفكير الإستراتيجي، تحسين العمليات والخبرة.(صادقي، 2021)

كما يعرف التحول الرقمي بأنه عملية تغيير في نمط عمل الإدارة أو المنظمة في عديد مصالحها، والانتقال من العمل التقليدي الكلاسيكي إلى العمل الرقمي، وبالتالي التحول الرقمي هو نتيجة مباشرة للرقمنة.(ساردو، 2024)

■ **الإدارة الإلكترونية:** تعتبر الإدارة الإلكترونية من بين أهم المصطلحات الحديثة الذي ارتبط ظهورها بالتطور التكنولوجي الذي شهده العالم وهي تعرف على أنها: " عملية تحويل الأعمال والخدمات الإدارية بسرعة عالية دون استخدام الورق مما يساهم في تحقيق الفاعلية في تقديم الخدمات".

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:

■ **الخدمات الرقمية:** يشير مصطلح الخدمات الرقمية إلى مجموع الخدمات التي تقدم للأفراد وتستخدم فيها التكنولوجيا الحديثة المعتمدة أساساً على شبكة الانترنت.

■ **الإدارة الرقمية:** تعرف الإدارة الرقمية على أنها إستراتيجية إدارية تستخدم وسائل اتصال رقمية وتسعى إلى الاستفادة منها في تحقيق العمليات الإدارية بهدف الرفع من العمل الإداري.(مركمال، 2021)

من خلال تعريف المفاهيم المشابهة للرقمنة يتبين أنها تهدف إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية وتبسيط الإجراءات على الأفراد وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

1-1-3 متطلبات عملية الرقمنة في الإدارة العمومية

لتحقيق عملية الرقمنة تحتاج الجهات الإدارية القائمة على العملية بضرورة توفير القاعدة الأساسية للعملية والتي تكون بتحضير البنية التحتية وتأمينها بالوسائل التقنية المسيرة للتطور التكنولوجي حيث تتكون من موارد نظم وأدوات تكنولوجيا المعلومات (عتاد الحاسوب والبرامج والشبكات) وموارد البيانات (مستودعات البيانات، قواعد البيانات، نظم إدارة قواعد البيانات) ونظم المعلومات وتطبيقاتها في الإدارة الإلكترونية(سعد، 2005).

والعمل بجدية على تحضير وتكوين العنصر البشري في المجال التكنولوجي بالدرجة الأولى فهو طاقة ذهنية وفكرية، ومصدر للمعلومات والاقتراحات والابتكارات وعنصر فاعل وقادر وعاملاً أساسياً لنجاح عملية الرقمنة وبذلك تطبق الإدارة الإلكترونية وهو بذلك يحتاج لإعداد كامل من خلال القيام بالتدريب والتأهيل في جميع المجالات.

دون أن نتناسى ضرورة مسايرة كل ذلك بتوفير التغطية القانونية المنظمة لعملية التحول الإلكتروني، حيث تقف حائرة بين ضرورة وحتمية الرقمنة وبين كيفية إدراجها ضمن قائمة الأولويات. مما يجعل كل الجهات والهيئات الإدارية تنتظر تأطيراً قانونياً ملزماً لها للقيام بعملية الرقمنة رغم أن الإدارة ملزمة بالرقمنة دون أن تلزم بنص قانوني، لأن عملية الرقمنة هي مجرد تطبيق لمبدأ التغيير والتكيف، والذي يعتبر مبدأً دستوري لا يحتاج إلى نص قانوني ملزم.(نصيرة، 2021)

1-2 الذكاء الاصطناعي:

1-2-1 مفهوم الذكاء الاصطناعي: يعد الذكاء الاصطناعي من الميادين الحديثة التي تستقطب اهتمام العلماء والتي تشهد تطورات مستمرة، وهو مجال يهتم بتطوير الأنظمة والبرامج، ويقوم بمحاكاة الذكاء البشري في تحليل البيانات واتخاذ القرارات، ويتم استخدامه في مجالات متنوعة.

لغة: يتكون مصطلح الذكاء من كلمتين "الذكاء" و "الاصطناعي"، فكلية الذكاء Intelligence تعني القدرة على إدراك وفهم وتعلم الحالات أو الظروف الجديدة، أي أن مفاتيح الذكاء هي الإدراك، الفهم، والتعلم. أما كلمة اصطناعي Artificiel فهي ترتبط لفعل يصطنع وبالتالي تطلق الكلمة على كل الأشياء التي تنشأ نتيجة النشاط. وعلى هذا الأساس يقصد بالذكاء الاصطناعي بصفة عامة الذكاء الذي يصنعه الإنسان في الآلة أو الحاسوب.(بوعوة، 2019)

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:.....

اصطلاحاً: يعرفه "Kurzweil" على أنه: خلق أو تطوير ذكاء مشابه لذكاء الإنسان من حيث القدرة على التعلم والتفكير والتحليل والتخطيط والمعالجة ومن ثم الإدراك اللغوي.

فحسب تقرير مارتر Martre يعرف الذكاء الاصطناعي على أنه: "مجموعة من الإجراءات المنسقة للبحث والمعالجة والتوزيع واستغلال للمعلومات المفيدة للأطراف الاقتصادية الفاعلة، هذه الإجراءات تنفذ قانونياً مع كل الضمانات لتوفير الحماية اللازمة لمكانة المؤسسة، وفي أفضل الظروف من جودة ووقت وتكلفة " (Nicolas, 2010)

يعرف الذكاء الاصطناعي أنه كيفية توجيه الحاسب لأداء أشياء يؤديها الإنسان بطريقة أفضل. (Popenici, 2017)

يعرف الذكاء الاصطناعي على أنه قدرة النظام على تفسير البيانات الخارجية بشكل صحيح، والتعلم من هذه البيانات، واستخدام تلك المعرفة لتحقيق أهداف ومهام محددة من خلال التكيف المرن. (Haenlein, 2019)

وأكد مجموعة من الباحثين على أن الذكاء الاصطناعي يتمثل في قدرة الآلة على محاكاة العقل البشري من خلال تفسير البيانات التي تتلقاها من بيئتها والتعلم منها، واستخدام هذه البيانات والمعلومات لإكمال المهام بنجاح، حتى في أكثر السيناريوهات غير المتوقعة. (Rahmatizadeh, 2020)

إذن فالذكاء الاصطناعي يعود بالنفع على الفرد والمجتمعات والمنظمات في العديد من الجوانب والمجالات، من خلال قيام الحاسب الآلي بمحاكاة عمليات الذكاء التي تتم داخل العقل البشري، بحيث يصبح لدى الحاسوب المقدرة على حل المشكلات المعقدة واتخاذ قرارات سريعة بأسلوب منطقي وتفكير العقل البشري نفسه.

1-2-2 خصائص الذكاء الاصطناعي:

استخدمت معظم المنظمات الذكاء الاصطناعي لما له من خصائص وسمات ساهمت في التقدم التكنولوجي والعلمي، ذلك لأن طبيعة الذكاء الاصطناعي تفرض مجموعة من الوظائف التي لم تكن في مقدور الإدارة التقليدية ممارستها، فهناك مهام جديدة وواقع مغاير يمارس فيه الذكاء الاصطناعي عمله، فيتيح الذكاء الاصطناعي إمكانية الاندماج في الانترنت وتصبح الهياكل الإدارية المحوسبة مرنة التعامل مع الإدارة سهلاً في ظل الذكاء الاصطناعي، حيث تنتهي هيمنة الإدارات المركزية على حركة العمل، وتخفي قيود البيروقراطية على المعاملات والمعلومات، في ظل تحول الإدارات من طور المعلومات التقليدية إلى طور المعلومات الذكية. ويمكن ذكر أهم الخصائص كالتالي: (إبراهيم، 2010)

- الانتقال من منظومة المعلومات المحوسبة المستقلة إلى منظومة المعلومات المحوسبة الشبكية؛
- الانتقال من القيادة المرتكزة على المهام أو العاملين إلى القيادة المرتكزة على مزيج التكنولوجيا والزبون؛
- الانتقال من نظم المعالجة خلال مراحل إلى نظم المعالجة التحليلية الفورية؛
- العمل من خلال شبكات الانترنت والانترنت والاكسترنانت؛
- العمل على أساس تقنية مزود الخدمة؛
- تحول المنظمات من الهياكل المركزية إلى الهياكل المرنة.

3-2-1 أنواع الذكاء الاصطناعي:

- **الذكاء الاصطناعي الضيق أو المحدود: Artificial Narrow Intelligence** هذه الأنظمة تستطيع فقط أداء مهام مستقلة تحاكي القدرات البشرية محدودة النظام. ويعتبر أكثر الأنواع شيوعاً.
- **الذكاء الاصطناعي العام: Artificial General Intelligence** وهو النوع الذي يمكن أن يعمل على قدرة تشابه قدرة الإنسان من حيث التفكير، فهذا النوع لديه القدرة على التعلم والإدراك والفهم والعمل تماماً مثل الإنسان من خلال المحاكاة البشرية، والوصول إلى روابط وتعميمات عدة، وهذا ما يقلل كثيراً من الوقت اللازم لتدريب هذه الأنظمة.
- **الذكاء الاصطناعي الفائق: Artificial Super Intelligence** يعتبر هذا النوع الذي قد يفوق مستوى ذكاء البشر، والذي يستطيع القيام بالمهام بشكل أفضل مما يقوم به الإنسان المتخصص وذو المعرفة، ولهذا النوع العديد من الخصائص التي لا بد أن يتضمنها. لذا يعتبر ذروة الأبحاث لأنه أكثر الأنواع ذكاءً في قدرته على المعالجة والذاكرة والتحليل واتخاذ القرارات وصولاً إلى سرعة ما يسمى بالتفرد التكنولوجي. (مهدي، 2022)

1-3 الأمن السيبراني:

نظراً للانفجار المعرفي والمعلوماتي بفعل تسخير التكنولوجيات الحديثة وإنتاجها اللامحدود من البيانات التي تحول بعد ذلك لمعلومات، أفرز هذا العصر الرقمي تقنيات مستحدثة أدت بالضرورة إلى تهديد الأمن السيبراني. وبات من الضروري أن تكون هناك خبرة لحماية المعاملات الرقمية

1-3-1 مفهوم الأمن السيبراني:

إن لفظة سيبير (Cyber) هي كلمة يونانية، مشتقة من كلمة (Kybernets)، وتعني الشخص الذي يدير دفة السفينة، وهناك من يرجع أصل اللفظة إلى منتصف القرن العشرين، مع عالم الرياضيات "Narbert Wiener" الذي استخدمها للتعبير عن التحكم الآلي، وذكر في كتابه أن السيبرنيتيكية علم نقل الرسائل بين الإنسان والآلة، من هنا تبلورت السيبرانية وتم توظيفها للتعبير عن العمليات الآلية والعلاقات بين الأجهزة الإلكترونية والإنسان. (مرزوق، 2018)

يعرف الأمن السيبراني بأنه: أمن الشبكات وأنظمة المعلومات والبيانات والمعلومات والأجهزة المتصلة بالانترنت، وبالتالي يتعلق بالإجراءات الوقائية والمعايير التي يجب اتخاذها والالتزام بها من أجل مواجهة التهديدات ومنع الانتهاكات أو الوصول غير المصرح به، على الأقل الحد من تأثيرها. (دحماني، 2023)

كما عرف Edward Amors الأمن السيبراني على أنه: الوسائل التي من شأنها الحد من خطر الهجوم على البرمجيات أو أجهزة الحاسوب أو الشبكات، ومنها الوسائل المستخدمة في مواجهة القرصنة وكشف الفيروسات. (Amroso & E.G, 2007)

الأمن السيبراني بناء على أهدافه، هو نشاط يضمن حماية الموارد البشرية والمالية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال وإمكانية تقليل الخسائر والأضرار التي تؤدي إلى تحقيق المخاطر والتهديدات، وربما يمكن استعادة التوسع

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:.....

في أسرع وقت ممكن، ويعتمد المدى الذي لا تتوقف عنده عجلات الإنتاج ولا يتحول الضرر إلى خسارة على ما إذا كانت الأنشطة أو الوظائف أو القدرات أو المعلومات الواردة في أنظمة المعلومات والاتصالات محمية من العناصر الضارة، أو الاستخدام أو إساءة الفهم أو إساءة الاستخدام.(طالبة، 2020)

ويعرف الأمن السيبراني على أنه ممارسة الدفاع عن أجهزة الكمبيوتر، والأجهزة المحمولة والأنظمة الإلكترونية والشبكات، والبيانات من الهجمات الخبيثة، كما يرد بمعنى أمن الشبكات والأنظمة المعلوماتية، والبيانات، والمعلومات، والأجهزة المتصلة بالإنترنت، وعليه فهو المجال الذي يتعلق بإجراءات ومعايير الحماية المفروض اتخاذها، أو الالتزام بها لمواجهة التهديدات ومنع الهجمات.(منى، 2017)

1-3-2 التقنيات المستخدمة في الأمن السيبراني:

تتعدد التقنيات التي أصبحت توظف في مجال الهجمات السيبرانية، ومن أهم الأسلحة السيبرانية، انترنت الأشياء والتنزيف العميق، والحوسبة الحسابة والتعلم العميق، والتعلم الآلي.....وفي خضم هذا التقدم خلق تحديات كبيرة على صعيد تحقيق الأمن السيبراني، وتعزيز الدفاعات السيبرانية للدول والمجتمعات، والتي من بينها ما يلي:(ليلي، 2023)

- **التعلم العميق:** ويتم عن طريق تعليم الحواسيب، باستخدام معالجة البيانات الضخمة عبر أنظمة الشبكات الاصطناعية المتعددة الطبقات، ويشكل خطراً على أمن البنية التحتية للمعلومات التابعة للدولة، كما يمكن استخدامه في المقابل لتأمين الشبكات والقواعد المعلوماتية.
- **اللسانيات الحاسوبية:** والتي تسهل عملية جمع المعلومات بكل اللغات، وعملية التعلم الآلي، والتعلم العميق من خلال المحاكاة، مما يهدد الأمن المعلوماتي للدول، من خلال التعرف البصري على الحروف والقواميس الإلكترونية التي تعد قواعد بيانات ضخمة والترجمة الإلكترونية وتقنية التعرف الصوتي، التي تساعد في عملية استعادة المعلومات والمحاكاة.
- **تأثيرات الذكاء الاصطناعي على الاقتصاد الرقمي:** من خلال جمع البيانات الضخمة، من قواعد البيانات، ومواقع الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي باستخدام الذكاء الاصطناعي، وجمع المعلومات الشخصية ومقارنتها وتكوين ملفات الأشخاص، واستهدافهم بالإعلانات التجارية، بالإضافة إلى الحوكمة الاقتصادية ورقمنة الإدارات والمنظمات.
- **الحوسبة السحابية:** إنشاء كفضاء منفصل لتأمين وحماية البيانات، من خلال إنشاء شبكات لا مركزية، واستخدامها بشكل مباشر وشفاف دون وسيط، وقد عمد الكثير إلى التوجه نحو استخدامها، خاصة في المعاملات المالية وأثبتت نجاعتها في حماية البيانات من الاختراق، إلا أن لها عيوب وتتمثل في عدم معرفة هوية صاحب الحوسبة، وأيضاً إمكانية تعرض البيانات إلى الضياع أو الحذف وعدم إمكانية الدخول إليها أو استرجاعها.
- **الواقع المعزز:** ويقصد به استخدام الآلة التي تعزز الوجود الإنساني، وتحاكي ذكاءه، وتعمل من خلال بياناته الخاصة.
- **الجيل الخامس 5G:** الذي ارتبط بالذكاء الاصطناعي والذي يشير بشكل عام إلى تطورات كبيرة في مجال الاتصالات والمعلومات.

- **شبكات الاستشعار اللاسلكية:** أو ما يعرف بشبكات الاتصالات اللاسلكية، تشير إلى أنظمة الاتصال التي تستخدم الإشارات اللاسلكية لنقل البيانات بين الأجهزة وتشمل: Bluetooth، Wifi ، الشبكات الخلوية، شبكات الأقمار الصناعية. وتتميز بسرعة نقل البيانات ومرونتها، مما يسهل التواصل والوصول إلى المعلومات في أي مكان.
- **الجريمة الإلكترونية:** العابرة للحدود والقارات وتشير إلى الأنشطة غير القانونية التي تتم عبر الإنترنت أو باستخدام أجهزة الكمبيوتر وتشمل: القرصنة، الاختيال الإلكتروني، سرقة الهوية، البرمجيات الضارة، التصيد الاحتيالي. وتتطلب مكافحة الجريمة التكنولوجيات المتطورة للذكاء الاصطناعي.
- **المدن الذكية:** هي مفهوم يتضمن استخدام التكنولوجيات الحديثة والبيانات لتحسين جودة الحياة في المدن وتعزيز كفاءة الخدمات، وتشمل مجموعة من المميزات منها: البنية التحتية المتصلة، نقل ذكي، إدارة الطاقة، خدمات حكومية رقمية، تحليل البيانات. وتسعى المدن الذكية إلى تحسين الاستدامة وتقليل التلوث وتعزيز المشاركة المجتمعية.
- **الحاسوب الكمومي:** الذي يعمل بالكُم الهائل من البيانات وهو نوع متقدم من الحواسيب يعتمد على مبادئ ميكانيكا الكم ويتميز بعدة جوانب رئيسية: الوحدات الأساسية، السرعة والكفاءة، التوازن الكمومي، التطبيقات الخاصة بالذكاء الاصطناعي.
- **التزييف العميق:** وما يثيره من مخاوف بالنسبة للخداع بالفيديوهات المزيفة التي تحاكي الحركات والأصوات والصور الحقيقية. أي تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لإنشاء محتوى مزيف يمكن أن يظهر بشكل واقعي.

1-3-3 تحديات الذكاء الاصطناعي في الأمن السيبراني:

- تتمثل أبرز التحديات التي تواجه الذكاء الاصطناعي في الأمن السيبراني فيما يلي: (دحماني، 2023)
- يأتي دمج الذكاء الاصطناعي في أنظمة الأمن السيبراني مصحوبا بالعديد من العقبات والقيود الأكثر شيوعا هي الحواجز التي تحول دون استخدام واعتماد الذكاء الاصطناعي من قبل مجرمي الانترنت؛
 - يعد الذكاء الاصطناعي صناعة جديدة ويجب على المنظمات استثمار أموال ووقت كبير في قوة الحوسبة والذاكرة ومراكز البيانات، لتكون قادرة على بناء أنظمة الذكاء الاصطناعي وصيانتها؛
 - أصبح دمج الذكاء الاصطناعي في الأمن السيبراني أمرا ضروريا للمنظمات، لكن العوائق الرئيسية التي تحول دون اعتماده ونموه هي احتياجات اكتساب المواهب، وتعقيد البيانات، واستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي المناسبة؛
 - يعد تعقيد البيانات وامتلاك مجموعة من الأدوات المناسبة من العوائق الرئيسية التي تواجه المنظمات في المراحل المتقدمة من تطوير الذكاء الاصطناعي؛
 - تلتزم المنظمات التي تدمج الذكاء الاصطناعي في أنظمة الأمن السيبراني الخاصة بها بلوائح محددة، وغالبا ما تحد من نطاق استخدامها، ومن ناحية أخرى، يتمتع مجرمو الانترنت بملعب لا حدود له، مما يسهل عليهم استغلال التكنولوجيا؛
 - يعد التعقيم أحد أكثر تقنيات تحليل البرامج شيوعا التي يستخدمها المتسللون، ويتم استخدامه بشكل أساسي لإيجاد تغييرات أمنية في البرامج المعقدة. الغرض الرئيسي من هذه التقنية هو العثور على ثغرات النظام.

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:.....

فالذكاء الاصطناعي في الأمن السيبراني يشير إلى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز قدرة الأنظمة والشبكات على اكتشاف ومكافحة التهديدات السيبرانية، من خلال تحليل البيانات الكبيرة وتحديد الأنماط والسلوكيات غير العادية التي قد تشير إلى الهجمات المحتملة.

1-4 خصوصية البيانات الرقمية:

نظرا للتقدم العلمي والتطور التكنولوجي المتسارعين، خاصة في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال وشبكات الانترنت أصبحت المعطيات والبيانات متداولة وبسهولة، مع تطور وسائل التخزين والمعالجة والاتصال والإرسال الإلكتروني للملفات، وكذا برمجيات معالجة البيانات الكبرى التي مكنت شركات عالمية من المتاجرة بها واستغلالها اقتصاديا وسياسياإلخ.

1-4-1 مفهوم الخصوصية:

الخصوصية في اللغة من الفعل " خَصَّ " فيقال خصه بالشيء يخصه خصوصا وخصوصية، وتأخذ الخصوصية معنى الإنفراد بالشيء دون غيره.(جبران، 1992)

تشير الخصوصية في اللغة إلى معنى الإنفراد، فيقال: اختص بالأمر أي انفرد به، وخص فلانا بالشيء أفرد به ولم يجعله عاما لكل أحد.(الفيروز، 2005)

فالخصوصية من وجهة النظر اللغوية تقترب من مفهوم "السر"، لكنها ليست مرادفة له، ذلك لأن السرية تفترض الكتمان والتخفي، في حين أن الخصوصية وإن كانت تفترض قدرا من الكتمان والتخفي لكنها قد تتوافر رغم انعدام السرية. (حجازي، 2008)

الخصوصية بالإنجليزية "Privacy" هي حق للفرد ليحافظ على معلوماته الشخصية وحياته الخاصة بشكل اختياري وحر.(منظور، د س)

تعرف الخصوصية الرقمية بأنها وصف لحماية البيانات الشخصية للفرد، والتي يتم نشرها وتداولها من خلال الوسائط الرقمية، وتتمثل في البيانات الشخصية أي كل البيانات التي نستخدمها في تفاعلنا على الانترنت أثناء استخدام الحاسب الآلي أو الهاتف المحمول أو أي من وسائل الاتصال الرقمي بالشبكة العنكبوتية.(مقدر، 2021)

2-4-1 مفهوم البيانات الرقمية

البيانات الرقمية هي المعاملات التي تتم عن طريق الآلة، أو وسيط إلكتروني، ومع التطور التكنولوجي السريع صارت معظم معاملاتنا في الحياة اليومية بشكل رقمي. بمعنى أن البيانات الرقمية تشير إلى المعلومات التي يتم تمثيلها في شكل أرقام أو بتات، مما يسهل تخزينها ومعالجتها بواسطة الحواسيب وتشمل البيانات الرقمية: النصوص والصور والفيديوهات والصوتيات. ويتم استخدامها في مجالات متعددة مثل تكنولوجيا المعلومات، البيانات الكبيرة، الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات.(الشريف، د ت)

وتمثل البيانات المتدفقة عبر الانترنت للشركات عائد اقتصادي كبير ومتراكم، إذ يمكن استخدامها في تطوير العديد من خطط الدعاية والتسويق التي تتبناها الشركات. فالتطور الكبير في أدوات جمع المعلومات والبيانات وتحليلها يجعلها

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:.....

تلعب دورا اقتصاديا كبيرا. لأن الأعمال الروتينية للمنظمات الحكومية والخاصة تتطلب تدفقا مستمرا للمعلومات من أجل الإدارة الفعالة لعدد لا يحصى من الخدمات التي تعد جزءا لا يتجزأ من الحياة المعاصرة. (الشريف، د ت) وبالنسبة للبيانات الرقمية للمنظمات تشير إلى المعلومات التي تجمعها وتستخدمها لتحقيق أهدافها وتشمل هذه البيانات ما يلي:

- البيانات المالية: تتعلق بالإيرادات، النفقات، الميزانية والأرباح؛
- بيانات العملاء: تشمل المعلومات عن العملاء، سلوكهم وتفضيلاتهم؛
- بيانات العمليات: تتعلق بكفاءة العمليات الداخلية، مثل الإنتاج والمبيعات؛
- بيانات السوق: تتعلق بالاتجاهات السوقية والمنافسين.

فالبيانات الرقمية تساعد المنظمات في اتخاذ قرارات مستنيرة، تحسين الأداء، وتطوير استراتيجيات فعالة. من خلال استخدام أدوات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي الذي يمكن أن يعزز من قدرة المنظمات على الاستفادة من هذه البيانات بشكل أفضل.

1-4-3 خصوصية البيانات الرقمية

يعود الفضل في صياغة مفهوم خصوصية المعلومات أو البيانات الرقمية، كمفهوم مستقل عن باقي مفاهيم الخصوصية إلى المؤلفين الأمريكيين westinalan و milar في مؤلفهما الخصوصية والحرية، وفي كتاب الاعتداء على الخصوصية، ويمكن القول أن مفهوم الخصوصية والخصوصية المعلوماتية أو الرقمية مترادفان وما يفرقهما هو فقط أن الخصوصية المعلوماتية برزت في ظل ظهور الانترنت وتقنيات الاتصال الحديثة والفضاءات الرقمية. ومن هنا فالخصوصية المعلوماتية (الرقمية) هي حق الفرد في أن يضبط عملية جمع المعلومات الشخصية عنه، وعملية معاملاتها آليا وحفظها وتوزيعها واستخدامها في صنع القرار. (ليلي، 2023)

لم تعد المعلومات والبيانات قوة فحسب، وإنما أصبحت تجارة كبيرة وفي السنوات الأخيرة كان قطاع الخدمات هو أسرع جوانب التجارة الدولية نموا، حيث يصل إلى ما يزيد عن ثلث التجارة العالمية، ولا يزال مستمرا في النمو. ومن الطبيعي معرفة أن اعتماد المجتمعات الصناعية الحديثة على حفظ المعلومات يعد سمة رئيسية لها، وبالطبع يؤدي استخدام أجهزة الكمبيوتر إلى كفاءة كبيرة وسرعة في جمع المعلومات وحفظها واستخدامها واسترجاعها ونقلها.

فقد شهد فجر تكنولوجيا المعلومات في ستينيات القرن 20 قلعا متزايدا حيال التهديدات الملموسة التي طرحها الجمع والحفظ والاستخدام غير المنضبط للبيانات الرقمية، إن نظام حماية البيانات الحالي غير مجهز للتعامل مع العدد الذي لا يحصى من التحديات التي تواجه الخصوصية من خلال الانترنت والتقدم التكنولوجي، هذا نتيجة الانتشار الواسع وتعدد الوظائف في بيئة خدمات الاتصالات الإلكترونية فضلا عن قدراتها التفاعلية. (ريموند، 2013)

وهذه النوعية من البيانات والمعلومات أصبحت في وقتنا الحاضر على درجة كبيرة من الأهمية في ظل التطورات التقنية، تحديدا إنشاء بنوك المعلومات وإجراء عملية المعالجة والتحليل بواسطة الحاسوب، من هنا ظهر ما يعرف بالخصوصية الرقمية. (بنقارة، 2016)

الخاتمة:

في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية يبرز الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية كأحد التحديات الأساسية، أين تتسارع وتيرة التحول الرقمي مما يزيد من تعقيد البيئة الأمنية ويجعل البيانات أكثر عرضة للاختراق والتهديدات المتزايدة كبرمجيات خبيثة وهجمات على البنية التحتية الحساسة مما يستدعي استراتيجيات أمان، وتتطلب حماية الخصوصية حماية البيانات باعتماد أنظمة قوية لتشفير البيانات والسيطرة على الوصول إليها بالإضافة إلى الالتزام بالمعايير القانونية.

ولقد أبدت المنظمات الإدارية اهتماما كبيرا بقضية الأمن السيبراني، من خلال إعدادها استراتيجيات تركز على أمن الأنظمة والدفاع السيبراني، وخصوصية البيانات الرقمية الموجودة على قواعد البيانات الإلكترونية والمكانة التي توليها المنظمات ضمن منظومتها الأمنية ولا يتحقق ذلك إلا من خلال التعرف على أنواع التهديدات السيبرانية التي تواجهها، وأهم التقنيات المستحدثة التي تستخدم في اختراق البيانات الرقمية تقنيات الذكاء الاصطناعي، وقد بدأت بالاهتمام بتقنيات الذكاء الاصطناعي والتنويه إلى أهميتها في الدفاع السيبراني واستخدامها كآلية ردع للانتهاكات والجرائم والتهديدات السيبرانية.

كما تحتاج المنظمات إلى إيجاد توازن بين الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحقيق مستوى عالي من الأمان مما يتطلب تصميم أنظمة تأخذ بعين الاعتبار المخاطر المحتملة، فالتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي يمثلان فرصا كبيرة لكنهما يجلبان للمنظمات أيضا تحديات مهمة في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات لأن الأمر يتطلب استراتيجيات شاملة ومتكاملة للتعامل مع هذه التحديات بشكل فعال.

التوصيات:

يمكن للمنظمات تعزيز أمنها السيبراني وحماية بياناتها الرقمية بشكل فعال من خلال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بتبنيها للنقاط التالية:

- يجب على المنظمات إجراء تقييمات دورية للمخاطر لتحديد الثغرات الأمنية ومخاطر البيانات ويكون بانتظام؛
- توفير برامج تدريبية للموظفين حول الأمن السيبراني وطرق حماية البيانات، مما يعزز الوعي والثقافة الأمنية؛
- تطبيق واستخدام تقنيات التشفير لحماية البيانات الحساسة أثناء النقل والتخزين؛
- تحديد صلاحيات الوصول للموظفين بناء على الحاجة لضمان عدم الوصول غير المصرح به؛
- استخدام أدوات لمراقبة الأنظمة بشكل مستمر لاكتشاف الأنشطة غير المعتادة أو الخبيثة؛
- التأكد من تحديث أنظمة التشغيل والتطبيقات بشكل دوري لتقليل الثغرات الأمنية؛
- تطوير خطة فعالة لاستجابة الحوادث السيبرانية تتضمن تحديد المسؤوليات وإجراءات الاستجابة؛
- الالتزام باللوائح المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات الخاصة بالمنظمات؛
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي مع مراعاة الأبعاد الأخلاقية والقانونية لحماية خصوصية البيانات؛

قائمة المراجع:

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:.....

1. Amroso, & E.G. (2007). *Cyber Secruty*. s: S press.
2. Haenlein, S. (2019, 0 3). in my hand, who's the fairest in the land? on the interprtations, illustrations and implications of artificial intelligence. pp. 15-25.
3. Nicolas, m. (2010). *petite histoire de intelligence économique*. paris: librairie l'harmattan .
4. Popenici, S. &. (2017, 12 1). exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher eductaion. p. 7.
5. Rahmatizadeh, V.-h. &. (2020, 05 1). The role of Artificial Intelligence in management of critical covid-19. *Anesth* , pp. 16-22.
6. أبادي مجد الدين محمد بن يعقوب الفيروز. (2005). *القاموس المحيط*. بيروت: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع .
7. ابن منظور. (د س). *لسان العرب*. القاهرة: مطبعة الأميرية ببولاق.
8. بلعل بننت نبي ياسمين، نبيل مقدر. (2021, 05 20). الحق في الخصوصية الرقمية. *مجلة المستقبل للدراسات القانونية والسياسية* ، صفحة 07.
9. بن برغوث ليلي. (2023, 3 31). الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في الجزائر في عصر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي التهديدات، التقنيات، التحديات، آليات التصدي. *المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي* ، صفحة 449.
10. جبور الأشقر منى. (2017). *السيبرانية هاجس العصر*. بيروت: المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية.
11. خالد إبراهيم. (2010). *الإدارة الإلكترونية*. مصر الاسكندرية : الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
12. خليل سعدي، مرزوق بن مهدي. (2022, 06 30). الذكاء الاصطناعي كتوجه حتمي في حماية الأمن السيبراني. *دراسات في حقنق الإنسان* ، صفحة 28.
13. ربيع نصيرة. (02 ديسمبر, 2021). حتمية الرقمنة كآلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ف يالجزائر. *مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية* ، صفحة 1034.
14. ريفيل ريمي. (2018). *الثورة الرقمية، ثورة ثقافية؟* (الإصدار المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب). الكويت: عالم المعرفة.
15. سارة الشريف. (د ت). *خصوصية البيانات الرقمية*. القاهرة: مركز دعم لتقنية المعلومات SITC.
16. علي مركمال. (2021, 0 0). *عصرنة الإدارة في الجزائر*. *مجلة أفاق العلوم* (04)، صفحة 485.
17. عماد حمدي حجازي. (2008). *الحق في الخصوصية ومسؤولية الصحفي في ضوء أحكام الشريعة الإسلامية والقانون المدني*. الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.

عنوان المداخلة باللغة العربية أو الأجنبية:.....اسم المؤلف:.....

18. عنتر بن مرزوق. (30 6, 2018). البعد الإلكتروني للسياسة الأمنية الجزائرية فيمكافحة الإرهاب. صفحة 35.
19. غالب ياسين سعد. (2005). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. المملكة العربية السعودية: مركز البحث معهد الإدارة العامة.
20. فوزية صادقي. (2021). دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر . قسنطينة: كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري.
21. كلثوم عطاب، مكي الدراجي. (02 أكتوبر, 2021). رقمنة الشبكات الإلكترونية الموحد للوثائق البيومترية كآلية لتحسين الخدمة العمومية في الجزائر. مجلة المجتهد القضائي ، صفحة 1255.
22. لامية طالة. (0 0, 2020). التهديدات والجرائم السيبرانية: تأثيرها على الأمن القومي للدول واستراتيجيات مكافحتها. معالم للدراسات القانونية والسياسية، 04 (02)، صفحة 60.
23. محمد دحماني. (30 11, 2023). الذكاء الاصطناعي كآلية لتعزيز الأمن السيبراني. مجلة الفكر القانوني والسياسي ، صفحة 603.
24. مسعود جبران. (1992). الرائد في اللغة والإعلام. بيروت: دار العلم للملايين.
25. مصطفى جزار، زين العابدين ساردو. (18 جانفي, 2024). دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمة العمومية في الجزائر: البلدية نموذجا. المجلة الجزائرية للحقوق والعلوم السياسية، 08 (02)، صفحة 5.
26. مصطفى عائشة بنقارة. (05 06, 2016). الحق في الخصوصية المعلوماتية بينتحديات التقنية وواقع الحماية القانونية. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث ، صفحة 40.
27. هاجر بوعوة. (2019). تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة للقرارات الإدارية في منظمات الأعمال. برلين: المركز الديمقراطي العربي للدراسات الإستراتيجية والسياسية.
28. واكس ريموند. (2013). الخصوصية مقدمة قصيرة جدا. مصر: مؤسسة هنداوي للتعليم والثقافة.