

مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والإعلامية والإدارات العمومية

فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية

في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - 102N01UN2801202220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

د. صاولي عبد المالك

جامعة محمد بوضياف المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

الاستراتيجية الوطنية لرقمنة القطاعات في الجزائر
نظرة استشرافية وفق رؤية 2030

في فعاليات الملتقى الدولي الثاني الموسوم ب:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية
الواقع والتحديات

يومي 25/26 نوفمبر 2024

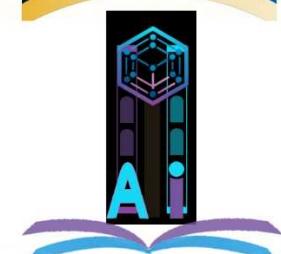
عميد الكلية



رئيس القسم



رئيس الملتقى





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية ـ الواقع والتحدياتـ أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج افتتاح الملتقى الدولي استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإداريةـ الواقع والتحدياتـ

بقاعة المحاضرات عبد المجيد علام

يوم: 25 نوفمبر 2024.

برنامج افتتاح الملتقى الدولي

التوقيت	تعيين النشاط
	تلاوة آيات من القرآن الكريم
09:30 – 09:00	النشيد الوطني
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: أ.د. رحاب مختار
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة: أ.د. عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الجلسة الرئيسية للملتقى

مقرر الجلسة : د. سلامي سعيداني

رئيس الجلسة: د. أحمد المهدى زواوى

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علام

يوم : 25 نوفمبر 2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	10:15 -10:00	أ.د. سليمان ملوكي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	جودة الاداء الاداري، بين اخلاق الادارة والرقمنة
.2	10:30-10:15	د. صدفة محمد الطاهر	جامعة الازهر- جمهورية مصر العربية	تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية راس المال البشري للقيادة التربوية(دراسة تطبيقية في جمهورية مصر العربية)
.3	10:45-10:30	د. عامر بن المداني	جامعة عمار ثليجي الاغواط	استخدامات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات الرقمنة في الادارة العمومية الجزائرية وأثرها على تحسين العمليات الإدارية
.4	11:00-10:45	د. حمود بن سعد آل عمر	جامعة الملك خالد- السعودية-	تقييم واقع الأمن السيبراني في جامعة الملك خالد في ضوء رؤية 2030: المقومات والإنجازات
.5	11:15-11:00	ط.د. سائد حامد أبو عدون د. سفيان بوسنان	جامعة جيجل 02	مستقبل الادارة الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات
.6	11:30-11:15	PR.AMIAR Lila DR.AMIAR Habib	Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou	L'intelligence artificielle un atout pour la compétitivité des entreprises
مناقشة عامة				12:00 – 11:30



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضورية الثانية

مقرر الجلسة : د. بن عيسى الشيخ

رئيس الجلسة: أ.د سليمان ملوكي

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علام

يوم : 2024-11-25 ،

عنوان المداخلة	مؤسسة الانتماء	المشارك	التوقيت	الرقم
تحديات تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في البيئة الإعلامية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د نعيمة برادي	13:10-13:00	.1
دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإتصال التنظيمي وتحسين الخدمة بالإدارات العمومية. دراسة حالة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د مختار رحاب أ.د علوطي عاشور	13:20-13:10	.2
« Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ? Tentative de définition du terme et de l'évolution de la technologie »	Université Alger 3- Faculté des sciences de l'information et de la communication	Dr. Gherbi Ahmed Dr. Mebtouche Nawel	13:30-13:20	.3
تطبيق الرقمنة في الإدارة الجزائرية بين الواقع والتحديات. -قراءة في نموذج قطاع الصحة.	جامعة باجي مختار عنابة جامعة محمد الصديق بن يعي جيجل	د. دنيا بن سهلة د. حوريه بولعويدات	13:40-13:30	.4
تحسين جودة التكوين في الجامعة الجزائرية في ظل رقمنة قطاع التعليم العالي. منصة مودل أنموذجا	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 02	د. لقيط أسماء	13:50-13:40	.5
مناقشة عامة				14:30 – 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضورية الثالثة

مقرر الجلسة : د. حيمير سعيدة

رئيس الجلسة: د. بعباس عبد الحميد

المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

يوم: 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	13:00-13:10	Ph.d.s Bidi said Dr. nacira rajef	University center of Tipaza, University center of Tipaza,	Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship
.2	13:10-13:20	د. حريزي زكرياء أ.د براشة فريد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي ودوره في بناء التنمية المحلية وخلق الثروة في الجزائر
.3	13:20-13:30	د. ضيف فاطنة د. حبيبة روبيبي	جامعة زيان عاشور الجلفة جامعة محمد بوضياف المسيلة	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مواجهة صعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية
.4	13:30-13:40	د. هدى عكوشى	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور وأداء الذكاء الاصطناعي في تطوير وتعزيز الهوية الرقمية للأفراد والمؤسسات في الجزائر
.5	13:40-13:50	د. صابي فاطمة	محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج	استخدام برامج الذكاء الاصطناعي في الانتاج الصحفى نماذج لاستخدام الصحف العالمية لتطبيقات البرمجة اللغوية العصبية NLP.NLG.NLU



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التهديدات السيبرانية وتأثيرها على الإدارة الرقمية وجودة الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة صفاقص-تونس	د. رشيد مسعودي ط.د. قمحي خلوفي	13:50-14:00	.6
مناقشة عامة			14:30-14:00	

برنامج الجلسة الحضورية الرابعة

مقرر الجلسة : د. ملوكي سفيان

رئيس الجلسة: د. العياشي قرطي

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علام

، 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	15:40-15:30	د. بومدين مخلوف ط.د. حويشي الزيتوني	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة: تحديات التحيز والتمييز وأثارهما على العدالة الاجتماعية
.2	15:50-15:40	د. نصر الدين مهداوي د. حمزة طلحى	جامعة قسنيطينة 3 صالح بونيدر	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسيير البيانات والمعلومات لرؤسائيات 2024 من خلال نموذجheets
.3	16:00-15:50	د. حنان بن ضياف د. بن احمد نوال	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريج	التمكين الرقمي للإدارة الجامعية وأثره على جودة التعليم العالي - دراسة ميدانية على موظفي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم المؤسسات الناشئة مؤسسة "شارجي" للدفع الإلكتروني نموذجا	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. الجري أحمد د. يوسف كمال أ.د. بن البار موسى	16:10-16:00	.4
الذكاء الاصطناعي وإدارة السمعة الالكترونية للمؤسسة من خلال وظيفة العلاقات العامة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لعزيزى سعاد	16:20-16:10	.5
Cyber Security and privacy in light of artificial intelligence and administrative digitization	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لرقط الحسين ط. د متزري نجاة	16:30 -16:20	.6
مناقشة عامة			17:00-16:30	

برنامج الجلسة الحضورية الخامسة

مقرر الجلسة : د. تيمزار فاطمة

المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

رئيس الجلسة: د. لعجال عفيفية

، 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	15:30-15:40	د.مرهون محمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	المنظمة المرقمنة فرص واعدة وتهديدات قائمة رؤية سوسيوتنظيمية
.2	15:40-15:50	د. إبراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المكتبات الجامعية الجزائرية، الواقع والآفاق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	جامعة عمار ثليجي الاغواط	د. ديقش احمد		
ماهية الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	جامعة اكلي محدث اولجاج البويرة	ط.د. بلعلى عزالدين د. دهيمي عمر	15:50-16:00	.3
الاستراتيجية العربية للأمن السيبراني..... رؤية تقييمية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د. مصطفى بعلي أ.د. برکات عبد الحق	16:00-16:10	.4
الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم الابتكار بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر الخيارات والبدائل	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة مولود معمر تizi وزو	د. موفق عبد المالك د. لعجال حمزة	16:10-16:20	.5
توظيف العلاقات العامة للذكاء الصناعي لتحسين الإدارة الرقمية - قراءة في التحول والآليات والدور-	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج	د. دحمار نور الدين د. لعمش عبد الحفيظ	16:20-16:30	.6
مناقشة عامة			17:00-16:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الأولى- المحور الأول الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي - إطار مفاهيمي-

nasreddine.mahdaoui@univ-constantine3.dz إيميل رئيس الجلسة:

رئيس الجلسة: د. نصرالدين مهداوي

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :
<https://calendar.app.google/ng8fh8ALZ7mra3AL6>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. شهرة بن النية ط. د عبد الله بن رضوان	جامعة محمد لمين دباغين سطفس 02	الإطار القانوني والتشريعي للذكاء الاصطناعي في الجزائر
.2	20:20-20:10	د. دين أمينة ط. د. مسعودي خيرة	جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف جامعة الجزائر 02	Numérisation et intelligence artificielle: vers une gestion universitaire plus efficace et sécurisée
.3	20:40-20:30	د. كشيدة هناء د. كشيدة بلال	جامعة تونس جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الإدارية
.4	20:50-20:40	د. الطاهر راجي د. جنات رجم	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة محمد دباغين سطيف	واقع الإدارة الرقمية في ظل تطبيقات الذكاء الاصطناعي -الإدارة العمومية في الجزائر أنموذجا-
.5	21:00-20:50	أ. د. تمار توفيق د. نويري ساكر	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي إطار مفاهيمي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



Theoretical concepts in administrative digitization and artificial intelligence	المؤسسة: جامعة البشير الابراهيمي ب ب ع	أ.د جحيط حمزة د. لعيدي امال	21:10-21:00	.6
الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي كثنائية في التحول الرقمي.	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د. مروه خنقي د. سعيدة حيمير	21:20-21:10	.7
الاطار المفاهيمي للرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية - جامعة البليدة 2	ط.د. حيمرا كرام أ.د دراويسي مسعود	21:30-21:20	.8
الاطار المفاهيمي للرقمنة الإدارية وتحديات تطبيقها في ظل الذكاء الاصطناعي	جامعة غردية	ط.د. سلمى لعموري د. عبد الغني وزناجي	21:40-21:30	.9
الرقمنة مفاهيم محورية ومتطلبات ضرورية من "أجل التطبيق"	المشارك الأول : جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان المشارك الثاني : جامعة جيلالي اليابس - سidi بلعباس -	ط.د. يوسف دحماني ط.د. فتحية خليفه محجوي	21:50-21:40	.10
: الاطار المفاهيمي للتحول الرقمي، ومدى تجسيده في المؤسسات العمومية، مؤسسات التكوين والتعليم المهنيين نموذجا	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج	د. عبد الحفيظ قارة ط.د. سمير بوتيارة	22:00-21:50	.11
التوصيل النظري للذكاء الاصطناعي	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. نادية علي	22:10-22:00	.12
		د. بن عامر صافية		



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي - إطار مفاهيمي

الجامعة الأصلية: قاصدي مرباح
ورقلة، وضع تحت التصرف: جامعة
محمد بوضياف المسيلة

د. مريم ارفيس

22:20-22:10

.13

مناقشة عامة

برنامج الجلسة الافتراضية الثانية- المحور الثاني:

تحسين العمليات الإدارية بواسطة الذكاء الاصطناعي

إيميل رئيس الجلسة: moussaab.belfar@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/yTW4tXnB7RcqrHbbA>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. عبد الرحيم زاهر د. عبد الرزاق أحمد د. محمد عابد عبد زيان	جامعة الملك خالد السعودية	استكشاف الحلول المبتكرة لقطاع التعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي: مبادرة جامعة الملك خالد eduthon انمودجا



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		القادر		
أهمية الرقمنة الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي – ادارة الجامعة الجزائرية أنموذجا	جامعة محمد خيضر بسكرة	ط.د.خلفة بدرة ط.د.نزيهة بن الشراف	20:20-20:10	.2
تأثير الذكاء الاصطناعي على دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد	جامعة عمار ثليجي الأغواط جامعة سلطان شيبوط - الجزائر 3	ط.د. نتاش كريمة د. عمران محمد	20:30-20:20	.3
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات ادارة الموارد البشرية .	جامعة سطيف 01 جامعة سطيف 01	د.عماد مساعدية د. نانو زبار	20:40-20:30	.4
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية: تحسين التوظيف وتطوير الموظفين	المركز الجامعي بريكة جامعة باتنة 01	ط.د. سهيلة طالب أ.د. اسمهان بلوم	20:50-20:40	.5
أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على وظائف ادارة الموارد البشرية	جامعة باتنة 1 جامعة عباس لغورخنشلة	د. يسمينة عابد ط.د طارق عابد	21:00-20:50	.6
الادارة الالكترونية تطبيقها في الادارة الجبائية	جامعة البويرة جامعة الجزائر 03	د. شادي نور الدين د.محادي عثمان	21:10-21:00	.7
توظيف الذكاء الاصطناعي في استدامة القطاع الحكومي الفرص والتحديات	جامعة سطيف 2	د. مهري شفيقة الأنسة مروة هندل	21:20-21:10	.8



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي بين الواقع والمأمول	جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	ط.د سبع أمينة د. مختار خديجة	21:30-21:20	.9
ظاهر الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي.	المدرسة العليا للأستاذة- بشار	د. مجادي حسيبة	21:40-21:30	.10
في TIC واقع إستعمال تكنولوجيات الإعلام والاتصال الممارسات البيداغوجية بجامعة المسيلة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زميت عبد الرحيم	21:50-21:40	.11
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ترقية استخدام المنتجات الرقمية لمصادر المعلومات لمؤسسات التعليم العالي	جامعة محمد خضر بسكرة جامعة المسيلة	د. الميلود صغيري د. الخامسة رمضان	22:00-21:50	.12
الرقمنة ودورها في تحسين جودة الرقابة الداخلية - للمؤسسة الاقتصادية - دراسة حالة	المركز الجامعي مرسي عبد الله تبازة	د. فكرورن عصام الدين	22:00 22:10-	.13
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الثالثة-المحور الثالث

تحليل البيانات والتنبؤات الذكية

يوم : 2024-11-25

إيميل رئيس الجلسة: fetah.merzoug@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. مرزوق فاتح

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/DWW6yBHNACBzNiSw5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. فاتح زعير د. عايد لمين د. قانة حسين	جامعة البشير الابراهيمي برج بوريريج جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	أهمية الادارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية
.2	20:20-20:10	د. بوذراع جمال د. عيادي منير	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة جامعة محمد لمين دباغين سطيف 02	الأمن السيبراني وحماية البيانات: تحديات الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على خصوصية المعلومات الصحفية.
.3	20:30-20:20	د. ياسين مشته ط. د. سارة بورحمة	المدرسة العليا للأستاذة بوزريعة	النماذج التنبؤية في الإدارة العمومية كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في استشراف المستقبل



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الذكاء الاصطناعي كأداة لتحليل البيانات أنموذجا Amazon، شركة	المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	ط.د. عبيبات عصام د. بودرجة رمزي	20:40-20:30	.4
مستقبل الإدارة الرقمية وأدوات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية -مهنة جهاز العلاقات العامة -انموذجا-	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	د. مريم روابحية	20:50-20:40	.5
الحق في الخصوصية المعلوماتية ومخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي عليها	جامعة الجزائر 2 جامعة عبد الرحمن ابن خلدون تيارت	د. رابح قميحة د. عمر كعيبوش	21:00-20:50	.6
التنبؤ الذكي وإدارة الأزمات - تجارب دولية وحلول مبتكرة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د. قرعيش ليلى	21:00-21:10	.7
متطلبات اعتماد الذكاء الاصطناعي في التنبؤ باحتياجات المنظمة للموارد البشرية	جامعة الاغواط	د. قرطي العياشي أ.د. بن لحبيب بشير	21:20-21:10	.8
The uses of Artificial Intelligence and its role in the embodiment of administrative digitisation – reality and challenges.	جامعة سطيف 02	ط.د. ريمة جلول ط.د. فرطاس رابح	21:30-21:20	.9
"Leveraging AI for Efficient Public Service Delivery in Algeria: A Strategy to Reduce Bureaucratic Hurdles"	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 02	Dr.bekkar amina Dr.bounouni	21:40-21:30	.10



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		mahdi		
استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنقيب عن البيانات الضخمة لدعم القرارات الإدارية	جامعة الجزائر 03 جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. مكي مصطفى د. بوخالفة سفيان	21:50-21:40	.11
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية الرابعة-المحور الرابع

الأمن السيبراني والخصوصية

يوم : 2024-11-25

noureddine.belgueliel@univ-msila.dz

إيميل رئيس الجلسة:

رئيس الجلسة: د. بلقليل نور الدين

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/XNqqvwJPcGBwHR14A>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. سلامي اسعيداني د. فقيري ليلى	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الأليات العشر لحماية الخصوصية الفردية في البيئة الاتصالية الرقمية في المنظمة-مقاربات وحلول-
.2	20:20-20:10	د. داود كمال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الأمن السيبراني وحماية البيانات في ظل التكنولوجيا الحديثة



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية وفرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق.

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ٠٨:٣٠ صباحاً ابتداء من الساعة



فرص ومخاطر إستخدامات الذكاء الاصطناعي في الدول العربية	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	د. إبتسام عاشوري د. كريمة ذكار	20:30-20:20	.3
الأمن السيبراني في الجزائر، واقعه وتحدياته وأفاقه المستقبلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوغريج	د. وكال عمر ط.د. صكاك مليك	20:40-20:30	.4
تطور المهاكر الدولي للبيانات الحكومية في ظل هشاشة ميكانيزمات الحماية الرقمية والأمن السيبراني	جامعة العربي بن مهدي-أم البوادي-	ط.د. حاجي عبد الحكيم د. عبدالولي	20:50-20:40	.5
سبل أخلاقة الذكاء الاصطناعي	جامعة غردية	ط.د. مفتاح عبود	21:00-20:50	.6
الأمن السيبراني والخصوصية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية	جامعة الحاج لخضر باتنة 1	د. رحمنة دبابش	21:10-21:00	.7
الآليات التشريعية والتكنولوجية لعصرنة ورقمنة قطاع العدالة في الجزائر	جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة محمد خيضر بسكرة	د. محمد طيب حمدان د. مهوي فخر الدين	21:30-21:20	.8
مخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيره على التنظيم والتسيير العلمي في المؤسسات الوثائقية	جامعة احمد بن بلة وهران 1 جامعة احمد بن بلة وهران 1	ط.د. دامدة مصطفى د. بن علو هواري	21:40-21:30	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومخاطره على خصوصية الأفراد في مجال الرقمنة الإدارية	جامعة أحمد درايعية أدرار	ط.د عبد القادر بهادي د. عبد القادر الصادق	21:50-21:40	.10
التحول الرقمي: دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المؤسسات	جامعة قسنطينة 3 جامعة الأمير عبد القادر	د. نور الاسلام غدار د. بن مرابط جهان	22:00-21:50	.11
الذكاء الاصطناعي كضمان للأمن السيبراني والخصوصية في إطار تجسيد الرقمنة الإدارية	جامعة عمار ثليجي الأغواط	د. سليم معizza	22:10-22:00	.12
تحديات الخصوصية والأمان السيبراني في استخدامات الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة ابن خلدون تيارت	د. بومامي العباس ط.د حريزي عبد الرؤوف	22:20-22:10	.13
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الجلسة الافتراضية الخامسة- المحور الخامس

تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية

رئيس الجلسة: د. الجريي أحمد إيميل رئيس الجلسة: ahmed.eldjerbi@univ-msila.dz يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/NuGMwNKZj1Z75Wwb9>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	ط. بشكور ليلا ط.د بن عكوش صبرينة	جامعة اكلي محتن أول حاج البويرة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الصحة العامة بين الواقع والمأمول
.2	20:20-20:10	Doctorante.Nouiouat souad PR.Letaief Abdelkrim	université de M'Hamed Bougera BOUMERDES	Le rôle de l'intelligence artificielle dans la concrétisation de la numérisation administrative
.3	20:30-20:20	د.آمنة قاجة د.مجدوب علاء الدين	المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف -ميلة-	واقع التعليم العالي في ظل ثورة الذكاء الاصطناعي - واقع وتحديات-
.4	20:40-20:30	ط.فضيلي نورالدين د. بلهمدي نبيلة	جامعة العقيد محمد أكلي أول حاج البويرة	واقع وأفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات السياحية والضيافة
.5	20:50-20:40	د.نوره علواني ط.دعادر علال	جامعة عمار ثليجي - الاغواط / المركز الجامعي عبد الله مرسي - تيبازة	انعكاسات تطبيق الذكاء الاصطناعي في ظل التحول الرقمي للإدارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية	المركز الجامعي عبد الله مرسلی تيبارزة	ط.د حموش سميرة	21:00-20:50	.6
دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمة العمومية - قطاع التربية نموذجا-	جامعة جيجل	ط.د مراد لعوش أ.د. يونس لعوبي	21:10-21:00	.7
مقترن نظري حول انشاء بيئة صيفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية	جامعة محمد بوضياف بالمستilla	د. زناتي صليحة د. معمرى ثامر	21:20-21:10	.8
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية السادسة- المحور السادس

استخدامات تقنيات الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية

يوم : 2024-11-25

ایمیل رئيس الجلسة: abdelali.yousfi@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. عبد العالى يوسفى

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/UrrrQbxvMEX5TBz89>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	أ.د. بونيف محمد لمين أ.د. لمين نصيرة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة				
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة البيانات الضخمة لدعم الاقتصاد الرقمي - دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي بجمهورية مصر العربية	جامعة الأزهر- مصر	د. سعدية لطفي حسين أبوقرة	20:20-20:10	.2
واقع دول أوروبا في تطبيق الذكاء الاصطناعي بالخدمة العمومية: دولة بريطانيا أنموذجا	جامعة البليدة 2 لونيسي علي	د. فائزه بعيليش د. رضا زروت	20:30-20:20	.3
الاستخدام الرقمي للذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة	جامعة أكلي محدث أول حاج البويرة	د. فاطمة اعراب	20:40-20:30	.4
ARTIFICIAL INTELLIGENCE AT THE SERVICE OF HEALTH	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د. ضيف الله خوني ط.د. سيف الدين محمودي	20:50-20:40	.5
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق غايات الاستراتيجية التعليمية وفق المقاربة بالكافاءات في منظومة التعليم عن بعد	المعهد الوطني للدراسات الاستراتيجية الشاملة-الجزائر-	د. تيقان بو Becker د. طرشي ليلى	21:00-20:50	.6
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات التعليم الجامعي	جامعة محمد ملين دباغين - سطيف 02	ط.د. ايمان حنافي أ.د/ أحمد حسينة	21:10-21:00	.7
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 2	ط.د. نور الهدى بوعطيط	21:20-21:10	.8



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د.نسيم بوقال		
واقع التحول الرقمي في خدمات الضمان الاجتماعي	جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة	د. مريم مسعودي ط.د. أمال زغوان	21:30-21:20	.9
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز الشمولية والتنوع في البرامج التعليمية الجامعية في ظل التحولات الرقمية الجديدة	جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة	د. نبيل ماضي	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي ودوره في رقمنة الادارة الصحية وتحسين الأداء المهني لمستخدمي الصحة	جامعة البويرة	د. غنية برادي	21:50-21:40	.11
Artificial Intelligence in Service of the Public Sector – A Case Study of the Algerian National Center for Digital Services	Badji Mokhtar University Annaba Tipaza University Center	Dr. Almi Hassiba Dr. Zakaria Djorfi	22:00-21:50	.12
استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية: فرص وتحديات	جامعة الجزائر 02 أبو القاسم سعد الله	ط. دلياس خليفي ط. د. محمد أزرياح	22:00-21:50	.13
التحول الرقمي وتعزيز مسارات الحكومة المرفقة في الدولة - دراسة حالة الجزائر-	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. خوجة أسامة د. ساعد طيابية	22:10-22:00	.14



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق -

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة لوبنسي علي البليدة 02	ط.د. حمريط عبد الناصر ط.د. بوحالة أمين	22:20-22:10	.15
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية السابعة-المحور السابع

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية - التجربة الجزائرية -

رئيس الجلسة: د. بن شويخ أبو بكر الصديق | إيميل رئيس الجلسة: boubaker-seddik.benchouikh@univ-msila.dz

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/q6h4WMBrALqCA1iS7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلة
.1	20:10-20:00	د.غزالى محمد د. صابر لامية	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2	الكفاءة العملية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسخير الإنتاج الإعلامي المحلي-دراسة استطلاعية على عينة من مؤسسات الإعلام المحلي بولاية سطيف



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي ودوره في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في الجامعة الجزائرية	جامعة أم البوقي	ط.د بوطرفة رشدي د. خمار زديرة	20:20-20:10	.2
مستقبل الإبداع الثقافي في ظل استخدامات الذكاء الاصطناعي "تعزيز أم تهديد للمؤسسات الثقافية بالجزائر"	جامعة عمار ثليجي الأغواط	د. خير الدين حجار خرفان	20:30-20:20	.3
العمل الإداري وجودة المخرج التنظيمي مقاربة سوسيو تنظيمية للذكاء الاصطناعي والإدارة الرقمية في خضم نظرية التسوق الوظيفي	جامعة المسيلة	د. بن الطاهر حمزة	20:40-20:30	.4
تأثير استخدام الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية من وجہ نظر موظفي بلدية برج بوعريريج	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. فوزي قدوح	20:50-20:40	.5
استخدام الصحفيين لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات الاعلامية الجزائرية	جامعة عبد الرحمن ميرة - بجاية	أ.د مخلوفي عبد الوهاب ط.د صباغي مونية	21:00-20:50	.6
دور الرقمنة والذكاء الاصطناعي في تطوير الإذاعات المحلية- قراءة في الانعكاسات المتوقعة.	جامعة يحيى فارس بالمدية / مخبر الاتصال السياسي والاجتماعي في الجزائر.	ط.د لعياشي عباش ط.د لعلاوي أحمد	21:10-21:00	.7
مدى مساهمة المحاسبة التحليلية في رقمته تكاليف شركة سونلغاز في ظل الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	جامعة وهران 1 جامعة غردية	د. زوبير محمد د. عبد النبي فتحية	21:20-21:10	.8
مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين	جامعة محمد بوضياف	د. شوبيار الياس	21:30-21:20	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



خدمات التعليم العالي	بالمستilla	أ.د نوي نور الدين أ.د.بيصار عبد المطلب		
الذكاء الاصطناعي بين التشريع والممارسة- رؤية استشرافية-	جامعة محمد بوضياف بالمستilla	د. طيب راج د. بن عيسى الشيخ د. راج سدار	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المؤسسات الاعلامية	جامعة المسيلة جامعة الجزائر 03	د. بركاتي عبد النور د. مناصري نسيمة	21:50-21:40	.11
مقترن نظري حول إنشاء بيئة صحفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زناتي صليحة د. معمرى ثامر	22:00-21:50	.12
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الجلسة الافتراضية الثامنة - المحور الثامن

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية – تجارب عربية وغربية –

رئيس الجلسة: د. طيب راجي | بريد رئيس الجلسة: rabah.taibi@univ-msila.dz | يوم: 25-11-2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/VhS5wcbRVYS5qXYx5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. ليلي بن برغوث د. يوسف عبد العالى	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أثر الأئمة القائمة على الذكاء الاصطناعي على تقليل البيروقراطية في القطاع العام: دراسة تحليلية
.2	20:20-20:10	د. سمير عماري د. إلهام شيلي	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سكيكدة	الجامعات الذكية كنمط تعليمي جديد في ظل توجهات التحول الرقمي في التعليم العالي بالجزائر
.3	20:30-20:20	د. دربالي وهيبة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في ترقية لغة التواصل الاجتماعي
.4	20:40-20:30	د. ياسين لعميري ط. د. تيمينان عقيل	جامعة البويرة	تطبيقات الرقمنة في البيئة الاجتماعية "دراسة قانونية بأبعاد الكترونية"
.5	20:50-20:40	د. فداوي أمينة	جامعة الشاذلي بن جديد، الطارف	واقع وأفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في كوريا الجنوبيّة - دراسة تحليلية-
.6	21:00-20:50	د. رقية بوطويل	جامعة البليدة 2	استراتيجية التحول الرقمي بالجامعة السعودية الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الممارسة الاعلامية في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي، تجارب وتطبيقات.	جامعة يحيى فارس بالمدية	د. أحمد شريف بسام	21:10-21:00	.7
دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الرقمنة الإدارية -إستونيا الاكترونية نموجـا-	جامعة الجزائر 03	د. أحلام منصور	21:20-21:10	.8
أهم التجارب العالمية الرائدة في هذا المجال الذكاء الاصطناعي	جامعة يحيى فارس المدية جامعة يحيى فارس المدية	د. ختيري وهبة د. بوعلقة نورة	21:30-21:20	.9
استخدامات الذكاء الاصطناعي في الاعلام الرياضي	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	د. يوسف حميـش د. مصعب بلفار	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز الرقمنة في قطاع التعليم العالي - تحديات وأفاق-	جامعة الاغواط جامعة محمد بوضياف المسلية	د. ملوكي سفيان د. بشيري حمزة	21:50-21:40	.11
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الجلسة الافتراضية التاسعة: ورشة متعددة المحاور

رئيس الجلسة: د. رشيد مسعودي |إيميل رئيس الجلسة: rachid.messaoudi@univ-msila.dz

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/5VCugAZK2v6iLqYk7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	أ.د بن زروق جمال	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	تحديثات الذكاء الاصطناعي وإدارة المؤسسات مقاربة تنظيمية، اجتماعية وأخلاقية
.2	20:20-20:10	د. مومن رضوان د. شريف جميلة	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعربيرج جامعة أبو القاسم سعد الله - الجزائر 2	تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (Chat gpt) على الأداء العلمي لطلبة علم النفس وعلم الاجتماع بجامعة الجزائر 2
.3	20:30-20:20	د. مديحة بن زكري بن علو	جامعة عين تموشنت	الإطار القانوني لأنظمة الذكاء الاصطناعي في الجزائر
.4	20:40-20:30	ط.د.بيدي السعيد د.راجف نصيرة	المركز الجامعي تيبازة (مخبر المقاولاتية وتنمية السياحة)	Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship
.5	20:50-20:40	د.عفيفية لعجال أ.د.عبد الله زيري	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	The impact of administrative digitization on work measurement and institutional performance evaluation
.6	21:00-20:50	د. رياض خضر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور الذكاء الاصطناعي والرقمنة في ترقية التعليم عن بعد - جامعة المسيلة أنمودجا
.7	21:10-21:00	د. بشيخ ام الخير	جامعة ابن خلدون تيارت	الذكاء الاصطناعي كضرورة لسيرورة المرفق العام



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة ونوعية الخدمات العمومية من خلال تطبيق الإدارة الالكترونية - دراسة حالة الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس سيدى بلعباس	ط.د. تاج ابراهيم	21:20-21:10	.8
عنوان المداخلة: الإعلامي وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بين حتمية التبني والتعزيز وتحديات المخاوف والتجاوز	جامعة محمد ملين دباغين - سطيف 02- جامعة بسكرة	أ.د. عواج سامية د. تيتيله سارة	21:30-21:20	.9
استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم عن بعد	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. زوبنة بوساق د. كشيدة عبد القادر أ.د. جمال بن خالد	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي والاعلام... الواقع والتحديات	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. تيمizar فاطمة	21:50-21:40	.11
الذكاء الاصطناعي ضرورة لتحسين وتطوير الرقمنة الإدارية بين الواقع والتحديات.	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة / مخبر الدراسات الأنثropolوجية والمشكلات الاجتماعية	أ.د. قندوز منير ط.د. وناس ليلى	22:00-21:50	.12
اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية في ميادين العلوم الاجتماعية	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2 المركز الجامعي نور البشير-البيض	د. أحمد لويبة د. زمور بدر الدين	22:10-22:00	.13
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية بالمؤسسات الاقتصادية	جامعة الجزائر 3 جامعة العربي بن مهيدى أم البوقي	ط.د/ مداسي عبد الرحيم ط.د/ عبد المجيد بن مهوب	22:10-22:00	.14
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضورية السادسة لليوم الثاني

مقرر الجلسة : د. راج طبي

رئيس الجلسة: أ.د. بوئيف محمد لمين

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علام

يوم : 2024-11-26 ،

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	09:10-09:00	د. زيتوني كمال أ.د. بوئيف محمد لمين د. بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي كبديل استراتيجي لإدارة الرقمية في الجزائر: دراسة في الواقع ومتطلبات التفعيل
.2	09:20-09:10	د. خولة شادي د. حنان قاروش	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رهان الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية - مسألة المفاهيم -
.3	09:30-09:20	د. بوبكر الصديق بن شويخ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	آفاق العمل الإعلامي في الوطن العربي في عصر الذكاء الاصطناعي: قناتي الجزيرة والعربية أنموذجا
.4	09:40-09:30	د. محمد اسمهان ط. د. يوسف دبابيزية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة باتنة	استراتيجيات الأمن السيبراني للإدارة الرقمية المحلية: تدريب الموظفين على الوعي بالتهديدات
.5	09:50-09:40	أ.د. بلقيبي فطوم ط. د. دحماني خليل	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور الذكاء الاصطناعي في تسيير الموارد البشرية في المؤسسات الصحفية العربية - الفرص والتحديات -
.6	10:00-09:50	د. بوسكرة علي د. طرابلسى عمار	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	الذكاء الاصطناعي بين الأخلاقة والقوانين.
.7	10:10-10:00	د. صاوي عبد المالك د. عبد الحميد بلعباس د. قلمين هشام	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الاستراتيجية الوطنية لرقمنة القطاعات في الجزائر نظرة استشرافية وفق رؤية 2030



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



استخدامات الذكاء الاصطناعي في إدارة تغطية الاحداث الرياضية في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	د.صلاح الدين جلال د.خالد مريشيش	10:20-10:10	.8
مناقشة عامة				10:30-10:10

الاختتام الرسمي لأشغال الملتقى يوم الثلاثاء 26 نوفمبر 2024

قراءة التوصيات والاقتراحات

توزيع الشهادات

كلمة السيد: لرقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد: رحاب مختار عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

كلمة السيد: عمار بودلاعة مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

النشيد الوطني الجزائري

جامعة محمد بوضياف - المسيلة –
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الاعلام والاتصال

عبد الحميد بلعباس

جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

abdelhamid.belabas@univ-msila.dz

الهاتف : 0659877904

عبد المالك صاوي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

abdelmalik.saouli@univ-msila.dz

الهاتف : 0668381139

البحث ضمن المحور الثالث

عنوان المداخلة :

الاستراتيجية الوطنية لرقمنة القطاعات في الجزائر

نظرة استشرافية وفق رؤية 2030-

الملخص:

تسعى الجزائر منذ بداية سنة 2020 إلى التحول الرقمي والاهتمام بمجال التكنولوجيات، وتولي السلطات العليا في البلد أهمية بالغة لرقمنة القطاعات المختلفة - الاقتصادية والخدماتية وغيرها ، على اعتبار أن التحول الرقمي من بين وسائل التنمية المستدامة ، وعاملًا من عوامل مكافحة الفساد ، وشرطًا أساسياً في إضفاء الشفافية على التسيير والإدارة ، بالإضافة إلى القدرة على الضبط الدقيق للموارد ، والتحكم الأمثل في حاجيات المواطن من سلع وخدمات .

في هذا السياق حاول من خلال هذه الورقة البحثية توضيح هذا الرهان الاستراتيجي : من خلال التساؤل عن الإمكانيات المادية والبشرية المؤهلة التي وضعناها من أجل تحقيق هذا الانتقال الرقمي؟ وهل نمتلك رؤية واضحة المعالم في مجال التحول الرقمي إلى غاية سنة 2030؟ وهل ما يجري من مشاريع هو استجابة فقط لتحديات آنية أم مقاربة بعيدة المدى والأهداف؟

الكلمات المفتاحية : الاستراتيجية - الرقمنة - الرؤية

Abstract

Since the beginning of 2023, Algeria has been seeking digital transformation and interest in the field of technologies.

The country's top authorities attach great importance to digitizing various sectors - economic, service, and others.

Considering that digital transformation is one of the means of sustainable development, a factor in combating corruption, and a basic condition for bringing transparency to management and administration, in addition to the ability to precisely control resources and optimally control the citizen's needs for goods and services.

In this context, we try through this research paper to clarify this strategic bet:

By asking about the qualified material and human capabilities that have been put in place to achieve this digital transition? Do we have a clear vision in the field of digital transformation until 2030? Are the projects currently underway a response only to immediate challenges or a long-term approach with long-term goals and objectives?

Keywords: Strategy - Digitization – Vision

: مقدمة:

لقد كان من الطبيعي، أن تستغل الجزائر التقدم العلمي لتقنيات المعلومات والاتصالات، والثورة التكنولوجية المذهلة التي يشهدها العالم اليوم، بغية تحقيق مزيد من الانفتاح الاقتصادي وتحسين نوعية وجودة خدمات مؤسساته وهيئاته، معتبراً أن التحول الرقمي ينبغي أن يتمحور في جوهره حول خدمة المواطن الأوروبي وتحقيق رفاهيته.

ولقد ترسخت هذه القناعة بصورة أكبر لدى الجزائر بعد جائحة الكوفيد، والتي كشفت بحق عن مدى الحاجة لإقامة خدمات رقمية آمنة وموثوقة، وتحقيق السيادة الرقمية للجزائر.

وهو ما دفعها إلى اعتماد ترسانة قانونية ضخمة من الاستراتيجيات والقوانين والخطط وبرامج العمل، ترافقت مع إطلاق عديد من مشاريع الإداراة الالكترونية المبتكرة، بغية بلوغ هدفه الطموح المتمثل في تحقيق الانتقال الشامل إلى الفضاء الالكتروني بحلول عام 2030

- أهمية الموضوع:

تنبع أهمية الدراسة من اعتبارات عدة، تتعلق أساساً بتجربة الجزائر في هذا المجال التي تستحق كل دراسة واهتمام، خاصة وأنها تمكّن من التعرّف على الجهود التي يبذلها الجزائر بغية تحقيق التحول إلى الفضاء الرقمي، وما اعتمدته من تدابير قانونية وإستراتيجية ومؤسساتية متميزة.

- منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، باعتباره أفضل المناهج المتبعة للإحاطة بمضمون استراتيجياته وبرامجه الرقمية، وما تضمنته من تدابير وإجراءات متميزة. كما تم استخدام هذا المنهج أيضا لدراسة أهم وأحدث تطبيقات الإدارة الإلكترونية بالجزائر.

- إشكالية الدراسة:

تحاول هذه الورقة البحثية دراسة وتحليل مختلف التدابير الإستراتيجية والقانونية والبرامجية، التي اتخذتها الجزائر ، في سبيل تحقيق التحول الكلي نحو الإدارة الإلكترونية. بتعبير آخر، تتمثل الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة فيما يلي: ما هي أهم التدابير التي اتخذتها الجزائر لتطوير خدمات إدارته الإلكترونية وتحقيق التحول الرقمي الشامل؟

ويتفرع عن هذه الإشكالية الرئيسية، جملة من الأسئلة الفرعية، يذكر من أهمها:

- ما هي أهم الإجراءات التي تضمنتها خطة عمل الجزائر للإدارة الإلكترونية؟
- ما هو حجم الاستثمارات المالية التي يخصصها برنامج الحكومة الرقمية للفترة 2021-2027 بغية تطوير الخدمات الإلكترونية العامة بالجزائر ؟
- ما هي الإجراءات المستقبلية التي تسعى الجزائر لاتخاذها بغية تحسين فعالية خدماته الرقمية؟

- تقسيمات الدراسة:

للإجابة على هذه الإشكالية الرئيسية وتساؤلاتها الفرعية، تم تقسيم هذه الورقة البحثية إلى محورين اثنين: يتعلق الأول منهما بالبحث في التأصيل النظري والقانوني للإدارة الإلكترونية بالجزائر ، من خلال دراسة مختلف الاستراتيجيات والقوانين والإعلانات وخطط وبرامج العمل الرقمية، التي تبناها الجزائر لتحسين خدماتها الرقمية، وتحقيق انتقاله الرقمي إلى الفضاء الإلكتروني. أما المحور الثاني من هذه الورقة البحثية، فيتعلق بدراسة أهم نماذج الإدارة الإلكترونية بالجزائر وتطبيقاتها المستحدثة.

أولا-الإدارة الإلكترونية بالاتحاد الجزائري: التأصيل القانوني

يرتبط مصطلح "الإدارة الإلكترونية" أساسا بتقديم الخدمات عبر الإنترن特، فهي مسألة معلوماتية خاصة، وتقنية أساسية وأداة إستراتيجية جيدة، لتحسين الخدمة المقدمة للمواطنين وتجويدها؛ وقد عرفت منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية في عام 1993 الإدارة الإلكترونية بأنها "استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات (TIC) وخاصة أداة الإنترنرت لتحقيق إدارة أكثر جودة للمواطنين."¹

وينبغي الاعتراف، أن استخدام مواطني الجزائر للشبكة العنكبوتية بغية الحصول على مختلف الخدمات، قد شهد تزايدا مذهلا مقارنة بالسنوات الماضية. بلغة الأرقام، استخدم فقط من سكان الجزائر البالغ عددهم 27 دولة في عام 2007، الإنترنرت خلال الأشهر

¹-Laëtitia Roux, L'Administration Electronique: Un Vecteur de Qualité de Service Pour Les Usagers? Informations Sociales, Ed. Caisse National D'Allocations Familiales, Paris, N° : 158, 2010/2, p.p.157, 158.

الثلاثة الماضية، بينما في سنة 2022، يستخدمها 90% منهم، كما بلغت حصة الأشخاص الذين طلبوا أو اشتروا سلعاً أو خدمات إنترنت نسبة 68% في عام 2022، مقارنة بـ 54% في عام 2017.²

وبالنظر إلى هذا الدور المتعاظم للتقنيات الرقمية في تغيير حياة المواطنين إلى الأفضل، تهدف الأجندة الرقمية للجزائر إلى ضمان أن يُؤيد الانتقال الرقمي إلى الإدارة الإلكترونية للمواطنين والشركات، مع مساعدة الجزائر على تحقيق هدفها المتمثل في الحياد المناخي بحلول عام 2050. ولذا، فإن الحكومة الجزائرية عازمة على جعل العقد القادم "العقد الرقمي" للجزائر ، وفي سبيل ذلك، تسعى جاهدة إلى تعزيز السيادة الرقمية للجزائر وتكريس المعايير الخاصة به بدلا من إتباع معايير الدول الأخرى، مع التركيز بشكل واضح على البيانات والتكنولوجيا والبنية التحتية،³ من خلال إطلاق عديد من الاستراتيجيات والقوانين والإعلانات المتميزة، ووضع الخطط والبرامج الرقمية الطموحة.

1.1 الإستراتيجية الرقمية للفترة الممتدة من 2020-2030:

تأتي الإستراتيجية الرقمية للجزائر للفترة الممتدة من 2020-2030 وموسومة بـ "تشكيل مستقبل الإستراتيجية الرقمية للجزائر لعام 2010" ، هذه الأخيرة التي امتدت لعشرين سنوات، والتي سلطت الضوء لأول مرة على الدور الأساسي الذي يمكن أن تلعبه لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف الجزائر ؛ حيث تضمنت ثلاثة ركائز أساسية تهدف إلى ضمان بيئة رقمية عادلة ومنفتحة وآمنة:

- (1) تحسين الوصول إلى السلع والخدمات الرقمية في جميع أنحاء الجزائر للمستهلكين والشركات؛
- (2) خلق بيئة مواتية لتطوير الشبكات والخدمات الرقمية؛
- (3) تعظيم إمكانات النمو في الاقتصاد الرقمي.⁴

بتعبير آخر، ترتكز إستراتيجية تشكيل المستقبل الرقمي للجزائر لعام 2020، على ثلاثة أهداف حاسمة: التكنولوجيا من أجل الناس، واقتصاد عادل وتنافسي، ومجتمع رقمي مستدام وديمقراطي؛ إذ تأخذ الإستراتيجية بعين الاعتبار التغيرات العميقة التي أحدها

²- Léo Lictevout, Barthélémy Gaillard, La Politique Numérique de L'Union Européenne, Toute L'Europe, Publié le : 27/03/2023, Consulté le : 24/09/2023, Disponible sur : <https://www.touteurope.eu/economie-et-social/la-politique-numerique-de-l-union-europeenne/>

³- Une Europe Adaptée à L'ère du Numérique, Commission Européenne, Publié en 2019, Consulté le : 24/09/2023, Disponible sur : https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age_fr

⁴- Christina Ratcliff et all, Une stratégie Numérique pour l'Europe, Parlement Européen, Publié en Avril 2023, Consulté le : 26/09/2023, Disponible sur : <https://www.europarl.europa.eu/factsheets/fr/sheet/64/une-strategie-numerique-pourl'europe#:~:text=La%20strat%C3%A9gie%20num%C3%A9rique%20pour%20l,tou%20en%20contribuant%20%C3%A0%20l'>

التقنيات الرقمية، والدور الأساسي للخدمات والأسوق الرقمية، والطموحات الجديدة للجزائر في مجال التكنولوجيا والجغرافيا السياسية. واستنادا إلى هذه الإستراتيجية، حددت الحكومة بدقة الإجراءات التي ستمكنها من المساهمة في إنشاء وتسويق خدمات رقمية آمنة ومأمومة⁵ وينبغي الإشارة، إلى أن المحور الرئيسي الذي تقوم عليه الإستراتيجية الرقمية للجزائر هو تبادل البيانات؛ إذ تصبوا الجزائر إلى الحفاظ على التوازن بين التدفق الحر للبيانات، وبين احترام معايير الخصوصية والأمن والسلامة والأخلاق. ولتحقيق هذه الغاية، اعتمد الجزائر أيضا تكملة لهذه الإستراتيجية الرقمية، إستراتيجية البيانات العالمية في شهر فيفري 2020، هذه الأخيرة التي أفضت إلى وضع الجزائر لإدارة البيانات؛ وهي اللائحة رقم: 868/2022، المنصورة في الجريدة الرسمية الجزائر في 3 جوان 2022، والتي دخلت حيز النفاذ اعتبارا من سبتمبر 2023.⁶

2. القانون رقم: 2065-2022 حول النمط الموحدة للخدمات الرقمية

تولد التكنولوجيا الرقمية فرصاً اقتصادية وصناعية هائلة، كما تثير قضايا جيوسياسية وديمقراطية مهمة. وفي مواجهة هيمنة اللاعبين الأجانب في هذا القطاع، تسعى الجزائر إلى تحسين مهاراته الرقمية وتعزيز أدائه، وقد اعتمد بالفعل عدة تشريعات تهدف إلى تعزيز حقوق المستخدمين وحماية بياناتهم ومواعدهم اللوائح الوطنية. ومن بين أهم النصوص القانونية المزمع تطبيقها خلال سنة 2023، القانون رقم: 2065-2022 حول النمط الموحدة للخدمات الرقمية، الذي تم اعتماده في 19 أكتوبر 2022.⁷

ولقد نصت المادة الأولى من هذا القانون على ما يلي: "يتمثل الهدف من هذا القانون في المساهمة في حسن الخدمات الإلكترونية الوسيطة، من خلال إنشاء قواعد مشتركة لبيئة إلكترونية آمنة وموثوقة، تُسهل الابتكار وتتضمن التمتع بالحقوق الأساسية المنصوص عليها في الميثاق، بما في ذلك الحماية الفعالة للمستهلك".⁸

ويأتي هذا القانون تكملة لقانون الحماية الرقمية، إذ يهدفان معا إلى تحسين القواعد التي تحكم الخدمات الرقمية في الجزائر؛ حيث يكمل هذا التشريع السوق الرقمية الموحدة من خلال إنشاء مجموعة موحدة من القواعد، السارية . وفي الواقع، تتضمن تشريعات الخدمات الرقمية قواعد واضحة بشأن مسؤولية ومساءلة مقدمي الخدمات الوسطاء، وبالأخص المنصات الإلكترونية؛ مثل وسائل التواصل الاجتماعية والأسوق. وبموجبها، ستخضع المنصات الإلكترونية للتزامات محددة بسبب المخاطر المختلفة التي قد تنتج في البيئة الرقمية، بما في ذلك نشر المحتوى الضار وغير القانوني.⁹

3. خرائط الطرق والإعلانات الرقمية:

⁵- Ibid.

⁶- Ibid.

⁷- Léo Lictevout, Barthélémy Gaillard, Op.cit.

⁸- Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement Européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques, Journal Officiel De L'Union Européenne, N° : L.277/1, Du 27/10/2022, p. 41, Disponible sur : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022R2065>

⁹- Christina Ratcliff et al, Op.cit.

في سبيل تحقيق الانتقال الرقمي الشامل بحلول عام 2030، اعتمد الجزائر أيضا عددا من خرائط الطرق والإعلانات الرقمية المتميزة، والتي يذكر من أهمها:
أ- البوصلة الرقمية:

اعتمد الجزائر البوصلة الرقمية "Boussole numérique" في 9 مارس 2021، وهي عبارة عن خارطة طريق تشمل على أربعة أهداف رقمية يتعين تحقيقها بحلول عام 2030

-المهارات: أكدت ضرورة ضمان تمنع ما لا يقل عن 80% من مواطني الجزائر البالغين، بالمهارات الرقمية الأساسية، وضرورة توظيف 20 مليون متخصص في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجزائر ، بما في ذلك المزيد من العنصر النسوي؛
- الأعمال: أكدت البوصلة الرقمية لللجزائر على ضرورة استخدام ما لا يقل عن 75% من الشركات، لخدمات الحوسبة السحابية والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي؛ وينبغي أن يحقق أكثر من 90% من الشركات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر مستوى أساسياً على الأقل من الكثافة الرقمية؛

- البنية التحتية: نصت البوصلة أيضا على ضرورة تمنع جميع الأسر في الجزائر باتصال جيجابت، وضرورة تغطية جميع المناطق المأهولة بشبكة الجيل الخامس؛ ونشر 10آلاف عقدة طرفية آمنة للغاية ومحايدة مناخيا في الجزائر ، وكذا ضرورة امتلاك الجزائر أول حاسوب كمي خاص بها؛

- الخدمات العامة: استلزمت البوصلة ضرورة أن تكون جميع الخدمات العامة الرئيسية متاحة على الإنترنت؛ وتمكن جميع المواطنين من الوصول إلى سجلاتهم الطبية الإلكترونية، وأن يستخدم 80٪ من مواطني الجزائر الهوية الإلكترونية.¹⁰

ب. الإعلان الجزائري بشأن الحقوق والمبادئ الرقمية :

تم التوقيع على الإعلان الجزائري بشأن الحقوق والمبادئ الرقمية "Déclaration sur les droits et principes pour la décennie numérique" في 15 ديسمبر 2022، الذي يعزز تصميم الجزائر على العمل نحو تحول رقمي آمن ومستدام.¹¹ وتعكس هذه الحقوق والمبادئ الرقمية الجزائر وتعزز رؤيتها المستدامة في جعل التحول الرقمي متحورا حول الإنسان، كما تعكس التزامه السياسي لتعزيز وتنفيذ الحقوق والمبادئ في جميع مجالات الحياة الرقمية.¹² ويهدف الإعلان إلى أن يصبح "الأساس الدستوري لفضاء المعلومات الجزائري؛" إذ يسند إلى القانون العام ، كما يسند أيضا إلى السوابق القضائية لمحكمة العلية ، وهو مستوحى من الدستور للحقوق الاجتماعية.¹³

¹⁰- Ibid.

¹¹- Décennie Numérique de L'Europe: Objectifs Numériques Pour 2030, Op.cit.

¹²-Droits Et Principes Numériques Européens, Commission Européenne, Publié le : 19/06/2023, Publié le: 29/09/2023, Disponible sur : <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/digital-principles>

¹³- L'Europe Numérique : Une Transition Tournée Vers L'Humain, Vie Publique, Publié le: 14/02/2022, Consulté le: 27/09/2023, Disponible sur : <https://www.vie-publique.fr/eclairage/282033-leurope-numerique-une-transition-tournee-vers-lhumain>

ويجدر الإشارة، أنه بالنظر إلى ازدياد دور التكنولوجيا الرقمية في الحياة اليومية لمواطني الجزائر ، فإن بعث الثقة والأمان في الفضاء الرقمي ضرورة لا غنى عنها، ولذا فقد اعتمد البرلمان الجزائري في أكتوبر 2020، ثلاثة قرارات تتعلق بالأخلاق والمسؤولية المدنية والملكية الفكرية في سياق الذكاء الاصطناعي. ودعا المفوضية، في هذه القرارات، إلى إنشاء إطار قانوني خاص شامل فيما يتعلق بالمبادئ الأخلاقية، لتطوير ونشر واستخدام الذكاء الاصطناعي والروبوتات والتكنولوجيات ذات الصلة.¹⁴

كما نشرت الحكومة في 21 أبريل 2021، تشريعها المقترن بشأن الذكاء الاصطناعي [COM(2021)0206]، الذي تضمن تعريف مشترك لأنظمة الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر تكنولوجية، كما اشتمل على مجموعة متميزة من القواعد.¹⁵

علاوة على ذلك، نشرت الحكومة في سبتمبر 2022، مقترحاً للائحة جديدة بشأن تكييف قواعد المسؤولية المدنية في مجال التعاقد المتصل بالذكاء الاصطناعي (المعروف باسم "الائحة مسؤولية الذكاء الاصطناعي")، والتي تهدف إلى ضمان تمنع ضحايا الأضرار الناجمة عن أنظمة الذكاء الاصطناعي بنفس الحماية، التي يتمتع بها أولئك الذين عانوا من الأضرار الناجمة عن التقنيات الأخرى. وأخيراً، من أجل تعزيز حماية المستهلكين، اقترحت الحكومة لائحة جديدة بشأن المسؤولية عن المنتجات المعيبة، والتي تأخذ في الاعتبار المنتجات الرقمية الجديدة والمنتجات ذات الصلة بالاقتصاد الدائري.¹⁶

4. برامج وخطط عمل الجزائر الرقمية:

وضعت الجزائر عدداً من البرامج وخطط العمل لوضع أهدافه الرقمية موضوع التنفيذ، والتي يُذكر من أهمها خصوصاً: برنامج طريقي للرقمية للفترة 2021-2027، برنامج العشرية الرقمية لعام 2030، وكذا خطة عمل الجزائر للإدارة الالكترونية.

أ. برنامج الجزائر الرقمية للفترة 2021-2027:

استحدث برنامج "الجزائر الرقمية" الجزائر بموجب قانون التنفيذي رقم: 694/2021، وهو عبارة عن برنامج جديد للجزائر لتمويل التكنولوجيا الرقمية، يأتي في سياق سياسة التعافي الاقتصادي التي تبناها الجزائر بعد جائحة كوفيد-19، والتي استلزمت ضرورة تخصيص الدولة 20% على الأقل من أموال التعافي الخاصة بها للمشاريع التي تهدف إلى رقمنة الاقتصاد والمجتمع.¹⁷

ويهدف برنامج طريقي الرقمية، وفقاً لما نصت عليه المادة الثالثة من اللائحة رقم 694/2021، إلى "دعم وتسريع التحول الرقمي للاقتصاد الجزائري خدمة للشركات والمواطنين والإدارات، والعمل على تقليص الفجوة الرقمية ، والعمل على تعزيز القدرة التنافسية للجزائر في العالم، وتطوير الاقتصاد الرقمي وتعزيز الاستقلال الاستراتيجي للجزائر".¹⁸

¹⁴- Christina Ratcliff et al, Op.cit.

¹⁵- Ibid.

¹⁶- Christina Ratcliff et al, Op.cit.

¹⁷- Christina Ratcliff et al, Op.cit.

¹⁸- Règlement (UE) 2021/694 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2021 établissant le programme pour une Europe numérique et abrogeant la décision (UE) 2015/2240 (Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE), Journal Officiel De L'Union Européenne, Du : 11/05/2021, N° : L.166/1, p.13, Disponible sur : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021R0694>

ويتولى برنامج الجزائر الرقمية تمويل مشاريع في خمسة مجالات أساسية، تتعلق أساسا بدعم الرقمنة العالية الأداء، وتطوير الذكاء الاصطناعي والمهارات الرقمية واستخدام التقنيات الجديدة، وكذا تعزيز الأمن السيبراني،¹⁹ وقد خُصص للبرنامج 1 مليار يورو للفترة الممتدة من 2021-2027، وتقسام هذه الميزانية إلى خمسة أهداف رئيسية:

- **الانترنت عالية التردد (2.2 مليار يورو):** تسعى الجزائر على وجه الخصوص، إلى توسيع البنية التحتية للانترنت العالية التردد، وقد تم بالفعل إنشاء مشروع في عام 2018 لهذا الغرض؛

- **الذكاء الاصطناعي (2.1 مليون يورو):** وذلك بغية تطوير استخدامات الذكاء الاصطناعي، مع ضمان إتباع نهج شامل يركز على الإنسان ويحترم قيم الجزائر؛
- **الأمن السيبراني (1 مليون يورو):** إذ يجب أن يعمل برنامج الجزائر الرقمية على تحقيق مستوى مشترك عالي من الأمن السيبراني على المستوى الوطني ، مع إيلاء اهتمام خاص بالإدارات والشركات الصغيرة والمتوسطة؛

- **المهارات الرقمية المتقدمة (577.3 مليون يورو):** يهدف البرنامج أيضا إلى إعطاء دفعة للمواهب الجزائرية في المجالات الرقمية الرئيسية: التقنيات الذكية والروبوتات والذكاء الاصطناعي وحتى الحوسبة، ومن ثم فهو يُشجع على التدريب والتعليم المستمر وتطوير المهارات والكافئات في مجال تكنولوجيات المستقبل؛

- **تعزيز القدرات الرقمية (1.1 مليار يورو):** تسعى الجزائر إلى ضمان استخدام أحدث التقنيات الرقمية بجميع قطاعاته الحيوية (النقل والصحة والبيئة والتعليم وما إلى ذلك).²⁰

ب. برنامج العشرية الرقمية:

يُحدد برنامج العشرية الرقمية "Le programme d'action pour la décennie numérique" الأهداف التي تسعى الجزائر لبلوغها في مجال الرقمنة بحلول عام 2030؛ إذ يُركز أساسا على تطوير الحوسبة الكومومية، والسياسة التجارية القائمة على البلوكشين "Blockchain" وتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي الآمن والمحور حول الإنسان، وتحقيق السيادة الرقمية، والأمن السيبراني، وتطوير اتصالات جيجابت، وشبكات الجيل الخامس G5، وتعزيز حماية البيانات وكذا تطوير البنية التحتية لأنظمة الرقمية الجزائرية، بالإضافة إلى تكريس معايير التكنولوجيا العالمية.²¹

وتعمل حاليا الحكومة بالتعاون مع الدول الأعضاء على تحقيق طموحات الجزائر الرقمية لعام 2030، وذلك من خلال:

- تقييم مسارات ومؤشرات الأداء الرئيسية لرصد التقدم نحو الأهداف الرقمية، وذلك من خلال اقتراح خرائط طرق واستراتيجيات وطنية للامتنال لهذه المسارات وتلك المؤشرات؛
- برمجة مشاريع متعددة الجنسيات تجمع بين استثمارات الحكومة والقطاع الخاص؛

¹⁹-Digital Europe, Le Programme Pour une Europe Numérique, Toute L'Europe, Publié le : 03/02/2023, Consulté le : 22/09/2023, Disponible sur : <https://www.touteurope.eu/l-europe-et-moi/digital-europe-le-programme-pour-une-europe-numerique>

²⁰- Digital Europe, Le Programme Pour une Europe Numérique, Op.cit.

²¹- Christina Ratcliff et al, Op.cit.

- إقامة نظام مراقبة منظم وشفاف ومتناهٍ، يعتمد على مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي (DESI) لقياس التقدم المحرز في تحقيق كل هدف من الأهداف المحددة لعام 2030؛
 - تقديم المخاfظة السامية للرقمية تقرير سنويًا عن التقدم المحرز في مجال تطبيق إجراءات برنامج العشرية الرقمية؛ حيث تتولى الحكومة تقييم التقدم المحرز وت تقديم توصيات للعمل؛
 - استحداث آلية دعم لتنفيذ المشاريع المتعددة الجنسيات. كما ستقوم الحكومة بمراجعة الأهداف الواردة في برنامج العشرية الرقمية بحلول عام 2026، لتأخذ في الاعتبار التطورات التكنولوجية والاقتصادية والمجتمعية الحالية.²²
- ج. خطة عمل الاتحاد الأوروبي للإدارة الإلكترونية:**

في هذا السياق، نصت خطة عمل الحكومة الإلكترونية "Plan d'action pour l'administration en ligne" على مجموعة من الأهداف، لتحديث الخدمات العامة الرقمية، وجعل الجزائر مكانًا أفضل للعمل والعيش والاستثمار، وذلك اعتباراً من كون الانتقال إلى الفضاء الإلكتروني يسمح بتحسين الأعمال والخدمات، بما فيها تلك المتعلقة بالحصول على الشهادات الحكومية والمسائل المتعلقة بالضرائب.²³

وفي الواقع، تُتيح خطة عمل الحكومة الإلكترونية لمواطني الجزائر الاستفادة الكاملة من فوائد الخدمات العامة الرقمية، وذلك من خلال نصها على مجموعة من الإجراءات، التي تتمثل أساساً فيما يلي :

- إنشاء بوابة رقمية موحدة للمستخدمين، للحصول على جميع المعلومات والدعم والخدمات اللازمة لحل المشكلات بفعالية فيما بين مختلف القطاعات
- ربط جميع سجلات الشركات ببوابة العدالة الإلكترونية؛
- مساعدة مختلف القطاعات على تطوير خدمات الصحة الإلكترونية، مثل خدمة الحصول على الوصفات الطبية الإلكترونية؛
- تسريع التحول إلى المشتريات العامة الإلكترونية.²⁴

ومن أجل تحقيق أهدافها، حددت خطة عمل الحكومة الإلكترونية عشرون إجراءً، يتمثل أهمها فيما يلي:

- تحديث الإدارات العامة باستخدام أدوات التمكين الرقمية الرئيسية؛
- تمكين تنقل المواطنين والشركات من خلال قابلية التشغيل البيني عبر الحدود؛
- تسهيل التفاعل الرقمي بين الإدارات والمواطنين أو الشركات للحصول على خدمات عامة عالية الجودة.²⁵

ويجدر الإشارة، أن هذه الخطة تأتي استكمالاً لعديد من خطط العمل التي تبنتها الجزائر في هذا المجال؛ يُذكر منها على سبيل المثال خطة عمل التعليم الرقمي (2021-2027)؛

²²-Décennie Numérique de L'Europe: Objectifs Numériques Pour 2030, Commission Européenne, Publié le : 06/01/2023, Consulté le : 27/09/2023, Disponible sur : https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europees-digital-decade-digital-targets-2030_fr

²³- Plan d'Action Pour L'Administration en Ligne, Commission Européenne, Publié le : 07/06/ 2022, Consulté le : 29/09/2023, Disponible sur : <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/egovernment-action-plan>

²⁴- Plan d'Action Pour L'Administration en Ligne, Op.cit.

²⁵- Ibid.

وهي عبارة عن مبادرة جديدة، أطلقها الجزائر لدعم التكيف المستدام والفعال لأنظمة التعليم والتدريب بما يتناسب مع العصر الرقمي. ولتحقيق هذه الأهداف، تحدد خطة العمل مجالين اثنين ذوي أولوية؛ وهما: تعزيز تطوير نظام بيئي للتعليم الرقمي العالمي الأداء؛ وكذا تطوير المهارات والكفاءات الرقمية للتحول الرقمي.²⁶

ثانيا- أهم تطبيقات الإدارة الإلكترونية بالجزائر:

لقد أحدثت الثورة الرقمية تغيرات عميقة، مازالت تداعياتها لم تتضح بعد على المدى الطويل، ولكنها تساهم حاليا في تحسين أداء الحكومات، وتطوير خدمات الإدارة الإلكترونية، وتطوير المهارات والكفاءات، وكذا تعزيز استخدامها كأداة لإدارة أفضل.²⁷

ويشهد الجزائر حاليا عديد من تطبيقات الإدارة الإلكترونية المتميزة، خدمة للمواطنين يتمثل أحدها وأهمها في شهادة الكوفيد الرقمية من خلال بوابة الجزائرية للعدالة الإلكترونية.

1.شهادة الكوفيد الرقمية:

" Certificat COVID numérique " سهلت شهادة الجزائر الرقمية لكورونا COVID-19 السفر الآمن والتنقل داخل الوطن وخارجها ، وذلك أثناء فترة الوباء ، باعتبارها دليلاً معترف به من قبل جميع الدول الأعضاء ، البالغ ، على التلقيح أو الاختبار السلبي أو التعافي من كوفيد-19. بتعبير أكثر اختصاراً ، تسمح هذه الشهادة الرقمية ، التي تُمنح مجاناً لجميع مواطني الجزائر ، الذين تلقوا لقاها ضد فيروس كورونا (COVID-19) ، أو كانت لديهم نتيجة اختبار سلبية ، أو تعافوا من هذا الوباء ، من التنقل فيما بين الدول.²⁸

ولقد دخلت هذه الشهادة الرقمية حيز التنفيذ ، والمتوفرة باللغة الوطنية لحامليها وباللغة الإنجليزية ، في الفاتح من شهر جويلية 2021 ، وكانت سارية المفعول في بداية الأمر خلال سنة واحدة فقط ، ليتم تمديد العمل بها بتاريخ 13 جوان 2022 ، لمدة سنة إضافية أخرى ؛ أي حتى تاريخ 30 جوان 2023 المنصرم.²⁹

بتعبير أكثر اختصاراً ، تسمح شهادة الكوفيد الرقمية من التحقق من المواطنين بصورة سريعة ؛ وتساعد على منع استخدام الشهادات المزيفة في جميع أنحاء الوطن ، ولا تُعتبر بحد ذاتها وثيقة سفر ، ذلك أن امتلاك هذه الشهادة الرقمية الخاصة بفيروس كورونا تسمح لمواطني الجزائر من حيث المبدأ ، بعدم الخضوع لاختبار أو الحجر الصحي.³⁰

وتعتبر شهادة الجزائر الرقمية للكوفيد ، التي عززت حرية الحركة الآمنة أثناء الجائحة ، أداة قوية وحيوية لتعزيز استجابة الجزائر ؛ حيث تم إصدار أكثر من 1 مليون

²⁶- Christina Ratcliff et al, Op.cit.

²⁷-Edwin Lau, Principaux Enjeux de L'Administration Electronique Dans Les Pays Membres de L'OCDE, Revue Française D'Administration Publique, Ed. Institut National Du Service Public, Paris, N°: 110, 2004/2, p.225.

²⁸-Certificat COVID Numérique de L'UE: Fonctionnement, Commission Européenne, Publié en 2022, Consulté le: 01/10/2023, Disponible sur : <https://www.consilium.europa.eu/fr/policies/coronavirus/eu-digital-covid-certificate/>

²⁹- Certificat COVID Numérique de L'UE: Fonctionnement, Op.cit.

³⁰- Ibid.

شهادة؛ والتي سمحت للمواطنين ليس فحسب بالسفر بأمان، بل لعبت أيضًا دوراً أساسياً في دعم قطاع السياحة الذي تضرر بشدة خلال الجائحة.³¹ كما حققت شهادة الجزائر الرقمية بشأن فيروس كورونا (COVID) نجاحاً على نطاق عالمي؛

2. الهوية الأوروبية الرقمية لعام 2023:

منذ بداية جائحة كوفيد-19، أصبحت المزيد من الخدمات العامة والخاصة رقمية بالجزائر وهذا يتطلب استحداث أنظمة تعريف رقمية آمنة وموثوقة. ولذا، قام البرلمان الجزائري في مارس 2023، بتحديث لائحته لعام 2014 بشأن تحديد الهوية الإلكترونية والثقة في الخدمات الإلكترونية، والتي تشكل الإطار القانوني للهوية الرقمية الجزائرية³² ومما لا شك فيه، أن الهوية الرقمية 1 "Téthys" تتيح الاعتراف المتبادل بأنظمة تحديد الهوية الإلكترونية الوطنية فيما بين مختلف الدول ، مما يسمح للمواطنين الجزائريين بالتعريف بأنفسهم واثبات هويتهم عبر الإنترنت، دون حاجة لتقديم أية وثائق، كما يسمح للأشخاص بالوصول إلى الخدمات الرقمية في مختلف الدول ، وذلك عبر استخدام بطاقة الهوية الإلكترونية الوطنية الخاصة بهم.³³

وتعُد بطاقة الهوية الرقمية الجزائرية المتوفرة على تطبيقات الهاتف المحمول ومختلف الأجهزة الإلكترونية الأخرى، طريقة بسيطة وآمنة، تُمكِّن كل مواطن أو مقيم في الاتحاد الجزائري من الحصول على مختلف الخدمات العامة والخاصة، عبر الشبكة العنكبوتية وحتى خارجها، وذلك بجميع أنحاء الوطن كدفع الضرائب أو استئجار سيارة أو منزل.....الخ. وحالياً يستخدم 60% فقط من سكان الجزائر ، المتوزعين بطاقة الهوية الإلكترونية الوطنية الخاصة بهم.³⁴

وعموماً، يمكن استخدام الهوية الرقمية الجزائرية من الاستفادة من الخدمات التالية:

- الخدمات العامة مثل طلب شهادات الميلاد، الشهادات الطبية، إعلان تغيير العنوان؛
- فتح حساب بنكي؛
- الحصول على إقرارات ضريبية على الدخل؛
- الحصول على وصفة طبية سارية المفعول بأي مكان في الجزائر ؛

³¹-Certificat COVID Numérique de L'UE, Commission Européenne, Publié en : 2021, Consulté le : 03/10/2023, Disponible sur : https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/coronavirus-response/safe-covid-19-vaccines-europeans/eu-digital-covid-certificate_fr

³²- Identité Numérique Européenne : Un Accès Facile en Ligne Aux Services Clés, Parlement Européen, Publié le : 09/03/2023, Consulté le : 29/09/2023, Disponible sur : <https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-digital>

³³- Identité Numérique Européenne : Un Accès Facile en Ligne Aux Services Clés, Op.cit.

³⁴- Une Identité Numérique Pour Tous Les Européens : Un Portefeuille Numérique Personnel Pour Les Citoyens Et Résidents de l'UE, Commission Européenne, Publié en : 2019, Consulté le : 02/10/2023, Disponible sur : https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-digital-identity_fr

- استئجار سيارة باستخدام رخصة القيادة الرقمية؛

- الحجز في فندق.....الخ.³⁵

3.البوابة الجزائرية للعدالة الالكترونية:

تعتبر البوابة الجزائرية للعدالة الالكترونية "Le Portail algerien -Justice"

نقطة اتصال جوهرية، وأداة حيوية، تُمكِّن من الوصول إلى كافة المعلومات الموثوقة المتعلقة بالقضاء الجزائري³⁶ وقد أطلقت الجزائر هذه البوابة، باعتبارها الموقع الرسمي للعدالة الالكترونية ، في شهر جويلية عام 2020 كما جرى تطويرها على مر السنين، بإدخال مزيد من الخدمات الرقمية المتميزة، التي تقوم البوابة بتوفيرها للمواطنين ولمختلف العاملين في السلك القضائي والقانوني، وذلك على موقع الويب التالي:³⁷

"justice. algerien.eu/home.do

وفي الواقع، تُعد البوابة الأوروبية للعدالة الالكترونية الأداة الوحيدة بالجزائر التي تُمكِّن من الوصول إلى كافة المعلومات القانونية الموثوقة، المتعلقة بالقضاء، بالجزائر وتسهيل سبل مباشرة الدعاوى ومختلف الإجراءات القانونية، أمام مختلف الهيئات القضائية المتواجدة بالجزائر .³⁸

كما تُعتبر أيضا قاعدة بيانات ضخمة، تحتوي على أكثر من 30 000 صفحة، تقدم كم هائل من المشورة القانونية، وتحظى بنظرية شاملة وموسعة للغاية على مختلف القوانين والإجراءات القضائية، وكذا مختلف الممارسات القانونية بالجزائر ؟ حيث يتمكن المواطنين من خلالها من مباشرة إجراءات الدعاوى القضائية بسهولة تامة. كما يمكنهم العثور على كافة المعلومات القانونية اللازمة، وباللغة التي يشأون، بمجرد القيام بنقرة واحدة، هذه المعلومات التي كان يستغرق الحصول عليها سابقا أسبوعاً من البحث المتواصل.³⁹

خاتمة:

تحوصلة لهذه الدراسة، يمكن الملاحظة مدى الاهتمام المتعاظم الذي تمنحه الجزائر للتكنولوجيا الحديثة، بغية رقمنة خدماته الأساسية، وتحقيق رؤيتها الإستراتيجية، ببلوغ الانتحال الكلي والشامل إلى الفضاء الرقمي بحلول عام 2030. هذه الرؤية الرقمية التي ترتكز أساسا على وضع التكنولوجيا في خدمة المواطنين وتحقيق السيادة الرقمية، وكذا إقامة مجتمع منفتح وديمقراطي ومستدام.

³⁵- Identité Numérique Pour Tous Les Européens : Un Portefeuille Numérique Personnel Pour Les Citoyens Et Résidents de l'UE, Op.cit.

³⁶- Stratégie Et Plan d'Action Concernant La Justice en Ligne Européenne pour La Période 2019-2023, Commission Européenne, Publié en : Janvier 2021, Consulté le : 03/10/2023, Disponible sur : http://publications.europa.eu/resource/cellar/6033e1b9-c920-11e9-992f-01aa75ed71a1.0009.02/DOC_1

³⁷- Le Portail Européen E-Justice, Un Guichet Unique Qui Permet D'Accéder En Ligne à La justice Dans Toute l'UE, Euro paforum, Publié en : 2010, Consulté le : 02/10/2023, Disponible sur: <https://europaforum.public.lu/fr/actualites/2010/07/e-justice/index.html>

³⁸- Ibid.

³⁹- Ibid.

ولقد توصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج الهامة، كما يمكن أن تقدم بعض التوصيات ذات الصلة بالموضوع.

أولا- نتائج الدراسة:

يُذكر من أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة ما يلي:

- تحدد إستراتيجية الجزائر للفترة الممتدة من 2020-2030 أهدافه الرقمية الكبرى، والمتمثلة في توفير بيئة رقمية عادلة ومنفتحة وآمنة، تمكن من تحسين الوصول إلى الخدمات الرقمية، وتطوير الشبكات والبني التحتية الرقمية، وكذا تطوير الاقتصاد الرقمي بالموازاة مع تحقيق السيادة الرقمية؛

- بغية تحسين مهاراته الرقمية وتعزيز أدائه، وتوحيد النظم القانونية فيما بين مختلف القطاعات ، اعتمد الجزائر عدة تشريعات ذات الصلة بالبيئة الرقمية، يُذكر من أهمها: القانون رقم: 2022-2065 حول للخدمات الرقمية المزعوم تطبيقه خلال سنة 2023؛

- سطرالجزائر وفقاً لبوصلتها الرقمية أهدافاً طموحة تسعى إلى تحقيقها بلوغ عام 2030، والمتمثلة أساساً في تطوير المهارات الرقمية لـ 80٪ على الأقل من مواطنيالجزائر البالغين، واستخدام ما لا يقل عن 90٪ من الشركات العاملة به للشبكةالالكترونية، وتوفير تغطية لجميع المناطق المأهولة به بشبكة الجيل الخامس، وكذا الانتقال بخدمات قطاعاته الحيوية إلى الفضاءالالكتروني بنسبة 100٪؛

- وضعالجزائر عدداً من البرامج وخطط العمل لوضع أهدافه الرقمية موضع التنفيذ، والتي يُذكر من أهمها خصوصاً: برنامج طريقي للرقمية للفترة 2021-2027، برنامج العشرية الرقمية لعام 2030، وكذا خطة عمل بالجزائر للإدارةالالكترونية، وخطة عمل التعليم الرقمي (2021-2027)؛

- أطلقالجزائر حالياً عدداً من تطبيقات الإدارهالالكترونيةالمتميزة، خدمة للمواطنين والتي يتمثل أحدها وأهمها في شهادة الكوفيد الرقمية، الهويةالأوروبية الرقمية، وكذا البوابة الجزائرية للعدالةالالكترونية.

ـ توصيات الدراسة:

من أهم التوصيات التي توصلت إليها هذه الدراسة، يُذكر ما يلي:

- تُوصي هذه الدراسة بضرورة التعجيل بتنفيذ الإجراءات والتدابير التي تضمنتها إستراتيجية الجزائر الرقمية، وكذا تلك الواردة في برامجها وخطط عمله، بغية تحقيق هدف الانتقال الشامل والكلي إلى الفضاءالالكتروني في الوقت المناسب؛ أي بحلول عام 2030، لاسيما في ظل الحرب الروسية الحالية على أوكرانيا، التي من شأنها أن تُعطل بلوغ هذا الهدف في الوقت المناسب؛

- تُوصي أيضاً هذه الدراسة بضرورة منح محكمة العدل بالجزائر مزيد من الصلاحيات الضرورية، لإلزام مختلف القطاعات بتنفيذ التزاماتها في مجال الإدارةالرقمية، لاسيما تلك الواردة في قوانين الحكومة واستراتيجياته وبرامجها الرقمية، بغية تقليص الفجوة الرقمية

الحالية القائمة بين القطاعات ، والتي تعود بالدرجة الأولى إلى تباطؤ بعض القطاعات الأعضاء وتتأخرها في الوفاء بهذه الالتزامات في الوقت المحدد.

- قائمة المصادر والمراجع:

a. Règlements :

- Règlement (UE) 2021/694 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2021 établissant le programme pour une Europe numérique et abrogeant la décision (UE) 2015/2240 (Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE), Journal Officiel De L'Union Européenne, N° : L.166/1, Du : 11/05/2021.

Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement Européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques, Journal Officiel De L'Union Européenne, N° : L.277/1, Du 27/10/2022.

b. Ouvrages:

- Olivier Viboud, Dictionnaire D'Administration Publique, Ed. Presses universitaires de Grenoble, France, 2014.

Revues Académiques: c.

-Agnès Bradier, Le Gouvernement Electronique : Une Priorité Européenne, Revue française d'Administration Publique, Ed. Institut National Du Service Public, Paris, N° : 110, 2004/2.

-Edwin Lau, Principaux Enjeux de L'Administration Electronique Dans Les Pays Membres de L'OCDE, Revue Française D'Administration Publique, Ed. Institut National Du Service Public, Paris, N° : 110, 2004/2

-Laëtitia Roux, L'Administration Electronique: Un Vecteur de Qualité Informations Sociales, Ed. Caisse de Service Pour Les Usagers? National D'Allocations Familiales, Paris, N° : 158, 2010/2.

Sitographies : d.

-Certificat COVID Numérique de L'UE, Commission Européenne, Publié en : 2021, Consulté le : 03/10/2023, Disponible sur : <https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/coronavirus->

[response/safe-covid-19-vaccines-europeans/eu-digital-covid-certificate_fr](#)

-Certificat COVID Numérique de L'UE: Fonctionnement, Commission Européenne, Publié en 2022, Consulté le: 01/10/2023,

Disponible sur :

<https://www.consilium.europa.eu/fr/policies/coronavirus/eu-digital-covid-certificate/>

-Christina Ratcliff et al, Une stratégie Numérique pour l'Europe, Parlement Européen, Publié en Avril 2023, Consulté le : 26/09/2023,

Disponible sur :

<https://www.europarl.europa.eu/factsheets/fr/sheet/64/une-strategie-numerique-pour-europe#:~:text=La%20strat%C3%A9gie%20num%C3%A9rique%20pour%20tous,tout%20en%20contribuant%20%C3%A0%20l'>

-Décennie Numérique de L'Europe: Objectifs Numériques Pour 2030, Commission Européenne, Publié le : 06/01/2023, Consulté le :

27/09/2023, Disponible sur : https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_fr

-Digital Europe, Le Programme Pour une Europe Numérique, Toute L'Europe, Publié le : 03/02/2023, Consulté le : 22/09/2023,

Disponible sur : <https://www.touteurope.eu/l-europe-et-moi/digital-europe-le-programme-pour-une-europe-numerique>

-Droits Et Principes Numériques Européens, Commission Européenne, Publié le : 19/06/2023, Publié le: 29/09/2023, Disponible sur : <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/digital-principles>

-Identité Numérique Européenne : Un Accès Facile en Ligne Aux Services Clés, Parlement Européen, Publié le : 09/03/2023, Consulté le : 29/09/2023, Disponible sur :

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-digital-identity_fr#:~:text=L'identit%C3%A9%20num%C3%A9rique%20europ%C3%A9enne%20sera,%20dans%20toute%20l'UE.

-Léo Lictevout, Barthélémy Gaillard, La Politique Numérique de L'Union Européenne, Toute L'Europe, Publié le : 27/03/2023,

Consulté le : 24/09/2023, Disponible sur :
<https://www.touteurope.eu/economie-et-social/la-politique-numerique-de-l-union-europeenne>

-Le Portail Européen E-Justice, Un Guichet Unique Qui Permet paforum, D'Accéder En Ligne à La justice Dans Toute l'UE, Euro
Publié en : 2010, Consulté le : 02/10/2023, Disponible sur:
<https://europaforum.public.lu/fr/actualites/2010/07/e-justice/index.html>

-L'Europe Numérique : Une Transition Tournée Vers L'Humain, Vie
Publique, Publié le: 14/02/2022, Consulté le: 27/09/2023, Disponible
sur : <https://www.vie-publique.fr/eclairage/282033-leurope-numerique-une-transition-tournee-vers-lhumain>

-Plan d'Action Pour L'Administration en Ligne, Commission
Européenne, Publié le : 07/06/ 2022, Consulté le : 29/09/2023,
Disponible sur : <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/egovovernment-action-plan>

-Stratégie Et Plan d'Action Concernant La Justice en Ligne
Commission Européenne, Européenne pour La Période 2019-2023,
Publié en : Janvier 2021, Consulté le : 03/10/2023, Disponible sur :
http://publications.europa.eu/resource/cellar/6033e1b9-c920-11e9-992f-01aa75ed71a1.0009.02/DOC_1

-Une Europe Adaptée à L'ère du Numérique, Commission
Européenne, Publié en 2019, Consulté le : 24/09/2023, Disponible
sur : https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age_fr

- Une Identité Numérique Pour Tous Les Européens : Un Portefeuille
Numérique Personnel Pour Les Citoyens Et Résidents de l'UE,
Commission Européenne, Publié en : 2019, Consulté le : 02/10/2023,
Disponible sur : https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-digital-identity_fr