



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضفاف بالمسيلة - الجزائر-
كلية الحقوق والعلوم السياسية - قسم العلوم السياسية



شهادة مشاركة

يشهد السيد عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة محمد بوضفاف بالمسيلة بأن **الدكتورة شرقي فوزية**
قد شاركت(ت) في فعاليات الندوة العلمية الثالثة حول "التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية - واقع وتحديات"
المنعقدة بتاريخ : 16 فيفري 2020 بقسم العلوم السياسية

بدخلة بعنوان: "استخدام ادوات التعليم الالكتروني في نظام التعليم العالي"

رئيس الندوة

الأستاذ/سالم حسين

عميد الكلية الحقوق والعلوم السياسية
صهيرة خضرلي



Nom : **Chergui**

Prénom : **Fouzia**

Université : Faculté de droit, des sciences politiques et relations internationales/ Université de Msila.

Titre/Fonction : Enseignante/Chercheure

Discipline : Sciences Politiques et Relations Internationales

Grade : Maîtresse de Conférences Grade A

E-mail : cherguifawz@gmail.com

Mobile : [0772329249](tel:0772329249)

TITRE: Utilisation du E-Learning Tools dans le système d'enseignement supérieur Étude de cas:

Perceptions des étudiants et des enseignants universitaires de l'université de M'sila
à l'utilisation des systèmes du E-Learning Tools.

Résumé L'enseignement supérieur est marqué par les changements et transformations spectaculaires au cours des deux premières décennies du XXI^e siècle, notamment le résultat de la massification de l'éducation postsecondaire combinée à l'expansion de **l'économie mondiale du savoir**. La vitesse et la **mesure des changements et transformations** provoqués par la **quatrième révolution industrielle (RI 4.0)**, l'innovation rapide **des technologies de l'information et communication (TIC)** et de **l'intelligence artificielle (IA)** et les **changements environnementaux et climatiques mondiaux ont eu et auront un impact supplémentaire sur le secteur de l'enseignement supérieur**. Pour créer la synergie nécessaire entre terme de contenue et service public et privé, il est nécessaire de développer un système éducatif efficace qui pourrait atteindre les objectifs par rapport aux cibles; de nos jours, il existe une demande croissante de techniques d'apprentissage flexibles, avancées et efficaces dans lesquelles les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent un rôle essentiel. Dans le système éducatif, **"l'enseignement"** et **"l'apprentissage"** sont les deux activités importantes en plus de **" l'évaluation"** qui synchronise les activités d'enseignement et d'apprentissage. Les différentes étapes du système éducatif peuvent être bien gérées avec **un système managérial e-Learning**. Notre méthodologie de recherche consiste à analyser les contenus de stratégie étatique relative aux **TICs**, aussi analyser les objectifs et les défis du système d'enseignement

supérieur et je proposerai le rôle important du **e-Learning Management Systems** et son succès en disposant des techniques professionnelles de mise en œuvre. À la fin de cette communication, certaines recommandations sont également fournies, qui peuvent être efficaces dans le processus de l'analyse des besoins du staff Administratif, étudiantin et académique.

Mots-clés: Enseignement supérieur, TICs, e-Learning Management Systems, Digitalisation, Service Public-Privé, Université Mohamed Boudiaf-M'sila, Enseignement, Apprentissage, Évaluation, Perceptions des étudiants universitaires, Perceptions des enseignants universitaires.

Introduction :

La numérisation dans les établissements d'enseignement supérieur est devenue un sujet de préoccupation pour de nombreux acteurs du domaine éducatif. Étant donné que cette importance a augmenté avec les transformations qui ont défini les **rôles** et les **fonctions** de nombreuses institutions publiques, en raison des résultats des contextes de mondialisation et des changements dans l'environnement social, économique, culturel et organisationnel, ce qui a rendu l'acquisition de compétences en technologies de l'information et de la communication importante et nécessaire dans un environnement mondial de tension et de concurrence sous divers aspects; il était donc nécessaire que les établissements universitaires et les établissements d'enseignement supérieur en fassent l'un des principaux objectifs des universités, de la préparation des professionnels à l'avenir pour être en mesure de traiter les problèmes et de rechercher des Solutions, y compris la compétence numérique comme ensemble de compétences dynamiques.

L'humanité est à l'aube d'une quatrième révolution technologique qui va modifier nos comportements et relations aux autres ; ce qui implique un changement fondamental dans l'organisation et les fonctions des institutions d'une manière globale. Leurs métamorphoses semblent induire le globe terrestre dans une complexité très profonde, qui nécessite une implication de toutes les

parties prenantes au niveau mondial (le secteur public, le secteur privé, le monde académique et la société civile, ...).

Stratégie étatique relative aux TICs

Lors de la Première révolution industrielle, la machine à vapeur a mécanisé la production. La Seconde révolution industrielle a exploité l'énergie électrique pour créer la production de masse. La Troisième révolution industrielle s'est appuyée sur l'électronique et les technologies de l'information pour automatiser la production. La quatrième révolution industrielle se propage dans tous les systèmes imposant l'ère d'une révolution numérique, se caractérisant par une fusion des technologies dans les sphères physique, numérique et biologique.¹

L'économie numérique évolue à un rythme exponentiel, et non plus linéaire et de plus en plus, cette quatrième révolution bouleverse presque tous les secteurs d'activité, partout dans le monde, les systèmes de gestion des organisations, les rôles et fonctions des institutions ainsi que les stratégies étatiques de développement.

Il faut noter, les conséquences induites par une telle transformation dans toutes ces chaînes d'activités, les rapports et relation d'échanges, les réglementations doivent aussi s'adapter au nouveau mode d'investissement numérique.² Ce passage stimule la compétitivité dans tous les secteurs, ouvre de nouvelles perspectives au commerce et à l'entrepreneuriat et ses rapports avec les outputs de

¹ Klaus Schwab, [https://www.weforum.org/fr/agend/2017/10/la-quatrieme-revolution-industrielle-ce-qu-elle-implique-et-comment-y-faire-face/ [consulter : le 27/01/2017].

l'enseignement supérieur, offre de nouveaux moyens d'accéder aux marchés étrangers et nationale, ce qui facilite à l'États une fructueuse participation aux chaînes de valeur électroniques mondiales, contribue également à lutter contre les problèmes chroniques dans le domaine du développement et en matière sociale.

Pour créer la synergie nécessaire entre terme de contenue et service publique et privé, il est nécessaire de développer **un système éducatif efficace, compétitif et autonome et libre** qui pourrait atteindre les objectifs par rapport aux cibles; de nos jours, il existe une demande croissante de techniques d'apprentissage flexibles, avancées et efficaces dans lesquelles les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent un rôle essentiel. Dans le système éducatif, **"l'enseignement"** et l' **"apprentissage"** sont les deux activités importantes en plus de l' **"évaluation"** qui synchronise les activités d'enseignement et d'apprentissage.

Cette complexité profonde de la globalisation, le marché et la communication s'imposent comme modèles généraux ayant vocation à transformer toutes les activités et les organisations humaines. Ces impacts rendent les structures des institutions universitaires et leurs sociétés savantes plus sensibles à ces transformations. Cette turbulence leurs fait perdre leurs repères traditionnels. **Les changements organisationnels et fonctionnels s'impliquent comme solutions pour les adapter et soutenir dans cette turbulence.** et ce ; par la création d'un environnement juridique, institutionnel et organisationnel favorable à la concurrence et amélioré l'accès aux services de communication.

Il faut noter, que l'université Algérienne a enregistré deux grandes réformes, celle de 1971 et celle de l'an 2000. La première réforme a eu pour mission principale de doter le pays par un encadrement solide afin de piloter le programme de la modernisation et de développement qui s'articulait sur trois volets: l'industrialisation, l'urbanisme et la scolarisation. Cette réforme s'inspirait des besoins endogènes de l'État Algérien indépendant et la démocratisation de l'enseignement supérieur. La seconde réforme, prescrite par les exigences de la mondialisation, inspirée par le processus de Bologne 1999, qui s'engageait à unir les potentialités universitaires des 29 pays Européens. Visée l'amélioration qualitative de la production universitaire par un **système d'assurance qualité** et aussi la notion d'employabilité.

Cette politique publique de l'enseignement supérieur, qui se veut innovatrice par l'implantation du système du **LMD**, non seulement dans le contenu de **l'activité** de “ **l'enseignant**” et “ **l'apprentissage**” et “ **l'évaluation**” mais elle tend aussi à transformer les méthodes d'enseignements et d'apprentissage. L'ampleur de cette nouvelle architecture a modelé l'organisation des structures administratives, on les dotant par de nouvelles structures qui interprètent **la New Gouvernance** dans le secteur de l'enseignement supérieur.

Issue d'une orientation néolibérale, la nouvelle gouvernance dans les institutions d'enseignements supérieurs instaure **une approche collaborative** dans l'activité d'enseignement et d'apprentissage entre enseignant et étudiant. Désormais, il n'est plus question d'évaluation

de l'apprenant avec les techniques classiques que jadis l'enseignant procédait à évaluer les activités de l'apprenant, leur synergie dans le nouveau environnement d'enseignement académique implique des compétences techniques et un esprit créatif et compétitif, à cette effet des transformations multiples se concrétisent afin d'adapter l'environnement de l'enseignement supérieur avec des technologies d'apprentissage flexibles, avancées et efficaces, de sorte que les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent un rôle vital dans le système éducatif et que `` **l'éducation** " et `` **l'apprentissage** " sont considérés comme des activités importantes, en plus de `` **l'évaluation** " qui synchronise les activités d'enseignement et d'apprentissage, avec le développement des nouvelles technologies, le **e-évaluation**, e-tutorat constitue un atout nécessaire pour garantir l'efficacité des formations en présentiel, e-learning, et blended-learning.

Le tuteur technique s'inscrit au sein d'un dispositif de e-learning pour faciliter l'accès aux ressources sur le plan technique d'une part et accompagner les tuteurs experts des différentes matières pour la conception des ressources d'autre part. Il est amené à collaborer avec les différentes équipes du service informatique impliquées dans les services numériques proposés aux apprenants (responsable réseau, développeurs, etc.). Ces technologies peuvent être utilisées pour répondre aux besoins et exigences des défis du secteur:

I. Pour un apprentissage flexible;

II. Améliorer l'accès des institutions d'enseignement supérieurs aux marchés nationaux et internationaux;

III. Fournir des services éducatifs d'une manière efficace et plus rentable dans un environnement de plus en plus concurrentiel.

La technologie de l'information n'est pas la seule solution pour améliorer les compétences de notre système éducatif, mais elle offre des capacités non seulement pour améliorer l'apprentissage potentiel de tous les étudiants, mais aussi pour transformer les styles d'apprentissage. Deux activités principales sont mises en œuvre dans le système éducatif sous forme d'enseignement et d'apprentissage. Ces activités reposent sur des ressources massives dans les deux cas. Le rôle du système d'évaluation est de coordonner les activités d'enseignement et d'apprentissage et d'évaluer un système de performance. Les activités du système éducatif peuvent être définies selon les éléments suivants:

A) éducation; b) apprentissage; c) évaluation; d) délivrance des services.

Diverses politiques, initiatives et stratégies sont proposées en Algérie qui portent sur les innovations technologiques éducatives dans l'enseignement supérieur. L'université Mohamed Boudiaf –M'sila a été choisie comme exemple afin que nous puissions comprendre ce qui est proposé, ce qui a été mis en œuvre et ce qui se passe réellement dans l'enseignement et l'apprentissage dans les classes universitaires en Algérie. Par conséquent, deux questionnaires ont été formulés pour examiner l'utilisation de (LMT) et les perceptions des élèves (n = 40) et l'utilisation des outils numériques par les enseignants (n = 50).

Les indicateurs révèlent que les professeurs et les étudiants utilisent un nombre limité de technologies numériques pour effectuer des tâches de compréhensions, il est à noter, que les professeurs et étudiants trouvent l'environnement virtuel du e-learning très adéquat

et adaptable avec l'environnement de l'activité d'apprentissage, ils classent les systèmes de gestion de l'apprentissage comme l'un des outils les plus utiles.

Défis du système éducatif:

Les quatre éléments d'activité ci-dessus mentionnés sont dans un état très dynamique et le système traditionnel est incapable de relever les défis associés aux nouvelles opportunités et développements. On peut citer les principaux défis de chaque activité du système éducatif:

1 - **Enseignement**: les défis de l'enseignement comprennent:

A. Planifier la conférence de manière très efficace afin que la participation des enseignants et des apprenants devienne obligatoire;

B. Fournir un environnement approprié pour la transformation et la diffusion efficaces des informations vitales;

C. Encourager la communauté étudiante.