



كلية العلوم  
الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علوم الاعلام والاتصال

مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والإعلامية والإدارات العمومية

فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية  
في ولاية المسيلة - الواقع و النفاق - 102N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):  
د لعجال عفيفة  
جامعة محمد بوضياف المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

أثر الرقمنة الإدارية على قياس العمل وتقييم الأداء المؤسسي

في فعاليات الملتقى الدولي الثاني الموسوم بـ:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية  
الواقع والتحديات

يومي 25/26 نوفمبر 2024

عميد الكلية



رئيس القسم



رئيس الملتقى



1985



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج افتتاح الملتقى الدولي استخدام الذكاء الاصطناعي  
ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات—

يوم : 25 نوفمبر 2024 ، بقاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

### برنامج افتتاح الملتقى الدولي

التوقيت	تعيين النشاط
09:30 – 09:00	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية: أ.د رحاب مختار
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة: أ.د عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الجلسة الرئيسية للملتقى

مقرر الجلسة : د. سلامي سعيداني  
المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

رئيس الجلسة: د. أحمد المهدي زواوي  
يوم : 25 نوفمبر 2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	10:00-10:15	أ.د سليمان ملوكي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	جودة الاداء الاداري, بين اخلاق الادارة والرقمنة
2.	10:15-10:30	د. صدفة محمد الطاهر	جامعة الازهر- جمهورية مصر العربية	تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية رأس المال البشري للقيادة التربوية(دراسة تطبيقية في جمهورية مصر العربية)
3.	10:30-10:45	د. عامر بن المداني	جامعة عمار ثلجي الاغواط	استخدامات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات الرقمنة في الادارة العمومية الجزائرية وأثرها على تحسين العمليات الإدارية
4.	10:45-11:00	د. حمود بن سعد آل عمر	جامعة الملك خالد- السعودية	تقييم واقع الأمن السيبراني في جامعة الملك خالد في ضوء رؤية 2030: المقومات والانجازات
5.	11:00-11:15	ط.د. سائد حامد أبو عدوان د. سفيان بوسنان	جامعة جيجل جامعة البليدة 02	مستقبل الادارة الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات
6.	11:15-11:30	PR.AMIAR Lila DR.AMIAR Habib	Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou	L'intelligence artificielle un atout pour la compétitivité des entreprises
مناقشة عامة				11:30 – 12:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الجلسة الحضرية الثانية

مقرر الجلسة : د. بن عيسى الشيخ  
المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

رئيس الجلسة: أ.د سليمان ملوكي  
يوم : 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	13:10-13:00	أ.د نعيمة براردي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تحديات تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في البيئة الإعلامية
2.	13:20-13:10	أ.د مختار رحاب أ.د علوطي عاشور	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإتصال التنظيمي وتحسين الخدمة بالإدارات العمومية.دراسة حالة
3.	13:30-13:20	Dr. Gherbi Ahmed Dr. Mebtouche Nawel	Université Alger 3- Faculté des sciences de l'information et de la communication	« Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ? Tentative de définition du terme et de l'évolution de la technologie »
4.	13:40-13:30	د. دنيا بن سهلة د. حورية بولعويديات	جامعة باجي مختار عنابة جامعة محمد الصديق بن يعي جيجل	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجزائرية بين الواقع والتحديات. -قراءة في نموذج قطاع الصحة.
5.	13:50-13:40	د. لقيقت أسماء	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 02	تحسين جودة التكوين في الجامعة الجزائرية في ظل رقمنة قطاع التعليم العالي. منصة موودل أنموذجا
مناقشة عامة				14:30 – 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الجلسة الحضرية الثالثة

مقرر الجلسة : د. حيمر سعيدة  
المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

رئيس الجلسة: د بلعباس عبد الحميد  
يوم : 25-11-2024

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	13:00-13:10	Phd.s Bidi said Dr. nacira rajef	University center of Tipaza, University center of Tipaza,	Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship
2.	13:10-13:20	د.حريزي زكرياء أ.د برادشة فريد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي ودوره في بناء التنمية المحلية وخلق الثروة في الجزائر
3.	13:20-13:30	د. ضيف فاطمة د. حبيبة روبيبي	جامعة زيان عاشور الجلفة جامعة محمد بوضياف المسيلة	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مواجهة صعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية
4.	13:30-13 :40	د. هدى عكوشي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور وأداء الذكاء الاصطناعي في تطوير وتعزيز الهوية الرقمية للأفراد والمؤسسات في الجزائر
5.	13:40-13:50	د. صابي فاطمة	محمد البشير الابراهيمي برج بوعريج	استخدام برمجيات الذكاء الاصطناعي في الإنتاج الصحفي نماذج لاستخدام الصحف العالمية لتطبيقات البرمجة اللغوية العصبية NLP.NLG.NLU





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



6.	13:50-14:00	د. رشيد مسعودي ط.د قشي خلوفي	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة صفاقص-تونس	التحديات السيبرانية وتأثيراتها على الإدارة الرقمية وجودة الخدمة العمومية
14:30-14:00		مناقشة عامة		

### برنامج الجلسة الحضرية الرابعة

رئيس الجلسة: د. العياشي قرطي  
مقرر الجلسة : د. ملوكي سفيان  
يوم : 2024-11-25 ،  
المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	15:40-15:30	د.بومدين مخلوف ط.د حويشي الزيتوني	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة: تحديات التحيز والتمييز وأثارهما على العدالة الاجتماعية
2.	15:50-15:40	د. نصر الدين مهداوي د. حمزة طلحي	جامعة قسنطينة 3 صالح بونيدر	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسير البيانات والمعلومات لرئاسيات 2024 من خلال نموذج JASheets تطبيق
3.	16:00-15:50	د. حنان بن ضياف د. بن احمد نوال	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريرج جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريرج	التمكين الرقمي للإدارة الجامعية وأثره على جودة التعليم العالي -دراسة ميدانية على موظفي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريرج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم المؤسسات الناشئة مؤسسة "شارجيلي" للدفع الإلكتروني نموذجاً	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. الجربي أحمد د. يوسف كمال أ.د بن البار موسى	16:10-16:00	4.
الذكاء الاصطناعي وإدارة السمعة الالكترونية للمؤسسة من خلال وظيفة العلاقات العامة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لعزيزي سعاد	16:20-16:10	5.
Cyber Security and privacy in light of artificial intelligence and administrative digitization	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لرقط الحسين ط . د منزري نجاة	16:30 -16:20	6.
مناقشة عامة			17:00-16:30	

### برنامج الجلسة الحضرية الخامسة

مقرر الجلسة : د. تيمزار فاطمة

المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

رئيس الجلسة: د. لعجال عفيفة

يوم : 2024-11-25 ،

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	15:30-15:40	د.مرهون أمحمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	المنظمة المرقمنة فرص واعدة وتهديدات قائمة رؤية سوسيوتنظيمية
2.	15:40-15:50	د. إبراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المكتبات الجامعية الجزائرية،، الواقع والافاق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	د. ديقش احمد	جامعة عمار ثلجي الاغواط		
3.	ط.د.بلعلی عزالدين د.دهيي عمر	جامعة اكلي محند اولحاج البويرة	ماهية الرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي	
4.	أ.د. مصطفى بعلي أ.د. بركات عبد الحق	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الاستراتيجية العربية للأمن السيبراني..... رؤية تقييمية	
5.	د. موفق عبد المالك د. لعجال حمزة	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة مولود معمري تيزي وزو	الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم الابتكار بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر الخيارات والبدائل	
6.	د. دحمار نورالدين د. لعمش عبد الحفيظ	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج	توظيف العلاقات العامة للذكاء الصناعي لتحسين الإدارة الرقمية - قراءة في التحول والآليات والدور-	
مناقشة عامة			17:00-16:30	





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الأولى-المحور الأول:

الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي —إطار مفاهيمي-

رئيس الجلسة: د. نصرالدين مهداوي إيميل رئيس الجلسة: [nasreddine.mahdaoui@univ-constantine3.dz](mailto:nasreddine.mahdaoui@univ-constantine3.dz)

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/ng8fh8ALZ7mra3AL6>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د.شهيبة بن النية ط.د عبد الله بن رضوان	جامعة محمد لمين دباغين سطسف 02	الإطار القانوني والتشريعي للذكاء الاصطناعي في الجزائر
2.	20:20-20:10	د. دين أمينة ط.د. مسعودي خيرة	جامعة حسية بن بوعلي الشلف جامعة الجزائر 02	Numérisation et intelligence artificielle: vers une gestion universitaire plus efficace et sécurisée
3.	20:40-20:30	د.كشيدة هناء د.كشيدة بلال	جامعة تونس جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الادارية
4.	20:50-20:40	د.الطاهر راجعي د.جنات رجم	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة محمد دباغين سطيف	واقع الإدارة الرقمية في ظل تطبيقات الذكاء الاصطناعي -الإدارة العمومية في الجزائر أنموذجا-
5.	21:00-20:50	أ.د تمار توفيق	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي اطار مفاهيمي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. نوري ساكر		
Theoretical concepts in administrative digitization and artificial intelligence	المؤسسة: جامعة البشير الابراهيمي ب ب ع	أ د جنيط حمزة د. لعبدي امال	21:10-21:00	.6
الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي كثنائية في التحول الرقمي.	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د مروه خنقي د.سعيدة حيمر	21:20-21:10	.7
الاطار المفاهيمي للرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي	مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية - جامعة البليدة 2	ط.د.حيمر اكرام أ.د دراوسي مسعود	21:30-21:20	.8
الإطار المفاهيمي للرقمنة الإدارية وتحديات تطبيقها في ظل الذكاء الاصطناعي	جامعة غرداية	ط.د.سلي لعوموري د.عبد الغني وزناجي	21:40-21:30	.9
الرقمنة مفاهيم محورية ومتطلبات ضرورية من "أجل التطبيق	المشارك الأول : جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان المشارك الثاني : جامعة جيلالي اليابس - سيدي بلعباس -	ط.د يوسف دحماني ط.د.فتحية خليفة محجوبي	21:50-21:40	.10
: الاطار المفاهيمي للتحول الرقمي، ومدى تجسيده في المؤسسات العمومية، مؤسسات التكوين والتعليم المهنيين نموذجا	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوغريج	د.عبد الحفيظ قارة ط.د.سمير بوتيارة	22:00-21:50	.11
التأصيل النظري للذكاء الاصطناعي	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د.نادية عليلي	22:10-22:00	.12



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	د. بن عامر صافية		
الرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي - إطار مفاهيمي	الجامعة الاصلية: قاصدي مرباح ورقلة، وضع تحت التصرف: جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. مريم ارفيس	22:20-22:10 13.
مناقشة عامة			

### برنامج الجلسة الافتراضية الثانية-المحور الثاني:

### تحسين العمليات الإدارية بواسطة الذكاء الاصطناعي

إيميل رئيس الجلسة: [moussaab.belfar@univ-msila.dz](mailto:moussaab.belfar@univ-msila.dz)

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/yTW4tXnB7RcqrHbbA>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د. عبد الرحيم زاهر مشاري	جامعة الملك خالد السعودية	استكشاف الحلول المبتكرة لقطاع التعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي: مبادرة جامعة الملك خالد انموذجا eduthon
2.	20:20-20:10	ط.د.خلفة بدره	جامعة محمد خيضر	أهمية الرقمنة الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي –



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



ط.د.نزينة بن الشارف	بسكرة	إدارة الجامعة الجزائرية أنموذجا
ط.د.نتاش كريمة د.عمران محمد	جامعة عمار ثلجي الأغواط جامعة سلطان شيبوط - الجزائر 3	تأثير الذكاء الاصطناعي على دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
د.عماد مساعدي د. نانوزبار	جامعة سطيف 01 جامعة سطيف 01	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات إدارة الموارد البشرية .
ط.د. سهيلة طالب أ.د. اسمهان بلوم	المركز الجامعي بركة جامعة باتنة 01	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية: تحسين التوظيف وتطوير الموظفين
د. يسمينة عابد ط.د طارق عابد	جامعة باتنة 1 جامعة عباس لغرور خنشلة	أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على وظائف إدارة الموارد البشرية
د. شادي نورالدين د.محادي عثمان	جامعة البويرة - جامعة الجزائر 03	الادارة الالكترونية تطبيقاتها في الادارة الجبائية
د. مهري شفيقة الآنسة مروة هندل	جامعة سطيف 2	توظيف الذكاء الاصطناعي في استدامة القطاع الحكومي الفرص والتحديات
ط.د سبع أمينة د. مختار خديجة	جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي	الرقمنة الادارية والذكاء الاصطناعي بين الواقع والمأمول



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	معسكر			
مظاهر الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي.	المدرسة العليا للأساتذة- بشار	د. مجادي حسية	21:40-21:30	.10
في TIC واقع إستعمال تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الممارسات البيداغوجية بجامعة المسيلة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زميت عبد الرحيم	21:50-21:40	.11
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ترقية استخدام المنتجات الرقمية لمصادر المعلومات لمؤسسات التعليم العالي	جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة المسيلة	د. الميلود صغيري د. الخامسة رمضان	22:00-21:50	.12
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الثالثة-المحور الثالث:

### تحليل البيانات والتنبؤات الذكية

يوم : 2024-11-25

إيميل رئيس الجلسة: [fetah.merzoug@univ-msila.dz](mailto:fetah.merzoug@univ-msila.dz)

رئيس الجلسة: د. مرزوق فاتح

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/DWW6yBHNAcBzNiSw5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د. فاتح زعيتر د. عابد ملين د. قانة حسين	جامعة البشير الابراهيمي برج بوريريج جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	أهمية الادارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية
2.	20:20-20:10	د.بوزراع جمال د.عيادي منير	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة جامعة محمد ملين دباغين سطيف 02	الأمن السيبراني وحماية البيانات: تحديات الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على خصوصية المعلومات الصحفية.
3.	20:30-20:20	د. ياسين مشته ط.د سارة بورحلة	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	النماذج التنبؤية في الإدارة العمومية كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في استشراف المستقبل
4.	20:40-20:30	ط.د عبيدات عصام د. بودرجة رمزي	المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصواف ميلة	الذكاء الاصطناعي كأداة لتحليل البيانات أنموذجاAmazonالضخمة، شركة





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



مستقبل الإدارة الرقمية وآليات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية -مهنه جهاز العلاقات العامة انموذجا-	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	د. مريم روابحية	20:50-20:40	.5
الحق في الخصوصية المعلوماتية ومخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي عليها	جامعة الجزائر 2 جامعة عبد الرحمان ابن خلدون تيارت	د. رابح قميحة د. عمر كعيوش	21:00-20:50	.6
التنبؤ الذكي وإدارة الأزمات - تجارب دولية وحلول مبتكرة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د قرعيش ليلي	21:00-21:10	.7
متطلبات اعتماد الذكاء الاصطناعي في التنبؤ باحتياجات المنظمة للموارد البشرية	جامعة الاغواط	د. قرطي العياشي أ.د بن لحبيب بشير	21:20-21:10	.8
The uses of Artificial Intelligence and its role in the embodiment of administrative digitisation – reality and challenges.	جامعة سطيف 02	ط.د ريمة جلول د. كريمة عباسي	21:30-21:20	.9
"Leveraging AI for Efficient Public Service Delivery in Algeria: A Strategy to Reduce Bureaucratic Hurdles"	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 02	Dr.bekkar amina Dr.bounouni mahdi	21:40-21:30	.10
استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنقيب عن البيانات الضخمة لدعم القرارات الإدارية	جامعة الجزائر 03	د. مكي مصطفى	21:50-21:40	.11



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	د. بوخالفة سفيان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	
مناقشة عامة			

### برنامج الجلسة الافتراضية الرابعة-المحور الرابع:

#### الأمن السيبراني والخصوصية

رئيس الجلسة: د. بلقيل نورالدين إيميل رئيس الجلسة: [nouredine.belgueliel@univ-msila.dz](mailto:nouredine.belgueliel@univ-msila.dz) يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/XNqqvwJPcGBwHR14A>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د. سلامي اسعيداني د. فقيري ليلى	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الآليات العشر لحماية الخصوصية الفردية في البيئة الاتصالية الرقمية في المنظمة -مقاربات وحلول-
2.	20:20-20:10	د. داود كمال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الأمن السيبراني و حماية البيانات في ظل التكنولوجيا الحديثة
3.	20:30-20:20	د. إبتسام عاشوري	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	فرص ومخاطر إستخدامات الذكاء الإصطناعي في الدول العربية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د. كريمة ذكار		
الأمن السيبراني في الجزائر، واقعه وتحدياته وآفاقه المستقبلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريبيج	د. وكال عمر ط.د صكاك مليك	20:40-20:30	.4
تطور الهاكر الدولي للبيانات الحكومية في ظل هشاشة ميكانيزمات الحماية الرقمية والأمن السيبراني	جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي	ط.د حاجي عبد الحكيم د. عبدلي وليد	20:50-20:40	.5
مناقشة كيفية التحديات والمخاطر المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية في سياق استخدامات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الادارية	جامعة غرداية	ط.د مفتاح عبود	21:00-20:50	.6
الأمن السيبراني والخصوصية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية	جامعة الحاج لخضر باتنة 1	د. رحمونة دبابش	21:10-21:00	.7
الآليات التشريعية والتقنية لعصrone ورقمنة قطاع العدالة في الجزائر	جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة محمد خيضر بسكرة	د. محمد طيب حمدان د. مهبوبي فخر الدين	21:30-21:20	.8
مخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيره على مستقبل البيئة الرقمية في المؤسسات الوثائقية	جامعة احمد بن بلة وهران 1 جامعة احمد بن بلة وهران 1	ط.د دامة مصطفى د. بن علو هوارى	21:40-21:30	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومخاطره على خصوصية الأفراد في مجال الرقمنة الإدارية	جامعة أحمد درايعية أدرار	ط.د عبد القادر بهادي د. عبد القادر الصادق	21:50-21:40	.10
التحول الرقمي: دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المؤسسات	جامعة قسنطينة 3 جامعة الأمير عبد القادر	د. نور الاسلام غدار د. بن مرابط جيهان	22:00-21:50	.11
الذكاء الاصطناعي كضمان للأمن السيبراني والخصوصية في إطار تجسيد الرقمنة الإدارية	جامعة عمارثليجي الأغواط	د. سليم معيزة	22:10-22:00	.12
تحديات الخصوصية والأمان السيبراني في استخدامات الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة ابن خلدون تيارت	د. بومامي العباس ط.د حريزي عبد الرؤوف	22:20-22:10	.13
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الخامسة-المحور الخامس:

تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية

رئيس الجلسة: د. الجري أحمد إيميل رئيس الجلسة: [ahmed.eldjerbi@univ-msila.dz](mailto:ahmed.eldjerbi@univ-msila.dz) يوم : 25-11-2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/NuGMwNKZj1Z75WWb9>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	ط.د بشكور ليلة ط.د بن عكوش صبرينة	جامعة اكلي محند أولحاج البويرة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الصحة العامة بين الواقع والمأمول
2.	20:20-20:10	Doctorante.Nouiouat souad PR.Letaief Abdelkrim	université de M'Hamed Bougera BOUMERDES	Le rôle de l'intelligence artificielle dans la concrétisation de la numérisation administrative
3.	20:30-20:20	د.أمنة قاجة د.مجدوب علاء الدين	المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف -ميلة-	واقع التعليم العالي في ظل ثورة الذكاء الاصطناعي – واقع وتحديات-
4.	20:40-20:30	ط.د فضيلي نورالدين د. بلمهدي نبيلة	جامعة العقيد محند أكلي أولحاج البويرة	واقع وآفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات السياحية والضيافة
5.	20:50-20:40	د.نورة علواني ط.د.عادل علال	جامعة عمارثليجي - الاغواط / المركز الجامعي عبد الله مرسللي – تيبازة	انعكاسات تطبيق الذكاء الاصطناعي في ظل التحول الرقمي للإدارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



6.	21:00-20:50	ط.د. حموش سميرة	المركز الجامعي عبد الله مرسلي تيبازة	تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية
7.	21:10-21:00	ط.د. مراد لعوش أ.د. يونس لعوي	جامعة جيجل	دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمة العمومية - قطاع التربية نموذجاً -
8.	21:20-21:10	د. زناتي صليحة د. معمري ثامر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	مقترح نظري حول انشاء بيئة صفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية
مناقشة عامة				

### برنامج الجلسة الافتراضية السادسة-المحور السادس:

#### استخدامات تقنيات الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية

رئيس الجلسة: د. عبد العالي يوسف [abdelali.yousfi@univ-msila.dz](mailto:abdelali.yousfi@univ-msila.dz) إيميل رئيس الجلسة: 2024-11-25 يوم

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/UrrrQbxvMEX5TBz89>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	أ.د. بونيف محمد لين أ.د. لين نصيرة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة				
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة البيانات الضخمة لدعم الاقتصاد الرقمي – دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي بجمهورية مصر العربية	جامعة الأزهر- مصر	د. سعدية لطفي حسين أبوقورة	20:20-20:10	.2
واقع دول أوروبا في تطبيق الذكاء الاصطناعي بالخدمة العمومية: دولة بريطانيا أنموذجا	جامعة البليدة 2 لونيبي علي	د. فائزة بعيليش د. رضا زروت	20:30-20:20	.3
الاستخدام الرقمي للذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة	جامعة أكلي محند أولحاج البويرة	د. فطيمة اعراب	20:40-20:30	.4
ARTIFICIAL INTELLIGENCE AT THE SERVICE OF HEALTH	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د. ضيف الله خوني ط.د سيف الدين محمودي	20:50-20:40	.5
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق غايات الاستراتيجية التعليمية وفق المقاربة بالكفاءات في منظومة التعليم عن بعد	المعهد الوطني للدراسات الاستراتيجية الشاملة- الجزائر-	د. تيقان بوبكر د. طرشي ليلي	21:00-20:50	.6
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات التعليم الجامعي	جامعة محمد ملين دباغين - سطيف 02-	ط.د ايمان حنافي أ.د/ أحمد حسينة	21:10-21:00	.7
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 2	ط.د نور الهدى بوعطيط	21:20-21:10	.8



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د. نسيم بوقال		
واقع التحول الرقمي في خدمات الضمان الاجتماعي	جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	د. مريم مسعودي ط.د. أمال زغوان	21:30-21:20	.9
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز الشمولية والتنوع في البرامج التعليمية الجامعية في ظل التحولات الرقمية الجديدة	جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة	د. نبيل ماضي	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي ودوره في رقمنة الإدارة الصحية وتحسين الأداء المبني لمستخدمي الصحة	جامعة البويرة	د. غنية برادي	21:50-21:40	.11
Artificial Intelligence in Service of the Public Sector – A Case Study of the Algerian National Center for Digital Services	Badji Mokhtar University Annaba Tipaza University Center	Dr. Almi Hassiba Dr. Zakaria Djorfi	22:00-21:50	.12
استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية: فرص وتحديات	جامعة الجزائر 02 أبو القاسم سعد الله	ط.د. لياس خليفي ط.د. محمد أزرياح	22:00-21:50	.13
التحول الرقمي وتعزيز مسارات الحوكمة المرفقية في الدولة - دراسة حالة الجزائر -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. خوجة أسامة د. ساعد طيايبي	22:10-22:00	.14



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



15.	22:20-22:10	ط.د حمريط عبد الناصر ط.د بوحالة أمين	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة لونيبي علي البلدية 02	استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة العمومية
مناقشة عامة				

### برنامج الجلسة الافتراضية السابعة-المحور السابع:

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية  
— التجربة الجزائرية —

رئيس الجلسة: د. بن شويخ أبو بكر الصديق إيميل رئيس الجلسة: [boubaker-seddik.benchouikh@univ-msila.dz](mailto:boubaker-seddik.benchouikh@univ-msila.dz)

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/q6h4WMBRAlqCA1iS7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د.غزالي محمد د. صابر لامية	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2	الكفاءة العملية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسيير الإنتاج الإعلامي المحلي-دراسة استطلاعية على عينة من مؤسسات الإعلام المحلية بولاية سطيف



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي ودوره في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في الجامعة الجزائرية	جامعة ام البواقي	ط.د بوطرفة رشدي د.خمار زديرة	20:20-20:10	.2
مستقبل الإبداع الثقافي في ظل استخدامات الذكاء الاصطناعي "تعزيز أم تهديد للمؤسسات الثقافية بالجزائر"	جامعة عمار ثلجي الأغواط	د. خير الدين حجار	20:30-20:20	.3
العمل الإداري وجودة المخرج التنظيمي مقارنة سوسيو تنظيمية للذكاء الاصطناعي والإدارة الرقمية في خضم نظرية النسق الوظيفي	جامعة المسيلة	د. بن الطاهر حمزة	20:40-20:30	.4
تأثير استخدام الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية من وجهة نظر موظفي بلدية برج بوعريريج	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. فوزي قدوج	20:50-20:40	.5
استخدام الصحفيين لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات الاعلامية الجزائرية	جامعة عبد الرحمان ميرة - بجاية	أ.د مخلوفي عبد الوهاب ط.د صبايحي مونية	21:00-20:50	.6
دور الرقمنة والذكاء الاصطناعي في تطوير الإذاعات المحلية- قراءة في الانعكاسات المتوقعة.	جامعة يحي فارس بالمدينة / مخبر الاتصال السياسي والاجتماعي في الجزائر.	ط.د لعياشي عباس ط.د.لعلوي أحمد	21:10-21:00	.7
مدى مساهمة المحاسبة التحليلية في رقمته تكاليف شركة سونلغاز في ظل الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	جامعة وهران 1 جامعة غرداية	د. زويبر محمد د. عبد النبي فتحة	21:20-21:10	.8
مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين	جامعة محمد بوضياف	د. شوبار الياس	21:30-21:20	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



خدمات التعليم العالي	بالمسيلة	أ.د نوي نورالدين أ.د.بيصار عبد المطلب		
الذكاء الاصطناعي بين التشريع والممارسة- رؤية استشرافية-	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. طيبي رايح د. بن عيسى الشيخ د. رايح سدار	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المؤسسات الاعلامية	جامعة المسيلة جامعة الجزائر 03	د. بركاتي عبد النور د. مناصري نسيم	21:50-21:40	.11
مقترح نظري حول إنشاء بيئة صفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زناتي صليحة د. معمري ثامر	22:00-21:50	.12
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الثامنة —المحور الثامن:

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية  
— تجارب عربية وغربية —

رئيس الجلسة: د. طيبي راجح إيميل رئيس الجلسة: [rabah.taibi@univ-msila.dz](mailto:rabah.taibi@univ-msila.dz) يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/VhS5wcbRVYS5qXYx5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	د. ليلي بن برغوث د. يوسف عبد العالي	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2 جامعة محمد بوضياف المسيلة	أثر الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي على تقليل البيروقراطية في القطاع العام: دراسة تحليلية
2.	20:20-20:10	د. سميح عماري د. إلهام شيلي	جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة	الجامعات الذكية كنمط تعليمي جديد في ظل توجهات التحول الرقمي في التعليم العالي بالجزائر
3.	20:30-20:20	د. دربالي وهيبة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في ترقية لغة التواصل الاجتماعي
4.	20:40-20:30	د. ياسين لعميري ط. د. تينينان عقيل	جامعة البويرة	تطبيقات الرقمنة في البيئة الاجتماعية "دراسة قانونية بأبعاد الكترونية"
5.	20:50-20:40	د. فداوي أمينة	جامعة الشاذلي بن جديد، الطارف	واقع وآفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في كوريا الجنوبية - دراسة تحليلية-
6.	21:00-20:50	د. رقية بوطويل	جامعة البليدة 2	استراتيجية التحول الرقمي بالجامعة السعودية الإلكترونية





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



7.	21:10-21:00	د. أحمد شريف بسام	جامعة يحيى فارس بالمدينة	الممارسة الاعلامية في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي، تجارب وتطبيقات.
8.	21:20-21:10	د. أحلام منصور	جامعة الجزائر 03	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الرقمنة الادارية -إستونيا الالكترونية نموذجاً-
9.	21:30-21:20	د. ختيري وهيبه د. بوعلاقة نورة	جامعة يحي فارس المدينة جامعة يحي فارس المدينة	أهم التجارب العالمية الرائدة في هذا المجال الذكاء الاصطناعي
10.	21:40-21:30	د.يوسف حميش د. مصعب بلفار	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	استخدامات الذكاء الاصطناعي في الاعلام الرياضي
11.	21:50-21:40	د. ملوكي سفيان د. بشيري حمزة	جامعة الاغواط جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز الرقمنة في قطاع التعليم العالي -تحديات وآفاق-
مناقشة عامة				

### برنامج الجلسة الافتراضية التاسعة: ورشة متعددة المحاور

[rachid.messaoudi@univ-msila.dz](mailto:rachid.messaoudi@univ-msila.dz)

رئيس الجلسة: د. رشيد مسعودي إيميل رئيس الجلسة:

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/5VCugAZK2v6iLqYk7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:10-20:00	أ.د بن زروق جمال	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	تحديات الذكاء الاصطناعي وإدارة المؤسسات مقاربة تنظيمية، اجتماعية وأخلاقية
2.	20:20-20:10	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الابراهيمي-	تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ( Chat



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



gpt على الأداء العلمي لطلبة علم النفس وعلم الاجتماع بجامعة الجزائر 2	برج بوعربريج جامعة أبو القاسم سعد الله- الجزائر 2	د. شريف جميلة		
الإطار القانوني لأنظمة الذكاء الاصطناعي في الجزائر	جامعة عين تموشنت	د. مديحة بن زكري بن علو	20:30-20:20	3.
Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship	المركز الجامعي تيبازة (مخبر المقاولاتية وتنمية السياحة)	ط.د.بيدي السعيد د.راجف نصيرة	20:40-20:30	4.
The impact of administrative digitization on work measurement and institutional performance evaluation	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د.عفيفة لعجال أ.د.عبد الله زبيري	20:50-20:40	5.
دور الذكاء الاصطناعي والرقمنة في ترقية التعليم عن بعد - جامعة المسيلة أنموذجا	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. رياض خوضر	21:00-20:50	6.
الذكاء الاصطناعي كضرورة لسيرورة المرفق العام	جامعة ابن خلدون تيارت	د. بشيخ ام الخير	21:10-21:00	7.
دور استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة ونوعية الخدمات العمومية من خلال تطبيق الإدارة الالكترونية - دراسة حالة الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس	ط.د. تاج ابراهيم	21:20-21:10	8.
عنوان المداخلة: الإعلامى وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بين حتمية التبني والتعزيز وتحديات المخاوف والتجاوز	جامعة محمد لمين دباغين - سطيف 02- جامعة بسكرة	أ.د. عواج سامية د. تيتيله سارة	21:30-21:20	9.
استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم عن بعد	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. زوينة بوساق د. كشيدة عبد القادر أ.د. جمال بن خالد	21:40-21:30	10.
الذكاء الاصطناعي و الاعلام ...الواقع والتحديات	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. تيميزار فاطمة	21:50-21:40	11.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الذكاء الاصطناعي ضرورة لتحسين وتطوير الرقمنة الإدارية بين الواقع والتحديات.	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة / مخبر الدراسات الأنثروبولوجية والمشكلات الاجتماعية	أ.د. قندوز منير ط.د. وناس ليلي	22:00-21:50	.12
اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية في ميادين العلوم الاجتماعية	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2 المركز الجامعي نور البشير-البيض	د. أحمد لويظة د. زهور بدر الدين	22:10-22:00	.13
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية بالمؤسسات الاقتصادية	جامعة الجزائر 3 جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	ط.د/ مداسي عبد الرحيم ط.د/ عبد المجيد بن ميهوب	22:10-22:00	.14
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الجلسة الحضرية السادسة لليوم الثاني

مقرر الجلسة : د. رابع طيبي

رئيس الجلسة: أ.د بونيف محمد لمين

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علامم

يوم : 2024-11-26 ،

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	09:10-09:00	د.زيتوني كمال أ.د.بوتيارا عنتر د.بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي كبديل استراتيجي لإدارة الرقمية في الجزائر: دراسة في الواقع ومتطلبات التفعيل
2.	09:20-09:10	د.خولة شادي د. حنان قاروش	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رهان الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية - مساءلة المفاهيم-
3.	09:30-09:20	د. بوبكر الصديق بن شويخ	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	آفاق العمل الإعلامي في الوطن العربي في عصر الذكاء الاصطناعي: قناتي الجزيرة والعربية أنموذجا
4.	09:40-09:30	د. محمدي اسمهان ط.د يوسف دبابزة	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة باتنة	استراتيجيات الأمن السيبراني للإدارة الرقمية المحلية: تدريب الموظفين على الوعي بالتهديدات
5.	09:50-09:40	أ.د بلقي فطوم ط.د دحماني خليل	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور الذكاء الاصطناعي في تسيير الموارد البشرية في المؤسسات الصحفية العربية - الفرص والتحديات-
6.	10:00-09:50	د. بوسكرة علي د. طرابلسي عمار	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2.	الذكاء الاصطناعي بين الأخلاق والقانونية.
7.	10:10-10:00	د. صاوي عبد المالك د. عبد الحميد بلعباس د. قلمين هشام	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الاستراتيجية الوطنية لرقمنة القطاعات في الجزائر نظرة استشرافية وفق رؤية 2030
مناقشة عامة				10:30-10:10



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقة بحث (PRFU)(I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

## استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الاختتام الرسمي لأشغال الملتقى يوم الثلاثاء 26 نوفمبر  
2024

قراءة التوصيات والاقتراحات  
توزيع الشهادات

كلمة السيد: لرقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد: رحاب مختار عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

كلمة السيد: عمار بودلاعة مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

النشيد الوطني الجزائري



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة



مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والإعلامية والإدارات العمومية

فرقة البحث Prfu بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة

الطبعة الثانية للمؤتمر دولي:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية – الواقع والتحديات –

المحور الأول. الرقمنة الادارية و الذكاء الاصطناعي إطار مفاهيمي

عنوان المداخلة: The impact of administrative digitization on work measurement and institutional performance evaluation

د.عفيفة لعجال<sup>1</sup>. جامعة محمد بوضياف المسيلة .

afifa.laadjal@univ-msila.dz رقم الهاتف 0666874307.

د. عبد الله زبيري..جامعة محمد بوضياف المسيلة

abdallah.zoubiri@univ-msila.dz رقم الهاتف 0661283902

الملخص:

تعتبر الرقمنة الإدارية من العوامل الحاسمة التي تؤثر على قياس العمل و تقييم الأداء المؤسساتي حيث تهدف إلى تحويل العمليات الإدارية التقليدية إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية و الأنظمة الالكترونية و يشمل ذلك استخدام برمجيات الذكاء الاصطناعي لإدارة البيانات و التواصل و كذا اتخاذ القرارات و غيرها من المهام الإدارية و بالتالي تؤدي الرقمنة الإدارية إلى تحسين عمليات قياس الأداء و تقييمه في المؤسسات مع توفير إمكانيات جديدة تساهم في رفع مستوى الإنتاجية و الكفاءة .

الكلمات المفتاحية: مفهوم الرقمنة الإدارية – مفهوم قياس العمل و الأداء المؤسسي – أهداف الرقمنة الإدارية في تقييم الأداء المؤسساتي.

مقدمة

<sup>1</sup> \_ (د.لعجال عفيفة ، جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، تخصص علم الاجتماع، مخبر بحوث و دراسات الميديا الجديدة جامعة المسيلة ).



تعد الرقمنة الإدارية من أهم التحولات الحديثة في إدارة المؤسسات، حيث تسعى المؤسسات اليوم إلى تحسين أدائها وفعاليتها من خلال تبني التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب العمل الإداري. إن الهدف من هذه الخطوة هو تحقيق تطور شامل في عمليات الإدارة والتخطيط والتنفيذ، مما يعزز من القدرة على المنافسة في السوق وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة أكبر.

تمثل أهمية الرقمنة الإدارية في تحسين تدفق العمل داخل المؤسسات، حيث تسهم في تقليل الإجراءات البيروقراطية وزيادة الشفافية والفعالية في التواصل الداخلي والخارجي. كما تعزز الرقمنة الإدارية من قدرة المؤسسات على جمع وتحليل البيانات بشكل دقيق، مما يساعدها في اتخاذ القرارات الاستراتيجية الصائبة وتحقيق التحسين المستمر في الأداء.

من الجوانب الملموسة للرقمنة الإدارية أيضاً هو تبسيط الإجراءات الإدارية وتقليل التكاليف الإدارية، بالإضافة إلى تحسين تجربة المستخدمين سواء كانوا عملاء أو موظفين. ومع تطور التكنولوجيا أصبحت الرقمنة الإدارية ليست مجرد استثمار استراتيجي، بل أصبحت ضرورة لتحقيق التميز التنافسي والبقاء في سوق الأعمال العالمي المتغير بسرعة.

حيث تعتبر المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية من الركائز الأساسية التي تساهم في تطوير المجتمعات وتحقيق النمو المستدام. و لضمان فعالية هذه المؤسسات وكفاءتها، يتعين قياس العمل والأداء بشكل دوري ومنظم. إن قياس العمل والأداء المؤسسي ليس مجرد إجراء إداري، بل هو عملية إستراتيجية تساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية وتحديد مجالات التحسين والتطوير.

مع ذلك، يجب أن نفهم أن الانتقال إلى الرقمنة الإدارية يتطلب تغييراً ثقافياً وتكنولوجياً شاملاً داخل المؤسسات. يجب أن تتبنى الإدارات القيادية رؤية استراتيجية متكاملة لتفعيل الرقمنة بفعالية وتوفير التدريب المناسب للموظفين، وضمان أمان المعلومات والبيانات طوال العملية.

فالرقمنة الإدارية ليست مجرد تكنولوجيا، بل هي نهج شامل يهدف إلى تحقيق التحول الاستراتيجي داخل المؤسسات. إن الاستفادة الكاملة من هذا التحول يتطلب التزاماً قوياً بالابتكار والتحسين المستمر لتعزيز القدرة التنافسية وتحقيق النجاح على المدى الطويل.

حيث تمثل الرقمنة الإدارية تمثل تحولاً استراتيجياً يهدف إلى تحسين كفاءة العمليات الإدارية وزيادة الشفافية والتنقل في البيانات داخل المؤسسات. تشمل أدوات الرقمنة الإدارية مجموعة متنوعة من التقنيات والحلول التكنولوجية التي تساهم في تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسين إدارة المعلومات وتحليل البيانات. من بين هذه الأدوات: أنظمة إدارة المحتوى، والذكاء الاصطناعي، والتحليلات الضخمة، والحوسبة وتطبيقات الويب، والتوقيع الإلكتروني. يعزز الاعتماد على هذه الأدوات الفعالية الإدارية ويسهم في تحسين تجربة المستخدم وتحقيق المزيد من الاستدامة والاستجابة السريعة لاحتياجات الإدارة و العمل والسوق.

حيث تهدف إلى تحسين كفاءة العمل الإداري وتحويل العمليات التقليدية إلى عمليات رقمية تستخدم التكنولوجيا الحديثة. ويمكن تعريف الرقمنة الإدارية بأنها عملية تحويل العمليات والأنشطة الإدارية التقليدية إلى صيغ رقمية تستفيد من التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي، والتحليل الضخم للبيانات، فبعد بروز ثورة المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسب الآلي وتقنياته، جاءت الإدارة الالكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الخدمة العامة التطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية، والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة من ناحية أخرى. ( القرنى عبد الرحمن سعد ، 2007، ص12).

و تعد تقنية المعلومات الإدارية أحد أهم المجالات التي تؤثر بشكل كبير في أداء وفعالية المؤسسات والمنظمات الحكومية والخاصة على حد سواء. إنها الوسيلة التكنولوجية التي تستخدم لجمع وتخزين ومعالجة ونقل المعلومات ضمن السياق الإداري، بهدف تحقيق أهداف المؤسسة بشكل أكثر كفاءة ودقة، كما تم تعريفها على أنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في

تخطيط وتوجيه ورقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة وآخرون بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المنظمة. (نجم عبود نجم ، 2004، ص 127).

و أيضا عرفت الإدارة الالكترونية على أنها "كسر حاجز الزمان والمكان من الداخل والخارج للحصول على الخدمات وذلك بربط تكنولوجيا المعلومات بمهام ومسؤوليات الجهاز الإداري، والتزام دائم من الإدارة بتطوير وميكنة كافة النشاطات وتبسيط الإجراءات وسرعة وكفاءة إنجاز المعاملات ( القرنى، عبد الرحمن سعد ، 2007، ص 13).

و انطلاقا من محاولة معرفة انعكاسات الرقمنة الإدارية في قياس العمل و تقييم الأداء المؤسسي من خلال هذه الورقة البحثية التي تهدف إلى تحليل مبادئ الرقمنة الإدارية و النهوض بجهودها مما يؤسس لتطوير نظام الإدارة و تحسينها و لتحقيق هذه الغاية استعرضت الورقة الحالية المحاور التالية.

### **1. مفهوم الرقمنة الإدارية**

تعد الرقمنة الإدارية مصطلحاً حديثاً يشير إلى عملية تحويل الأنظمة والعمليات الإدارية التقليدية إلى نظم رقمية متطورة تعتمد على التكنولوجيا. تهدف هذه العملية إلى تحسين كفاءة الإدارة العامة وتسريع عمليات اتخاذ القرارات من خلال استخدام الحوسبة وتقنيات الشبكات

و البرمجيات المتقدمة، حيث يعزى الاهتمام المتزايد بالرقمنة الإدارية إلى الحاجة المتزايدة للمؤسسات والحكومات للتكيف مع التغيرات السريعة في البيئة العالمية والتحديات التي تفرضها التكنولوجيا الحديثة. تتضمن هذه التحديات زيادة حجم البيانات، وتعقيد العمليات الإدارية، وضرورة التفاعل السريع مع الأحداث والتطورات.

تعتبر الرقمنة الإدارية أساسية لتعزيز فعالية الإدارة العامة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والعملاء. فهي تساعد في تحسين عمليات التخطيط والتنظيم، و تقليل التكاليف الإدارية وتحسين استجابة المؤسسات للاحتياجات والمتطلبات الجديدة.

انطلاقاً مما تضمنه تطبيقات الإدارة الالكترونية على الأجهزة الإدارية و خاصة منها الخدمة فبالرغم من حداثة المصطلح وفق ما تشير إليه أدبيات الفكر الإداري المعاصر فالإدارة الالكترونية هي استخدام الوسائل و التقنيات الالكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة او التنظيم أو الإجراءات .

( محمد محمود الطعمنة ، 2004، ص 11).

- هي انجاز المعاملات الإدارية و تقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت دون أن يضطر العملاء للانتقال إلى الإدارات شخصيا لانجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهدار للوقت و الجهد و الطاقات ( علي حسن باكير، 2006 ، ص 15).

-هي تحول أساسي في الوظيفة العامة بحيث ترسخ قيم الوظيفة العامة و يصبح جمهور المستفيدين من الخدمة محور اهتمام مؤسسات الدولة بهدف التميز في تقديم الخدمة إلى التواصل مع المهور بالمعلومات و تعزيز دوره في المشاركة و الرقابة.( سعيد بن معلا العمري ص 15)

- هي إطار يشمل كل الأعمال الالكترونية للدلالة على الإدارة الالكترونية لأعمال الحكومة الموجهة للمواطنين أو الموجهة لمؤسسات و دوائر الحكومة. ( ياسين سعد غالب ، ص 21).

و هو عموما فيمكن تعريف الرقمنة الإدارية كمفهوم يشمل كل الأعمال الالكترونية في إشارة إلى قطاع منظمات الأعمال الالكترونية و التي تمثل الهيئات ذات الطابع الخدمي الحكومي التي توجه خدماتها للأفراد أو المؤسسات في مقابل ذلك تعمل الإدارة الالكترونية وفق آلية شبكية تضم الانترنت في ظل وجود نظام معلومات.

## 2. أساسيات الرقمنة الإدارية

تعد الرقمنة الإدارية من الظواهر الحديثة التي باتت تحدث ثورة في العديد من القطاعات الحكومية والخاصة حول العالم. فهي ليست مجرد تكنولوجيا تطبق لتحسين العمليات، بل هي تحول شامل في كيفية تنظيم وإدارة المؤسسات والمنظمات. يعتبر تبني المبادئ الأساسية للرقمنة الإدارية أمراً ضرورياً للمؤسسات التي تسعى للتحول الرقمي وتحقيق الكفاءة والفاعلية في أدائها.

**أولاً. التكنولوجيا والبنية التحتية.** تكمن أساسيات الرقمنة الإدارية في استخدام التكنولوجيا الحديثة كوسيلة أساسية لتحسين العمليات الإدارية التي تساهم في تحسين الإنتاجية واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

**ثانياً. التحول الرقمي.** يعد التحول الرقمي جزءاً أساسياً من إستراتيجية الرقمنة الإدارية، حيث يهدف إلى تحويل العمليات التقليدية إلى عمليات رقمية مبنية على البيانات والتحليلات. يساهم التحول الرقمي في تحسين التفاعل بين الأقسام المختلفة وزيادة الشفافية والاستجابة السريعة للاحتياجات.

**ثالثاً. الأمن السيبراني.** تعد أمان المعلومات والسيبراني من أهم التحديات التي تواجه الرقمنة الإدارية، حيث يجب أن تكون البيانات المخزنة والمعالجة آمنة من الاختراقات والتهديدات السيبرانية المحتملة.

**3. أهمية الرقمنة الإدارية.** تعتبر الرقمنة الإدارية أحد أهم التطورات التي شهدتها المؤسسات في العصر الحديث، حيث تمثل تحولاً جذرياً في كيفية إدارة العمليات الإدارية والمالية. إن استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأعمال يعزز من كفاءة الأداء ويزيد من سرعة اتخاذ القرار، مما يجعل المؤسسات أكثر تنافسية في بيئة الأعمال المتغيرة.

**أولاً، تساهم الرقمنة الإدارية في تحسين كفاءة العمل داخل المؤسسات.** من خلال استخدام أنظمة إدارة المعلومات، يمكن للموظفين الوصول إلى البيانات والمعلومات بسرعة وسهولة، مما يقلل من الوقت المستغرق في البحث عن المعلومات ويزيد من إنتاجية العمل، مما يقلل من الأخطاء البشرية ويحرر الموظفين للتركيز على المهام الأكثر إستراتيجية.

**ثانياً، تعزز الرقمنة من جودة اتخاذ القرار.** بفضل توفر البيانات بشكل فوري ودقيق، يمكن للقادة والمستشارين تحليل الأداء والتوجهات السوقية بشكل أفضل. كما أن الأنظمة الرقمية توفر أدوات تحليل متقدمة، مثل تحليل البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي، مما يمكن المؤسسات من التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واستباق التحديات.

**ثالثاً. لها دور حيوي في تعزيز الشفافية والمساءلة.** من خلال توثيق كافة العمليات والأنشطة الإدارية، يمكن للمؤسسات تحسين الرقابة الداخلية والتأكد من التزامها بالمعايير القانونية والأخلاقية. كما أن توفر المعلومات بشكل رقمي يسهل عملية المراجعة والتدقيق، مما يساهم في تعزيز الثقة بين المؤسسات والأطراف المعنية.

**رابعاً. تساهم الرقمنة في تحسين تجربة العملاء.** حيث تتيح الأنظمة الرقمية للمؤسسات تقديم خدمات أسرع وأكثر فاعلية، مما يزيد من رضا العملاء ويعزز من ولائهم. كما يمكن أن تتيح التقنيات الرقمية تخصيص العروض والخدمات وفقاً لاحتياجات العملاء الفردية، مما يساهم في خلق تجارب فريدة تميز المؤسسة عن منافسيها.

**خامساً. قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل.** في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات وما يرافقها من انبثاق ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدائمة. (ياسين سعد غالب ، 2005، ص 27)

لأن التكنولوجيا الرقمية تستبدل العمليات الورقية بعمليات رقمية، فإنها تتيح للعاملين التفرغ لأداء عمل منتج، وتحدث تحولات في عمليات الإنتاج والعمل. (توفيق عبد المحسن ، 2002، ص 94)

#### 4. أهم أهداف وفوائد الرقمنة الإدارية

تعد الرقمنة الإدارية من الظواهر الحديثة التي تتسم بأهمية بالغة في تحسين فعالية وكفاءة الأداء الإداري داخل المؤسسات. تعكس الرقمنة تحولا جذريا في كيفية إدارة المعلومات والبيانات، مما يسهم في تعزيز الإنتاجية وتوفير الوقت والجهد. يتناول هذا المقال أبرز أساسيات الرقمنة الإدارية، مع تسليط الضوء على فوائدها وتحدياتها.

**زيادة الكفاءة.** تساهم الرقمنة في تسريع الإجراءات الإدارية، مما يقلل من الوقت المستغرق في تنفيذ المهام. من خلال قواعد البيانات الإلكترونية، مما يقلل من الحاجة إلى البحث اليدوي.

**تحسين الدقة.** تساعد الأنظمة الرقمية في تقليل الأخطاء البشرية الناتجة عن المعالجة اليدوية للبيانات. إذ تعد البرمجيات مصدراً دقيقاً للمعلومات، مما يسهم في اتخاذ قرارات مستنيرة وسليمة.

**تعزيز الشفافية.** تتيح الرقمنة إمكانية تتبع العمليات الإدارية، مما يعزز من مبدأ الشفافية ويقلل من فرص الفساد وسوء الإدارة. يمكن للجهات المعنية الوصول إلى البيانات والإحصائيات بسهولة، مما يسهل عمليات المراقبة والتقييم.

**المرونة والتكيف.** توفر الرقمنة إمكانيات أكبر للتكيف مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال. يمكن للمؤسسات تحديث إجراءاتها وأنظمتها بسهولة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للسوق.

لكن على الرغم من الفوائد العديدة التي تقدمها الرقمنة، إلا أنها تواجه بعض التحديات. أولها، التكاليف المرتفعة المرتبطة بتطوير الأنظمة الرقمية وتدريب الموظفين. كما أن مقاومة التغيير من قبل بعض الموظفين قد تعيق تنفيذ التحول الرقمي بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، تبرز قضايا أمن المعلومات وخصوصية البيانات كعقبة رئيسية، حيث تتطلب الرقمنة استراتيجيات متقدمة لحماية المعلومات الحساسة.

و عموماً لتحسيد عدد من الأهداف العامة نوجزها في الآتي.( علاء عبد الرزاق السالمي ، 2017، ص 39).

- تبسيط الإجراءات داخل المنظمات وينعكس ذلك إيجابية على مستوى الخدمات التي تقدم للمستفيدين، كما تكون نوع الخدمات أكثر جودة .

- اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة .

- الدقة والوضوح في العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمة .

- تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيدي عاملة لها دور أساسي في تطبيق الإدارة الالكترونية عن طريق إعادة التأهيل لغرض مواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المنظمة والاستغناء عن العاملين غير الأكفاء وغير القادرين على التكيف مع الوضع الجديد.

(السالمي علاء عبد الرزاق ، 2008، ص 37)

- إدارة ومتابعة الوحدات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركزية .

- تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بمراكز اتخاذ القرار .

- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة .

- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة إدارة الموارد كافة.

- الوضوح وسهولة الفهم من قبل المستفيدين لما هو مطلوب منهم من وثائق .

- تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال .

- سرعة أداء الخدمات للمستفيدين مع الحفاظ على جودتها .

- تقليل التكلفة نتيجة تبسيط الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية وتخفيض وقت الأداء. ( المغربي عبد الحميد ، 2007، ص3)

- المحافظة على سرية الوثائق والمعلومات التي أصبحت عرضة للتلف بفعل الكوارث الطبيعية والتآكل وكثرة الاستخدام بالنسبة لمصادر المعلومات الورقية، أما بالنسبة المصادر المعلومات الالكترونية فهي سهلة الحفظ وغير مكلفة .

- سهولة استرجاع المعلومات وفتح خيارات عديدة أمام المستفيدين للحصول على المعلومات والمشاركة في التحكم، مما يعني المزيد من التسهيلات الديناميكية في البحث العلمي.( بكري بدور سالم ، 2001، ص46).

يتضح مما سبق أن من أهم مميزات الإدارة الالكترونية أنها من أكثر الأساليب فاعلية وكفاءة التيسير أعمال المنظمة من خلال بناء قاعدة متقدمة للمعلومات، مما يساعد على تحقيق أعلى درجات السرعة والتي تتمثل في توفير أي شيء في أي وقت وأي مكان وبأي طريقة وبالتالي تحقيق أهداف المنظمة بدقة عالية بأقل وقت وجهد وتكلفة .

و من ثمة فإدارة الالكترونية تعمل على تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيادي عاملة لها دور أساسي في تنفيذ مشاريع الإدارة عن طريق إعادة التأهيل لمواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المؤسسة و الاستغناء على الموظفين غير الأكفاء و غير قادرين على التكيف مع الوضع الجديد و تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات و ربطها بدوائر صنع القرار.

#### 5. أهداف الرقمنة في تقييم الأداء المؤسسي

تسعى المنظمات الإدارية بأنواعها كافة إلى انجاز أعمالها بكفاءة و فاعلية عالية و ذلك للوصول إلى الأهداف الرئيسية و الفرعية بتكاليف معقولة، لذلك فان مراعاة البناء التنظيمي الجيد و بكل عناصره اضافة إلى إتباع النهج الإداري الملائم الذي يعتمد عليه التنظيم في الوصول إلى الأهداف و مراعاة البيئة و تغيراتها و مراعاة التأكد من كفاءة العمليات التنظيمية ووظائف الإدارة، بما في ذلك عملية تقويم الأداء بشقيه المؤسسي و الفردي تعتبر من مقومات نجاح التنظيمات الإدارية الجيدة و لذلك تحرص هذه المنظمات على أن يكون أدائها و خدماتها ذات جودة عالية.

( سمير خليل (2010)، ص161)

**1.5. مفهوم تقويم الأداء.** يشير إلى عملية قياس الأداء بهدف تحسينها متقبلاً و تصحيح الانحرافات كما أشار على أنها وسيلة مهمة لقياس فعالية الأداء و هو أيضاً محاولة لتحليل الموظفين بكل ما يتعلق بهم من متغيرات و صفات نفسية أو بدنية أو مهارات فنية أو فكرية أو سلوكية و ذلك بهدف تحديد نقاط الضعف و القوة و العمل على مواجهاتها و ذلك لضمان فعاليتها و تطورها و استمرارها.

**2.5. تقويم الأداء المؤسسي.** يعتبر تقويم الأداء المؤسسي من العمليات الإدارية التي يحتاج لها العاملون في التنظيمات الإدارية الخاصة و الحكومية فهي جزء أساسي من العمل الإداري يهدف إلى معرفة كيفية تنفيذ النشاطات المختلفة و كيفية تحقيقها للأهداف المرسومة و بذلك فإن عملية تقويم الأداء يجب أن تتضمن الأبعاد التالية. مدى الفاعلية - مدى الكفاءة - إمكانية التطوير.( سمير سعد خليل (2010)، ص162)

#### 2.5. أهمية تقويم الأداء المؤسسي

- تقوم عملية التقويم الأداء المؤسسي على معايير ومؤشرات تستطيع الإدارة استخدامها لقياس أنشطتها الأساسية على مستويات المنظمة كافة.

- يتمثل التوجه الحديث في استخدام وتقييم الأداء المؤسسي بالتركيز على تطوير الأداء أكثر من محاسبة الأداء لذلك فإن الضرورة تقتضي التعرض على عناصر التقييم وتشخيص عناصر الأداء وجوانبه المختلفة.
- تعتبر عملية تقويم الأداء المؤسسي إحدى الوسائل الأساسية التي تزود متخذي القرار في الإدارة العليا لأي مؤسسة بالمعلومات والبيانات الأساسية المتعلقة بكيفية أداء الأعمال.
- يتزايد الاهتمام بموضوع تقويم الأداء المؤسسي في دول العالم الثالث لمحدودية مواردها وقلة إمكانياتها
- من خلال هذه العملية يمكن التعرف على مدى تحقيق الإدارة لعملياتها و أنشطتها وأهدافها علما بأن النشاط الإداري يمثل العديد من الوظائف الأساسية كالتخطيط والتنظيم والرقابة والتقييم هذه الأخيرة تهدف إلى التأكد من أن الأنشطة كافة قد نفذت في حدود الموارد والإمكانيات وإنها كانت موجهة نحو تحقيق الهدف. ( سمير خليل (2010)، ص 166)

### **3.5. أهداف تقويم الأداء**

- توفير أدوات ومعايير لقياس إنتاجية الفرد حيث تساعد هذه المعلومات على زيادة فاعلية اتخاذ القرارات والتخطيط إضافة إلى توفير معلومات ضرورية لعمليات الترقية أو النقل والأجور كما تتم مراجعة أساليب استقطاب العاملين من خلال ما توفره عمليات التقويم من المعلومات
- تنمية وتطوير المنظمات الإدارية كما تعتبر عملية تقويم الأداء المؤسسي أساس التقدم في الوظيفة وتنمية الإبداع وتشجيع الابتكار وتقديم معلومات مهمة لتحقيق الأهداف.
- تساعد على التخطيط المستقبلي للتنظيمات الإدارية حيث تساعد المنظمة على رؤية المستقبل ووضع الخطط ومواجهة التحديات و إتباع سياسات أكثر فاعلية وواقعية

### **4.5. مستويات تقويم الأداء المؤسسي.** هناك ثلاثة مستويات لتقويم الأداء المؤسسي يمكن تحديدها كما يلي: ( سمير خليل (2010)، ص 168)

- **تقويم الأداء العام:** وهو مستوى يتضمن تقويم الأداء على مستوى كل قطاعات الدولة الإنتاجية وأحيانا يشير هذا المستوى إلى تقويم كل قطاع إنتاجي وحده.
- **تقويم الأداء المؤسسي الخاص.** وهو مستوى يشير إلى تقويم أداء المنظمة ككل متكامل إضافة إلى تقويم انجاز أقسامها أو وحداتها الإدارية وهذا يجعل المنظمة هي وحدة التقويم الأساسية.
- **تقويم الأداء الفردي.** وهذا يكون الفرد العامل هو وحدة التقويم الأساسية حيث يشير هذا المستوى إلى تقويمك أداء الأفراد العاملين داخل التنظيم

### **5.5. معايير تقييم الأداء المؤسسي.**

- الفاعلية:** يرى بعض الباحثين انه معيار بقيس مدى تحقيق المنظمة لأهدافها انسجاما مع البيئة التي تعمل بها بحيث استغلال الموارد المتاحة **الكفاءة:** وهي تعني الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بأقل تكلفة ممكنة أو استخدام الموارد البشرية والمادية والمعلوماتية المتاحة لان المنظمات تعاني في الأغلب من مشكلتين أساسيتين هما:
  - سوء توزيع الموارد وفق الخطط والاهداف العامة
  - عدم الاستغلال الأمثل للموارد بحيث تتمكن المنظمة من استخدام أقصى الطاقات المتاحة لديها

### **6.5. نماذج تقويم الأداء المؤسسي .** وهناك نموذجان لابد من التطرق إليهما هما.

- أولا. نموذج أداء المنظمة .** و يركز هذا النموذج على دراسة عدة متغيرات لها اثر كبير على أداء التنظيم وتشتمل هذه المتغيرات على ظروف التنظيم والبحث بها ودراستها وتحليلها والاستفادة منها في عمليات التخطيط في المستقبل

**ثانيا. نموذج عملية تقويم أداء المنظمات .** و هو نموذج يتضمن ست مراحل تعتبر ضرورية لتقويم أداء المؤسسات الإدارية وتمثل هذه المراحل في :

**الإعداد للعملية.** تتضمن هذه العملية ضرورة الموافقة والدعم من الإدارة العليا مع فريق العمل الداخلي او الخارجي على طبيعة العملية ومحاولة تحديد أسباب القيام بعملية تقويم أداء المنظمة والهدف من ذلك.

**تحديد الأهداف:** لابد من العمل على تحديد الأهداف الرئيسية والفرعية لعملية التقويم و تحديد أهداف كمية و نوعية لإمكانية قياسها ومقارنة نتائجها مع ما تم تحديده من أهداف في السابق.

**وضع المعايير:** في هذه الرحلة لابد من توافر خصائص معينة في هذه المعايير وتمثل هذه الخصائص في ضرورة وضع أوزان لهذه المعايير لكي يتم التمييز بينها والعمل على ضرورة مقارنة الأداء مع هذه المعايير لكي تتعرف الإدارة على طبيعة عملياتها الإنتاجية وجدواها الاقتصادية.

**تقييم الهيكل.** لابد من اختيار عملية التقييم لهيكل نظام تقويم أداء المنظمات حتى تتأكد من الموضوعية في هذه المرحلة.

**تطبيق التطبيق:** لابد من اختيار عملية التقييم لهيكل نظام تقويم أداء المنظمات حتى تتأكد من الموضوعية في هذه المرحلة. فمن الضروري أن تقوم المنظمة بتقييم التطبيق العملي لهذه العملية .

**تحليل المعلومات:** وفي المرحلة الأخيرة لابد من دراسة وتحليل المعلومات والبيانات بمشاركة كل أطراف في هذه العملية إضافة إلى البحث في التغذية الراجعة لتصحيح الانحرافات.

**7.5. قياس العمل .** تعتبر الرقمنة أداة حيوية في قياس العمل، حيث تسهم في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية. من خلال استخدام تقنيات مثل تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي، يمكن للمؤسسات تتبع أداء الموظفين بدقة، وتحديد نقاط القوة والضعف. كما تتيح الرقمنة إنشاء تقارير دقيقة حول الأداء، مما يساعد الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة. علاوة على ذلك، تعزز الرقمنة التواصل الفعال بين الفرق، مما يساهم في تحقيق الأهداف بشكل أسرع وأفضل. بالتالي، تمثل الرقمنة خطوة أساسية نحو قياس العمل بطريقة أكثر دقة وفعالية. ( Monks Joseph, 1987

و يعرف قياس العمل بتحديد الوقت اللازم لانجاز الأعمال أي تحديد الوقت المعياري مع ضرورة توافر البيئة التنظيمية الملائمة و بكل عناصرها و مدخلاتها اللازمة لأداء الأعمال .

#### **طرق الرقمنة في قياس العمل**

تتمثل أهمية قياس الأداء في عدة جوانب، منها تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسات. إذ يمكن من خلال قياس الأداء تحديد مدى تحقيق الأهداف المحددة، مما يسهل عملية تقييم فعالية الاستراتيجيات المتبعة. كما يتيح قياس الأداء للمؤسسات اتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على البيانات والتحليل، مما يعزز من فرص النجاح ويقلل من المخاطر المرتبطة بالقرارات غير المدروسة.

كما تعتبر قياسات الأداء من العناصر الأساسية التي تساهم في تحسين كفاءة المؤسسات وزيادة فعاليتها. في هذا السياق، تتعدد الطرق والأساليب المستخدمة لقياس العمل في الأداء المؤسسي، مما يتيح للمديرين اتخاذ قرارات مستنيرة تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

**أولاً.** تستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة فعالة لتقييم أداء المؤسسة. تعد هذه المؤشرات مقاييس كمية تظهر مدى تحقيق الأهداف المحددة، مثل نسبة المبيعات أو مستوى رضا العملاء. تساعد المؤسسات في تحديد نقاط القوة والضعف، مما يمكنها من تحسين استراتيجياتها.

**ثانياً،** يعتمد على تقييم الأداء الفردي كوسيلة لقياس كفاءة الموظفين. يتضمن ذلك إجراء تقييمات دورية وعمليات مراجعة أداء، حيث يُقيّم الموظفون بناءً على معايير محددة. هذا النوع من التقييم يساهم في تحفيز الموظفين ويعزز من شعورهم بالمسؤولية.

**ثالثاً.** تستخدم استبيانات رضا العملاء كوسيلة أخرى لقياس الأداء. تعتبر آراء العملاء مؤشراً حيوياً على جودة المنتجات والخدمات المقدمة. من خلال تحليل هذه الآراء، يمكن للمؤسسات التعرف على احتياجات السوق وتكييف استراتيجياتها وفقاً لذلك.



حيث يظهر تنوع طرق قياس العمل في الأداء المؤسساتي أهمية الابتكار والتكيف. من خلال استخدام مزيج من هذه الأساليب، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها التنافسية وضمان تحقيق أهدافها بفعالية. ويمكن من خلال ذلك قياس العمل وفق المراحل التالية . ( )

Monks Joseph, 1987

**أولاً. الاستفادة من التجارب السابقة.** يتم فيها الاعتماد على التجارب السابقة في الأداء كمؤشر للإنتاج في العمليات القادمة و يعتمد على هذه الطريقة لأغراض التخطيط و التنبؤ و التأكد من أن كمية العمل و طريقتها تسير بصورة صحيحة كما تركز هذه الطريقة على الوقت اللازم للأداء.

**ثانياً. دراسات الإنتاج.** تعتمد على دراسات الإنتاجية لفترات طويلة بهدف التعرف على الوقت المستغرق في أداء كل عملية للتأكد من حسن سير هذه العمليات أي تحديد الوقت المعياري اللازم مقارنة بالوقت المبذول في الواقع.

**ثالثاً. الملاحظات.** هذه المرحلة تعتمد على الملاحظات المباشرة في أداء الأعمال و من ثم العمل على تدوينها و لكن لا بد من أن يقوم بالملاحظة أفراد لديهم إلمام بذلك و لديهم الخبرات السابقة للقيام بهذه الطريقة و في هذه المرحلة يتم الاعتماد على أسلوبين هما

**الملاحظة المستمرة.** و يعتمد هذا الأسلوب على ملاحظة سير العمليات الإنتاجية و مكوناتها و اجزائها ضمن ظروف عمل مثالية و محددة و من ثم تحليل هذه الملاحظات و تغييرها لإضافة ما هو جديد على هذه العمليات أو إلغاء أو تطوير بعضا منها و تتطلب هذه الطريقة القيام بدراسات استطلاعية لملاحظة واقع العمل مع إمكانية استخدام أساليب أخرى إذا احتاج العمل.

**استخدام العينات.** هي طريقة يتم الاعتماد عليها في تسجيل عدد من الملاحظات في فترة زمنية لطريقة أداء الأفراد أو الآلات وذلك لتحديد نسبة الاستمرار في العمل و التوقف و هذه الطريقة أكثر استخداماً لسهولة و دقة العمل و تساعد في عمليات التقييم.

**رابعاً. نظام البطاقات المتوازنة.** يتيح هذا النظام تقييم الأداء من زوايا متعددة، بما في ذلك المالية، العملاء، العمليات الداخلية، والتعلم والنمو.

**خامساً. تحليل البيانات.** يعتمد على استخدام أدوات تحليل البيانات لتحديد الأنماط والتوجهات في الأداء، مما يسهل اتخاذ قرارات إستراتيجية.

**سادساً. استطلاعات الرأي.** تعتبر هذه الوسيلة فعالة في قياس رضا العملاء والموظفين، مما يساعد المؤسسات على تحسين الخدمات والبيئة الداخلية.

## الخاتمة

تعتبر الرقمنة الإدارية من التحولات الجذرية التي شهدتها العصر الحديث، حيث تساهم بشكل فعال في تحسين الأداء المؤسسي وزيادة الكفاءة. تتيح التقنيات الرقمية تبسيط الإجراءات وتوفير الوقت والجهد، مما يعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها بشكل أسرع وأكثر دقة. كما تساهم الرقمنة في تعزيز الشفافية والمساءلة، مما يزيد من ثقة المواطنين في المؤسسات العامة.

في النهاية، تمثل الرقمنة الإدارية خطوة نحو تحقيق الأداء المؤسسي الأمثل، مما يضمن الاستدامة والتطوير المستمر في ظل التحديات المتزايدة.

علاوة على ذلك، فإن التحول الرقمي يعزز من تجربة المواطن، حيث يمكنه من الاستفادة من الخدمات بسهولة ويسر، وبالتالي تحسين مستوى رضا الجمهور. ومع ذلك، يتطلب هذا التحول استثماراً في البنية التحتية التقنية والتدريب المستمر للموظفين، لضمان نجاح العمليات الرقمية.

في الختام، يمكن القول إن الرقمنة الإدارية ليست مجرد خيار، بل ضرورة حتمية لمواكبة متطلبات العصر وتحقيق التنمية المستدامة. يتوجب على المؤسسات اتخاذ خطوات فعالة نحو تنفيذ استراتيجيات رقمنة شاملة، لضمان تحقيق الأهداف المنشودة والاستجابة لتطلعات المجتمع.

#### قائمة المراجع

بكري بدور سامي ( 2012 ) ، دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء الموظفين ، دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد و الإدارة ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة.

توفيق عبد المحسن (2002) . تقييم الأداء مدخل حديث لعالم جديد القاهرة دار الفكر العربي .

السالمي علاء عبد الرزاق و السليطي خالد ابراهيم، ( 2008 )، الإدارة الالكترونية ، عمان ، دار وائل

سعيد بن معلا العمري (2003)، المتطلبات الإدارية و الأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية ، دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ ، رسالة ماجستير غير منشورة الرياض ، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية .

سمير سعد خليل (2010)، إدارة الإنتاج و العمليات دار أسامة للنشر و التوزيع، الأردن ، عمان

علي حسن باكير ( 2006 )، المفهوم الشامل للإدارة الالكترونية ، مجلة آراء حول الخليج ، الإمارات العربية ، المتحدة ، العدد 23، مركز الخليج للأبحاث

القرني عبد الرحمن سعد (2007) تطبيقات الإدارة الالكترونية في الأجهزة الأمنية دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الرياض .

محمد محمود الطعامة، طارق شريف العلوش ( 2004 ) الحكومة الالكترونية و تطبيقاتها في الوطن العربي ، الأردن ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية

المغربي عبد الحميد (2007) ، الإدارة الذكية لتنمية الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة عمان : دار الفكر للنشر و التوزيع.

نجم عبود نجم ، 2004 ، الإدارة الالكترونية الاستراتيجية و الوظائف و المشكلات الرياض دار المريخ للنشر .

ياسين سعد غالب، (2005)، الإدارة الالكترونية و آفاق تطبيقاتها العربية الرياض ، معهد الإدارة العامة.

Monks Joseph ; operation Managment , Ed,N .Y .M.Graw.JHill ;book ,company,1987 ,