

مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والإعلامية والإدارات العمومية
فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من البدارة المحلية التقليدية إلى البدارة المحلية الرقمية
في ولاية المسيلة - الواقع والافق - 102N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):
د لعجال عفيفة
جامعة محمد بوضياف المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :
أثر الرقمنة الإدارية على قياس العمل وتقييم الأداء المؤسسي

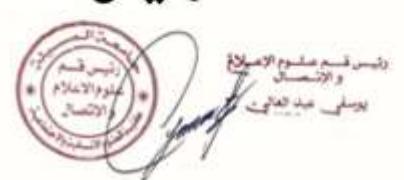
في فعاليات الملتقى الدولي الثاني الموسوم ب:
استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية
الواقع والتحديات

يومي 25/26 نوفمبر 2024

عميد الكلية



رئيس القسم



رئيس الملتقى





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية ـ الواقع والتحدياتـ أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج افتتاح الملتقى الدولي استخدام الذكاء الاصطناعي
ودوره في تجسيد الرقمنة الإداريةـ الواقع والتحدياتـ

يوم : 25 نوفمبر 2024 ، بقاعة المحاضرات عبد المجيد علام

برنامج افتتاح الملتقى الدولي

التوقيت	تعيين النشاط
09:30 – 09:00	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: أ.د. رحاب مختار
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة: أ.د. عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الرئيسية للملتقى

مقرر الجلسة : د. سلامي سعيداني

رئيس الجلسة: د. أحمد المهدى زواوى

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علام

يوم : 25 نوفمبر 2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/oEG82QadZTCrGquz8>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	10:15 -10:00	أ.د سليمان ملوكي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	جودة الاداء الاداري، بين اخلاق الادارة والرقمنة
.2	10:30-10:15	د. صدفة محمد الطاهر	جامعة الازهر- جمهورية مصر العربية	تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية راس المال البشري للقيادة التربوية(دراسة تطبيقية في جمهورية مصر العربية)
.3	10:45-10:30	د. عامر بن المداني	جامعة عمار ثليجي الاغواط	استخدامات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات الرقمنة في الادارة العمومية الجزائرية وأثرها على تحسين العمليات الإدارية
.4	11:00-10:45	د. حمود بن سعد آل عمر	جامعة الملك خالد- السعودية-	تقييم واقع الأمن السيبراني في جامعة الملك خالد في ضوء رؤية 2030: المقومات والإنجازات
.5	11:15-11:00	ط.د. سائد حامد أبو عدون د. سفيان بوسنان	جامعة جيجل 02	مستقبل الادارة الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات
.6	11:30-11:15	PR.AMIAR Lila DR.AMIAR Habib	Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou	L'intelligence artificielle un atout pour la compétitivité des entreprises
مناقشة عامة				12:00 – 11:30



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضورية الثانية

مقرر الجلسة : د. بن عيسى الشيخ

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علام

رئيس الجلسة: أ.د سليمان ملوكي

، يوم : 2024-11-25 ،

عنوان المداخلة	مؤسسة الانتماء	المشارك	التوقيت	الرقم
تحديات تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في البيئة الإعلامية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د نعيمة براردي	13:10-13:00	.1
دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإتصال التنظيمي وتحسين الخدمة بالإدارات العمومية. دراسة حالة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د مختار رحاب أ.د علوطي عاشور	13:20-13:10	.2
« Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ? Tentative de définition du terme et de l'évolution de la technologie »	Université Alger 3- Faculté des sciences de l'information et de la communication	Dr. Gherbi Ahmed Dr. Mebtouche Nawel	13:30-13:20	.3
تطبيق الرقمنة في الإدارة الجزائرية بين الواقع والتحديات. -قراءة في نموذج قطاع الصحة.	جامعة باجي مختار عنابة جامعة محمد الصديق بن يعي جيجل	د. دنيا بن سهلة د. حورية بولعويدات	13:40-13:30	.4
تحسين جودة التكوين في الجامعة الجزائرية في ظل رقمنة قطاع التعليم العالي. منصة مودل أنموذجا	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 02	د. لقيط أسماء	13:50-13:40	.5
مناقشة عامة				14:30 – 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضورية الثالثة

مقرر الجلسة : د. حيمير سعيدة

رئيس الجلسة: د. بعباس عبد الحميد

المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

يوم: 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	13:00-13:10	Ph.d.s Bidi said Dr. nacira rajef	University center of Tipaza, University center of Tipaza,	Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship
.2	13:10-13:20	د. حريزي زكرياء أ.د براشة فريد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي ودوره في بناء التنمية المحلية وخلق الثروة في الجزائر
.3	13:20-13:30	د. ضيف فاطنة د. حبيبة روبيبي	جامعة زيان عاشور الجلفة جامعة محمد بوضياف المسيلة	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مواجهة صعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية
.4	13:30-13:40	د. هدى عكوشى	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور وأداء الذكاء الاصطناعي في تطوير وتعزيز الهوية الرقمية للأفراد والمؤسسات في الجزائر
.5	13:40-13:50	د. صابي فاطمة	محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج	استخدام برامج الذكاء الاصطناعي في الانتاج الصحفى نماذج لاستخدام الصحف العالمية لتطبيقات البرمجة اللغوية العصبية NLP.NLG.NLU



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التهديدات السيبرانية وتأثيرها على الإدارة الرقمية وجودة الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة صفاقص-تونس	د. رشيد مسعودي ط.د. قمحي خلوفي	13:50-14:00	.6
مناقشة عامة			14:30-14:00	

برنامج الجلسة الحضورية الرابعة

مقرر الجلسة : د. ملوكي سفيان

رئيس الجلسة: د. العياشي قرطي

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علام

، 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	15:40-15:30	د. بومدين مخلوف ط.د. حويشي الزيتوني	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة: تحديات التحيز والتمييز وأثارهما على العدالة الاجتماعية
.2	15:50-15:40	د. نصر الدين مهداوي د. حمزة طلحى	جامعة قسنيطينة 3 صالح بونيدر	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسيير البيانات والمعلومات لرئاسيات 2024 من خلال نموذجheets
.3	16:00-15:50	د. حنان بن ضياف د. بن احمد نوال	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريج جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريج	التمكين الرقمي للإدارة الجامعية وأثره على جودة التعليم العالي - دراسة ميدانية على موظفي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم المؤسسات الناشئة مؤسسة "شارجي" للدفع الإلكتروني نموذجا	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. الجري أحمد د. يوسف كمال أ.د. بن البار موسى	16:10-16:00	.4
الذكاء الاصطناعي وإدارة السمعة الالكترونية للمؤسسة من خلال وظيفة العلاقات العامة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لعزيزى سعاد	16:20-16:10	.5
Cyber Security and privacy in light of artificial intelligence and administrative digitization	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. لرقط الحسين ط. د متزري نجاة	16:30 -16:20	.6
مناقشة عامة			17:00-16:30	

برنامج الجلسة الحضورية الخامسة

مقرر الجلسة : د. تيمزار فاطمة

المكان: قاعة عبد الحميد بن باديس

رئيس الجلسة: د. لعجال عفيفية

، 2024-11-25

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	15:30-15:40	د.مرهون محمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	المنظمة المرقمنة فرص واعدة وتهديدات قائمة رؤية سوسيوتنظيمية
.2	15:40-15:50	د. إبراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المكتبات الجامعية الجزائرية، الواقع والآفاق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	جامعة عمار ثليجي الاغواط	د. ديقش احمد		
ماهية الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	جامعة اكلي محدث اولجاج البويرة	ط.د. بلعلى عزالدين د. دهيمي عمر	15:50-16:00	.3
الاستراتيجية العربية للأمن السيبراني..... رؤية تقييمية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د. مصطفى بعلي أ.د. برکات عبد الحق	16:00-16:10	.4
الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم الابتكار بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر الخيارات والبدائل	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة مولود معمر تizi وزو	د. موفق عبد المالك د. لعجال حمزة	16:10-16:20	.5
توظيف العلاقات العامة للذكاء الصناعي لتحسين الإدارة الرقمية - قراءة في التحول والآليات والدور-	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج	د. دحمار نور الدين د. لعمش عبد الحفيظ	16:20-16:30	.6
مناقشة عامة			17:00-16:30	



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الأولى-المحور الأول: الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي – إطار مفاهيمي-

nasreddine.mahdaoui@univ-constantine3.dz إيميل رئيس الجلسة:

رئيس الجلسة: د. نصرالدين مهداوي

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :
<https://calendar.app.google/ng8fh8ALZ7mra3AL6>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. شبيبة بن النية ط. د. عبد الله بن رضوان	جامعة محمد لين دباغين سطفس 02	الإطار القانوني والتشريعي للذكاء الاصطناعي في الجزائر
.2	20:20-20:10	د. دين أمينة ط. د. مسعودي خيرة	جامعة حسيبة بن بو علي الشلف جامعة الجزائر 02	Numérisation et intelligence artificielle: vers une gestion universitaire plus efficace et sécurisée
.3	20:40-20:30	د. كشيدة هناء د. كشيدة بلال	جامعة تونس جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الإدارية
.4	20:50-20:40	د. الطاهر راجعي د. جنات رجم	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة محمد دباغين سطيف	واقع الإدارة الرقمية في ظل تطبيقات الذكاء الاصطناعي -الإدارة العمومية في الجزائر أنموذجا-
.5	21:00-20:50	أ. د. تمار توفيق	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الذكاء الاصطناعي إطار مفاهيمي



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. نويري ساكر		
Theoretical concepts in administrative digitization and artificial intelligence	المؤسسة: جامعة البشير الابراهيمي ب ب ع	أ د جنبيط حمزة د. عبيدي امال	21:10-21:00	.6
الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي كثنائية في التحول الرقمي.	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د. مروه خنتي د. سعيدة حيمير	21:20-21:10	.7
الاطار المفاهيمي للرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية - جامعة البليدة 2	ط.د. حيمير اكرام أ.د. دراوسى مسعود	21:30-21:20	.8
الاطار المفاهيمي للرقمنة الإدارية وتحديات تطبيقها في ظل الذكاء الاصطناعي	جامعة غرداية	ط.د. سليمان عموري د. عبد الغني وزناجي	21:40-21:30	.9
"الرقمنة مفاهيم محورية ومتطلبات ضرورية من "أجل التطبيق"	المشارك الأول : جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان المشارك الثاني : جامعة جيلالي اليايس - سيدى بلعباس -	ط.د. يوسف دحماني ط.د. فتحية خليفية محجوبى	21:50-21:40	.10
: الاطار المفاهيمي للتحول الرقمي، ومدى تجسيده في المؤسسات العمومية، مؤسسات التكوين والتعليم المهنيين نموذجا	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج	د. عبد الحفيظ قارة ط.د. سمير بوتيارة	22:00-21:50	.11
التوصيل النظري للذكاء الاصطناعي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. نادية عليلي	22:10-22:00	.12



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د. بن عامر صافية		
الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي - إطار مفاهيمي	الجامعة الأصلية: قاصدي مرباح ورقلة، وضع تحت التصرف: جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. مریم اوفیس	22:20-22:10	.13
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية الثانية- المحور الثاني:

تحسين العمليات الإدارية بواسطة الذكاء الاصطناعي

إيميل رئيس الجلسة: moussaab.belfar@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/yTW4tXnB7RcqrHbbA>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. عبد الرحيم زاهر مشاري	جامعة الملك خالد السعودية	استكشاف الحلول المبتكرة لقطاع التعليم باستخدام الذكاء الاصطناعي: مبادرة جامعة الملك خالد eduthonجا
.2	20:20-20:10	ط.د. خلفة بدرا	جامعة محمد خيضر	أهمية الرقمنة الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



إدارة الجامعة الجزائرية أنموذجا	بسكرة	ط.د.نزيهة بن الشارف		
تأثير الذكاء الاصطناعي على دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد	جامعة عمار ثليجي الأغواط جامعة سلطان شيبوط - الجزائر 3	ط.د.نتاش كريمة د.عمران محمد	20:30-20:20	.3
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات إدارة الموارد البشرية .	جامعة سطيف 01 جامعة سطيف 01	د.عماد مساعدية د.نانو زيار	20:40-20:30	.4
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية: تحسين التوظيف وتطوير الموظفين	المركز الجامعي بريكة جامعة باتنة 01	ط.د. سهيلة طالب أ.د. اسمهان بلوم	20:50-20:40	.5
أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على وظائف إدارة الموارد البشرية	جامعة باتنة 1 جامعة عباس لغرور خنشلة	د. يسمينة عابد ط.د طارق عابد	21:00-20:50	.6
الادارة الالكترونية تطبيقها في الادارة الجبائية	جامعة البويرة - جامعة الجزائر 03	د. شادي نور الدين د.محادي عثمان	21:10-21:00	.7
توظيف الذكاء الاصطناعي في استدامة القطاع الحكومي الفرص والتحديات	جامعة سطيف 2	د. مهري شفيقة الأنسة مروة هندل	21:20-21:10	.8
الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي بين الواقع والمأمول	جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي	ط.د. سبع أمينة د. مختار خديجة	21:30-21:20	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	معسكر			
مظاهر الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي.	المدرسة العليا للأستاذة- بشار	د. مجادي حسيبة	21:40-21:30	.10
في TIC واقع إستعمال تكنولوجيات الإعلام والاتصال الممارسات البيداغوجية بجامعة المسيلة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زميت عبد الرحيم	21:50-21:40	.11
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ترقية استخدام المنتجات الرقمية لمصادر المعلومات لمؤسسات التعليم العالي	جامعة محمد خضر بسكرة جامعة المسيلة	د. الميلود صغيري د. الخامسة رمضان	22:00-21:50	.12
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الافتراضية الثالثة-المحور الثالث:

تحليل البيانات والتنبؤات الذكية

يوم : 2024-11-25

إيميل رئيس الجلسة: fetah.merzoug@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. مزروق فاتح

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/DWW6yBHNAcBzNiSw5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. فاتح زعيتر د. عايد ملين د. قانة حسين	جامعة البشير الابراهيمي برج بوريريج جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	أهمية الادارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية
.2	20:20-20:10	د.بوزراع جمال د.عيادي منير	جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة جامعة محمد ملين دباغين سطيف 02	الأمن السيبراني وحماية البيانات: تحديات الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على خصوصية المعلومات الصحفية.
.3	20:30-20:20	د. ياسين مشته ط.د سارة بورحمة	المدرسة العليا للأستاذة بوزريعة	النمذج التنبؤية في الادارة العمومية كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في استشراف المستقبل
.4	20:40-20:30	ط.د عبيادات عصام د. بودرجة رمزي	المركز الجامعي عبد الحفيظ وبالصوف ميلة	الذكاء الاصطناعي كأداة لتحليل البيانات أنموذجاAmazon الضخمة، شركة



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



مستقبل الإدارة الرقمية وآليات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية -مهنة جهاز العلاقات العامة انمودجا-	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	د. مريم روابحة	20:50-20:40	.5
الحق في الخصوصية المعلوماتية ومخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي عليها	جامعة الجزائر 2 جامعة عبد الرحمن بن خلدون تيارت	د. رابح قميحة د. عمر كعبوش	21:00-20:50	.6
التنبؤ الذكي وإدارة الأزمات - تجارب دولية وحلول مبتكرة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د. قرعيس ليلي	21:00-21:10	.7
متطلبات اعتماد الذكاء الاصطناعي في التنبؤ باحتياجات المنظمة للموارد البشرية	جامعة الاغواط	د. قرطي العياشي أ.د بن حبيب بشير	21:20-21:10	.8
The uses of Artificial Intelligence and its role in the embodiment of administrative digitisation – reality and challenges.	جامعة سطيف 02	ط.د. ريمة جلول د. كريمة عباسى	21:30-21:20	.9
"Leveraging AI for Efficient Public Service Delivery in Algeria: A Strategy to Reduce Bureaucratic Hurdles"	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 02	Dr.bekkar amina Dr.bounouni mahdi	21:40-21:30	.10
استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنقيب عن البيانات الضخمة لدعم القرارات الإدارية	جامعة الجزائر 03	د. مكي مصطفى	21:50-21:40	.11



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. بوخالفة سفيان		
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية الرابعة- المحور الرابع:

الأمن السيبراني والخصوصية

2024-11-25 يوم :

noureddine.belgueliel@univ-msila.dz

إيميل رئيس الجلسة:

رئيس الجلسة: د. بلقليل نور الدين

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/XNqqvwJPcGBwHR14A>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. سلامي اسعيداني د. فقيري ليلى	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الأليات العشر لحماية الخصوصية الفردية في البيئة الاتصالية الرقمية في المنظمة -مقاربات وحلول-
.2	20:20-20:10	د. داود كمال	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الأمن السيبراني وحماية البيانات في ظل التكنولوجيا الحديثة
.3	20:30-20:20	د. إبتسام عاشوري	جامعة عبد الحميد مهري قسمنطينة 2	فرص ومخاطر إستخدامات الذكاء الاصطناعي في الدول العربية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية وفرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق.

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية —الواقع والتحديات— أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامه ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د. كريمة ذكار		
الأمن السيبراني في الجزائر، واقعه وتحدياته وأفاقه المستقبلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج	د. وكال عمر ط.د. صكاك مليك	20:40-20:30	.4
تطور الهاكر الدولي للبيانات الحكومية في ظل هشاشة ميكانيزمات الحماية الرقمية والأمن السيبراني	جامعة العربي بن مهيدى-أم البواقي-	ط.د حاجي عبد الحكيم د. عبدالويid	20:50-20:40	.5
مناقشة كيفية التحديات والمخاطر المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية في سياق استخدامات الذكاء الاصطناعي في الرقمنة الإدارية	جامعة غردية	ط.د مفتاح عبود	21:00-20:50	.6
الأمن السيبراني والخصوصية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية	جامعة الحاج لخضر باتنة 1	د. رحمونة دبابش	21:10-21:00	.7
الآليات التشريعية والتكنولوجية لعصرنة ورقمنة قطاع العدالة في الجزائر	جامعة محمد خضر بسكرة جامعة محمد خضر بسكرة	د. محمد طيب حمدان د. مهوي فخر الدين	21:30-21:20	.8
مخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيره على مستقبل البيئة الرقمية في المؤسسات الوثائقية	جامعة احمد بن بلة وهران 1 جامعة احمد بن بلة وهران 1	ط.د دامنة مصطفى د. بن علو هواري	21:40-21:30	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومخاطره على خصوصية الأفراد في مجال الرقمنة الإدارية	جامعة أحمد درايعية أدرار	ط.د عبد القادر بهادي د. عبد القادر الصادق	21:50-21:40	.10
التحول الرقمي: دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المؤسسات	جامعة قسنطينة 3 جامعة الأمير عبد القادر	د. نور الاسلام غدار د. بن مرابط جهان	22:00-21:50	.11
الذكاء الاصطناعي كضمان للأمن السيبراني والخصوصية في إطار تجسيد الرقمنة الإدارية	جامعة عمار ثليجي الأغواط	د. سليم معizza	22:10-22:00	.12
تحديات الخصوصية والأمان السيبراني في استخدامات الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة ابن خلدون تيارت	د. بومامي العباس ط.د حريزي عبد الرؤوف	22:20-22:10	.13
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الجلسة الافتراضية الخامسة-المحور الخامس:

تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية

رئيس الجلسة: د. الجريي أحمد إيميل رئيس الجلسة: ahmed.eldjerbi@univ-msila.dz يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/NuGMwNKZj1Z75Wwb9>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	ط. بشكور ليلة ط.د بن عكوش صبرينة	جامعة اكلي محتن أول حاج البويرة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الصحة العامة بين الواقع والمأمول
.2	20:20-20:10	Doctorante.Nouiouat souad PR.Letaief Abdelkrim	université de M'Hamed Bougera BOUMERDES	Le rôle de l'intelligence artificielle dans la concrétisation de la numérisation administrative
.3	20:30-20:20	د.آمنة قاجة د.مجدوب علاء الدين	المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف -ميلة-	واقع التعليم العالي في ظل ثورة الذكاء الاصطناعي - واقع وتحديات-
.4	20:40-20:30	ط.فضيلي نورالدين د. بلهمدي نبيلة	جامعة العقيد محمد أكلي أول حاج البويرة	واقع وأفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات السياحية والضيافة
.5	20:50-20:40	د.نورة علواني ط.دعايل علال	جامعة عمار ثابي - الاغواط / المركز الجامعي عبد الله مرسي - تيبازة	انعكاسات تطبيق الذكاء الاصطناعي في ظل التحول الرقمي للإدارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل الإدارة الرقمية	المركز الجامعي عبد الله مرسلی تيبارزة	ط.د حموش سميرة	21:00-20:50	.6
دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمة العمومية - قطاع التربية نموذجا-	جامعة جيجل	ط.د مراد لعوش أ.د. يونس لعوبي	21:10-21:00	.7
مقترن نظري حول انشاء بيئة صيفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية	جامعة محمد بوضياف بالمستilla	د. زناتي صليحة د. معمرى ثامر	21:20-21:10	.8
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية السادسة-المحور السادس:

استخدامات تقنيات الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية

يوم : 2024-11-25

ایمیل رئيس الجلسة: abdelali.yousfi@univ-msila.dz

رئيس الجلسة: د. عبد العالى يوسفى

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/UrrrQbxvMEX5TBz89>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	أ.د. بونيف محمد لمين أ.د. لمين نصيرة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة				
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة البيانات الضخمة لدعم الاقتصاد الرقمي - دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي بجمهورية مصر العربية	جامعة الأزهر- مصر	د. سعدية لطفي حسين أبوقرة	20:20-20:10	.2
واقع دول أوروبا في تطبيق الذكاء الاصطناعي بالخدمة العمومية: دولة بريطانيا أنموذجا	جامعة البليدة 2 لونيسي علي	د. فائزه بعيليش د. رضا زروت	20:30-20:20	.3
الاستخدام الرقمي للذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة	جامعة أكلي محدث أول حاج البويرة	د. فاطمة اعراب	20:40-20:30	.4
ARTIFICIAL INTELLIGENCE AT THE SERVICE OF HEALTH	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د. ضيف الله خوني ط.د. سيف الدين محمودي	20:50-20:40	.5
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق غايات الاستراتيجية التعليمية وفق المقاربة بالكافاءات في منظومة التعليم عن بعد	المعهد الوطني للدراسات الاستراتيجية الشاملة-الجزائر-	د. تيقان بو Becker د. طرشي ليلى	21:00-20:50	.6
استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات التعليم الجامعي	جامعة محمد ملين دباغين - سطيف 02-	ط.د. ايمان حنافي أ.د/ أحمد حسينة	21:10-21:00	.7
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 2	ط.د. نور الهدى بوعطيط	21:20-21:10	.8



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



		د.نسيم بوقال		
واقع التحول الرقمي في خدمات الضمان الاجتماعي	جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة	د. مريم مسعودي ط.د. أمال زغوان	21:30-21:20	.9
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز الشمولية والتنوع في البرامج التعليمية الجامعية في ظل التحولات الرقمية الجديدة	جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة	د. نبيل ماضي	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي ودوره في رقمنة الادارة الصحية وتحسين الأداء المهني لمستخدمي الصحة	جامعة البويرة	د. غنية برادي	21:50-21:40	.11
Artificial Intelligence in Service of the Public Sector – A Case Study of the Algerian National Center for Digital Services	Badji Mokhtar University Annaba Tipaza University Center	Dr. Almi Hassiba Dr. Zakaria Djorfi	22:00-21:50	.12
استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمة العمومية: فرص وتحديات	جامعة الجزائر 02 أبو القاسم سعد الله	ط.دلياس خليفى ط.د. محمد أزرياح	22:00-21:50	.13
التحول الرقمي وتعزيز مسارات الحكومة المرفقة في الدولة - دراسة حالة الجزائر-	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. خوجة أسامة د. ساعد طيابية	22:10-22:00	.14



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة لوبنسي علي البليدة 02	ط.د. حمريط عبد الناصر ط.د. بوحالة أمين	22:20-22:10	.15
مناقشة عامة				

برنامج الجلسة الافتراضية السابعة-المحور السابع:

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية - التجربة الجزائرية -

رئيس الجلسة: د. بن شويخ أبو بكر الصديق | إيميل رئيس الجلسة: boubaker-seddik.benchouikh@univ-msila.dz

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/q6h4WMBrALqCA1iS7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلة
.1	20:10-20:00	د.غزالى محمد د. صابر لامية	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2	الكفاءة العملية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسخير الإنتاج الإعلامي المحلي-دراسة استطلاعية على عينة من مؤسسات الإعلام المحلي بولاية سطيف



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي ودوره في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في الجامعة الجزائرية	جامعة أم البوقي	ط.د بوطرفة رشدي د. خمار زديرة	20:20-20:10	.2
مستقبل الإبداع الثقافي في ظل استخدامات الذكاء الاصطناعي "تعزيز أم تهديد للمؤسسات الثقافية بالجزائر"	جامعة عمار ثليجي الأغواط	د. خير الدين حجار	20:30-20:20	.3
العمل الإداري وجودة المخرج التنظيمي مقاربة سوسيو تنظيمية للذكاء الاصطناعي والإدارة الرقمية في خضم نظرية النسق الوظيفي	جامعة المسيلة	د. بن الطاهر حمزة	20:40-20:30	.4
تأثير استخدام الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية من وجہ نظر موظفي بلدية برج بوعريريج	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. فوزي قدوح	20:50-20:40	.5
استخدام الصحفيين لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات الاعلامية الجزائرية	جامعة عبد الرحمن ميرة - بجاية	أ.د مخلوفي عبد الوهاب ط.د صباغي مونية	21:00-20:50	.6
دور الرقمنة والذكاء الاصطناعي في تطوير الإذاعات المحلية- قراءة في الانعكاسات المتوقعة.	جامعة يحيى فارس بالمدية / مخبر الاتصال السياسي والاجتماعي في الجزائر.	ط.د لعياشي عباش ط.د لعلاوي أحمد	21:10-21:00	.7
مدى مساهمة المحاسبة التحليلية في رقمته تكاليف شركة سونلغاز في ظل الرقمنة الإدارية والذكاء الاصطناعي	جامعة وهران 1 جامعة غردية	د. زوبير محمد د. عبد النبي فتحية	21:20-21:10	.8
مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين	جامعة محمد بوضياف	د. شوبيار الياس	21:30-21:20	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



خدمات التعليم العالي	بالمستilla	أ.د نوي نور الدين أ.د.بيصار عبد المطلب		
الذكاء الاصطناعي بين التشريع والممارسة- رؤية استشرافية-	جامعة محمد بوضياف بالمستilla	د. طيب راج د. بن عيسى الشيخ د. راج سدار	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المؤسسات الاعلامية	جامعة المسيلة جامعة الجزائر 03	د. بركاتي عبد النور د. مناصري نسيمة	21:50-21:40	.11
مقترن نظري حول إنشاء بيئة صحفية بالذكاء الاصطناعي لذوي الإعاقة البصرية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. زناتي صليحة د. معمرى ثامر	22:00-21:50	.12
مناقشة عامة				



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقي الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024



بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الجلسة الافتراضية الثامنة - المحور الثامن:

تطبيقات الرقمنة والذكاء الاصطناعي في ظل البيئة الاعلامية والاجتماعية – تجارب عربية وغربية –

رئيس الجلسة: د. طيب راجي | بريد رئيس الجلسة: rabah.taibi@univ-msila.dz | يوم: 25-11-2024

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/VhS5wcbRVYS5qXYx5>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	د. ليلي بن برغوث د. يوسف عبد العالى	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أثر الأئمة القائمة على الذكاء الاصطناعي على تقليل البيروقراطية في القطاع العام: دراسة تحليلية
.2	20:20-20:10	د. سمير عماري د. إلهام شيلي	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سكيكدة	الجامعات الذكية كنمط تعليمي جديد في ظل توجهات التحول الرقمي في التعليم العالي بالجزائر
.3	20:30-20:20	د. دربالي وهيبة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في ترقية لغة التواصل الاجتماعي
.4	20:40-20:30	د. ياسين لعميري ط. د. تيمينان عقيل	جامعة البويرة	تطبيقات الرقمنة في البيئة الاجتماعية "دراسة قانونية بأبعاد الكترونية"
.5	20:50-20:40	د. فداوي أمينة	جامعة الشاذلي بن جديد، الطارف	واقع وأفاق تطبيق الذكاء الاصطناعي في كوريا الجنوبيّة - دراسة تحليلية-
.6	21:00-20:50	د. رقية بوطويل	جامعة البليدة 2	استراتيجية التحول الرقمي بالجامعة السعودية الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الممارسة الاعلامية في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي، تجارب وتطبيقات.	جامعة يحيى فارس بالمدية	د. أحمد شريف بسام	21:10-21:00	.7
دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الرقمنة الإدارية -إستونيا الالكترونية نمذجا-	جامعة الجزائر 03	د. أحلام منصور	21:20-21:10	.8
أهم التجارب العالمية الرائدة في هذا المجال الذكاء الاصطناعي	جامعة يحيى فارس المدية جامعة يحيى فارس المدية	د. ختيري وهيبة د. بوعلقة نورة	21:30-21:20	.9
استخدامات الذكاء الاصطناعي في الاعلام الرياضي	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	د. يوسف حميش د. مصعب بلفار	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز الرقمنة في قطاع التعليم العالى - تحديات وأفاق-	جامعة الاغواط جامعة محمد بوضياف المسلية	د. ملوكي سفيان د. بشيري حمزة	21:50-21:40	.11

مناقشة عامة

برنامج الجلسة الافتراضية التاسعة: ورشة متعددة المحاور

rachid.messaoudi@univ-msila.dz

إيميل رئيس الجلسة:

رئيس الجلسة: د. رشيد مسعودي

يوم : 2024-11-25

رابط المشاركة عن بعد :

<https://calendar.app.google/5VCugAZK2v6iLqYk7>

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	20:10-20:00	أ.د بن زروق جمال	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	تحديثات الذكاء الاصطناعي وإدارة المؤسسات مقارية تنظيمية، اجتماعية وأخلاقية
.2	20:20-20:10	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - Chat	تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة- الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات- أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



(gpt) على الأداء العلمي لطلبة علم النفس وعلم الاجتماع بجامعة الجزائر 2	برج بوعريريج جامعة أبو القاسم سعد الله- الجزائر 2	د. شريف جميلة		
الإطار القانوني لأنظمة الذكاء الاصطناعي في الجزائر	جامعة عين تموشنت	د. مدحية بن زكري بن علو	20:30-20:20	.3
Artificial Intelligence and Administrative Digitization: Concepts, Foundations and Interrelationship	المركز الجامعي تيمازة (مخبر المقاولاتية وتنمية السياحة)	ط.د.بيدي السعيد دراجف نصيرة	20:40-20:30	.4
The impact of administrative digitization on work measurement and institutional performance evaluation	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د.عفيفه لعجال أ.د عبد الله زيري	20:50-20:40	.5
دور الذكاء الاصطناعي والرقمنة في ترقية التعليم عن بعد - جامعة المسيلة أنموذجًا	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. رياض خضر	21:00-20:50	.6
الذكاء الاصطناعي كضرورة لسيرورة المرفق العام	جامعة ابن خلدون تيارت	د. بشيخ ام الخير	21:10-21:00	.7
دور استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة ونوعية الخدمات العمومية من خلال تطبيق الإدارة الالكترونية - دراسة حالة الجزائر	جامعة العجالي اليابس سيدي بلعباس	ط.د. تاج ابراهيم	21:20-21:10	.8
عنوان المداخلة: الإعلامي وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بين حتمية التبني والتعزيز وتحديات المخاوف والتجاوز	جامعة محمد لين دباغين - سطيف 02 جامعة بسكرة	أ.د عواج سامية د. تيتيله سارة	21:30-21:20	.9
استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم عن بعد	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. زوينة بوساق د. كشيدة عبد القادر أ.د جمال بن خالد	21:40-21:30	.10
الذكاء الاصطناعي و الاعلام... الواقع والتحديات	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. تيميزار فاطمة	21:50-21:40	.11



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الذكاء الاصطناعي ضرورة لتحسين وتطوير الرقمنة الإدارية بين الواقع والتحديات.	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة / مخبر الدراسات الأنثropolوجية والمشكلات الاجتماعية	أ.د. قندوز منير ط.د.ونامس ليلى	22:00-21:50	.12
اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية في ميادين العلوم الاجتماعية	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2 المراكز الجامعية نور البشير-البيض	د. أحمد لويبة د. زمور بدر الدين	22:10-22:00	.13
توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية بالمؤسسات الاقتصادية	جامعة الجزائر 3 جامعة العربي بن مهيدي أم البوارى	ط.د/ مدامي عبد الرحيم ط.د/ عبد المجيد بن مهوب	22:10-22:00	.14
مناقشة عامة				



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية الواقع والتحديات - أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة الحضورية السادسة لليوم الثاني

مقرر الجلسة : د. رابح طبي

رئيس الجلسة: أ.د. بونيف محمد لمين

المكان: قاعة المحاضرات عبد المجيد علاهم

يوم : 2024-11-26 ،

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	09:10-09:00	د. زيتوني كمال أدبوبية عنتر د. ببصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف المسيلة	الذكاء الاصطناعي كبديل استراتيجي لإدارة الرقمية في الجزائر: دراسة في الواقع ومتطلبات التفعيل
.2	09:20-09:10	د. خولة شادي د. حنان قاروش	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رهان الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في ظل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية - مسألة المفاهيم -
.3	09:30-09:20	د. بوبكر الصديق بن شووخ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	آفاق العمل الإعلامي في الوطن العربي في عصر الذكاء الاصطناعي: قناتي الجزيرة والعربية أنموذجا
.4	09:40-09:30	د. محمد اسمهان ط. د. يوسف دبابية جامعة باتنة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	استراتيجيات الأمن السيبراني للإدارة الرقمية المحلية: تدريب الموظفين على الوعي بالتهديدات
.5	09:50-09:40	أ.د. بلقيسي فطوم ط. د. دحماني خليل	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	دور الذكاء الاصطناعي في تسيير الموارد البشرية في المؤسسات الصحفية العربية - الفرص والتحديات -
.6	10:00-09:50	د. بوسكرة علي د. طرابلسي عمار	جامعة محمد لمين دباغين سطيف .2	الذكاء الاصطناعي بين الأخلاقة والقوانين.
.7	10:10-10:00	د. صاوي عبد المالك د. عبد الحميد بلعباس د. قليمين هشام	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد بوضياف المسيلة	الاستراتيجية الوطنية لرقمنة القطاعات في الجزائر نظرة استشرافية وفق رؤية 2030
مناقشة عامة				10:30-10:10



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والاعلامية والادارات العمومية و فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافق-

الملتقى الدولي حول:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية ـ الواقع والتحدياتـ أيام: 25 و 26 نوفمبر 2024

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



الاختتام الرسمي لأشغال الملتقى يوم الثلاثاء 26 نوفمبر

2024

قراءة التوصيات والاقتراحات

توزيع الشهادات

كلمة السيد: لرقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد: رحاب مختار عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

كلمة السيد: عمار بودلاعة مدير جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

النشيد الوطني الجزائري



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

مخبر الرقمنة في المؤسسات الاقتصادية والإعلامية والادارات العمومية

فرقة البحث Prfu بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة

الطبعة الثانية للمؤتمر دولي:

استخدام الذكاء الاصطناعي ودوره في تجسيد الرقمنة الإدارية - الواقع والتحديات-

المحور الأول .الرقمنة الإدارية و الذكاء الاصطناعي إطار مفاهيمي

عنوان المداخلة: *The impact of administrative digitization on work measurement and institutional performance evaluation*

د. عفيفه لعجال¹. جامعة محمد بوضياف المسيلة .

0666874307 رقم الهاتف afifa.laadjal@univ-msila.dz

د. عبد الله زبيري..جامعة محمد بوضياف المسيلة

0661283902 رقم الهاتف abdallah.zoubiri@univ-msila.dz

الملخص:

تعتبر الرقمنة الإدارية من العوامل الحاسمة التي تؤثر على قياس العمل و تقييم الأداء المؤسسي حيث تهدف إلى تحويل العمليات الإدارية التقليدية إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية و الأنظمة الالكترونية و يشمل ذلك استخدام برمجيات الذكاء الاصطناعي لإدارة البيانات و التواصل و كذا اتخاذ القرارات و غيرها من المهام الإدارية و بالتالي تؤدي الرقمنة الإدارية إلى تحسين عمليات قياس الأداء و تقييمه في المؤسسات مع توفير إمكانات جديدة تساهم في رفع مستوى الإناتجية و الكفاءة .

الكلمات المفتاحية: مفهوم الرقمنة الإدارية - مفهوم قياس العمل و الأداء المؤسسي - أهداف الرقمنة الإدارية في تقييم الأداء المؤسسي.

مقدمة

¹ د. عفيفه ، جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، تخصص علم الاجتماع، مخبر بحوث و دراسات الميديا الجديدة جامعة المسيلة).

تعد الرقمنة الإدارية من أهم التحولات الحديثة في إدارة المؤسسات، حيث تسعى المؤسسات اليوم إلى تحسين أدائها وفعاليتها من خلال تبني التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب العمل الإداري. إن الهدف من هذه الخطوة هو تحقيق تطور شامل في عمليات الإدارة والتخطيط والتنفيذ، مما يعزز من القدرة على المنافسة في السوق وتحقيق الأهداف الإستراتيجية بكفاءة أكبر.

تمثل أهمية الرقمنة الإدارية في تحسين تدفق العمل داخل المؤسسات، حيث تسهم في تقليل الإجراءات البيروقراطية وزيادة الشفافية والفعالية في التواصل الداخلي والخارجي. كما تعزز الرقمنة الإدارية من قدرة المؤسسات على جمع وتحليل البيانات بشكل دقيق، مما يساعدها في اتخاذ القرارات الإستراتيجية الصائبة وتحقيق التحسين المستمر في الأداء.

من الجوانب الملحوظة للرقمنة الإدارية أيضاً هو تبسيط الإجراءات الإدارية وتقليل التكاليف الإدارية، بالإضافة إلى تحسين تجربة المستخدمين سواء كانوا عمالاً أو موظفين. ومع تطور التكنولوجيا أصبحت الرقمنة الإدارية ليست مجرد استثمار استراتيجي، بل أصبحت ضرورة لتحقيق التميز التنافسي والبقاء في سوق الأعمال العالمي المتغير بسرعة.

حيث تعتبر المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية من الركائز الأساسية التي تساهم في تطوير المجتمعات وتحقيق النمو المستدام. وضمان فعالية هذه المؤسسات وكفاءتها، يتطلب قياس العمل والأداء بشكل دوري ومنظم. إن قياس العمل والأداء المؤسسي ليس مجرد إجراء إداري، بل هو عملية إستراتيجية تساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية وتحديد مجالات التحسين والتطوير.

مع ذلك، يجب أن نفهم أن الانتقال إلى الرقمنة الإدارية يتطلب تغييراً ثقافياً وتكنولوجياً شاملًا داخل المؤسسات. يجب أن تبني الإدارات القيادية رؤية استراتيجية متكاملة لتفعيل الرقمنة بفعالية وتوفير التدريب المناسب للموظفين، وضمان أمان المعلومات والبيانات طوال العملية.

فالرقمنة الإدارية ليست مجرد تكنولوجيا، بل هي نهج شامل يهدف إلى تحقيق التحول الاستراتيجي داخل المؤسسات. إن الاستفادة الكاملة من هذا التحول يتطلب التزاماً قوياً بالابتكار والتحسين المستمر لتعزيز القدرة التنافسية وتحقيق النجاح على المدى الطويل.

حيث تمثل الرقمنة الإدارية تمثلاً تحولاً استراتيجياً يهدف إلى تحسين كفاءة العمليات الإدارية وزيادة الشفافية والنقل في البيانات داخل المؤسسات. تشمل أدوات الرقمنة الإدارية مجموعة متنوعة من التقنيات والحلول التكنولوجية التي تساهم في تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسين إدارة المعلومات وتحليل البيانات. من بين هذه الأدوات: أنظمة إدارة المحتوى، والذكاء الاصطناعي، والتحليلات الضخمة، والحوسبة وتطبيقات الويب، والتلويع الإلكتروني. يعزز الاعتماد على هذه الأدوات الفعالية الإدارية ويسهم في تحسين تجربة المستخدم وتحقيق المزيد من الاستدامة والاستجابة السريعة لاحتياجات الإدارة و العمل والسوق.

حيث تهدف إلى تحسين كفاءة العمل الإداري وتحويل العمليات التقليدية إلى عمليات رقمية تستعمل التكنولوجيا الحديثة. ويمكن تعريف الرقمنة الإدارية بأنها عملية تحويل العمليات والأنشطة الإدارية التقليدية إلى صيغ رقمية تستفيد من التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي، والتحليل الضخم للبيانات، وبعد بروز ثورة المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسوب الآلي وتقنياته، جاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسوب الآلي في مجالات الخدمة العامة التطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية، والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة من ناحية أخرى. (القرني عبد الرحمن سعد ، 2007، ص12).

و تعد تقنية المعلومات الإدارية أحد أهم المجالات التي تؤثر بشكل كبير في أداء وفعالية المؤسسات والمنظمات الحكومية والخاصة على حد سواء. إنها الوسيلة التكنولوجية التي تستخدم لجمع وتخزين ومعالجة ونقل المعلومات ضمن السياق الإداري، بهدف تحقيق أهداف المؤسسة بشكل أكثر كفاءة ودقة، كما تم تعريفها على أنها العملية الإدارية القائمة على الإمكhanات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في

تخطيط و توجيه ورقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة وآخرون بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المنظمة. (نعم عود نجم ، 2004، ص 127).

و أيضاً عرفت الإدارة الالكترونية على أنها "كسر حاجز الزمان والمكان من الداخلي والخارج للحصول على الخدمات وذلك بربط تكنولوجيا المعلومات بمهام ومسؤوليات الجهاز الإداري، والتزام دائم من الإدارة بتطوير وميكنة كافة النشاطات وتبسيط الإجراءات وسرعة وكفاءة إنجاز المعاملات" (القرني، عبد الرحمن سعد ، 2007، ص 13).

و انطلاقاً من محاولة معرفة انعكاسات الرقمنة الإدارية في قياس العمل و تقييم الأداء المؤسسي من خلال هذه الورقة البحثية التي تهدف إلى تحليل مبادئ الرقمنة الإدارية و النهوض بجهودها مما يؤسس لتطوير نظام الإدارة و تحسينها و لتحقيق هذه الغاية استعرضت الورقة الحالية المحاور التالية.

1. مفهوم الرقمنة الإدارية

تعد الرقمنة الإدارية مصطلحاً حديثاً يشير إلى عملية تحويل الأنظمة والعمليات الإدارية التقليدية إلى نظم رقمية متطرفة تعتمد على التكنولوجيا. تهدف هذه العملية إلى تحسين كفاءة الإدارة العامة وتسريع عمليات اتخاذ القرارات من خلال استخدام الحوسبة وتقنيات الشبكات

و البرمجيات المتقدمة، حيث يعزى الاهتمام المتزايد بالرقمنة الإدارية إلى الحاجة المتزايدة للمؤسسات والحكومات للتكيف مع التغيرات السريعة في البيئة العالمية والتحديات التي تفرضها التكنولوجيا الحديثة. تتضمن هذه التحديات زيادة حجم البيانات، وتعقيد العمليات الإدارية، وضرورة التفاعل السريع مع الأحداث والتطورات.

تعتبر الرقمنة الإدارية أساسية لتعزيز فعالية الإدارة العامة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والعملاء. فهي تساعده في تحسين عمليات التخطيط والتنظيم، و تقليل التكاليف الإدارية وتحسين استجابة المؤسسات للاحتياجات والمتطلبات الجديدة.

انطلاقاً مما تضفيه تطبيقات الإدارة الالكترونية على الأجهزة الإدارية و خاصة منها الخدمية فالرغم من حداثة المصطلح وفق ما تشير إليه أدبيات الفكر الإداري المعاصر فإدارة الالكترونية هي استخدام الوسائل و التقنيات الالكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة او التنظيم او الإجراءات .

(محمد محمود الطاعونة ، 2004، ص 11).

- هي انجاز المعاملات الإدارية و تقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت دون أن يضطر العملاء للانتقال إلى الإدارات شخصياً لإنجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهانة للوقت و الجهد و الطاقات (علي حسن باكي، 2006 ، ص 15).

- هي تحولأساسي في الوظيفة العامة بحيث ترسخ قيم الوظيفة العامة و يصبح جمهور المستفيدون من الخدمة محور اهتمام مؤسسات الدولة بهدف التميز في تقديم الخدمة إلى التواصل مع المهوو بالمعلومات و تعزيز دوره في المشاركة و الرقابة. (سعيد بن معلا العمري ص 15)

- هي إطار يشمل كل الأعمال الالكترونية للدلالة على الإدارة الالكترونية لأعمال الحكومة الموجهة للمواطنين أو الموجهة لمؤسسات و دوائر الحكومة. (ياسين سعد غالب ، ص 21).

و هو عموماً فيمكن تعريف الرقمنة الإدارية كمفهوم يشمل كل الأعمال الالكترونية في إشارة إلى قطاع منظمات الأعمال الالكترونية و التي تمثل الهيئات ذات الطابع الحديي الحكومي التي توجه خدماتها للأفراد أو المؤسسات في مقابل ذلك تعمل الإدارة الالكترونية وفق آلية شبكيّة تضم الانترنت في ظل وجود نظام معلومات.

2. أساسيات الرقمنة الإدارية

تعد الرقمنة الإدارية من الظواهر الحديثة التي باتت تحدث ثورة في العديد من القطاعات الحكومية والخاصة حول العالم. فهي ليست مجرد تكنولوجيا تطبق لتحسين العمليات، بل هي تحول شامل في كيفية تنظيم وإدارة المؤسسات والمنظمات. يعتبر تبني المبادئ الأساسية للرقمنة الإدارية أمرا ضروريا للمؤسسات التي تسعى للتحول الرقمي وتحقيق الكفاءة والفاعلية في أدائها.

أولاً. التكنولوجيا والبنية التحتية. تكمن أساسيات الرقمنة الإدارية في استخدام التكنولوجيا الحديثة كوسيلة أساسية لتحسين العمليات الإدارية التي تساهم في تحسين الإنتاجية واتخاذ القرارات الإستراتيجية.

ثانياً. التحول الرقمي. بعد التحول الرقمي جزءا أساسيا من إستراتيجية الرقمنة الإدارية، حيث يهدف إلى تحويل العمليات التقليدية إلى عمليات رقمية مبنية على البيانات والتحليلات. يساهم التحول الرقمي في تحسين التفاعل بين الأقسام المختلفة وزيادة الشفافية والاستجابة السريعة للاحتياجات.

ثالثاً. الأمن السيبراني. تعد أمان المعلومات والسيبراني من أهم التحديات التي تواجه الرقمنة الإدارية، حيث يجب أن تكون البيانات المخزنة والمعالجة آمنة من الاختراقات والتهديدات السيبرانية المحتملة.

3. أهمية الرقمنة الإدارية. تعتبر الرقمنة الإدارية أحد أهم التطورات التي شهدتها المؤسسات في العصر الحديث، حيث تمثل تحولاً جذرياً في كيفية إدارة العمليات الإدارية والمالية. إن استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأعمال يعزز من كفاءة الأداء ويزيد من سرعة اتخاذ القرار، مما يجعل المؤسسات أكثر تنافسية في بيئه الأعمال المتغيرة.

أولاً ، تساهمن الرقمنة الإدارية في تحسين كفاءة العمل داخل المؤسسات. من خلال استخدام أنظمة إدارة المعلومات، يمكن للموظفين الوصول إلى البيانات والمعلومات بسرعة وسهولة، مما يقلل من الوقت المستغرق في البحث عن المعلومات ويزيد من إنتاجية العمل، مما يقلل من الأخطاء البشرية ويحرر الموظفين للتركيز على المهام الأكثر إستراتيجية.

ثانياً ، تعزز الرقمنة من جودة اتخاذ القرار. بفضل توفر البيانات بشكل فوري ودقيق، يمكن للقادة والمستشارين تحليل الأداء والتوجهات السوقية بشكل أفضل. كما أن الأنظمة الرقمية توفر أدوات تحليل متقدمة، مثل تحليل البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي، مما يمكن المؤسسات من التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واستباق التحديات.

ثالثاً. لها دور حيوي في تعزيز الشفافية والمساءلة. من خلال توثيق كافة العمليات والأنشطة الإدارية، يمكن للمؤسسات تحسين الرقابة الداخلية والتأكد من التزامها بالمعايير القانونية والأخلاقية. كما أن توفر المعلومات بشكل رقمي يسهل عملية المراجعة والتدقيق، مما يسهم في تعزيز الثقة بين المؤسسات والأطراف المعنية.

رابعاً. تسهم الرقمنة في تحسين تجربة العملاء. حيث تتيح الأنظمة الرقمية للمؤسسات تقديم خدمات أسرع وأكثر فعالية، مما يزيد من رضا العملاء ويعزز من ولائهم. كما يمكن أن تتيح التقنيات الرقمية تخصيص العروض والخدمات وفقاً لاحتياجات العملاء الفردية، مما يساهم في خلق تجارب فريدة تميز المؤسسة عن منافسيها.

خامساً. قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل. في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات وما يرافقتها من انشاق ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدائمة. (يسين سعد غالب ، 2005، ص 27)

لأن التكنولوجيا الرقمية تستبدل العمليات الورقية بعمليات رقمية، فإنها تتيح للعاملين التفرغ لأداء عمل منتج، وتحدث تحولات في عمليات الإنتاج والعمل. (توفيق عبد المحسن ، 2002، ص 94)

4. أهم أهداف وفوائد الرقمنة الإدارية

تعد الرقمنة الإدارية من الظواهر الحديثة التي تتسنم بأهمية بالغة في تحسين فعالية وكفاءة الأداء الإداري داخل المؤسسات. تعكس الرقمنة تحولاً جذرياً في كيفية إدارة المعلومات والبيانات، مما يسهم في تعزيز الإنتاجية وتوفير الوقت والجهد. يتناول هذا المقال أبرز أساسيات الرقمنة الإدارية، مع تسليط الضوء على فوائدها وتحدياتها.

زيادة الكفاءة. تساهم الرقمنة في تسريع الإجراءات الإدارية، مما يقلل من الوقت المستغرق في تنفيذ المهام. من خلال قواعد البيانات الإلكترونية، مما يقلل من الحاجة إلى البحث اليدوي.

تحسين الدقة. تساعد الأنظمة الرقمية في تقليل الأخطاء البشرية الناتجة عن المعالجة اليدوية للبيانات. إذ تعد البرمجيات مصدرًا دقيقاً للمعلومات، مما يسهم في اتخاذ قرارات مستنيرة وسليمة.

تعزيز الشفافية. تتيح الرقمنة إمكانية تتبع العمليات الإدارية، مما يعزز من مبدأ الشفافية ويقلل من فرص الفساد وسوء الإدارة. يمكن للجهات المعنية الوصول إلى البيانات والإحصائيات بسهولة، مما يسهل عمليات المراقبة والتقييم.

المرونة والتكيف. توفر الرقمنة إمكانيات أكبر للتكييف مع التغيرات السريعة في بيئه الأعمال. يمكن للمؤسسات تحديث إجراءاتها وأنظمتها بسهولة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للسوق.

لكن على الرغم من الفوائد العديدة التي تقدمها الرقمنة، إلا أنها تواجه بعض التحديات. أولها، التكاليف المرتفعة المرتبطة بتطوير الأنظمة الرقمية وتدريب الموظفين. كما أن مقاومة التغيير من قبل بعض الموظفين قد تعيق تنفيذ التحول الرقمي بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، تبرز قضياً من المعلومات وخصوصية البيانات كعقبة رئيسية، حيث تتطلب الرقمنة استراتيجيات متقدمة لحماية المعلومات الحساسة.

و عموماً لتجسيد عدد من الأهداف العامة نوجزها في الآتي. (علاء عبد الرزاق السالمي ، 2017 ، ص 39.)

- تبسيط الإجراءات داخل المنظمات وينعكس ذلك إيجابياً على مستوى الخدمات التي تقدم للمستفيدين، كما تكون نوع الخدمات أكثر جودة .

- اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة .

- الدقة والوضوح في العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمة .

- تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيدي عاملة لها دور أساسي في تطبيق الإدارة الإلكترونية عن طريق إعادة التأهيل لغرض مواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المنظمة والاستغناء عن العاملين غير الأكفاء وغير القادرين على التكيف مع الوضع الجديد.

(السالمي علاء عبد الرزاق ، 2008 ، ص 37)

- إدارة ومتابعة الوحدات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركبة .

- تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بمراكم اتخاذ القرار .

- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة .

- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة إدارة الموارد كافة.

- الوضوح وسهولة الفهم من قبل المستفيدين لما هو مطلوب منهم من وثائق .

د. عفيفة عجال .أ.د. عبد الله زبيري

- تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال .

- سرعة أداء الخدمات للمستفيدين مع الحفاظ على جودتها .

- تقليل التكلفة نتيجة تبسيط الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية وتحفيض وقت الأداء. (المغربي عبد الحميد ، 2007، ص3)

- المحافظة على سرية الوثائق والمعلومات التي أصبحت عرضة للتلف بفعل الكوارث الطبيعية والتآكل وكثرة الاستخدام بالنسبة لمصادر المعلومات الورقية، أما بالنسبة المصادر المعلومات الالكترونية فهي سهلة الحفظ وغير مكلفة .

- سهولة استرجاع المعلومات وفتح خيارات عديدة أمام المستفيدين للحصول على المعلومات والمشاركة في التحكم، مما يعني المزيد من التسهيلات الديناميكية في البحث العلمي. (بكري بدوز سالم ، 2001، ص46).

يتضح مما سبق أن من أهم مميزات الإدارة الالكترونية أنها من أكثر الأساليب فاعلية و كفاءة التيسير أعمال المنظمة من خلال بناء قاعدة متقدمة للمعلومات، مما يساعد على تحقيق أعلى درجات السرعة والتي تمثل في توفير أي شيء في أي وقت وأي مكان وبأي طريقة وبالتالي تحقيق أهداف المنظمة بدقة عالية بأقل وقت وجهد وتكلفة .

و من ثمة فالإدارة الالكترونية تعمل على تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيادي عاملة لها دور أساسي في تنفيذ مشاريع الإدارة عن طريق إعادة التأهيل لمواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المؤسسة و الاستغناء على الموظفين غير الأكفاء و غير قادرين على التكيف مع الوضع الجديد و تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات و ربطها بدوائر صنع القرار.

5. أهداف الرقمنة في تقييم الأداء المؤسساتي

تسعى التنظيمات الإدارية بأنواعها كافة إلى انجاز أعمالها بكفاءة و فاعلية عالية و ذلك للوصول إلى الأهداف الرئيسية و الفرعية بتكليف معقولة،لذلك فان مراعاة البناء التنظيمي الجيد و بكل عناصره اضافة إلى إتباع النهج الإداري الملائم الذي يعتمد عليه التنظيم في الوصول إلى الأهداف و مراعاة البيئة و تغيراتها و مراعاة التأكيد من كفاءة العمليات التنظيمية ووظائف الإدارة، بما في ذلك عملية تقويم الأداء بشقيه المؤسسي و الفردي تعتبر من مقومات نجاح التنظيمات الإدارية الجيدة و لذلك تحرص هذه المنظمات على أن يكون أداءها و خدماتها ذات جودة عالية.

(سمير خليل (2010)،ص 161)

1.5. مفهوم تقويم الأداء. يشير إلى عملية قياس الأداء بهدف تحسينها مقبلاً و تصحيح الانحرافات كما أشار على أنها وسيلة مهمة لقياس فعالية الأداء و هو أيضاً محاولة لتحليل الموظفين بكل ما يتعلق بهم من متغيرات وصفات نفسية أو بدنية أو مهارات فنية أو فكرية أو سلوكيّة و ذلك بهدف تحديد نقاط الضعف و القوة و العمل على مواجهتها و ذلك لضمان فعاليتها و تطورها و استمرارها.

2.5. تقويم الأداء المؤسسي. يعتبر تقويم الأداء المؤسسي من العمليات الإدارية التي يحتاج لها العاملون في التنظيمات الإدارية الخاصة و الحكومية فهي جزء أساسى من العمل الإداري يهدف إلى معرفة كيفية تتنفيذ النشاطات المختلفة و كيفية تحقيقها للأهداف المرسومة و بذلك فإن عملية تقويم الأداء يجب أن تتضمن الأبعاد التالية. مدى الكفاءة - إمكانية التطوير. (سمير سعد خليل (2010)،ص 162

2.5. أهمية تقويم الأداء المؤسسي

- تقوم عملية التقويم الأداء المؤسسي على معايير ومؤشرات تستطيع الإدارة استخدامها لقياس أنشطتها الأساسية على مستويات المنظمة كافة.

- يتمثل التوجه الحديث في استخدام وتقسيم الأداء المؤسسي بالتركيز على تطوير الأداء أكثر من محاسبة الأداء لذلك فإن الضرورة تقتضي التعرض على عناصر التقييم وتشخيص عناصر الأداء وجوانبه المختلفة.
- تعتبر عملية تقويم الأداء المؤسسي إحدى الوسائل الأساسية التي تزود متحذلي القرار في الإدارة العليا لأي مؤسسة بالمعلومات والبيانات الأساسية المتعلقة بكيفية أداء الأعمال.
- يتزايد الاهتمام بموضوع تقويم الأداء المؤسسي في دول العالم الثالث لمحدودية مواردها وقلة إمكانياتها

- من خلال هذه العملية يمكن التعرف على مدى تحقيق الإدارة لعملياتها وأنشطتها وأهدافها علما بأن النشاط الإداري يمثل العديد من الوظائف الأساسية كالتنظيم والتخطيط والرقابة والتقييم هذه الأخيرة تهدف إلى التأكد من أن الأنشطة كافة قد نفذت في حدود الموارد والإمكانيات وإنها كانت موجهة نحو تحقيق الهدف. (سمير خليل (2010)،ص 166)

3.5. أهداف تقويم الأداء

- توفير أدوات ومعايير لقياس إنتاجية الفرد حيث تساعد هذه المعلومات على زيادة فاعلية اتخاذ القرارات والتخطيط إضافة إلى توفير معلومات ضرورية لعمليات الترقية أو النقل والأجور كما تتم مراجعة أساليب استقطاب العاملين من خلال ما توفره عمليات التقويم من المعلومات
- تنمية وتطوير المنظمات الإدارية كما تعتبر عملية تقويم الأداء المؤسسي أساس التقدم في الوظيفة وتنمية الإبداع وتشجيع الابتكار وتقديم معلومات مهمة لتحقيق الأهداف.
- تساعد على التخطيط المستقبلي للتنظيمات الإدارية حيث تساعد المنظمة على رؤية المستقبل ووضع الخطط ومواجهة التحديات و إتباع سياسات أكثر فاعلية وواقعية

4.5. مستويات تقويم الأداء المؤسسي.

هناك ثلاثة مستويات لتقويم الأداء المؤسسي يمكن تحديدها كما يلي : (سمير خليل (2010)،ص 168)

- **تقويم الأداء العام:** وهو مستوى يتضمن تقويم الأداء على مستوى كل قطاعات الدولة الإنتاجية وأحياناً يشير هذا المستوى إلى تقويم كل قطاع إنتاجي وحده.
- **تقويم الأداء المؤسسي الخاص.** و هو مستوى يشير إلى تقويم أداء المنظمة ككل متكامل إضافة إلى تقويم انحصار أقسامها أو وحداتها الإدارية وهذا يجعل المنظمة هي وحدة التقويم الأساسية.
- **تقويم الأداء الفردي.** وهذا يكون الفرد العامل هو وحدة التقويم الأساسية حيث يشير هذا المستوى إلى تقويمك أداء الأفراد العاملين داخل التنظيم

5.5. معايير تقييم الأداء المؤسسي.

الفاعلية: يرى بعض الباحثين انه معيار بقىيس مدى تحقيق المنظمة لأهدافها انسجاما مع البيئة التي تعمل بها بحيث استغلال الموارد المتاحة **الكافعنة:** وهي تعنى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بأقل تكلفة ممكنة أو استخدام الموارد البشرية والمادية والمعلوماتية المتاحة لأن المنظمات تعاني في الأغلب من مشكلتين أساستين هما:

- سوء توزيع الموارد وفق الخطط والاهداف العامة
- عدم الاستغلال الأمثل للموارد بحيث تتمكن المنظمة من استخدام أقصى الطاقات المتاحة لديها

5.6. نماذج تقويم الأداء المؤسسي .

و هناك نموذجان لا بد من التطرق إليهما هما.

أولاً. نموذج أداء المنظمة. و يركز هذا النموذج على دراسة عدة متغيرات لها اثر كبير على أداء التنظيم وتشتمل هذه المتغيرات على ظروف التنظيم والبحث بها ودراستها وتحليلها والاستفادة منها في عمليات التخطيط في المستقبل

ثانياً. نموذج عملية تقويم أداء المنظمات . و هو نموذج يتضمن ست مراحل تعتبر ضرورية لتقدير أداء المؤسسات الإدارية وتمثل هذه المراحل في :

الإعداد للعملية. تتضمن هذه العملية ضرورة الموافقة والدعم من الإدارة العليا مع فريق العمل الداخلي او الخارجي على طبيعة العملية ومحاولة تحديد أسباب القيام بعملية تقويم أداء المنظمة والهدف من ذلك.

تحديد الأهداف: لابد من العمل على تحديد الأهداف الرئيسية والفرعية لعملية التقويم و تحديد أهداف كمية و نوعية لإمكانية قياسها ومقارنة نتائجها مع ما تم تحديده من أهداف في السابق.

وضع المعايير: في هذه المرحلة لابد من توافر خصائص معينة في هذه المعايير وتمثل هذه الخصائص في ضرورة وضع أوزان لهذه المعايير لكي يتم التمييز بينها و العمل على ضرورة مقارنة الأداء مع هذه المعايير لكي تعرف الإدارة على طبيعة عملائها الإنتاجية و جدواها الاقتصادية.

تقييم الهيكل. لابد من اختيار عملية التقييم لهيكل نظام تقويم أداء المنظمات حتى تتأكد من الموضوعية في هذه المرحلة.

تقسيم التطبيق: لابد من اختيار عملية التقييم لهيكل نظام تقويم أداء المنظمات حتى تتأكد من الموضوعية في هذه المرحلة. فمن الضروري أن تقوم المنظمة بتنقية التطبيق العملي لهذه العملية .

تحليل المعلومات: وفي المرحلة الأخيرة لابد من دراسة وتحليل المعلومات والبيانات بمشاركة كل أطراف في هذه العملية إضافة إلى البحث في التغذية الراجعة لتصحيح الانحرافات.

7.5. قياس العمل. تعتبر الرقمنة أداة حيوية في قياس العمل، حيث تسهم في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية. من خلال استخدام تقنيات مثل تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي، يمكن للمؤسسات تتبع أداء الموظفين بدقة، وتحديد نقاط القوة والضعف. كما تتيح الرقمنة إنشاء تقارير دقيقة حول الأداء، مما يساعد الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة. علاوة على ذلك، تعزز الرقمنة التواصل الفعال بين الفرق، مما يسهم في تحقيق الأهداف بشكل أسرع وأفضل. وبالتالي، تمثل الرقمنة خطوة أساسية نحو قياس العمل بطريقة أكثر دقة وفعالية.) (Monks Joseph, 1987

و يعرف قياس العمل بتحديد الوقت اللازم لإنجاز الأعمال أي تحديد الوقت المعياري مع ضرورة توافر البيئة التنظيمية الملائمة و بكل عناصرها و مدخلاتها الازمة لأداء الأعمال .

طرق الرقمنة في قياس العمل

تعتمل أهمية قياس الأداء في عدة جوانب، منها تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسات. إذ يمكن من خلال قياس الأداء تحديد مدى تحقيق الأهداف المحددة، مما يسهل عملية تقييم فعالية الاستراتيجيات المتبعة. كما يتيح قياس الأداء للمؤسسات اتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على البيانات والتحليل، مما يعزز من فرص النجاح ويقلل من المخاطر المرتبطة بالقرارات غير المدروسة.

كما تعتبر قياسات الأداء من العناصر الأساسية التي تسهم في تحسين كفاءة المؤسسات وزيادة فعاليتها. في هذا السياق، تتعدد الطرق والأساليب المستخدمة لقياس العمل في الأداء المؤسسي، مما يتيح للمديرين اتخاذ قرارات مستنيرة تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

أولاً. تستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة فعالة لتقدير أداء المؤسسة. تعد هذه المؤشرات مقاييس كمية تظهر مدى تحقيق الأهداف المحددة، مثل نسبة المبيعات أو مستوى رضا العملاء. تساعد المؤسسات في تحديد نقاط القوة والضعف، مما يمكنها من تحسين استراتيجياتها.

ثانياً، يعتمد على تقييم الأداء الفردي كوسيلة لقياس كفاءة الموظفين. يتضمن ذلك إجراء تقييمات دورية وعمليات مراجعة أداء، حيث يُؤمّن الموظفون بناءً على معايير محددة. هذا النوع من التقييم يسهم في تحفيز الموظفين ويعزز من شعورهم بالمسؤولية.

ثالثاً. تستخدم استبيانات رضا العملاء كوسيلة أخرى لقياس الأداء. تعتبر آراء العملاء مؤشراً حيوياً على جودة المنتجات والخدمات المقدمة. من خلال تحليل هذه الآراء، يمكن للمؤسسات التعرف على احتياجات السوق وتكييف استراتيجياتها وفقاً لذلك.

حيث يظهر تنوع طرق قياس العمل في الأداء المؤسساتي أهمية الابتكار والتكييف. من خلال استخدام مزيج من هذه الأساليب، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها التنافسية وضمان تحقيق أهدافها بفعالية. و يمكن من خلال ذلك فياس العمل وفق المراحل التالية . ()

Monks Joseph, 1987

أولاً. الاستفادة من التجارب السابقة. يتم فيها الاعتماد على التجارب السابقة في الأداء كمؤشر للإنتاج في العمليات القادمة و يعتمد على هذه الطريقة لأغراض التخطيط و التنبؤ و التأكيد من أن كمية العمل و طريقتها تسير بصورة صحيحة كما ترکز هذه الطريقة على الوقت اللازم للأداء.

ثانياً. دراسات الإنتاج. تعتمد على دراسات الإنتاجية لفترات طويلة بهدف التعرف على الوقت المستغرق في أداء كل عملية للتأكد من حسن سير هذه العمليات أي تحديد الوقت المعياري اللازم مقارنة بالوقت المبذول في الواقع.

ثالثاً. الملاحظات. هذه المرحلة تعتمد على الملاحظات المباشرة في أداء الأعمال و من ثم العمل على تدوينها و لكن لابد من أن يقوم بالملاحظة أفراد لديهم إمام بذلك و لديهم الخبرات السابقة للقيام بهذه الطريقة و في هذه المرحلة يتم الاعتماد على أسلوبين هما

الملاحظة المستمرة. و يعتمد هذا الأسلوب على ملاحظة سير العمليات الإنتاجية و مكوناتها و اجزائها ضمن ظروف عمل مثالية و محددة و من ثم تحليل هذه الملاحظات و تغييرها لإضافة ما هو جديد على هذه العمليات أو إلغاء أو تطوير بعضها و تتطلب هذه الطريقة القيام بدراسات استطلاعية لملاحظة واقع العمل مع إمكانية استخدام أساليب أخرى إذا احتاج العمل.

استخدام العينات. هي طريقة يتم الاعتماد عليها في تسجيل عدد من الملاحظات في فترة زمنية لطريقة أداء الأفراد أو الآلات وذلك لتحديد نسبة الاستمرار في العمل و التوقف و هذه الطريقة أكثر استخداماً لسهولة و دقة العمل و تساعد في عمليات التقييم.

رابعاً. نظام البطاقات المتوازنة. يتيح هذا النظام تقييم الأداء من زوايا متعددة، بما في ذلك المالية، العملاء، العمليات الداخلية، والتعلم والنمو.

خامساً. تحليل البيانات. يعتمد على استخدام أدوات تحليل البيانات لتحديد الأنماط والتوجهات في الأداء، مما يسهل اتخاذ قرارات إستراتيجية.

سادساً. استطلاعات الرأي. تعتبر هذه الوسيلة فعالة في قياس رضا العملاء والموظفين، مما يساعد المؤسسات على تحسين الخدمات والبيئة الداخلية.

الخاتمة

تعتبر الرقمنة الإدارية من التحولات الجذرية التي شهدتها العصر الحديث، حيث تساهم بشكلٍ فعال في تحسين الأداء المؤسسسي وزيادة الكفاءة. تتيح التقنيات الرقمية تبسيط الإجراءات وتوفير الوقت والجهد، مما يعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها بشكل أسرع وأكثر دقة. كما تسهم الرقمنة في تعزيز الشفافية والمساءلة، مما يزيد من ثقة المواطنين في المؤسسات العامة.

في النهاية، تمثل الرقمنة الإدارية خطوة نحو تحقيق الأداء المؤسسسي الأمثل، مما يضمن الاستدامة والتطوير المستمر في ظل التحديات المتزايدة.

علاوة على ذلك، فإن التحول الرقمي يعزز من تجربة المواطن، حيث يمكنه من الاستفادة من الخدمات بسهولة ويسر، وبالتالي تحسين مستوى رضا الجمهور. ومع ذلك، يتطلب هذا التحول استثماراً في البنية التحتية التقنية والتدريب المستمر للموظفين، لضمان نجاح العمليات الرقمية.

في الختام، يمكن القول إن الرقمنة الإدارية ليست مجرد خيار، بل ضرورة حتمية لمواكبة متطلبات العصر وتحقيق التنمية المستدامة. يتوجب على المؤسسات اتخاذ خطوات فعالة نحو تنفيذ استراتيجيات رقمنة شاملة، لضمان تحقيق الأهداف المنشودة والاستجابة لتطلعات المجتمع.

قائمة المراجع

بكري بدور سامي (2012) ،دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء الموظفين ،دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز ،جدة.

توفيق عبد المحسن (2002). تقييم الأداء مدخل حديث لعالم جديد القاهرة دار الفكر العربي .

السالمي علاء عبد الرزاق و السليطي خالد ابراهيم، (2008)،الإدارة الالكترونية ، عمان ،دار وائل

سعيد بن معلا العمري (2003)، المتطلبات الإدارية و الأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية ، دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ ، رسالة ماجستير غير منشورة الرياض ،أكاديمية نايف للعلوم الأمنية .

سمير سعد خليل(2010)، إدارة الإنتاج و العمليات دار أسامة للنشر و التوزيع،الأردن ،عمان

علي حسن باكير (2006)،المفهوم الشامل للإدارة الالكترونية ، مجلة آراء حول الخليج ،الإمارات العربية ،المتحدة ، العدد 23 ، مركز الخليج للأبحاث

القرني عبد الرحمن سعد (2007) تطبيقات الإدارة الالكترونية في الأجهزة الأمنية دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الرياض .

محمد محمود الطعامنة، طارق شريف العلوش (2004) الحكومة الالكترونية و تطبيقاتها في الوطن العربي ،الأردن ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية

المغربي عبد الحميد(2007) ،الإدارة الذكية لتنمية الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة عمان : دار الفكر للنشر و التوزيع .

نجم عبود نجم، 2004 ،الإدارة الالكترونية الاستراتيجية و الوظائف و المشكلات الرياض دار المريخ للنشر .

باسين سعد غالب، (2005)، الإدارة الالكترونية و آفاق تطبيقاتها العربية الرياض ، معهد الإدارة العامة.

Monks Joseph ; operation Management , Ed,N .Y .MGraw.JHill ;book ,company,1987 ,