

فرقة بحث PRFU إشكالية الإنتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية  
في ولاية المسيلة - الواقع والنفاق - 102N01UN280120220002

شهادة مشاركة

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

د / لعجال عفيفة جامعة محمد بوضياف المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ الإدارة الرقمية  
ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر  
يومي 27 / 28 نوفمبر 2023

مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة  
LABORATORY OF RESEARCH AND STUDIES IN THE NEW MEDIA





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج وفتح الملتقى الدولي الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

اليوم الأول: 27-11-2023

التوقيت	تعيين النشاط
09:30 – 08:30	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
	كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق
	كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحيى
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

[meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الختامية الأولى -

10:00/2023-11-27 إلى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

مقرر الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد					رئيس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق				
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات	الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	10:00 - 10:15	د/ بكار أمينة د/ بونوني مهدي	جامعة محمد لمين دباغين - سطيف	From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria	2.	10:15 - 10:30	د. صدفة الطاهر محمد الطاهر د. محمد فتحي التهامي مخيمر د. محمد ميلود حمو	جامعة الازهر جمهورية مصر العربية جامعة الازهر جمهورية مصر جامعة الشلف	دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجيات التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)
3.	10:30 - 10:45	د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	جامعة اليمن	نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة العمليات الإدارية	4.	10:45 - 11:00	غراس نهلة	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie
مناقشة عامة					12:00 – 11:00				

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثانية-

2023-11-27 / 12:30 الى 14:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

مقرر الجلسة: د. حيمر سعيدة		رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	12:40 - 12:50	موسى آل شاهر عادل القحطاني	جامعة الملك خالد - السعودية-	فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية
2.	12:50 - 13:00	د. محمد عبد المنعم السيد أبو سليمان د. بصري ريمة	جامعة طنطا - مصر جامعة الجزائر 3	واقع التجربة المصرية والجزائرية في تطبيق الإدارة الالكترونية
3.	13:00 - 13:10	ط.د/ سائد حامد أبو عدوان د/ سفيان بوسنان	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل-	واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية وانعكاسها على الخدمة العمومية
4.	13:10 - 13:20	الدكتور صالح بن حمد ط. د/ قشي خلوفي	جامعة المنار، تونس جامعة صفاقس، تونس	رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة العمومية: محاكاة للتجربتين التونسية والجزائرية
5.	13:20 - 13:30	أ.د بونيف محمد الأمين أ.د/ لمن نصيرة د/ فراحية فوزي	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مساهمة المستودعات الرقمية (Dspace) في الوصول الحر للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية نموذجا -
6.	13:30 - 13:40	د/ بن علي لخضر ط.د/ زوكل خديجة	جامعية زيان عاشور بالجلفة	تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة الخدمات العمومية
7.	13:40 - 13:50	أ.د. مخلوف بومدين- د/ زمور بدر الدين ط.د/ حورية بباح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة محمد بوضياف - المسيلة	دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية
مناقشة عامة				14:00 - 13:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق-  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الحضرية الثالثة-

17:30 - 15:30 / 2023-11-27 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

مقرر الجلسة: أ.د. بونيف محمد الأمين		رئيس الجلسة: د. مرزقلال إبراهيم		
الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان الدخلة
1.	15:30- 15:40	أ.د/ براردي نعيمة د/ فيصل ببي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تحديات الإدارة الالكترونية بالجزائر ورهانات التنمية
2.	15:40- 15:50	الوناس حمداني	جامعة مولود معمري تيزي وزو	تحولات الإدارة العمومية بين القبضة البيروقراطية والفعالية الرقمية : رؤية نقدية
3.	15:50- 16:00	د / كعيبوش عمر ط د نور الهدى بوقاعة	جامعة ابن خلدون تيارت	دور الإدارة الرقمية في تعزيز الشفافية والنزاهة في المؤسسات العمومية في الجزائر: التحديات والافاق المستقبلية
4.	16:00- 16:10	د/ العياشي قرطي د/ ملوكي سفيان ط د/ عقعاق محمد	جامعة الاغواط	السيادة الرقمية في ظل التحول الرقمي بالجزائر
5.	16:10- 16:20	د/ وفاء بحاش ط.د/ فراحية دلال د/ صالح مرية	جامعة لونيسي علي البليدة 2 جامعة الجزائر 3 جامعة الجلفة	تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائريين التحديات ورهانات المستقبل
6.	16:20- 16:30	د/ منصور عبد النور د/ بعلة الطاهر	جامعة قسنطينة 02 المركز الجامعي تيبازة	تحديات تطبيق الإدارة الضريبية العمومية للضريبة الرقمية على الخدمات التجارية الالكترونية في الجزائر
7.	16:40- 16:50	قلو ليلية	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	L'administration numérique au Danemark
8.	16:50- 17:00	د/ يسمينة بن عمار د/ هارون جفال	جامعة الحاج لخضر - باتنة 1	الاتصال الشبكي بين الآلية التقنية وآليات التمكين في الفكر الإداري الحديث
9.	17:00- 17:10	د/ بصير هدى	جامعة سطيف 1	الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد- 19
10.	17:10- 17:20	د صاولي عبد المالك ط د بن حليلة مباركة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة الحاج لخضر باتنة	دور الإدارة الالكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي - في الجزائر -
مناقشة عامة			17:30 - 17:20	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الأولى



- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -

27-11-2023 / 10:00 - 13:00 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/jxk-dkqy-yuq](https://meet.google.com/jxk-dkqy-yuq)

رئيس الجلسة: د. أسعيداني سلامي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	10:00 - 10:10	د/ أسماء شوفي د/ نوال مغزيلي	جامعة قسنطينة المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي
2.	10:10 - 10:20	وهيبة بن شعبان صيد الغالية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الفرق بين الادارة الرقمية والادارة التقليدية - دراسة تحليلية
3.	10:20 - 10:30	د/ بن عمران سهيلة د/ جبايلي صبرينة	جامعة عباس لغرور - خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية
4.	10:30 - 10:40	رضا قنفود	جامعة الجزائر 3	الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك
5.	10:40 - 10:50	د/ موفق سهام دحمان عبد العالي	المركز الجامعي نور بشير البيض جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي	التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الرقمية بالجزائر - بين جهود التجسيد وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية -
6.	10:50 - 11:00	باباخالي حاجة فاطمة خلافي ربيعة	جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر	"الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"
7.	11:00 - 11:10	عباس فتحي ابراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وحتمية التطوير والتجديد
8.	11:10 - 11:20	ط.د/ قرطي أحمد د. مخلوفي عبد الوهاب	جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية	دور التكنولوجيا في رقمنة الادارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارة المحلية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية اطار مفاهيم	أكلي محند أولحاج البويرة جامعة محمد بوضياف المسيلة	بلعلي عزالدين د/ رقاد حنان	11:20 - 11:30	9.
الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربه نظرية تحليلية لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها	جامعة الجزائر 3	د/ بن لعلام سمهان د/ بنان كريمة	11:30 - 11:40	10.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية - المفاهيم والمطلوبات	جامعة باجي مختار عنابة	د/ كمال بوالشرش عز الدين صادق	11:40 - 11:50	11.
بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف واختلاف الوسائل)	جامعة غليزان	جيلالي بوعمامة أزرو محمد رضا	11:50 - 12:00	12.
الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية	جامعة غرداية	د/ بكير قشار	12:00 - 12:10	13.
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا والتحديات	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -	د. لرقط الحسين د/ بلعباس عبد الحميد ط. د رضا سيف الدين جلولي	12:10 - 12:20	14.
Le passage vers l'administration électronique en Algérie	Université de Bejaia	Zoulikha ZIANI Lila ZIANI	12:20 - 12:30	15.
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

[meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د / بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	10:00 - 10:10	مير مولود أ.د./ رحالي حجيللة	المركز الجامعي - تيبازة	دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام
2.	10:10 - 10:20	براهيمي عبد السلام	جامعة يحي فارس المدية	دور الإدارة الرقمية في عصنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر
3.	10:20 - 10:30	د/ لقوي وليد بن الطاهر بلال	جامعية: العربي بن مهيدي - ام البواقي جامعة حسيبة بن بو علي - شلف	واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية "دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدوان المركب المتعدد الرياضات المسيلة.
4.	10:30 - 10:40	د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان	جامعة محمد خيضر بسكرة	أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية القنطرة - بسكرة.
5.	10:40 - 10:50	د/ لطفي علي قشي علي قشي لطفي	جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 3	تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية
6.	10:50 - 11:00	بربارة دليلة أمجكوح نسيم	جامعة الجزائر 3	واقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر ودورها في تحقيق رضا زبائنها
7.	11:00 - 11:10	حمولية هاجر وائل إبراهيم سالم أبو قفة	جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتكوين المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالح النعمة: دراسة ميدانية
8.	11:10 - 11:20	بن براهيم عبد القادر د/ شرماط سالم	جامعة عمارثليجي الأغواط	تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمراض البيروقراطية)





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والمآل  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ والي إبراهيم الخليل	-11:20 11:30	9.
دور الإدارة الالكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية	جامعة خميس مليانة	د/ الحاج مطاي د/ زروقي موسى	-11:30 11:40	10.
واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	سرادوني صارة برائيس أسماء	-11:40 11:50	11.
واقع تطبيق الإدارة الالكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريرج	جامعة برج بوعريرج	د/ بلقاسم رحالي د/ بلال بولطيف	-11:50 12:00	12.
إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية	جامعة البلدية 2 جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	د/ نزيهة وهابي وليد سالم	-12:00 12:10	13.
الإدارة الالكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	حنان قاروش	-12:10 12:20	14.
دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية	جامعة باجي مختار عنابة جامعة عبد الحميد المهري قسنطينة 2	أمينة بومنجل خديجة جواد	-12:20 12:30	15.
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الابعاد الاستراتيجية وهران التنمية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

[meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd)

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	10:00 - 10:10	مقرح عمر د/ لعياضي عصام	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس -	متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية والتكنولوجية التي تعرفها البيئة الجزائرية
2.	10:10 - 10:20	د/ نجاح بولودان	جامعة قسنطينة 2	مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل.
3.	10:20 - 10:30	علي ربحاني د/ عزوز بوساحه	جامعة عباس لغرور-خنشلة جامعة الحاج لخضر باتنة 1	دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
4.	10:30 - 10:40	د/ إلياس سي ناصر	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين التخطيط والتجسيد
5.	10:40 - 10:50	د/ لرقم ياسر رحمون نصيرة	جامعة جيجل جامعة الجزائر-1	الإدارة الإلكترونية كمظهر من مظاهر عصنة إدارة الجماعات المحلية الجزائرية
6.	10:50 - 11:00	د/ نعيم شلغوم	جامعة سطيف 2	الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر
7.	11:00 - 11:10	د/ ختير فوزية فاطمة جماط مراد	أحمد بن بلة وهران	رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية مرسى الكبير
8.	11:10 - 11:20	أ.د. خريش عبد القادر	المركز الجامعي مرسل عبد الله تيزابزة	المعوقات السوسيوثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر
9.	11:20 - 11:30	د. لوصيف نوال	جامعة قسنطينة 1	التصويت الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - و افاق -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية وورثها في عصرنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes	Université de Bejaia Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hanane MESLEM Dr. Ayoub ABBACI	-11:30 11:40	.10
استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية.	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريش -	حورية ناصري د/ حمزة جغبلو	-11:40 11:50	.11
الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق - دراسة على عينة من المؤسسات العمومية	جامعة أم البواقي	د/ نايلي نفيسة لطيفة حاجي	-11:50 12:00	.12
الإدارة الالكترونية كاستراتيجية لعصرنة وتحديث الإدارة الجزائرية	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	شي الطاهر عباد أحمد	-12:00 12:10	.13
رقمنة الجامعة: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2024/2023 في الجزائر.	جامعة سعيدة جامعة تيارت	أد/ عبد العالي عبد القادر حميدي عبد الكريم	-12:10 12:20	.14
الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية - دراسة نظرية تحليلية في المعوقات والتحديات.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دحماني يوسف د / بركة مصطفى	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

13:00 - 10:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	-10:00 10:10	طايبى هجيرة د/ رفيع توفيق	جامعة الجزائر 3	دور التحول الالكتروني في عصنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجاً
2.	-10:10 10:20	د/ سميرة عابد	جامعي باجي مختار - عنابة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر
3.	-10:20 10:30	د/ طيار اسيا	المدرسة العليا للصحافة وعلوم الاعلام.	رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية
4.	-10:30 10:40	د/ زعموكي سالم د/ مرزق فتحة حبال	جامعة زيان عاشور الجلفة	رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية -الجزائر نموذجاً-
5.	-10:40 10:50	د/ ايظطاحين غانية	جامعة البليدة -2-	تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (و اقع وتحديات)
6.	-10:50 11:00	د/ منير عيادي د/ جمال بوزراع	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	الإدارة الالكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية "دراسة حالة لبلدية القلة _ برج بوعريج"
7.	-11:00 11:10	د/ عرعار محمد علال علي	جامعة الجلفة	أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي
8.	-11:10 11:20	د/ زكرياء قشار	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها
9.	-11:20 11:30	د/ عائشة مخلوفي د/ حكيمة شاشوة	جامعة العقيد أكلي محدد أولحاج-البويرة	دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والتحديات -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	-11:30 11:40	د/حيمر سعيدة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الإدارة الإلكترونية على الإدارة العمومية
11.	-11:40 11:50	حمريط عبد الناصر بو حالة أمين	جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيبي علي، البليلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-
12.	-11:50 12:00	د/ خلفلاوي شمس ضيات الويزة حدة	جامعة باجي مختار عنابة	فاعلية المواقع الإلكترونية في ادارة سمعة المؤسسة
13.	-12:00 12:10	د/ قدور ضريف	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر
14.	-12:10 12:20	د/ فطيمة اعراب كحال مروة وسام	جامعة أكلي محند أولحاج- البويرة جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	تطبيق الإدارة الرقمية في الإدارات العمومية الجزائرية - الفعالية والتحديات -
15.	-12:20 12:30	د/ ليلي زادي د/ نوال سهيلي	جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	محددات تطبيق متطلبات الإدارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021
مناقشة عامة				12:40 – 12:30





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية للمسة



- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf>

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	-14:30 14:40	Dr. Kahil Samia	Université Oran2	L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration
2.	-14:40 14:50	بشكورليلي د/بغداد راضية	جامعة البويرة	التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة أكلي محند أولحاج بالبويرة
3.	-14:50 15:00	د/زاوش حسين	جامعة مولود معمري. تيزي وزو.	انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.
4.	-15:00 15:10	د/شيخاوي سنوسي يحياوي حنان	جامعة ابن خلدون - تيارت-	دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية
5.	-15:10 15:20	عامر علاوة أمين سديري	جامعة تامنغست	الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر
6.	-15:20 15:30	جابر خولة د/عذراء بن شارف	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة	التسيير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا
7.	-15:30 15:40	د/ميلودي محمد هلالي لطفي	جامعة عمار ثلجي-الأغواط	حتمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر- دراسة تحليلية
8.	-15:40 15:50	د/مرواني رابع	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية
9.	-15:50 16:00	د/تيميزار فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر. دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	د/ بودشيشة أحمد	-16:00 16:10	.10
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	علواني عومار د/ عرعرا أنس	-16:10 16:20	.11
مبدأ الأمن القانوني ومتطلبات البيئة الرقمية	جامعة غرداية	د/ عبد الرحيم لحرش د/ قدور شرع	-16:20 16:30	.12
دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والافاق والتحديات	جامعة أدرار	د/ الدهي أمال	-16:30 16:40	.13
تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الإدارة الرقمية	جامعة مولود معمري-تيزي وزو- جامعة محمد خيضر-بسكرة	سامح روايح بشوات سفيان	-16:40 16:50	.14
ممرات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر.	جامعة جيلالي ليابس _ سيدي بلعباس	نور الهدى بن عبد الله	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية السادسة



- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلات
1.	14:30 - 14:40	د/ مديوني جميلة د/ قريش نصيرة	جامعة الشلف	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة
2.	14:40 - 14:50	د/ حيزية لصاق مهدي عقاد	جامعة أكلي محند أولحاد البويرة	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعة أنموذجا
3.	14:50 - 15:00	د/ فيروز شين د/ نوال شين	جامعة محمد خيضر بسكرة	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري - BNA -
4.	15:00 - 15:10	د/ عبد السلام غرابي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	التواصل الإداري من التعتيم إلى الشفافية الأرشيف الرقمي: الأشكال، القيم، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية -
5.	15:10 - 15:20	ريمة مراد	جامعة الجزائر 2	ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	د/ لكحل فريدة د/ نواصية حميدة	جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريج	مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.
7.	15:30 - 15:40	د/ زعيترو فاتح د/ قريني فارس	جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريج جامعة الجزائر 03	دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل مركز الشلف جامعة التكوين المتواصل مركز مسيلة جامعة الجزائر 3	د/ علي حمو د/ احمد بوساق د/ معين أمين السيد	15:40- 15:50	8.
مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	حليبي لامية	15:50- 16:00	9.
الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"	جامعة ام البواقي، العربي بن مهيدي جامعة باتنة 1	لخضر دلال اسماعيل بن ديلي	16:00- 16:10	10.
رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعوقات	جامعة أمحمد بوقرة بومرداس	د/ دريادي حميدة	16:10- 16:20	11.
الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى" بمليانة)	جامعة الحاج موسى أقي اخموك تامنغست	ركاب عبد الكريم د/ معطا الله محمد	16:20- 16:30	12.
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر	جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعربريج المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت	جبال أسيا د/ قاضي عمر	16:30- 16:40	13.
Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou	Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou	Dr. Lydia HAMADI Professeur Belaid ABRIKA	16:40- 16:50	14.
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie	Université ORAN 2	GUERDOUBA Keltoum MOUZIANE Fatma	16:50- 17:00	15.
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية و تطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

17:00 - 14:30 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

رئيس الجلسة: د. مصعب بلقار

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	14:30 - 14:40	د/ برامقي رضية حسين نزيهة	المركز الجامعي بتيبازة	دور الحكومة الالكترونية في عصنة الخدمة العمومية- استونيا نموذجاً -
2.	14:40 - 14:50	الزهرة ناصري	ابن خلدون - تيارت -	تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.
3.	14:50 - 15:00	أ.د/ كسنة محمد أ.د/ صولي علي	جامعة غرداية جامعة الأغواط	تشخيص و اقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا
4.	15:00 - 15:10	عبد الرحمان بن طير	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر
5.	15:10 - 15:20	د/ مولاي خليل	جامعة احمد زبانة غليزان	تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر
6.	15:20 - 15:30	مقلش يوسف د/ عباس عبد الحفيظ	جامعة ابوبكر بلقايد تلمسان	الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -
7.	15:30 - 15:40	خليفة هيام هديل د. لطرش صبرينة	جامعة أم البواقي	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول -
8.	15:40 - 15:50	نهائي باتول عزيز ياسمين	جامعة حمة لخضر - الوادي -	دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال - شركة Apple نموذجاً -
9.	15:50 - 16:00	نوال بن زينب	جامعة غرداية	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاً -
10.	16:00 - 16:10	أقران سهام د/ بوقصة سليمة	المركز الجامعي مرسللي عبد الله- تيبازة	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية- نماذج





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا	جامعة البليدة 2 لونيبي علي	سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعليلش	16:10 - 16:20	11.
واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة"	جامعة يحيى فارس بالمدينة	د/ أحمد شريف بسام	16:20 - 16:30	12.
L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie	l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)	AZZAOUI Khaled Dr. ZAID Imane	16:30 - 16:40	13.
تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"	جامعة قسنطينة 3 جامعة قسنطينة 3 جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ نصرالدين مهداوي د/ حمزة طلحي د/ يوسف عبد العالي	16:40 - 16:50	14.
التحول الرقمي في الدول العربية- تجربة المملكة العربية السعودية	جامعة بوبكر بلقايد تلمسان	كريمة بن عيشة	16:50 - 17:00	15.
الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية	جامعة باتنة 1	بوساحة نبيل بونقاص سعيدة	17:00 - 17:10	16.
واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ سمير بركات د/ هشام عامر	17:10 - 17:20	17.
بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل جامعة مولود معمري - تيزي وزو	د. بوصباط أحمد بوربيع فاطمة الزهراء	17:20 - 17:30	18.
الإدارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مسعودي رشيد	17:30 - 17:40	19.
مناقشة عامة			17:40 - 17:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مسائية) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj>

رئيس الجلسة: د. براردي نعيمة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	قانة حسين بلقيل نورالدين بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية كتوجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -
2.	20:10 - 20:20	عيساوي رياض غراي أحمد	جامعة أكلي محند أولحاج البويرة	الإدارة الرقمية وعلاقتها بالإدارة التقليدية في الجزائر
3.	20:20 - 20:30	بولوطة حياة	جامعة 8 ماي 1945 قالة	الإدارة الرقمية مقارنة نظرية (المفهوم، المتطلبات، المعوقات)
4.	20:30 - 20:40	بلعباس فضيلة	جامعة مولاي الطاهر - سعيدة	ماهية الإدارة الرقمية وتفعيل دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر
5.	20:40 - 20:50	هجيرة بلعباس قوميد فتيحة	جامعة وهران 1 أحمد بن بلة	التطور التاريخي لمفهوم الإدارة الرقمية: نظرة استشرافية لمستقبل الإدارة الرقمية
6.	20:50 - 21:00	مروه خنفي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية
7.	21:00 - 21:10	بداوي محمد سفيان مرابط ايمان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دراسة نظرية عامة حول الفروق الموجودة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية
8.	21:10 - 21:20	د/نعيم مولفرعة	جامعة التكوين المتواصل مركز- تيارت	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلة وسائل الاعلام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/خشي عبد النور د/خوضرياض د/لصقع الربيع	21:20 - 21:30	9.
ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية	جامعة الجزائر 3	ط د خليل زيتوني	21:30 - 21:40	10.
الاحاطة المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د العباس بومامي	21:40 - 21:50	11.
مناقشة عامة			22:00 - 21:50	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسائية) -

المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv>

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	بن ناصر جبارة براهيمي المختار	جامعة يحي فارس المدينة	انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر
2.	20:10 - 20:20	نادية ليتيم	جامعة باجي مختار-عناية	التحول نحو الإدارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي
3.	20:20 - 20:30	د دراج فريد د بن ضياف حنان	جامعة محمد بوضياف- المسيلة جامعة البشير ابراهيمي- برج بوعريرج	الفعالية الادارية للإدارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومتري، بلدية المسيلة نموذجاً)
4.	20:30 - 20:40	د رفاس الوليد د كامل نجيب	جامعة سطيف 02 جامعة جيجل	الإدارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الأزمات.
5.	20:40 - 20:50	نورالدين قدوري فتيحة خضار	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	دور الرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	P.Dr/ khelifa mounia Dr/ DJELLAILI MOHAMED	Université de Khemis Miliana	Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative
7.	21:00 - 21:10	عبد الرؤوف بن طيبة جليد ياسين	جامعة الجزائر 3	أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر - دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيجي لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	يونس زويدي المبروك	21:10 - 21:20	8.
أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الإدارة العمومية	أكلي محند اولحاج البويرة محمد بوضياف المسيلة	شادي فاطمة شترابي خالدة	21:20 - 21:30	9.
القرار الاداري الالكتروني كأسلوب حديث في تسيير نشاط الادارة	مولود معمري تيزي وزو	عقبة بوعمره	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نموذجاً	جامعة وهران 02 محمد بن أحمد	د/فايزة قلال	21:40 - 21:50	11.
الإدارة الرقمية كأداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة الشاذلي بن جديد الطارف	حملاوي حسان د/عبدلي نزار	21:50 - 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الإلكترونية على الإدارة المحلية في الجزائر أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مكاسب ورهانات	جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس	د/ شويح بن عثمان د/ قوسطو شهرزاد	22:00 - 22:10	13.
دور الإدارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية -مديرية التربية لولاية المسيلة نموذجا-	جامعة لونييسي علي البلدية 02	حيمراكرام د/ دراوسي مسعود	22:10 - 22:20	14.
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة حياة العامل وعلى أدائه الوظيفي	أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 جامعة البويرة	عيسات مريم د/ عيسات فطيمة الزهرة	22:20 - 22:30	15.
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة (فترة مسائية)

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بالجزائر بين الاعداد الاستراتيجية ورهان التنمية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

<https://meet.google.com/arw-uphf-udv> رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. شادي خولة

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المدخلات
1.	20:00 - 20:10	د/ بن يحي سميرة د/ بن يحي سهام	جامعة جيجل	الإدارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر - الدور والأليات -
2.	20:10 - 20:20	د. شادي خولة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة
3.	20:20 - 20:30	قو رايح	جامعة الجزائر 3	استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المير
4.	20:30 - 20:40	كموش سعيدة بالولي سيف الدين	جامعة الاغواط	دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية
5.	20:40 - 20:50	د/ خداوي محمد	جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة	رقمنة الإدارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد - الصفقات العمومية نموذجاً -
6.	20:50 - 21:00	بن صيفي مريم دمان ذبيح عماد	جامعة عباس لغرور خنشلة	وسائل الدفع الالكتروني
7.	21:00 - 21:10	د/ فاتح حركاتي إلهام منصوري	جامعة باتنة 1 - الحاج لخضر جامعة قالمة	الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والآفاق -
8.	21:10 - 21:20	د. حريزي زكرياء أد. ابراشة فريد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة
9.	21:20 -	أ د خوني ضيف الله	جامعة محمد بوضياف -	Le rôle du management à l'ère de la



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

révolution numérique	المسيلة -		21:30	
الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل جودة الخدمة العمومية.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	هدى عكوشي	-21:30 21:40	.10
الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د بلال موزاي د عبد الرؤوف وشان	-21:40 21:50	.11
دور الإدارة الإلكترونية في الجزائر في ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي والزامية تحسين الخدمة العمومية	جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل	حرفوش مداني أ.د/ نبيل كريش	-21:50 22:00	.12
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الرابعة (فترة مسائية)

- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVlfLK\\_KsnJOGlKMFf8gEN8k/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVlfLK_KsnJOGlKMFf8gEN8k/edit?usp=sharing)

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ فاطمة مصفح	جامعة البليدة 2	واقع الموظف العام في ظل الإدارة الإلكترونية
2.	20:10 - 20:20	د. ولد جاب الله سعاد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول
3.	20:20 - 20:30	Dr CHEHAT Ryma TAALLAH Lilia	l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliqué Centre universitaire barika	الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ ليلي سليمان	جامعة غرداية	أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية
5.	20:40 - 20:50	د/ سعيدة طيب د/ نسيبة سماعيني	جامعة غليزان جامعة تيبازة	اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	مفيدة عرعار د. عتاب كلثوم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة الوادي	الإدارة الرقمية كأداة لعصنة الخدمات الإدارية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	بن العلي محمد	جامعة-زيان عاشور-الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الادارة العمومية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية	جامعة قسنطينة 3	د/ شريفة جودي	21:10 – 21:20	.8
انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	قرود محمد د/ شين سعيدة	21:20 – 21:30	.9
انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د/ لخضر طاهري	21:30 – 21:40	.10
تأثير وظائف الإدارة الالكترونية على أداء المؤسسات الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاعواط-	جامعة غرداية جامعة زيان عاشور الجلفة	اسماعيل مصباح التلي موسى	21:40 – 21:50	.11
انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	أ/ شلواش قمره كرم	21:50 – 22:00	.12
أثر إدارة العلاقة مع الزبون الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية	جامعة محمد خيضر - بسكرة	مروى جواد نصيرة تيفرننت	22:00 – 22:10	.13
الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	قرداوي جبهة	22:10 – 22:20	.14
رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.	جامعة 20 أوت 1955	رحايل أيوب د/ عماري سمير	22:20 – 22:30	.15
الأدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصنة القطاع العمومي في الجزائر	جامعة قاصدي مرباح ورقة	عمار زيدان عبد الله حساني	22:30 – 22:40	.16
مناقشة عامة			22:40 – 22:50	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الخمسة (فترة مسائية)

- المحور الخامس: حدود تطبيق الإدارة الرقمية بالجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	د/ بن عجائمة بوعبد الله	جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)	"الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البحثي."
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ابراهيم ساحي ط. د/ محمد انيس ملال	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -
3.	20:20 - 20:30	باطلي ياسين د/ عبد الحكيم لعياضي	جامعة محمد الشريف مساعدة - سوق اهراس	دور أمن وحماية المعلومات كاستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية
4.	20:30 - 20:40	راحو محمد عبد الوهاب بوكرت مرتضى	المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?
5.	20:40 - 20:50	د/ منسول الصالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)
6.	20:50 - 21:00	د/ معيزة سليم	جامعة عمار ثلجي الأغواط	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر
7.	21:00 - 21:10	د/ محمد لطرش د/ مسعود هريش	جامعة باتنة 1 جامعة جيجل	تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية
8.	21:10 - 21:20	د/ بوقصة إيمان د/ لبنى عبد الكريم	جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل	دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية
9.	21:20 - 21:30	د/ لعجال عفيفة أد/ زبيري عبد الله	جامعة محمد بوضياف المسيلة	متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

10.	21:30 - 21:40	هوام ليندة	جامعة محمد الشريف مساعدة سوق اهراس	دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثنائية رباحي نوار - سوق اهراس - نموذج
11.	21:40 - 21:50	ط. د ريمة جلول د عباسي كريمة	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	الذكاء الاصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية
12	21:50 - 22:00	د مصعب بلفار ط د دهيبي عمر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر
13	22:00 - 22:10	ط د العيفاوي بشير د فيصل مامن	جامعة خنشلة	الإدارة الرقمية وانعكاساتها على المؤسسات الناشئة
مناقشة عامة			22:10 - 22:20	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السادسة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd)

رئيس الجلسة: د. يوسف عبد العالي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	ودان سهام ناير حياة	جامعة جيلالي ليابس - سيدي بلعباس	البيئة التنظيمية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحوكمة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022
2.	20:10 - 20:20	يمينة حناش أسماء شوفي	جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3	تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.
3.	20:20 - 20:30	Abdellah ARAB Lyasmine HALATA	Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou	مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة
4.	20:30 - 20:40	د. شريف جميلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	اتجاهات الاختصاص النفسي حول تطبيقات الادارة الالكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية
5.	20:40 - 20:50	مراد دحية د/ سميرين سايج -	محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -
6.	20:50 - 21:00	د/قدور شرقي براهيم	جامعة حسية بن بوعلي بالشلف	الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات
7.	21:00 - 21:10	د/ عيشوش عواطف	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	الإدارة الرقمية كآلية لإعادة هندسة المؤسسات الحكومية-دراسة حالة بلديات الوادي.
8.	21:10 - 21:20	فيروز بدري د/ منجية بورحلة	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة -	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر.
9.	21:20 - 21:30	نوال خروبي حميد صدوقي	جامعة تلمسان جامعة شلف	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة منظومة الضمان الاجتماعي في الجزائر
10.	21:30 - 21:40	د/ نزيهة خليل سفاري صباح	جامعة محمد خيضر بسكرة	واقع الإدارة الرقمية في قطاع الخدمات الصحية بالجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجاً"	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ طلحي هشام د/ بن التركي زينب	21:40 - 21:50	.11
البوابة الالكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	د/ غربي أحسن	21:50 - 22:00	.12
الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية وإستراتيجيات التطبيق - دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت -	جامعة ابن خلدون - تيارت -	د/ حلوز خالد	22:00 - 22:10	.13
واقع الإدارة الرقمية في الجزائر -قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي-	جامعة باجي مختار عنابة - البوئي-	دنيا بن سهلة خلفلاوي شمس ضيات	22:10 - 22:20	.14
واقع و آفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ بلخضر طيفور جفال عبد القادر	22:20 - 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 - 22:30	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مسائية)

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/zte-awiq-bmf>

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	دريسي نجمة بروفيسور: ميطالي ليلي	جامعة امحمد بوقرة بومرداس	أفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية الجزائرية
2.	20:10 - 20:20	بلعزير خيرة زاهوي خيدر	جامعة حسية بن بوعلي - الشلف جامعة غرداية	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين جودة الخدمة العمومية
3.	20:20 - 20:30	د/ نبيل شايب	جامعة المدية	التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورها في تحسين جودة خدمات المرافق العمومية - قراءة تحليلية للصفحة الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للمعامل الأجراء CNAS لولاية المدية
4.	20:30 - 20:40	د/ جباري عبد الوهاب د/ عويصة فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البليدة 02	واقع رقمنة الادارة الجبائية
5.	20:40 - 20:50	د/ أسماء قطاف تمام	جامعة محمد خيضر بسكرة	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات العمومية في الجزائر
6.	20:50 - 21:00	د/ عطار نسيم د/ قارة تركي إلهام	المركز الجامعي مغنية	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية
7.	21:00 - 21:10	يسمينه عابد طارق عابد	جامعة باتنة 1 - جامعة عباس لغرور خنشلة	التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في ظل الانتقال الرقمي
8.	21:10 - 21:20	دولة ياسين	معهد العلوم الإسلامية جامعة الشهيد حمة لخضر	مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر لمتطلبات المواطنين



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

	الوادي			
أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجود الخدمات العمومية بالجزائر	جامعة سطيف 2	د/ حرشاومفتاح	21:20 - 21:30	9.
مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريريج -	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ط د قدوج فوزي د/ لياس شوبار أ.د/ نوي نورالدين	21:30 - 21:40	10.
تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (قطاع العدالة - قطاع الصحة)	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د/ بوساق اليزيد	21:40 - 21:50	11.
مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر	جامعة قلمة جامعة جيجل	د/ نايلي خالد د/ بوالثوت كوثر	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:10 - 22:00	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مسائية)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رئيس الجلسة: د. بلعباس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
1.	20:00 - 20:10	أ.د/ ناجح مخلوف بلواضح حسينة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا
2.	20:10 - 20:20	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريرج	اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الاسكان. دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريرج
3.	20:20 - 20:30	محمد صغير	جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية والخيار الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا
4.	20:30 - 20:40	د/ فوزية شرقي تركية شريف	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مقتضيات ومتطلبات و واقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر
5.	20:40 - 20:50	علال عادل دحماني خليل	المركز الجامعي مرسلني عبد الله تيازة جامعة محمد بوضياف المسيلة	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف-NDIF" أنموذجا
6.	20:50 - 21:00	د/ باهية عرعار	جامعة الجزائر 2	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة
7.	21:00 - 21:10	البشير بن دنيدينة	بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1	القانون 03 / 15 المتعلق بعصنة قطاع العدالة وسؤال التجسيد
8.	21:10 - 21:20	د/ أيت قاسي عزورضوان د/ بودي عبد الصمد	المركز الجامعي مرسلني عبد الله-تيازة- جامعة محمد طاهري بشار	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تلبالة ولاية بشار





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الصحة والإدارة الرقمية	جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د/ فاطيمة بلعسري عبد اللطيف سنيي	21:20 – 21:30	9.
واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا	جامعة أمين العقال الحاج موسى آق أخاموك - تمنغست - المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميلة -	د/ تلاي نبيلة د/ زيد جابر	21:30 – 21:40	10.
تطبيق النظام المعلوماتي جبايتك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية كألية لعصرنة القطاع	جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	د/ لريس سمراء	21:40 – 21:50	11.
الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/ خولة بحري	21:50 – 22:00	12.
تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية نموذجا	ابن خلدون تيارت	قادة عامر قندوز عبد القادر	22:00 – 22:10	13.
دور مواقع التوصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع المسيلة - انموذجا.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ عبد الله حجاب د / يوسف خوني	22:10 – 22:20	14.
مناقشة عامة			22:30 – 22:20	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية التاسعة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ العلمي إيمان	جامعة قسنطينة 2	الوسائط الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2030/2016) - منصة أبشر نموذجاً -
2.	20:10 - 20:20	د/ خموندنيا ط.د/ موسى عيسى	جامعة مولود معمري تيزي وزو (الجزائر)	الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
3.	20:20 - 20:30	د/ فقيري ليلى د/ لفيقظ أسماء	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة قسنطينة 2	إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية وانعكاسها على الرفاهية المادية والتنموية - مقارنة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية
4.	20:30 - 20:40	د/ مصبيح وردة	جامعة محمد خيضر بسكرة	دور التسيير الالكتروني للوثائق في تهيئة الإدارة العمومية
5.	20:40 - 20:50	نور الإسلام غدار بن مرابط جيهان	جامعة قسنطينة 3، الجزائر جامعة الأمير عبد القادر	الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات
6.	20:50 - 21:00	أ.د/ عرعار أنس ط.د/ علواني عمار	جامعة باتنة 1	رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين
7.	21:00 - 21:10	د/ عزوز عائشة ط.د/ رابحي نادية	جامعة الجزائر 3 المركز الجامعي مرسلبي عبدالله - تيبازة -	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر
8.	21:10 - 21:20	د/ سلامي اسعيداني د/ جعفر محمد	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تكنولوجيات الاتصال الجديدة وحتمية الإدارة الرقمية للمؤسسة: مقارنة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة
9.	21:20 - 21:30	MOUZIANE Fatma GUERDOUBA Keltoum	Université ORAN 2	L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية	جامعة تيارت جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ حريزي عبد الرؤوف ط.د/ دحماني فاطمة	21:30 - 21:40	10.
الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية	جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، الجزائر	د/ أسماء زدوري ط.د/ جلايبي العالية	21:40 - 21:50	11.
البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحويل الرقمي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د/ خالد توازي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية العاشرة (فترة مسائية)

22:30 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان الورشة
1.	20:00 - 20:10	أ.د عواج سامية د/ بلوطي ربحانة	جامعة سطيف 02	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد الجزائر بولاية برج بوعريش نموذج*
2.	20:10 - 20:20	د/ سديرة خمار ط د/ بوطرفة رشدي	جامعة أم البواقي	الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة الجزائرية
3.	20:20 - 20:30	أ.د/ بيسار عبد المطلب ط.د/ بشيري حمزة	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر
4.	20:30 - 20:40	د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	ط.د/ قوميثي إيمان	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية – إطار مفاهيمي-
6.	20:50 - 21:00	د/ عوسات تاكلت	جامعة زيان عاشور الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة العمومية بالجزائر التطبيقات الرئيسية للإدارة الرقمية للإدارة الجزائرية كنموذج للعصنة
7.	21:00 - 21:10	بن لوصيف حنان	جامعة صالح بونيدر- قسنطينة 03-	المشاريع الرقمية للإدارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدول الاتحاد الأوروبي- دراسة تحليلية.
8.	21:10 - 21:20	د/ طيايبة ساعد د/ بورنان عبد الرحمان	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة الجزائر 3	الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة: قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
9.	21:20 - 21:30	د/ فائزة بعيليش أ.د/ سهام عبد الكريم	جامعة البليدة 2 لونيسي علي/ الجزائر	مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجاً



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر - دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء	المركز الجامعي إيليزي الجزائر جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي (الجزائر)	د/ خثير شين ط.د/ سلمى واضح	21:30 - 21:40	10.
عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 02- جامعة احمد دراية- ادرار	ط.د/ رمضاني حمزة ط.د/ محمد الامين بوزيدي	21:40 - 21:50	11.
الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة البليدة 2 لونيبي علي	أ.د عبد الرزاق غزال د. وفاء بورحلي	21:50 - 22:00	12.
مناقشة عامة			22:30 - 22:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية للحامية عشر (فترة مسائية)

23:10 - 20:00 / 2023-11-27 / عن بعد

رابط المشاركة عن بعد: <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان التدخل
1.	20:00 - 20:10	د/ روابحي رزيقة	جامعة الجزائر 03	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية - قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.
2.	20:10 - 20:20	ط. د/ ليلى بن عودة	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية	استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر
3.	20:20 - 20:30	د/ حسينة بن رقية	جامعة قسنطينة 3	الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟ - دراسة على عينة من مرتادي بلدية قسنطينة
4.	20:30 - 20:40	ط. د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
5.	20:40 - 20:50	د/ قمر النذير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	نظام الإدارة الإلكترونية ومساهمة في تحسين العمل الإداري
6.	20:50 - 21:00	د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية - الواقع والتحديات -
7.	21:00 - 21:10	ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين	جامعة عمارثليجي - الاغواط	دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية.
8.	21:10 - 21:20	ط. د/ هدى سعد	جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -	واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية
9.	21:20 - 21:30	د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قسنطينة 2	الرقمنة كآلية لحوكمة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا -



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية ودورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس	ط.د/ براهيم تاج	21:30 - 21:40	.10
دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ فاتح عثمانية عادل العوي	21:40 - 21:50	.11
الإدارة الرقمية والحوكمة في الجزائر: الآليات والتحديات	جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. بوحيلة رضوان ط.د/ منزري نجا	21:50 - 22:00	.12
الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ فريد رداوي د/ سليمة كشيدة	22:00 - 22:10	.13
الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. سدار رابح	22:10 - 22:20	.14
استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العفرون - البليلة 2	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بوبكر بوعزيز جعيجع عتيقة	22:20 - 22:30	.15
معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د. سعودي أحمد أ.د براخلية عبد الغني	22:30 - 22:40	.16
الإدارة الإلكترونية ودورها في عصنة قطاع التعليم العالي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	أ.د بركات عبد الحق أ.د بعلي مصطفى	22:40 - 22:50	.17
متطلبات التحول الرقفي في الإدارة الرياضية	جامعة سوق اهراس	د. بن سايع سمير ط.د/ حجيلي نجا	22:50 - 23:00	.18
مناقشة عامة			23:10 - 23:00	

ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والافاق -  
الملتقى الدولي حول:

الإدارة الرقمية و دورها في عصنة الإدارة الحكومية بالجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

اليوم الثاني: 28-11-2023



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

10:30 : قراءة التوصيات والافتتاحات

توزيع الشهادات

الاختتام الرسمي للأشغال  
الملتقى

كلمة السيد: لقط الحسين، رئيس الملتقى الدولي

كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور وحماني محمد

كلمة السيد عميد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحي

كلمة السيد: عمار بولوعة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

النشيد الوطني الجزائري

جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال

د. لعجال عفيفة

[afifa.laadjal@univ-msila.dz](mailto:afifa.laadjal@univ-msila.dz)

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

قسم الاعلام والاتصال

1

## الملتقى الدولي

### حول الادارة الرقمية و دورها في عصرنة الادارة العمومية بالجزائر

#### المحور الخامس. حدود تطبيق الادارة الرقمية بالجزائر

##### عنوان المداخلة.

#### متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر

#### بين الأهداف والتحديات

##### مقدمة

بعد انفجار المعلومات و ثورة الاتصال يتبنى العالم حاليا إستراتيجية جديدة تتفق على أن قيادة العالم إلى ما يسمى بالاقتصاد الشبكي الذي تدار عملياته عبر أنماط لا تنتهي من آليات المعلومات والمعرفة و يقوم على شبكات ضخمة من المعلومات و الشبكات الاقليمية و الدولية و ربطها جميعا بالشبكة العالمية الانترنت يدار فيها كافة العمليات الاقتصادية و الإدارية من مفاوضات و تخطيط و صفقات و بيع و شراء و تبادل خبرات و بحوث

حيث ارتبط مفهوم الإدارة الالكترونية بالدور المهم و المتنامي لاستخدام التكنولوجيا الحديثة للمعلومات من أجل إعطاء العمل الإداري فعالية التسيير للقضاء على المشكلات الإدارية الناتجة عن عرقلة العمل الإداري. (يونس 2010، ص 178).

فالإدارة الالكترونية كمصطلح يحقق نجاحا في انتظام الإدارة ماديا من خلال تنظيمها عبر العالم الافتراضي الانترنت كما يمكن للإدارة الالكترونية التطبيق الالكتروني في الخدمات الذي يؤدي إلى التفاعل و التواصل بين المؤسسة و الجمهور فهي وسيلة للربط المعلوماتي و كيفية تبسيط المعاملات لتحقيق الصالح العام. (الرفاعي 2010 ص 121).

كما أن الادارة الالكترونية تعمل على استبدال الوظائف الإدارية التقليدية إلى وظائف الكترونية لربط المنظمة بالمتعاملين و منه يتم تقديم الخدمات الإدارية على شكل رقمي للمتعاملين بدون بذل مجهود .

حيث أصبح التحول إلى الإدارة الالكترونية حتمية فرضتها تغيرات عالمية، فمنذ أواخر القرن العشرين ومع بدايات القرن الحادي والعشرين، حدثت طفرة تكنولوجية على المستوى العالمي، فرضت على جميع المؤسسات الإدارية الحديثة مواكب هذا التطور، حيث أتاحت شبكة الاتصالات عبر الانترنت وما يرافقها من مستلزمات مادية في أن تكون أرض خصبة وواسعة للاستخدام والتفاعل مع القواعد والتعاملات الإدارية الجديدة

إن ظهور الإدارة الالكترونية أو الإدارة الرقمية، جاء بعد التطور السريع لتقنية المعلومات و الاتصالات و انتشار شبكة الانترنت كما اشتهرت هذا النوع من الإدارة ظهر مع بداية اهتمام الحكومات و توجيهها نحو التحقيق شفافية التعامل و تعميق استخدام التكنولوجيا الرقمية لخدمة أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية و السياسية و الاجتماعية .

فالإدارة الالكترونية هي أحد مفاهيم الثورة الرقمية التي لها تأثير عميق على الطريقة التي يتعامل بها الأفراد و يتواصلون بها مع بعضهم في شتى بقاع العالم حيث جاءت هذه التقنية الجديدة من أجل توظيف التكنولوجيا الحديثة في إدارة علاقات المواطن و المؤسسات و ربط الإدارات العامة و الوزارات عبر آليات التكنولوجيا و بالتالي التحول الجذري في مفاهيم الادارة التقليدية و تطويرها.

( مريم خالص. 2013، ص 443 )

إن نشأة الإدارة العامة الالكترونية تعود للتحول للعمل بأشكال وأساليب مختلفة فهي محصلة للتقدم في المجالات التقنية و المعلوماتية و هو ما جعل الإدارات الحكومية و دوائر صناع القرارات تعتمد وسائل تقنية متطورة تساعدهم على انجاز المهام و تنفيذها على الوجه الأكمل .

و تعد الإدارة الالكترونية إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، فبعد بروز ثورة المعلومات و ثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسب الآلي وتقنياته، جاءت الإدارة الالكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الخدمة العامة التطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية، والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة من ناحية أخرى. (القرني عبد الرحمن سعد ، 2007، ص 12).

قد أصبحت تقنية المعلومات الإدارية عنصر أساسية ومهمة في المؤسسات بمختلف أنواعها واختصاصاتها صغيرة أو كبيرة لكونها أداة مهمة في عملية إنجاز الأعمال بشكل كفاء ودقيق وسريع، وكذلك مواجهة التحديات الجديدة التي تفرضها الثورة المعلوماتية في الوقت الحاضر. تم تعريفها على أنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في تخطيط وتوجيه ورقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة وآخرون بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المنظمة. (نجم عبود نجم ، 2004، ص 127)

وأيضا عرفت الإدارة الالكترونية على أنها "كسر حاجز الزمان والمكان من الداخل والخارج للحصول على الخدمات وذلك بربط تكنولوجيا المعلومات بمهام ومسؤوليات الجهاز الإداري، والتزام دائم من الإدارة بتطوير وميكنة كافة النشاطات وتبسيط الإجراءات وسرعة وكفاءة إنجاز المعاملات ( القرني، عبد الرحمن سعد ، 2007، ص 13 )

و انطلاقا من محاولة بناء أهداف الإدارة الالكترونية و النهوض بمستوى خدماتها العامة حيث تهدف هذه الورقة البحثية الى تحليل مبادئ الإدارة الالكترونية و النهوض بجهودها مما يؤسس لتطوير نظام الإدارة وتحسينها ولتحقيق هذه الغاية سيتم استعراض الورقة الحالية بالعناصر التالية:

مفهوم الإدارة الالكترونية- أهداف الإدارة الإلكترونية ومزاياها-متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية

## 1. مفهوم الإدارة الالكترونية

انطلاقا مما تضيفه تطبيقات الإدارة الالكترونية على الأجهزة الإدارية و خاصة منها الخدمة فبالرغم من حداثة المصطلح وفق ما تشير إليه أدبيات الفكر الإداري المعاصر فالإدارة الالكترونية حيث عرفت بما يلي .

-استخدام الوسائل و التقنيات الالكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات

( محمد محمود الطعمانة ، 2004، ص 11)

- هي انجاز المعاملات الإدارية و تقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت دون أن يضطر العملاء للانتقال إلى الإدارات شخصيا لانجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهدار للوقت و الجهد و الطاقات ( علي حسن باكير، 2006 ، ص 15).

-هي تحول أساسي في الوظيفة العامة بحيث ترسخ قيم الوظيفة العامة و يصبح جمهور المستفيدين من الخدمة محور اهتمام مؤسسات الدولة بهدف التميز في تقديم الخدمة الى التواصل مع المهور بالمعلومات و تعزيز دوره في المشاركة و الرقابة.( سعيد بن معلا العمري ص 15)

- هي إطار يشمل كل الأعمال الالكترونية للدلالة على الإدارة الالكترونية لأعمال الحكومة الموجهة للمواطنين أو الموجهة لمؤسسات و دوائر الحكومة. ( ياسين سعد غالب ، ص 21)

و هو عموما فيمكن تعريف الإدارة الالكترونية كمفهوم يشمل كل الأعمال الالكترونية في إشارة إلى قطاع منظمات الأعمال الالكترونية و التي تمثل الهيئات ذات الطابع الخدمي الحكومي التي توجه خدماتها للأفراد أو المؤسسات في مقابل ذلك تعمل الإدارة الالكترونية وفق آلية شبكية تضم الانترنت في ظل وجود نظام معلومات.

## 2. مبادئ الإدارة الالكترونية

حيث يركز مفهوم الإدارة الالكترونية على العديد من المبادئ التي يتم تناولها كالآتي.

( عمار بوحوش ، 2006، ص 189).

- تقديم أحسن الخدمات للمواطنين و هذا الاهتمام بخدمة المواطن يتطلب خلق بيئة عمل فيها تنوع المهارات و الكفاءات المهمة مهنيًا لاستخدام التكنولوجيا الحديثة بشكل يسمح بالتعرف على كل مشكلة يتم تشخيصها و ضرورة كفاءات المعلومات حول جوهر الموضوع و القيام بتحليلات دقيقة و صادقة للمعلومات حول جوهر الموضوع .

- التركيز على النتائج حيث يصعب اهتمام الادارة الالكترونية على تحويل الأفكار إلى نتائج مجسدة في أرض الواقع و أن تحقق للجمهور فوائد تخفيف العبء من حيث الجهد و المال و الوقت و توفير خدمة مستمرة على مدار الساعة .

- سهولة الاستعمال و الإتاحة للجميع أي إتاحة الجميع تقنيات الإدارة الالكترونية لكي يتمكن المواطن من التواصل .

- تخفيض التكاليف يعني الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات و تعدد المتنافسين على تقديم الخدمات بأسعار زهيدة يؤدي إلى تخفيض التكاليف .

- التغيير المستمر و هو مبدأ أساسي في الإدارة الالكترونية بحكم أنها تسعى باستمرار لتحسين و إثراء ما هو جديد على رفع مستوى الأداء لكسب رضي الزبائن.

### 3.أهمية الإدارة الالكترونية

ان قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات وما يرافقها من انبثاق ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدائمة. (ياسين سعد غالب ، 2005 ، ص27)

إن المنظمات التي فشلت في إدخال التكنولوجيا الحديثة في خططها الإستراتيجية تكون قد حكمت على نفسها بالانقراض، حيث أن التقنية ساعدت على إزالة الحواجز الجغرافية وإنجاز الأعمال بأسرع وقت ممكن وبأقل التكاليف، وبالتالي تمكن المنظمات من زيادة معدل الإنتاج وسرعة اتخاذ القرارات.

ولأن التكنولوجيا الرقمية تستبدل العمليات الورقية بعمليات رقمية، فإنها تتيح للعاملين التفرغ الأداء عمل منتج، وتحدث تحولات في عمليات الإنتاج والعمل.

(توفيق عبد المحسن ، 2002 ، ص 94)

وتمنح الإدارة الالكترونية المديرين العديد من المزايا، فبيئة العمل الالكترونية تمكن المديرين من توسيع نطاق الإشراف على إدارة المنظمات أو الفروع أو العاملين بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية، ومع تكنولوجيا الاتصال الجماعي الجديد والتنسيق من خلال شبكة الانترنت يستطيع المدير اليوم بناء وإدارة فرص العمل الجماعي المرنة، وإدارة فرق المهام قصيرة الأجل من أي مكان في العالم، كما يمكنه توزيع المعلومات على العاملين ومن ثم يمكنهم التصرف بشكل مستقل.

ولم يأت اهتمام العالم المتقدم باستخدام تقنيات المعلومات الإدارية من فراغ، بل بسبب فوائد كبيرة حصلت ولذلك بدأت الدول تتسابق في تطبيق الإدارة الالكترونية في منظماتها.

كما صنف العلماء أهمية الإدارة الالكترونية فيما يلي. ( حجازي 2008 ، ص 150)

أولاً. تبسيط الإجراءات و القضاء على البيروقراطية. من خلال إدخال تقنية المعلومات و الاتصال و عصنة الإدارة إلى المصالح الادارية لتلبية احتياجات المواطنين بصورة أكثر سرعة و جهد و مال .

ثانياً الشفافية و الوضوح. إن وجود الرقابة الالكترونية يتيح أكثر توفر كافة المعلومات المرتبطة بالاجراءات الإدارية بشفافية كبيرة على كل الخدمات المقدمة .

ثالثاً. تخفيض التكاليف و الوقت. سرعة انجاز الإجراءات الإدارية يساعد على التقليل من التكاليف و الوقت في معالجة البيانات .

رابعاً. تخزين الأرشيف الالكتروني. من خلال تحويل المستندات الالكترونية يمكن استرجاعها و التعامل معها و تداولها كأرشيف الكتروني للوثائق و المعلومات.

4.سمات و خصائص الإدارة الالكترونية . تتميز الإدارة الالكترونية بسمات أساسية تمكنها من تحقيق هذه المتطلبات و من هذه السمات ماي. (محمود عبد الفتاح رضوان 2012، ص 19)

- عدم وجود علاقة مباشرة بين الأطراف المتعاملة .



- تنفيذ كافة العمليات الإدارية و التنظيمية إلكترونيا
- انتشار الوثائق الالكترونية و إحلالها محل الوثائق الالكترونية
- التفاعل المتكامل و توسيع حدود التعامل
- الاعتماد المكثف على تكنولوجيا المعلومات و المعرفة و الاتصالات باعتبارها الأساس لتنفيذ العمليات.
- زيادة القدرة على الابتكار و التجديد لمواكبة التغيرات
- الاستفادة من النظم غير التقليدية في دعم و تطوير العمليات الإدارية
- استخدام الأنظمة الالكترونية مثل أنظمة الخدمات المتكاملة و الاتصال عن بعد و الشراء الالكتروني و المتابعة الفورية و غيرها.
- 5. أهم أهداف الإدارة الالكترونية. تعمل أغلب مبادرات الإدارة الالكترونية على تحقيق انتقال و تحول جذري من الأساليب الإدارية التقليدية إلى العمل الالكتروني لتجسيد عدد من الأهداف العامة نوجزها في الآتي.

(علاء عبد الرزاق السامي ، 2017 ، ص 39.)

- تبسيط الإجراءات داخل المنظمات و ينعكس ذلك إيجابية على مستوى الخدمات التي تقدم للمستفيدين، كما تكون نوع الخدمات المقدمة أكثر جودة .
- اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة .
- الدقة والوضوح في العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمة .
- تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيدي عاملة لها دور أساسي في تطبيق الإدارة الالكترونية عن طريق إعادة التأهيل لغرض مواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المنظمة والاستغناء عن العاملين غير الأكفاء وغير القادرين على التكيف مع الوضع الجديد.

(السامي علاء عبد الرزاق ، 2008 ، ص 37)

- إدارة ومتابعة الوحدات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركزية .
- تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بمراكز اتخاذ القرار .
- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة .
- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة إدارة الموارد كافة .
- الوضوح وسهولة الفهم من قبل المستفيدين لما هو مطلوب منهم من وثائق .
- تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال .
- سرعة أداء الخدمات للمستفيدين مع الحفاظ على جودتها .
- تقليل التكلفة نتيجة تبسيط الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية وتخفيض وقت الأداء .

(المغربي عبد الحميد ، 2007 ، ص3)

- المحافظة على سرية الوثائق والمعلومات التي أصبحت عرضة للتلف بفعل الكوارث الطبيعية والتآكل وكثرة الاستخدام بالنسبة لمصادر المعلومات الورقية، أما بالنسبة المصادر المعلومات الالكترونية فهي سهلة الحفظ وغير مكلفة .

- سهولة استرجاع المعلومات وفتح خيارات عديدة أمام المستفيدين للحصول على المعلومات والمشاركة في التحكم، مما يعني المزيد من التسهيلات الديناميكية في البحث العلمي. (بكري بدور سالم ، 2001 ، ص46).

يتضح مما سبق أن من أهم مميزات الإدارة الالكترونية أنها من أكثر الأساليب فاعلية وكفاءة التيسير أعمال المنظمة من خلال بناء قاعدة متقدمة للمعلومات، مما يساعد على تحقيق أعلى درجات السرعة والتي تتمثل في توفير أي شيء في أي وقت وأي مكان وبأي طريقة وبالتالي تحقيق أهداف المنظمة بدقة عالية بأقل وقت وجهد وتكلفة .

و من ثمة فإدارة الالكترونية تعمل على تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيادي عاملة لها دور أساسي في تنفيذ مشاريع الإدارة عن طريق إعادة التأهيل لمواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المؤسسة و الاستغناء على الموظفين غير الأكفاء و غير قادرين على التكيف مع الوضع الجديد و تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بدوائر صنع القرار .

6. مكونات الإدارة الالكترونية ويمكن تحديدها من خلال.

البنية التحتية للتقنية.بنية تحتية للتقنية مركزية وأمنة يمكن الدخول إليها بسهولة  
هيكل التشريعات و الأنظمة.الهيكل الذي يؤيد ويدعم الحكومة الالكترونية و التجارية الالكترونية  
التوعية و التعلم.البرامج تعزز الكفاءة و المعرفة الحكومية  
الإستراتيجية التنظيمية.تنظيم الآلية و تنسيقها التي تساعد على تطبيق إستراتيجية الحكومة الالكترونية.

7.خطوات الإدارة الالكترونية

حيث تمر مراحل تحول الإدارة التقليدية إلى إدارة الكترونية من خلال تحويل تعاملات المواطن في المؤسسات و تحويلها الى تعاملات الكترونية دون ورق و تأمين البنية التحتية الهامة لربط جميع مؤسسات الدولة بشبكة معلومات واحدة و تبادل المعلومات بينها دون الرجوع للورق .

هذا التحول إلى الإدارة الالكترونية يحتاج للمرور بعدة مراحل كي تتم العملية بشكل يحقق الأهداف المرجوة، وخطوات تطبيق الإدارة الالكترونية كما وضحتها هي. (علاء عبد الرزاق السالمي (2008، ص 64-65) .

أولاً.إعداد الدراسة الأولية .لابد من تشكيل فريق عمل يضم بعضويته متخصصين في الإدارة والمعلوماتية لغرض معرفة واقع حال تقنيات المعلومات وتحديد البدائل المختلفة، وجعل الإدارة العليا على بيئة من كل النواحي المالية والفنية والبشرية .

ثانياً.وضع خطة التنفيذ .عند إقرار توصية من قبل الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمة، لابد من إعداد خطة متكاملة ومفصلة لكل مرحلة من مراحل التنفيذ.

ثالثاً.تحديد المصادر التي تدعم الخطة بشكل محدد و واضح .من هذه المصادر الكوادر البشرية التي تحتاجها الخطة لغرض التنفيذ، والأجهزة والمعدات والبرمجيات المطلوبة ويعني هذا تحديد البنية التحتية لتطبيق الإدارة الالكترونية في هذه الإدارة أو المنظمة

رابعاً.تحديد المسؤولية.عند تنفيذ الخطة لابد من تحديد الجهات التي سوف تقوم بتنفيذها وتمويلها بشكل واضح ضمن الوقت المحدد في الخطة والتكلفة المرصودة إليها

خامسا. متابعة التقدم التقني. نظرا للتطور السريع في مجال تقنيات المعلومات الإدارية، لذلك لابد من متابعة كل ما يستجد في المجال التقني من اتصالات وأجهزة وبرمجيات وغيرها من العناصر التي لها علاقة بهذا المجال .

#### 8.متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية

تمثل الإدارة الالكترونية تحولا شاملا في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والهيكل والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة، وتشتمل على نظام متكامل من المكونات التقنية والمعلوماتية والمالية والتشريعية والبيئية والبشرية وغيرها، حيث يمكن حصر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في أهم العناصر التالية .

أولا.المتطلبات الإدارية و الأمنية .حيث تنحصر المتطلبات الإدارية و الأمنية الواجب مراعاتها عند تطبيق الإدارة الالكترونية في العناصر التالية .( سعيد بن معلا العمري ،ص 18)

وضع استراتيجيات و خطط التأسيس. إن الانتقال إلى الإدارة الالكترونية يعتمد على الرؤية واضحة لما يمكن أن تساهم به هذه التقنية الجديدة في تحقيق أهداف المؤسسة ،

في هذه المرحلة لابد من توفير الدعم والتأييد من طرف الإدارة العليا في الهرم الإداري مع توفير مخصصات مالية كافية لإجراء التحول المطلوب .( احمد بن عيشاوي ، 2010 ، ص 291)

توفر البنية التحتية للإدارة الالكترونية .أي تطوير مختلف شبكات الاتصال بما يتلائم مع البيئة الجديدة للتحول .

تطوير التنظيم الإداري و الخدمات و المعاملات الحكومية. مما يجعلها تنسجم و مبادئ الإدارة الالكترونية القيادة و الدعم الإداري.فوجود قيادة إدارية قوية يساعد على تجاوز العقبات و تذليل الصعوبات التي تعترض تطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية نتيجة الرفض المحتمل من بعض القيادات التقليدية لذلك نجاح الإدارة الالكترونية من خلال الدعم من قبل صانعي القرارات فيها. ( حسين محمد الحسن ،2009،ص 130)

متطلبات الكفاءات و المهارات المتخصصة. يقصد بها ضرورة وجود اليد العاملة المؤهلة و لها من الخبرة لاستخدام تقنيات المعلومات.

الهيكل التنظيمي.إن المشاركة في صنع القرارات و تفويض الصلاحيات هما من الجوانب المهمة في تطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية التي لا يمكن توفيرها إلا من خلال الهيكل الشبكي لاعتباره من التنظيمات الإدارية الملائمة. من خلال إعادة النظر في طبيعة العمليات الداخلية بما يكفل توفير الظروف الملائمة لتطبيق ادارة الكترونية تتميز بالكفاءة و سرعة الانجاز .

التعليم و التدريب و التثقيف.بما أن التقنية علم و ثقافة و أداة عمل جديدة و مغايرة لأدوات العمل الإدارية التقليدية بشكل كبير فإنه لا يكفي تعليم العاملين بالإدارة و تدريبهم على أساليب العمل الجديدة و الأجهزة بل ينبغي أيضا تثقيفهم بالتقنية ( حسن محمد الحسن ، 2009،ص 145)

وضع التشريعات القانونية. تحديد الإطار القانوني الذي يقر بالتحول الالكتروني لوضع قواعد قانونية ضامنة لأمن المعاملات الالكترونية و تحديد الإجراءات العقابية الخاصة.

متطلبات الإصلاح الإداري. وهناك ضرورة للإصلاح الإداري و الذي يشمل التخصص الوظيفي في تشغيل البرامج الالكترونية و الحاجة الى قيادات واعية متحمسة ولها القدرة الإدارية و ترشيدها .

ثانيا. المتطلبات السياسية. حيث تترجمها وجود إرادة سياسية داعمة لإستراتيجية التحول الالكتروني و مساندة مشاريع الإدارة الالكترونية و تطويرها.

ثالثا. المتطلبات الاقتصادية و الاجتماعية. أي العمل على خلق بيئة اجتماعية مساعدة و مستوعبة لضرورة التحول للإدارة الالكترونية و على دراية كافية بمزايا تطبيق الوسائل التقنية في الأجهزة الإدارية بالاستعانة بالمجتمع العام من وسائل الإعلام و جمعيات المجتمع المدني و مؤسسات المجتمع .

رابعا. متطلبات البنية التحتية للاتصالات. ترتبط بإيجاد شبكات اتصال و نظم معلومات متكاملة لزيادة الترابط بين مختلف الأجهزة الإدارية داخل الدولة.

خامسا. المتطلبات المالية. يقترن تطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية بالامكانات المالية المتاحة للمؤسسات من خلال توافر السيولة النقدية لديها و التي تسهل تطبيقه و تضمن نجاحه و من ضمن التكاليف التي تتحملها المؤسسات نتيجة التحول إلى أسلوب الإدارة الالكترونية تكاليف التجهيز و الدورات التدريبية في مجال استخدام الحواسيب و الشبكات.

سادسا. المتطلبات القانونية. يقدم أسلوب الإدارة الالكترونية تحديات جديدة للجهات التشريعية بحيث تتماشى مع متطلبات الإدارة الالكترونية و لهذا يجب ضرورة إعطاء الصيغة القانونية لمعاملات الإدارة الالكترونية و تحديد النشاطات السلبية منها و العقوبات المفروضة عليها و تحديد الأمن الوثائقي و تحديد متطلباته للمحافظة على سرية العمل. (فريد كورتل، آسيا تيش سليمان 2015، ص 64)

سابعا. المتطلبات التقنية. حيث يتطلب نجاح و تحقيق فعاليات تطبيق أعمال و معاملات الإدارة الالكترونية ضرورة توافر بنية أساسية لشبكات المعلومات و الاتصالات الالكترونية لأبرز العناصر و المكونات التي تمثل البنية التحتية لتطبيق الإدارة الالكترونية. من حاسوب و الوسائط و الأقمار الصناعية و الخدمات..

ثامنا . المتطلبات الأمنية. يقصد بأمن المعلومات مجموعة الإجراءات و التدابير المستخدمة في المجالين الإداري و الفني لحماية المصادر البيانية من التجاوزات و التداخلات غير المشروعة التي تقع عن طريق الصدفة أو العمد أو الأخطاء في إدارة هذه المصادر. (دلال صادق الجواد ، 2008، ص 22).

تتمثل المتطلبات الأمنية للإدارة الالكترونية في ضمان أمن حماية معلوماتها التي تعد ثروة ذات قيمة عالية و ثمينة مما يجعلها عرضة للتهديد و التعدي و الخرق من قبل قراصنة الحاسوب .

و من أجل حماية المعلومات من المخاطر التي تتعرض لها لابد من توفر مجموعة من العناصر التي يجب أخذها بعين الاعتبار لتوفير الحماية الكافية للمعلومات و هذه العناصر هي.

أ. السرية ( التوثيق). هي التأكد من أن المعلومات لا تكشف و لا يطلع عليها من قبل أشخاص غير مخولين بذلك. (منير محمد الجنيبي، 2006، ص 13).

ب. التكامل و سلامة المحتوى. إن عملية التكامل يقصد بها تكامل الرسائل المرسلة بين أطراف و عبر الشبكات كشبكة الانترنت و شبكة الاتصالات اللاسلكية حيث أنه لضمان التكامل بين الرسائل لابد من استلام الرسائل نفسها بدون أيتم اعتراضها أو تغيير محتوياتها و عادة يتم ذلك بتقنيات بسيطة لمعرفة ما اذا تغير الرسالة أو لا. (خضر مصباح الطيطي ، 2010 ، ص 216)

ج. استمرارية توفر المعلومات. هي تعني التأكد من استمرارية عمل نظام المعلومات و استمرار القدرة على التفاعل مع المعلومات و تقديم الخدمة لمواقع المعلومات و ضمان عدم تعرض مستخدمي تلك المعلومات إلى منع استخدامها.

د. عدم الإنكار. أي لا بد من استخدام طريقة تثبت من أن الذي أرسل هذه الرسالة هو شخص معروف و تحمل توقيعها و لا يمكن لأحد ما أن يقوم بتزوير هذا التوقيع و لا يمكن لمُرسل الرسالة أن ينكر أنه أرسل هذه الرسالة حيث تحمل توقيعها الإلكتروني المعتمد. و هناك العديد من نظم تأمين و حماية معاملات الإدارة الإلكترونية التي تحقق البعد الأمني لأنظمتها تتمثل فيما يلي. (خضر مصباح الطيطي ، 2010 ، ص 37).

✓ **التوقيع الإلكتروني.** يوفر التوقيع الإلكتروني درجة عالية من التأمين و الحماية الخصوصية عند تنفيذ معاملات الإدارة الإلكترونية لا سيما أن التوقيع الإلكتروني لا يمكن إعادة إنتاجه باستخدام عمليات النسخ و اللصق حيث يتخذ صوراً متعددة بين التوقيع البيومترى و القلم الإلكتروني .. الخ

✓ **التشفير الإلكتروني.** هو استخدام خوارزمية أو رموز التشفير المعلومات المرسله بحيث تصبح غير مقروءة حتى يتم فك التشفير و هذا الإجراء لحماية المعلومات المخزنة لتحقيق الضمانات التالية

✓ لا يمكن تغيير المعلومات بعد إرسالها من المرسل و لا قبل وصولها إلى المستقبل.

✓ لا يمكن معاينة المعلومات إلا من طرف المستقبل لها.

✓ **التأمين و الحماية ضد الفيروسات.** هو برنامج يقوم بتخريب المعلومات عن طريق اختراق ثغرة في نظام الأمن المعلوماتي ( علاء فرج الطاهر ، 2009 ، ص 84).

و يمكن ايجاز أهم وسائل التأمين و الحماية ضد الفيروسات فيما يلي.

- استخدام برامج خاصة لتأمين و حماية البرامج من الفيروسات .
- التحسين و التطوير المستمر للبرامج المضادة للفيروسات

## 9. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر

كثير من العملاء لا يرغبون بالتحديث و خوفهم دائم من التغيير من خلال

( جمال يوسف بدير (2010) ص 213 )

أولاً. المعوقات الإدارية. و تتمثل فيما يلي. ( فريد كورتل ، آسيا تيش سليمان 2015 ، ص 73 )

- غموض المفهوم فالكثير يجهلون موضوع الإدارة الإلكترونية.
- غياب التوافق في أهداف الإدارة الإلكترونية مما يؤدي الى الفوضى و الصراع
- إمكانية بروز مقاومة للتغيير نتيجة توزيع المهام و الصلاحيات و زيادة المسؤوليات.
- الأمية الإلكترونية لدى بعض العاملين بسبب عدم وجود وعي معلوماتي.

ثانياً. المعوقات البشرية و تتمثل فيما يلي.

- انخفاض الخبرات التكنولوجية و الكفاءة العالية في الخدمات
- عدم كفاية التدريبات اللازمة للعاملين على الأجهزة الإلكترونية
- عدم تطور اختيار القائمين على الأجهزة الإلكترونية .

ثالثاً. المعوقات المالية. و تتمثل فيما يلي . ( عصام عبد الفتاح مطر، 2008 ، ص 35 )

- قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية.

- عدم وجود مخصصات مالية كافية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات..
- ارتفاع تكاليف خدمة الصيانة لأجهزة الحواسيب وشبكاتهما.
- رابعاً. المعوقات القانونية .و تتمثل فيما يلي
- عدم الاعتراف بالوثائق الالكترونية و عدم اعتمادها كبديل للوثائق التقليدية
- احتياج الواقع الإداري الالكتروني إلى جهد ووقت لتحديد القواعد القانونية لممارسته.
- صعوبة تطبيق التشريعات التي تجرم مخترق الشبكات
- عدم وجود قوانين و تشريعات لاعتماد التوقيعات الالكترونية و الدفع المالي .
- خامساً.المعوقات التقنية و تتمثل في.
- عدم متابعة التقدم التقني في مجال الحاسوب
- النقص في البيئة التحتية المعلوماتية و البنية التحتية للاتصالات على مستوى تطبيق الادارة الالكترونية.
- سادساً.المعوقات الأمنية و تتمثل في.
- خوف المتعاملين من نجاح إحدى محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها.مما يسبب عدم الأمان
- عدم توفر برمجيات تحكم للرقابة على الاختراقات المتعمدة.
- خاتمة

بناء على ما تقدم أن الإدارة الالكترونية ليست ظاهرة سهلة بل طريق يحتويه الكثير من الصعوبات التي يجب مواجهتها و تقليص آثارها السلبية و يبقى الوعي و التوجيه و إرشاد المستفيدين من الأمور المطلوبة قبل البدء بالتطبيق و ذلك لضمان نجاح هذا الأسلوب من الإدارة.

مما سبق يمكن القول أن تطوير مستوى العاملين بالإدارة كأحد أوجه المعادلة الخاصة لتحسين الإدارة و استخدام الإدارة الالكترونية يتطلب في الأساس إعادة النظر في كفاية العاملين من خلال رفع المستوى التأهيلي بهدف التوافق مع مستجدات وواقع المؤسسات في ظل إستراتيجية التحول الرقمي.

حيث تمثل الإدارة الالكترونية مرحلة حاسمة من الانتقال نحو الخدمات العامة الالكترونية و التحول من الاتصال المباشر للمواطنين مع مؤسسات الخدمة العامة إلى التواصل عبر الشبكات الالكترونية المختلفة مع مؤسسات الخدمة خاصة .

فرغبة الإدارة في التحول للإدارة الالكترونية مرتبطة بإعادة هيكلة شاملة لمفاهيم البنى التنظيمية و المؤسسية و النظم المالية و الادارية من اجل الارتقاء بفعالية الإدارة،و مع هذا فمازلنا بانتظار التشريع القانوني للسير في الأعمال الالكترونية إذا وصف بأنه الإطار الذي يجمع تحديات قانون الحاسوب كافة، فإن هذا لا يمكن تصوره بالنسبة للإدارة الالكترونية التي تقع عليها العبء الأكبر في تقديم التشريعات و القوانين التي تنظم سوق العمل.

#### قائمة المراجع

- احمد بن عيشاوي.(2010)، أثر تطبيق الحكومة الالكترونية على مؤسسات الأعمال (مجلة الباحث) العدد 2009-2010
- بكري بدور سامي ( 2012 ) ، دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء الموظفين ،دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.



- توفيق عبد المحسن (2002). تقييم الأداء مدخل حديث لعالم جديد القاهرة دار الفكر العربي .
- جمال يوسف بدير ( 2010) اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة و المعلومات،، عمان ،الأردن، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
- حجازي عبد الفتاح بيومي(2008) الحكومة الالكترونية بين الواقع و الطموح دراسة متأصلة في شأن الإدارة الالكترونية الإسكندرية دار الفكر الجامعي.
- حسين محمد الحسن ،(2009) الادارة الالكترونية بين النظرية و التطبيق المؤتمر الدولي للتنمية الادارية المملكة العربية السعودية نوفمبر 2009.الرياض.
- خضر مصباح الطيطي ( 2010 )، التجارة الالكترونية و الاعمال الالكترونية من منظور تقني و تجاري و إداري دار الحامد للنشر والتوزيع عمان .
- دلال الصادق الجواد، حميد ناصر الفتال(2008)، أمن المعلومات، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ،عمان .
- الرفاعي سحر قدوري ( 2010 ) الادارة الالكترونية و إمكاناتها في تحقيق الجودة الشاملة مجلة المنصور.
- السالحي علاء عبد الرزاق و السليطي خالد ابراهيم، ( 2008 )، الادارة الالكترونية ، عمان دار وائل
- سعيد بن معلا العمري( 2003)، المتطلبات الإدارية و الأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية ،دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ ، رسالة ماجستير غير منشورة الرياض ،أكاديمية نايف للعلوم الأمنية .
- عصام عبد الفتاح مطر(2008)، الحكومة الالكترونية بين النظرية و التطبيق دار الجامعة الجديدة الأزاريطة .
- علاء عبد الرزاق السالحي ( 2017)، الادارة الالكترونية ، الاردن ، دار وائل للنشر.
- علي حسن باكير(2006)، المفهوم الشامل للإدارة الالكترونية ، مجلة آراء حول الخليج ،الإمارات العربية ،المتحدة ، العدد 23، مركز الخليج للأبحاث .
- عمار بوحوش (2006)، نظريات الادارة الحديثة في القرن الواحد والعشرين ، بيروت ، دار العرب الاسلامي .
- الغربي عبد الحميد(2007)، الإدارة الذكية لتنمية الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة عمان : دار الفكر للنشر والتوزيع.
- فريد كورتل ، آسيا تيش سليمان ( 2015) الادارة الالكترونية زمزم ناشرون و موزعون عمان الاردن.
- القرني عبد الرحمن سعد (2007) تطبيقات الادارة الالكترونية في الأجهزة الأمنية دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الرياض .
- محمد محمود الطعامة، طارق شريف العلوش ( 2004) الحكومة الالكترونية و تطبيقاتها في الوطن العربي ،الأردن ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية .
- مريم خالص الحكومة الالكترونية ،2013، مجلة العلوم الاقتصادية، العدد الخاص بمؤتمر الكلية .
- نجم عبود نجم ،2004 ، الادارة الالكترونية الإستراتيجية و الوظائف و المشكلات الرياض دار المريخ للنشر.
- ياسين سعد غالب، 2005، الإدارة الالكترونية و آفاق تطبيقاتها العربية الرياض ، معهد الإدارة العامة.
- يونس عمر محمد (2010). المجتمع ،المعلومات و الحكومة الالكترونية بيروت الدار العربية للموسوعات.