

فرقة بحث PRFU إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية  
في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - I02N01UN280120220002

## شهاذة مشارڪ

يشهد عميد الكلية ورئيس الملتقى الدولي أن الأستاذ (ة):

**د / لعجال عفيفة** جامعة محمد بوضياف المسيلة

قد شارك (ت) بمداخلة بعنوان :

متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات

في فعاليات الملتقى الدولي الموسوم بـ الإدارة الرقمية  
ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

يومي 27 / 28 نوفمبر 2023

د/ محمد العلامة



مختبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة  
LABORATORY OF RESEARCH AND STUDIES IN THE NEW MEDIA





ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023



برنامج فتح الملتقى الدولي للإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر

اليوم الأول: 2023-11-27

التوقيت	تعين النشاط
	تلاوة آيات من القرآن الكريم
	النشيد الوطني
09:30 – 08:30	كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور غزال عبد الرزاق
	كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة الاستاذ الدكتور دحماني محمد
	كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الدكتور تقي الدين يحيى
	كلمة السيد رئيس الملتقى الدكتور لرقط حسين
	كلمة السيد مدير جامعة محمد بوضياف المسيلة الاستاذ الدكتور عمار بودلاعة

رابط المشاركة عن بعد

[meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـجـ جـلـسـةـ عـامـةـ لـلـمـلـتـقـىـ -ـ جـلـسـةـ لـضـوـرـةـ الـلـفـظـ -

10:00 إلى 12:00 / قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

[رابط للمشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

رئيس الجلسة: أ.د. غزال عبد الرزاق	الوقت	الشارك	مؤسسة الاتقاء	عنوان المداخلة	مقرر الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد
د/ بكار أمينة د/ بونوني مهدي	- 10:00 10:15	د. صدفة الطاهر محمد الظاهر د. محمد فتحي التهامي مخيم د. محمد ميلود حمو	جامعة محمد بن دياغين - سطيف	From Concept to Reality: Embracing Digital Administration for Development in Algeria	
- 10:15 10:30	.1	د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	جامعة الازهر جمهورية مصر العربية جامعة الازهر جمهورية مصر جامعة الشلف	دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)	
- 10:30 10:45	.2		جامعة اليمن	نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة الخدمات الإدارية	
- 10:45 11:00	.3	غراس نهلة	جامعة عبد الحميد بهري قسنطينة 2	Etat des lieux de l'administration électronique en Algérie	
12:00 – 11:00	.4			مناقشة عامة	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



**برنامج الجلسة العامة للملتقى - الجلسة الضوربة الثانية -**

14:00 إلى 12:30 / 2023-11-27 بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام

**رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)**

الرقم	التوقيت	الشارك	رئيس الجلسة: د/ بلعباس عبد الحميد	مقرر الجلسة: د. حيمر سعيدة	عنوان المداخلة
.1	- 12:40 12:50	موسى آل شاهر عادل القحطاني	جامعة الملك خالد - السعودية.	فعالية الإدارة الرقمية في القضاء على الأزمات الإدارية	
.2	- 12:50 13:00	د. محمد عبد المنعم السيد أبو سليمان د. بصرى ريمة	جامعة طنطا - مصر جامعة الجزائر 3	واقع التجربة المصرية والجزائرية في تطبيق الإدارة الالكترونية	
.3	- 13:00 13:10	ط.د/ سائد حامد أبو عدوان د/ سفيان بوسنان	جامعة محمد الصديق بن يعي - جيجل -	واقع التجربة الفلسطينية في الإدارة الرقمية و انعكاسها على الخدمة العمومية	
.4	- 13:10 13:20	الدكتور صالح بن حمد ط. د/ قشى خلوفي	جامعة المتنار، تونس جامعة صفاقس، تونس	رقمنة قطاع التعليم العالي وأثره في تجويد الخدمة العمومية: محاكاة للتجاربتين التونسية والجزائرية	
.5	- 13:20 13:30	أ.د بونيف محمد الأمين أ.د/ ملين نصيرة د/ فراحتية فوزي	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مساهمة المستودعات الرقمية (Dspace) في الوصول الحر للمعلومات بالجامعات الجزائرية- إتاحة الرسائل الجامعية نموذجًا	
.6	- 13:30 13:40	د/ بن علية لخضر ط.د/ زوكل خديجة	جامعة زيان عاشور بالجلفة	تفعيل رقمنة إدارة الجماعات الإقليمية لتحسين جودة الخدمات العمومية	
.7	- 13:40 13:50	أ.د. مخلوف بومدين- د/ زمور بدر الدين ط.د/ حورية ببا	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة محمد بوضياف - المسيلة	دور الثقة الرقمية في نجاح الإدارة الالكترونية	
مناقشة عامة					14:00 – 13:50



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-**  
**الملتقي الدولي حول:**

اللّوّاراة الّرقميّة ودورها في عصرنة اللّوّاراة العموميّة بـلّوزانز - يومي: 27 و 28 نوڤمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



برنامـج الجلسـة العـامـة للـمـلـتـقـي - الجـلسـة الـخـصـورـيـة الـثـالـثـة

2023-11-27 / 15:30 - 17:30 قاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

**برامـج الورشـة الافتراضـية الأولى**



**- المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيمي -**

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/jxk-dkqy-yuq](https://meet.google.com/jxk-dkqy-yuq)**

**رئيس الجلسة: د. أسعداني سلامي**

الرقم	التوقيت	الشارك	مؤسسة الاعتماد	عنوان الدخـلة
.1	-10:00 10:10	د/ أسماء شوقي د/ نوال مغزلي	جامعة قسطنطينية المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة	الإدارة الجزائرية بين الأساليب التقليدية ومقتضيات التحول الرقمي
.2	-10:10 10:20	وهيبة بن شعبان صيد الغالية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الفرق بين الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية - دراسة تحليلية
.3	-10:20 10:30	د/ بن عمران سهيلة د/ جابيلي صبرينة	جامعة عباس لغرور - خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني وجه جديد للإدارة الرقمية
.4	-10:30 10:40	رضا قنفود	جامعة الجزائر 3	الإدارة العمومية الجزائرية بين الرقمنة والورقنة قراءة نقدية تحليلية لعينة من المنشورات الساخرة على موقع الفيسبوك
.5	-10:40 10:50	د/ موقف سهام دحماني عبد العالى	المركز الجامعي نور بشير البيض جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بالجزائر - بين جهود التجسيم وتحديات التحقيق - قراءة تحليلية -
.6	-10:50 11:00	بابا خالي حاجة فاطمة خلافي ربعة	جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر	"الجامعة الجزائرية بين ثنائية التقليدي والرقمي: نموذج التعليم عن بعد"
.7	-11:00 11:10	عباس فتحي ابراهيم مرزقلال	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية: بين ضرورة التعايش وتحميم التطوير والتجديد
.8	-11:10 11:20	ط.د/ قرطي أحمد د. مخلوفي عبد الوهاب	جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية	دور التكنولوجيا في رقمنة الادارة ورفع الكفاءة التشغيلية في الإدارات المحلية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية وورقها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مفاهيم	أكلي مهند أول حاج البيورة جامعة محمد بوضياف المسيلة	بلعلي عزالدين د/ رقاد حنان	-11:20 11:30	.9
الإدارة الرقمية رهان الإدارات الحديثة مقاربة نظرية تحليلية لمفهوم الإدارة الرقمية وتحدياتها	جامعة الجزائر 3	د/ بن علام سمهان د/ بنان كريمة	-11:30 11:40	.10
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية - المفاهيم والمتطلبات	جامعة باجي مختار عنابة	د/ كمال بوالشرش عز الدين صادق	-11:40 11:50	.11
بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية (وحدة الوظائف واختلاف الوسائل)	جامعة غليزان	جيلاي بوعمامه أذرو محمد رضا	-11:50 12:00	.12
الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية: مقاربة نظرية	جامعة غردية	د/ بكر قشار	-12:00 12:10	.13
التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية بين المزايا والتحديات	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -	د. لرقط الحسين د/ بعلباس عبد الحميد ط. د. رضا سيف الدين جلولي	-12:10 12:20	.14
Le passage vers l'administration électronique en Algérie	Université de Bejaia	Zoulikha ZIANI Lila ZIANI	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية

- المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية خدمات الإدارة -

عن بعد / 13:00 - 10:00 / 2023-11-27

[meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د/ بلعياس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان الدخولة
.1	-10:00 10:10	ميرمولود أ.د/ رحالي حجبلة	المركز الجامعي - تبازة	دور الإدارة الالكترونية في تحقيق الشفافية الإدارية للمرفق العام
.2	-10:10 10:20	براهيمي عبد السلام	جامعة يحيى فارس المدية	دور الإدارة الرقمية في عصرنة وجودة الخدمة العمومية في الجزائر
.3	-10:20 10:30	د/ لقوى وليد بن الطاهر بلال شلف	جامعة: العربي بن مهيدى- ام البواقي جامعة حسيبة بن بوعلي -	و اقع استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في المنشآت الرياضية" دراسة ميدانية على العاملين في المنشآت الرياضية التابعين لدون المركب المتعدد الرياضيات المسيلة.
.4	-10:30 10:40	د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان	جامعة محمد خيضر بسكرة	أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالإدارات العمومية. دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية القنطرة - بسكرة-
.5	-10:40 10:50	د/ لطفي علي قشي علي قشي لطفي	جامعة قسنطينة 2 جامعة قسنطينة 3	تأثير الرقمنة على تحسين فعالية الخدمة العمومية في الإدارة الجزائرية
.6	-10:50 11:00	برباردة دليلة أم حكوح نسيمة	جامعة الجزائر 3	و اقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر دورها في تحقيق رضا زبائنها
.7	-11:00 11:10	حملولية هاجر وائل إبراهيم سالم أبو فقة	جامعة عبد الحميد بن باديس- مستغانم	دور الإدارة الالكترونية في تطوير الجامعة الجزائرية مديرية الدراسات في التدرج والتقويم المتواصل والشهادات بالمركز الجامعي أحمد صالح النعامة: دراسة ميدانية
.8	-11:10 11:20	بن براهيم عبد القادر د/ شرماط سالم	جامعة عمار ثليجي الأغواط	تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية كمدخل لمكافحة الفساد (الأمصال البيروقراطية)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والواقع

الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الإدارة المحلية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ وإلي إبراهيم الخليل	-11:20 11:30	.9
دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وتطوير خدمات الجماعات المحلية	جامعة خميس مليانة	د/ الحاج مطاي د/ زروقي موسى	-11:30 11:40	.10
واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر: حالة قطاع السياحة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	سرادوني صارة براينيس أسماء	-11:40 11:50	.11
واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريج	جامعة برج بوعريج	د/ بلقاسم رحال د/ بلال بولطيف	-11:50 12:00	.12
إشكالية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية	جامعة البليدة 2 جامعة العربي بن مهدي أم البوابي	د/ نزهة وهابي وليد سالم	-12:00 12:10	.13
الإدارة الإلكترونية كمدخل لتفعيل الخدمة العمومية	جامعة محمد بوضياف المسيلة	حنان قاروش	-12:10 12:20	.14
دراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية	جامعة باجي مختار عنابة جامعة عبد الحميد المهرى قسنطينة 2	أمينة بومنجل خديجة جواد	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 - 12:30	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الورشة الافتراضية الثالثة

#### - المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية بـ الجزائر بين الواقع والاستراتيجية ورهان التنمية -

عن بعد / 10:00 - 13:00 / 2023-11-27

[meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd) رابط المشاركة عن بعد:

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الونمية	عنوان المداخلة
.1	-10:00 10:10	مفرح عمر د/عياضي عصام	محمد الشريف مساعدة - سوق أهراس -	متطلبات التحول للإدارة الرقمية في ظل التحديات البشرية والتكنولوجيا التي تعرفها البيئة الجزائرية
.2	-10:10 10:20	د/نجاح بولودان	جامعة قسنطينة 2	مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل.
.3	-10:20 10:30	علي ريحاني د/عزوز بوساحه	جامعة لغورو-خنشلة جامعة الحاج لخضر باتنة 1	دور رقمنة الإدارة العمومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
.4	-10:30 10:40	د/ إلياس سي ناصر	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المحلية بالجزائر: بين التخطيط والتجسيд
.5	-10:40 10:50	د/لرقم ياسر رحمون نصيرة	جامعة جيجل جامعة الجزائر -1	الإدارة الإلكترونية كمظهر من مظاهر عصرنة إدارة الجماعات المحلية الجزائرية
.6	-10:50 11:00	د/ نعيم شلغوم	جامعة سطيف 2	الإدارة الإلكترونية كمقاربة للإصلاح الإداري في الجزائر
.7	-11:00 11:10	د/ ختيرفوزية فاطمة جماط مراد	أحمد بن بلة وهران	رؤية استراتيجية للإدارة الإلكترونية وأثرها على التنمية المحلية وجودة الخدمة العمومية في الجزائر دراسة حالة بلدية مرسى الكبير
.8	-11:10 11:20	أ.د. خربيش عبد القادر	المركز الجامعي مرسي عبد الله تبازة	المعوقات السوسيو ثقافية والإدارة الإلكترونية في الجزائر
.9	-11:20 11:30	د. لوصيف نوال	جامعة قسنطينة 1	التصويت الإلكتروني تطبيق في الإدارة المحلية الرقمية - واقع وآفاق -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق**  
**الملتقى الدولي حول:**

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببجاية** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

Transformation digitale : cadre conceptuel et engagement des entreprises algériennes	Université de Bejaia Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hanane MESLEM Dr. Ayoub ABBACI	-11:30 11:40	.10
استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية.	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج -	حورية ناصري د/ حمزة جفبلو	-11:40 11:50	.11
الادارة الالكترونية في الجزائرين الضرورة التكنولوجية وصعوبات التطبيق- دراسة على عينة من المؤسسات العمومية	جامعة أم البوقي	د/ نابيل نفيضة لطيفة حاجي	-11:50 12:00	.12
الادارة الالكترونية كاستراتيجية لعصربنة وتحديث الادارة الجزائرية	جامعة قاصدي مریاح ورقلة	شبي الطاهر عبدالله عباد	-12:00 12:10	.13
رقمنة الجامعات: دراسة حالة التسجيلات الجامعية عن بعد للسنة الدراسية: 2023/2024 في الجزائر.	جامعة سعيدة جامعة تيارت	أ/ عبد العالی عبد القادر حميدي عبد الكريم	-12:10 12:20	.14
الادارة الالكترونية في المؤسسات الجزائرية- دراسة نظرية تحليلية في المعتقدات والتحديات.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دحماني يوسف د/ بركة مصطفى	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 -12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

### الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



#### برنامج الورشة الافتراضية الرابعة

##### - المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 10:00 - 13:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/zte-awiq-bmf)

رئيس الجلسة: د. بلعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الانتهاء	عنوان الدخولة
.1	-10:00 10:10	طايبي هجيرة د/ رفاع توفيق	جامعة الجزائر 3	دور التحول الإلكتروني في عصرنة الإدارة وتحسين نوعية الخدمات العمومية: الخدمات العمومية الجزائرية نموذجا
.2	-10:10 10:20	د/ سميحة عابد	جامعي باجي مختار - عنابة	دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر
.3	-10:20 10:30	د/ طيار آسيا	المدرسة العليا للصحافة وعلوم الإعلام.	رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية
.4	-10:30 10:40	د/ زعموكي سالم د/ مرزق فتحية حبالي	جامعة زيان عاشور الجلفة	رقمنة الإدارة ودورها في تحقيق جودة الخدمة في الإدارات العمومية - الجزائر نموذجا
.5	-10:40 10:50	د/ ايططاحين غانية	جامعة البليدة - 2	تفعيل رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية (واقع وتحديات)
.6	-10:50 11:00	د/ منير عيادي د/ جمال بوذراع	جامعة محمد لين دياغين سطيف 2 جامعة 20 أكتوبر 1955 سككيكدة	الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في تحسين الخدمة العمومية بالمؤسسة المحلية الجزائرية دراسة حالة بلدية القلة - برج بوعريريج"
.7	-11:00 11:10	د/ عرعار محمد علال علي	جامعة الجلفة	أثر تطبيقات الرقمنة في تحسين جودة الأداء في المؤسسات العمومية ذات الطابع الاقتصادي
.8	-11:10 11:20	د/ زكرياء قشار	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رقمنة الإدارة العمومية وسيلة فعالة للرفع من مردوديتها
.9	-11:20 11:30	د/ عائشة مخلوفي د/ حكيمة شاشوة	جامعة العقيد أكلي محمد أول حاج - البويرة	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة في القطاع العمومي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)



**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقعية ودورها في المدى**

الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة الحكومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

ادارة العمليات الحكومية في عصر التحول الرقمي: دراسة تحليلية لانعكاسات الادارة الإلكترونية على الادارة العمومية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ حيمير سعيدة	-11:30 11:40	.10
مساهمة الادارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الادارة العمومية-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة-	جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيسى علي، البليدة	حربيط عبد الناصر بوحالة أمين	-11:40 11:50	.11
فاعلية الواقع الالكتروني في ادارة سمعة المؤسسة	جامعة باجي مختار عنابة	د/ خلفاوي شمس ضياء الوزيرة حدة	-11:50 12:00	.12
مساهمة الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	د/ قدور ضريف	-12:00 12:10	.13
تطبيق الادارة الرقمية في الادارات العمومية الجزائرية - الفاعالية والتحديات-	جامعة أكلي محمد أول حاج- البوفرة جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	د/ فطيمة اعراب حال مروة وسام	-12:10 12:20	.14
محددات تطبيق متطلبات الادارة الرقمية في المؤسسة العمومية الجزائرية - قراءة وصفية في بعض الدراسات الميدانية المنشورة 2023-2021	جامعة محمد لمين دباغين- سطيف 2	د/ ليلى زادي د/ نوال سهيلي	-12:20 12:30	.15
مناقشة عامة			12:40 – 12:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الخامسة



- المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليارز -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/fqf-tzve-gqf)

رئيس الجلسة: د. قانة حسين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان الدخولة
.1	-14:30 14:40	Dr. Kahil Samia	Université Oran2	L'Algérie et le processus de digitalisation de l'administration
.2	-14:40 14:50	بشكور ليلى د/بغداد راضية	جامعة البويرة	التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة آكلي محمد أول حاج بالبويرة
.3	-14:50 15:00	د/زاوش حسين	جامعة مولود معمرى . تizi وزو.	انعكاسات الرقمنة والذكاء الاصطناعي على المهن والوظائف المستقبلية.
.4	-15:00 15:10	د/شيخاوي سنوسى يعياوي حنان	جامعة ابن خلدون - تيارت-	دور الرقمنة في التصدي لظاهرة الفساد الإداري بالمؤسسات العمومية
.5	-15:10 15:20	عامر علاوة أمين سديري	جامعة تامنougst	الإدارة الالكترونية كنموذج لتحسين جودة قطاع التعليم العالي في الجزائر
.6	-15:20 15:30	جابر خولة د/عذراء بن شارف	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية قسنطينة	التسخير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجا
.7	-15:30 15:40	د/ميلاودي محمد هلاي لطفي	جامعة عمار ثيبي-الأغواط	حتيمية تطبيق السياحة الرقمية كضمان لتطوير خدمات القطاع السياحي في الجزائر- دراسة تحليلية
.8	-15:40 15:50	د/مرواني رابح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية
.9	-15:50 16:00	د/تيميزار فاطمة المسيلة -	جامعة محمد بوضياف -	الخدمات الرقمية ودورها في تجسيد الإدارة الرقمية في الجزائر دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

دور إدارة المؤسسات الجزائرية في التمكين الرقمي لمواردها البشرية في ظل الاقتصاد الرقمي	جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة	د/ بودشيشة أحمد	-16:00 16:10	.10
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	علواني عومار د/ عرععار أنس	-16:10 16:20	.11
مبدأ الأمان القانوني ومتطلبات البيئة الرقمية	جامعة غردية	د/ عبد الرحيم لحرش د/ قدور شرع	-16:20 16:30	.12
دور التحول الرقمي في التصدي لظاهرة الفساد الاداري وتعزيز الشفافية بالادارة العمومية الواقع والآفاق والتحديات	جامعة أدرار	د/ الدهبي أمال	-16:30 16:40	.13
تأثير الصراعات التنظيمية على تنفيذ استراتيجيات الادارة الرقمية	جامعة مولود معمر- تizi وزو- جامعة محمد خيضر- بسكرة-	سامح روايج بشوات سفيان	-16:40 16:50	.14
ممارات الكفاءة الرقمية: استكشاف تطبيقات الادارة الرقمية في الجزائر.	جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعباس	نور الهدى بن عبد الله	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 -17:00	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

### برنامج الورشة الافتراضية السادسة



#### - المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/pjf-tgmr-hnv](https://meet.google.com/pjf-tgmr-hnv)

رئيس الجلسة: د. نصر الدين مهداوي

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	-14:30 14:40	د/ مدبوبي جميلة د/ قريش نصيرة	جامعة الشلف	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر حالة قطاع العدالة
.2	-14:40 14:50	د/ حيزبة لصاق مهدي عقاد	جامعة أكلي محمد أولحاد البويرة	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجامعية أنموذجا
.3	-14:50 15:00	د/ فیروز شین د/ نوال شین	جامعة محمد خيضر بسكرة	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري -BNA-
.4	-15:00 15:10	د/ عبد السلام غرائب	جامعة محمد بوضياف المسيلة	التواصل الإداري من التعتميم إلى الشفافية الأرشيفي الرقمي: الأشكال ، القيم ، الممارسات والتحديات المستقبلية - دراسة نظرية -
.5	-15:10 15:20	ريمة مراد	جامعة الجزائر 2	ممارسات وتطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر
.6	-15:20 15:30	د/ لكحل فريدة د/ نواصريحة حميده	جامعة البشير الإبراهيمي برج بوعريريج	مدى مساهمة الإدارة المدرسية الرقمية في تحسين الاتصال الإداري الرأسي والأفقي من وجهة نظر مدير المدرسة الابتدائية.
.7	-15:30 15:40	د/ زعبيت فاتح د/ قريني فارس	جامعة البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج جامعة الجزائر 03	دور الشبكة الداخلية (الإنترنت) في تفعيل الاتصال الداخلي بالمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة نفطال -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل مركز الشلف جامعة التكوين المتواصل مركز مسيلة جامعة الجزائر 3	د/ علي حمو د/ احمد بوساق د/ معين أمين السيد	-15:40 15:50	.8
مساهمة الإدارة الرقمية في ترقية أداء الجماعات المحلية بالجزائر	جامعة ام البوقي، بو مرداس	حليبي لامية	-15:50 16:00	.9
الإدارة الرقمية للخدمة العمومية في الجزائر بين الواقع والمأمول "قطاع الصحة نموذجا"	جامعة ام البوقي، العربي بن مهيدى جامعة باتنة 1	لخضر دلال اسماعيل بن دليلي	-16:00 16:10	.10
رقمنة قطاع الصحة في الجزائر: المقومات والمعيقات	جامعة محمد بوقرة بو مرداس	د/ دريادي حميده	-16:10 16:20	.11
الملف الإلكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى بعليانة")	جامعة الحاج موسى أق اخموك تامنفست	ركاب عبد الكريم د/ معطalla الله محمد	-16:20 16:30	.12
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية نموذج نحو الإدارة الرقمية بالجزائر	جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت	جبالي أسيما د/ قاضي عمر	-16:30 16:40	.13
Apport des Technologies d'Information et de Communication aux établissements hospitaliers publics : cas du CHU de Tizi-Ouzou	Université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou	Dr. Lydia HAMADI Professour Belaid ABRIKA	-16:40 16:50	.14
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie	Université ORAN 2	GUERDOUBA Keltoum MOUZIANE Fatma	-16:50 17:00	.15
مناقشة عامة			17:10 - 17:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة الحكومية ببازار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الورشة الأفتراضية السابعة

- المحور السابع: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية نماذج -

عن بعد / 14:30 - 17:00 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/xcv-dcsh-eus](https://meet.google.com/xcv-dcsh-eus)

رئيس الجلسة: د. مصعب بلفار

القلم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتماء	عنوان المداخلة
.1	-14:30 14:40	د/برامقي رضية حسين نزهة	المركز الجامعي بتيبازة	دور الحكومة الالكترونية في عصرنة الخدمة العمومية-استونيا نموذجـا
.2	-14:40 14:50	الزهرة ناصري	ابن خلدون -تيارت-	تطور البنية التحتية التقنية وتحديات الإدارة الرقمية في الدول العربية.
.3	-14:50 15:00	أ.د/كستنة محمد أ.د/صولي علي	جامعة غردية جامعة الأغواط	تشخيص واقع تطبيق الإدارة الرقمية في دول شمال افريقيا
.4	-15:00 15:10	عبد الرحمن بن طير	جامعة قاصدي مرداح ورقلة	الإدارة الرقمية في الدول المتقدمة: استخلاص الدروس وإمكانية تطبيقها في الجزائر
.5	-15:10 15:20	د/مولاي خليل	جامعة احمد زيانة غليزان	تجربة الحكومة الالكترونية في قطر والدروس المستفادة منها لتطبيقها في الجزائر
.6	-15:20 15:30	مقلش يوسف د/عباس عبد الحفيظ	جامعة ابو بكر بلقايد تلمسان	الحكومة الالكترونية - تجارب دولية عربية واجنبية -
.7	-15:30 15:40	خليفي هيايم هديل د. لطرش صبرينة	جامعة أم البواني	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول-
.8	-15:40 15:50	نهائي باتول عزيز ياسمين	جامعة حمة لخضر-الوادي-	دور الادارة الرقمية في تحقيق الميزة التنافسية في منظمات الأعمال-شركة Apple نموذجاـ
.9	-15:50 16:00	نوال بن زينب	جامعة غردية	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية - دولة الامارات العربية نموذجاـ
.10	-16:00 16:10	أقران سهام د/بوقصة سليمة	المركز الجامعي مرسلی عبد الله-تيبازة	الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية-نماذج



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث دراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق - الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا	جامعة البليدة 2 لونيسي علي	سهام عبد الكريم أستاذ فائزة بعيليش	-16:10 16:20	.11
واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية من خلال مؤشرات الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الإلكترونية "دراسة تطبيقية مقارنة"	جامعة يحيى فارس بالمدية	د/أحمد شريف بسام	-16:20 16:30	.12
L'administration numérique et son rôle dans la modernisation de l'administration publique en Algérie	l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC)	AZZAOUI Khaled Dr. ZAID Imane	-16:30 16:40	.13
تحديث خدمات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة"	جامعة قسنطينة 3 جامعة قسنطينة 3 جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/نصرالدين مهداوي د/حمزة طلحى د/يوسفى عبد العالى	-16:40 16:50	.14
التحول الرقمي في الدول العربية-تجربة المملكة العربية السعودية	جامعة بوبكر بلقايد تلمسان	كريمة بن عيشة	-16:50 17:00	.15
الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية	جامعة باتنة 1	بوساحة نبيل بونقاب سعيدة	- 17:00 17:10	.16
واقع تطبيق الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية	المركز الجامعي سي الحواس بريكة	د/سمير بركات د/هشام عامر	- 17:10 17:20	.17
بعض التجارب العربية والعالمية في تطبيق الإدارة الرقمية.	جامعة محمد الصديق بن يحيى-جيجل جامعة مولود معمر-تizi وزو	د. بوصباط أحمد بورببع فاطمة الزهراء	- 17:20 17:30	.18
الادارة الرقمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحقيق رؤية السعودية 2030	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	مسعودي رشيد	-17:30 17:40	.19
مناقشة عامة			17:50 -17:40	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الأولى (فترة مساندة) -

المحور الأول: الإدارة الرقمية والإدارة التقليدية إطار مقاري -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط الشاركة عن بعد: https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj](https://meet.google.com/qjm-skpe-vpj)

رئيس الجلسة: د. بارادي نعيمة

الرقم	التوقيت	الشارك	مؤسسة الاعتماد	عنوان الدخالة
.1	- 20:00 20:10	قانة حسين بلقليل نور الدين بيصار عبد الحكيم	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الإدارة الالكترونية كتجه جديد للإدارة العمومية - مبررات التحول ومتطلبات التحقيق -
.2	- 20:10 20:20	عيساوي رياض غرابي أحمد	جامعة أكلي محنـد أول حاج البويرة	الإدارة الرقمية وعلاقتها بالإدارة التقليدية في الجزائر
.3	- 20:20 20:30	بوبلوطة حياة	جامعة 8 ماي 1945 قمـلة	الإدارة الرقمية مقاربة نظرية (المفهوم، المتطلبات، المعيقات)
.4	- 20:30 20:40	بلغباس فضيلة	جامعة مولاي الطاهر - سعيدة	ماهية الإدارة الرقمية وتفعيل دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر
.5	- 20:40 20:50	هجيرة بلعباس قوميد فتحية	جامعة وهران 1 أحمد بن بلة	التطور التاريخي لمفهوم الإدارة الرقمية: نظرة استشرافية لمستقبل الإدارة الرقمية
.6	- 20:50 21:00	مروه خنقـي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ماهية الإدارة الرقمية والتقاليدية
.7	- 21:00 21:10	بداوي محمد سفيـان مراكـي إيمـان	جامعة محمد بوضياف المسيلة	دراسة نظرية عامة حول الفروق الموجودة بين الإدارة التقاليدية والإدارة الرقمية
.8	- 21:10 21:20	د/نعـيمة مولـفرعـة تيارت	جامعة التكوين المتواصل مرـكـزـ	التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

عنوان المداخلة: الأصول الفلسفية للرقمنة ودورها في أخلاقة وسائل الاعلام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ خشعي عبد النور د/ خضررياض د/ لصقع الربيع	- 21:20 21:30	.9
ماهية الإدارة الرقمية والتقليدية	جامعة الجزائر 3	ط د خليل زيتوني	- 21:30 21:40	.10
الاطحة المعرفية بمفهوم الادارة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د العباس بومامي	- 21:40 21:50	.11
مناقشة عامة				22:00 – 21:50



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثانية (فترة مسانية) -

**المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية التدفقات الإدارية.**

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv](https://meet.google.com/jvi-tpqm-mfv)

رئيس الجلسة: د. نورة خيري

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الونتاماء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	بن ناصر جباره براهيمي المختار	جامعة يحيى فارس المدية	انعكاسات الادارة التقليدية والادارة الرقمية على الادارة العمومية بالجزائر
.2	- 20:10 20:20	نادية ليتيم	جامعة باجي مختار-عنابة	التحول نحو الادارة الالكترونية: قراءة في تجربة الاتحاد الأوروبي
.3	- 20:20 20:30	د دراج فريد د بن ضياف حنان	جامعة محمد بوضياف- المسيلة جامعة البشير الابراهimi- برج بوعريريج	الفعالية الادارية للادارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومترى، بلدية المسيلة (نموذجا)
.4	- 20:30 20:40	د رفاس الوليد د كامل نجيب	جامعة سطيف 02 جامعة جيجل	الادارة الالكترونية في الجزائر ودورها في مواجهة الأزمات.
.5	- 20:40 20:50	نور الدين قدوري فتيبة خضار	جامعة محمد بوضياف -	دور الرقمنة في تحسين الخدمة الإدارية العمومية في الجزائر
.6	- 20:50 21:00	P.Dr/ khlifa mounia Dr/ DJELLAÏLI MOHAMED	Université de Khemis Miliana	Le rôle de la gestion numérique dans l'amélioration de la performance administrative
.7	- 21:00 21:10	عبد الرؤوف بن طيبة جليد ياسين	جامعة الجزائر 3	أثر إدماج التكنولوجيا والتحول إلى الادارة الالكترونية على جودة الخدمات العمومية بالجزائر- دراسة ميدانية ببلدية العفرون ولاية البليدة-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبربحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق**  
**الملتقي الدولي حول:**

اللّوّادرة الْرَّقِيمِيَّةُ وَوَوْرَهَا فِي عَصْرَةِ الْلّوّادِرَةِ الْعَمُومِيَّةِ بِبَلْزَانِ - يَوْمَيْ: 27 وَ28 نُوْفَمْبَر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علام ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الادارة الرقمية للموارد البشرية مدخل استراتيжи لتحسين جودة الخدمات بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية: دراسة تحليلية	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	يونس زوبدي المبروك	- 21:10 21:20	.8
أهمية التحول الرقمي ودوره في تطوير خدمات الادارة العمومية	أكلي محنـد اولـحاج البوـيرة محمد بوضياف المسـيلة	شادي فاطمة شتراوي خالدة	- 21:20 21:30	.9
القرار الاداري الالكتروني كأسلوب حديث في تسخير نشاط الادارة	مولود معمرـي تـيزـي وزـو	عقبة بوعـمرة	- 21:30 21:40	.10
تطبيقات الادارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمة العمومية "بلدية السانية نموذجا"	جامعة وهران 02 محمد بن أحمد	د/ فايزة قلال	- 21:40 21:50	.11
الادارة الرقمية كاداة لتحقيق التنافسية وتطوير الخدمة العمومية	جامعة الشاذلي بن جـديد الطارف	حملاوي حسان د/ عبدالـنيـزـار	- 21:50 22:00	.12
تطبيقات الادارة الالكترونية على الادارة المحلية في الجـائزـرـاتـ أسلوب لتحديث وتحسين الخدمة العمومية مـكـاـبـ وـرهـانـاتـ	جامعة جـيلـاليـ اليـابـسـ سـيدـيـ بلـعـباسـ	د/ شـويـحـ بنـ عـثمانـ د/ قـوسـطـوـشـهـرـزـادـ	- 22:00 22:10	.13
دور الادارة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في قطاع التربية - مديرية التربية لولاية المسيلة نموذجا-	جامعة لـونـيـسيـ عـلـيـ البـلـيـدـةـ 02ـ	حـيمـرـ اـكـرامـ د/ درـاوـسـيـ مـسـعـودـ	- 22:10 22:20	.14
دور الادارة الالكترونية في تحسين جودة حـيـاةـ العـاـمـلـ وـعـلـىـ أدـائـهـ الوـظـيفـيـ	أـبـوـ القـاسـمـ سـعـدـ اللهـ جـامـعـةـ الـجـازـيرـ2ـ جـامـعـةـ الـبـوـيرـةـ	عـيـسـاتـ مـرـيمـ د/ عـيـسـاتـ فـطـيـمـةـ الزـهـرـةـ	- 22:20 22:30	.15
مناقشة عامة			22:40 -22:30	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليزافر - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثالثة (فترة مساندة)

- المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية ببليزافر بين الواقع والاستراتيجية ورهان التنمية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد:](https://meet.google.com/arw-uphf-udv)

رئيس الجلسة: د. شادي خولة

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الاتصال	عنوان المداخلة
.1	– 20:00	د/ بن يحيى سميرة	جامعة جيجل	الإدارة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية بالجزائر - الدور والأليات -
	20:10	د/ بن يحيى سهام		
.2	– 20:10	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د. شادي خولة	استخدام التقنيات الرقمية لتنمية الكفاءات البشرية وتأثيرها على نشاط الادارة العمومية - دراسة على عينة من موظفي محكمة المسيلة
.3	– 20:20	قو رابع	جامعة الجزائر 3	استخدام التقنيات الرقمية في تسيير النوادي الشبابية الرياضية المحلية - دراسة على النوادي الرياضية ببلدية المغير
.4	20:30	كموش سعيدة بالولي سيف الدين	جامعة الاغواط	دراسة نظرية حول الادارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية
.5	– 20:40	د/ خداوي محمد	جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة	رقمنة الادارة الجزائرية آلية للتسيير العمومي الجديد -الصفقات العمومية نموذجا-
.6	20:50			وسائل الدفع الإلكتروني
.7	– 21:00	د/ فاتح حركاتي إلهام منصوري	جامعة باتنة 1- الحاج لخضر جامعة قايمة	الادارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية - الواقع والآفاق -
.8	-21:10 21:20	د. حربزي ذكرياء أد. ابرادشة فريد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الادارة الالكترونية في الجماعات المحلية ودورها في عملية خلق الثروة
.9	-21:20	أ.د خوني ضيف الله	جامعة محمد بوضياف -	Le rôle du management à l'ère de la



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليارز** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

révolution numérique	المسيلة -		21:30	
الحكومة الإلكترونية ودورها في تسهيل وجودة الخدمة العمومية.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	هدى عكوشى	-21:30 21:40	.10
الحكومة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العمومية: دراسة في تجربة الإمارات العربية المتحدة.	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	د بلال موزاي د عبد الرؤوف وشان	-21:40 21:50	.11
دور الإدارة الإلكترونية في الجزائري ظل دولة المنصة: بين الإصلاح الإداري الرقمي وإلزامية تحسين الخدمة العمومية	جامعة محمد الصديق بن يحيى بيجبل	حرفوش مدانى أ.د/ نبيل كريش	-21:50 22:00	.12
مناقشة عامة				22:10 -22:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقـة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
المـلتقـى الدولـي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الأفتراضية الرابعة (فترة مساندة)



- المحور الرابع: انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد:** [https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVIfLK\\_KsnJOGLkMFF8gEN8k/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1B4PCo3UB2dpKpt18do-aVIfLK_KsnJOGLkMFF8gEN8k/edit?usp=sharing)

رئيس الجلسة: د. ولد جاب الله سعاد

الرقم	التقييم	المشارك	مؤسسة الاتصال	عنوان الدخـلة
.1	20:00 20:10	د/ فاطمة مصطفى	جامعة البليدة 2	واعظ الموظف العام في ظل الإدارة الإلكترونية
.2	20:10 20:20	د. ولد جاب الله سعاد	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	الادارة الرقمية: الاطار المفاهيمي لأبعاد التحول
.3	20:20 20:30	Dr CHEHAT Ryma TAALLAH Lilia	l'Ecole Nationale Supérieure de Statistiques et d'Economie Appliquée Centre universitaire barika	الحكومة الرقمية في تسيير المالية العامة بالجزائر
.4	20:30 20:40	د/ ليلى سليماني	جامعة غردية	أثر استخدام العلاقات العامة الإلكترونية في تفعيل جودة الخدمة العمومية
.5	20:40 20:50	د/ سعيدة طيب د/ نسيبة سماعيبي	جامعة غليزان جامعة تيبيازة	اصلاحات الخدمة العمومية في اطار الادارة الالكترونية في الجزائر
.6	20:50 21:00	مفيدة عرعـار د. عطـاب كـلثـوم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة الوادي	الادارة الرقمية كـأداة لـعصرنة الخدمات الإدارية في الجزائـر
.7	21:00 21:10	بن العـليـ محمد	جامعة زـيان عـاشـورـ الجـلفـة	الادارة الرقمـية ودورـها في عـصرـنة الادارة العمـومـية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

فعالية الإدارة الرقمية في تحسين الخدمات الإدارية الجزائرية	جامعة قسنطينة 3	د/ شريفة جودي	- 21:10 21:20	.8
انعكاسات الإدارة الرقمية على الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	قرود محمد د/ شين سعيدة	- 21:20 21:30	.9
انعكاسات تطبيق الإدارة الرقمية على أداء الإدارة العمومية في الجزائر	جامعة زيان عاشور الجلفة	د/ لخضر طاهري	- 21:30 21:40	.10
تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية على اداء المؤسسات الاقتصادية دارسة حالة مؤسسة سونلغاز-الاغواط-	جامعة غردية جامعة زيان عاشور الجلفة	اسماعيل مصباح التي موسى	- 21:40 21:50	.11
انعكاسات التحول الرقمي لتجويد الأداء بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية الجزائرية بين الغياب والحضور.	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	أ/ شلواش قمرة كرم	- 21:50 22:00	.12
أثر إدارة العلاقة مع الزبائن الإلكترونية (E-CRM) في تحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر. دراسة حالة عينة من الإدارات العمومية الجزائرية	جامعة محمد خيضر- بسكرة	مروى جواد نصرة تيفرن	- 22:00 22:10	.13
الإدارة الرقمية ودورها في تعزيز جودة التعليم العالي	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	قرداوي جهينة	- 22:10 22:20	.14
رقمنة الإدارات العمومية في القطاع التجاري بالجزائر كآلية مساهمة في عملية الانتقال نحو الاقتصاد الرقمي.	جامعة 20 أوت 1955	رحيل أيوب د/ عماري سمير	- 22:20 22:30	.15
الأدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لعصرنة القطاع العمومي في الجزائر	جامعة قاصدي مرباح ورقة	عمار زيدان عبد الله حسانى	-22:30 22:40	.16
مناقشة عامة			22:50 – 22:40	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

برنامج الورشة الافتراضية الخامسة (فترة مساندة)

- المحور الخامس: حمرو تطبيق الإدارة الرقمية ببليار -



عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد:** <https://meet.google.com/cjd-kiur-ida>

رئيس الجلسة: د. مرزقلال ابراهيم

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الاتمام	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	د/ بن عجاييمية بوعبد الله	جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)	"الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البصفي".
.2	- 20:10 20:20	ط. د/ ابراهيم ساحي ط. د/ محمد انيس ملال	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	واقع استخدام الادارة العمومية الجزائرية للرسائل النصية القصيرة SMS - دراسة ميدانية على عينة من سكان ولاية سطيف -
.3	- 20:20 20:30	باطلي ياسين د/ عبد الحكيم لعياضي	جامعة محمد الشريف مساعدة_سوق اهراں	دور أمن وحماية المعلومات كإستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الادارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية
.4	- 20:30 20:40	راحو محمد عبد الوهاب بوكرت مرتضى	المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	Secteur des affaires en Algérie à l'ère digitale : Quelle est la réalité et les perspectives ?
.5	- 20:40 20:50	د/ منسول الصالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	الادارة العمومية وتحدي الرقمنة (دراسة ميدانية بولاية أولاد جلال)
.6	- 20:50 21:00	د/ معيزه سليم	جامعة عمار ثانجي الأغواط	واقع تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر
.7	- 21:00 21:10	د/ محمد لطوش د/ مسعود هريکش	جامعة باتنة 1 جامعة جيجل	تحدي تنمية مهارات الموظفين متغيرا وسيطا بين القيادة الداعمة والإدارة الرقمية: دراسة ميدانية
.8	- 21:10 21:20	د/ بوصحة إيمان د/ لبني عبد الكريم	جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل	دور الخدمات البنكية الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة البنكية
.9	- 21:20 21:30	د/ عجال عفيفة أ. د/ زيري عبد الله	جامعة محمد بوضياف المسيلة	متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي العام والتكنولوجي دراسة ميدانية بثانوية رياحي نوار - سوق أهراس - نموذجا	جامعة محمد الشريف مساعدية سوق أهراس	هوم ليندة	- 21:30 21:40	.10
الذكاء الإصطناعي ومستقبل الإدارة الإلكترونية بالجزائر خلال تصاعد الجرائم الإلكترونية	جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2	ط.د. ريمة جلول دعباسي كريمة	- 21:40 21:50	.11
تأثير التحول الرقمي على تحليل الخدمات البريدية دراسة حالة: مؤسسة بريد الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د مصعب بلفار ط دهيمي عمر	- 21:50 22:00	12
الإدارة الرقمية و انعكاساتها على المؤسسات الناشئة	جامعة خنشلة	ط د العيفاوي بشير د فيصل مامن	- 22:00 22:10	13
مناقشة عامة				22:20 – 22:10



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشة الافتراضية المسـاوسـة (فـترة مـسانـدة)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

**رابط المشاركة عن بعد: [meet.google.com/cra-uhgc-edd](https://meet.google.com/cra-uhgc-edd)**

رئيس الجلسة: د. يوسفى عبد العالى

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	- 20:00 20:10	ودان سهام نابر حياة	جامعة جيلالي ليابس - سidi بلعباس	البيئة التنظيمية لтехнологيا الاعلام والاتصال ومساهمتها في دعم الحكومة-دراسة حالة الجزائر 2020-2022
.2	- 20:10 20:20	يمينة حناش أسماء شوفى	جامعة صالح بوبنيدر- قسنطينة 3	تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية على مستوى الجماعات المحلية بالجزائر.
.3	- 20:20 20:30	Abdellah ARAB Lyasmine HALATA	Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou	مساهمة رقمنة الإدارة العمومية في التنمية الاقتصادية للدول: حالة الجزائر مقارنة بدول أخرى مماثلة
.4	- 20:30 20:40	د. شريف جميلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	اتجاهات الأخصائي النفسي حول تطبيقات الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الصحة العمومية الجزائرية
.5	- 20:40 20:50	مراد دحية د/ سمير بن سايج -	محمد الشريف مساعدية - سوق أهراس	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة -
.6	- 20:50 21:00	د/قدور شرقى براهيم	جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف	الإدارة الإلكترونية في الجزائر: قراءة في الواقع والتحديات
.7	- 21:00 21:10	د/ عيشوش عواطف	جامعة الشهيد حمـه لـخـضر الوادـي	الادارة الرقـمية كـآلـية لإـعادـة هـندـسـة المؤـسـسـات الحـكـومـية- دراسـة حالـة بلدـيـات الـوـاديـ.
.8	- 21:10 21:20	فيروز بدرى د/ منجية بورحـلة	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبـسي - تبـسة-	الادارة الرقـمية وتطـبيقـاتها في الجزائـر.
.9	- 21:20 21:30	نوال خروبي حمـيد صـدـوقـى	جامعة تلمسـان جامعة شـلـف	الادارة الرقـمية ودورـها في عـصـرـنة منـظـومة الضـمان الـاجـتمـاعـي في الجزائـر
.10	- 21:30 21:40	د/ نـزـهة خـليل سفـارـي صـبـاح	جامعة محمد خـيـضر بـسـكـرـة	واقع الادارة الرقـمية في قـطـاع الخـدـمـات الصـحـيـة بالـجزـائـر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجا"	جامعة محمد بوضياف المسيلة -	د/ طلجي هشام د/ بن التري زينب	- 21:40 21:50	.11
البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية	جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة	د/ غربي أحسن	- 21:50 22:00	.12
الرقمنة في قطاع التربية بين التحديات التكنولوجية وإستراتيجيات التطبيق - دراسة ميدانية بمديرية التربية لولاية تيارت -	جامعة ابن خلدون - تيارت-	د/ حلوز خالد	- 22:00 22:10	.13
واقع الإدارة الرقمية في الجزائر قراءة في تجربة قطاع التعليم العالي -	جامعة باجي مختار عنابة - البوبي -	دنيا بن سهلة خلفاوي شمس ضياء	- 22:10 22:20	.14
واقع وآفاق الإدارة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	جامعة ابن خلدون تيارت	د/ بلخضر طيفور جفال عبد القادر	- 22:20 22:30	.15
مناقشة عامة				22:40 – 22:30



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



### برنامج الورشة الافتراضية السابعة (فترة مساندة)

#### - المحور الثاني: الإدارة الرقمية وتحسين فعالية الخدمات الإدارية -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: https://meet.google.com/zte-awiq-bmf](https://meet.google.com/zte-awiq-bmf)

رئيس الجلسة: د. بوعباس تقي الدين

الرقم	التوقيت	المشارك	مؤسسة الونتاء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	دريسي نجمة بروفيسور: ميطالي ليلى	جامعة محمد بوقرة بومرداس	آفاق تطبيق الإدارة الرقمية في تحسين أداء الإدارات العمومية الجزائرية
.2	- 20:10 20:20	بلعزيز خيرة زاھوي خیندر	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف جامعة غرداية	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين جودة الخدمة العمومية
.3	- 20:20 20:30	د/ نبيل شايب	جامعة المدينة	التحول الافتراضي واليقظة التكنولوجية ودورهما في تحسين جودة خدمات المراقب العمومية - قراءة تحليلية للصفحة الرسمية الخاصة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء CNAS لولاية المدينة
.4	- 20:30 20:40	د/ جباري عبد الوهاب د/ عوينة فاطمة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البليدة 02	واقع رقمنة الادارة الجبائية
.5	- 20:40 20:50	د/ أسماء قطاف تمام	جامعة محمد خيضر بسكرة	الادارة الرقمية كآلية لتحسين فعالية الخدمات العمومية في الجزائر
.6	- 20:50 21:00	د/ عطارنسيمة د/ فارة تركي الهام	المركز الجامعي مغنية	البوابة الإلكترونية في مجال الصفقات العمومية وأثرها في ترقية الإدارة الرقمية
.7	- 21:00 21:10	يسمينة عابد طارق عابد	جامعة باتنة 1- جامعة عباس لغرور خنشلة	التوقيع الإلكتروني في الجزائر: توجهات نحو جودة الخدمة في ظل الانتقال الرقمي
.8	- 21:10 21:20	دولة ياسين	معهد العلوم الإسلامية جامعة الشهيد حمزة لخضر لطلبات المواطنين	مدى تحقيق رقمنة إدارة الجماعات المحلية في الجزائر



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الوادي	جامعة سطيف 2	د/ حرشاو مفتاح	- 21:20 21:30	.9
أثر الإدارة الرقمية في تحسين أداء وجودة الخدمات العمومية بالجزائر	جامعة سطيف 2	د/ حرشاو مفتاح	- 21:20 21:30	.9
مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية برج بوعريريج-	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	ط دقدوح فوزي د/ لياس شوبيار أ.د/ نوي نور الدين	- 21:30 21:40	.10
تطبيقات رقمنة المرافق العامة في الجزائر (قطاع العدالة - قطاع الصحة)	جامعة محمد ملين دباغين سطيف 2	د/ بوساق اليزيد	- 21:40 21:50	.11
مظاهر الإدارة الإلكترونية في القطاعي الخدماتي والمالي في الجزائر	جامعة قالمة جامعة جيجل	د/ نايلي خالد د/ بوالتوت كوثير	- 21:50 22:00	.12
مناقشة عامة			22:10 – 22:00	



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الافتراضية الثامنة (فترة مساندة)

- المحور السادس: الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر -

عن بعد / 20:00 - 22:30 / 2023-11-27

[رابط المشاركة عن بعد: meet.google.com/emo-kyaw-muz](https://meet.google.com/emo-kyaw-muz)

رئيس الجلسة: د. بلعياس عبد الحميد

الرقم	التوقيت	المشاركون	مؤسسة الانتماء	عنوان الدخولة
.1	- 20:00 20:10	أ.د/ ناجح مخلوف بلواضح حسينة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تطبيق الإدارة الرقمية في الجامعات الجزائرية منصات تكوين طلبة الدكتوراه أنموذجا
.2	- 20:10 20:20	د. مومن رضوان	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج	اتجاهات المستفيدين من برامج سكنات AADL حول رقمنة الخدمات العمومية المرتبطة ببرامج الإسكان. دراسة على عينة من المستفيدين بمدينة برج بوعريريج
.3	- 20:20 20:30	محمد صغير	جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي في الإدارات العمومية بين الحتمية وال الخيار الاستراتيجي التجربة الجزائرية أنموذجا
.4	- 20:30 20:40	د/ فوزية شرقى تركية شريف	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مقتضيات ومتطلبات وواقع تطبيق الإدارة الرقمية في المرفق العمومي في الجزائر
.5	- 20:40 20:50	علال عادل دحماني خليل	المركز الجامعي مرسي عبد الله تبازة جامعة محمد بوضياف المسيلة	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف-NDIF" نموذجا
.6	- 20:50 21:00	د/ باهية عرعار	جامعة الجزائر 2	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة
.7	- 21:00 21:10	البشير بن دنيدينة	بن يوسف بن خدة جامعة الجزائر 1	القانون 15/03 المتعلق بعصرنة قطاع العدالة وسؤال التجسيد
.8	- 21:10 21:20	د/ أيت قاسي عزورضوان د/ بودي عبد الصمد	المركز الجامعي مرسي عبد الله-تبازة- جامعة محمد طاهرى بشار	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تبازة ولاية بشار



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

الصحة والإدارة الرقمية	جامعة مصطفى اسطنبولي معسكر جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	د/ فاطيمة بالعسري عبد اللطيف سنيني	- 21:20 21:30	.9
واقع تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى مستخدمي الجامعات الجزائرية جامعة بسكرة نموذجا	جامعة أمين العقال الحاج موسى آق أخاموك- تنفيست- المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف- ميلة-	د/ تلالي نبيلة د/ زيد جابر	- 21:30 21:40	.10
تطبيق النظام المعلوماتي جياتيك JIBAYATIC في الإدارة الجبائية كآلية لعصرنة القطاع	جامعة العربي بن مهيدى أم البواقي	د/ لربس سمراء	- 21:40 21:50	.11
الإدارة الرقمية في محاربة البيروقراطية وتحقيق الحكم الراشد بالجزائر - تجارب ورؤى عالمية.	المركز الجامعي سي الحواس بركة	د/ خولة بحري	- 21:50 22:00	.12
تطبيقات الإدارة الرقمية في الجزائر - رقمنة الحالة المدنية نموذجًا	ابن خلدون تيارت	قادة عامر فندوز عبد القادر	- 22:00 22:10	.13
دور مواعظ التواصل الاجتماعي في تحسين الخدمة العمومية للمؤسسات: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب - فرع المسيلة - انماذجًا.	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	د/ عبد الله حجاب د/ يوسف خوني	- 22:10 22:20	.14
مناقشة عامة				22:30 – 22:20



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-**  
**الملتقى الدولي حول:**

الإدراة الرقمية ودورها في عصرنة الإدراة العمومية بـ**بازار** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً



برنامـج الورشـة الـلـافتـرـاضـيـة التـاسـعـة (فـترة مـسـانـيـة)

عن بعد / 22:30 - 20:00 / 2023-11-27

د. نصر الدين مهداوى

مقرر الجلسة: د. عبد المالك موفق

العنوان المداخلة	مؤسسة الاتمام	المشارك	التوقيت	الرقم
الوسائط الرقمية كآلية لتعزيز أداء الخدمات العمومية في ظل الاستراتيجية الحكومية الرقمية للمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2016/2030)- منصة أبشر نموذجا-	جامعة قسنطينة 2	د/ العلمي إيمان	- 20:00 20:10	.1
الاستثمار في رأس المال الفكري كخيار استراتيجي لتحقيق إدارة الجودة الشاملة	جامعة مولود عمرى تizi وزو (الجزائر)	د/ خمنودنيا ط.د/ موسى عيسى	- 20:10 20:20	.2
إدارة المؤسسات الإعلامية الرقمية و انعكاسها على الرفاهية المادية والتنمية - مقاربة في اقتصادية المؤسسات الإعلامية	جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة قسنطينة 2	د/ فقيري ليلى د/ لقيط أسماء	- 20:20 20:30	.3
دور التسخير الإلكتروني للوثائق في تثمين الإدارة العمومية	جامعة محمد خيضر بسكرة	د/ مصيبح وردة	- 20:30 20:40	.4
الإدارة الرقمية للموارد البشرية في المؤسسات العمومية بالجزائر الأهمية المتطلبات والمعوقات	جامعة قسنطينة 3. الجزائر جامعة الأمير عبد القادر بن مرابط جهان	نور الإسلام غدار	- 20:40 20:50	.5
رقمنة الادارة الجبائية ودورها في نشر ثقافة الالتزام الضريبي لدى المكلفين	جامعة باتنة 1	أ.د/ عرععار أنس ط.د/ علواني عمار	- 20:50 21:00	.6
الادارة الرقمية وتطبيقاتها في الجزائر	جامعة الجزائر 3 المركز الجامعي مرسيلي عبد الله- تيبازة -	د/ عزو زعائشة ط.د/ رابحي نادية	- 21:00 21:10	.7
تكنولوجيا الاتصال الجديدة وحتمية الادارة الرقمية للمؤسسة: مقاربة في تحسين السمعة الافتراضية للمنظمة	جامعة محمد بوضياف المسيلة	د/ سلامي اسعيداني د/ جعفر محمد	- 21:10 21:20	.8
L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale dans le renforcement du développement économique en Algérie.	Université ORAN 2	MOUZIANE Fatma GUERDOUBA Kelkoum	- 21:20 21:30	.9



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر** - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023  
بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا

توظيف التقنيات الرقمية في تطوير عمل المؤسسات الخدمية	جامعة تيارت جامعة محمد بوضياف المسيلة	ط.د/ حريزي عبد الرؤوف ط.د/ دحماني فاطمة	- 21:30 21:40 .10
الادارة الالكترونية كضرورة حتمية لتحسين الخدمة العمومية	جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، الجزائر	د/ أسماء زدوري ط.د/ جلابي العالية	- 21:40 21:50 .11
البيروقراطية والمورد البشري كمعوقات للتحول الرقمي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د/ خالد توازى	- 21:50 22:00 .12
مناقشة عامة			22:30 – 22:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ الجزائر - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامـج الورشـة الافتـراضـية العـاشرـة (فـترة مـسـانـيـة)

عن بعد / 2023-11-27 22:30 - 20:00

**رابط المشاركة عن بعد:** <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. عبد القادر بلخير

الرقم	الوقت	الشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المدخلة
.1	- 20:00 20:10	أ.د. عواج سامية د/ بلوطى ريحانة	جامعة سطيف 02	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية * بريد الجزائر بولاية برج بوعريريج نموذجا*
.2	- 20:10 20:20	د/ سديرة خمار ط/ د/ بوطرفة وشدي	جامعة أم البوقي	الإدارة الرقمية ودورها في ضمان جودة التعليم في الجامعة الجزائرية
.3	- 20:20 20:30	أ.د/ بيسار عبد المطلب ط.د/ بشيري حمزة	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	دور التسويق الإلكتروني كنوع من الادارة الالكترونية للطلب على منتجات شركات التأمين العمومية في الجزائر
.4	- 20:30 20:40	د/ بن قارة مصطفى عائشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة " نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر "
.5	- 20:40 20:50	ط.د/ قوميسي إيمان	جامعة محمد بوضياف بالمسلية	الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية - إطار مفاهيمي -
.6	- 20:50 21:00	د/ عوسات تاكليت	جامعة زيان عاشور الجلفة	الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر التطبيقات الرئيسية للإدارة الرقمية للإدارة الجزائرية كنموذج للعصرنة
.7	- 21:00 21:10	بن لوصيف حنان	جامعة صالح بوبنيدر- قسنطينة 03-	المشاريع الرقمية للإدارة العامة ضمن الأولويات القصوى لدى الاتحاد الأوروبي - دراسة تحليلية.
.8	- 21:10 21:20	د/ طيبية ساعد د/ بورنان عبد الرحمن	جامعة محمد بوضياف - المسلية جامعة الجزائر 3	الاستراتيجية الرقمية في الجزائر ورهان التنمية المستدامة: قراءة تحليلية في أجندة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
.9	- 21:20 21:30	د/ فائزه بعيبليش أ.د/ سهام عبد الكريم	جامعة البليدة 2 لونيسي علي/ الجزائر	مسار دول الخليج نحو التحول الرقمي في الإدارة العمومية ضمن الدول العربية: دولة قطر نموذجا



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقـة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
المـلتقـى الدولـي حول:



**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ مـلـتقـى الدولـي حول:**

بـقـاعـة المحـاضـرات الكـبـرى عبدـ المـجيد عـلامـ ـ ابـتـداءـ مـنـ السـاعـةـ 08:30 صـبـاحـاـ

التحول الرقمي وتطوير خدمات النقل البري في الجزائر -دراسة حالة نقل البضائع بالصحراء	المركز الجامعي إيليزي الجزائر جامعة العربي بن مهيدى، أم البوابي (الجزائر)	د/ خثيرشين ط.د/ سلمى واضح	- 21:30 21:40	.10
عصرنة تسيير الموارد البشرية بقطاع الصحة العمومية (التحديات والرهانات)	جامعة عبد الحميد مهري قسـنـطـينـةـ 02ـ جـامـعـهـ اـحمدـ درـاـيـهـ اـدـارـاـ	ط.د/ رمضاني حمزة ط.د/ محمد الامين بوزيدي	- 21:40 21:50	.11
الانحرافات البيروقراطية المؤسساتية والوظيفية في الإدارة الالكترونية: من إصلاح النماذج التقليدية إلى البيروقراطية الرقمية	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة جامعة البلدة 2 لونسي علي	أ.د عبد الرزاق غزال د. وفاء بورحلي	- 21:50 22:00	.12
مناقشة عامة				22:30 – 22:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

**الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية ببليار - يومي: 27 و28 نوفمبر 2023**

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



برنامج الورشة الأفتراضية الثانية عشر (فترة مساندة)

عن بعد / 2023-11-27 / 23:10 - 20:00

**رابط المشاركة عن بعد:** <https://meet.google.com/inr-prpk-sev>

رئيس الجلسة: د. جعفر محمد

الرقم	الوقت	المشارك	مؤسسة الانتهاء	عنوان المداخلة
.1	- 20:00 20:10	د/ روابي زيقة	جامعة الجزائر 03	دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية- قراءة في التجربة الجزائرية في ظل الاستراتيجية المتبعة.
.2	- 20:10 20:20	ط. د/ ليلى بن عودة	المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية	استراتيجية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية في ظل أزمة كورونا بالجزائر
.3	- 20:20 20:30	د/ حسينة بن رقية	جامعة قسنطينة 3	الثقافة الرقمية ودورها في تعزيز التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر: داعم أم عائق؟- دراسة على عينة من مرتدادي بلدية قسنطينة
.4	- 20:30 20:40	ط. د/ بن قارة مصطفى عاشة	جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم	التحول الرقمي في قطاع الصحة "نحو تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر"
.5	- 20:40 20:50	د/ قمرة النذير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	نظام الإدارة الالكترونية ومساهمته في تحسين العمل الاداري
.6	- 20:50 21:00	د/ بوزناد سميرة د/ خرخاش أسماء	جامعة محمد بوضياف - المسيلة -	التحول الرقمي في مجال إدارة الموارد البشرية- الواقع والتحديات-
.7	- 21:00 21:10	ط. د/ كموش سعيدة ط. د/ بالولي سيف الدين	جامعة عمار ثليجي - الاغواط	دراسة نظرية حول الإدارة الرقمية ودورها في تحسين تسيير المنتشات الرياضية.
.8	- 21:10 21:20	ط. د/ هدى سعد	جامعة العربي بن مهيدي - أم البواني -	واقع توظيف الإدارة الرقمية في الإدارة التربوية
.9	- 21:20 21:30	د/ خوجة أسامة د/ خوجة سهام	جامعة قسنطينة 2	الرقمنة كآلية لحكومة أداء الإدارة العمومية - قطاع الصحة أنموذجا-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



ينظم: مخبر بحوث دراسات في الميديا الجديدة & فرقة بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -  
الملتقى الدولي حول:

## الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بـ م'lila - يومي: 27 و 28 نوفمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علاهم ابتداء من الساعة 08:30 صباحا



تطبيقات الإدارة الرقمية على مرفق البلدية في الجزائر	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس	ط.د/ براهيم تاج	- 21:30 21:40	.10
دور التعليم عن بعد في تحقيق الرفاهية النفسية المسلة	جامعة محمد بوضياف المسلة	ط.د/ فاتح عثمانية عادل العوبي	- 21:40 21:50	.11
الإدارة الرقمية والحكومة في الجزائر: الآليات والتحديات	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل - جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د. بوحيلة رضوان ط.د/ منزري نجاة	- 21:50 22:00	.12
الارشفة الرقمية للأعمال الصحفية	جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د/ فريد رداوي د/ سليمية كشيدة	- 22:00 22:10	.13
الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية ومفهوم الصحة الرقمية	جامعة محمد بوضياف - المسلة -	د. سدار رابح	- 22:10 22:20	.14
استخدام المنصة الرقمية بروغرس في جودة العملية البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العفرون - البليدة 2	جامعة محمد بوضياف المسلة	أ.د. بوبكر بوعزيز جييجع عتيقة	- 22:20 22:30	.15
معوقات رقمنة الإدارة الجامعية - دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف - المسلة -	جامعة محمد بوضياف المسلة	د. سعودي أحمد أ.د. براخلية عبد الغني	- 22:30 22:40	.16
الإدارة الإلكترونية ودورها في عصرنة قطاع التعليم العالي في الجزائر	جامعة محمد بوضياف المسلة	أ.د بركات عبد الحق أ.د بعلي مصطفى	- 22:40 22:50	.17
متطلبات التحول الرقمي في الإدارة الرياضية	جامعة سوق أهراس	د. بن سايع سمير ط.د/ حجيبي نجاة	- 22:50 23:00	.18
مناقشة عامة			23:10 – 23:00	



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



**ينظم: مخبر بحوث ودراسات في الميديا الجديدة & فرقه بحث (PRFU) (I02N01UN280120220002)**  
**إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق-**  
**الملتقي الدولي حول:**

اللّوّادرة الرّقميّة ودورها في عصرنة اللّوّادرة العموميّة بـلّازر -يومي: 27 و 28 نوڤمبر 2023

بقاعة المحاضرات الكبرى عبد المجيد علامه ابتداء من الساعة 08:30 صباحاً

اليوم الثاني: 2023-11-28



09:00 : اجتماع لجنة صياغة التوصيات

قراءة التوصيات والافتراحات

توزيع الشهادات

اللختنام الرسمى لأشغال الملتقى

كلمة السيد: رقط الحسين، رئيس الملتقى الديني

## كلمة السيد رئيس القسم الاستاذ الدكتور فؤاد عبد الرزاق

كلمة السيد مدير مخبر بحوث ودراسات في الميدانيا الجديدة الاستاذ الدكتور محمد حمانى

كلمة السيد عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الدكتور تقى الدين يحيى

كلمة السيد: عمار بودلاعة مدير جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

## النشيد الوطني الجزائري

د. لعجال عفيفية

[afifa.laadjal@univ-msila.dz](mailto:afifa.laadjal@univ-msila.dz)

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

قسم الاعلام والاتصال

١

## الملتقى الدولي

### حول الادارة الرقمية ودورها في عصرنة الادارة العمومية بالجزائر

المحور الخامس. حدود تطبيق الادارة الرقمية بالجزائر  
عنوان المداخلة.

### متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجزائر بين الأهداف والتحديات

#### مقدمة

بعد انفجار المعلومات و ثورة الاتصال يتبنى العالم حاليا إستراتيجية جديدة تتفق على أن قيادة العالم إلى ما يسمى بالاقتصاد الشبكي الذي تدار عملياته عبر أنماط لا تنتهي من آليات المعلومات والمعارف و يقوم على شبكات ضخمة من المعلومات و الشبكات الاقليمية و الدولية و ربطها جميعا بالشبكة العالمية الانترنت يدار فيها كافة العمليات الاقتصادية و الإدارية من مفاوضات و تخطيط و صفقات و بيع و شراء و تبادل خبرات و بحوث

حيث ارتبط مفهوم الادارة الالكترونية بالدور المهم و المتنامي لاستخدام التكنولوجيا الحديثة للمعلومات من أجل إعطاء العمل الإداري فعالية التسيير للقضاء على المشكلات الإدارية الناتجة عن عرقلة العمل الإداري. (يونس 2010، ص 178).

فالادارة الالكترونية كمصطلح يحقق نجاحا في انتظام الادارة ماديا من خلال تنظيمها عبر العالم الافتراضي الانترنت كما يمكن للادارة الالكترونية التطبيق الالكتروني في الخدمات الذي يؤدي إلى التفاعل و التواصل بين المؤسسة و الجمهور فهي وسيلة للربط المعلوماتي و كيفية تبسيط المعاملات لتحقيق الصالح العام . (الرفاعي 2010 ص 121).

كما أن الادارة الالكترونية تعمل على استبدال الوظائف الإدارية التقليدية إلى وظائف الكترونية لربط المنظمة بالمعاملين و منه يتم تقديم الخدمات الإدارية على شكل رقمي للمتعاملين بدون بذل مجهود .

حيث أصبح التحول إلى الإدارة الالكترونية حتمية فرضتها تغيرات عالمية، فمنذ أواخر القرن العشرين ومع بدايات القرن الحادي والعشرين، حدثت طفرة تكنولوجية على المستوى العالمي، فرضت على جميع المؤسسات الإدارية الحديثة مواكب هذا التطور، حيث أتاحت شبكة الاتصالات عبر الانترنت وما يرافقها من مستلزمات مادية في أن تكون أرض خصبة وواسعة للاستخدام والتفاعل مع القواعد والمعاملات الإدارية الجديدة

إن ظهور الإدارة الالكترونية أو الإدارة الرقمية، جاء بعد التطور السريع لتقنية المعلومات والاتصالات وانتشار شبكة الانترنت كما اشتهرت هذا النوع من الإدارة ظهر مع بداية اهتمام الحكومات وتوجهها نحو التحقيق شفافية التعامل و تعميق استخدام التكنولوجيا الرقمية لخدمة أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والاجتماعية .

فالإدارة الالكترونية هي أحد مفاهيم الثورة الرقمية التي لها تأثير عميق على الطريقة التي يتعامل بها الأفراد و يتواصلون بها مع بعضهم في شتى بقاع العالم حيث جاءت هذه التقنية الجديدة من أجل توظيف التكنولوجيا الحديثة في إدارة علاقات المواطن والمؤسسات وربط الإدارات العامة والوزارات عبر آليات التكنولوجيا وبالتالي التحول الجذري في مفاهيم الادارة التقليدية وتطويرها.

( مریم خالص. 2013، ص 443)

إن نشأة الإدارة العامة الالكترونية تعود للتحول للعمل بأشكال وأساليب مختلفة في محصلة للتقدم في المجالات التقنية والمعلوماتية وهو ما جعل الإدارات الحكومية ودوائر صناع القرارات تعتمد وسائل تقنية متقدمة تساعدهم على إنجاز المهام وتنفيذها على الوجه الأكمل .

و تعد الإدارة الالكترونية إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، وبعد بروز ثورة المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسوب الآلي وتقنياته، جاءت الإدارة الالكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسوب الآلي في مجالات الخدمة العامة التطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية، والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة من ناحية أخرى. (القرني عبد الرحمن سعد ، 2007، ص12).

قد أصبحت تقنية المعلومات الإدارية عنصر أساسية و مهمة في المؤسسات بمختلف أنواعها و اختصاصاتها صغيرة أو كبيرة لكونها أداة مهمة في عملية إنجاز الأعمال بشكل كفاء ودقيق و سريع، وكذلك مواجهة التحديات الجديدة التي تفرضها الثورة المعلوماتية في الوقت الحاضر. تم تعريفها على أنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في تحطيط و توجيه ورقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة وآخرون بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المنظمة. (نجم عبود نجم ، 2004، ص 127)

وأيضاً عرفت الإدارة الالكترونية على أنها "كسر حاجز الزمان والمكان من الداخل والخارج للحصول على الخدمات وذلك بربط تكنولوجيا المعلومات بمهام ومسؤوليات الجهاز الإداري، والتزام دائم من الإدارة بتطوير و ميكنة كافة النشاطات وتبسيط الإجراءات وسرعة وكفاءة إنجاز المعاملات (القرني، عبد الرحمن سعد ، 2007، ص 13)

و انطلاقا من محاولة بناء أهداف الإدارة الالكترونية و النهوض بمستوى خدماتها العامة حيث تهدف هذه الورقة البحثية الى تحليل مبادئ الإدارة الالكترونية و النهوض بجهودها مما يؤسس لتطوير نظام الإدارة و تحسينها ولتحقيق هذه الغاية سيتم استعراض الورقة الحالية بالعناصر التالية:

مفهوم الإدارة الالكترونية.- أهداف الإدارة الالكترونية ومزاياها.-متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية

### 1.مفهوم الإدارة الالكترونية

انطلاقا مما تضفيه تطبيقات الإدارة الالكترونية على الأجهزة الإدارية و خاصة منها الخدمية فبالرغم من حداثة المصطلح وفق ما تشير إليه أدبيات الفكر الإداري المعاصر فالإدارة الالكترونية حيث عرفت بما يلي .

-استخدام الوسائل و التقنيات الالكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات

( محمد محمود الطعامة، 2004، ص 11)

- هي انجاز المعاملات الإدارية و تقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت دون أن يضطر العملاء للانتقال إلى الإدارات شخصيا لإنجاز معاملاتهم مع ما يتراافق من إهدار للوقت و الجهد و الطاقات ( علي حسن باكير، 2006 ، ص 15).

-هي تحول أساسي في الوظيفة العامة بحيث ترسخ قيم الوظيفة العامة و يصبح جمهور المستفيدين من الخدمة محور اهتمام مؤسسات الدولة بهدف التميز في تقديم الخدمة الى التواصل مع المهور بالمعلومات و تعزيز دوره في المشاركة و الرقابة.( سعيد بن معلا العمري ص 15)

- هي إطار يشمل كل الأعمال الالكترونية للدلالة على الإدارة الالكترونية لأعمال الحكومة الموجهة للمواطنين أو الموجهة لمؤسسات و دوائر الحكومة. ( ياسين سعد غالب ،ص 21)

و هو عموما فيمكن تعريف الإدارة الالكترونية كمفهوم يشمل كل الأعمال الالكترونية في إشارة إلى قطاع منظمات الأعمال الالكترونية و التي تمثل الهيئات ذات الطابع الخدمي الحكومي التي توجه خدماتها للأفراد أو المؤسسات في مقابل ذلك تعمل الإدارة الالكترونية وفق آلية شبكة تضم الانترنت في ظل وجود نظام معلومات.

### 2.مبادئ الإدارة الالكترونية

حيث يرتكز مفهوم الإدارة الالكترونية على العديد من المبادئ التي يتم تناولها كالتالي.

( عمار بوحوش ،2006، ص 189).

- تقديم أحسن الخدمات للمواطنين و هذا الاهتمام بخدمة المواطن يتطلب خلق بيئة عمل فيها تنوع المهارات و الكفاءات المهمة مهنيا لاستخدام التكنولوجيا الحديثة بشكل يسمح بالتعرف على كل مشكلة يتم تشخيصها و ضرورة كفاءات المعلومات حول جوهر الموضوع و القيام بتحليلات دقيقة و صادقة للمعلومات حول جوهر الموضوع .

- التركيز على النتائج حيث يصعب اهتمام الادارة الالكترونية على تحويل الأفكار إلى نتائج مجسدة في أرض الواقع و أن تحقق للجمهور فوائد تخفيف العبء من حيث الجهد و المال

و الوقت و توفير خدمة مستمرة على مدار الساعة .

- سهولة الاستعمال و الإتاحة للجميع أي إتاحة الجميع تقنيات الإدارة الالكترونية لكي يتمكن المواطن من التواصل .

- تخفيض التكاليف يعني الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات و تعدد المتنافسين على تقديم الخدمات بأسعار زهيدة يؤدي إلى تخفيض التكاليف .

- التغيير المستمر و هو مبدأ أساسى في الإدارة الالكترونية بحكم أنها تسعى باستمرار لتحسين و إثراء ما هو جديد على رفع مستوى الأداء لكسب رضى الزبائن.

### 3.أهمية الإدارة الالكترونية

ان قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات وما يرافقها من ابتكار ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدائمة.

(ياسين سعد غالب ، 2005، ص 27)

إن المنظمات التي فشلت في إدخال التكنولوجيا الحديثة في خططها الإستراتيجية تكون قد حكمت على نفسها بالانقراض، حيث أن التقنية ساعدت على إزالة الحواجز الجغرافية وإنجاز الأعمال بأسرع وقت ممكن وبأقل التكاليف، وبالتالي تمكن المنظمات من زيادة معدل الإنتاج وسرعة اتخاذ القرارات.

ولأن التكنولوجيا الرقمية تستبدل العمليات الورقية بعمليات رقمية، فإنها تتيح للعاملين التفرغ للأداء عمل منتج، وتحدث تحولات في عمليات الإنتاج والعمل.

( توفيق عبد المحسن ، 2002، ص 94)

وتمكن الإدارة الالكترونية المديرين العديد من المزايا، فبيئة العمل الالكترونية تمكن المديرين من توسيع نطاق الإشراف على إدارة المنظمات أو الفروع أو العاملين بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية، ومع تكنولوجيا الاتصال الجماعي الجديد والتنسيق من خلال شبكة الانترنت يستطيع المدير اليوم بناء وإدارة فرص العمل الجماعي المرنة، وإدارة فرق المهام قصيرة الأجل من أي مكان في العالم، كما يمكنه توزيع المعلومات على العاملين ومن ثم يمكنهم التصرف بشكل مستقل.

ولم يأت اهتمام العالم المتقدم باستخدام تقنيات المعلومات الإدارية من فراغ، بل بسبب فوائد كبيرة حصلت ولذلك بدأت الدول تتسابق في تطبيق الإدارة الالكترونية في منظماتها.

كما صنف العلماء أهمية الإدارة الالكترونية فيما يلي. ( حجازي 2008، ص 150)

أولا. تبسيط الإجراءات و القضاء على البيروقراطية.من خلال إدخال تقنية المعلومات والاتصال و عصرنة الإدارة إلى المصالح الادارية لتلبية احتياجات المواطنين بصورة أكثر سرعة و جهد و مال .

ثانيا الشفافية ووضوح الإن و وجود الرقابة الالكترونية يتيح أكثر توفر كافة المعلومات المرتبطة بالإجراءات الإدارية بشفافية كبيرة على كل الخدمات المقدمة .

ثالثا. تخفيض التكاليف و الوقت.سرعة انجاز الإجراءات الإدارية يساعد على التقليل من التكاليف و الوقت في معالجة البيانات .

رابعا. تخزين الأرشيف الالكتروني. من خلال تحويل المستندات الالكترونية يمكن استرجاعها و التعامل معها و تداولها كأرشيف الكتروني للوثائق و المعلومات.

4. سمات و خصائص الإدارة الالكترونية. تتميز الإدارة الالكترونية بسمات أساسية تمكّنها من تحقيق هذه المتطلبات و من هذه السمات ما يلي.( محمود عبد الفتاح رضوان 2012، ص 19)

- عدم وجود علاقة مباشرة بين الأطراف المعاملة .

- تنفيذ كافة العمليات الإدارية و التنظيمية إلكترونيا
- انتشار الوثائق الالكترونية و إحلالها محل الوثائق الالكترونية
- التفاعل المتكامل و توسيع حدود التعامل
- الاعتماد المكثف على تكنولوجيا المعلومات و المعرفة و الاتصالات باعتبارها الأساس لتنفيذ العمليات.
- زيادة القدرة على الابتكار و التجديد لمواكبة التغيرات
- الاستفادة من النظم غير التقليدية في دعم و تطوير العمليات الإدارية
- استخدام الأنظمة الالكترونية مثل أنظمة الخدمات المتكاملة و الاتصال عن بعد و الشراء الالكتروني و المتابعة الفورية و غيرها.

5. أهم أهداف الإدارة الالكترونية. تعمل أغلب مبادرات الإدارة الالكترونية على تحقيق انتقال و تحول جذري من الأساليب الإدارية التقليدية إلى العمل الالكتروني لتجسيد عدد من الأهداف العامة نوجزها في الآتي.

(علاء عبد الرزاق السالمي ، 2017، ص 39.)

- تبسيط الإجراءات داخل المنظمات وينعكس ذلك إيجابية على مستوى الخدمات التي تقدم للمستفيدين، كما تكون نوع الخدمات المقدمة أكثر جودة .
- اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة .
- الدقة والوضوح في العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمة .
- تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيدي عاملة لها دور أساسي في تطبيق الإدارة الالكترونية عن طريق إعادة التأهيل لغرض مواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المنظمة والاستغناء عن العاملين غير الأكفاء وغير القادرين على التكيف مع الوضع الجديد.

(السالمي علاء عبد الرزاق ، 2008، ص 37)

- إدارة ومتابعة الوحدات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركزية .
- تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بمراكز اتخاذ القرار .
- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة .
- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة إدارة الموارد كافة.
- الوضوح وسهولة الفهم من قبل المستفيدين لما هو مطلوب منهم من وثائق .
- تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال .
- سرعة أداء الخدمات للمستفيدين مع الحفاظ على جودتها .

- تقليل التكلفة نتيجة تبسيط الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية وتخفيض وقت الأداء.

(المغربي عبد الحميد ، 2007، ص 3)

- المحافظة على سرية الوثائق والمعلومات التي أصبحت عرضة للتلف بفعل الكوارث الطبيعية والتآكل وكثرة الاستخدام بالنسبة لمصادر المعلومات الورقية، أما بالنسبة المصادر المعلومات الالكترونية فهي سهلة الحفظ وغير مكلفة .

- سهولة استرجاع المعلومات وفتح خيارات عديدة أمام المستفيدين للحصول على المعلومات والمشاركة في التحكم، مما يعني المزيد من التسهيلات الديناميكية في البحث العلمي. (بكري بدور سالم ، 2001، ص46). يتضح مما سبق أن من أهم مميزات الإدارة الالكترونية أنها من أكثر الأساليب فاعلية وكفاءة التيسير أعمال المنظمة من خلال بناء قاعدة متقدمة للمعلومات، مما يساعد على تحقيق أعلى درجات السرعة والتي تتمثل في توفير أي شيء في أي وقت وأي مكان وبأي طريقة وبالتالي تحقيق أهداف المنظمة بدقة عالية بأقل وقت وجهد وتكلفة.

و من ثمة فالادارة الالكترونية تعمل على تحويل الابدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيادي عاملة لها دور أساسي في تنفيذ مشاريع الادارة عن طريق إعادة التأهيل لمواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المؤسسة والاستغناء على الموظفين غير الأكفاء وغير قادرين على التكيف مع الوضع الجديد و تقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها بدوائر صنع القرار.

#### 6.مكونات الادارة الالكترونية و يمكن تحديدها من خلال

البنية التحتية للتقنية.بنية تحتية للتقنية مركبة وآمنة يمكن الدخول إليها بسهولة هيكل التشريعات والأنظمة.هيكل الذي يؤيد ويدعم الحكومة الالكترونية و التجارية الالكترونية التوعية و التعليم.البرامج تعزز الكفاءة و المعرفة الحكومية

الاستراتيجية التنظيمية.تنظيم الآلية وتنسيقها التي تساعد على تطبيق إستراتيجية الحكومة الالكترونية

#### 7.خطوات الادارة الالكترونية

حيث تمر مراحل تحول الادارة التقليدية إلى إدارة الكترونية من خلال تحويل تعاملات المواطن في المؤسسات و تحويلها إلى تعاملات الكترونية دون ورق و تامين البنية التحتية الهامة لربط جميع مؤسسات الدولة بشبكة معلومات واحدة و تبادل الملومنات بينها دون الرجوع للورق .

هذا التحول إلى الادارة الالكترونية يحتاج للمرور بعدة مراحل كي تتم العملية بشكل يحقق الأهداف المرجوة، وخطوات تطبيق الادارة الالكترونية كما وضجها هي.(علاء عبد الرزاق السالمي 2008، ص 64-65) .

أولا.إعداد الدراسة الأولية .لابد من تشكيل فريق عمل يضم بعضويته متخصصين في الادارة والمعلوماتية لغرض معرفة واقع حال تقنيات المعلومات وتحديد البديل المختلفة، وجعل الادارة العليا على بينة من كل النواحي المالية والفنية والبشرية .

ثانيا.وضع خطة التنفيذ .عند إقرار توصية من قبل الادارة العليا لتطبيق الادارة الالكترونية في المنظمة، لابد من إعداد خطة متكاملة ومفصلة لكل مرحلة من مراحل التنفيذ.

ثالثا.تحديد المصادر التي تدعم الخطة بشكل محدد و واضح .من هذه المصادر الكوادر البشرية التي تحتاجها الخطة لغرض التنفيذ، والأجهزة والمعدات والبرمجيات المطلوبة ويعني هذا تحديد البنية التحتية لتطبيق الادارة الالكترونية في هذه الادارة أو المنظمة

رابعا.تحديد المسؤولية .عند تنفيذ الخطة لابد من تحديد الجهات التي سوف تقوم بتنفيذها وتمويلها بشكل واضح ضمن الوقت المحدد في الخطة والتكلفة المرصودة إليها

خامساً. متابعة التقدم التقني.نظراً للتطور السريع في مجال تكنولوجيات المعلومات الإدارية، لذلك لابد من متابعة كل ما يستجد في المجال التقني من اتصالات وأجهزة وبرمجيات وغيرها من العناصر التي لها علاقة بهذا المجال.

## 8.متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية

تمثل الإدارة الالكترونية تحولاً شاملًا في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والهيكل والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة، وتشتمل على نظام متكامل من المكونات التقنية والمعلوماتية والمالية والتشريعية والبيئية والبشرية وغيرها، حيث يمكن حصر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في أهم العناصر التالية .

**أولاً.المتطلبات الإدارية و الأمنية.** حيث تتحصر المتطلبات الإدارية و الأمنية الواجب مراعاتها عند تطبيق الإدارة الالكترونية في العناصر التالية . ( سعيد بن معاذ العمري ، ص 18 )

وضع استراتيجيات و خطط التأسيس. إن الانتقال إلى الإدارة الالكترونية يعتمد على الرؤية واضحة لما يمكن أن تساهم به هذه التقنية الجديدة في تحقيق أهداف المؤسسة ، في هذه المرحلة لابد من توفير الدعم والتأييد من طرف الإدارة العليا في الهرم الإداري مع توفير مخصصات مالية كافية لإجراء التحول المطلوب . ( احمد بن عيشاوي ، 2010 ، ص 291 )

توفر البنية التحتية للإدارة الالكترونية . أي تطوير مختلف شبكات الاتصال بما يتلائم مع البيئة الجديدة للتحول .

تطوير التنظيم الإداري و الخدمات و المعاملات الحكومية. مما يجعلها تنسجم و مبادئ الإدارة الالكترونية القيادة و الدعم الإداري.فوجود قيادة إدارية قوية يساعد على تجاوز العقبات و تذليل الصعوبات التي تعرّض تطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية نتيجة الرفض المحتمل من بعض القيادات التقليدية لذلك نجاح الإدارة الالكترونية من خلال الدعم من قبل صانعي القرارات فيها . ( حسين محمد الحسن ، 2009، ص 130 ) متطلبات الكفاءات و المهارات المتخصصة. يقصد بها ضرورة وجود اليد العاملة المؤهلة و لها من الخبرة لاستخدام تكنولوجيات المعلومات.

الهيكل التنظيمي.إن المشاركة في صنع القرارات و تفويض الصلاحيات هما من الجوانب المهمة في تطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية التي لا يمكن توفيرها إلا من خلال الهيكل الشبكي لاعتباره من التنظيمات الإدارية الملائمة. من خلال إعادة النظر في طبيعة العمليات الداخلية بما يكفل توفير الظروف الملائمة لتطبيق ادارة الكترونية تتميز بالكفاءة وسرعة الانجاز .

التعليم و التدريب و التثقيف.بما أن التقنية علم و ثقافة و أداة عمل جديدة و مغایرة لأدوات العمل الإدارية التقليدية بشكل كبير فإنه لا يكفي تعليم العاملين بالإدارة و تدريتهم على أساليب العمل الجديدة و الأجهزة بل ينبغي أيضاً تثقيفهم بالتقنية ( حسن محمد الحسن ، 2009، ص 145 )

وضع التشريعات القانونية. تحديد الإطار القانوني الذي يقر بالتحول الالكتروني لوضع قواعد قانونية ضامنة لأمن المعاملات الالكترونية و تحديد الإجراءات العقابية الخاصة.

**متطلبات الإصلاح الإداري.** و هناك ضرورة للإصلاح الإداري و الذي يشمل التخصص الوظيفي في تشغيل البرامج الالكترونية و الحاجة الى قيادات واعية متحمسة ولها القدرة الإدارية و ترشيدها . ثانيا. المتطلبات السياسية. حيث تترجمها وجود إرادة سياسية داعمة لاستراتيجية التحول الالكتروني و مساندة مشاريع الإدارة الالكترونية و تطويرها.

ثالثا. المتطلبات الاقتصادية و الاجتماعية. أي العمل على خلق بيئة اجتماعية مساعدة و مستوعبة لضرورة التحول للإدارة الالكترونية و على دراية كافية بمزاياها تطبيق الوسائل التقنية في الأجهزة الإدارية بالاستعانة بالمجتمع العام من وسائل الإعلام و جمعيات المجتمع المدني و مؤسسات المجتمع .

رابعا. متطلبات البنية التحتية للاتصالات. ترتبط بإيجاد شبكات اتصال و نظم معلومات متكاملة لزيادة الترابط بين مختلف الأجهزة الإدارية داخل الدولة.

خامسا. المتطلبات المالية. يقترن تطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية بالامكانيات المالية المتوفرة للمؤسسات من خلال توافر السيولة النقدية لديها و التي تسهل تطبيقه و تضمن نجاحه و من ضمن التكاليف التي تتحملها المؤسسات نتيجة التحول إلى أسلوب الإدارة الالكترونية تكاليف التجهيز و الدورات التدريبية في مجال استخدام الحواسيب و الشبكات.

سادسا. المتطلبات القانونية. يقدم أسلوب الإدارة الالكترونية تحديات جديدة للجهات التشريعية بحيث تتماشى مع متطلبات الإدارة الالكترونية و لهذا يجب ضرورة إعطاء الصيغة القانونية لمعاملات الإدارة الالكترونية و تحديد النشاطات السلبية منها و العقوبات المفروضة عليها و تحديد الأمان الوثائقي و تحديد متطلباته للمحافظة على سرية العمل. (فريد كورتل، آسيا تيش سليمان 2015، ص 64)

سابعا. المتطلبات التقنية. حيث يتطلب نجاح و تحقيق فعاليات تطبيق أعمال و معاملات الإدارة الالكترونية ضرورة توافر بنية أساسية لشبكات المعلومات و الاتصالات الالكترونية لأبرز العناصر و المكونات التي تمثل البنية التحتية لتطبيق الإدارة الالكترونية. من حاسوب و الوسائط والأقمار الصناعية و الخدمات..

ثامنا. المتطلبات الأمنية. يقصد بأمن المعلومات مجموعة الإجراءات و التدابير المستخدمة في المجالين الإداري و الفني لحماية المصادر البيانية من التجاوزات و التدخلات غير المشروعه التي تقع عن طريق الصدفة أو العمد أو الأخطاء في إدارة هذه المصادر. (دلال صادق الججاد ، 2008، ص 22).

تتمثل المتطلبات الأمنية للإدارة الالكترونية في ضمان أمن حماية معلوماتها التي تعد ثروة ذات قيمة عالية و ثمينة مما يجعلها عرضة للتهديد و التعددي و الخرق من قبل قراصنة الحاسوب .

و من أجل حماية المعلومات من المخاطر التي تتعرض لها لابد من توفير مجموعة من العناصر التي يجب أخذها بعين الاعتبار لتوفير الحماية الكافية للمعلومات و هذه العناصر هي .

أ. السرية ( التوثيق). هي التأكد من أن المعلومات لا تكشف و لا يطلع عليها من قبل أشخاص غير مخولين بذلك. (منير محمد الجنبي، 2006، ص 13).

ب. التكامل و سلامة المحتوى. إن عملية التكامل يقصد بها تكامل الرسائل المرسلة بين أطراف و عبر الشبكات كشبكة الانترنت و شبكة الاتصالات اللاسلكية حيث أنه لضمان التكامل بين الرسائل لابد من استلام الرسائل نفسها بدون أن يتم اعترافها أو تغيير محتوياتها و عادة يتم ذلك بتقنيات بسيطة لمعرفة ما اذا تغير الرسالة أو لا. (حضر مصباح الطيطي ، 2010 ، ص 216)

ج.استمرارية توفر المعلومات. هي تعني التأكيد من استمرارية عمل نظام المعلومات و استمرار القدرة على التفاعل مع المعلومات و تقديم الخدمة لموقع المعلومات و ضمان عدم تعرض مستخدمي تلك المعلومات إلى منع استخدامها.

د.عدم الإنكار.أي لابد من استخدام طريقة تثبت من أن الذي أرسل هذه الرسالة هو شخص معروف و تحمل توقيعه و لا يمكن لأحد ما أن يقوم بتزوير هذا التوقيع و لا يمكن لمرسل الرسالة أن ينكر انه أرسل هذه الرسالة حيث تحمل توقيعه الإلكتروني المعتمد.و هناك العديد من نظم تأمين و حماية معاملات الإدارة الإلكترونية التي تحقق البعد الأمني لأنظمتها تمثل فيما يلي.(حضر مصباح الطيطي ، 2010 ، ص 37).

- ✓ التوقيع الإلكتروني.يوفر التوقيع الإلكتروني درجة عالية من التأمين و الحماية الخصوصية عند تنفيذ معاملات الإدارة الإلكترونية لا سيما أن التوقيع الإلكتروني لا يمكن إعادة إنتاجه باستخدام عمليات النسخ و اللصق حيث يتخد صورا متعددة بين التوقيع البيومترى و القلم الإلكتروني ..الخ
- ✓ التشفير الإلكتروني. هو استخدام خوارزمية أو رموز التشويش المعلومات المرسلة بحيث تصبح غير مفروءة حتى يتم فك التشفير وهذا الإجراء لحماية المعلومات المخزنة لتحقيق الضمانات التالية
  - ✓ لا يمكن تغيير المعلومات بعد إرسالها من المرسل ولا قبل وصولها إلى المستقبل.
  - ✓ لا يمكن معاينة المعلومات إلا من طرف المستقبل لها.
- ✓ التأمين و الحماية ضد الفيروسات.هو برنامج يقوم بتخريب المعلومات عن طريق اختراق ثغرة في نظام الأمن المعلوماتي ( علاء فرج الطاهر ،2009، ص 84).

و يمكن ايجاز أهم وسائل التأمين و الحماية ضد الفيروسات فيما يلي.

- استخدام برامج خاصة لتأمين و حماية البرامج من الفيروسات .
- التحسين و التطوير المستمر للبرامج المضادة للفيروسات

## 9.معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر

كثير من العملاء لا يرغبون بالتحديث و خوفهم دائم من التغيير من خلال

( جمال يوسف بدير (2010) ص (213)

أولا.المعوقات الإدارية. وتتمثل فيما يلي. (فريد كورتل، آسيا تيش سليمان 2015، ص 73)

- غموض المفهوم فالكثير يجهلون موضوع الإدارة الإلكترونية.

- غياب التوافق في أهداف الإدارة الإلكترونية مما يؤدي إلى الفوضى و الصراع

- إمكانية بروز مقاومة للتغيير نتيجة توزيع المهام و الصالحيات و زيادة المسؤوليات.

- الأمية الإلكترونية لدى بعض العاملين بسبب عدم وجودوعي معلوماتي.

ثانيا.المعوقات البشرية و تتمثل فيما يلي.

- انخفاض الخبرات التكنولوجية و الكفاءة العالية في الخدمات

- عدم كفاية التدريبات اللازمة للعاملين على الأجهزة الإلكترونية

- عدم تطور اختيار القائمين على الأجهزة الإلكترونية .

ثالثا.المعوقات المالية. و تتمثل فيما يلي .(عصام عبد الفتاح مطر، 2008 ، ص 35)

- قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية.

- عدم وجود مخصصات مالية كافية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات..
- ارتفاع تكاليف خدمة الصيانة لأجهزة الحواسيب و شبكاتها.
- رابعا. المعوقات القانونية . و تمثل فيما يلي**
- عدم الاعتراف بالوثائق الالكترونية وعدم اعتمادها كبديل للوثائق التقليدية
- احتياج الواقع الإداري الالكتروني إلى جهد وقت لتحديد القواعد القانونية لممارسته.
- صعوبة تطبيق التشريعات التي تترجم مخترق الشبكات
- عدم وجود قوانين و تشريعات لاعتماد التواقيع الالكترونية و الدفع المالي .
- خامسا.المعوقات التقنية و تمثل في.**
- عدم متابعة التقدم التقني في مجال الحاسوب
- النقص في البيئة التحتية المعلوماتية و البنية التحتية للاتصالات على مستوى تطبيق الادارة الالكترونية.
- سادسا.المعوقات الأمنية و تمثل في.**
- خوف المعاملين من نجاح إحدى محاولات الاختراق للادارة التي يتعاملون معها مما يسبب عدم الأمان
- عدم توفر برمجيات تحكم للرقابة على الاختراقات المتعمدة.

#### خاتمة

بناء على ما تقدم أن الادارة الالكترونية ليست ظاهرة سهلة بل طريق يحتويه الكثير من الصعوبات التي يجب مواجهتها و تقليل آثارها السلبية و يبقىوعي و التوجيه و إرشاد المستفيدين من الأمور المطلوبة قبل البدء بالتطبيق و ذلك لضمان نجاح هذا الأسلوب من الادارة

مما سبق يمكن القول أن تطوير مستوى العاملين بالإدارة كأحد أوجه المعادلة الخاصة لتحسين الادارة و استخدام الادارة الالكترونية يتطلب في الأساس إعادة النظر في كفاية العاملين من خلال رفع المستوى التأهيلي بهدف التوافق مع مستجدات وواقع المؤسسات في ظل إستراتيجية التحول الرقمي.

حيث تمثل الادارة الالكترونية مرحلة حاسمة من الانتقال نحو الخدمات العامة الالكترونية و التحول من الاتصال المباشر للمواطنين مع مؤسسات الخدمة العامة إلى التواصل عبر الشبكات الالكترونية المختلفة مع مؤسسات الخدمة خاصة .

فرغبة الادارة في التحول للادارة الالكترونية مرتبطة بإعادة هيكلة شاملة لمعايير البني التنظيمية و المؤسسية و النظم المالية و الادارية من أجل الارتقاء بفعالية الادارة، و مع هذا فما زلنا بانتظار التسريع القانوني للسير في الأعمال الالكترونية إذا وصف بأنه الإطار الذي يجمع تحديات قانون الحاسوب كافة، فإن هذا لا يمكن تصوره بالنسبة للادارة الالكترونية التي تقع علها العبء الأكبر في تقديم التشريعات و القوانين التي تنظم سوق العمل.

#### قائمة المراجع

- احمد بن عيشاوي.(2010)،أثر تطبيق الحكومة الالكترونية على مؤسسات الأعمال (مجلة الباحث) العدد 2009
- 2010
- بكري بدور سامي ( 2012 ) ،دور الادارة الالكترونية في تطوير أداء الموظفين ،دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.

- توفيق عبد المحسن (2002) . تقييم الأداء مدخل حديث لعالم جديد القاهرة دار الفكر العربي .
- جمال يوسف بدیر (2010) اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة و المعلومات،،عمان ،الأردن، دار کنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
- حجازي عبد الفتاح بيومي(2008) الحكومة الالكترونية بين الواقع و الطموح دراسة متصلة في شأن الإدارة الالكترونية الإسكندرية دار الفكر الجامعي.
- حسين محمد الحسن ،(2009) الادارة الالكترونية بين النظرية و التطبيق المؤتمر الدولي للتنمية الادارية المملكة العربية السعودية نوفمبر2009.الرياض.
- خضر مصباح الطيطي ( 2010 )، التجارة الالكترونية و الاعمال الالكترونية من منظور تقني و تجاري و إداري دار الحامد للنشر والتوزيع عمان .
- دلال الصادق الججاد،حميد ناصر الفتال(2008)،أمن المعلومات، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ،عمان .
- الرفاعي سحر قدوري ( 2010 ) الادارة الالكترونية و إمكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة مجلة المتصور.
- السالمي علاء عبد الرزاق و السليطي خالد ابراهيم، ( 2008 )،الادارة الالكترونية ، عمان دار وائل
- سعيد بن معلا العمري (2003)، المتطلبات الإدارية و الأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية ،دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ ، رسالة ماجستير غير منشورة الرياض ،أكاديمية نايف للعلوم الأمنية .
- عصام عبد الفتاح مطر(2008) ،الحكومة الالكترونية بين النظرية و التطبيق دار الجامعة الجديدة الأذربيطة .
- علاء عبد الرزاق السالمي (2017) ،الادارة الالكترونية ، الاردن ، دار وائل للنشر.
- علي حسن باكيর (2006)،المفهوم الشامل للإدارة الالكترونية ، مجلة آراء حول الخليج ،الإمارات العربية ،المتحدة ، العدد 23، مركز الخليج للأبحاث .
- عمار بوحوش (2006)، نظريات الادارة الحديثة في القرن الواحد و العشرين ، بيروت ، دار العرب الاسلامي .
- الغربي عبد الحميد(2007) ،الادارة الذكية لتنمية الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة عمان : دار الفكر للنشر والتوزيع.
- فريد كورتل ، آسيا تيش سليمان (2015) الادارة الالكترونية زمزم ناشرون و موزعون عمان الاردن.
- القرني عبد الرحمن سعد (2007) تطبيقات الادارة الالكترونية في الأجهزة الأمنية دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الرياض .
- محمد محمود الطعامة، طارق شريف العلوش ( 2004 ) الحكومة الالكترونية و تطبيقاتها في الوطن العربي ،الأردن ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية .
- مريم خالص الحكومة الالكترونية ،2013، مجلة العلوم الاقتصادية، العدد الخاص بمؤتمر الكلية .
- نجم عبود نجم، 2004 ،الادارة الالكترونية الإستراتيجية و الوظائف و المشكلات الرياض دار المربخ للنشر.
- ياسين سعد غالب، 2005 ،الادارة الالكترونية و آفاق تطبيقاتها العربية الرياض ، معهد الإدارة العامة.
- يونس عمر محمد (2010) المجتمع ،المعلومات و الحكومة الالكترونية بيروت الدار العربية للموسوعات.