

تقرير مشروع مقدم في

جامعة محمد بوضياف - المسيلة



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
University of Mohamed Boudiaf - Msila

كلية الرياضيات والإعلام الآلي

قسم الإعلام الآلي

من أجل الاستيفاء الجزئي لمتطلبات شهادة

ليسانس الاعلام الآلي

من طرف

مختاري شيماء

تركي كريمة

زروتي وصال ام الخير

عنوان المشروع

تصميم وإنشاء تطبيق لتسيير فندق

تحت إشراف

دابة علي

ماي 2024

الاهداءات

أن تكون دائماً محاطاً بالإيجابية والسعادة، وأن تجد القوة والإلهام في كل يوم. لا تنسى أبداً قوتك وقدرتك على تحقيق الأشياء الرائعة في هذه الحياة

اهدي هذا النجاح لنفسي أولاً ثم من سعى معي لإتمام هذه المسيرة دمت لي سنداً لا عمر له، اهدي هذا الجهد المتواضع الى التي حملتني وحممتني ومنحتني الحياة واحاطتني بحنانها أُمي الغالية التي حرصت على تعليمي وإلى الراحل الباقي في قلبي أبي الذي ستكون فرحة تخرجي ناقصة بدونه وإلى من كان خير عون لي وسند ومعلمي وملهمي زوجي الغالي وإلى اخواتي وأخي حفظكم الله ورعاكم

مختاري شيماء

لن يُقدر أحد على تحديد مصيرك إلا أنت. فاستمر في السعي نحو أحلامك بإصرار وثقة، ولا تيأس أبداً، فالنجاح ينتظر الذين يصمدون ويثقون في قدرتهم على تحقيق ما يصبون إليه

الى النور الذي أضاء دربي، إلى الحنان الذي غمرني طوال حياتي، إلى الدفء الذي يبعث في قلبي الأمان، إلى الضحكات التي ملأت بيتي بالسعادة، إلى التضحيات التي قدمتموها دون انتظار مقابل. يا من علمتموني معنى الحب الحقيقي، والتفاني، والصبر. يا من كنتم لي السند والداعم في كل خطوة خطوتها في حياتي. أهدي هذا العمل إليكما، عرفاناً وتقديراً لكل ما بذلتموه من أجل سعادتي ونجاحي. بارك الله فيكما وأدام عليكما الصحة والعافية، وحقق لي القدرة على رد جزء من جميلكما العظيم

تركي كريمة

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى من علموني أن للنجاح طعماً وللجهد ثمراً، إلى من كانوا لي سنداً وعوناً، أهدي ثمرة تعبتي وتخرجي هذا إلى والديَّ العزيزين، اللذين بذلا كل ما في وسعهما لتوفير أفضل الظروف لي، وغمروني بحبهم وتضحياتهم. أنتم السبب الرئيسي لوصولي إلى هذا الإنجاز. إلى أساتذتي الكرام، شكراً لكم على كل لحظة علمٍ وتعليم، على توجيهكم وتشجيعكم لي، كنتم لنا قناديل تُضيء لنا طريق المستقبل. إلى أصدقائي الأعراء، الذين كانوا لي خير رفاق في مسيرتي الدراسية، شكراً لكم على دعمكم ومساندتكم في كل خطوة. وأخيراً، إلى نفسي لأنني لم أستسلم أبداً وأصررت على تحقيق حلمي رغم كل الصعوبات والتحديات على توقيفه وفضله

زروتني وصال ام الخير

التشكرات

بسم الله الرحمن الرحيم

نتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذ المؤطر دابة علي، الذي كان له الفضل الكبير في توجيهي ودعمي خلال فترة إعداد هذا البحث/المشروع. لقد كنت دائماً مرشداً مخلصاً ومعلماً حكيماً، ولم تبخل عليّ بخبرتك ومعرفتك الواسعة. كنت لي سنداً في كل مرحلة، وقدمت لي النصائح القيمة والإرشادات التي ساهمت بشكل كبير في تطوير مهاراتي وتحقيق هذا الإنجاز. إن توجيهاتك الدقيقة وصبرك اللامحدود كان لهما الأثر الكبير في نجاحي..

شكراً لك على تفانيك ووقتك وجهودك، وعلى كل ما قدمته لي من دعم معنوي وعلمي. أسأل الله أن يجزيك خير الجزاء وأن يوفقك في حياتك المهنية والشخصية.

الفهرس

4	الفهرس
7	قائمة الصور
8	مقدمة عامة
9	الفصل الأول: المفاهيم الأساسية
9	1.1 المقدمة
9	2.1 الفندق
10	1.2.1 الملكية
10	2.2.1 الموقع: تنقسم كما يلي:
10	3.2.1 الخدمات
10	3.1 وظائف الفندق:
11	4.1 تطور الفنادق وتأثير التكنولوجيا
11	5.1 نظام إدارة الفنادق
12	6.1 مكونات نظام إدارة الفنادق
12	7.1 فوائد نظام إدارة الفنادق
12	8.1 لمحة عن المؤسسة محل الدراسة
12	9.1 الخاتمة
14	الفصل الثاني: تحليل وتصميم التطبيق
14	1.2 المقدمة:
14	2.2 عملية النمذجة مع UML
14	1.2.2 مخطط حالات الاستخدام (Diagramme de cas d'utilisation)
17	3.2.2 مخطط التسلسل (Diagramme de sequence)
19	3.2 الخاتمة:
20	الفصل الثالث: انشاء التطبيق وتنفيذه
20	1.3 المقدمة
20	2.3 بيئة العمل
21	3.3 الواجهة الرسومية
22	2.3.3 واجهة تسجيل الدخول
23	3.3.3 الدخول إلى نظام إدارة
23	4.3.3 واجهة الغرف
24	5.3.3 واجهة إدارة الحجوزات الفندقية
25	6.3.3 فاتورة الحجز
26	7.3.3 واجهة إدارة الخدمات

26	4.3 الخاتمة
27	خاتمة العامة
28	قائمة المراجع:

قائمة الصور

9	صورة 1.1 . صورة 1
11	صورة 2.1 . صورة فندق
13	صورة 1.3 . فندق بوسفور المسيلة
15	صورة 2.1 . Diagramme de cas d'utilisation
16	صورة 2.2 . Diagramme de classe
17	صورة 2.3 . Diagramme de sequence de login (part1)
18	صورة 2.4 . Diagramme de sequence de reservation client (part1)
19	صورة 2.5 . Diagramme de sequence de reservation client (part1)
22	صورة 3.1 . الواجهة الرئيسية للفندق
22	صورة 3.2 . تبين تسجيل الدخول
23	صورة 3.3 . واجهة نظام الادارة
24	صورة 3.4 . تبين واجهة الغرف
24	صورة 3.5 . تبين واجهة الحجوزات
25	صورة 3.6 . تبين فاتورة الحجز
26	صورة 3.7 . تبين واجهة إدارة الخدمات

المقدمة العامة

شهدت السنوات الأخيرة تقدماً كبيراً في استخدام الهواتف الذكية، مما أدى إلى نمو قطاع تطبيقات الهاتف المحمول بسرعة، حيث لم نشهد بعد التطور الكامل لهذه التطبيقات. مع ذلك، لا تزال العديد من المؤسسات والمنظمات، بما في ذلك الفنادق، تعتمد على الأنظمة اليدوية القديمة لإدارة عملياتها اليومية. في ظل هذا التطور التكنولوجي السريع، يصبح الاعتماد على الأنظمة اليدوية مشكلة كبيرة، حيث تتطلب هذه الأنظمة الكثير من الجهد والوقت لإدارة العمليات المختلفة، مما يؤدي إلى زيادة نسبة الأخطاء وتأخير الخدمات المقدمة.

لمواكبة التطور التكنولوجي وتحسين كفاءة العمليات الفندقية، أصبح من الضروري الانتقال من الأنظمة اليدوية إلى الأنظمة الرقمية. الأنظمة اليدوية تقتصر على الكفاءة والدقة وتؤدي إلى تأخير العمليات، مما يؤثر سلباً على رضا النزلاء وتجربتهم العامة في الفندق. بالإضافة إلى ذلك، تواجه الفنادق التي تعتمد على الأنظمة اليدوية صعوبة في التكيف مع التغيرات السريعة في السوق واحتياجات العملاء المتزايدة.

لحل هذه المشكلة، نقترح تطوير تطبيق سطح مكتب متكامل لإدارة جميع عمليات الفندق بكفاءة وسهولة. يهدف هذا التطبيق إلى تلبية جميع احتياجات الفندق، بما في ذلك إدارة المخزون، تحديد الأسعار والخصومات، تلبية احتياجات النزلاء، إدارة العملاء، وإضافة خدمة الدفع المسبق لتسهيل عملية الدفع على النزلاء. من خلال هذا التطبيق، يمكن للفنادق تحسين خدماتها بشكل كبير، مما يرفع من مستوى رضا النزلاء ويزيد من كفاءة العمليات الفندقية.

في هذا التقرير، سنقوم بمحاولة إنشاء تطبيق سطح مكتب ليكون بديلاً فعالاً عن النظام اليدوي المستخدم حالياً في العديد من الفنادق. سيتناول التقرير الفصول التالية:

الفصل الأول: المفاهيم الأساسية

الفصل الثاني: تحليل وتصميم التطبيق

الفصل الثالث: إنشاء التطبيق وتنفيذه

يهدف هذا المشروع إلى تقديم حل متكامل يساعد الفنادق على تحسين خدماتها، تقليل الأخطاء، وتسريع العمليات، مما يعزز تجربة النزلاء ويرفع من كفاءة إدارة الفندق بشكل عام.

الفصل الأول: المفاهيم الأساسية

1.1 المقدمة

في الجزء الأول من المذكرة نقدم بعض المفاهيم الأساسية الخاصة بفكرة برنامجنا والذي هو موقع ويب لتسيير فندق بهدف مواكبة التطورات واستغلال التقنيات الحديثة فيما يتناسب مع المتطلبات البشرية لكثرتها وسرعته ، فمثلا تسيير فندق كان يأخذ نصيبه من الجهد والوقت والتكلفة حيث كان يعتمد على الأوراق والقوائم المكتوبة يدويا وهي الطريقة التقليدية المتبعة غالبا لكن الوضع تطور والعالم تسارع ولا بد من استحداث طرق وتقنيات حديثة توافق هذا التقدم باستخدام التكنولوجيا الحديثة والبرامج المطورة.

2.1 الفندق

تتنوع المؤسسات الفندقية وأنماطها تبعا للملكية أو الموقع أو الخدمات وغيرها من الاعتبارات التي ولج فيها الباحثون وأشار إليها الدارسون ويمكننا تصنيف أنواع المؤسسات الفندقية تبعا لما يلي:



صورة 1.1. صورة 1

1.2.1 الملكية

وتنقسم إلى عدة أقسام كما يلي:

- فنادق القطاع الخاص
- فنادق الشركات
- فنادق القطاع المختلط
- فنادق حكومية

2.2.1 الموقع: تنقسم كما يلي:

- فنادق وسط المدينة
- فنادق الموانئ والمطارات
- فنادق الطرق السريعة
- المنتجعات
- الفنادق السياحية

3.2.1 الخدمات

- الفنادق التجارية
- فنادق القامة الطويلة
- بيوت الشباب

3.1 وظائف الفندق:

- خدمة القامة
- وظيفة تقديم الأطعمة والمشروبات
- وظيفة الاستقبال
- وظيفة السلامة والأمن

4.1 تطور الفنادق وتأثير التكنولوجيا

كانت عمليات تسيير الفنادق تعتمد بشكل رئيسي على الإدارة اليدوية والعمليات التقليدية حيث هناك قوائم وأوراق عمل تستخدم لتتبع الحجوزات والخدمات مما يمكن أن يؤدي إلى التأخر في التنفيذ ومع تطور التكنولوجيا بدأت في استخدام نظم إدارة الفنادق متكاملة تسهل إدارة جميع جوانب الفندق بشكل متكامل ومع توسع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدأت الفنادق استخدام حلول تقنية متقدمة وتطوير التطبيقات الذكية واستخدام حلول رقمية لتحسين عمليات التسيير.



صورة 2.1 . صورة فندق

5.1 نظام إدارة الفنادق

وهو نظام يستخدمه الفندق لتنظيم وإدارة جميع جوانب عمله بدءاً من الحجوزات وحتى الخدمات اليومية للنزلاء والتقارير المالية ويعتبر هذا النظام أحد أهم الأدوات التقنية في صناعة الضيافة لتحقيق الكفاءة العالية في إدارة الفنادق وتوفير تجربة فريدة للضيوف.

6.1 مكونات نظام إدارة الفنادق

- إدارة الحجوزات: للفندق إدارة الحجوزات بكافة تفاصيلها بما في ذلك تحديد تواريخ الوصول والمغادرة نوع الغرفة المطلوبة وPMS يتبع نظام عدد النزلاء.... الخ.
- إدارة الغرف والإقامة: حيث يساعد في تنظيم توزيع الغرف وإدارتها بما في ذلك تعيين الغرف للنزلاء.
- الفواتير والتقارير المالية: يقوم النظام بإنشاء فواتير للضيوف وتتبع الدفعات بالإضافة إلى إنشاء تقارير مالية تفصيلية تساعد في متابعة أداء الفندق وتحليل الإيرادات والمصروفات.
- إدارة المخزون والموارد: يساعد النظام في متابعة المخزون والموارد المتاحة في الفندق مثل المواد الغذائية المشروبات واللوازم الفندقية لضمان توفرها بشكل مستمر للضيوف.
- تقديم الخدمات الإضافية: يتيح النظام تقديم خدمات إضافية للضيوف مثل خدمة الغرف.
- تقارير الضيافة والأداء: يقدم النظام تقارير مفصلة حول أداء القرارات الاستراتيجية لتحسين خدمة الضيافة وزيادة الربحية.

7.1 فوائد نظام إدارة الفنادق

- تحسين كفاءة العمل
- تحسين تجربة الضيوف
- زيادة الإيرادات
- تحليل الأداء

8.1 لمحة عن المؤسسة محل الدراسة

تشغل المؤسسة محل الدراسة في فندق البوسفور بولاية المسيلة أنشأ هذا الفندق سنة 2021 يحتوي الفندق على مرافق متمثلة في (خدمة الغرف على مدار الساعة، خدمة العمال النظافة غسالة الملابس كراسي للاستلقاء، مصعد، مطعم، مكتب استقبال على مدار الساعة، موقف السيارات).

كما يحتوي الفندق على 35 غرفة منها: (4 غرف ثلاثية , 12 غرفة مزدوجة , 2 فردية , 4 شقق) كما تم تجهيز هذه الغرف بمرافق المتمثلة (الانترنت، حمام مزود بالمياه الباردة والساخنة على مدار 24 ساعة، طاولة كي الملابس، الهاتف) يتراوح عدد العمال الفندق حول 20 عامل مقسمين عبر مستويات وكل مستوى ووظيفته كما يحتوي الفندق على 4 طوابق وله طاقة استيعاب 150 شخص، ويستخدم الفندق طريقة الحجز والاستفسار عبر الانترنت أو الهاتف مع وجود صفحة الفيسبوك لتطلع على كل ما هو جديد يخص الفندق.



صورة 3.1. فندق بوسفور المسيلة

9.1 الخاتمة

قمنا في هذا الفصل باستعراض النظام الحالي للفندق وتحليل سير عمله ومميزاته. تم تقديم مجموعة خصائص والوظائف، وذلك بما يساعد الفندق على مواكبة التكنولوجيا وتوفير الوقت على النزلاء وسننتقل في الفصل التالي لمرحلة التصميم التي ستعرض جل المعلومات والحلول المتبعة بشكل مفهوم ومهيكل.

الفصل الثاني: تحليل وتصميم التطبيق

1.2 المقدمة:

قبل الشروع في ابراز الجزء التطبيقي يستلزم ادراج الموصفات بشكل دقيق وتحديد لها بوضوح حيث يتكون هذا الفصل من تعريفات دقيقة للاحتياجات الوظيفية والغير الوظيفية بالإضافة الى الأهداف المطلوبة لتطبيق الهاتف المحمول والموقع الالكتروني.

2.2 عملية النمذجة مع UML

هي لغة تصميم رسومية تستخدم في تصميم وتوثيق نماذج البرمجيات، تستخدم رموزا رسومية لتمثيل المكونات المختلفة في النموذج بهدف تحسين تطوير البرمجيات وتسهيل تواصل المهندسين في مراحل تطوير البرنامج.

لقد اخترنا UML كلغة تصميم بسبب بساطتها وقوتها في تجريد الأشياء الحقيقية ومن بين عوامل العديد من الرسوم البيانية الثابتة التي تسهل مهمة التصميم من خلال تقدم رؤية UML قوة التقدم شاملة للتصميم وتشغيل ملاحظة البرنامج.

1.2.2 مخطط حالات الاستخدام (Diagramme de cas d'utilisation)

مخطط حالة الاستخدام هو تمثيل رسومي في مجال هندسة البرمجيات وتحليل النظم وهو جزء من نمذجة المتطلبات ويستخدم على نطاق واسع في المنهجية.

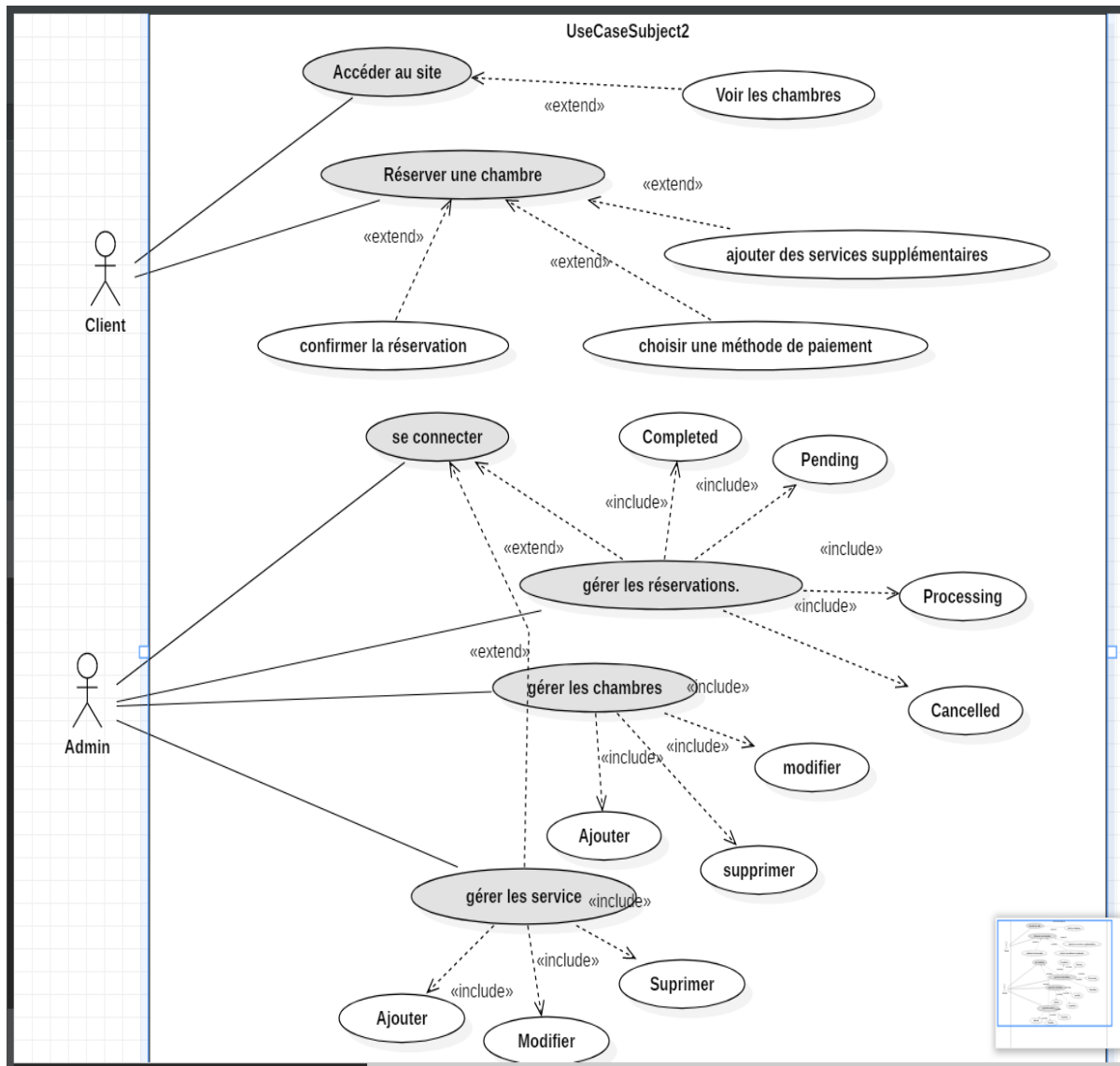
وتم إعداد مخطط حالة الاستخدام التالي لتحسين تصميم التطبيق حيث يحتوي على كائنين (Actor) هما:

العميل: حيث يتمتع بالصلاحيات التالية:

- الدخول إلى موقع
- حجز الغرفة

المسؤول: المسؤول بعد القيام بتسجيل الدخول تكون لها الصلاحيات التالية:

- إدارة الغرف
- إدارة الحجز
- إدارة الخدمات



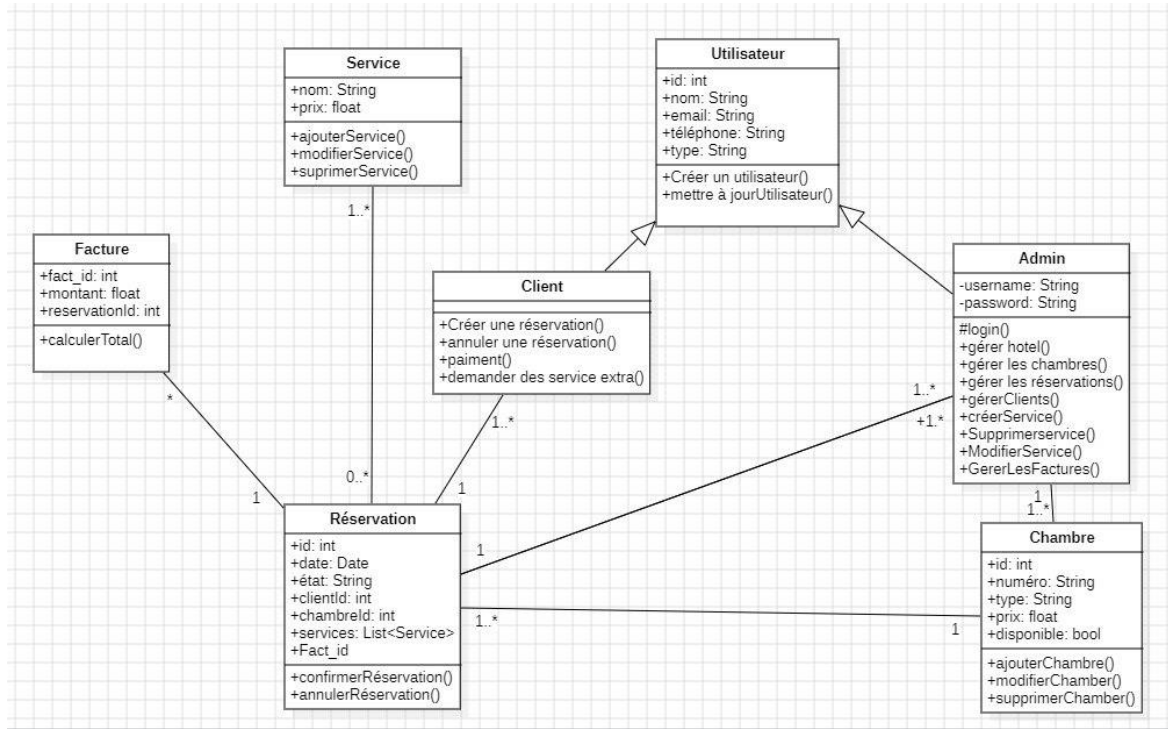
صورة 1.2. Diagramme de cas d'utilisation

2.2.2 مخطط الفصل (Diagramme de class)

مخطط الفصل دائما من الأهم على الاطلاق لأنه يحتوي على أعظم مجموعة من الرموز والمتغيرات تركز على الفئات التصميم.

يحتوي على الأصناف التالية:

- **المستخدم:** رقم التعريف، البريد الالكتروني، الاسم، رقم الهاتف النوع (المسؤول، العميل)
- **العميل:** يرث معلومات المستخدم
- **المسؤول:** يرث معلومات المستخدم مع إضافة اسم المستخدم والرقم السري
- **الغرفة:** رقم الغرفة، سعر الغرفة، نوع الغرفة
- **الفاتورة:** رقم الفاتورة، سعر الفاتورة
- **الحجز:** رقم الحجز، تاريخ الحجز، رقم التعريف العميل، رقم الغرفة، الخدمات، رقم الفاتورة
- **الخدمات:** الاسم، السعر



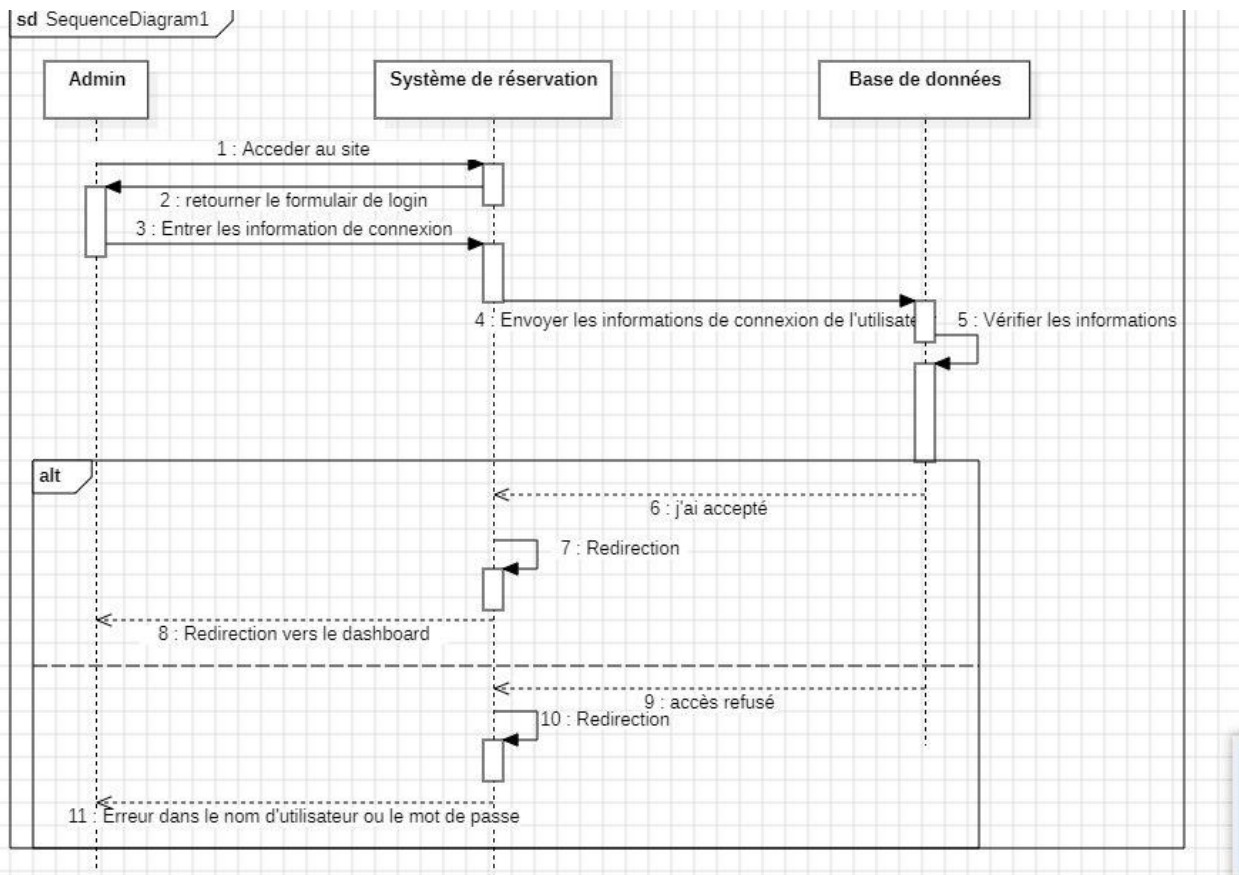
صورة 2.2 . Diagramme de classe

3.2.2 مخطط التسلسل (Diagramme de sequence)

يعتبر مخطط تسلسل الأحداث أداة مهمة لتحليل عمليات وبيانات النظام وفهم تدفقها، ويتم تمثيل هذا السير في صورة تسلسل من الأحداث التي تحدث داخل النظام، ومن أجل فهم هذا التدفق قمنا بإنشاء مخططات تسلسل الأحداث للعمليات التالية:

• عملية تسجيل الدخول المسؤول:

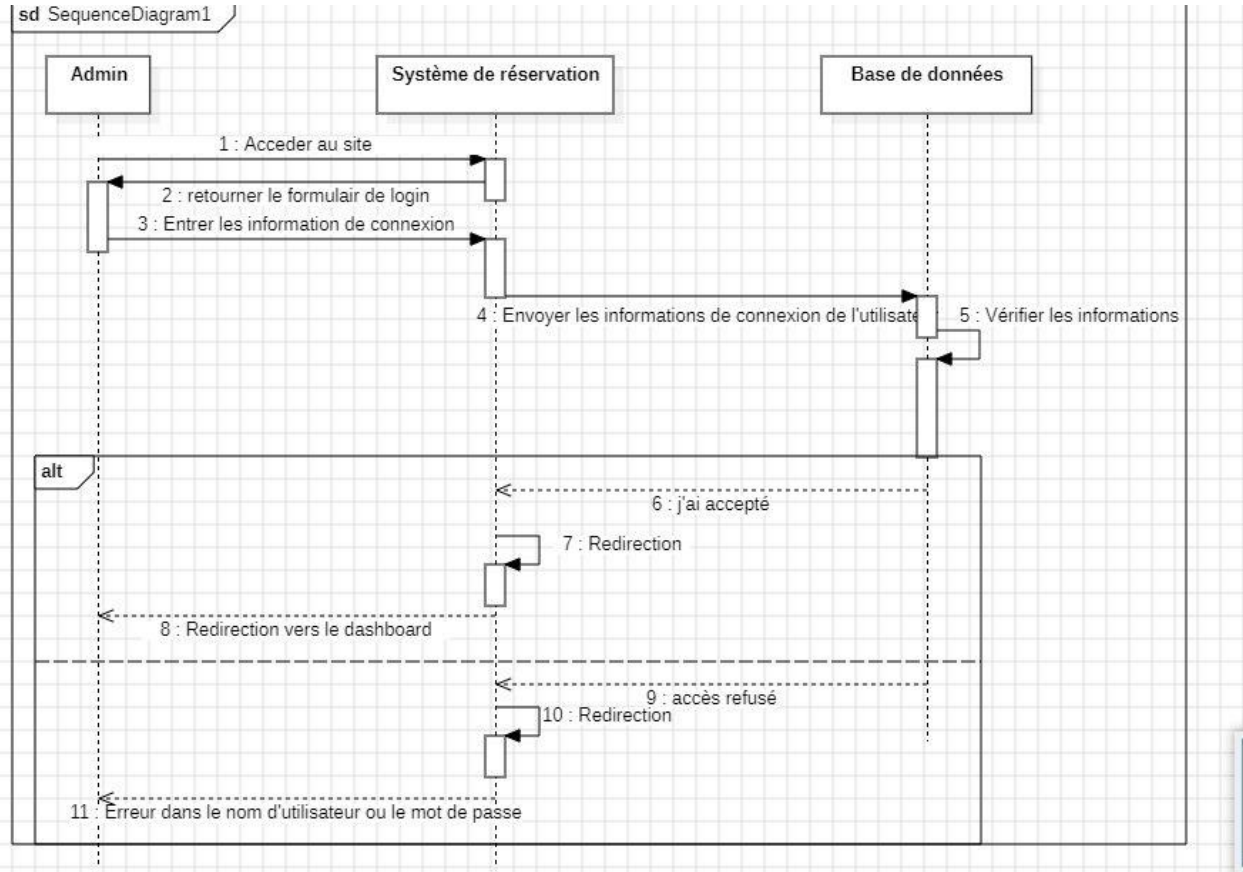
هذا المخطط يوضح كيفية سير عملية تسجيل الدخول حيث يقوم النظام بالتأكد من نوع الحساب والتأكد من كلمة المرور في قاعدة البيانات. في حالة إدخال كلمة مرور خاطئة تقوم الواجهة بإظهار رسالة خطأ وتسمح للمستخدم بإعادة الإدخال.



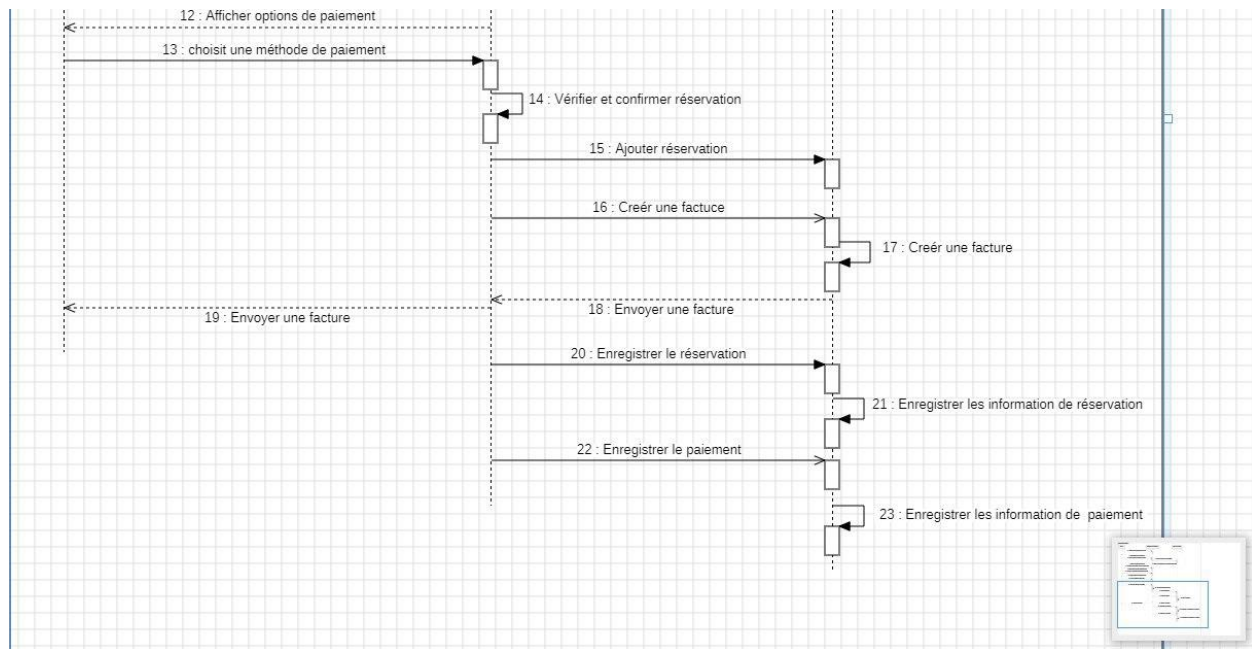
صورة 3.2 (part1) Diagramme de sequence de login.

• عملية حجز الغرفة

يوضح المخطط كيفية سير عملية حجز الغرفة حيث يقوم العميل بالدخول الى الموقع ويختار نوع الغرفة ويقوم بإدخال تاريخ الدخول والخروج حيث تظهر الغرف المتوفرة فيدخل العميل جميع معلوماته الشخصية ويختار طريقة الدفع بعد ذلك تأتي عملية التأكيد للحجز حيث تظهر الفاتورة في الأخير.



صورة 2.4. Diagramme de sequence de reservation client (part2).



صورة 2.5. Diagramme de sequence de reservation client (part2).

3.2 الخاتمة:

تمت في هذا الفصل مرحلة التصميم التي ساعدتنا على تحديد كيفية تنفيذ وإدارة نظام الفندق في رسم مخططات "حالة الاستخدام" و"تسلسل الاحداث" حيث استخدمنا لغة لتحليل اهم العمليات التي تحدث في النظام، كما استخدمنا "مخطط الصنف" الذي وضع بدقة المكونات الأساسية للنظام وتفاعلها، وسنتحدث في الفصل القادم عن التطبيق المنجز الذي يعتمد هذا التصميم ليلبي احتياجات نظام الفندق.

الفصل الثالث: انشاء التطبيق وتنفيذه

1.3 المقدمة

بعد إتمام العمل النظري ومرحلة التصميم في الفصلين السابقين، سننتقل في هذا الفصل إلى مرحلة التجسيد العملي للمشروع وإنشاء البرنامج الذي يستوفي متطلبات الفندق، حيث سنتطرق للحديث عن بيئة العمل التي تمت فيها عملية إنجاز البرنامج، ثم نتحدث عن الواجهات التي تم تنفيذها والتي نأمل أن نعمل عليها في المستقبل، كما سيتم التركيز أيضا على الخصائص العامة التي تميز البرنامج.

2.3 بيئة العمل

1.2.3 الوسائل المادية:

- **المعالج** : Intel(R) Core(TM) i5-6300U CPU @ 2.40GHz, 2.50 GHz

- **الذاكرة** : 8 GB

- **القرص الصلب** : 500 GB

- **نظام التشغيل** : Windows 10 Pro 2.2.3

3.2.3 الوسائل البرمجية:

ينقسم الى قسمين هما:

نظام التشغيل: تم انشاء الموقع عل مستوى نظام windows 10 كونه شائع وسهل الاستخدام التشغيل المعرفة من اصدار الاعتماد على الواجهة الرسومية.

قاعدة البيانات

تم استخدام لغة البيانات SQL ومنصة عمل My SQL Workbench نظرا لتمييزها بأنها

- منصة آمنة ومحمية؛
- سهولة الاستخدام والتعلم لأنها تتمتع بواجهة بسيطة تساعد على تسهيل إنشاء قواعد البيانات.
- منصة موثوقة ومعتمدة في العديد من التطبيقات الشهيرة والمهمة.
- توفر مجموعة من الخيارات والأدوات اللازمة للاستفادة من البيانات بأفضل طريقة ممكنة.
- ذات أداء عالي وقدرة على التعامل مع حجم كبير من البيانات بشكل سريع وفعال.

واجهة البرنامج: تم استخدام Visual Studio code

لجأنا إلى استخدام منصة Visual Studio Code لأنها محرر برمجي من مايكروسوفت يدعم العديد من اللغات البرمجية الشهيرة مثل PHP، HTML، CSS، وJavaScript. يشتهر هذا المحرر بين العديد من المجتمعات، مما ساهم في توفر المعلومات والموارد حوله.

XAMPP

لتحويل الحاسوب إلى خادم محلي، نستخدم هذا الخادم الذي يتطابق مع الخادم الحقيقي ويعمل عبر الإنترنت. يحتوي هذا الخادم على كافة الأدوات اللازمة لتطوير المواقع. من بين الأدوات التي اشتغلنا عليها هو مدير قواعد البيانات (phpMyAdmin). السبب وراء استخدامنا لـ phpMyAdmin هو توفر مصادر كافية تقدم شروحات وفيديوهات وتوضيحات لكيفية استخدامه، مما ساعدنا كثيرا

Star UML

استخدمنا هذا البرنامج لأنه أداة لتوليد الرسوم البيانية للفئة وأنواع أخرى من الرسوم للغة النمذجة الموحدة (UML). لقد استعملنا أنواعًا متعددة من الرسوم البيانية مثل: 'diagramme de class'، 'cas d'utilisation'، و 'sequence'. استخدمنا هذا البرنامج لإنشاء المخططات المتواجدة في الفصل الثاني من التقرير. تعرفنا على هذا البرنامج في المنهج الدراسي، مما سهل علينا استعماله واختارناه دون غيره من الأدوات.

LARAVEL

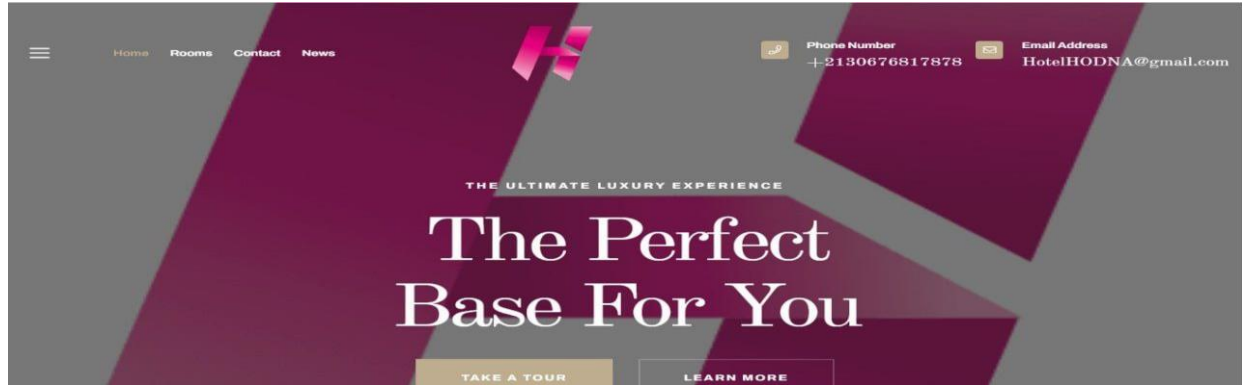
إطار عمل مفتوح المصدر مبني على لغة PHP، يُستخدم لتطوير تطبيقات الويب، طوره تايلور أوتويل (Taylor Otwell) في عام 2011. يهدف هذا الإطار إلى تمكين المطورين من إنشاء تطبيقات ويب متكاملة الميزات بسهولة وسرعة، من خلال توفير أكثر المهام والوظائف الشائعة التي يحتاجونها في مشاريع الويب.

3.3 الواجهة الرسومية

1.3.3 واجهة الموقع الإلكتروني

هنا القيام بعدة أمور منها: (client) يمكن للعميل "Hôtel HODNA" الصورة تظهر واجهة موقع إلكتروني لفندق يسمى

- **الحجز:** يمكنهم الاطلاع على الغرف المتاحة وحجزها.
- **الاتصال:** يمكنهم الاتصال بالفندق عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني للاستفسار أو طلب معلومات إضافية.
- **استكشاف الخدمات:** يمكنهم التعرف على الخدمات التي يقدمها الفندق مثل الجولات السياحية من خلال الضغط على زر "Take a Tour" أو "Learn More".
- **متابعة الأخبار:** يمكنهم متابعة الأخبار أو التحديثات الخاصة بالفندق من خلال قسم الأخبار.



صورة 3.1. الواجهة الرئيسية للفندق

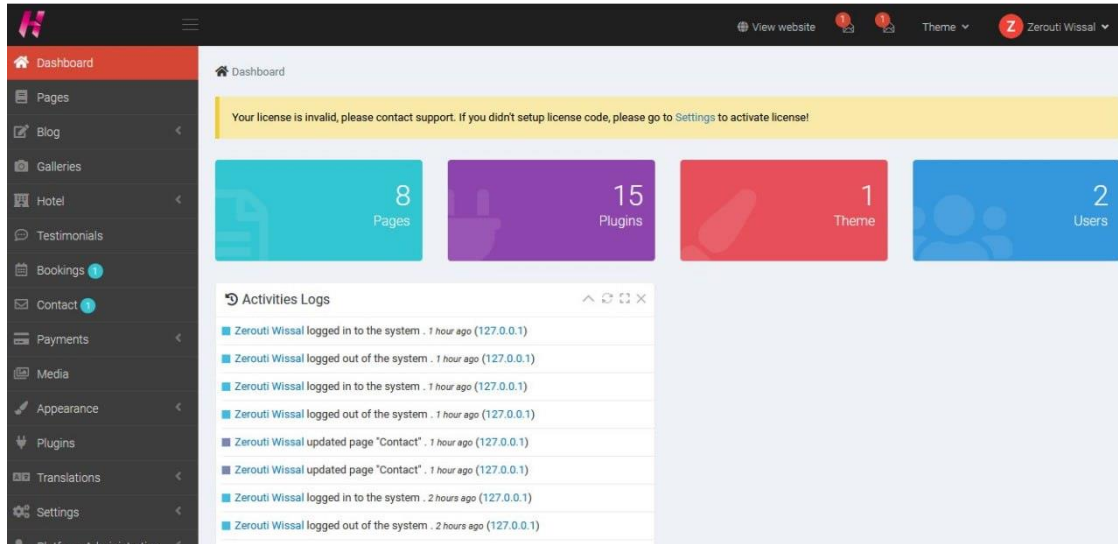
2.3.3 واجهة تسجيل الدخول

تظهر الصورة واجهة تسجيل دخول المدير (Admin) لنظام إدارة. تتضمن الواجهة حقول لإدخال البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم وكلمة المرور. يوجد خيار لتذكر معلومات الدخول، وزر لتسجيل الدخول.

صورة 3.2. تبين تسجيل الدخول

3.3.3 الدخول إلى نظام إدارة

هذه صورة لشاشة لوحة التحكم التي تظهر للمسؤول (Admin) عند تسجيل الدخول إلى نظام إدارة يمكن ملاحظة العناصر التالية في الواجهة:



صورة 3.3 واجهة نظام الإدارة

4.3.3 واجهة الغرف

هذه الصورة تظهر لوحة إدارة تصنيفات الغرف في نظام إدارة فندق. تحتوي على جدول تصنيفات الغرف: الاسم، تاريخ الإنشاء، الحالة، وأزرار للتعديل والحذف. ID يعرض أزرار التحكم: لإنشاء تصنيف جديد، إعادة تحميل القائمة، تنفيذ عمليات جماعية، وتطبيق فلاتر أو البحث عن تصنيفات محددة.

Dashboard

Pages

Blog

Galleries

Hotel

Rooms

Room categories

Amenities

Foods

Food types

Hotel features

Services

Places

Customers

Taxes

Settings

Dashboard / Hotel / Rooms

Bulk Actions

Filters

Search...

+ Create

Reload

	ID	IMAGE	NAME	PRICE	CREATED AT	STATUS	OPERATIONS
<input type="checkbox"/>	20		Pandora Fame	1,260 DZD	2024-05-19	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	19		Junior suite	124,000 DZD	2024-05-19	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	18		Pacific Room	175,000 DZD	2024-05-19	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	17		Relax Suite	133,000 DZD	2024-05-19	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	16		Family Suite	117,000 DZD	2024-05-19	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	15		Luxury suite	12.00 million DZD	2024-05-19	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	14		president Room	1.86 million DZD	2024-05-19	Published	<div><div></div><div></div></div>

صورة 3.4. تبين واجهة الغرف

5.3.3 واجهة إدارة الحجوزات الفندقية

عرض الصورة واجهة لوحة إدارة الحجوزات في نظام إدارة فندق. تحتوي اللوحة على قائمة بالحجوزات مع معلومات مفصلة عن كل حجز مثل رقم الحجز، اسم العميل، نوع الغرفة، المبلغ، طريقة الدفع، حالة الدفع، تاريخ الإنشاء، وحالة الحجز. يتم تقديم عمليات تحرير وحذف لكل حجز من خلال أزرار خاصة بذلك. حالة الحجز يمكن أن تكون معلقة، معالجة، ملغاة أو مكتملة.

Dashboard

Pages

Blog

Galleries

Hotel

Testimonials

Bookings

Contact

Payments

Media

Appearance

Plugins

Translations

Settings

Platform Administration

Dashboard / Bookings

Bulk Actions

Filters

Search...

Reload

<input type="checkbox"/>	ID	CUSTOMER	ROOM	AMOUNT	PAYMENT METHOD	PAYMENT STATUS	CREATED AT	STATUS	OPERATIONS
<input type="checkbox"/>	4	Maghiche hadjer	Relax Suite	135,200 DA	Cash on delivery (COD)	Pending	2024-05-22	Processing	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	3	walid islem	President Room	5.58 million DA	Bank transfer	Pending	2024-05-22	Cancelled	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	2	زروني محمد الأمين	Pandora Fame	2.40 million DA	Cash on delivery (COD)	Pending	2024-05-22	Pending	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	1	ghana khadjia	Luxury Hall of fame (قاعة المشاهير الفاخرة)	18.88 million DA	Cash on delivery (COD)	Pending	2024-05-22	Completed	<div><div></div><div></div></div>

Show from 1 to 4 in 4 records

صورة 3.5. تبين واجهة الحجوزات

6.3.3 فاتورة الحجز

تظهر الصورة فاتورة لحجز فندق في "قاعة المشاهير الفاخرة" من 22 مايو 2024 إلى 23 مايو 2024. الفاتورة تتضمن تفاصيل الحجز مثل:

- ✓ اسم العميل الكامل
- ✓ البريد الإلكتروني
- ✓ رقم الهاتف
- ✓ العنوان
- ✓ تاريخ الوصول والمغادرة
- ✓ عدد الغرف المحجوزة: 1
- ✓ السعر: 18.88 مليون دينار جزائري
- ✓ طريقة الدفع: عند الاستلام (COD)
- ✓ حالة الدفع: معلقة

Booking Information

Time: 2024-05-22 18:48:13

Full Name: ghana khadidja

Email: ghanakhadidja@email.com

Phone: 0760440106

Address: Bou Saada, Bou Saada, , Algeria, 123

Room: *Luxury Hall of fame (قاعة المشاهير الفاخرة)*

Start Date: 2024-05-22

End Date: 2024-05-23

Arrival Time: I do not know

Room:

IMAGE	NAME	CHECKIN DATE	CHECKOUT DATE	NUMBER OF ROOMS	PRICE	TAX
	Luxury Hall of fame (قاعة المشاهير الفاخرة)	2024-05-22	2024-05-23	1	18.88 million DA	0 DA

Total Amount: 18.88 million DA

Payment method: Cash on delivery (COD)

Payment status: Pending

صورة 6.3. تبين فاتورة الحجز

7.3.3 واجهة إدارة الخدمات

تظهر الصورة لوحة تحكم لإدارة خدمات فندق. تتضمن الخدمات المعروضة الواي فاي وتأجير السيارات والتلفاز الفضائي والإطلالة على البحر والغسيل والفقور، مع تفاصيل الأسعار وحالة النشر وتاريخ الإنشاء لكل خدمة. يمكن للمستخدمين إنشاء خدمات جديدة أو تعديل الخدمات الحالية أو حذفها.

Dashboard / Hotel / Services







Bulk Actions

Filters

Search...

+ Create

Reload

<input type="checkbox"/>	ID	IMAGE	NAME	PRICE	CREATED AT	STATUS	OPERATIONS
<input type="checkbox"/>	12		Wifi	50 DA	2024-05-22	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	11		Car Rental	1,000 DA	2024-05-22	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	10		Satellite TV	50 DA	2024-05-22	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	9		Sea View	50 DA	2024-05-22	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	8		Laundry	500 DA	2024-05-22	Published	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	7		Break fast	100 DA	2024-05-22	Published	<div><div></div><div></div></div>

Show from 1 to 6 in 6 records

صورة 7.3. تبين واجهة إدارة الخدمات

4.3 الخاتمة

في هذا الفصل الأخير من المذكرة قمنا بالتطرق لبيئة العمل والأدوات التي تم من خلالها تطوير المشروع وقد وصلنا الى انشاء صفحات منها: الصفحة الرئيسية، وصفحة الحجوزات الخ، حيث تم عرض شاشات مع شروحات بسيطة توضيحية.

الخاتمة العامة

باختتام هذا التقرير، نستنتج أن تسيير الفنادق يتطلب جهوداً متواصلة ومتعددة الجوانب. من خلال تحليل العمليات الرئيسية لإدارة الفندق، تبين لنا أهمية تنظيم كافة الجوانب العاملة داخل الفندق، بدءاً من الاستقبال والحجوزات وصولاً إلى خدمة الغرف والتسويق..

توضح البيانات والتحليلات الواردة في هذا التقرير أن الفنادق التي تنجح في تحقيق رضا العملاء وتقديم تجارب استثنائية هي التي تركز على جودة الخدمة والتدريب المستمر للموظفين. علاوة على ذلك، تظهر أهمية استخدام التكنولوجيا بشكل فعال في تحسين عمليات الفندق وتجربة النزلاء..

من الضروري أن يكون لدى إدارة الفندق رؤية واضحة واستراتيجية مدروسة لضمان نجاح الأعمال على المدى الطويل. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تكون قادرة على التكيف مع التحديات المتغيرة في صناعة الضيافة، مثل التطورات التكنولوجية والتغيرات في تفضيلات العملاء..

وأخيراً، يتعين على الفنادق العمل على بناء علاقات قوية مع العملاء وتعزيز الثقة والولاء من خلال تقديم تجارب فريدة ومميزة تتجاوز توقعات النزلاء. إن تحقيق هذه الأهداف يتطلب جهوداً مستمرة وتكاملية من كافة الأقسام داخل الفندق..

قائمة المراجع:

- 1- اسم الكتاب: "تسيير المؤسسات الفندقية: مفاهيم وتطبيقات المؤلف: د. عبد الله بن علي السريع الناشر: دار النخبة العلمية السنة: 2020
- 2- "Hotel Management and Operations" بقلم Michael J. O'Fallon و Denney G. Rutherford - يقدم هذا الكتاب نظرة شاملة على إدارة الفنادق وعملياتها بما في ذلك التطور التكنولوجي في الصناعة.
- 3- "Hotel Management System: Analysis and Implementation" بقلم Izzat Alsmadi و Abdallah Abu-Samaha - يقدم هذا الكتاب نظرة عميقة على أنظمة إدارة الفنادق ويقدم دراسة حالة حول تحليل وتنفيذ هذه الأنظمة.
- 4- "The Role of Property Management Systems (PMS) in the Modern Hotel Industry" بقلم Peter O'Connor و Romain Sabatier - يقدم هذا البحث نظرة تحليلية على أهمية أنظمة إدارة الممتلكات الفندقية في الصناعة الحديثة.
- 5- "The Complete Guide to Hotel Property Management Systems" بقلم SiteMinder - يعتبر هذا الدليل مصدرًا مفيدًا لفهم أساسيات أنظمة إدارة الممتلكات الفندقية وكيفية اختيار النظام المناسب لاحتياجات الفندق.

الملخص

هذا التقرير يسلط الضوء على أهمية إدارة الفنادق بشكل فعال لتحقيق النجاح في صناعة الضيافة. يتناول التقرير العمليات الرئيسية لإدارة الفندق، مثل الاستقبال والحجوزات وخدمة الغرف، ويبرز أهمية جودة الخدمة وتدريب الموظفين في تحقيق رضا العملاء. كما يشير التقرير إلى دور التكنولوجيا في تحسين عمليات الفندق وتجربة النزلاء. الجانب الاستراتيجي مهم أيضاً، حيث يجب على الفنادق وضع رؤية واضحة واستراتيجية مدروسة لتحقيق النجاح على المدى الطويل. وأخيراً، يبرز التقرير أهمية بناء علاقات قوية مع العملاء لتعزيز الثقة والولاء..

Résumé

Ce rapport souligne l'importance d'une gestion hôtelière efficace pour réussir dans l'industrie hôtelière. Le rapport couvre les principaux processus de gestion hôtelière, tels que la réception, les réservations et le service en chambre, et souligne l'importance de la qualité du service et de la formation du personnel pour atteindre la satisfaction du client. Le rapport souligne également le rôle de la technologie dans l'amélioration des opérations hôtelières et de l'expérience client. L'aspect stratégique est également important, car les hôtels doivent développer une vision claire et une stratégie bien pensée pour réussir à long terme. Enfin, le rapport souligne l'importance d'établir des relations solides avec les clients pour renforcer la confiance et la fidélité.

Abstract

This report highlights the importance of effective hotel management to achieve success in the hospitality industry. The report covers the main processes of hotel management, such as reception, reservations and room service, and highlights the importance of service quality and staff training in achieving customer satisfaction. The report also points to the role of technology in improving hotel operations and guest experience. The strategic aspect is also important, as hotels must develop a clear vision and a well-thought-out strategy to achieve long-term success. Finally, the report highlights the importance of building strong relationships with customers to enhance trust and loyalty.