



جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية  
فرقة البحث التكويني الجامعي {PRFU}  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة  
المحلية الرقمية بولاية المسيلة  
- الواقع والآفاق -



كتاب أعمال الملتقى الدولي الأول حول :

# الإدارة الرقمية

## ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

الإطار التطبيقي

إشراف وتنسيق :  
د. الحسين لرقط  
د. حسين قانة



ISBN: 978-9931-251-59-0



جامعة محمد بوضياف المسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
فرقة البحث التكويني الجامعي (PRFU)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية على الإدارة المحلية الرقمية بولاية المسيلة  
- الواقع والآفاق -

كتاب أعمال الملتقى الدولي الأول حول:

# الإدارة الرقمية

ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

الإطار التطبيقي

يومي 27-28 نوفمبر 2023

إشراف وتنسيق

الدكتور: الحسين لرقط

الدكتور: حسين قانة

جانفي 2025

# عنوان الكتاب: الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر الإطار التطبيقي

إشراف وتنسيق: د. الحسين لرقط / د. حسين قانة

تاريخ الطبع: ديسمبر 2024

ISBN: 978-9931-251-59-0

الإيداع القانوني: جانفي 2025

عدد الصفحات: 652 صفحة

الحجم: 17\*24

جميع الحقوق محفوظة

منشورات كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة المسيلة

فرقة البحث التكويني الجامعي (PRFU)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية على الإدارة المحلية الرقمية بولاية المسيلة

- الواقع والآفاق -



كلية العلوم  
الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

## حول المؤلف الجماعي

تم انجاز هذا المؤلف الجماعي بإشراف وتنسيق الدكتور: لرقط الحسين رئيس مشروع فرقة البحث التكويني الجامعي (PRFU) بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية الى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة – الواقع والآفاق -، بالتنسيق مع كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة وكذا قسم علوم الاعلام والاتصال. الناشر: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة محمد بوضياف بالمسيلة. المقر الرئيس: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - طريق إشبيليا المسيلة. تنبيه: جميع الحقوق محفوظة لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، فلا يسمح بطباعة المؤلف أو نسخه جزئيا أو كليًا أو نقل المادة العلمية المنشورة أو تخزينها، سواء عن طريق التصوير أو النسخ أو أي وسيلة كانت إلا بإذن مكتوب من الناشر. ملاحظة: إن جميع ما ورد في هذا الكتاب من أبحاث ومقالات وآراء وتعليقات وكذلك مواصفات الإخراج هي من عمل المؤلفين، وهي تعبّر عن آراء الكتاب ولا تعكس بالضرورة آراء ومواقف كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وجامعة محمد بوضياف المسيلة ولا يتحمل الناشر أية مسؤولية، كما أنّ الناشر غير مسؤول عن الأخطاء المادية التي قد ترد في هذا المؤلف ولا عن الآراء المقدمة في هذا الإطار.



## الرئيس الشرفي للمؤلف الجماعي:

مدير الجامعة

الأستاذ الدكتور: بودلاعة عمار

مدير المؤلف ومسؤول النشر:

الأستاذ الدكتور: رحاب مختار

عميد كلية الإنسانية والاجتماعية

المشرف والمنسق العام للمؤلف الجماعي:

الدكتور: لرقط الحسين

أستاذ محاضر قسم "أ" ورئيس مشروع فرقة البحث التكويني الجامعي (PRFU)

" بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية الى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة –

الواقع والآفاق رمز المشروع : IO2N01UN280120220002

hocine.larguet@univ-msila.dz

أعضاء الأمانة العامة للمؤلف الجماعي (التحرير، المتابعة والتحكيم)

- الأستاذ الدكتور : رحاب مختار، أستاذ التعليم العالي وعميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية،  
جامعة المسيلة.

- الدكتور: حسين قانة، أستاذ محاضر "ب" وعضو فرقة البحث التكويني الجامعي، جامعة المسيلة.

- الدكتور: عبد العالي يوسف، أستاذ محاضر "ب" رئيس قسم علوم الاعلام والاتصال، جامعة المسيلة  
وعضو فرقة البحث التكويني الجامعي.

- الدكتور: بلعباس عبد الحميد، أستاذ محاضر "أ" بجامعة المسيلة.

- الدكتور: سلامي اسعيداني، أستاذ محاضر "أ" بجامعة المسيلة.

- الدكتور: رضوان مومن، أستاذ محاضر "ب" بجامعة برج بوعرييج.

- الدكتور: رشيد مسعودي أستاذ محاضر "أ"، جامعة المسيلة.

- الدكتور: مصعب بلفار، أستاذ محاضر "ب" جامعة المسيلة.

- الدكتور: محمد جعفر، أستاذ محاضر "ب" جامعة المسيلة.

- الدكتور: بلعباس تقي الدين، أستاذ محاضر "ب" جامعة باتنة.

## تقديم المشرف على المؤلف الجماعي:

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على سيدنا محمد رسول الله صلّ الله عليه وسلّم وبعد:

بمبادرة من فرقة فرقة البحث التكويني الجامعي (PRFU) بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية الى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة – الواقع والآفاق تحت رمز المشروع: I02N01UN280120220002. التي نترأسها، أشرفنا على انجاز المؤلف الجماعي تحت عنوان: الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر إطار مفاهيمي ونظري، وبمشاركة العديد من الأساتذة الباحثين ضمن الفرقة وخارجها عبر ولايات وطننا، وبرعاية كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وبالتنسيق مع قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة. ليكون مرجعا أكاديميا للطلبة الجامعيين وكذا الباحثين خصوصا المهتمين بمجال الرقمنة وكذا طلبة الدكتوراه والماستر في كل التخصصات، من أجل مساعدتهم وتوجيههم علميا ضمن مجالات الرقمنة الإدارية والإدارة العمومية في جانبيها النظري وكذا التطبيقي، بحيث تركّزت إسهامات الأساتذة ضمن هذا الكتاب على مضمون الإشكالية التالية:

الى أي حد ساهمت الإدارة الرقمية في تحديث وعصرنة الإدارة العمومية بالجزائر؟

من أجل الإجابة على هذه الإشكالية قدم الباحثون أكثر من 260 مقالة علمية موزعة على سبعة (07) محاور شملت أطرا معرفية، قانونية ومؤسسية للموضوع، فضلا عن محاور ترتبط بجوانب مجالات التطبيق في البيئتين الداخلية المتمثلة في الجزائر وكذا حدود التطبيق في الدول العربية والغربية. وفق مقاربات للتحليل والتفسير مبنية على الأسس القانونية، الاقتصادية، المالية، السياسية والاجتماعية.

نتمنى أن يساهم هذا المؤلف الجماعي في إثراء المكتبة الجامعية وأن يعزّز الاجتهاد أكثر لإصدار أبحاث ومساهمات علمية في مجال الرقمنة الإدارية وغيره من المجالات العلمية في الجامعة خدمة لطلبتنا وجامعتنا ووطننا العزيز.

مع تحيات الدكتور: لرقط الحسين

## تقديم

تشهد الجزائر كغيرها من الدول تحولات عميقة ومتسارعة في البنى الاجتماعية والاقتصادية والإدارية، فضلا عن تشابك وتعقد لسلم الاحتياجات التي تتطلع لها الساكنة العمومية، والتي ما فتئت تزايد يوما بعد يوم. وبالنظر إلى جملة من الاعتبارات التي تشكل مجتمعة توجهها نحو مطالب أكثر عولمية لانفتاح السلطات والحكومات بمختلف توجهاتها الإيديولوجية بهدف الاستجابة بسرعة وشفافية وكفاءة عالية لهذه الاحتياجات والمطالب، فإن جانبا أساسيا من جوانب التكفل الأمثل بها ينصب حول البحث عن آليات لعصرنة الإدارة العمومية باعتبارها الحلقة الأساسية التي تتلقى هذه الانشغالات ويتواصل معها المواطن فرديا أو مؤسساتيا.

بعيدا عن المناظير المؤسسة لحوكمة الإدارة ومقارباتها ومدخلاتها، فإن مدخل الرقمنة أضحي يحتل سلم الاهتمامات وأولوية أجندات الإصلاح السياسي والإداري في الجزائر، وتتقاطع مجموعة من المبررات والأهداف على المستويات الأفقية والعمودية، لتجعل منها مؤشرا لنجاعة عملية العصرنة وتعزيز الفعل والأداء الحكوميين، ودمقرطة الإدارة العمومية، وتفعيل مبادئ النجاعة والتسيير الإداريين، القائمة على تقريب الإدارة من المواطن، بناء الثقة وترقية الممارسات الجيدة داخل الادارة العمومية، وتعميق الشفافية وتبسيط إجراءات الحصول على الخدمات الإدارية.

إذن فعملية الانتقال من الإدارة التقليدية نحو الإدارة المعاصرة يمر حتما عبر التأسيس لإدارة رقمية وبناء مؤشرات واضحة لقياس مستويات ومراحل هذا الانتقال والأشواط التي قطعها في ظل التجربة الجزائرية التي مازالت في خطواتها الأولى.

يأتي هذا الكتاب لمعالجة وتوضيح مسار هذا الانتقال من خلال التعرّيج على مختلف المفاهيم والنظريات الخاصة بمتغير الإدارة الرقمية وعلاقته بعصرنة الإدارة العمومية. وهو ما سعت إليه فرقة البحث التكويني الجامعي تحت عنوان "إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية الى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة – الواقع والآفاق- برئاسة الدكتور لرقط الحسين، تمنياتي أن يكون هذا الكتاب مرجعا مفيدا لطلبتنا الأعزاء وإضافة قيمة لمكتبتنا.

عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية البروفيسور رحاب مختار

## فهرس المحتويات

الرقم	عنوان المداخلة	الصفحة
01	دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر) د. صدفه الطاهر محمد الطاهر أ. محمد فتحي التهامي مخيمر د. محمد ميلود حمو مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي جامعة الأزهر-مصر	32-01
02	دور الحكومة الالكترونية في عصنة الخدمة العمومية-استونيا نموذجاً- د. براققي رضية ط.د حسين نزيهة المركز الجامعي بتيبازة -الجزائر- المركز الجامعي بتيبازة -الجزائر-	47-33
03	نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة العلميات الإدارية د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري	63-48
04	دور أمن وحماية المعلومات كإستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية. ط. د. باطلي ياسين أ. عبد الحكيم ليعاضي محمد الشريف مساعدي - سوق اهراس محمد الشريف مساعدي - سوق اهراس	84-64
05	الملف الالكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس يحيى" بمليانة) ط. د. ركاب عبد الكريم د. معط الله محمد جامعة الحاج موسى أقي اخموك تامنغست جامعة الحاج موسى أقي اخموك تامنغست	104-85
06	مساهمة الإدارة الالكترونية في زيادة فاعلية أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل. د. بولودان نجاح جامعة قسنطينة 2	134-105
07	الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البحثي د. بن عجمية بوعبد الله جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغام)	154-135
08	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسین جودة خدمات الإدارة العمومية -دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة - ط.د حمريط عبد الناصر ط.د بوحالة أمين جامعة محمد بوضياف، المسيلة جامعة لونيسي علي، البلدية 2	183-155
09	واقع رقمنة الإدارة الجبائية د. جباري عبد الوهاب د. عونية فاطمة جامعة المسيلة جامعة البلدية 02، الجزائر	213-184
10	المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة المسيلة ط.د مراد دحية د. سمير بن سايج جامعة محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس جامعة محمد الشريف مساعدي - سوق أهراس	230-214
11	استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية ط.د حورية ناصري د. حمزة جغبلو جامعة محمد البشير الابراهيمى - برج بوعريريج- جامعة محمد البشير الابراهيمى - برج بوعريريج-	250-231
12	الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية - نماذج الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد-19 د. بصير هدى جامعة سطيف 1 (الجزائر)	271-251
13	الإدارة الرقمية كآلية لإعادة هندسة المؤسسات الحكومية- دراسة حالة بلديات الوادي. د. عيشوش عواطف جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	295-272
14	الإدارة الرقمية ودورها في عصنة منظومة الضمان الاجتماعي في الجزائر ط. د. نوال خروبي ط.د حميد صدوقي	315-296

	بجامعة تلمسان	جامعة شلف	
15	تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجاً" د. طلحي هشام د بن التركي زينب جامعة المسيلة جامعة المسيلة	338-316	
16	البوابة الالكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية د. غربي أحسن جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	355-339	
17	الفعالية الادارية للإدارة الرقمية ( دراسة ميدانية على الشباك الالكترونية للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر البيومتري، بلدية المسيلة نموذجاً) د. دراج فريد د. بن ضياف حنان جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البشير الابراهيمى - برج بوعريريج	372-356	
18	واقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر ودورها في تحقيق رضا الزبائن د. بربارة دليمة د. أمجكوح نسيم جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3	391-373	
19	التسيير الإلكتروني للوثائق كآلية للتحويل الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البواقي نموذجاً ط. د. جابر خولة د. عذراء بن شارف جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة / الجزائر جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة / الجزائر	403-392	
20	دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول - د. خليفي هيام هديل د. لطرش صبرينة	425-404	
21	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريريج د. ر بلقاسم رحالي د. بلال بولطيف جامعة برج بوعريريج جامعة برج بوعريريج	448-426	
22	توظيف أساليب الإدارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تبالاية ولاية بشار د. أيت قاسي عزو رضوان د. بودي عبد الصمد المركز الجامعي مرسللي عبد الله-تيازة- جامعة محمد طاهري بشار	469-449	
23	تحديث خدمات الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية "دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة" د. نصرالدين مهداوي د. حمزة طلحي د. يوسف عبد العالي جامعة قسنطينة3 جامعة قسنطينة3 جامعة المسيلة	488-470	
24	المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) ونمو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية د. رايح مرواني جامعة المسيلة	518-489	
25	التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف" NDIF-نموذجاً ط.د. دحماني خليل ط.د. علال عادل جامعة محمد بوضياف المسيلة المركز الجامعي مرسللي عبد الله تيازة	533-519	
26	الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر إداري المؤسسة الاستشفائية محمد بوضياف - المدينة -	556-534	

	ط. د. مقبي ميمونة د. سي أحمد نذير جامعة لونيسي علي البلدية02. جامعة لونيسي علي البلدية02	
<b>573-557</b>	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة د. باهية عرار جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله -الجزائر-	<b>27</b>
<b>602-574</b>	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري -BNA- د. فيروز شين د. نوال شين جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة محمد خيضر بسكرة	<b>28</b>
<b>620-603</b>	L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie Dr. GUERDOUBA Keltoum Université ORAN 2 Dr. MOUZIANE Fatma Université ORAN	<b>29</b>
<b>643-621</b>	Contribution de la numérisation de l'administration publique au développement économique des pays : cas de l'Algérie comparé à d'autres pays similaires Dr. Abdellah ARAB UMMTO Dr. Lyasmine HALATA UMMTO	<b>30</b>

# الإدارة الرقمية ودورها في عصريّة الإدارة العمومية بالجزائر

إشراف وتنسيق:  
د. الحسين لرقط  
د. حسين قانة

ISBN: 978-9931-251-59-0



9 789931 251590

منشورات كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية  
فرقة البحث التكويني الجامعي {PRFU}  
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة  
المحلية الرقمية بولاية المسيلة  
- الواقع والآفاق -