



جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
فرقة البحث التكويني الجامعي {PRFU}
إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة
المحلية الرقمية بولالية المسيلة
- الواقع والآفاق -



كتاب أعمال الملتقى الدولي الأول حول:

الإدارة الرقمية

دورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر

الإطار التطبيقي

إشراف وتنسيق:
د. الحسين لرقط
د. حسين قانة



ISBN: 978-9931-251-59-0



جامعة محمد بوضياف المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

جامعة محمد بوضياف المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
فرقة البحث التكيني الجامعي (PRFU)



إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية على الإدارة المحلية الرقمية بولاية المسيلة
- الواقع والآفاق -

كتاب أعمال الملتقى الدولي الأول حول:

الادارة الرقمية

ودورها في عصرنة الادارة العمومية بالجزائر

الاطار التطبيقي

يومي 27-28 نوفمبر 2023

إشراف وتنسيق

الدكتور: الحسين لرقط

الدكتور: حسين قانة

جانفي 2025

**عنوان الكتاب: الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر
الإطار التطبيقي**

إشراف وتنسيق: د. الحسين لرقط / د. حسين قانة

تاریخ الطبع: دیسمبر 2024

ISBN: 978-9931-251-59-0

الإيداع القانوني: جانفي 2025

عدد الصفحات: 652 صفحة

الحجم: 17*24

جميع الحقوق محفوظة

منشورات كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة المسيلة

فرقة البحث التكوي니 الجامعي (PRFU)

إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية على الإدارة المحلية الرقمية بولاية المسيلة

- الواقع والأفاق -



حول المؤلف الجماعي

تم انجاز هذا المؤلف الجماعي بإشراف وتنسيق الدكتور :لرقط الحسين رئيس مشروع فرقة البحث التكويسي الجامعي (PRFU) بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية الى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق -، بالتنسيق مع كلية

العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة وكذا قسم علوم الاعلام والاتصال.

الناشر: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

المقر الرئيس: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - طريق إشبيليا المسيلة.

تنبيه: جميع الحقوق محفوظة لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، فلا يسمح بطباعة المؤلف

أو نسخه جزئياً أو كلياً أو نقل المادة العلمية المنشورة أو تخزينها، سواء عن طريق

التصوير أو النسخ أو أيّ وسيلة كانت إلا بإذن مكتوب من الناشر.

ملاحظة: إن جميع ما ورد في هذا الكتاب من أبحاث ومقالات وآراء وتعليقات

وكذلك مواصفات الإخراج هي من عمل المؤلفين، وهي تعبر عن آراء الكتاب ولا

تعكس بالضرورة آراء وموافق كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وجامعة محمد بوضياف

المسيلة ولا يتحمل الناشر أية مسؤولية، كما أنّ الناشر غير مسؤول عن الأخطاء المادية

التي قد ترد في هذا المؤلف ولا عن الآراء المقدمة في هذا الإطار.

الرئيس الشرفي للمؤلف الجماعي:

مدير الجامعة

الأستاذ الدكتور: بودلاعة عمار

مدير المؤلف ومسؤول النشر:

الأستاذ الدكتور: رحاب مختار

عميد كلية الإنسانية والاجتماعية

المشرف والمنسق العام للمؤلف الجماعي:

الدكتور: لرقط الحسين

أستاذ محاضر قسم "أ" ورئيس مشروع فرقة البحث التكويني الجامعي (PRFU)

"عنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة -"

الواقع والأفاق رمز المشروع: I02N01UN280120220002

hocine.larguet@univ-msila.dz

أعضاء الأمانة العامة للمؤلف الجماعي (التحرير، المتابعة والتحكيم)

- الأستاذ الدكتور : رحاب مختار، أستاذ التعليم العالي وعميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة المسيلة.

- الدكتور : حسين قانة، أستاذ محاضر" ب "عضو فرقة البحث التكويني الجامعي، جامعة المسيلة.

- الدكتور : عبد العالى يوسفي، أستاذ محاضر" ب "رئيس قسم علوم الاعلام والاتصال، جامعة المسيلة وعضو فرقة البحث التكويني الجامعي.

- الدكتور : بلعباس عبد الحميد، أستاذ محاضر" أ "بجامعة المسيلة.

- الدكتور : سلامي اسعيداني، أستاذ محاضر" أ "بجامعة المسيلة.

- الدكتور: رضوان مومن، أستاذ محاضر" ب "بجامعة برج بوعريريج.

- الدكتور : رشيد مسعودي أستاذ محاضر "أ"، جامعة المسيلة.

- الدكتور : مصعب بلفار، أستاذ محاضر" ب "جامعة المسيلة.

- الدكتور : محمد جعفر، أستاذ محاضر" ب "جامعة المسيلة.

- الدكتور : بلعباس تقي الدين، أستاذ محاضر" ب "جامعة باتنة.

تقديم المشرف على المؤلف الجماعي:

بسم الله الرحمن الرحيم والصلوة السلام على سيدنا محمد رسول الله صل الله عليه وسلم وبعد:
بمبادرة من فرقة البحث التكوفي الجامعي (PRFU) بعنوان: إشكالية الانتقال من الإدارة
المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق تحت رمز المشروع:
I02N01UN280120220002. التي ترأسها، أشرفنا على انجاز المؤلف الجماعي تحت عنوان: الإدارة
الرقمية ودورها في عصرنة الإدارة العمومية بالجزائر إطار مفاهيمي ونظري، وبمشاركة العديد من الأساتذة
الباحثين ضمن الفرقـة وخارجـها عبر ولايات وطنـنا، وبرعاية كلية العـلوم الإنسـانية والاجـتماعـية لجـامعة
محمد بوضـياف بـالمسـيلة، وبالـتنسيـق مع قـسم عـلوم الاعـلام والـاتصال بـجامعة محمد بـوضـياف بـالمسـيلة.
ليكون مرجـعاً أـكـادـيمـياً للـطلـبة الجـامـعـيين وكـذا البـاحـثـين خـصـوصـاً المـهـتمـين بـمـجاـل الرـقـمنـة وكـذا طـلـبة
الـدـكتـورـاهـ والمـاسـتـرـ في كل التـخصـصـاتـ، من أـجل مـسـاعـدـتهمـ وـتـوجـهـهمـ عـلـمـياً ضـمـنـ مـجاـلاتـ الرـقـمنـةـ الإـدارـيةـ
والـإـدـارـةـ العـمـومـيـةـ في جـانـبـهـماـ النـظـريـ وكـذاـ التـطـبـيقـيـ، بـحـيثـ تـرـكـزـ إـسـهـامـاتـ الأـسـاتـذـةـ ضـمـنـ هـذـاـ الكـتابـ
عـلـىـ مـضـمـونـ الإـشـكـالـيـةـ التـالـيـةـ:

الـأـيـ حدـ سـاـهـمـتـ الإـدـارـةـ الرـقـمـيـةـ فيـ تـحـديـثـ وـعـصـرـنـةـ الإـدـارـةـ العـمـومـيـةـ بـالـجزـائـرـ؟ـ

مـنـ أـجلـ الإـجـابـةـ عـلـىـ هـذـهـ الإـشـكـالـيـةـ قـدـمـ الـبـاحـثـونـ أـكـثـرـ مـنـ 260ـ مـقـالـةـ عـلـمـيـةـ مـوـزـعـةـ عـلـىـ سـبـعـةـ (07ـ)

مـحاـورـ شـمـلـتـ أـطـرـاـ مـعـرـفـيـةـ، قـانـونـيـةـ وـمـؤـسـسـاتـيـةـ لـلـمـوـضـوـعـ، فـضـلـاـ عـنـ مـحاـورـ تـرـتـبـتـ بـجـوـانـبـ مـجاـلاتـ

الـتـطـبـيقـ فيـ الـبـيـئـيـنـ الدـاخـلـيـةـ الـمـتـمـثـلـةـ فيـ الـجـزـائـرـ وكـذاـ حـدـودـ التـطـبـيقـ فيـ الـدـولـ الـعـرـبـيـةـ وـالـغـرـبـيـةـ.ـ وـفـقـ

مـقـارـيـاتـ لـلـتـحـلـيلـ وـالـتـفـسـيرـ مـبـنـيـةـ عـلـىـ الأـسـسـ الـقـانـونـيـةـ، الـاـقـتصـادـيـةـ، الـمـالـيـةـ، السـيـاسـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ.

نـتـمـنـيـ أـنـ يـسـاـهـمـ هـذـاـ المؤـلـفـ الجـمـاعـيـ فيـ إـثـرـاءـ الـمـكـتبـةـ الـجـامـعـيـةـ وـأـنـ يـعـزـزـ الـاجـتـهـادـ أـكـثـرـ لـإـصـدـارـ أـبـحـاثـ

وـمـسـاـهـمـاتـ عـلـمـيـةـ فيـ مـجاـلـ الرـقـمـنـةـ الإـدـارـيـةـ وـغـيـرـهـ مـنـ الـمـجاـلـاتـ الـعـلـمـيـةـ فيـ الـجـامـعـةـ خـدـمـةـ لـطـلـبـتـنـاـ وـجـامـعـتـنـاـ

وـوـطـنـنـاـ العـزـيزـ.

مع تحيات الدكتور: لرقط الحسين

تقديم

تشهد الجزائر كغيرها من الدول تحولات عميقة ومتسرعة في البنية الاجتماعية والاقتصادية والإدارية، فضلاً عن تشابك وتعقد لسلم الاحتياجات التي تتطلع لها الساكنة العمومية، والتي ما فتئت تتزايد يوماً بعد يوم. وبالنظر إلى جملة من الاعتبارات التي تشكل مجتمعة توجهاً نحو مطالب أكثر عولمية لانفتاح السلطات والحكومات بمختلف توجهاتها الإيديولوجية بهدف الاستجابة بسرعة وشفافية وكفاءة عالية لهذه الاحتياجات والمطالب، فإن جانباً أساسياً من جوانب التكفل الأمثل بها ينصب حول البحث عن آليات لعصرنة الإدارة العمومية باعتبارها الحلقة الأساسية التي تتلقى هذه الانشغالات ويتواصل معها المواطن فردياً أو مؤسستياً.

بعيدة عن المناظير المؤسسة لحكمة الإدارة ومقارباتها ومدخلاتها، فإن مدخل الرقمنة أضحت يحتل سلم الاهتمامات وأولوية أجندة الإصلاح السياسي والإداري في الجزائر، وتتقاطع مجموعة من المبررات والأهداف على المستويات الأفقية والعمودية، لتجعل منها مؤشراً لنجاعة عملية العصرنة وتعزيز الفعل والأداء الحكوميين، ودمقرطة الإدارة العمومية، وتفعيل مبادئ النجاعة والتسخير الإداريين، القائمة على تقرب الإدارة من المواطن، بناء الثقة وترقية الممارسات الجيدة داخل الإدارة العمومية، وتعزيز الشفافية وتبسيط إجراءات الحصول على الخدمات الإدارية.

إذن فعملية الانتقال من الإدارة التقليدية نحو الإدارة العصرنة يمر حتماً عبر التأسيس لإدارة رقمية وبناء مؤشرات واضحة لقياس مستويات ومراحل هذا الانتقال والأشواط التي قطعها في ظل التجربة الجزائرية التي مازالت في خطواتها الأولى.

يأتي هذا الكتاب لمعالجة وتوضيح مسار هذا الانتقال من خلال التعريج على مختلف المفاهيم والنظريات الخاصة بمتغير الإدارة الرقمية وعلاقته بعصرنة الإدارة العمومية. وهو ما سعى إليه فرقه البحث التكويني الجامعي تحت عنوان "إشكالية الانتقال من الإدارة المحلية التقليدية إلى الإدارة المحلية الرقمية في ولاية المسيلة - الواقع والآفاق" برئاسة الدكتور لرقط الحسين، تمنياتي أن يكون هذا الكتاب مرجعاً مفيداً لطلبتنا الأعزاء وإضافة قيمة لمكتبتنا.

عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية البروفيسور رحاب مختار

فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان المداخلة	الرقم
32-01	<p>دور القيادة الرقمية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي (بالتطبيق على المدارس الخاصة في مصر)</p> <p>د. صدفة الطاهر محمد الطاهر أ. محمد فتحي التهامي مخيم مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي</p> <p>د. محمد ميلود حمو جامعة الشلف - الجزائر</p>	01
47-33	<p>دور الحكومة الالكترونية في عصرنة الخدمة العمومية-استونيا غوججا-</p> <p>د. برامقي رضبة ط.د. حسين نزيهة المركز الجامعي بتبيازة -الجزائر-</p>	02
63-48	<p>نماذج رائدة لتطبيق الإدارة الرقمية في عدد من الدول العربية وانعكاساتها على جودة الدراسات الإدارية</p> <p>د. الأسد صالح الأسد د. أديب أحمد الشاطري</p>	03
84-64	<p>دور أمن وحماية المعلومات كإستراتيجية حديثة في تطوير تطبيقات الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية.</p> <p>ط. د. باطلي ياسين أ. عبد الحكيم لعياضي محمد الشريف مساعدية - سوق اهراس</p>	04
104-85	<p>الملف الالكتروني الطبي خطوة أساسية في مسعى الرقمنة (دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية "فارس بخي" بمليانا)</p> <p>د. معطا الله محمد ط. د. ركاب عبد الكريم</p> <p>جامعة الحاج موسى أق اخووك تامنغيست</p>	05
134-105	<p>مساهمة الإدارة الالكترونية في زيادة أداء الموظفين في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة اتصالات الجزائر لولاية جيجل</p> <p>د. بولودان نجاح جامعة قسنطينة 2</p>	06
154-135	<p>الإدارة الرقمية في الجامعة الجزائرية: الواقع والمستقبل، دراسة ميدانية حول استخدام التكنولوجيات الجديدة في الانتاج البصري</p> <p>د. بن عجايية بوعبد الله جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم)</p>	07
183-155	<p>مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية</p> <p>-دراسة حالة بلدية أولاد عدي القبالة -</p> <p>ط. د. حمريط عبد الناصر جامعة محمد بوضياف، المسيلة</p> <p>جامعة لونيسي علي، البليدة 2</p>	08
213-184	<p>واقع رقمنة الإدارة الجبائية</p> <p>د. جباري عبد الوهاب د. عوينة فاطمة جامعة البليدة 02، الجزائر</p> <p>جامعة المسيلة</p>	09
230-214	<p>المنصات الرقمية بالجامعة الجزائرية. دراسة ميدانية بجامعة المسيلة</p> <p>ط. د. مراد دحية د. سمير بن سايع جامعة محمد الشريف مساعدية - سوق اهراس</p>	10
250-231	<p>استراتيجية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الجزائر ورهان التنمية</p> <p>ط. د. حورية ناصري جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج -</p>	11
271-251	<p>الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في الدول العربية والأجنبية - نماذج</p> <p>الإدارة الجبائية في فرنسا: تطور المرونة الرقمية بعد أزمة كوفيد-19</p> <p>د. بصير هدى جامعة سطيف 1 (الجزائر)</p>	12
295-272	<p>الإدارة الرقمية كآلية لإعادة هندسة المؤسسات الحكومية- دراسة حالة بلدية الوادي.</p> <p>جامعة الشهيد حمـه لـخـضرـ الوـادـي</p> <p>د. عيشوش عواطف</p>	13
315-296	<p>الإدارة الرقمية ودورها في عصرنة منظومة الضمان الاجتماعي في الجزائر</p> <p>ط. د. نوال خروفي ط. د. حميد صدوقى</p>	14

		جامعة تلمسان	جامعة شلف	
338-316		تطبيقات الادارة الالكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية "المركز الوطني للسجل التجاري نموذجا" د. طلحى هشام د بن التركي زينب جامعة المسيلة	15	
355-339		البوابة الالكترونية للصفقات العمومية مظهر لرقمنة قطاع المالية جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة د. غري أحسن	16	
372-356		الفعالية الادارية للادارة الرقمية (دراسة ميدانية على الشباك الالكتروني للوثائق المؤمنة في استصدار كل من بطاقة التعريف الوطنية و جواز السفر البيومتري ، بلدية المسيلة نموذجا) د. دراج فريد د. بن ضياف حنان جامعة محمد بوضياف - المسيلة - جامعة البشير الابراهيمي - برج بوعريريج	17	
391-373		واقع ادارة علاقات الزبون الالكترونية بمؤسسة اتصالات الجزائر ودورها في تحقيق رضا الزبائن د. بربارة دليلة د. أمجوكح نسيمة جامعة الجزائر 3	18	
403-392		التسهيل الالكتروني للوثائق كآلية للتتحول الرقمي بالإدارة العمومية في الجزائر أرشيف المجلس القضائي لولاية أم البوقي نموذجا ط. د. جابر خولة د. عذراء بن شارف جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة / الجزائر	19	
425-404		دور الحكومة الالكترونية المحلية في تحسين خدمات العمومية تجربة كوريا الجنوبية - مدينة سيول - د. خليفي هياں هدیل	20	
448-426		واقع تطبيق الادارة الالكترونية وأثرها في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة ميدانية ببلدية برج بوعريريج د. بلقاسم رحالي د. بلاں بولطيف جامعة برج بوعريريج	21	
469-449		توظيف أساليب الادارة الرقمية لتحسين أداء البلديات دراسة نموذجية لبلدية تبلاطة ولاية بشار د. أيت قاسي عزو رضوان د. بودي عبد الصمد المركز الجامعي مرسلی عبد الله-تبيازة-	22	
488-470		تحديث خدمات الادارة الالكترونية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية دراسة حالة بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة " د. نصرالدين مهداوي د. حمزة طلحى جامعة قسنطينة 3 جامعة المسيلة	23	
518-489		المبادرات الرقمية للشركة العمومية (SAA) (ونغو أعمالها في سوق الخدمات التأمينية د. رابح مروانى جامعة المسيلة	24	
533-519		التطبيقات الالكترونية كآلية لترقية الادارة المحلية بالجزائر تطبيق "نظيف" NDIF-نموذج ط. د. دحماني خليل جامعة محمد بوضياف المسيلة ط. د. علال عادل المركز الجامعي مرسلی عبد الله تبيازة	25	
556-534		الادارة الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر إداري المؤسسة الاستشفائية محمد بوضياف - المدية -	26	

	د. س. مقي ميمونة جامعة لونسي على البلدة 02	ط. د. مقي ميمونة جامعة لونسي على البلدة 02.
573-557	معوقات تطبيق الإدارة الرقمية في جامعة الجزائر 2: استقصاء ميداني حول نظام بروغرس من وجهة نظر الأساتذة د. باهية عرعار جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله -الجزائر-	27
602-574	الرقمنة في البنوك ودورها في تعزيز تنافسية المؤسسات دراسة حالة البنك الوطني الجزائري -BNA د. نوال شين جامعة محمد خيضر بسكرة د. فیروز شین جامعة محمد خيضر بسكرة	28
620-603	L'impact de la numérisation sur la performance de L'administration fiscale en Algérie Dr. GUERDOUBA Keloum Université ORAN 2 Dr. MOUZIANE Fatma Université ORAN	29
643-621	Contribution de la numérisation de l'administration publique au développement économique des pays : cas de l'Algérie comparé à d'autres pays similaires Dr. Abdellah ARAB UMMTO Dr. Lyasmine HALATA UMMTO	30

الإِدَارَةُ الرَّقْمِيَّةُ وَدُورُهَا فِي عَصْرِنَا الْإِدَارَةُ الْعَوْمَوِيَّةُ بِالْجَزَائِرِ

إِشْرَافٌ وَتَنْسِيقٌ:
د. الْدَّسِينْ لِرْفَط
د. حَسِينْ قَانَة

ISBN: 978-9931-251-59-0



9 789931 251590

مَنْشُورَاتُ كُلِّيَّةِ الْعِلُومِ الْإِنْسَانِيَّةِ وَالْإِجْتِمَاعِيَّةِ

فَرْقَةُ الْبَحْثِ التَّكْوينِيِّيِّ الجَامِعِيِّ {PRFU}

إِشْكَالِيَّةُ الدِّنْتَقَالُ مِنَ الْإِدَارَةِ الْمَحَلِّيَّةِ التَّقْليِيدِيَّةِ إِلَى الْإِدَارَةِ

الْمَحَلِّيَّةِ الرَّقْمِيَّةِ بُولَادِيَّةِ الْمُسَيَّلَةِ

- الْوَاقِعُ وَالآفَاقُ -