



## شهادة مشاركة

يشهد السيد مدير جامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة ورئيس الملتقى الدولي الموسوم بـ:

**الشراكة بين القطاع العام والخاص و وجودة أداء المرافق العمومية**

المنعقد يومي: 2، 3 يونيو 2025 بجامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة

أن الأستاذ(ة): د. عبد العزيز سلمى عشبة، جامعة الميسيلية، قد شارك (ت) في فعاليات الملتقى بمداخلة موسومة بـ:

**الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتجاوز الأزمات الصحية:**

**جريدة الامارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا انفوجا**

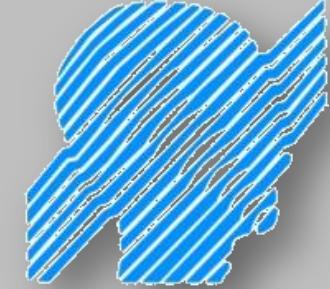


مدير ملتقى المراكز  
(مضاء) د. الجروي محمد عزيز



# جامعة التكوين المتكامل

## مركز الجلفة



جامعة التكوين المتكامل - مركز الجلفة  
الملتقى الدولي: الشراكة بين القطاع  
العام والخاص وجودة أداء المرافق  
العمومية

برنامج الملتقى الدولي العلمي الموسوم بـ:

## الشراكة بين القطاع العام والخاص وجودة أداء المرافق العمومية

حضورى وعن بعد عبر تطبيق: Google Meet

يوم 2، 3 جوان

2025

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د. يحيى جعفري  
المشرف العام على الملتقى: أ.د. الجودي محمد علي  
المنسق العام للملتقى: د. عديلة محمد  
رئيس الملتقى: د. ذباح طارق  
نائب رئيس الملتقى: أ. بن شعاعة عمر  
رئيس اللجنة العلمية: د. المهدى صدوق  
رئيس اللجنة التنظيمية: د. بشار خالد

# برنامج الملتقى

جامعة التكوين المتواصل - مركز الجلفة  
الملتقى الدولي للجلفة 2025  
العنوان: ملتقى الشراكة بين القطاعين  
افتتاح الملتقى على الساحة 9.00 صباحاً يوم 2 مارس 2025

اضغط على الرابط

[meet.google.com/dnw-gtsg-jph](https://meet.google.com/dnw-gtsg-jph)

افتتاح الملتقى على الساحة 9.00 صباحاً يوم 2 مارس 2025

البرنامـج	الـتـوقـيـت
الاستماع لتلاؤة آيات بيـنـات من القرـانـ الـكـرـيم	9.00
الاستماع للنشيد الوطـني	9.10
كلـمةـ رـئـيـسـ مـرـكـزـ جـامـعـةـ التـكـوـيـنـ المتـواـصـلـ الجـلـفـةـ	9.20
ادـ.ـ جـوـدـىـ مـحـمـدـ عـلـىـ	
كلـمةـ السـيـدـ رـئـيـسـ الـمـلـتـقـىـ الدـوـلـيـ	9.30
دـ.ـ ذـبـاحـ طـارـقـ	

# الجلسة الختامية

ابتداء من الساعة 15.00



[meet.google.com/dnw-gtsg-jph](https://meet.google.com/dnw-gtsg-jph)

قراءة علنية للتوصيات المعتمدة من طرف هيئة الملتقى

د. عديلة محمد

تسليم الشهادات

كلمة رئيس الملتقى

د. ذباح طارق

كلمة السيد رئيس مركز جامعة التكوين المتواصل الجلفة

أ.د. جودى محمد على

للتواصل والاستفسار يمكنكم الاتصال بـ



0672.09.60.18



seminaireinternation17@gmail.com

## الجلسة الأولى

meet.google.com/dnw-gtsg-jph



1

ابط الجلسة:

جامعة عذبة	البلدي	الملتقى الدولي : الشراكة بين القطاع العام والخاص و جودة المرافق	د. بلاونيس سعاد د. صالح فتحية
جامعة خردية	البلدية بن مهيدى الطراف	تأثير الإدارة الالكترونية على الخدمة العمومية	د. سكوتى خالد
جامعة قسنطينة 1	البلدية	تحسين جودة أداء المرفق العام في الجزائر من خلال عصرنة الخدمة العمومية الإدارية الالكترونية	د. حمود مليسا
جامعة المسيلة	البلدية	تبني آليات النموذج الأمريكي للتبسيير العمومي الجديد وعلاقته بجودة المرافق حسب معيار ISO 9001	د. مجوبية بن شهرة د. سارة سديري د. رابح مرواني
المديرية الجهوية للبيزانية بالشلف	البلدية	تثمين مداخل الجماعات المحلية عن طريق التركيب المالي (الدولة، الجماعات المحلية، القطاع الخاص)	أ. نقايس رابح
جامعة خنشلة	البلدية	تجارب دولية في الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال تحسين مستوى التعليم العالي	ط. د. معرف نورة ط. د. لوصيف رشيدة
جامعة المنصورة مصر	البلدية	التجربة المصرية في مجال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	د. محمد فتحي أبو العينين
جامعة نواكشوط موريتانيا	البلدية	المقتضيات الدستورية و المؤسساتية المؤطرة والضابطة لجودة المرفق العمومي في التشريع الجزائري	ط. د. فوزي بن سلامي د. احمد ولد الدايم
جامعة صفاقس تونس	البلدية	أهداف ومتطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي	ط. د. غلاب أسامة بالعرج
جامعة صفاقس تونس	البلدية	الادارة الرقمية كآلية لتحسين جودة الخدمة العمومية	ط. د. ركيبي عبد المجيد
جامعة البليدة	البلدية	رقمنة القطاع العام كمدخل لتحقيق جودة الخدمة العمومية دراسة تجربة الجزائر والعراق	د. فرجي ليلة أ. همام جابر الشميري
جامعة إسطنبول تركيا	البلدية	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الإدارة الرقمية: الإطار القانوني والنجاعة الاقتصادية لتحسين أداء المرفق العمومي	د. قريش منيرة د. بزوان حسان
جامعة التكوين المتواصل Volgograd روسيا	البلدية	أثر الرقمنة على مبادئ المرفق العام لتحسين نوعية الخدمات العمومية	ط. د. يميينة حمدي باشا
جامعة صباح الدين زعيم	البلدية	الشراكة مع القطاع الخاص في اطار المرسوم التنفيذي 18-199	د. مخني متيرة ط. د. مخني جمال
جامعة بومرداس	البلدية	أهمية تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال تطوير البنية التحتية	د. رندى يميينة ط. د. شوارقية محمد الأمين
جامعة طرابلس ليبية	البلدية	وفقاً لـ BOT	د. بهوري ثبييل د. عمر يوسف عبد الله
جامعة خميس مليانة	البلدية	تطبيقات الإدارة الالكترونية في مجالات نشاط الادارة العامة في الجزائر	د. ربیع زوالی د. یاسین فضایلیة
جامعة سوق أهراس	البلدية	التحول الرقمي كركيزة أساسية لعصرنة وتحسين جودة خدمات المرفق العمومي	د. سعدون سمیة
جامعة سوق أهراس	البلدية	متطلبات الجودة بالجامعة الجزائرية كمرفق عمومي من وجهة نظر الطلبة: دراسة ميدانية بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة عين تموشنت	د. زاوي أمال
جامعة عين تموشنت	البلدية	العلوم الاجتماعية بجامعة عين تموشنت (الجزائر)	د. صالح بطياف
جامعة البليدة 2	البلدية	تحقيق الجودة في المرفق العام للقطاع الصحي: الدروس والتحديات	اد. عائشة كداتسة
جامعة الأغواط	البلدية	تعزيز السيادة الرقمية في التشريع الجزائري نموذج حماية التحول الرقمي في قطاع الإستثمار	أ. بلحبيبات مراد
جامعة تيارت	البلدية	استخدام خرائط رقابة الجودة في تقييم أداء المؤسسات العمومية دراسة حالة	ط. د. صفائی عبد الحی د. قايد غربی محمد أمنیں

## الجلسة الثانية

2



رابط الجلسة:  
[meet.google.com/xve-mtpn-wda](https://meet.google.com/xve-mtpn-wda)

University of Ljubljana Slovénie	The Impact of PPP Legal Frameworks on Private Investment in Algeria (2000-2023)	PhD.Sami BERBACHE
Malaysia Perlis (Uni. IAF) University Utara Malaysia	International Experiences of Public-Private Partnerships in Higher Education: The Case of Malaysia	PhD. Baddou Abderrahmane Dr. Anes Hebbaz
Amar Tebaldi University Research Center for Islamic Sciences and CivilizationLaghouat	The Impact of E-Government on Public Service Performance	Dr. Ali Ghribi Dr. Mohamed Ghribi
جامعة تيارات المركز الجامعي البيض	Dynamics and Challenges of Public-Private Partnerships (PPPs) in Healthcare Systems: An International Comparative Study Case Studies of Singapore, Switzerland, and the United Kingdom	PhD student MADANI Zakaria Pr.MADANI Benchohra
جامعة تيسمسيلت	Public- private partnerships : the Algerian approach in the water sector	د. عيساني جمال
University Tlemcen Higher school of managementTlemcen	Public-Private Partnerships as a Lever for Performance and Quality in Algerian Healthcare Institutions	Pr. Kara TERKI Assia Phd.Student SELMI Cylia
Higher School of Commerce, Kolea	The impact of the digitalization of public administration on the quality of public services in Algeria: A study of a sample of Public Institutions in Algeria	Dr. BEHILIL Zeneb
University Setif 1 University of Djelfa	The Role of Public-Private Partnerships (PPPs) in Enhancing the Quality of Public Services: The Case of the London Underground	Dr. Haouari Abdelkader Dr. HaouariAmeur
University of Mascara UFC Oran University of Mascara	»Digital Transformation in Public Administration: Challenges and Opportunities in the Algerian Context	Dr.MokhtariKhaled Dr.KatebKarim Dr.BedadFouzia
university of tiaret School of Higher Commercial Studies	University-Private Sector Partnerships : International Models and Implications for Algeria"	Phd. Anwar SEKIOU Dr. Meriem LEKMITI
University of Djelfa	Activating the Public-Private Partnership StrategyInternational Experiences as a Model.	Ben Mouaffek Zerrouk Djoudi Mohamed Ali
جامعة المسيلة	Foreign Investment in Algeria Between Full Ownership and Partnership; Efforts and Obstacles	د. نور الدين قدوري د. عيسى حجاب
المركز الجامعي ميلة	دور الرقمنة في تحسين الخدمات العمومية: دراسة ميدانية بمركز التكوين المهني والتمهين ميلة	د. ساعد بخوش حسينة د. نصروش أحمد نجيب د. حمزة دادوي


[meet.google.com/xve-mtpn-wda](https://meet.google.com/xve-mtpn-wda)

جامعة العذبة	العنوان: المتلقي والدور: بحث بين القطاعين العام والخاص: تجربة الجزائر	الملتقى التكويني المتواصل بجزر الجلفة	د. ليبيض هند
Blida 2 University University of Djelfa	Legal Challenges in Regulating Digital Platforms for Public Utility Services: Balancing Innovation and Protection	Prospects for Implementing E-Administration in Rationalizing Public Service	Pr. Brahim Smail Dr. Beziz Mohammed
University of Tebess.	Leveraging Digital Technologies and Public-Private Partnerships for Enhanced Public Service Quality: A Contemporary Analysis		Dawed BEN AMMAR
University of Ghardaia	Mechanisms for Implementing Digital Management to Ensure Quality and Transparency		Dr. Miloud BEN ALI Dr. Saiti Abdellatif Dr. Benguettiaia Elhocine
University of Ghardaia University of Ouargla			
University of khenchela University of BordjBouArreridj	The Global Evolution of E-Government: A Catalyst for Better Public Services		Dr BENSELEM Farah Pr. GAIDI Khemissi
University of Djelfa University of Bejaia	The role of public-private partnership governance in the performance quality of intercommunalities in Algeria		HELALI Messaoud HABIRECHE Laziz Ahmed
University of Guelma	Digital Administration and the Quality of Public Services: Towards a More Effective and Efficient Public Facility		Dr. Saidia Warda Dr. Mrabti Amira
Tlemcen University	Digital Communication as a Tool to Improve Public Service Performance and Quality: Challenges and Perspectives		TALEB Dalila
Khencela university	Digital government as a pillar of digital transformation in Arab countries		dounia zed NESSRAOUI Nahed HEBBAZ
University of Mascara	Evaluating Public Service Quality in B2B Contexts: An INDSERV Scale Approach Case Study: Sonelgaz Mascara Region		Elbachir Sabrina
جامعة باتنة 1	The Contribution of Digital Management to achieving Total Quality in public facilities - Case study of Algeria Post in Bougaa office-		د. حنان كاودون
ENSSEA	Le rôle des secteurs public et privé dans la croissance économique en Algérie		Hamidouche Nassima Hamadouche Fatma-Zohra
ENSSEA Université d'ALGER 3	Le Partenariat Public-Privé en Algérie: Analyse des projets de dessalement de l'eau de mer (2000-2022)		Dr. Fatiha BOUDJEMAA Etudiante en doctorat. Hanene AMRANI
Université de Bejaia	La digitalisation dans les partenariats public-privé: un levier pour améliorer la qualité des services publics		MOUSSOU Hakima MALEK Naima
Université de Saida	Partenariats public-privé dans les pays en développement: analyse des déterminants d'une adoption et d'une mise en œuvre efficaces		Dr. Souar Walid Dr. Mekhachef Salem

Université de Sidi Bel Abbès	Gouvernance des Finances Publiques en Algérie : Vers une Modernisation du Système Budgétaire et Développement de la Qualité du Service	Dr. Hallam Zouaouia Doct. Benchiha Mohamed Walid
University of Constantine 2 University of OumElbouagh	Turkey's City Hospitals: An International Case Study of Public-Private Partnerships in Healthcare	Phdstudent Serradj Khouloud Pr. Dr Lefaida Abdellah
Université de ghardaïa	Qualité de l'enseignement au supérieur en Algérie Une étude analytique du concept, des objectifs et des obstacles	Said AMMOUR, Nassima MEZAOUR Djemaa OULED HAIMOUDA
جامعة بسكرة	Partenariats public-privé et transformation numérique: catalyseurs de qualité des services publics	زمرة جمال
Université de Mascara	Le recrutement responsable comme vecteur de moralisation de la responsabilité sociale dans le secteur public : analyse à partir de trois entreprises publiques.	Dr. BOUKHELOUA Mohammed Ali
Université de Bejaia Université de Bejaia	Le rôle des autorités publiques et des opérateurs publics et privés dans la production du service de transport urbain en Algérie : étude de cas de la ville de Bejaia	Slimane Merzoug Aimad Eddine Belkhiri
Université de khenchela	Le partenariat public et privé un processus d'hybridation : Etude de cas des écoles de l'Alberta au Canada	Pr BADIS Nabila Pr ZERMANE Karim
Université de Bejaia	Le partenariat public-privé en Algérie : avantages et limites	Dr SAHALI Taous
Université de Boumerdes	Contexte économique et aspects juridico-institutionnels des Partenariats Public-Privé en Algérie	Dr Yahia KESSI pro Brahim DJEMACI
Université de Mascara	Le recrutement responsable comme vecteur de moralisation de la responsabilité sociale dans le secteur public : analyse à partir de trois entreprises publiques.	Dr. BOUKHELOUA Mohamed Ali
université de Bejaia	Le Partenariat Public-Privé en Algérie : Conditions, Défis et Effets sur le Développement Durable Analyse du Cas de Danone et de l'Etat Algérien dans la Filière Laitière	Dr TIAB Fayçal Dr MAAMRI Moussa
Université de khenchela	Le partenariat public et privé un processus d'hybridation : Etude de cas des écoles de l'Alberta au Canada	Pr BADIS Nabila Pr ZERMANE Karim
Université de Tizi Ouzou	L'assurance qualité face aux défis de l'ouverture et du changement dans l'enseignement supérieur en Algérie	MOULA Assia

Université de Bejaia	Le partenariat public-privé en Algérie : avantages et limites	Dr SAHALI Taous
University Center of Tipaza	Le Système de Tiers Payant Pharmaceutique : Une Illustration de la Coopération Public-Privé à Travers la Digitalisation - Cas de la CASNOS	Phdst.Smaalidhia Pr. Boubaaabdewahab
جامعة مستغانم جامعة عين تموشنت جامعة الشلف جامعة سطيف 1 جامعة باتنة 1	أهمية ادارة نظام اللوجستيك في تحقيق جودة ادارة المدائق العمومية مدى تفعيل مبادئ الحوكمة في الجامعه "جزئية والمعوقات التي تواجهها دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص ppps في تحسين جودة الخدمات العامة الشراكة بين القطاعين العام والخاص كمدخل لتحسين جودة الخدمة الصحية	د. أحسن جميلة د. أحسن يميق د. نبيلة بخديجة د. هواري عبد القادر د. محمد تواتي
جامعة التكوين المتواصل جامعة تامنghost مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة الأغواط جامعة الأغواط	الشراكة بين القطاعين العام والخاص الجزائري الماليزي في مجال التحول الرقمي مساهمة تطبيق الادارة الالكترونية في تحسين جودة خدمات المرفق العمومي	د. قندوز علي د. ايکادي تاندو د. الأخضرريونبة د. محمد شقنان
جامعة الجلفة جامعة المسيلة جامعة تيسمسيلت جامعة التكوين المتواصل جامعة تامنghost جامعة الأغواط	مساهمة رقمنة القطاع الضريبي في تحسين الخدمات الجبائية في الجزائر التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في التعليم العالي: فرص للتطوير والابتكار عصرنة الشراكة بين القطاع العام والخاص وأثرها على تجويد الخدمة العمومية رهانات الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	د. بن جوال بشير أ.د. بهناس العباس د. بهلوبي مراد ا. بن البار احمد ط. د. بن البار سعد د. حتحاتي محمد الامين د. قرزان مصطفى د. طهاري حنان د. قوق ام الخير
جامعة تامنghost جامعة الجلفة جامعة بومرداس جامعة تامنghost جامعة الجلفة جامعة تامنghost	اشكال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص اشراك القطاع الخاص في تسيير المرفق العام المحلي الآليات والتحديات الحوافز التشريعية لتنمية الشراكة القطاعية في الجزائر الحماية الجنائية للمال العام بين القطاعين العام والخاص قمع جرائم الاحتكار باعتبارها عائقاً لتحقيق الجودة والشراكة نموذجاً	د. عليدي ميهوب د. رعاش عمر ط. د. ناصر بالعمري د. حملة العيد ادعباس عبد القادر د. سبتي محمد د. عقباوي محمد القادر
جامعة تامنghost	أثر الشراكة بين القطاع العام والخاص على تخفيف العبء على الموارنة العامة المنظومة القانونية والتنظيمية لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دراسة تحليلية للمراجعات والتحديات	د. شابحة اعمر سعيد د. لعقول عفاف

## الجلسة السادسة

جامعة تيسمسيلت	النظام التشريعي لعقد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	ط. د. بلغازي خالد
المركز الجامعي البيض	الطبيعة القانونية لعقود الشراكة بين القطاع العام والخاص	د. العيداني سهام
جامعة التكوير	واقع العلاقة بين سياسات الاستثمار العام والخاص في الجزائر	د. عبدالجياد جميلة
المتواصل 03	الأبعاد القانونية والتنظيمية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: قراءة تحلية	د. أحمد سايج صالحية
جامعة الجلفة	الأطر القانونية للشراكة بين القطاع العام والخاص	د. عبابو الطيب
المركز الجامعي تيبازة	مشروع مترو العاصمة في استراليات متوازج بين القطاعين العام والخاص لتنفيذ المددة	د. برقينة ياسين
جامعة تمزانست	المدرسة العليا في علوم التسيير عنابة	د. تناح أحمد
جامعة بسكرة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتحقيق التنمية المستدامة بالقانون الجزائري	د. باعبيدي نصيرة
التمويل الإسلامي كآلية لتعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص	الوقف كآلية شراكة مجتمعية لتحقيق جودة المرافق العمومية: من النماذج التاريخية إلى	د. بن عمر توهامي
جامعة تامسنان	نظام الوضع تحت المراقبة الإلكترونية كأسلوب حديث لرقمنة قطاع العدالة	د. قروي عبدالرحمن
جامعة وهران 02	التطبيقات المعاصرة	د. عبة فريد
دار القران جامع الجزائر	إنعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	د. قسوري إنصاف
جامعة تامنogست	أهمية استغلال الفرص الكامنة للقطاع الخاص في الجزائر لدعم الاقتصاد الوطني	د. بوريش أحmed
جامعة التكوير	أهمية الشراكة بين القطاع العام والخاص في كفاية الصناعات الدوائية بالجزائر	د. حسانى بن عودة
المتواصل	أهمية الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحسين الالتزام بمؤشرات الحكومة في الجزائر	د. بن دعاسن زهير
جامعة تيارت	دور تنمية الكفاءات في تحسين جودة التميز المؤسسي في المؤسسات الاستشفائية العمومية	د. رقوب نريمان
جامعة سطيف 1	دراسة استطلاعية على عينة من الموظفين في المستشفيات العمومية	د. قناثي آمنة
جامعة سيدى بلعباس	بولاية الجلفة	ط. د. بوخاري مصطفى
جامعة الجلفة	أشكال ومراحل الشراكة بين القطاعين العام والخاص متطلباتها وشروط نجاحها	د. عليوات خيرة
جامعة الأغواط	المقومات الاجتماعية لنجاح الشراكة بين القطاع العام والخاص في الوطن العربي	د. سارة ريفي
جامعة غرداية	اعتماد مبدأ الجودة كطريق لصلاح المرفق العمومي في الجزائر	د. عبيدي فتحية
جامعة الجزائر2	استشراف مستقبل المرافق العمومية في ضوء الشراكة مع القطاع الخاص	ط. د. مصطفى داسة
جامعة الجلفة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص (الدوافع وشروط النجاح)	أ. د. محمد مداس
جامعة سطيف		قينيني مريم
جامعة سطيف		عramaة دلال
جامعة الجلفة		شبيوط سليمان
university of Tamanghasset	The Legal Framework of Public-Private Partnership in Public Utility Concession Contracts in Algeria	Dr. Debbah tarek
university of Tamanghasset		Pr. chaouki nadir
University of Bouira		P. Debbah hicham
جامعة الجلفة	استشراف مستقبل المرافق العمومية في ضوء الشراكة مع القطاع الخاص	ط. د. بكرية عيسى
جامعة غرداية	الشراكة بين القطاعين العام والخاص (الدوافع وشروط النجاح)	د. حاشي التوري
جامعة غرداية	تحفيزات استثمار الأملاك العمومية التابعة للوقف العام في إطار أحكام المادة 194 من قانون المالية لسنة 2025	د. مكي الحاج
		د. طيباوي بلال
		د. خضراء رزمة



الشراكة بين القطاعين العام والخاص آلية لتفعيل الجودة في المرافق العمومية حالة الجزائر

د. عيسات فطيمية الزهرة  
د. طه ياسين مراحجامعة خميس مليانة  
جامعة المدية

مجمع صيدالتجسيد لمبدأ الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص

د. بودربالة إلبياس  
د. زرقط عمر

جامعة بسكرة

المتطلبات النفسية والتنظيمية لنجاح الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين  
جودة أداء المرافق العمومية

ط. د. هزابرة إيمان

جامعة سطيف 1

تحليل آثار جودة الخدمات العامة ومتطلبات تحقيقها

د. بن عامر نبيل

جامعة ورقلة

جودة الخدمة الرقمية في المرفق العمومي: دراسة ميدانية حول استخدام المرتفقين للخدمات

د. بوحنيبة قوي  
ط. د. دهان محمدجامعة الجلفة  
جامعة الأغواط

جودة ورقمنة قطاع التجارة الداخلية وضبط السوق الوطنية في "الجزائر" مديرية التجارة نموذجاً

د. بوعلقة العيد  
د. عوان عز الدينمركز البحث في الاقتصاد  
المطبق من أجل التنمية  
جامعة جيجلخصوصيات ضمان الجودة في المرافق العمومية: حالة مؤسسة البحث العلمي  
الجامعةد. مراد بوشناف  
ط. د. ميلود عليليالمدرسة العليا لادارة  
الاعمال تلمسان

متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة الجزائرية

د. العوفي فاطمة الزهراء  
د. براهيمي اسية

جامعة خميس مليانة

الابتكار الحكومي على مستوى الجماعات المحلية: آلية للوصول إلى النضوج الرقمي في قطاع

د. عبد الحميد رولامي

المدرسة العليا للأستاذة  
الأغواط  
جامعة سطيف 2جودة الخدمات الرياضية العمومية: بين تحديات التسيير وآفاق الشراكة  
مع القطاع الخاصد. نظور عيسى  
د. لعرابة حسينةجامعة تيارت  
جامعة سيدى بلعباس  
المركز الجامعي مغنيةالرقابة الإدارية على متطلبات الجودة في المرفق العام  
تفويض تسيير مرفق المياه العمومي للقطاع الخاصد. حبيبة بن عمار  
د. نبيل مقدر  
د. بباب فراح أمال

جامعة ورقلة

الشراكة بين القطاع العام والخاص وتفويض المرافق العمومية: دراسات مقارنة للتجارب  
الدولية وجودة الأداء في الجماعات المحليةط. د. رستم بوسعدة  
د. بن الدين نور الهدى  
د. سنتوسى سيد أحمدجامعة عين تموشنت  
جامعة سيدى بلعباستقييم واقع التجربة الجزائرية في مجال التحول للإدارة الالكترونية كأحد نماذج  
عصرينة المرفق العامد. سنتوسى سيد أحمد  
د. بن الدين نور الهدى

المركز الجامعي مغنية

تكامل الإصلاح والجودة رؤية لتطوير أداء المرافق العمومية

د. ببرصالي قدور

جامعة تامنغيست

دور المرفق العام الإلكتروني في تحسين جودة الخدمة العمومية

د. الحال ابراهيم

المركز الجامعي إلزي

دور تطبيق الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة التعليم الإلكتروني بالجزائر

د. بن مالك احمد

جامعة المسيلة

دور الإدارة الرقمية في تحسين الخدمة العمومية

د. فلاك مراد

جامعة الشلف

تعزيز الشراكة بين الجامعات والقطاع الخاص: دراسة تحليلية لبعض التجارب الدولية

د. عبدو علي طاهر

جامعة الجلفة 2

طبيعة الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص

د. بختي حمزة

جامعة البليدة 2

قراءة قانونية حول مستجدات تفويض المرفق العام

د. أمينة قوادرى بوجلطية

جامعة تيزي وزو

في ظل المرسوم التنفيذي رقم 189 - 199

د. خديجة حاج هنى

جامعة سامي

د. بوشمال عبد الرحمن

د. عباسى مفتاح

جامعة كسل

اد. سامية كسل

اد. حميد زايدى

## الجلسة الثامنة

رابط الجلسة:



[meet.google.com/fcx-xzte-ked](https://meet.google.com/fcx-xzte-ked)

8

جامعة التكوين المتواصل - مركز الجامعات  
العام والخاص ودورها في تطوير جودة اداء المرافق  
العمومية في الجزائرية

د. سرائي حورية د. غيلوس عزالدين	دمج الجودة داخل المراقب العمومية: المبررات والتحديات	جامعة المسيلة
د. زوبير محمد د. كرزاني حنان	دور استخدام الرقمية والذكاء الاصطناعي في تحسين أداء تسيير الموارد البشرية للشركات الجزائرية دراسة تطبيقية	جامعة تلمسان 1
د. حموش رمزي	دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل آليات الحكومة في الإدارة العمومية دراسة تجربة إدارة الضربيية الجزائرية	جامعة بلدية 2
د. محمد عبد الداعي نموشى د. حمزة سلام	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية في المرفق العمومي دراسة استطلاعية لآراء أفراد الطاقم الصحي للمؤسسة العمومية للصدا "حوارية بسكرة"	جامعة الوادي
د. بولشاغم حنان د. بودحديش فاطمة	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمة وأداء الموظفين في القصرين "عمومي	جامعة جيجل
د. رضوان بوزوالغ ط. د. نور الهدى بن عبد الله	دور الادارة الرقمية في تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر دور الادارة الرقمية في تطوير المراقب العمومية وتعزيز جودة الخدمات	جامعة سكيكدة
د. مريم صغير موح د. بوجمعة قويدري قوشيش	دور الذكاء الاصطناعي في تحسين آداء المرفق العمومي الاقتصادي على جودة التعليم العالي	جامعة خميس مليانة
د. سمير براهمي د. صديقي مريم	دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات في المرفق العمومي	جامعة عين تموشنت
د. زروقي بلال د. معزوز ربيع	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق التنمية المحلية	المركز الجامعي تندوف
د. قوريتلي محمد د. حيرش فايرزة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق الجودة في المرفق العمومي	جامعة البليدة 2
د. جلخ حسين د. مولووة مراد	رقمنة الادارة الجبائية في الجزائر كتوجه لتحسين جودة الخدمات	جامعة البويرة
آ.د. صوريه شنبى أ.د. السعيد بن لخضر	رقمنة أحد مراقب الإدارات المحلية في الجزائر(البلدية)	جامعة المسيلة
د. ليلية علام د. صبرينة عصام	رقمنة الادارة الضريبية آلية مستحدثة لدعم المرفق العمومي للصحة في الجزائر	جامعة تيزى وزو
د. سعيدة سليماني د. مداح لخضر	رقمنة الادارة الضريبية كمدخل حديث لتحسين جودة الخدمات الجبائية دراسة ميدانية بالمديرية الجهوية للضرائب سطيف	جامعة قسنطينة 2
د. قرميطة جيلالي	رقمنة الادارة وأثرها على ترقية مرافق الاستثمار	جامعة تيارت
د. محمودي أحمد د. عبد الحميد فضيلة	فاعلية الشراكة بين القطاع العام والخاص لتحقيق التنمية الاقتصادية تجارة دولية رائدة	جامعة تيسمسيات
د. شقاف ابتسام فاطمة الزهراء	إشكالية ضبط المفهوم القانوني لتفويض المرفق العام بين قصور المرسوم الرئاسي رقم 18-199 وتكامل المرسوم التنفيذي رقم 15-247	المركز الجامعي مغنية
د. صدارة محمد د. حجاج خديجة	أنماط عقود بين القطاع العام والخاص ودورها في تحقيق التنمية في القطاعات الإستراتيجية	جامعة الجلفة
د. خطووي منيرة د. بن موسى عمر	الشراكة بين القطاعين العام والخاص آلية لتمويل وإدارة المشاريع الكبرى للبني التحتية في الجزائر	جامعة غرداية
اد. تومي حسینة قدیرة		جامعة الجلفة

## الجلسة التاسعة



meet.google.com/fcx-xzte-ked

9

تنطلق بعد الجلسة الافتتاحية من الساعة 10.00 إلى الساعة 13.00 زوالا

رابط الجلسة:

جامعة الحسن الجامعي آفلاو

الملتقى الدولي للمؤسسات المتواصل - مركز الجزائر  
العام والخاص في الشراكة بين القطاعين العام والخاص في إدارة المرافق العامة في الجزائر

د. جعيرن بشير	عقد الامتياز كآلية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في إدارة المرافق العامة في الجزائر	جامعة شاف
د. مصطفى سحنون	عقود البوت (BOT) كأسلوب للشراكة بين القطاعين العام والخاص لإدارة المرافق العمومية	جامعة الوادي
د. حسين بشير الزعر	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دراسة بين التجربة الجزائرية والتجربة المصرية	جامعة بجاية
د. وهاب فيصل	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية فعالة لتمويل المساريع والمرافق العامة دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة المصرية	جامعة خميس مليانة
د. حمومو عبد المالك	المرافق العامة القابلة للتفويض والأشخاص المفوض لهم في المرسوم التنفيذي رقم 18-199	جامعة الوادي
د. بلال زنابي	المنافسة في عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص - تفويض المرفق العام نموذجا-	جامعة عنابة
د. يوسف شبل	فعالية أساليب الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تعزيز كفاءة أداء المرافق العامة	جامعة سطيف 02
د. شريف وكوالك	فعالية الشراكة بين القطاع العام والخاص في توفير حاجيات الأساسية للأفراد: برنامج السكن الترقوي المدعوم (LPA) نموذجا	جامعة مستغانم
د. دندن فتحي حسن	تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص الدولي كإستراتيجية لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة في الجزائر - مجمع "توصيلي" لصناعة الحديد والصلب نموذجا.	جامعة خميس مليانة
د. شرقية محمد	تعزيز الرقمنة والتحول الرقمي في الجزائر كدخل لتحسين جودة المرفق العمومي : دراسة نماذج الإدارة الإلكترونية	جامعة ورقلة
د. بورحالة زهرة	رقمنة المرفق العمومي كأحد متطلبات ضمان الجودة قطاع التعليم العالي في الجزائر نموذجا	جامعة تامنogست
د. فرحول ميلود	الإدارة الإلكترونية كأحد متطلبات تحسين أداء المرفق الخدماتي في الجزائر	جامعة الوادي
د. صادفي جمال	متطلبات الادارة الالكترونية الناجحة في تحسين وترقية جودة خدمات المرفق العمومي	جامعة تسمسيت
د. زحوفي نورالدين	متطلبات تحقيق الجودة في المرافق العمومية: بين التخطيط الاستراتيجي والحكم الراسد :	ام البوادي
د. مصيبح سعاد	دراسة مقارنة لقطاع الصحة في الجزائر وتونس	جامعة الاغواط
د. حامدي معمر	تحقيق جودة الخدمات في المرفق العمومي: المتطلبات والتحديات	جامعة معسکر
د. حملات بن عاشور	متطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي من خلال الشراكة بين القطاع العام والخاص	جامعة سعيدة
د. محمد بن احمد اسماء	مساهمة التحول الرقمي للإدارة الضريبية في تحسين جودة الخدمات الجبائية	جامعة سكيكدة
د. عامر خديجة	دراسة ميدانية لعينة من موظفي مديرية الضرائب لولاية سعيدة	جامعة مردان
د. محمددة بولوداني نور	الشريك الاجنبي والمؤسسة الصناعية الجزائرية رؤية متعددة الأبعاد والاتجاهات	جامعة الأغواط
د. خنان آنور	دور شبكة البلوكتشين وتقنيولوجيا الدفاتر الموزعة DLT في تحقيق النجاعة والنزاهة في سير المرفق العام	جامعة غرداية
د. شقرمبوك	آليات تحسين جودة الخدمات في المرافق العمومية التحديات والحلول	جامعة الجلفة
د. غربي يسرين سعيد	التحول نحو الإدارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية: مقارنة استراتيجية لتحقيق جودة الخدمات العمومية في ظل رؤية 2030	جامعة الجلفة
د. لعقول أمال		



## الجلسة الحادية عشرة

11



Google Meet

[meet.google.com/zut-bbwr-pss](https://meet.google.com/zut-bbwr-pss)

رابط الجلسة: جامعة الزقازيق المتواصل - مركز البحوث العام والخاص وشراكة بين القطاعين العام والخاص		الملتقى الدولي للشراكة بين القطاعين العام والخاص وتجربة أداء المرافقة	الرقمية الإدارية: آدلة لتحديث الإدارة أم مصدر التحديات جديدة؟	د. منصوري تورية
جامعة سيناء ب Sachs	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تمويل البنية التحتية: قراءة في تقرير البنك الدولي 2023	الأسس الدستورية الضابطة لجودة المرافق العمومي في الجرأة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تمويل البنية التحتية: قراءة في تقرير البنك الدولي 2023	آ. يدو محمد
جامعة البليدة	رؤى قانونية عالمية في الشراكات بين القطاعين العام والخاص	تحليلات مقارنة في قطاعي: الصحة، التعليم	الأسس الدستورية الضابطة لجودة المرافق العمومي في الجرأة	أ.د. برق عيسى
جامعة غربية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	دراسة تحليلية	رؤى قانونية عالمية في الشراكات بين القطاعين العام والخاص	د. البرج محمد
جامعة وردية	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. بن رمضان عبد الكريم
جامعة فاتح	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. خالدي صفاء هاجر
جامعة تامنغيست	التحول الرقمي في الإدارة الجبائية : مرفق عمومي رقبي وعادل في بيئة ضريبية دكية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. بوراسن صلاح الدين
جامعة خنشلة	التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية: بين متطلبات الجودة وصعوبات التطبيق	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. سعاد معاينية
جامعة فاتمة	التحول الرقمي وأثره على جودة الخدمات الصحية في الجزائر	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. سعيدة بومخيلة
جامعة الجزائر 2	التحول الرقمي في المرفق العمومي كرافعة للعدالة الاجتماعية وتحقيق الجودة	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	دكتورة سالمي
جامعة المسيلة	التدقيق الداخلي وجودة الخدمات في المستشفيات العمومية بالجزائر دراسة حالة مصلحة الإستعجالات الطبية والجراحية مستشفى الأخوات باج الشلف	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	دكتورة ديلامي
جامعة الشلف	دور الرقابة الإدارية في تحسين جودة المرافقة العمومية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. كروش السعيد
جامعة بومرداس	الإطار القانوني للعقود ذات الطبيعة الاقتصادية المستحدثة في القانون الجزائري عقود الشراكة بين القانونيين العام والخاص دراسة مقارنة في القانون الفرنسي المصري، الجزائر	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. صنور فاطمة الزهرة
جامعة الأغواط	عقد الامتياز الوارد على الأملك الوطنية العمومية كأسلوب لإشراك القطاع الخاص في تسيير المرافقة العمومية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. بوقصبة جلول
جامعة تلمسان	دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. بوزيان محمد
مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة الإغاثية	التقنيات الرقمية الناشئة في تسويق الخدمات العمومية: ركيزة استراتيجية للارتقاء بجودة المرافقة العمومي	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	أ.د. بن تامي رضا
جامعة معسکر	جودة المرافقة العمومية وعلاقتها برفاهية الموظفين دراسة ميدانية ببلدية المقراني بولاية وهران 2	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. مختارى عبد الصمد
جامعة الاغواط	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة آداء المرافقة العمومية: التحديات والآفاق	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. فاضل شايرزة
جامعة تلمسان	نحو شراكة دكية بين القطاعين العام والخاص في الجزائر للارتقاء بجودة المرافقة العمومية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. بودكارمة مختارية
المركز الجامعي البيض	آثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة الخدمات العمومية دراسة مديرية الضرائب لولاية البيض	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. الهواري محمد
جامعة ورقلة	استكشاف آثر القيادة الأخلاقية على الالتزام التنظيمي دراسة ميدانية بجامعة ورقلة	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. حبيبى زينب
المركز الجامعي تيبارة	ملامح الإدارة الإلكترونية في الجزائر وانعكاساتها على تحسين الخدمة العمومية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. تيراوي محمد أمين
جامعة الجلفة	آليات ومرتكزات الشراكة بين القطاع العام والخاص دراسة لتجربة المملكة المتحدة	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. رقاب طارق
				د. شرفاوى العابد

جامعة الأغواط	أثر الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في زيادة التنمية في دولة الإمارات	د. سعودي علي
جامعة التكوان المتواصل	رقمنة الإدارة الضريبية كآلية مستحدثة لدعم المرفق العلقي للصحة في الجزائر	د. يعقوبي خالد
جامعة تيزى وزو		دليلة علام
الجامعة الدولية للنشر والتوزيع		د. صبرية عصام
استراتيجية الشراكة بين القطاعين العام والخاص ppp كآلية لتنمية خطط التنمية		د. زيان موسى مسعود
الافتراضية دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة السعودية		د. زيان بروجة علي
جامعة تسمسيت		د. قيداون أبوبكر الصديق
الإدارة الإلكترونية وعصرتها تسخير المرفق العام لتعزيز العدالة أمناً		د. عادل بيطام
جامعة باتنة		ط. عبير ريمه دوكاري
الإدارية الرقمية وانعكاسها على أداء المرفق العام لتحقيق الجودة في الجزائر		د. بلماحي آمنة
جامعة مستغانم		آد. باعربى عبد القادر
جامعة سعيد		د. موزاى بلال
جامعة البليدة 2	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين أداء المرفق العام دراسة استطلاعية لعينة من المؤسسات العمومية الجزائرية	د. طرفة محمد
المركز الجامعي مخني	الإدارة الرقمية كخيار استراتيجي لتحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر: دراسة في ضوء التجارب العالمية	د. لطوش حالة
جامعة عين تموشنت	الإدارة الرقمية كرافعة لتحسين أداء المرفق العمومي وتعزيز جودة الخدمات العمومية: تحديات وآفاق	د. بن عمر فاطيمية الزهراء
جامعة معسکر		ط. د. بن جراد بورحالة
جامعة قسنطينة 2	الإدارة الرقمية كمدخل استراتيجي لتحديث المراافق العمومية: المقومات، التحديات، وآفاق التطوير دراسة حالة المملكة العربية السعودية نموذجاً	ط. د. محاري صالح الدين
المركز الجامعي البيض	الإدارة الرقمية للموارد البشرية كمدخل لتحقيق الجودة في المراافق العمومية دراسة عينة من المؤسسات العمومية الاستشفائية للولاية المدية	آد. آبيوب صدري
جامعة خميس مليانة		د. عزالدين نشاد
جامعة تيارات	الشراكة بين القطاع العام والخاص كرافعة لتحسين جودة المراافق العمومية المرسوم التنفيذي 18- 199 المتعلق بتفويض المرفق العام في الجزائر نموذجاً	د. ثبييل جدا
المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت قليعة		د. علي بخيتي
جامعة المدية	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المرفق العمومية	د. سفيان حمني
جامعة تيسمسيلات	أثر استراتيجيات التوظيف في تحقيق الأداء التنظيمي دراسة وصفية تحليلية لآراء رؤساء الوحدات ومساعديهم في المؤسسة الوطنية للصناعة الكهرومترالية بتيزى وزو	د. نبيلة عاصمي
جامعة خميس مليانة	الادارة الالكترونية كرافعة لتعزيز الأداء التسويقي لمؤسسة اتصالات الجزائر	آد. سهام طرشاني
جامعة الشلف	دور الإدراة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية دراسة حالة مستشفى تقرابت	د. بن زيدان فاطمة الزهراء
جامعة البليدة 2	عبد القادر تيبارة	آد. زاير واهية
جامعة التكوان المتواصل	الطبيعة القانونية لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص والآثار المترتبة عنها	د. فروخي خديجة
جامعة الأغواط	الشراكة التجارية بين الجزائر ودول الإفريقيا لتنمية الصادرات غير النفطية في ظل مبادرة تباد	آد. احمدادن فيروز
جامعة سيدى بلعباس	لامح خدمة الدفع الإلكتروني في الجزائر	آد. ناصر موسى
مركز الجامعي النعامة	الخدمات الإلكترونية كآلية لتسخير المرفق العام في الإدراة الرقمية	د. فاطمة الزهراء بن هكو
جامعة برج بوعريريج	تسوية منازعات عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص عن طريق التحكيم	ط. د. شريفى نصيرة
جامعة المسيلة	تفويض المرفق العام في الجزائر	د. بورقبة بختة
جامعة الوادي		د. فايزنة مومني
		د. معوش فيروز
		د. خوانية رضا
		د. بن يطو رابح
		د. مبروكى فاتح

## الجلسة الثالثة عشر

رابط الجلسة:

[meet.google.com/exs-gyra-tbi](https://meet.google.com/exs-gyra-tbi)

13

جامعة التكوان

جامعة الجزائر 1	التوأمة المؤسسية بين القطاعين العام والخاص، كآلية لضمان الجودة النوعية في الخدمات العمومية: مقاربة قانونية تحليلية	دقيش ربيع عزيز العربي
جامعة تيسمسيلت	الادارة الالكترونية وسبل ترقية الخدمة العمومية في الجزائر	آد. بن تامي رضا
جامعة تلمسان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تسيير الخدمة العمومية للمياه (شركة المياه والتطهير لولاية قسنطينة SEACO) نموذجا	اد. دوار جميلة د. محمودي سميرة
جامعة بجليان	الاتصال الإداري الرقمي كرافعة لتحول الإدارة العامة وعصرنة الخدمات الحكومية في الجزائر دراسة تحليلية ميدانية	د. مثير عيادي د. ناصر سعيدانى
جامعة سطيف 2	الحكومة الالكترونية في الجزائر بين الممارسات والواقع دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي	خلالفة محمد بدر د. الياقوت عرعار
المركز الجامعي آفلاو	دور رقمنة المراقبة العامة في تحسين آداء الخدمة العمومية	د. قرارة سامية د. دحمان عيد القادر
جامعة سطيف 1	الدور الفاعل لمتطلبات الادارة الرقمية في تحسين جودة الأداء الوظيفي لرؤس المال الفكري دراسة استقصائية على مجموعة من أساتذة الجامعات الجزائرية	د. شويرب جلول ط. د. سفاحلو حميده
جامعة خميس مليانة	الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الجزائر ومقاربات التحسين والتطوير وتحقيق الجودة	د. بوزيان كريم
جامعة خميس مليانة	الرقمنة كآلية لتحقيق الجودة في المرفق العام دراسة حالة الوكالة الجزائرية لتنمية الاستثمار في الجزائر	د. بن دراج علي إبراهيم د. بن حمو الطاووس
جامعة الجلفة	الرقمنة كآلية للتكرис العملي لمبادئ إدارة المرفق العام في الجزائر	ط. د. لخزاري عبد القادر أ.د. حطاب عبد النور
المركز الجامعي البيض	الرقمنة ودورها في اضفاء الشفافية في تسيير الأموال الوقفية	جمال عبد العزيز حمادو لخضر بن علية
جامعة الجلفة	الرقمنة ودورها في تحسين عمل الجماعات المحلية مقاربات وتجارب دولية رائدة	د. ساسي محمد الامين د. بصادر زوليفقة
جامعة معسکر	مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الدول العربية: التجربة المصرية نموذجا	ط. د. عيساوي رياض ط. د. غرابي احمد
جامعة البويرة	دور الشراكة الأجنبية في نقل التكنولوجيا وتطوير الاقتصاد الوطني الواقع والافق	حليمة عزا الدين
جامعة الجزائر 3	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتحسين جودة خدمات العاملين في القطاع العام	د. آحمد بيرش د. عز الدين عطية
جامعة تبسة	الشراكة العمومية - الخاصة كآلية لتطوير أداء المرفق العمومي في الجزائر	د. سفيان طبوش
جامعة عين تموشنت	الشراكة المجتمعية كآلية للتحول من ثقافة الريع إلى ثقافة الإنتاج وتحقيق التنمية المستدامة في الجزائر	ط. د. مفتاح سيدى محمد د. نوره جهابشية
جامعة الخميس مليانة	أساليب الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتعزيز سبل الاستثمار في مجالات الصحة والتعليم والبنية التحتية: دراسة تجربة عربية وأجنبية	ط. د. حاج طاهر خبيرة أ. د. بوزيان الرحمنى هاجر
جامعة خنشلة	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحسين آداء مؤسسات التعليم العالي دراسة لأراء عينة من أساتذة جامعة عباس لغور خنشلة	د. سونة عبد القادر
جامعة قسنطينة 2	رقمنة الإدارة الضريبية كمدخل حديث لتحسين جودة الخدمات الجبائية دراسة ميدانية بالمدبرية الجهوية للضرائب سطيف	د. سعيدة سليماني
المركز الجامعي ميلة	دور الوقمنة في تحسين الخدمات العمومية: دراسة ميدانية بمركز التكوين المهني والتمهين ميلة	د. ساعد بخوش حسينة د. نصرشون أحمد نجيب
جامعة تيزي وزو	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتحسين جودة القطاع الصحي التجربة الالمانية نموذجا	د. أحلام قراوي د. لامية بوحسان
جامعة سطيف 1	تفويضات المرفق العام كآلية لتحقيق الجودة	د. شعبان عمر د. لحرش دنيا زاد
جامعة تيسمسيلت	الشراكة بين القطاع العام والخاص عقد البوت آنماودجا	د بن شعاعة عمر
جامعة الجزائر 1	الشراكة الكوبية الجزائرية في طب العيون: نموذج لتطوير الرعاية الصحية وتعزيز الجودة	
جامعة الجزائر 2		

جامعة التكنولوجيا  
القانونية مع عرض تربية هيئة المدن  
لـ الفاصل بالملكة العربية السعودية  
عام والخاص. الموضوع تجارب دولية  
في التعليم إدارة للتغطية المؤشر الدولة (تجربة  
بن نموذجاً)  
ل لتحقيق جودة المرافق العمومية وفقاً لـ  
ازمية المستدامة  
بن العام والـ، في مجالات المرافق العمومية

د. لوجاني عبد الوهاب	الشراكة العمومية والخاصة وأطرها القانونية مع عرض تربية هيئة المدن الاقتصادية من خلال تمكين القطاعين العام والخاص. عرض تجرب دولية	جامعة تيسمسيات
د. سريدي احمد	الشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة تيسمسيات
د. شاغي جمال	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: تجربة تجربة نموذجا	جامعة الوادي
د. شنة الله عياشي	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: تجربة تجربة نموذجا	جامعة الأغواط
د. غربي ايمان	الشراكة بين القطاع العام والخاص: مدخل لتحقيق جودة المرافق العمومية وفقاً لبعض المعايير الرئيسية للتنمية المستدامة	جامعة سوسة، تونس
د. عيسى معزوزي	تجرب بعض الدول للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجالات المرافق العمومية	جامعة قسنطينة 1
د. شماشة هجر	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الاجنبي كخيار استراتيجي لانشاء وتسخير المنشآت القاعدية التجربة الجزائرية نموذجا	ملحقة قصر الشلالات
د. كحول رميساء	افتراض الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتمويل التنمية	جامعة تيارات
د. عبد الله دوكارة جلال	تجرب الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزاير وسلطنة عمان:تحليل مقارن للأطر القانونية والتنظيمية والتحديات	جامعة وهران 02
د. عمر ملوكى	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار لتسخير المرافق العامة	جامعة تامنغيست
د. بلقاسم قريشى	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة الخدمات الصحية في الجزاير: دراسة تحليلية	جامعة جيجل
د. إيمان نصائح	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص ودورها في تطوير خدمات المرافق العامة	جامعة جيجل
د. برحمنون حياة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة أداء المرافق العمومية: دراسة تحليلية في ضوء التجارب الدولية والمعطيات الوطنية	المركز الجامعي ميلة 1
د. حمزة كتاف	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: إطار فعال لتطبيق آلية تفويض المرفق العام على المستوى المحلي	جامعة سطيف 1
أ.د. خلدون عيشة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: ركيزة أساسية لتحقيق التميز في جودة الخدمات العامة	جامعة الجلفة
ط. د. هشاك قهيدر عبد الوهاب	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزاير: قطاع المياه نموذجا	جامعة الجلفة
ط. د. شريف سهيلة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تطوير خدمات المرافق العامة	جامعة معسکر
د. كرار محمد عبد الغنى	تجربة الشراكة بين حكومة رواندا وشركة Zipline كنموذج للتحول الرقمي في توزيع الإمدادات الحيوية	جامعة سيدى بلعباس
د. لحول علي	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزاير: قطاع المياه نموذجا	جامعة تلمسان
د. بن ديمة نسرين	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشروعات النقل وأثرها على جودة المرافق العام	جامعة أدرار
د. بن جباره سعاد	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتأثيرها على الأداء المالي للمؤسسات العمومية الجزائرية في الفترة (2000-2024)	جامعة سطيف 1
أ.د. سمرد نوال	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتمويل البنية التحتية: قراءة تحليلية في التموذج البريطاني (PFI)	جامعة جيجل
د. خنوسه عديلة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة جيجل
د. فوضيل لحسن	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي	جامعة المسيلة
د. بابا محمد عبد المجيد	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة عليزان
د. جرفى عبد الرحمن	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة المسيلة
أ.د. حميدات صالح	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة تيارات
د. شعلان الشريف عبدالإله	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة عليزان
اد. سنوسي علي	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة عليزان
منواغي جيلاني	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة عليزان
بلطفى كمال	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	جامعة عليزان

## الجلسة الخامسة عشر

15

جامعة التكوين: رابط الجلسة:

[meet.google.com/aht-nkgu-ueu](https://meet.google.com/aht-nkgu-ueu)

العام والخاص: الشراكة بين القطاعين العام والخاص - مركز الجلفة  
 جامعة الوادي  
 جامعة الواد  
 جامعة الجلفة  
 جامعة تبسة  
 المركز الجامعي ميلة

الشراكة ما بين القطاع العام والخاص في مجال البنية التحتية في الجزائر من خلال تجربتي كل من المملكة العربية السعودية والكندية	د. دية السعيد د. سعيدة عبد الكريم
الشراكة بين القطاع العام والخاص في إطار "قانون العضوي" 15 العلاقة بين الإدارة الرقمية وجودة الخدمات العامة في الجزائر	ط. د. هوام محمد د. هبولي محمد ط. د. بلال بوالبن
الفساد في عقود الشراكة العامة الخاصة: المعايير والبنود المستدامة كأنموذج بالبيئة وحماية التنمية المستدامة	عبد الرحيم بوبرقية
تقييم دور الشراكة بين القطاع العمومي والخاص في ترقية قطاع الأشغال العمومية بالجزائر	د. الشيخ نور الدين
الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية فعالة لتطوير قطاع التعليم العالى استعراض مجموعة من التجارب الدولية	د. خريشى لزهر أ. د. بن عواد شرف الدين أمين
واقع الحكومة الإلكترونية في الجزائر وانعكاسات ذلك على تحسن أداء المرافق العمومية	العمري الحاج هانى محمد حميدى عبد الرزاق
الشراكة بين القطاع العام والخاص ودورها في التقليل من البيروقراطية في الجزائر دراسة حالة تأفيلات بغرداية	د. بلخير فاطمة
الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتجاوز الأزمات الصحفية: تجربة الإمارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا أنموذجا	د. عبد العزيز سلمى عشبة د. محمد منصوري
الآليات القانونية لتوزيع مخاطر الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاصقراءة تحليلية في دليل الأونستفال التموذجي	آ. د. مهداوى عبد القادر أ. د. يوسفات على هاشم
ضمانات حماية الحقوق الأساسية للمواطن في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د برباط عبد القادر د بلي بولنوار
الاطر المؤسسية والتنظيمية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الدول العربية: المملكة العربية السعودية أنموذجا	د. أمينة سرير عبد الله
المنصة الإلكترونية لتسهيل شهادات الإحترام ودورها في تعزيز جودة المرفق العمومي ووزارة التجارة	د. بدر الدين فنيش
دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المساهمة في المجهود التنموي المحلي	د. جلال قصار الليل د. رقية دهينة
التوازن بين المصلحة العامة والربح الخاص في عقود الشراكة: رؤية قانونية اقتصادية	د. برهوم أسماء د. صالحية عماد
مداخل التحول الرقمي لإدارة الموارد البشرية وإسهامها في تحقيق جودة الخدمات	د. عبد القادر عشوش د. مريم منان
دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عصرنة المرفق العام	د. حاكم أسماء
آفاق تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: مقاربة تحليلية ورؤية مستقبلية	اد. فلفلوب عبد القادر اد. بن جلول خالد
أثر منصات التحول الرقمي على جودة خدمة المرفق العمومي من وجهة نظر الماوتانين دراسة ميدانية	ط. د. بوشنافه محمد د. عليوات حسيبة
طرق الشراكة بين القطاعين العام والخاص في إطار إنجاز المشاريع العمومية	اد. عليعثمانى ط. د. محمد الدين
الشراكة بين قطاع التكوين والتعليم المهنيين والفاعلين الإقتصاديين مسار إستراتيجى واعد	د. حاجي الشيخ د. يحيى شريف بلعيid
خوصصة تسيير المؤسسة العمومية الاقتصادية كآلية لتحقيق جودة المرفق العام	د. حميدة مكي د. سعيدية محمد علي
أثر الادارة الرقمية على أداء الخدمة العامة وجودتها في الجزائر	د. باريك مراد د. بوئيرية موسى

## الجلسة السابعة عشر

## رابط الجلسة:

[meet.google.com/aht-nkgu-ueu](https://meet.google.com/aht-nkgu-ueu)

16



د. غرماوي مريم	انعكاس التوجهات الرقمية على الأداء الأكاديمي لطلبة الدكتوراه في الجزائر: دراسة كمية	المركز الجامعي مغنية
أ.د. بلال مهدى	دور الإدارة الالكترونية في تجوييد خدمات المراقبة العامة	جامعة تيار
د. بن دبابا عبد الكمال	أثر الشراكة في تحسين تجربة المستفيد النهائي من خدمات المراقبة العامة	جامعة الجزائر 3
آ. حيواني ماجدة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دورها في تطوير المنشتات تعزيز التجارة	جامعة الجزائر 1
أ. الغربي إيمان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دورها في تطوير المنشتات تعزيز التجارة	جامعة قسنطينة 1
د. مريم حليمية	دراسة تحليلية شاملة للشراكة بين القطاع العام والخاص: المنهج	المملكة الدنماركية - مركز الحاسوب
د. هارون سميرة	لماكافة مرض السل	جامعة البويرة
د. عرابي محفوظ	مقاربة الحكومة ودورها في تفعيل إصلاحات التسيير العمومي الجديد	جامعة باتنة 1
د. سارة عجور	تقييم مشاريع البنية التحتية في إطار عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة الجزائر 1
لعماري زين الدين	أثر الحوافز في تحسين جودة الخدمة العمومية في المؤسسات العمومية الجزائرية	جامعة غرداية
د. حمدي محمد ياسين	صيغة التامين كنموذج للشراكة المالية للقطاع العام - الخاص في الجزائر	جامعة بشار
د. بن عط الله سارة	الشراكة بين الدولة والمستثمرين العقاريين في مشاريع السكن الترقوي المدعوم	المركز الجامعي تيبيازة
آ.د. حمول طارق	(LPA): تقييم أولى للتجربة في الجزائر خلال الفترة 2018-2024	جامعة تبسمسيلت
د. أية قاسي عنو رضوان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: عرض تجارب دولية	جامعة خميس مليانة
د. شاغي أحمد	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تمويل مشاريع الطاقات المتتجددة عرض	جامعة خميس مليانة
د. شنة جمال	مستجدات التعديل الدستوري لسنة 2020 المتضمنة تعزيز المبادئ الحديثة لسير المرفق العمومي	جامعة الجزائر 1
د. كواح كريمة	مؤشر مرجع نوعية الخدمة كمدخل لقياس جودة الخدمات في مركز الضرائب لرويبة	جامعة بومرداس
د. هجري حمزة	دلائل تبني إدارة المرفق العام بالمؤسسة العمومية	جامعة الجلفة
د. ميسومي الجيلالي	التجارب الدولية للشركة بين القطاعين العام في مجالات الصحة والتعليم العالي، التعليم، ، المنشآت	جامعة الجلفة
د. شويرب جلول	التجارب الدولية للشركة بين القطاعين العام في مجالات الصحة والتعليم العالي، التعليم، ، المنشآت	جامعة خميس مليانة
د. قصابي بشير	اتفاقيات بريد الجزائر لتعزيز الدفع الإلكتروني في إطار تحقيق الشمول المالي	جامعة بشار
د. قصابي موسى	نماذج عن تطبيقات الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر	جامعة قسنطينة 2
د. شهرزاد تسيب	مساهمة الادارة الرقمية على اداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	جامعة سطيف
د. أماني العايد	تجربة بريد الجزائر لتعزيز الدفع الإلكتروني في إطار تحقيق الشمول المالي	جامعة بومرداس
د. جمال الدين غولام	دور الأمن القانوني في تفعيل مناخ الشراكة بين القطاع العام والخاص	المركز الجامعي البيض
د. غربي مصطفى	عقد الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار استراتيجي لتجاوز الإكراهات التمويلية	جامعة بومرداس
د. حمامي عادل	مساهمة الادارة الرقمية على اداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	جامعة سعيد بلعباس
د. حزير أحمد	تجربة بريد الجزائر لتعزيز الدفع الإلكتروني في إطار تحقيق الشمول المالي	جامعة الشلف
د. دوبال محمد	متطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي وفق معايير الآيزو ISO 9000	جامعة تيارت
د. عيسى قادة	الشراكة بين القطاع العام والخاص في الجزائر: مقاومة جديدة لتسخير المصلحة العامة	جامعة خميس مليانة
ط. د. فريد	التأهيلات المهنية في القطاع الصحي العمومي في الجزائر: حالة إتفاقية الشراكة بين الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الجزائري والمستشفى الجامعي في بروكسل بلجيكا	جامعة الميسيلة 2
د. كباهم سامي	دور الشركات العامة والخاصة في دفع عجلة التنمية المستدامة في الجزائر	جامعة وهران 2
د. حاج دولة دليلة	التأهيلات المهنية في القطاع الصحي العمومي في الجزائر: حالة إتفاقية الشراكة بين الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الجزائري والمستشفى الجامعي في بروكسل بلجيكا	جامعة الجزائر 1
د. لعروس لخضر	دور الشركات العامة والخاصة في دفع عجلة التنمية المستدامة في الجزائر	جامعة الأغواط
د. قرادي عبد القادر	دور الشركات العامة والخاصة في دفع عجلة التنمية المستدامة في الجزائر	جامعة الأغواط
د. مخلوفي الطاهر		

## الجلسة السابعة عشر

17

Google Meet

meet.google.com/pto-gtfz-hxm

د. بوزيان السحيد	آداء المراقب العمومية بين الواقع المأمول في ظل الشراكة	جامعة المسيلة
د. بوذاود خليفة	تطبيق نظام عقود الامتياز الفلاحي كآلية للشراكة بين القطاعين العام	جامعة قايمة
د. مفيدة بن سعادة	والخاص: تقييم تجربة الجزائر خلال الفترة (2010-2017) دراسة تحليلية	جامعة عصابة
د. وهيبة دخانى	الصفقات العمومية بين رهان جودة المراقبة العمومية	المركز الجامعي مغنية
د. ملال عبد الحميد	ومتطلبات استمراريتها	جامعة رج بوعريج
د. قارة تركي الهم	الرقمنة كخيار لتطوير الإدارات العمومية نحو إدارة ذكية لتحسين آداء	آفاق
ط. د. أمينه قاسة	العمومية في الجزائر: دراسة حالة المؤسسة العمومية للبترول والغاز سوناطراك	أ.د. أحمد بن قطاف
أ.د. هني عبد السلام	الشراكة العمومية الخاصة آلية لتسخير المرفق العام	جامعة المسيلة
أ.د. زغبة طلال	وتطوير الخدمة العمومية	تحسين الخدمة العمومية من خلال إدارة الجودة الشاملة
د. الصديق رحابي	جامعة سوق آهرا	تعزيز السيادة الرقمية في التشريع الجزائري نموذج حماية التحول الرقمي
د. نور الدين سعيد	جامعة الأغواط	في قطاع الإغاثة
د. بله باسي ذكريه	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحقيق التنمية المحلية مع الاشارة	جامعة الوادي
ط. د. ضيف محمد الصادق	لتجربة المملكة العربية السعودية	المدرسة العليا للتجارة
د. احبيبات الصديق	دور الشراكة العمومية الخاصة في تحقيق التنمية في الجزائر	جامعة المدينة
أ. حلليس لخضر	فرنسا نموذجا	المركز الجامعي مغنية
د. عبد الحليم مجدوب	أثر الإدارة الإلكترونية في تجويد خدمات المرفق العمومي	جامعة أدرار
د. بافكا جلول	دور إدارة المعرفة في تحسين جودة الخدمات دراسة حالة مؤسسة	جامعة التكوين المتواصل
د. رحمني محمود	إتصالات الجزائر أدرار	جامعة وهران
د. عليدي ميهوب	أساليب الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	جامعة التكوين المتواصل
د. صالح عبد الرحمن	أشكال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	الإدارة الإلكترونية وأثرها على المرفق العام في الجزائر دراسة مقارنة
د. بوساق كريمة	الإدارة الرقمية مدخل لتحقيق الجودة في المراقبة العمومية	جامعة بومرداس
د. شيخاوي سهام	دراسة حالة دولة الإمارات	الإطار المؤسسي والتنظيمي للشراكة بين القطاع العام
د. جمال العسالى	والقطاع الخاص في الدول العربية	جامعة الجلفة
د. شيلق رابح	تأثير الإدارة الرقمية في تحقيق جودة خدمات المرفق العام	جامعة الجلفة
آ.د. لدغش سليمية	ريادة الأعمال من الباطن آلية للشراكة بين الشركات الكبيرة العمومية	جامعة ورقلة
د. حوريه بالاطرش	والقطاع الخاص	جامعة ورقلة
د. بوذاورة كمال	التطور القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر	جامعة غرداية
د. البرج أحمد	التوجه نحو الرقمنة آلية لتجسيد مبدأ الجودة في المرفق العام بلدية قالمة نموذج	جامعة أم البوافي
د. حفيان فردوس	مؤشرات تطبيق جودة أداء المراقب العمومية في قطاع البريد والاتصالات الإلكترونية	جامعة سطيف 2
آ.د. خريش الهم	في ضوء القانون رقم: 04-18 تحت اشراف سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية	جامعة تizi وزو
د. سلامي آسماء	الرقمنة ودورها في تعزيز جودة الخدمات العمومية في الجزائر	المركز الجامعي بريكة
د. رقان لامية	أهمية تبني معايير الحكومة في تسخير المرفق العام	جامعة التكوين المتواصل
د. العطوي حكيم	على جودة الخدمة العمومية	جامعة بومرداس
د. دحمان لخضر	مظاهر جودة المرفق العام في التشريع الجزائري	جامعة بومرداس
د. مريان عبد المالك	مؤشر مرجع نوعية الخدمة كمدخل لقياس جودة الخدمات في مركز الضرائب لرويبة	جامعة بومرداس
د. نوي نجاة	نماذج إدارة رقمية	جامعة الجلفة
د. كواح كريمة	آثار التحول الرقمي على تطوير وجودة المرفق العمومية الخدماتية	د. حميدات ميسوم

## الجلسة الثامنة عشر

المركز الجامعي إيليري	أثر التحول الرقمي على تسيير جودة خدمات المرافق العمومية وكالات الاتصال وأدوات نموذجا	د. بعاشي خالد د. كزيرز أمال
جامعة الأمواط	فعالية عقود الشراكة في تحسين جودة تسيير المرافق العمومية في الجزائر بين النصوص والمارسات	د. بحسن حسام الدين لحسن د. حسان خديجة د. بلهطاب بن حزّالله
جامعة الوادي	الإطار القانوني الناظم للشراكة الأجنبية كأسلوب معتاد في إنجاز المشروع الاستثماري عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: بين الواقع والمأمول	د. مسعود راضية د. جلاب شافية د. كريمة زيدان د. رندة سعدي
جامعة البليدة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشروع البنية التحتية كآلية لتحقيق التنمية الاقتصادية وتحسين جودة الخدمة العامة	د. اعميري ياسين ط. عقيل تيئيغان اد. فطيمية الذهرة فيرم
جامعة سكيكدة	عرض تجربة سنغافورة	
جامعة البويرة	عقد الامتياز كآلية قانونية للشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال المنشآت	د. أمين مخفوظي د. عادل آتشي د. روشو عبد القادر
جامعة الجلفة	آثار اسلوب عقود الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص على ادارة المرافق العمومية عقد تفويض تسيير المرافق العام نموذجا	
جامعة المدية	قياس جودة الأداء الرقمي لمرفق عمومي دراسة حالة الادارة الجبائية الجزائرية	
جامعة تيسمسيلت	دور قانون الضبط الإقتصادي في تحقيق جودة خدمة المرافق العمومي الإقتصادي في الجزائر دراسة تحليلية في ظل التشريع الجزائري	
جامعة البويرة	تصورات نقدية لقيم العمل المهني لدى الشباب بين قطاع الأعمال الخصوصي وقطاع الوظيفة العمومي	د. لحميدي عادل
جامعة تلمسان	متطلبات تحقيق الجودة الشاملة في المرافق العمومية الجزائرية	أ. ليلى حسيبي
جامعة تلمسان	الادارة الرقمية كرافعة لتحسين أداء المرفق العام: نحو نموذج فعال للشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. عامر عبد القادر
جامعة تامنځست	أشكال وأساليب الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في تسيير المرفق العام في الجزائر	د. أحمد نفيس د. أحمد حمي
المركز الجامعي تيبازة	المنصة الرقمية للمستثمر كآلية لتحسين الخدمة العمومية في الادارة الرقمية	د. عزوّز مفتاح د. لسود موسى
جامعة عنابة	عقد الامتياز المحلي كصورة من صور الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في الجزائر	د. عمر غول
جامعة المدية	أثر الادارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وجودته	د. عويانان سمية
جامعة خميس مليانة	دور الإلتزامات القانونية للشريك الخاص في تحقيق الجودة للمرفق العامفي إطار عقد شراكة بين القطاعين العام والخاص PPP	ط. د. بن ناصر فاطمة الذهراء ط. د. بعلوج أسماء
جامعة تيارات	الإطار القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص	ط. د. قراشراح
جامعة عنابة	مساهمة تقييمات التحول الرقمي في تحسين أداء المرافق العمومية الجزائرية	د. إيمان بومود
جامعة وهران	فرص الشراكة بين الجماعات المحلية والقطاع الخاص لتحقيق التنمية المحلية في الجزائر	د. وسيم مطرف د. دحو جبالي
جامعة معسکر	الشراكة بين القطاع العام والخاص في انجاز المنشآت الكبرى دراسة في ضوء التجربة التركية	د. أزروال يوسف د. لعجال ليلى
جامعة تبسة	التجربة البريطانية للشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية للتنمية الاقتصادية	د. صبرينة بهاز أ. عيسى بدروني
جامعة المسيلة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في جودة الخدمات العمومية للمياه عرض التجربة الفرنسية	د. عبد السلام غيلاني د. نور الدين سعدي
جامعة باتنة	الشراكة مع الخواص ودورها في تحسين جودة خدمات المرافق العمومية عقود BOT وشركات الاقتصاد المختلط نموذجا	د. فوضيل شريط د. الهاشمي مزهود
جامعة بومرداس		
المركز الجامعي ميلة 1		
جامعة قسنطينة 1		
جامعة قالمة	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لدعم الخدمة العمومية وتحقيق النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة تحليلية قياسية للفترة 1970 / 2024	أ. د. مجلخ سليم أ. د. بشيشي وليد

## الجلسة الناسعة عشر

رابط الجلسة:



Google Meet

[meet.google.com/tzq-znqk-xdk](https://meet.google.com/tzq-znqk-xdk)جامعة التكنولوجيا  
الرئيسي للدرازي التكنولوجية

19

الدكاء الإصطناعي في وظيفة إدارة الموارد البشرية فرض متحديات جامعة تلمسان	ط. د. بوعبدالله مصطفى د. ديس أحمد فؤاد د. عاشوري حنين
الشراكة بين القطاع العام والخاص من أجل إنشاء مشاريع البنية التحتية إسارة جامعة سكيكدة	د. آمنة صدوق د. عليايشن الطاهر
آليات تكريس مبادئ الحكومة لتحقيق الجودة في المرفق العام جامعة تيسمسيلت	د. بلحاج عمارة شهرزاد
عقود الامتياز كنموذج لتحسين جودة تسيير "مافق العامة" جامعة المدية	ط. د. سهام بن الشيخ
إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة جامعة البليدة 2 جامعة غداية	د. رشيد بن خلوف
التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال التعليم ... إل جامعة تلمسان	د. تاج عطاء الله
شروط تحقيق الجودة في المرافق العمومية جامعة الأغواط	ط. د. التجاني عائشة
تطبيق الرقمنة والتحول الرقمي في المدارس الجزائرية جامعة تلمسان المتواصل	د. محمد قرشي د. عبد الله طواهري
أثر خدمات الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها على جودة الإدارة المحلية جامعة سيدى بلعباس	د. شويف بن عثمان
دور الذكاء الاصطناعي في تطوير وتقديم خدمات عامة مبتكرة وعالية الجودة جامعة برج بوعريريج	د. لبوزادة عبد الحق
الإدارة الإلكترونية للتنظيم الإداري الجزائري بين جهود التحقيق جامعة باتنة 1	د. أحمد متيغد
وتحديات التطبيق جامعة جيجل	د. رشيد بوخالفة
الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة أداء المرافق الصحية جامعة سعيدة	د. فاطمة زهرة بن براهيمي
العمومية: قراءة في نماذج دولية جامعة الوادي	أ. د. رقاي حميدي
دور التحول الرقمي في تدعيم جودة أداء القطاع العمومي:الجزائر نموذجا جامعة ورقلة	د. عزيزى اسماء
أثر إدارة المعرفة في تحقيق جودة الحياة الوظيفية في المرفق العمومي دراسة ميدانية في مفتشية الاقليمية للتجارة بولاية جيجل	د. بن صيد براهيم
جودة المرفق العام في الجزائر المركز الجامعي آفلو	ط. د. فلاح ياسمين أ. د. رتبة بوهالي
دور نظم المعلومات المالية الرقمية في تعزيز التخطيط المالي في المرافق جامعة تامنougst	د. زكراوي حليمة د. بن سالم المختار
الإطار المفاهيمي لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص جامعة خميس مليانة	د. حمدي ايوب اد. سائحي يوسف
دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في جودة الخدمات العمومية للمياه جامعة بومرداس	د. بونوة عبد القادر د. محمد بلکوش
عرض التجربة الفرنسية جامعة باتنة	د. عبد السلام غيلاني
تداعيات تبني الإدارة الإلكترونية في الجزائر للحد من الفساد المركز الجامعي مغنية	د. نور الدين سعیدي
تطوير المرفق العمومي في الجزائر: بين الإطار القانوني والتحول الرقمي جامعة بجاية	د. مجذوب نوال
تحديث المرفق العمومي بين التشريع والتقنية جامعة تلمسان	ط. د. خوذة تواتي
دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق الجودة جامعة الجلفة	د. بن كعبه محمد
في قانون الإستثمار جامعة الأغواط	د. ضيف فضيل
تأثير الرقمنة على جودة الخدمة العمومية بالإدارة البحريدة المحلية المركز الجامعي تيبازة	ط. د. ضيف احمد
واقع وآفاق تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر: دراسة تحليلية للتحديات والفرص جامعة المسيلة	ط. د. عبد الكريم بوركى د. ليلى اللحاني
ترقية الخدمة العمومية المحلية من خلال اعتماد الحكم الراشد جامعة المسيلة	د. ثنيه ياسين
خوضصة تسيير المؤسسة العمومية الاقتصادية كآلية لتحقيق جودة المرفق العمومي جامعة بسكرة	د. كثیر عیسی
تقدير جودة أداء الموظفين في المنشآت الرياضية دراسة حالة بالمركب الرياضي جامعة الأغواط	د. قاتنة حسين
مساهمة الإدارة الإلكترونية في التحسين من جودة المرفق العام بالجزائر جامعة الجلفة	د. دراج عبد الوهاب
المسؤولية الجنائية في عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: ضمانة المركز الجامعي مغنية	د. بوظياف الخير
جودة أداء المرافق العمومية ومكافحة الفساد جامعة بسكرة	د. حمزة مكي

## الجلسة العشرون

تنطلق بعد الجلسة الافتتاحية من الساعة 10.00 الى الساعة 13.00 زوالا

20

ابط حلبي:



[meet.google.com/tzq-znqk-xdk](https://meet.google.com/tzq-znqk-xdk)

جامعة الجلف	الدكتاء الإصطناعي وانعكاساته على التحليل المالي	د. عمر شريابي
جامعة سطيف	الرقمنة كآلية لتحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر	ط. د. فارس غاوي
جامعة الأزاد	متطلبات إدارة الجودة في الإدارة العمومية	أ.د. عيسات العمري
جامعة الجلف	انعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	آد. قرش عبد القادر
جامعة فاس	النقطة العالية للمحاسبة والسياسة	د. خالدي الذهرا
جامعة فاس	التجربة التركية في الشراكة بين القطاع العام والخاص في البنية التحتية:	د. صويف الحسين
جامعة جيجل	دراسة حالة مشاريع النقل والطاقة	د. عريس عمار
جامعة أم البوachi	التحول الرقمي كآلية لتحقيق جودة التسيير العمومي الحديث	د. كمال خلود
جامعة البليدة 2	دراسة تجربة إستونيا	د. قشرو فتحية
جامعة سطيف 2	الشراكة بين القطاع العام والخاص حسب النموذج التركي	د. تواتي مريم
جامعة التكوين المتواصل	دیناميکيات الشراكة بين القطاعين العام والخاص كرافعة لتحسين جودة	أ.د. عبد الكريم سهام
جامعة مستغانم	أداء المراافق العمومية: قراءة في التجربة الجزائرية	د. قدوح رضا
جامعة مستغانم	دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الخدمات الصحية	د. مكاوي محمد أمين
جامعة البويرة	دراسة عينة من المؤسسات الصحية العمومية والخاصة في ولاية البويرة	د. بن علو حورية
جامعة سطيف	شفافية سير المراافق العمومية كمؤشر لمدى جودتها	د. تيرس محمد
جامعة المدية	الاصلاحات التنظيمية ودورها في تطوير وإنجاح مشاريع البنية التحتية	د. زواغي محمد
جامعة تيارات	الشراكة مع القطاعين العام والخاص تجربة أوكرانيا انماذجا	د. وهابي كلثوم
جامعة جيجل	الشراكة العمومية و الخصوصية كآلية لتسريع مشاريع البنية التحتية	د. شمس الدين بشير الشريف
جامعة خميس مليانة	وتحسين جودة خدمات المراافق العمومية	أ. سميحة العقابي
جامعة الجزائر 3	عقود الامتياز كآلية لتحسين جودة خدمات المراافق العمومية دراسة حالة قطاع المياه في الجزائر	د. صديقي أمينة
جامعة تييري وزو	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: خيار استراتيجي أم بديل اضطراري	د. صالح خيرة
المدرسة العليا للأساتذة القبة	لتحسين الخدمات العمومية؟	د . عزالدين يوسف
جامعة البليدة	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية	د. ربوح سلوى
جامعة عين تموشنت	دراسة حالة مستشفى تقرابت عبد القادر تيبارزة	د عباسى عبد الرؤوف
جامعة سطيف 1	التحول الرقمي في الإدارة العمومية الجزائرية: الإدارة الضريبية انماذجا	د. بوزرب خير الدين
جامعة تيارات	تحقيق جودة الخدمة العمومية من خلال الإدارة الرقمية: تجربة بوابة "جيابتك" في تحدث الإدراة الجيابية الجزائرية	د. عبد الوهاب محمد
جامعة البويرة	أثر رقمنة القطاع الصحي على جودة الخدمات الصحية	د. فتح الله خالصة
جامعة المدية	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في جودة المراافق العمومية	د. سعيدى صباح
جامعة سطيف 1	وترسيخ مبادئ الحوكمة	ط. د. ياسين مبروكى
جامعة معسكر	الشراكة بين القطاع العام و الخاص التجربة البريطانية في قطاع الصحة، التعليم والنقل نموذجا	أ.د. حسن عداد
جامعة سطيف 1	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في الجائحة في سياق حوكمة المالية العامة	آد. زاير وافية
جامعة معسكر	قراءة تحليلية لمتطلبات وتحديات تحقيق جودة المرفق العام	د. براهيمى المختار
جامعة سطيف 1	نماذج و دروس مستفادة	د. تسابت عبد الرحمن
		د. مثال بن شيخ
		د. صادق هادي
		د. إسماعيل صاري

## الجلسة الواحدة والعشرون



meet.google.com/mem-ataa-twi

21

الشراكة العمومية الخاصة كآلية لتحقيق التنمية المستدامة وتحفييل وإدارة المرافق العامة تجارة بعض الاقتصاديات العربية	أ.د. صلاح محمد أ.د. سامي عيسى
دور الشراكة المينائية في تعزيز تنافسية المواري البوسنية	د. بوعيدى فريد ط. د. متور موسى
الطبيعة القانونية لعقد الشراكة "P.P.O" بين القطاعين العام والخاص دراسة مقارنة	د. سقار فايزرة د. فراته فاطمة زهرة
التبذيب التشريحي في تأطير عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في "الجزائر"	د. ضياف ياسمينة د. حمريط عبد الغاني
الشراكة بين القطاع العام والخاص حلول للتمويل ووجه آخر للاستثمار: دراسة تجارة دول عربية وأجنبية	أ.د. هاطمة الزهراء طاحي
واقع الشراكة بين قطاع التكوين المهني وقطاعات النشاط الاقتصادي	آ.د. مداحي محمد د. مسعودي عبد القادر
مجلس الشراكة للتكوين والتعليم المهنيين نموذجا	د. مزواري حمزة د. عيسانى منصور
تطور مسار تحسين جودة خدمات المرافق العامة في الجزائر	د. زينات إسماعيل ط. د. زينوش محمد
الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: استراتيجيات النجاح لتعزيز جودة المرفق العام والتحديات القانونية والاقتصادية	د. عارمة دلائل د. فتحي مريم
اعتماد مبدأ الجودة كطريق لإصلاح المرفق العمومي في الجزائر	د. قدادة فوزية ط. د. هجرسي سليمان
نموذج عقد الامتياز في تجسيد الشراكة بين القطاع العام والخاص	ط. د. موفق كمال د. حرمي وفاء
واقع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر وقدرتها في تعزيز فعالية إدارة المرافق العامة	د. صلاح الدين قوت
واقع وتحديات رقمنة الإدارة العمومية بالجزائر	اد. تلي سيف الدين
واقع ومستقبل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: تحليل PESTEL ومقارنة معيارية مع التجربة الصينية	د. صلاح الدين بوسري
تفعيل الشراكة (PPPs) لتطوير المنظومة الصحية في الجزائر على ضوء التجربة البريطانية والتركية	د. براهم شيخ التهامي
الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار استراتيجي في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر	د. وسيلة عجال اد. محمد زياد
انعكاسات الإدارة الرقمية للمصالح الجبائية على أداء المرفق العمومي وزيادة الإيرادات الجبائية	د. براهم شيخ التهامي
نحو مراقب صحية عمومية ذات جودة عالية: كيف نجحت الشراكة العمومية الخصوصية في النموذج البريطاني	د. بوراس فاطمة د. مخدوري شهرزاد
دور التكنولوجيا الرقمية في تحديث الإدارة العمومية وتحسين جودة الخدمات العامة	د. بن سكيم بسمة د. بن براهم محمد
أثر الشراكة بين القطاعين العام والخاص على أداء النقل الحضري في المملكة العربية السعودية	د. سفيان خلوفي
الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال البنية التحتية: التجربة الكندية نموذجا	د. بولفحة مثال د. وزاع محمد
التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجالات الصحة، التعليم، التعليم العالي، المنشآت القطاع العام والخاص والشراكة بينهما تجارة دولية	د. منتوري نريمان هادية
متطلبات تحقيق الجودة في الخدمات الصحية العمومية	د. قويدي ابراهيم عبد الحكيم
نحو تحقيق جودة الخدمات في المرافق العامة: المتطلبات والتحديات	د. حنان بوجفصن
نحو رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر من أجل تعزيز جودة أداء المرفق العمومي	د. يوسفي الحسيني
دراسة حالة الإدارة الجبائية	د. حمريط عبد اللطيف
نحو شراكة فعالة بين القطاعين العام والخاص: آليات الحكومة كمدخل لتنفيذ	د. سلماني مثير
من عقد الامتياز إلى عقد الشراكة العمومية- الخاصة في الجزائر	د. عيساوي عبدالقادر د. بجقينة مصطفى

جامعة تلمسان	دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	د. بوئيان محمد
جامعة باتنة	التفويض التسييري/قراءة في الشراكة بين القطاع العام والخاص	اد. بن تامي رضا
جامعة تلمسان	اقتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص/عرض الفرنسية	د. دليلة جاول
جامعة تبمسيلت	أثر الإدارة الرقمية على أداء الخدمة العامة وجودتها في الجزائر	اد. بودلال علي
جامعة تبمسيلت	استراتيجية الشراكة بين القطاعين العام والخاص ppp كآلية لتنمية مخططات التنمية الاقتصادية دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة السعوية	د. لکھل أمین
جامعة الشافف	التدقيق الداخلي وجودة الخدمات في المستشفيات العمومية بالجزائر دراسة حالة مصلحة الإستعجالات الطبية والجراحية مستشفى الأخوات باج الشافف	د. سعیدية محمد علي
جامعة تيارات	النكرис الدستوري والمؤسسكي لجودة خدمات المرفق العام	د. باريك مراد
جامعة الجزائر 1	التوأمة المؤسسية بين القطاعين العام والخاص، آلية لضمان الجودة النوعية في الخدمات العمومية: مقاربة قانونية تحليلية	د. زيان موسى مسعود
جامعة خميس مليانة	الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الجزائر ومقاربات التحسين والتطوير وتحقيق الجودة	د. زيان بروجة علي
جامعة الأغواط	الرقمنة آلية لترقية الاستثمار وتحقيق الجودة في مشاريع الشراكة الجديدة	د. قیداون أبوکر الصدیق
ملحقة قصر الشلالات	اقتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتمويل التنمية	د. کروش السعید
جامعة تامنفست	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تطوير قطاع/الطاقة المتعددة بالجزائر	د. حجو يوسف
المؤتمر الجامعي تيبارزة	النظام القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص من التعريف إلى ضمانات النجاح	اد. حبشي لزق
جامعة التكوين المتواصل	انعكاس التوجهات الرقمية على الأداء الأكاديمي لطلبة الدكتوراه في الجزائر: دراسة كمية	اد. شاهي محمد
المؤتمر الجامعي مغنية	ط. د. غرماوي مريم	د. دقیش ربیع
جامعة مستغانم	منهجية مقتربة لتطبيق نظام إدارة الجودة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي	د. عزیز العربی
جامعة التكوين المتواصل	خصوصية عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في التشريع الجزائري	د. عاشوری وهبیة
جامعة قسنطينة 1	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الأجنبي كخيار استراتيجي لنشأء وتنمية المنشآت القاعدية التجربة الجزائرية نموذجا	د. شماشمة هاجر
جامعة سطيف 1	مساهمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تجسيد المشاريع العمومية وفق نظام الـ BOT عرض تجارب دولية	د. کحول رمیسae
جامعة بومرداس	المرفق العام وتحسين الخدمة العمومية في الجزائر:المعيقات ومتطلبات الإصلاح وتحقيق الجودة	اد. عبد الدین بن عمراوی
جامعة سوق أهراس	المرفق العمومي في المدينة الذكية: تحليل سوسيو تاريخي لتحولات الفضاء الحضري في ظل الرقمنة	د. مولود فضیل
المركز الجامعي بتیبارزة	انعكاسات تطبيق الرقمنة على إدارة المرفق العمومي في الجزائر	د. بای قادة
جامعة غرداية	دور الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في التنمية الاقتصادية	د. برایس خلیفة
جامعة الأغواط	التجربتين الصينية والماليزية	اد. بهماز جیلای
جامعة الجلفة	د. سعیدانی محمد	اد. سعیدانی محمد
جامعة الميسيلة	التجهيزات الحديثة لبناء وتحديث مشروعات البنية التحتية لتحقيق التنمية المستدامة الـ BOT نموذجا وفق شراكة عمومية خاصة	د. السعید طعیبہ محمد
جامعة الجلفة	نماذج الشراكة بين القطاع العام والخاص وفقا المرسوم التنفيذي 18-199	د. سعید طعیبہ محمد
جامعة الابايدة	المتعلقة بتوسيع المرفق العام في الجزائر	ط. د. قطشة بوبکر

## الجلسة الثالثة|العشرون

23

[meet.google.com/iqp-jhhu-cnn](https://meet.google.com/iqp-jhhu-cnn)

رابط الجلسة:

**الملتقى الدولي للشراكة بين القطاع العام والخاص**  
**عقد الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال الصحة العمومية: دراسة مقارنة للتجربة الفرنسية والجزائرية**  
**شخصية النشاط الإداري كمدخل لتجويد أداء المرافق العمومية**

د. خدوجة بومحكك	تطوير الشراكة والتعاون اللامركزي كآليتين لتحقيق الابتكار لالية اجتماعية في الجزائر على ضوء التجربة الفرنسية	جامعة سطيف 2
د. محمد ملاح	عقد الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال الصحة العمومية: دراسة مقارنة للتجربة الفرنسية والجزائرية	جامعة تيزي وزو
د. حاج جاب الله أمال	شخصية النشاط الإداري كمدخل لتجويد أداء المرافق العمومية	جامعة تيزي وزو
د. أسامة جفالى	التقاضي الإلكتروني كنموذج لرقمنة المرفق العام وتحقيق جودته في الجزائـر رقمنة قطاع العدالة نموذجا	المركز الجامعي آفلو
د. ناصر الدين منصر	الإدارة الرقمية في الجزائر: بين المتطلبات والصعوبات	جامعة تيزي وزو
د. عمر زغودي	مفهوم عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص وطبيعتها القانونية	جامعة تامسـان
د. كريمة دوايسية	الشراكة بين القطاعين العام والخاص ك إطار قانوني جديد لتمويل البنية التحتية	جامعة الجلفـة
د. آعراب كمـيـلة	واقع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائـر مع تجـارب بعض الدول	جامعة معـسـكـر
د. القـيـزـيـ لـزـهـارـي	الإـدـارـةـ الرـقـمـيـةـ كـآلـيـةـ لـتحـسـيـنـ جـوـدـةـ الخـدـمـةـ العـمـومـيـةـ	جامعة مستـخـانـمـ
د. حـتـحـاتـيـ مـحـمـدـ	الـإـدـارـةـ الرـقـمـيـةـ كـآلـيـةـ لـتحـسـيـنـ جـوـدـةـ الخـدـمـةـ العـمـومـيـةـ	جامعة بـسـكـرـةـ
ط. د. رـكـيـريـ عـبـدـ المـجـيدـ	الـإـدـارـةـ الرـقـمـيـةـ كـآلـيـةـ لـتحـسـيـنـ جـوـدـةـ الخـدـمـةـ العـمـومـيـةـ	جامعة المسـيـلـةـ
د. زـلـافـيـ حـنـانـ	الـإـدـارـةـ الرـقـمـيـةـ كـآلـيـةـ لـتحـسـيـنـ جـوـدـةـ الخـدـمـةـ العـمـومـيـةـ	جامعة المسـيـلـةـ
د. مشـتـرـ فـطـيمـةـ	الـإـدـارـةـ الرـقـمـيـةـ كـآلـيـةـ لـتحـسـيـنـ جـوـدـةـ الخـدـمـةـ العـمـومـيـةـ	جامعة الجـلـافـةـ
د. بن عـمـارـ حـنـانـ	تحـقـيقـ الجـوـدـةـ فـيـ المـرـفـقـ العـامـ لـلـقـطـاعـ الصـحـيـ:ـ الـدـرـوـسـ وـالـتـحـديـاتـ	جامعة البـلـيـدـةـ 2ـ
د. فـوزـيـ بـوـبـرـةـ	الـشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـيـنـ الـعـامـ وـالـخـاصـ فـيـ الـجـزـائـرـ	جامعة قـسـنـطـيـنـيـةـ 2ـ
د. كـاتـبـ مـحـمـدـ لـخـضـرـ	تـكـنـوـلـوـجـيـاـ إـلـعـامـ وـالـاتـصـالـ وـإـدـارـةـ الـأـزـمـاتـ بـالـمـرـافـقـ الـعـمـومـيـةـ	جامعة عـنـابـةـ
ط. د. رـكـيـريـ عـبـدـ المـجـيدـ	دـرـاسـةـ حـالـةـ الـمـديـرـيـةـ الـعـامـةـ لـلـحـمـاـيـةـ الـمـدـنـيـةـ الـجـزـائـرـ الـعـاصـمـةـ	جامعة وـرـقـلـةـ
ط. د. مـخـتـارـيـ عـبـدـ الـقـادـرـ	تحـقـيقـ الجـوـدـةـ فـيـ المـرـفـقـ العـمـومـيـ منـ خـلـالـ التـحـولـ الـرـقـمـيـرـقـمـنـةـ الصـفـقـاتـ الـعـمـومـيـةـ	جامعة مستـخـانـمـ
ا. د. مـحـمـدـ عـمـرـانـ بـوـلـيـفـةـ	الـشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـ الـعـامـ وـالـخـاصـ فـيـ تـعـزـيزـ الـأـمـنـ الـمـدـرـسـيـ:ـ دـرـاسـةـ حـالـةـ شـرـكـةـ الـأـمـنـ	جامعة مستـخـانـمـ
د. جـلـيلـ وـهـيـةـ	نـمـوذـجـاـ GSSـ وـمـدـارـسـ الـابـدـائـيـةـ مـسـتـخـانـمـ	جامعة مستـخـانـمـ
د. درـاعـواـ اـسـمـهـانـ	آـ.ـ قـدـادـرـ فـوزـيـةـ	جامعة الجـلـافـةـ
د. مـعـنـصـريـ مـريمـ	جـوـدـةـ أـدـاءـ الـمـرـافـقـ الـعـمـومـيـةـ رـقـمـنـةـ الـإـدـارـةـ الـجـبـائـيـةـ نـمـوذـجـاـ	جامعة الجـزـائـرـ 1ـ
د. كـرـكـوريـ حـنـانـ مـبـارـكـةـ	عـصـرـنـةـ الـمـرـافـقـ الـعـامـةـ فـيـ الـجـزـائـرـ بـيـنـ الـضـمـانـاتـ الـقـانـوـنـيـةـ	الـمـرـكـزـ الجـامـعـيـ آـفـلـوـ
د. مـحـمـدـ صـدـرـاتـيـ	مـدـيـ مـسـاـهـمـةـ الـشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـ الـعـامـ وـالـخـاصـ فـيـ تـحـقـيقـ جـوـدـةـ آـدـاءـ وـخـدـمـاتـ	جـامـعـةـ تـيـارـتـ
ا. د. بـالـجـيـلـاـيـ خـالـدـ	الـمـرـافـقـ الـعـامـاـتـ بـالـجـزـائـرـ (ـالـوـاقـعـ،ـ الـآـفـاقـ،ـ الـتـحـديـاتـ)	جـامـعـةـ تـيـارـتـ
د. بـالـجـيـلـاـيـ مـحـمـدـ	الـتـجـارـبـ الـدـولـيـةـ لـلـشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـيـنـ الـعـامـ وـالـخـاصـ فـيـ التـعـلـيمـ الـعـالـيـ	جـامـعـةـ المـسـيـلـةـ
ا. د. بـنـ الـبـارـمـحمدـ	فـرـصـ الـتـطـبـيـكـ وـالـابـتكـارـ	جـامـعـةـ تـيـسـمـيـسـيـاتـ
ط. د. بـنـ الـبـارـسـعـدـ	خـوـصـصـةـ قـطـاعـ الـتـعـلـيمـ الـعـالـيـ فـيـ الـجـزـائـرـ وـاقـعـ آـفـاقـ فـيـ ظـلـ الـتـجـارـبـ الـدـولـيـةـ الرـائـدـةـ	جـامـعـةـ الشـافـفـ
ا. د. عـبـدـ الـجـبـارـ جـبـارـ	دـورـ تـطـبـيـقـ الـحـكـومـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ فـيـ تـحـسـيـنـ جـوـدـةـ الـتـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ بـالـجـزـائـرـ	الـمـرـكـزـ الجـامـعـيـ إـلـيـزـيـ
د. فـلـاكـ مـرـادـ	أـثـرـ الـإـدـارـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ فـيـ تـجـوـيدـ خـدـمـاتـ الـمـرـفـقـ الـعـمـومـيـ	الـمـرـكـزـ الجـامـعـيـ مـغـنـيـةـ
د. عـبـدـ الـحـلـيمـ مـجـدـوبـ	رـقـمـنـةـ الـإـدـارـةـ الـعـمـومـيـةـ وـدـوـرـهـ فـيـ سـيـرـ أـدـاءـ الـمـرـافـقـ الـعـامـةـ التـقـاضـيـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ آـنـمـوذـجـاـ	جـامـعـةـ الـإـلـغـواـطـ
د. مـرـزـوقـيـ قـوـبـدـرـ	دـرـاسـةـ تـحـلـيـلـيةـ	جـامـعـةـ وـهـرـانـ 2ـ
د. أـحـمـدـ عـثـمـانـ	مـتـطلـبـاتـ نـجـاحـ الـشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـ الـعـامـ وـالـخـاصـ فـيـ ظـلـ التـنـمـيـةـ رـؤـيـةـ مـسـتـقـبـلـةـ	جـامـعـةـ غـرـدـاـيـةـ
د. عـجـيـلـةـ حـنـانـ	انـعـكـاسـ الـرـفـمـنـةـ عـلـىـ عـقـودـ الـشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـ الـعـامـ وـالـخـاصـ	جـامـعـةـ غـلـيـزانـ
ط. د. شـنـانـةـ عـبـدـ الرـحـمـانـ	الـإـطـارـ الـفـلـسـفـيـ لـلـتـفـرـقـةـ بـيـنـ الـقـانـوـنـيـنـ الـعـامـ وـالـخـاصـ	جـامـعـةـ الـجـلـافـةـ
د. بـنـ الـعـلـيـ بـلـقـاسـمـ	ا. د. بـورـقـ اـحـمـدـ	

## الجلسة الرابعة والعشرون

24



meet.google.com/iqp-jhhu-cnn

جامعة التكنولوجيا

ابط الجلسة

الملتقى الدولي: الشراكة بين القطاع العام والخاص وتجهيزه لـ تواصل مركز الجلفة

التحول الرقمي آداة لتفعيل خدمات المرفق العمومي وتطويرها في الجزائر

دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال المياه كآلية لتعزيز البنية التحتية في الجزائر

تجدد الوظيفة وفقاً لمقاربة الثقاقة الإدارية: دراسة في المفهوم، خصائص، التحديات

تحسين جودة الخدمة العمومية في ظل التحديات الراهنة والمستقبلية

التجهيز نحو الإدارة الرقمية كوسيلة لعصرنة أداء المرافق العمومية في الجزائر: ضرورة الرامية لتحقيق جودة عالية

تحفيز إدراة الجودة الشاملة كآلية لتحسين جودة أداء المرفق العمومي

جودة الخدمة العمومية هي ظل تبني نظام الإدارة الإلكترونية قطاع التعليم العالي نموذجاً

البعد النفسي والتنظيمي كركيزة استراتيجية لتحقيق الجودة في المرافق العمومية في ظل الشراكة بين القطاعين العام والخاص: مقاربة في ضوء علم النفس

الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة التعليم: التجربة البريطانية

دور الإدارة الرقمية في تحسين فعالية المرفق العام

من الرقمنة إلى الجودة: أثر التحول الرقمي في تحسين أداء المرافق العمومية

شخصية البنية التحتية القطاع الخاص والإستراتيجيات الممكنة

الشراكة بين القطاعين العام والخاص في التربية والتعليم: قراءة سوسيولوجية في التجارب الدولية وأفاقها المستقبلاية

مساهمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المرافق العامة الجزائرية

أثر استخدام تطبيق الهاتف الذكي "تقاعدي على رضا منتسبي الصندوق الوطني للتقاعد

تفويض المرفق العام آلياً للشركة بين القطاعين العام والخاص دراسة في إطار المرسوم التنفيذي 18 - 199

تجربة الصين في الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال التعليم

المحيط الاقتصادي والمؤسسي للشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال البنية التحتية

التقنيات الرقمية الناشئة في تسويق الخدمات العمومية: ركيزة استراتيجية للارتقاء

الشراكة بين القطاع العام والخاص لتحقيق الجودة البيئية

الشراكة بين القطاعين العام والخاص وأثرها على المرفق العام في الجزائر

د. جبران سفيان

د. غنو أمال

د. ميلود عبد الهادي

د. سايفي آسماء

د. بلطفيل فاطيمية الزهراء

د. دموش مصطفى

د. عبد الناصر طاهير

د. حميد مزياني

د. بودقردام سامية

د. بختي زهية

ط. د. بن بلخير اسماعيل

د. بوخالفة سعاد

ط. د. برباش ضياء الدين

أ. د. جوادي يوسف

د. حفاصي سمير

د. زيتوني إيمان

ط. د. بن لخضير حدة

د. صغير عماد

د. عينوس وضوان

أ. د. علام عثمان

د. حملة عز الدين

ط. د. محمد حبيب

ط. د. محمد ببورزينة آيوب

ط. د. إدريسي فتحي

د. أسامة سنوسي

اد. موراد حطاب

د. عائشة كامل

د. هشام لقريعي

د. توفيق بوراس

د. بكريتي نصيرة

أ. د. بكريتي لخضير

د. بوداود بومدين

اد. مختارى عبد الصمد

د. وافي مريم

د. منصور اسماء



## شهادة مشاركة

يشهد السيد مدير جامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة ورئيس الملتقى الدولي الموسوم بـ:

**الشراكة بين القطاع العام والخاص و وجودة أداء المرافق العمومية**

المنعقد يومي: 2، 3 يونيو 2025 بجامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة

أن الأستاذ(ة): د. عبد العزيز سلمى عشبة، جامعة الميسيلية، قد شارك (ت) في فعاليات الملتقى بمداخلة موسومة بـ:

**الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتجاوز الأزمات الصحية:**

**جريدة الامارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا انفوجا**



مدير ملتقى المركز  
(مضاء: د. الجروي محمد عزيز)

رئيس الملتقى

جامعة التكوين المتواصل - مركز الجلفة  
الملتقى الدولي : الشراكة بين القطاع  
العام والخاص وجودة أداء المرافق  
العمومية

الدكتور خالد طارق

# الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتجاوز الأزمات الصحية -تجربة الإمارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا نموذجاً-

## Public-Private Partnership as a Mechanism to Overcome Health Crises: The Case of the United Arab Emirates During the COVID-19 Pandemic".

استماراة المشاركة:

\* المشارك: محمد منصوري

\* الرتبة: أستاذ محاضر ب

\* مؤسسة الإنتماء: جامعة محمد بوضياف

البريد الإلكتروني: mansouri.mohamed@univ-msila.dz [selma-achba.abdelaziz@univ-msila.dz](mailto:selma-achba.abdelaziz@univ-msila.dz)

\*رقم الهاتف: 0772988649

\*المشارك: عيد العزيز سلمى عشبة

\*الرتبة: أستاذ محاضر ب

\*مؤسسة الإنتماء: جامعة محمد بوضياف المسيلة

\*رقم الهاتف: 0699492201

المحور الثالث: التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجالات: الصحة، التعليم، التعليم العالي، المنشآت.

عنوان المداخلة: الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتجاوز الأزمات الصحية -تجربة الإمارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا 19 نموذجاً-

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تسلیط الضوء على الدور الحيوي الذي تلعبه الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في تعزيز قدرات الدول على التصدي للأزمات الصحية من خلال تحليل تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا-19 و إبراز أوجه التكامل بين القطاعين وتحديد محددات نجاح الشراكة والتحديات المرتبطة بها، وقد خلصت الدراسة إلى أن تجربة الإمارات العربية المتحدة تمثل نموذجاً ناجحاً في تفعيل المقاربة التشاركية بين فواعل القطاع الخاص والقطاع العام لمواجهة الأزمات الصحية بفضل توافر بيئة حاضنة ساهمت في توفير العوامل الداعمة من إرادة سياسية داعمة وبنية مؤسسية مرنّة واستراتيجيات فعالة في تعبئة القدرات الوطنية الامر الذي يستدعي تعميمه وتكييفه وفق خصوصيات الدول العربية.

الكلمات المفتاحية: الشراكة، القطاع العام، القطاع الخاص، الأزمات الصحية، النظام الصحي، الإمارات العربية المتحدة، كورونا 19.

### Abstract :

This study aims to shed light on the vital role played by the partnership between public and the private sector in enhancing countries' capacities to confront health crises, through an analytical examination of the United Arab Emirates' experience during the COVID-19 pandemic. It also seeks to highlight the areas of complementarity between the two sectors, identify the determinants of successful partnership, and explore the associated challenges. The study concludes that the UAE represents a successful model in activating collaboration to address health emergencies, thanks to the presence of a supportive environment that facilitated key enabling factors, including strong political will, a flexible institutional framework, and effective strategies for mobilizing national capabilities. This experience is therefore worthy of replication and adaptation to suit the specific contexts of other Arab countries.

**Keywords: Partnership:** Public Sector, Private Sector, Health Crises, Health System, United Arab Emirates, COVID-19.

## مقدمة:

شهد العالم في العقود الأخيرة تزايداً ملحوظاً في وتيرة الأزمات الصحية سواءً تلك الناتجة عن انتشار الأوبئة أو التحولات البيئية والمناخية أو التطورات التكنولوجية ذات الأثر البيولوجي، وقد كانتجائحة كورونا-19- COVID- من أبرز هذه الأزمات وأكثرها تأثيراً على الصعيدين الوطني والدولي لما خلفته من تداعيات صحية واقتصادية واجتماعية غير مسبوقة إذ أظهرت هشاشة المنظومات الصحية في العديد من الدول، وكشفت عن الحاجة الملحة إلى إعادة النظر في أساليب إدارة الطوارئ الصحية والارتقاء باليات الاستجابة الجماعية للأزمات من خلال تبني مقارب ا أكثر شمولية ومرنة على غرار المقاربة التشاركية بين القطاعين العام والخاص

وتعد دولة الإمارات العربية المتحدة من النماذج الرائدة التي اعتمدت سياسة استباقية قائمة على تفعيل الشراكة بين جهود المؤسسات الحكومية ومنظمات القطاع الخاص حيث لعبت هذه الشراكة دوراً محورياً في دعم جهود الدولة في التصدي للجائحة سواءً من خلال توسيع البنية التحتية الصحية أو تسريع وتيرة الفحوصات والتلقيح أو ضمان استمرارية الخدمات الأساسية، وقد جاءت هذه المقاربة منسجمة مع التوجهات الاستراتيجية للدولة نحو تطوير منظومة صحية رقمية ومستدامة ترتكز على التكامل بين الفاعلين العموميين والخواص، وانطلاقاً من هذا السياق تطرح هذه الدراسة الإشكالية المركزية التالية: "إلى أي مدى ساهمت اليات الشراكة بين القطاع العام والخاص في دعم قدرة دولة الإمارات العربية المتحدة على مواجهة جائحة كوفيد-19؟"

وتتفرع عن هذه الإشكالية مجموعة من التساؤلات الفرعية:

- فيما تتمثل الاسس النظرية والتنظيمية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في المجال الصحي؟
- كيف وظفت دولة الإمارات هذا النمط من الشراكة خلال جائحة كورونا؟
- ما هي أبرز مجالات التعاون بين القطاعين خلال الأزمة الصحية؟
- ما مدى نجاعة النموذج الإماراتي في ظل التحديات الصحية الطارئة؟

تبعد أهمية الدراسة من الطابع الإشكالي المستمر للأزمات الصحية في العالم المعاصر وال الحاجة المتزايدة إلى بناء منظومات وطنية مرنّة قادرة على الاستجابة الفعالة للأوبئة، كما تكتسي الدراسة أهمية خاصة في السياق العربي نظراً لقلة الدراسات التطبيقية التي تتناول تفاعل القطاعات العلمية والخاصة في إدارة الأزمات، أما أهداف الدراسة فتتمثل في:

- توضيح المفاهيم النظرية المتعلقة بالشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي، وإبراز أهميتها كآلية استراتيجية لمواجهة الأزمات الصحية.
- تحليل تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا من حيث الأطر التنظيمية والتطبيقية، و البنية المؤسسية والتدابير التطبيقية المتعددة من أجل تفعيل هذه الشراكة.
- تقييم فعالية هذه الشراكة ورصد مكامن القوة والقصور فيها
- تقديم مقتراحات علمية لتعزيز فعالية هذا النوع من الشراكة في السياقات العربية.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل الأدبيات النظرية ذات الصلة بمفهوم الشراكة وألياتها، إلى جانب دراسة حالة لتجربة الإمارات العربية المتحدة بالاعتماد على البيانات والتقارير ذات العلاقة.

- ولتناول هذه الإشكالية وتحقيق أهداف الدراسة تم تقسيم البحث إلى محورين أساسيين:
- **المحور الأول:** يتناول الإطار النظري للشراكة بين القطاع العلمي والخاص في إدارة الأزمات الصحية من خلال التطرق للمفاهيم الأساسية وأدوار كل قطاع بالإضافة إلى أهمية التنسيق بينهما في سياق الأزمات.

- المحور الثاني: يعالج تجربة الإمارات العربية المتحدة في الشراكة لمواجهة جائحة كوفيد-19 من خلال التركيز على المبادرات والسياسات والمشاريع المشتركة بين المؤسسات العلمية والقطاع الخاص، مع تحليل نتائج هذه التجربة

## المحور الأول: الاطار النظري للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال الصحة.

شهدت العقود الأخيرة تحولاً ملحوظاً في نمط تدخل الدولة في تقديم الخدمات العمومية نتيجة الضغوط المالية المتزايدة وتنامي الحاجة إلى كفاءة أعلى في تسيير القطاعات الحيوية خاصة قطاع الصحة، وفي هذا السياق برزت الشراكة بين مؤسسات القطاع العام ومنظمات القطاع الخاص كمقاربة فعالة لتجاوز القيود التقليدية للإدارة العمومية. وقد تطورت هذا المقاربة في ظل منظومة الحكومة الحديثة التي تركز على النتائج والاستدامة ليشكل أداة فعالة في تطوير البنية التحتية الصحية وتحسين الأداء العام للمنظومة الصحية لاسيما في مواجهة الأزمات الكبرى حيث تفرض الضرورة تعبيئة شاملة للموارد والفاعلين، وانطلاقاً من هذا المنظور سيتم التطرق إلى تأصيل المفهوم النظري للشراكة بين القطاعين العام والخاص في المجال الصحي من خلال تتبع تطورها وبيان أنماطها الرئيسية والتركيز على الدور الذي تلعبه في دعم القدرة الاستيعابية للأنظمة الصحية خاصة خلال فترات الأزمات والطوارئ.

### أولاً: مفهوم الشراكة بين القطاع العام والخاص.

تُعد الشراكة بين القطاع العام والخاص مقاربة مبتكرة لإدارة المشاريع والخدمات العامة يجمع بين الطابع الاجتماعي للدولة والفعالية الاقتصادية للقطاع الخاص، ومع ذلك فإن نجاح هذه المقاربة يتوقف على توفر العديد من الشروط والضوابط لتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية.

1. **مفهوم الشراكة بين القطاع العام ولخاص:** عرّفها البنك الدولي بأنها: "ترتيب تعاقدي طويل الأجل بين القطاع العام والقطاع الخاص لتقديم خدمة عامة أو بنية تحتية يتقاسم فيه الطرفان المخاطر والمكافآت والمسؤوليات<sup>1</sup>"

أما المفكر الاقتصادي Yescombe فيرى أنها: "نموذج تمويلي وتشغيلي تعاقدي يمكن الحكومة من الاستفادة من خبرة وكفاءة القطاع الخاص مقابل منحه الحق في تحصيل عائد من المشروع<sup>2</sup>"

وعليه فالشراكة بين القطاعين لا تعني الخصخصة بل تمثل نموذجاً وسطاً يجمع بين الوظيفة الاجتماعية للدولة والفعالية الاقتصادية للقطاع الخاص اذ يمكن النظر اليها على أنها ترتيب تعاقدي طويل الأجل بين جهة حكومية ومؤسسة خاصة لتصميم وتمويل وتنفيذ وتشغيل مشروع أو تقديم خدمة عامة بحيث يتقاسم الطرفان المخاطر والعوائد والمسؤوليات بحسب الاتفاق على ان تحافظ فيه الدولة على سلطتها التنظيمية و أهدافها الاجتماعية.

2. **أشكال الشراكة بين القطاع العام والخاص:** تتخذ الشراكة بين القطاعين العام والخاص - خاصة في مجال الصحة - عدة أشكال تنظيمية وتعاقدية تختلف من حيث مدى تدخل كل طرف في مراحل تمويل، تنفيذ، وإدارة الخدمة كما تتبادر في أهدافها وأثرها وفيما يلي عرض بعض تلك الأشكال:

- **نموذج التعاقد على تقديم الخدمات (عقود الخدمات):** يُعرف هذا النموذج بتقويض القطاع العام العمليات التشغيلية إلى القطاع الخاص مثل خدمات النظافة والتغذية والأمن فيما تبقى المسؤولية القانونية والإدارية للمنشأة الصحية بيد الدولة، في حين يتم إسناد القطاع الخاص<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> World Bank, Public-Private Partnerships Reference Guide, Washington, D.C,2017.

<sup>2</sup> Yescombe, E.R, Public-Private Partnerships: Principles of Policy and Finance, Elsevier, 2011, p123.

<sup>3</sup> زروقي عبد المجيد، الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتمويل المرافق العامة المجلة الجزائرية للمالية العامة، العدد 9، 2018، ص 112.

• نموذج عقود الإدارة والتشغيل: في هذا النموذج يتم تقويض القطاع الخاص لإدارة مؤسسة صحية عمومية بكمالها أو جزء منها دون المساس بملكية الأصول أو البنية التحتية مقابل عقد يحدد الأهداف والمؤشرات المتوقعة وهو النموذج الذي طبقه الأردن وتونس بغرض رفع مستوى الأداء وتحسين الحكومة<sup>1</sup>.

• نموذج البناء والتشغيل والتحويل (BOT): يتضمن هذا النموذج قيام القطاع الخاص بتمويل وبناء منشأة صحية ثم تشغيلها لفترة محددة لاسترداد استثماراته على أن تُحول ملكيتها لاحقاً إلى الدولة وهي الصيغة التي استخدمتها دولة الإمارات في تنفيذ عدد من المشاريع الصحية.

• نموذج البناء والملك والتشغيل (BOO) : يمنح هذا النموذج الحق الكامل للقطاع الخاص في إنشاء أو تملك وتشغيل منشأة صحية دون إرثها بتحولها لاحقاً إلى الدولة وغالباً ما يُستخدم في المشاريع ذات الطابع الربحي، كالمستشفيات التخصصية والمصحات الخاصة<sup>2</sup>.

3. **أهداف الشراكة ودواتها في إدارة الأزمات:** تُعد الشراكة بين القطاعين العام توجهاً استراتيجياً تنتهجه العديد من الدول لتطوير أدائها في مختلف القطاعات ومواجهة التحديات البنوية والوظيفية التي تعرّض سبيلاً، وقد جاء ها التوجّه استجابة لمجموعة من الدوافع المتداخلة بغية تحقيق أهداف محددة حيث يمكن اجمال أهمها في مجال الصحة فيما يلي:

• العجز عن تمويل المشاريع الصحية الكبرى نتيجة لضعف الموارد العمومية وتزايد الإنفاق العام على حساب الاستثمار.

• تسريع توفير التجهيزات والبنية التحتية الطبية: وهذا ما اتضح في فترات الأزمات الصحية على غرار جائحة كوفيد-19، أين أظهرت التشاركيّة دوراً كبيراً في تسريع إنجاز المستشفيات الميدانية وتوفير معدات الإنعاش وذلك من خلال تبسيط إجراءات الإنشاء والتوريد.

• تقلّل من الأعباء الاستثمارية الفوريّة على الدولة وتحسين كفاءة الإنفاق عبر تقاسم المخاطر والعوايد<sup>3</sup>.  
• الاستفادة من الخبرة الإدارية والتكنولوجية للقطاع الخاص وإدخال أساليب حديثة في التسيير ومراقبة الجودة.  
• تزايد الضغط على الانظمة الصحية نتيجة ارتفاع عدد السكان وتغيير أنماط الأمراض والانتقال الوبائي نحو الأمراض المزمنة

• توسيع التغطية وتحسين الوصول إلى الرعاية في جميع المناطق.  
• تلبية الطلب المتزايد على خدمات متخصصة وغير تقليدية<sup>4</sup>.  
• عجز القطاع العام عن مواكبة التطورات التكنولوجية المتتسارعة في مجالات الطب الرقمي، والذكاء الاصطناعي، والتطبيب عن بعد...، والرغبة في تمكين الانظمة الصحية من الولوج إلى الابتكارات التكنولوجية.

### ثانياً: دور الشراكة في تعزيز كفاءة النظام الصحي خلال فترة الأزمات.

تمثل الأزمات الصحية الكبرى كجائحة كوفيد-19 اختبارات قاسية لقدرات الانظمة الصحية حول العالم، حيث يتطلب الأمر تعبئة سريعة للموارد وتنظيمها محكماً للجهود واستجابة مرنّة وفعالة، وفي هذا السياق برزت الشراكة بين القطاع العام والخاص كخيار استراتيجي لتعزيز جاهزية واستدامة النظام الصحي ويمكن تلخيص الدور الذي تلعبه في هذا الاطار فيما يلي:

<sup>1</sup> عبد الغني كمال، الحكومة الصحية وتحديات الشراكة في القطاع العمومي، مجلة البحث الإدارية، العدد 15، 2020، ص 89.

<sup>2</sup> فاطمة الزهراء، تقييم أداء الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المجال الصحي، المجلة المغاربية للاقتصاد والتنمية، العدد 6، 2019، ص 75

<sup>3</sup> عبد الغني كمال، مرجع سابق، ص 92

<sup>4</sup> زروقي عبد المجيد، الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتمويل المرافق العامة. المجلة الجزائرية للمالية العامة، العدد 9، 2018، ص 216.

1. دعم القدرات التمويلية للنظام الصحي خلال الأزمات: في ظل الضغط الكبير على الميزانيات العامة تتيح الشراكة تعبئة الموارد المالية الضرورية لمواجهة الأزمات الصحية من خلال مساهمة القطاع الخاص في تمويل بناء المستشفيات المؤقتة، واقتناء المعدات الطبية، وتمويل الكوادر الصحية كما تُمكِّن هذه الصيغة من تقاسم المخاطر المالية المرتبطة بالتدخلات العاجلة وهو ما يعزز من قدرة القطاع العام على التفرغ للتخطيط والإشراف.<sup>1</sup>

2. تسريع الاستجابة الصحية وتحسين الكفاءة التشغيلية: يُعرف عن القطاع الخاص قدرته على التحرك السريع وتجاوز التعقيدات البيروقراطية ما يجعله شريكاً مثالياً في الأزمات، ففي سياق الطوارئ يساهم في توفير سيارات الإسعاف والمستلزمات الطبية والموارد البشرية المؤهلة كما يتاح استغلال منشأته لتخفيف الضغط عن المستشفيات العمومية، هذا التكامل يرفع من القدرة الاستيعابية للمنظومة الصحية ويُحسّن جودة الرعاية الصحية المقيدة.<sup>2</sup>

3. تعزيز القدرات التقنية والرقمية في مراقبة الأزمات: تمتلك العديد من المؤسسات الصحية الخاصة بنى تحتية رقمية متطرورة يمكن استثمارها في حالات الطوارئ لدعم نظم الرصد الوبائي وتسهيل تشخيص الحالات عبر التطبيقات الذكية أو تحليل البيانات الصحية الضخمة لاتخاذ القرارات السريعة، كما يساهم هذا التعاون في إنشاء قواعد بيانات مشتركة وتطوير أنظمة الإنذار المبكر ما يُعزز قدرة النظام الصحي على الاستجابة الاستباقية.<sup>3</sup>

4. المساهمة في تنمية الموارد البشرية الصحية: يمكن للقطاع الخاص أن يُساهم في تدريب الطواقم الطبية والتمريضية خلال الأزمات من خلال تنظيم دورات تكوينية عاجلة أو توفير خبراء في مجالات الصحة الوبائية أو إرسال فرق دعم لوجستي وتقني، ويُساهم هذا في رفع جاهزية الكوادر الصحية وتقليل الضغط عنها لاسيما في الحالات التي تعرف فيها المنظومة العمومية نقصاً كبيراً في الطاقم العام، حيث أثبتت التجارب السابقة أن القطاع الخاص يمثل خزانًا بشريًا لا يُستهان به يمكن تعينه في سياقات الكوارث الصحية.<sup>4</sup>

5. تكريس مبدأ التكامل المؤسسي في إدارة الأزمات الصحية: لا يمكن لأي طرف بمفرده أن يواجه أزمة صحية معدّة، لذا فإن التكامل بين القطاعين يوفر فضاءً مؤسسيّاً منسقاً يتم من خلاله تبادل المعلومات، وتنسيق التدخلات، وتوحيد آليات اتخاذ القرار. ويتم ذلك من خلال لجان أزمة مشتركة، أو مراكز عمليات صحية وطنية، تضمن توجيه الجهود نحو تحقيق الأمن الصحي الجماعي.

**المحور الثاني: تجربة الإمارات العربية المتحدة في إدارة أزمة كوفيد-19 من خلال المقاربة التشاركية**  
لقد شكلت جائحة كوفيد-19 واحدة من أخطر الأزمات الصحية العالمية في العقود الأخيرة حيث اختبرت جاهزية الأنظمة الصحية ومررتها وأبرزت الحاجة إلى حلول مبتكرة وسريعة الاستجابة، وفي هذا السياق بُرِزَت دولة الإمارات العربية المتحدة كأحد النماذج الرائدة عربياً ودولياً في مواجهة الجائحة مستندة إلى رؤية استباقية وتخطيط استراتيجي يقوم على تعبئة كل الموارد الوطنية لا سيما من خلال تبني مقاربة تشاركية فعالة جمعت بين القطاع العام والقطاع الخاص في مختلف مراحل إدارة الأزمة من الوقاية والكشف المبكر إلى العلاج والتطعيم والتعافي الاقتصادي، لذا سيتم من خلال هذا المبحث تحليل تجربة الإمارات في إدارة جائحة كوفيد-19 من خلال المقاربة التشاركية عبر استعراض محاور أساسية تتعلق بتجليات الشراكة بين الفطاعين لمواجهة الجائحة، وتقدير التجربة من خلال الوقوف على أهم مؤشرات النجاح والدروس المستخلصة.

<sup>1</sup> شفيق نادية، الشراكة العمومية الخاصة في المجال الصحي بين الفعالية والمخاطر، مجلة القانون الصحي، العدد 5، 2020، ص 110-122.

<sup>2</sup> الأمين عبد القادر، الحكومة الصحية في ظل الأزمات: نحو نماذج تشاركية، مجلة الدراسات السياسية والاجتماعية، العدد 28، 2021، ص. 65-78.

<sup>3</sup> بن عيسى سامي، الرقمنة الصحية وأزمة كوفيد-19: أي دور للشراكة العمومية الخاصة؟ مجلة التكنولوجيا والمجتمع، العدد 6، 2022، ص 90-100.

<sup>4</sup> جمعة خالد، الأمن الصحي الوطني في ظل الجائحة: الشراكة كخيار استراتيجي. مجلة السياسات العمومية، العدد 3، 2020، ص 125-135.

## أولاً: تجليات الشراكة بين القطاعين لمواجهة جائحة كورونا-19

أظهرت تجربة الإمارات العربية المتحدة في إدارة جائحة كوفيد-19 نموذجاً متقدماً في تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص باعتبارها آلية استراتيجية لتعزيز قدرة النظام الصحي على الاستجابة الفعالة والسريعة للتحديات الوبائية، وقد تجلت هذه الشراكة في مستويات متعددة شملت البعد المؤسسي والعمليات الميدانية وفيما يلي أبرز تلك التجليات:

1. **أطر التنسيق المؤسسي بين القطاعين**: تميزت تجربة الإمارات العربية المتحدة في التصدي لجائحة كوفيد-19 بتعزيز أطر تنسيق متقدمة بين القطاعين العام والخاص تجسدت من خلال منظومة مؤسساتية متكاملة جمعت بين مركزية القرار ومرنة التنفيذ وذلك عبر اعتماد مجموعة من الآليات منها:

• **استحداث الهيئات الوطنية المشتركة لإدارة الأزمة**: حيث أنشأت الحكومة الإماراتية في بداية الأزمة الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، التي لعبت دوراً محورياً في التنسيق بين مختلف الجهات الحكومية والخاصة من وزارات الصحة والداخلية وهيئات الطيران، إلى المستشفيات الخاصة وشركات التوريد الطبي، وقد تم دمج جهود القطاعين في غرف عمليات مشتركة على مستوى الدولة والإمارات المحلية ما ساهم في توحيد القرارات وتنظيم الموارد بفعالية<sup>1</sup>.

• **التنسيق في البنية التحتية الرقمية**: تم توظيف الحلول الرقمية لدعم التنسيق المؤسسي من خلال منصات إلكترونية موحدة مثل تطبيق "الحسن" الذي تم تطويره بتعاون بين جهات حكومية وخاصة، وأتاح تتبع الحالات وتبادل البيانات الصحية بين المؤسسات العامة والخاصة بطريقة مؤمنة وسريعة<sup>2</sup>.

• **الشراكة في تأمين سلاسل التوريد والتوزيع**: واجهت الجائحة تحديات كبيرة في مجال توفير الأدوية والمستلزمات الطبية وهذا برز التنسيق بين وزارة الاقتصاد وزارة الصحة وهيئة الجمارك، مع شركات توزيع خاصة محلية ودولية لضمان التدفق المنظم للمستلزمات وخاصة معدات الحماية الشخصية وأجهزة التنفس الاصطناعي. وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية (2022). تقرير الأداء الصحي السنوي. أبوظبي: دائرة التقييم والمتابعة.

• **التمكين القانوني والتنظيمي للشراكة**: أصدرت الحكومة حزماً تنظيمية استثنائية لتسهيل مساعدة القطاع الخاص شملت<sup>3</sup>:

- الترخيص المؤقت لمختبرات القطاع الخاص لإجراء فحوصات كورونا.
- السماح بالتوظيف المرن للأطباء من القطاع الخاص في المستشفيات الحكومية.
- تبسيط إجراءات استيراد المستلزمات الطبية.

<مرجع: الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، التقرير التنظيمي لجائحة كوفيد-19، 2021، ص. 29-30

<sup>1</sup> المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء. تقرير الجاهزية والاستجابة لأزمة كوفيد-19 في دولة الإمارات، 2021، متاح على الرابط: <https://fcsa.gov.ae>.

<sup>2</sup> وزارة الصحة ووقاية المجتمع. تقرير الاستجابة المؤسسية لجائحة كورونا في الإمارات. دبي: وزارة الصحة ووقاية المجتمع، 2022، متاح على الرابط: <https://www.mohap.gov.ae>.

<sup>3</sup> الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، الاستراتيجية الوطنية للاستجابة للأوبئة، 2020، متاح على الرابط: <https://www.ncema.gov.ae>

2. **مظاهر الشراكة الميدانية بين القطاعين:** شكلت جائحة كوفيد-19 اختباراً حقيقياً لقدرة الأنظمة الصحية على تعزيز الشراكة الميدانية بين القطاعين العام والخاص ضمن أوقات الأزمات، وقد نجحت دولة الإمارات العربية المتحدة في تحسين هذه الشراكة عبر تدخلات عملية مباشرة، ومبادرات مبتكرة، ساهمت في تعزيز فعالية النظام الصحي من حيث الاستجابة وسرعة التدخل. وفيما يلي أبرز مظاهر هذه الشراكة:

- **التوسيع المشترك للطاقة الاستيعابية للمستشفيات:** استندت وزارة الصحة ووقاية المجتمع وهيئات الصحة المحلية إلى شراكات سريعة مع مستشفيات القطاع الخاص لتوفير أسرّة إضافية خاصة في وحدات العناية المركزة، حيث تم إبرام اتفاقيات لتوزيع المرضى وتسيير تحويلهم حسب درجة خطورة الحال، كما أنشئت مستشفيات ميدانية مؤقتة بتمويل مشترك بين الحكومة وشركات خاصة مثل "طيران الإمارات".<sup>1</sup>

- **دعم القطاع الخاص في حملات الفحص والتلقيح:** أُنيط بالقطاع الخاص دور أساسي في تنفيذ حملات الكشف الجماعي والفحص PCR سواء عبر المختبرات المعتمدة أو من خلال عيادات متنقلة بالتعاون مع البلديات المحلية، كما ساهمت المؤسسات الخاصة في فتح مراكز تطعيم مجهزة وتوفير اللقاحات للعماله والشركات وكذا إدارة وتنظيم مواعيد التلقيح بشكل فعال عبر منصات إلكترونية مشتركة مما ساعد في تسريع الوصول إلى المناعة المجتمعية.<sup>2</sup>

- **الشراكة في التوعية الصحية والتواصل المجتمعي:** مثلت التوعية المجتمعية إحدى أهم ركائز التصدي للجائحة وقد تم تعزيز شراكة نوعية بين المؤسسات الرسمية ووسائل الإعلام الخاصة ومنصات التواصل الاجتماعي من خلال<sup>3</sup>:

- حملات إعلامية موحدة: أطلقت الجهات الحكومية حملات توعوية عبر وسائل الإعلام المرئي والمسموع والرقمي بمشاركة شركات إعلامية كبرى لضمان إيصال الرسائل الصحية إلى جميع فئات المجتمع.
- المؤثرون الرقميون: تم تجنيد مؤثرين وشخصيات عامة ضمن حملات "كلنا مسؤول" و"نلتزم لننتصر" التي رعتها مؤسسات حكومية لكن تُفذت عبر قنوات ومؤسسات إعلامية خاصة.

- **الشراكة في البحث العلمي والابتكار الطبي:** تم إطلاق شراكات بين الحكومة ومؤسسات خاصة وجامعات لتطوير حلول طبية وتشخيصية مبتكرة مثل التجارب السريرية للقاح "سينوفارم" بالتعاون مع شركة G42 الإماراتية والتي تعد من أوائل التجارب في الشرق الأوسط.<sup>4</sup>

### ثانياً: تقييم تجربة الشراكة خلال جائحة كورونا-19

تُعد عملية التقييم من الخطوات الأساسية في أي سياسة عامة إذ تسمح بقياس مدى فاعلية وجودى التدخلات الميدانية ورصد النجاحات والتحديات وتقديم التوصيات الكفيلة بتحسين الأداء المستقبلي، وفي هذا السياق تكتسي تجربة الإمارات في الشراكة بين القطاعين العام والخاص خلال أزمة كوفيد-19 أهمية خاصة كونها انطلقت في ظل ظرف استثنائي تطلب استجابات مرنّة ومبكرة، ويهدف هذا المطلب إلى تحليل وتقييم أبعاد هذه التجربة من حيث الفاعلية الكفاءة والقدرة على الاستدامة وذلك بالاعتماد على مؤشرات علمية ومصادر موثوقة.

<sup>1</sup> هيئة الصحة بدبي، التقرير السنوي للأداء الصحي خلال أزمة كوفيد-19 ، 2021، متاح على الرابط: <https://www.dha.gov.ae> .

<sup>2</sup> وزارة الصحة ووقاية المجتمع، البرنامج الوطني للتطعيم ضد كوفيد-19: إنجازات وتحديات،2022، متاح على الرابط: <https://www.mohap.gov.ae>

<sup>3</sup> هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية. "2021 عاماً ذهبياً للتحول الرقمي الشامل في دولة الإمارات."، 2022، متاح على الرابط: <https://tdra.gov.ae/ar/media/press-release/2022/2021-the-golden-year-of-comprehensive-digital-transformation-in-the-uae>.

<sup>4</sup> دائرة الصحة - أبوظبي. مبادرات الشراكة خلال جائحة كوفيد-19. أبوظبي: دائرة الصحة،2022، متاح على الرابط: <https://www.doh.gov.ae> .

**1 فعالية الشراكة في تحقيق الأهداف الصحية والاجتماعية:** برزت الشراكة كأداة فعالة في توسيع قدرات النظام الصحي سواء من خلال توفير مراكز الفحص والتلقيح أو عبر تطوير البنية التحتية الرقمية لمتابعة الحالات ومراقبة انتشار الوباء، وقد ساهمت مساهمة القطاع الخاص لاسيما في مجال تكنولوجيا المعلومات وسلسل التوريد الطبية في تعزيز قدرة الدولة على الاستجابة السريعة وقد أشار في هذا السياق تقرير وزارة الصحة ووقاية المجتمع لسنة 2022 إلى أن "أكثر من 40% من خدمات الفحص الميداني خلال الأزمة تم تنفيذها بالشراكة مع شركات خاصة محلية ودولية"<sup>1</sup>، كما أشادت منظمة الصحة العالمية بالتنسيق المؤسسي الذي أتاح للدولة إطلاق حملات تلقيح واسعة تغطي أكثر من 90% من السكان بنهاية عام 2021 وهو ما ساهم في خفض معدلات الوفاة والاستشفاء.

**2 كفاءة تخصيص الموارد وتحقيق القيمة المضافة:** عكست التجربة الإماراتية مستوىً عالٍ من الكفاءة في إدارة الموارد حيث أنشئت آليات تعاقد مرنة ومبادرات استثمارية طارئة خاصة في قطاع التكنولوجيا الصحية واللوجستيات، وتأكد دراسة أكاديمية بعنوان "حكومة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشاريع البنية التحتية: التجربة الإماراتية أنموذجًا" أن الإمارات اعتمدت نماذج شراكة مرنة مكنت القطاع العام من الاستفادة من الخبرات التكنولوجية والبشرية للقطاع الخاص دون أن تتخلى عن مسؤولياته الرقابية.<sup>2</sup>

**3 مدى استدامة نماذج الشراكة في مرحلة ما بعد الجائحة:** رغم أن الشراكة انطلقت كاستجابة طارئة إلا أن عدداً من المبادرات تحولت إلى نماذج مستدامة على سبيل المثال استمرت منصة "الحصن" الرقمية في العمل بعد انتهاء مرحلة الطوارئ وأدمجت بعض المختبرات الخاصة في النظام الصحي الرسمي ما يشير إلى تحول نوعي في نموذج الحكومة.<sup>3</sup>

**4 التحديات المرافقة لتجربة الشراكة:** رغم النجاحات الظاهرية واجهت التجربة بعض التحديات منها<sup>4</sup>:

- الحاجة إلى تكيف الأطر القانونية بسرعة وهو ما تسبب ببعض التأخيرات الأولية.
- غياب آليات تقييم دورية موحدة بين الشركاء.
- تفاوت مستوى الجاهزية التقنية بين الفاعلين من القطاع الخاص.

**خاتمة:**

مثّلت تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مواجهة جائحة كوفيد-19 عبر تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص نموذجاً متميزاً في الاستجابة التشاركية للأزمات الصحية المعقدة، فمن خلال تحليل الأطر النظرية والتشغيلية للشراكة وتقدير ممارساتها الميدانية خلال الجائحة اتضح أن الدولة تمكنت من تجديد كافة إمكاناتها المؤسسية والقطاعية، وتوظيف القدرات التقنية واللوجستية للقطاع الخاص ضمن مقاربة تشاركية متعددة الأبعاد.

**نتائج الدراسة:**

**- فعالية التنسيق المؤسسي:** تمكّنت السلطات الصحية من إقامة شبكة تنسيق مرنة ومتكاملة مع القطاع الخاص شملت الخدمات الطبية، الرقمنة، وسلسل التوريد.

<sup>1</sup> المرجع نفسه.

<sup>2</sup> الشحي يوسف، حوكمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشاريع البنية التحتية: التجربة الإماراتية أنموذجًا، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، العدد 182، 2021، ص126.

<sup>3</sup> G42 Health, "Smart Health Partnerships in the Post-COVID Era", 2022, [www.g42health.ae](http://www.g42health.ae)

<sup>4</sup> الشحي يوسف، المرجع نفسه، ص 126.

- التحول الرقمي التشاركي: عزّزت الجائحة التحول نحو خدمات رقمية مشتركة مثل منصة "الحصن" مما مهد لتكامل رقمي دائم بين القطاعات.
- توسيع القدرات اللوجستية والتوعوية: ساهمت الشراكة في توسيع قدرات التلقيح والفحص والتوعية المجتمعية بدعم مباشر من مؤسسات خاصة.
- قابلية الاستدامة: تحولت العديد من مبادرات الشراكة إلى آليات دائمة ضمن البنية المؤسسية للدولة.
- وجود تحديات تشريعية ورقابية: واجهت التجربة بعض العراقيل المتعلقة بعدم جاهزية بعض الإطارات القانونية ونقص التقييمات المشتركة.

#### توصيات الدراسة:

- تقنين آليات الشراكة في الأزمات عبر إصدار تشريعات واضحة تُنظم العلاقة بين القطاعين في الظروف الاستثنائية.
- تعزيز آليات التقييم والمتابعة لضمان الشفافية وتحقيق الأثر الفعلي على الصحة العامة.
- الاستثمار في القدرات الرقمية المشتركة وتوسيع استخدامها في مراحل ما بعد الجائحة.
- تدريب مشترك للكوادر في القطاعين على استراتيجيات الاستجابة السريعة.
- نقل الخبرة الإماراتية للدول العربية في إطار تعاون إقليمي لتنمية نظم الصحة العمومية والتخطيط للطوارئ.

#### قائمة المراجع:

#### باللغة العربية:

- الأمين عبد القادر، الحكومة الصحية في ظل الأزمات: نحو نماذج تشاركية، مجلة الدراسات السياسية والاجتماعية، العدد 28، 2021.
- الشحي يوسف، حوكمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشاريع البنية التحتية: التجربة الإماراتية أنموذجاً، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، العدد 182، 2021.
- بن عيسى سامي، الرقمنة الصحية وأزمة كوفيد-19: أي دور للشراكة العمومية الخاصة؟ مجلة التكنولوجيا والمجتمع، العدد 6، 2022.
- جمعة خالد، الأمن الصحي الوطني في ظل الجائحة: الشراكة كخيار استراتيجي. مجلة السياسات العمومية، العدد 3، 2020.
- زروقي عبد المجيد، الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتمويل المرافق العامة المجلة الجزائرية للمالية العامة، العدد 9، 2018.
- عبد الغني كمال، الحكومة الصحية وتحديات الشراكة في القطاع العمومي، مجلة البحوث الإدارية، العدد 15، 2020.
- فاطمة الزهراء، تقييم أداء الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المجال الصحي، المجلة المغربية للاقتصاد والتنمية، العدد 6، 2019.
- شفيق نادية، الشراكة العمومية الخاصة في المجال الصحي بين الفعالية والمخاطر، مجلة القانون الصحي، العدد 5، 2020.
- المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء. تقرير الجاهزية والاستجابة لأزمة كوفيد-19 في دولة الإمارات، 2021، متاح على الرابط: <https://fcsa.gov.ae>

- وزارة الصحة ووقاية المجتمع. تقرير الاستجابة المؤسسية لجائحة كورونا في الإمارات. دبي: وزارة الصحة ووقاية المجتمع، 2022، متاح على الرابط: <https://www.mohap.gov.ae>
- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، الاستراتيجية الوطنية للاستجابة للأوبئة، 2020، 2020، متاح على الرابط: <https://www.ncema.gov.ae>
- هيئة الصحة بدبي، التقرير السنوي للأداء الصحي خلال أزمة كوفيد-19 ، 2021، متاح على الرابط: <https://www.dha.gov.ae>
- وزارة الصحة ووقاية المجتمع، البرنامج الوطني للتطعيم ضد كوفيد-19: إنجازات وتحديات، 2022، متاح على الرابط: <https://www.mohap.gov.ae>
- هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية. "2021 عاماً ذهبياً للتحول الرقمي الشامل في دولة الإمارات."، 2022، متاح على الرابط: <https://tdra.gov.ae/ar/media/press-release/2022/2021-the-golden-year-of-comprehensive-digital-transformation-in-the-uae>
- دائرة الصحة - أبوظبي. مبادرات الشراكة خلال جائحة كوفيد-19. أبوظبي: دائرة الصحة، 2022، متاح على الرابط: <https://www.doh.gov.ae>

**باللغة الأجنبية:**

- World Bank, Public-Private Partnerships Reference Guide, Washington, D.C,2017.
- Yescombe, E.R, Public-Private Partnerships: Principles of Policy and Finance, Elsevier, 201.
- G42 Health, "Smart Health Partnerships in the Post-COVID Era",2022,. [www.g42health.ae](http://www.g42health.ae).