



المسيلة في: 08 جوان 2024

الرقم: 2024/.....

محضر مناقشة مذكرة ماستر أكاديمي

في يوم: السبت الموافق لـ: 08 جوان 2024، تم مناقشة مذكرة الماستر الأكاديمي

العائدة للطالب (ة): أحمد بن لوي تاريخ ومكان الميلاد: 11 - 04 - 1999

رقم التسجيل: 191933050201

والتي تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي في شعبة: علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

بغنوان: تأثير استخدام الإنترنت في تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء

أمام لجنة المناقشة:

الاسم ولقب الأستاذ(ة)	الرتبة	الصفة	الإمضاء
صعير حياكة	مستشار	رئيسا	
الحسن بن علي	مستشار	مشرفا ومقررا	
صنوف دنا	مستشار	مناقشا	

وبعد المناقشة العلنية والمداولات السرية، قررت اللجنة ما يلي:

قبول المذكرة شكلا ومضمونا

بالحروف: ثمانية

كما قررت منح العلامة: 18

بتقدير: ممتاز



قراوي أحمد الصغير