

الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية

بالتعاون مع

المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة  
مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأنثروبولوجية LESPA جامعة غليزان

# شهادة مشاركة

تقدم هذه الشهادة للباحث (ة)

د. نوال ضريفي - جامعة المسيلة

نظير مشاركته (ا) في فعاليات الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع"، المنعقد بتاريخ 19 فيفري 2025 بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة بتقنية التحاضر عن بعد بمدخله بعنوان:

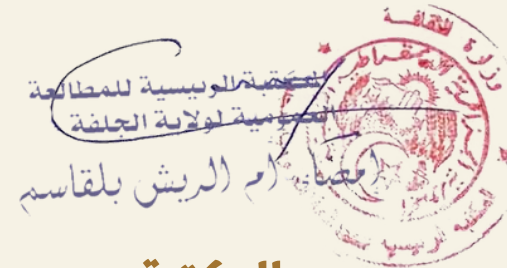
انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي -دراسة حالة جامعات دولة الامارات المتحدة-



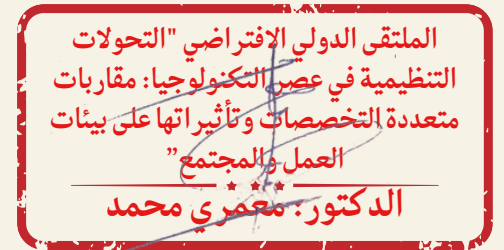
رئيس الجمعية  
أ. لخضر عياش



مدير المخبر  
أ.د. بغداد باي عبد القادر



مدير المكتبة



رئيس الملتقى



الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية

بالتعاون مع

المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد

جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة

مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأنثروبولوجية LESPА جامعة غليزان

برنامج الملتقى الدولي  
الإفتراضي

# "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع"



19 فيفري 2025



مراسيم افتتاح أشغال الملتقى 09:30 صباحا

تلاوة آيات من القرآن الكريم

النشيد الوطني

كلمة رئيس الملتقى

د. معمري محمد

الإعلان الرسمي عن افتتاح أشغال الملتقى

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات  
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات  
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات  
العمل والمجتمع"  
الدكتور: معمري محمد

الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية  
بالتعاون مع  
المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد  
جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة  
مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأنثروبولوجية LESPА جامعة غليزان

## توقيت إلقاء المداخلات

الملتقى الدولي الافتراضي 19 فيفري 2025

"التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها  
على بيئات العمل والمجتمع"

الجلسات	التوقيت
من الافتتاحية إلى 06	من 09:30 إلى 11:00
من 07 إلى 12	من 11:10 إلى 12:40

ملاحظة:

• مدة المداخلات 10 لكل مداخل

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	التحول التنظيمي في القطاع السياحي نحو السياحة الرقمية (الفوائد والتحديات) - المملكة العربية السعودية أنموذجا	د. كنزة بن غالية	جامعة الشلف
		أ.د. حاج قويدر قورين	جامعة الشلف
2	الأحزاب السياسية في البيئة الرقمية - بحث في تطور الأجندة البحثية - والتحويلات التنظيمية	أ.د. يوسف زدام	جامعة باتنة 1
3	مستقبل التنظيم الإداري للجامعة في ظل التحول الرقمي بإستخدام الذكاء الاصطناعي، واقع يهدد المسار المهني للمستخدم الإداري في غياب كفاءة التكوين	د. بلعيدوني لخضر	جامعة وهران 2
		د. بوحلالة صالح	جامعة مستغانم
		ط.د. يبقى كمال	جامعة وهران 2
4	Digitization of Public Services in Algeria and Its Organizational Effects (A Descriptive Analytical Study)	Dr. Muhammad Gabr Es-Sayyed Abd Allah Gemeil	Al-Madinah International University, Cairo, Egypt
5	أمن وإدارة الحقوق الرقمية في مكتبات المستقبل السيبرانية بين الإتاحة والمخاطر وسبل المواجهة	أ.د. محمد صادق إسماعيل	المركز العربي للدراسات السياسية والاستراتيجية - مصر
6	أثر التحول الرقمي على قطاع التعليم العالي في الجزائر منصة مودول - أنموذجا -	أ. يسري التومي	معهد الصحافة و الاخبار منوبة تونس
		د. العايب مريم	جامعة بسكرة
7	إدارة الموارد البشرية في ظل التحول الرقمي كتحدي تنظيمي	د. بن عمر فاطنة	جامعة بسكرة
		د. مومن نواره	جامعة باتنة 1
8	الذكاء الاصطناعي والفن: التحديات الفقهية، القانونية والأخلاقية في عصر الثورة التكنولوجية	د. إيمان المحضي	المعهد العالي للفنون والحرف بتطاوين تونس
9	التعليم الرقمي وتأثيراته على البيئة التعليمية	د. مقدود فريدة	جامعة سطيف 2
10	تقييم مدى جاهزية البنية التحتية الرقمية في الجزائر للولوج إلى الاقتصاد الرقمي	د. مريم قرعي	جامعة برج بوعريريج
11	التدريب الالكتروني فرصة لتطوير الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية اقتراح أنموذج الدراسة الاحتياجات التدريبية	د. ماضي وديعة	جامعة قالمة
		أ.د. شابونية عمر	جامعة قالمة
12	دور الوسائل التكنولوجية الحديثة في تنمية اللغة عند الاطفال المعاقين سمعيا المتدربين حسب وجهة نظر فريق التكفل بالمدارس المختصة (مدرستي المسيلة وبجاية نموذجا)	د. بشاطة منير	جامعة بجاية
		د. يحيوي عبد الكريم	جامعة الجزائر 2
		د. ناصر صولة	جامعة التكوين المتواصل - سطيف

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/wkk-duaj-edx>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحويلات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع" الدكتور: معمر محمد

# الجلسة الأولى

## رئيس الجلسة: د. عيود الزيتوني

المنتدى الدولي الافتراضي "التحولات  
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات  
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات  
العمل والمجتمع"  
الدكتور: معمري محمد

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	مستقبل التعليم في ظل تحديات العصر الرقمي	د. حورية مرصالي	جامعة المدينة
		د. عبدالنور مولاي مصطفى	جامعة المدينة
2	التعليم العالي الالكتروني في ظل استخدام التقنية التكنولوجية الحديثة	ط.د. أمال قرود	جامعة الأغواط
		د. قعدة العيد	جامعة الأغواط
3	منصات الأنترنت كشركات إعلامية: إعادة التفكير في سؤال حوكمة منصة الاتصالات الرقمية	د. موزاي بلال	جامعة سطيف 2
		د. نجيبة بولوبر	جامعة باتنة 1
4	فعالية الإدارة الإلكترونية في تطوير مناهج إدارة الموارد البشرية -حالة الإمارات العربية نمودجا "نظام بياناتي"	أ.د. ربيع أحمد بن يحي	جامعة خميس مليانة
		د. مزيان غانية	جامعة خميس مليانة
5	متطلبات التحول إلى الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على العملية الإدارية	ط.د. حنش خيرة	جامعة الأغواط
		أ.د. بن الشين أحمد	جامعة الأغواط
6	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الإعلامية الجزائرية -بين الواقع والتحديات	د. خولة مناني	جامعة قسنطينة 2
7	التعليم الهجين وإعادة صياغة العقد التعليمي بين الأستاذ والطلاب	د. لقيب نور الهدى	جامعة باتنة 1
		ط.د. معلم سميرة	جامعة باتنة 1
8	واقع صناعة المحتوى الرقمي في المؤسسة الجامعية، دراسة حالة لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة أدرار	أ.د. لعربي أحمد	جامعة أدرار
		د. هداجي أحمد	المدرسة العليا للفلاحة الصحراوية - أدرار
		د. جعفري عبد الله	جامعة أدرار
9	دور منصة "تسيير" في تنسيق العمل الإداري والبيداغوجي بين رؤساء المصالح الإدارية لمؤسسة التكوين المهني "دراسة ميدانية ببعض المؤسسات التكوينية بولاية غليزان"	د. عبد الهادي رشيد	جامعة وهران 02
10	استخدامات الذكاء الاصطناعي في عمليتي الارشاد التربوي والتوجيه المهني داخل المؤسسات التعليمية	د. حنة عبد القادر	جامعة محمد بوضياف -المسيلة
11	الحوكمة الرقمية ومحددات الانتقال الرقمي في المجتمعات البيروقراطية الهجينة	د. الوناس حمداني	جامعة مولود معمري تيزي وزو
12	الثقافة التنظيمية من أجل التحول الرقمي أم التحول الرقمي من أجل تغيير الثقافة؟ الفرص والتحديات	د. مفتاح بن هدية	جامعة سطيف 2
		أ.د. هيشور محمد لمين	جامعة تيارت

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/tak-rzae-ejj>



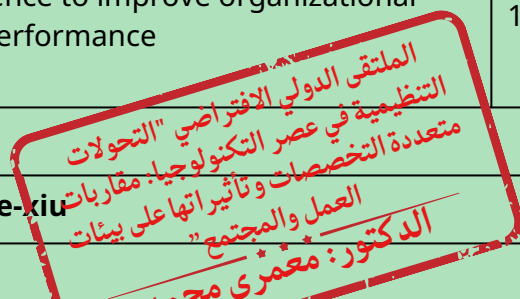
# الجلسة الثانية

رئيس الجلسة: د. عباوي الزهرة

الجهة	المحاضر	عنوان المداخلة	رقم
Université Abderrahmane Mira de Bejaia,	Dr. ZEKRINI Cylia	L'impact des technologies sur les méthodes pédagogiques et l'enseignement	1
	Dr. Saida Ibtissem		
University of Chlef	Pr. Abdelkader BEKIHAL	The importance of using artificial intelligence in human resources management	2
University of laghouat	Dr. Djamel fattam	The Impact of Modern Educational Technologies on the Pedagogical Performance of University Professors"A Field Study in the English Department at Laghouat University	3
University of Jijel	Dr. YUCEF TEBBOUB	The social impact of digital transformation in healthcare: the WHO global strategy of digital health as an example	4
University of Jijel	Phd. RAHMA SOUHEILA		
Ecole Supérieure de Commerce (ESC) -Kolea, Algérie	Dr. BERRAHRAH Siham	Les TIC : levier de transformation des pratiques RH Cas de RTC Bejaia	5
Université Abderrahmane Mira de Bejaia	Dr. DJEMAI Sabrina		
Institut National de Recherche en Education, Algérie	Dr. KIHAL Besma	Impact de la digitalisation sur la dynamique du marché du travail dans les pays MENA à court et à long terme. Application de l'approche CS-ARDL (1995-2022)	6
Université de Bejaia	Dr. Sellami dalila	Les technologies numériques au service de la santé mentales	7
University of Laghouat	Dr. BENAROS Mohamed	Artificial Intelligence in Enhancing Sports Injury Rehabilitation and Prevention	8
University of Tismilt	Dr.Khanfar Abdelkader		
University of Laghouat	Dr. Terbah Mohammed		
المركز الجامعي البيض	د. هيبية سكري	The role of artificial intelligence in human resources management	9
جامعة سطيف 1	Dr. BALBAL Samir	Use artificial intelligence to improve organizational performance	10
جامعة سطيف 1	Dr. SLIMANI Yacine		

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/sxn-tkfe-xiu>



# الجلسة الثالثة

## رئيس الجلسة: د. عطية وليد

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	واقع التعليم الإلكتروني في المؤسسة الجامعية دراسة ميدانية لعينة من طلبة بقسم علم الاجتماع والديموغرافيا بجامعة الأغواط	أ.د. الزبير بن عون	جامعة الأغواط
		أ.د. بلخير بساس	جامعة الأغواط
		ط.د. نوال طيبي	جامعة الوادي
2	إعادة تعريف القيادة في المنظمات الرقمية: ديناميات السلطة والمراقبة وتأثيرها على العلاقات الاجتماعية في بيئة العمل	د.يمينة غضاب	جامعة سطيف 2
		د.الزهرة عباوي	جامعة سطيف 2
		د.نصر الدين كيروز	جامعة سطيف 2
3	التنظيمات الادارية في الجزائر بين الطرح الفرنسي و الجزائري مقارنة تاريخي	أ.د. سلاماني عبد القادر	جامعة بشار
4	مقاربة الحدود الذكية رهان جديد لمجابهة التهديدات الأمنية	أ.د. حشوف يسين	جامعة بشار
5	تطبيق العلاج عن بعد (Teletherapy) في ظل الأزمات الصحية: دراسة تطبيقية على الأطباء والممارسين	د. خديجة انتصار زعزاعي	جامعة باتنة 1
6	إشكالية تحقيق الكفاءة التنظيمية في ظل نماذج الأعمال الرقمية	د. سارة زرقوط	جامعة سكيكدة
7	توظيف تكنولوجيا المعلومات في منظومة التعليم الجامعي - المتطلبات والتحديات-	أ.د. بن حامد لخضر	جامعة البويرة
8	الابتكار التكنولوجي في مكتبات المتاحف: أداة لتحقيق رضا المستفيدين	ط.د. سفيان تسوري عائشة	جامعة الجزائر 2
		ط.د. رشام ريان	جامعة الجزائر 2
9	كفاءة عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات في ظل التحولات الرقمية (قراءة تحليلية لبعض الدراسات السابقة)	د. مرشدي الشريف	المدرسة العليا لأساتذة الصم والبكم -جامعة غليزان
		د. حيدرة وحيدة	
10	تأثير التكنولوجيا على الكفاءات والمهارات البشرية في المؤسسة	د. بلحاج وسيلة	جامعة غليزان
11	دور الاستثمار الأجنبي المباشر في تطوير رأس المال البشري في الجزائر: دراسة تحليلية	د. نادية عديلة	جامعة بسكرة
		ط.د. عنتر كحلات	جامعة تبسة
12	دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر - برنامج الملف الصحي DEM نموذجاً	د. الابراهيم مولاوي غوتي	جامعة تلمسان
		د. ميلودي عبد الرزاق	جامعة تلمسان
13	استراتيجيات إدارة الموارد البشرية للتكيف مع التحول الرقمي للمؤسسات -دراسة ميدانية بمديرية اتصالات الجزائر بولاية عين الدفلى	د. عشوش عبد القادر	جامعة الجزائر 3
		د. صبرينة بن عطاء الله	جامعة الجزائر 3
رابط الجلسة			
<a href="https://meet.google.com/apd-ifzj-efx">https://meet.google.com/apd-ifzj-efx</a>			

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع"

## رئيس الجلسة: د. ركاب التوفيق

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	التعليم الهجين في الجامعة الجزائرية (الواقع والتحديات)	د. سلوم مبروكة	جامعة برج بوعريريج
		د. ترايكية يامنة	
2	اتجاهات أساتذة ومديرو المدارس الابتدائية نحو رقمة قطاع التربية -فضاء الاولياء أنموذجا	د. سليم حمي	جامعة برج بوعريريج
		د. محمد الأزهر بالقاسمي	
3	الرقمنة ودورها في إسهامات المجتمع المدني في الوقاية من المخاطر الحضرية دراسة حالة مدينة الشريعة - تبسة	د. بولمعيذ حسين	جامعة تبسة
4	انعكاسات الرقمنة في المؤسسات الصحية الجزائرية من اجل تنمية مستدامة	د. منال نصري	جامعة بشار
5	دور المجتمع المدني في تحقيق التنمية المحلية	د. لقلطي زيان	جامعة الجزائر 2
		د. رضوان بولعراف	جامعة الجزائر 2
6	مقاربة نظرية للصحة النفسية الرقمية	ط.د. حليط رانيا	جامعة سكيكدة
7	استراتيجية التعامل مع الازمات في ظل التحول الرقمي -ازمة كورونا انموذجا-	د. يمينه خطاب	جامعة معسكر
		أ.د. ريم بلال	جامعة معسكر
8	واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة دراسة ميدانية بكلية العلوم الإجتماعية جامعة عمار ثليجي بالأغواط	ط.د. لعروسي جميلة	جامعة الأغواط
		د. جمال فطام	جامعة الأغواط
9	المكتبات الرقمية: فرص وتحديات في عصر البيانات الضخمة	ط.د. يعيش عائشة	جامعة الجزائر 2
10	ماهية التحول الرقمي في القطاع الصحي	د. حبيب حورية	جامعة شلف
11	استخدام برمجة pmb في تنظيم العمل الإداري والرقمي المتعلق بالموارد البشري بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة بسكرة	د. بوزيبة بلقاسم	جامعة الجزائر 2
		ط.د. حجاب عبد الكريم	جامعة الجزائر 2
12	تأثير الإدارة الإلكترونية على إدارة الموارد البشرية	د. ميمون محمد	جامعة أدرار
		ط.د. بومقواس إبراهيم	جامعة تيارت
		ط.د. تيتح إسماعيل	جامعة المدية
13	تحديات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي في الجزائر	د. فاطمة غاي	جامعة الشاذلي بن جديد، الطارف

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/xoa-note-xgu>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات  
التظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات  
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات  
العمل والمجتمع"  
الدكتور: معمر



# الجلسة الخامسة

## رئيس الجلسة: د. عاشوري جمال الدين

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	الحكومة الرقمية وأثرها على تنظيم البيانات في ظل الابتكار التكنولوجي	د. نصيرة خالفي	جامعة مولود معمري- تيزي وزو
2	إدارة الموارد البشرية في ظل التكنولوجيا الحديثة	ط.د. صغيري حسين	جامعة قسنطينة 2
		أ.د. لوكيا لهاشمي	جامعة قسنطينة 2
		ط.د. سلمان وسام	جامعة البويرة
3	الاعلام السياسي الجديد في ظل الحتمية التكنولوجية	ط.د. واضح مختارية	جامعة تلمسان
4	الاقتصاد الرقمي في ظل تكريس آليات الحكومة الالكترونية في الجزائر وآفاق تحقيق التنمية الاقتصادية	د. إسماعيل بولكوان	جامعة معسكر
5	تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي وإعادة هندسة العمل الإعلامي رصد للواقع - الآفاق التحديات	د. شهرزاد سوفي	جامعة خنشلة
		د. غالية غضبان	جامعة خنشلة
6	القيادة والسلوك التنظيمي داخل المنظمة الرقمية	ط.د. غنية لينة بولبينة	جامعة الجزائر 3
7	التحول الرقمي في القطاع الحكومي: الفرص والتحديات	ط.د. بن أم السعد ربيعة ريان	جامعة باتنة 1
8	مقاومة التغيير والتحديات الثقافية في تبني منصة Moodle في الجامعة الجزائرية كأداة أساسية للتعليم الرقمي - تجربة تطبيقية تكشف عن العقبات التقنية والبشرية-	د. كنزة حامدي	جامعة سطيف 2
		ط.د. مونية صبايحي	جامعة بجاية
9	الدور الإعلامي للمنصات الرقمية "مواقع التواصل الاجتماعي أنموذجا"	د. غرزولي أمال	جامعة باتنة
10	تطبيق الأنظمة الرقمية في تحسين التنسيق الإداري واتخاذ القرارات: دراسة حالة من شركة اتصالات	ط.د. نور الهدى بن عبد الله	جامعة جيلالي لباس - سيدي بلعباس
11	توظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير العملية التعليمية للتعليم العالي في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية قراءة في التطبيقات والتحديات والآفاق المستقبلية	ط.د. خليف يوسف	جامعة تلمسان
		ط.د. غزري صلاح الدين	جامعة تلمسان
		ط.د. بقدي مصطفى	جامعة تلمسان
12	دور شبكات المعلومات والاتصالات في إدارة الموارد البشرية عن بعد "دراسة ميدانية بفرع النقل عبر الأنابيب "سونطراك" بسكيكدة	د. بولسان نجاة	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
13	التحديات النفسية للمتعلم في ظل استخدامات الذكاء الاصطناعي في المجال التعليمي-التعلمي (مراجعة أدبيات الموضوع)	د. أم هاني فارس	جامعة خميس مليانة
		د. لزهر مذكور	جامعة تيزي وزو
14	العمل عن بعد وتحسين أداء المنظمات في الوطن العربي عرض تجارب ناجحة	د. بوطالب جهيد	المعهد الوطني للبحث في التربية الجزائر
		د. زيان أمنة	
		د. جاب الله سليم	

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/urc-vjgr-vun>

الملقى الدولي الافتراضي "المحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع"

الدكتور: معمر محمد

# الجلسة السادسة

## رئيس الجلسة: د. لعلام عبد النور

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	درجة مواكبة الرقمنة لدى مدرء المدارس الابتدائية كعامل منبئ بفعالية الأداء الوظيفي لديهم	د. فقير تقي الدين	جامعة غليزان
		د. رمانة عيسى	جامعة المدية
2	مساهمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في إدارة الكفاءات والمهارات في شركة "إكسلنت كابيتال أنموذجا"	د. دوبال محمد	جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف
		د. عيسى قادة	
3	دور الصحة الرقمية في مكافحة العدوى الاستشفائية	ط.د. سليمة بومخيلة	جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله
		د. حياة بن عروس	
4	تحديات الذكاء الاصطناعي بين قضايا التنمية المستدامة وسوق العمل	د. عمران جودي	جامعة عنابة
5	الممارسات الحديثة لإدارة الموارد البشرية كمدخل لتحقيق الإبداع والابتكار في منظمات الأعمال (إدارة المواهب نموذجا)	د. حميداني خاليدة	دكتورة، لونييسي علي جامعة البليدة 2
6	دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية "عرض تجارب دول عربية رائدة في مجال التحول الرقمي"	د. لوجاني عبد الوهاب	جامعة تيسمسيلت
		د. جودي عبد الحق	جامعة سيدي بلعباس
		د. سريدي أحمد	جامعة تيسمسيلت
7	رضا الأساتذة على إستخدامهم لمنصة التعليم عن بعد ( MOODLE ) دراسة ميدانية على اساتذة كلية العلوم الاجتماعية جامعة عمار ثلجي الأغواط	ط.د. كيرد أمينة	جامعة حاج لخضر باتنة 1
8	دور التحيزات المعرفية في اتخاذ القرارات القيادية الرقمية: دراسة في علم النفس السلوكي	د. داود حكيمة	جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان
9	الديمقراطية وسباق الذكاء الاصطناعي التوليدي: العملية الانتخابية في الهند لعام 2024	د. رفيقة زبدة	جامعة زيان عاشور الجلفة
10	مساهمة تكنولوجيا المعلومات في خلق مجالات الابتكار بالمحيط الجامعي	د. فاتح زعيتر	جامعة برج بوعريرج
11	عقد العمل عن بعد وتأثيره على بيئة العمل	د. عسال عبد القادر	جامعة سيدي بلعباس
12	التعليم الهجين وعلاقته بجودة مخرجات التعليم العالي-دراسة ميدانية	أ.د. قدي سومية	جامعة مستغانم
		ط.د. براي محمد	جامعة تيزي وزو
13	إدارة الموارد البشرية عن بعد : تحديات العمل الهجين في إدارة الكفاءات والمهارات	د.مكناسي محمد	جامعة 8 ماي 1945 قالمة
		د.قدور كمال	

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/iid-edkk-adi>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات  
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات  
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات  
العمل والمجتمع"  
الدكتور: معمر محمد

# الجلسة السابعة

## رئيس الجلسة: د. لواتي عبد السلام

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	واقع تجسيد التحول الرقمي في القطاع الصحي بعد أزمة كوفيد 19-دراسة ميدانية للمؤسسة الاستشفائية الأم والطفل قضي بكير غرداية	ط.د. فلاح ياسمين	جامعة جيجل
		أ.د. رتيبة بوهالي	جامعة جيجل
2	التحول إلى المنظمات المتعلمة: طبيعة العلاقة التبادلية في تبني العمل بمفهوم التعلم التنظيمي والتمكين الوظيفي	د. يوسف بزنيار	جامعة جيجل
		د. لعزیز لحسن	جامعة سوق أهراس
3	نموذج الحوكمة الناجحة في عصر المنظمة الرقمية	د. بن حمزة ياسين	جامعة الطارف
4	التحولات القيادية في العصر الرقمي: من القيادة الأوتوقراطية إلى ديناميات القوة الجديدة في العمل عن بعد	ط.د. قروج عيسى	جامعة الأغواط
		أ.د. بن عيسى الأزهاري	جامعة الأغواط
		د. معاش طيب	جامعة الأغواط
5	العمل في التنظيمات المعاصرة لا ينتج الهوية والجماعية	أ.د. بودشيشة احمد	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
6	دور التكنولوجيا التفاعلية في العملية التعليمية أثناء الأزمات (أزمة وباء كورونا نموذجا)	د. عثمان ياسين	جامعة محمد خيضر بسكرة
7	رفع مستوى الأداء في الجامعات كآلية حتمية في ظل التحول الرقمي	د. زغلاش ليندة	جامعة محمد بوضياف المسيلة
		د. بن طاهر عماد	
8	رقمنة القطاع الصحي بالجزائر: نحو تطبيق الطب الرقمي والصحة الإلكترونية للنهوض بالرعاية الصحية	د. محبوبي رفيق	جامعة قالمة
		د. غلاب صليحة	جامعة قالمة
9	تسيير المؤسسات التعليمية في ضوء إدارة الجودة الشاملة	ط.د. عصام نحوي	جامعة سطيف 2
		أ.د. هدى سلام	جامعة سطيف 2
10	واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل الرقمنة التعليمية من وجهة نظر الطلبة - دراسة ميدانية على الطلبة الجامعيين بجامعة البليدة 2	أ.د. عزاق رقية	جامعة البليدة 2
		أ.د. لموشي حياة	جامعة البليدة 2
11	التجارة الإلكترونية و التنظيم الهجين: إعادة تصور سلاسل التوريد و إدارة الموارد	د. هني رشيدة	جامعة سعيدة
		د. حزاب نادية	جامعة سعيدة
12	آفاق وتحديات التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا على ديناميات الثقافة التنظيمية في المؤسسات	د. بن عورة نبيلة	جامعة غليزان
13	التكنولوجيا والتحول التنظيمي في الأندية الرياضية: دراسة في استراتيجيات التكيف	د. خلفاوي الأزهاري	جامعة الجلفة

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/iid-edkk-adi>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع"

الدكتور

# الجلسة الثامنة

رئيس الجلسة: د. مداسي لطفي

الملتقى الدولي الافتراضي "التحول  
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقار  
معددة التخصصات وتأثيراتها على بي  
العمل والمجتمع"  
الدكتور: معمر محمد

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	التكنولوجيا الحديثة ودورها في رقمنة قطاع الصحة في الجزائر وتطوير جودة أداء الخدمة الصحية	د. ايظطاحين غانية	جامعة البليدة 2
2	دور التسويق الرقمي في دعم الأمن الغذائي- دراسة حالة مجموعة من المنصات العربية	د. بلقاسم بوفاتح	المركز الجامعي أفلو
3	دور التحول الرقمي في خلق القيمة لدى المؤسسات دراسة حالة شركة Netflix	د. بورزق محمد الأمين	جامعة بشار
		ط.د. سليمان إسماعيل علي	جامعة بشار
4	تجسيد المنصات الرقمية في ظل استراتيجية التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية	د. الهادي بن سديرة	جامعة محمد خيضر (بسكرة)
		أ.د. عادل بومجان	
		د. دليلة توبة	
5	واقع جودة العملية التعليمية التعليمية في عصر التعليم الرقمي -دراسة نظرية تحليلية	ط.د. شعنان يسمينة	جامعة المسيلة
		د. شاوشي ميرة	جامعة خميس مليانة
6	صحافة الذكاء الاصطناعي في مواجهة الأخبار الرائفة والمعلومات المضللة: قراءة في الفرص والسيئاريوهات	د. حامدي ياسين	جامعة سكيكدة
7	الثورة الرقمية وإعادة تشكيل البنية الاجتماعية داخل المؤسسات الحديثة	د.عزيزو ياسين	جامعة غليزان
		د.ولد نورين شرف الدين	جامعة غليزان
8	تنظيم الاحتكار الصيدلاني في البيئة الالكترونية	د. مراد بودية هاجر مليكة	جامعة سيدي بلعباس
9	تطور الأساليب التعليمية في عصر التكنولوجيا	د. برجم سومية	جامعة الطارف
10	الإدارة الاستراتيجية والممارسات التنظيمية للمنظمات في ظل التحول الرقمي	د. هشام بوخاري	جامعة برج بوعريريج
		أ.د. بوقفة عبد الرحمن	
11	مخاطر ومعوقات تطبيق التعليم الافتراضي في الجامعة الجزائرية	د. كروم العايزة	جامعة الأغواط
		أ.د. كروم خميسي	جامعة الأغواط
12	وسائل التواصل الاجتماعي وإعادة تشكيل الاتصال التنظيمي في المؤسسات الحديثة	د.بوحلوفة محمد الأمين	جامعة غليزان
		د. حنادر عبدالله	جامعة غليزان
13	جاهزية المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية (بسكرة) لتطبيق الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الادارية: وضع تصور لخطة مستقبلية	ط.د. خولة زميري	جامعة الجزائر 2
		ط.د. بلقاسم ورخ	جامعة الجزائر 2
14	آفاق وتحديات تطبيق المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة في ظل التحول الرقمي -دراسة حالة شركة "الميرة" للمواد الاستهلاكية-قطر	ط.د. حيواني ماجدة	جامعة الجزائر 3

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/wqg-aotf-uag>

# الجلسة التاسعة

رئيس الجلسة: د. هيشور محمد الأمين

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات  
المنظمة في عصر التكنولوجيا: مقاربات  
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات  
العمل والمجتمع"

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	التكنولوجيا الحديثة وتحديات التحول المؤسسي: من الكفاءات البشرية إلى الأمن السيبراني	د. بورويس عادل	جامعة سطيف 2
		أ.د. عادل غزالي	جامعة سطيف 2
2	انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي -دراسة حالة جامعات دولة الامارات المتحدة-	د. نوال ضريفي	جامعة المسيلة
		د. مريم لحسن	جامعة المسيلة
		د. صليحة بوسليمان	جامعة الجزائر 3
3	أثر التحول الرقمي على دور المجتمع المدني في دعم قضايا المواطنة في المجتمع الجزائري - دراسة ميدانية	ط.د. ناوي كمال	جامعة تبسة
		أ.د. عبد الغني بوزيان	جامعة تبسة
4	دور المجتمع المدني في التحولات التنظيمية وعصر الرقمنة في الجزائر	د. بلة نزار	جامعة وهران 2
		د. عمر محوز	
5	تقييم التحول الرقمي في قطاع التربية بالجزائر: دراسة تحليلية نقدية لمحاوّر الندوة الوطنية	ط.د. حدد عبد الرزاق	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
6	معوقات رقمنة الإدارة الجامعية في الجزائر - دراسة ميدانية بجامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل قطب تاسوست	د. بلهادف محمد	جامعة جيجل
		د. لفزة وليد	جامعة جيجل
7	إدارة التحولات التنظيمية من منظور سوسيولوجي: بين الرقمنة والتغيرات الاجتماعية	أ.د. المسوس يعقوب	جامعة غليزان
8	الأداء الوظيفي داخل المؤسسة الجزائرية في ظل التكنولوجيا الحديثة	د. قديد مريم	جامعة زيان عاشور الجلفة
		د. حدادو فطيمة	
		د. عيساوي عائشة	
9	استخدام التكنولوجيا الرقمية وأثرها على العملية التعليمية	د. داودي نبيلة	جامعة غليزان
10	التغيير التنظيمي والتفاعل الاجتماعي في عصر الرقمنة: مقارنة سوسيولوجية	أ.د. مزاري فطيمة	جامعة غليزان
11	دور الحمض النووي التنظيمي DNA في تشكيل تمكين العمال ضمن المؤسسة الاقتصادية	د. شتوح أميرة	جامعة باتنة 1
12	مؤشرات القيم المهنية للإعلام التقليدي في مواجهة ديناميات التنظيم الرقمي -الأدوار الأساسية والتحولات المتوقعة-	د. الطيب عيساوي	جامعة سطيف 2
		د. شكاردة هشام	جامعة جيجل
		د. العجروود آسيا	جامعة جيجل
13	إستراتيجية التحول الرقمي في تطوير المجال المهني ورقمنة المؤسسات	د. حسيني عمار	جامعة عبد الرحمان ميرة "بجاية"
		ط.د. عامر كتفي الشريف	
14	وجهة نظر الاساتذة حول تأثير التكنولوجيا على المناهج وأساليب التعلم في ظل الرقمنة والتعليم الهجين	د. بوزويقة عبد الكريم	جامعة سطيف 2
		د. حمار سامية	جامعة سطيف 2
		ط.د. حموش مسلم	جامعة تيزي وزو
رابط الجلسة			
<a href="https://meet.google.com/uaq-cgmp-fde">https://meet.google.com/uaq-cgmp-fde</a>			



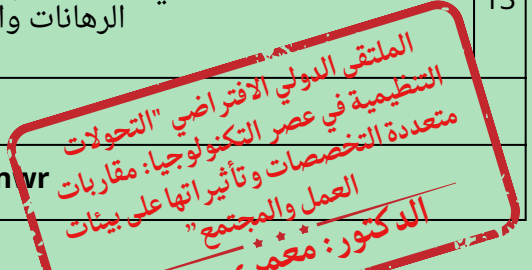
# الجلسة العاشرة

## رئيس الجلسة: د. حجام العربي

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	الاتصال الرقمي وتأثيره على التفاعلات الاجتماعية في المؤسسات التنظيمية	أ.د. بغداد باي عبدالقادر	جامعة غليزان
2	التغيير التنظيمي في عصر التحول الرقمي: استراتيجيات التكيف والابتكار	د.د.رامشية لامية	جامعة غليزان
3	الحكومة الرقمية والتحول التنظيمي: نحو إدارة أكثر كفاءة وشفافية	د.مسيكة محمد د.العطري يوسف	جامعة بشار جامعة غليزان
4	التكنولوجيا والقيادة الإدارية: أنماط جديدة لإدارة المؤسسات في القرن 21	د.تمازوت بلحول د.موالك أحسن	جامعة غليزان جامعة غليزان
5	التأثيرات الاجتماعية للتحولات التنظيمية في بيئات العمل الرقمية	أ.د. جلود رشيد	جامعة الجلفة
6	التحولات الرقمية وسوق العمل: بين الأتمتة والمهارات الجديدة	د.بوخاري فاطنة	جامعة الجزائر 03
7	الثورة الصناعية الرابعة وتأثيراتها على ديناميكيات المنظمات والمجتمع	د. مجبري حسان د. بن عليّة عمر	جامعة الجزائر 03 جامعة الجلفة
8	التحولات التنظيمية وأخلاقيات العمل في العصر الرقمي	د. معمري محمد	جامعة غليزان
9	واقع استخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة في التدريب الرياضي ومدى مساهمته في نجاح العملية التدريبية	د. لواتي عبد السلام د. مداسي لطفي	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2
10	العمل عن بُعد ومستقبل الإدارة التنظيمية في العصر الرقمي	د. بلبال حسناوي د. بن سالم فاروق	جامعة سطيف 1 جامعة سطيف 1
11	سوسيولوجيا التحول الرقمي: تأثير التكنولوجيا على القيم والثقافة التنظيمية	أ.د. بن سليم حسين	جامعة الأغواط
12	أساليب كفاءات ومهارات الموارد البشرية في ظل العصر الرقمي	د. عيبود الزيتوني د. يحيياوي ابراهيم	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2
12	التنظيم المؤسسي في ظل الاقتصاد الرقمي: تحديات وفرص	د.دحمان أحمد د. رابحي إيمان	جامعة الجلفة جامعة الجلفة
13	مستقبل المهن الإعلامية في ظل الاعلام الرقمي والتحول التنظيمية الحديثة - الرهانات والتحديات	د بوعود أحمد د أم الرقاب سمية	جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/cnx-zhca-nvr>



# الجلسة الحادي عشر

رئيس الجلسة: د. دريدي عبد الغاني

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	دور المجتمع المدني في الحد من الفجوة الرقمية وتحقيق العدالة التكنولوجية	د. سمير عزوني	جامعة بشار
		د. فاطمة الزهراء زاوي	م.ع. للأساتذة بشار
2	الوسائط الرقمية ومدى تأثيرها في رفع الوعي المجتمعي رؤية سوسيولوجية وتوجهات تطبيقية	د. عيشور كنزة	جامعة سطيف 2
3	العلاقة بين التكنولوجيا والثقافة التنظيمية: كيف تؤثر الرقمنة على بيئات العمل؟	د. بعلي محمد	جامعة غليزان
		د. بوشيبة عبداللطيف	جامعة غليزان
4	القيادة التحويلية: محرك أساسي للتغيير التنظيمي	د. سعداوي مهدي	جامعة سطيف 2
		د. لعلوي جميلة	جامعة سطيف 2
5	إدارة الموارد البشرية في عصر التحول الرقمي في المؤسسات الجزائرية	ط.د. عمير سهيلة	جامعة الوادي
		أ.د. بلقاسم مزبوة	جامعة تبسة
6	قياس أثر التحول التنظيمي على الأداء المؤسسي والإنتاجية	د. ذياب لبنى	جامعة سطيف 2
		د. جنيدي فايزة	جامعة سطيف 2
7	إعادة تشكيل الهياكل الاجتماعية والتنظيمية في المؤسسات الحديثة: مقاربة سوسيولوجية	د. لزعر نبيل	جامعة غليزان
8	"دمج الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم العالي الجزائري: تحليل التحديات والتطلعات في ظل التحول الرقمي"	أ.د. خن جمال	جامعة غليزان
9	المجتمع المدني والتنمية الحضرية في ضوء الرقمنة في الجزائر	د. لعلام عبد النور	جامعة سطيف 2
10	الأسس الانفسية للتحويلات التنظيمية في المؤسسات الجامعية انموذجا. في عصر التكنولوجيا	د. بلعربي جموعي	جامعة سطيف 2
11	التعليم العالي والذكاء الاصطناعي: نحو تمكين الأنظمة الذكية من تجويد التعليم العالي	د. شعنبي نور الدين	جامعة معسكر
		د. عدة بشير	جامعة معسكر
12	التحول الرقمي في المؤسسة من البيروقراطية إلى السرعة والابتكار	أ.د. ضريف قدور	جامعة سطيف 2
		د. بن سراي نصر الدين	جامعة سطيف 2
13	دور الرقمنة في تعزيز كفاءة الهياكل التنظيمية في الإدارة الرياضية: دراسة تحليلية	ط.د. طنبية ساعد	جامعة سطيف 2
		د. بن زايد عبد الرحمان	جامعة قالمة
		ط.د. جعفري أسماء	جامعة الشلف
14	رقمنة المؤسسات الصحية لتحسين جودة الخدمات العمومية (الواقع والمأمول)	د. دربال امال	جامعة بشار
		د. مرزوقي كريمة	جامعة بشار
		ط. د. قادري عبد الباقي	جامعة بشار
رابط الجلسة			
<a href="https://meet.google.com/jhv-dzvf-vci">https://meet.google.com/jhv-dzvf-vci</a>			

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات  
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات  
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات  
العمل والمجتمع"  
الدكتور: معمر محمد

# الجلسة الثانية عشر

رئيس الجلسة: د. داود مسعود

رقم	عنوان المداخلة	المحاضر	الجهة
1	التحول الرقمي ودوره في تعزيز كفاءة الاتصال التنظيمي-دراسة ميدانية بمؤسسة وحدة البريد الجزائر بالجلفة	ط.د. خمخام سارة	جامعة الجلفة
		د. موساوي سارة	جامعة الجلفة
2	استراتيجيات التحول التنظيمي في عصر الرقمنة والتكنولوجيا	د. عطية وليد	جامعة سطيف 2
		د. عزوز فؤاد	جامعة سطيف 2
3	التكنولوجيا والتغير الاجتماعي داخل المنظمات: كيف تؤثر الرقمنة على الثقافة المؤسسية؟	د. بن مريم حميد	جامعة غليزان
		د. الهادي عبدالعزيز	جامعة غليزان
4	مفاهيم واستراتيجيات بين التغيير التنظيمي والتحول التنظيمي	ط.د. بن يحي عبد القادر	جامعة سكيكدة
		د. ضريف ابتسام	جامعة سطيف 2
5	التكنولوجيا والقانون: كيف تؤثر التحولات الرقمية على التشريعات العمالية؟	أ.د. بورزق أحمد	جامعة الجلفة
6	دور الابتكار في تعزيز التحول التنظيمي المستدام	د. حجام العربي	جامعة سطيف 2
		د. جمال الدين عاشوري	جامعة سطيف 2
7	التداخل بين علم الاجتماع والإدارة في دراسة التحولات التنظيمية الرقمية	د. شداد عبد الرحمان	جامعة الجلفة
		د. بن غربي فريد	جامعة المدية
8	تسيير الموارد البشرية في ظل الإدارة الرقمية	د. ركاب التوفيق	المركز الجامعي بركة
		أ.د. بحري صابر	
9	تأثير التطبيقات التكنولوجية ذكية على معرفة المستوى البدني للرياضيين	د. خلافي طارق	جامعة بسكرة
		د. رويني أحمد	جامعة باتنة
10	التكنولوجيا الرقمية ودورها في تفعيل المشاركة السياسية	أ.د. العرباوي نصير	جامعة سطيف 2
		أ.د. رحموني فاتح النور	جامعة المسيلة
11	تحولات أساليب التعليم في عصر التكنولوجيا: بين التعليم التقليدي والتعليم المعزز بالذكاء الاصطناعي	د. داود مسعود	جامعة الجزائر 2 ابو القاسم سعد الله
12	تحولات السرد الأدبي في ظل الثورة الرقمية: دراسة في التقنيات والأساليب الحديثة	أ.د. بوعيشة بوعمار	جامعة الجلفة
13	وسائل الاعلام والاتصال كمحرك اساسي للتحول الرقمي	أ.د. مبني نور الدين	جامعة سطيف 2
14	دور الموارد البشرية في دعم وتنفيذ التحول التنظيمي	د. عدالة جعفر	جامعة سطيف 2
		د. بن عبد الرحمان هشام	
رابط الجلسة			
<p>الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع"</p> <p>الدكتور: معمر محمد</p>			
<a href="https://meet.google.com/jhv-dzvf-vci">https://meet.google.com/jhv-dzvf-vci</a>			

الملتقى الدولي الافتراضي:

التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا:

مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع

انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي

– دراسة حالة جامعات دولة الامارات المتحدة –

**Implications of the application of information and communication technology to higher education systems**

– UAE Universities Case Study –

المحور الرابع : التعليم والتدريب في ظل التكنولوجيا الحديثة

صليحة بوسليماني، جامعة الجزائر 3 ، الجزائر، [ouslimani.sali@gmail.com](mailto:ouslimani.sali@gmail.com)

مريم لحسن، مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ،

الجزائر، [meryem.lahcene@univ-msila.dz](mailto:meryem.lahcene@univ-msila.dz)

نوال ضريفي مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ،

الجزائر، [nawal.drifi@univ-msila.dz](mailto:nawal.drifi@univ-msila.dz)

#### ملخص:

تهدف الدراسة للكشف عن تأثير تطور تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك، من خلال محاولة الإجابة على الإشكالية " ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة؟"، حيث وبعد التطرق للجانبين النظري والتطبيقي تم التوصل لحل هذه الأخيرة واستنتاج ان أهم انعكاسات

التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة يتمثل في الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.

كما قدمت الدراسة عدة توصيات أهمها العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد، بالإضافة لضرورة انشاء منصات رقمية متطورة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعذر عليهم الالتحاق بالتعليم التقليدي.

**كلمات مفتاحية:** التكنولوجيا، التعليم العالي، المنصات التعليمية، التعليم عن بعد.

## **Abstract :**

The study aims to reveal the impact of the development of information and communication technologies on the United Arab Emirates 's education system in the, in order to highlight the importance of using these tools and the results that can be achieved by addressing the question: "What are the implications of technological development for the higher education system in the United Arab Emirates?"

After addressing both the theoretical and applied aspects, the latter was resolved and concluded that the most significant impact of technological development on the higher education system in the United Arab Emirates is the transition from traditional to hybrid education, which combines in-person and distance learning. The study also offered several recommendations, the most important of which was to promote international cooperation with globally renowned universities in the field of distance education, as well as the need to establish advanced digital platforms to enhance distance higher education, ensuring the provision of educational services to diverse groups, particularly those unable to attend traditional education.

**Keywords:** technology, higher education, educational platforms, distance education

## **مقدمة:**

شهد العالم طفرة كبيرة في السنوات الأخيرة في مجال التعليم وذلك بسبب ظهور أدوات تكنولوجية حديثة، حيث ومع التطور التكنولوجي السريع، وزيادة الطلب على التعليم المرن الذي يتناسب مع احتياجات مختلف الفئات من جهة، والتحديات التي فرضتها الأزمات العالمية خاصة الصحية مثل جائحة كورونا من جهة أخرى، الأمر الذي أدى لزيادة عدد الجامعات التي تقدم برامج تعليم عن بعد، مما يعكس تحولا عالميا نحو تبني هذا النوع من التعليم كجزء لا يتجزأ من النظام الأكاديمي، باعتباره يمنح الفرصة لمختلف الفئات



المجتمعية للحصول على شهادات أكاديمية دون الحاجة إلى التواجد الفعلي في الجامعات، مما يجعله خياراً مثالياً لهم، وخاصة تلك الفئات التي تجد صعوبة للإتحاف بالتعليم التقليدي. وباعتبارها رائداً في مجال الرقمنة واستخدام التكنولوجيات الحديثة في مختلف المجالات من جهة، وتحتل المراتب الأولى في مجال التعليم على المستوى العربي والعالمي على حد سواء من جهة أخرى، يمكن طرح الإشكالية التالية:

- ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة؟

### أهداف الدراسة

تهدف الدراسة لتسليط الضوء على أثر تطبيق تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك.

### المحور الأول: التكنولوجيا في مجال التعليم العالي

أدى ظهور مجموعة من التقنيات الجديدة في مجال الاعلام والاتصال الى إثارة نقاش واسع حول إمكانية وفعالية استغلال هذه التقنيات في مجال التعليم بشكل عام، والتعليم العالي بشكل خاص.

وبناء عليه سنحاول من خلال هذا المحور تسليط الضوء على مفهوم كل من التكنولوجيا والتعليم العالي، ومحاولة الربط بين هذين المتغيرين.

### أولاً: الإطار النظري لتكنولوجيا والتعليم العالي

#### 1- تعريف التكنولوجيا:

التكنولوجيا لغة: التكنولوجيا كلمة ذات أصل يوناني، تتكون من مقطعين، المقطع الأول : Techno ويعني حرفة، أو مهارة، أو فن، أما الثاني Logy : فيعني علم أو دراسة. ... وتعرف التكنولوجيا بأنها الاستخدام الأمثل للمعرفة العلمية، وتطبيقاتها، وتطويعها لخدمة الإنسان ورفاهيته. (سعدي، 1992، صفحة 18)

**التكنولوجيا اصطلاحاً:** فقد تعددت تعاريف التكنولوجيا، فمنها من يعرفها بأنها الأدوات والأساليب المستخدمة لنقل أو تحويل المداخلات التنظيمية إلى مخرجات، أكثر التعريفات شيوعاً للتكنولوجيا تعرف وليم أجبرن بأنها دراسة الوسائل التي تشمل على كل الموضوعات الثقافية المادية، وهي بذلك تتضمن كل ما يقدمه العلم التطبيقي من أمور مادية. (رزقي و حمداوي ، 2021، صفحة 3)

#### 2- تعريف التعليم العالي:

هو ذلك التعليم الذي يشكل مجتمعا علميا يهتم بالبحث عن الحقيقة بهدف خدمة المجتمع مستمدا نشاطه من العناصر البشرية التي تملك كفاءات عالية الأداء نتيجة، والتكنولوجيا الانتهاء المستخدمة. يقصد كذلك التعليم الأكاديمي المهني، والتقني القائم إعداد عاملين ومتعلمين في مؤسسات منها الجامعات، المعاهد التربوية والتوجيهية، ومعاهد المعلمين. (رزقي و حمداوي ، 2021، صفحة 3)

### تعريف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي:

مختلف الأدوات والبرمجيات المستخدمة في العملية التعليمية بهدف الرفع من الكفاءة وتحسين الأداء فهو التعليم الذي يحقق الاتصال الفوري بين الطلبة والأساتذة داخل قاعات التدريس أو عن بعد، ويحتوي على التعليم الإلكتروني، النشر الإلكتروني، التسجيل الإلكتروني، المكتبة الإلكترونية، الامتحانات الإلكترونية وعرض النتائج إلكترونيا، وتستخدم فيه مجموعة من التكنولوجيات ممثلة أساسا في المعدات، البرمجيات، الشبكات، قواعد المعطيات بالإضافة إلى العنصر البشري وهو المسير لهذه التكنولوجيا. (بخوش، 2017، صفحة 535)

### ثانياً: أثار تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي

أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولاً كبيراً في التعليم العالي، حيث غيّرت هذه التقنيات الحديثة طرق التدريس والتعلم، وساهمت بشكل ملحوظ في تحسين جودته وزيادة فعاليته؛ كل هذا من خلال الأنترنت، وما ترتب عنه من ظهور للتعليم الإلكتروني والذكاء الاصطناعي، وأصبح من الممكن توسيع نطاق التعليم وتسهيل الوصول إليه بطرق أكثر مرونة.

إن تزايد الاعتماد على هذه التقنيات في المؤسسات الأكاديمية أثر بشكل مباشر في الهيكل الكلي لمؤسسات التعليم العالي، كما سمح بتوفير موارد تعليمية متنوعة، وتعزيز التواصل والتفاعل بين الطلاب والأساتذة، ويمكن تلخيص أهم هذه الآثار (عمر، 2021) فيما يلي:

- توسيع نطاق التعليم فتكنولوجيا الإعلام والاتصال تسهل علينا الوصول إلى المعلومة في أي مكان بفضل وجود شبكة الأنترنت مما تسمح لطالب والأستاذ الوصول إلى المعلومة بفضل الوسائط المتاحة؛
- ديناميكية متجددة حيث يوجد على شبكة الأنترنت المعلومات التي نحتاجها في البحث العلمي وتكون دائما في تجدد مستمر لتعزيز التعلم عن بعد، فهناك الكثير من المقررات الدراسية يتم إرسالها عن طريق التعليم الإلكتروني؛
- مراعاة الفروق الفردية حيث يتيح اختيار طريقة التعلم والأسلوب المناسب والمادة العلمية التي تناسب كل متعلم ؛

- تسهيل عملية التعامل حيث تقوم تكنولوجيا الإعلام والاتصال بتسهيل التعامل بين الأشخاص في عملية تبادل المعلومات والتعارف وتقديم المعلومات والحضور إلى المؤتمرات.

يتضح مما السابق كيف أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال أصبحت تشكل عاملاً محورياً في تطوير نظم التعليم العالي، حيث تقدم مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات التي تساهم بشكل كبير في تحسين جودة التعليم وزيادة وصوله. ويمكن تمثيل أبرز الطرق التي أثرت بها تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي في الشكل الموالي الذي يوضح كيف أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولاً كبيراً في التعليم العالي من خلال تحسين جوانب متعددة من العملية التعليمية؛ حيث ساهم دمج التقنيات الرقمية في المناهج الدراسية في تعزيز قدرة الطلبة على تطبيق المعرفة النظرية في مواقف عملية، مثل التعلم القائم على المشاريع الذي يشجع الطلاب على العمل باستخدام الأدوات الرقمية لحل مشكلات واقعية؛ كما أن التعلم التعاوني أصبح أكثر مرونة بفضل التكنولوجيا، حيث يمكن للطلاب من مختلف أنحاء العالم التفاعل والعمل معاً، ما يساهم في إثراء تجربتهم التعليمية وتوسيع آفاقهم؛ أما في مجال تحسين جودة التعليم، فتقدم الأدوات الرقمية آليات لتقييم أداء الطلاب بشكل مستمر، مما يسمح بتقديم تغذية راجعة فورية تساعد على تحسين مهارات الطلاب؛ كما توفر هذه التقنيات فرصة لتخصيص مسارات التعلم بناءً على احتياجات كل طالب، مما يعزز التجربة التعليمية الفردية. علاوة على ذلك، وفرت التكنولوجيا وسيلة للطلاب للتواصل مع خبراء في مجالات تخصصاتهم، مما يعزز من مستوى تعلمهم ويمنحهم معرفة معمقة.

من جهة أخرى، تسهم هذه التقنيات في بناء مجتمعات تعلم نشطة من خلال المنتديات والمجموعات التي تسمح للطلبة بالتفاعل ومناقشة الأفكار، بينما تسهل التعاون الدولي بين الجامعات، مما يفتح أفقاً واسعاً للتبادل الأكاديمي. وفيما يتعلق بتطوير المهارات الرقمية، تعزز تكنولوجيا الإعلام والاتصال من قدرة الطلاب على اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين مثل التفكير النقدي وحل المشكلات، وهي مهارات أساسية تتطلبها بيئة العمل الحديثة التي أصبحت تعتمد بشكل متزايد على التقنيات الرقمية. أخيراً، فإن استخدام نظم إدارة التعلم وتحليل البيانات في المؤسسات التعليمية يعزز من كفاءة الإدارة الجامعية، من خلال تتبع أداء الطلاب واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصيص الموارد وتحسين البرامج التعليمية. باختصار، تكنولوجيا الإعلام والاتصال لا تقتصر فوائدها على تحسين طرق التعليم فحسب، بل تسهم في تطوير بيئة تعليمية مرنة، شاملة، ومتوافقة مع احتياجات العصر الرقمي.

شكل رقم: طرق تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي



المصدر، من إعداد الباحثين بالإعتماد على:

**Elmohimeed , Naser Ibrahim, The Impact of The Digital Economy on The Development of Higher Education Systems “A Comparative Study between Saudi Arabia and Singapore ”, Journal of the Advances in Agricultural Researches ( JAAR) Volume: 29 (4),pp 716-717.**

كل ما سبق لا يخفي حقيقة أن استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي يثير العديد من التحديات التي تتطلب اهتمامًا خاصًا لضمان تكاملها الفعّال في العملية التعليمية. من أبرز هذه التحديات الحاجة إلى تأهيل الأساتذة والطلاب لاستخدام الأدوات التكنولوجية بشكل فعّال. فالعديد من الأساتذة يفتقرون إلى المهارات اللازمة لتوظيف هذه الأدوات بالشكل الذي يثير تجربة التعلم، مما يتطلب توفير برامج تدريبية متخصصة. هذه البرامج يجب أن تكون شاملة، لا تقتصر على التعريف بالأدوات التقنية، بل تشمل كيفية دمجها في أساليب التدريس لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية ومرنة.

إضافة إلى ذلك، يبرز تحدي التفاوت في الوصول إلى الأدوات التكنولوجية بين الطلاب ذوي الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة. ليس كل الطلاب يمتلكون نفس الإمكانيات للوصول إلى الأجهزة الحديثة أو الاتصال بالإنترنت عالي السرعة، وهو ما يساهم في تفاقم الفجوات التعليمية. هذا التفاوت قد يؤدي إلى تباين في مستوى التفاعل والمشاركة بين الطلاب، ويحد من فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة للبعض. لتجاوز مختلف هذه التحديات، يتطلب الأمر تبني استراتيجيات شاملة على مستوى المؤسسات التعليمية، ويمكن تلخيص هذه الإستراتيجيات أساساً في النقاط التالية (الغويل، 2016):

- ✓ بناء شبكة تعليمية لكل الجامعات، و بناء موقع على الانترنت؛
- ✓ توحيد النماذج المستخدمة في جميع البرامج التعليمي ة، وتحديد البرنامج التعليمي المستهدف؛

✓ توفير أدوات التعاون والتنسيق والتكامل لتبادل المعلومات، وتوفير دعم فعال وسريع للأساتذة.

كما تشمل توفير الدعم التقني والمادي للطلاب الذين يحتاجون إليه، بالإضافة إلى تطوير برامج تعليمية مرنة تواكب احتياجات جميع الطلاب بمختلف خلفياتهم الثقافية والاجتماعية. من الضروري أن تعمل الجامعات والمراكز الأكاديمية على إنشاء بيئة تعليمية متوازنة تضمن أن يستفيد جميع الطلاب من الفوائد التي تقدمها التكنولوجيا.

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التعليم يعزز من فعالية عملية التعلم عن بُعد من خلال توفير بيئات تعليمية تفاعلية وسهلة الوصول، مما يساهم في تحسين التواصل بين المعلمين والطلاب. أظهرت الدراسات أن المنصات الإلكترونية تتيح للطلاب فرصة الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، مما يساهم في تعزيز التعلم الذاتي وتحفيز الطلاب على المشاركة الفعالة (Ailly) وتعتبر هذه التكنولوجيا أداة هامة لدعم استراتيجيات التعلم الموجه ذاتيًا، حيث تساهم في تبادل المعرفة وتوفير فرص تعلم مرنة تتناسب مع احتياجات الطلاب الفردية، مما يعزز من جودة التعليم ويسهم في تحسين النتائج الأكاديمية.

### 3- الابتكارات التكنولوجية في التعليم العالي

تسارعت وتيرة استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي، مما أسهم في تحسين تجربة التعلم من خلال جعلها أكثر تفاعلية ومرونة. فقد مكّن التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم المدعوم بالتكنولوجيا من توفير الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز الكفاءة التعليمية ويوسع فرص الوصول إلى التعليم. كما ساعدت الأدوات التكنولوجية مثل التعلم عن بُعد والذكاء الاصطناعي في تخصيص التعليم بما يتناسب مع احتياجات الطلاب، مما يعزز المساواة في الفرص التعليمية.

أصبحت التكنولوجيا جزءًا أساسيًا من بنية التعليم العالي، حيث تتيح للمؤسسات التعليمية تقديم محتوى أكاديمي مرن ومعاصر، فضلاً عن تمكين الأساتذة من تقديم تجارب تعليمية مبتكرة تحفز الطلاب على المشاركة الفعالة. تجاوزت التكنولوجيا حدود الفصول الدراسية التقليدية لتشمل التعلم عن بُعد والتعليم الهجين، مع استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي لتعزيز التفاعل وتحليل سلوك الطلاب. هذه الابتكارات تفتح أفقًا جديدًا من التكافؤ التعليمي والفرص المتساوية للطلاب عالميًا، مما يعزز الابتكار في طرق التقييم وإدارة التعليم.

تستمر التكنولوجيا في تحسين استراتيجيات التعلم من خلال تكييف المناهج والمواد التعليمية بما يتناسب مع أساليب تعلم الطلاب المتنوعة، مما يسهم في تحسين نتائج التعلم؛ أبرز صور هذه التوجهات نجد (Garrison، 2004) استخدام التعليم الهجين الذي يجمع بين أساليب التعليم التقليدية والإلكترونية، مما يوفر مرونة للطلاب في اختيار الأنماط التي



تناسبهم، الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي الذي أسهم في تخصيص التعليم من خلال تحليل أداء الطلاب وتقديم توجيه شخصي لهم، ما يعزز من فاعلية العملية التعليمية، الواقع الافتراضي والواقع المعزز الذي يوفر تجارب غامرة للطلاب، خاصة في المجالات العلمية والتطبيقية، مما يتيح لهم تعلم مهارات عملية في بيئات تفاعلية ثلاثية الأبعاد. مع توسع المصادر التعليمية المفتوحة؛ كما أصبحت هناك إمكانية واسعة للوصول إلى محتوى تعليمي مفتوح، مما يعزز فرص الوصول إلى التعليم العالي من مختلف أنحاء العالم. بالإضافة إلى ذلك، كما يعزز التحليل الضخم للبيانات من القدرة على فهم سلوكيات الطلاب، مما يساعد على اتخاذ قرارات تعليمية مستندة إلى بيانات دقيقة. تساهم هذه الابتكارات في تحسين العملية التعليمية، مما يجعلها أكثر شمولاً ومرونة.

كل هذه التوجهات وغيرها تظهر كيف يمكن للتكنولوجيا أن تحسن جودة التعليم، وتزيد من الوصول والفرص التعليمية للطلاب في مختلف أنحاء العالم، مما يعزز من تأثير التعليم العالي على المجتمع ككل.

## المحور الثاني: مظاهر استخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال في مجال التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة

عرف قطاع التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة تطورات هامة ناتجة عن التزام الدولة بتقديم خدمات تعليمية ذات جودة عالية وقادرة على المنافسة على الصعيد العالمي، حيث تمتلك الإمارات استراتيجية ورؤية واضحة تهدف إلى بناء جيل مؤهل وقادر على التأقلم والتكيف مع المتغيرات التكنولوجية المتسارعة على المستوى العالمي ومتطلبات سوق العمل الحديثة.

وللوصول إلى هذه الأهداف اعتمدت دولة الامارات العربية المتحدة آليات التعليم الحديث وخاصة التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال.

### أولاً: جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات

يسمح التعاون الدولي لدولة الإمارات العربية المتحدة بتطبيق استراتيجياتها التعليمية القائمة على التعليم عن بعد وتقديم دروس ومناهج عن طريق تكنولوجيات الاعلام والاتصال، حيث تستعين الدولة في المجال التعليمي بمجموعة كبيرة من الجامعات العالمية والتي تقدم خدمات التعليم عن بعد في مختلف التخصصات، ويمكن توضيح أهم هذه الجامعات في الجدول التالي:

#### جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات

الجامعات البريطانية	الجامعات	الجامعات
الامريكية	والنيوزلندية	الأسترالية

جامعة كوينز لاند	جامعة تكساس	جامعة كانتربروري
جامعة تاسمانيا	جامعة يوتا	جامعة ليستر
جامعة التكنولوجيا سيدني	جامعة بنسلفانيا	جامعة ستيرلينغ
جامعة سيدني	جامعة واشنطن	جامعة سري
جامعة جنوب أستراليا	جامعة كاليفورنيا	جامعة ستراثكلويد
جامعة أوكلاند	الجنوبية	جامعة ولفرهامبتون
جامعة أوتاغو		جامعة أوكسفورد
		جامعة ساوثهامبتون

**المصدر:** من اعداد الباحثين انطلاقة (التعليم في الامارات.. الدليل الشامل، 2024)

نلاحظ من الجدول أعلاه أن الامارات العربية المتحدة وفي اطار استراتيجيتها للرفع من جودة التعليم تتعاون مع أهم الجامعات العالمية المشهود لها بالكفاءة التعليمية والمستوى الممتاز، حيث تعتمد على كل من الجامعات البريطانية، الامريكية، الاسترالية والنيوزلندية العريقة والتي تمتاز بالجدية والانضباط، كما تعتمد بشكل كبير على التقنيات الحديثة في التعليم، كما تتمتع بسمعة عالمية ممتازة على الصعيد العالمي.

وعليه نستخلص أن دولة الامارات تعتمد على معايير الجودة في اختيار الجامعات المعتمدة في مجال التعليم عن بعد من أجل تحقيق المستوى العالي للمواطنين الاماراتيين في المستقبل.

**ثانياً: منصات التدريس عن بعد المستخدمة في التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة**

تعتبر المنصات التعليمية إحدى وسائل تقديم الخدمات التعليمية للجيل الجديد وهي عبارة عن مواقع إلكترونية أو تطبيقات توفر محتوى تعليمي خاصاً ومتنوع عن بعد وذلك عبر الأنترنت، حيث تسمح للطلبة بالوصول للدروس والمحتوى التعليمي المتنوع في مختلف التخصصات ويمكن تحديد طبيعة هذا الأخيرة فيما يلي: **(منصات التدريس أون لاين)**

**الحل الأمثل للجيل الجديد، 2024)**

- محاضرات مباشرة، محاضرات مسجلة؛ ورش عمل تفاعلية، دورات تدريبية، مواد تعليمية، فيديوهات تعليمية، اختبارات متعددة، أنشطة تعليمية خاصة أو جماعية، محتوى تعليمي مخصص للطلبة، مكتبة رقمية، موارد مرجعية علمية، تعليم مدمج Blended Learning مع التعليم التقليدي، أنظمة متابعة الأداء للطالب والأستاذ، شهادات معتمدة تعزز مصداقية التعليم.

**أهم المنصات التعليمية المعتمدة في الامارات**

**-1**

تعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة من أهم الدول الرائدة في مجال التعليم بشكل عام والتعليم الإلكتروني بشكل خاص، ويبرز ذلك من خلال حرصها على توفير مجموعة وكبيرة

من المنصات التعليمية الإلكترونية من أجل تعزيز التعليم والتعلم، ومن من أبرز هذه المنصات التعليمية:

#### - منصة "أستاذي"

منصة أستاذي هي منصة تعليمية إلكترونية متطورة تعمل في بيئة تفاعلية، حيث تم تصميمها لدعم المعلمين والطلبة على حد سواء من أجل لتحقيق الإنجاز الأكاديمي والتميز المهني، بالإضافة لتمكين المدربين في مختلف المجالات المهنية، باستخدام أحدث التقنيات مما سمح لها بأثبتات فعاليتها وإمكانيتها لإحداث تغيير في التعليم الرقمي. وقد تم إنشاء المنصة من طرف مؤسسة يونيهياوس البريطانية التعليمية، المعروفة بابتكاراتها التعليمية المتميزة في مجال المنصات الرقمية. **الخدمات المقدمة من طرف منصة أستاذي:** (منصات التدريس أون لاین الحل الأمثل للجيل الجديد، 2024)

توفر المنصة حلولاً تقنية متقدمة لتعزيز التواصل بين المعلمين والمتعلمين في بيئة تعليمية مرنة تتجاوز الحدود الجغرافية، مع دعم الدفع الإلكتروني والحجوزات، ويتميز المدربون على مستوى المنصة بخبراتهم في البرامج الأكاديمية الوطنية والدولية والاختبارات المهنية، مما يسمح للمنصة بتقديم الخدمات التالية:

✓ **دورات تعليمية متنوعة:** حيث تقدم المنصة مجموعة واسعة من الدروس والدورات في مختلف المجالات والمراحل الدراسية .

✓ **التعلم المرن:** حيث تسمح للطلاب باختيار الأوقات المناسبة للدراسة حسب ظروفه وروتين يومه ومكان تواجده؛

✓ **بيئة تفاعلية:** تتيح للطلاب التواصل مع معلمين محترفين وزملاء دراسة من مختلف الدول؛

✓ **دعم مستمر:** توفر المنصة الدعم المستمر للطلبة من خلال فريق من المعلمين المؤهلين، من أجل ضمان تحقيق النجاح.

#### - منصة اليكس Aleks

وهي منصة مخصصة لمادة الرياضيات والكيمياء باللغة الانجليزية وتستخدم الذكاء الاصطناعي في بناء الأنشطة ومتابعة سلوك الطلبة، وتم اعتماد منصة «أليكس» التعليمية لطلبة دولة الامارات العربية المتحدة، بدون مقابل وتعتبر من أفضل منصات الذكاء الاصطناعي عالمياً لمادة الرياضيات باللغة الإنجليزية وتقدمها الدولة لصقل مهاراتهم والارتقاء. (قاسم، 2020)

ظهرت فكرة المنصة في سنة 1993 ، حيث قام الدكتور فالمانى بتجميع فريق من مهندسي البرمجيات وعلماء الرياضيات وعلماء الإدراك في UCCI، من أجل إنشاء فريق عمل، وفي سنة 1997 ، دخلت شركة ALEKS وجامعة كاليفورنيا في ترخيص عالمي

حصري ودائم، وبدأت ALEKS عملياتها التجارية المنتظمة في سنة 1999 ، مما جعل ALEKS متاحاً في سوق الرياضيات الجامعية لمدة سنتين في الولايات المتحدة.

كما قامت شركة ALEKS بتحسين وتوسيع برنامج ونظام ALEKS ، مما أدى إلى زيادة عروض منتجاتها بشكل كبير لتشمل العديد من الدورات لكل من التعليم الأساسي والثانوي والتعليم العالي، وفي سنة 2013، اندمجت شركة ألكس مع ماكجرو هيل، مستفيدة من رؤية مشتركة للتعليم، ومهدت الطريق لنمو أسرع وتوافر موسع لتقنيات التعلم والتقييم في ALEKS.

(معلومات الشركة ، 2025)

#### - منصة كونكت Connect ED

هي منصة عبر الانترنت توفر العديد من الخيارات الاضافية مثل التقييمات والاختبارات وأوراق العمل والكتب الاضافية والمختبرات ومقاطع الفيديو، بالإضافة الى مركز تعلم المعلم والطالب، (قاسم، 2020)، تهدف المنصة إلى نشر المحتوى التعليمي ، والاستفادة من التقنيات الحديثة ليسهل على الطلاب متابعة العملية التعليمية بسهولة من أي مكان، ومن خلال الاعتماد على الدورات التدريبية على شكل مقاطع الفيديو والامتحانات الإلكترونية والتفاعل المباشر مع المحاضرين من خلال المنصة، كما يتم عرض الدورات بطريقة تسهل على الطلبة إكمالها وفقاً لجدولهم الزمني.

#### - منصة BOCLIPS

تم اطلاق منصة Boclips من طرف وزارة التربية والتعليم الإماراتية، من أجل دعم العملية التعليمية وتقديم المنصة مقاطع متنوعة ومميزة من الأفلام التعليمية مما يجعل التعلم أكثر جذباً للطلبة وذلك لسهولة الوصول إلى العديد من مقاطع الفيديو التعليمية، كما أنها تحتوي على مكتبة ضخمة من مقاطع الفيديو التعليمية عالية الجودة، بالإضافة لتوفير الموارد التعليمية المتوافقة مع المعايير العالمية المعتمدة، حيث تساعد هذه المنصة المعلمين والمعلمات على إثراء دروسهم بمقاطع مميزة من الأفلام التعليمية ومواردها المتنوعة .  
(قاسم، 2020)

#### -2 أهداف المنصات التعليمية المعتمدة في دولة الامارات

تهدف المنصات التعليمية إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي، وضمان شمولية التجربة التعليمية، وتقديم تجربة تعليمية مخصصة، بالإضافة إلى تسهيل التعلم التعاوني، وتوفير التقييم المستمر والملاحظات، وذلك من خلال:

#### - تعزيز الوصول إلى المحتوى التعليمي

تسعى المنصات التعليمية إلى تجاوز الحواجز الجغرافية، مما يجعل التعليم متاحاً لجمهور أوسع، مع التركيز على توفير تجربة تعليمية شاملة، من خلال تقديم دورات عبر

الإنترنت، تتيح المنصات التعليمية للمتعلمين والدارسين الذين يواجهون تحديات في البيئات التعليمية التقليدية، مثل ذوي الإعاقات الجسدية أو سكان المناطق النائية، أو غيرهم ممن يعيق التعليم الحضوري فرصة تعليمهم، فيكون خيار المنصات التعليمية هو فرصة التعليم المثلى لهم؛

#### - تقديم تجربة تعلم مخصصة

تهدف المنصات التعليمية إلى توفير تجربة تعليمية مخصصة من خلال تقديم محتوى مصمم لمعالجة احتياجات كل طالب، حيث يتم التركيز على إنشاء تقييمات تأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية في أنماط التعلم، باستخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي، يمكن لهذه المنصات تصميم محتوى تعليمي يتناسب مع أنماط التعلم المختلفة، مما يضمن حصول الطلبة على الدعم اللازم لفهم المعلومات واستيعابها بشكل كامل.

#### - تيسير التعلم التعاوني

يعتبر التعاون عنصرًا أساسيًا في التعليم الحديث، وقد تم تصميم المنصات التعليمية لتسهيل تجارب التعلم التعاوني وتعزيز تفاعل الطلبة مع بعضهم البعض، حيث تحتوي المنصات التعليمية على أدوات مثل منتديات النقاش والمشاريع الجماعية ووسائل الاتصال الحديثة، مما يتيح للطلبة التفاعل مع زملائهم ومعلميهم، وبالتالي تعزيز المهارات الاجتماعية والمعرفة المشتركة.

#### - دقة التقييم المستمر والتغذية الراجعة

تولي المنصات التعليمية أهمية كبيرة للتقييم المستمر والتغذية الراجعة الدقيقة التي تعكس جوانب متعددة وتظهر أوجه القصور الحقيقية، بعيداً عن التقييمات التقليدية التي تركز فقط على الامتحانات، وذلك من خلال الاختبارات والواجبات والتقييمات التفاعلية عبر الإنترنت، حيث يمكن للمعلمين قياس مدى تقدم الطلبة بشكل مباشر، كما تتيح آليات التغذية الراجعة الفورية للمتعلمين تحديد المجالات التي يحتاجون تحسينها.

#### - تطوير مهارات المعلمين

إلى جانب الأهداف الموجهة نحو الطلبة، تلبي المنصات التعليمية أيضاً احتياجات التطوير المهني للمعلمين، حيث تساهم الدورات التدريبية عبر الإنترنت والندوات والمساحات التعاونية المتاحة في تعزيز مهارات المعلمين وإبقائهم على اطلاع بأحدث الاتجاهات التربوية والتطورات التكنولوجية. (قاسم، 2020)

#### -3- انعكاسات الاعتماد على المنصات التعليمية

ان الاعتماد على التعليم عن بعد بواسطة المنصات التعليمية يسمح بتحقيق جملة من النتائج الإيجابية في مجال التعليم بمختلف مستوياته، ويمكن توضيح هذه النتائج في ما يلي: (قاسم، 2020)

#### - الوصول العالمي:



تسمح منصات التدريس عبر الإنترنت للطلبة من مختلف أنحاء العالم بالالتحاق بالدورات التعليمية دون الحاجة للتواجد الفعلي في مكان معين، مما يعزز فرص التعليم للجميع، بغض النظر عن الموقع الجغرافي.

#### - المرونة في التعلم:

يمكن للطلاب اختيار الوقت المناسب لهم لمتابعة الدروس، مما يساعدهم على التوفيق بين الدراسة والمسؤوليات الأخرى مثل العمل أو الحياة الأسرية.

#### - تنوع المحتوى:

تقدم منصات التعليم الإلكتروني محتوى متنوع يشمل الفيديوهات، المقالات، الاختبارات التفاعلية، والمنتديات التي تسمح بالتواصل بين الطلاب والمعلمين.

#### - التكلفة المنخفضة:

في الغالب، تكون الدورات عبر الإنترنت أقل تكلفة من التعليم التقليدي، وتوفر بعض المنصات مثل دورات مجانية مع شهادات مدفوعة.

#### الخاتمة

بناء على ما تم تقديمه في الدراسة نستخلص أن التعليم والتعليم العالي تأثر بشكل كبير بالتطورات الهائلة في المجال التكنولوجي، حيث أصبحت التقنيات التكنولوجية إحدى أهم الأدوات التعليمية في العصر الراهن، الذي يتسم بأنظمة التعليم الافتراضية القائمة على المنصات الرقمية التي تقدم المحتوى التعليمي عبر الأنترنت، مما أدى إلى الانتقال من نظام التعليم الحضوري الذي يتطلب التواجد في القاعات والمدرجات الجامعية، إلى التعليم الذي يوفر الخدمات التعليمية دون الحاجة للانتقال، لا بل يسمح بتعزيز المرونة في التعليم دون وجود قيود زمنية أو مكانية للتعلم وتلقي المعرفة.

ومن خلال الجانب التطبيقي لهذه الدراسة التي تم خلالها الاطلاع على أنظمة التعليم العالي في دولة الامارات التي أصبحت تعتمد بشكل كبير على نظام التعليم عن بعد أجل ضمان تكوين عالي المستوى لمواطنيها من خلال اعتماد مجموعة من الجامعات العالمية العريقة من جهة، واستخدام منصات التعليم الرقمي من جهة أخرى، وذلك في إطار الانتقال من نمط التعليم التقليدي لنمط التعليم عن بعد.

وبناء عليه يمكن استنتاج حل للإشكالية المطروحة سابقاً " تتمثل أهم انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.

#### نتائج الدراسة

بالإضافة لذلك توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها:

- سمح التطور التكنولوجي في مجال الاعلام والاتصالات بتطوير أساليب التعليم العالي؛
- يؤدي الاعتماد على التكنولوجيا في مجال التعليم العالي للرفع من مرونة، كفاءة وفعالية العملية التعليمية وجعلها أكثر تفاعلية؛

- سمح التعاون الدولي بين الامارات العربية المتحدة ومجموعة من الجامعات العالمية العريقة في مجال التعليم عن بعد بالرفع من جودة الخدمات التعليمية المقدمة لمواطني الدولة؛
- أدى الاعتماد على المنصات الرقمية في المجال التعليمي لتحقيق جملة من الإنجازات مثل المرونة في التعليم، تنوع المحتوى التعليمي وخفض تكاليف التعلم.

### التوصيات:

- من خلال ما تم تقديمه في الدراسة والنتائج المتوصل اليها يمكن تقديم مجموعة من التوصيات أهمها:
- العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد؛
- ضرورة انشاء منصات رقمية متطورة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعذر عليهم الالتحاق بالتعليم التقليدي.

### الهوامش

## Bibliographie

Ally, M. (s.d.). Foundations of educational theory for online learning. In T. Anderson (Ed.), The theory and practice of online learning. Athabasca University Press, 3-31 P10.

Elmohimeed, N. I. (2024, decembre 30). دراسة مقارنة بين المملكة "أثر الإقتصاد الرقمي في تطوير نظم التعليم العالي. *Journal of the Advances in Agricultural Researches (JAAR)*, 29 (4), 716-717.

Garrison, D. R. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, 7(2), 95-105.

منصة استاذي Récupéré sur (2024, 01 12). الدليل الشامل ..التعليم في الامارات

<https://ostathi.com/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b9%d9%84%d9%8a%d9%85-%d9%81%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d9%85%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%aa/>

دراسة تطبيقية على واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم العالي وأثرها على جودة التعليم. (2016). إ. إ. الغويل 8, 125-158. *مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية*. (زليتن -كلية الإقتصاد والتجارة بالجامعة الأسمرية

299-300. تأثير تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي. (s.d.). م. ط. سريانة

7, 13(4). انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث. (2021). ر. ق. عمر

مدرسة الإمارات Récupéré sur أهم المنصات الإلكترونية للتعليم عن بعد المعتمدة في الإمارات. (2020). ن. قاسم <https://www.school-uae.com/2020/12/Educational-platforms-uae.html#Target2>

قويجيل رزقي، و عمر حمداوي . (2021). انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث. *مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 4(13)، 1-16.

منصة أستاذي Récupéré sur (2024, 08 24). منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد

<https://ostathi.com/%d9%85%d9%86%d8%b5%d8%a7%d8%aa-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%af%d8%b1%d9%8a%d8%b3-%d8%a7%d9%88%d9%86-%d9%84%d8%a7%d9%8a%d9%86/>

نصيرة بوجمعة سعدي. (1992). عقود نقل التكنولوجيا في مجال التبادل الدولي. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية .

وليد بخوش. (2017). واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال التعليمية من وجه نظر أساتذة جامعة أم البواقي. مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، 31.

الملتقى الدولي الافتراضي:

التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا:

مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع

انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي

– دراسة حالة جامعات دولة الامارات المتحدة –

## **Implications of the application of information and communication technology to higher education systems**

– UAE Universities Case Study –

المحور الرابع : التعليم والتدريب في ظل التكنولوجيا الحديثة

نوال ضريفي مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ، الجزائر،

[nawal.drifi@univ-msila.dz](mailto:nawal.drifi@univ-msila.dz)

مريم لحسن، مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ، الجزائر،

[meryem.lahcene@univ-msila.dz](mailto:meryem.lahcene@univ-msila.dz)

صليحة بوسليمان، جامعة الجزائر 3 ، الجزائر، [ouslimani.sali@gmail.com](mailto:ouslimani.sali@gmail.com)

## ملخص:

تهدف الدراسة للكشف عن تأثير تطور تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك، من خلال محاولة الإجابة على الإشكالية "ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة؟"، حيث وبعد التطرق للجانبين النظري والتطبيقي تم التوصل لحل هذه الأخيرة واستنتاج أن أهم انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة يتمثل في الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد. كما قدمت الدراسة عدة توصيات أهمها العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد، بالإضافة لضرورة انشاء منصات رقمية متطورة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعذر عليهم الالتحاق بالتعليم التقليدي. **كلمات مفتاحية:** التكنولوجيا، التعليم العالي، المنصات التعليمية، التعليم عن بعد.

## Abstract :

The study aims to reveal the impact of the development of information and communication technologies on the United Arab Emirates 's education system in the, in order to highlight the importance of using these tools and the results that can be achieved by addressing the question: "What are the implications of technological development for the higher education system in the United Arab Emirates?"

After addressing both the theoretical and applied aspects, the latter was resolved and concluded that the most significant impact of technological development on the higher education system in the United Arab Emirates is the transition from traditional to hybrid education, which combines in-person and distance learning. The study also offered several recommendations, the most important of which was to promote international cooperation with globally renowned universities in the field of distance education, as well as the need to establish advanced digital platforms to enhance distance higher education, ensuring the provision of educational services to diverse groups, particularly those unable to attend traditional education.

**Keywords:** technology, higher education, educational platforms, distance education

## مقدمة:

شهد العالم طفرة كبيرة في السنوات الأخيرة في مجال التعليم وذلك بسبب ظهور أدوات تكنولوجية حديثة، حيث ومع التطور التكنولوجي السريع، وزيادة الطلب على التعليم المرن الذي يتناسب مع احتياجات مختلف الفئات من جهة، والتحديات التي فرضتها الأزمات العالمية خاصة الصحية مثل جائحة كورونا من جهة أخرى، الأمر الذي أدى لزيادة عدد الجامعات التي تقدم برامج تعليم عن بعد، مما يعكس تحولاً عالمياً نحو تبني هذا النوع من التعليم كجزء لا يتجزأ من النظام الأكاديمي، باعتباره يمنح الفرصة لمختلف الفئات المجتمعية للحصول على شهادات أكاديمية دون الحاجة إلى التواجد الفعلي في الجامعات، مما يجعله خياراً مثالياً لهم، وخاصة تلك الفئات التي تجد صعوبة للإتحاف بالتعليم التقليدي.

وباعتبارها رائداً في مجال الرقمنة واستخدام التكنولوجيات الحديثة في مختلف المجالات من جهة، وتحتل المراتب الأولى في مجال التعليم على المستوى العربي والعالمي على حد سواء من جهة أخرى، يمكن طرح الإشكالية التالية:

- ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة؟

## أهداف الدراسة

تهدف الدراسة لتسليط الضوء على أثر تطبيق تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك.

## المحور الأول: التكنولوجيا في مجال التعليم العالي

أدى ظهور مجموعة من التقنيات الجديدة في مجال الاعلام والاتصال الى إثارة نقاش واسع حول إمكانية وفعالية استغلال هذه التقنيات في مجال التعليم بشكل عام، والتعليم العالي بشكل خاص.

وبناء عليه سنحاول من خلال هذا المحور تسليط الضوء على مفهوم كل من التكنولوجيا والتعليم العالي، ومحاولة الربط بين هذين المتغيرين.

## أولاً: الإطار النظري لتكنولوجيا والتعليم العالي

### 1-تعريف التكنولوجيا:

التكنولوجيا لغة: التكنولوجيا كلمة ذات أصل يوناني، تتكون من مقطعين، المقطع الأول Techno : ويعني حرفة، أو مهارة، أو فن، أما الثاني Logy : فيعني علم أو دراسة. ... وتعرف التكنولوجيا بأنها الاستخدام الأمثل للمعرفة

العلمية، وتطبيقاتها، وتطويعها لخدمة الإنسان ورفاهيته. (سعدي، 1992، صفحة 18)

التكنولوجيا اصطلاحاً: فقد تعددت تعاريف التكنولوجيا، فمنها من يعرفها بأنها الأدوات والأساليب المستخدمة لنقل أو تحويل المداخلات التنظيمية إلى مخرجات، أكثر التعريفات شيوعاً للتكنولوجيا تعرف وليم أجبرن بأنها دراسة الوسائل التي تشمل على كل الموضوعات الثقافية المادية، وهي بذلك تتضمن كل ما يقدمه العلم التطبيقي من أمور مادية. (رزقي و حمداوي ، 2021، صفحة 3)

### 2-تعريف التعليم العالي:

هو ذلك التعليم الذي يشكل مجتمعاً علمياً يهتم بالبحث عن الحقيقة بهدف خدمة المجتمع مستمداً نشاطه من العناصر البشرية التي تملك كفاءات عالية الأداء نتيجة، والتكنولوجيا الانتهاء المستخدمة. يقصد كذلك التعليم الأكاديمي المهني، والتقني القائم إعداد عاملين ومتعلمين في مؤسسات منها الجامعات، المعاهد التربوية والتوجيهية، ومعاهد المعلمين. (رزقي و حمداوي ، 2021، صفحة 3)

### تعريف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي:

مختلف الأدوات والبرمجيات المستخدمة في العملية التعليمية بهدف الرفع من الكفاءة وتحسين الأداء فهو التعليم الذي يحقق الاتصال الفوري بين الطلبة والأساتذة داخل قاعات التدريس أو عن بعد، ويحتوي على التعليم الإلكتروني، النشر الإلكتروني، التسجيل الإلكتروني، المكتبة الإلكترونية، الامتحانات الإلكترونية وعرض النتائج إلكترونياً، وتستخدم فيه مجموعة من التكنولوجيات ممثلة أساساً في المعدات، البرمجيات، الشبكات، قواعد المعطيات بالإضافة إلى العنصر البشري وهو المسير لهذه التكنولوجيا. (بخوش، 2017، صفحة 535)

ثانياً: أثار تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي



أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولًا كبيرًا في التعليم العالي، حيث غيرت هذه التقنيات الحديثة طرق التدريس والتعلم، وساهمت بشكل ملحوظ في تحسين جودته وزيادة فعاليته؛ كل هذا من خلال الأنترنت، وما ترتب عنه من ظهور للتعليم الإلكتروني والذكاء الاصطناعي، وأصبح من الممكن توسيع نطاق التعليم وتسهيل الوصول إليه بطرق أكثر مرونة.

إن تزايد الاعتماد على هذه التقنيات في المؤسسات الأكاديمية أثر بشكل مباشر في الهيكل الكلي لمؤسسات التعليم العالي، كما سمح بتوفير موارد تعليمية متنوعة، وتعزيز التواصل والتفاعل بين الطلاب والأساتذة، ويمكن تلخيص أهم هذه الآثار (عمر، 2021) فيما يلي:

- توسيع نطاق التعليم فتكنولوجيا الإعلام والاتصال تسهل علينا الوصول إلى المعلومة في أي مكان بفضل وجود شبكة الأنترنت مما تسمح لطالب والأستاذ الوصول إلى المعلومة بفضل الوسائط المتاحة؛
- ديناميكية متجددة حيث يوجد على شبكة الأنترنت المعلومات التي نحتاجها في البحث العلمي وتكون دائما في تجدد مستمر لتعزيز التعلم عن بعد، فهناك الكثير من المقررات الدراسة يتم إرسالها عن طريق التعليم الإلكتروني؛
- مراعاة الفروق الفردية حيث يتاح اختيار طريقة التعلم والأسلوب المناسب والمادة العلمية التي تناسب كل متعلم ؛

- تسهيل عملية التعامل حيث تقوم تكنولوجيا الإعلام والاتصال بتسهيل التعامل بين الأشخاص في عملية تبادل المعلومات والتعارف وتقديم المعلومات والحضور إلى المؤتمرات.

يتضح مما السابق كيف أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال أصبحت تشكل عاملاً محورياً في تطوير نظم التعليم العالي، حيث تقدم مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات التي تساهم بشكل كبير في تحسين جودة التعليم وزيادة وصوله. ويمكن تمثيل أبرز الطرق التي أثرت بها تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي في الشكل الموالي الذي يوضح كيف أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولًا كبيرًا في التعليم العالي من خلال تحسين جوانب متعددة من العملية التعليمية؛ حيث ساهم دمج التقنيات الرقمية في المناهج الدراسية في تعزيز قدرة الطلبة على تطبيق المعرفة النظرية في مواقف عملية، مثل التعلم القائم على المشاريع الذي يشجع الطلاب على العمل باستخدام الأدوات الرقمية لحل مشكلات واقعية؛ كما أن التعلم التعاوني أصبح أكثر مرونة بفضل التكنولوجيا، حيث يمكن للطلاب من مختلف أنحاء العالم التفاعل والعمل معًا، ما يساهم في إثراء تجربتهم التعليمية وتوسيع آفاقهم؛ أما في مجال تحسين جودة التعليم، فتقدم الأدوات الرقمية آليات لتقييم أداء

الطلاب بشكل مستمر، مما يسمح بتقديم تغذية راجعة فورية تساعد على تحسين مهارات الطلاب؛ كما توفر هذه التقنيات فرصة لتخصيص مسارات التعلم بناءً على احتياجات كل طالب، مما يعزز التجربة التعليمية الفردية. علاوة على ذلك، وفرت التكنولوجيا وسيلة للطلاب للتواصل مع خبراء في مجالات تخصصاتهم، مما يعزز من مستوى تعلمهم ويمنحهم معرفة معمقة.

من جهة أخرى، تسهم هذه التقنيات في بناء مجتمعات تعلم نشطة من خلال المنتديات والمجموعات التي تسمح للطلبة بالتفاعل ومناقشة الأفكار، بينما تسهل التعاون الدولي بين الجامعات، مما يفتح أفقاً واسعاً للتبادل الأكاديمي. وفيما يتعلق بتطوير المهارات الرقمية، تعزز تكنولوجيا الإعلام والاتصال من قدرة الطلاب على اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين مثل التفكير النقدي وحل المشكلات، وهي مهارات أساسية تتطلبها بيئة العمل الحديثة التي أصبحت تعتمد بشكل متزايد على التقنيات الرقمية. أخيراً، فإن استخدام نظم إدارة التعلم وتحليل البيانات في المؤسسات التعليمية يعزز من كفاءة الإدارة الجامعية، من خلال تتبع أداء الطلاب واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصيص الموارد وتحسين البرامج التعليمية. باختصار، تكنولوجيا الإعلام والاتصال لا تقتصر فوائدها على تحسين طرق التعليم فحسب، بل تسهم في تطوير بيئة تعليمية مرنة، شاملة، ومتوافقة مع احتياجات العصر الرقمي.

شكل رقم: طرق تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي



المصدر، من إعداد الباحثين بالاعتماد على:

**Elmohimeed , Naser Ibrahim, The Impact of The Digital Economy on The Development of Higher Education Systems “A Comparative Study between Saudi Arabia and Singapore ”,**

**Journal of the Advances in Agricultural Researches ( JAAR)**  
**Volume: 29 (4),pp 716–717.**

كل ما سبق لا يخفي حقيقة أن استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي يثير العديد من التحديات التي تتطلب اهتمامًا خاصًا لضمان تكاملها الفعال في العملية التعليمية. من أبرز هذه التحديات الحاجة إلى تأهيل الأساتذة والطلاب لاستخدام الأدوات التكنولوجية بشكل فعال. فالعديد من الأساتذة يفتقرون إلى المهارات اللازمة لتوظيف هذه الأدوات بالشكل الذي يثري تجربة التعلم، مما يتطلب توفير برامج تدريبية متخصصة. هذه البرامج يجب أن تكون شاملة، لا تقتصر على التعريف بالأدوات التقنية، بل تشمل كيفية دمجها في أساليب التدريس لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية ومرنة.

إضافة إلى ذلك، يبرز تحدي التفاوت في الوصول إلى الأدوات التكنولوجية بين الطلاب ذوي الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة. ليس كل الطلاب يمتلكون نفس الإمكانيات للوصول إلى الأجهزة الحديثة أو الاتصال بالإنترنت عالي السرعة، وهو ما يساهم في تفاقم الفجوات التعليمية. هذا التفاوت قد يؤدي إلى تباين في مستوى التفاعل والمشاركة بين الطلاب، ويحد من فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة للبعض. لتجاوز مختلف هذه التحديات، يتطلب الأمر تبني استراتيجيات شاملة على مستوى المؤسسات التعليمية، ويمكن تلخيص هذه الإستراتيجيات أساسا في النقاط التالية (الغويل، 2016):

- ✓ بناء شبكة تعليمية لكل الجامعات، و بناء موقع على الانترنت؛
  - ✓ توحيد النماذج المستخدمة في جميع البرامج التعليمي ة، وتحديد البرنامج التعليمي المستهدف؛
  - ✓ توفير أدوات التعاون والتنسيق والتكامل لتبادل المعلومات، وتوفير دعم فعال وسريع للأساتذة.
- كما تشمل توفير الدعم التقني والمادي للطلاب الذين يحتاجون إليه، بالإضافة إلى تطوير برامج تعليمية مرنة تواكب احتياجات جميع الطلاب بمختلف خلفياتهم الثقافية والاجتماعية. من الضروري أن تعمل الجامعات والمراكز الأكاديمية على إنشاء بيئة تعليمية متوازنة تضمن أن يستفيد جميع الطلاب من الفوائد التي تقدمها التكنولوجيا.

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التعليم يعزز من فعالية عملية التعلم عن بُعد من خلال توفير بيئات تعليمية تفاعلية وسهلة الوصول، مما يساهم في تحسين التواصل بين المعلمين والطلاب. أظهرت الدراسات أن المنصات الإلكترونية تتيح للطلاب فرصة الوصول إلى المحتوى التعليمي في

أي وقت ومن أي مكان، مما يساهم في تعزيز التعلم الذاتي وتحفيز الطلاب على المشاركة الفعّالة (Ally) وتعتبر هذه التكنولوجيا أداة هامة لدعم استراتيجيات التعلم الموجه ذاتيًا، حيث تساهم في تبادل المعرفة وتوفير فرص تعلم مرنة تتناسب مع احتياجات الطلاب الفردية، مما يعزز من جودة التعليم ويسهم في تحسين النتائج الأكاديمية.

### 3- الابتكارات التكنولوجية في التعليم العالي

تسارعت وتيرة استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي، مما أسهم في تحسين تجربة التعلم من خلال جعلها أكثر تفاعلية ومرونة. فقد مكّن التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم المدعوم بالتكنولوجيا من توفير الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز الكفاءة التعليمية ويوسع فرص الوصول إلى التعليم. كما ساعدت الأدوات التكنولوجية مثل التعلم عن بُعد والذكاء الاصطناعي في تخصيص التعليم بما يتناسب مع احتياجات الطلاب، مما يعزز المساواة في الفرص التعليمية.

أصبحت التكنولوجيا جزءًا أساسيًا من بنية التعليم العالي، حيث تتيح للمؤسسات التعليمية تقديم محتوى أكاديمي مرن ومعاصر، فضلًا عن تمكين الأساتذة من تقديم تجارب تعليمية مبتكرة تحفز الطلاب على المشاركة الفعّالة. تجاوزت التكنولوجيا حدود الفصول الدراسية التقليدية لتشمل التعلم عن بُعد والتعليم الهجين، مع استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي لتعزيز التفاعل وتحليل سلوك الطلاب. هذه الابتكارات تفتح أفقًا جديدًا من التكافؤ التعليمي والفرص المتساوية للطلاب عالميًا، مما يعزز الابتكار في طرق التقييم وإدارة التعليم.

تستمر التكنولوجيا في تحسين استراتيجيات التعلم من خلال تكييف المناهج والمواد التعليمية بما يتناسب مع أساليب تعلم الطلاب المتنوعة، مما يسهم في تحسين نتائج التعلم؛ أبرز صور هذه التوجهات نجد (Garrison، 2004) استخدام التعليم الهجين الذي يجمع بين أساليب التعليم التقليدية والإلكترونية، مما يوفر مرونة للطلاب في اختيار الأنماط التي تناسبهم، الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي الذي أسهم في تخصيص التعليم من خلال تحليل أداء الطلاب وتقديم توجيه شخصي لهم، ما يعزز من فاعلية العملية التعليمية، الواقع الافتراضي والواقع المعزز الذي يوفر تجارب غامرة للطلاب، خاصة في المجالات العلمية والتطبيقية، مما يتيح لهم تعلم مهارات عملية في بيئات تفاعلية ثلاثية الأبعاد. مع توسع المصادر التعليمية المفتوحة؛ كما أصبحت هناك إمكانية واسعة للوصول إلى محتوى تعليمي مفتوح، مما يعزز فرص الوصول إلى التعليم العالي من مختلف أنحاء العالم. بالإضافة إلى ذلك، كما يعزز التحليل الضخم للبيانات من القدرة على فهم سلوكيات الطلاب،

مما يساعد على اتخاذ قرارات تعليمية مستندة إلى بيانات دقيقة. تساهم هذه الابتكارات في تحسين العملية التعليمية، مما يجعلها أكثر شمولاً ومرونة.

كل هذه التوجهات وغيرها تظهر كيف يمكن للتكنولوجيا أن تحسن جودة التعليم، وتزيد من الوصول والفرص التعليمية للطلاب في مختلف أنحاء العالم، مما يعزز من تأثير التعليم العالي على المجتمع ككل.

## المحور الثاني: مظاهر استخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال في مجال التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة

عرف قطاع التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة تطورات هامة ناتجة عن التزام الدولة بتقديم خدمات تعليمية ذات جودة عالية وقادرة على المنافسة على الصعيد العالمي، حيث تمتلك الإمارات استراتيجية ورؤية واضحة تهدف إلى بناء جيل مؤهل وقادر على التأقلم والتكيف مع المتغيرات التكنولوجية المتسارعة على المستوى العالمي ومتطلبات سوق العمل الحديثة.

وللوصول الى هذه الأهداف اعتمدت دولة الامارات العربية المتحدة آليات التعليم الحديث وخاصة التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال.

### أولاً: جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات

يسمح التعاون الدولي لدولة الإمارات العربية المتحدة بتطبيق استراتيجياتها التعليمية القائمة على التعليم عن بعد وتقديم دروس ومناهج عن طريق تكنولوجيات الاعلام والاتصال، حيث تستعين الدولة في المجال التعليمي بمجموعة كبيرة من الجامعات العالمية والتي تقدم خدمات التعليم عن بعد في مختلف التخصصات، ويمكن توضيح أهم هذه الجامعات في الجدول التالي:

#### جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات

الجامعات البريطانية	الجامعات الأمريكية	الجامعات الأسترالية والنيوزلندية
جامعة كانتربوري	جامعة تكساس	جامعة كوينزلاند
جامعة ليستر	جامعة يوتا	جامعة تاسمانيا
جامعة ستيرلينغ	جامعة بنسلفانيا	جامعة التكنولوجيا سيدني

جامعة سري	جامعة واشنطن	جامعة سيدني
جامعة سترانكلاند	جامعة كاليفورنيا	جامعة جنوب أستراليا
جامعة ولفرهامبتون	الجنوبية	جامعة أوكلاند
جامعة أوكسفورد		جامعة أوتاغو
جامعة ساوثهامبتون		

**المصدر:** من اعداد الباحثين انطلافاً (التعليم في الامارات.. الدليل الشامل، 2024)

نلاحظ من الجدول أعلاه أن الامارات العربية المتحدة وفي اطار استراتيجيتها للرفع من جودة التعليم تتعاون مع أهم الجامعات العالمية المشهود لها بالكفاءة التعليمية والمستوى الممتاز، حيث تعتمد على كل من الجامعات البريطانية، الامريكية، الاسترالية والنيوزلندية العريقة والتي تمتاز بالجدية والانضباط، كما تعتمد بشكل كبير على التقنيات الحديثة في التعليم، كما تتمتع بسمعة عالمية ممتازة على الصعيد العالمي. وعليه نستخلص أن دولة الامارات تعتمد على معايير الجودة في اختيار الجامعات المعتمدة في مجال التعليم عن بعد من أجل تحقيق المستوى العالي للمواطنين الاماراتيين في المستقبل.

**ثانياً: منصات التدريس عن بعد المستخدمة في التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة**

تعتبر المنصات التعليمية إحدى وسائل تقديم الخدمات التعليمية للجيل الجديد وهي عبارة عن مواقع إلكترونية أو تطبيقات توفر محتوى تعليمي خاصاً ومتنوع عن بعد وذلك عبر الأنترنت، حيث تسمح للطلبة بالوصول للدروس والمحتوى التعليمي المتنوع في مختلف التخصصات ويمكن تحديد طبيعة هذا الأخيرة فيما يلي: **(منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد، 2024)**

- محاضرات مباشرة، محاضرات مسجلة؛ ورش عمل تفاعلية، دورات تدريبية، مواد تعليمية، فيديوهات تعليمية، اختبارات متعددة، أنشطة تعليمية خاصة أو جماعية، محتوى تعليمي مخصص للطلبة، مكتبة رقمية، موارد مرجعية علمية، تعليم مدمج Blended Learning مع التعليم التقليدي، أنظمة متابعة الأداء للطلاب والأساتذ، شهادات معتمدة تعزز مصداقية التعليم.

## 1- أهم المنصات التعليمية المعتمدة في الامارات

تعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة من أهم الدول الرائدة في مجال التعليم بشكل عام والتعليم الإلكتروني بشكل خاص، ويبرز ذلك من خلال حرصها على توفير مجموعة وكبيرة من المنصات التعليمية الإلكترونية من أجل تعزيز التعليم والتعلم، ومن من أبرز هذه المنصات التعليمية:

## - منصة "أستاذي"

منصة استاذي هي منصة تعليمية إلكترونية متطورة تعمل في بيئة تفاعلية، حيث تم تصميمها لدعم المعلمين والطلبة على حد سواء من أجل لتحقيق الإنجاز الأكاديمي والتميز المهني، بالإضافة لتمكين المدربين في مختلف المجالات المهنية، باستخدام أحدث التقنيات مما سمح لها بأثبت فعاليتها وامكانياتها لإحداث تغيير في التعليم الرقمي.

وقد تم انشاء المنصة من طرف مؤسسة يونيهافوس البريطانية التعليمية، المعروفة بابتكاراتها التعليمية المتميزة في مجال المنصات الرقمية.

الخدمات المقدمة من طرف منصة أستاذي: (منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد،  
(2024

توفر المنصة حلولاً تقنية متقدمة لتعزيز التواصل بين المعلمين والمتعلمين في بيئة تعليمية مرنة تتجاوز الحدود الجغرافية، مع دعم الدفع الإلكتروني والحجوزات، ويتميز المدربون على مستوى المنصة بخبراتهم في البرامج الأكاديمية الوطنية والدولية والاختبارات المهنية، مما يسمح للمنصة بتقديم الخدمات التالية:

✓ دورات تعليمية متنوعة: حيث تقدم المنصة مجموعة واسعة من الدروس والدورات في مختلف المجالات والمراحل الدراسية .

✓ التعلم المرن: حيث تسمح للطلاب باختيار الأوقات المناسبة للدراسة حسب ظروفه وروتين يومه ومكان تواجدته؛

✓ بيئة تفاعلية: تتيح للطلاب التواصل مع معلمين محترفين وزملاء دراسة من مختلف الدول؛

✓ دعم مستمر: توفر المنصة الدعم المستمر للطلبة من خلال فريق من المعلمين المؤهلين، من أجل ضمان تحقيق النجاح.

## - منصة اليكس Aleks

وهي منصة مخصصة لمادة الرياضيات والكيمياء باللغة الانجليزية وتستخدم الذكاء الاصطناعي في بناء الأنشطة ومتابعة سلوك الطلبة، وتم اعتماد منصة «أليكس» التعليمية لطلبة دولة الامارات العربية المتحدة، بدون مقابل وتعتبر من أفضل منصات الذكاء الاصطناعي عالمياً لمادة الرياضيات باللغة الإنجليزية وتقدمها الدولة لصقل مهاراتهم والارتقاء. (قاسم، 2020)



ظهرت فكرة المنصة في سنة 1993 ، حيث قام الدكتور فالماي بتجميع فريق من مهندسي البرمجيات وعلماء الرياضيات وعلماء الإدراك في UCCI، من أجل انشاء فريق عمل، وفي سنة 1997 ، دخلت شركة ALEKS وجامعة كاليفورنيا في ترخيص عالمي حصري ودائم، وبدأت ALEKS عملياتها التجارية المنتظمة في سنة 1999 ، مما جعل ALEKS متاحا في سوق الرياضيات الجامعية لمدة سنتين في الولايات المتحدة.

كما قامت شركة ALEKS بتحسين وتوسيع برنامج ونظام ALEKS ، مما أدى إلى زيادة عروض منتجاتها بشكل كبير لتشمل العديد من الدورات لكل من التعليم الأساسي والثانوي والتعليم العالي، وفي سنة 2013، اندمجت شركة ألكس مع ماكجرو هيل، مستفيدة من رؤية مشتركة للتعليم، ومهدت الطريق لنمو أسرع وتوافر موسع لتقنيات التعلم والتقييم في ALEKS.

[\\_ \(معلومات الشركة ، 2025\)](#)

#### - منصة كونكت Connect ED

هي منصة عبر الانترنت توفر العديد من الخيارات الاضافية مثل التقييمات والاختبارات وأوراق العمل والكتب الاضافية والمختبرات ومقاطع الفيديو، بالإضافة الى مركز تعلم المعلم والطالب، (قاسم، 2020)، تهدف المنصة إلى نشر المحتوى التعليمي ، والاستفادة من التقنيات الحديثة ليسهل على الطلاب متابعة العملية التعليمية بسهولة من أي مكان، ومن خلال الاعتماد على الدورات التدريبية على شكل مقاطع الفيديو والامتحانات الإلكترونية والتفاعل المباشر مع المحاضرين من خلال المنصة، كما يتم عرض الدورات بطريق تسهل على الطلبة إكمالها وفقاً لجدولهم الزمني.

#### - منصة BOCLIPS

تم اطلاق منصة Boclips من طرف وزارة التربية والتعليم الإماراتية، من أجل دعم العملية التعليمية وتقديم المنصة مقاطع متنوعة ومميزة من الأفلام التعليمية مما يجعل التعلم أكثر جذبًا للطلبة وذلك لسهولة الوصول إلى العديد من مقاطع الفيديو التعليمية، كما أنها تحتوي على مكتبة ضخمة من مقاطع الفيديو التعليمية عالية الجودة، بالإضافة لتوفير الموارد التعليمية المتوافقة مع المعايير العالمية المعتمدة، حيث تساعد هذه المنصة المعلمين والمعلمات على إثراء دروسهم بمقاطع مميزة من الأفلام التعليمية ومواردها المتنوعة .

[\(قاسم، 2020\)](#)

## أهداف المنصات التعليمية المعتمدة في دولة الامارات

تهدف المنصات التعليمية إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي، وضمان شمولية التجربة التعليمية، وتقديم تجربة تعليمية مخصصة، بالإضافة إلى تسهيل التعلم التعاوني، وتوفير التقييم المستمر والملاحظات، وذلك من خلال:

### - تعزيز الوصول إلى المحتوى التعليمي

تسعى المنصات التعليمية إلى تجاوز الحواجز الجغرافية، مما يجعل التعليم متاحًا لجمهور أوسع، مع التركيز على توفير تجربة تعليمية شاملة، من خلال تقديم دورات عبر الإنترنت، تتيح المنصات التعليمية للمتعلمين والدارسين الذين يواجهون تحديات في البيئات التعليمية التقليدية، مثل ذوي الإعاقات الجسدية أو سكان المناطق النائية، أو غيرهم ممن يعيق التعليم الحضوري فرصة تعليمهم، فيكون خيار المنصات التعليمية هو فرصة التعليم المثلى لهم؛

### - تقديم تجربة تعلم مخصصة

تهدف المنصات التعليمية إلى توفير تجربة تعليمية مخصصة من خلال تقديم محتوى مصمم لمعالجة احتياجات كل طالب، حيث يتم التركيز على إنشاء تقييمات تأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية في أنماط التعلم، باستخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي، يمكن لهذه المنصات تصميم محتوى تعليمي يتناسب مع أنماط التعلم المختلفة، مما يضمن حصول الطلبة على الدعم اللازم لفهم المعلومات واستيعابها بشكل كامل.

### - تيسير التعلم التعاوني

يعتبر التعاون عنصرًا أساسيًا في التعليم الحديث، وقد تم تصميم المنصات التعليمية لتسهيل تجارب التعلم التعاوني وتعزيز تفاعل الطلبة مع بعضهم البعض، حيث تحتوي المنصات التعليمية على أدوات مثل منتديات النقاش والمشاريع الجماعية ووسائل الاتصال الحديثة، مما يتيح للطلبة التفاعل مع زملائهم ومعلميهم، وبالتالي تعزيز المهارات الاجتماعية والمعرفة المشتركة.

### - دقة التقييم المستمر والتغذية الراجعة

تولي المنصات التعليمية أهمية كبيرة للتقييم المستمر والتغذية الراجعة الدقيقة التي تعكس جوانب متعددة وتظهر أوجه القصور الحقيقية، بعيداً عن التقييمات التقليدية التي تركز فقط على الامتحانات، وذلك من خلال

الاختبارات والواجبات والتقييمات التفاعلية عبر الإنترنت، حيث يمكن للمعلمين قياس مدى تقدم الطلبة بشكل مباشر، كما تتيح آليات التغذية الراجعة الفورية للمتعلمين تحديد المجالات التي يحتاجون تحسينها.

### - تطوير مهارات المعلمين

إلى جانب الأهداف الموجهة نحو الطلبة، تلبي المنصات التعليمية أيضًا احتياجات التطوير المهني للمعلمين، حيث تساهم الدورات التدريبية عبر الإنترنت والندوات والمساحات التعاونية المتاحة في تعزيز مهارات المعلمين وإبقائهم على اطلاع بأحدث الاتجاهات التربوية والتطورات التكنولوجية. (قاسم، 2020)

### 3- انعكاسات الاعتماد على المنصات التعليمية

ان الاعتماد على التعليم عن بعد بواسطة المنصات التعليمية يسمح بتحقيق جملة من النتائج الإيجابية في مجال التعليم بمستوياته، ويمكن توضيح هذه النتائج في ما يلي: (قاسم، 2020)

#### - الوصول العالمي:

تسمح منصات التدريس عبر الإنترنت للطلبة من مختلف أنحاء العالم بالالتحاق بالدورات التعليمية دون الحاجة للتواجد الفعلي في مكان معين، مما يعزز فرص التعليم للجميع، بغض النظر عن الموقع الجغرافي.

#### - المرونة في التعلم:

يمكن للطلاب اختيار الوقت المناسب لهم لمتابعة الدروس، مما يساعدهم على التوفيق بين الدراسة والمسؤوليات الأخرى مثل العمل أو الحياة الأسرية.

#### - تنوع المحتوى:

تقدم منصات التعليم الإلكتروني محتوى متنوع يشمل الفيديوهات، المقالات، الاختبارات التفاعلية، والمنتديات التي تسمح بالتواصل بين الطلاب والمعلمين.

#### - التكلفة المنخفضة:

في الغالب، تكون الدورات عبر الإنترنت أقل تكلفة من التعليم التقليدي، وتوفر بعض المنصات مثل دورات مجانية مع شهادات مدفوعة.

#### الخاتمة

بناء على ما تم تقديمه في الدراسة نستخلص أن التعليم والتعليم العالي تأثر بشكل كبير بالتطورات الهائلة في المجال التكنولوجي، حيث أصبحت التقنيات التكنولوجية إحدى أهم الأدوات التعليمية في العصر الراهن، الذي يتسم بأنظمة التعليم الافتراضية القائمة على المنصات الرقمية التي تقدم المحتوى التعليمي عبر الأنترنت، مما

أدى الى الانتقال من نظام التعليم الحضوري الذي يتطلب التواجد في القاعات والمدرجات الجامعية، الى التعليم عن بعد الذي يوفر الخدمات التعليمية دون الحاجة للانتقال، لا بل يسمح بتعزيز المرونة في التعليم دون وجود قيود زمنية أو مكانية للتعليم وتلقي المعرفة.

ومن خلال الجانب التطبيقي لهذه الدراسة التي تم خلالها الاطلاع على أنظمة التعليم العالي في دولة الامارات التي أصبحت تعتمد بشكل كبير على نظام التعليم عن بعد أجل ضمان تكوين عالي المستوى لمواطنيها من خلال اعتماد مجموعة من الجامعات العالمية العريقة من جهة، واستخدام منصات التعليم الرقمي من جهة أخرى، وذلك في اطار الانتقال من نمط التعليم التقليدي لنمط التعليم عن بعد.

وبناء عليه يمكن استنتاج حل للإشكالية المطروحة سابقاً " تتمثل أهم انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة في الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.

### نتائج الدراسة

بالإضافة لذلك توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها:

- سمح التطور التكنولوجي في مجال الاعلام والاتصالات بتطوير أساليب التعليم العالي؛
- يؤدي الاعتماد على التكنولوجيا في مجال التعليم العالي للرفع من مرونة ، كفاءة وفعالية العملية التعليمية وجعلها أكثر تفاعلية؛
- سمح التعاون الدولي بين الامارات العربية المتحدة ومجموعة من الجامعات العالمية العريقة في مجال التعليم عن بعد بالرفع من جودة الخدمات التعليمية المقدمة لمواطني الدولة؛
- أدى الاعتماد على المنصات الرقمية في المجال التعليمي لتحقيق جملة من الإنجازات مثل المرونة في التعليم، تنوع المحتوى التعليمي وخفض تكاليف التعلم.

### التوصيات:

من خلال ما تم تقديمه في الدراسة والنتائج المتوصل اليها يمكن تقديم مجموعة من التوصيات أهمها:

- العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد؛
- ضرورة انشاء منصات رقمية متطورة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعذر عليهم الالتحاق بالتعليم التقليدي.

### الهوامش

## Bibliographie

Ally, M. (s.d.). Foundations of educational theory for online learning. In T. Anderson (Ed.), The theory and practice of online learning. Athabasca University Press, 3-31 P10.

Elmohimeed, N. I. (2024, decembre 30). دراسة مقارنة بين المملكة "أثر الاقتصاد الرقمي في تطوير نظم التعليم العالي". *Journal of the Advances in Agricultural Researches (JAAR)*, 29 (4), 716-717.

Garrison, D. R. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, 7(2), 95-105.

منصة استاذي (2024, 01 12). الدليل الشامل .التعليم في الامارات  
<https://ostathi.com/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b9%d9%84%d9%8a%d9%85-%d9%81%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d9%85%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%aa/>

دراسة تطبيقية على (واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم العالي وأثرها على جودة التعليم). (2016). إ. إ. الغويل  
مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية. (زيلتن -كلية الاقتصاد والتجارة بالجامعة الأسمرية

299-300. تأثير تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي). (s.d.). م. ط, سريّة

7. 13(4). انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث. (2021). ر. ق, عمر

مدرسة الإمارات (2020). أهم المنصات الإلكترونية للتعليم عن بعد المعتمدة في الإمارات. (2020). ن, قاسم  
<https://www.school-uae.com/2020/12/Educational-platforms-uae.html#Target2>

قويجيل رزقي، و عمر حمداوي . (2021). انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث. مجلة الباحث في العلوم  
الإنسانية والاجتماعية، 4(13)، 1-16.

منصة أستاذي (2024, 08 24). منصات التدريس أون لايّن الحل الأمثل للجيل الجديد  
<https://ostathi.com/%d9%85%d9%86%d8%b5%d8%a7%d8%aa-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%af%d8%b1%d9%8a%d8%b3-%d8%a7%d9%88%d9%86-%d9%84%d8%a7%d9%8a%d9%86/>

نصيرة بوجمعة سعدي. (1992). عقود نقل التكنولوجيا في مجال التبادل الدولي. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية .

وليد بخوش. (2017). واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال التعليمية من وجه نظر أساتذة جامعة أم البواقي. مجلة العلوم  
الإنسانية والاجتماعية، 31.