

الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية

بالتعاون مع

المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة
مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأنثروبولوجية LESPA جامعة غليزان

الشهادة مُتّنّعَة

تقديم هذه الشهادة للباحث (ة)

د. نوال ضريفي - جامعة المسيلة

نظير مشاركته (ا) في فعاليات الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع"، المنعقد بتاريخ 19 فيفري 2025 بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة بتقنية التحاضر عن بعد بمداخلة بعنوان:

انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي - دراسة حالة
جامعات دولة الامارات المتحدة-



رئيس الجمعية



مدیر المخابر
أ.د بغداد بای عبد القادر
مدیر المخبر



مدیر المكتبة



الدكتور: محمرى محمد

رئيس الملتقى





الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية
بالتعاون مع
المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد
جمال الدين بن ساعد بوابة الجلفة
مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأثربولوجيا LESPA جامعة غليزان

برنامج الملتقى الدولي الافتراضي

"التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات العمل والمجتمع"



19 فيفري 2025



مراسيم افتتاح أشغال الملتقى 09:30 صباحا

تلواة آيات من القرآن الكريم

النشيد الوطني

كلمة رئيس الملتقى

د. معمرى محمد

الإعلان الرسمي عن افتتاح أشغال الملتقى

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئات
العمل والمجتمع"
الدكتور: معمرى محمد

الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية
بالتعاون مع
المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد
جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة
مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأثربولوجية LESPA جامعة غليزان

توقيت إلقاء المداخلات

الملتقى الدولي الافتراضي 19 فيفري 2025

"التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها
على بيئات العمل والمجتمع"

| التوقيت | الجلسات |
|--------------------|----------------------|
| من 09:30 إلى 11:00 | من الافتتاحية إلى 06 |
| من 11:10 إلى 12:40 | من 07 إلى 12 |

ملاحظة:

- مدة المداخلات 10 لكل مدخل

الجلسة الافتتاحية

رئيس الجلسة: د. عطية وليد

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|-----|--|--|---|
| 1 | التحول التنظيمي في القطاع السياحي نحو السياحة الرقمية (الفوائد والتحديات) -المملكة العربية السعودية أنموذجا | د.كنزة بن غالية | جامعة الشلف |
| 2 | الأحزاب السياسية في البيئة الرقمية -بحث في تطور الأجندة البحثية -والتحولات التنظيمية | أ.د. يوسف زدام | جامعة باتنة 1 |
| 3 | مستقبل التخطيم الإداري للجامعة في ظل التحول الرقمي بإستخدام الذكاء الإصطناعي، واقع يهدى المسار المهني للمستخدم الإداري في غياب كفاءة التكوين | د. بلعيديوني لحضر | جامعة وهران 2 |
| 4 | Digitization of Public Services in Algeria and Its Organizational Effects (A Descriptive Analytical Study) | Dr. Muhammad Gabr Es-Sayyed Abd Allah Gemeil | Al-Madinah International University, Cairo, Egypt |
| 5 | أمن وإدارة الحقوق الرقمية في مكتبات المستقبل السيبرانية بين الإتاحة والمخاطر وسبل المواجهة | أ.د.محمد صادق إسماعيل | المركز العربي للدراسات السياسية والاستراتيجية - مصر |
| 6 | أثر التحول الرقمي على قطاع التعليم العالي في الجزائر منصة مودول _أنموذجا_ | أ. يسري التومي | معهد الصحافة و الاخبار منوبة تونس |
| 7 | إدارة الموارد البشرية في ظل التحول الرقمي كتحدي تنظيمي | د. العايب مریم | جامعة بسكرة |
| 8 | الذكاء الاصطناعي والفن: التحديات الفقهية، القانونية والأخلاقية في عصر الثورة التكنولوجية | د. إيمان المحضي | المعهد العالي للفنون والحرف بتطاوين تونس |
| 9 | التعليم الرقمي وتأثيراته على البيئة التعليمية | د. مقدود فريدة | جامعة سطيف 2 |
| 10 | تقييم مدى جاهزية البنية التحتية الرقمية في الجزائر للولوج إلى الاقتصاد الرقمي | د. مریم قرعی | جامعة برج بوعريريج |
| 11 | التدريب الإلكتروني فرصة لتطوير الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية اقتراح أنموذج الدراسة الاحتياجات التدريبية | د. ماضي وديعة | جامعة قالمة |
| 12 | دور الوسائل التكنولوجية الحديثة في تنمية اللغة عند الأطفال المعاقين سمعياً المتمدرسين حسب وجهة نظر فريق التكفل بالمدارس المختصة (مدرستي المسيلة وبجاية نموذجا) | د. شابونية عمر | جامعة قالمة |
| | رابط الجلسة | د. بشاطة منير | جامعة بجاية |
| | الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع" | د. يحياوي عبد الكريم | جامعة الجزائر 2 |
| | الدكتور: معمري محمد | د. ناصر صولة | جامعة التكوين المتواصل - سطيف |

الجلسة الأولى

رئيس الجلسة: د. عيوب الزيتوني

ملتقى الدولي الافتراضي "التحولات
المتعددة للشخصيات وتأثيراتها على بيئة
العمل والمجتمع"
الدكتور: معمري محمد

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجامعة |
|-----|---|--------------------------|--|
| 1 | مستقبل التعليم في ظل تحديات العصر الرقمي | د. حورية مرصالي | جامعة المدية |
| | | د. عبد النور مولاي مصطفى | جامعة المدية |
| 2 | التعليم العالي الإلكتروني في ظل استخدام التقنية التكنولوجية الحديثة | ط.د. أمال قرود | جامعة الأغواط |
| | | د. قعده العيد | جامعة الأغواط |
| 3 | منصات الأنترنت كشركات إعلامية: إعادة التفكير في سؤال حوكمة منصة الإتصالات الرقمية | د. موزايي بلال | جامعة سطيف 2 |
| | | د. نجيبة بولوبر | جامعة باتنة 1 |
| 4 | فعالية الإدارة الإلكترونية في تطوير مناهج إدارة الموارد البشرية - حالة الإمارات العربية نموذجاً "نظام بياناتي" | أ.د. ربيع أحمد بن يحيى | جامعة خميس مليانة |
| | | د. مزيان غانية | جامعة خميس مليانة |
| 5 | متطلبات التحول إلى الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على العملية الإدارية | ط.د. حنش خيرة | جامعة الأغواط |
| | | أ.د. بن الشيني أحمد | جامعة الأغواط |
| 6 | تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الإعلامية الجزائرية - بين الواقع والتحديات | د. خولة مناني | جامعة قسنطينة 2 |
| 7 | التعليم الهجين وإعادة صياغة العقد التعليمي بين الأستاذ والطالب | د. لقليل نور الهدى | جامعة باتنة 1 |
| | | ط.د. معلم سميرة | جامعة باتنة 1 |
| 8 | واقع صناعة المحتوى الرقمي في المؤسسة الجامعية، دراسة حالة لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة أدرار | أ.د. لعربيي أحمد | جامعة أدرار |
| | | د. هداجي أحمد | المدرسة العليا للفلاحة الصحراوية - أدرار |
| | | د. جعفري عبد الله | جامعة أدرار |
| 9 | دور منصة "تسخير" في تنسيق العمل الإداري والبيداغوجي بين رؤساء المصالح الإدارية لمؤسسة التكوين المهني "دراسة ميدانية بعض المؤسسات التكوينية بولاية غليزان" | د. عبد الهادي رشيد | جامعة وهران 02 |
| 10 | استخدامات الذكاء الاصطناعي في عمليتي الارشاد التربوي والتوجيه المهني داخل المؤسسات التعليمية | د. حنة عبد القادر | جامعة محمد بوضياف - المسيلة |
| 11 | الحكومة الرقمية ومحددات الانتقال الرقمي في المجتمعات البيروقراطية الهجينة | د. الوناس حمداني | جامعة مولود معمر تizi وزو |
| 12 | الثقافة التنظيمية من أجل التحول الرقمي أم التحول الرقمي من أجل تغيير الثقافة؟ الفرص والتحديات | د. مفتاح بن هدية | جامعة سطيف 2 |
| | | أ.د. هيشور محمد لمين | جامعة تيارت |

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/tak-rzae-ejj>

رئيس الجلسة: د. عباوي الزهرة

| الجهة | المحاضر | عنوان المداخلة | رقم |
|--|------------------------|---|-----|
| Université Abderrahmane Mira de Bejaia, | Dr. ZEKRINI Cylia | L'impact des technologies sur les méthodes pédagogiques et l'enseignement | 1 |
| | Dr. Saida Ibtissem | | |
| University of Chlef | Pr. Abdelkader BEKIHAL | The importance of using artificial intelligence in human resources management | 2 |
| University of laghouat | Dr. Djamel fattam | The Impact of Modern Educational Technologies on the Pedagogical Performance of University Professors" A Field Study in the English Department at Laghouat University | 3 |
| University of Jijel | Dr. YOUSSEF TEBBOUB | The social impact of digital transformation in healthcare: the WHO global strategy of digital health as an example | 4 |
| University of Jijel | Phd. RAHMA SOUHEILA | | |
| Ecole Supérieure de Commerce (ESC) -Kolea, Algérie | Dr. BERRAHRAH Siham | Les TIC : levier de transformation des pratiques RH Cas de RTC Bejaia | 5 |
| Université Abderrahmane Mira de Bejaia | Dr. DJEMAI Sabrina | | |
| Institut National de Recherche en Education, Algérie | Dr. KIHAL Besma | Impact de la digitalisation sur la dynamique du marché du travail dans les pays MENA à court et à long terme. Application de l'approche CS-ARDL (1995-2022) | 6 |
| Université de Bejaia | Dr. Sellami dalila | Les technologies numériques au service de la santé mentales | 7 |
| University of Laghouat | Dr. BENAROS Mohamed | Artificial Intelligence in Enhancing Sports Injury Rehabilitation and Prevention | 8 |
| University of Tismsilt | Dr. Khanfar Abdelkader | | |
| University of Laghouat | Dr. Terbah Mohammed | | |
| المركز الجامعي البيض | د. هيبة سكري | The role of artificial intelligence in human resources management | 9 |
| جامعة سطيف 1 | Dr. BALBAL Samir | Use artificial intelligence to improve organizational performance | 10 |
| جامعة سطيف 1 | Dr. SLIMANI Yacine | | |

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/sxn-tkfe-xiu>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات
التنظيمية في عصر التكنولوجيا. مقاربات
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة
العمل والمجتمع" *
الدكتور: محظوظ مهدي

الجلسة الثالثة

رئيس الجلسة: د. عطية وليد

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|-----|--|---|--|
| 1 | واقع التعليم الإلكتروني في المؤسسة الجامعية دراسة ميدانية لعينة من طلبة بقسم علم الاجتماع والديموغرافيا بجامعة الأغواط | أ.د. الزبير بن عون أ.د. بلخير بساس ط.د. نوال طيبى | جامعة الأغواط جامعة الأغواط جامعة الوادي |
| | إعادة تعريف القيادة في المنظمات الرقمية: ديناميات السلطة والمراقبة وتأثيرها على العلاقات الاجتماعية في بيئه العمل | د.يمينة غضاب د.الزهرة عباوي د.نصر الدين كيرور | جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2 |
| | التنظيمات الإدارية في الجزائر بين الطرح الفرنسي والجزائري مقاربة تاريخي | أ.د. سلاماني عبد القادر | جامعة بشار |
| 2 | مقاربة الحدود الذكية رهان جديد لمجابهة التهديدات الأمنية | أ.د. حشوف يسین | جامعة بشار |
| 3 | تطبيق العلاج عن بعد (Teletherapy) في ظل الأزمات الصحية: دراسة تطبيقية على الأطباء والممارسين | د. خديجة انتصار زعزاعي | جامعة باتنة 1 |
| 4 | إشكالية تحقيق الكفاءة التنظيمية في ظل نماذج الأعمال الرقمية | د. سارة زرقوط | جامعة سكيكدة |
| 5 | توظيف تكنولوجيا المعلومات في منظومة التعليم الجامعي - المتطلبات والتحديات- | أ.د. بن حامد لحضر | جامعة البويرة |
| 6 | الابتكار التكنولوجي في مكتبات المتاحف: أداة لتحقيق رضا المستفيدين | ط.د. سفيان تسوسي عائشة | جامعة الجزائر 2 |
| 7 | تأثير التكنولوجيا على الكفاءات والمهارات البشرية في المؤسسة | ط.د. رشام ريان | جامعة الجزائر 2 |
| 9 | كفاءة عملية اتخاذ القرارات في ظل التحولات الرقمية (قراءة تحليلية لبعض الدراسات السابقة) | د. مرشدی الشریف د. حیدرة وحیدة | المدرسة العليا لأساتذة الصم والبكم -جامعة غليزان |
| | دور الاستثمار الأجنبي المباشر في تطوير رأس المال البشري في الجزائر: دراسة تحليلية | د. بلحاج وسيلة | جامعة غليزان |
| 10 | دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر - برتأمج الملف الصحي DEM نموذجا | د. نادیة عدیلة ط.د. عنتر كحالات | جامعة بسكرة جامعة تبسة |
| 12 | استراتيجيات إدارة الموارد البشرية للتكيف مع التحول الرقمي للمؤسسات - دراسة ميدانية ب مديرية اتصالات الجزائر بولاية عين الدفل | د. الابراهيمي مولاي غوتي د. ميلودي عبد الرزاق | جامعة تلمسان جامعة تلمسان |
| | استراتيجيات إدارة الموارد البشرية للتكيف مع التحول الرقمي للمؤسسات - دراسة ميدانية ب مديرية اتصالات الجزائر بولاية عين الدفل | د. عشوش عبد القادر د. صبرينة بن حطام الله | جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 |

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/apd-ifzj-efx>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع" المقابن الدكترية

الجلسة الرابعة

رئيس الجلسة: د. ركاب التوفيق

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|---|---|-------------------------|-------------------------------|
| 1 | التعليم الهجين في الجامعة الجزائرية (الواقع والتحديات) | د. سلوم مبروكة | جامعة برج بوعريريج |
| | | د. ترايكيه يامنة | |
| 2 | اتجاهات أساتذة ومديرو المدارس الابتدائية نحو رقمية قطاع التربية -فضاء الاولياء أنموذجا- | د. سليم حمي | جامعة برج بوعريريج |
| | | د. محمد الأزهر بالقاسمي | |
| 3 | الرقمنة ودورها في إسهامات المجتمع المدني في الوقاية من المخاطر الحضرية دراسة حالة مدينة الشريعة - تبسة | د. بولمعيز حسين | جامعة تبسة |
| 4 | انعكاسات الرقمنة في المؤسسات الصحية الجزائرية من أجل تنمية مستدامة | د. منال نصري | جامعة بشار |
| 5 | دور المجتمع المدني في تحقيق التنمية المحلية | د. لقلطي زيان | جامعة الجزائر 2 |
| 6 | مقاربة نظرية للصحة النفسية الرقمية | د. رضوان بولعراف | جامعة الجزائر 2 |
| | | ط.د. حلحيط رانيا | جامعة سكيكدة |
| 7 | استراتيجية التعامل مع الازمات في ظل التحول الرقمي -ازمة كورونا انموذجا- | د. يمينة حطاب | جامعة معسكر |
| | | أ.د. ريم بلال | جامعة معسكر |
| 8 | واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة دراسة ميدانية بكلية العلوم الاجتماعية جامعة عمار ثليجي بالأغواط | ط.د. لعروسي جميلة | جامعة الأغواط |
| | | د. جمال فطام | جامعة الأغواط |
| 9 | المكتبات الرقمية: فرص وتحديات في عصر البيانات الضخمة | ط.د. يعيش عائشة | جامعة الجزائر 2 |
| 10 | ماهية التحول الرقمي في القطاع الصحي | د. حبيب حورية | جامعة شلف |
| 11 | استخدام برمجية pmb في تنظيم العمل الإداري والرقمي المتعلق بالمورد البشري بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة بسكرة | د. بوذيبة بلقاسم | جامعة الجزائر 2 |
| | | ط.د. حجاب عبد الكريم | جامعة الجزائر 2 |
| 12 | تأثير الإدارة الإلكترونية على إدارة الموارد البشرية | د. ميمون محمد | جامعة أدرار |
| | | ط.د. بومقواس إبراهيم | جامعة تيارت |
| | | ط.د. تيتح إسماعيل | جامعة المدية |
| 13 | تحديات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي في الجزائر | د. فاطمة غاي | جامعة الشاذلي بن جديد، الطارف |
| رابط الجلسة | | | |
| https://meet.google.com/xoa-note-xgu | | | |

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة
العمل والمجتمع" *
الدكتور: مُحَمَّد *

الجلسة الخامسة

رئيس الجلسة: د. عاشوري جمال الدين

The image shows the front cover of a book. The title is written in large, bold, black Arabic calligraphy at the top. Below the title, there is a subtitle in smaller black text. The author's name, "دكتور توفيق الشهري", is written in a stylized font at the bottom right. The background of the cover features a green and white diagonal striped pattern.

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|-----|---|----------------------------|--|
| 1 | الحكومة الرقمية وأثرها على تنظيم البيانات في ظل الابتكار التكنولوجي | د. نصيرة خالفي | جامعة مولود معمرى - تizi وزو |
| 2 | إدارة الموارد البشرية في ظل التكنولوجيا الحديثة | ط.د. صغيري حسين | جامعة قسنطينة 2 |
| 3 | الاعلام السياسي الجديد في ظل الحتمية التكنولوجية | أ.د. لوكيا لهاشمي | جامعة قسنطينة 2 |
| 4 | الاقتصاد الرقمي في ظل تكريس آليات الحكومة الالكترونية في الجزائر وآفاق تحقيق التنمية الاقتصادية | ط.د. سلمان وسام | جامعة البويرة |
| 5 | تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي وإعادة هندسة العمل الإعلامي رصد للواقع - الآفاق التحديات | د. إسماعيل بولكون | جامعة معسکر |
| 6 | القيادة والسلوك التنظيمي داخل المنظمة الرقمية | د. شهرزاد سوفي | جامعة خنشلة |
| 7 | التحول الرقمي في القطاع الحكومي: الفرص والتحديات | د. غالية غضبان | جامعة خنشلة |
| 8 | مقاومة التغيير والتحديات الثقافية في تبني منصة Moodle في الجامعة الجزائرية كأداة أساسية للتعليم الرقمي -تجربة تطبيقية تكشف عن العقبات التقنية والبشرية- | ط.د. غنية لينة بولبينة | جامعة الجزائر 3 |
| 9 | الدور الإعلامي للمنصات الرقمية "موقع التواصل الاجتماعي أنموذجا" | ط.د. بن أم السعد | جامعة باتنة 1 |
| 10 | تطبيق الأنظمة الرقمية في تحسين التنسيق الإداري واتخاذ القرارات: دراسة حالة من شركة اتصالات | د. كنزة حامدي | جامعة سطيف 2 |
| 11 | توظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير العملية التعليمية للتعليم العالي في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية قراءة في التطبيقات والتحديات والأفاق المستقبلية | ط.د. نور الهدى بن عبد الله | جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعباس |
| 12 | دور شبكات المعلومات والاتصالات في ادارة الموارد البشرية عن بعد "دراسة ميدانية بفرع النقل عبر الأنابيب "سونطراك" ب斯基كدة | د. بولسان نجاة | جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة |
| 13 | التحديات النفسية للمتعلم في ظل استخدامات الذكاء الاصطناعي في المجال التعليمي-العلمي (مراجعة أدبيات الموضوع) | د. أم هاني فارس | جامعة خميس مليانة |
| 14 | العمل عن بعد وتحسين أداء المنظمات في الوطن العربي عرض تجارب ناجحة | د. بوطالب جهيد | المعهد الوطني للبحث في التربية الجزائر |
| | | د. زيـان أمنـة | |
| | | د. جـاب الله سـليم | |

ابط الحلة

الجلسة السادسة

رئيس الجلسة: د. لعلام عبد النور

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|---|--|--|--------------------------------------|
| 1 | درجة مواكبة الرقمنة لدى مدارس الابتدائية كعامل منبع بفعالية الأداء الوظيفي لديهم | د. فقير تقى الدين | جامعة غليزان |
| 2 | مساهمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في إدارة الكفاءات والمهارات في شركة "إكسنلت كابيتال أنموذجا" | د. دوبال محمد د. عيسى قادة | جامعة حسيبة بن بو علي الشلف |
| 3 | دور الصحة الرقمية في مكافحة العدو الاستشفائية | ط.د. سليمية بومخيلة د. حياة بن عروس | جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله |
| 4 | تحديات الذكاء الاصطناعي بين قضايا التنمية المستدامة وسوق العمل | د. عمران جودي | جامعة عنابة |
| 5 | الممارسات الحديثة لإدارة الموارد البشرية كمدخل لتحقيق الإبداع والابتكار في منظمات الأعمال (إدارة الموهاب نموذجا) | د. حميداني خاليدة | دكتورة، لونيسي على 2 جامعة البليدة 2 |
| 6 | دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية "عرض تجارب دول عربية رائدة في مجال التحول الرقمي" | د. لو جاني عبد الوهاب | جامعة تيسمسيلت |
| 7 | رضا الأساتذة على استخدامهم لمنصة التعليم عن بعد (MOODLE) دراسة ميدانية على أساتذة كلية العلوم الاجتماعية جامعة عمار ثلجي الأغواط | ط.د. كيرد أمينة | جامعة حاج لخضر 1 باتنة 1 |
| 8 | دور التحizيات المعرفية في اتخاذ القرارات القيادية الرقمية: دراسة في علم النفس السلوكي | د. داود حكيمة | جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان |
| 9 | الديمقراطية وسباق الذكاء الاصطناعي التوليدى: العملية الانتخابية في الهند لعام 2024 | د. رفيقة زبدة | جامعة زيان عاشور الجلفة |
| 10 | مساهمة تكنولوجيا المعلومات في خلق مجالات الابتكار بالمحيط الجامعي | د. فاتح زعيمتر | جامعة برج بوعريريج |
| 11 | عقد العمل عن بعد وتأثيره على بيئة العمل | د. عسال عبد القادر | جامعة سيدى بلعباس |
| 12 | التعليم الهجين وعلاقته بجودة مخرجات التعليم العالي-دراسة ميدانية | أ.د. قدى سومية | جامعة مستغانم |
| 13 | إدارة الموارد البشرية عن بعد : تحديات العمل الهجين في إدارة الكفاءات والمهارات | د.برايم محمد د.مكناسي محمد د.قدور كمال | جامعة 8 ماي 1945 قالمة |
| رابط الجلسة | | | |
| https://meet.google.com/iid-edkk-adi | | | |

الملتقي الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع"
الدكتور: محمد عجمري *

الجلسة السابعة

رئيس الجلسة: د. لواتي عبد السلام

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|-----|--|---|-------------------------------|
| 1 | واقع تجسيد التحول الرقمي في القطاع الصحي بعد أزمة كوفيد 19- دراسة ميدانية للمؤسسة الاستشفائية الأم والطفل قصي بكير غردابية | ط.د. فلاح ياسمين | جامعة جيجل |
| 2 | التحول إلى المنظمات المتعلممة: طبيعة العلاقة التبادلية في تبني العمل بمفهومي التعلم التنظيمي والتمكين الوظيفي | د. يوسف بزنيلار د. لعزيز لحسن | جامعة جيجل جامعة سوق أهراس |
| 3 | نموذج الحكومة الناجحة في عصر المنظمة الرقمية | د. بن حمزة ياسين | جامعة الطارف |
| 4 | التحولات القيادية في العصر الرقمي: من القيادة الأوتوقراطية إلى ديناميات القوة الجديدة في العمل عن بعد | ط.د. قروج عيسى أ.د. بن عيسى الأزهاري | جامعة الأغواط |
| 5 | العمل في التنظيمات المعاصرة لا ينتج الهوية والجماعية | أ.د. بودشيشة احمد | جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة |
| 6 | دور التكنولوجيا التفاعلية في العملية التعليمية أثناء الأزمات (أزمة وباء كورونا نموذجا) | د. عثمان ياسين | جامعة محمد خضر بسكرة |
| 7 | رفع مستوى الأداء في الجامعات كآلية حتمية في ظل التحول الرقمي | د. زغلالش ليندة د. بن طاهر عماد | جامعة محمد بوضياف المسيلة |
| 8 | رقمنة القطاع الصحي بالجزائر: نحو تطبيق الطب الرقمي والصحة الإلكترونية للنهوض بالرعاية الصحية | د. محبوبى رفيق د. غلاب صليحة | جامعة قالمة |
| 9 | تسخير المؤسسات التعليمية في ضوء إدارة الجودة الشاملة | ط.د. عصام نحوى أ.د. هدى سلام | جامعة سطيف 2 |
| 10 | واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل الرقمنة التعليمية من وجهة نظر الطلبة - دراسة ميدانية على الطلبة الجامعيين بجامعة البليدة 2 | أ.د. عزاق رقية أ.د. لموشى حياة | جامعة البليدة 2 |
| 11 | التجارة الإلكترونية و التنظيم الهجين: إعادة تصور سلاسل التوريد وإدارة الموارد | د. هني رشيدة د. حزاب نادية | جامعة سعيدة |
| 12 | آفاق وتحديات التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا على ديناميات الثقافة التنظيمية في المؤسسات | د. بن عورة نبيلة | جامعة غليزان |
| 13 | التكنولوجيا والتحول التنظيمي في الأندية الرياضية: دراسة في استراتيجيات التكيف | د. خلفاوي الأزهاري | جامعة الجلفة |

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/iid-edkk-adi>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع" *
الدكت. *

الجلسة الثامنة

رئيس الجلسة: د. مدارسي لطفي

المملق الدولي الافتراضي "التحول
التنظيمي في عصر التكنولوجيا: مقارنة
متحدة للتخصصات وتاثيراتها على
العمل والمجتمع"
الدكتور: محمد عماري

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|-----|--|---|------------------------------------|
| 1 | التكنولوجيا الحديثة ودورها في رقمنة قطاع الصحة في الجزائر وتطوير جودة أداء الخدمة الصحية | د. ايططاحين غانية | جامعة البليدة 2 |
| 2 | دور التسويق الرقمي في دعم الأمن الغذائي - دراسة حالة مجموعة من المنصات العربية | د. بلقاسم بوفاتح | المركز الجامعي أفلو |
| 3 | دور التحول الرقمي في خلق القيمة لدى المؤسسات دراسة حالة شركة Netflix | د. بورزق محمد الأمين | جامعة بشار |
| 4 | تجسيد المنصات الرقمية في ظل استراتيجية التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية | د. الهادي بن سديرة أ.د. عادل بومجان د. دليلة توبة | جامعة محمد خيضر (بسكرة) |
| 5 | واقع جودة العملية التعليمية التعليمية في عصر التعليم الرقمي - دراسة نظرية تحليلية | ط.د. شعنان يسمينة د. شاوشی ميرة | جامعة المسيلة جامعة خميس مليانة |
| 6 | صحافة الذكاء الاصطناعي في مواجهة الأخبار الزائفة والمعلومات المضللة: قراءة في الفروض والسيناريوهات | د. حامدي ياسين | جامعة سكيكدة |
| 7 | الثورة الرقمية وإعادة تشكيل البنية الاجتماعية داخل المؤسسات الحديثة | د.عزيزو ياسين د. ولد نورين شرف الدين | جامعة غليزان جامعة غليزان |
| 8 | تنظيم الاحتكار الصيدلاني في البيئة الالكترونية | د. مراد بودية هاجر مليكة | جامعة سidiي بلعباس |
| 9 | تطور الأساليب التعليمية في عصر التكنولوجيا | د. برم سومية | جامعة الطارف |
| 10 | الإدارة الاستراتيجية والممارسات التنظيمية للمنظمات في ظل التحول الرقمي | د. هشام بوخاري أ.د. بوقفة عبد الرحمن | جامعة برج بوعريريج |
| 11 | مخاطر ومعوقات تطبيق التعليم الافتراضي في الجامعة الجزائرية | د. كروم العايزية أ.د. كروم خميستي | جامعة الأغواط جامعة الأغواط |
| 12 | وسائل التواصل الاجتماعي وإعادة تشكيل الاتصال التنظيمي في المؤسسات الحديثة | د.بوحلوفة محمد الأمين د. حنادر عبدالله | جامعة غليزان جامعة غليزان |
| 13 | جاهزية المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية (بسكرة) لتطبيق الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية: وضع تصور لخطة مستقبلية | ط.د. خولة زميري ط.د. بلقاسم ورخ | جامعة الجزائر 2 جامعة الجزائر 2 |
| 14 | آفاق وتحديات تطبيق المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة في ظل التحول الرقمي - دراسة حالة شركة "الميرة" للمواد الاستهلاكية-قطر | ط.د. حيواني ماجدة | جامعة الجزائر 3 |

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/wqg-aotf-uag>

الجلسة التاسعة

رئيس الجلسة: د. هيشور محمد الأمين

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات
السطيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة
العمل والمجتمع"

| رقم | عنوان المداخلة | الدكتور معمري محمد الجمة |
|-----|---|---|
| 1 | التكنولوجيا الحديثة وتحديات التحول المؤسسي: من الكفاءات البشرية إلى الأمن السيبراني | جامعة سطيف 2 د. بورويس عادل |
| 2 | انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الإعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي - دراسة حالة جامعات دولة الإمارات المتحدة. | جامعة المسيلة د. نوال ضريفي جامعة المسيلة د. مريم لحسن |
| 3 | أثر التحول الرقمي على دور المجتمع المدني في دعم قضايا المواطن في المجتمع الجزائري - دراسة ميدانية | جامعة الجزائر 3 د. صليحة بوسليماني جامعة تبسة ط.د. ناوي كمال |
| 4 | دور المجتمع المدني في التحولات التنظيمية وعصر الرقمنة في الجزائر | جامعة وهران 2 د. بلة نزار د. عمر محوز |
| 5 | تقييم التحول الرقمي في قطاع التربية بالجزائر: دراسة تحليلية نقدية لمحاور الندوة الوطنية | جامعة قاصدي مرباح - ورقلة ط.د. حدد عبد الرزاق |
| 6 | معوقات رقمنة الإدارة الجامعية في الجزائر - دراسة ميدانية بجامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل قطب تاسوست | جامعة جيجل د. بهادرف محمد جامعة جيجل د. لفزة وليد |
| 7 | إدارة التحولات التنظيمية من منظور سوسيولوجي: بين الرقمنة والتغيرات الاجتماعية | جامعة غليزان أ.د. المسوس يعقوب |
| 8 | الأداء الوظيفي داخل المؤسسة الجزائرية في ظل التكنولوجيا الحديثة | جامعة زيان عاشور الجلفة د. قدید مریم د. حدادو فطیمة د. عیساوی عائشة |
| 9 | استخدام التكنولوجيا الرقمية وأثرها على العملية التعليمية | جامعة غليزان د. داودي نبیلة |
| 10 | التغيير التنظيمي والتفاعل الاجتماعي في عصر الرقمنة: مقاربة سوسيولوجية | جامعة غليزان أ.د. مزاری فطیمة |
| 11 | دور الحمض النووي التنظيمي DNA في تشكيل تمكين العمال ضمن المؤسسة الاقتصادية | جامعة باتنة 1 د. شتوح أميرة |
| 12 | مؤشرات القيم المهنية للإعلام التقليدي في مواجهة ديناميات التحول الرقمي - الأدوار الأساسية والتحولات المتوقعة- | جامعة سطيف 2 د. الطيب عيساوي جامعة جيجل د. شکاردة هشام جامعة جيجل د. العجرود آسیا |
| 13 | إستراتيجية التحول الرقمي في تطوير المجال المهني ورقمنة المؤسسات | جامعة عبد الرحمن ميرية "بجاية" د. حسيني عمار ط.د. عامر كتفی الشریف |
| 14 | وجهة نظر الأساتذة حول تأثير التكنولوجيا على المناهج وأساليب التعلم في ظل الرقمنة والتعليم الهجين | جامعة سطيف 2 د. بوزويقة عبد الكريم جامعة سطيف 2 د. حمار سامية جامعة تيزي وزو ط.د. حموش مسلم |

رابط الجلسة

الجلسة العاشرة

رئيس الجلسة: د. حجام العربي

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|-----|--|---|---|
| 1 | الاتصال الرقمي وتأثيره على التفاعلات الاجتماعية في المؤسسات التنظيمية | أ.د بغداد بابي عبدالقادر | جامعة غليزان |
| 2 | التغيير التنظيمي في عصر التحول الرقمي: استراتيجيات التكيف والابتكار | د. درامشية لامية | جامعة غليزان |
| 3 | الحكومة الرقمية والتحولات التنظيمية: نحو إدارة أكثر كفاءة وشفافية | د. مسيكة محمد | جامعة بشار |
| 4 | الเทคโนโลยيا والقيادة الإدارية: أنماط جديدة لإدارة المؤسسات في القرن 21 | د. تمازوت بلحول | جامعة غليزان |
| 5 | التأثيرات الاجتماعية للتحولات التنظيمية في بيئات العمل الرقمية | أ.د. جلود رشيد | جامعة الجلفة |
| 6 | التحولات الرقمية وسوق العمل: بين الأئمة والمهارات الجديدة | د. بوخاري فاطنة | جامعة الجزائر 03 |
| 7 | الثورة الصناعية الرابعة وتأثيراتها على ديناميكيات المنظمات والمجتمع | د. مجربi حسان | جامعة الجزائر 03 |
| 8 | التحولات التنظيمية وأخلاقيات العمل في العصر الرقمي | د. معمرى محمد | جامعة غليزان |
| 9 | واقع استخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة في التدريب الرياضي ومدى مساهمته في نجاح العملية التدريبية | د. لواتي عبد السلام | جامعة سطيف 2 |
| 10 | العمل عن بعد ومستقبل الإدارة التنظيمية في العصر الرقمي | د. بلال حسناوي | جامعة سطيف 1 |
| 11 | سوسيولوجيا التحول الرقمي: تأثير التكنولوجيا على القيم والثقافة التنظيمية | أ.د. بن سليم حسين | جامعة الأغواط |
| 12 | أساليب كفاءات ومهارات الموارد البشرية في ظل العصر الرقمي | د. عبيود الزيتوني | جامعة سطيف 2 |
| 12 | التنظيم المؤسسي في ظل الاقتصاد الرقمي: تحديات وفرص | د. يحياوي ابراهيم | جامعة سطيف 2 |
| 13 | مستقبل المهن الإعلامية في ظل الإعلام الرقمي والتحولات التنظيمية الحديثة - الرهانات والتحديات | د. دحمان أحمد د. رابحي إيمان د. بوعود أحمد د أم الرقاب سميرة | جامعة الجلفة جامعة الأغواط جامعة سطيف 2 جامعة سطيف 2 |

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/cnx-zhca-nvr>

الملتقى الدولي الافتراضي "التحولات
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات
متعددة للتخصصات وتأثيراتها على بيئات
العمل والمجتمع"
الدكتور: محمد *

الجلسة الحادي عشر

رئيس الجلسة: د. دريدى عبد الغانى

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|---|---|-----------------------|--------------------|
| 1 | دور المجتمع المدني في الحد من الفجوة الرقمية وتحقيق العدالة التكنولوجية | د. سمير عزونى | جامعة بشار |
| 2 | الوسائل الرقمية ومدى تأثيرها في رفع الوعي المجتمعي رؤية سوسيولوجية وتوجهات تطبيقية | د. فاطمة الزهراء زاوي | م.ع. للأستاذة بشار |
| 3 | العلاقة بين التكنولوجيا والثقافة التنظيمية: كيف تؤثر الرقمنة على بيئة العمل؟ | د. عيشور كنزة | جامعة سطيف 2 |
| 4 | القيادة التحويلية: محرك أساسى للتغيير التنظيمي | د. بعلي محمد | جامعة غليزان |
| 5 | إدارة الموارد البشرية في عصر التحول الرقمي في المؤسسات الجزائرية | د. بوشيبة عبداللطيف | جامعة غليزان |
| 6 | قياس أثر التحول التنظيمي على الأداء المؤسسي والإنتاجية | د. سعداوي مهدي | جامعة سطيف 2 |
| 7 | إعادة تشكيل الهياكل الاجتماعية والتنظيمية في المؤسسات الحديثة: مقاربة سوسيولوجية | د. لعلوي جميلة | جامعة سطيف 2 |
| 8 | "دمج الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم العالي الجزائري: تحليل التحديات والتطلعات في ظل التحول الرقمي" | د. ذياب لبنى | جامعة غليزان |
| 9 | المجتمع المدني والتنمية الحضرية في ضوء الرقمنة في الجزائر | د. جنيدى فايزة | جامعة سطيف 2 |
| 10 | الاسس الانفسية للتحولات التنظيمية في المؤسسات الجامعية انماذجا. في عصر التكنولوجيا | أ.د. خن جمال | جامعة غليزان |
| 11 | التعليم العالي والذكاء الاصطناعي: نحو تمكين الأنظمة الذكية من تجويد التعليم العالي | د. شعنبى نور الدين | جامعة معسكر |
| 12 | التحول الرقمي في المؤسسة من البيروقراطية إلى السرعة والابتكار | د. عدة بشير | جامعة معسكر |
| 13 | دور الرقمنة في تعزيز كفاءة الهياكل التنظيمية في الإدارة الرياضية: دراسة تحليلية | أ.د. ضريف قدور | جامعة سطيف 2 |
| 14 | رقمنة المؤسسات الصحية لتحسين جودة الخدمات العمومية الملتقي الدولى الافتراضي "التحولات (الواقع والمأمول)" التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع | د. بن سرای نصر الدين | جامعة سطيف 2 |
| رابط الجلسة | | | |
| https://meet.google.com/jhv-dzvf-vci | | | |
| الدكتور: محمد عمري * | | | |

الجلسة الثانية عشر

رئيس الجلسة: د. داود مسعود

| رقم | عنوان المداخلة | المحاضر | الجهة |
|-----|--|--|-------------------------------------|
| 1 | التحول الرقمي ودوره في تعزيز كفاءة الاتصال التنظيمي-دراسة ميدانية بمؤسسة وحدة البريد الجائر بالجلفة | ط.د. خمخام سارة | جامعة الجلفة |
| 2 | استراتيجيات التحول التنظيمي في عصر الرقمنة والتكنولوجيا | د. عطية وليد | جامعة سطيف 2 |
| 3 | التكنولوجيا والتغير الاجتماعي داخل المنظمات: كيف تؤثر الرقمنة على الثقافة المؤسسية؟ | د. عزو ز فؤاد | جامعة سطيف 2 |
| 4 | مفاهيم واستراتيجيات بين التغيير التنظيمي والتحول التنظيمي | د. بن يحيى عبد القادر | جامعة سكينكدة |
| 5 | الเทคโนโลยيا والقانون: كيف تؤثر التحولات الرقمية على التشريعات العمالية؟ | د. ضريف ابتسام | جامعة سطيف 2 |
| 6 | دور الابتكار في تعزيز التحول التنظيمي المستدام | د. حجام العربي | جامعة سطيف 2 |
| 7 | التدخل بين علم الاجتماع والإدارة في دراسة التحولات التنظيمية الرقمية | د. جمال الدين عاشوري | جامعة سطيف 2 |
| 8 | تسخير الموارد البشرية في ظل الإدارة الرقمية | د. ركاب التوفيق أ. د. بحري صابر | المركز الجامعي بريكة |
| 9 | تأثير التطبيقات التكنولوجية ذكية على معرفة المستوى البدنى للرياضيين | د. خلافى طارق | جامعة بسكرة |
| 10 | الเทคโนโลยيا الرقمية ودورها في تفعيل المشاركة السياسية | د. رويني أحمد | جامعة باتنة |
| 11 | تحولات أساليب التعليم في عصر التكنولوجيا: بين التعليم التقليدي والتعليم المعزز بالذكاء الاصطناعي | أ. د. العرباوي نصیر | جامعة سطيف 2 |
| 12 | تحولات السرد الأدبي في ظل الثورة الرقمية: دراسة في التقنيات والأساليب الحديثة | أ. د. رحموني فاتح النور | جامعة المسيلة |
| 13 | وسائل الاعلام والاتصال كمحرك اساسي للتحول الرقمي | د. داود مسعود | جامعة الجزائر 2 ابو القاسم سعد الله |
| 14 | دور الموارد البشرية في دعم وتنفيذ التحول التنظيمي | د. عدالة جعفر د. بن عبد الرحمن هشام | جامعة سطيف 2 |

الملتقي الدولي الافتراضي "التحولات
التنظيمية في عصر التكنولوجيا: مقاربات
متعددة التخصصات وتأثيراتها على بناء
العمل والمجتمع"
الدكتور: مخمرى محمد

الملنقي الدولي الافتراضي:

التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا:

مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيانات العمل والمجتمع

انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي

- دراسة حالة جامعات دولة الامارات المتحدة -

Implications of the application of information and communication technology to higher education systems

- UAE Universities Case Study -

المحور الرابع : التعليم والتدريب في ظل التكنولوجيا الحديثة

**صلحة بوسليماني، جامعة الجزائر 3 ، الجزائر،
ouslimani.sali@gmail.com**

**مريم لحسن، مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ،
meryem.lahcene@univ-msila.dz**

**نوال ضريفي مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ،
nawal.drifi@univ-msila.dz**

ملخص:

تهدف الدراسة للكشف عن تأثير تطور تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك، من خلال محاولة الإجابة على الإشكالية "ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة؟، حيث وبعد التطرق للجانبين النظري والتطبيقي تم التوصل لحل هذه الأخيرة واستنتاج أن أهم انعكاسات

التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة يتمثل في الانقال من التعليم التقليدي الى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.

كما قدمت الدراسة عدة توصيات أهمها العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد، بالإضافة لضرورة انشاء منصات رقمية متطرفة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعرّضون لهم الالتحاق بالتعليم التقليدي.

كلمات مفتاحية: التكنولوجيا، التعليم العالي، المنصات التعليمية، التعليم عن بعد.

Abstract :

The study aims to reveal the impact of the development of information and communication technologies on the United Arab Emirates 's education system in the, in order to highlight the importance of using these tools and the results that can be achieved by addressing the question: "What are the implications of technological development for the higher education system in the United Arab Emirates?"

After addressing both the theoretical and applied aspects, the latter was resolved and concluded that the most significant impact of technological development on the higher education system in the United Arab Emirates is the transition from traditional to hybrid education, which combines in-person and distance learning. The study also offered several recommendations, the most important of which was to promote international cooperation with globally renowned universities in the field of distance education, as well as the need to establish advanced digital platforms to enhance distance higher education, ensuring the provision of educational services to diverse groups, particularly those unable to attend traditional education.

Keywords: technology, higher education, educational platforms, distance education

مقدمة:

شهد العالم طفرة كبيرة في السنوات الأخيرة في مجال التعليم وذلك بسبب ظهور أدوات تكنولوجية حديثة، حيث ومع التطور التكنولوجي السريع، وزيادة الطلب على التعليم المرن الذي يتاسب مع احتياجات مختلف الفئات من جهة، والتحديات التي فرضتها الأزمات العالمية خاصة الصحية مثل جائحة كورونا من جهة أخرى، الأمر الذي أدى لزيادة عدد الجامعات التي تقدم برامج تعليم عن بعد، مما يعكس تحولاً عالمياً نحو تبني هذا النوع من التعليم كجزء لا يتجزأ من النظام الأكاديمي، باعتباره يمنح الفرصة لمختلف الفئات

المجتمعية للحصول على شهادات أكاديمية دون الحاجة إلى التوأجذ الفعلى في الجامعات، مما يجعله خياراً مثالياً لهم، وخاصة تلك الفئات التي تجد صعوبة للإتحاف بالتعليم التقليدي. وباعتبارها رائداً في مجال الرقمنة واستخدام التكنولوجيات الحديثة في مختلف المجالات من جهة، وتحتل المراتب الأولى في مجال التعليم على المستوى العربي والعالمي على حد سواء من جهة أخرى، يمكن طرح الإشكالية التالية:

- ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة لتسليط الضوء على أثر تطبيق تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك.

المحور الأول: التكنولوجيا في مجال التعليم العالي

أدى ظهور مجموعة من التقنيات الجديدة في مجال الاعلام والاتصال الى إثارة نقاش واسع حول إمكانية وفعالية استغلال هذه التقنيات في مجال التعليم بشكل عام، والتعليم العالي بشكل خاص.

وبناء عليه سناحول من خلال هذا المحور تسليط الضوء على مفهوم كل من التكنولوجيا والتعليم العالي، ومحاولة الربط بين هذين المتغيرين.

أولاً: الإطار النظري لتكنولوجيا والتعليم العالي

1- تعريف التكنولوجيا:

التكنولوجيا لغة: التكنولوجيا كلمة ذات أصل يوناني، تتكون من مقطعين، المقطع الأول : **Techno** ويعني حرفه، أو مهارة، أو فن، أما الثاني **Logy** : فيعني علم أو دراسة. ... وتعتبر التكنولوجيا بأنها الاستخدام الأمثل للمعرفة العلمية، وتطبيقاتها، وتطبيعها لخدمة الإنسان ورفاهيته. (سعدي، 1992 ،صفحة 18)

التكنولوجيا اصطلاحاً: فقد تعددت تعاريف التكنولوجيا، فمنها من يعرّفها بأنها الأدوات والأساليب المستخدمة لنقل أو تحويل المدخلات التنظيمية إلى مخرجات، أكثر التعريفات شيوعاً للتكنولوجيا تعرف ولم أجربن بأنها دراسة الوسائل التي تشمل على كل الموضوعات الثقافية المادية، وهي بذلك تتضمن كل ما يقدمه العلم التطبيقي من أمور مادية. (رزقي و حمداوي ، 2021 ، صفحة 3)

2- تعريف التعليم العالي:

هو ذلك التعليم الذي يشكل مجتمعا علميا يهتم بالبحث عن الحقيقة بهدف خدمة المجتمع مستمدًا نشاطه من العناصر البشرية التي تملك كفاءات عالية الأداء نتيجة، والتكنولوجيا الانتهاء المستخدمة. يقصد كذلك التعليم الأكاديمي المهني، والتقني القائم بإعداد عاملين ومتعلمين في مؤسسات منها الجامعات، المعاهد التربوية والتوجيهية، ومعاهد المعلمين.

(رزقي و حمداوي ، 2021 ، صفحة 3)

تعريف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي:

مختلف الأدوات والبرمجيات المستخدمة في العملية التعليمية بهدف الرفع من الكفاءة وتحسين الأداء فهو التعليم الذي يحقق الاتصال الفوري بين الطلبة والأساتذة داخل قاعات التدريس أو عن بعد، ويحتوي على التعليم الإلكتروني، النشر الإلكتروني، التسجيل الإلكتروني، المكتبة الإلكترونية، الامتحانات الإلكترونية وعرض النتائج إلكترونيا، وتستخدم فيه مجموعة من التكنولوجيات ممثلة أساسا في المعدات، البرمجيات، الشبكات، قواعد المعطيات بالإضافة إلى العنصر البشري وهو المسير لهذه التكنولوجيا. (بخوش، 2017، صفحة 535)

ثانياً: أثر تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي

أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولاً كبيراً في التعليم العالي، حيث غيرت هذه التقنيات الحديثة طرق التدريس والتعلم، وساهمت بشكل ملحوظ في تحسين جودته وزيادة فعاليته؛ كل هذا من خلال الأنترنت، وما ترتب عنه من ظهور للتعليم الإلكتروني والذكاء الاصطناعي، وأصبح من الممكن توسيع نطاق التعليم وتسهيل الوصول إليه بطرق أكثر مرونة.

إن تزايد الاعتماد على هذه التقنيات في المؤسسات الأكademie أثر بشكل مباشر في الهيكل الكلي لمؤسسات التعليم العالي، كما سمح بتوفير موارد تعليمية متعددة، وتعزيز التواصل والتفاعل بين الطلاب والأساتذة، ويمكن تلخيص أهم هذه الآثار (عمر، 2021) فيما يلي:

- توسيع نطاق التعليم فتكنولوجيا الإعلام والاتصال تسهل علينا الوصول إلى المعلومة في أي مكان بفضل وجود شبكة الأنترنت مما تسمح لطالب والأستاذ الوصول إلى المعلومة بفضل الوسائل المتاحة؛

- ديناميكية متعددة حيث يوجد على شبكة الأنترنت المعلومات التي تحتاجها في البحث العلمي وتكون دائما في تجدد مستمر لتعزيز التعلم عن بعد، وهناك الكثير من المقررات الدراسية يتم إرسالها عن طريق التعليم الإلكتروني؛
- مراعاة الفروق الفردية حيث يتاح اختيار طريقة التعلم والأسلوب المناسب والمادة العلمية التي تناسب كل متعلم ؛

- تسهيل عملية التعامل حيث تقوم تكنولوجيا الإعلام والاتصال بتسهيل التعامل بين الأشخاص في عملية تبادل المعلومات والتعارف وتقديم المعلومات والحضور إلى المؤتمرات.

يتضح مما السابق كيف أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال أصبحت تشكل عاملًا محوريًا في تطوير نظم التعليم العالي، حيث تقدم مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات التي تساهم بشكل كبير في تحسين جودة التعليم وزيادة وصوله. ويمكن تمثيل أبرز الطرق التي أثرت بها تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي في الشكل المولاي الذي يوضح كيف أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولاً كبيراً في التعليم العالي من خلال تحسين جوانب متعددة من العملية التعليمية؛ حيث ساهم دمج التقنيات الرقمية في المناهج الدراسية في تعزيز قدرة الطلبة على تطبيق المعرفة النظرية في مواقف عملية، مثل التعلم القائم على المشاريع الذي يشجع الطلاب على العمل باستخدام الأدوات الرقمية لحل مشكلات واقعية؛ كما أن التعلم التعاوني أصبح أكثر مرنة بفضل التكنولوجيا، حيث يمكن للطلاب من مختلف أنحاء العالم التفاعل والعمل معًا، ما يساهم في إثراء تجربتهم التعليمية وتوسيع آفاقهم؛ أما في مجال تحسين جودة التعليم، فتقدّم الأدوات الرقمية آليات لتقييم أداء الطلاب بشكل مستمر، مما يسمح بتقديم تغذية رجعية فورية تساعد على تحسين مهارات الطلاب؛ كما توفر هذه التقنيات فرصة لشخصيّة مسارات التعلم بناءً على احتياجات كل طالب، مما يعزز التجربة التعليمية الفردية. علاوة على ذلك، وفرت التكنولوجيا وسيلة للطلاب للتواصل مع خبراء في مجالات تخصصاتهم، مما يعزز من مستوى تعلمهم وينحّمّل لهم معرفة معمقة.

من جهة أخرى، تسهم هذه التقنيات في بناء مجتمعات تعلم نشطة من خلال المنتديات والمجموعات التي تسمح للطلبة بالتفاعل ومناقشة الأفكار، بينما تسهل التعاون الدولي بين الجامعات، مما يفتح أفقاً واسعاً للتبادل الأكاديمي. وفيما يتعلق بتطوير المهارات الرقمية، تعزز تكنولوجيا الإعلام والاتصال من قدرة الطالب على اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين مثل التفكير الناقد وحل المشكلات، وهي مهارات أساسية تتطلبها بيئة العمل الحديثة التي أصبحت تعتمد بشكل متزايد على التقنيات الرقمية. أخيراً، فإن استخدام نظم إدارة التعلم وتحليل البيانات في المؤسسات التعليمية يعزز من كفاءة الإدارة الجامعية، من خلال تتبع أداء الطلاب واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصيص الموارد وتحسين البرامج التعليمية. باختصار، تكنولوجيا الإعلام والاتصال لا تقتصر فوائدها على تحسين طرق التعليم فحسب، بل تسهم في تطوير بيئة تعليمية مرنّة، شاملة، ومتّوافقة مع احتياجات العصر الرقمي.

شكل رقم: طرق تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي



المصدر، من إعداد الباحثين بالإعتماد على:

Elmohimeed , Naser Ibrahim, The Impact of The Digital Economy on The Development of Higher Education Systems “A Comparative Study between Saudi Arabia and Singapore ”, Journal of the Advances in Agricultural Researches (JAAR) Volume: 29 (4),pp 716-717.

كل ما سبق لا يخفى حقيقة أن استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي يثير العديد من التحديات التي تتطلب اهتماماً خاصاً لضمان تكاملها الفعال في العملية التعليمية. من أبرز هذه التحديات الحاجة إلى تأهيل الأساتذة والطلاب لاستخدام الأدوات التكنولوجية بشكل فعال. فالعديد من الأساتذة يفتقرن إلى المهارات الالزمة لتوظيف هذه الأدوات بالشكل الذي يثرى تجربة التعلم، مما يتطلب توفير برامج تدريبية متخصصة. هذه البرامج يجب أن تكون شاملة، لا تقتصر على التعريف بالأدوات التقنية، بل تشمل كيفية دمجها في أساليب التدريس لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية ومرنة.

إضافة إلى ذلك، يبرز تحدي التفاوت في الوصول إلى الأدوات التكنولوجية بين الطلاب ذوي الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة. ليس كل الطلاب يمتلكون نفس الإمكانيات للوصول إلى الأجهزة الحديثة أو الاتصال بالإنترنت بسرعة، وهو ما يساهم في تفاقم الفجوات التعليمية. هذا التفاوت قد يؤدي إلى تباين في مستوى التفاعل والمشاركة بين الطلاب، ويدع من فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة للبعض.

لتجاوز مختلف هذه التحديات، يتطلب الأمر تبني استراتيجيات شاملة على مستوى المؤسسات التعليمية، ويمكن تلخيص هذه الإستراتيجيات أساساً في النقاط التالية (الغول، 2016):

- ✓ بناء شبكة تعليمية لكل الجامعات، وبناء موقع على الانترنت؛
- ✓ توحيد النماذج المستخدمة في جميع البرامج التعليمية، وتحديد البرنامج التعليمي المستهدف؛

✓ توفير أدوات التعاون والتنسيق والتكميل لتبادل المعلومات، وتوفير دعم فعال وسريع للأساتذة.

كما تشمل توفير الدعم التقني والمادي للطلاب الذين يحتاجون إليه، بالإضافة إلى تطوير برامج تعليمية مرنّة توافق احتياجات جميع الطلاب بمختلف خلفياتهم الثقافية والاجتماعية. من الضروري أن تعمل الجامعات والمراکز الأكاديمية على إنشاء بيئة تعليمية متوازنة تضمن أن يستفيد جميع الطلاب من الفوائد التي تقدمها التكنولوجيا.

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التعليم يعزز من فعالية عملية التعلم عن بعد من خلال توفير بيئات تعليمية تفاعلية وسهلة الوصول، مما يساهم في تحسين التواصل بين المعلمين والطلاب. أظهرت الدراسات أن المنصات الإلكترونية تتيح للطلاب فرصة الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، مما يساهم في تعزيز التعلم الذاتي وتحفيز الطلاب على المشاركة الفعالة (Ally) وتعتبر هذه التكنولوجيا أداة هامة لدعم استراتيجيات التعلم الموجه ذاتياً، حيث تساهُم في تبادل المعرفة وتوفير فرص تعلم مرنّة تتناسب مع احتياجات الطلاب الفردية، مما يعزز من جودة التعليم ويسهم في تحسين النتائج الأكاديمية.

3-الابتكارات التكنولوجيا في التعليم العالي

تسارعت وتيرة استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي، مما أسهم في تحسين تجربة التعلم من خلال جعلها أكثر تفاعلاً ومرنة. فقد مكّن التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم المدعوم بالเทคโนโลยيا من توفير الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز الكفاءة التعليمية ويُوسّع فرص الوصول إلى التعليم. كما ساعدت الأدوات التكنولوجية مثل التعلم عن بعد والذكاء الاصطناعي في تخصيص التعليم بما يتتناسب مع احتياجات الطلاب، مما يعزز المساواة في الفرص التعليمية.

أصبحت التكنولوجيا جزءاً أساسياً من بنية التعليم العالي، حيث تتيح للمؤسسات التعليمية تقديم محتوى أكاديمي مرن ومعاصر، فضلاً عن تمكين الأساتذة من تقديم تجارب تعليمية مبتكرة تحفز الطلاب على المشاركة الفعالة. تجاوزت التكنولوجيا حدود الفصول الدراسية التقليدية لتشمل التعلم عن بعد والتعليم الهجين، مع استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي لتعزيز التفاعل وتحليل سلوك الطلاب. هذه الابتكارات تفتح آفاقاً جديداً من التكافؤ التعليمي والفرص المتساوية للطلاب عالمياً، مما يعزز الابتكار في طرق التقييم وإدارة التعليم.

تستمر التكنولوجيا في تحسين استراتيجيات التعلم من خلال تكييف المناهج والمواد التعليمية بما يتتناسب مع أساليب تعلم الطلاب المتنوعة، مما يسهم في تحسين نتائج التعلم؛ أبرز صور هذه التوجهات نجد (Garrison, 2004) استخدام التعليم الهجين الذي يجمع بين أساليب التعليم التقليدية والإلكترونية، مما يوفر مرونة للطلاب في اختيار الأنماط التي

تناسبهم، الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي الذي أسهم في تخصيص التعليم من خلال تحليل أداء الطلاب وتقديم توجيه شخصي لهم، ما يعزز من فاعلية العملية التعليمية، الواقع الافتراضي والواقع المعزز الذي يوفر تجارب غامرة للطلاب، خاصة في المجالات العلمية والتطبيقية، مما يتتيح لهم تعلم مهارات عملية في بيئات تفاعلية ثلاثية الأبعاد. مع توسيع المصادر التعليمية المفتوحة؛ كما أصبحت هناك إمكانية واسعة للوصول إلى محتوى تعليمي مفتوح، مما يعزز فرص الوصول إلى التعليم العالي من مختلف أنحاء العالم. بالإضافة إلى ذلك، كما يعزز التحليل الضخم للبيانات من القدرة على فهم سلوكيات الطلاب، مما يساعد على اتخاذ قرارات تعليمية مستندة إلى بيانات دقيقة. تساهم هذه الابتكارات في تحسين العملية التعليمية، مما يجعلها أكثر شمولًا ومرنة.

كل هذه التوجهات وغيرها تظهر كيف يمكن للتكنولوجيا أن تحسن جودة التعليم، وتزيد من الوصول والفرص التعليمية للطلاب في مختلف أنحاء العالم، مما يعزز من تأثير التعليم العالي على المجتمع ككل.

المحور الثاني: مظاهر استخدام تكنولوجيات الاعلام ولاصال في مجال التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة

عرف قطاع التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة تطورات هامة ناتجة عن التزام الدولة بتقديم خدمات تعليمية ذات جودة عالية وقدرة على المنافسة على الصعيد العالمي، حيث تمتلك الإمارات استراتيجية ورؤية واضحة تهدف إلى بناء جيل مؤهل وقدر على التأقلم والتكيف مع المتغيرات التكنولوجية المتسارعة على المستوى العالمي ومتطلبات سوق العمل الحديثة.

وللوصول إلى هذه الأهداف اعتمدت دولة الإمارات العربية المتحدة آليات التعليم الحديث وخاصة التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال.

أولاً: جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات
يسمح التعاون الدولي لدولة الإمارات العربية المتحدة بتطبيق استراتيجياتها التعليمية القائمة على التعليم عن بعد وتقديم دروس ومناهج عن طريق تكنولوجيات الاعلام والاتصال، حيث تستعين الدولة في المجال التعليمي بمجموعة كبيرة من الجامعات العالمية والتي تقدم خدمات التعليم عن بعد في مختلف التخصصات، ويمكن توضيح أهم هذه الجامعات في الجدول التالي:

جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات

| الجامعات الأسترالية والنيوزلندية | الجامعات الأمريكية | الجامعات البريطانية |
|----------------------------------|--------------------|---------------------|
|----------------------------------|--------------------|---------------------|

| | | |
|-------------------------|------------------|-------------------|
| جامعة كويز لاند | جامعة تكساس | جامعة كانتربروي |
| جامعة تاسمانيا | جامعة يوتا | جامعة ليستر |
| جامعة التكنولوجيا سيدني | جامعة بنسلفانيا | جامعة ستيرلينغ |
| جامعة سيدني | جامعة واشنطن | جامعة سري |
| جامعة جنوب أستراليا | جامعة كاليفورنيا | جامعة ستراتكلايد |
| جامعة أوكلاند | الجنوبية | جامعة ولفرهامبتون |
| جامعة أوتاغو | | جامعة أوكسفورد |
| | | جامعة ساو�امبتون |

المصدر: من اعداد الباحثين انطلاقاً (التعليم في الامارات.. الدليل الشامل، 2024)

نلاحظ من الجدول أعلاه أن الامارات العربية المتحدة وفي اطار استراتيجيتها للرفع من جودة التعليم تتعاون مع أهم الجامعات العالمية المشهود لها بالكفاءة التعليمية والمستوى الممتاز، حيث تعتمد على كل من الجامعات البريطانية، الامريكية، الاسترالية والنيوزلندية العربية والتي تمتاز بالجدية والانضباط، كما تعتمد بشكل كبير على التقنيات الحديثة في التعليم، كما تتمتع بسمعة عالمية ممتازة على الصعيد العالمي.

وعليه نستخلص أن دولة الامارات تعتمد على معايير الجودة في اختيار الجامعات المعتمدة في مجال التعليم عن بعد من أجل تحقيق المستوى العالي للمواطنين الاماراتيين في المستقبل.

ثانياً: منصات التدريس عن بعد المستخدمة في التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة تعتبر المنصات التعليمية إحدى وسائل تقديم الخدمات التعليمية للجيل الجديد وهي عبارة عن مواقع إلكترونية أو تطبيقات توفر محتوى تعليمي خاصاً ومتتنوع عن بعد وذلك عبر الأنترنت، حيث تسمح للطلبة بالوصول للدروس والمحتوى التعليمي المتتنوع في مختلف التخصصات ويمكن تحديد طبيعة هذا الأخيرة فيما يلي: [\(منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد، 2024\)](#)

• محاضرات مباشرة، محاضرات مسجلة، ورش عمل تفاعلية، دورات تدريبية، مواد تعليمية، فيديوهات تعليمية، اختبارات متعددة، أنشطة تعليمية خاصة أو جماعية، محتوى تعليمي مخصص للطلبة، مكتبة رقمية، موارد مرجعية علمية، تعليم مدمج Blended Learning مع التعليم التقليدي، أنظمة متابعة الأداء للطالب والأستاذ، شهادات معتمدة تعزز مصداقية التعليم.

-1 **أهم المنصات التعليمية المعتمدة في الامارات**
تعتبر دولة الإمارت العربية المتحدة من أهم الدول الرائدة في مجال التعليم بشكل عام والتعليم الإلكتروني بشكل خاص، ويبين ذلك من خلال حرصها على توفير مجموعة كبيرة

من المنصات التعليمية الإلكترونية من أجل تعزيز التعليم والتعلم، ومن من أبرز هذه المنصات التعليمية:

- منصة "أستاذي"

منصة استاذی هي منصة تعليمية إلكترونية متقدمة تعمل في بيئة تفاعلية، حيث تم تصميمها لدعم المعلمين والطلبة على حد سواء من أجل تحقيق الإنجاز الأكاديمي والتميز المهني، بالإضافة لتمكين المدربين في مختلف المجالات المهنية، باستخدام أحدث التقنيات مما سمح لها بأثبات فعاليتها وأمكانيتها لإحداث تغيير في التعليم الرقمي.

وقد تم إنشاء المنصة من طرف مؤسسة يونيهاوس البريطانية التعليمية، المعروفة بابتكاراتها التعليمية المتميزة في مجال المنصات الرقمية.

الخدمات المقدمة من طرف منصة أستاذی : (منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد، 2024)

توفر المنصة حلولاً تقنية متقدمة لتعزيز التواصل بين المعلمين والمتعلمين في بيئة تعليمية مرنّة تتجاوز الحدود الجغرافية، مع دعم الدفع الإلكتروني والحوجزات، ويتميز المدربون على مستوى المنصة بخبراتهم في البرامج الأكاديمية الوطنية والدولية والاختبارات المهنية، مما يسمح للمنصة بتقديم الخدمات التالية:

✓ دورات تعليمية متنوعة: حيث تقدم المنصة مجموعة واسعة من الدروس والدورات في مختلف المجالات والمراحل الدراسية .

✓ التعلم المرن: حيث تسمح للطالب باختيار الأوقات المناسبة للدراسة حسب ظروفه وروتين يومه ومكان تواجده؛

✓ بيئة تفاعلية: تتيح للطالب التواصل مع معلمين محترفين وزملاء دراسة من مختلف الدول؛

✓ دعم مستمر: توفر المنصة الدعم المستمر للطلبة من خلال فريق من المعلمين المؤهلين، من أجل ضمان تحقيق النجاح.

- منصة Aleks

وهي منصة مخصصة لمادة الرياضيات والكيمياء باللغة الإنجليزية وتستخدم الذكاء الاصطناعي في بناء الأنشطة ومتابعة سلوك الطلبة، وتم اعتماد منصة «Aleks» التعليمية لطلبة دولة الإمارات العربية المتحدة، بدون مقابل وتعتبر من أفضل منصات الذكاء الاصطناعي عالمياً لمادة الرياضيات باللغة الإنجليزية وتقدمها الدولة لصقل مهاراتهم والارتقاء. (قاسم، 2020)

ظهرت فكرة المنصة في سنة 1993 ، حيث قام الدكتور فالمانى بتجميع فريق من مهندسي البرمجيات وعلماء الرياضيات وعلماء الإدراك فى UCCI، من أجل إنشاء فريق عمل، وفي سنة 1997 ، دخلت شركة ALEKS وجامعة كاليفورنيا في ترخيص عالمي

حصري و دائم، وبدأت ALEKS عملياتها التجارية المنتظمة في سنة 1999 ، مما جعل ALEKS متاحاً في سوق الرياضيات الجامعية لمدة سنتين في الولايات المتحدة.

كما قامت شركة ALEKS بتحسين وتوسيع برنامج ونظام ALEKS ، مما أدى إلى زيادة عروض منتجاتها بشكل كبير لتشمل العديد من الدورات لكل من التعليم الأساسي والثانوي والتعليم العالي، وفي سنة 2013، اندمجت شركة ألكس مع ماكجرو هيل، مستفيدة من رؤية مشتركة للتعليم، ومهدت الطريق لنمو أسرع وتوافر موسع لتقنيات التعلم والتقييم في ALEKS .

(معلومات الشركة ، 2025)

- منصة كونكت Connect ED

هي منصة عبر الانترنت توفر العديد من الخيارات الاضافية مثل التقييمات والاختبارات وأوراق العمل والكتب الاضافية والمختبرات ومقاطع الفيديو، بالإضافة الى مركز تعلم المعلم والطالب، (قاسم، 2020)، تهدف المنصة إلى نشر المحتوى التعليمي ، والاستفادة من التقنيات الحديثة ليسهل على الطالب متابعة العملية التعليمية بسهولة من أي مكان، ومن خلال الاعتماد على الدورات التدريبية على شكل مقاطع الفيديو والامتحانات الإلكترونية والتفاعل المباشر مع المحاضرين من خلال المنصة، كما يتم عرض الدورات بطريق تسهل على الطلبة إكمالها وفقاً لجدولهم الزمني.

- منصة BOCLIPS

تم اطلاق منصة Boclips من طرف وزارة التربية والتعليم الإماراتية، من أجل دعم العملية التعليمية وتقدم المنصة مقاطع متنوعة ومميزة من الأفلام التعليمية مما يجعل التعليم أكثر جذباً للطلبة وذلك لسهولة الوصول إلى العديد من مقاطع الفيديو التعليمية، كما أنها تحتوي على مكتبة ضخمة من مقاطع الفيديو التعليمية عالية الجودة، بالإضافة لتوفير الموارد التعليمية المتواقة مع المعايير العالمية المعتمدة، حيث تساعد هذه المنصة المعلمين والمعلمات على إثراء دروسهم بمقاطع مميزة من الأفلام التعليمية ومواردها المتنوعة .

(قاسم، 2020)

- أهداف المنصات التعليمية المعتمدة في دولة الامارات

تهدف المنصات التعليمية إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي، وضمان شمولية التجربة التعليمية، وتقديم تجربة تعليمية مخصصة، بالإضافة إلى تسهيل التعلم التعاوني، وتوفير التقييم المستمر واللاحظات، وذلك من خلال:

- تعزيز الوصول إلى المحتوى التعليمي

تسعى المنصات التعليمية إلى تجاوز الحواجز الجغرافية، مما يجعل التعليم متاحاً لجمهور أوسع، مع التركيز على توفير تجربة تعليمية شاملة، من خلال تقديم دورات عبر

الإنترنت، تتيح المنصات التعليمية للمتعلمين والدارسين الذين يواجهون تحديات في البيئات التعليمية التقليدية، مثل ذوي الإعاقات الجسدية أو سكان المناطق النائية، أو غيرهم من يعيق التعليم الحضوري فرصة تعليمهم، فيكون خيار المنصات التعليمية هو فرصة التعليم المثلث لهم؛

- تقديم تجربة تعلم مخصصة

تهدف المنصات التعليمية إلى توفير تجربة تعليمية مخصصة من خلال تقديم محتوى مصمم لمعالجة احتياجات كل طالب، حيث يتم التركيز على إنشاء تقييمات تأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية في أنماط التعلم، باستخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي، يمكن لهذه المنصات تصميم محتوى تعليمي يتناسب مع أنماط التعلم المختلفة، مما يضمن حصول الطلبة على الدعم اللازم لفهم المعلومات واستيعابها بشكل كامل.

- تيسير التعلم التعاوني

يعتبر التعاون عنصراً أساسياً في التعليم الحديث، وقد تم تصميم المنصات التعليمية لتسهيل تجارب التعلم التعاوني وتعزيز تفاعل الطلبة مع بعضهم البعض، حيث تحتوي المنصات التعليمية على أدوات مثل منتديات النقاش والمشاريع الجماعية ووسائل الاتصال الحديثة، مما يتيح للطلبة التفاعل مع زملائهم ومعلميهم، وبالتالي تعزيز المهارات الاجتماعية والمعرفة المشتركة.

- دقة التقييم المستمر والتغذية الراجعة

تولي المنصات التعليمية أهمية كبيرة للتقييم المستمر والتغذية الراجعة الدقيقة التي تعكس جوانب متعددة وتظهر أوجه القصور الحقيقة، بعيداً عن التقييمات التقليدية التي تركز فقط على الامتحانات، وذلك من خلال الاختبارات والواجبات والتقييمات التفاعلية عبر الإنترت، حيث يمكن للمعلمين قياس مدى تقدم الطلبة بشكل مباشر، كما تتيح آليات التغذية الراجعة الفورية للمتعلمين تحديد المجالات التي يحتاجون تحسينها.

- تطوير مهارات المعلمين

إلى جانب الأهداف الموجهة نحو الطلبة، تلبي المنصات التعليمية أيضاً احتياجات التطوير المهني للمعلمين، حيث تساهم الدورات التدريبية عبر الإنترت والندوات والمساحات التعاونية المتاحة في تعزيز مهارات المعلمين وإيقائهما على اطلاع بأحدث الاتجاهات التربوية والتطورات التكنولوجية. (قاسم، 2020)

- انعكاسات الاعتماد على المنصات التعليمية

ان الاعتماد على التعليم عن بعد بواسطة المنصات التعليمية يسمح بتحقيق جملة من النتائج الإيجابية في مجال التعليم بمختلف مستوياته، ويمكن توضيح هذه النتائج في ما يلي:

(قاسم، 2020)

- الوصول العالمي:

-3

تسمح منصات التدريس عبر الإنترن特 للطلبة من مختلف أنحاء العالم بالالتحاق بالدورات التعليمية دون الحاجة للتواجد الفعلى في مكان معين، مما يعزز فرص التعليم للجميع، بغض النظر عن الموقع الجغرافي.

- المرونة في التعلم:

يمكن للطلاب اختيار الوقت المناسب لهم لمتابعة الدروس، مما يساعدهم على التوفيق بين الدراسة والمسؤوليات الأخرى مثل العمل أو الحياة الأسرية.

- تنوع المحتوى:

تقدم منصات التعليم الإلكتروني محتوى متعدد يشمل الفيديوهات، المقالات، الاختبارات التفاعلية، والمنتديات التي تسمح بالتواصل بين الطالب والمعلمين.

- التكافأة المنخفضة:

في الغالب، تكون الدورات عبر الإنترنرت أقل تكلفة من التعليم التقليدي، وتتوفر بعض المنصات مثل دورات مجانية مع شهادات مدفوعة.

الخاتمة

بناء على ما تم تقديمها في الدراسة نستخلص أن التعليم والتعليم العالي تأثر بشكل كبير بالتطورات الهائلة في المجال التكنولوجي، حيث أصبحت التقنيات التكنولوجية أحدى أهم الأدوات التعليمية في العصر الراهن، الذي يتسم بأنظمة التعليم الافتراضية القائمة على المنصات الرقمية التي تقدم المحتوى التعليمي عبر الأنترنرت، مما أدى إلى الانتقال من نظام التعليم الحضوري الذي يتطلب التواجد في القاعات والمدرجات الجامعية، إلى التعليم عن بعد الذي يوفر الخدمات التعليمية دون الحاجة للانتقال، لا بل يسمح بتعزيز المرونة في التعليم دون وجود قيود زمنية أو مكانية للتعلم وتلقي المعرفة.

ومن خلال الجانب التطبيقي لهذه الدراسة التي تم خلالها الاطلاع على أنظمة التعليم العالي في دولة الإمارات التي أصبحت تعتمد بشكل كبير على نظام التعليم عن بعد أجل ضمان تكوين عالي المستوى لمواطنيها من خلال اعتماد مجموعة من الجامعات العالمية العربية من جهة، واستخدام منصات التعليم الرقمي من جهة أخرى، وذلك في إطار الانتقال من نمط التعليم التقليدي لنمط التعليم عن بعد.

وبناء عليه يمكن استنتاج حل للإشكالية المطروحة سابقاً " تتمثل أهم انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الإمارات العربية المتحدة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.

نتائج الدراسة

بالإضافة لذلك توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها:

- سمح التطور التكنولوجي في مجال الاعلام والاتصالات بتطوير أساليب التعليم العالي؛
- يؤدي الاعتماد على التكنولوجيا في مجال التعليم العالي للرفع من مرونة، كفاءة وفعالية العملية التعليمية وجعلها أكثر تفاعلاً؛

- سمح التعاون الدولي بين الامارات العربية المتحدة ومجموعة من الجامعات العالمية العربية في مجال التعليم عن بعد بالرفع من جودة الخدمات التعليمية المقدمة لمواطني الدولة؛
- أدى الاعتماد على المنصات الرقمية في المجال التعليمي لتحقيق جملة من الإنجازات مثل المرونة في التعليم، تنوع المحتوى التعليمي وخفض تكاليف التعلم.

الوصيات:

- من خلال ما تم تقديمته في الدراسة والنتائج المتوصل إليها يمكن تقديم مجموعة من التوصيات أمها:
- العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد؛
- ضرورة إنشاء منصات رقمية متطرفة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعرّضون لهم للالتحاق بالتعليم التقليدي.

الهوامش

Bibliographie

Ally, M. (s.d.). Foundations of educational theory for online learning. In T. Anderson (Ed.), *The theory and practice of online learning*. Athabasca University Press, 3-31 P10.

دراسة مقارنة بين المملكة "أثر الإقتصاد الرقمي في تطوير نظم التعليم العالي". Elmohimeed, N. I. (2024, décembre 30). *Journal of the Advances in Agricultural Researches (JAAR)*, 29 (4), 716-717.

Garrison, D. R. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, 7(2), 95-105.

منصة استاذي (2024, 01 12). Récupéré sur <https://ostathi.com/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b9%d9%84%d9%8a%d9%85-%d9%81%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d9%85%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%aa/>

دراسة تطبيقية على (واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم العالي وأثرها على جودة التعليم). (2016). ا. إ. الغويل 125-158. 8, مجلة العلوم الإقتصادية والسياسية. (زيلين - كلية الإقتصاد والتجارة بالجامعة الأسمورية

299-300. تأثير تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي. (s.d.). م. ط. سراية

13(4). انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث. (2021). ر. ق. عمر

مدرسة الإمارات Récupéré sur <https://www.school-uae.com/2020/12/Educational-platforms-uae.html#Target2>: أهم المنصات الإلكترونية للتعليم عن بعد المعتمدة في الإمارات. (2020). ن. قاسم

قويجيل رزقي، و عمر حمداوي . (2021). انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والإجتماعية، 13(4)، 1-16.

منصة استاذي (2024, 08 24). Récupéré sur <https://ostathi.com/%d9%85%d9%86%d8%b5%d8%a7%d8%aa-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%af%d8%b1%d9%8a%d8%b3-%d8%a7%d9%88%d9%86-%d9%84%d8%a7%d9%8a%d9%86/>

نصيرة بوجمعة سعدي. (1992). عقود نقل التكنولوجيا في مجال التبادل الدولي. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية .

وليد بخوش. (2017). واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال التعليمية من وجه نظر أساتذة جامعة أم البوachi. مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، 31.

الملتقي الدولي الافتراضي:

التحولات التنظيمية في عصر التكنولوجيا:

مقاربات متعددة التخصصات وتأثيراتها على بيئة العمل والمجتمع

انعكاسات تطبيق تكنولوجيا الاعلام والاتصال على أنظمة التعليم العالي

– دراسة حالة جامعات دولة الامارات المتحدة –

Implications of the application of information and communication technology to higher education systems

– UAE Universities Case Study –

المحور الرابع : التعليم والتدريب في ظل التكنولوجيا الحديثة

نوال ضريفي مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ، الجزائر،

nawal.drifi@univ-msila.dz

مريم لحسن، مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر جامعة المسيلة ، الجزائر،

meryem.lahcene@univ-msila.dz

ouslimani.sali@gmail.com صليحة بوسليماني، جامعة الجزائر 3 ، الجزائر،

ملخص:

تهدف الدراسة للكشف عن تأثير تطور تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك، من خلال محاولة الإجابة على الإشكالية "ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة؟، حيث وبعد التطرق للجانبين النظري والتطبيقي تم التوصل لحل هذه الأخيرة واستنتاج أن أهم انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الامارات العربية المتحدة يتمثل في الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد. كما قدمت الدراسة عدة توصيات أهمها العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد، بالإضافة لضرورة انشاء منصات رقمية متقدمة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعدى عليهم الالتحاق بالتعليم التقليدي.

كلمات مفتاحية: التكنولوجيا، التعليم العالي، المنصات التعليمية، التعليم عن بعد.

Abstract :

The study aims to reveal the impact of the development of information and communication technologies on the United Arab Emirates 's education system in the, in order to highlight the importance of using these tools and the results that can be achieved by addressing the question: "What are the implications of technological development for the higher education system in the United Arab Emirates?"

After addressing both the theoretical and applied aspects, the latter was resolved and concluded that the most significant impact of technological development on the higher education system in the United Arab Emirates is the transition from traditional to hybrid education, which combines in-person and distance learning. The study also offered several recommendations, the most important of which was to promote international cooperation with globally renowned universities in the field of distance education, as well as the need to establish advanced digital platforms to enhance distance higher education, ensuring the provision of educational services to diverse groups, particularly those unable to attend traditional education.

Keywords: technology, higher education, educational platforms, distance education

مقدمة:

شهد العالم طفرة كبيرة في السنوات الأخيرة في مجال التعليم وذلك بسبب ظهور أدوات تكنولوجية حديثة، حيث ومع التطور التكنولوجي السريع، وزيادة الطلب على التعليم المرن الذي يتناسب مع احتياجات مختلف الفئات من جهة، والتحديات التي فرضتها الأزمات العالمية خاصة الصحية مثل جائحة كورونا من جهة أخرى، الأمر الذي أدى لزيادة عدد الجامعات التي تقدم برامج تعليم عن بعد، مما يعكس تحولاً عالمياً نحو تبني هذا النوع من التعليم كجزء لا يتجزأ من النظام الأكاديمي، باعتباره يمنح الفرصة لمختلف الفئات المجتمعية للحصول على شهادات أكاديمية دون الحاجة إلى التواجد الفعلي في الجامعات، مما يجعله خياراً مثالياً لهم، وخاصة تلك الفئات التي تجد صعوبة للإتحاف بالتعليم التقليدي.

وباعتبارها رائداً في مجال الرقمنة واستخدام التكنولوجيات الحديثة في مختلف المجالات من جهة، وتحتل المراتب الأولى في مجال التعليم على المستوى العربي وال العالمي على حد سواء من جهة أخرى، يمكن طرح الإشكالية التالية:

- ما هي انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة لتسلیط الضوء على أثر تطبيق تكنولوجيات الاعلام والاتصال على نظام التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة، من أجل استخلاص أهمية استخدام هذه الأدوات والنتائج التي يمكن تحقيقها من وراء ذلك.

المحور الأول: التكنولوجيا في مجال التعليم العالي

أدى ظهور مجموعة من التقنيات الجديدة في مجال الاعلام والاتصال الى إثارة نقاش واسع حول إمكانية وفعالية استغلال هذه التقنيات في مجال التعليم بشكل عام، والتعليم العالي بشكل خاص.

وبناء عليه سناحول من خلال هذا المحور تسلیط الضوء على مفهوم كل من التكنولوجيا والتعليم العالي، ومحاولة الربط بين هذين المتغيرين.

أولاً: الإطار النظري لـ تكنولوجيا التعليم العالي

1-تعريف التكنولوجيا:

التكنولوجيا لغة: التكنولوجيا كلمة ذات أصل يوناني، تتكون من مقطعين، المقطع الأول Techno : ويعني حرف، أو مهارة، أو فن، أما الثاني Logy : فيعني علم أو دراسة. ... وتعرف التكنولوجيا بأنها الاستخدام الأمثل للمعرفة

العلمية، وتطبيقاتها، وتطبيعها لخدمة الإنسان ورفاهيته. (سعدي، 1992، صفحة 18)

التكنولوجيا اصطلاحا: فقد تعددت تعاريف التكنولوجيا، فمنها من يعرّفها بأنها الأدوات والأساليب المستخدمة لنقل أو تحويل المدخلات التنظيمية إلى مخرجات، أكثر التعريفات شيوعا للتكنولوجيا تعرف وليم أجبن بأنها دراسة الوسائل التي تشمل على كل الموضوعات الثقافية المادية، وهي بذلك تتضمن كل ما يقدمه العلم التطبيقي من أمور مادية. (رزقي و حمداوي ، 2021، صفحة 3)

2-تعريف التعليم العالي:

هو ذلك التعليم الذي يشكل مجتمعا علميا يهتم بالبحث عن الحقيقة بهدف خدمة المجتمع مستمدًا نشاطه من العناصر البشرية التي تملك كفاءات عالية الأداء نتيجة، والتكنولوجيا الانتهاء المستخدمة. يقصد كذلك التعليم الأكاديمي المهني، والتقني القائم إعداد عاملين ومتعلمين في مؤسسات منها الجامعات، المعاهد التربوية والتوجيهية، ومعاهد المعلمين. (رزقي و حمداوي ، 2021، صفحة 3)

تعريف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي:

مختلف الأدوات والبرمجيات المستخدمة في العملية التعليمية بهدف الرفع من الكفاءة وتحسين الأداء فهو التعليم الذي يحقق الاتصال الفوري بين الطلبة والأساتذة داخل قاعات التدريس أو عن بعد، ويحتوي على التعليم الإلكتروني، النشر الإلكتروني، التسجيل الإلكتروني، المكتبة الإلكترونية، الامتحانات الإلكترونية وعرض النتائج إلكترونيا، وتستخدم فيه مجموعة من التكنولوجيات ممثلة أساسا في المعدات، البرمجيات، الشبكات، قواعد المعطيات بالإضافة إلى العنصر البشري وهو المسير لهذه التكنولوجيا. (بخوش، 2017، صفحة 535)

ثانياً: أثار تكنولوجيا الإعلام والإتصال على التعليم العالي

أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولاً كبيراً في التعليم العالي، حيث غيرت هذه التقنيات الحديثة طرق التدريس والتعلم، وساهمت بشكل ملحوظ في تحسين جودته وزيادة فعاليته؛ كل هذا من خلال الأنترنت، وما ترتب عنه من ظهور للتعليم الإلكتروني والذكاء الاصطناعي، وأصبح من الممكن توسيع نطاق التعليم وتسهيل الوصول إليه بطرق أكثر مرونة.

إن تزايد الاعتماد على هذه التقنيات في المؤسسات الأكاديمية أثر بشكل مباشر في الهيكل الكلي لمؤسسات التعليم العالي، كما سمح بتوفير موارد تعليمية متنوعة، وتعزيز التواصل والتفاعل بين الطلاب والأساتذة، ويمكن تلخيص أهم هذه الآثار (عمر، 2021) فيما يلي:

- توسيع نطاق التعليم فتكنولوجيا الإعلام والاتصال تسهل علينا الوصول إلى المعلومة في أي مكان بفضل وجود شبكة الأنترنت مما تسمح لطالب والأستاذ الوصول إلى المعلومة بفضل الوسائل المتاحة؛
 - ديناميكية متعددة حيث يوجد على شبكة الأنترنت المعلومات التي تحتاجها في البحث العلمي وتكون دائماً في تجدد مستمر لتعزيز التعلم عن بعد، فهناك الكثير من المقررات الدراسية يتم إرسالها عن طريق التعليم الإلكتروني؛
 - مراعاة الفروق الفردية حيث يتاح اختيار طريقة التعلم والأسلوب المناسب والمادة العلمية التي تناسب كل متعلم؛
 - تسهيل عملية التعامل حيث تقوم تكنولوجيا الإعلام والاتصال بتسهيل التعامل بين الأشخاص في عملية تبادل المعلومات والتعرف وتقديم المعلومات والحضور إلى المؤتمرات.
- يتضح مما السابق كيف أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال أصبحت تشكل عاملاً محورياً في تطوير نظم التعليم العالي، حيث تقدم مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات التي تساهمن بشكل كبير في تحسين جودة التعليم وزيادة وصوله. ويمكن تمثيل أبرز الطرق التي أثرت بها تكنولوجيا الإعلام والاتصال على التعليم العالي في الشكل المعايير الذي يوضح كيف أحدثت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تحولاً كبيراً في التعليم العالي من خلال تحسين جوانب متعددة من العملية التعليمية؛ حيث ساهم دمج التقنيات الرقمية في المناهج الدراسية في تعزيز قدرة الطلبة على تطبيق المعرفة النظرية في موقف عملي، مثل التعلم القائم على المشاريع الذي يشجع الطلاب على العمل باستخدام الأدوات الرقمية لحل مشكلات واقعية؛ كما أن التعلم التعاوني أصبح أكثر مرونة بفضل التكنولوجيا، حيث يمكن للطلاب من مختلف أنحاء العالم التفاعل والعمل معًا، ما يساهم في إثراء تجربتهم التعليمية وتوسيع آفاقهم؛ أما في مجال تحسين جودة التعليم، فتقدم الأدوات الرقمية آليات لتقدير أداء

الطلاب بشكل مستمر، مما يسمح بتقديم تغذية رجعية فورية تساعد على تحسين مهارات الطلاب؛ كما توفر هذه التقنيات فرصة لتخصيص مسارات التعلم بناءً على احتياجات كل طالب، مما يعزز التجربة التعليمية الفردية. علاوة على ذلك، وفرت التكنولوجيا وسيلة للطلاب للتواصل مع خبراء في مجالات تخصصاتهم، مما يعزز من مستوى تعلمهم ويعزز معرفتهم عميقاً.

من جهة أخرى، تسهم هذه التقنيات في بناء مجتمعات تعلم نشطة من خلال المنتديات والمجموعات التي تسمح للطلبة بالتفاعل ومناقشة الأفكار، بينما تسهل التعاون الدولي بين الجامعات، مما يفتح آفاقاً واسعاً للتواصل الأكاديمي. وفيما يتعلق بتطوير المهارات الرقمية، تعزز تكنولوجيا الإعلام والاتصال من قدرة الطلاب على اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين مثل التفكير الناقد وحل المشكلات، وهي مهارات أساسية تتطلبها بيئه العمل الحديثة التي أصبحت تعتمد بشكل متزايد على التقنيات الرقمية. أخيراً، فإن استخدام نظم إدارة التعلم وتحليل البيانات في المؤسسات التعليمية يعزز من كفاءة الإدارة الجامعية، من خلال تتبع أداء الطلاب واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصيص الموارد وتحسين البرامج التعليمية. باختصار، تكنولوجيا الإعلام والاتصال لا تقتصر فوائدها على تحسين طرق التعليم فحسب، بل تسهم في تطوير بيئه تعليمية مرنّة، شاملة، ومتواقة مع احتياجات العصر الرقمي.

شكل رقم: طرق تأثير تكنولوجيا الإعلام والإتصال على التعليم العالي



المصدر، من إعداد الباحثين بالإعتماد على:

Elmohimeed , Naser Ibrahim, The Impact of The Digital Economy on The Development of Higher Education Systems “A Comparative Study between Saudi Arabia and Singapore ”,

Journal of the Advances in Agricultural Researches (JAAR)

Volume: 29 (4), pp 716–717.

كل ما سبق لا يخفى حقيقة أن استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي يثير العديد من التحديات التي تتطلب اهتماماً خاصاً لضمان تكاملها الفعال في العملية التعليمية. من أبرز هذه التحديات الحاجة إلى تأهيل الأساتذة والطلاب لاستخدام الأدوات التكنولوجية بشكل فعال. فالعديد من الأساتذة يفتقرن إلى المهارات الالزمة لتوظيف هذه الأدوات بالشكل الذي يثري تجربة التعلم، مما يتطلب توفير برامج تدريبية متخصصة. هذه البرامج يجب أن تكون شاملة، لا تقتصر على التعريف بالأدوات التقنية، بل تشمل كيفية دمجها في أساليب التدريس لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية ومرنة.

إضافة إلى ذلك، يبرز تحدي التفاوت في الوصول إلى الأدوات التكنولوجية بين الطالب ذوي الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة. ليس كل الطلاب يمتلكون نفس الإمكانيات للوصول إلى الأجهزة الحديثة أو الاتصال بالإنترنت عالي السرعة، وهو ما يساهم في تفاقم الفجوات التعليمية. هذا التفاوت قد يؤدي إلى تباين في مستوى التفاعل والمشاركة بين الطلاب، ويحد من فعالية التعليم الإلكتروني بالنسبة للبعض. لتجاوز مختلف هذه التحديات، يتطلب الأمر تبني استراتيجيات شاملة على مستوى المؤسسات التعليمية، ويمكن تلخيص هذه الإستراتيجيات أساساً في النقاط التالية (الغويل، 2016):

- ✓ بناء شبكة تعليمية لكل الجامعات، وبناء موقع على الانترنت؛
- ✓ توحيد النماذج المستخدمة في جميع البرامج التعليمية، وتحديد البرنامج التعليمي المستهدف؛
- ✓ توفير أدوات التعاون والتنسيق والتكامل لتبادل المعلومات، وتوفير دعم فعال وسريع للأساتذة.

كما تشمل توفير الدعم التقني والمادي للطلاب الذين يحتاجون إليه، بالإضافة إلى تطوير برامج تعليمية مرنّة توّاكب احتياجات جميع الطلاب بمختلف خلفياتهم الثقافية والاجتماعية. من الضروري أن تعمل الجامعات والمراكز الأكاديمية على إنشاء بيئة تعليمية متوازنة تضمن أن يستفيد جميع الطلاب من الفوائد التي تقدمها التكنولوجيا.

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التعليم يعزز من فعالية عملية التعلم عن بعد من خلال توفير بيئات تعليمية تفاعلية وسهلة الوصول، مما يساهم في تحسين التواصل بين المعلمين والطلاب. أظهرت الدراسات أن المنصات الإلكترونية تتيح للطلاب فرصة الوصول إلى المحتوى التعليمي في

أي وقت ومن أي مكان، مما يساهم في تعزيز التعلم الذاتي وتحفيز الطلاب على المشاركة الفعالة (Ally) وتعتبر هذه التكنولوجيا أداة هامة لدعم استراتيجيات التعلم الموجه ذاتياً، حيث تساهم في تبادل المعرفة وتوفير فرص تعلم مرنّة تتناسب مع احتياجات الطلاب الفردية، مما يعزز من جودة التعليم ويسهم في تحسين النتائج الأكademie.

3-الابتكارات التكنولوجيا في التعليم العالي

تسارعت وتيرة استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي، مما أسهم في تحسين تجربة التعلم من خلال جعلها أكثر تفاعلية ومرنة. فقد مُكِّن التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم المدعوم بالتكنولوجيا من توفير الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز الكفاءة التعليمية ويوسع فرص الوصول إلى التعليم. كما ساعدت الأدوات التكنولوجية مثل التعلم عن بعد والذكاء الاصطناعي في تخصيص التعليم بما يتناسب مع احتياجات الطلاب، مما يعزز المساواة في الفرص التعليمية.

أصبحت التكنولوجيا جزءاً أساسياً من بنية التعليم العالي، حيث تتيح للمؤسسات التعليمية تقديم محتوى أكاديمي مرن ومعاصر، فضلاً عن تمكين الأساتذة من تقديم تجارب تعليمية مبتكرة تحفز الطلاب على المشاركة الفعالة. تجاوزت التكنولوجيا حدود الفصول الدراسية التقليدية لتشمل التعلم عن بعد والتعليم الهجين، مع استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي لتعزيز التفاعل وتحليل سلوك الطلاب. هذه الابتكارات تفتح آفاقاً جديداً من التكافؤ التعليمي والفرص المتساوية للطلاب عالمياً، مما يعزز الابتكار في طرق التقييم وإدارة التعليم.

تستمر التكنولوجيا في تحسين استراتيجيات التعلم من خلال تكييف المناهج والمواد التعليمية بما يتناسب مع أساليب تعلم الطلاب المتنوعة، مما يسهم في تحسين نتائج التعلم؛ أبرز صور هذه التوجهات نجد (Garrison, 2004) استخدام التعليم الهجين الذي يجمع بين أساليب التعليم التقليدية والإلكترونية، مما يوفر مرنة للطلاب في اختيار الأنماط التي تناسبهم، الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي الذي أسهم في تخصيص التعليم من خلال تحليل أداء الطلاب وتقديم توجيه شخصي لهم، ما يعزز من فاعلية العملية التعليمية، الواقع الافتراضي والواقع المعزز الذي يوفر تجارب غامرة للطلاب، خاصة في المجالات العلمية والتطبيقية، مما يتيح لهم تعلم مهارات عملية في بيئات تفاعلية ثلاثية الأبعاد. مع توسيع المصادر التعليمية المفتوحة؛ كما أصبحت هناك إمكانية واسعة للوصول إلى محتوى تعليمي مفتوح، مما يعزز فرص الوصول إلى التعليم العالي من مختلف أنحاء العالم. بالإضافة إلى ذلك، كما يعزز التحليل الضخم للبيانات من القدرة على فهم سلوكيات الطلاب،

مما يساعد على اتخاذ قرارات تعليمية مستندة إلى بيانات دقيقة. تساهم هذه الابتكارات في تحسين العملية التعليمية، مما يجعلها أكثر شمولاً ومرنة.

كل هذه التوجهات وغيرها تظهر كيف يمكن للتكنولوجيا أن تحسن جودة التعليم، وتزيد من الوصول والفرص التعليمية للطلاب في مختلف أنحاء العالم، مما يعزز من تأثير التعليم العالي على المجتمع ككل.

المحور الثاني: مظاهر استخدام تكنولوجيات الاعلام ولاتصال في مجال التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة

عرف قطاع التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة تطورات هامة ناتجة عن التزام الدولة بتقديم خدمات تعليمية ذات جودة عالية وقدرة على المنافسة على الصعيد العالمي، حيث تمتلك الإمارات استراتيجية ورؤية واضحة تهدف إلى بناء جيل مؤهل قادر على التأقلم والتكيف مع المتغيرات التكنولوجية المتسارعة على المستوى العالمي ومتطلبات سوق العمل الحديثة.

وللوصول إلى هذه الأهداف اعتمدت دولة الإمارات العربية المتحدة آليات التعليم الحديث وخاصة التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال.

أولاً: جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات

يسعى التعاون الدولي لدولة الإمارات العربية المتحدة بتطبيق استراتيجياتها التعليمية القائمة على التعليم عن بعد وتقديم دروس ومناهج عن طريق تكنولوجيات الاعلام والاتصال، حيث تستعين الدولة في المجال التعليمي بمجموعة كبيرة من الجامعات العالمية والتي تقدم خدمات التعليم عن بعد في مختلف التخصصات، ويمكن توضيح أهم هذه الجامعات في الجدول التالي:

جامعات التعليم عن بعد العالمية المعترف بها في الإمارات

| الجامعة الأسترالية والنيوزلندية | الجامعة الأمريكية | الجامعة البريطانية |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| جامعة كوينزلاند | جامعة تكساس | جامعة كانتربروري |
| جامعة تاسمانيا | جامعة يوتا | جامعة ليستر |
| جامعة التكنولوجيا سيدني | جامعة بنسلفانيا | جامعة ستيرلينغ |

| | | |
|---------------------|------------------|-------------------|
| جامعة سيدني | جامعة واشنطن | جامعة سري |
| جامعة جنوب أستراليا | جامعة كاليفورنيا | جامعة ستراثكلайд |
| جامعة أوكلاند | الجنوبية | جامعة ولفرهامبتون |
| جامعة أوتاغو | | جامعة أوكسفورد |
| | | جامعة ساوثهامبتون |

المصدر: من اعداد الباحثين انطلاقاً (التعليم في الامارات .. الدليل الشامل، 2024)

نلاحظ من الجدول أعلاه أن الامارات العربية المتحدة وفي اطار استراتيجيتها للرفع من جودة التعليم تتعاون مع أهم الجامعات العالمية المشهود لها بالكفاءة التعليمية والمستوى الممتاز، حيث تعتمد على كل من الجامعات البريطانية، الامريكية، الاسترالية والنيوزلندية العريقة والتي تمتاز بالجدية والانضباط، كما تعتمد بشكل كبير على التقنيات الحديثة في التعليم، كما تتمتع بسمعة عالمية ممتازة على الصعيد العالمي.

وعليه نستخلص أن دولة الامارات تعتمد على معايير الجودة في اختيار الجامعات المعتمدة في مجال التعليم عن بعد من أجل تحقيق المستوى العالمي للمواطنين الاماراتيين في المستقبل.

ثانياً: منصات التدريس عن بعد المستخدمة في التعليم في دولة الامارات العربية المتحدة

تعتبر المنصات التعليمية إحدى وسائل تقديم الخدمات التعليمية للجيل الجديد وهي عبارة عن موقع إلكترونية أو تطبيقات توفر محتوى تعليمي خاصاً ومتتنوع عن بعد وذلك عبر الأنترنت، حيث تسمح للطلبة بالوصول للدروس والمحتوى التعليمي المتنوع في مختلف التخصصات ويمكن تحديد طبيعة هذا الأخيرة فيما يلي: [\(منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد، 2024\)](#)

- محاضرات مباشرة، محاضرات مسجلة؛ ورش عمل تفاعلية، دورات تدريبية، مواد تعليمية، فيديوهات تعليمية، اختبارات متعددة، أنشطة تعليمية خاصة أو جماعية، محتوى تعليمي مخصص للطلبة، مكتبة رقمية، موارد مرجعية علمية، تعليم مدمج Blended Learning مع التعليم التقليدي، أنظمة متابعة الأداء للطالب والأستاذ، شهادات معتمدة تعزز مصداقية التعليم.

أهم المنصات التعليمية المعتمدة في الامارات

تعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة من أهم الدول الرائدة في مجال التعليم بشكل عام والتعليم الإلكتروني بشكل خاص، ويز ذلك من خلال حرصها على توفير مجموعة كبيرة من المنصات التعليمية الإلكترونية من أجل تعزيز التعليم والتعلم، ومن من أبرز هذه المنصات التعليمية:

- منصة "أستاذي"

منصة أستاذی هي منصة تعليمية إلكترونية متطورة تعمل في بيئة تفاعلية، حيث تم تصميمها لدعم المعلمين والطلبة على حد سواء من أجل لتحقيق الإنجاز الأكاديمي والتميز المهني، بالإضافة لتمكين المدربين في مختلف المجالات المهنية، باستخدام أحدث التقنيات مما سمح لها بآثبات فعاليتها وامكانيتها لإحداث تغيير في التعليم الرقمي.

وقد تم إنشاء المنصة من طرف مؤسسة يونيهاوس البريطانية التعليمية، المعروفة بابتكاراتها التعليمية المتميزة في مجال المنصات الرقمية.

الخدمات المقدمة من طرف منصة أستاذی: (منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد، (2024

توفر المنصة حلولاً تقنية متقدمة لتعزيز التواصل بين المعلمين والمتعلمين في بيئة تعليمية مرنة تتجاوز الحدود الجغرافية، مع دعم الدفع الإلكتروني والحجوزات، ويتميز المدربون على مستوى المنصة بخبراتهم في البرامج الأكاديمية الوطنية والدولية والاختبارات المهنية، مما يسمح للمنصة بتقديم الخدمات التالية:

✓ دورات تعليمية متنوعة: حيث تقدم المنصة مجموعة واسعة من الدروس والدورات في مختلف المجالات والمراحل الدراسية .

✓ التعلم المرن: حيث تسمح للطالب باختيار الأوقات المناسبة للدراسة حسب ظروفه وروتين يومه ومكان تواجده؛

✓ بيئة تفاعلية: تتيح للطالب التواصل مع معلمين محترفين وزملاء دراسة من مختلف الدول؛

✓ دعم مستمر: توفر المنصة الدعم المستمر للطلبة من خلال فريق من المعلمين المؤهلين، من أجل ضمان تحقيق النجاح.

- منصة Aleks

وهي منصة مخصصة لمادة الرياضيات والكيمياء باللغة الانجليزية وتستخدم الذكاء الاصطناعي في بناء الأنشطة ومتابعة سلوك الطلبة، وتم اعتماد منصة «أليكس» التعليمية لطلبة دولة الامارات العربية المتحدة، بدون مقابل وتعتبر من أفضل منصات الذكاء الاصطناعي عالمياً لمادة الرياضيات باللغة الانجليزية وتقدمها الدولة لصقل مهاراتهم والارتقاء. (قاسم، 2020)

ظهرت فكرة المنصة في سنة 1993 ، حيث قام الدكتور فالمانى بتجميع فريق من مهندسي البرمجيات وعلماء الرياضيات وعلماء الإدراك في UCCI، من أجل انشاء فريق عمل، وفي سنة 1997 ، دخلت شركة ALEKS وجامعة كاليفورنيا في ترخيص عالمي حصري دائم، وبدأت ALEKS عملياتها التجارية المنتظمة في سنة 1999 ، مما جعل ALEKS متاحة في سوق الرياضيات الجامعية لمدة ستين في الولايات المتحدة.

كما قامت شركة ALEKS بتحسين وتوسيع برنامج ونظام ALEKS ، مما أدى إلى زيادة عروض منتجاتها بشكل كبير لتشمل العديد من الدورات لكل من التعليم الأساسي والثانوي والتعليم العالى، وفي سنة 2013، اندمجت شركة ألكس مع ماكجرو هيل، مستفيدة من رؤية مشتركة للتعليم، ومهدت الطريق لنمو أسرع وتوافر موسع لتقنيات التعلم والتقييم في ALEKS .

(معلومات الشركة ، 2025)

منصة كونكت Connect ED

هي منصة عبر الانترنت توفر العديد من الخيارات الاضافية مثل التقييمات والاختبارات وأوراق العمل والكتب الاضافية والمخبرات ومقاطع الفيديو، بالإضافة الى مركز تعلم المعلم والطالب، (قاسم، 2020)، تهدف المنصة إلى نشر المحتوى التعليمي ، والاستفادة من التقنيات الحديثة ليسهل على الطالب متابعة العملية التعليمية بسهولة من أي مكان، ومن خلال الاعتماد على الدورات التدريبية على شكل مقاطع الفيديو والامتحانات الإلكترونية والتفاعل المباشر مع المحاضرين من خلال المنصة، كما يتم عرض الدورات بطريق تسهل على الطلبة إكمالها وفقاً لجدولهم الزمني .

منصة BOCLIPS

تم اطلاق منصة Boclips من طرف وزارة التربية والتعليم الإماراتية، من أجل دعم العملية التعليمية وتقدم المنصة مقاطع متنوعة ومميزة من الأفلام التعليمية مما يجعل التعلم أكثر جذباً للطلبة وذلك لسهولة الوصول إلى العديد من مقاطع الفيديو التعليمية، كما أنها تحتوي على مكتبة ضخمة من مقاطع الفيديو التعليمية عالية الجودة، بالإضافة لتوفير الموارد التعليمية المتواقة مع المعايير العالمية المعتمدة، حيث تساعد هذه المنصة المعلمين والمعلمات على إثراء دروسهم بمقاطع مميزة من الأفلام التعليمية ومواردها المتنوعة .

(قاسم، 2020)

أهداف المنصات التعليمية المعتمدة في دولة الإمارات

تهدف المنصات التعليمية إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي، وضمان شمولية التجربة التعليمية، وتقديم تجربة تعليمية مخصصة، بالإضافة إلى تسهيل التعلم التعاوني، وتوفير التقييم المستمر والملحوظات، وذلك من خلال:

- تعزيز الوصول إلى المحتوى التعليمي

تسعى المنصات التعليمية إلى تجاوز الحواجز الجغرافية، مما يجعل التعليم متاحاً لجمهور أوسع، مع التركيز على توفير تجربة تعليمية شاملة، من خلال تقديم دورات عبر الإنترنت، تتيح المنصات التعليمية للمتعلمين والدارسين الذين يواجهون تحديات في البيئات التعليمية التقليدية، مثل ذوي الإعاقات الجسدية أو سكان المناطق النائية، أو غيرهم من يعيق التعليم الحضوري فرصة تعليمهم، فيكون خيار المنصات التعليمية هو فرصة التعليم المثلث لهم؛

- تقديم تجربة تعلم مخصصة

تهدف المنصات التعليمية إلى توفير تجربة تعليمية مخصصة من خلال تقديم محتوى مصمم لمعالجة احتياجات كل طالب، حيث يتم التركيز على إنشاء تقييمات تأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية في أنماط التعلم، باستخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي، يمكن لهذه المنصات تصميم محتوى تعليمي يتاسب مع أنماط التعلم المختلفة، مما يضمن حصول الطلبة على الدعم اللازم لفهم المعلومات واستيعابها بشكل كامل.

- تيسير التعلم التعاوني

يعتبر التعاون عنصراً أساسياً في التعليم الحديث، وقد تم تصميم المنصات التعليمية لتسهيل تجارب التعلم التعاوني وتعزيز تفاعل الطلبة مع بعضهم البعض، حيث تحتوي المنصات التعليمية على أدوات مثل منتديات النقاش والمشاريع الجماعية ووسائل الاتصال الحديثة، مما يتيح للطلبة التفاعل مع زملائهم ومعلميهم، وبالتالي تعزيز المهارات الاجتماعية والمعرفة المشتركة.

- دقة التقييم المستمر والتغذية الراجعة

تولي المنصات التعليمية أهمية كبيرة للتقييم المستمر والتغذية الراجعة الدقيقة التي تعكس جوانب متعددة وتنظر أوجه القصور الحقيقية، بعيداً عن التقييمات التقليدية التي تركز فقط على الامتحانات، وذلك من خلال

الاختبارات والواجبات والتقييمات التفاعلية عبر الإنترن特، حيث يمكن للمعلمين قياس مدى تقدم الطلبة بشكل مباشر، كما تتيح آليات التغذية الفورية للمتعلمين تحديد المجالات التي يحتاجون تحسينها.

- **تطوير مهارات المعلمين**

إلى جانب الأهداف الموجهة نحو الطلبة، تلبي المنصات التعليمية أيضًا احتياجات التطوير المهني للملمين، حيث تساهم الدورات التدريبية عبر الإنترن特 والندوات والمساحات التعاونية المتاحة في تعزيز مهارات المعلمين وإيقائهم على اطلاع بأحدث الاتجاهات التربوية والتطورات التكنولوجية. (قاسم، 2020)

-3 **انعكاسات الاعتماد على المنصات التعليمية**

ان الاعتماد على التعليم عن بعد بواسطة المنصات التعليمية يسمح بتحقيق جملة من النتائج الإيجابية في مجال التعليم بمختلف مستوياته، ويمكن توضيح هذه النتائج في ما يلي: (قاسم، 2020)

- **الوصول العالمي:**

تسمح منصات التدريس عبر الإنترن特 للطلبة من مختلف أنحاء العالم بالالتحاق بالدورات التعليمية دون الحاجة للتواجد الفعلي في مكان معين، مما يعزز فرص التعليم للجميع، بغض النظر عن الموقع الجغرافي.

- **المرونة في التعلم:**

يمكن للطلاب اختيار الوقت المناسب لهم لمتابعة الدروس، مما يساعدهم على التوفيق بين الدراسة والمسؤوليات الأخرى مثل العمل أو الحياة الأسرية.

- **تنوع المحتوى:**

تقدم منصات التعليم الإلكتروني محتوى متنوع يشمل الفيديوهات، المقالات، الاختبارات التفاعلية، والمنتديات التي تسمح بالتواصل بين الطلاب والمعلمين.

- **التكلفة المنخفضة:**

في الغالب، تكون الدورات عبر الإنترن特 أقل تكلفة من التعليم التقليدي، وتتوفر بعض المنصات مثل دورات مجانية مع شهادات مدفوعة.

الخاتمة

بناء على ما تم تقديمها في الدراسة نستخلص أن التعليم والتعليم العالي تأثر بشكل كبير بالتطورات الهائلة في المجال التكنولوجي، حيث أصبحت التقنيات التكنولوجية أحدى أهم الأدوات التعليمية في العصر الراهن، الذي يتسم بأنظمة التعليم الافتراضية القائمة على المنصات الرقمية التي تقدم المحتوى التعليمي عبر الأنترنط، مما

أدى إلى الانتقال من نظام التعليم الحضوري الذي يتطلب التواجد في القاعات والمدرجات الجامعية، إلى التعليم عن بعد الذي يوفر الخدمات التعليمية دون الحاجة للانتقال، لا بل يسمح بتعزيز المرونة في التعليم دون وجود قيود زمنية أو مكانية للتعلم وتلقي المعرفة.

ومن خلال الجانب التطبيقي لهذه الدراسة التي تم خلالها الإطلاع على أنظمة التعليم العالي في دولة الإمارات التي أصبحت تعتمد بشكل كبير على نظام التعليم عن بعد أجل ضمان تكوين عالي المستوى لمواطنيها من خلال اعتماد مجموعة من الجامعات العالمية العريقة من جهة، واستخدام منصات التعليم الرقمي من جهة أخرى، وذلك في إطار الانتقال من نمط التعليم التقليدي لنمط التعليم عن بعد.

وببناء عليه يمكن استنتاج حل للإشكالية المطروحة سابقاً " تتمثل أهم انعكاسات التطور التكنولوجي على نظام التعليم العالي في دولة الإمارات العربية المتحدة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد.

نتائج الدراسة

بالإضافة لذلك توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها:

- سمح التطور التكنولوجي في مجال الاعلام والاتصالات بتطوير أساليب التعليم العالي؛
- يؤدي الاعتماد على التكنولوجيا في مجال التعليم العالي للرفع من مرونة ، كفاءة وفعالية العملية التعليمية وجعلها أكثر تفاعلية؛
- سمح التعاون الدولي بين الامارات العربية المتحدة ومجموعة من الجامعات العالمية العريقة في مجال التعليم عن بعد بالرفع من جودة الخدمات التعليمية المقدمة لمواطني الدولة؛
- أدى الاعتماد على المنصات الرقمية في المجال التعليمي لتحقيق جملة من الإنجازات مثل المرونة في التعليم، تنوع المحتوى التعليمي وخفض تكاليف التعلم.

النحوين:

- من خلال ما تم تقديمه في الدراسة والنتائج المتوصلا إليها يمكن تقديم مجموعة من التوصيات وأهمها:
- العمل على تعزيز التعاون الدولي مع الجامعات ذات الصيت العالمي في مجال التعليم عن بعد؛
 - ضرورة إنشاء منصات رقمية متطرفة لتعزيز التعليم العالي عن بعد من أجل ضمان تقديم خدمات تعليمية لمختلف الفئات خاصة من يتعدى عليهم الالتحاق بالتعليم التقليدي.

الهوامش

Bibliographie

Ally, M. (s.d.). Foundations of educational theory for online learning. In T. Anderson (Ed.), *The theory and practice of online learning*. Athabasca University Press, 3-31 P10.

دراسة مقارنة بين المملكة "أثر الاقتصاد الرقمي في تطوير نظم التعليم العالي". Elmohimeed, N. I. (2024, décembre 30). *Journal of the Advances in Agricultural Researches (JAAR)*, 29 (4), 716-717.

Garrison, D. R. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, 7(2), 95-105.

منصة استاذي (2024, 01 12). *الدليل الشامل .. التعليم في الامارات* . Récupéré sur <https://ostathi.com/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b9%d9%84%d9%8a%d9%85-%d9%81%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d8%a7%d9%85%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%aa/>

دراسة تطبيقية على (الواقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم العالي وأثرها على جودة التعليم .) الغويل (2016) . 1. إ. ، 8، مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية (زيتن - كلية الاقتصاد والتجارة بالجامعة الأسميرية 125-158.

تأثير تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي (s.d.). م. ط, سراية 299-300.

انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث (2021) . ر. ق , عمر 7, 13(4).

مدرسة الإمارات *أهم المنصات الإلكترونية للتعليم عن بعد المعتمدة في الإمارات* (2020) . ن, قاسم Récupéré sur <https://www.school-uae.com/2020/12/Educational-platforms-uae.html#Target2>

قويجيل رزقي، و عمر حمداوي . (2021). انعكاسات تكنولوجيا الاتصال على أداء الأستاذ الباحث. *مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والإجتماعية*، 16-1، 13(4).

منصة استاذي (2024, 08 24). *منصات التدريس أون لاين الحل الأمثل للجيل الجديد* . Récupéré sur <https://ostathi.com/%d9%85%d9%86%d8%b5%d8%a7%d8%aa-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%af%d8%b1%d9%8a%d8%b3-%d8%a7%d9%88%d9%86-%d9%84%d8%a7%d9%8a%d9%86/>

نصيرة بوجمعة سعدي. (1992). *عقود نقل التكنولوجيا في مجال التبادل الدولي*. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية .

وليد بخوش. (2017). الواقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال التعليمية من وجه نظر أستاذة جامعة أم البوachi. *مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية*، 31.