



# جامعة التكوين المتواصل ديدوش مراد

## مركز الجلفة



## شهادة مشاركة

يشهد السيد مدير جامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة ورئيس الملتقى الدولي الموسوم بـ:

الشراكة بين القطاع العام والخاص و جودة أداء المرافق العمومية

المنعقد يومي: 2، 3 يونيو 2025 بجامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة

أن الأستاذ(ة): د. يوسفى الحسين، جامعة المسيلة، قد شارك (ت) في فعاليات الملتقى بمداخلة موسومة بـ:

نحو رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر من أجل تعزيز جودة أداء المرافق العمومي دراسة حالة الإدراة الجبائية



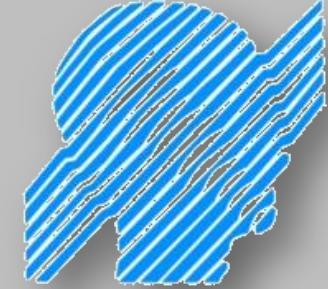
مدير مركز الجلفة  
إسماعيل الجروشي محمد علوي



الدكتور خالد طارق

# جامعة التكوين المتكامل

## مركز الجلفة



جامعة التكوين المتكامل - مركز الجلفة  
الملتقي الدولي: الشراكة بين القطاع  
العام والخاص وجودة أداء المرافق  
العمومية

برنامج الملتقى الدولي العلمي الموسوم بـ:

## الشراكة بين القطاع العام والخاص وجودة أداء المرافق العمومية

حضورى وعن بعد عبر تطبيق: Google Meet

يوم 2، 3 جوان

2025

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د. يحيى جعفري  
المشرف العام على الملتقى: أ.د. الجودي محمد علي  
المنسق العام للملتقى: د. عديلة محمد  
رئيس الملتقى: د. ذباح طارق  
نائب رئيس الملتقى: أ. بن شعاعة عمر  
رئيس اللجنة العلمية: د. المهدى صدوق  
رئيس اللجنة التنظيمية: د. بشار خالد

# برنامج الملتقى

اضغط على الرابط



جامعة التكوين المتواصل - مركز الجلفة  
الملتقى الدولي  
العنوان: ملتقى الشراكة بين القطاعين  
الخاص وجودة آراء أبناء الجلفة  
العنوان: 2 يومي و 2025

[meet.google.com/dnw-gtsg-jph](https://meet.google.com/dnw-gtsg-jph)

افتتاح الملتقى على الساعة 9.00 صباحاً يوم 2 مارس 2025

التوقيت

الاستماع لتلاوة آيات بيئات من القرآن الكريم 9.00

الاستماع للنشيد الوطني 9.10

كلمة رئيس جامعة التكوين المتواصل الجلفة 9.20

اد. جودى محمد على

كلمة السيد رئيس الملتقى الدولي 9.30

د. ذباح طارق

# الجلسة الختامية

ابتداء من الساعة 15.00

Google Meet

[meet.google.com/dnw-gtsg-jph](https://meet.google.com/dnw-gtsg-jph)

قراءة علنية للتوصيات المعتمدة من طرف هيئة الملتقى

د. عديلة محمد

تسليم الشهادات

كلمة رئيس الملتقى

د. ذباح طارق

كلمة السيد رئيس مركز جامعة التكوين المتواصل الجلفة

أ.د. جودى محمد على

للتواصل والاستفسار يمكنكم الاتصال بـ



0672.09.60.18



seminaireinternation17@gmail.com

## الجلسة الأولى

meet.google.com/dnw-gtsg-jph



ابط الجلسة:

العنوان

1

د. بلاونيس سعاد	تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارات العمومية توسيع حالة المجلس الشعبي البلدي	جامعة عنابة
د. صالح فتحية	تأثير الإدارة الالكترونية على الخدمة العمومية	جامعة خردية
د. سكوت خالد	تحسين جودة أداء المرفق العام في الجزائر من خلال عصرنة الخدمة العمومية للإدارة الالكترونية	جامعة قسنطينة 1
د. حمود مليسا	تبني آليات النموذج الأمريكي للتبسيير العمومي الجديد وعلاقته بجودة المرفق حسب معيار ISO 9001	جامعة المسيلة
د. مجوبية بن شهرة	تنمية مداخل الجماعات المحلية عن طريق التركيب المالي	المديرية الجهوية للبيزانية بالشلف
د. سارة سديري	تجرب دولية في الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال تحسين مستوى التعليم العالي	جامعة خنشلة
د. رابح مرواني	التجربة المصرية في مجال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	جامعة المنصورة مصر
ط. د. فوزي بن سلامي	المقتضيات الدستورية و المؤسساتية المؤطرة والضابطة لجودة المرفق العمومي في التشريع الجزائري	جامعة نواكشوط موريتانيا
ط. د. غلاب أسامة بالعرج	أهداف ومتطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي	جامعة صفاقس تونس
ط. د. ركيبي عبد المجيد	الادارة الرقمية كآلية لتحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة صفاقس تونس
د. فرجي ليلة	رقمنة القطاع العام كمدخل لتحقيق جودة الخدمة العمومية دراسة تجربة الجزائر والعراق	جامعة البليدة
أ. همام جابر الشميري	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الإدارة الرقمية: الإطار القانوني والنجاعة الاقتصادية لتحسين أداء المرفق العمومي	جامعة فولغوغراد Volgograd روسيا
د. قريش منيرة	أثر الرقمنة على مبادئ المرفق العام لتحسين نوعية الخدمات العمومية	جامعة صباح الدين زعيم Izmir Eskişehir Turkey
د. بزوان حسان	الشراكة مع القطاع الخاص في إطار المرسوم التنفيذي 18-199	جامعة صفاقس تونس
ط. د. مخني مثيرة	أهمية تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال تطوير البنية التحتية	جامعة تيسمسيلات
ط. د. شوارفية محمد الأمين	وفقاً لـBOT	جامعة بومرداس
د. بهوري ثبييل	تطبيقات الإدارة الالكترونية في مجالات نشاط الإدارة العامة في الجزائر	جامعة خميس مليانة
د. عمر يوسف عبد الله	التحول الرقمي كركيزة أساسية لعصرنة وتحسين جودة خدمات المرفق العمومي	جامعة سوق أهراس
د. ربيع زوالى	متطلبات الجودة بالجامعة الجزائرية كمرفق عمومي من وجهة نظر الطلبة: دراسة ميدانية بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة عين تموشنت	جامعة سوق أهراس
د. ياسين فضالية	العلوم الاجتماعية بجامعة عين تموشنت (الجزائر)	جامعة عين تموشنت
د. زاوي أمال	تحقيق الجودة في المرفق العام للقطاع الصحي: الدروس والتحديات	جامعة البليدة 2
د. صالح بطياف	تعزيز السيادة الرقمية في التشريع الجزائري نموذج حماية التحول الرقمي في قطاع الإستثمار	جامعة الأغواط
اد. عائشة كداتسة	استخدام خرائط رقابة الجودة في تقييم أداء المؤسسات العمومية دراسة حالة	جامعة تيارت
ط. د. صفائى عبد الحى		
د. قايد غربى محمد أمين		

## الجلسة الثانية

2



رابط الجلسة:  
[meet.google.com/xve-mtpn-wda](https://meet.google.com/xve-mtpn-wda)

University of Ljubljana Slovénie	The Impact of PPP Legal Frameworks on Private Investment in Algeria (2000-2023)	PhD.Sami BERBACHE
Malaysia Perlis (Uni. IAF) University Utara Malaysia	International Experiences of Public-Private Partnerships in Higher Education: The Case of Malaysia	PhD. Baddou Abderrahmane Dr. Anes Hebbaz
Amar Tebaldi University Research Center for Islamic Sciences and CivilizationLaghouat	The Impact of E-Government on Public Service Performance	Dr. Ali Ghribi Dr. Mohamed Ghribi
جامعة تيارات المركز الجامعي البيض	Dynamics and Challenges of Public-Private Partnerships (PPPs) in Healthcare Systems: An International Comparative Study Case Studies of Singapore, Switzerland, and the United Kingdom	PhD student MADANI Zakaria Pr.MADANI Benchohra
جامعة تيسمسيلت	Public- private partnerships : the Algerian approach in the water sector	د. عيساني جمال
University Tlemcen Higher school of managementTlemcen	Public-Private Partnerships as a Lever for Performance and Quality in Algerian Healthcare Institutions	Pr. Kara TERKI Assia Phd.Student SELMI Cylia
Higher School of Commerce, Kolea	The impact of the digitalization of public administration on the quality of public services in Algeria: A study of a sample of Public Institutions in Algeria	Dr. BEHILIL Zeneb
University Setif 1 University of Djelfa	The Role of Public-Private Partnerships (PPPs) in Enhancing the Quality of Public Services: The Case of the London Underground	Dr. Haouari Abdelkader Dr. HaouariAmeur
University of Mascara UFC Oran University of Mascara	»Digital Transformation in Public Administration: Challenges and Opportunities in the Algerian Context	Dr.MokhtariKhaled Dr.KatebKarim Dr.BedadFouzia
university of tiaret School of Higher Commercial Studies	University-Private Sector Partnerships : International Models and Implications for Algeria"	Phd. Anwar SEKIOU Dr. Meriem LEKMITI
University of Djelfa	Activating the Public-Private Partnership StrategyInternational Experiences as a Model.	Ben Mouaffek Zerrouk Djoudi Mohamed Ali
جامعة المسيلة	Foreign Investment in Algeria Between Full Ownership and Partnership; Efforts and Obstacles	د. نور الدين قدوري د. عيسى حجاب
المركز الجامعي ميلة	دور الرقمنة في تحسين الخدمات العمومية: دراسة ميدانية بمركز التكوين المهني والتمهين ميلة	د. ساعد بخوش حسينة د. نصروش أحمد نجيب د. حمزة دادوي


[meet.google.com/xve-mtpn-wda](https://meet.google.com/xve-mtpn-wda)

جامعة العذبة	العنوان: المتلقي والدور: بحث بين القطاعين العام والخاص: تجربة الجزائر	الملتقى التكويني المتواصل بجزر الجلفة	د. لبيض هند
Blida 2 University University of Djelfa	Legal Challenges in Regulating Digital Platforms for Public Utility Services: Balancing Innovation and Protection	Prospects for Implementing E-Administration in Rationalizing Public Service	Pr. Brahim Smail Dr. Beziz Mohammed
University of Tebess.	Leveraging Digital Technologies and Public-Private Partnerships for Enhanced Public Service Quality: A Contemporary Analysis		Dawed BEN AMMAR
University of Ghardaia	Mechanisms for Implementing Digital Management to Ensure Quality and Transparency		Dr. Miloud BEN ALI Dr. Saiti Abdellatif Dr. Benguettiaia Elhocine
University of Ghardaia University of Ouargla			
University of khenchela University of BordjBouArreridj	The Global Evolution of E-Government: A Catalyst for Better Public Services		Dr BENSELEM Farah Pr. GAIDI Khemissi
University of Djelfa University of Bejaia	The role of public-private partnership governance in the performance quality of intercommunal in Algeria		HELALI Messaoud HABIRECHE Laziz Ahmed
University of Guelma	Digital Administration and the Quality of Public Services: Towards a More Effective and Efficient Public Facility		Dr. Saidia Warda Dr. Mrabti Amira
Tlemcen University	Digital Communication as a Tool to Improve Public Service Performance and Quality: Challenges and Perspectives		TALEB Dalila
Khencela university	Digital government as a pillar of digital transformation in Arab countries		dounia zed NESSRAOUI Nahed HEBBAZ
University of Mascara	Evaluating Public Service Quality in B2B Contexts: An INDSERV Scale Approach Case Study: Sonelgaz Mascara Region		Elbachir Sabrina
جامعة باتنة 1	The Contribution of Digital Management to achieving Total Quality in public facilities - Case study of Algeria Post in Bougaa office-		د. حنان كاودون
ENSSEA	Le rôle des secteurs public et privé dans la croissance économique en Algérie		Hamidouche Nassima Hamadouche Fatma-Zohra
ENSSEA Université d'ALGER 3	Le Partenariat Public-Privé en Algérie: Analyse des projets de dessalement de l'eau de mer (2000-2022)		Dr. Fatiha BOUDJEMAA Etudiante en doctorat. Hanene AMRANI
Université de Bejaia	La digitalisation dans les partenariats public-privé: un levier pour améliorer la qualité des services publics		MOUSSOU Hakima MALEK Naima
Université de Saida	Partenariats public-privé dans les pays en développement: analyse des déterminants d'une adoption et d'une mise en œuvre efficaces		Dr. Souar Walid Dr. Mekhachef Salem

Université de Sidi Bel Abbès	Gouvernance des Finances Publiques en Algérie : Vers une Modernisation du Système Budgétaire et Développement de la Qualité du Service	Dr. Hallam Zouaouia Doct. Benchiha Mohamed Walid
University of Constantine 2 University of OumElbouagh	Turkey's City Hospitals: An International Case Study of Public-Private Partnerships in Healthcare	Phdstudent Serradj Khouloud Pr. Dr Lefaida Abdellah
Université de ghardaïa	Qualité de l'enseignement au supérieur en Algérie Une étude analytique du concept, des objectifs et des obstacles	Said AMMOUR, Nassima MEZAOUR Djemaa OULED HAIMOUDA
جامعة بسكرة	Partenariats public-privé et transformation numérique: catalyseurs de qualité des services publics	زمرة جمال
Université de Mascara	Le recrutement responsable comme vecteur de moralisation de la responsabilité sociale dans le secteur public : analyse à partir de trois entreprises publiques.	Dr. BOUKHELOUA Mohammed Ali
Université de Bejaia Université de Bejaia	Le rôle des autorités publiques et des opérateurs publics et privés dans la production du service de transport urbain en Algérie : étude de cas de la ville de Bejaia	Slimane Merzoug Aimad Eddine Belkhiri
Université de khenchela	Le partenariat public et privé un processus d'hybridation : Etude de cas des écoles de l'Alberta au Canada	Pr BADIS Nabila Pr ZERMANE Karim
Université de Bejaia	Le partenariat public-privé en Algérie : avantages et limites	Dr SAHALI Taous
Université de Boumerdes	Contexte économique et aspects juridico-institutionnels des Partenariats Public-Privé en Algérie	Dr Yahia KESSI pro Brahim DJEMACI
Université de Mascara	Le recrutement responsable comme vecteur de moralisation de la responsabilité sociale dans le secteur public : analyse à partir de trois entreprises publiques.	Dr. BOUKHELOUA Mohamed Ali
université de Bejaia	Le Partenariat Public-Privé en Algérie : Conditions, Défis et Effets sur le Développement Durable Analyse du Cas de Danone et de l'Etat Algérien dans la Filière Laitière	Dr TIAB Fayçal Dr MAAMRI Moussa
Université de khenchela	Le partenariat public et privé un processus d'hybridation : Etude de cas des écoles de l'Alberta au Canada	Pr BADIS Nabila Pr ZERMANE Karim
Université de Tizi Ouzou	L'assurance qualité face aux défis de l'ouverture et du changement dans l'enseignement supérieur en Algérie	MOULA Assia

Université de Bejaia	Le partenariat public-privé en Algérie : avantages et limites	Dr SAHALI Taous
University Center of Tipaza	Le Système de Tiers Payant Pharmaceutique : Une Illustration de la Coopération Public-Privé à Travers la Digitalisation - Cas de la CASNOS	Phdst.Smaalidhia Pr. Boubaaabdewahab
جامعة مستغانم جامعة عين تموشنت جامعة الشلف جامعة سطيف 1 جامعة باتنة 1	أهمية ادارة نظام اللوجستيك في تحقيق جودة ادارة المدائق العمومية مدى تفعيل مبادئ الحوكمة في الجامعه "جزئية والمعوقات التي تواجهها دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص ppps في تحسين جودة الخدمات العامة الشراكة بين القطاعين العام والخاص كمدخل لتحسين جودة الخدمة الصحية	د. أحسن جميلة د. أحسن يميق د. نبيلة بخديجة د. هواري عبد القادر د. محمد تواتي
جامعة التكوين المتواصل جامعة تامنghost مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة الأغواط جامعة الأغواط	الشراكة بين القطاعين العام والخاص الجزائري الماليزي في مجال التحول الرقمي مساهمة تطبيق الادارة الالكترونية في تحسين جودة خدمات المرفق العمومي	د. قندوز علي د. ايکادي تاندو د. الأخضرريونبة د. محمد شقنان
جامعة الجلفة جامعة المسيلة جامعة تيسمسيلت جامعة التكوين المتواصل جامعة تامنghost جامعة الأغواط	مساهمة رقمنة القطاع الضريبي في تحسين الخدمات الجبائية في الجزائر التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في التعليم العالي: فرص للتطوير والابتكار عصرنة الشراكة بين القطاع العام والخاص وأثرها على تجويد الخدمة العمومية رهانات الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	د. بن جوال بشير أ.د. بهناس العباس د. بهلوبي مراد ا. بن البار احمد ط. د. بن البار سعد د. حتحاتي محمد الامين د. قرزان مصطفى د. طهاري حنان د. قوق ام الخير
جامعة تامنghost جامعة الجلفة جامعة بومرداس جامعة تامنghost جامعة الجلفة جامعة تامنghost	اشكال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص اشراك القطاع الخاص في تسيير المرفق العام المحلي الآليات والتحديات الحوافز التشريعية لتنمية الشراكة القطاعية في الجزائر الحماية الجنائية للمال العام بين القطاعين العام والخاص قمع جرائم الاحتكار باعتبارها عائقاً لتحقيق الجودة والشراكة نموذجاً	د. عليدي ميهوب د. رعاش عمر ط. د. ناصر بالعمري د. حملة العيد ادعباس عبد القادر د. سبتي محمد د. عقباوي محمد القادر
جامعة تامنghost	أثر الشراكة بين القطاع العام والخاص على تخفيف العبء على الموارنة العامة المنظومة القانونية والتنظيمية لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دراسة تحليلية للمراجعات والتحديات	د. شابحة اعمر سعيد د. لعقول عفاف

## الجلسة السادسة

جامعة تيسمسيلت	النظام التشريعي لعقد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	ط. د. بلغازي خالد
المركز الجامعي البيض	الطبيعة القانونية لعقود الشراكة بين القطاع العام والخاص	د. العيداني سهام
جامعة التكوير	واقع العلاقة بين سياسات الاستثمار العام والخاص في الجزائر	د. عبدالجياد جميلة
المتواصل 03	الأبعاد القانونية والتنظيمية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: قراءة تحلية	د. أحمد سايج صالحية
جامعة الجلفة	الأطر القانونية للشراكة بين القطاع العام والخاص	د. عبابو الطيب
المركز الجامعي تيبازة	مشروع مترو العاصمة في استراليات متوازج بين القطاعين العام والخاص لتنفيذ المددة	د. برقينة ياسين
جامعة تمراست	المدرسة العليا في علوم التسيير عنابة	د. تناح أحمد
جامعة بسكرة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتحقيق التنمية المستدامة بالقانون الجزائري	د. باعبيدي نصيرة
المركز الجامعي مغنية	التمويل الإسلامي كآلية لتعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص	د. بن عمر توهامي
جامعة تامسدن	نظام الوضع تحت المراقبة الإلكترونية كأسلوب حديث لرقمنة قطاع العدالة	د. قروي عبدالرحمن
جامعة وهران 02	الوقف كآلية شراكة مجتمعية لتحقيق جودة المرافق العمومية: من النماذج التاريخية إلى	د. عبة فريد
دار القران جامع الجزائر	التطبيقات المعاصرة	د. قسوري إنصاف
جامعة تامنogست	إنعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	ط. د. بن يونس بن سالم
جامعة التكوير	أهمية استغلال الفرص الكامنة للقطاع الخاص في الجزائر لدعم الاقتصاد الوطني	د. كرمـة كـمال
المتواصل	أهمية الشراكة بين القطاع العام والخاص في كفاية الصناعات الدوائية بالجزائر	د. حسانـي بن عـودـة
جامعة تيـارت	أهمية الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحسين الالتزام بمؤشرات الحكومة في الجزائر	د. بن دعـاس زـهـير
جامعة سطيف 1	دور تنمية الكفاءات في تحسين جودة التميز المؤسسي في المؤسسات الاستشفائية العمومية	د. رـقـوب نـيرـمان
جامعة سيدى بلعباس	دراسة استطلاعية على عينة من الموظفين في المستشفيات العمومية	د. قـناـشـي آـمـنة
جامعة الجلفة	بـولـاـية الجـلـفـة	ط. د. بوـخـارـي مـصـطـفـي
جامعة الأغواط	أـشـكـالـ وـمـراـحـلـ الشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـيـنـ الـعـامـ وـالـخـاصـ مـتـطـلـبـاتـهـ وـشـرـوـطـ نـجـاحـهـاـ	د. عـلـيـوـاتـ خـيـرـة
جامعة غـرـادـيـة	المـقـوـمـاتـ الـاجـتـمـاعـيـةـ لـنـجـاحـ الشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـيـنـ الـعـامـ وـالـخـاصـ فـيـ الـوـطـنـ الـعـرـبـيـ	د. سـارـةـ رـيـغـيـ
جامعة الجـزـائـرـ2	اعـتـمـادـ مـبـداـ الـجـوـدـةـ كـطـرـيـقـ لـاصـلـاحـ الـمـرـفـقـ الـعـمـومـيـ فـيـ الـجـزـائـرـ	د. عـبـيـديـ فـتـيـحةـ
جامعة الجـلـفـة		ط. د. مـرـوـيـ رـيـغـيـ
جامعة سـطـيف		آـدـ دـ مـصـطـفـيـ دـاسـةـ
جامعة سـطـيف		أـدـ دـ أـخـمـدـ مـدـاسـ
جامعة الجـلـفـة		قـنـيـنـيـ مـرـيمـ
university of Tamanghasset	استـشـرافـ مـسـتـقـبـلـ الـمـرـافـقـ الـعـمـومـيـ فـيـ ضـوءـ الشـرـاـكـةـ مـعـ الـقـطـاعـ الـخـاصـ	عـرـامـةـ دـلـلـ
university of Tamanghasset		شـبـيـوطـ سـلـيـمانـ
University of Bouira		
جامعة الجـلـفـة		ط. د. بـكـيـرـيـ عـيـسـيـ
جامعة غـرـادـيـة	الـشـرـاـكـةـ بـيـنـ الـقـطـاعـيـنـ الـعـامـ وـالـخـاصـ (ـالـدـوـافـعـ وـشـرـوـطـ النـجـاحـ)	د. حـاشـيـ التـورـيـ
جامعة غـرـادـيـة	تحـفيـزـاتـ اـسـتـثـمـارـ الـأـمـلاـكـ الـعـمـومـيـةـ التـابـعـةـ لـلـوـقـفـ الـعـامـ فـيـ إـطـارـ أـحـكـامـ	د. مـكـيـ الـحـاجـ
	الـمـادـةـ 194ـ مـنـ قـانـونـ الـمـالـيـةـ لـسـنـةـ 2025	د. طـيـبـاـوـيـ بـالـقـاسـمـ
		دـ خـضـرـةـ رـزـمـةـ



الشراكة بين القطاعين العام والخاص آلية لتفعيل الجودة في المرافق العمومية حالة الجزائر

د. عيسات فطيمية الزهرة  
د. طه ياسين مراحجامعة خميس مليانة  
جامعة المدية

مجمع صيدالتجسيد لمبدأ الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص

د. بودربالة إلبياس  
د. زرقط عمر

جامعة بسكرة

المتطلبات النفسية والتنظيمية لنجاح الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين  
جودة أداء المرافق العمومية

ط. د. هزابرة إيمان

جامعة سطيف 1

تحليل آثار جودة الخدمات العامة ومتطلبات تحقيقها

د. بن عامر نبيل

جامعة ورقلة

جودة الخدمة الرقمية في المرفق العمومي: دراسة ميدانية حول استخدام المرتفقين للخدمات

د. بوحنيبة قوي  
ط. د. دهان محمدجامعة الجلفة  
جامعة الأغواط

جودة ورقمنة قطاع التجارة الداخلية وضبط السوق الوطنية في "الجزائر" مديرية التجارة نموذجاً

د. بوعلقة العيد  
د. عوان عز الدينمركز البحث في الاقتصاد  
المطبق من أجل التنمية  
جامعة جيجلخصوصيات ضمان الجودة في المرافق العمومية: حالة مؤسسة البحث العلمي  
الجامعةد. مراد بوشناف  
ط. د. ميلود عليليالمدرسة العليا لادارة  
الاعمال تلمسان

متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة الجزائرية

د. العوفي فاطمة الزهراء  
د. براهيمي اسية

جامعة خميس مليانة

الابتكار الحكومي على مستوى الجماعات المحلية: آلية للوصول إلى النضوج الرقمي في قطاع

د. عبد الحميد رولامي

المدرسة العليا للأستاذة  
الأغواط  
جامعة سطيف 2جودة الخدمات الرياضية العمومية: بين تحديات التسيير وآفاق الشراكة  
مع القطاع الخاصد. نظور عيسى  
د. لعرابة حسينةجامعة تيارت  
جامعة سيدى بلعباسالرقابة الإدارية على متطلبات الجودة في المرفق العام  
تفويض تسيير مرفق المياه العمومي للقطاع الخاصد. حبيبة بن عمار  
د. نبيل مقدر  
د. دباب فراح أمال

جامعة ورقلة

الشراكة بين القطاع العام والخاص وتفويض المرافق العمومية: دراسات مقارنة للتجارب  
الدولية وجودة الأداء في الجماعات المحلية

ط. د. رستم بوسعدة

جامعة عين تموشنت  
جامعة سيدى بلعباستقييم واقع التجربة الجزائرية في مجال التحول للإدارة الالكترونية كأحد نماذج  
عصرينة المرفق العامد. بن الدين نور الهدى  
د. سنتوسى سيد أحمد

جامعة المراكز الجامعي مغنية

تكامل الإصلاح والجودة رؤية لتطوير أداء المرافق العمومية

د. ببرصالي قدور

جامعة تامنغيست

دور المرفق العام الإلكتروني في تحسين جودة الخدمة العمومية

د. الخال ابراهيم  
د. بن مالك احمد

جامعة المراكز الجامعي إلزي

دور تطبيق الحكومة الالكترونية في تحسين جودة التعليم الالكتروني بالجزائر

د. فلاك مراد  
د. عبدو علي طاهر

جامعة المسيلة

دور الادارة الرقمية في تحسين الخدمة العمومية

د. بختي حمزة

جامعة الشلف

تعزيز الشراكة بين الجامعات والقطاع الخاص: دراسة تحليلية لبعض التجارب الدولية

د. أمينة قوادرى بوجلطية  
د. خديجة حاج هنىجامعة الجلفة  
جامعة البليدة 2

طبيعة الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص

د. بوشمال عبد الرحمن  
د. عباسى مفتاح

جامعة تيزي وزو

قراءة قانونية حول مستجدات تفويض المرفق العام

اد. سامية كسال  
اد. حميد زايدى

## الجلسة الثامنة

رابط الجلسة:



[meet.google.com/fcx-xzte-ked](https://meet.google.com/fcx-xzte-ked)

8

جامعة التكوين المتواصل - مركز الجامعات  
العام والخاص ودورها في تطوير جودة اداء المرافق  
العمومية في الجزائرية

د. سرائي حوريه د. غيلوس عزالدين	دمج الجودة داخل المراقب العمومي: المبررات والتحديات	جامعة المسيلة
د. زوبير محمد د. كرزاني حنان	دور استخدام الرقمية والذكاء الاصطناعي في تحسين أداء تسيير الموارد البشرية للشركات الجزائرية دراسة تطبيقية	جامعة تلمسان 1
د. حموش رمزي	دور الادارة الإلكترونية في تفعيل آليات الحكومة في الادارة العمومية دراسة تجربة الادارة الضربيّة الجزائريّة	جامعة بلدية 2
د. محمد عبد الداعي نموشى د. حمزة سلام	دور الادارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحيه في المرفق العمومي دراسة استطلاعية لاراء افراد الطاقم الصحي للمؤسسة العمومية للصدا "حوارية بسكرة"	جامعة الوادي
د. بولشاغم حنان د. بودحديش فاطمة	دور الادارة الرقمية في تحسين جودة الخدمة وأداء الموظفين في القصرين "عمومي	جامعة جيجل
د. رضوان بوزوالخ ط. د. نور الهدى بن عبد الله	دور الادارة الرقمية في تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر دور الادارة الرقمية في تطوير المراقب العمومية وتعزيز جودة الخدمات	جامعة سكيكدة
د. مريم صغيرموح د. بوجمعة قويدري قوشيش	دور الذكاء الاصطناعي في تحسين آداء المرفق العمومي الاقتصادي على جودة التعليم العالي	جامعة خميس مليانة
د. سمير براهمي	دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات في المرفق العمومي	جامعة عين تموشنت
د. زروقي بلال د. معزوز ربيع	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق التنمية المحلية	المركز الجامعي تندوف
د. قوريتلي محمد د. حيرش فايرزة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق الجودة في المرفق العمومي	جامعة البليدة 2
د. جلخ حسين د. مولووة مراد	رقمنة الادارة الجبائية في الجزائر كتوجه لتحسين جودة الخدمات	جامعة البويرة
آ.د. صوريه شنبى أ.د. السعيد بن لخضر	رقمنة أحد مراقبات الادارة المحلية في الجزائر(البلدية)	جامعة المسيلة
د. ليلية علام د. صبرينة عصام	رقمنة الادارة الضريبية آلية مستحدثة لدعم المرفق العمومي للصحة في الجزائر	جامعة تيزى وزو
د. سعيدة سليماني	رقمنة الادارة الضريبية كمدخل حديث لتحسين جودة الخدمات الجبائية دراسة ميدانية بالمديرية الجهوية للضرائب سطيف	جامعة قسنطينة 2
د. قرميطة جيلالي	رقمنة الادارة وأثرها على ترقية مرافق الاستثمار	جامعة تيارت
د. محمودي أحمد د. عبد الحميد فضيلة	فاعلية الشراكة بين القطاع العام والخاص لتحقيق التنمية الاقتصادية تجارة دولية رائدة	جامعة تيسمسيات
اد. مداح لخضر	إشكالية ضبط المفهوم القانوني لتفويض المرفق العام بين قصور المرسوم الرئاسي	المركز الجامعي مغنية
د. شقاف ابتسام فاطمة الزهراء	أثماط عقود بين القطاع العام والخاص ودورها في تحقيق التنمية في القطاعات الإستراتيجية	جامعة الجلفة
د. خطوي مثيرة د. بن موسى عمر	الشراكة بين القطاعين العام والخاص آلية لتمويل وإدارة المشاريع الكبرى للبني التحتية في الجزائر	جامعة غرداية
اد. تومي حسینة قدیرة		جامعة الجلفة

## الجلسة التاسعة



meet.google.com/fcx-xzte-ked

9

تنطلق بعد الجلسة الافتتاحية من الساعة 10.00 إلى الساعة 13.00 زوالا

رابط الجلسة:

جامعة الحسن الجامعي آفلاو

الملتقى الدولي للمواضيع العلمية في إدارة المرافق العامة في الجزائر  
العام والخاص في الشراكة بين القطاعين العام والخاص في إدارة المرافق العامة في الجزائر

عقد الامتياز كآلية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في إدارة المرافق العامة في الجزائر

د. جعيرن بشير

عقود البوت (BOT) كأسلوب للشراكة بين القطاعين العام والخاص لإدارة المرافق العمومية

د. مصطفى سحنون  
د. حسين بشير الزعر

عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دراسة بين التجربة الجزائرية  
والتشریعات المقارنة

د. وهاب فيصل  
د. حمومو عبد المالك

عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية فعالة لتمويل المساريع والمرافق  
العامة دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة المصرية

د. بلال زنابي  
د. يوسف شبل

المرافق العامة القابلة للتفويض والأشخاص المفوض لهم في المرسوم التنفيذي رقم 18-199

د. شريف وكوالك

المنافسة في عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص - تفويض المرفق العام نموذجاً

د. غنثية عباس  
د. وسام بلخير

فعالية أساليب الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تعزيز كفاءة أداء المرافق العامة

د. زينب سالم  
د. دندن فتحي حسن

فعالية الشراكة بين القطاع العام والخاص في توفير حاجيات الأساسية للأفراد: برنامج السكن

د. شرقية محمد

الترقيوي المدعوم (LPA) نموذجاً

د. بورحطة زهرة

تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص الدولي كإستراتيجية لجذب الاستثمارات الأجنبية  
المباشرة في الجزائر - مجمع "توصيلي" لصناعة الحديد والصلب نموذجاً.

د. فرحول ميلود  
د. صادفي جمال

تعزيز الرقمنة والتحول الرقمي في الجزائر كدخل لتحسين جودة المرفق العمومي : دراسة  
نماذج الإدارة الإلكترونية

د. زحوفي نورالدين  
د. بوعكاز يوسف

رقمنة المرفق العمومي كأحد متطلبات ضمان الجودة قطاع التعليم العالي في الجزائر نموذجاً

د. حمي بيكيير  
د. ملوك صالح

الإدارة الإلكترونية كأحد متطلبات تحسين أداء المرفق الخدماتي في الجزائر

د. حمياتي صباح  
د. غنثية ياسين

متطلبات الادارة الالكترونية الناجحة في تحسين وترقية جودة خدمات المرفق العمومي

اد طالم صالح  
ط دبريكى خالد

متطلبات تحقيق الجودة في المرافق العمومية: بين التخطيط الاستراتيجي والحكم الراسد :  
دراسة مقارنة لقطاع الصحة في الجزائر وتونس

د. مصيبح سعاد

تحقيق جودة الخدمات في المرفق العمومي: المتطلبات والتحديات

د. حامدي معمر

متطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي من خلال الشراكة بين القطاع العام والخاص

د. حملات بن عاشور  
د. محمد بن احمد اسماء

مساهمة التحول الرقمي للإدارة الضريبية في تحسين جودة الخدمات الجبائية  
دراسة ميدانية لعينة من موظفي مديرية الضرائب لولاية سعيدة

د. عامر خديجة

الشريك الاجنبي والمؤسسة الصناعية الجزائرية رؤية متعددة الأبعاد والاتجاهات

د. محمددة بولواداني نور  
الهدي

دور شبكة البلوكتشين وتقنيولوجيا الدفاتر الموزعة DLT في تحقيق النجاعة والنزاهة  
في سير المرفق العام

د. زروق مروان

آليات تحسين جودة الخدمات في المرافق العمومية التحديات والحلول

د. خنان آنور  
د. شقرمبوك

التحول نحو الإدارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية: مقارنة استراتيجية لتحقيق  
جودة الخدمات العمومية في ظل رؤية 2030

د. غربي يسرين سعيد  
د. لعقول أمال



## الجلسة الحادية عشرة

11



Google Meet

[meet.google.com/zut-bbwr-pss](https://meet.google.com/zut-bbwr-pss)رابط الجلسة: [meet.google.com/zut-bbwr-pss](https://meet.google.com/zut-bbwr-pss)

العام الدراسي 2023-2024		الملتقى الدولي الشراكة بين القطاع العام والخاص وتجربة آداء المراقبة	الملتقى الدولي الشراكة بين القطاع العام والخاص وتجربة آداء المراقبة
د. منصوري تورية	جامعة سيناء بلاعبون	الرقمنة الإدارية: آداة لتحديث الإدارة أم مصدر التحديات جديدة؟	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تمويل البنية التحتية: قراءة في تقرير البنك الدولي 2023
آ. يدو محمد	جامعة البليدة	الأسس الدستورية الضابطة لجودة المرافق العمومي في الجهة	رؤى قانونية عالمية في الشراكات بين القطاعين العام والخاص
أ.د. برق عيسى	جامعة غرب زي	تحليلات مقارنة في قطاعي: الصحة، التعليم	تجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية
د. البرج محمد	جامعة بريدة	دراسة تحليلية	تجربة تأمنغست
د. بن رمضان عبد الكريم	جامعة جيجل	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص
د. خالدي صفاء هاجر	جامعة عجمان	التحول الرقمي في الإدارة الجبائية : مرفق عمومي رقبي وعادل في بيئة ضريبية دكية	التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية: بين متطلبات الجودة وصعوبات التطبيق
د. بوراسن صلاح الدين	جامعة فاتح	التحول الرقمي وأثره على جودة الخدمات الصحية في الجزائر	التحول الرقمي في المرفق العمومي كرافعة للعدالة الاجتماعية وتحقيق الجودة
د. عبد الرزاق معاينية	جامعة العلوم	نضيرية سالمي	التحول الداخلي وجودة الخدمات في المستشفيات العمومية بالجزائر دراسة حالة
د. سعاد معاينية	جامعة العلوم	فتتحية ديلامي	مصلحة الإستعجالات الطبية والجراحية مستشفى الأخوات باج الشلف
د. عروس حية	جامعة العلوم	د. كروانة عزيز	آ.د. تريبيعة نوال
ط. د. سليمية بومخيلة	جامعة العلوم	ط. د. قنطري آمال	ط. د. سليمية بومخيلة
د. بن عروس حية	جامعة العلوم	د. لوجاني عزيز	د. بن تبليلة محمود عياد عوض
د. دشوييني خالد	جامعة العلوم	د. دشوييني خالد	د. دشوييني خالد
د. سليمية بومخيلة	جامعة العلوم	د. د. سليمية بومخيلة	د. دشوييني خالد
د. تريبيعة نوال	جامعة العلوم	د. تريبيعة نوال	د. تريبيعة نوال
ط. د. تبليلة محمود عياد عوض	جامعة العلوم	د. صنور فاطمة الزهرة	د. صنور فاطمة الزهرة
د. صنور فاطمة الزهرة	جامعة العلوم	الإطار القانوني للعقود ذات الطبيعة الاقتصادية المستحدثة في القانون الجزائري	الإطار القانوني للعقود ذات الطبيعة الاقتصادية المستحدثة في القانون الجزائري
د. كروانة عزيز	جامعة العلوم	الشراكة بين القانونين العام والخاص دراسة مقارنة في القانون الفرنسي المصري،	الشراكة بين القانونين العام والخاص دراسة مقارنة في القانون الفرنسي المصري،
د. حجو يوسف	جامعة العلوم	عقد الامتياز الوارد على الأملاك الوطنية العمومية كأسلوب لإشراك القطاع الخاص في تسيير المراقبة العمومية	عقد الامتياز الوارد على الأملاك الوطنية العمومية كأسلوب لإشراك القطاع الخاص في تسيير المراقبة العمومية
د. بوقصبة جلول	جامعة العلوم	د. بوغيان محمد	د. بوقصبة جلول
د. بوغيان محمد	جامعة العلوم	أ.د. بن تامي رضا	د. بوغيان محمد
أ.د. بن تامي رضا	جامعة العلوم	دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
د. بوداود بومدين	جامعة العلوم	التقنيات الرقمية الناشئة في تسويق الخدمات العمومية: ركيزة استراتيجية للارتقاء بجودة المراقبة العمومي	التقنيات الرقمية الناشئة في تسويق الخدمات العمومية: ركيزة استراتيجية للارتقاء بجودة المراقبة العمومي
د. مختارى عبد الصمد	جامعة العلوم	د. فاضل شايرزة	د. بوداود بومدين
د. فاضل شايرزة	جامعة العلوم	د. بودكارمة مختارى	د. مختارى عبد الصمد
د. بودكارمة مختارى	جامعة العلوم	جودة المراقبة العمومية وعلاقتها برفاهية الموظفين دراسة ميدانية ببلدية المقراني	جودة المراقبة العمومية وعلاقتها برفاهية الموظفين دراسة ميدانية ببلدية المقراني
د. نصرالدين قعودة	جامعة العلوم	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة آداء المراقبة العمومية: التحديات والآفاق	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة آداء المراقبة العمومية: التحديات والآفاق
د. بن طيرش عطاء الله	جامعة العلوم	بلقاسم ثلب	د. نصرالدين قعودة
بلقاسم ثلب	جامعة العلوم	د. الهواري محمد	د. بن طيرش عطاء الله
د. الهواري محمد	جامعة العلوم	ط. د. حبيبي زينب	بلقاسم ثلب
ط. د. حبيبي زينب	جامعة العلوم	د. نصرالدين قعودة	د. الهواري محمد
د. نصرالدين قعودة	جامعة العلوم	د. تيراوي محمد أمين	ط. د. حبيبي زينب
د. تيراوي محمد أمين	جامعة العلوم	د. رقاب طارق	د. تيراوي محمد أمين
د. رقاب طارق	جامعة العلوم	د. شرهاوي العابد	د. رقاب طارق
د. شرهاوي العابد	جامعة العلوم	آليات ومرتكزات الشراكة بين القطاع العام والخاص	آليات ومرتكزات الشراكة بين القطاع العام والخاص
د. شرهاوي العابد	جامعة العلوم	دراسة لتجربة المملكة المتحدة	دراسة لتجربة المملكة المتحدة

جامعة الأغواط	أثر الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في زيادة التنمية في دولة الإمارات	د. سعودي علي
جامعة التكوان المتواصل	رقمنة الإدارة الضريبية كآلية مستحدثة لدعم المرفق العلقي للصحة في الجزائر	د. يعقوبي خالد
جامعة تيزى وزو		دليلة علام
الجامعة الدولية للنشر والتوزيع		د. صبرية عصام
استراتيجية الشراكة بين القطاعين العام والخاص ppp كآلية لتنمية مخططات التنمية الاقتصادية دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة السعودية		د. زيان موسى مسعود
جامعة تسمسيت		د. زيان بروحة علي
الإدارة الإلكترونية وعصرتها تسيير المرفق العام للجامعة العدالة أمنوها		د. قيداون أبوبكر الصديق
جامعة باتنة 1		د. عادل بيطام
جامعة قاسة		ط. عبير ريمه دوكاري
جامعة مستغانم		د. بلماحي آمنة
جامعة سعيد		آد. باعربى عبد القادر
جامعة البليدة 2		د. موزاى بلال
جامعة البليدة 2	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين أداء المرفق العام دراسة استطلاعية لعينة من المؤسسات العمومية الجزائرية	د. طرفة محمد
المركز الجامعي مخني	الإدارة الرقمية كخيار استراتيجي لتحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر: دراسة في ضوء التجارب العالمية	د. لطوش حالة
جامعة عين تموشنت	الإدارة الرقمية كرافعة لتحسين أداء المرفق العمومي وتعزيز جودة الخدمات العمومية: تحديات وآفاق	د. بن عمر فاطيمية الزهراء
جامعة معسکر		ط. د. بن جراد بورحالة
جامعة قسنطينة 2	الإدارة الرقمية كمدخل استراتيجي لتحديث المراافق العمومية: المقومات، التحديات، وآفاق التطوير دراسة حالة المملكة العربية السعودية نموذجا	ط. د. محاري صالح الدين
المركز الجامعي البيض	الإدارة الرقمية للموارد البشرية كمدخل لتحقيق الجودة في المراافق العمومية دراسة عينة من المؤسسات العمومية الاستشفائية للولاية المدية	آد. آبيوب صدري
جامعة خميس مليانة		د. عزالدين نشاد
جامعة تيارات		د. ثبييل جدا
المدرسة الوطنية العليا للمناجمنت قليعة	الشراكة بين القطاع العام والخاص كرافعة لتحسين جودة المراافق العمومية المرسوم التنفيذي 18- 199 المتعلق بتفويض المرفق العام في الجزائر نموذجا	د. علي بخيتي
جامعة المدية	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المرفق العمومية	د. سفيان حمني
جامعة تيسمسيلات	أثر استراتيجيات التوظيف في تحقيق الأداء التنظيمي دراسة وصفية تحليلية لآراء رؤساء الوحدات ومساعديهم في المؤسسة الوطنية للصناعة الكهرومترالية بتيزى وزو	د. نبيلة عاصمي
جامعة خميس مليانة		د. زوهير علو
جامعة الشلف	الادارة الالكترونية كرافعة لتعزيز الأداء التسويقي لمؤسسة اتصالات الجزائر	آد. سهام طرشاني
جامعة البليدة 2	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية دراسة حالة مستشفى تقرابت عبد القادر تيبارة	آد. زاير واهية
جامعة التكوان المتواصل	الطبيعة القانونية لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص والآثار المترتبة عنها	د. فروخي خديجة
جامعة الأغواط	الشراكة التجارية بين الجزائر ودول الإفريقيا لتنمية الصادرات غير النفطية في ظل مبادرة تبادل	آد. احمدادن فيروز
جامعة سيدى بلعباس	لامح خدمة الدفع الإلكتروني في الجزائر	آد. ناصر موسى
مركز الجامعي النعامة	الخدمات الإلكترونية كآلية لتسهيل المرفق العام في الإدارة الرقمية	د. فاطمة الزهراء بن هكو
جامعة برج بوعريريج	تسوية منازعات عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص عن طريق التحكيم	ط. د. شريفى نصيرة
جامعة المسيلة		د. بورقبة بختة
جامعة الوادي	تفويض المرفق العام في الجزائر	د. فايزة مومني
		د. معوش فيروز
		د. خوانية رضا
		د. بن يطو رابح
		د. مبروكى فاتح

## الجلسة الثالثة عشر

رابط الجلسة:

[meet.google.com/exs-gyra-tbi](https://meet.google.com/exs-gyra-tbi)

13

جامعة التكوان

جامعة الجزائر 1	التوأمة المؤسسية بين القطاعين العام والخاص، كآلية لضمان الجودة النوعية في الخدمات العمومية: مقاربة قانونية تحليلية	دقيش ربيع عزيز العربي
جامعة تيسمسيلت	الادارة الإلكترونية وسبل ترقية الخدمة العمومية في الجزائر	آد. بن تامي رضا
جامعة تلمسان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تسيير الخدمة العمومية للمياه (شركة المياه والتطهير لولاية قسنطينة SEACO) نموذجا	اد. دوار جميلة د. محمودي سميرة
جامعة بجليان	الاتصال الإداري الرقمي كرافعة لتحول الإدارة العامة وعصرنة الخدمات الحكومية في الجزائر دراسة تحليلية ميدانية	د. مثير عيادي د. ناصر سعيدانى
جامعة سطيف 2	الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الممارسات والواقع دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي	خلالفة محمد بدر د. الياقوت عرعار
المركز الجامعي آفلاو	دور رقمنة المراقبة العامة في تحسين آداء الخدمة العمومية	د. قرارة سامية د. دحمان عيد القادر
جامعة سطيف 1	الدور الفاعل لمتطلبات الادارة الرقمية في تحسين جودة الأداء الوظيفي لرؤس المال الفكري دراسة استقصائية على مجموعة من أساتذة الجامعات الجزائرية	د. شويرب جلول ط. د. سفاحلو حميده
جامعة خميس مليانة	الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الجزائر ومقاربات التحسين والتطوير وتحقيق الجودة	د. بوزيان كريم
جامعة خميس مليانة	الرقمنة كآلية لتحقيق الجودة في المرفق العام دراسة حالة الوكالة الجزائرية لتنمية الاستثمار في الجزائر	د. بن دراج علي إبراهيم د. بن حمو الطاووس
جامعة الجلفة	الرقمنة كآلية للتكرис العملي لمبادئ إدارة المرفق العام في الجزائر	ط. د. لخزاري عبد القادر أ. د. حطاب عبد النور
المركز الجامعي البيض	الرقمنة ودورها في اضفاء الشفافية في تسيير الأموال الوقفية	جمال عبد العزيز حمادو لخضر بن علية
جامعة الجلفة	الرقمنة ودورها في تحسين عمل الجماعات المحلية مقاربات وتجارب دولية رائدة	د. ساسي محمد الأمين د. بصدر زوليفقة
جامعة معسکر	مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الدول العربية: التجربة المصرية نموذجا	ط. د. عيساوي رياض ط. د. غرابي احمد
جامعة البويرة	دور الشراكة الأجنبية في نقل التكنولوجيا وتطوير الاقتصاد الوطني الواقع والافق	حليمة عزا الدين
جامعة الجزائر 3	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتحسين جودة خدمات العاملين في القطاع العام	د. آحمد بيريش د. عز الدين عطية
جامعة تبسة	الشراكة العمومية - الخاصة كآلية لتطوير أداء المرفق العمومي في الجزائر	د. سفيان طبوش
جامعة عين تموشنت	الشراكة المجتمعية كآلية للتحول من ثقافة الريع إلى ثقافة الإنتاج وتحقيق التنمية المستدامة في الجزائر	ط. د. مفتاح سيدى محمد د. نوره جهابشية
جامعة الخميس مليانة	أساليب الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتعزيز سبل الاستثمار في مجالات الصحة والتعليم والبنية التحتية: دراسة تجربة عربية وأجنبية	ط. د. حاج طاهر خبيرة أ. د. بوزيان الرحمنى هاجر
جامعة خنشلة	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحسين آداء مؤسسات التعليم العالي دراسة لأداء عينة من أساتذة جامعة عباس لغور خنشلة	د. سوئدة عبد القادر د. معطوب السعید
جامعة قسنطينة 2	رقمنة الإدارة الضريبية كمدخل حديث لتحسين جودة الخدمات الجبائية دراسة ميدانية بالمدبرية الجهوية للضرائب سطيف	د. سعيدة سليماني
المركز الجامعي ميلة	دور الوقمنة في تحسين الخدمات العمومية: دراسة ميدانية بمركز التكوين المهني والتمهين ميلة	د. ساعد بخوش حسينة د. نصرشون أحمد نجيب
جامعة تيزي وزو	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتحسين جودة القطاع الصحي التجربة الألمانية نموذجا	د. أحلام قراوي د. لامية بوحصان
جامعة سطيف 1	تفويضات المرفق العام كآلية لتحقيق الجودة	د. شعبان عمر د. لحرش دنيا زاد
جامعة تيسمسيلت	الشراكة بين القطاع العام والخاص عقد البوت آنماودجا	د بن شعاعة عمر
جامعة الجزائر 1	الشراكة الكوبية الجزائرية في طب العيون: نموذج لتطوير الرعاية الصحية وتعزيز الجودة	
جامعة الجزائر 2		

جامعة تيسمسيليت	الشراكة العمومية والخاصة وأطرها القانونية مع عرض تجربة هيئة المدن الاقتصادية من خلال تمكين القطاع الخاص بالملكة العربية السعودية	د. لوجاني عبد الوهاب د. سريدي احمد د. شاغي أحمد د. شنة جمال
جامعة تيسمسيليت	الشراكة بين القطاعين العام والخاص من تجربة دولية	د. عبد الله عياشي د. غربي ايمان
د. معن الوادي	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في التعلم المعاصر لتجربة نموذجا (تجربة الفلبين نموذجا)	د. عيسى معنوزي
جامعة الأغواط	الشراكة بين القطاع العام والخاص: مدخل ل لتحقيق جودة المرافق العمومية وفق آبعاد الشراكة العمومية المستدامة	د. مدانى أسماء
جامعة سوسة، تونس	تجارب بعض الدول للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجالات المرافق العمومية	د. شماشمة هجر د. كحول رميساء
جامعة قسنطينية 1	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الاجنبي كخيار استراتيجي لانشاء وتسخير المنشآت القاعدية التجربة الجزائرية نموذجا	د. لوكيل الأمين د. عبد الله دوكارة جلال
ملحقة قصر الشالالة	افتتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتمويل التنمية	د. عمر ملوكى د. بلاقسام قريشى
جامعة تيارات	تجارب الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر وسلطنة عمان:تحليل مقارن للأطر القانونية والتنظيمية والتحديات	د. بن عميروش ريمة
جامعة وهران 02	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار لتحسين جودة المرافق العامة	د. إيمان نصائح د. برحمنون حياة
جامعة الجلفة	عقود الشراكة بين القطاعين العام و الخاص و دورها في تطوير خدمات المرافق العامة	د. جعفر خديجة أ.د. خلدون عيشة
المركز الجامعي ميلة 1	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة أداء المرافق العمومية: دراسة تحليلية في ضوء التجارب الدولية والمعطيات الوطنية	د. حمزة كتاف أ.د إسماعيل مومني
جامعة جيجل	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر: دراسة تحليلية على المستوى المحلي	د. لعامة زهير
جامعة الجلفة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: ركيزة أساسية لتحقيق التميز في جودة الخدمات العامة	ط. د. هشك قويدر عبد الوهاب ط. د. شريف سهيلة
جامعة معسکر	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: قطاع المياه نموذجا	د. كوار محمد عبد الغنى د. لحول علي د. بن ديمة نسرين
جامعة سيدى بلعباس	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الخدمات اللوجستية الذكية: تجربة الشراكة بين حكومة رواندا و شركة Zipline كنموذج للتحول الرقمي في توزيع الإمدادات الحيوية	د. بن جباره سعاد أ.د. سمرد نوال
جامعة تلمسان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال التعليم ما قبل الجامعة دراسة تحليلية لبعض التجارب الدولية	د. خنوسه عديلة د. فوضيل لحسن
جامعة سيدى بلعباس	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشروعات النقل وأثرها على جودة المرفق العام	د. بابا احمد عبد المجيد
جامعة سطيف 1	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وأثرها على الأداء المالي للمؤسسات العمومية الجزائرية في الفترة (2000- 2024)	د. بيوض محمد العيد
جامعة جيجل	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتمويل البنية التحتية: قراءة تحليلية في النموذج البريطاني (PFI)	د. جرفى عبدالرحمن أ.د. حميمدات صالح
جامعة جيجل	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستئهام التجارب الدولية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستئهام التجارب الدولية	د. شعال الشريف عبدالإله
جامعة المسيلة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية	د. سنوسي علي
جامعة غليزان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي	مزاوغي جيلالي بلفظيل كمال

## الجلسة الخامسة عشر

15

جامعة التكوين: رابط الجلسة:

[meet.google.com/aht-nkgu-ueu](https://meet.google.com/aht-nkgu-ueu)

العام والخاص: الشراكة بين القطاع العام والخاص - مركز الجلفة  
 جامعة الوادي  
 جامعة الواد  
 جامعة الجلفة  
 جامعة تبسة  
 المركز الجامعي ميلة

د. دية السعيد	الشراكة ما بين القطاع العام والخاص في مجال البنية التحتية في الجزائر من خلال تجربتي كل من المملكة العربية السعودية والكندية	جامعة الوادي
د. سعيدة عبد الكريم	الشراكة بين القطاع العام والخاص في إطار "قانون العضوي" 15 العلاقة بين الإدارة الرقمية وجودة الخدمات العامة في الجزائر	جامعة تبسة
ط. د. هوام محمد	الفساد في عقود الشراكة العامة الخاصة: المعايير والبنود المستدامة كأنموذج	جامعة الجلفة
د. هبولي محمد	تقييم دور الشراكة بين القطاع العمومي والخاص في ترقية قطاع الأشغال العمومية بالجزائر	جامعة الجزائر 3
ط. د. بلال بوالبن	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية فعالة لتطوير قطاع التعليم العالى استعراض مجموعة من التجارب الدولية	جامعة سطيف 1
د. العمري الحاج	واقع الحكومة الإلكترونية في الجزائر وانعكاسات ذلك على تحسن أداء المرافق العمومية	جامعة البويرة
د. هاني محمد	الشراكة بين القطاعين العام والخاص ودورها في التقليل من البيروقراطية في الجزائر دراسة حالة تأفيلات بغرداية	جامعة غرداية
د. حميدي عبد الرزاق	الآليات القانونية لتوزيع مخاطر الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاصقراءة تحليلية في دليل الأونستفال التموذجي	جامعة أدرار
د. ديلوي عبد القادر	ضمانات حماية الحقوق الأساسية للمواطن في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة الأغواط
د. أمينة سرير عبد الله	الاطر المؤسسية والتنظيمية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الدول العربية: المملكة العربية السعودية أنموذجا	جامعة بومرداس
د. بدر الدين فنيش	المنصة الإلكترونية لتسهيل شهادات الإحترام ودورها في تعزيز جودة المرفق العمومي ووزارة التجارة	جامعة التكوين المتواصل
د. رقية دهينة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المساهمة في المجهود التنموي المحلي	جامعة عنابة
د. برهوم أسماء	التوازن بين المصلحة العامة والربح الخاص في عقود الشراكة: رؤية قانونية اقتصادية	جامعة الوادي
د. عبد القادر عشوش	مداخل التحول الرقمي لإدارة الموارد البشرية وإسهامها في تحقيق جودة الخدمات	جامعة الجزائر 3
د. حاكم أسماء	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عصرنة المرفق العام	جامعة بشار
اد. فلفلوب عبد القادر	آفاق تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: مقاربة تحليلية ورؤية مستقبلية	جامعة فاتمة
ط. د. بوشنافه محمد	أثر منصات التحول الرقمي على جودة خدمة المرفق العمومي من وجهة نظر الماوتانين دراسة ميدانية	جامعة البليدة 02
د. عليوات حسيبة	طرق الشراكة بين القطاعين العام والخاص في إطار إنجاز المشاريع العمومية	المركز الجامعي أفلو
اد. عليعثمانى	الشراكة بين قطاع التكوين والتعليم المهنيين والفاعلين الإقتصاديين مسار إستراتيجى واعد	جامعة سيدى بلعباس
د. سعيدية محمد علي	خوخصة تسيير المؤسسة العمومية الاقتصادية كآلية لتحقيق جودة المرفق العام	جامعة بسكرة
د. باريك مراد	أثر الادارة الرقمية على أداء الخدمة العامة وجودتها في الجزائر	جامعة سوق اهراس
د. بوئيرية موسى	جامعة تيسمسيلت	جامعة تيسمسيلت

## الجلسة السابعة عشر

## رابط الجلسة:

[meet.google.com/aht-nkgu-ueu](https://meet.google.com/aht-nkgu-ueu)

16



د. غرماوي مريم	انعكاس التوجهات الرقمية على الأداء الأكاديمي لطلبة الدكتوراه في الجزائر: دراسة كمية	المركز الجامعي مغنية
أ.د. بلال مهدى	دور الإدارة الالكترونية في تجوييد خدمات المراقبة العامة	جامعة تيار
د. بن دبابا عبد الكمال	أثر الشراكة في تحسين تجربة المستفيد النهائي من خدمات المراقبة العامة	جامعة الجزائر 3
آ. حيواني ماجدة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دورها في تطوير المنشتات تعزيز التجارة	جامعة الجزائر 1
أ. الغربي إيمان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دورها في تطوير المنشتات تعزيز التجارة	جامعة قسنطينة 1
د. مريم حليمية	دراسة تحليلية شاملة للشراكة بين القطاع العام والخاص: المنهج	المملكة الدنماركية - مركز الحاسوب
د. هارون سميرة	لماكافة مرض السل	جامعة البويرة
د. عرابي محفوظ	مقاربة الحكومة ودورها في تفعيل إصلاحات التسيير العمومي الجديد	جامعة باتنة 1
د. سارة عجور	تقييم مشاريع البنية التحتية في إطار عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة الجزائر 1
لعماري زين الدين	أثر الحوافز في تحسين جودة الخدمة العمومية في المؤسسات العمومية الجزائرية	جامعة غردية
د. حمدي محمد ياسين	صيغة التامين كنموذج للشراكة المالية للقطاع العام - الخاص في الجزائر	جامعة بشار
د. بن عط الله سارة	الشراكة بين الدولة والمستثمرين العقاريين في مشاريع السكن الترقوي المدعوم	المركز الجامعي تيبيازة
آ.د. حمول طارق	(LPA): تقييم أولى للتجربة في الجزائر خلال الفترة 2018-2024	جامعة تبسمسيلت
د. أية قاسي عنو رضوان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: عرض تجارب دولية	جامعة خميس مليانة
د. شاغي أحمد	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تمويل مشاريع الطاقات المتتجددة عرض	جامعة خميس مليانة
د. شنة جمال	مستجدات التعديل الدستوري لسنة 2020 المتضمنة تعزيز المبادئ الحديثة لسير المرفق العمومي	جامعة الجزائر 1
د. كواح كريمة	مؤشر مرجع نوعية الخدمة كمدخل لقياس جودة الخدمات في مركز الضرائب لرويبة	جامعة بومرداس
د. هجري حمزة	دلائل تبني إدارة المرفق العام بالمؤسسة العمومية	جامعة الجلفة
د. ميسومي الجيلالي	التجارب الدولية للشركة بين القطاعين العام في مجالات الصحة والتعليم العالي، التعليم،	جامعة الجلفة
د. شويرب جلول	التجارب الدولية للشركة بين القطاعين العام في مجالات الصحة والتعليم العالي، التعليم،	المركز الجامعي النعامة
د. قصابي موسى	، المنتجات	جامعة بشار
د. شهرزاد تسيب	اتفاقيات بريد الجزائر لتعزيز الدفع الإلكتروني في إطار تحقيق الشمول المالي	جامعة قسنطينة 2
د. جمال الدين غولام	نماذج عن تطبيقات الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر	جامعة سطيف
د. مريم مشتة	دور الأمن القانوني في تفعيل مناخ الشراكة بين القطاع العام والخاص	المركز الجامعي البيض
ط. د. غربي مصطفى	عقد الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار استراتيجي لتجاوز الإكراهات التمويلية	جامعة بومرداس
د. حمامي عادل	في إنجاز البنية التحتية	جامعة سيدى بلعباس
د. حزير أحمد	مساهمة الإدارة الرقمية على اداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	جامعة الشلف
د. دوبال محمد	تجربة بريد الجزائر لنموذج	جامعة تيارت
د. عيسى قادة	متطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي وفق معايير الآيزو ISO 9000	جامعة تيارت
ط. د. قادة عامر	الشراكة بين القطاع العام والخاص في الجزائر: مقاومة جديدة لتسخير المصلحة العامة	جامعة خميس مليانة
ط. د. بلقليل فريد	التأهيلات المهنية في القطاع الصحي العمومي في الجزائر: حالة إتفاقية الشراكة بين	جامعة الميسيلة
د. كباهم سامي	الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الجزائري والمستشفى الجامعي في بروكسل بلجيكا	جامعة وهران 2
د. حاج دولة دليلة	دوال الشركات العامة والخاصة في دفع عجلة التنمية المستدامة في الجزائر	جامعة تيارت
د. جوادى نبيل	دور الشركات العامة والخاصة في دفع عجلة التنمية المستدامة في الجزائر	جامعة الأغواط
د. لعروس لخضر	التأهيلات المهنية في القطاع الصحي العمومي في الجزائر: حالة إتفاقية الشراكة بين	جامعة الأغواط
د. قرادي عبد القادر	الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الجزائري والمستشفى الجامعي في بروكسل بلجيكا	جامعة الأغواط
د. مخلوفي الطاهر	دوال الشركات العامة والخاصة في دفع عجلة التنمية المستدامة في الجزائر	جامعة الأغواط

## الجلسة السابعة عشر

17

Google Meet

meet.google.com/pto-gtfz-hxm

د. بوزيان السحيد	آداء المراقب العمومية بين الواقع المأمول في ظل الشراكة	جامعة المسيلة
د. بوذاود خليفة	تطبيق نظام عقود الامتياز الفلاحي كآلية للشراكة بين القطاعين العام	جامعة قابس
د. مفيدة بن سعادة	والخاص: تقييم تجربة الجزائر خلال الفترة (2010-2017) دراسة تحليلية	جامعة عسابة
د. وهيبة دخانى	الصفقات العمومية بين رهان جودة المراقبة العمومية	المركز الجامعي مغنية
د. ملال عبد الحميد	ومتطلبات استمراريتها	جامعة رج بوعريج
د. قارة تركي الهم	الرقمنة كخيار لتطوير الإدارات العمومية نحو إدارة ذكية لتحسين آداء	آفاق
ط. د. أمينه قاسة	العمومية في الجزائر: دراسة حالة المؤسسة العمومية للبترول والغاز سوناطراك	أ.د. أحمد بن قطاف
أ.د. هني عبد السلام	الشراكة العمومية الخاصة آلية لتسخير المرفق العام	جامعة المسيلة
أ.د. زغبة طلال	وتطوير الخدمة العمومية	تحسين الخدمة العمومية من خلال إدارة الجودة الشاملة
د. الصديق رحابي	جامعة سوق آهرا	تعزيز السيادة الرقمية في التشريع الجزائري نموذج حماية التحول الرقمي
د. نور الدين سعيد	جامعة الأغواط	في قطاع الإغاثة
د. بله باسي ذكريه	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحقيق التنمية المحلية مع الاشارة	جامعة الوادي
ط. د. ضيف محمد الصادق	لتجربة المملكة العربية السعودية	المدرسة العليا للتجارة
د. احبيبات الصديق	دور الشراكة العمومية الخاصة في تحقيق التنمية في الجزائر	جامعة المدينة
أ. حلليس لخضر	فرنسا نموذجا	المركز الجامعي مغنية
د. عبد الحليم مجدوب	أثر الإدارة الإلكترونية في تجويد خدمات المرفق العمومي	جامعة أدرار
د. بافكا جلول	دور إدارة المعرفة في تحسين جودة الخدمات دراسة حالة مؤسسة	جامعة التكوين المتواصل
د. رحمني محمود	إتصالات الجزائر أدرار	جامعة وهران
د. عليدي ميهوب	أساليب الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	جامعة التكوين المتواصل
د. صالح عبد الرحمن	أشكال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	الإدارة الإلكترونية وأثرها على المرفق العام في الجزائر دراسة مقارنة
د. بوساق كريمة	الإدارة الرقمية مدخل لتحقيق الجودة في المراقبة العمومية	جامعة بومرداس
د. شيخاوي سهام	دراسة حالة دولة الإمارات	الإطار المؤسسي والتنظيمي للشراكة بين القطاع العام
د. جمال العسالى	والقطاع الخاص في الدول العربية	جامعة الجلفة
د. شيلق رابح	تأثير الإدارة الرقمية في تحقيق جودة خدمات المرفق العام	جامعة الجلفة
آ.د. لدغش سليمية	ريادة الأعمال من الباطن آلية للشراكة بين الشركات الكبيرة العمومية	جامعة ورقلة
د. حوريه بالاطرش	والقطاع الخاص	جامعة ورقلة
د. بوذاورة كمال	التطور القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر	جامعة غرداية
د. البرج أحمد	التوجه نحو الرقمنة آلية لتجسيد مبدأ الجودة في المرفق العام بلدية قالمة نموذج	جامعة أم البوافي
د. حفيان فردوس	مؤشرات تطبيق جودة أداء المراقب العمومية في قطاع البريد والاتصالات الإلكترونية	جامعة سطيف 2
آ.د. خريش الهم	في ضوء القانون رقم: 04-18 تحت اشراف سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية	جامعة تizi وزو
د. سلامي آسماء	الرقمنة ودورها في تعزيز جودة الخدمات العمومية في الجزائر	المركز الجامعي بريكة
د. رقان لامية	أهمية تبني معايير الحكومة في تسخير المرفق العام	جامعة التكوين المتواصل
د. العطوي حكيم	على جودة الخدمة العمومية	جامعة بومرداس
د. دحمان لخضر	مظاهر جودة المرفق العام في التشريع الجزائري	جامعة بومرداس
د. مريان عبد المالك	مؤشر مرجع نوعية الخدمة كمدخل لقياس جودة الخدمات في مركز الضرائب لرويبة	جامعة بومرداس
د. نوي نجاة	نماذج إدارة رقمية	جامعة الجلفة
د. كواح كريمة	آثار التحول الرقمي على تطوير وجودة المرفق العمومية الخدماتية	د. حميدات ميسوم

## الجلسة الثامنة عشر

المركز الجامعي إيليري	أثر التحول الرقمي على تسيير جودة خدمات المرافق العمومية وكالات الاتصال وأدوات نموذجا	د. بعاشي خالد د. كزيرز أمال
جامعة الأمواط	فعالية عقود الشراكة في تحسين جودة تسيير المرافق العمومية في الجزائر بين النصوص والمارسات	د. بحسن حسام الدين لحسن د. حسان خديجة د. بلهطاب بن حزّالله
جامعة الوادي	الإطار القانوني الناظم للشراكة الأجنبية كأسلوب معتاد في إنجاز المشروع الاستثماري عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: بين الواقع والمأمول	د. مسعود راضية د. جلاب شافية د. كريمة زيدان د. رندة سعدي
جامعة البليدة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشروع البنية التحتية كآلية لتحقيق التنمية الاقتصادية وتحسين جودة الخدمة العامة	د. اعميري ياسين ط. عقيل تيئيغان اد. فطيمية الذهرة فيرم
جامعة سكيكدة	عرض تجربة سنغافورة	
جامعة البويرة	عقد الامتياز كآلية قانونية للشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال المنشآت	د. أمين مخفوظي د. عادل آتشي د. روشو عبد القادر
جامعة الجلفة	آثار اسلوب عقود الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص على ادارة المرافق العمومية عقد تفويض تسيير المرافق العام نموذجا	
جامعة المدية	قياس جودة الأداء الرقمي لمرفق عمومي دراسة حالة الادارة الجبائية الجزائرية	
جامعة تيسمسيلت	دور قانون الضبط الإقتصادي في تحقيق جودة خدمة المرافق العمومي الإقتصادي في الجزائر دراسة تحليلية في ظل التشريع الجزائري	
جامعة البويرة	تصورات نقدية لقيم العمل المهني لدى الشباب بين قطاع الأعمال الخصوصي وقطاع الوظيفة العمومي	د. لحميدي عادل
جامعة تلمسان	متطلبات تحقيق الجودة الشاملة في المرافق العمومية الجزائرية	أ. ليلى حسيبي
جامعة تلمسان	الادارة الرقمية كرافعة لتحسين أداء المرفق العام: نحو نموذج فعال للشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. عامر عبد القادر
جامعة تامنځست	أشكال وأساليب الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في تسيير المرفق العام في الجزائر	د. أحمد نفيس د. أحمد حمي
المركز الجامعي تيبازة	المنصة الرقمية للمستثمر كآلية لتحسين الخدمة العمومية في الادارة الرقمية	د. عزوّز مفتاح د. لسود موسى
جامعة عنابة	عقد الامتياز المحلي كصورة من صور الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في الجزائر	د. عمر غول
جامعة المدية	أثر الادارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وجودته	د. عويانان سمية
جامعة خميس مليانة	دور الإلتزامات القانونية للشريك الخاص في تحقيق الجودة للمرفق العامفي إطار عقد شراكة بين القطاعين العام والخاص PPP	ط. د. بن ناصر فاطمة الذهراء ط. د. بعلوج أسماء
جامعة تيارات	الإطار القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص	ط. د. قراشراح
جامعة عنابة	مساهمة تقييمات التحول الرقمي في تحسين أداء المرافق العمومية الجزائرية	د. إيمان بومود
جامعة وهران	فرص الشراكة بين الجماعات المحلية والقطاع الخاص لتحقيق التنمية المحلية في الجزائر	د. وسيم مطرف د. دحو جبالي
جامعة معسکر	الشراكة بين القطاع العام والخاص في انجاز المنشآت الكبرى دراسة في ضوء التجربة التركية	د. أزروال يوسف د. لعجال ليلى
جامعة تبسة	التجربة البريطانية للشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية للتنمية الاقتصادية	د. صبرينة بهاز أ. عيسى بدروني
جامعة المسيلة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في جودة الخدمات العمومية للمياه عرض التجربة الفرنسية	د. عبد السلام غيلاني د. نور الدين سعدي
جامعة باتنة	الشراكة مع الخواص ودورها في تحسين جودة خدمات المرافق العمومية عقود BOT وشركات الاقتصاد المختلط نموذجا	د. فوضيل شريط د. الهاشمي مزهود
جامعة بومرداس		
المركز الجامعي ميلة 1		
جامعة قسنطينة 1		
جامعة قالمة	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لدعم الخدمة العمومية وتحقيق النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة تحليلية قياسية للفترة 1970 / 2024	أ. د. مجلخ سليم أ. د. بشيشي وليد

## الجلسة الناسعة عشر

رابط الجلسة:



Google Meet

[meet.google.com/tzq-znqk-xdk](https://meet.google.com/tzq-znqk-xdk)جامعة التكنولوجيا  
الرئيسي للدرازي التكنولوجية

19

الدكاء الإصطناعي في وظيفة إدارة الموارد البشرية فرض متحديات جامعة تلمسان	ط. د. بوعبدالله مصطفى د. ديس أحمد فؤاد د. عاشوري حنين
الشراكة بين القطاع العام والخاص من أجل إنشاء مشاريع البنية التحتية إسارة جامعة سكيكدة	د. آمنة صدوق د. عليايشن الطاهر
آليات تكريس مبادئ الحكومة لتحقيق الجودة في المرفق العام جامعة تيسمسيلت	د. بلحاج عمارة شهرزاد
عقود الامتياز كنموذج لتحسين جودة تسيير "مافق العامة" جامعة المدية	ط. د. سهام بن الشيخ
إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة جامعة البليدة 2 جامعة غداية	د. رشيد بن خلوف
التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال التعليم ... إل جامعة تلمسان	د. تاج عطاء الله
شروط تحقيق الجودة في المرافق العمومية جامعة الأغواط	ط. د. التجاني عائشة
تطبيق الرقمنة والتحول الرقمي في المدارس الجزائرية جامعة تلمسان المتواصل	د. محمد قرشي د. عبد الله طواهري
أثر خدمات الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها على جودة الإدارة المحلية جامعة سيدى بلعباس	د. شويف بن عثمان
دور الذكاء الاصطناعي في تطوير وتقديم خدمات عامة مبتكرة وعالية الجودة جامعة برج بوعريريج	د. لبواردة عبد الحق
الإدارة الإلكترونية للتنظيم الإداري الجزائري بين جهود التحقيق جامعة باتنة 1	د. أحمد متيغد
وتحديات التطبيق جامعة جيجل	د. رشيد بوخالفة
الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة أداء المرافق الصحية جامعة سعيدة	د. فاطمة زهرة بن براهيمي
العمومية: قراءة في نماذج دولية جامعة الوادي	أ. د. رقاي حميدي
دور التحول الرقمي في تدعيم جودة أداء القطاع العمومي:الجزائر نموذجا جامعة ورقلة	د. عزيزى اسماء
أثر إدارة المعرفة في تحقيق جودة الحياة الوظيفية في المرفق العمومي دراسة ميدانية في مفتشية الاقليمية للتجارة بولاية جيجل	د. بن صيد براهيم
جودة المرفق العام في الجزائر المركز الجامعي آفلو	ط. د. فلاح ياسمين أ. د. رتبة بوهالي
دور نظم المعلومات المالية الرقمية في تعزيز التخطيط المالي في المرافق جامعة تامنougst	د. زكراوي حليمة د. بن سالم المختار
الإطار المفاهيمي لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص جامعة خميس مليانة	د. حمدي ايوب اد. سائحي يوسف
دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في جودة الخدمات العمومية للمياه جامعة بومرداس	د. بونوة عبد القادر د. محمد بلکوش
عرض التجربة الفرنسية جامعة باتنة	د. عبد السلام غيلاني د. نور الدين سعیدي
تداعيات تبني الإدارة الإلكترونية في الجزائر للحد من الفساد المركز الجامعي مغنية	د. مجذوب نوال
تطوير المرفق العمومي في الجزائر: بين الإطار القانوني والتحول الرقمي جامعة بجاية	ط. د. خوذة تواتي
تحديث المرفق العمومي بين التشريع والتقنية جامعة تلمسان	د. بن كعبه محمد
دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق الجودة جامعة الجلفة	د. ضيف فضيل
في قانون الإستثمار جامعة الأغواط	ط. د. ضيف احمد
تأثير الرقمنة على جودة الخدمة العمومية بالإدارة البحريدة المحلية المركز الجامعي تيبازة	ط. د. عبد الكريم بوركى د. ليلى اللحاني
واقع وآفاق تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر: دراسة تحليلية للتحديات والفرص جامعة المسيلة	د. ثنيو ياسين د. كثيرو عيسى د. قاتنة حسين
ترقية الخدمة العمومية المحلية من خلال اعتماد الحكم الراشد جامعة المسيلة	د. دراج عبد الوهاب د. بوظياف الخير
خوضصة تسيير المؤسسة العمومية الاقتصادية كآلية لتحقيق جودة المرفق العمومي جامعة بسكرة	د. حمزة مكي
تقييم جودة أداء الموظفين في المنشآت الرياضية دراسة حالة بالمركب الرياضي جامعة الأغواط	د. حنة الهاشمي ط. د. جمال كعبوش
مساهمة الإدارة الإلكترونية في التحسين من جودة المرفق العام بالجزائر جامعة الجلفة	د. عبد القادر فطام
المسؤولية الجنائية في عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: ضمانة المركز الجامعي مغنية	ط. د. صابر ربيعة

## الجلسة العشرون

تنطلق بعد الجلسة الافتتاحية من الساعة 10.00 الى الساعة 13.00 زوالا

20

ابط حلبي:



[meet.google.com/tzq-znqk-xdk](https://meet.google.com/tzq-znqk-xdk)

جامعة الجلف	الدكتاء الإصطناعي وانعكاساته على التحليل المالي	د. عمر شريابي
جامعة سطيف	الرقمنة كآلية لتحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر	ط. د. فارس غاوي
جامعة الأزاد	متطلبات إدارة الجودة في الإدارة العمومية	أ.د. عيسات العمري
جامعة الجلف	انعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	آد. قرش عبد القادر
جامعة فاس	النوع والخبراء: الشراكة بين القطاع العام والخاص وتجهيز المراقبة	د. خالدي الذهرا
جامعة طرابلس	التجربة التركية في الشراكة بين القطاع العام وخاص في البنية التحتية:	د. صويف الحسين
جامعة جيجل	دراسة حالة مشاريع النقل والطاقة	د. عريس عمار
جامعة أم البوachi	التحول الرقمي كآلية لتحقيق جودة التسيير العمومي الحديث	د. قشرو فتحية
جامعة البليدة 2	دراسة تجربة إستونيا	د. تواتي مريم
جامعة سطيف 2	الشراكة بين القطاع العام والخاص حسب النموذج التركي	أ.د. عبد الكريم سهام
جامعة سطيف	دینامیکیات الشراکة بین القطاعین العام والخاص کرافعہ لتحسين جودة	د. قدوح رضا
جامعة مستغانم	أداء المراافق العمومية: قراءة في التجربة الجزائرية	د. مکاوى محمد أمين
جامعة مستغانم	دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الخدمات الصحية	د. بن علو حورية
جامعة البويرة	دراسة عينة من المؤسسات الصحية العمومية والخاصة في ولاية البويرة	د. تیرس محمد
جامعة سطيف	شفافية سير المراافق العمومية كمؤشر لمدى جودتها	د. زواغي محمد
جامعة المدية	الاصلاحات التنظيمية ودورها في تطوير وإنجاح مشاريع البنية التحتية	د. سمیحة عقابی
جامعة تيارات	الشراكة مع القطاعين العام والخاص تجربة اوكرانيا انماذجا	د. صالحی خیرة
جامعة جيجل	الشراكة العمومية و الخصوصية كآلية لتسريع مشاريع البنية التحتية	د . عزالدین یوسف
جامعة خميس مليانة	وتحسين جودة خدمات المراافق العمومية	د. ربوح سلوی
جامعة الجزائر 3	الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال إدارة التفانيات الصلبة البلدية	د عباسی عبد الرؤوف
جامعة جيجل	قراءة في التجربة المصرية	د. بوزرب خيرالدین
جامعة عين تموشنت	قراءة قانونية في الشراكة الموفقة بين القطاعين العام والخاص على ضوء بعض التجارب الدولية	د. عبد الوهاب محمد
جامعة سطيف 1	عقود الامتياز كآلية لتحسين جودة خدمات المراافق العمومية دراسة حالة قطاع المياه في الجزائر	د. فتح الله خالصة
جامعة عين تموشنت	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: خيار استراتيجي أم بديل اضطراري	د. سعیدی صباح
جامعة عين تموشنت	لتحسين الخدمات العمومية؟	ط. د. یاسین مبروکی
جامعة عين تموشنت	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية	أ.د. حسن عداد
جامعة سطيف 1	دراسة حالة مستشفى تقریت عبد القادر تیبارزة	آ.د. رایر وافیة
جامعة عين تموشنت	التحول الرقمي في الإدارة العمومية الجزائرية: الإدارة الضريبية انماذجا	د. فروضی خدیجه
جامعة عين تموشنت	تحقيق جودة الخدمة العمومية من خلال الإدارة الرقمية: تجربة بوابة "جيابتك" في تحدث الإدراة الجيابية الجزائرية	اد. مراد اسماعیل
جامعة البويرة	أثر رقمنة القطاع الصحي على جودة الخدمات الصحية	اد. ناصر بوشارب
جامعة المدية	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في جودة المراافق العمومية	د. محمد فلاحی
جامعة معسكر	الشراكة بين القطاع العام والخاص التجربة البريطانية في قطاع الصحة، التعليم والنقل نموذجا	د. وشاش فؤاد
جامعة سطيف 1	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في الجائر في سياق حوكمة المالية العامة	ط. د. براهيمي المختار
جامعة سطيف 1	قراءة تحليلية لمتطلبات وتحديات تحقيق جودة المرفق العام	د. تسابت عبد الرحمن
جامعة سطيف 1	نماذج و دروس مستفادة	د. مثال بن شيخ
		د. صادق هادي
		د. إسماعیل صاری

## الجلسة الواحدة والعشرون



meet.google.com/mem-ataa-twi

21

الشراكة العمومية الخاصة كآلية لتحقيق التنمية المستدامة وتحفييل وإدارة المرافق العامة تجارة بعض الاقتصاديات العربية	أ.د. صلاح محمد أ.د. سامي عيسى
دور الشراكة المينائية في تعزيز تنافسية المواري البوسنية	د. بوعيدى فريد ط. د. متور موسى
الطبيعة القانونية لعقد الشراكة "P.P.O" بين القطاعين العام والخاص دراسة مقارنة	د. سقار فايزرة د. فراته فاطمة زهرة
التبذيب التشريحي في تأطير عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في "الجزائر"	د. ضياف ياسمينة د. حمريط عبد الغاني
الشراكة بين القطاع العام والخاص حلول للتمويل ووجه آخر للاستثمار: دراسة تجارة دول عربية وأجنبية	أ.د. هاطمة الزهراء طاحي
واقع الشراكة بين قطاع التكوين المهني وقطاعات النشاط الاقتصادي	آ.د. مداحي محمد د. مسعودي عبد القادر
مجلس الشراكة للتكوين والتعليم المهنيين نموذجا	د. مزواري حمزة د. عيسانى منصور
تطور مسار تحسين جودة خدمات المرافق العامة في الجزائر	د. زينات إسماعيل ط. د. زينوش محمد
الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: استراتيجيات النجاح لتعزيز جودة المرفق العام والتحديات القانونية والاقتصادية	د. عارمة دلال د. فتحي مريم
اعتماد مبدأ الجودة كطريق لإصلاح المرفق العمومي في الجزائر	د. قدادة فوزية ط. د. هجرسي سليمان
نموذج عقد الامتياز في تجسيد الشراكة بين القطاع العام والخاص	ط. د. موفق كمال د. حرمي وفاء
واقع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر وقدرتها في تعزيز فعالية إدارة المرافق العامة	د. صلاح الدين قوت
واقع وتحديات رقمنة الإدارة العمومية بالجزائر	اد. تلي سيف الدين
واقع ومستقبل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: تحليل PESTEL ومقارنة معيارية مع التجربة الصينية	د. صلاح الدين بوسري
تفعيل الشراكة (PPPs) لتطوير المنظومة الصحية في الجزائر على ضوء التجربة البريطانية والتركية	د. براهم شيخ التهامي
الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار استراتيجي في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر	د. وسيلة عجال اد. محمد زياد
انعكاسات الإدارة الرقمية للمصالح الجبائية على أداء المرفق العمومي وزيادة الإيرادات الجبائية	د. براهم شيخ التهامي
نحو مراقب صحية عمومية ذات جودة عالية: كيف نجحت الشراكة العمومية الخصوصية في النموذج البريطاني	د. بوراس فاطمة د. مخدوري شهرزاد
دور التكنولوجيا الرقمية في تحديث الإدارة العمومية وتحسين جودة الخدمات العامة	د. بن سكيم بسمة د. بن براهم محمد
أثر الشراكة بين القطاعين العام والخاص على أداء النقل الحضري في المملكة العربية السعودية	د. سفيان خلوفي
الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال البنية التحتية: التجربة الكندية نموذجا	د. بولفحة مثال د. وراغ محمد
التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجالات الصحة، التعليم، التعليم العالي، المنشآت القطاع العام والخاص والشراكة بينهما تجارة دولية	د. منتوري نريمان هادية
متطلبات تحقيق الجودة في الخدمات الصحية العمومية	د. قويدي ابراهيم عبد الحكيم
نحو تحقيق جودة الخدمات في المرافق العامة: المتطلبات والتحديات	د. حنان بوجفصن
نحو رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر من أجل تعزيز جودة أداء المرفق العمومي	د. يوسفي الحسيني
دراسة حالة الإدارة الجبائية	د. حمريط عبد اللطيف
نحو شراكة فعالة بين القطاعين العام والخاص: آليات الحكومة كمدخل لتنفيذ	د. سلماني مثير
من عقد الامتياز إلى عقد الشراكة العمومية- الخاصة في الجزائر	د. عيساوي عبدالقادر د. بجقينة مصطفى

جامعة تلمسان	دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	د. بوئيان محمد
جامعة باتنة	التفويض التسييري/قراءة في الشراكة بين القطاع العام والخاص	اد. بن تامي رضا
جامعة تلمسان	اقتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص/عرض الفرنسية	د. دليلة جاول
جامعة تبمسيلت	أثر الإدارة الرقمية على أداء الخدمة العامة وجودتها في الجزائر	اد. بودلال علي
جامعة تبمسيلت	استراتيجية الشراكة بين القطاعين العام والخاص ppp كآلية لتنمية مخططات التنمية الاقتصادية دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة السعوية	د. لکھل أمین
جامعة الشافف	التدقيق الداخلي وجودة الخدمات في المستشفيات العمومية بالجزائر دراسة حالة مصلحة الإستعجالات الطبية والجراحية مستشفى الأخوات باج الشافف	د. سعیدية محمد علي
جامعة تيارات	النكرис الدستوري والمؤسسكي لجودة خدمات المرفق العام	د. باريك مراد
جامعة الجزائر 1	التوأمة المؤسسية بين القطاعين العام والخاص، آلية لضمان الجودة النوعية في الخدمات العمومية: مقاربة قانونية تحليلية	د. زيان موسى مسعود
جامعة خميس مليانة	الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الجزائر ومقاربات التحسين والتطوير وتحقيق الجودة	د. زيان بروجة علي
جامعة الأغواط	الرقمنة آلية لترقية الاستثمار وتحقيق الجودة في مشاريع الشراكة الجديدة	د. قیداون أبوکر الصدیق
ملحقة قصر الشالة	اقتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتمويل التنمية	د. کروش السعید
جامعة تامنفست	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تطوير قطاع/الطاقة المتعددة بالجزائر	د. حجو يوسف
المؤتمر الجامعي تيبارزة	النظام القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص من التعريف إلى ضمانات النجاح	اد. حبشي لزق
جامعة التكوين المتواصل	انعكاس التوجهات الرقمية على الأداء الأكاديمي لطلبة الدكتوراه في الجزائر: دراسة كمية	اد. شاهي محمد
المؤتمر الجامعي مغنية	ط. د. غرماوي مريم	د. دقیش ربیع
جامعة مستغانم	منهجية مقتربة لتطبيق نظام إدارة الجودة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي	د. عزیز العربی
جامعة التكوين المتواصل	خصوصية عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في التشريع الجزائري	د. عاشوری وهبیة
جامعة قسنطينة 1	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الأجنبي كخيار استراتيجي لنشأء وتنمية المنشآت القاعدية/التجربة الجزائرية نموذجا	د. شماشمة هاجر
جامعة سطيف 1	مساهمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تجسيد المشاريع العمومية وفق نظام الـ BOT عرض تجارب دولية	د. کحول رمیسae
جامعة بومرداس	المرفق العام وتحسين الخدمة العمومية في الجزائر:المعيقات ومتطلبات الإصلاح وتحقيق الجودة	اد. عبد الدین بن عمراوی
جامعة سوق أهراس	المرفق العمومي في المدينة الذكية: تحليل سوسيو تاريخي لتحولات الفضاء الحضري في ظل الرقمنة	د. مولود فضیل
المركز الجامعي بتيبازة	انعكاسات تطبيق الرقمنة على إدارة المرفق العمومي في الجزائر	د. بای قادة
جامعة غرداية	دور الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في التنمية الاقتصادية	د. برایس ٹیلیٹہ
جامعة الأغواط	التجربتين الصينية والماليزية	اد. بهماز جیلیالی
جامعة الجلفة	د. سعیدانی محمد	اد. سعیدانی محمد
جامعة الميسيلة	التجهيزات الحديثة لبناء وتحديث مشروعات البنية التحتية لتحقيق التنمية المستدامة الـ BOT نموذجا وفق شراكة عمومية خاصة	د. السعید طعیبہ محمد
جامعة الجلفة	نماذج الشراكة بين القطاع العام والخاص وفقا المرسوم التنفيذي 18-199	سمیر
جامعة الابايدة	المتعلقة بتوسيع المرفق العام في الجزائر	د. قرواط یونس
		د. بن خلیف طارق
		ط. د. قطشة بوبکر

# الملتقى الدولي المعاصر بين المراهنات العلمية والتجريبية

## الجلسة الرابعة والعشرون

24



meet.google.com/iqp-jhhu-cnn

جامعة التكنولوجيا

ابط الجلسة

**العام والخاص ودوره في تطوير وتحفيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دراسة حالة مركز الجلفة**

د. جبران سفيان د. غنو أمال	الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين أداء المرافق العمومية وتحقيق الجودة : دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر	جامعة وهران 2
د. ميلود عبد الهادي	"الشراكة الرقمية بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة أداء المرافق العامة: دراسة تحليلية في ظل التحول الرقمي"	جامعة عين تموشنت
د. سايفي آسماء	التحول الرقمي آداة لتفعيل خدمات المرفق العمومي وتطويرها في الجزائر	المركز الجامعي ميلة
د. بلطفيل فاطيمية الزهراء	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال المياه كآلية لتعزيز البنية التحتية في الجزائر	جامعة شار
د. دموش مصطفى	تجدد الوظيفة وفقا لمقاربة الثقاقة الإدارية: دراسة في المفهوم ، خصائص ، التحديات	جامعة وهران 2
د. عبد الناصر طاهير	تحسين جودة الخدمة العمومية في ظل التحديات الراهنة والمستقبلية	مركز البحث في تكنولوجيات التغذية الزراعية بجامعة
د. حميد مزياني	التوجه الجديد نحو الإدارة الرقمية كوسيلة لعصرنة أداء المرافق العمومية في الجزائر: ضرورة الرامية لتحقيق جودة عالية	جامعة تizi وزو
د. بودقزدام سامية	نحو مرفق عام فعاليّة التحول الرقمي في تحقيق الجودة الإدارية	جامعة الجزائر 1
د. بختي زهية ط. د. بن بلخير اسماعيل	تفعيل إدارة الجودة الشاملة كآلية لتحسين جودة أداء المرفق العمومي	جامعة الجلفة
د. بوخالفة سعاد	جودة الخدمة العمومية في ظل تبني نظام الإدارة الإلكترونية قطاع التعليم العالي نموذجاً	جامعة الجزائر 1
ط. د. برباش ضياء الدين أ. د. جوادي يوسف	البعد النفسي والتنظيمي كركيزة استراتيجية لتحقيق الجودة في المرافق العمومية في ظل الشراكة بين القطاعين العام والخاص: مقاربة في ضوء علم النفس	جامعة بسكرة
د. حفاصي سمير د. زيتوني ايمان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة التعليم: التجربة البريطانية	المعهد الوطني للبحث في التربية
ط. د. بن لخضير حدة	دور الإدارة الرقمية في تحسين فعالية المرفق العام	جامعة الجزائر 3
د. صغير عمار د. عينوس وضوان	من الرقمنة إلى الجودة: أثر التحول الرقمي في تحسين أداء المرافق العمومية	جامعة الجزائر 3
أ. د. علام عثمان د. حملة عز الدين	شخصية البنية التحتية القطاع الخاص والإستراتيجيات الممكنة	جامعة البويرة
ط. د. محمد حبيب	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في التربية والتعليم: قراءة سوسيولوجية في التجارب الدولية وأفاقها المستقبالية	جامعة الأغواط
ط. د. محمد ببورزينة آيوب ط. د. إدريسي فتحي	مساهمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المرافق العامة الجزائرية	جامعة الشلف
د. أسامة سنوسي اد. موراد حطاب	أثر استخدام تطبيق الهاتف الذكي "تقاعدي على رضا منتسبي الصندوق الوطني للتقاعد	المركز الجامعي ميلة
د. عائشة كامل	تفويض المرفق العام آلياً للشركة بين القطاعين العام والخاص دراسة في إطار المرسوم التنفيذي 18 - 199	جامعة البوافي
د. هشام لقربيعي د. توفيق بوراس	تجربة الصين في الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال التعليم	جامعة عنابة
د. بكريتي نصيرة أ. د. بكريتي لخضير	المحيط الاقتصادي والمؤسسي للشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال البنية التحتية	جامعة مستغانم
د. بوداود بومدين اد. مختارى عبد الصمد	التقنيات الرقمية الناشئة في تسويق الخدمات العمومية: ركيزة استراتيجية للارتقاء بالإسلامية والحضارة الأغواط	مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة الأغواط
د. وافي مريم د. منصور اسماء	الشراكة بين القطاع العام والخاص لتحقيق الجودة البيئية	جامعة الجزائر 1
الشراكة بين القطاعين العام والخاص وأثرها على المرفق العام في الجزائر	المركز الجامعي تيبار	

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة التكوين المتواصل

مركز الجلفة

ينظم:

الملتقى الدولي العلمي الموسوم بـ:

الشراكة بين القطاع العام والخاص وجودة أداء المرافق العمومية

مداخلة بعنوان:

نحو رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر من أجل تعزيز جودة أداء المرفق العمومي  
دراسة حالة الإدارة الجبائية-

محور المشاركة:

إنعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة

د. حمريط عبد اللطيف

أستاذ محاضر بـ

كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد بوضياف -المستنصرية

[abdelatif.hamrit@univ-msila.dz](mailto:abdelatif.hamrit@univ-msila.dz)

0662 493 700

د. يوسفى الحسين

أستاذ محاضر بـ

كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد بوضياف -المستنصرية

[el-housseyn.yousfi@univ-msila.dz](mailto:el-housseyn.yousfi@univ-msila.dz)

0658 011 530

## ملخص:

تسلط هذه الدراسة الضوء على الإنجازات المحققة في مجال رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ومدى مساهمتها في تحقيق إدارة رقمية فعالة تعمل على ترقية جودة خدمات المرفق العمومي، وقد ناقشت أهم المبادرات الرقمية والأنظمة المعلوماتية المستحدثة في هذا المجال ومدى فعاليتها في تحسين العلاقة بين الإدارة الجبائية والمكلف بالضريبة. توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي في الإدارة الجبائية يمثل خطوة ضرورية لتعزيز شفافية وكفاءة الخدمة العمومية لكنه يتطلب المزيد من الجهد لضمان نجاحه، لا سيما من خلال تطوير الإطار القانوني تحسين البنية التحتية وتعزيز الوعي الرقمي لدى الموظفين والمكلفين بالضريبة. وبناء على ذلك، أوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجيات أكثر تكاملاً لضمان تحول رقمي مستدام في الإدارة الجبائية، بما يواكب التطورات العالمية ويدعم هدف بلوغ الجودة في الإدارة العمومية.

**الكلمات المفتاحية:** النظام الضريبي، التحول الرقمي، الأنظمة المعلوماتية، المكلف بالضريبة، الخدمات الرقمية.

## Abstract:

This study sheds light on the achievements made in the field of digitizing the tax administration in Algeria and the extent of its contribution to establishing an effective digital administration that works to enhance the quality of public service delivery. The study discussed the main digital initiatives and newly introduced information systems in this area, and assessed their effectiveness in improving the relationship between the tax administration and taxpayers. The study concluded that digital transformation in the tax administration represents a necessary step to strengthen transparency and efficiency in public service. However, it requires further efforts to ensure its success, particularly through the development of the legal framework, improvement of infrastructure, and enhancement of digital awareness among both employees and taxpayers. Accordingly, the study recommended the adoption of more integrated strategies to ensure a sustainable digital transformation within the tax administration, in line with global developments and in support of the goal of achieving quality in public administration.

**Key Words :** Tax System, Digital Transformation, Information systems, Taxpayer, Digital Services.

في ظل التطورات الرقمية المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم، بات التوجه نحو الرقمنة خيارا استراتيجياً بهدف وتسهيل تقديم الخدمات العمومية والارتقاء بالأداء الإداري، انطلاقاً من هذا التوجه شرعت الجزائر في تنفيذ مشاريع رقمنة في مختلف الإدارات العمومية بما في ذلك الإدارة الجبائية التي تمثل عنصراً جوهرياً في المنظومة الاقتصادية الوطنية، باعتبارها أحد الأدوات الأساسية في تحديد السياسة الاقتصادية من خلال دورها في تعبئة الموارد المالية.

لذلك ومنذ بداية الإصلاحات الاقتصادية في الجزائر سعت الإدارة الجبائية إلى مواكبة هذه التحولات من خلال تحديث هياكلها وتحسين التنظيم الجبائي، إضافة إلى ذلك شهدت الإدارة الجبائية تحولاً رقمياً متزايداً حيث بدأت في الاستعانة بتقنيات نظم المعلومات والاتصال لتحسين خدماتها، لا سيما في مجالات التصريح الإلكتروني والدفع عن بعد وإدارة الملفات الضريبية الإلكترونية. وقد أسهم هذا التوجه في تقليل نفقات التحصيل وتبسيط الإجراءات الضريبية إلى جانب تعزيز مكافحة التهرب الضريبي، مما جعل الرقمنة عنصراً أساسياً في استراتيجيات تطوير الإدارة الجبائية بالجزائر.

انطلاقاً من هذا الطرح، فإننا نحاول من خلال هذه الدراسة الوقوف على واقع رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ومدى التوجه نحو إرساء إدارة رقمية فعالة قادرة على تحسين الأداء الجبائي من خلال تسهيل الإجراءات الضريبية، تعزيز الشفافية ومكافحة التهرب الضريبي. كما تسعى الدراسة إلى الوقوف على دور الأنظمة الرقمية الحديثة على غرار النظام المعلوماتي "جيابيتك" والبوابة الرقمية "مساهمتك" في تحسين العلاقة بين الإدارة الجبائية والمكلفين بالضريبة، ومدى مساهمتها في التأسيس لنظام جبائي إلكتروني بحث يكون داعماً لسياسة التنمية الاقتصادية والاجتماعية ووسيلة فعالة في تعبئة الموارد المالية، وعليه تحاول الدراسة البحث في الإشكالية التالية:

**ما هو واقع رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر، وما مدى مساهمتها في ترقية نوعية الخدمة المقدمة؟**

ولتوسيع هذه الإشكالية، يمكن طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- أ. ما هي مبررات وأهداف رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر؟**
- ب. ما هي أبرز المشاريع الرقمية التي تم تنفيذها على مستوى الإدارة الجبائية الجزائرية؟**
- ج. ما مدى فعالية الرقمنة في تحسين كفاءة الإدارة الجبائية لا سيما من حيث التحصيل؟**

**أهمية الدراسة:** تكتسي هذه الدراسة أهمية بالغة وذلك من عدة جوانب، نذكر من بينها:

- تسلیط الضوء على مفهوم الرقمنة وأهميتها في تحسين أداء الإدارة الجبائية؛
- توضیح دور الأنظمة الرقمية مثل "جيابيتك" و"مساهمتك" في تسهيل الإجراءات الضريبية وتقليل العباء الإداري؛
- مساعدة صناع القرار في تقييم فعالية الرقمنة في الإدارة الجبائية، مما يساعدهم في تحسين السياسات الضريبية؛
- تقديم توصيات لتطوير وتحسين النظام الجبائي الرقمي بما يواكب التطورات العالمية.

تشكل الرقمة أحد أهم التحولات التكنولوجية الحديثة والتي لا يمكن تجاهلها خاصة في ظل موجة التطورات الكبيرة التي أحدثتها على مستوى الإدارات العمومية بصفة عامة والإدارة الجبائية بصفة خاصة، لذلك نسعى في هذا المحور إلى التعرف على ماهية رقمنة الإدارة الجبائية وذلك بعرض أهم تعريفها، أهدافها وأهم متطلبات نجاح رقمنة الإدارة الجبائية.

### **1. مفهوم رقمنة الإدارة الجبائية**

تعرف **الرقمنة** على أنها عبارة عن عملية تحويل مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى شكلها الرقمي ويتم هذا الإجراء بهدف توفير أكبر قدر من مصادر المعلومات لمدة أطول، وكذلك إيصالها إلى أكبر قدر من مصادر المعلومات المناسبة للمستفيدين في العالم<sup>1</sup>. كما تعرف المكتبة الوطنية الكندية الرقمنة وتعتبرها عملية نقل وتحويل المحتوى الفكري والعلمي المتاح على وسائل التخزين التقليدية مثل (الكتب، المقالات، الديويات والمخطوطات) .... إلى محتوى من نوع آخر في شكل رقمي<sup>2</sup>.

بينما تعرف **رقمنة الإدارة الجبائية** على أنها استخدام التكنولوجيا والأدوات الرقمية لتحسين وتبسيط إجراءات الإدارة الضريبية، حيث تهدف إلى تحسين كفاءة وفعالية العمليات الضريبية وتقليل الأخطاء والتلاعيب في البيانات الضريبية، وتتضمن رقمنة الإدارة الجبائية العديد من العمليات مثل تسجيل الضرائب، وتقديم التصريحات الضريبية تحصيل الضرائب، ومتابعة التحقيقات الضريبية. فاستخدام التكنولوجيا يمكن الإدارات الضريبية من تحسين التحصيل الضريبي، ومراقبة الامتثال الضريبي وتحسين الخدمات المقدمة للمكلفين<sup>3</sup>. يمكن تعريف رقمنة الإدارة الجبائية أيضا على أنها تقنية حومية حديثة، تم تطويرها لتلبية احتياجات كل من الإدارة الضريبية والمكلفين بالضرائب، تهدف هذه التقنية إلى تحسين جودة عمليات التحصيل الضريبي ومكافحة التهرب الضريبي، وتسهيل الإجراءات التي يقوم بها موظفو الإدارة الضريبية، مما يزيد من فعاليتها، بالإضافة إلى ذلك تسعى إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية للمكلفين بالضرائب، تلبي احتياجاتهم بشكل شامل<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> نصيرة بيع (2021)، **أهمية الرقمنة كآلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر**، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، المجلد 06، العدد 02، ص: 1034.

<sup>2</sup> حسن بن كادي وعمار زيدان. (2023). **التجربة الجزائرية في رقمنة القطاع الصحي**، المجلة الدولية للبحوث القانونية والسياسية المجلد 07، العدد 01، ص: 153.

<sup>3</sup> رمزي علوان وهدى معرف (2024)، **أثر رقمنة الإدارة الجبائية على تحسين كفاءة التحصيل الضريبي**، مجلة المديرية العامة للضرائب، العدد 01 ص: 19.

<sup>4</sup> بن خالدي فضيل، دوش ليلى وبوتوفاس فاطيمة زهراء (2024)، **رقمنة الإدارة الجبائية وأثرها على التحصيل الضريبي في الجزائر دراسة حالة مركز الضرائب لولاية تلمسان للفترة 2019-2023**، مجلة دفاتر، المجلد 20، العدد 02، ص: 318.

## 2. أهداف رقمنة الإدارة الجبائية

لرقمنة الإدارة الجبائية عدة أهداف نذكر منها<sup>5</sup>:

- تسريع وتبسيط العمليات الجبائية، مما يقلل من الوقت والتكاليف المرتبطة بإدارة الضرائب؛
- ضمان شفافية العمليات وتقليل الفساد من خلال تتبع دقيق ومراقبة آلية لأنشطة الجبائية؛
- تقديم خدمات أفضل للمكلفين من خلال توفير خدمات عبر الإنترن特 وتسهيل تقديم التصريحات الضريبية والدفع؛
- تعزيز تحصيل الإيرادات بجهد أقل؛
- تعزيز القدرة على اكتشاف ومكافحة التهرب الضريبي من خلال أنظمة مراقبة وتحليل بيانات أكثر تطوراً؛
- مواكبة التطورات التقنية وتوفير بنية تحتية حديثة تدعم الابتكار المستدام في المجال الجبائي.

## 3. متطلبات رقمنة الإدارة الجبائية

من أجل نجاح رقمنة الإدارة الجبائية في تحقيق أهدافها فإنه يجب توفر عدة متطلبات لذلك، نبرز منها ما يلي<sup>6</sup>:

- توفير بنية تحتية حديثة للاتصالات السلكية واللاسلكية تسمح بتسهيل التواصل الداخلي بين مختلف أعوان الإدارة الجبائية وكذا تأمين التواصل الخارجي بين المكلف بالضريبة والإدارة الجبائية؛
- توفير مختلف الوسائل والمعدات الإلكترونية من أجهزة كمبيوتر، حواسيب شخصية محمولة وهواتف محمولة مما يسمح بتسهيل عملية الاتصال بالشبكات العالمية؛
- توفير تدفق عالي ودون انقطاع لخدمة الإنترنط مما يسهل التواصل والتفاعل بين الإدارة الجبائية والمكلفين بالضريبة بأقل جهد وأقصر وقت وبأقل تكلفة ممكنة؛
- تدريب أعوان الإدارة الجبائية على استخدام التكنولوجيات الحديثة (أجهزة الكمبيوتر ونظم المعلومات وبرمجيات) عن طريق معاهد مراكز تكوين متخصصة؛
- الحرص على توفير الحماية والأمن الإلكتروني للنظم المعلوماتية وكذا للمعلومات الوطنية والشخصية.

## 4. عوامل نجاح رقمنة الإدارة الجبائية

تتمثل عوامل نجاح رقمنة الإدارة الجبائية في عدة جوانب، من بينها<sup>7</sup>:

- التدريب والتأهيل: تدريب الموظفين على استخدام الأنظمة الرقمية بشكل فعال وتوفير دعم فني مستمر لهم؛

<sup>5</sup>رمزي علوان وهدى معرف (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 19.

<sup>6</sup>حياة برحمن (2024)، مساهمة رقمنة الإدارة الجبائية في الرفع من التحصيل الجبائي-مركز الضرائب لرويبة كنموذج-، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 24، العدد 02، ص: 142.

<sup>7</sup> توفيق مسون، بوعلام حمو (2023)، التحول الرقمي للإدارة العامة: الآفاق والإكراهات المصاحبة، مجلة السياسة العالمية المجلد 07، العدد 03، ص: 281.

- **القوانين والتشريعات:** وجود قوانين وتشريعات تدعم التحول الرقمي وتتضمن حماية البيانات وحقوق المستخدمين؛
- **التواصل مع المكلفين بالضريبة:** وذلك بتعزيز التواصل مع المكلفين بالضريبة وتوعيتهم بفوائد استخدام الأنظمة الرقمية وتسهيل العمليات الضريبية لهم؛
- **التوافق بين الأنظمة:** تحقيق التوافق بين مختلف الأنظمة الرقمية والبرامج المستخدمة بشكل سلس ودقيق لتحسين وتسريع التسخير؛
- **البنية التحتية التكنولوجية:** توفير أجهزة وشبكات اتصال عالية السرعة ومؤمنة لضمان استمرارية العمليات الرقمية وسهولتها؛
- **الأمن السيبراني:** حماية البيانات الحساسة من خلال تطبيق أحدث إجراءات الأمن السيبراني لمواجهة التهديدات الإلكترونية؛
- **الابتكار والتحسين المستمر:** اعتماد منهجية التحسين المستمر وتبني الابتكارات التكنولوجية الجديدة لتطوير وتحسين الخدمات الرقمية المقدمة؛
- **إدارة التغيير:** إدارة عملية التغيير بشكل فعال لضمان تبني الموظفين والمستخدمين لأنظمة الرقمية الجديدة.

## ثانيا. الإنجازات المحققة في مجال رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر

في إطار سعيها المندرج ضمن المخطط الاستراتيجي لعصرنة قطاع المالية عملت الإدارة الجبائية إلى تنفيذ برنامج عصري شامل يهدف إلى إصلاح هيكل وتنظيم المصالح الجبائية، وذلك من خلال تبني رقمنة والتكنولوجيات الحديثة عبر تطوير نظام معلوماتي جبائي متكامل يهدف إلى تحسين الأداء الإداري وتعزيز الشفافية والفعالية، ورغم أن هذا النظام المعلوماتي لا يزال فتيا، إلا أنه يمثل خطوة أساسية نحو تحديث الإدارة الجبائية من خلال تبسيط الإجراءات، تقليل الأخطاء الإدارية، وتحسين الخدمة المقدمة للمكلفين بالضريبة.

### أ. رقمنة الإدارة الجبائية بالنسبة للمكلف، بالضريبة

تسمح رقمنة المكلف بالضريبة للإدارة الجبائية بمعرفة المكلفين بالضريبة بشكل دقيق، مما يسهل تحديد الأشخاص والمؤسسات الملزمين بالضريبة من جهة، وكشف المتأخرين أو الممتنعين عن الدفع من جهة أخرى وقد تم تحقيق رقمنة المكلف بالضريبة في الجزائر من خلال عدة آليات، نتطرق إليها في مايلي:

#### 1. موقع التوثيق الجبائي ورقم التعريف الجبائي الإلكتروني NIF

إن موقع التوثيق الجبائي هو منصة رقمية أطلقتها الادارة الجبائية لتوثيق وتسجيل المعلومات الخاصة بالمكلفين بالضريبة، مع امكانية التحقق من صحة المعلومات والتصريح بالضرائب ودفعها بسهولة وأمان، كما

أطلقت الادارة الجبائية منصة رقمية أخرى للحصول على رقم التعريف الجبائي<sup>8</sup>. ووفقا لأحكام قانون المالية لسنة 2006 فان إدارة الضرائب اعتمدت على رقم التعريف الضريبي كأداة لتحديد دافعي الضرائب لتحل محل رقم التعريف الإحصائي. حيث يمنح رقم التعريف الضريبي من قبل إدارات السلطات الضريبية ويكون مدون على بطاقات ممغنطة أو على شهادات التسجيل، وقد تم منح رقم التعريف الضريبي وطباعة البطاقات المغناطيسية كمرحلة الأولى سنة 2007 واقتصرت العملية على كبريات الشركات، وبعد ترخيص إجبارية الحصول على الرقم التعريف الضريبي للمتعاملين ومقدمي العروض في مجال قانون الصفقات العمومية تم تسجيل وطباعة البطاقات الممغنطة وشهادات تسجيل رقم التعريف الضريبي للأشخاص المعنويين والأشخاص الطبيعيين وكذلك الهيئات الإدارية<sup>9</sup>. وما لا شك فيه أن رقم التعريف الضريبي يشكل المحور الرئيسي للدليل الوطني للسكان الخاضعين للضرائب وسجلات الضرائب ويعتبر أداة فعالة للتسيير لأنه يتيح تدفق المعلومات بين مختلف المستخدمين والجهات الفاعلة في البيئة الاقتصادية المتاحة والتعرف على الهوية الضريبية للأشخاص الطبيعيين والمعنىين وبذلك تنظيم وإدارة نشاطهم.

## 2. البوابة الإلكترونية للتصريح والدفع "جيابيك"

تعد بوابة "جيابيك" تجربة جديدة في مجال الإجراءات الضريبية عن بعد ومصطلح "جيابية" لفظ يدل على كلمة "جيابية" في اللغة العربية ويشير مختصر "تيك" إلى مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصال. إن الهدف الرئيسي لهذه البوابة يتمثل في تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح ودفع الضرائب عبر شبكة الإنترنت، حيث تسعى إلى تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة.

يعتمد هذا النظام على التصريح الإلكتروني والدفع عن بعد مما يسمح لداعفي الضرائب بأداء التزاماتهم الجبائية عبر شبكة الإنترنت دون الحاجة إلى التنقل إلى المصالح الجبائية، ويمكن للمكلف بالضريبة المعني الراغب في الاستفادة من خدمات "جيابيك" عن طريق الاتصال بمصالح مديرية كبريات المؤسسات، مركز الضرائب أو المركز الجواري للضرائب، ويسمح الانخراط للمكلف بالضريبة في هذا النظام من الاستفادة من فضاء خاص وآمن<sup>10</sup>. تقدم بوابة "جيابيك" عروض خدمات عبر الإنترنت للمكلفين بالضريبة التابعين لمديرية كبريات المؤسسات ولمراكز الضرائب ولمراكز الضرائب الجوارية، وتعتبر خدمات البوابة مجانية باستثناء حدوث ظرف طاري، وهي تتميز

<sup>8</sup> حجار مبروكه (2024)، عصرنة الادارة الجبائية مفتاح لزيادة التحصيل الضريبي في الجزائر خلال الفترة 2019-2023 مجلـة البحوث في العـلوم المـالية والمـاحاسبـة، المـجلـد 09، العـدد 02، ص: 81.

<sup>9</sup> رقم التعريف الضريبي، متاح على الموقع: <https://cnrcinfo.cnrc.dz/ar/>

<sup>10</sup> المديرية العامة للضرائب، عرض تقديمي لجيابيك، متاح على الموقع: [https://mfdgi.gov.dz/portalpublic\\_ar/](https://mfdgi.gov.dz/portalpublic_ar/)

بقدر كبير من الجاهزية وسهولة الولوج إليها، وفيما يلي نورد أهم المزايا الخدمات المقدمة للمكلف بالضريبة ضمن هذا الفضاء الرقمي<sup>11</sup>:

► اجراء العمليات من المقر مع المديرية العامة للضرائب دون الحاجة إلى التنقل من أجل تقديم التصريحات الجبائية؛

► إمكانية الولوج إلى الإدارة الجبائية 24/24 طيلة أيام الأسبوع؛

► تزويد المكلف بالضريبة بالمعلومات حول رزنامته الجبائية المحبينة مع التزاماته الجبائية؛

► إمكانية ولوج المكلف بالضريبة إلى استماراته التصريحية المودعة والاطلاع عليها؛

► إمكانية الدفع الإلكتروني للضرائب والرسوم بالنسبة للمكلف بالضريبة؛

► تقديم الطعون مهما كان نوعها؛

### 3. البوابة الإلكترونية للتصريح والدفع "مساهمتك"

بوابة الكترونية مخصصة للمكلفين بالضريبة المسجلين والخاضعين للهياكل الجبائية على مستوى قباضات الضرائب التابعة للمديريات الولاية للضرائب، والتي لا تتوفر على مراكز للضرائب ولا على مراكز جواريه وغير مجهزة بنظام المعلومات "جيابايك"، وهي تعتبر تجربة جديدة في الإجراءات الجبائية عن بعد الغرض منها تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح والدفع الإلكترونيين للضرائب والرسوم عبر الأنترنت، توفر هذه البوابة عديد الخدمات للمكلف بالضريبة ذكر أهمها<sup>12</sup>:

► تتميز بقدر كبير من الجاهزية وسهولة الولوج إليها، كما تسمح بتبادل البيانات بين المكلف بالضريبة والبوابة بصفة آمنة؛

► ترقق خدمة التصريح عن بعد بمساعدة سهلة الاستخدام من شأنها تجنب أخطاء الحساب والأخطاء المطبعية الناتجة عن الإجراءات الورقية؛

► يمكن للمكلف دفع مستحقاته بإستخدام بطاقة الائتمان أو البطاقة الذهبية وكذلك خدمة الدفع الإلكتروني Ebanking وبمجرد نجاح العملية، يتم إبلاغه بنتيجة الإجراء من خلال استلام إيصال الدفع على مستوى فضائه الخاص.

### 4. البطاقة الإلكترونية الوطنية للفشاشين

<sup>11</sup> كماش حسين، بوخدوني لقمان (2022)، رقمنة الإدارة الجبائية كتجهيز لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022- حالة البوابات الالكترونية جيابايك ومساهمتك، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد 06، العدد 02، ص: 776.

<sup>12</sup> المديرية العامة للضرائب، عرض تقديمي لمساهمتك، على الموقع: <https://mfdgi.gov.dz/moussahamaticar/#/>

تم إنشاء هذه الآلية بموجب المرسوم التنفيذي رقم 84-13 الذي يحدد كيفيات تنظيم وتسير البطاقية الوطنية لمرتكبي أعمال الغش ومرتكبي المخالفات الخطيرة للتشريعات والتنظيمات الجبائية والتجارية والجمالية والبنكية والمالية وكذا عدم الإيداع القانوني لحسابات الشركة<sup>13</sup>. وهي عبارة عن قاعدة معطيات ممركزة للمعلومات المتعلقة بمرتكبي المخالفات الخطيرة للتشريعات والتنظيمات الجبائية والتجارية والجمالية والبنكية والمالية وكذا عدم القيام بالإيداع القانوني لحسابات الشركة. يتم تزويد هذه البطاقية من طرف المصالح المأهولة للوزارة المكلفة بالمالية والوزارة المكلفة بالتجارة وبنك الجزائر<sup>14</sup>. وتتولى مصالح المديرية العامة للضرائب تنظيم وتسير البطاقية الوطنية لمرتكبي أعمال الغش من خلال إنشاء قاعدة معطيات ممركزة للبطاقية الوطنية لمرتكبي أعمال الغش وتحييئها، كما تقوم بحفظ المعطيات على دعائم مغناطيسية ومادية<sup>15</sup>.

## ب. الجهود المبذولة للرقمنة على صعيد الإدارة الجبائية

في إطار جهودها نحو العصرنة، قامت الإدارة الجبائية باستحداث مجموعة من التقنيات الرقمية التي تهدف إلى تبسيط تعاملات المكلفين بالضريبة وتحسين كفاءة الأداء الجبائي. وقد شملت هذه المبادرات تطوير خدمات التصريح والدفع الإلكتروني، إنشاء قواعد بيانات رقمية لإدارة الملفات الضريبية، وإطلاق منصات رقمية تفاعلية لتعزيز التواصل بين الإدارة والمكلفين، مما أسهم في تقليل التعقيدات الإجرائية، رفع مستوى الشفافية وتسهيل عملية الامتثال الضريبي، وهي كالتالي:

### 1. إنشاء موقع الكتروني للمديرية العامة للضرائب

بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال المعلوماتي، قامت المديرية العامة للضرائب بإطلاق موقعها الإلكتروني الرسمي، الذي يعد منصة حديثة للتواصل والتفاعل مع مختلف المتعاملين. يوفر هذا الموقع فضاءً عصرياً يتيح سهولة التصفح عبر الإنترن特 على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع دون انقطاع. وتعتمد استراتيجية الاتصال للإدارة الجبائية في هذا الصدد على ثلاثة محاور رئيسية الإعلام، المرافقة والتوعية، حيث تهدف إلى تزويد جميع الأشخاص، وخاصة المكلفين بالضريبة، بالمعلومات الالزمة حول الخدمات الجبائية، لا سيما الرقمية منها. كما يسلط الموقع الضوء على مختلف التدابير الجبائية الرامية إلى تحفيز الاستثمار ودعمه إلى جانب التسهيلات المتعلقة بالتصريح الضريبي والدفع الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، يتيح الموقع للمتعاملين الاطلاع على أحدث القوانين المالية والجبائية، مما يعزز الشفافية ويسهم في تحسين العلاقة بين الإدارة الجبائية ودافعي الضرائب<sup>16</sup>.

<sup>13</sup> الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09، ص: 05.

<sup>14</sup> المادة 02، المرسوم التنفيذي رقم 13-84، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09.

<sup>15</sup> كمilya بوكرة (2023)، انعكاسات الرقمنة على التحصيل الضريبي في الجزائر (2006-2022)، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، المجلد 19، العدد 31، ص: 336.

<sup>16</sup> حياة برحمن (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 148.

## 2. نظام التسيير الجبائي (SGF)

لقد طورت المديرية العامة للضرائب في هذا الصدد نظام التسيير الجبائي والذي يعتبر كحل لتحسين تسيير مختلف العمليات والإجراءات الجبائية على مستوى المصالح القاعدة للمديرية العامة للضرائب التي تتعلق بالملف الجبائي، يوفر هذا النظام العديد من المزايا ذكر منها<sup>17</sup>:

- بناء قاعدة بيانات متينة؛
- سهولة الممارسة من طرف الأعوان الممارسين؛
- سهولة عمليات تخزين المعلومات والمعطيات؛
- درجة كبيرة من الوضوح والشفافية؛
- شبكة داخلية متينة بين مختلف المصالح؛
- سهولة انتقال المعلومة بين مختلف المصالح.

## 3. المنصة الرقمية "طابعكم"

في خطوة مهمة أخرى نحو التحول الرقمي للخدمات المقدمة من طرف الإدارة الجبائية وتسهيل الإجراءات على المواطنين والمؤسسات على حد سواء، شهد قطاع المالية 8 أوت 2024 حدث إطلاق المنصة الرقمية الجديدة "طابعكم" لدفع حقوق الطوابع الجبائية عن بعد، وهو التوجه الذي يعمل على إرساء الاستراتيجية الرقمية لقطاع الجبائية والتأسيس الفعلي لإدارة الكترونية حديثة تعتمد على التكنولوجيا والابتكار في تقديم خدماتها للمواطنين. تعتبر هذه المنصة بمثابة نقلة نوعية في مجال الخدمات المقدمة من طرف الإدارة الجبائية فهي تتيح للمواطنين استخراج الطوابع الجبائية الكترونياً ودفعها عبر الانترنت، وذلك على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع. وتشمل الخدمات المتوفرة حالياً على المنصة دفع حقوق الطابع المتعلقة بجواز السفر، بطاقة التعريف الوطنية ورخصة السيارة مع توفير آلية دفع آمنة عبر البطاقة الذهبية وبطاقة الدفع بين البنوك كما يوفر هذا النظام العديد من المزايا الأخرى ذكر من بينها<sup>18</sup>:

بالنسبة للإدارة: تسهم منصة طابعكم في هذا الصدد في:

- رفع كفاءة تحصيل الإيرادات؛
- ضمان سلامة الإجراءات والقضاء على التزوير؛
- تعزيز الشفافية والنزاهة؛
- تشجيع استخدام الوسائل الإلكترونية في الدفع؛

<sup>17</sup>رمزي علوان، هدى معرف (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 22.

<sup>18</sup>يوم اعلامي حول: الاطلاق الرسمي للمنصة الجديدة "طابعكم"، مجلة المديرية العامة للضرائب، مشاريع وانجازات، العدد 01 ص: 26.

بالنسبة للمواطنين: تسهم منصة طابعكم في هذا الصدد في:

- تسهيل الإجراءات وتوفير الوقت والجهد؛
- خدمة متاحة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع؛
- حماية البيانات الشخصية؛

#### 4. النظام المعلوماتي "جيابتك"

يعتبر النظام المعلوماتي "جيابتك" خطوة متقدمة في مجال رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر من خلال تعزيز القاعدة التكنولوجية وترقية الخدمات عن بعد وتحسين ظروف المؤسسات، وهو عبارة عن نظام معلوماتي مدمج بدأ تطبيقه في 07 ماي 2017 ويمكن تلخيص مزايا هذا النظام المعلوماتي بالنسبة للإدارة الجبائية في ما يلي:

- التحكم الأمثل في فئة المكلفين بالضريبة فيما يخص الأنشطة والأملاك التي يتتوفر عليها هؤلاء وهو ما يساعد الأعوان الجبائيين على عملية الرقابة الجبائية؛
- معالجة معلوماتية (آلية) لكل المعطيات المرتبطة بفرض الضريبة وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم عن بعد الأمر الذي يجعل من عملية التحصيل الضريبي متتطور وتم عن طريق الدفع الإلكتروني عن بعد؛
- التكفل بالعمليات المرتبطة فيما بينها والمتعلقة بالرقابة الجبائية والاجتهداد في معالجة القضايا النزاعية وتقديم الجداول الإحصائية الموجزة، وهذا من أجل إعداد مؤشرات التسيير والنجاعة بصفة عاجلة وأآلية<sup>19</sup>؛
- التبادل السريع للمعلومات بين المصالح ومع مختلف المصالح المؤسساتية من خلال تطوير واجهات متعددة؛
- التشغيل الآلي لعمليات المحاسبة: عمليات الخزينة، توزيع الرسم على النشاط المهني والحساب الفعلي للمبلغ الرئيسي للتصرير والتعريف بالمكلفين بالضريبة؛
- رقمنة التبليغات الموجهة للمكلفين بالضريبة مع إعطاء للمحققين إمكانية القيام بعملية مقاربة بين المعلومات الواردة بعد إنشاء العرائض<sup>20</sup>.

#### ثالثا. انعكاسات الرقمنة على آداء الإدارة الجبائية- الواقع والتحديات-

إن ما شهدته الإدارة الجبائية في الجزائر من تحولات جوهرية مست مختلف الجوانب، كان أبرزها تطبيق الإدارة الإلكترونية في الميدان الجبائي من خلال تحديث الأنظمة المعلوماتية والتوجه نحو الرقمنة وذلك في إطار مواكبة التطورات التكنولوجية وتعزيز فعالية الأداء الإداري، لا شك أنها انعكست على آداء الإدارة الجبائية في عدة جوانب. في هذا السياق، سنقوم بتحليل الأثر الفعلي لرقمنة الإدارة الجبائية على التحصيل الجبائي في الجزائر بالمقارنة مع حصيلة الجبائية البترولية خلال الفترة الممتدة من 2006 إلى 2023.

<sup>19</sup>رمزي علوان، هدى معرف (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 22.

<sup>20</sup>كماش حسين، بوخدوني لقمان (2022)، مرجع سبق ذكره، ص: 775.

يعود اختيارنا لهذه الفترة إلى كون سنة 2006 شهدت الانطلاق الأولى لعملية الرقمنة في قطاع الجبائية حيث انطلق تطبيقها على مستوى مديرية كبريات الشركات قبل أن يتم تعميمها تدريجيا على جميع المكلفين بالضريبة. يعرض الجدول التالي تطور الإيرادات الجبائية والجباية البترولية وإيرادات الميزانية في الجزائر للفترة 2006-2023، مما يتيح لنا تقييم مدى فعالية التحول الرقمي في تحسين عملية التحصيل الضريبي وتعزيز الموارد المالية للدولة.

### الجدول رقم 01: تطور الإيرادات الجبائية، الجباية البترولية وإيرادات الميزانية خلال الفترة 2006-2023

السنة	الإيرادات الجبائية	الجباية البترولية	إيرادات الميزانية كنسبة من الجباية البترولية	إيرادات الميزانية كنسبة من الإيرادات الجبائية	إيرادات الميزانية
2006	720 884	916 000	1 841 925	39.14	49.73
2007	766 750	973 000	1 949 050	39.34	49.92
2008	965 289	1 715 400	2 902 448	33.26	59.10
2009	1 146 612	1 927 000	3 275 362	35.00	58.83
2010	1 297 944	1 501 700	3 074 644	42.21	48.84
2011	1 527 093	1 529 400	3 489 810	43.76	43.82
2012	1 908 576	1 519 040	3 804 030	50.17	39.93
2013	2 031 019	1 615 900	3 895 315	52.140	41.48
2014	2 091 456	1 577 730	3 927 748	53.25	40.16
2015	2 354 648	1 722 940	4 552 542	51.72	37.84
2016	2 482 208	1 682 550	5 011 581	49.52	33.57
2017	2 630 003	2 126 987	6 047 885	43.49	35.16
2018	2 711 762	2 349 694	6 389 469	42.44	36.77
2019	2 843 465	2 518 488	6 601 576	43.07	38.14
2020	2 625 168	1 394 710	5 114 087	51.33	27.27
2021	2 762 032	1 927 051	5 915 434	46.69	32.58
2022	2 987 963	3 211 921	7 228 384	41.34	44.43
2023	3 495 792	3 856 255	9 014 422	38.78	42.78

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات مستقاة من وزارة المالية، المديرية العامة للتقدير والسياسات، على الموقع

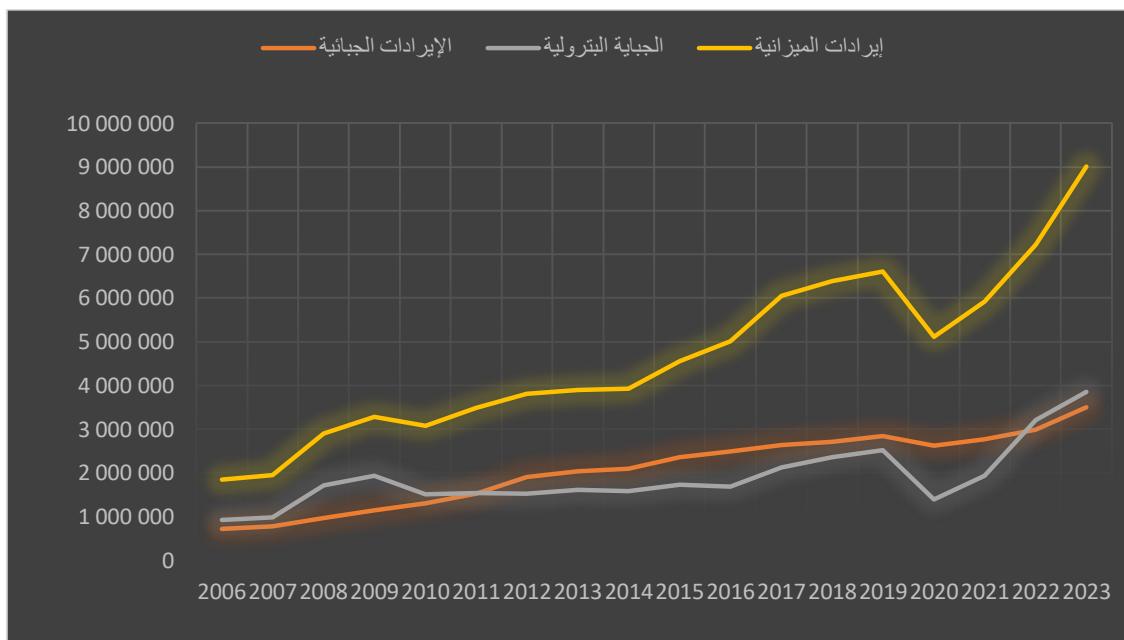
<https://dgpp.mf.gov.dz>

يوضح الجدول أعلاه تطور الإيرادات الجبائية، الجباية البترولية، وإجمالي إيرادات الميزانية في الجزائر من 2006 إلى 2023 بالإضافة إلى نسبة مساهمة كل من الإيرادات الجبائية والجباية البترولية في الميزانية العامة. حيث نلاحظ من خلال قراءة بسيطة له أن هناك زيادة معتبرة في حجم التحصيل الجبائي في الجزائر أين انتقلت الإيرادات الجبائية من 720,884 مليون دينار في 2006 إلى 3,495,792 مليون دينار في 2023، وهو ما يوافق معدل نمو تجاوز 44% في المتوسط خلال الفترة 2006-2023، يعكس هذا التطور تحسن كفاءة التحصيل الضريبي، توسيع القاعدة الضريبية وإدخال إصلاحات رقمية وإدارية.

وبالتدقيق أكثر في معطيات الجدول نجد أن حصيلة الإيرادات الجبائية قد أظهرت تفوقاً على حصيلة الجبائية البترولية وبالتحديد خلال الفترة من 2012 إلى 2021 خاصة بعد سنة 2015 بداية التوجه الفعلي إلى رقمنة الإدارة الجبائية أين نلاحظ التحسن المستمر في نسبة مساهمتها في الإيرادات الكلية للميزانية مقارنة بنسبة مساهمة الجبائية البترولية خلال نفس الفترة إلا أن هذا الأداء لم يستمر خلال سنتي 2022 و 2023، حيث عادت الجبائية البترولية لتتفوق من جديد على الإيرادات الجبائية، مما يعكس عودة الاعتماد الكبير على عائدات النفط في تمويل الميزانية العامة بعد ارتفاع أسعاره في الأسواق العالمية من جهة.

من جهة أخرى نجد أن انخفاض نسبة الإيرادات الضريبية خلال هذه الفترة لم يقتصر على حالة الجزائر فقط بل في الكثير من دول العالم بسبب تداعيات أزمة كوفيد 19 التي أدت إلى تباطؤ النشاط الاقتصادي وتراجع معدلات النمو مما أثر سلباً على استقرار حصيلة الجبائية لعديد الدول. الشكل المولاي يوضح لنا تطور الإيرادات الجبائية، الجبائية البترولية وإجمالي إيرادات الميزانية في الجزائر خلال الفترة المدروسة.

**الشكل رقم 01: تطور الإيرادات الجبائية، الجبائية البترولية، وإجمالي إيرادات الميزانية 2006-2023**



المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول السابق.

ومهما يكن من أمر، فإن ما يمكن تأكيده في هذا السياق هو أن تطور حصيلة الإيرادات الجبائية يعود إلى الجهود التي بذلتها الإدارة الجبائية لتحقيق أهدافها، وذلك عبر تحسين جودة الخدمات والاستفادة المثلثة من الأنظمة الحديثة، وتعزيز التوجه نحو الرقمنة. ومع ذلك، لا يزال هذا التحسن دون المستوى المطلوب لتحقيق الهدف الاستراتيجي المتمثل في إحلال الجبائية العادلة محل الجبائية البترولية، والحد من الاعتماد على الموارد النفطية كمصدر رئيسي للإيرادات.

كما أن للسياسة المالية التوسعية المنتهجة من طرف الدولة بسبب فائض الجباية البترولية دور في جعل الجباية العادلة بالرغم من التحسن المسجل في التحصيل غير كافية لنغطية نفقات الميزانية<sup>21</sup>. الأمر الأكيد أن مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية كخيار لتجسيد رقمنة حقيقة لقطاع الجباية لا يزال يواجه الكثير من التحديات التي تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة، ولعل من أبرزها:

- ضرورة تأهيل الموظفين واكتسابهم المهارات الجديدة التي تتناسب مع بيئة العمل الرقمية والقضاء على البيروقراطية التقليدية وتبسيط الإجراءات الإدارية، من خلال تعزيز تقسيم العمل والتخصص فيه بفعالية بالإضافة إلى إعادة تقييم الموارد البشرية المتاحة، بهدف تحقيق التكامل بين الأهداف الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية والأداء الفعلي، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات وزيادة الكفاءة التشغيلية وتعزيز الشفافية والحكمة الرقمية.
- ضرورة توفير إطار قانوني وتشريعي متتطور يواكب التحولات الرقمية، مع تحديث السياسات التنظيمية لضمان الامتثال وتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة واستدامة. إذ أن الفجوة بين التطور السريع للتقنيات الحديثة والتشريعات المنظمة لها تستدعي متابعة مستمرة للتطورات التكنولوجية، ووضع إطار قانوني واضح ينظم استخدام التقنيات الرقمية في الإدارة الجبائية، بما يضمن تحقيق العدالة والشفافية في عملية اتخاذ القرار.
- تعزيز الثقافة الرقمية لدى المكلفين بالضريبة، بما يساهم في تسهيل تبني الحلول الرقمية وزيادة مستوى التفاعل مع الخدمات الإلكترونية، وذلك من خلال برامج توعوية وتدريبية مكثفة تضمن فهماً أعمق للأنظمة الرقمية وتسهل عملية الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية؛
- العمل على تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص من أجل تطوير الحلول الرقمية والابتكارات التكنولوجية لتحقيق تحول رقمي مستدام، إلى جانب توفير حوافز تشجيعية لدعم التحول الرقمي وضمان اندماج جميع الفاعلين في المنظومة الرقمية بفعالية؛
- يعتبر الأمن السيبراني من أهم التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الإدارة الجبائية لحماية البيانات الجبائية من الاختراق مما يستوجب اتخاذ إجراءات الازمة لحماية البيانات الضريبية من الهجمات الإلكترونية<sup>22</sup> لذلك من الضروري اتخاذ إجراءات صارمة لتعزيز أمن المعلومات مثل تطوير أنظمة متقدمة لحماية من الهجمات الإلكترونية، واعتماد بروتوكولات تشفير قوية وتحديث البنية التحتية الأمنية بشكل مستمر إلى جانب وضع خطط استجابة فعالة لمواجهة التهديدات السيبرانية المحتملة، مما يضمن استمرارية العمليات الرقمية بأمان وموثوقية.

<sup>21</sup> حنيش أحمد (2022)، انعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الإدارة الجبائية في الجزائر، مجلة دراسات جبائية، المجلد 11 العدد 02 ص: 98.

<sup>22</sup> وسام نهاب (2024)، الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للإدارة الجبائية نحو مستقبل أكثر كفاءة وشفافية، مجلة المديرية العامة للضرائب العدد 01، ص: 31.

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة الوقوف على أهم المحطات التي تبنتها الجزائر في إطار سعيها لرقمنة الإدارة الجبائية والانتقال بها إلى إدارة إلكترونية احترافية وحقيقية في ظل التحولات الرقمية المتسارعة. وقد اتضح لنا من خلال الدراسة أن الإدارة الجبائية في الجزائر قد خطت خطوات هامة في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المشاريع الرقمية والأنظمة المعلوماتية التي تهدف إلى تحسين الأداء وتسهيل الإجراءات وتحسين جودة الخدمات المقدمة والارتقاء بها. وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج المهمة التي تبرز مدى التقدم المحقق في هذا الاتجاه مع الإشارة إلى التحديات التي لا تزال قائمة. فيما يلي أهم النتائج التي تم التوصل إليها:

- ✓ تسجيل تقدم كبير محقق في مجال رقمنة الإدارة الجبائية من خلال تنفيذ مشاريع رقمية بارزة مثل نظام "جيابايتك" والبوابة الرقمية "مساهمتك"، التي تهدف إلى تعزيز العلاقة بين الإدارة الجبائية والمكلف بالضريبة فضلاً عن تبسيط الإجراءات الإدارية.
- ✓ أن التحول الرقمي في القطاع الجبائي يواجه تحديات رئيسية مثل الحاجة إلى تحديث البنية التحتية الرقمية وتعزيز الأمان السيبراني لحماية البيانات الجبائية وتدريب وتأهيل الموارد البشرية لمواكبة التطورات التكنولوجية.
- ✓ أن تحقيق إدارة إلكترونية فعالة يتطلب تطوير إطار قانوني وتشريعي يتواكب مع المستجدات التكنولوجية إضافة إلى ضرورة تكامل جهود الدولة والقطاع الخاص لضمان تطبيق فعال ومستدام للرقمنة في المجال الجبائي.

وبناءً على ما توصلت إليه الدراسة، يمكن التأكيد على أن استمرار جهود الرقمنة في الإدارة الجبائية سيسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف التنموية والاقتصادية للجزائر، من خلال تحسين كفاءة التحصيل الضريبي وتعزيز الامتثال الجبائي، والحد من التهرب الضريبي. كما أن نجاح هذا التحول الرقمي يعتمد على تكامل الجهود بين مختلف الفاعلين، سواء على مستوى الدولة أو القطاع الخاص، لضمان تطبيق فعال ومستدام للإدارة الإلكترونية في المجال الجبائي. خاتماً، توصي الدراسة بضرورة مواصلة جهود الرقمنة وتبني استراتيجيات أكثر شمولية لتعزيز التحول الرقمي في الإدارة الجبائية، وذلك من خلال:

- تحسين البنية التحتية الرقمية لضمان كفاءة واستمرارية الخدمات الجبائية الإلكترونية.
- توسيع نطاق التوعية والتنفيذ الرقمي بين المكلفين بالضريبة والموظفين لضمان استخدام سلس للأنظمة الرقمية.
- تطوير آليات أكثر فعالية لحماية البيانات وتعزيز الأمن السيبراني لمواجهة المخاطر الإلكترونية.
- تحقيق التكامل بين مختلف الأنظمة الرقمية لضمان إدارة جبائية إلكترونية متكاملة تسهم في تحسين الأداء الجبائي، دعم التنمية الاقتصادية، وتعزيز الشفافية الجبائية.

### قائمة المراجع:

1. توفيق مسون، بوعلام حمو (2023)، التحول الرقمي للإدارة العامة: الآفاق والإكراهات المصاحبة، مجلة السياسة العالمية المجلد 07، العدد 03.
2. حسن بن كادي وعمر زيدان. (2023). التجربة الجزائرية في رقمنة القطاع الصحي، المجلة الدولية للبحوث القانونية والسياسية المجلد 07، العدد 01.
3. حياة برحمن (2024)، مساهمة رقمنة الإدارة الجبائية في الرفع من التحصيل الجبائي-مركز الضرائب لرويبة كنموذج- مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 24، العدد 02.
4. حجار مبروك (2024)، عصرنة الإدارة الجبائية مفتاح لزيادة التحصيل الضريبي في الجزائر خلال الفترة 2019-2023 مجلة البحث في العلوم المالية والمحاسبة، المجلد 09، العدد 02.
5. حنيش أحمد (2022)، انعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الإدارة الجبائية في الجزائر، مجلة دراسات جبائية المجلد 11 العدد 02.
6. رمزي علوان وهدى معرف (2024)، أثر رقمنة الإدارة الجبائية على تحسين كفاءة التحصيل الضريبي، مجلة المديرية العامة للضرائب العدد 01.
7. كماش حسين، بوخدوني لقمان (2022)، رقمنة الإدارة الجبائية كتجهيز لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022- حالة البوابات الالكترونية جبائك ومساهمتك، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد 06، العدد 02.
8. كمillye بوكرة (2023)، انعكاسات الرقمنة على التحصيل الضريبي في الجزائر (2006-2022)، مجلة اقتصاديات شمال افريقيا المجلد 19، العدد 31.
9. نصيرة ربيع (2021)، حتمية الرقمنة كآلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، المجلد 06، العدد 02.
10. وسام نهاب (2024)، الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للإدارة الجبائية نحو مستقبل أكثر كفاءة وشفافية، مجلة المديرية العامة للضرائب العدد 01.

### مراسيم وقوانين:

1. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09، ص: 05.
2. المادة 02، المرسوم التنفيذي رقم 84-13، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09.

### موقع الكترونية:

<https://cnrcinfo.cnrc.dz/ar/>  
[https://mfdgi.gov.dz/portailpublic\\_ar/](https://mfdgi.gov.dz/portailpublic_ar/)  
<https://dgpp.mf.gov.dz/>