



جامعة التكوين المتواصل ديدوش مراد

مركز الجلفة



شهادة مشاركة

يشهد السيد مدير جامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة ورئيس الملتقى الدولي الموسوم بـ:

الشراكة بين القطاع العام والخاص وجودة أداء المرافق العمومية

المنعقد يومي: 2، 3 يونيو 2025 بجامعة التكوين المتواصل مركز الجلفة

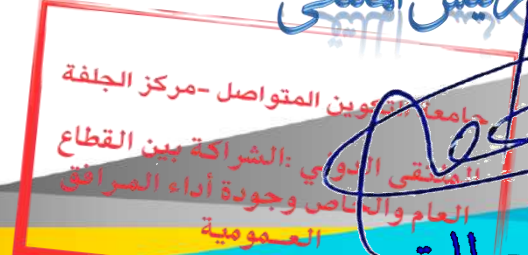
أن الأستاذ(ة): د. يوسف الحسين، جامعة المسيلة، قد شارك (ت) في فعاليات الملتقى بمداخلة موسومة بـ:

نحو رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر من أجل تعزيز جودة أداء المرفق العمومي دراسة حالة الإدارة الجبائية



مدير المركز
إمضاء: د. الجورجي محمد علي

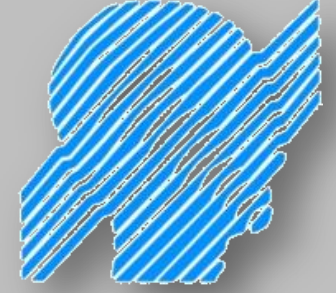
رئيس الملتقى



الدكتور ذاه طارق

جامعة النكوين المتواصل

مركز الجلفة



برنامج الملتقى الدولي العلمي الموسوم بـ:

الشراكة بين القطاع العام والخاص وجودة أداء المرافق العمومية

جامعة التكوين المتواصل - مركز الجلفة
الملتقى الدولي: الشراكة بين القطاع
العام والخاص وجودة أداء المرافق
العمومية

حضورى وعن بعد عبر تطبيق: Google Meet

يوم 2، 3 جوان

2025

الرئيس الشرفي للملتقى: ا.د يحي جعفري
المشرف العام على الملتقى: ا.د الجودي محمد علي
المنسق العام للملتقى: د. عديلة محمد
رئيس الملتقى: د. ذباح طارق
نائب رئيس الملتقى: أ. بن شعاعة عمر
رئيس اللجنة العلمية: د. المهدي صدوق
رئيس اللجنة التنظيمية: د. بشار خالد

برنامج الملتقى

اضغط على الرابط

meet.google.com/dnw-gtsg-jph

جامعة التكوين المتواصل - مركز الجلفة
الملتقى الدولي بمشاركة بين القطاع
العالي والبحث وجودة أداء القطاع
2 يونيو 2025

افتتاح الملتقى على الساعة 9.00 صباحا يوم 2 يونيو 2025

التوقيت	البرنامج
9.00	الاستماع لتلاوة آيات بينات من القرآن الكريم
9.10	الاستماع للنشيد الوطني
9.20	كلمة رئيس مركز جامعة التكوين المتواصل الجلفة أ.د. جودي محمد علي
9.30	كلمة السيد رئيس الملتقى الدولي د. ذباح طارق

الجلسة الختامية

ابتداء من الساعة 15.00

حضورى وعن بعد



Google Meet

بالضغط على الرابط

meet.google.com/dnw-gtsg-jph

جامعة التكوين المتواصل - مركز الجلفة
الملتقى الدولي: الشراكة بين القطاع
العام والخاص وجودة أداء المرافق
العمومية

قراءة علنية للتوصيات المعتمدة من طرف هيئة الملتقى

د. عديلة محمد

تسليم الشهادات

كلمة رئيس الملتقى

د. ذباح طارق

كلمة السيد رئيس مركز جامعة التكوين المتواصل الجلفة

أ.د. جوري محمد على

للتواصل والاستفسار يمكنكم الاتصال بـ



0672-09-60-18



seminaireinternation17@gmail.com

تنطلق بعد الجلسة الافتتاحية من الساعة 10.00 الى الساعة 13.00 زوالا

1

إبط الجلسة:

الجلسة الأولى



meet.google.com/dnw-gtsg-jph

د. بلونيس سعد د. صالح فتحة	تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارات العمومية دراسة حالة المجلس الشعبي البلدي لبلدية بن مهيدي الطارف	جامعة عنابة
د. سكوتي خالد	تأثير الإدارة الالكترونية على الخدمة العمومية	جامعة غرداية
د. محمود مليسا	تحسين جودة أداء المرفق العام في الجزائر من خلال عصنة الخدمة العمومية الإدارة الإلكترونية	جامعة قسنطينة 1
د. محجوبة بن شهرة د. سارة سديري د. رابع مرواني	تبني آليات النموذج الأمريكي للتسيير العمومي الجديد وعلاقته بتطبيق الجودة حسب معيار ISO 9001	جامعة المسيلة
أ. نقاس رابع	تثمين مداخل الجماعات المحلية عن طريق التركيب المالي (الدولة، الجماعات المحلية، القطاع الخاص)	الدريرية الجهوية الجزائرية بالشلف
ط. د. معرف نورة ط. د. لوصيف رشيدة	تجارب دولية في الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال تحسين مستوى التعليم العالي	جامعة خنشلة
د. محمد فتحي ابو العينين	التجربة المصرية في مجال الشراكة بين القطاع العام و القطاع الخاص	جامعة المنصورة مصر
ط. د. فوزي بن سلامي د. احمدو ولد عبد الدايم	المقتضيات الدستورية و المؤسساتية المؤطرة والضابطة لجودة المرفق العمومي في التشريع الجزائري	جامعة نواكشوط موريتانيا
ط. د. غلاب أسامة بلعرج	أهداف ومتطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي	جامعة صفاقس تونس
ط. د. زكريي عبد المجيد	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة صفاقس تونس
د. فرجي ليلة أ. همام جابر الشميري	رقمنة القطاع العام كمدخل لتحقيق جودة الخدمة العمومية دراسة تجربة الجزائر والعراق	جامعة فولغوغراد روسيا Volgograd
د. قريش منيرة د. بزوان حسان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الإدارة الرقمية: الإطار القانوني والنجاحة الاقتصادية لتحسين أداء المرفق العمومي	جامعة صباح الدين زعيم إسطنبول تركيا izu جامعة التكوين المتواصل
ط. د. يمينه حمدي باشا	أثر الرقمنة على مبادئ المرفق العام لتحسين نوعية الخدمات العمومية	جامعة صفاقس تونس
د. مغني منيرة ط. د. مغني جمال	الشراكة مع القطاع الخاص في اطار المرسوم التنفيذي 18-199	جامعة بومرداس جامعة طرابلس ليبيا
د. رندي يمينه ط. د. شوارقية محمد الأمين	أهمية تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال تطوير البنى التحتية وفق نظام BOT	جامعة تيسمسيلت جامعة وهران 2
د. بهوري نبيل د. عمر يوسف عبد الله	تطبيقات الإدارة الالكترونية في مجالات نشاط الإدارة العامة في الجزائر	جامعة خميس مليانة
د. ربيع زروالي د. ياسين فضائية	التحول الرقمي كركيزة أساسية لعصنة وتحسين جودة خدمات المرفق العمومي	جامعة سوق أهراس جامعة سوق أهراس
د. سعدون سمية د. زاوي أمل	متطلبات الجودة بالجامعة الجزائرية كمرق عمومي من وجهة نظر الطلبة: دراسة ميدانية بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة عين تموشنت (الجزائر)	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت
د. صالح بضياف د. عائشة كداتسة	تحقيق الجودة في المرفق العام للقطاع الصحي: الدروس والتحديات	جامعة البليدة 2
أ. د. بلعبيات مراد	تعزيز السيادة الرقمية في التشريع الجزائري نموذج حماية التحول الرقمي في قطاع الإستثمار	جامعة الأغواط
ط. د. صفاي عبد الحى د. قلايد غربي محمد أمين	استخدام خرائط رقابة الجودة في تقييم أداء المؤسسات العمومية دراسة حالة	جامعة تيارت

الجلسة الثانية



رابط الجلسة:

meet.google.com/xve-mtpn-wda

University of Ljubljana Slovénie	The Impact of PPI Legal Frameworks on Private Investment in Algeria (2000-2023)	PhD.Sami BERBACHE
Malaysia Perlis (UniMAP) University Utara Malaysia	International Experiences of Public-Private Partnerships in Higher Education: The Case of Malaysia	PhD. Baddou Abderrahmane Dr. Anes Hebbaz
Amar Tadjil University Research Center for Islamic Sciences and CivilizationLaghouat	The Impact of E-Government on Public Service Performance	Dr. Ali Ghribi Dr. Mohamed Ghribi
جامعة تيارت المركز الجامعي البيضا	Dynamics and Challenges of Public-Private Partnerships (PPPs) in Healthcare Systems: An International Comparative Study Case Studies of Singapore, Switzerland, and the United Kingdom	PhD student MADANI Zakaria Pr.MADANI Benchohra
جامعة تيسمسيلت	Public- private partnerships : the Algerian approach in the water sector	د. عيساني جمال
University Tlemcen Higher school of managementTlemcen	Public-Private Partnerships as a Lever for Performance and Quality in Algerian Healthcare Institutions	Pr. Kara TERKI Assia Phd.StudentSELMI Cylia
Higher School of Commerce, Kolea	The impact of the digitalization of public administration on the quality of public services in Algeria: A study of a sample of Public Institutions in Algeria	Dr. BEHILIL Zeneb
University Setif 1 University of Djelfa	The Role of Public-Private Partnerships (PPPs) in Enhancing the Quality of Public Services: The Case of the London Underground	Dr. Haouari Abdelkader Dr. HaouariAmeur
University of Mascara UFC Oran University of Mascara	»Digital Transformation in Public Administration: Challenges and Opportunities in the Algerian Context	Dr.MokhtariKhaled Dr.KatebKarim Dr.BedadFouzia
university of tiaret School of Higher Commercial Studies	University–Private Sector Partnerships : International Models and Implications for Algeria"	Phd. Anwar SEKIOU Dr. Meriem LEKMITI
University of Djelfa	Activating the Public-Private Partnership StrategyInternational Experiences as a Model.	Ben Mouaffek Zerrouk Djoudi Mohamed Ali
جامعة المسيلة	Foreign Investment in Algeria Between Full Ownership and Partnership; Efforts and Obstacles	ا.د. نور الدين قدوري ا.د. عيسى حجاب
المركز الجامعي ميله	دور الرقمنة في تحسين الخدمات العمومية: دراسة ميدانية بمركز التكوين المهني والتمهين ميله	د. ساعد بخوش حسينة د. نصروش أحمد نجيب د. حمزة داودي

الجلسة الثالثة

رابط الجلسة:


meet.google.com/xve-mtpn-wda

جامعة المدية	Prospects for Implementing E-Administration in Rationalizing Public Service	د. لبيض هند
Blida 2 university	Legal Challenges in Regulating Digital Platforms for Public Utility	Pr. BrahimiSmail
University of Djelfa	Services: Balancing Innovation and Protection	Dr.Beziz Mohammed
University of Tebessa	Leveraging Digital Technologies and Public-Private Partnerships for Enhanced Public Service Quality: A Contemporary Analysis	Dawed BEN AMMAR
University of Ghardaia	Mechanisms for Implementing Digital Management to Ensure Quality and Transparency	Dr. Miloud BEN ALI Dr. Saiti Abdellatif Dr. Benguettaia Elhocine
University of khenchela	The Global Evolution of E-Government: A Catalyst for Better Public Services	Dr BENSALAM Farah Pr. GAIDI Khemissi
University of Djelfa	The role of public-private partnership governance in the performance quality of intercommunality in Algeria	HELALI Messaoud HABIRECHE Laziz Ahmed
University of Guelma	Digital Administration and the Quality of Public Services:Towards a More Effective and Efficient Public Facility	Dr. SaidiaWarda Dr. MrabtiAmira
Tlemcen University	Digital Communication as a Tool to Improve Public Service Performance and Quality: Challenges and Perspectives	TALEB Dalila
Khenchelauniversity	Digital government as a pillar of digital transformation in Arab countries	dounia zed NESSRAOUI Nahed HEBBAZ
University of Mascara	Evaluating Public Service Quality in B2B Contexts: An INDSERV Scale ApproachCase Study: Sonelgaz Mascara Region	Elbachir Sabrina
جامعة باتنة 1	The Contribution of Digital Management to achieving Total Quality in public facilities - Case study of Algeria Post in Bougaa office-	د. حنان كلودون
ENSSEA	Le rôle des secteurs public et privé dans la croissance économique en Algérie	Hamidouche Nassima Hamadouche Fatma-Zohra
ENSSEA Université d'ALGER 3	Le Partenariat Public-Privé en Algérie: Analyse des projets de dessalement de l'eau de mer (2000-2022)	Dr. Fatiha BOUDJEMAA Etudiante en doctorat. Hanene AMRANI
Université de Bejaia	La digitalisation dans les partenariats public-privé: un levier pour améliorer la qualité des services publics	MOUSSOU Hakima MALEK Naima
Université de Saida	Partenariats public-privé dans les pays en développement: analyse des déterminants d'une adoption et d'une mise en œuvre efficaces	Dr. SouarWalid Dr. Mekhachef Salem

الجلسة الرابعة

رابط الجلسة:


meet.google.com/yfj-mhrf-iaa

Université de Sidi Bel Abbes	Gouvernance des Finances Publiques en Algérie : Vers une Modernisation du Système Budgétaire et Développement de la Qualité du Service	Dr. HallamZouaouia Doct. Benchiha Mohamed Walid
University of Constantine 2 University of OumElbouegh	Turkey's City Hospitals: An International Case Study of Public-Private Partnerships in Healthcare	PhdstudentSerradjKhouloud Pr. Dr Lefaida Abdellah
Université de ghardaia	Qualité de l'enseignement au supérieur en Algérie Une étude analytique du concept, des objectifs et des obstacles	Said AMMOUR, Nassima MEZAOUR Djemaa OULED HAIMOUDA
جامعة بسكرة	Partenariats public-privé et transformation numérique: catalyseurs de qualité des services publics	زمورة جمال
Université de Mascara	Le recrutement responsable comme vecteur de moralisation de la responsabilité sociale dans le secteur public : analyse à partir de trois entreprises publiques.	Dr. BOUKHELOUA Mohammed Ali
Université de Bejaia Université de Bejaia	Le rôle des autorités publiques et des opérateurs publics et privés dans la production du service de transport urbain en Algérie : étude de cas de la ville de Bejaia	Slimane Merzoug AimadEddine Belkhiri
Université de khenchela	Le partenariat public et privé un processus d'hybridation : Etude de cas des écoles de l'Alberta au Canada	Pr BADIS Nabila Pr ZERMANE Karim
Université de Bejaia	Le partenariat public-privé en Algérie : avantages et limites	Dr SAHALI Taous
Université de Boumerdes	Contexte économique et aspects juridico-institutionnels des Partenariats Public-Privé en Algérie	DrYahia KESSI pro Brahim DJEMACI
Université de Mascara	Le recrutement responsable comme vecteur de moralisation de la responsabilité sociale dans le secteur public : analyse à partir de trois entreprises publiques.	Dr. BOUKHELOUA Mohamed Ali
université de Bejaia	Le Partenariat Public-Privé en Algérie : Conditions, Défis et Effets sur le Développement Durable Analyse du Cas de Danone et de l'Etat Algérien dans la Filière Laitière	Dr TIAB Fayçal Dr MAAMRI Moussa
Université de khenchela	Le partenariat public et privé un processus d'hybridation : Etude de cas des écoles de l'Alberta au Canada	Pr BADIS Nabila Pr ZERMANE Karim
Université de Tizi Ouzou	L'assurance qualité face aux défis de l'ouverture et du changement dans l'enseignement supérieur en Algérie	MOULA Assia



Google Meet

meet.google.com/yfj-mhrf-iaa

Université de Bejaia	Le partenariat public-privé en Algérie : avantages et limites	Dr SAHALI Taous
University Center of Tipaza	Le Système de Tiers Payant Pharmaceutique : Une Illustration de la Coopération Public-Privé à Travers la Digitalisation - Cas de la CASNOS	Phdst.Smaalidhia Pr. Boubaaabdelwahab
جامعة مستغانم جامعة عين تموشنت جامعة الشلف	أهمية ادارة نظام اللوجستيك في تحقيق جودة ادارة المرافق العمومية مدى تفعيل مبادئ الحوكمة في الجامعة الجزائرية والمعوقات التي تواجهها جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف أمم هذا	د. أحسن جميلة د. أحسن يميغ د. نبيلة بخديجة
جامعة سطيف 1	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص ppps في تحسين جودة الخدمات العامة دراسة حالة مترو أنفاق لندن	د. هوارى عبد القادر
جامعة باتنة 1	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كمدخل لتحسين جودة الخدمة الصحية	د. محمد تواتي
جامعة التكوين المتواصل جامعة تامنغست	الشراكة بين القطاعين العام والخاص الجزائري المالي في مجال التحول الرقمي	د. قندوز علي د. ايكادي تاندو
مركز البحث في العلوم الاسلامية والحضارة الأغواط جامعة الأغواط	مساهمة تطبيق الادارة الالكترونية في تحسين جودة خدمات المرفق العمومي	د. الأخضرريوبة د. محمد شقنان
جامعة الجلفة	مساهمة رقمنة القطاع الضريبي في تحسين الخدمات الجبائية في الجزائر	د. بن جوال بشير أ. ديهناس العباس د. يهلولي مراد
جامعة المسيلة جامعة تيسمسيلت	التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في التعليم العالي: فرص للتطوير والابتكار	أ. بن البار محمد ط. د. بن البار سعد
جامعة التكوين المتواصل المركز الجامعي آفلو	عصرنة الشراكة بين القطاع العام والخاص وأثرها على تجويد الخدمة العمومية	د. محتاتي محمد الأمين د. قززان مصطفى
جامعة الأغواط	رهانات الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	د. طهاري حنان د. قوق ام الخير
جامعة التكوين المتواصل	اشكال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	د. عايدي ميهوب
جامعة الجلفة جامعة بومرداس جامعة تامنغست	اشراك القطاع الخاص في تسيير المرفق العام المحلي الآليات والتحديات	د. رعاش عمر ط. د. ناصر بلعمري د. حملة العيد
جامعة الجلفة جامعة الجلفة	الحوافز التشريعية لتقوية الشراكة القطاعية في الجزائر	د. دعباس عبد القادر د. سبتي محمد
جامعة تامنغست	الحماية الجنائية للمال العام بين القطاعين العام والخاص قمع جرائم الاختلاس بإعتبارها عائقا لتحقيق الجودة والشراكة نموذجا	د. عقباوي محمد القادر
جامعة تامنغست	أثر الشراكة بين القطاع العام والخاص على تخفيف العبء على الموازنة العامة	د. شاحبة اممر سعيد
جامعة تامنغست	المنظومة القانونية والتنظيمية لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دراسة تحليلية للمرجعيات والتحديات	د. لعقون عفاف

الجلسة السادسة

رابط الجلسة:


meet.google.com/czj-xxes-dvq

ط. د. بلغازي خالد	النظام التشريعي لعقد الشراكة بين القطاع العام و القطاع الخاص	جامعة تيسمسيلت
د. العيداني سهام د. عبدلي جميلة	الطبيعة القانونية لعقود الشراكة بين القطاع العام والخاص	المركز الجامعي البيض
د. أحمد سايح صالحيحة د. عبالو الطيب	واقع العلاقة بين سياسات الاستثمار العام والخاص في الجزائر	جامعة التكوين المتواصل
د. بجقينة ياسين د. تناح أحمد	الأبعاد القانونية والتنظيمية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: قراءة تحليلية	جامعة الجزائر 03 جامعة الجلفة
د. بلعيد نصيرة	الأطر القانونية للشراكة بين القطاع العام والخاص	المركز الجامعي تيبازة
د. بن عمر توهامي	النظام القانوني للتجمع المؤقت للمشروعات	جامعة تمنراست
د. قروي عبدالرحمان	مشروع مترو العاصمة في استراليا نموذج للشراكة بين القطاعين العام والخاص لتحقيق الجودة في المرفق العمومي	المدرسة العليا في علوم التسيير عنابة
د. عبة فريد د. قسوري إنصاف	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتحقيق التنمية المستدامة بالقانون الجزائري	جامعة بسكرة
د. بوريش أحمد ط. د. بوروية ناصر	التمويل الإسلامي كآلية لتعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص	المركز الجامعي مغنية جامعة تلمسان
د. حاج دولة دليلة	نظام الوضع تحت المراقبة الإلكترونية كأسلوب حديث لرقمنة قطاع العدالة	جامعة وهران 02
ط. د. بوراس نور الإسلام	الوقف كآلية شراكة مجتمعية لتحقيق جودة المرافق العمومية: من النماذج التاريخية إلى التطبيقات المعاصرة	دار القرآن جامع الجزائر
د. قتال جمال ط. د. بن يونس بن سالم	إنعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	جامعة تامنغست
د. كرمة كمال	أهمية استغلال الفرص الكامنة للقطاع الخاص في الجزائر لدعم الاقتصاد الوطني	جامعة التكوين المتواصل
د. حساني بن عودة	أهمية الشراكة بين القطاع العام والخاص في كفاية الصناعات الدوائية بالجزائر	جامعة تيارت
د. بن دعاس زهير د. رقبوب نريمان	أهمية الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحسين الالتزام بمؤشرات الحوكمة في الجزائر	جامعة سطيف 1
د. قناشي أمنة ط. د. بوخاري مصطفى د. عليوات خيرة	دور تنمية الكفاءات في تحسين جودة التميز المؤسسي في المؤسسات الاستشفائية العمومية دراسة استطلاعية على عينة من الموظفين في المستشفيات العمومية بولاية الجلفة	جامعة سيدي بلعباس جامعة الجلفة جامعة الأغواط
د. سارة ريغي د. عبيدي فتحة ط. د. مروى ريغي	أشكال ومراحل الشراكة بين القطاعين العام والخاص متطلباتها وشروط نجاحها	جامعة غرداية
أ. د. مصطفى داسة أ. د. أحمد مداس	المقومات الاجتماعية لنجاح الشراكة بين القطاع العام والخاص في الوطن العربي	جامعة الجزائر 2 جامعة الجلفة
قنيني مريم عرامة دلال شيبوط سليمان	اعتماد مبدأ الجودة كطريق لإصلاح المرفق العمومي في الجزائر	جامعة سطيف جامعة سطيف جامعة الجلفة
Dr. Debbah tarek Pr. chaouki nadir P. Debbah hicham	The Legal Framework of Public-Private Partnership in Public Utility Concession Contracts in Algeria	university of Tamanghasset university of Tamanghasset University of Bouira
ط. د. باكرية عيسى د. حاشي النوري	استشراف مستقبل المرافق العمومية في ضوء الشراكة مع القطاع الخاص	جامعة الجلفة
د. مكي الحاج د. طيباوي بلقاسم	الشراكة بين القطاعين العام والخاص (الدوافع وشروط النجاح)	جامعة غرداية
د. خضرة رزمة	تحفيز استثمارات الأملاك العمومية التابعة للوقف العام في إطار أحكام المادة 194 من قانون المالية لسنة 2025	جامعة غرداية



جامعة البويرة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص آلية لتنشيط الجودة في المرافق العمومية حالة الجزائر	د. عيسات فطيمة الزهرة د. طه ياسين مبراح
جامعة خميس مليانة جامعة المدينة	مجمع صيدالتجسيد لمبدأ الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	د. بودربالة إلياس د. زرقط عمر
جامعة بسكرة	المتطلبات النفسية و التنظيمية لنجاح الشراكة بين القطاعين العام و الخاص في تحسين جودة أداء المرافق العمومية	ط. د. هزيرة إيمان
جامعة سطيف 1	تحليل أبعاد جودة الخدمات العامة ومتطلبات تحقيقها	د. بن عامر نبيل
جامعة ورقلة	جودة الخدمة الرقمية في المرفق العمومي: دراسة ميدانية حول استخدام المرتفقين للخدمات الرقمية	د. بوحنية قوي ط. د. دهان محمد
جامعة الجلفة جامعة الأغواط	جودة ورقمنة قطاع التجارة الداخلية وضبط السوق الوطنية في الجزائر "مديرية التجارة نمودجا"	د. بوعلاقة العيد د. عوان عز الدين
مركز البحث في الاقتصاد المطبق من أجل التنمية جامعة جيجل	خصوصيات ضمان الجودة في المرافق العمومية: حالة مؤسسات البحث العلمي	د. مراد بوشناق ط. د. ميلود علي
المدرسة العليا لإدارة الاعمال تلمسان	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية	د. العوفي فاطمة الزهراء د. براهيمسي اسية
جامعة خميس مليانة	الابتكار الحكومي على مستوى الجماعات المحلية: كآلية للوصول إلى النضوج الرقمي في القطاع العام بالجزائر	د. عبد الحميد رولامي
المدرسة العليا للأساتذة الأغواط جامعة سطيف 2	جودة الخدمات الرياضية العمومية: بين تحديات التسيير وضمان الشراكة مع القطاع الخاص	د. نظور عيسى د. لعراية حسينة
جامعة تيارت جامعة سيدي بلعباس المركز الجامعي مغنية	الرقابة الإدارية على متطلبات الجودة في المرفق العام	د. حبيبة بن عمار د. نبيل مقدر
جامعة ورقلة	تفويض تسيير مرفق المياه العمومي للقطاع الخاص	د. دباب فراح أمال
جامعة ورقلة	الشراكة بين القطاع العام والخاص وتفويض المرافق العمومية: دراسات مقارنة للتجارب الدولية وجودة الأداء في الجماعات المحلية	ط. د. رستم بوسعدة
جامعة عين تموشنت جامعة سيدي بلعباس	تقييم واقع التجربة الجزائرية في مجال التحول للإدارة الإلكترونية كأحد نماذج عصنة المرفق العام	د. بن الدين نور الهدى د. سنوسي سيد أحمد
المركز الجامعي مغنية	تكمال الإصلاح والجودة رؤية لتطوير أداء المرافق العمومية	د. برصالي قدور
جامعة تامنغست	دور المرفق العام الإلكتروني في تحسين جودة الخدمة العمومية	د. الخال إبراهيم د. بن مالك أحمد
المركز الجامعي إليزي	دور تطبيق الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة التعليم الإلكتروني بالجزائر	د. فلاك مراد د. عبدو علي طاهر
جامعة المسيلة	دور الإدارة الرقمية في تحسين الخدمة العمومية	د. بختي حمزة
جامعة الشلف	تعزيز الشراكة بين الجامعات والقطاع الخاص: دراسة تحليلية لبعض التجارب الدولية	د. أمينة قوادري بوجلطية د. خديجة حاج هنري
جامعة الجلفة جامعة البليدة 2	طبيعة الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	د. بوشمال عبد الرحمان د. عباسي مفتاح
جامعة تيزي وزو	قراءة قانونية حول مستجدات تفويض المرفق العام في ظل المرسوم التنفيذي رقم 18 – 199	د. سامية كسال د. حميد زايدي

الجلسة الثامنة

رابط الجلسة:


meet.google.com/fcx-xzte-ked

جامعة المسيلة	دمج الجودة داخل المرافق العمومية: المبررات والتحديات	د. سراي حورية د. غيلوس عزالدين
جامعة وهران 1 جامعة تلمسان	دور استخدام الرقمية والدكاء الاصطناعي في تحسين أداء تسيير الموارد البشرية للشركات الجزائرية دراسة تطبيقية	د. زوبير محمد د. كرزاني حنان
جامعة بليدة 2	دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل آليات الحوكمة في الإدارة العمومية دراسة تجربة الإدارة الضريبية الجزائرية	د. حموش رمزي
جامعة الوادي جامعة المسيلة	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية في المرفق العمومي دراسة استطلاعية لآراء أفراد الطاقم الصحي للمؤسسة العمومية للصحة "حوارية بسكرة"	د. محمد عبد الداعي نموشي د. حمزة سلام
جامعة جيجل جامعة سطيف 2	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمة وأداء الموظفين في القطاع العمومي	د. بوشلاغم حنان د. بوحديش فاطمة
جامعة سكيكدة	دور الادارة الرقمية في تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر	د. رضوان بوزوالغ
جامعة سيدي بلعباس	دور الإدارة الرقمية في تطوير المرافق العمومية وتعزيز جودة الخدمات	ط. د. نور الهدى بن عبد الله
جامعة خميس مليانة	دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المرفق العمومي الاقتصادي	د. مريم صغيرمويح د. بوجمعة قويدري قوشيع
جامعة خنشلة	دور الرقمنة في تجسيد أهداف الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية وانعكاساتها على جودة التعليم العالي	د. سمير براهيممي
جامعة عين تموشنت	دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات في المرفق العمومي	د. صديقي مريم
المركز الجامعي تندوف	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق التنمية المحلية	د. زروقي بلال د. معزوز ربيع
جامعة البليدة 2 جامعة الجزائر 3	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق الجودة في المرفق العمومي	د. قريتي محمد د. حيرش فايزة
جامعة البويرة جامعة المدينة	رقمنة الادارة الجبائية في الجزائر كتوجه لتحسين جودة الخدمات	د. جلاخ حسين د. مولوة مراد
جامعة المسيلة	رقمنة أحد مرافق الإدارة المحلية في الجزائر (البلدية)	أ.د. صورية شنبي أ.د. السعيد بن لخير د. فاطمة الزهراء غضبان
جامعة تيزي وزو	رقمنة الإدارة الضريبية كآلية مستحدثة لدعم المرفق العمومي للصحة في الجزائر	د. ليلة علام د. صبرينة عصام
جامعة قسنطينة 2	رقمنة الإدارة الضريبية كمدخل حديث لتحسين جودة الخدمات الجبائية دراسة ميدانية بالمديرية الجهوية للضرائب سطيف	د. سعيدة سليمان
جامعة تيارت	رقمنة الإدارة وأثرها على ترقية مرفق الإستثمار	د. قرميط جيلالي
جامعة تيسمسيلت جامعة تيسمسيلت جامعة الجلفة	فاعلية الشراكة بين القطاع العام والخاص لتحقيق التنمية الاقتصادية تجارب دولية رائدة	د. محمودي أحمد د. عبد الحميد فضيلة أ.د. مداح لخير
المركز الجامعي مغنية	إشكالية ضبط المفهوم القانوني لتفويض المرفق العام بين قصور المرسوم الرئاسي رقم 247-15 وتكامل المرسوم التنفيذي رقم 199-18	د. شفاف ابتسام فاطمة الزهراء
جامعة الجلفة	أنماط عقود بين القطاع العام والخاص ودورها في تحقيق التنمية في القطاعات الإستراتيجية	د. صدارة محمد د. حجاج خديجة
جامعة غرداية جامعة غرداية جامعة الجلفة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتمويل وإدارة المشاريع الكبرى للبنى التحتية في الجزائر	د. خطوي منيرة د. بن موسى عمر أ.د. تومي حسينة قديرة

الجلسة التاسعة

رابط الجلسة:


meet.google.com/icx-xzte-ked

د. جعيرن بشير	عقد الإمتياز كآلية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في إدارة المرافق العامة في الجزائر	المركز الجامعي آفلو
د. مصطفى سحنون د. حسين بشير الزعر	عقود البوت (BOT) كأسلوب للشراكة بين القطاعين العام والخاص لإدارة المرافق العمومية	جامعة شلف
د. وهاب فيصل د. حمومو عبد المالك	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دراسة بين التجربة الجزائرية والتشريعات المقارنة	جامعة بجاية
د. بلال زليني	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية فعالة لتمويل المشاريع والمرافق العامة دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة المصرية	جامعة خميس مليانة
د. يوسف شبل د. شريف وكواك	المرافق العامة القابلة للتفويض والأشخاص المفوض لها في المرسوم التنفيذي رقم 18-199	جامعة الوادي
د. غنية عباس د. وسام بلخير	المنافسة في عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص - تفويض المرفق العام نموذجا -	جامعة عنابة المركز الجامعي آفلو
د. زينب سالم	فعالية أساليب الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تعزيز كفاءة أداء المرافق العامة	جامعة سطيف 02
د. دندن فتحي حسن د. شرقية محمد د. بورحلة زهرة	فعالية الشراكة بين القطاع العام والخاص في توفير حاجيات الأساسية للأفراد: برنامج السكن الترقوي المدعم (LPA) نموذجا	جامعة مستغانم
د. فرحول ميلود د. صافقي جمال د. زحوفي نورالدين	تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص الدولي كإستراتيجية لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة في الجزائر - مجمع "توسيلي" لصناعة الحديد والصلب نموذجا.	جامعة خميس مليانة
د. بوعكاز يوسف د. حمي بكير	تعزيز الرقمنة والتحول الرقمي في الجزائر كمدخل لتحسين جودة المرفق العمومي : دراسة نماذج الإدارة الإلكترونية	جامعة ورقلة
د. ملوك صالح	رقمنة المرفق العمومي كأحد متطلبات ضمان الجودة قطاع التعليم العالي في الجزائر نموذجا	جامعة تامنغست
د. حمليتي صباح د. غنابرية ياسين	الإدارة الإلكترونية كأحد متطلبات تحسين أداء المرفق الخدماتي في الجزائر	جامعة الوادي
د. طالم صالح د. بريكي خالد	متطلبات الادارة الالكترونية الناجحة في تحسين وترقية جودة خدمات المرفق العمومي	جامعة تسمسيلت
د. مصيبح سعاد	متطلبات تحقيق الجودة في المرافق العمومية: بين التخطيط الاستراتيجي والحكم الرشيد : دراسة مقارنة لقطاع الصحة في الجزائر وتونس	ام البواقي
د. حامدي معمر	تحقيق جودة الخدمات في المرفق العمومي: المتطلبات والتحديات	جامعة الأغواط
د. حملات بن عاشور د. محمد بن احمد اسماء	متطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي من خلال الشراكة بين القطاع العام والخاص	جامعة معسكر
د. عامر خديجة	مساهمة التحول الرقمي للإدارة الضريبية في تحسين جودة الخدمات الجبائية دراسة ميدانية لعينة من موظفي مديرية الضرائب لولاية سعيدة	جامعة سعيدة
د. محمدا بولوداني نور الهدى	الشريك الاجنبي والمؤسسة الصناعية الجزائرية رؤية متعددة الأبعاد والاتجاهات	جامعة سكيكدة
د. زروق مروان	دور شبكة البلوكشين وتكنولوجيا الدفاتر الموزعة DLT في تحقيق النجاعة والنزاهة في سير المرفق العام	جامعة الأغواط
د. خنان أنور د. لشقر مبروك	آليات تحسين جودة الخدمات في المرافق العمومية التحديات والحلول	جامعة غرداية
د. غربي يسين سي لخصر د. لعقون أمال	التحول نحو الإدارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية: مقارنة استراتيجية لتحقيق جودة الخدمات العمومية في ظل رؤية 2030	جامعة الجلفة



Google Meet

meet.google.com/zut-bbwr-pss

د. شتاتمة وفاء احلام د. شتاتمة عمر	اهمية عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في تطوير أداء المرافق العمومية	جامعة التكوين المتواصل - مركز البليدة
د. عديلة محمد	مكانة عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص على ضوء المنظومة القانونية: مطلب العمومي	جامعة الجلفة
د. دحمان احمد د. رابحي ايمن	واقع الإدارة الرقمية في مؤسسات القطاع العمومي ومتطلبات نجاحها حالة بعض المرافق العمومية في الجلفة	جامعة الجلفة
د. قرش بن سالم	دور السياسات الزراعية في الجزائر في تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وأثره على تحسين المرافق العامة	جامعة الجلفة
د. نقيش لخضر	عقود الامتياز كآلية للشراكة بين القطاع العام والخاص " البلدية انموذج	المركز الجامعي البيض
د. بن سالم أحمد عبد الرحمان د. قيرع سليم	الجهود التشريعية لتنظيم الشراكة بين القطاعين العام والخاص مصر والإمارات أنموذجا	جامعة الجلفة
د. أميرة عمي	الشراكة الأجنبية في قطاع المحروقات وأثرها على الصناعة النفطية والصادرات في الجزائر	المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي
د. شبعوات موسى	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص بعد الإنخراط الرقمي للإدارة العملية الإستثمارية نموذجا	جامعة غرداية
د. صدوق المهدي د. شراطي خيرة	اليات الشراكة بين القطاع العام والخاص نظام Bot أنموذجا	جامعة تامنغست جامعة الجزائر
د. مقدم فيصل	متطلبات الإدارة الرقمية كآلية لترشيد و حوكمة خدمات المرفق العام	جامعة تيزي وزو
د. بشار خالد ط. د. بلقاسم زريق	التوجه نحو الرقمنة كآلية لترقية جودة الخدمة في المرفق العمومي في الجزائر الواقع والتحديات	جامعة تامنغست جامعة بومرداس
د. لحرش فضيل شريف	دور الشراكة في جلب الاستثمار الأجنبي	جامعة الجلفة
د. يوب محمد	اشكالية الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص	جامعة سكيكدة
أ. د. تريعة نوال ط. د. نبيلة محمود عياد عوض	دور الرقابة الإدارية في تحسين جودة المرافق العمومية	جامعة بومرداس
د. سعيدي الدراجي د. ايدايير عبد القادر	الرقمنة وتفويضات المرفق العام لتحقيق جودة الخدمة العمومية	جامعة تامنغست
د. دروازي عمر أ. د. بن الطيب جيلالي	تجربة دولة قطر في ادارة الشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة الجلفة
د. العزاوي احمد	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتنفيذ مشاريع التجهيزات العمومية في الجزائر	جامعة تامنغست
أ. د. حبشي لوزق أ. د. شامي أحمد	التكريس الدستوري والمؤسساتي لجودة خدمات المرفق العام	جامعة تيارت
د. حياة طهراوي	التقنيات الرقمية كأداة لتحسين جودة الخدمات العمومية: استراتيجيات رائدة من إستونيا، الإمارات، الدنمارك، وسنغافور	جامعة المدينة
ط. د. حميداني نذير	التحول الرقمي والارتقاء بجودة الخدمات العامة: واقع الجزائر وتحدياتها	المركز الجامعي تيبازة
د. عرابي محمد د. ثامري عثمان	الإدارة الإلكترونية في المرفق العام بين الواقع والمتطلبات	جامعة الجلفة
د. ضيف شعيب	أثر الإدارة الإلكترونية في تحقيق مبدأ المساواة في المرفق العام	جامعة الجلفة

الجلسة الحادية عشرة

رابط الجلسة



Google Meet

meet.google.com/zut-bbwr-pss

د. منصور توريه	الرقمنة الإدارية: أداة لتحديث الإدارة أم مصدر لتحديات جديدة؟	جامعة سيدي بلعباس
أ.د. يدو محمد	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تمويل البنية التحتية: قراءة في تقرير البنك الدولي 2023	جامعة البليدة 2
أ.د. براق عيسى	الأسس الدستورية الضابطة لجودة المرفق العمومي في الجزائر	جامعة غرداية
د. البرج محمد	رؤى قانونية عالمية في الشراكات بين القطاعين العام والخاص	جامعة غرداية
د. بن رمضان عبد الكريم	تحليلات مقارنة في قطاعي: الصحة، التعليم	جامعة غرداية
د. خالد صفاء هاجر	التجربة التركية في مجال الشراكة بين القطاع العام والخاص في مشاريع البنية التحتية	جامعة قلمة
د. بوراس صلاح الدين	دراسة تحليلية	جامعة جيجل
د. عبد الرزاق معارضة	التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة تامنغست
د. سعاد معارضة	التحول الرقمي في الإدارة الجبائية: مرفق عمومي رقيق وعادل في بيئة ضريبية ذكية	جامعة خنشلة
د. كراوة مصطفى	التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية: بين متطلبات الجودة وصعوبات التطبيق	جامعة قلمة
ط. د. قنطري أمال	التحول الرقمي و أثره على جودة الخدمات الصحية في الجزائر	جامعة الجزائر 2
د. لوجاني عزيز	التحول الرقمي في المرفق العمومي كرافعة للعدالة الاجتماعية وتحقيق الجودة	جامعة المسيلة
ط. د. شويبي خالد	التدقيق الداخلي وجودة الخدمات في المستشفيات العمومية بالجزائر دراسة حالة مصلحة الإستعجالات الطبية والجراحية مستشفى الأخوات باج الشلف	جامعة الشلف
د. بن عروس حياة	دور الرقابة الإدارية في تحسين جودة المرافق العمومية	جامعة بومرداس
ط. د. سليمة بومخيلة	الإطار القانوني للعقود ذات الطبيعة الاقتصادية المستحدثة في القانون الجزائري	جامعة سيدي بلعباس
نصيرة سامي	الشراكة بين القانونيين العام والخاص دراسة مقارنة في القانون الفرنسي، المصري، الجزائري	جامعة سيدي بلعباس
فتيحة ديلم	عقد الامتياز الوارد على الأملاك الوطنية العمومية كأسلوب لإشراك القطاع الخاص في تسيير المرافق العمومية	جامعة الأغواط
د. كروش السعيد	دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	جامعة تلمسان
د. حجو يوسف	التقنيات الرقمية الناشئة في تسويق الخدمات العمومية: ركيزة استراتيجية للارتقاء بجودة المرفق العمومي	مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة الأغواط
أ.د. تريجة نوال	جودة المرافق العمومية وعلاقتها برفاهية الموظفين دراسة ميدانية ببلدية المقراني بولاية وهران	جامعة معسكر
ط. د. نبيلة محمود عياد عوض	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة أداء المرافق العمومية: التحديات والآفاق	جامعة وهران 2
د. صنور فاطمة الزهرة	نحو شراكة ذكية بين القطاعين العام والخاص في الجزائر للارتقاء بجودة المرافق العمومية	جامعة الأغواط
ط. د. بوقصبة جلول	أثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة الخدمات العمومية دراسة مديرية الضرائب لولاية البيض	جامعة غرداية
د. بوزيان محمد	استكشاف أثر القيادة الأخلاقية على الالتزام التنظيمي دراسة ميدانية بجامعة ورقلة	المركز الجامعي البيض
أ.د. بن تامي رضا	ملاحم الإدارة الإلكترونية في الجزائر وانعكاساتها على تحسين الخدمة العمومية	جامعة تلمسان
د. بوداود بومدين	آليات ومراكز الشراكة بين القطاع العام والخاص	جامعة ورقلة
أ. مختاري عبد الصمد	دراسة لتجربة المملكة المتحدة	المركز الجامعي تيبازة
د. فاضل فليزة		جامعة الجلفة
د. بودكاره مختارية		
د. بن طيرش عطام الله		
بلقاسم ثلب		
د. الهواري محمد		
ط. د. حبيبي زينب		
د. نصرالدين قعودة		
د. تيراوي محمد أمين		
د. رقب طارق		
د. شرفاوي العابد		



Google Meet

meet.google.com/zut-bbwr-pss

جامعة الأغواط	أثر الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في زيادة التنمية في دولة الإمارات	د. سعودي علي
جامعة التكوين المتواصل	رقمنة الإدارة الضريبية كآلية مستحدثة لدعم المرفق العمومي للصحة في الجزائر	د. يعقوبي خالد
جامعة تيزي وزو	استراتيجية الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتنفيذ مخططات التنمية الاقتصادية دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة السعودية	د. صبرينة عصام
جامعة تسمسيت	الإدارة الإلكترونية وعصرنة تسيير المرفق العام طاعة العدالة أمودجا	د. زيان موسى مسعود
جامعة بلانة 1	الإدارة الرقمية وانعكاسها على أداء المرفق العام لتحقيق الجودة في الجزائر	د. زيان بروجية علي
جامعة قلاسة	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين أداء المرفق العام دراسة استطلاعية لعينة من المؤسسات العمومية الجزائرية	د. قيداون أبو بكر الصديق
جامعة مستغانم	الإدارة الرقمية كخيار استراتيجي لتحسين جودة الخدمات العمومية في الجزائر: دراسة في ضوء التجارب العالمية	د. عادل بيطام
جامعة سعيد	الإدارة الرقمية كرافعة لتحسين أداء المرفق العمومي وتعزيز جودة الخدمات العمومية: تحديات وآفاق	ط. د. عبير ريمية دوكراري
جامعة البليدة 2	الإدارة الرقمية كمدخل استراتيجي لتحديث المرافق العمومية: المفومات، التحديات، وآفاق التطوير دراسة حالة المملكة العربية السعودية نموذجا	د. بلماحي أمينة
المركز الجامعي مغنية	الإدارة الرقمية للموارد البشرية كمدخل لتحقيق الجودة في المرافق العمومية دراسة عينة من المؤسسات العمومية الاستشفائية للولاية المدية	أ. د. بلعربي عبد القادر
جامعة عين تموشنت	الشراكة بين القطاع العام والخاص كرافعة لتحسين جودة المرافق العمومية المرسوم التنفيذي 18-199 المتعلق بتفويض المرفق العام في الجزائر نموذجا	د. موزاي بلال
جامعة معسكر	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المرفق العمومية	د. طرفة محمد
جامعة قسنطينة 2	أثر استراتيجيات التوظيف في تحقيق الأداء التنظيمي دراسة وصفية تحليلية لآراء رؤساء الوحدات ومساعدتهم في المؤسسة الوطنية للصناعة الكهرومنزلية بتيزي وزو	د. لطرش هالة
المركز الجامعي البيض	الإدارة الإلكترونية كرافعة لتعزيز الأداء التسويقي لمؤسسة اتصالات الجزائر	د. بن عمر فاطيمة الزهراء
جامعة خميس مليانة	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية دراسة حالة مستشفى تقرايت عبد القادر تيبازة	ط. د. بن جراد بورحلة
جامعة تيارت	الطبيعة القانونية لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص والآثار المترتبة عنها	ط. د. محاري صلاح الدين
المدرسة الوطنية العليا للمناجمت قليعة	الشراكة التجارية بين الجزائر ودول الأفريقية لتنمية الصادرات غير النفطية في ظل مبادرة نيباد	د. مصباح عائشة
جامعة المدينة	ملاحم خدمة الدفع الإلكتروني في الجزائر	أ. د. أيوب صكري
جامعة تبسمسيت	الخدمات الإلكترونية كآلية لتسيير المرفق العام في الإدارة الرقمية	د. عز الدين نشاد
جامعة تيزي وزو	تسوية منازعات عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص عن طريق التحكيم	د. نبيل جما
جامعة خميس مليانة	تفويض المرفق العام في الجزائر	د. علي بخيتي
جامعة الشلف		د. سفيان حمني
جامعة البليدة 2		د. نبيلة عاصمي
جامعة التكوين المتواصل		د. زوهير علو
جامعة الأغواط		أ. د. سهام طرشاني
جامعة سيدي بلعباس		د. بن زيدان فاطمة الزهرة
مركز الجامعي النعامة		أ. د. زاير وافية
جامعة برج بوعريش		د. فروخي خديجة
جامعة المسيلة		أ. د. احدادن فيروز
جامعة الوادي		أ. د. ناصر موسى
		د. فاطمة الزهراء بن هكو
		ط. د. شريف نصيرة
		د. بورقبة بختة
		د. فايزة مومني
		د. معوش فيروز
		د. خوالفية رضا
		د. بن يطو رابع
		د. مبروكي فاتح


meet.google.com/exs-gyra-tbi

جامعة الجزائر 1	دقيش ربيع	التوأمة المؤسسية بين القطاعين العام والخاص، كآلية لضمان الجودة النوعية في الخدمات
جامعة تيسمسيلت	عزیز العربي	العمومية: مقارنة قانونية تطوعية
جامعة تلمسان	أ.د. بن تامي رضا	الإدارة الإلكترونية وسبل ترقية الخدمة العمومية في الجزائر
جامعة برج بوعريش	أ.د. دوار جميلة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تسيير الخدمة العمومية للمياه (شركة المياه
جامعة بجاية	د. محمودي سميرة	والتطهير لولاية قسنطينة SEACO أنموذجاً)
جامعة سطيف 2	د. منير عيادي	الاتصال الإداري الرقمي كرافعة لتحول الإدارة العامة وعصرنة الخدمات العمومية في
	د. ناصر سعيداني	الجزائر دراسة تحليلية ميدانية
	خلالفة محمد بدر	الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين المتطلبات والواقع
	د. اليافوت عرار	دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي
المركز الجامعي آفلو		دور رقمنة المرافق العامة في تحسين أداء الخدمة العمومية
جامع سطيف 1	د. قرارة سامية	الدور الفاعل لمتطلبات الإدارة الرقمية في تحسين جودة الأداء الوظيفي لرأس المال الفكري
جامعة خميس	د. دحمان عيد القادر	دراسة استقصائية على مجموعة من أساتذة الجامعات الجزائرية
جامعة خميس	د. شويرب جلول	الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الجزائر ومقاربات
مليانة	ط.د. سفاحو حميدة	التحسين والتطوير وتحقيق الجودة
جامعة غليزان	د. بوزيان كريم	الرقمنة كآلية لتحقيق الجودة في المرفق العام دراسة حالة الوكالة الجزائرية
		لترقية الإستثمار في الجزائر
المركز الجامعي آفلو	د. بن دراح علي إبراهيم	الرقمنة كآلية للتكريس العملي لمبادئ إدارة المرفق العام في الجزائر
جامعة الجلفة	د. بن حمو الطلاوس	
المركز الجامعي البيض	ط.د. لخداري عبد القادر	الرقمنة ودورها في تحسين عمل الجماعات المحلية مقاربات وتجارب دولية رائدة
جامعة الجلفة	أ.د. حطاب عبد النور	
	جمال عبد العزيز حمادو	
	لخضر بن علي	
جامعة معسكر	د. ساسي محمد الأمين	مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الدول العربية: التجربة المصرية نموذجا
	د. بصدار زوليفة	
جامعة البويرة	ط.د. عيساوي رياض	دور الشراكة الأجنبية في نقل التكنولوجيا وتطوير الاقتصاد الوطني الواقع والافاق
	ط.د. غرابي احمد	
جامعة الجزائر 3	حليمة عز الدين	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتحسين جودة خدمات علاج
		السرطان في الجزائر من الواقع إلى التصور العملي
جامعة الجزائر 3	د. أحمد بيرش	الشراكة العمومية - الخاصة كآلية لتطوير أداء المرفق العمومي في الجزائر
جامعة تبسة	د. عز الدين عطية	
جامعة تيزي وزو	د. سفيان طبوش	الشراكة المجتمعية كآلية للتحول من ثقافة الربيع إلى ثقافة الإنتاج وتحقيق التنمية
		المستدامة في الجزائر
جامعة تلمسان	ط.د. مفتاح سيدي محمد	الشراكة المينائية كنموذج للشراكة بين القطاعين العام والخاص
جامعة قالمة	د. نورة جهايشية	عقد البوت كآلية مبتكرة لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
جامعة عين	ط.د. حاج طاهر خديجة	عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في إنشاء البنية التحتية
تموشنت	أ.د. بوزيان الرحمان هاجر	التجربة التركية نموذجا
جامعة الخميس	د. بن فريحة نجاة	أساليب الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتعزيز سبل الإستثمار في مجالات الصحة
مليانة	د. سونة عبد القادر	والتعليم والبنية التحتية: دراسة تجارب عربية وأجنبية
جامعة خنشلة	د. معطوب السعيد	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي
		دراسة لأراء عينة من أساتذة جامعة عباس لغرور خنشلة
جامعة قسنطينة 2	د. سعيدة سليمان	رقمنة الإدارة الضريبية كمدخل حديث لتحسين جودة الخدمات الجبائية دراسة ميدانية
		بالمديرية الجهوية للضرائب سطيف
المركز الجامعي	د. ساعد بخوش حسينة	دور الرقمنة في تحسين الخدمات العمومية: دراسة ميدانية
ميلة	د. نصروش أحمد نجيب	بمركز التكوين المهني والتمهين ميلة
جامعة تيزي وزو	د. أحلام قراوي	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتحسين جودة القطاع الصحي
جامعة سطيف 1	د. لامية بوحسان	التجربة الألمانية نموذجا
جامعة تيسمسيلت	د. شعبان عمر	تفويضات المرفق العام كآلية لتحقيق الجودة
جامعة الجزائر 1	د. لمرش دنيا زاد	الشراكة بين القطاع العام والخاص عقد البوت أنموذجا
		الشراكة الكوبية الجزائرية في طب العيون:
جامعة الجزائر 2	د. بن شعاعة عمر	نموذج لتطوير الرعاية الصحية وتعزيز الجودة


meet.google.com/exs-gyra-tbi

جامعة تيسمسيلت	الشراكة العمومية والخاصة وأطرها القانونية مع عرض تجربة هيئة المدن الاقتصادية من خلال تمكين القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية	د. لوجاني عبد الوهاب د. سريدي احمد
جامعة تيسمسيلت	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: عرض تجارب دولية	د. شاذي أحمد د. شنة جمال
جامعة الوادي	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في التعليم أداة لتغطية عجز الدولة (تجربة الفلبين نموذجا)	د. عبد الله عياشي د. غربي ايمان
جامعة الأغواط	الشراكة بين القطاع العام والخاص: مدخل لتحقيق جودة المرافق العمومية وفق أبعاد الرئيسية للتنمية المستدامة	د. عيسى معروزي
جامعة سوسة، تونس	تجارب بعض الدول للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجالات المرافق العمومية	د. مداني أسماء
جامعة قسنطينة 1	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الأجنبي كخيار استراتيجي لإنشاء وتسيير المنشآت القاعدية التجربة الجزائرية نموذجا	د. شماشمة هجر د. كحول ريمياء
ملحقة قصر الشلالة جامعة تيارت جامعة وهران 02	اقتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتمويل التنمية	د. لاكل الأمين د. عبد الله دوكرارة جلال
جامعة تلمنغست	تجارب الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر وسلطنة عمان: تحليل مقارن للأطر القانونية والتنظيمية والتحديات	د. عمر ملوكي د. بلقاسم قريشي
جامعة جيجل	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار لتسيير المرافق العامة	د. بن عميروش ريمة
جامعة بومرداس	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة الخدمات الصحية في الجزائر: دراسة تحليلية	د. إيمان نصاح د. برعمون حياة
جامعة الجلفة	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص و دورها في تطوير خدمات المرافق العامة	د. جعفر خديجة أ.د. خلدون عيشة
المركز الجامعي ميلة جامعة سطيف 1	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة أداء المرافق العمومية: دراسة تحليلية في ضوء التجارب الدولية والمعطيات الوطنية	د. حمزة كتاف أ.د. إسماعيل مومني
جامعة جيجل	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: إطار فعال لتطبيق آلية تفويض المرفق العام على المستوى المحلي	د. لعلامة زهير
جامعة الجلفة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: ركيزة أساسية لتحقيق التميز في جودة الخدمات العامة	ط. د. هصك قويدر عبد الوهاب ط. د. شريف سهيلة
جامعة معسكر جامعة سيدي بلعباس جامعة تلمسان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: قطاع المياه نموذجا	د. كزار محمد عبد الغنى د. لحول علي د. بن ديمة نسرين
جامعة سيدي بلعباس	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الخدمات اللوجستية الذكية: تجربة الشراكة بين حكومة رواندا وشركة Zipline كنموذج للتحول الرقمي في توزيع الإمدادات الحيوية	د. بن جبارة سعاد أ.د. سمرد نوال
جامعة الشلف	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال التعليم ما قبل الجامعة: دراسة تحليلية لبعض التجارب الدولية	د. خنوسة عديلة د. فوضيل لحسن
جامعة أدرار	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشروعات النقل وأثرها على جودة المرفق العام	د. بابا أحمد عبد المجيد
جامعة سطيف 1	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وأثرها على الأداء المالي للمؤسسات العمومية الجزائرية في الفترة (2000-2024)	د. بيوض محمد العيد
جامعة جيجل جامعة جيجل جامعة تيارت	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتمويل البنية التحتية: قراءة تحليلية في النموذج البريطاني (PFI)	د. جرفي عبدالرحمن أ.د. حميدات صالح د. شعلال الشريف عبد الإله
جامعة المسيلة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع الصحي الجزائري: نحو إستراتيجية شاملة لتحسين الجودة وضمان الاستدامة عبر تحليل التحديات واستلهام التجارب الدولية	د. سنوسي علي
جامعة غليزان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي	مزواغي جيلالي بلفضيل كمال



Google Meet

meet.google.com/aht-nkgu-ueu

العام والخاص الدولي: الشراكة بين القطاعين العام والخاص
 الشراكة بين القطاعين العام والخاص: الشراكة بين القطاعين العام والخاص
 الشراكة بين القطاعين العام والخاص: الشراكة بين القطاعين العام والخاص

جامعة الوادي	د. دية السعيد	الشراكة ما بين القطاع العام والخاص في مجال البنى التحتية في الجزائر من خلال تجربتي كل من المملكة العربية السعودية والكندية
جامعة الوادي	د. سعيدة عبد الكريم	
جامعة تيسة	ط. د. هوام محمد	الشراكة بين القطاع العام والخاص في إطار "قانون العضوي 15 - 16"
جامعة تيسة	د. هبول محمد	
المركز الجامعي ميله	ط. د. بلال بوالبلن	العلاقة بين الإدارة الرقمية وجودة الخدمات العامة في الجزائر
جامعة سعيدة	عبد الرحيم بوبرقيق	الفساد في عقود الشراكة العامة الخاصة: المعايير والبنود العقدية المتعلقة بالبيئة وحماية التنمية المستدامة كنموذج
جامعة الجزائر 3	د. الشيخ نورالدين	تقييم دور الشراكة بين القطاع العمومي والخاص في ترقية قطاع الأشغال العمومية بالجزائر
جامعة سطيف 1	د. خوشي لزهرة أ. د. بن عواق شرف الدين أمين	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية فعالة لتطوير قطاع التعليم العالي استعراض مجموعة من التجارب الدولية
جامعة البويرة	العمرى الحاج هاني محمد حميدي عبد الرزاق	واقع الحكومة الإلكترونية في الجزائر وانعكاسات ذلك على تحسين أداء المرافق العمومية
جامعة غرداية	د. بلخير فاطمة	الشراكة بين القطاع العام والخاص ودورها في التقليل من البيروقراطية في الجزائر دراسة حالة تافيلالت بغرداية
جامعة المسيلة	د. عبد العزيز سلمى عشة د. محمد منصوري	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لتجاوز الأزمات الصحية: تجربة الامارات العربية المتحدة خلال جائحة كورونا أنموذجا
جامعة أدرار	أ. د. مهداوي عبد القادر أ. د. يوسفات علي هاشم	الآليات القانونية لتوزيع مخاطر الشراكة بين القطاع العام و القطاع الخاص قراءة تحليلية في دليل الأونسترال النموذجي
جامعة الأغواط	د. برطال عبد القادر د. بلي بولنوار	ضمانات حماية الحقوق الأساسية للمواطن في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص
جامعة بومرداس	د. أمينة سرير عبد الله	الاطر المؤسسية والتنظيمية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الدول العربية: المملكة العربية السعودية أنموذجا
جامعة التكوين المتواصل	د. بدرالدين فنيش	المنصة الإلكترونية لتسيير شهادات الاحترام ودورها في تعزيز جودة المرفق العمومي وزارة التجارة
جامعة عنابة	د. جلال قصار الليل د. رقية دهينة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المساهمة في الجهود التنموي المحلي
جامعة تيسة	د. برهوم أسماء د. صوالحية عماد	التوازن بين المصلحة العامة والربح الخاص في عقود الشراكة: رؤية قانونية اقتصادية
جامعة الوادي	د. عبد القادر عشوش د. مريم منان	مداخل التحول الرقمي لإدارة الموارد البشرية وإسهامها في تحقيق جودة الخدمات
جامعة الجزائر 3	د. حاكم أسماء	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عصنة المرفق العام
جامعة بشار	أ. د. فلفول عبد القادر أ. د. بن جلول خالد	أفاق تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: مقارنة تحليلية ورؤية مستقبلية
جامعة البلدية 02 جامعة وهران 2	ط. د. بوشنافة محمد د. عليوات حسيبة	أثر منصات التحول الرقمي على جودة خدمة المرفق العمومي من وجهة نظر المواطنين دراسة ميدانية
المركز الجامعي أفلو	أ. د. عليعثماني ط. د. محمد الذيب	طرق الشراكة بين القطاعين العام والخاص في إطار إنجاز المشاريع العمومية
جامعة سيدي بلعباس	د. حاجي الشيخ د. يحيى شريف بلعيد	الشراكة بين قطاع التكوين والتعليم المهنيين والفاعلين الإقتصاديين مسار إستراتيجي واعد
جامعة بسكرة	د. حمشة مكي	خصوصية تسيير المؤسسة العمومية الاقتصادية كآلية لتحقيق جودة المرفق العام
جامعة سوق اهراس جامعة تيسمسيلت جامعة تيسمسيلت	د. سعادية محمد علي د. باريك مراد د. بونويرة موسى	أثر الإدارة الرقمية على أداء الخدمة العامة وجودتها في الجزائر


meet.google.com/aht-nkgu-ueu

ط. د. غرموي مريم أ. د. بلحسن محمد	انعكاس التوجهات الرقمية على الأداء الأكاديمي لطلبة الدكتوراه في الجزائر: دراسة كمية	المركز الجامعي مغنية
د. بن دايا عبد الكمال أ. حيواني ماجدة أ. الغريبي إيمان	دور الإدارة الإلكترونية في تجويد خدمات المرافق العامة أثر الشراكة في تحسين تجربة المستفيد النهائي من الخدمات العامة	جامعة أدرار جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 1
د. مريم حلايمية	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: دورها في تطوير المنسقة وتعزيز التجارة الدولية بالدول النامية	جامعة قسنطينة 1
د. هارون سميرة د. عرابي محفوظ	دراسة تحليلية شاملة للشراكة بين القطاع العام والخاص: الهند لمكافحة مرض السل	جامعة البويرة
د. سارة عجود لعماري زين الدين	مقاربة الحوكمة ودورها في تفعيل إصلاحات التسيير العمومي الجديد تقييم مشاريع البنية التحتية في إطار عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة باتنة 1 جامعة الجزائر 1
د. حمدي محمد ياسين د. بن عطالله سارة أ. د. حمول طارق د. أيت قاسي عزو رضوان	أثر الحوافز في تحسين جودة الخدمة العمومية في المؤسسات العمومية الجزائرية صيرفة التامين كنموذج للشراكة المالية للقطاع العام-الخاص في الجزائر	جامعة غرداية المركز الجامعي تيبازة
د. علي محبوب	الشراكة بين الدولة والمستثمرين العقاريين في مشاريع السكن الترقوي المدعم (LPA): تقييم أولي للتجربة في الجزائر خلال الفترة 2018-2024	المركز الجامعي آفلو
د. شاغي أحمد د. شنة جمال	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: عرض تجارب دولية	جامعة تيسمسيلت
د. سردون مهدية د. مناصري يحيى	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تمويل مشاريع الطاقات المتجددة عرض لتجارب دولية	جامعة خميس مليانة
د. فريد دبوشة	مستجدات التعديل الدستوري لسنة 2020 المتضمنة تعزيز المبادئ الحديثة لسير المرفق العمومي	جامعة الجزائر 1
د. نوي نجاة د. كواح كريمة	مؤشر مرجع نوعية الخدمة كمدخل لقياس جودة الخدمات في مركز الضرائب لروبية كنموذج لإدارة رقمية	جامعة بومرداس
د. هجري حمزة د. ميسومي الجيلالي د. شويرب جلول	دلالات تبني إدارة المرفق العام بالمؤسسة العمومية	جامعة الجلفة جامعة الجلفة جامعة خميس مليانة
د. قصابي بشير د. قصابي موسى	التجارب الدولية للشركة بين القطاعين العام في مجالات الصحة والتعليم العالي، التعليم، المنشآت	المركز الجامعي النعامة جامعة بشار
د. شهر زاد نسيب د. أماني العليب	اتفاقيات بريد الجزائر لتعميم الدفع الإلكتروني في إطار تحقيق الشمول المالي	جامعة قسنطينة 2
د. جمال الدين غولام د. مريم مشقة	نماذج عن تطبيقات الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر	جامعة سطيف
ط. د. غربي مصطفى د. حمادي عادل د. حريز أحمد	دور الأمن القانوني في تفعيل مناخ الشراكة بين القطاع العام والخاص عقد الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار استراتيجي لتجاوز الإكراهات التمويلية في انجاز البنية التحتية	المركز الجامعي البيض جامعة بومرداس جامعة سيدي بلعباس
د. دويال محمد د. عيسى قادة ط. د. قادة عامر	مساهمة الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة تجربة بريد الجزائر انموذجا متطلبات تحقيق الجودة في المرفق العمومي وفق معايير الأيزو ISO 9000، ISO 9001، ISO 41001 نماذج	جامعة الشلف جامعة تيارت
ط. د. بلقيليل فريد د. كباهم سامي د. حاج دولة دليلة	الشراكة بين القطاع العام والخاص في الجزائر: مقاربة جديدة لتسيير المصلحة العامة	جامعة خميس مليانة جامعة المسيلة جامعة وهران 2
د. جوادي نبيل	التأهيلات المهنية في القطاع الصحي العمومي في الجزائر: حالة إتفاقية الشراكة بين الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والجامعة في بروكسل بلجيكا	جامعة الجزائر 1
د. لعروس لخضر د. قراي عبد القادر د. مخلوفي الطاهر	دور الشركات العامة والخاصة في دفع عجلة التنمية المستدامة في الجزائر	جامعة تيارت جامعة الأغواط جامعة الأغواط

الجلسة السابعة عشر

رابط الجلسة:



Google Meet

meet.google.com/bto-gtfz-hxm

د. بورنيان السعيد د. بوداود خليفة	أداء المرافق العمومية بين الواضع والمأمول في ظل الشراكة بين القطاع العام والخاص	جامعة المسيلة
د. مفيدة بن سعادة د. وهيبه دخايني	تطبيق نظام عقود الإمتياز الفلاحي كآلية للشراكة بين القطاعين العام والخاص: تقييم تجربة الجزائر خلال الفترة (2010-2017) دراسة تحليلية	جامعة قنابة جامعة عابدة
د. ملال عبد الحميد د. قارة تركي الهام	الصفقات العمومية بين رهان جودة المرافق العمومية ومتطلبات استثماريتها	المركز الجامعي مغنية
ط. د. أمينة قاسم أ. د. أحمد بن قطاف	الرقمنة كخيار لتطوير الإدارات العمومية نحو إدارة ذكية لتحسين أداء المرافق العمومية في الجزائر: دراسة حالة المؤسسة العمومية للبترول والغاز سوناطراك	جامعة برج بوعريبيج
د. هني عبد السلام أ. د. زغبة طلال	الشراكة العمومية الخاصة آلية جديدة لتسيير المرفق العام وتطوير الخدمة العمومية	جامعة المسيلة
د. الصديق رحابي د. نور الدين سعيد أ. د. بلعيبات مراد	تحسين الخدمة العمومية من خلال إدارة الجودة الشاملة	جامعة سوق أهراس
د. بله باسي زكري ط. د. ضيف محمد الصادق	تعزيز السيادة الرقمية في التشريع الجزائري نموذج حماية التحول الرقمي في قطاع الإستثمار	جامعة الأغواط
د. احميدات الصديق أ. حليس لخضر	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تحقيق التنمية المحلية مع الإشارة لتجربة المملكة العربية السعودية	جامعة الوادي
د. عبد الحليم مجدوب د. بافكا جلول د. رحمان محمد	أثر الإدارة الإلكترونية في تجويد خدمات المرفق العمومي دور إدارة المعرفة في تحسين جودة الخدمات دراسة حالة مؤسسة إتصالات الجزائر أدرار	المدرسة العليا للتجارة جامعة المدينة المركز الجامعي مغنية جامعة أدرار جامعة التكوين المتواصل
د. نهار خالد بن الوليد أ. عسلوني عبد العزيز	أسلوب الشراكة بين القطاع العام والخاص كخيار استراتيجي للتنمية المستدامة في الجماعات المحلية	جامعة وهران
د. عايد ميهوب د. صايم عبد الرحمان د. بوساق كريمة د. شيخاوي سهام	أشكال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الإدارة الإلكترونية وأثرها على المرفق العام في الجزائر دراسة مقارنة الإدارة الرقمية مدخل لتحقيق الجودة في المرافق العمومية دراسة حالة دولة الإمارات	جامعة التكوين المتواصل جامعة غرداية جامعة بومرداس
د. جمال العسالي د. شيلق رابع	الإطار المؤسسي والتنظيمي للشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في الدول العربية	جامعة الجلفة
أ. د. لدغش سليمة أ. د. لدغش رحيمة د. حورية بالأطرش	تأثير الإدارة الرقمية في تحقيق جودة خدمات المرفق العام	جامعة الجلفة
د. بوداحرة كمال د. البرج أحمد ط. د. حفيان فردوس	ريادة الأعمال من الباطن آلية للشراكة بين الشركات الكبيرة العمومية والقطاع الخاص	جامعة ورقلة
أ. د. خرشي الهام	التطور القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر	جامعة غرداية
د. سلامي أسماء د. رتبان لامية	التوجه نحو الرقمنة كآلية لتجسيد مبدأ الجودة في المرفق العام بلدية قالمة نموذج	جامعة أم البواقي
د. العطوي حكيم د. دحمان لخضر	مؤشرات تطبيق جودة أداء المرافق العمومية في قطاع البريد والاتصالات الإلكترونية في ضوء القانون رقم: 18-04 تحت إشراف سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية	جامعة سطيف 2
د. مزيان عبد المالك	الرقمنة ودورها في تعزيز جودة الخدمات العمومية في الجزائر	جامعة تيزي وزو
د. نوي نجاة د. كواح كريمة	أهمية تبني معايير الحوكمة في تسيير المرفق العام على جودة الخدمة العمومية	المركز الجامعي بركة جامعة التكوين المتواصل
د. حميدات ميسوم	مظاهر جودة المرفق العام في التشريع الجزائري	جامعة بومرداس
	مؤشر مرجع نوعية الخدمة كمدخل لقياس جودة الخدمات في مركز الضرائب لروبية كنموذج لإدارة رقمية	جامعة بومرداس
	أثر التحول الرقمي على تطوير وجودة المرفق العمومية الخدماتية	جامعة الجلفة


meet.google.com/bto-gtfz-hxm

المركز الجامعي إيليزي	أثر التحول الرقمي على تحسين جودة خدمات المرافق العمومية وكالات الاتصال وأوريجو نموذجاً	د. بعاشي خالد د. كريز أمال
جامعة الأغواط	فعالية عقود الشراكة في تحسين جودة تسيير المرافق العمومية في الجزائر بين النصوص والممارسات	د. بلحسن حسام الدين لحسن د. حسان خديجة
جامعة الأغواط	الإطار القانوني الناظم للشراكة الأجنبية كأسلوب معتمد في إنجاز المشاريع الاستثمارية	د. بلحطاب بن حرز الله
جامعة الوادي	عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: بين الواقع والمأمول	د. مسعود راضية د. جلاب شافية
جامعة البليدة جامعة سكيكدة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشاريع البنية التحتية كآلية لتحقيق التنمية الاقتصادية وتحسين جودة الخدمة العامة عرض تجربة سنغافورة	د. كريمة زيدان د. رندة سعدي
جامعة البويرة	عقد الامتياز كآلية قانونية للشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال المنشآت	د. لمعيري ياسين ط. د. عقيل تينهيان
جامعة الجلفة	آثار أسلوب عقود الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص على إدارة المرافق العمومية عقد تفويض تسيير المرفق العام نموذجاً	د. فطيمة الزهرة فيرم
جامعة المدية	قياس جودة الأداء الرقمي لمرفق عمومي: دراسة حالة الإدارة الجبائية الجزائرية	د. أمين مخفوظي د. عادل آتشي
جامعة تيسمسيلت	دور قانون الضبط الاقتصادي في تحقيق جودة خدمة المرفق العمومي الاقتصادي في الجزائر دراسة تحليلية في ظل التشريع الجزائري	د. روشو عبد القادر
جامعة البويرة	تصورات نقدية لقيم العمل المهنية لدى الشباب بين قطاع الأعمال الخاص وقطاع الوظيفة العمومي	د. لمحيدي عادل
جامعة تلمسان	متطلبات تحقيق الجودة الشاملة في المرافق العمومية الجزائرية	د. ليلي حسيني
جامعة تلمسان	الإدارة الرقمية كرافعة لتحسين أداء المرفق العام: نحو نموذج فعال للشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. عامر عبد القادر
جامعة تامنغست	أشكال وأساليب الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في تسيير المرفق العام في الجزائر	د. أحمد نفيس د. أحمد حمي
المركز الجامعي تيبازة	المنصة الرقمية للمستثمر كآلية لتحسين الخدمة العمومية في الإدارة الرقمية	د. عزوز مفتاح د. لسود موسى
جامعة عنابة	عقد الامتياز المحلي كصورة من صور الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في الجزائر	د. عمر غول
جامعة المدية	أثر الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وجودته	د. عوينان سمية
جامعة خميس مليانة	دور الإلتزامات القانونية للشريك الخاص في تحقيق الجودة للمرفق العامي إطار عقد شراكة بين القطاعين العام والخاص PPP	ط. د. بن ناصر فاطمة الزهراء أ. د. بعلاج أسماء
جامعة تيارت	الإطار القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص	ط. د. قرشايح
جامعة عنابة	مساهمة تقنيات التحول الرقمي في تحسين أداء المرافق العمومية الجزائرية	د. إيمان بومود د. وسيم مطرف
جامعة وهران	فرص الشراكة بين الجماعات المحلية والقطاع الخاص لتحقيق التنمية المحلية في الجزائر	د. دحو حياي
جامعة تبسة	الشراكة بين القطاع العام والخاص في إنجاز المنشآت الكبرى دراسة في ضوء التجربة التركية	د. أزروال يوسف د. لعجال ليلي
جامعة المسيلة	التجربة البريطانية للشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية للتنمية الاقتصادية	د. صبرينة بهاز أ. د. عيسى بدروني
جامعة باتنة جامعة بومرداس	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في جودة الخدمات العمومية للمياه عرض التجربة الفرنسية	د. عبد السلام غيلاني د. نور الدين سعدي
المركز الجامعي ميلة جامعة قسنطينة 1	الشراكة مع الخواص ودورها في تحسين جودة خدمات المرافق العمومية عقود BOT وشركات الاقتصاد المختلط نموذجاً	د. فؤزيل شريط د. الهاشمي مزهود
جامعة قالمة	الشراكة بين القطاع العام والخاص كآلية لدعم الخدمة العمومية وتحقيق النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة تحليلية قياسية للفترة 1970 / 2024	أ. د. مجلح سليم أ. د. بشيشي وليد



Google Meet

meet.google.com/tzq-znqk-xdk

جامعة تلمسان	الدكاء الاصطناعي في وظيفة إدارة الموارد البشرية فرص وتحديات	ط. د. بوعبدالله مصطفى د. ديس أحمد فؤاد
جامعة سكيكدة	الشراكة بين القطاع العام والخاص من أجل إنشاء مشاريع البنية التحتية إشارة إلى أهم المشاريع الدولية الرائدة	د. عاشوري حنين
جامعة المني	آليات تكريس مبادئ الحوكمة لتحقيق الجودة في المرفق العام	د. أمينة صدوق
جامعة تيسمسيلت	عقود الامتياز كنموذج لتحسين جودة تسيير المرافق العامة	د. عليايش الطاهر
جامعة المية	إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة جامعة البليدة 2	د. بلحاج عمارة شهرزاد
جامعة غداية	التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال التعليم	ط. د. سهام بن الشيخ د. رشيد بن خلوف
جامعة تلمسان	شروط تحقيق الجودة في المرافق العمومية	د. تاج عطاء الله ط. د. التجاني عائشة
جامعة التكوين المتواصل	تطبيق الرقمنة والتحول الرقمي في المدارس الجزائرية لتحسين الأداء الإداري والتعليمي	د. محمد قرشي د. عبد الله طواهرى
جامعة سيدي بلعباس	أثر خدمات الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها على جودة الإدارة المحلية	د. شويح بن عثمان
جامعة برج بوعريش	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير وتقديم خدمات عامة مبتكرة وعالية الجودة	د. لبوازدة عبد الحق
جامعة باتنة 1	الإدارة الإلكترونية للتنظيم الإداري الجزائري بين جهود التحقيق وتحديات التطبيق	د. أحمد منيغند د. رشيد بوزالفة
المركز الجامعي البيض	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحسين جودة أداء المرافق الصحية العمومية: قراءة في نماذج دولية	د. فاطمة زهرة بن براهيمى أ. د. زقاي حميدي
جامعة سعيدة	دور التحول الرقمي في تدعيم جودة أداء القطاع العمومي: الجزائر نموذجا	د. عزيزي أسماء د. بن صيد براهيم
جامعة الوادي	أثر إدارة المعرفة في تحقيق جودة الحياة الوظيفية في المرفق العمومي دراسة ميدانية في مفتشية الاقليمية للتجارة بولاية جيجل	ط. د. فلاح ياسمين أ. د. رتيبة بوهالي
جامعة ورقلة	جودة المرفق العام في الجزائر	د. زكراوي حليلة د. بن سالم المختار
جامعة تامنغست	دور نظم المعلومات المالية الرقمية في تعزيز التخطيط المالي في المرافق العامة الاقتصادية	د. حمدي ايوب أ. د. سائحي يوسف
جامعة خميس مليانة	الإطار المفاهيمي لعقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص	د. بونوة عبد القادر د. محمد بلكوش
جامعة باتنة	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في جودة الخدمات العمومية للمياه عرض التجربة الفرنسية	د. عبد السلام غيلاني د. نور الدين سعدي
جامعة بومرداس	تداعيات تبني الإدارة الإلكترونية في الجزائر للحد من الفساد	د. مجدوب نوال
المركز الجامعي مغنية	تطوير المرفق العمومي في الجزائر: بين الإطار القانوني والتحول الرقمي	ط. د. خوخة تواتي
جامعة بجاية	تحديث المرفق العمومي بين التشريع والتقنية	د. بن كعبة محمد
جامعة تلمسان	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق الجودة في قانون الإستثمار	د. ضيف فضيل ط. د. ضيف أحمد
جامعة الجلفة	تأثير الرقمنة على جودة الخدمة العمومية بالإدارة البحرية المحلية	ط. د. عبد الكريم بوزكري د. ليلي اللحياني
جامعة الأغواط	واقع وآفاق تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر: دراسة تحليلية للتحديات والفرص	د. نذير ياسين د. كثر عيسى د. قانة حسين
المركز الجامعي تيبازة	ترقية الخدمة العمومية المحلية من خلال اعتماد الحكم الراشد	د. دراج عبد الوهاب د. بوضياف الخير
جامعة المسيلة	خصوصية تسيير المؤسسة العمومية الاقتصادية كآلية لتحقيق جودة المرفق العمومي	د. حمشة مكي
جامعة بسكرة	تقييم جودة أداء الموظفين في المنشآت الرياضية دراسة حالة بالمركب الرياضي 18 فيفريبالأغواط	د. حنة الهاشمي ط. د. جمال كعبوش
جامعة الأغواط	مساهمة الإدارة الإلكترونية في التحسين من جودة المرفق العام بالجزائر	د. عبد القادر فطم
جامعة الجلفة	المسؤولية الجنائية في عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص: ضمانات لجودة أداء المرافق العمومية ومكافحة الفساد	ط. د. صابر ربيعة



Google Meet

meet.google.com/tzq-znqk-xdk

جامعة الجلفة	الدكاء الاصطناعي وانعكاساته على التحليل المالي	د. عمر شربالي
جامعة سطيف	الرقمنة كآلية لتحسين أداء الإدارة العمومية في الجزائر	ط. د. فارس غاوي
جامعة الأوط	متطلبات إدارة الجودة في الإدارة العمومية	أ. د. عيسات العمري
جامعة الجلفة	انعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة	أ. د. قرش عبد القدر
المدرسة العليا للمحاسبة والسالية قسنطينة	التجربة التركية في الشراكة بين القطاع العام والخاص في البنية التحتية: دراسة حالة مشاريع النقل والطاقة	د. صويلح اميمة
جامعة جيجل	التحول الرقمي كآلية لتحقيق جودة التسيير العمومي الحديث	د. عريس عمار
جامعة أم البواقي	دراسة تجربة إستونيا	د. كمال خلود
جامعة البليدة 2	الشراكة بين القطاع العام والخاص حسب النموذج التركي	د. قشرو فتيحة
جامعة سطيف 2	ديناميكيات الشراكة بين القطاعين العام والخاص كرافعة لتحسين جودة أداء المرافق العمومية: قراءة في التجربة الجزائرية	د. تواتي مريم
جامعة التكوين المتواصل	دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الخدمات الصحية	أ. د. عبد الكريم سهام
جامعة مستغانم	دراسة عينة من المؤسسات الصحية العمومية والخاصة في ولاية البويرة	د. قردوح رضا
جامعة مستغانم	شفافية سير المرافق العمومية كمؤشر لمدى جودتها	د. مكاوي محمد أمين
جامعة البويرة	الإصلاحات التنظيمية ودورها في تطوير وإنجاح مشاريع البنى التحتية بالشراكة مع القطاعين العام والخاص تجربة اوكرانيا انموذجا	د. بن علو حورية
جامعة تيارت	الشراكة العمومية و الخصوصية كآلية لتسريع مشاريع البنية التحتية وتحسين جودة خدمات المرافق العمومية	ط. د. تيرس محمد
جامعة جيجل	الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال إدارة النفايات الصلبة البلدية	د. زواغي محمد
جامعة خميس مليانة	قراءة قانونية في الشراكة المرفقية بين القطاعين العام والخاص على ضوء بعض التجارب الدولية	د. وهابي كلثوم
جامعة الجزائر 3	عقود الامتياز كآلية لتحسين جودة خدمات المرافق العمومية دراسة حالة قطاع المياه في الجزائر	د. شمس الدين بشير الشريف
جامعة تيزي وزو	الشراكة بين القطاعين العام والخاص: خيار استراتيجي أم بديل اضطراري لتحسين الخدمات العمومية؟	أ. سميحة لعقابي
المدرسة العليا للأساتذة القبة	دور الإدارة الرقمية في تحسين جودة الخدمات الصحية	د. صديقي أمينة
جامعة البليدة	دراسة حالة مستشفى تقرأيت عبد القادر تيبازة	د. صوالحي خيرة
جامعة عين تموشنت	التحول الرقمي في الإدارة العمومية الجزائرية: الإدارة الضريبية أنموذجا	د. عزالدين يوسف
جامعة سطيف 1	تحقيق جودة الخدمة العمومية من خلال الإدارة الرقمية: تجربة بوابة "جبايتك" في تحديث الإدارة الجبائية الجزائرية	د. ريوح سلوى
جامعة تيارت	أثر رقمنة القطاع الصحي على جودة الخدمات الصحية	د. عباسي عبد الرؤوف
جامعة البويرة	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في جودة المرافق العمومية وترسيخ مبادئ الحوكمة	د. بوزرب خيرالدين
جامعة المدية	الشراكة بين القطاع العام والخاص التجربة البريطانية في قطاع الصحة، التعليم والنقل نموذجا	د. عبد الوهاب محمد
جامعة معسكر	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في سياق حوكمة المالية العامة	د. فتح الله خالصة
جامعة سطيف 1	قراءة تحليلية لمتطلبات وتحديات تحقيق جودة المرفق العام	د. سعدي صباح
جامعة سطيف 1	نماذج ودروس مستفادة	ط. د. ياسين مبروكي
		أ. د. حسن عداد
		أ. د. زايير وافية
		د. فروخي خديجة
		أ. د. مراد اسماعيل
		أ. د. ناصر بوشارب
		د. محمد فلاح
		د. وشاش فؤاد
		ط. د. براهيم المختار
		د. تسابت عبد الرحمان
		د. منال بن شيخ
		د. صادق هادي
		د. إسماعيل صاري



Google Meet

meet.google.com/mem-ataa-twi

جامعة تسمييل	الشراكة العمومية الخاصة كآلية لتحقيق التنمية المستدامة وتمويل وإدارة المرافق العامة تجارب بعض الاقتصاديات العربية	أ.د. صلاح محمد أ.د. سماعيل عيسى
جامعة تاسان	دور الشراكة المينائية في تعزيز تنافسية الموانئ البحري	د. بلعدي فريد ط. د. منور موسى
جامعة الجلفة	الطبيعة القانونية لعقود الشراكة "p.p.p" بين القطاعين العام والخاص دراسة مقارنة	د. سقار فايزة د. فرحات فاطمة زهرة
جامعة المسيلة	التذبذب التشريعي في تأطير عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في الجزائر	د. ضياف ياسمين د. حمريط عبد الغاني
جامعة سوق اهراس	الشراكة بين القطاع العام والخاص حلول للتمويل ووجه آخر للاستثمار: دراسة تجارب دول عربية وأجنبية	أ.د. فاطمة الزهراء طلحي
جامعة البويرة	واقع الشراكة بين قطاع التكوين المهني وقطاعات النشاط الاقتصادي مجلس الشراكة للتكوين والتعليم المهنيين نموذجا	أ.د. مداحي محمد د. مسعودي عبد القادر
جامعة المدينة جامعة الجزائر 3	تطور مسار تحسين جودة خدمات المرافق العامة في الجزائر	د. مزواري حمزة د. عيساني منصور
جامعة مستغانم	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: استراتيجيات النجاح لتعزيز جودة المرفق العام والتحديات القانونية والاقتصادية	د. زينات إسماء ط. د. زيبوش محمد
جامعة سطيف 1	اعتماد مبدأ الجودة كطريق لإصلاح المرفق العمومي في الجزائر	د. عرامة دلال د. قنفي مريم
جامعة مستغانم	نموذج عقد الامتياز في تجسيد الشراكة بين القطاع العام والخاص	د. قدادة فوزية
جامعة غرداية	واقع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر وقدرتها في تعزيز فعالية إدارة المرافق العامة	ط. د. هجرسي سليمان ط. د. موفق كمال
جامعة تامنغست	واقع وتحديات رقمنة الإدارة العمومية بالجزائر	د. حرمة وفاء أ.د. تلي سيف الدين
المركز الجامعي ميلة	واقع ومستقبل الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: تحليل PESTEL ومقارنة معيارية مع التجربة الصينية	د. صلاح الدين قوت
جامعة جيجل	تفعيل الشراكة (PPPs) لتطوير المنظومة الصحية في الجزائر على ضوء التجربة البريطانية والتركية	د. صلاح الدين بوسري
جامعة معسكر	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كخيار استراتيجي في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر	د. وسيلة عجال أ.د. أمحمد زياد
جامعة خميس مليانة	انعكاسات الإدارة الرقمية للمصالح الجبائية على أداء المرفق العمومي وزيادة الإيرادات الجبائية	د. براهيم شيخ التهامي
جامعة البلدية 2	نحو مرافق صحية عمومية ذات جودة عالية: كيف نجحت الشراكة العمومية الخصوصية في النموذج البريطاني	د. بوراس فاطمة د. مغدوري شهرزاد
جامعة الجلفة جامعة الجزائر 02	دور التكنولوجيا الرقمية في تحديث الإدارة العمومية وتحسين جودة الخدمات العامة	د. بن سكيك بسمه د. بن براهيم محمد
المركز الجامعي ميلة	أثر الشراكة بين القطاعين العام والخاص على أداء النقل الحضري في المملكة العربية السعودية	د. سفيان خلوفي
جامعة خميس مليانة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال البنية التحتية: التجربة الكندية نموذجا	د. بولفعة منال د. وزاع محمد
المركز الجامعي تيبازة	التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجالات الصحة، التعليم، التعليم العالي، المنشآت القطاع العام والخاص والشراكة بينهما تجارب دولية	د. منتوري نريمان هادية
جامعة المسيلة	متطلبات تحقيق الجودة في الخدمات الصحية العمومية	د. قويدري ابراهيم عبد الحكيم
جامعة عين تموشنت	نحو تحقيق جودة الخدمات في المرافق العامة: المتطلبات والتحديات	د. حنان بوحفص
جامعة المسيلة	نحو رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر من أجل تعزيز جودة أداء المرفق العمومي دراسة حالة الإدارة الجبائية	د. يوسف الحسين د. حمريط عبد اللطيف
جامعة بجاية	نحو شراكة فعالة بين القطاعين العام والخاص: آليات الحوكمة كمدخل للتفعيل	د. سلماني منير
جامعة غرداية	من عقد الامتياز إلى عقد الشراكة العمومية - الخاصة في الجزائر	د. عيسوي عبد القادر د. بجقينة مصطفى

جامعة تلمسان	دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	د. بونيان محمد ا. د. بن تامي رضا
جامعة باتنة	التفويض التسييري قراءة في الشراكة بين القطاع العام والخاص	د. دليلة جلول
جامعة تلمسان	اقتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص عرض التجربة الفرنسية	ا. د. بودلال علي د. لكلل أمين
جامعة سويفت جامعة تيسمسيلت	أثر الإدارة الرقمية على أداء الخدمة العامة وجودتها في الجزائر	د. سعادية محمد علي د. باريك مراد
جامعة تيسمسيلت	استراتيجية الشراكة بين القطاعين العام والخاص PPP كآلية لتنفيذ مخططات التنمية الاقتصادية دراسة مقارنة بين التجربة الجزائرية والتجربة السعودية	د. زيان موسى مسعود د. زيان بروجية علي د. قيداون أبو بكر الصديق
جامعة الشلف	التدقيق الداخلي وجودة الخدمات في المستشفيات العمومية بالجزائر دراسة حالة مصلحة الإستعجلات الطبية والجراحية مستشفى الأخوات باج الشلف	د. كروش السعيد د. حجو يوسف
جامعة تيارت	التكريس الدستوري والمؤسسي لجودة خدمات المرفق العام	ا. د. حبشي لزرق ا. د. شامي أحمد
جامعة الجزائر 1 جامعة تيسمسيلت	الثوامة المؤسسية بين القطاعين العام والخاص، كآلية لضمان الجودة النوعية في الخدمات العمومية: مقارنة قانونية تحليلية	د. دقيش ربيع د. عزيز العربي
جامعة خميس مليانة	الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الجزائر ومقاربات التحسين والتطوير وتحقيق الجودة	د. شويرب جلول ط. د. سفاحو حميدة
جامعة الأغواط	الرقمنة كآلية لترقية الاستثمار وتحقيق الجودة في مشاريع الشراكة الجديدة	د. رزق الله العيد د. شايقة بديعة
ملحقة قصر الشلالة	اقتصاد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص كخيار استراتيجي لتمويل التنمية	د. لكلل الأمين د. عبد الله دوكرارة جلال
جامعة تامنغست	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في تطوير قطاع/لطاقات المتجددة بالجزائر	أ. حكيم إخلف أ. سديري أمين
المركز الجامعي تيبازة جامعة التكوين المتواصل	النظام القانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص التعريف إلى ضمانات النجاح	د. عطوي وداد د. كاشر كريمة
المركز الجامعي مغنية	انعكاس التوجهات الرقمية على الأداء الأكاديمي لطلبة الدكتوراه في الجزائر: دراسة كمية	ط. د. غراموي مريم ا. د. بلحسن محمد،
جامعة مستغانم	منهجية مقترحة لتطبيق نظام إدارة الجودة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي	د. هوان بوعبدالله
جامعة التكوين المتواصل	خصوصية عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في التشريع الجزائري	د. عاشوري هيبه
جامعة قسنطينة 1	الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الأجنبي كخيار استراتيجي لنشاء وتسيير المنشآت القاعدية التجربة الجزائرية نموذجا	د. شماشمة هاجر د. كحول رميساء
جامعة سطيف 1	مساهمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تجسيد المشاريع العمومية وفق نظام ال BOT عرض تجارب دولية	د. جابر دهيمي
جامعة بومرداس	المرفق العام وتحسين الخدمة العمومية في الجزائر: المعوقات ومتطلبات الإصلاح وتحقيق الجودة	ا. د. عبد الدين بن عمراوي د. مولود فضيل
جامعة سوق أهراس جامعة تيارت	المرفق العمومي في المدينة الذكية: تحليل سوسيو تاريخي لتحولات الفضاء الحضري في ظل الرقمنة	د. صبيحي وفاء د. بلقاسم جيفيبل
المركز الجامعي بتيبازة	انعكاسات تطبيق الرقمنة على إدارة المرفق العمومي في الجزائر	د. باي قادة د. بريس خليفة
جامعة غرداية جامعة الأغواط جامعة الجلفة	دور الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص في التنمية الاقتصادية التجريبتين الصينية والمالية	ا. د. بهاز جيلالي ا. د. سعيداني محمد د. السعيد طعيبة محمد سمير
جامعة المسيلة جامعة الجلفة	التوجهات الحديث لبناء وتحديث مشروعات البنية التحتية لتحقيق التنمية المستدامة ال BOT نموذجا وفق شراكة عمومية خاصة	د. قرواط يونس د. بن خليف طارق
جامعة البلدية	نماذج الشراكة بين القطاع العام والخاص وفقا للمرسوم التنفيذي 18-199 المتعلق بتفويض المرفق العام في الجزائر	ط. د. قطشة بوبكر



Google Meet

meet.google.com/jqp-jhuu-cnn

د. خدوجة بومحكك د. محمد ملاح	تطوير الشراكة والتعاون اللامركزي كآليات لتحقيق الإستراتيجية المالية المحلية في الجزائر على ضوء التجربة الفرنسية	جامعة سطيف 2 جامعة تيزي وزو
د. حاج جاب الله أمل	عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال الصحة العمومية: دراسة مقارنة للتجربة الفرنسية والجزائرية	المركز الجامعي تيارت
د. أسامة جفالي د. نصر الدين منصر	خصخصة النشاط الإداري كمدخل لتجويد أداء المرافق العام	جامعة تلمسان
د. عمر زغودي د. كريمه دوايسية د. أعراب كميلة	التقاضي الإلكتروني كنموذج لرقمنة المرفق العام وتحقيق جودته في الجزائر: رقمنة قطاع العدالة نموذجا	المركز الجامعي افلو جامعة الجزائر 1 جامعة تيزي وزو
د. القيزي لزهارى د. حتماتي محمد ط. د. عباس عيسى	مفهوم عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص وطبيعتها القانونية	جامعة تلمسان
د. فوزية بوخيرة د. كاتب محمد لخصر	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كإطار قانوني جديد لتمويل البنية التحتية	جامعة الجلفة جامعة التكوين المتواصل
ط. د. زكريي عبد المجيد	استراتيجية تطوير القطاع الخاص في النشاط الاقتصادي	جامعة معسكر جامعة مستغانم
د. زلافي حنان د. مشتر فطيمة	الإدارة الرقمية كآلية لتحسين جودة الخدمة العمومية	جامعة بسكرة
د. بن عمار حنان د. صالح بضياف د. عائشة كداتسة	واقع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الجزائر: تجارب بعض الدول	جامعة المسيلة
د. ريم صيصلي	الإطار المؤسسي والقانوني للشراكة بين القطاعين العام والخاص	جامعة الجلفة
د. لطفى دكاني	تحقيق الجودة في المرفق العام للقطاع الصحي: الدروس والتحديات	جامعة البليدة 2
ط. د. مختاري عبد القادر د. محمد عمران بوليفة	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال الصحة في الجزائر	جامعة قسنطينة 2 جامعة عنابة
د. جليل وهيبية د. دراعوا اسمهان أ. قدادرة فوزية	تكنولوجيا الإعلام والاتصال وإدارة الأزمات بالمرافق العمومية دراسة حالة المديرية العامة للحماية المدنية بالجزائر العاصمة	جامعة ورقلة
د. معنصري مريم د. كركوري حنان مباركة د. محمد صدراتي	تحقيق الجودة في المرفق العمومي من خلال التحول الرقمي: رقمنة الصفقات العمومية أنموذجا	جامعة مستغانم
د. بالجيلالي خالد د. بالجيلالي محمد د. بن البار محمد د. بن البار سعد	الشراكة بين القطاع العام والخاص في تعزيز الأمن المدرسي: دراسة حالة شركة الأمن GSS ومدارس الابتدائية مستغانم	جامعة مستغانم
د. عبد الجبار جبار د. فلاك مراد د. عبدو علي طاهر	نموذج عقد الامتياز في تجسيد الشراكة بين القطاع العام والخاص	جامعة الجزائر 1
د. عبد الحليم مجدوب د. مرزوقي قويدر د. أحمد عثمان	جودة أداء المرافق العمومية رقمنة الإدارة الجبائية نموذجا	المركز الجامعي افلو
د. محمد عجيلة د. عجيلة حنان	عصرية المرافق العامة في الجزائر بين الضمانات القانونية	جامعة تيارت
ط. د. شنانة عبد الرحمان د. بن العايب بلقاسم د. بورزق احمد	مدى مساهمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تحقيق جودة أداء وخدمات المرافق العامة بالجزائر (الواقع، الآفاق، التحديات)	جامعة المسيلة جامعة تيسمسيلت جامعة الشلف
	التجارب الدولية للشراكة بين القطاعين العام والخاص في التعليم العالي: فرص للتطوير والابتكار	المركز الجامعي إليزي
	خصوصية قطاع التعليم العالي في الجزائر واقع وآفاق في ظل التجارب الدولية الرائدة	المركز الجامعي مغنية
	دور تطبيق الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة التعليم الإلكتروني بالجزائر	جامعة الأغواط جامعة وهران 2 جامعة غرداية
	أثر الإدارة الإلكترونية في تجويد خدمات المرفق العمومي	جامعة غليزان
	رقمنة الإدارة العمومية و دوره في سير أداء المرافق العامة التقاضي الإلكتروني أنموذجا دراس تحليلية	جامعة الجلفة
	متطلبات نجاح الشراكة بين القطاع العام والخاص في ظل التنمية رؤية مستقبلية	
	انعكاس الرقمنة على عقود الشراكة بين القطاع العام والخاص	
	الإطار الفلسفي للتفرقة بين القانونين العام والخاص	

الجلسة الرابعة والعشرون



Google Meet

meet.google.com/iqp-jhuu-cnn

ملتقى الدولي: الشراكة بين القطاع العام والخاص وجودة أداء المرافق العمومية

د. جبران سفيان د. غنوة أمال	الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين أداء المرافق العمومية وتحقيق الجودة : دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر	جامعة وهران 2
د. ميلود عبد الهادي	"الشراكة الرقمية بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة أداء المرافق العامة: دراسة تحليلية في ظل التحول الرقمي"	جامعة عين تموشنت
د. سليحي أسماء	التحول الرقمي أداة لتفعيل خدمات المرفق العمومي وتطويرها في الجزائر	المركز الجامعي لميلة
د. بلفصيل فاطيمة الزهراء	دور الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال المياه كآلية لتعزيز البنية التحتية في الجزائر	جامعة بنسنة
د. ديموش مصطفى	تجدد الوظيفة وفقا لمقاربة الثقافة الإدارية: دراسة في المفهوم ، خصائص ، التحديات	جامعة وهران 2
د. عبد الناصر طاهير	تحسين جودة الخدمة العمومية في ظل التحديات الراهنة والمستقبلية	مركز البحث في تكنولوجيا التغذية الزراعية بجاية
د. حميد مزياي	التوجه الجديد نحو الإدارة الرقمية كوسيلة لعصرنة أداء المرافق العمومية في الجزائر: ضرورة الزامية لتحقيق جودة عالية	جامعة تيزي وزو
د. بودقردام سامية	نحو مرفق عام فعال: أثر التحول الرقمي في تحقيق الجودة الإدارية	جامعة الجزائر 1
د. بختي زهية ط. د. بن بلخير اسماعيل	تفعيل إدارة الجودة الشاملة كآلية لتحسين جودة أداء المرفق العمومي	جامعة الجلفة
د. بوخالفة سعاد	جودة الخدمة العمومية في ظل تبني نظام الإدارة الإلكترونية قطاع التعليم العالي نموذجا	جامعة الجزائر 1
ط. د. برباش ضياء الدين أ. د. جوادي يوسف	البعد النفسي والتنظيمي كركيزة استراتيجية لتحقيق الجودة في المرافق العمومية في ظل الشراكة بين القطاعين العام والخاص: مقاربة في ضوء علم النفس العمل والتنظيم	جامعة بسكرة
د. حفافي سمير د. زيتوني إيمان	الشراكة بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين جودة التعليم: التجربة البريطانية نموذجا	المعهد الوطني للبحث في التربية
ط. د. شنيشن نجية ط. د. بن لخضر حدة	دور الإدارة الرقمية في تحسين فعالية المرفق العام	جامعة الجزائر 3
د. صغير عمار د. عيونس رضوان	من الرقمنة إلى الجودة: أثر التحول الرقمي في تحسين أداء المرافق العمومية	جامعة الأغواط جامعة الجزائر 3
أ. د. علام عثمان د. حملة عز الدين	خصخصة البنية التحتية القطاع الخاص والإستراتيجيات الممكنة	جامعة البويرة جامعة البليدة 2
ط. د. محمد حبيب	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في التربية والتعليم: قراءة سوسيولوجية في التجارب الدولية وآفاقها المستقبلية	جامعة الأغواط
ط. د. أمحمد يبورينة أيوب ط. د. إدريسي فتحي	مساهمة الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المرافق العامة الجزائرية	جامعة الشلف
د. أسامة سنوسي أ. د. مورا حطاب	أثر استخدام تطبيق الهاتف الذكي "تقاعدي على رضا منتسبي الصندوق الوطني للتقاعد	المركز الجامعي لميلة جامعة تمنراست
د. عائشة كاملي	تفويض المرفق العام آلية للشركة بين القطاعين العام والخاص دراسة في إطار المرسوم التنفيذي 18 - 199	جامعة البواقي
د. هشام لقريري د. توفيق بوراس	تجربة الصين في الشراكة بين القطاع العام و الخاص في مجال التعليم	جامعة عنابة
د. بكريتي نصيرة أ. د. بكريتي لخضر	المحيط الاقتصادي والمؤسسي للشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال البنى التحتية	جامعة مستغانم المركز الجامعي البيض
د. بوداود بومدين أ. مختاري عبد الصمد	التقنيات الرقمية الناشئة في تسويق الخدمات العمومية: ركيزة استراتيجية للارتقاء بجودة المرفق العمومي	مركز البحث في العلوم الإسلامية والحضارة الأغواط جامعة الأغواط
د. وافي مريم د. منصور أسماء	الشراكة بين القطاع العام والخاص لتحقيق الجودة البيئية	جامعة الجزائر 1
	الشراكة بين القطاعين العام والخاص وأثرها على المرفق العام في الجزائر	المركز الجامعي تيبازة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة التكوين المتواصل

مركز الجلفة

ينظم:

الملتقى الدولي العلمي الموسوم بـ:

الشراكة بين القطاع العام والخاص وجودة أداء المرافق العمومية

مداخلة بعنوان:

نحو رقمنة الإدارة العمومية في الجزائر من أجل تعزيز جودة أداء المرفق العمومي
-دراسة حالة الإدارة الجبائية-

محور المشاركة:

إنعكاس الإدارة الرقمية على أداء المرفق العمومي وتحقيق الجودة

د. حمريط عبد اللطيف

أستاذ محاضر ب

كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد بوضياف -المسيلة

abdelatif.hamrit@univ-msila.dz

0662 493 700

د. يوسف الحسين

أستاذ محاضر ب

كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد بوضياف -المسيلة

el-housseyn.yousfi@univ-msila.dz

0658 011 530

ملخص:

تسلط هذه الدراسة الضوء على الإنجازات المحققة في مجال رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ومدى مساهمتها في تحقيق إدارة رقمية فعالة تعمل على ترقية جودة خدمات المرفق العمومي، وقد ناقشت أهم المبادرات الرقمية والأنظمة المعلوماتية المستحدثة في هذا المجال ومدى فعاليتها في تحسين العلاقة بين الإدارة الجبائية والمكلف بالضريبة. توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي في الإدارة الجبائية يمثل خطوة ضرورية لتعزيز شفافية وكفاءة الخدمة العمومية لكنه يتطلب المزيد من الجهود لضمان نجاحه، لا سيما من خلال تطوير الإطار القانوني تحسين البنية التحتية وتعزيز الوعي الرقمي لدى الموظفين والمكلفين بالضريبة. وبناء على ذلك، أوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجيات أكثر تكاملاً لضمان تحول رقمي مستدام في الإدارة الجبائية، بما يواكب التطورات العالمية ويدعم هدف بلوغ الجودة في الإدارة العمومية.

الكلمات المفتاحية: النظام الضريبي، التحول الرقمي، الأنظمة المعلوماتية، المكلف بالضريبة، الخدمات الرقمية.

Abstract:

This study sheds light on the achievements made in the field of digitizing the tax administration in Algeria and the extent of its contribution to establishing an effective digital administration that works to enhance the quality of public service delivery. The study discussed the main digital initiatives and newly introduced information systems in this area, and assessed their effectiveness in improving the relationship between the tax administration and taxpayers. The study concluded that digital transformation in the tax administration represents a necessary step to strengthen transparency and efficiency in public service. However, it requires further efforts to ensure its success, particularly through the development of the legal framework, improvement of infrastructure, and enhancement of digital awareness among both employees and taxpayers. Accordingly, the study recommended the adoption of more integrated strategies to ensure a sustainable digital transformation within the tax administration, in line with global developments and in support of the goal of achieving quality in public administration.

Key Words : Tax System, Digital Transformation, Information systems, Taxpayer, Digital Services.

في ظل التطورات الرقمية المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم، بات التوجه نحو الرقمنة خيارا استراتيجيا بهدف وتسهيل تقديم الخدمات العمومية والارتقاء بالأداء الإداري، انطلاقا من هذا التوجه شرعت الجزائر في تنفيذ مشاريع رقمنة في مختلف الإدارات العمومية بما في ذلك الإدارة الجبائية التي تمثل عنصرا جوهريا في المنظومة الاقتصادية الوطنية، باعتبارها أحد الأدوات الأساسية في تحديد السياسة الاقتصادية من خلال دورها في تعبئة الموارد المالية.

لذلك ومنذ بداية الإصلاحات الاقتصادية في الجزائر سعت الإدارة الجبائية إلى مواكبة هذه التحولات من خلال تحديث هياكلها وتحسين التنظيم الجبائي، إضافة إلى ذلك شهدت الإدارة الجبائية تحولا رقميا متزايدا حيث بدأت في الاستعانة بتقنيات نظم المعلومات والاتصال لتحسين خدماتها، لا سيما في مجالات التصريح الإلكتروني والدفع عن بعد وإدارة الملفات الضريبية إلكترونيا. وقد أسهم هذا التوجه في تقليص نفقات التحصيل وتبسيط الإجراءات الضريبية إلى جانب تعزيز مكافحة التهرب الضريبي، مما جعل الرقمنة عنصرا أساسيا في استراتيجيات تطوير الإدارة الجبائية بالجزائر.

انطلاقا من هذا الطرح، فإننا نحاول من خلال هذه الدراسة الوقوف على واقع رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ومدى التوجه نحو إرساء إدارة رقمية فعالة قادرة على تحسين الأداء الجبائي من خلال تسهيل الإجراءات الضريبية، تعزيز الشفافية ومكافحة التهرب الضريبي. كما تسعى الدراسة إلى الوقوف على دور الأنظمة الرقمية الحديثة على غرار النظام المعلوماتي "جبائتك" والبوابة الرقمية "مساهمتك" في تحسين العلاقة بين الإدارة الجبائية والمكلفين بالضريبة، ومدى مساهمتها في التأسيس لنظام جبائي إلكتروني بحت يكون داعما لسياسة التنمية الاقتصادية والاجتماعية ووسيلة فعالة في تعبئة الموارد المالية، وعليه تحاول الدراسة البحث في الإشكالية التالية:

ما هو واقع رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر، وما مدى مساهمتها في ترقية نوعية الخدمة المقدمة؟

ولتوضيح هذه الإشكالية، يمكن طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- أ. ما هي مبررات وأهداف رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر؟
- ب. ما هي أبرز المشاريع الرقمية التي تم تنفيذها على مستوى الإدارة الجبائية الجزائرية؟
- ج. ما مدى فعالية الرقمنة في تحسين كفاءة الإدارة الجبائية لا سيما من حيث التحصيل؟

أهمية الدراسة: تكتسي هذه الدراسة أهمية بالغة وذلك من عدة جوانب، نذكر من بينها:

- تسليط الضوء على مفهوم الرقمنة وأهميتها في تحسين أداء الإدارة الجبائية؛
- توضيح دور الأنظمة الرقمية مثل "جبائتك" و"مساهمتك" في تسهيل الإجراءات الضريبية وتقليل العبء الإداري؛
- مساعدة صناع القرار في تقييم فعالية الرقمنة في الإدارة الجبائية، مما يساهم في تحسين السياسات الضريبية؛
- تقديم توصيات لتطوير وتحسين النظام الجبائي الرقمي بما يواكب التطورات العالمية.

أولاً: ماهية رقمنة الإدارة الجبائية

تشكل الرقمة أحد أهم التحولات التكنولوجية الحديثة والتي لا يمكن تجاهلها خاصة في ظل موجة التطورات الكبيرة التي أحدثتها على مستوى الإدارات العمومية بصفة عامة والإدارة الجبائية بصفة خاصة، لذلك نسعى في هذا المحور إلى التعرف على ماهية رقمنة الإدارة الجبائية وذلك بعرض أهم تعاريفها، أهدافها وأهم متطلبات نجاح رقمنة الإدارة الجبائية.

1. مفهوم رقمنة الإدارة الجبائية

تعرف الرقمنة على أنها عبارة عن عملية تحويل مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى شكلها الرقمي ويتم هذا الإجراء بهدف توفير أكبر قدر من مصادر المعلومات لمدة أطول، وكذلك إيصالها إلى أكبر قدر من مصادر المعلومات المناسبة للمستفيدين في العالم¹. كما تعرف المكتبة الوطنية الكندية الرقمنة وتعتبرها عملية نقل وتحويل المحتوى الفكري والعلمي المتاح على وسائط التخزين التقليدية مثل (الكتب، المقالات، الدويات والمخطوطات) إلى محتوى من نوع آخر في شكل رقمي².

بينما تعرف رقمنة الإدارة الجبائية على أنها استخدام التكنولوجيا والأدوات الرقمية لتحسين وتبسيط إجراءات الإدارة الضريبية، حيث تهدف إلى تحسين كفاءة وفعالية العمليات الضريبية وتقليل الأخطاء والتلاعب في البيانات الضريبية، وتتضمن رقمنة الإدارة الجبائية العديد من العمليات مثل تسجيل الضرائب، وتقديم التصريحات الضريبية تحصيل الضرائب، ومتابعة التحقيقات الضريبية. فاستخدام التكنولوجيا يمكن الإدارات الضريبية من تحسين التحصيل الضريبي، ومراقبة الامتثال الضريبي وتحسين الخدمات المقدمة للمكلفين³. يمكن تعريف رقمنة الإدارة الجبائية أيضاً على أنها تقنية حكومية حديثة، تم تطويرها لتلبية احتياجات كل من الإدارة الضريبية والمكلفين بالضرائب، تهدف هذه التقنية إلى تحسين جودة عمليات التحصيل الضريبي ومكافحة التهرب الضريبي، وتسهيل الإجراءات التي يقوم بها موظفو الإدارة الضريبية، مما يزيد من فعاليتها، بالإضافة إلى ذلك تسعى إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية للمكلفين بالضرائب، تلبي احتياجاتهم بشكل شامل⁴.

¹ نصيرة ربيع (2021)، حتمية الرقمنة كآلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، المجلد 06، العدد 02، ص: 1034.

² حسن بن كادي وعمار زيدان. (2023). التجربة الجزائرية في رقمنة القطاع الصحي، المجلة الدولية للبحوث القانونية والسياسية المجلد 07، العدد 01، ص: 153.

³ رمزي علوان وهدي معرف (2024)، أثر رقمنة الإدارة الجبائية على تحسين كفاءة التحصيل الضريبي، مجلة المديرية العامة للضرائب، العدد 01 ص: 19.

⁴ بن خالدي فضيل، دوش ليلي وبوترفاس فاطيمة زهراء (2024)، رقمنة الإدارة الجبائية وأثرها على التحصيل الضريبي في الجزائر دراسة حالة مركز الضرائب لولاية تلمسان للفترة 2019-2023، مجلة دفاتر، المجلد 20، العدد 02، ص: 318.

2. أهداف رقمنة الإدارة الجبائية

لرقمنة الإدارة الجبائية عدة أهداف نذكر منها⁵:

- تسريع وتبسيط العمليات الجبائية، مما يقلل من الوقت والتكاليف المرتبطة بإدارة الضرائب؛
- ضمان شفافية العمليات وتقليل الفساد من خلال تتبع دقيق ومراقبة آلية للأنشطة الجبائية؛
- تقديم خدمات أفضل للمكلفين من خلال توفير خدمات عبر الإنترنت وتسهيل تقديم التصريحات الضريبية والدفع؛
- تعزيز تحصيل الإيرادات بجهد أقل؛
- تعزيز القدرة على اكتشاف ومكافحة التهرب الضريبي من خلال أنظمة مراقبة وتحليل بيانات أكثر تطوراً؛
- مواكبة التطورات التقنية وتوفير بنية تحتية حديثة تدعم الابتكار المستدام في المجال الجبائي.

3. متطلبات رقمنة الإدارة الجبائية

من أجل نجاح رقمنة الإدارة الجبائية في تحقيق أهدافها فإنه يجب توفر عدة متطلبات لذلك، نبرز منها ما يلي⁶:

- توفير بنية تحتية حديثة للاتصالات السلكية واللاسلكية تسمح بتسهيل التواصل الداخلي بين مختلف أعوان الإدارة الجبائية وكذا تأمين التواصل الخارجي بين المكلف بالضريبة والإدارة الجبائية؛
- توفير مختلف الوسائل والمعدات الإلكترونية من أجهزة كمبيوتر، حواسيب شخصية محمولة وهواتف محمولة مما يسمح بتسهيل عملية الاتصال بالشبكات العالمية؛
- توفير تدفق عالي ودون انقطاع لخدمة الإنترنت مما يسهل التواصل والتفاعل بين الإدارة الجبائية والمكلفين بالضريبة بأقل جهد وأقصر وقت وبأقل تكلفة ممكنة؛
- تدريب أعوان الإدارة الجبائية على استخدام التكنولوجيات الحديثة (أجهزة الكمبيوتر ونظم المعلومات وبرمجيات) عن طريق معاهد مراكز تكوين متخصصة؛
- الحرص على توفير الحماية والأمن الإلكتروني للنظم المعلوماتية وكذا للمعلومات الوطنية والشخصية.

4. عوامل نجاح رقمنة الإدارة الجبائية

تتمثل عوامل نجاح رقمنة الإدارة الجبائية في عدة جوانب، من بينها⁷:

- **التدريب والتأهيل:** تدريب الموظفين على استخدام الأنظمة الرقمية بشكل فعال وتوفير دعم فني مستمر لهم؛

⁵ رمزي علوان وهدي معرف (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 19.

⁶ حياة بريحون (2024)، مساهمة رقمنة الإدارة الجبائية في الرفع من التحصيل الجبائي-مركز الضرائب لروبية كنموذج-، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 24، العدد 02، ص: 142.

⁷ توفيق مسون، بوعلام حمو (2023)، التحول الرقمي للإدارة العامة: الآفاق والإكراهات المصاحبة، مجلة السياسة العالمية المجلد 07، العدد 03، ص: 281.

- **القوانين والتشريعات:** وجود قوانين وتشريعات تدعم التحول الرقمي وتضمن حماية البيانات وحقوق المستخدمين؛
- **التواصل مع المكلفين بالضريبة:** وذلك بتعزيز التواصل مع المكلفين بالريبة وتوعيتهم بفوائد استخدام الأنظمة الرقمية وتسهيل العمليات الضريبية لهم؛
- **التوافق بين الأنظمة:** تحقيق التوافق بين مختلف الأنظمة الرقمية والبرامج المستخدمة بشكل سلسل ودقيق لتحسين وتسريع التسيير؛
- **البنية التحتية التكنولوجية:** توفير أجهزة وشبكات اتصال عالية السرعة ومؤمنة لضمان استمرارية العمليات الرقمية وسهولتها؛
- **الأمن السيبراني:** حماية البيانات الحساسة من خلال تطبيق أحدث إجراءات الأمن السيبراني لمواجهة التهديدات الإلكترونية؛
- **الابتكار والتحسين المستمر:** اعتماد منهجية التحسين المستمر وتبني الابتكارات التكنولوجية الجديدة لتطوير وتحسين الخدمات الرقمية المقدمة؛
- **إدارة التغيير:** إدارة عملية التغيير بشكل فعال لضمان تبني الموظفين والمستخدمين للأنظمة الرقمية الجديدة.

ثانيا. الإنجازات المحققة في مجال رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر

في إطار سعيها المندرج ضمن المخطط الاستراتيجي لعصرنة قطاع المالية عملت الإدارة الجبائية إلى تنفيذ برنامج عصرنة شامل يهدف إلى إصلاح هيكل وتنظيم المصالح الجبائية، وذلك من خلال تبني الرقمنة والتكنولوجيات الحديثة عبر تطوير نظام معلوماتي جبائي متكامل يهدف إلى تحسين الأداء الإداري وتعزيز الشفافية والفعالية، ورغم أن هذا النظام المعلوماتي لا يزال فتيا، إلا أنه يمثل خطوة أساسية نحو تحديث الإدارة الجبائية من خلال تبسيط الإجراءات، تقليل الأخطاء الإدارية، وتحسين الخدمة المقدمة للمكلف بالضريبة.

أ. رقمنة الإدارة الجبائية بالنسبة للمكلف بالضريبة

تسمح رقمنة المكلف بالضريبة للإدارة الجبائية بمعرفة المكلفين بالضريبة بشكل دقيق، مما يسهل تحديد الأشخاص والمؤسسات الملزمين بالضريبة من جهة، وكشف المتأخرين أو الممتنعين عن الدفع من جهة أخرى وقد تم تحقيق رقمنة المكلف بالضريبة في الجزائر من خلال عدة آليات، نتطرق إليها في مايلي:

1. موقع التوثيق الجبائي ورقم التعريف الجبائي الإلكتروني NIF

إن موقع التوثيق الجبائي هو منصة رقمية أطلقتها الإدارة الجبائية لتوثيق وتسجيل المعلومات الخاصة بالمكلفين بالضريبة، مع إمكانية التحقق من صحة المعلومات والتصريح بالضرائب ودفعها بسهولة وأمان، كما

أطلقت الادارة الجبائية منصة رقمية أخرى للحصول على رقم التعريف الجبائي⁸. ووفقا لأحكام قانون المالية لسنة 2006 فان إدارة الضرائب اعتمدت على رقم التعريف الضريبي كأداة لتحديد دافعي الضرائب لتحل محل رقم التعريف الإحصائي. حيث يمنح رقم التعريف الضريبي من قبل إدارات السلطات الضريبية ويكون مدون على بطاقات ممغنطة أو على شهادات التسجيل، وقد تم منح رقم التعريف الضريبي وطباعة البطاقات المغناطيسية كمرحلة الأولى سنة 2007 واقتصرت العملية على كبريات الشركات، وبعد ترخيص إجبارية الحصول على الرقم التعريف الضريبي للمتعاملين ومقدمي العروض في مجال قانون الصفقات العمومية تم تسجيل وطباعة البطاقات الممغنطة وشهادات تسجيل رقم التعريف الضريبي للأشخاص المعنويين والأشخاص الطبيعيين وكذلك الهيئات الإدارية⁹. ومما لا شك فيه أن رقم التعريف الضريبي يشكل المحور الرئيسي للدليل الوطني للسكان الخاضعين للضرائب وسجلات الضرائب ويعتبر أداة فعالة للتسيير لأنه يتيح تدفق المعلومات بين مختلف المستخدمين والجهات الفاعلة في البيئة الاقتصادية المتاحة والتعرف على الهوية الضريبية للأشخاص الطبيعيين والمعنويين وبذلك تنظيم وإدارة نشاطهم.

2. البوابة الالكترونية للتصريح والدفع "جبائتك"

تعد بوابة "جبائتك" تجربة جديدة في مجال الإجراءات الضريبية عن بعد ومصطلح "جبائية" لفظ يدل على كلمة "جبائية" في اللغة العربية ويشير مختصر "تيك" إلى مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصال. إن الهدف الرئيسي لهذه البوابة يتمثل في تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح ودفع الضرائب عبر شبكة الإنترنت، حيث تسعى إلى تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة.

يعتمد هذا النظام على التصريح الإلكتروني والدفع عن بعد مما يسمح لدافعي الضرائب بأداء التزاماتهم الجبائية عبر شبكة الإنترنت دون الحاجة إلى التنقل إلى المصالح الجبائية، ويمكن للمكلف بالضريبة المعني الراغب في الاستفادة من خدمات "جبائيك" عن طريق الاتصال بمصالح مديرية كبريات المؤسسات، مركز الضرائب أو المركز الجوّاري للضرائب، ويسمح الانخراط للمكلف بالضريبة في هذا النظام من الاستفادة من فضاء خاص وآمن¹⁰. تقدم بوابة "جبائيتيك" عروض خدمات عبر الإنترنت للمكلفين بالضريبة التابعين لمديرية كبريات المؤسسات ولمراكز الضرائب ولمراكز الضرائب الجوّارية، وتعتبر خدمات البوابة مجانية باستثناء حدوث ظرف طارئ، وهي تتميز

⁸ حجار مبروكة (2024)، عصنة الإدارة الجبائية مفتاح لزيادة التحصيل الضريبي في الجزائر خلال الفترة 2019-2023 مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبة، المجلد 09، العدد 02، ص: 81.

⁹ رقم التعريف الضريبي، متاح على الموقع: <https://cnrcinfo.cnrc.dz/ar/>

¹⁰ المديرية العامة للضرائب، عرض تقديمي لجبائتك، متاح على الموقع: https://mfdgi.gov.dz/portailpublic_ar/

بقدر كبير من الجاهزية وسهولة الولوج إليها، وفيما يلي نورد أهم المزايا والخدمات المقدمة للمكلف بالضريبة ضمن هذا الفضاء الرقمي¹¹:

- اجراء العمليات من المقر مع المديرية العامة للضرائب دون الحاجة إلى التنقل من أجل تقديم التصريحات الجبائية؛
- إمكانية الولوج إلى الإدارة الجبائية 24/24 طيلة أيام الأسبوع؛
- تزويد المكلف بالضريبة بالمعلومات حول رزنامته الجبائية المحينة مع التزاماته الجبائية؛
- إمكانية ولوج المكلف بالضريبة إلى استماراته التصريحية المودعة والاطلاع عليها؛
- إمكانية الدفع الإلكتروني للضرائب والرسوم بالنسبة للمكلف بالضريبة؛
- تقديم الطعون مهما كان نوعها؛

3. البوابة الإلكترونية للتصريح والدفع "مساهمتك"

بوابة الكترونية مخصصة للمكلفين بالضريبة المسجلين والخاضعين للهيئات الجبائية على مستوى قباضات الضرائب التابعة للمديريات الولائية للضرائب، والتي لا تتوفر على مراكز للضرائب ولا على مراكز جواريه وغير مجهزة بنظام المعلومات "جبائتك"، وهي تعتبر تجربة جديدة في الإجراءات الجبائية عن بعد الغرض منها تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح والدفع الإلكتروني للضرائب والرسوم عبر الأنترنت، توفر هذه البوابة عديد الخدمات للمكلف بالضريبة نذكر أهمها¹²:

- تتميز بقدر كبير من الجاهزية وسهولة الولوج إليها، كما تسمح بتبادل البيانات بين المكلف بالضريبة والبوابة بصفة آمنة؛
- ترفق خدمة التصريح عن بعد بمساعدة سهلة الاستخدام من شأنها تجنب أخطاء الحساب والأخطاء المطبعية الناتجة عن الإجراءات الورقية؛
- يمكن للمكلف دفع مستحقاته باستخدام بطاقة الائتمان أو البطاقة الذهبية وكذلك خدمة الدفع الإلكتروني Ebanking وبمجرد نجاح العملية، يتم إبلاغه بنتيجة الإجراء من خلال استلام إيصال الدفع على مستوى فضائه الخاص.

4. البطاقة الإلكترونية الوطنية للغشاشين

¹¹ كماش حسين، بوخدوني لقمان (2022)، رقمنة الإدارة الجبائية كتوجه لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022 - حالة البوابتان الإلكترونيتان جبائتك ومساهمتك، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد 06، العدد 02، ص: 776.

¹² المديرية العامة للضرائب، عرض تقديمي لمساهمتك، على الموقع: <https://mfdgi.gov.dz/moussahamaticar/#/>

تم انشاء هذه الآلية بموجب المرسوم التنفيذي رقم 13-84 الذي يحدد كفاءات تنظيم وتسيير البطاقة الوطنية لمرتكبي أعمال الغش ومرتكبي المخالفات الخطيرة للتشريعات والتنظيمات الجبائية والتجارية والجمركية والبنكية والمالية وكذا عدم الإيداع القانوني لحسابات الشركة¹³. وهي عبارة عن قاعدة معطيات مركزية للمعلومات المتعلقة بمرتكبي المخالفات الخطيرة للتشريعات والتنظيمات الجبائية والتجارية والجمركية والبنكية والمالية وكذا عدم القيام بالإيداع القانوني لحسابات الشركة. يتم تزويد هذه البطاقة من طرف المصالح المؤهلة للوزارة المكلفة بالمالية والوزارة المكلفة بالتجارة وبنك الجزائر¹⁴. وتتولى مصالح المديرية العامة للضرائب تنظيم وتسيير البطاقة الوطنية لمرتكبي أعمال الغش من خلال إنشاء قاعدة معطيات مركزية للبطاقة الوطنية لمرتكبي أعمال الغش وتحيينها، كما تقوم بحفظ المعطيات على دعائم مغناطيسية ومادية¹⁵.

ب. الجهود المبذولة للرقمنة على صعيد الإدارة الجبائية

في إطار جهودها نحو العصرية، قامت الإدارة الجبائية باستحداث مجموعة من التقنيات الرقمية التي تهدف إلى تبسيط تعاملات المكلفين بالضريبة وتحسين كفاءة الأداء الجبائي. وقد شملت هذه المبادرات تطوير خدمات التصريح والدفع الإلكتروني، إنشاء قواعد بيانات رقمية لإدارة الملفات الضريبية، وإطلاق منصات رقمية تفاعلية لتعزيز التواصل بين الإدارة والمكلفين، مما أسهم في تقليل التعقيدات الإجرائية، رفع مستوى الشفافية وتسهيل عملية الامتثال الضريبي، وهي كالتالي:

1. إنشاء موقع الكتروني للمديرية العامة للضرائب

بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال المعلوماتي، قامت المديرية العامة للضرائب بإطلاق موقعها الإلكتروني الرسمي، الذي يعد منصة حديثة للتواصل والتفاعل مع مختلف المتعاملين. يوفر هذا الموقع فضاء عصريا يتيح سهولة التصفح عبر الإنترنت على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع دون انقطاع. وتعتمد استراتيجية الاتصال للإدارة الجبائية في هذا الصدد على ثلاثة محاور رئيسية الإعلام، المرافقة والتوعية، حيث تهدف إلى تزويد جميع الأشخاص، وخاصة المكلفين بالضريبة، بالمعلومات اللازمة حول الخدمات الجبائية، لا سيما الرقمية منها. كما يسلط الموقع الضوء على مختلف التدابير الجبائية الرامية إلى تحفيز الاستثمار ودعمه إلى جانب التسهيلات المتعلقة بالتصريح الضريبي والدفع الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، يتيح الموقع للمتعاملين الاطلاع على أحدث القوانين المالية والجبائية، مما يعزز الشفافية ويسهم في تحسين العلاقة بين الإدارة الجبائية ودافعي الضرائب¹⁶.

¹³ الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09، ص: 05.

¹⁴ المادة 02، المرسوم التنفيذي رقم 13-84، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09.

¹⁵ كميلية بوكرة (2023)، انعكاسات الرقمنة على التحصيل الضريبي في الجزائر (2006-2022)، مجلة اقتصاديات شمال

افريقيا، المجلد 19، العدد 31، ص: 336.

¹⁶ حياة برحمون (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 148.

2. نظام التسيير الجبائي (SGF)

لقد طورت المديرية العامة للضرائب في هذا الصدد نظام التسيير الجبائي والذي يعتبر كحل لتحسين تسيير مختلف العمليات والإجراءات الجبائية على مستوى المصالح القاعدة للمديرية العامة للضرائب التي تتعلق بالملف الجبائي، يوفر هذا النظام العديد من المزايا نذكر منها¹⁷:

- بناء قاعدة بيانات متينة؛
- سهولة الممارسة من طرف الأعوان الممارسين؛
- سهولة عمليات تخزين المعلومات والمعطيات؛
- درجة كبيرة من الوضوح والشفافية؛
- شبكة داخلية متينة بين مختلف المصالح؛
- سهولة انتقال المعلومة بين مختلف المصالح.

3. المنصة الرقمية "طابعكم"

في خطوة مهمة أخرى نحو التحول الرقمي للخدمات المقدمة من طرف الإدارة الجبائية وتسهيل الإجراءات على المواطنين والمؤسسات على حد سواء، شهد قطاع المالية 8 أوت 2024 حدث إطلاق المنصة الرقمية الجديدة "طابعكم" لدفع حقوق الطوابع الجبائية عن بعد، وهو التوجه الذي يعمل على إرساء الاستراتيجية الرقمية لقطاع الجبائية والتأسيس الفعلي لإدارة الكترونية حديثة تعتمد على التكنولوجيا والابتكار في تقديم خدماتها للمواطنين. تعتبر هذه المنصة بمثابة نقلة نوعية في مجال الخدمات المقدمة من طرف الإدارة الجبائية فهي تتيح للمواطنين استخراج الطوابع الجبائية الكترونياً ودفعاً عبر الانترنت، وذلك على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع. وتشمل الخدمات المتاحة حالياً على المنصة دفع حقوق الطابع المتعلقة بجواز السفر، بطاقة التعريف الوطنية ورخصة السياقة مع توفير آلية دفع آمنة عبر البطاقة الذهبية وبطاقة الدفع بين البنوك كما يوفر هذا النظام العديد من المزايا الأخرى نذكر من بينها¹⁸:

بالنسبة للإدارة: تسهم منصة طابعكم في هذا الصدد في:

- رفع كفاءة تحصيل الإيرادات؛
- ضمان سلامة الإجراءات والقضاء على التزوير؛
- تعزيز الشفافية والنزاهة؛
- تشجيع استخدام الوسائل الإلكترونية في الدفع؛

¹⁷ رمزي علوان، هدى معرف (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 22.

¹⁸ يوم اعلامي حول: الاطلاق الرسمي للمنصة الجديدة "طابعكم"، مجلة المديرية العامة للضرائب، مشاريع وانجازات، العدد 01 ص: 26.

بالنسبة للمواطنين: تسهم منصة طابعكم في هذا الصدد في:

- تسهيل الإجراءات وتوفير الوقت والجهد؛
- خدمة متاحة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع؛
- حماية البيانات الشخصية؛

4. النظام المعلوماتي "جبايتك"

يعتبر النظام المعلوماتي "جبايتك" خطوة متقدمة في مجال رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر من خلال تعزيز القاعدة التكنولوجية وترقية الخدمات عن بعد وتحسين ظروف المؤسسات، وهو عبارة عن نظام معلوماتي مدمج بدأ تطبيقه في 07 ماي 2017 ويمكن تلخيص مزايا هذا النظام المعلوماتي بالنسبة للإدارة الجبائية في مايلي:

- التحكم الأمثل في فئة المكلفين بالضريبة فيما يخص الأنشطة والأملاك التي يتوفر عليها هؤلاء وهو ما يساعد الأعوان الجبائيين على عملية الرقابة الجبائية؛
- معالجة معلوماتية (آلية) لكل المعطيات المرتبطة بفرض الضريبة وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم عن بعد الأمر الذي يجعل من عملية التحصيل الضريبي متطور وتتم عن طريق الدفع الإلكتروني عن بعد؛
- التكفل بالعمليات المرتبطة فيما بينها والمتعلقة بالرقابة الجبائية والاجتهاد في معالجة القضايا النزاعية وتقديم الجداول الإحصائية الموجزة، وهذا من أجل إعداد مؤشرات التسيير والنجاعة بصفة عاجلة وآلية¹⁹؛
- التبادل السريع للمعلومات بين المصالح ومع مختلف المصالح المؤسساتية من خلال تطوير واجهات متعددة؛
- التشغيل الآلي لعمليات المحاسبة: عمليات الخزينة، توزيع الرسم على النشاط المهني والحساب الفعلي للمبلغ الرئيسي للتصريح والتعريف بالمكلفين بالضريبة؛
- رقمنة التبليغات الموجهة للمكلفين بالضريبة مع إعطاء للمحققين إمكانية القيام بعملية مقارنة بين المعلومات الواردة بعد انشاء العرائض²⁰.

ثالثا. انعكاسات الرقمنة على أداء الإدارة الجبائية-الواقع والتحديات-

إن ما شهدته الإدارة الجبائية في الجزائر من تحولات جوهرية مست مختلف الجوانب، كان أبرزها تطبيق الإدارة الإلكترونية في الميدان الجبائي من خلال تحديث الأنظمة المعلوماتية والتوجه نحو الرقمنة وذلك في إطار مواكبة التطورات التكنولوجية وتعزيز فعالية الأداء الإداري، لا شك أنها انعكست على أداء الإدارة الجبائية في عدة جوانب. في هذا السياق، سنقوم بتحليل الأثر الفعلي لرقمنة الإدارة الجبائية على التحصيل الجبائي في الجزائر بالمقارنة مع حصيلة الجباية البترولية خلال الفترة الممتدة من 2006 إلى 2023.

¹⁹ رمزي علوان، هدى معرف (2024)، مرجع سبق ذكره، ص: 22.

²⁰ كماش حسين، بوخودوني لقمان (2022)، مرجع سبق ذكره، ص: 775.

يعود اختيارنا لهذه الفترة إلى كون سنة 2006 شهدت الانطلاقة الأولى لعملية الرقمنة في قطاع الجباية حيث انطلق تطبيقها على مستوى مديرية كبريات الشركات قبل أن يتم تعميمها تدريجيا على جميع المكلفين بالضريبة. يعرض الجدول التالي تطور الإيرادات الجبائية والجبائية البترولية وإيرادات الميزانية في الجزائر للفترة 2006-2023، مما يتيح لنا تقييم مدى فعالية التحول الرقمي في تحسين عملية التحصيل الضريبي وتعزيز الموارد المالية للدولة.

الجدول رقم 01: تطور الإيرادات الجبائية، الجباية البترولية وإيرادات الميزانية خلال الفترة 2006-2023

السنة	الإيرادات الجبائية	الجبائية البترولية	إيرادات الميزانية	الإيرادات الجبائية كنسبة من إيرادات الميزانية	الجبائية البترولية كنسبة من إيرادات الميزانية
2006	720 884	916 000	1 841 925	39.14	49.73
2007	766 750	973 000	1 949 050	39.34	49.92
2008	965 289	1 715 400	2 902 448	33.26	59.10
2009	1 146 612	1 927 000	3 275 362	35.00	58.83
2010	1 297 944	1 501 700	3 074 644	42.21	48.84
2011	1 527 093	1 529 400	3 489 810	43.76	43.82
2012	1 908 576	1 519 040	3 804 030	50.17	39.93
2013	2 031 019	1 615 900	3 895 315	52.140	41.48
2014	2 091 456	1 577 730	3 927 748	53.25	40.16
2015	2 354 648	1 722 940	4 552 542	51.72	37.84
2016	2 482 208	1 682 550	5 011 581	49.52	33.57
2017	2 630 003	2 126 987	6 047 885	43.49	35.16
2018	2 711 762	2 349 694	6 389 469	42.44	36.77
2019	2 843 465	2 518 488	6 601 576	43.07	38.14
2020	2 625 168	1 394 710	5 114 087	51.33	27.27
2021	2 762 032	1 927 051	5 915 434	46.69	32.58
2022	2 987 963	3 211 921	7 228 384	41.34	44.43
2023	3 495 792	3 856 255	9 014 422	38.78	42.78

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات مستقاة من وزارة المالية، المديرية العامة للتقدير والسياسات، على الموقع

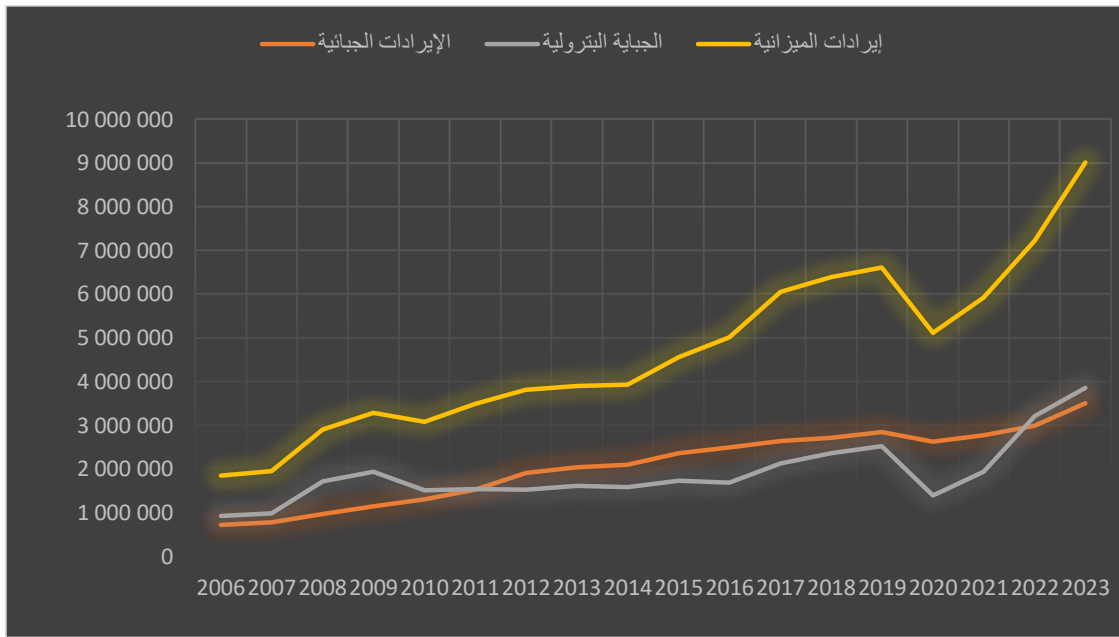
<https://dgpp.mf.gov.dz>

يوضح الجدول أعلاه تطور الإيرادات الجبائية، الجباية البترولية، وإجمالي إيرادات الميزانية في الجزائر من 2006 إلى 2023 بالإضافة إلى نسبة مساهمة كل من الإيرادات الجبائية والجبائية البترولية في الميزانية العامة. حيث نلاحظ من خلال قراءة بسيطة له أن هناك زيادة معتبرة في حجم التحصيل الجبائي في الجزائر أين انتقلت الإيرادات الجبائية من 720,884 مليون دينار في 2006 إلى 3,495,792 مليون دينار في 2023، وهو ما يوافق معدل نمو تجاوز 44% في المتوسط خلال الفترة 2006-2023، يعكس هذا التطور تحسن كفاءة التحصيل الضريبي، توسع القاعدة الضريبية وإدخال إصلاحات رقمية وإدارية.

وبالتدقيق أكثر في معطيات الجدول نجد أن حصيلة الإيرادات الجبائية قد أظهرت تفوقا على حصيلة الجباية البترولية وبالتحديد خلال الفترة من 2012 وإلى غاية 2021 خاصة بعد سنة 2015 بداية التوجه الفعلي إلى رقمنة الإدارة الجبائية أين نلاحظ التحسن المستمر في نسبة مساهمتها في الإيرادات الكلية للميزانية مقارنة بنسبة مساهمة الجباية البترولية خلال نفس الفترة إلا أن هذا الأداء لم يستمر خلال سنتي 2022 و 2023، 2023 حيث عادت الجباية البترولية لتتفوق من جديد على الإيرادات الجبائية، مما يعكس عودة الاعتماد الكبير على عائدات النفط في تمويل الميزانية العامة بعد ارتفاع أسعاره في الأسواق العالمية من جهة.

من جهة أخرى نجد أن انخفاض نسبة الإيرادات الضريبية خلال هذه الفترة لم يقتصر على حالة الجزائر فقط بل في الكثير من دول العالم بسبب تداعيات أزمة كوفيد 19 التي أدت إلى تباطؤ النشاط الاقتصادي وتراجع معدلات النمو مما أثر سلبا على استقرار حصيلة الجبائية لعدد الدول. الشكل الموالي يوضح لنا تطور الإيرادات الجبائية، الجباية البترولية وإجمالي إيرادات الميزانية في الجزائر خلال الفترة المدروسة.

الشكل رقم 01: تطور الإيرادات الجبائية، الجباية البترولية، وإجمالي إيرادات الميزانية 2006-2023



المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول السابق.

ومهما يكن من أمر، فإن ما يمكن تأكيده في هذا السياق هو أن تطور حصيلة الإيرادات الجبائية يعود إلى الجهود التي بذلتها الإدارة الجبائية لتحقيق أهدافها، وذلك عبر تحسين جودة الخدمات والاستفادة المثلى من الأنظمة الحديثة، وتعزيز التوجه نحو الرقمنة. ومع ذلك، لا يزال هذا التحسن دون المستوى المطلوب لتحقيق الهدف الاستراتيجي المتمثل في إحلال الجباية العادية محل الجباية البترولية، والحد من الاعتماد على الموارد النفطية كمصدر رئيسي للإيرادات.

كما أن للسياسة المالية التوسعية المنتهجة من طرف الدولة بسبب فائض الجباية البترولية دور في جعل الجباية العادية بالرغم من التحسن المسجل في التحصيل غير كافية لتغطية نفقات الميزانية²¹. الأمر الأكيد أن مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية كخيار لتجسيد رقمنة حقيقية لقطاع الجباية لا يزال يواجه الكثير من التحديات التي تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة، ولعل من أبرزها:

- ضرورة تأهيل الموظفين واكتسابهم المهارات الجديدة التي تتناسب مع بيئة العمل الرقمية والقضاء على البيروقراطية التقليدية وتبسيط الإجراءات الإدارية، من خلال تعزيز تقسيم العمل والتخصص فيه بفعالية بالإضافة إلى إعادة تقييم الموارد البشرية المتاحة، بهدف تحقيق التكامل بين الأهداف الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية والأداء الفعلي، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات وزيادة الكفاءة التشغيلية وتعزيز الشفافية والحوكمة الرقمية.
- ضرورة توفير إطار قانوني وتشريعي متطور يواكب التحولات الرقمية، مع تحديث السياسات التنظيمية لضمان الامتثال وتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة واستدامة. إذ أن الفجوة بين التطور السريع للتقنيات الحديثة والتشريعات المنظمة لها تستدعي متابعة مستمرة للتطورات التكنولوجية، ووضع إطار قانوني واضح ينظم استخدام التقنيات الرقمية في الإدارة الجبائية، بما يضمن تحقيق العدالة والشفافية في عملية اتخاذ القرار.
- تعزيز الثقافة الرقمية لدى المكلفين بالضريبة، بما يساهم في تسهيل تبني الحلول الرقمية وزيادة مستوى التفاعل مع الخدمات الإلكترونية، وذلك من خلال برامج توعوية وتدريبية مكثفة تضمن فهما أعمق للأنظمة الرقمية وتسهل عملية الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية؛
- العمل على تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص من أجل تطوير الحلول الرقمية والابتكارات التكنولوجية لتحقيق تحول رقمي مستدام، إلى جانب توفير حوافز تشجيعية لدعم التحول الرقمي وضمان اندماج جميع الفاعلين في المنظومة الرقمية بفعالية؛
- يعتبر الأمن السبيري من أهم التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الإدارة الجبائية لحماية البيانات الجبائية من الاختراق مما يستوجب اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية البيانات الضريبية من الهجمات الإلكترونية²² لذلك من الضروري اتخاذ إجراءات صارمة لتعزيز أمن المعلومات مثل تطوير أنظمة متقدمة للحماية من الهجمات الإلكترونية، واعتماد بروتوكولات تشفير قوية وتحديث البنية التحتية الأمنية بشكل مستمر إلى جانب وضع خطط استجابة فعالة لمواجهة التهديدات السيبرانية المحتملة، مما يضمن استمرارية العمليات الرقمية بأمان وموثوقية.

²¹ حنيش أحمد (2022)، انعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الإدارة الجبائية في الجزائر، مجلة دراسات جبائية، المجلد 11 العدد 02 ص: 98.

²² وسام نهاب (2024)، الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للإدارة الجبائية نحو مستقبل أكثر كفاءة وشفافية، مجلة المديرية العامة للضرائب العدد 01، ص: 31.

الخاتمة:

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة الوقوف على أهم المحطات التي تبنتها الجزائر في إطار سعيها لرقمنة الإدارة الجبائية والانتقال بها إلى إدارة إلكترونية احترافية وحقيقية في ظل التحولات الرقمية المتسارعة. وقد اتضح لنا من خلال الدراسة أن الإدارة الجبائية في الجزائر قد خطت خطوات هامة في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المشاريع الرقمية والأنظمة المعلوماتية التي تهدف إلى تحسين الأداء وتسهيل الإجراءات وتحسين جودة الخدمات المقدمة والارتقاء بها. وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج المهمة التي تبرز مدى التقدم المحقق في هذا الاتجاه مع الإشارة إلى التحديات التي لا تزال قائمة. فيما يلي أهم النتائج التي تم التوصل إليها:

✓ تسجيل تقدم كبير محقق في مجال رقمنة الإدارة الجبائية من خلال تنفيذ مشاريع رقمية بارزة مثل نظام "جبايتك" والبوابة الرقمية "مساهمتك"، التي تهدف إلى تعزيز العلاقة بين الإدارة الجبائية والمكلف بالضريبة فضلا عن تبسيط الإجراءات الإدارية.

✓ أن التحول الرقمي في القطاع الجبائي يواجه تحديات رئيسية مثل الحاجة إلى تحديث البنية التحتية الرقمية وتعزيز الأمن السيبراني لحماية البيانات الجبائية وتدريب وتأهيل الموارد البشرية لمواكبة التطورات التكنولوجية.

✓ أن تحقيق إدارة إلكترونية فعالة يتطلب تطوير إطار قانوني وتشريعي يتواءم مع المستجدات التكنولوجية إضافة إلى ضرورة تكامل جهود الدولة والقطاع الخاص لضمان تطبيق فعال ومستدام للرقمنة في المجال الجبائي.

وبناء على ما توصلت إليه الدراسة، يمكن التأكيد على أن استمرار جهود الرقمنة في الإدارة الجبائية سيسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف التنموية والاقتصادية للجزائر، من خلال تحسين كفاءة التحصيل الضريبي وتعزيز الامتثال الجبائي، والحد من التهرب الضريبي. كما أن نجاح هذا التحول الرقمي يعتمد على تكامل الجهود بين مختلف الفاعلين، سواء على مستوى الدولة أو القطاع الخاص، لضمان تطبيق فعال ومستدام للإدارة الإلكترونية في المجال الجبائي. ختاماً، توصي الدراسة بضرورة مواصلة جهود الرقمنة وتبني استراتيجيات أكثر شمولية لتعزيز التحول الرقمي في الإدارة الجبائية، وذلك من خلال:

- تحسين البنية التحتية الرقمية لضمان كفاءة واستمرارية الخدمات الجبائية الإلكترونية.
- توسيع نطاق التوعية والتثقيف الرقمي بين المكلفين بالضريبة والموظفين لضمان استخدام سلس للأنظمة الرقمية.
- تطوير آليات أكثر فعالية لحماية البيانات وتعزيز الأمن السيبراني لمواجهة المخاطر الإلكترونية.
- تحقيق التكامل بين مختلف الأنظمة الرقمية لضمان إدارة جبائية إلكترونية متكاملة تسهم في تحسين الأداء الجبائي، دعم التنمية الاقتصادية، وتعزيز الشفافية الجبائية.

قائمة المراجع:

1. توفيق مسون، بوعلام حمو (2023)، التحول الرقمي للإدارة العامة: الآفاق والإكراهات المصاحبة، مجلة السياسة العالمية المجلد 07، العدد 03.
2. حسن بن كادي وعمار زيدان. (2023). التجربة الجزائرية في رقمنة القطاع الصحي، المجلة الدولية للبحوث القانونية والسياسية المجلد 07، العدد 01.
3. حياة برحمون (2024)، مساهمة رقمنة الإدارة الجبائية في الرفع من التحصيل الجبائي-مركز الضرائب لروبية كنموذج-مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 24، العدد 02.
4. حجار مبروك (2024)، عصرنة الإدارة الجبائية مفتاح لزيادة التحصيل الضريبي في الجزائر خلال الفترة 2019-2023 مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبة، المجلد 09، العدد 02.
5. حنيش أحمد (2022)، انعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الإدارة الجبائية في الجزائر، مجلة دراسات جبائية المجلد 11 العدد 02.
6. رمزي علوان وهدي معرف (2024)، أثر رقمنة الإدارة الجبائية على تحسين كفاءة التحصيل الضريبي، مجلة المديرية العامة للضرائب العدد 01.
7. كماش حسين، بوخدوني لقمان (2022)، رقمنة الإدارة الجبائية كتوجه لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022 - حالة البوابتان الإلكترونيتان جبايتك ومساهمته، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد 06، العدد 02.
8. كميلية بوكرة (2023)، انعكاسات الرقمنة على التحصيل الضريبي في الجزائر (2006-2022)، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا المجلد 19، العدد 31.
9. نصيرة ربيع (2021)، حتمية الرقمنة كألية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، المجلد 06، العدد 02.
10. وسام نهاب (2024)، الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للإدارة الجبائية نحو مستقبل أكثر كفاءة وشفافية، مجلة المديرية العامة للضرائب العدد 01.

مراسم وقوانين:

1. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09، ص: 05.
2. المادة 02، المرسوم التنفيذي رقم 13-84، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة بتاريخ 10 فبراير 2013، العدد 09.

مواقع الكترونية:

<https://cnrcinfo.cnrc.dz/ar/>

https://mfdgi.gov.dz/portailpublic_ar/

<https://dgpp.mf.gov.dz/>