

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research

Mohamed Boudiaf University of M'sila

Faculty of Economic, Commercial and

Department of sciences de Gestion



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم: علوم التسيير

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

تخصص: تسيير عمومي

في علوم التسيير

بعنوان

دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية
دراسة ميدانية الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال
الاجراء وكالة ولاية المسيلة

تحت إشراف:

أ.د تمار توفيق

من إعداد الطالب:

- معتوق كمال

أعضاء لجنة المناقشة

الصفة

الرتبة العلمية

الاسم واللقب

رئيسا

أستاذ

أ. د. بلواضح الجيلالي

مشرفا ومقررا

أستاذ

أ. د. تمار توفيق

مناقشا

أستاذ محاضر

د. الوافي رابح

السنة الجامعية 2025/2024م