

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان

مخبر إدارة المؤسسات وتسيير رأس المال الاجتماعي - MECAS

فرقة البحث التكويني الجامعي - PRFU (مراقبة تدويل المؤسسة الصغيرة والمتوسطة: الآليات والمتطلبات)

Laboratoire
MECAS
Management des Entreprises
et du Capital Social

شَهَادَةُ مُسْتَاكِثَةٍ

منح هذه الشهادة إلى: د/براهيمي نادية - جامعة محمد بوضياف - المسيلة

نظير مشاركتها (ها) في فعاليات المؤتمر الدولي الحضورى/ الافتراضى الموسوم بـ: **الدَّكَا. الاصطناعي وسبل تطويره في تدويل المؤسسات**، المنعقد يومي **16 و 17 أكتوبر 2024**، المنظم من طرف كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وبالتعاون مع مخبر إدارة المؤسسات وتسيير رأس المال الاجتماعي - MECAS بجامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان.

وذلك بـداخلة بعنوان: مستقبل التعليم العالي حول العالم في ضوء انعكاسات الذكاء الاصطناعي: الواقع الراهن، ورؤية في الآفاق المحتملة



أ.د. بن لادغم فتحي
عميد الكلية

MECAS مخبر



Pr Yamina GRARI

Director of the Laboratory MECAS
Tlemcen University

رئيس المؤتمر

د.حازم احمد قروانة
Dr Hazem Ahmad Firwana
كلية العلوم الاقتصادية
جامعة تلمسان



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



مؤتمر دولي حضوري/ افتراضي حول

الذكاء الاصطناعي وسبل

تطويعه في تدويل المؤسسات

مخبر إدارة المؤسسات وتسيير رأس المال
الاجتماعي - MECAS

فرقة البحث التكويني الجامعي - PRFU
مرافقة تدويل المؤسسة الصغيرة والمتوسطة:
الآليات والمطلبات

هيئة الاشراف على المؤتمر

أ.د. مفاشو مراد برنامج المؤتمر الدولي الحضوري/ الافتراضي

رئيس جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان

أ.د. بن لدغم فتحي
عميد الكلية

أ.د. فروانة حازم

رئيس المؤتمر

أ.د. مرابط سليمان

رئيس اللجنة العلمية

أ.د. قراري يمينة

رئيسة اللجنة التنظيمية



16 - 17 أكتوبر 2024

فعاليات المؤتمر	
استقبال الضيوف والمدعوين والمشاركين	09:30 – 09:00
مراسم افتتاح المؤتمر الدولي	10:30 – 09:30
قراءة آيات من القرآن الكريم	
النشيد الوطني	
أ.د/مغاشو مراد	كلية مدير جامعة تلمسان
أ.د/بن لدغم فتحي	كلية عميد الكلية
أ.د/فروانة حازم	كلية رئيس المؤتمر الدولي
أ.د/ بن حبيب عبد الرزاق	كلية المنسق العام للمؤتمر
أ.د/قراري يمينه	كلية مدير مخبر MECAS
د/صاري حسون زكرياء	كلية مدير مركز الطالب IEE

<https://meet.google.com/qhy-uzju-yng>

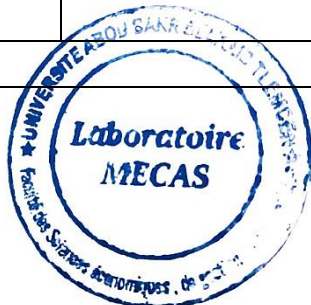
الجلسة الافتتاحية: (12:30-10:30)

مقرر الورشة: أ.د/مرباط سليمان

رئيس الورشة: أ.د/بن حبيب عبد الرزاق

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د.عبد الحكيم محمد	جامعة الشرقية سلطنة عُمان	Demystifying the AI Frontier in Higher Education: Unveiling Opportunities, Challenges, and Future Learning Trends	10:40 – 10:30
أنسام سليم المهدي	جامعة الموصل - العراق	الذكاء الاصطناعي والمسؤولية المدنية عن اضراره في القانون العراقي	10:50 – 10:40
Pr/OJO JOHNSON Adelakun Dr/YOUSFI Karima	University of KwaZulu-Natal, Durban, South Africa. University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	Predictive analysis of Trade Patterns in Nigeria: Leveraging AI for optimal participation in the African Continental Free Trade AREA	11:00 – 10:50
Dr/BOUZGOU Kamel	Université Paris – Saclay . France	L'intelligence Artificielle entre réalité et artificielle	11:10 – 11:00
أ.د/رجم خالد د/قوال زواوية إيمان	جامعة فرحات عباس - سطيف 1 جامعة جيلالي ليابس - سيدي بلعباس	استخدامات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الصغيرة عرض تجربة REDJEM STUDIO	11:20 – 11:10
أ.د/بن منصور عبدالله ط.د/بلحاج رضوان	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	المؤسسات الناشئة ومخاطر الذكاء الاصطناعي	11:30 – 11:20
Pr/TAFER Zoheir Pr/SAIDANI Mohamed	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	Intelligence Artificielle et Enseignement supérieur : Entre Innovation et Abrutissement Cognitif	11:40 – 11:30
أ.د/جلطي غالم	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الذكاء الاصطناعي وتطور الدول النامية: الوجه الآخر للعملة الفكرية	11:50 – 11:40

المناقشة (12:30 – 11:50)



الورشة الأولى لليوم الأول: (15:30-13:00)

<https://meet.google.com/mak-digm-hjg>

رئيس الورشة: أ.د/كوديد سفيان

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/غري عبد الحق ط.د/عمران خولة ط.د/خيري رياض	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات منتسبي المؤسسة التربوية	13:00 – 13:10
ط.د/بوعبد الله مصطفى د/زادي أحمد	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة عين تموشنت	الذكاء الاصطناعي وحاضرات الأعمال آيتين حديثتين من أجل تحقيق فعالية المؤسسات الناشئة - نماذج دولية وشركات عالمية ناجحة	13:10 – 13:20
ط.د/بن حنة محمد أ.د/قمان عمر	جامعة زيان عاشور - الجلفة جامعة زيان عاشور - الجلفة	مساهمة الذكاء الاصطناعي في تعزيز الشمول المالي في الجزائر (دراسة حالة للجهاز المصرفي والمالي الجزائري للفترة 2017-2022)	13:20 – 13:30
د/بركي محمد د/برايس خليفة ط.د/غراب سارة	المركز الجامعي مرسلي عبد الله - تيبازة المركز الجامعي مرسلي عبد الله - تيبازة جامعة عين تموشنت	الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي: ركيزة أساسية للابتكار والتقدم	13:30 – 13:40
ط.د/دالي جمال	جامعة الجزائر 3 - إبراهيم سلطان شيبوط	إستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي والبحث العلمي – بعض التجارب الدولية والعربية الناجحة-	13:40 – 13:50
د/سايح فاطيمة د/آيت أمبارك سامية	جامعة الجزائر 3 - إبراهيم سلطان شيبوط جامعة الجزائر 3 - إبراهيم سلطان شيبوط	دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم، خطوة تحويلية نحو مستقبل تعليمي أفضل: المملكة العربية السعودية نموذجاً	13:50 – 14:00
ط.د/فاهم عابد	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	14:00 – 14:10
د/بهوري نبيل د/عقون عبد الله	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	الذكاء الاقتصادي كمطلب أساسي لتعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة	14:10 – 14:20
د/عزوز نور الدين	جامعة باجي مختار - عنابة	اتجاهات تطور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم	14:20 – 14:30
د/ماتن الأمجد ط.د/زايد إبراهيم ط.د/عروة نوال	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي	أثر الذكاء الاصطناعي على المورد البشري دراسة قياسية على "الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجرا – وكالة ولاية توقرت"	14:30 – 14:40

المناقشة (14:40 – 15:30)

الورشة الثانية لليوم الأول: (15:30-13:00)

<https://meet.google.com/jgc-vyfp-fyo>

رئيس الورشة: أ.د/أوبختي رشيدة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/بن فتاشة موسى أ.د/سماييل نوفل	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة	الذكاء الاصطناعي والتوسع الدولي للشركات خلال الأزمات (كوفيد-19): نماذج من شركتي أمازون وعلي بابا	13:00 – 13:10
د/دحماني عبد القادر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	اهتمام الدول بالذكاء الاصطناعي كألية لتحسين الأداء	13:10 – 13:20
ط.د/بليج قطيمة الزهرة ط.د/قاسي محمد المنور	جامعة محمد خيضر - بسكرة جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البحث العلمي -دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة-	13:20 – 13:30
ط.د/دحام عبد القادر ط.د/قويدي خديجة ط.د/حمودي أمال	جامعة أكلي محند أولحاج - البويرة جامعة أكلي محند أولحاج - البويرة جامعة أكلي محند أولحاج - البويرة	أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي	13:30 – 13:40
د/مرزوق فاتح أ.د/بوشعير لوبزة د/بن يحي زهير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة الجزائر 3 - إبراهيم سلطان شيبوط جامعة محمد بوضياف - المسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي كإستراتيجية لتحقيق الميزة التنافسية لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالجزائر	13:40 – 13:50
د/بطاهر بختة	جامعة ابن خلدون - تيارت	مجالات الذكاء الاصطناعي وأهميتها في اتخاذ القرارات الادارية	13:50 – 14:00
د/خالدي خديجة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	شركات التكنولوجيا المالية ومستقبلها في المملكة العربية السعودية	14:00 – 14:10
د/بودرومي عبد النور أ.د/بن عبد العزيز بن حمودة قطيمة	جامعة البليدة 2 - لوئيسي علي جامعة البليدة 2 - لوئيسي علي جامعة البليدة 2 - لوئيسي علي	التقنيات الناشئة والتنمية المستدامة - للإمارات العربية المتحدة نموذجا-	14:10 – 14:20
د/فارق سعيد د/بن طراد وفاء د/هادف خديجة	جامعة باجي مختار - عنابة جامعة باجي مختار - عنابة جامعة باجي مختار - عنابة	إسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم العالي	14:20 – 14:30
أ.د/أحمد بن يحي ربيع د/مزنان غانية	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	الذكاء الاصطناعي في التعليم – تجربي سنغافورة والجزائر نموذجا	14:30 – 14:40

المناقشة (14:40 – 15:30)

<https://meet.google.com/stc-nyoe-meq>

الورشة الثالثة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/بلحاج مريم

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/شراقة صيرينة	جامعة فرحات عباس - سطيف 1	الفرص الممكنة لتطبيق تكنولوجيا الذكاء الصناعي في قطاع التأمين الصحي-قراءة في تجربة الشركة الهندية الناشئة Arya AI -	13:10 – 13:00
د/عيساوي فاطمة	المركز الجامعي علي كافي - تندوف	ثورة الذكاء الاصطناعي في عالم التكنولوجيا – دراسة نظام IBM Watson نموذجاً-	13:20 – 13:10
د/هاني نوال أ.د/قشاري يسمينة	جامعة محمد خيضر - بسكرة جامعة محمد خيضر - بسكرة	دور التحليل الضخم باستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرارات دراسة حالة شركة Kabbage	13:30 – 13:20
ط.د/نعام لقمان ط.د/بكوش شيماء د/زناقي بشر	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة جامعة تيسمسيلت جامعة عين تموشنت	استخدامات الذكاء الاصطناعي في الصناعة المصرفية: تجارب دولية	13:40 – 13:30
ط.د/خرمان عبد القادر أ.د/نومي الخنساء	جامعة محمد خيضر - بسكرة جامعة محمد خيضر - بسكرة	واقع التعليم، التعليم المفتوح وعن بعد في ظل انتشار الذكاء الاصطناعي	13:50 – 13:40
د/ليل مجيرة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم: التحديات والفرص	14:00 – 13:50
ط.د/الحاج ميمون شمس الهدي ط.د/رحوي فاطمة الزهراء د/فرجي محمد	جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس المدرسة العليا لإدارة الأعمال - تلمسان جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس	سبل تحسين مستوى التعليم بالذكاء الاصطناعي	14:10 – 14:00
ط.د/طهير كمال	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	واقع وتحديات استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي والمصرفي	14:20 – 14:10
ط.د/بن عيسى خديجة أ.د/مرباط سليمان	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم	14:30 – 14:20
د/جغام سعاد	جامعة زيان عاشور - الجلفة	تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر	14:40 – 14:30

المناقشة (15:30 – 14:40)

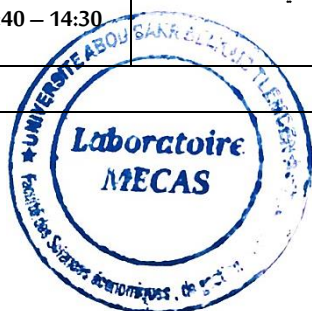
<https://meet.google.com/qvk-xncc-nyk>

الورشة الرابعة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/كرزابي زوليغة سامية

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/بلقاسي خالد	جامعة أكلي محند أولحاج - البويرة	تجربة الإمارات العربية المتحدة في تطبيق الذكاء الاصطناعي: رؤية طموحة نحو المستقبل	13:10 – 13:00
د/ايريري سهام ط.د/شخشوخ لوزية	جامعة البليدة 2 - لونيبي علي جامعة البليدة 2 - لونيبي علي	تطبيقات وانعكاسات الذكاء الاصطناعي	13:20 – 13:10
د/زاغ سلى أ.د/مجير بلال	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل	الذكاء الاصطناعي في التعليم: نحو آفاق جديدة	13:30 – 13:20
ط.د/عميرة أحمد د/رونتال عبد القادر	جامعة ابن خلدون - تيارت جامعة ابن خلدون - تيارت	أهمية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات البنكية دراسة حالة بنك (BNP paribas)	13:40 – 13:30
أ.د/بن شنة فاطمة د/تلي سعيدة	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الشمول المالي الرقمي في البنوك والمؤسسات المالية: تجارب دولية	13:50 – 13:40
د/فيلالي أسماء د/بن أحمد دحو رشيدة	المركز الجامعي - مغنية جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	التعلم الآلي كآلية حديثة لإدارة المخاطر في المؤسسات المالية: بين الفرص والتحديات	14:00 – 13:50
ط.د/بوخص حنان د/صديق سهام	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات البحث العلمي (دراسة مفاهيمية تحليلية)	14:10 – 14:00
د/نورالدين عبد القادر ط.د/بريجة جميلة	المركز الجامعي الشريف بوشوشة - أفلو المركز الجامعي الشريف بوشوشة - أفلو	تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومساهمتها في تحسين وظائف المؤسسات المالية	14:20 – 14:10
ط.د/رفادة لميس ط.د/العيني أحلام	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل	التعليم في ضوء فلسفة الذكاء الاصطناعي -تجربة جامعة هارفارد-	14:30 – 14:20
د/عثماني زين العابدين أ.د/تيقايوي العربي د/ميموني بلقاسم	جامعة أحمد دراية - أدرار جامعة أحمد دراية - أدرار جامعة أحمد دراية - أدرار	تطبيقات الذكاء الاصطناعي كآلية لتعزيز المعرفة المالية في المؤسسات المالية	14:40 – 14:30

المناقشة (15:30 – 14:40)



<https://meet.google.com/crz-kkao-mm>

الورشة الخامسة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/بن أحمد دحور شيدة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/بوجلال عبد الرحيم د/حموش حسين د/بن عمر راوي	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة تيسمسيلت جامعة تيسمسيلت	واقع الذكاء الاصطناعي في مجال التكنولوجيا المالية والمؤسسات الناشئة - استعراض بعض التجارب الدولية الرائدة -	13:10 – 13:00
د/شيلي إلهام	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة	سياسات تطبيق الذكاء الاصطناعي في حكومة دولة قطر	13:20 – 13:10
ط.د/محمادي حمزة ط.د/سرداني خير الدين ط.د/فرحاتي محمد	المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار - إيليزي المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار - إيليزي المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار - إيليزي	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم المحاسبي: دراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية	13:30 – 13:20
د/خاضر سمية	جامعة وهران 2 - محمد بن أحمد	الذكاء الاصطناعي والقانون	13:40 – 13:30
ط.د/أحمد بن بوزينة رشيدة د/مواسيم رئيساء نجاد	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف	دور الذكاء الاصطناعي في دعم صناعة التأمين التكافلي - دراسة حالة شركة التعاونية السعودية-	13:50 – 13:40
ط.د/بن علي سمية د/بن علي عبد الكريم	جامعة غليزان المركز الجامعي نور البشير - البيض	الآفاق الجديدة للتعليم في ظل الذكاء الاصطناعي - مؤسسة طريق والمدرسة الرقمية كنماذج عربية ناجحة	14:00 – 13:50
د/عليوات حسيبة د/قاسمي كريمة د/بن نونة محمد سامي	جامعة أكلي محمد أولحاج - البويرة جامعة أكلي محمد أولحاج - البويرة جامعة عين تموشنت	التحليل البيبليومتري للدراسات المنشورة في قاعدة بيانات سكوبس (scopus) حول الذكاء الصناعي والميزة التنافسية	14:10 – 14:00
ط.د/فجاجة جهينة أ.د/نظور بلال ط.د/قاسمي الزهرة	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم العالي والبحث العلمي	14:20 – 14:10
د/بن عيشوية رفيقة أ.د/صدقاوي صورية	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	القطاع المصرفي المدعوم بالذكاء الاصطناعي: الابتكار نحو استدامة التمويل	14:30 – 14:20
ط.د/العبد حورية ط.د/فوجيلي حسين	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	إعتماد المؤسسات المالية لتكنولوجيا المالية كاستجابة لتداعيات الذكاء الاصطناعي بالإسقاط على البنك الوطني الجزائري	14:40 – 14:30

المناقشة (14:40 – 15:30)

<https://meet.google.com/sse-hazb-qos>

الورشة السادسة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: أ.د/حوالف رحيمة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/مسعودي فاتح د/حريزي زكرياء	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة جامعة محمد بوضياف - المسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العلاقات الدولية	13:10 – 13:00
ط.د/غلوامي جهان أ.د/يوسفي رفيق	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تيسة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تيسة	الذكاء الاصطناعي كآلية لتعزيز القيمة في المؤسسات المالية الإسلامية دراسة حالة بنك السلام والبركة - الجزائر -	13:20 – 13:10
د/سنوساوي فاطنة د/خوميحة فتيحة د/سنوساوي صالح	جامعة أكلي محمد أولحاج - البويرة جامعة أكلي محمد أولحاج - البويرة المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميلة	تجارب دولة الامارات العربية المتحدة وقطر في مجال الذكاء الاصطناعي	13:30 – 13:20
د/خربوش محمد د/مولودي عبد العالي	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المصرفية دراسة حالة عينة من البنوك العربية	13:40 – 13:30
ط.د/هادف أسماء د/مزغاش لميس	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة	أهمية الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المالية الرقمية	13:50 – 13:40
د/بالنور رايح ط.د/شيطر رائد منذر	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تيسة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تيسة	التكامل بين الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية في تحسين أداء الشركات	14:00 – 13:50
ط.د/لعرج مجاهد صفاء أ.د/بن عاتق عمر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور نماذج الذكاء الاصطناعي في تطوير تسيير المؤسسات في الجزائر (دراسة تطبيقية)	14:10 – 14:00
ط.د/بن زقيير عبد اللطيف د/بورعدة حورية أ.د/حولية يحيى	جامعة عين تموشنت جامعة وهران 2 - محمد بن أحمد جامعة عين تموشنت	إسهامات تطبيق نماذج الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بتعثر المؤسسات المقترضة	14:20 – 14:10
ط.د/بن أحمد عائشة د/العقون عبد الجبار	جامعة غرداية جامعة زيان عاشور - الجلفة	الذكاء الاصطناعي ومستقبل البنوك العمومية في الجزائر دور أنظمة الذكاء الاصطناعي في تحسين القطاع المالي - فوائد وتحديات	14:30 – 14:20 14:40 – 14:30

المناقشة (14:40 – 15:30)

<https://meet.google.com/vba-ytps-gnb>

الورشة السابعة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/طالب العشعاشي مريم

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
Dr/MARSEL Fatima Dr/YAMOUN Karim	Université MOULOUD Mammeri de Tizi OUZOU Université MOULOUD Mammeri de Tizi OUZOU	Impact et rôle des applications utilisant l'intelligence artificielle sur la qualité de l'enseignement supérieur	13:10 – 13:00
Dr/SEGUENI Fadila	Université MOULOUD Mammeri de Tizi OUZOU	l'intelligence artificielle au coeur du knowledge management.Cas de l'entreprise Sonatrach	13:20 – 13:10
Dr/LABIAD Naima Dr/KAZOUZ Rafika	Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbès Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbès	Alibaba et l'intelligence artificielle : Optimisation du E-Commerce à l'échelle mondiale	13:30 – 13:20
Dr/DINE Amina Doc/MESSAOUDI Kheira	Université Hassiba Ben Bouali Chlef Université Abou El Kacem Saad Allah. ALGER 2	Le rôle de l'intelligence artificielle dans la promotion et le renforcement de l'enseignement : cas de l'application Duolingo	13:40 – 13:30
Dr/BORSALI Nadjiba Doc/DALI YUCEF Imene	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	L'Intégration de l'IA dans l'Enseignement Supérieur : Analyse de l'Expérience de l'Université de Harvard (2023)	13:50 – 13:40
Dr/BOURECHAK Ibtissem Doc/MIHOUBI Siham	Ecole Supérieure de Commerce Ecole Supérieure de Commerce	Usage de l'intelligence artificielle en assurance	14:00 – 13:50
Dr/DERRAR Arslan Dr/TCHOUAR Abdelkrim Dr/MOUZARINE Abdelmadjid	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	L'Impact de l'Intelligence Artificielle sur les Stratégies Marketing des PME : Transformation et Avantage Concurrentiel	14:10 – 14:00
Doc/RAHMOUN Redha Dr/BENYETTOU Samiya	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	Expériences internationales et régionales pionnières dans l'industrie du tourisme : étude de cas de l'Algérie	14:20 – 14:10
Phd/LARBI Qwider Dr/BELGAID Mohammed djawad Pr/OUNANE Boumediene	Oran2 University, Mohammed Ben Ahmed Djillali Liabes University, Sidi Belabbes Djillali Liabes University, Sidi Belabbes	Examining the Opportunities to AI Integration in Algerian Higher Education and Scientific Research	14:30 – 14:20
Phd/BOUTEMINE Wiame Dr/ATHMANI Hassine Dr/BAALLOUL Newfel	Oum El Bouaghi University Oum El Bouaghi University Oum El Bouaghi University	Aye on AI: Harnessing Artificial Intelligence to support Startups in International Expansion	14:40 – 14:30

المناقشة (15:30 – 14:40)

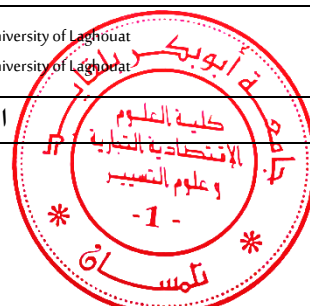
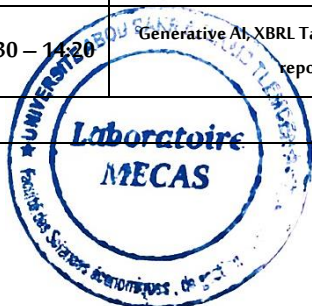
<https://meet.google.com/nio-wenp-vjg>

الورشة الثامنة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/شيب امينة جازية

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
Dr/CEDRA Anissa	University of Algiers 3	Promoting Blockchain Technology Adoption - Case studies from the world –	13:10 – 13:00
Phd/LAOUAR Manal	Higher school of Commerce	Teachers' perception and intention to use artificial intelligence in higher education: investigation of the Algerian context	13:20 – 13:10
Dr/MOSTEFA Saim Dr/TRAORE Mohammed Dr/KADEM Djawad	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Ain Temouchent	Digital Transformation and Banking Industry Evolution: The pivotal role of Artificial Intelligence in Financial Technologies	13:30 – 13:20
Dr/SOUR Ouisme Dr/TLEMCANI Hanane	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	Artificial Intelligence Integration in Organizational Functions - Strategies, Challenges, and Opportunities -	13:40 – 13:30
Dr/BENZERROUG Ramzi mourad	University of M'hamed Bougara – Boumerdes, Algeria	The role of artificial intelligence in the internationalization of companies: The case of "Deere & Company" in the agro-industrial sector	13:50 – 13:40
Dr/SIMOHAMMED Feyza Phd/SIMOHAMMED Fatiha	Ain Temouchent University (Algeria) Ain Temouchent University (Algeria)	Artificial intelligence in higher education: Effectiveness and Challenges	14:00 – 13:50
Dr/BELHADJ Meriem	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	Artificial intelligence tools to enhance the decision making process in higher educational system	14:10 – 14:00
Dr/HELLABI Zoubeyda Dr/HAMDOUNE Asma	Higher School of Management Tlemcen (ESMT) Djillali Liabes University- Sidi Bel Abbès	Revolutionizing global consumer engagement: The impact of Chatbots on customer experience Case study: Alibaba Chatbots	14:20 – 14:10
Phd/BEKHAOUA Mohamed el amine Pr/TAIBI Hamza	University of Laghouat University of Laghouat	Generative AI, XBRL Tagging process and effective analysis in digital financial reports: evidence from commercial banks	14:30 – 14:20

المناقشة (15:30 – 14:30)



الورشة الأولى لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: أ.د/بن منصور عبد الله

مقرر الورشة: أ.د/مرابط سليمان

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
Dr/TABET AOUL Khadidja imene Dr/BOUADLA Sara Dr/MERADI Samir	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbes	L'Implémentation de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Client : étude de cas AMAZON	09:40 – 09:30
د/ناوي اكرام	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز العملية التعليمية	09:50 – 09:40
Doc/FRIQUI Samira Pr/GRAA Amel	Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbes Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbes	Applications et Innovations du Cloud Computing dans les Organisations : Perspectives et Tendances.	10:00 – 09:50
د/سجلماي أمينة وفاء أ.د/سجلماي أمين	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات التربوية	10:10 – 10:00
Dr/DIAB Zeggai Dr/AISSA Kadda	Université Saida Dr Moulay Tahar Université Hassiba Ben Bouali Chlef	Les solutions d'éducation numériques et répercussions du Covid-19	10:20 – 10:10
د/همساس مسعودة د/طلعاية حدة	المركز الجامعي نور البشير - البيض المركز الجامعي الشريف بوشوشة - أقلو	الإطار القانوني لاستخدامات أنظمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الاقتصادية	10:30 – 10:20
Mr/BOUABDALLAH Djallal	Expert en transformation digitale et cybersécurité	L'AI comme catalyseur de l'internationalisation des entreprises algériennes : Défis et opportunités dans le contexte de la transformation digitale	10:40 – 10:30
د/بوفاتح تورية أ.د/أوبختي رشيدة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور تحليل البيانات الضخمة باستخدام الذكاء الاصطناعي لتقليل عدم تماثل المعلومات في البنوك الإسلامية	10:50 – 10:40
د/بن عزة إكرام د/بن ديمة نسرين د/براحي خير الدين	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تطبيقات التكنولوجيا المالية كأداة لتعزيز الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي دراسة استطلاعية من وجهة نظر موظفي البنك	11:00 – 10:50
Doc/SSIAOUI Salma Pr/MERABET Amina	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	L'Impact de l'Intelligence Artificielle sur le Marketing d'Influence : Opportunités, Risques et Perspectives d'Avenir	11:10 – 11:00

المناقشة (12:00 – 11:10)

الورشة الثانية لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: د/خالدي خديجة

<https://meet.google.com/pvq-tuck-fmo>

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/قبايلي ذهبية د/ميلود ناصر	جامعة حسنية بن بوعل - الشلف جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	استخدامات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الاقتصادية بين مزايا وعيوب	09:40 – 09:30
ط.د/تلاواتن شيماء أ.د/قيوب لخضر سليم	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	توظيف التكنولوجيات الحديثة في المتاحف: الذكاء الاصطناعي نموذجا	09:50 – 09:40
د/تمام بلقاسم	جامعة حسنية بن بوعل - الشلف	تجارب دولية رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي	10:00 – 09:50
د/قباط كهيبة	المدرسة العليا للتجارة - القليعة	دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المصرفية: دراسة حالة بنك الشركة العامة	10:10 – 10:00
د/مداح مراد	جامعة ابن خلدون - تيارت	الذكاء الاصطناعي واستراتيجية تبنيه وتطويره في المملكة العربية السعودية	10:20 – 10:10
د/فرحي محمد أ.د/نير محمد د/صادقي جمال	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة جامعة تيسمسيلت جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	تعزيز مكانة المعيار "ت161 التعليم عن بعد" بالمرجع الوطني لضمان الجودة الجزائي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	10:30 – 10:20
د/بن لدغم محمد د/حايي عبد اللطيف	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين وتطوير التعليم عن بعد	10:40 – 10:30
د/جباري فادية د/جباري سعاد د/قبوي حسن	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة- دراسة حالة بنك التنمية المحلية - عين تموشنت-	10:50 – 10:40
ط.د/بن عبد الله نور الهدى	جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس	التكنولوجيا المالية الإسلامية والذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات في التطبيقات الحالية	11:00 – 10:50
ط.د/برجو نادية ط.د/بلقيل محمد أ.د/جلطي غالم	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الذكاء الاصطناعي كأداة لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر	11:10 – 11:00

المناقشة (12:00 – 11:10)



الورشة الثالثة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

<https://meet.google.com/sgg-kyuy-ybi>

رئيس الورشة: د/بوعناني حكيمة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/يشكور ليلة ط.د/بن عكوش صيرينة د/يغودود راضية	جامعة ألكي محند أولجاج - البويرة جامعة ألكي محند أولجاج - البويرة جامعة ألكي محند أولجاج - البويرة	تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي (CHATGPT) أنموذجا	09:40 – 09:30
د/علام فاطمة د/علام أسماء	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودورها في تحسين إدارة المشاريع	09:50 – 09:40
د/براهيمي أسية د/العوفي فاطمة الزهراء أ.د/قادي جميلة	المدرسة العليا لإدارة الأعمال - تلمسان المدرسة العليا لإدارة الأعمال - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الذكاء الاصطناعي ودوره في تحقيق التنمية المستدامة (تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة)	10:00 – 09:50
ط.د/سيمساوي مسعودة د/بلبية محمد	جامعة باتنة 1 - الحاج لخضر جامعة باتنة 1 - الحاج لخضر	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المصارف الإسلامية - مصرف السلام الجزائري أنموذجا-	10:10 – 10:00
ط.د/جلالة لبيبة أ.د/بويلي سكينه	جامعة باتنة 1 - الحاج لخضر جامعة باتنة 1 - الحاج لخضر	استخدام الذكاء الاصطناعي في منصات التكنولوجيا المالية لإدارة الاستثمار الإسلامي - منصة wahed أنموذجا-	10:20 – 10:10
ط.د/غرداوي فاتح أ.د/غزالي عماد	جامعة الدكتور يحي فارس - المدينة جامعة الدكتور يحي فارس - المدينة	مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية بالإشارة إلى تجارب دولية مختلفة	10:30 – 10:20
ط.د/بن فاطمة فتية د/سوسني طه عبد الرحمان	جامعة زيان عاشور - الجلفة جامعة زيان عاشور - الجلفة	استراتيجيات تحليل البيانات الكبيرة المدعومة بالذكاء الاصطناعي: التنبؤ بالمخاطر واكتشاف الحلول المبتكرة لتحقيق ميزة تنافسية	10:40 – 10:30
ط.د/ليلاني غزلان ط.د/بوجيبار رانية د/مباركي صفاء	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة جامعة باجي مختار - عنابة جامعة باجي مختار - عنابة	دور المعرفة الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي في نمو المؤسسات الناشئة مؤسسة Grambell و Open Ai نموذجا	10:50 – 10:40
ط.د/بومعقل إسلام سيف الدين	جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	التشريعات القانونية لأنظمة الذكاء الاصطناعي	11:00 – 10:50
د/شايب فايزة	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البنوك ودوره في تحسين تقديم الخدمات المصرفية "عرض بعض تجارب البنوك الدولية في تطبيق الذكاء الاصطناعي"	11:10 – 11:00

المناقشة (11:10 – 12:00)

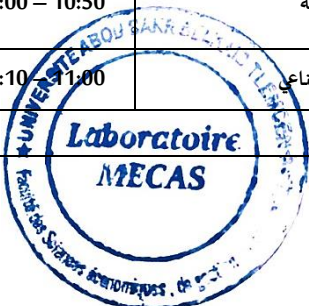
الورشة الرابعة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

<https://meet.google.com/boe-uuis-rtx>

رئيس الورشة: د/طهراوي أسماء

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/داود مسعود	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	المدونات اللغوية الحاسوبية والذكاء الاصطناعي: أدوات مستقبلية للنهوض بالتعليم وتعزيزه	09:40 – 09:30
د/عثمانية أمينة د/صيد مريم ط.د/عثمانية فؤاد	جامعة باجي مختار - عنابة جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة	الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في القطاع المصرفي - المملكة العربية السعودية نموذجاً-	09:50 – 09:40
ط.د/فاطي إيمان أ.د/بن عامر عبد الكريم	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت	الذكاء الاصطناعي في البنوك: الابتكار والتحديات	10:00 – 09:50
د/مساني رشيدة د/مساني صورية	جامعة محمد خيضر - بسكرة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير المؤسسات الفلاحية بالجزائر	10:10 – 10:00
د/تموزتير فاروق د/معمر حمزة	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	دور الذكاء الاصطناعي في التربية والتعليم	10:20 – 10:10
أ.د/بوب أمال	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة	دور التكنولوجيا التعليمية في تنمية المهارات المستقبلية وتحدياتها	10:30 – 10:20
د/تابت دراز إيمان د/رحالي سعاد أمينة	المدرسة العليا لإدارة الأعمال - تلمسان المدرسة العليا لإدارة الأعمال - تلمسان	الذكاء الاصطناعي ومنصتا APCS و ALCES في شركات الموانئ: دراسة حالة لميناء عنابة في الجزائر	10:40 – 10:30
ط.د/زيادي أمينة د/زاوية رشيدة	جامعة غرداية جامعة غرداية	أهمية الذكاء الاصطناعي في تسهيل عمليات الدفع الإلكتروني والتمويل الرقمي على المستوى الدولي - دراسة منصة PAYPAL نموذجاً-	10:50 – 10:40
د/حرمة وفاء د/معتل الله محمد أ.د/نبي سيف الدين	جامعة أمين العفال الحاج موسى أق أخموك - تامنغست جامعة أمين العفال الحاج موسى أق أخموك - تامنغست جامعة أمين العفال الحاج موسى أق أخموك - تامنغست	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الخدمات التمويلية	11:00 – 10:50
ط.د/يوزكري نسيمة د/بريغت اسيا	جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة	التسويق الرقمي للمؤسسات الناشئة في ظل الذكاء الاصطناعي	11:10 – 11:00

المناقشة (11:10 – 12:00)



الورشة الخامسة لليوم الثاني: (09:30-12:00)

رئيس الورشة: د/كشكوش بومدين

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/كرار محمد عبد الغنى د/لحول علي د/مدلس فيصل	جامعة مصطفى سطيمبولي - معسكر جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس	الذكاء الاصطناعي في سياق تجارب الدول الرائدة	09:30 – 09:40
ط.د/حوش إسماعيل	جامعة غليزان	توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز التعليم العالي والبحث العلمي	09:40 – 09:50
ط.د/بوسطة بختة ط.د/بركات مريم	جامعة ابن خلدون - تيارت جامعة البليدة 2 - لونيسي علي	اهمية الذكاء الاصطناعي ودورها المحوري كمحفز للاقتصاد الرقمي	09:50 – 10:00
د/قيلال يوسف د/سعيد محمد د/عثماني فايزة	المدرسة العليا للاقتصاد - وهران المدرسة العليا للاقتصاد - وهران المركز الجامعي - مغنية	دور الذكاء الاصطناعي في تحويل الخدمات المصرفية الرقمية: تحليل تجارب دولية	10:00 – 10:10
د/بن احمد فاطمة الزهراء أ.د/صحراوي بن شيجة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم العالي : دراسة حالة	10:10 – 10:20
أ.د/بوكليخة لطيفة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في التنبؤ المالي: تحليل النماذج الخوارزمية المتقدمة وتأثيرها في اتخاذ القرارات الاستثمارية	10:20 – 10:30
أ.د/حوجو مصطفى د/العشعاشي عبد الحق	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أهمية الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيات الإعلام في تطوير رأس المال البشري مع الإشارة إلى بعض التجارب الدولية الرائدة	10:30 – 10:40
د/قلمين هشام ط.د/يلجيم مفيدة	جامعة تيسمسيلت جامعة 08 ماي 1945 - قالمة	تطبيق النظم الخبيرة في المؤسسات المالية: تجارب دولية وإمكانية تطبيقها في الجزائر	10:40 – 10:50
د/طيراوي أسماء د/عوار عائشة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أثر الذكاء الاصطناعي في البنوك الإسلامية: دراسة حالة مصرف السلام الجزائر	10:50 – 11:00
أ.د/مرياح فاطمة الزهراء د/مرياح دليلة	جامعة وهران 2 - محمد بن أحمد جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تحديات و آفاق استخدام الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين (دراسة ميدانية)	11:00 – 11:10

المناقشة (11:10 – 12:00)

الورشة السادسة لليوم الثاني: (09:30-12:00)

رئيس الورشة: أ.د/طالب دليلة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/شيطي سامي د/ناصر مريم	جامعة محمد لىن دباغن - سطيف 2 جامعة محمد لىن دباغن - سطيف 2	المسؤولية القانونية لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية	09:30 – 09:40
أ.د/حليبي هبة د/بن عياد وفاء د/بورديم فاطمة الزهراء	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	توظيف الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالبطالة: دور الشبكات العصبية الاصطناعية في التحليل و التوقع -دراسة حالة-	09:40 – 09:50
د/طرفة محمد د/احملة عز الدين د/موزاي بلال	جامعة البليدة 2 - لونيسي علي جامعة البليدة 2 - لونيسي علي جامعة البليدة 2 - لونيسي علي	تطبيقات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية لتعزيز الشمول المالي الرقمي في الشركات إستعراض التجربة الفرنسية والأرجنتينية نموذجا	09:50 – 10:00
ط.د/مشيك عبد المطلب أ.د/بن سليمان نجيب	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت	التدقيق المالي في ظل الذكاء الاصطناعي	10:00 – 10:10
د/أزمور رشيد د/علي دحمان محمد د/ميلود ناصر	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	دور الذكاء الاصطناعي في النهوض بالتعليم العالي والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية -دراسة حالة أساتذة جامعة عين تموشنت-	10:10 – 10:20
د/صالي محمد	جامعة أمين العقال الحاج موسى أقي أموك - تامنغست	استراتيجيات الذكاء الاصطناعي ودوره في تحقيق الميزة التنافسية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة	10:20 – 10:30
د/بدرابي شهناز د/بن سيع إلياس	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة عين تموشنت	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز كفاءة المؤسسات المالية -دراسة تجربة المملكة العربية السعودية-	10:30 – 10:40
د/العمرى صفية	جامعة الجزائر 3 - إبراهيم سلطان شبيط	دور استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية (دراسة حالة مؤسسة سوناطراك)	10:40 – 10:50
د/ملوح محمد د/ملوح مريم	جامعة عين تموشنت المدرسة الوطنية العليا للعلوم الإسلامية	تكاملي تقنيات الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا البلوك تشين ودوره في الخدمات المالية	10:50 – 11:00
ط.د/بومدين رانية أ.د/حوالف رحيمة	جامعة جيلالي ليايس - سيدي بلعباس جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التعليم الشامل كأحد أهم أهداف التنمية المستدامة	11:00 – 11:10

المناقشة (11:10 – 12:00)

الورشة السابعة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: د/بن عزة هناء

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/بومعرافي ريم أ.د/مالكي سمير بهاء الدين د/بويو نعيمة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات - وهران	دور chatgpt في تطوير الذكاء الاصطناعي: محاكاة اللغة البشرية وتعزيز التفاعل الآلي	09:40 – 09:30
أ.د/زيتاني عبد الحق أ.د/مجدوب خيرة	جامعة ابن خلدون - تيارت جامعة ابن خلدون - تيارت	دور الحوسبة السحابية في تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجامعات الجزائرية	09:50 – 09:40
د/مرباط فوزي د/حمزة زكرياء د/فريجة أسماء	جامعة باجي مختار - عنابة جامعة باجي مختار - عنابة جامعة باجي مختار - عنابة	دور الذكاء الاصطناعي في استراتيجية أوبر UBER للتدويل	10:00 – 09:50
د/ميدون إيمان د/بوترفاش محمد أمين	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان المركز الجامعي - مغنية	دور الذكاء الاصطناعي في التعليم عامة والتعليم العالي خاصة	10:10 – 10:00
د/مسعودي محمد د/مراح مروة	جامعة أحمد دراية - أدرار جامعة سعيدة - الدكتور مولاي الطاهر	الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية: ثورة تكنولوجية في عالم الشركات وتفعيل استراتيجيات النمو والابتكار	10:20 – 10:10
د/فاندي سهيلة خيرة أ.د/بن عمار سميرة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تأثير تطبيق الذكاء الصناعي في تحسين كفاءة وفعالية المؤسسة	10:30 – 10:20
ط.د/عامر عبد القادر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز جودة التعليم	10:40 – 10:30
د/تاهاي نادية د/براهيمي نادية د/لعنور صورية	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريج	مستقبل التعليم العالي حول العالم في ضوء انعكاسات الذكاء الاصطناعي: الواقع الراهن، ورؤية في الآفاق المحتملة	10:50 – 10:40
أ.د/قادري أمال ط.د/يعيش عائشة	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم العالي	11:00 – 10:50
د/بوفلكة سارة	جامعة الاخوة منتوري - قسنطينة 1	دور التأمين في مواجهة المخاطر الناجمة عن الذكاء الاصطناعي وتعزيز استخداماته	11:10 – 11:00

المناقشة (11:10 – 12:00)

الورشة الثامنة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: أ.د/مرباط أمينة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
Dr/ZENDAGUI Amina Dr/ABOU-BEKR Esma	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	Le rôle de l'intelligence artificielle dans l'amélioration de l'enseignement.	09:40 – 09:30
Dr/KHEDIM Amel Dr/IZNASNI Ali	Ecole supérieure de Managment Tlemcen Ecole supérieure de Managment Tlemcen	L'optimisation de la logistique internationale grâce à l'intelligence artificielle	09:50 – 09:40
Dr/HAMMOUMRAOUI Chawki Dr/AMRANI Meriem	Ecole Supérieures en Sciences et Techniques Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	L'Intelligence Artificielle comme Outil de Transformation de l'Enseignement Supérieur en Algérie	10:00 – 09:50
Dr/FANDI Naziha	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	La quatrième révolution industrielle par l'intelligence artificielle et son indispensabilité pour l'entreprise	10:10 – 10:00
Pr/BESSOUH Nadira Phd/GHAFIR Asmaa Phd/TOUHOUCHE Rayhane	Higher School of Management Tlemcen Higher School of Management Tlemcen Higher School of Management Tlemcen	Artificial Intelligence at the Service of Exporters : Improving Efficiency and Accuracy	10:20 – 10:10
Dr/SEBBANE Asma hadjira Pr/BOULILA Hadjer Dr/BENAISSA Ilhem	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	AI-Powered CRM Evolution: a Case Study of Salesforce's Strategic Integration and Market Impact	10:30 – 10:20
Phd/BOUZZAOUI Sarra Phd/BOUSSOUKAIA Mohamed Pr/GRARI Yamina	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	Artificial Intelligence and the Future of Teaching and Learning	10:40 – 10:30
Dr/HABI Abdellatif Dr/BOUZIANE Karim Dr/BENAZZA Hicham	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Relizane University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	The Role of Digital Financial Services in Promoting Artificial Intelligence and Expanding Internationalization	10:50 – 10:40
Dr/BELARG Azeddine Dr/MAHI Zakaria Pr/BOUSALLEM Aoubakeur	University Center Nour Bachir El Bayadh University Center Nour Bachir El Bayadh University Center Nour Bachir El Bayadh	Artificial intelligence applications in financial Sector	11:00 – 10:50
Phd/ZEROUAL Salima Phd/SAIDI Sabah	University of Abbès Laghouat – Khenchela University of eloued	Integration of Business Intelligence tools in Financial Institutions	11:10 – 11:00

المناقشة (11:10 – 12:00)

الورشة التاسعة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

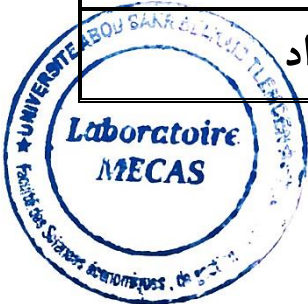
<https://meet.google.com/nmi-sbfbw-fpr>

رئيس الورشة: أ.د./حليبي وهيبه

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 07 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
أ.د./بودية محمد فوزي ط.د./صابر عبد الله	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في تدويل المؤسسات الناشئة في الجزائر	09:37 – 09:30
أ.د./بوقناديل محمد أ.د./نوي نور الدين د./بعليلش فائزة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 - لوئيسي علي	الذكاء الاصطناعي حتمية لتحقيق جودة التعليم العالي في الجامعات العربية: التجربة الجزائرية	09:44 – 09:37
أ.د./بودية محمد فوزي د./كرناف توفيق	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور الذكاء الاصطناعي في التحول الرقمي بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر	09:51 – 09:44
د./بوعروة أحلام د./يحيوي محمد حبيب	جامعة حسنية بن بوعلي - الشلف جامعة حسنية بن بوعلي - الشلف	تقنيات الذكاء الاصطناعي في إطار العملية التعليمية لطلبة الجامعة – الدور، التحديات، والتنبؤ	09:58 – 09:51
أ.د./حازم فروانة د./رمضان ابوجزر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة الأقصى غزة	أليات تطبيق الذكاء الصناعي في الشركات التجارية	10:05 – 09:58
د./طالب العشعاشي مريم د./سليمان الديب أ./عبدربه فروانة	جامعة أبي بكر بلقايد - تلمسان جامعة الاسراء غزة جامعة الاسراء غزة	دور الذكاء الصناعي في الماتجروالاسواق	10:12 – 10:05
د./سنوساوي عبدالرحمن	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	استعمال الذكاء الاصطناعي في العلاجات النفسية الحديثة	10:19 – 10:12
د./بوعناني حكيمه	المدرسة العليا لإدارة الأعمال - تلمسان	تأثير الذكاء الاصطناعي على الرعاية الصحية	10:26 – 10:19
د./بن معمر عبدالباسط د./بن احمد يونس	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة بشار - طاهري محمد	الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير التكنولوجيا المالية دراسة حالة	10:33 – 10:26
د./ديبوح شكرية ط.د./يمسات ساسي	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أثر استعمال الذكاء الاصطناعي في الرقمية قطاع الصحة نموذجا	10:40 – 10:33
د./حاج سليمان محمد نذير أ.د./بن أشنوي سيدي محمد	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	اسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير استراتيجيات اتصال المؤسسات	10:47 – 10:40
د./كشكوش بومدين	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	إستخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع العام	10:54 – 10:47
د./بلود عثمان	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	الإطار التنظيمي والتشريعي للذكاء الاصطناعي – التحديات والآفاق	11:01 – 10:54
أ.د./عمر بلخير جواد ط.د./حاج سليمان إيمان	جامعة سعيدة - الدكتور مولاي الطاهر جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور التطبيقات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي على الرفع من أداء المؤسسات الاقتصادية	11:08 – 11:01
Pr/ FEROUANI Belkacem Doc/ CHACHOUA Amira	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	L'intelligence Artificielle, un levier déterminant pour booster la communication interne à ses plus hauts niveaux	11:15 – 11:08

المناقشة (12:00 – 11:15)

13:00 – 12:00	مراسم اختتام المؤتمر الدولي
أ.د./مرابط سليمان	قراءة النتائج وتوصيات المؤتمر الدولي
أ.د./فروانة حازم	كلمة رئيس المؤتمر
أ.د./بن لدغم فتحي	كلمة عميد الكلية
أ.د./مغاشو مراد	كلمة السيد مدير الجامعة

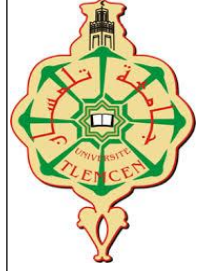


مداخلة مقدمة ضمن المحور الثاني: دور الذكاء الاصطناعي في النهوض بالتعليم وتعزيزه، تحت عنوان:

مستقبل التعليم العالي حول العالم في ضوء انعكاسات الذكاء الاصطناعي

الواقع الراهن، ورؤية في الآفاق المحتملة

**The Future of Higher Education Around the World in Light of the
Implications of Artificial Intelligence
The Current Reality, and a vision of the Potential Prospects**



¹نادية تاهمي

أستاذة محاضرة أ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، nadia.tahmi@univ-msila.dz

²نادية براهيم

أستاذة محاضرة أ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، nadia.brahimi@univ-msila.dz

³صورية لعذور

أستاذة محاضرة أ، جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج، soria.ladour@univ-bba.dz

الملخص:

تهدف في هذه الدراسة إلى معرفة دور الذكاء الاصطناعي في النهوض بالتعليم وتعزيزه، من خلال رصد الواقع الراهن والانعكاسات المستقبلية لاستخدام برامج الذكاء الاصطناعي في قطاع التعليم العالي عبر مختلف دول العالم، وذلك باعتماد المراجعة المنهجية اليدوية والمنهج الوصفي في تجميع البيانات والمعطيات من مصادرها الأصلية وتحليلها. انطلقنا من وصف استعمالات أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، بداية بالاستخدام الواسع لروبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في أوساط الطلبة والباحثين، وصولا إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي الكثيرة والمتنوعة، التي صممت أساسا لمساعدة الباحثين في تسهيل وتسريع وتنظيم إنجاز البحوث العلمية. لنصل في الأخير إلى عدة نتائج أهمها: زيادة الطلب على دراسة برامج الذكاء الاصطناعي حول العالم في جميع المستويات (ليسانس، ماجستير، دكتوراه)، وهذا يدل على تنامي الاهتمام التعليمي المتزايد بالذكاء الاصطناعي، خاصة في بريطانيا وكندا والولايات المتحدة الأمريكية، وبالنظر إلى آفاق استخدامات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، توصلنا إلى وجود توقعات بزيادة الاستثمار في هذا المجال على المستوى العالمي، وزيادة استخدامه على مستوى جميع الوظائف ومن بينها التعليم العالي. الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، التعليم العالي، البحث العلمي، آفاق استخدامات الذكاء الاصطناعي.

تصنيف JEL: O34, I23

Abstract :

In this study, we aim to explore the role of artificial intelligence (AI) in advancing and enhancing education. We do so by examining the current state of AI usage in higher education across different countries and considering the future implications of AI programs in this sector. Our approach involves a manual systematic review and descriptive analysis of data from primary sources. We begin by describing various AI tools used in higher education, including chatbot applications for students and researchers. Additionally, we delve into the diverse applications of AI, designed to facilitate and accelerate scientific research. Our findings reveal increased global interest in studying AI programs at all levels (bachelor's, master's, and doctoral), particularly in the United Kingdom, Canada, and the United States. Looking ahead, we anticipate continued investment in AI within higher education worldwide, with expanded adoption across all functions including higher education.

Keywords: Artificial Intelligence, Higher Education, Scientific Research, Prospects of AI Uses.

Jel Classification Codes: :I23, O34

¹نادية تاهمي

²نادية براهيم

³صورية لعذور

مقدمة :

حالة من التغير الكبير تشهدها مختلف دول العالم اليوم، نتيجة التسارع الكبير في استخدام برامج الذكاء الاصطناعي بميادين مختلفة، الاقتصادية منها والسياسية وحتى الاجتماعية والثقافية، حيث أصبح تأثيره ممتدًا بشكل واضح في السنوات الأخيرة مع اتساع نطاق استخداماته، خاصة بعد ظهور النماذج التوليدية منه كبرنامج (Chat GPT , Bing GPT)، التي دفعت كبرى الشركات إلى التنافس في تطوير هذه البرامج ومجالات استخدامها، وفي مقدمتها: OpenAI ، Microsoft ، وGoogle.

تعدّ برامج الذكاء الاصطناعي التوليدي القطرة التي أفاضت الكأس، وجعلت من تكنولوجيا الذكاء هي الأكثر انتشارًا واستخدامًا في مجال التعليم عامة والتعليم العالي على وجه التحديد، الذي لم يكن هو الآخر بمنأى عن مخلفات المرحلة الرابعة من الثورة الصناعية، وما نتج عنها من تطورات هائلة في تكنولوجيا الحواسيب واستخدام الإنترنت، التي أدت لاحقًا إلى دمج علوم المادة بالأنظمة البيولوجية والرقمية في عمليات التصنيع، لإنتاج آلات ذكية متصلة بالإنترنت يتم التحكم بها إلكترونياً.

فمنذ إطلاق أول نسخة من ChatGPT بتاريخ 30 نوفمبر 2022، شهدت المجتمعات ما يمكن أن نسميه بالاختراق المتسارع للذكاء الاصطناعي، بمعدل استخدام بين الأفراد قد نَصِفُه بالمذهل، وظهرت بعده نماذج لبرامج جديدة من مختلف الشركات المتنافسة، لينتشر بعد ذلك استخدامه أكثر فأكثر بين أوساط الأكاديميين والباحثين والمتعلمين والمعلمين، في إنتاج البحوث والمقالات والعروض التقديمية والتدريس والتقييم وغيرها.

بذلك أصبح الذكاء الاصطناعي محطّ اهتمام المنظمات الدولية، وشركات الأبحاث والدراسات في مختلف المجالات، حيث تقول المديرية العامة لليونسكو، أودري أزولاي: "سيحقق الذكاء الاصطناعي تغييراً جذرياً في مجال التعليم، وسنشهد ثورة تطل الأدوات التربوية وسبل التعلم والانتفاع بالمعارف، وعملية إعداد المعلمين". (unesco، 2023)

وكما جاء في تقرير منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة لسنة 2021، بأن الذكاء الاصطناعي يمتلك القدرة على التصدي لبعض من أكبر التحديات في التعليم اليوم، وكذلك ابتكار ممارسات جديدة في التدريس والتعلم، وفي نهاية المطاف تسريع التقدم نحو الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة، فإن هذه التطورات التكنولوجية السريعة تجلب حتمًا مخاطر وتحديات متعدّدة، تجاوزت وتيرتها المناقشات المتعلقة بالسياسات العامة والأطر التنظيمية (Miao, Holmes, Huang, & Zhang, 2021, p. 03).

لذلك سنناقش في هذه المداخلات الواقع الراهن لتطور التوجهات العالمية نحو تدريس برامج الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، وكذا مجالات استخدام تلك البرامج في عمليتي التدريس والبحث العلمي، بالإضافة إلى تحديد تأثيراتها في رسم صورة جديدة لمستقبل التعليم العالي في العالم.

إشكالية البحث:

يرى الكثيرون بأن الذكاء الاصطناعي قد يُحدث ثورة في قطاع التعليم بمستوياته (Dave و Patel، 2023)، وفي التعليم العالي تحديدًا، يعدّ الذكاء الاصطناعي مجالًا ناشئًا يتمتع بالقدرة على إحداث تحول كبير في ممارسات التدريس والبحث العلمي

(Akinwalere & Ivanov, 2022)، ورغم أنه كان موجوداً منذ عقود مضت، إلا أن مزاياه الكاملة وأثاره على التعليم العالي لا تزال غير واضحة، ذلك أن دمجها في قطاع التعليم لا يزال في مراحله الأولى خاصة في البلدان النامية، غير أن قدرته في تعزيز نتائج التعلم وفق العديد من الأبحاث تعتبر واعدة (Muhie & Woldie, 2020)، ومع استمرار تقدّم الذكاء الاصطناعي، تحتاج مؤسسات التعليم العالي إلى الاستعداد لتطبيقه على نطاق واسع لتحقيق المنافع المتوقعة منه بشكل متكامل وإيجابي، ذلك أنّ أدواته مختلفة ومتعددة، ومجالات استخدامه شاسعة، حيث كانت النماذج التوليدية من برامج الذكاء الاصطناعي، هي الأسرع انتشاراً واستخداماً بين الأساتذة، والطلبة الجامعيين، والباحثين فيها، وذلك مباشرة بعد إطلاق شركة (OPEN AI) لبرنامجها روبوت المحادثة (Chat GPT)، إذ يمكن للذكاء الاصطناعي المساعدة في تسريع عملية بلوغ أهداف التعليم العالمية، من خلال الحد من العوائق التي تعترض سبيل التعلم، وأتمتة الإجراءات الإدارية، وإتاحة أفضل السبل الكفيلة بتحسين نتائج التعلم (unesco, 2023). وفي المقابل يرى البعض الآخر أن للذكاء الاصطناعي أثراً سلبية قد تحدّ من قدرة الطلبة على الإبداع، وتجعل من التعلم تجربة منزوعة الإنسانية، وقد تهدد أيضاً الأمن الوظيفي للمعلّم، وغيرها (أدلوان، 2023).

وبتعدّد الآراء واختلافها بين متفائل ومتشائم، يتبادر إلى أذهاننا أن نتساءل: كيف سيبدو مستقبل التعليم العالي مع الاختراق المتسارع للذكاء الاصطناعي؟ وهذا يدفعنا لطرح العديد من الأسئلة المتعلقة بموضوع مستقبل التعليم العالي في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي منها:

- ما طبيعة الذكاء الاصطناعي؟ وما هي مجالات استخدامه في التعليم العالي؟
- ما هي الدول الأكثر تنافسية في الاستثمار بالذكاء الاصطناعي على مستوى العالم؟
- كيف يمكننا وصف الواقع الراهن لاستخدام برامج الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي عبر العالم؟
- ما هي الآفاق المتوقعة مستقبلاً من استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي؟

منهجية البحث:

تتطلب طبيعة موضوع المداخلة اعتماد المنهج الوصفي في جمع البيانات وترتيبها وتحليلها، وذلك في كل المحاور، انطلاقاً من الأدبيات السابقة لموضوع البحث ووصولاً إلى نتائجه، باستخدام المراجعة المنهجية اليدوية لأحدث الأبحاث، والمقالات، والتقارير في موضوع الذكاء الاصطناعي والتعليم العالي، الصادرة عن المنظمات والجامعات والمعاهد الدولية، على رأسها: منظّمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، جامعة ستانفورد، ماكينزي وغيرها.

أهداف البحث:

- ✓ تبيان الاستخدامات المختلفة للذكاء الاصطناعي في ميادين التعليم العالي والبحث العلمي؛
- ✓ وصف الواقع الراهن لتزايد الطلب على البرامج الدراسية الجامعية الخاصة بالذكاء الاصطناعي حول مختلف دول العالم؛
- ✓ رصد وتحليل الآثار المتوقعة لاستخدامات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي.

أهمية موضوع البحث:

تكمن قيمة موضوع المداخلة في التأكيد على أهمية دمج مخرجات الثورة الصناعية الرابعة في التعليم العالي، ومنها الذكاء الاصطناعي، فمُنذ ظهور الثورة الصناعية الرابعة تزايد اتجاه العديد من مؤسسات التعليم العالي عبر العالم وبالأخص في الدول المتقدمة، إلى استخدام تقنيات وبرامج الذكاء الاصطناعي (روبوتات الدردشة، خوارزميات التعلم الشخصي... الخ)، لتعزيز التفاعل والمشاركة بين الطلاب والأساتذة، ليس فحسب، بل أيضا في أتمتة الوظائف الإدارية، ليكون في الأخير عبارة عن أداة تمكن من مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة والتكيف معها، وليس مجرد وسيلة مساعدة على أداة مهمة معينة.

1- الأدبيات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث:

واحدة من أهم الدراسات السابقة في موضوع استخدامات الذكاء الاصطناعي بالتعليم العالي، والتي يمكن اعتبارها مراجعة منهجية وفرت نتائج فريدة ومتميزة، هي تلك التي قامت بها: هلين كرومبتون و ديان بورك، باستخدام مبادئ وبروتوكول PRISMA، مع فحص حديث للذكاء الاصطناعي (AI) في التعليم العالي (HE) بداية من عام 2016 إلى عام 2022، تمّ عبرها تحديد 138 مقالة للفحص الكامل، وهي أبحاث أجريت في ستّ من قارات العالم السبع، وأظهرت نتائج هذه الدراسة أنه في عامي 2021 و 2022، ارتفعت المنشورات بنحو ضعفين إلى ثلاثة أضعاف عدد السنوات السابقة، ومع هذا الارتفاع السريع في عدد منشورات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي ظهرت اتجاهات جديدة، حيث تحول الاتجاه من الولايات المتحدة إلى الصين الرائدة في عدد المنشورات، هناك اتجاه جديد آخر هو انتساب الباحثين، فكان طلاب المرحلة الجامعية هم الطلاب الأكثر دراسة بنسبة 72%، وكان تعلّم اللغة هو المجال الموضوعي الأكثر شيوعًا، ركزت 72% من الدراسات على الطلاب، و 17% على المدرسين، و 11% على المديرين، للإجابة على السؤال الشامل حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، ظهرت خمسة رموز استخدام من البيانات هي: التنبؤ، مساعد الذكاء الاصطناعي، نظام التدريس الذكي (ITS)، وإدارة تعلم الطلاب. كشفت هذه المراجعة المنهجية عن ثغرات في الأدبيات، بما في ذلك الأدوات الجديدة للذكاء الاصطناعي التي لم تشملها المقالات الـ: 138، مثل (Chat GPT) (Crompton و Burck، 2023).

في بحث آخر قام به: روبرتو لوبز شيلا وآخرون (2023)، حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، أجرى الباحثون تحليلاً ببيومترًا باستخدام قاعدة بيانات (Scopus)، وقاموا بجمع بيانات حول العناوين، والكلمات الرئيسية، وملخصات المقالات المنشورة، بين عامي 2017 و 2023، وتم استخدام برنامج (Microsoft Excel) و (VOSviewer)، لتحليل المنشورات حسب البلد والمؤلفين والمشاركين، توصل الباحثون إلى وجود زيادة مطردة في عدد المنشورات حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي على مدى العقد الماضي، مما يعكس الاهتمام المتزايد واعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي في المجال الأكاديمي، كما أظهر اتجاه النشر معدل نمو هائل، مما يشير إلى أن هذا المجال البحثي يكتسب زخمًا كبيرًا، وكانت أعلى الدول المنتجة هي الولايات المتحدة والصين والهند، كأعلى ثلاث دول من حيث مخرجات البحوث حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، كما ظهرت أيضًا دولاً أخرى مثل المملكة المتحدة وإسبانيا وإيطاليا كمساهمين بارزين في هذا الميدان، وكانت المجلات الأكثر تأثيراً في نشر الأبحاث حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، هي:

Computers & Education, IEEE Transactions on Learning Technologies, and British Journal of Educational Technology)، بالإضافة إلى ذلك تم الاستشهاد بالمؤلفين الذين قدموا مساهمات كبيرة في البحث حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، وكان تحديد أفضل المؤلفين بناءً على عدد منشوراتهم، ومقاييس الاستشهاد، والتأثير العام في هذا المجال، كما كشفت الدراسة عن ظهور موضوعات بحثية مختلفة، مثل التعلم التكيفي، وأنظمة التدريس الذكية، واستخراج البيانات التعليمية، ودمج الذكاء الاصطناعي في التقنيات التعليمية والمناهج التربوية. (López-Chila, Llerena-Izquierdo, Sumba-Nacipucha, & Cueva-Estrada, 2023)

وفي دراسة قام بها الباحثان: تالان وكالينكارا (2023) لإجراء مقارنة بين أداء روبوت الدردشة الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي مع أداء الطلبة الجامعيين في دورة علم التشرح، أظهرت النتائج أن (ChatGPT) تفوق على الطلبة في اختبار الخيارات المتعددة، وهو ما دفع إلى تسليط الضوء على إمكانيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز نتائج التعلم في مجالات أكاديمية محددة (TALAN & KALINKAR, 2023)، وفي سياق أوسع قام: جورج ووودن بتقييم نقدي للتبني الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في إطار الجامعات الذكية، وناقشا الفوائد المحتملة لدمج الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي لتحقيق مسارات تعليمية مخصصة، وتعزيز إمكانية الوصول والكفاءة التشغيلية، وسلطوا الضوء أيضا على أهمية معالجة المخاطر المحتملة لذلك، على جودة التعليم وفقدان الوظائف والتحيز وانتهاك الخصوصية، والمخاوف المتعلقة بالسلامة عند تطبيق الذكاء الاصطناعي في البيئات الأكاديمية (George & Ontario, 2023).

2- نظرة حول الذكاء الاصطناعي ومجالات استخدامه في التعليم العالي:

لا يشير الذكاء الاصطناعي إلى تقنية واحدة، ولكنه يستخدم كمصطلح شامل يصف مجموعة واسعة من التقنيات والأساليب، مثل التعلم الآلي، أو معالجة اللغة الطبيعية، أو استخراج البيانات، أو الشبكات العصبية، أو مجموعة متنوعة من الخوارزميات، وتعود أصول مجال الذكاء الاصطناعي إلى علوم الكمبيوتر والهندسة، ولكنه يتأثر بشدة بالتخصصات الأخرى، لذلك هناك اتفاق ضئيل بين الباحثين في مجال الذكاء الاصطناعي حول تعريف وفهم موحد للذكاء الاصطناعي بشكل عام، وفي مجال التعليم العالي بالتحديد، فالحقيقة هي أن العديد من الأساتذة لا يعرفون نطاقه، ولا حتى مما يتكون (Pedró, 2020). ولكن يمكن القول حسب تعريف كلية هارفارد بأن الذكاء الاصطناعي هو نظام يستخدم أجهزة الكمبيوتر والآلات لتقليد ومحاكاة الذكاء البشري، بحيث يتعلم من التجربة، يفهم الذاكرة والعاطفة والسلوك، يمكنه التنبؤ بالسلوك، وحتى فهم نوايا الشخص، إنه نظام معقد يتطلب معرفة عميقة بالمجال وفهما عميقا للخوارزميات (Harvard, 2022).

1.2. استخدامات الذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم الجامعي:

في أحد الأبحاث التي أجريت حول استخدامات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي خلال الفترة الممتدة من 2016 إلى 2022، تمت مناقشة خمس استخدامات رئيسية للذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم وهي: التقييم والتقييم؛ التنبؤ؛ المساعد الذكي؛ نظام التدريس الذكي؛ وإدارة تعلم الطلاب (Crompton & Burck, 2023)، ومثال ذلك استخدام أنظمة التدريس الذكية (Intelligent tutoring Systems) في العديد من الجامعات لتدريس العلوم والرياضيات واللغات، وشرح المواد الدراسية للطلاب، ومن بين هذه الأنظمة (MATHia) المطور بجامعة كارنيجي ميلون البحثية في الولايات المتحدة، والذي يعمل كمدرّس خاص، يمكنه التكيف مع

16-17 أكتوبر 2024

مستوى كل طالب على حدة، ويمكنه توفير ملاحظات فورية على إجابات الطلبة، وتقييم لمستوياتهم في الوقت الفعلي، هناك أيضا نظام (alta) المصمم لتدريس الرياضيات والكيمياء والاقتصاد، ونظام (Toppr) الذي تم تطويره في الهند، ويستخدم التعلم الآلي المبني على استجابات الطلاب لتوفير تقييم لمستوى كل طالب (MIT technology review، 2020).

تعدّ روبوتات المحادثة (Chatbots) من أفضل الأمثلة على الأدوات التي تدعم الذكاء الاصطناعي، حيث تصادف في كل مرة نزور فيها موقعا جديدا، روبوت محادثة ترحيبيا يرشدنا عبر الموقع ويتفاعل معنا.

من أفضل الروبوتات التفاعلية التي أثبتت فعاليتها في مجال التعليم العالي للعام 2024، والتي تم تطويرها مع وضع أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الاعتبار، وتهدف إلى تحسين تجربة الطلاب بشكل عام، نذكر ما يلي: (McBride, 2024)

➤ Mongoose harmony: هو روبوت محادثة ذكي ومساعد افتراضي، تم تصميمه خصيصا لتطبيقات التعليم العالي للمساعدة في تلبية الطلب المتزايد على المشاركة والوصول، ويمكنه توجيه زوار موقع الويب بسرعة إلى الموظفين المناسبين والمحتوى ذي الصلة؛

➤ QnABot من Amazon، الذي يستخدم Amazon Lex و Amazon Lex لتوفير منصة محادثة حيث يمكن للطلاب طرح الأسئلة وفرض المعلومات بسهولة، ويعطي الأولوية لفكرة أنه يجب أن يتمتع الطلاب بوصول سريع إلى الإجابات المؤسسية التي يمكن أن توفر قيمة هائلة أثناء عملية التسجيل؛

➤ IBM Watson الذي تم تحسينه كروبوت محادثة تفاعلي من قبل الجامعات في جميع أنحاء العالم، من المملكة المتحدة إلى أوروبا والولايات المتحدة، ويستخدم تقنية يشار إليها باسم Watson Conversation Service لتسريع استجابات الطلاب، وتنزيل المستندات وتقديمها عند الحاجة، والإجابة على الأسئلة الخاصة بالموضوع، وتعمل المنصة المعرفية من IBM وخدمة محادثة Watson معا بسلاسة، تجعل عملية تطوير روبوت الدردشة بسيطة لأي مستخدم؛

➤ HubBot بواسطة HubSpot، وهي خدمة دردشة ذكية اصطناعية قادرة على الإجابة على الأسئلة الأساسية لكل برنامج نصي محمل مسبقا، وهي موجهة لأتمتة المحادثات والظهور بشكل أصلي، كما لو كان يتم تقديم الإجابات عبر تفاعل بشري مباشر.

2.2. استخدامات الذكاء الاصطناعي في ميدان البحث العلمي:

في ميدان البحث العلمي تُستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل عام في عدد من المجالات نذكرها فيما يلي (محمد الكبير أحمد و علي حسين، 2023، الصفحات 61-64):

✓ **البحث عن المراجع والحصول عليها:** نجد محرك بحث Google scalar، الذي يبحث في مجموعة من المواقع التابعة للمراكز العلمية، ويقدم أفضل النتائج عن النقاط البحثية، كما يتيح خيارات التوثيق حسب الأنظمة المشهورة، ونذكر في هذا السياق مجموعة من المحركات الذكية مثل Elicit AI Research، Publish or Perish (POP)، Chat Gbt.

- ✓ **البحث داخل الملفات والنصوص:** هناك العديد من الأدوات التي يعتمد عليها الباحثون للبحث داخل الملفات والنصوص وتجميع الفقرات، تبعا لكلمات البحث المفتاحية ومن أهمها تطبيق Data search، الذي يمثل محرك بحث علمي يقدم بيانات مجموعات من البحوث في شكل مستخلصات، ويقوم بقراءة ملفات PDF وتصنيفها والبحث فيها بالكلمات والفقرات.
- ✓ **الكتابة الأكاديمية وإعادة الصياغة:** توجد العديد من الأدوات والتطبيقات المعتمدة في عملية كتابة المقالات والصياغة العلمية للجمل والنصوص، حيث تتيح كتابة الكلمات المفتاحية للبحث، ومنه استخلاص وكتابة مقالات حول هذه الكلمات البحثية، وبالتالي توفير الكثير من الوقت والجهد الذي يبذله الباحث في مطالعة مئات الصفحات لموضوع بحثه. (محمود سامي الرخ، 2023، صفحة 292).
- ✓ **التحليل الإحصائي للبيانات:** توجد العديد من أدوات الذكاء الاصطناعي التي تساهم بشكل كبير في عمليات التحليل الإحصائي للبيانات المستعملة في البحوث العلمية لجميع التخصصات ومن أشهر هذه الأدوات نذكر SAS .
- ✓ **إعداد الخرائط الذهنية والرسومات والعروض التقديمية والمؤشرات:** هناك العديد من الأدوات التي يعتمد عليها في مجال الخرائط الذهنية والرسومات والعروض التقديمية، والتي تعزز جهود الباحثين وأهم هذه الأدوات نذكر: Microsoft Power Point، -، Context Minds، Mindiy aps.com، التي تتيح للباحثين في تخصصات مختلفة تمثيل أفكارهم وتناجهم في صورة أشكال وعروض توضيحية، تساهم في الفهم الجيد والبسيط لأفكارهم، كما أنه توجد أدوات تدعم تقديم مؤشرات علمية، وتقارير عامة في صورة مؤشرات يسهل الاستفادة منها في مجال البحث العلمي.
- ✓ **التدقيق اللغوي والإملائي:** هناك مجموعة من الأدوات التي يعتمد عليها في التدقيق اللغوي والإملائي للنصوص والكلمات، وتقدم خيارات تصحيحية مناسبة إملائيًا ونحويًا، وتدعم اللغة العربية مما يزيد إقبال المتخصصين على اعتمادها، والاستفادة منها وأشهرها: Grammarly، HemingWay، Moda OiO.
- ✓ **الترجمة الآلية للنصوص:** يحتاج الباحث المتخصص إلى أدوات لترجمة النصوص ترجمة صحيحة ومقننة للمصطلحات ورصد التطورات في مجالات بحثهم على المستوى الدولي والتعرف على كل ما يصدر في مجالات تخصصهم والاستفادة من ذلك لتطوير بحوثهم العلمية ومن تلك الأدوات نذكر: Google Translate، Universal speech Translator، Wordfast.
- ✓ **دمج وتنسيق ملفات PDF:** توجد العديد من التطبيقات التي تمكن الباحثين من دمج وتنسيق ملفات PDF، ويمكن من خلالها التعامل القيام بعمليات التقطيع، ووضع العلامات والتوقيع، وتحويل الصور إلى PDF وغيرها.
- ✓ **إدارة المراجع والمصادر:** تقدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي المساعدة للباحث في جمع كافة المصادر التي يودّ العودة إليها أثناء كتابة الأبحاث العلمية، وترتيبها وتنظيمها وفق الطريقة التي يريدها، إما وفق موضوع البحث، أو مؤلف البحث، جهة النشر أو سنة النشر، كما تتيح إمكانية البحث داخل المرجع، والوصول إلى الفقرات التي يحتاجها الباحث في كتابة بحثه، وتدوين ملاحظات حولها، ومن أشهر هذه الأدوات نذكر: Elicit، End Note، Zotero، Mendeley.
- ✓ **النشر واختيار المجلة المناسبة:** تستخدم مجموعة من أدوات الذكاء الاصطناعي في عمليات فحص الاقتباس والتوثيق والتدقيق والمواءمة لتحسين جودة البحث، وتوجد مجموعة أخرى تهتم بتوفير خدمة المساعدة في اختيار المجلة المناسبة للنشر حسب مجال تخصص البحث، ومن هذه الأدوات نذكر: Journal Filder، THE UNIVERSTY ARIZNA.

3-الواقع الراهن لتطور التوجهات العالمية نحو تعليم الذكاء الاصطناعي وعلوم الكمبيوتر ما بعد مرحلة التعليم الثانوي:

أدى ظهور Chat GPT إلى حدوث طفرة في تطورات التكنولوجيا التوليدية، وتسابق في التسلّح بالذكاء الاصطناعي بين مختلف دول العالم، ومنذ عام 2020 ، أنتجت Tortoise Media مؤشرها العالمي السنوي الخاص بالذكاء الاصطناعي، والذي يصنف الدول المتنافسة على هيمنة الذكاء الاصطناعي بناء على 111 مؤشرا، تم جمعها من 28 مصدرا مختلفا للبيانات العامة والخاصة، و 62 حكومة. وتنقسم هذه المبادئ إلى سبع ركائز فرعية كما هي موضحة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (01): الركائز الأساسية لمبادئ المؤشر العالمي للذكاء الاصطناعي

المبادئ	الركائز الفرعية	قياسها
التقييم	المواهب	توافر الممارسين المهرة في حلول الذكاء الاصطناعي
	البنية التحتية	تقييم موثوقية وحجم البنية التحتية للوصول من كهرباء وانترنت إلى قدرات الحوسبة الفائقة
	بيئة التشغيل	تركز على السياق التنظيمي والرأي العام حول الذكاء الاصطناعي
الابتكار	البحوث	مدى الأبحاث المتخصصة والباحثين، وعدد المنشورات والاستشهاد في المجلات الأكاديمية ذات المصداقية
	التطوير	مدى تطوير المنصات والخوارزميات الأساسية التي تعتمد عليها مشاريع الذكاء الاصطناعي المبتكرة
الاستثمار	الإستراتيجية الحكومية	عمق التزام الحكومات الوطنية بالذكاء الاصطناعي (التزامات الإنفاق والاستراتيجيات الوطنية)
	الإستراتيجية التجارية	مستوى نشاط الشركات الناشئة والاستثمار ومبادرات الأعمال القائمة على الذكاء الاصطناعي
	التجارية	

المصدر: من إعداد الباحثات بناءً على بيانات مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي المتاحة على الموقع:

.retrieved on: 17-07-2024 <https://www.tortoisemedia.com/intelligence/global-ai>

1.3. الدول المهيمنة على الذكاء الاصطناعي في العالم إلى غاية سنة 2023:

وفق المعايير المدرجة في الجدول رقم (01)، وبناء على نتائج الإصدار الرابع من مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي، الذي نشر في 28 يونيو 2023، كانت الولايات المتحدة الأمريكية والصين هما الأكثر تنافسية كما هو موضح في الشكل (01)، أين ينظر مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي إلى قدرة الذكاء الاصطناعي الوطنية من خلال مقاييس مطلقة ونسبية على حد سواء، حيث تمثل الدرجات النهائية للمؤشر مزيجاً من الاثنين، يمكن تقسيمه إلى "مقياس" و "شدة" أو كثافة، بحيث يبين المقياس "Scale" قدرة الذكاء الاصطناعي المطلقة للدولة، ويظهر إنتاجها على المسرح العالمي، بينما تقيس الكثافة "Intensity" قدرة الذكاء الاصطناعي نسبة إلى حجم سكان البلد أو اقتصاده. (Cesareo و White، 2023)

الشكل رقم (01): هيمنة الولايات المتحدة الأمريكية والصين على الذكاء الاصطناعي في العالم لسنة 2023

	Overall	Talent	Infrastructure	Operating Environment	Research	Development	Government Strategy	Commercial	Scale	Intensity
 United States	1	1	1	28	1	1	8	1	1	5
 China	2	20	2	3	2	2	3	2	2	21
 Singapore	3	4	3	22	3	5	16	4	10	1
 United Kingdom	4	5	24	40	5	8	10	5	4	10
 Canada	5	6	23	8	7	11	5	7	7	7
 South Korea	6	12	7	11	12	3	6	18	8	6

Source :Cesareo and White (2023).“Making sense of artificial intelligence...on a global scale”,
online:https://www.tortoisemedia.com/intelligence/global-ai/#further_reading, retrieved on: 17-07-2024.

نلاحظ من الشكل (01) أن الولايات المتحدة جاءت في مقدمة الترتيب، بحصولها على 100 نقطة، حيث تصدرت المراكز الأولى في جميع الركائز الثلاث، خاصة فيما يتعلق بالاستثمار بسبب الدرجات العالية في الركيزة الفرعية للاستثمار التجاري، والتي تشير إلى مستوى نشاط الشركات الناشئة، تليها في المركز الثاني الصين، التي سجلت 62 نقطة من أصل 100. بذلك تحافظ الولايات المتحدة والصين على موقعيهما التاريخيين في المركزين الأول والثاني منذ عام 2020، وقد تعزى نتائج الترتيب السابق لكون أكبر القادة في مجال الذكاء الاصطناعي التوليدي في الوقت الحالي، هم شركات أمريكية مثل Google و Microsoft والأهم من ذلك OpenAI.

ووفقا لتقرير مؤشر الذكاء الاصطناعي لعام 2024 الصادر عن جامعة ستانفورد، عززت الولايات المتحدة مكانتها كرائد عالمي في تطوير الذكاء الاصطناعي المتطور، وكانت المؤسسات التي تتخذ من الولايات المتحدة مقرا لها مسؤولة عن إنشاء 61 نموذجا بارزا للذكاء الاصطناعي في عام 2023، وهو ما يفوق بكثير نموذجي الاتحاد الأوروبي البالغ عددهما 21 نموذجا والصين 15 نموذجا، ويسلط هذا التفاوت الضوء على هيمنة الولايات المتحدة المستمرة في ابتكار الذكاء الاصطناعي وقدرتها على جذب أفضل المواهب والموارد في هذا المجال(لاند، 2024).

2.3. تطور التوجهات العالمية نحو تعليم الذكاء الاصطناعي وعلوم الكمبيوتر في مراحل التعليم الجامعي:

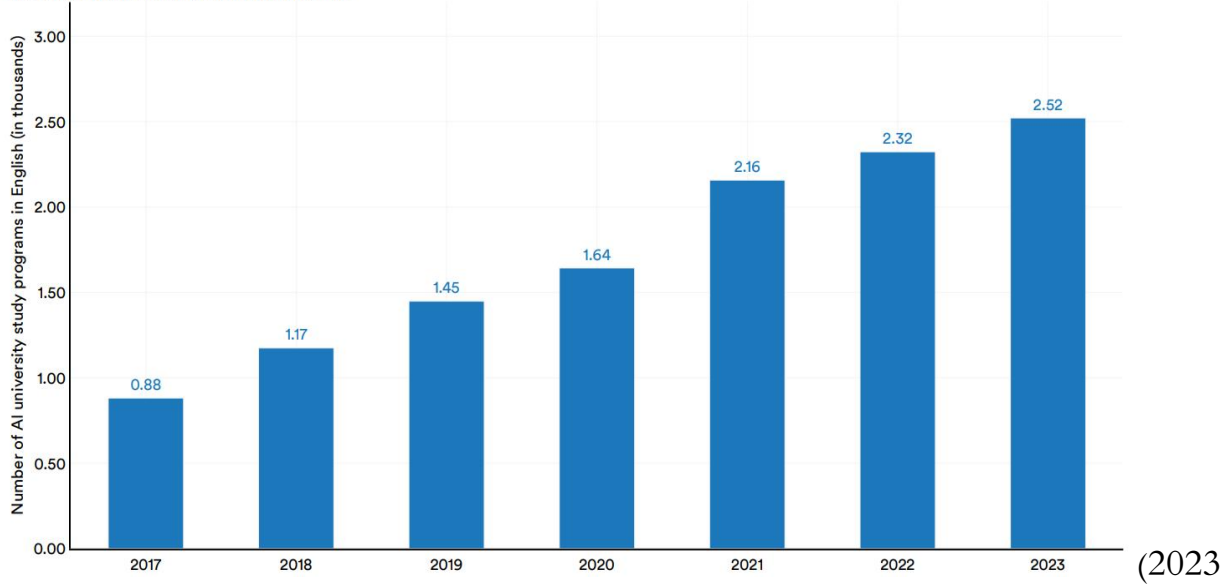
يوفر تتبع عدد الدورات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي نظرة ثاقبة على الاهتمام التعليمي في الذكاء الاصطناعي، فوفق بيانات Study portals ، وهي منصة دولية تراقب برامج الدراسة الجامعية باللغة الإنجليزية في جميع أنحاء العالم، تتضمن معلومات عن أكثر من 200000 دورة تدريبية في أكثر من 3750 مؤسسة تعليمية في 110 دولة، يتكون برنامج الدراسة، من سلسلة من الدورات المصممة لتمكين الطلاب من الحصول على مؤهل ذي صلة، مثل درجة أو دبلوم معين، تضاعف عدد البرامج الدراسية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي باللغة الإنجليزية ثلاث مرات منذ عام 2017، (Human-Centred, 2024) كما هو مبين في الشكل (02):

16-17 أكتوبر 2024

الشكل (02): تطور عدد برامج الدراسة الجامعية للذكاء الاصطناعي باللغة الانجليزية حول العالم للفترة (2017-2023)

Number of AI university study programs in English in the world, 2017-23

Source: Studyportals, 2023 | Chart: 2024 AI Index report



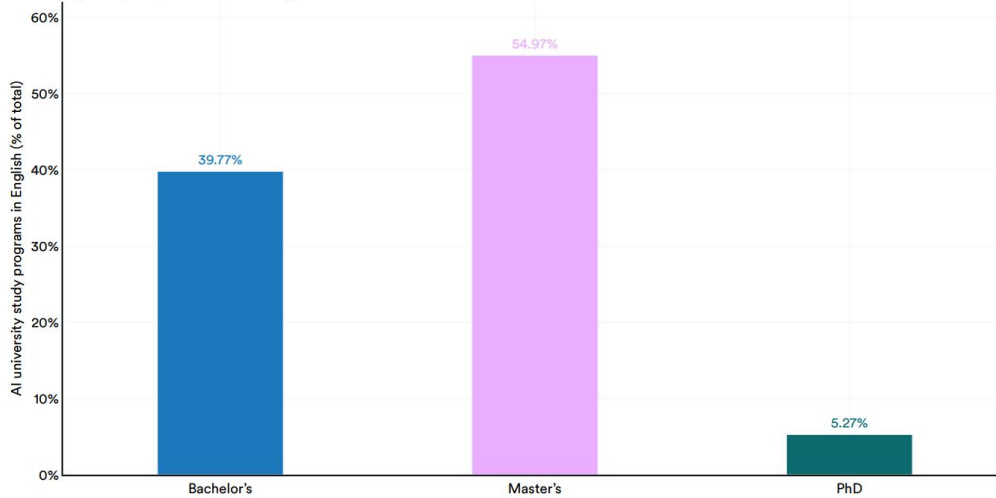
Source : H.C (2024), “Artificial Intelligence Index Report 2024” , online :<https://aiindex.stanford.edu/report>, retrieved on :18-07-2024 .P.355.

الملاحظ من الشكل (02) أن عدد البرامج الخاصة بدراسة الذكاء الاصطناعي باللغة الانجليزية، قد تضاعف ثلاث مرات منذ عام 2017 ، مما يدل على زيادة سنوية ثابتة على مدى السنوات الخمس الماضية، وهذا يشير إلى الاتجاه نحو تنامي الاهتمام التعليمي المتزايد بالذكاء الاصطناعي. أما الشكل (03) فيوضح نسب توزيع تلك البرامج على مختلف المستويات التعليمية الجامعية حول العالم:

الشكل (03): نسب توزيع برامج دراسة الذكاء الاصطناعي بالانجليزية حول العالم، حسب المستوى التعليمي الجامعي (2023)

AI university study programs in English (% of total) by education level, 2023

Source: Studyportals, 2023 | Chart: 2024 AI Index report

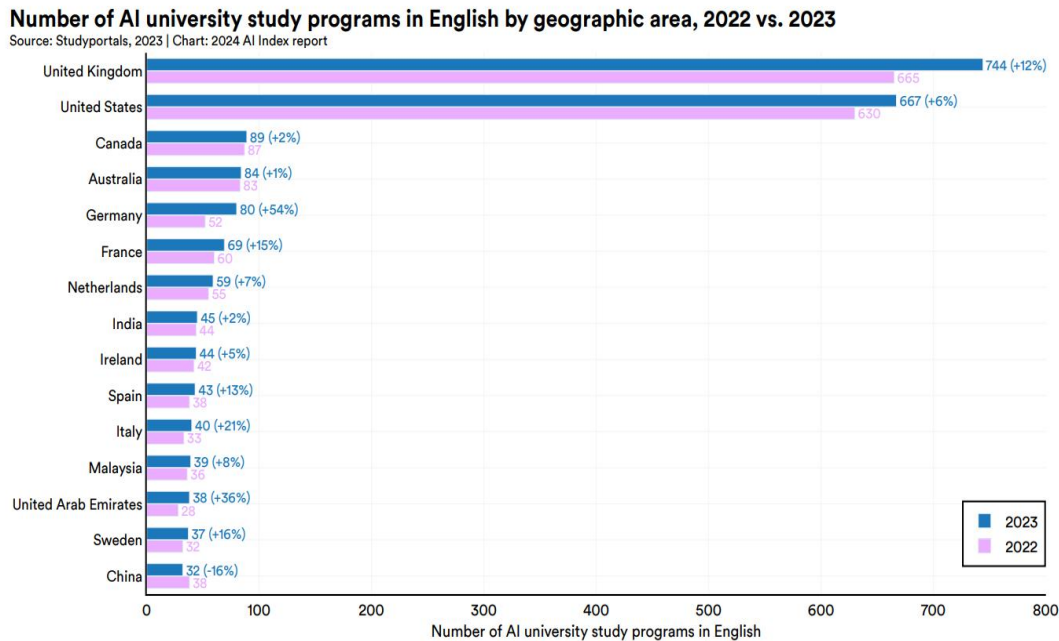


17-16 أكتوبر 2024

Source : H.C (2024), “Artificial Intelligence Index Report 2024” , online :<https://aiindex.stanford.edu/report>,
retrieved on :18-07-2024, P. 356.

نلاحظ من الشكل (03) بأنه يتم تقديم غالبية برامج الدراسة في مجال الذكاء الاصطناعي على مستوى الماجستير بنسبة (54.97٪)، يليها مستوى البكالوريوس (39.77٪)، وأخيرا على مستوى الدكتوراه (5.27٪). أما الشكل (04) فيوضح التوزيع الجغرافي لعدد برامج دراسة الذكاء الاصطناعي باللغة الانجليزية حول العالم، وذلك كما يلي:

الشكل (04): عدد البرامج الجامعية لدراسة الذكاء الاصطناعي باللغة الانجليزية حسب المناطق الجغرافية، خلال سنة 2023 مقارنة بسنة 2022.



Source : H.C (2024), “Artificial Intelligence Index Report 2024” , online :<https://aiindex.stanford.edu/report>,
retrieved on :18-07-2024, P. 357.

الواضح جليا من الشكل رقم (04)، أنه خلال سنة 2023، كان لدى المملكة المتحدة أكبر عدد من برامج الدراسة باللغة الإنجليزية للذكاء الاصطناعي بعدد (744) برنامج، ونسبة زيادة تقدر بـ 12 ٪ مقارنة بسنة 2022، ثم تليها الولايات المتحدة بعدد (667) برنامج ونسبة زيادة تقدر بـ 06 ٪ مقارنة بسنة 2022 ، لتأتي كندا في الترتيب الثالث بعدد (89) برنامج ونسبة زيادة تقدر بـ 02 ٪ مقارنة بسنة 2022 . أما من الدول العربية، فلا نجد سوى الإمارات العربية المتحدة التي كان لها خلال نفس السنة عدد (38) برنامج، مقارنة بسنة 2022 التي كان فيها عدد البرامج (28) برنامجا، وحصولها على المرتبة 13 من 15 ضمن قائمة الدول التي تتوزع بها دراسة برامج الذكاء الاصطناعي باللغة الانجليزية عالميا على مستوى التعليم الجامعي.

4-الآفاق المتوقعة من استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي:

مع بعض التخوف من نتائج استخداماته، ينتظر العالم الكثير من تطبيق الذكاء الاصطناعي، ويمكننا ذكر بعض الآفاق المتوقعة من

استعماله في التعليم العالي، وذلك كما يلي: (حميدان، 2023)

- ستؤثر زيادة الاستثمارات والاهتمام بالذكاء الاصطناعي على الجامعات مستقبلاً، حيث ستشهد زيادة في سوق الطلبة الدوليين، وإضفاء الطابع الديمقراطي على التعليم العالي، وزيادة الضغط المالي بزيادة عدد الطلبة الذين يريدون الالتحاق بالتعليم العالي؛
- سيؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى إنجاز المهام بسرعة، ويساعد على اقتراح طرق للتغلب على الفجوات في التعلم الناتجة عن أساليب تقييم الطلبة، حيث أصبح أكثر تطوراً وقدرةً على فهم شعور الطالب، وحالته المزاجية أثناء المحاضرات باستخدام تقنية التعرف على الإيماءات، لمعرفة ما إذا كان يواجه صعوبةً في فهم المحاضرة وتعديل الدرس، ليتمكن من المتابعة بسهولة؛
- يمكن تخصيص المنهج الدراسي الأكاديمي بواسطة الأجهزة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي، لتجعل الفصول الدراسية متاحة لجميع الطلاب، بما في ذلك الذين يعانون من ضعف البصر أو السمع، وأيضاً الذين لا يستطيعون الحضور بسبب المرض؛
- يمكن في المستقبل إجراء عمليات القبول والتسجيل باستخدام الذكاء الاصطناعي، فضلاً على إمكانية مساعدة الطلاب في واجباتهم أو الاستعدادات للاختبار في المنزل، وسيكون الذكاء الاصطناعي في المستقبل القريب قادراً على الاستجابة لمجموعة واسعة من أساليب التعلم؛
- يمكن للذكاء الاصطناعي تحديد مجموعات الطلاب المناسبين لمهام معينة، ويُعرف هذا بتشكيل مجموعة التكيف، وهو برنامج تطبيقي ذكي يمكنه تقييم وتصنيف مقالات الطلاب على الفور، ثم إضافتها هذه إلى قاعدة بيانات مركزية، يمكن من خلالها مقارنة المقالات المستقبلية باستخدام المقالات السابقة الموجودة في قاعدة البيانات؛

بالإضافة إلى ما تم ذكره، نضيف في هذا السياق الآفاق التالية: (دورث، هانكوك، ماور، و سوخاريفسكي، 2023)

- ستعمل الأنظمة الذكية على تغيير مؤسسات التعليم العالي، حيث ستتسارع وتيرة البحث عن المهارات الفنية، ويزداد البحث عن الأشخاص ذوي الخبرة في بناء أدوات الذكاء الاصطناعي وتطويرها، والمتخصصين في إنشاء المحتوى باستخدام هذه التكنولوجيا، لذلك يجب على قادة المؤسسات الجامعية تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يرغبون في تطويرها، وأن يتخذوا قراراً مشتركاً مع قادة أقسام تكنولوجيا المعلومات، والبحث والتطوير، والأعمال بشأن التطبيقات المقرر إنشائها من الصفر والتطبيقات التي سيتم تعديلها من الحلول الجاهزة؛
- سيعمل الذكاء الاصطناعي على إعادة تشكيل بعض الأنشطة والوظائف في التعليم العالي، فإلى جانب المهندسين ومطوري البرمجيات، ستحتاج المؤسسات الجامعية إلى المترجمين، مثل المدرسين والمعلمين، وذلك لتسهيل فهم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتطبيقها، ويمكن للقادة في المستويات العليا النظر في تطبيق برامج متعددة، كتقديم فرص التعلم من خلال التفاعل بين الزملاء، أو توفير فرص التدوير الوظيفي، التي تسمح للتقنيين بالتعرف على أقسام أخرى من المنظمة، أو حتى برامج لتعزيز المهارات؛
- سيعمل الذكاء الاصطناعي بحدوء على تعطيل الأنشطة الإدارية والتعليمية والبحثية في التعليم العالي، حيث يتم استخدام أدواته لمعالجة بيانات التوظيف والقبول والاستبقاء، للمساعدة في عمليات صنع القرار وتقييم الأداء، بالإضافة إلى دعم التدريس عبر توفير تقييمات تكيفية ومؤتمتة، والدروس الخصوصية، والتعليقات وتوصيات المحتوى، وكتابة التعليمات البرمجية، وحل مشكلات

إمكانية الوصول، وإعادة تكوين عمليات الكتابة، واكتشاف الانتحال، وكذلك توفير روبوتات الدردشة ذاتية الخدمة، والإبلاغ عن الطلاب المعرضين للخطر، والتوصية بالدورات التدريبية، وزيادة الحافز، والتنبؤ بأداء الطلاب، لذلك تتمتع هذه العمليات التحويلية معًا بالقدرة على إعادة تحديد وتقليص عدد الوظائف في مجالات مثل القبول والدعم الإداري والتصميم التعليمي والتدريس ودعم تكنولوجيا المعلومات.

إلى جانب كل ما سبق، سيعمل الذكاء الاصطناعي على تحسين قدرات الموارد البشرية على حل المشكلات المعقدة، وزيادة قدرة الإنسان وتنمية مهاراته في أتمتة المهام الروتينية؛ لتبسيط العمليات؛ والقيام بالتنبؤ وحتى اتخاذ القرارات (Abdous, 2023). سيؤثر الذكاء الاصطناعي على ثقافة المؤسسات الجامعية، فثمة تطبيقات تسهم في تعزيز الشفافية وتسهيل التواصل بداخلها، كالتطبيقات التي تمكن الموظفين من طرح أسئلة حول مختلف جوانب العمل، حيث تستعرض المعلومات المتاحة عن الجامعة، لتقديم الإجابات المناسبة التي تُوجه المستخدمين إلى البيانات الأكثر صلة، ما يجعل الموظفين والطلبة يشعرون بأنهم أكثر اطلاعًا واتصالًا بجامعاتهم. كما أن المميزات الثقافية التي كانت عاملاً محوريًا في تحقيق النجاح للمؤسسات خلال التحديات الأخيرة كالتكيف والسرعة والمرونة والثقة والنزاهة والتعلم والتجربة والابتكار والاستعداد للتغيير، أصبحت أكثر أهمية للمؤسسات التي ترغب في الاستفادة من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي. ووفقًا لاستطلاع رقمي شمل ألف منظمة أجرته مؤسسة ماكنزي عام 2023، أشارت النتائج إلى وجود علاقة بين الثقافات القوية والمبتكرة وقدرتها على الاستفادة من التقنيات الرقمية، ومنها الذكاء الاصطناعي، كما أشارت دراسات سابقة إلى أن المشاركين ذكروا أن التحدي الأكبر في طريقهم نحو التحول الرقمي هو وجود ثقافة ترفض المخاطرة والتجربة (دورث، هانكوك، ماور، و سوخارفيسكي، 2023)

الخاتمة:

اتضح لنا من خلال هذه الدراسة الأهمية الكبرى التي أصبح يكتسبها الذكاء الاصطناعي، والذي تجاوز كونه مجرد تقنية مبتكرة ليصبح عنصرًا أساسيًا في تشكيل مستقبل التعليم العالي، وقد استعرضنا فيها مجموعة واسعة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مختلف جوانب العملية التعليمية والبحثية، كما تطرقنا إلى التوجهات العالمية المتسارعة نحو دمج الذكاء الاصطناعي في المناهج الدراسية وتطوير الكوادر البشرية القادرة على التعامل مع هذا التطور التكنولوجي، وتوصلنا إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكنه أن يساهم في خلق بيئة تعليمية أكثر مرونة وفعالية، وأن يفتح آفاقًا جديدة للابتكار والمعرفة.

في المقابل ورغم الإمكانيات الواعدة للذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم العالي، إلا أن تطبيقه يواجه تحديات عدة، لعل أبرزها التحديات التقنية كالحاجة إلى بنية تحتية متطورة وبيانات دقيقة ضخمة، ومن ناحية أخرى، هناك تحديات بشرية تتمثل في نقص الكوادر المؤهلة والمقاومة للتغيير، بالإضافة التحديات المؤسسية والتي تتمثل في تكامل هذه التقنيات مع الأنظمة القائمة ووضع السياسات اللازمة. إلا أن الفرص التي يوفرها الذكاء الاصطناعي تفوق بكثير كل التحديات التي يمكنها أن تعيق سبل الاستفادة منه.

توصلنا في هذه الدراسة للنتائج التالية:

16-17 أكتوبر 2024

✓ يكتسي الذكاء الاصطناعي أهمية عالمية بالغة وهذا ما بينته المؤشرات الدولية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والتي عكست الصراع الدولي المحموم بين الولايات المتحدة الأمريكية والصين على وجه الخصوص، حول فرض الهيمنة على الذكاء الاصطناعي، من خلال التسابق لاستقطاب المواهب، وتطوير البنى التحتية اللازمة، ووضع الاستراتيجيات الحكومية الكفيلة بدعمه وتطويره؛

✓ من خلال التركيز على مؤسسات التعليم العالي وجدنا أنه يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي لتطوير منصات التعلم التكيفية الذكية، وتبسيط وتحسين العمليات المختلفة في الجامعات، وتغيير الحوكمة والبنية الداخلية لمؤسسات التعليم العالي؛

✓ يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في تحقيق نقلة نوعية في التعليم العالي، من خلال زيادة استخدامات برامج الذكاء الاصطناعي في جميع المستويات التعليمية الجامعية؛

✓ سيؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى التأثير على ثقافة مؤسسات التعليم العالي من خلال إعادة تغيير هذه المؤسسات، وتشكيل جديد للوظائف، وتحسين القدرات البشرية، وبالتالي المساهمة في تبسيط العمليات وحل المشكلات التي طالما كانت تعاني منها مؤسسات التعليم العالي.

ومع ذلك، توجد العديد من التحديات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في استخدام الذكاء الاصطناعي ما دفعنا إلى تقديم بعض الاقتراحات كآلي:

✓ الحاجة لزيادة الوعي حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات التعليم العالي، حيث أن العديد من الأكاديميين ليسوا على دراية كاملة بآليات تطبيق الذكاء الاصطناعي؛

✓ لتحقيق الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، يتعين إعادة النظر بعمق في كيفية تأثير هذه التكنولوجيا على أنشطة اليومية للمؤسسات الجامعية، خاصة فرق العمل، حيث يجب أن يتمتع الموظفون والقادة بفهم واضح لإمكانيات هذه التكنولوجيا وحدودها، مع ربط استخدامها بالأهداف الإستراتيجية لمؤسساتهم؛

✓ في ظل التوجه العالمي نحو تسريع الأتمتة، يمكن لقادة مؤسسات التعليم العالي تبديد مخاوف الموظفين بشأن "الاستبدال" بالتأكيد على قدرة الذكاء الاصطناعي على تحسين الأعمال وتعزيز أداء المهام؛

✓ يجب على المؤسسات التعليمية الاستثمار في البنية التحتية التقنية من خلال تطوير التقنية اللازمة لتشغيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك توفير الحواسيب القوية، وشبكات الاتصالات السريعة، وقواعد البيانات الضخمة، وهذا من خلال تحديد الاحتياجات الخاصة بكل مؤسسة تعليمية وتحديد المجالات التي يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم فيها بشكل أكبر؛

✓ التركيز على بناء الكوادر المؤهلة في مجال الذكاء الاصطناعي من خلال توفير برامج تدريبية متخصصة وبرامج التدريب المستمر للموظفين في المؤسسات التعليمية لمساعدتهم على التكيف مع التغيرات التكنولوجية، وتشجيع البحث العلمي في هذا المجال؛

16-17 أكتوبر 2024

✓ وضع وتطوير السياسات والقوانين التي تحكم استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، مع التركيز على حماية البيانات والخصوصية، وضمان المساواة والعدالة من خلال وضع خطة عمل واضحة، تحدد الأهداف والإجراءات اللازمة لتنفيذ إستراتيجية الذكاء الاصطناعي؛

✓ التركيز على الجوانب الأخلاقية في استخدام الذكاء الاصطناعي في مؤسسات التعليم العالي، وضمان عدم التسبب في أي ضرر للطلاب أو الأساتذة أو الموظفين.

قائمة المراجع :

المراجع

- A Y Muhie,A .B Woldie .(2020) .Integration of artificial intelligence technologies in teaching and learning in higher education . Science and Technology,volume 1, n 10. p 1-7 .
- Babu George,Wooden Ontario .(2023 ,08 29) .Managing the Strategic Transformation of Higher Education through Artificial Intelligence .Administrative sciences.p169.
- Fengchun Miao,Wayne Holmes,Ronghuai Huang,Hui Zhang .(2021) .AI and education: guidance for policy-makers .Paris, France: UNESCO.
- Francesc Pedró .(2020) .Applications of Artificial Intelligence to higher education: possibilities, evidence, and challenges .open journal of IUL University, pp 61-76.
- Harvard .(2022 ,01 28) .What Is Artificial Intelligence How Does AI Work And Why Is It Important, online: https://cyber.harvard.edu/cyberlaw_winter10/What_Is_Artificial_Intelligence_How_Does_AI_Work_And_Why_Is_It_Important,retrieved on: 02-08-2024.
- Helen Crompton,Diane Burck .(2023) .Artificial intelligence in higher education: the state of the field .International Journal of Educational Technology in Higher Education, pp 1-22.
- M. Dave,N Patel .(2023) .Artificial intelligence in healthcare and education .British dental journal,v 10, pp 761-764.
- M'hammed Abdous .(2023 ,03 21) .How AI Is Shaping the Future of Higher Ed, online: <https://www.insidehighered.com/views/2023/03/22/how-ai-shaping-future-higher-ed-opinion>.retrieved on: 12-07-2024.
- M.Nate, Mc.Bride .(2024) .Top 4 Best Chatbots for Higher Education in 2024, online:<https://www.o8.agency/blog/top-4-best-chatbots-higher-education>.retrieved on:31-07-2024.
- Roberto López-Chila,Joe Llerena-Izquierdo,Nicolás Sumba-Nacipucha,Jorge Cueva-Estrada .(31-12-2023) .Artificial Intelligence in Higher Education: An Analysis of Existing Bibliometrics .Education Sciences, p 01, online: <https://doi.org/10.3390/educsci14010047>.
- S.N. Akinwalere,V Ivanov .(2022) .Artificial intelligence in higher education: Challenges and opportunities .Border Crossing,v1, pp 1-15.
- Serena Cesareo,Joseph White .(2023) .Making sense of artificial intelligence, online:<https://www.tortoisemedia.com/intelligence/global-ai>.retrieved on:17-07-2024.
- Stanford university Human-Centred .(2024) .Artificial Intelligence Index Report 2024 .California, USA: Stanford university.
- Tarik TALAN ,Yusuf KALINKAR .(06-03-2023) .The Role of Artificial Intelligence in Higher Education: ChatGPT Assessment . International Journal of Management Information Systems and Computer Science, v01, pp 33-40.
- unesco .(2023 ,04 20) . حوار خاص للتعرف على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم على نحو منصف وشامل وشفاف. تاريخ الاسترداد 07 24 2024، من الموقع: <https://www.unesco.org/ar/articles/hwar-khas-lltrf-ly-kyfyt-astkhdam-aldhka-alastnay-fy-mjal-altlym-ly-nhw-mnsf-wshaml-wshfaf>.
- unesco .(2023 ,04 23) . دور الذكاء الاصطناعي في النهوض بالتعليم وتعزيزه. تاريخ الاسترداد 07 17 2024، من الموقع: <https://www.unesco.org/ar/articles/dwr-aldhka-alastnay-fy-alnhwd-baltlym-wtzyzh>.
- Zhun Yee Chew . (20-09-2023) . The A-Z Guide to AI in Education 2023 almost Everything You Need to Know, online: <https://www.classpoint.io/blog>.retrieved on: 12-07-2024
- ألكس مكفار لاند. (2024 ،04 23) . أهم 10 نقاط سريعة من تقرير مؤشر الذكاء الاصطناعي لعام 2024 الصادر عن جامعة ستانفورد. تاريخ الاسترداد 07 17 2024، من الموقع: <https://www.unite.ai/ar>.

المؤتمر الدولي الحضوري / الافتراضي حول الذكاء الاصطناعي وسبل تطويره في تدويل المؤسسات

16-17 أكتوبر 2024

ديان أدلوان. (01 11، 2023). إيجابيات وسلبيات الذكاء الاصطناعي في التعليم وكيف سيؤثر على المعلمين في عام 2023. تاريخ الاسترداد 07 26، 2024، من الموقع: <https://www.classpoint.io>.

رولا محمد محمود حميدان. (19 10، 2023). كل ما يجب معرفته عن الذكاء الاصطناعي في التعليم. تاريخ الاسترداد 07 29، 2024، من <https://www.new-educ.com>.

ساندرا دورث، بريان هانكوك، دانا ماور، و ألكسندر سوخاريفسكي. (19 09، 2023). بناء مستقبل جديد: الذكاء الاصطناعي يساهم في تنمية المهارات. تاريخ الاسترداد 07 14، 2024، من الموقع:

<https://www.mckinsey.com/featured-insights/highlights-in-arabic/the-organization-of-the-future-enabled-by-gen-ai-driven-by-people-arabic/ar>.