

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان

مخبر إدارة المؤسسات وتنمية رأس المال الاجتماعي - **MECAS**

فرقة البحث التكويني الجامعي - **PRFU** (مرافقة تدويل المؤسسة الصغيرة والمتعددة الآليات والمتطلبات)



# شهادة تقديرية

منح هذه الشهادة إلى: د/براهيمي نادية - جامعة محمد بوضياف - المسيلة

نظير مشاركته (ها) في فعاليات المؤتمرات الدولي الحضوري/الافتراضي الموسوم بـ: **الدكاء الاصطناعي وسبل تطويره في تدويل المؤسسات**، المنعقد يومي 16 و 17 أكتوبر 2024 ، المنظم من طرف كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم الشهير وبالتعاون مع مخبر إدارة المؤسسات وتنمية رأس المال الاجتماعي - **MECAS** - جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان.

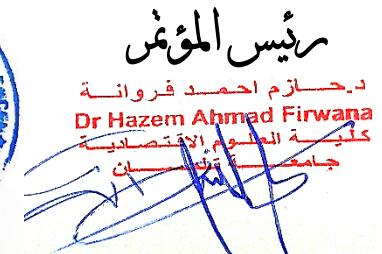
وذلك بداخلة بعنوان: مستقبل التعليم العالي حول العالم في ضوء انعكاسات الذكاء الاصطناعي: الواقع الراهن، ورؤيه في الآفاق المحتملة



أ.د. بن لادم فتحي  
عميد الكلية



Dr. Yamina GARRAY  
Director of the Laboratory MECAS  
Tlemcen University



د. حازم احمد فروانة  
رئيس المخابر  
كلية العلوم الاقتصادية  
جامعة تلمسان



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



مؤتمر دولي حضوري/افتراضي حول

الذكاء الاصطناعي وسبل

تطويعه في تدوين المؤسسات

مدير إدارة المؤسسات وتسخير رأس المال  
الاجتماعي - MECAS

فرقة البحث التكويني الجامعي - PRFU  
مرافقه تدوين المؤسسة الصغيرة والمتوسطة:  
الآليات والمتطلبات

هيئة الاشراف على المؤتمر

برنامـج المؤتمـر الدولـي الحضـوري/الافتـراضـي

أ.د. فـغـاشـو عـرـاد

رئيس جـاـعـةـ أـبـيـ بـكـرـ بـلـقـاـيدـ تـلـمـسـانـ

أ.د. بن لـدـغـمـ فـتـدـيـ

عمـيدـ الـكـلـيـةـ

أ.د. فـرـوـانـهـ حـازـمـ

رئيس المؤتمـر

أ.د. مـرـابـطـ سـلـيـمـانـ

رئيس الـجـنـةـ الـعـلـمـيـةـ

أ.د. فـرـارـيـ يـمـيـنـ

رئيسـ الـجـنـةـ التـنـظـيمـيـةـ



16 - 17 أكتوبر 2024

فعاليات المؤتمر	
استقبال الضيوف والمدعويين والمشاركين	09:30 – 09:00
مراسيم افتتاح المؤتمر الدولي	10:30 – 09:30
قراءة آيات من القرآن الكريم	
النشيد الوطني	
أ.د/مغاشو مراد	كلمة مدير جامعة تلمسان
أ.د/بن لدغم فتحي	كلمة عميد الكلية
أ.د/فروانة حازم	كلمة رئيس المؤتمر الدولي
أ.د/بن حبيب عبد الرزاق	كلمة المنسق العام للمؤتمر
أ.د/قراري يمينة	كلمة مدير مخبر MECAS
د/صاري حسون ذكرياء	كلمة مدير مركز الطالب IEE

<https://meet.google.com/qhy-uzju-yng>

الجلسة الافتتاحية: (12:30-10:30)

مقرر الورشة: أ.د/بن حبيب عبد الرزاق		رئيس الورشة: أ.د/مرابط سليمان	
التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
10:40 – 10:30	Demystifying the AI Frontier in Higher Education: Unveiling Opportunities, Challenges, and Future .Learning Trends	جامعة الشرقية سلطنة عُمان	د.عبد الحكيم محمد
10:50 – 10:40	الذكاء الاصطناعي والمسؤولية المدنية عن اضراره في القانون العراقي	جامعة الموصل - العراق	أنسام سليم المهدى
11:00 – 10:50	Predictive analysis of Trade Patterns in Nigeria: Leveraging AI for optimal participation in the African Continental Free Trade AREA	University of KwaZulu-Natal, Durban, South Africa. University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen	Pr/OJO JOHNSON Adelakun Dr/YOUSFI Karima
11:10 – 11:00	L'intelligence Artificielle entre réalité et artificielle	Université Paris – Saclay . France	Dr/BOUZGOU Kamel
11:20 – 11:10	استخدامات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الصغيرة عرض REDJEM STUDIO تجربة	جامعة فرحات عباس - سطيف 1 جامعة جيلالي ليبايس - سيدى بلعباس	أ.د/رحم خالد د/قوال زواوية إيمان
11:30 – 11:20	المؤسسات الناشئة ومحاذير الذكاء الاصطناعي	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/بن منصور عبدالله ط.د/بلحاج رضوان
11:40 – 11:30	Intelligence Artificielle et Enseignement supérieur : Entre Innovation et Abrutissement Cognitif	Université Abou Bakr Belkaïd Tlemcen Université Abou Bakr Belkaïd Tlemcen	Pr/TAFER Zoheir Pr/SAIDANI Mohamed
11:50 – 11:40	الذكاء الاصطناعي وتطور الدول النامية: الوجه الآخر للعولمة الفكرية	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/جلطي غال
المناقشة ( 12:30 – 11:50 )		-	



الورشة الأولى لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: أ.د/كوديد سفيان

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/غبي عبد الحق	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سكينة	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات منتسبي المؤسسة التربوية	13:10 – 13:00
ط.د/عمران خولة	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة	الذكاء الاصطناعي وحاضنات الأعمال التي تم تحقيقها من أجل تحقيق فعالية المؤسسات الناشئة - نماذج دولية وشركات عالمية ناجحة	13:20 – 13:10
ط.د/خيري رياض	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سكينة	مساهمة الذكاء الاصطناعي في تعزيز الشمول المالي في الجزائر (دراسة حالة للجهاز المالي والجزائري) للفترة 2017-2022	13:30 – 13:20
د/إدريسي محمد	جامعة زيان عاشور- الجلفة	الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي: ركيزة أساسية لابتكار والتقدم	13:40 – 13:30
د/بريك محمد	جامعة زيان عاشور- الجلفة	استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي والبحث العلمي - بعض التجارب الدولية والعلمية الناجحة-	13:50 – 13:40
د/براسخ خليفة	جامعة 3- إبراهيم سلطان شبيوط	دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم، خطوة تحويلية نحو مستقبل تعليمي أفضل: المملكة العربية السعودية	14:00 – 13:50
ط/غبار سارة	جامعة 3- إبراهيم سلطان شبيوط	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	14:10 – 14:00
د/عفون عبد الله	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	الذكاء الاقتصادي كمطلوب أساسي لتعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة	14:20 – 14:10
د/عفون نور الدين	جامعة باجي مختار - عنابة	اتجاهات تطور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم	14:30 – 14:20
د/مانه الأجد	جامعة الشهيد حمـه لـخـضرـ الوـادـي	أثر الذكاء الاصطناعي على المورد البشري دراسة قياسية على "الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال	14:40 – 14:30
ط/رائد إبراهيم	جامعة الشهيد حمـه لـخـضرـ الوـادـي	الأجراء - وكالة ولاية تورت"	
ط/عفون نوال	جامعة الشهيد حمـه لـخـضرـ الوـادـي		

المناقشة ( 15:30 – 14:40 )

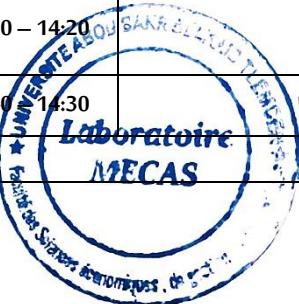
<https://meet.google.com/jgc-vyfp-fyo>

الورشة الثانية لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: أ.د/أبختي رشيدة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/فناشة موسى	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة	الذكاء الاصطناعي والتوسيع الدولي للشركات خلال الأزمات (كوفيد-19): نماذج من شركتي أمازون وعلي بابا	13:10 – 13:00
أ.د/سامياني نوفل	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة	اهتمام الدول بالذكاء الاصطناعي كآلية لتحسين الأداء	13:20 – 13:10
د/دحمني عبد القادر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البحث العلمي - دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة-	13:30 – 13:20
ط.د/دحام عبد القادر	جامعة أكلي محنـه أولـحـاجـ الـبـورـة	أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي	13:40 – 13:30
ط.د/فودري خديجة	جامعة أكلي محنـه أولـحـاجـ الـبـورـة		
ط.د/حمدوي أمال	جامعة أكلي محنـه أولـحـاجـ الـبـورـة		
د/مرزوق فاتح	جامعة محمد بوضياف - المسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي كاستراتيجية لتحقيق الميزة التنافسية لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	13:50 – 13:40
أ.د/بوعشرل لويزة	جامعة 3- إبراهيم سلطان شبيوط	بالجزائر	
د/بن يحيى زهير	جامعة محمد بوضياف - المسيلة		
د/بطاهمي بختة	جامعة بن خلدون - تيارات	مجالات الذكاء الاصطناعي وأهميتها في اتخاذ القرارات الادارية	14:00 – 13:50
د/خالدي خديجة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	شركات التكنولوجيا المالية ومستقبلها في المملكة العربية السعودية	14:10 – 14:00
د/بودرومي عبد النور	جامعة البليدة 2 - لونيسي على	التقنيات الناشئة والتنمية المستدامة - للإمارات العربية المتحدة نموذجا-	14:20 – 14:10
أ.د/بن عبد العزيز بن حمودة	جامعة البليدة 2 - لونيسي على		
فطيمية	جامعة البليدة 2 - لونيسي على		
ط.د/عفون محمد	جامعة البليدة 2 - لونيسي على		
د/فارق سعيد	جامعة باجي مختار - عنابة	اسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم العالي	14:30 – 14:20
د/بن طراد وفاء	جامعة باجي مختار - عنابة		
د/هاديف خديجة	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	الذكاء الاصطناعي في التعليم - تجربتي سنغافورة والجزائر نموذجا	14:40 – 14:30
أ.د/أحمد بن يحيى ربيع	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة		
د/مزيان غانة	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة		

المناقشة ( 15:30 – 14:40 )



# المؤتمر الدولي الحضوري/الاقراري الذكاء الاصطناعي وسبل تطويقه في تدويل المؤسسات

<https://meet.google.com/stc-nyoe-meq>

الورشة الثالثة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/بحاج مريم

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/شراقة صبرينة	جامعة فرجات عباس - سطيف 1	الفرص الممكنة لتطبيق تكنولوجيا الذكاء الصناعي في قطاع التأمين الصحي-قراءة في تجربة الشركة الهندية الناشئة Al Arya	13:10 – 13:00
د/عيساوي فاطمة	المركز الجامعي علي كافي - تندوف	ثورة الذكاء الاصطناعي في عالم التكنولوجيا - دراسة نظام IBM Watson نموذجاً-	13:20 – 13:10
د/هاني نوال	جامعة محمد خضر - بسكرة	دور التحليل الضخم باستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرارات دراسة حالة شركة Kabbage	13:30 – 13:20
أ.د/قشاري يسمينة	جامعة محمد خضر - بسكرة	استخدامات الذكاء الاصطناعي في الصناعة المصرافية: تجارب دولية	13:40 – 13:30
ط.د/نعمان لقمان	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	واقع التعليم، التعليم المفتوح وعن بعد في ظل انتشار الذكاء الاصطناعي	13:50 – 13:40
ط.د/بكرش شيماء	جامعة تيسمسيلت	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم: التحديات والفرص	14:00 – 13:50
د/زنافي بشير	جامعة عين تموشنت	سبل تحسين مستوى التعليم بالذكاء الاصطناعي	14:10 – 14:00
ط.د/خريمان عبد القادر	جامعة محمد خضر - بسكرة	واقع وتحديات استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي والمصرفي	14:20 – 14:10
أ.د/توفيق النساء	جامعة محمد خضر - بسكرة	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم	14:30 – 14:20
د/فريحة سعاد	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر	14:40 – 14:30

المناقشة ( 15:30 – 14:40 )

<https://meet.google.com/qvk-xncc-nyk>

الورشة الرابعة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/كرزاي زوليخة سامية

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/بلقاسي خالد	جامعة أكلي محمد أول حاج - البويرة	تجربة الإمارات العربية المتحدة في تطبيق الذكاء الاصطناعي: رؤية طموحة نحو المستقبل	13:10 – 13:00
د/ابيردي سهام	جامعة البليدة 2 - لونيسى علي	تطبيقات و انعكاسات الذكاء الاصطناعي	13:20 – 13:10
ط.د/شخشوش لويزة	جامعة البليدة 2 - لونيسى علي	الذكاء الاصطناعي في التعليم: نحو أفاق جديدة	13:30 – 13:20
د/راغ سليمي	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل	أهمية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات البنكية دراسة حالة بنك (BNP paribas)	13:40 – 13:30
أ.د/بن شنة فاطمة	جامعة ابن خلدون - تيارت	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البنوك والمؤسسات المالية: تجارب دولية	13:50 – 13:40
د/تني سعيدة	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل	التعلم الآلي كآلية حديثة لإدارة المخاطر في المؤسسات المالية: بين الفرص والتحديات	14:00 – 13:50
د/فيليأس	جامعة عين تموشنت	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات البحث العلمي ( دراسة مفاهيمية تحليلية)	14:10 – 14:00
د/نورالدين عبد القادر	المركز الجامعي الشريف بوشوشة - أفلو	تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومساهمتها في تحسين وظائف المؤسسات المالية	14:20 – 14:10
ط.د/بريجة جميلة	المركز الجامعي الشريف بوشوشة - أفلو	التعليم في ضوء فلسفة الذكاء الاصطناعي -تجربة جامعة هارفارد-	14:30 – 14:20
د/عثمانى زين العابدين	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل	تطبيقات الذكاء الاصطناعي كآلية لتعزيز المعرفة المالية في المؤسسات المالية	14:40 – 14:30

المناقشة ( 15:30 – 14:40 )



الورشة الخامسة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/بن أحمد دحورشيدة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/بوجلال عبد الرحيم د/حموش حسين د/بن اعمرو راوي د/شلبي إلهام	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة تيسمسيلت جامعة تيسمسيلت	واقع الذكاء الاصطناعي في مجال التكنولوجيا المالية والمؤسسات الناشئة. استعراض بعض التجارب الدولية الرائدة.	13:10 – 13:00
د/خاضر سمية ط.د/أحمدري بوزينة رشيدة د/مواسيم ريساء نجاة	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة	سياسات تطبيق الذكاء الاصطناعي في حكومة دولة قطر	13:20 – 13:10
ط.د/محمدادي حمزة ط.د/سدراتي خير الدين ط.د/فرحاتي محمد	المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار - المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار - المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار -	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم المحاسبي: دراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية	13:30 – 13:20
د/خاضر سمية ط.د/أحمدري بوزينة رشيدة د/مواسيم ريساء نجاة	جامعة وهران 2 - محمد بن أحمد	الذكاء الاصطناعي والقانون	13:40 – 13:30
ط.د/فلاسي كريمة د/بن نونة محمد سامي	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف	دور الذكاء الاصطناعي في دعم صناعة التأمين التكافلي - دراسة حالة شركة التعاونية السعودية.	13:50 – 13:40
ط.د/بن علي سمية د/بن علي عبد الكريم	جامعة غليزان	الافق الجديدة للتعليم في ظل الذكاء الاصطناعي - مؤسسة طريق والمدرسة الرقمية كنماذج عربية ناجحة	14:00 – 13:50
د/علويات حسيبة د/فاسسي كريمة د/بن نونة محمد سامي	جامعة أكلي مختار أولحاج - البويرة جامعة أكلي مختار أولحاج - البويرة جامعة عين تموشنت	التحليل البيبليومترى للدراسات المنشورة في قاعدة بيانات سكوبس (scopus) حول الذكاء الصناعي والمizza التنافسية	14:10 – 14:00
ط.د/فجاجة جينية أ.د/نطور بلال ط.د/فاسسي كريمة	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم العالي والبحث العلمي	14:20 – 14:10
د/بن عيشوية رفقة أ.د/صادقى صوربة	جامعة الجيالى بونعامة - خميس مليانة	القطاع المصرى المدعوم بالذكاء الاصطناعي: الابتكار نحو استدامة التمويل	14:30 – 14:20
ط.د/العيد حوربة ط.د/فوجىلى حسین	جامعة الجيالى بونعامة - خميس مليانة	اعتماد المؤسسات المالية لتقنولوجيا المالية كاستجابة لتداعيات الذكاء الاصطناعي بالإسقاط على البنك الوطنى الجزائرى	14:40 – 14:30

المناقشة ( 15:30 – 14:40 )

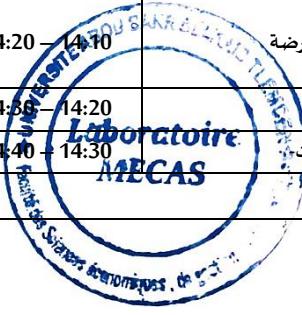
<https://meet.google.com/sse-hazb-qos>

الورشة السادسة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: أ.د/حوالف رحيمية

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط.د/مسعودي فاتح د/حربنزي زكرياء	جامعة قاصدي مرداح - ورقلة جامعة محمد بوضياف - المسيلة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العلاقات الدولية	13:10 – 13:00
ط.د/غلوصى جهان أ.د/ يوسفى رفيق	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبى - تبسة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبى - تبسة	الذكاء الاصطناعي كآلية لتعزيز القيمة في المؤسسات المالية الإسلامية دراسة حالة بنك السلام والبركة - الجزائر.	13:20 – 13:10
د/سنوساوي فاطمة د/خومجية فتحية د/سنوساوي صالح	جامعة أكلي مختار أولحاج - البويرة جامعة أكلي مختار أولحاج - البويرة المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميلة	تجارب دولة الامارات العربية المتحدة وقطر في مجال الذكاء الاصطناعي	13:30 – 13:20
د/خريوش محمد د/مولودي عبد العالى	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المصرفية دراسة حالة عينة من البنوك العربية	13:40 – 13:30
ط.د/هادف اسماء د/مزفاش مليس	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة	أهمية الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المالية الرقمية	13:50 – 13:40
د/بالنور رابح ط.د/شيطر راند مندر	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبى - تبسة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبى - تبسة	التكامل بين الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية في تحسين أداء الشركات	14:00 – 13:50
ط.د/لعرج مجاهد صفاء أ.د/بن عائق عمر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	دور نماذج الذكاء الاصطناعي في تطوير تسيير المؤسسات في الجزائر (دراسة تطبيقية)	14:10 – 14:00
ط.د/بن زغير عبد الطيف د/بورعدة حورية أ.د/حولية يحيى	جامعة عين تموشنت جامعة وهران 2 - محمد بن أحمد جامعة عين تموشنت	اسهامات تطبيق مناهج الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بتعثر المؤسسات المفترضة	14:20 – 14:10
ط.د/بن أحمد عائشة د/العقول عبد الجبار	جامعة غرداية جامعة زيان عاشور - الجلفة	الذكاء الاصطناعي ومستقبل البنوك العمومية في الجزائر دور أنظمة الذكاء الاصطناعي في تحسين القطاع المالي - فوائد وتحديات	14:30 – 14:20 14:40 – 14:30

المناقشة ( 15:30 – 14:40 )



<https://meet.google.com/vba-ytps-gnb>

الورشة السابعة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/طالب العشعاشي مريم

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
Dr/MARSEL Fatima Dr/YAMOUN Karim	Université MOULOUD Mammeri de Tizi OUZOU Université MOULOUD Mammeri de Tizi OUZOU	Impact et rôle des applications utilisant l'intelligence artificielle sur la qualité de l'enseignement supérieur	13:10 – 13:00
Dr/SEGUENI Fadhila	Université MOULOUD Mammeri de Tizi OUZOU	l'intelligence artificielle au cœur du knowledge management.Cas de l'entreprise Sonatrach	13:20 – 13:10
Dr/LABIAD Naima Dr/KAZOUZ Rafika	Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbès Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbès	Alibaba et l'intelligence artificielle : Optimisation du E-Commerce à l'échelle mondiale	13:30 – 13:20
Dr/DINE Amina Doc/MESSAOUDI Kheira	Université Hassiba Ben Bouali Chlef Université Abou El Kacem Saad Allah. ALGER 2	Le rôle de l'intelligence artificielle dans la promotion et le renforcement de l'enseignement : cas de l'application Duolingo	13:40 – 13:30
Dr/BORSALI Nadjiba Doc/DALI YOUSSEF Imene	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	L'Intégration de l'IA dans l'Enseignement Supérieur : Analyse de l'Expérience de l'Université de Harvard (2023)	13:50 – 13:40
Dr/BOURECHAK Ibtissem Doc/MIHOUBI Siham	Ecole Supérieure de Commerce Ecole Supérieure de Commerce	Usage de l'intelligence artificielle en assurance	14:00 – 13:50
Dr/DERRAR Arslan Dr/TCHOUAR Abdelkrim Dr/MOUZARINE Abdelmadjid	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	L'Impact de l'Intelligence Artificielle sur les Stratégies Marketing des PME : Transformation et Avantage Concurrentiel	14:10 – 14:00
Doc/RAHMOUN Redha Dr/BENYETTOU Samiya	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	Expériences internationales et régionales pionnières dans l'industrie du tourisme : étude de cas de l'Algérie	14:20 – 14:10
Phd/LARBI Qwider Dr/BELGAID Mohammed djawad Pr/OUNANE Boumediene	Oran2 University, Mohammed Ben Ahmed Djillali Liabès University, Sidi Bel Abbès Djillali Liabès University, Sidi Bel Abbès	Examining the Opportunities to AI Integration in Algerian Higher Education and Scientific Research	14:30 – 14:20
Phd/BOUTEMINE Wiame Dr/ATHMANI Hassine Dr/BAALOUL Newfel	Oum El Bouaghi University Oum El Bouaghi University Oum El Bouaghi University	Aye on AI: Harnessing Artificial Intelligence to support Startups in International Expansion	14:40 – 14:30

( 15:30 – 14:40 ) المناقشة

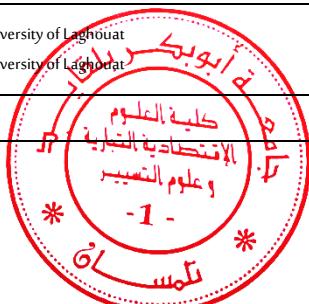
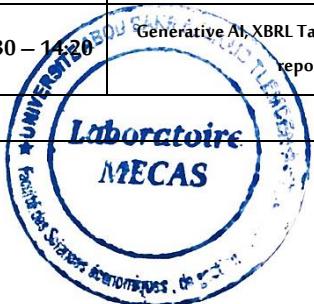
<https://meet.google.com/nio-wenp-vjg>

الورشة الثامنة لليوم الأول: (15:30-13:00)

رئيس الورشة: د/شيب امينة جازية

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
Dr/CEDRA Anissa	University of Algiers 3	Promoting Blockchain Technology Adoption - Case studies from the world –	13:10 – 13:00
Phd/LAOUAR Manal	Higher school of Commerce	Teachers' perception and intention to use artificial intelligence in higher education: investigation of the Algerian context	13:20 – 13:10
Dr/MOSTEFA Saim Dr/TRAORE Mohammed Dr/KADEM Djawad	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Ain Temouchent	Digital Transformation and Banking Industry Evolution: The pivotal role of Artificial Intelligence in Financial Technologies	13:30 – 13:20
Dr/SOUR Ouieme Dr/TLEMCANI Hanane	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	Artificial Intelligence Integration in Organizational Functions - Strategies, Challenges, and Opportunities -	13:40 – 13:30
Dr/BENZERROUG Ramzi mourad	University of M'hamed Bougara – Boumerdes, Algeria	The role of artificial intelligence in the internationalization of companies: The case of "Deere & Company" in the agro-industrial sector	13:50 – 13:40
Dr/SIMOHAMMED Feyza Phd/SIMOHAMMED Fatiha	Ain Temouchent University (Algeria) Ain Temouchent University (Algeria)	Artificial intelligence in higher education: Effectiveness and Challenges	14:00 – 13:50
Dr/BELHADJ Meriem	University of Abou Bekr Belkaid – Tlemcen	Artificial intelligence tools to enhance the decision making process in higher educational system	14:10 – 14:00
Dr/HELLABI Zoubeyda Dr/HAMDOUNE Asma	Higher School of Management Tlemcen (ESMT) Djillali Liabès University- Sidi Bel Abbès	Revolutionizing global consumer engagement: The impact of Chatbots on customer experience Case study: Alibaba Chatbots	14:20 – 14:10
Phd/BEKHAOUA Mohamed el amine Pr/TAIBI Hamza	University of Laghouat University of Laghouat	Generative AI-XBRL Tagging process and effective analysis in digital financial reports: evidence from commercial banks	14:30 – 14:20

( 15:30 – 14:30 ) المناقشة



الورشة الأولى لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: أ.د/ بن منصور عبد الله

مقرر الورشة: أ.د/ مر ابط سليمان

التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
09:40 – 09:30	L'Implémentation de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Client : étude de cas AMAZON	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbes	Dr/TABET AOUL Khadidja imene Dr/BOUADLA Sara Dr/MERADI Samir
09:50 – 09:40	الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز العملية التعليمية	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/ناوي اكرام
10:00 – 09:50	Applications et Innovations du Cloud Computing dans les Organisations : Perspectives et Tendances.	Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbes Université Djillali Liabès Sidi Bel Abbes	Doc/FRIOUT Samira Pr/GRAA Amel
10:10 – 10:00	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات التربوية	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/سلمامي أمينة وفاء أ.د/سلمامي أمين
10:20 – 10:10	Les solutions d'éducation numériques et répercussions du Covid-19	Université Saïda Dr Moulay Tahar Université Hassiba Ben Bouali Chlef	Dr/DIAB Zeggai Dr/AISSA Kadda
10:30 – 10:20	الإطار القانوني لاستخدامات أنظمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الاقتصادية	المذكر الجامعي نور البشير - البيض المذكر الجامعي الشريف بوشوشة - آفلو	د/همساس مسعودة د/طعابة حدة
10:40 – 10:30	L'AI comme catalyseur de l'internationalisation des entreprises algériennes : Défis et opportunités dans le contexte de la transformation digitale	Expert en transformation digitale et cybersécurité	Mr/BOUABDALLAH Djallal
10:50 – 10:40	دور تحليل البيانات الضخمة باستخدام الذكاء الاصطناعي لتقليل عدم تماثل المعلومات في البنوك الإسلامية	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/بوفاج توربة أ.د/أبيخي رشيدة
11:00 – 10:50	تطبيقات التكنولوجيا المالية كآلية لتعزيز الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي دراسة استطلاعية من وجهة نظر موظفي البنك	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/بن عزة إكرام د/بن ديمة نسرين د/براجي خير الدين
11:10 – 11:00	L'Impact de l'Intelligence Artificielle sur le Marketing d'influence : Opportunités, Risques et Perspectives d'Avenir	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	Doc/SIASSOUI Salma Pr/MERABET Amina

المناقشة ( 12:00 – 11:10 )

<https://meet.google.com/pvq-tuck-fmo>

الورشة الثانية لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: د/ خالدي خديجة

التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
09:40 – 09:30	استخدامات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الاقتصادية بين مزايا وعيوب	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	د/قبابلي ذهيبة د/مليول ناصر
09:50 – 09:40	توظيف التكنولوجيات الحديثة في المتحف: الذكاء الاصطناعي نموذجا	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	ط.د/تاذماتن شيماء أ.د/قيوب خضر سليم
10:00 – 09:50	تجارب دولية رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف	د/تمام بلقاسم
10:10 – 10:00	دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المصرفية: دراسة حالة بنك الشركة العامة	المدرسة العليا للتجارة - القليعة	د/كماط كبينة
10:20 – 10:10	الذكاء الاصطناعي واستراتيجية تبنيه وتطويره في المملكة العربية السعودية	جامعة ابن خلدون تيارت	د/مداد مراد
10:30 – 10:20	تعزيز مكانة المعيار "T161 التعليم عن بعد" بالمرجع الوطني لضمان الجودة الجزائري باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة جامعة تيسميسيلت جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة	د/فرحي محمد أ.د/زيري محمد د/صادفي جمال
10:40 – 10:30	الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين وتطوير التعليم عن بعد	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/بن لدمغ محمد د/حاجي عبد اللطيف
10:50 – 10:40	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة- دراسة حالة بنك التنمية المحلية - عين تموشنت-	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/جياري فادية د/جياري سعاد د/قهوي حسن
11:00 – 10:50	الเทคโนโลยجيا المالية الإسلامية والذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات في التطبيقات الحالية	جامعة جيلالي ليباس - سيدى بلعباس	ط.د/بن عبد الله نور البدى
11:10 – 11:00	الذكاء الاصطناعي كآلية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	ط.د/بورو نادية ط.د/باقليل محمد أ.د/جلطي غال

المناقشة ( 12:00 – 11:10 )



<https://meet.google.com/sgg-kyuy-ybi>

الورشة الثالثة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: د/بوعناني حكيمة

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
ط/د/بشكور ليلة	جامعة أكلي محمد أولجاج - البويرة	تأثير تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي (CHATGPT) نموذجاً	09:40 – 09:30
ط/د/بن عكوش صبرينة	جامعة أكلي محمد أولجاج - البويرة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودورها في تحسين إدارة المشاريع	09:50 – 09:40
د/بغدوش راضية	جامعة أكلي محمد أولجاج - البويرة	الذكاء الاصطناعي ودوره في تحقيق التنمية المستدامة (تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة)	10:00 – 09:50
د/بلبيه محمد	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المصادر الإسلامية - مصرف السلام الجزائري نموذجاً	10:10 – 10:00
أ.د/بولي مكينة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	استخدام الذكاء الاصطناعي في منصات التكنولوجيا المالية لإدارة الاستثمار الإسلامي - منصة wahed نموذجاً	10:20 – 10:10
أ.د/غرازي عمام	جامعة باتنة 1 - الحاج لخضر	مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية بالإشارة إلى تجارب دولية مختلفة	10:30 – 10:20
ط/د/بن فاطمة فتحية	جامعة زيان عاشور - الجلفة	استراتيجيات تحليل البيانات الكبيرة المدعومة بالذكاء الاصطناعي: التنبؤ بالمخاطر واكتشاف الحلول المبتكرة لتحقيق ميزة تنافسية	10:40 – 10:30
د/سوسي طه عبد الرحمن	جامعة زيان عاشور - الجلفة	دور المعرفة الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي في نمو المؤسسات الناشئة مؤسسة Open Ai وGrambell نموذجاً	10:50 – 10:40
ط/د/بومعقل إسلام سيف الدين	جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	التشريعات القانونية لأنظمة الذكاء الاصطناعي	11:00 – 10:50
د/شایب فایزہ	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البنوك ودوره في تحسين تقديم الخدمات المصربفة "عرض بعض تجارب البنوك الدولية في تطبيق الذكاء الاصطناعي"	11:10 – 11:00

المناقشة ( 12:00 – 11:10 )

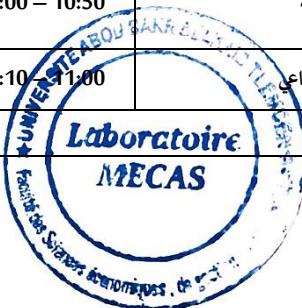
<https://meet.google.com/boe-uis-rtx>

الورشة الرابعة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: د/طهراوي أسماء

المتدخل	الجامعة	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	التوقيت
د/داود مسعود	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	المدونات اللغوية الحاسوبية والذكاء الاصطناعي: أدوات مستقبلية للهوس بالتعليم وتعزيزه	09:40 – 09:30
د/عثمانية أمينة	جامعة باجي مختار - عنابة	الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في القطاع المصري - المملكة العربية السعودية نموذجاً	09:50 – 09:40
د/صيد مريم	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة	الذكاء الاصطناعي في البنوك: الابتكار والتحديات	10:00 – 09:50
ط/د/عثمانية فؤاد	جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة	دور الذكاء الاصطناعي في تطوير المؤسسات الفلاحية بالجزائر	10:10 – 10:00
د/مسانی رشیدة	جامعة محمد خيضر - بسكرة	دور الذكاء الاصطناعي في التربية والتعليم	10:20 – 10:10
د/تمورتير فاروق	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	دور التكنولوجيا التعليمية في تنمية المهارات المستقبلية وتحدياتها	10:30 – 10:20
د/معمر حمزة	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	الذكاء الاصطناعي ومنصتا APCS وALCES في شركات الموانئ: دراسة حالة لميناء عنابة في الجزائر	10:40 – 10:30
أ.د/بوب أمال	جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة	أهمية الذكاء الاصطناعي في تسهيل عمليات الدفع الإلكتروني والتمويل الرقمي على المستوى الدولي - دراسة منصة PAYPAL نموذجاً	10:50 – 10:40
د/زبادي أمينة	جامعة غرداية	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الخدمات التمويلية	11:00 – 10:50
د/حربه وفاء	جامعة أمين العقال الحاج موسى أق أخموك - تامنست	التسويق الرقمي للمؤسسات الناشئة في ظل الذكاء الاصطناعي	11:10 – 11:00

المناقشة ( 12:00 – 11:10 )



الورشة الخامسة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: د/كشكوش بومدين

التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
09:40 – 09:30	الذكاء الاصطناعي في سياق تجارب الدول الرائدة	جامعة مصطفى سليماني - مسکر جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعياس جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعياس	د/كار محمد عبد الغني د/لجلول علي د/مدرس فيصل
09:50 – 09:40	توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز التعليم العالي والبحث العلمي	جامعة غلزان	ط.د/حدوش إسماعيل
10:00 – 09:50	أهمية الذكاء الاصطناعي ودورها المحوري كمحفز للاقتصاد الرقمي	جامعة ابن خلدون - تيارت جامعة البليدة 2 - لونسي على ط.د/بركات مريم	ط.د/بسسة بختة ط.د/بركات مريم
10:10 – 10:00	دور الذكاء الاصطناعي في تحويل الخدمات المصرفية الرقمية: تحليل تجارب دولية	المدرسة العليا للاقتصاد - وهران المدرسة العليا للاقتصاد - وهران المركز الجامعي - مغنية	د/فيليبي يوسف د/سعدي محمد د/عثمانى فابريز
10:20 – 10:10	دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة التعليم العالي : دراسة حالة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعياس	د/بن احمد فاطمة الزهراء أ.د/صحراوي بن شيخة
10:30 – 10:20	دور الذكاء الاصطناعي في التنبؤ المالي: تحليل النماذج الخوارزمية المتقدمة وتأثيرها في اتخاذ القرارات الاستثمارية	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/بوكليخة لطيفة
10:40 – 10:30	أهمية الذكاء الاصطناعي وتقنيات الإعلام في تطوير رأس المال البشري مع الإشارة إلى بعض التجارب الدولية الرائدة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/حوحو مصطفى د/العشماوي عبد الحق
10:50 – 10:40	تطبيق النظم الخبرية في المؤسسات المالية: تجارب دولية وإمكانية تطبيقها في الجزائر	جامعة تيسمسيلت جامعة 08 ماي 1945 - قمالة	د/قلمين هشام ط.د/باجهم مقيدة
11:00 – 10:50	أثر الذكاء الاصطناعي في البنوك الإسلامية: دراسة حالة مصرف السلام الجزائري	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/طهراوي أسماء د/عوار عائشة
11:10 – 11:00	تحديات وآفاق استخدام الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين (دراسة ميدانية)	جامعة وهران 2 - محمد بن أحمد جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/مرياح فاطمة الزهراء د/مرياح دليلة

المناقشة ( 12:00 – 11:10 )

الورشة السادسة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: أ.د/طالب دليلة

التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
09:40 – 09:30	المؤولية القانونية لتقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية	جامعة محمد بن دباغين - سطيف 2 جامعة محمد بن دباغين - سطيف 2	ط.د/شطليبي سامي د/ناصري مريم
09:50 – 09:40	توظيف الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالبطالة: دور الشبكات العصبية الاصطناعية في التحليل والتوقع - دراسة حالة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/حليبي وهيبة د/بن عياد وفاء د/بودريم فاطمة الزهراء
10:00 – 09:50	تطبيقات تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية لتعزيز الشمول المالي الرقمي في الشركات إستعراض التجربة الفرنسية والأرجنتينية نموذجا	جامعة البليدة 2 - لونسي على جامعة البليدة 2 - لونسي على جامعة البليدة 2 - لونسي على	د/طوفة محمد د/حملة عز الدين د/موزاي بلال
10:10 – 10:00	التدقيق المالي في ظل الذكاء الاصطناعي	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت	ط.د/مشبك عبد المطلب أ.د/بن سليمان نجيب
10:20 – 10:10	دور الذكاء الاصطناعي في التهوض بالتعليم العالي والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية - دراسة حالة أستاذة جامعة عين تموشنت-	جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	د/أزمور رشيد د/علي دحمان محمد د/مليود ناصر
10:30 – 10:20	استراتيجيات الذكاء الاصطناعي ودوره في تحقيق الميزة التنافسية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة	جامعة أمين العقال الحاج موسى أق أخموك - تامنogست	د/صالى محمد
10:40 – 10:30	دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز كفاءة المؤسسات المالية - دراسة تجربة المملكة العربية السعودية.	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة عين تموشنت	د/بوداوي شهيناز د/بن سعيد الياس
10:50 – 10:40	دور استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية (دراسة حالة مؤسسة سوناطراك)	جامعة الجزائر 3 - إبراهيم سلطان شلبي	د/العمري صفيه
11:00 – 10:50	تكامل تقنيات الذكاء الاصطناعي وتقنيات الذكاء الاصطناعي وتقنيات الذكاء الاصطناعي ودوره في الخدمات المالية	جامعة عين تموشنت المدرسة الوطنية العليا للعلوم السليمة	د/ملوح محمد د/ملوح مريم
11:10 – 11:00	دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التعليم الشامل كأحد أهم أهداف التنمية المستدامة	جامعة جيلالي ليابس - سيدى بلعياس جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	ط.د/بومدين رانية أ.د/حوال رحيمة

المناقشة ( 12:00 – 11:10 )



الورشة السابعة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: د/بن عزة هناء

التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
09:40 – 09:30	دور chatgpt في تطوير الذكاء الاصطناعي: محاكاة اللغة البشرية وتعزيز التفاعل الآلي	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات - وهران	ط.د/بومعراج ريم أ.د/ماليكي سمبر بيه الدين د/بوبو نعمة
09:50 – 09:40	دور الحوسبة السحابية في تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجامعات الجزائرية	جامعة ابن خلدون - تيارت جامعة ابن خلدون - تيارت	أ.د/زياني عبد الحق أ.د/مجدوب خيرية
10:00 – 09:50	دور الذكاء الاصطناعي في استراتيجية أوبر UBER للتدويل	جامعة باجي مختار - عنابة جامعة باجي مختار - عنابة جامعة باجي مختار - عنابة	د/مراكب فوزي د/حمراء زكرياء د/فرحة أسماء
10:10 – 10:00	دور الذكاء الاصطناعي في التعليم عامه والتعليم العالي خاصة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان المذكرة الجامعية - مغنية	د/ميدون إيمان د/بوقرقاش محمد أمين
10:20 – 10:10	الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية: ثورة تكنولوجية في عالم الشركات وتفعيل استراتيجية التنموية الابتكار	جامعة أحمد دراية - أدرار جامعة سعيدة - الدكتور مولاي الطاهر	د/مسعودي محمد د/مرا جروا
10:30 – 10:20	تأثير تطبيق الذكاء الصناعي في تحسين كفاءة وفعالية المؤسسة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/فاندي سهيلة خيرية أ.د/بن عمار سمية
10:40 – 10:30	الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز جودة التعليم	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	ط.د/عمر عبد القادر
10:50 – 10:40	مستقبل التعليم العالي حول العالم في ضوء انعكاسات الذكاء الاصطناعي: الواقع الراهن، ورؤيتها في الأفق المحتملة	جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريج	د/ناهي نادية د/براهيمي نادية د/عنور صوربة
11:00 – 10:50	الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم العالي	جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله	أ.د/قادرى أمال ط.د/يعيش عائشة
11:10 – 11:00	دور التأمين في مواجهة المخاطر الناجمة عن الذكاء الاصطناعي وتعزيز استخداماته	جامعة الاخوة متغوري - قسنطينة 1	د/بوفلكلة سارة

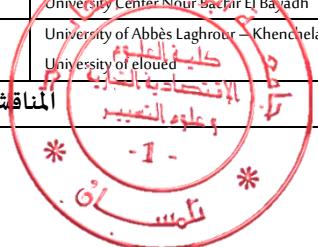
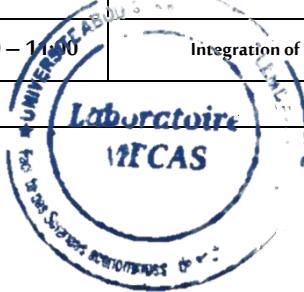
المناقشة ( 12:00 – 11:10 )

الورشة الثامنة لليوم الثاني: (12:00-09:30)

رئيس الورشة: أ.د/مرابط أمينة

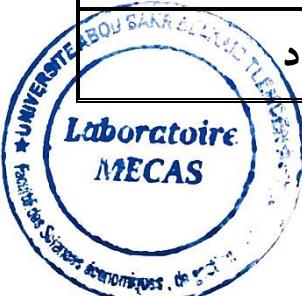
التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 10 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
09:40 – 09:30	Le rôle de l'intelligence artificielle dans l'amélioration de l'enseignement.	Université Abou Bakr Belkaïd Tlemcen Université Abou Bakr Belkaïd Tlemcen	Dr/ZENDAGUI Amina Dr/ABOU-BEKR Esma
09:50 – 09:40	L'optimisation de la logistique internationale grâce à l'intelligence artificielle	Ecole supérieure de Management Tlemcen Ecole supérieure de Management Tlemcen	Dr/KHEDIM Amel Dr/IZNASNI Ali
10:00 – 09:50	L'Intelligence Artificielle comme Outil de Transformation de l'Enseignement Supérieur en Algérie	Ecole Supérieures en Sciences et Techniques Tlemcen Université Abou Bakr Belkaïd Tlemcen	Dr/HAMMOUMRAOUI Chawki Dr/AMRANI Meriem
10:10 – 10:00	La quatrième révolution industrielle par l'intelligence artificielle et son indispensabilité pour l'entreprise	Université Abou Bakr Belkaïd Tlemcen	Dr/FANDI Nazaïha
10:20 – 10:10	Artificial Intelligence at the Service of Exporters : Improving Efficiency and Accuracy	Higher School of Management Tlemcen Higher School of Management Tlemcen Higher School of Management Tlemcen	Pr/BESSOUEH Nadira Phd/GHAFIR Asmaa Phd/TOUHOUCHE Rayhane
10:30 – 10:20	AI-Powered CRM Evolution: a Case Study of Salesforce's Strategic Integration and Market Impact	University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen	Dr/SEBBANE Asma hadjira Pr/BOUILILA Hadjer Dr/BENAÏSSA Ilhem
10:40 – 10:30	Artificial Intelligence and the Future of Teaching and Learning	University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen	Phd/BOUZZAOUI Sarra Phd/BOUSSOUKAIA Mohamed Pr/GRARI Yamina
10:50 – 10:40	The Role of Digital Financial Services in Promoting Artificial Intelligence and Expanding Internationalization	University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen University of Relizane University of Abou Bekr Belkaïd – Tlemcen	Dr/HABI Abdellatif Dr/BOUZIANE Karim Dr/BENAZZA Hicham
11:00 – 10:50	Artificial intelligence applications in financial Sector	University Center Nour Bachtir El Bayadh University Center Nour Bachtir El Bayadh University Center Nour Bachtir El Bayadh	Dr/BELARG Azeddine Dr/MAHI Zakaria Pr/BOUSALLEM Aboubakeur
11:10 – 11:00	Integration of Business Intelligence tools in Financial Institutions	University of Abbès Laghrour – Khénchela University of eloued	Phd/ZEROUAL Salima Phd/SAIDI Sabah

المناقشة ( 12:00 – 11:10 )



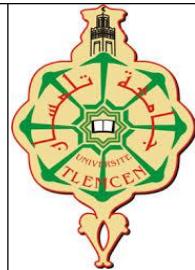
التوقيت	عنوان المداخلة (تمنح 07 دقائق لكل متدخل)	الجامعة	المتدخل
09:37 – 09:30	دور الذكاء الاصطناعي في تدويل المؤسسات الناشئة في الجزائر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/بودية محمد فوزي ط.د/صابر عبد الله
09:44 – 09:37	الذكاء الاصطناعي حنمية لتحقيق جودة التعليم العالي في الجامعات العربية: التجربة الجزائرية	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة محمد بوضياف - المسيلة جامعة البليدة 2 - لونيسى علي	أ.د/بوناديل محمد أ.د/نور الدين فانزرة د/يعيلش فانزرة
09:51 – 09:44	دور الذكاء الاصطناعي في التحول الرقمي بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/بودية محمد فوزي د/كتاف توفيق
09:58 – 09:51	تقنيات الذكاء الاصطناعي في إطار العملية التعليمية لطلبة الجامعة – الدور، التحديات، والتنبؤ	جامعة حسيبة بن يوعلي - الشلف جامعة حسيبة بن يوعلي - الشلف	د/بوعروة أحلام د/بخياري محمد حبيب
10:05 – 09:58	آليات تطبيق الذكاء الصناعي في الشركات التجارية	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة الأقصى غزّة	أ.د/حازم فروانة د/رمضان ابو جزر
10:12 – 10:05	دور الذكاء الصناعي في الماتجر والأسواق	جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان جامعة الاسراء غزّة جامعة الاسراء غزّة	د/طالب العشاعي مريم د/سميمان التيب أ.د/عبدربه فروانة
10:19 – 10:12	استعمال الذكاء الاصطناعي في العلاجات النفسية الحديثة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/ستوساوي عبد الرحمن
10:26 – 10:19	تأثير الذكاء الاصطناعي على الرعاية الصحية	المدرسة العليا لإدارة الأعمال - تلمسان	د/بونابي حكمة
10:33 – 10:26	الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير التكنولوجيا المالية دراسة حالة	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة بشار - طاهري محمد	د/بن معمر عبد الباسط د/بن احمد بونس
10:40 – 10:33	أثر استعمال الذكاء الاصطناعي في الرقمية قطاع الصحة نموذجا	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/ديدرو شكرية ط/د/بسات سامي
10:47 – 10:40	اسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير استراتيجية اتصال المؤسسات	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/حاج سليمان محمد نذير أ.د/بن آشهو سيدى محمد
10:54 – 10:47	استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع العام	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/كشكوش بومدين
11:01 – 10:54	الإطار التنظيمي والتشريعى للذكاء الاصطناعي - التحديات والأفاق	جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	د/بلود عثمان
11:08 – 11:01	دور التطبيقات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي على الرفع من أداء المؤسسات الاقتصادية	جامعة سعيدة - الدكتور مولاي الظاهر جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان	أ.د/عمر بلخير جواد ط.د/حاج سليمان إيمان
11:15 – 11:08	L'intelligence Artificielle, un levier déterminant pour booster la communication interne à ses plus hauts niveaux	Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen	Pr/FEROUANI Belkacem Doc/CHACHOUA Amira

13:00 – 12:00	مراسيم اختتام المؤتمر الدولي
أ.د/مرابط سليمان	قراءة النتائج وتوصيات المؤتمر الدولي
أ.د/فروانة حازم	كلمة رئيس المؤتمر
أ.د/بن لدغم فتحي	كلمة عميد الكلية
أ.د/مغاشو مراد	كلمة السيد مدير الجامعة



مداخلة مقدمة ضمن الحور الثاني: دور الذكاء الاصطناعي في النهوض بالتعليم وتعزيزه، تحت عنوان:  
مستقبل التعليم العالي حول العالم في ضوء انعكاسات الذكاء الاصطناعي  
الواقع الراهن، ورؤيه في الأفق المحتلمة

**The Future of Higher Education Around the World in Light of the  
Implications of Artificial Intelligence  
The Current Reality, and a vision of the Potential Prospects**



<sup>1</sup>نادية تاهمي

أستاذة محاضرة أ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة: [nadia.tahmi@univ-msila.dz](mailto:nadia.tahmi@univ-msila.dz)

<sup>2</sup>نادية براهيمي

أستاذة محاضرة أ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة: [nadia.brahimi@univ-msila.dz](mailto:nadia.brahimi@univ-msila.dz)

<sup>3</sup>صورية لعذور

أستاذة محاضرة أ، جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج: [soria.ladour@univ-bba.dz](mailto:soria.ladour@univ-bba.dz)

الملخص:

نُهدف في هذه الدراسة إلى معرفة دور الذكاء الاصطناعي في النهوض بالتعليم وتعزيزه، من خلال رصد الواقع الراهن والانعكاسات المستقبلية لاستخدام برامج الذكاء الاصطناعي في قطاع التعليم العالي عبر مختلف دول العالم، وذلك باعتماد المراجعة المنهجية اليدوية والمنهج الوصفي في تجميع البيانات والمعطيات من مصادرها الأصلية وتحليلها. انطلقنا من وصف استعمالات أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، بدايةً بالاستخدام الواسع لروبوتات الحادثة المدعمة بالذكاء الاصطناعي في أوساط الطلبة والباحثين، وصولاً إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي الكثيرة والمتنوعة، التي صارت أساساً لمساعدة الباحثين في تسهيل وتسريع وتنظيم إنجاز البحث العلمية. نصل في الأخير إلى عدة نتائج أهلهها: زيادة الطلب على دراسة برامج الذكاء الاصطناعي حول العالم في جميع المستويات (ليسانس، ماجستير، ودكتوراه)، وهذا يدل على تنامي الاهتمام التعليمي المتزايد بالذكاء الاصطناعي، خاصةً في بريطانيا وكندا والولايات المتحدة الأمريكية، وبالنظر إلى آفاق استخدامات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، توصلنا إلى وجود توقعات بزيادة الاستثمار في هذا المجال على المستوى العالمي، وزيادة استخدامه على مستوى جميع الوظائف ومن بينها التعليم العالي.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، التعليم العالي، البحث العلمي، آفاق استخدامات الذكاء الاصطناعي.

**تصنيف JEL:** I23, O34

**Abstract :**

In this study, we aim to explore the role of artificial intelligence (AI) in advancing and enhancing education. We do so by examining the current state of AI usage in higher education across different countries and considering the future implications of AI programs in this sector. Our approach involves a manual systematic review and descriptive analysis of data from primary sources. We begin by describing various AI tools used in higher education, including chatbot applications for students and researchers. Additionally, we delve into the diverse applications of AI, designed to facilitate and accelerate scientific research. Our findings reveal increased global interest in studying AI programs at all levels (bachelor's, master's, and doctoral), particularly in the United Kingdom, Canada, and the United States. Looking ahead, we anticipate continued investment in AI within higher education worldwide, with expanded adoption across all functions including higher education.

**Keywords:** Artificial Intelligence, Higher Education, Scientific Research, Prospects of AI Uses.

**Jel Classification Codes:** I23, O34

<sup>1</sup>نادية تاهمي

<sup>2</sup>نادية براهيمي

<sup>3</sup>صورية لعذور

حالة من التغيير الكبير تشهدها مختلف دول العالم اليوم، نتيجة التسارع الكبير في استخدام برامج الذكاء الاصطناعي بميادين مختلفة، الاقتصادية منها والسياسية وحتى الاجتماعية والثقافية، حيث أصبح تأثيره ممتدًا بشكل واضح في السنوات الأخيرة مع اتساع نطاق استخداماته، خاصة بعد ظهور النماذج التوليدية منه كبرنامج (Chat GPT , Bing GPT)، التي دفعت كبرى الشركات إلى التنافس في تطوير هذه البرامج و مجالات استخدامها، وفي مقدمتها: Microsoft ، OpenAI ، Google.

تعد برامج الذكاء الاصطناعي التوليدية القطرة التي أفاضت الكأس، وجعلت من تكنولوجيا الذكاء هي الأكثر انتشارا واستخداما في مجال التعليم عامة والتعليم العالي على وجه التحديد، الذي لم يكن هو الآخر بمنأى عن مخلفات المرحلة الرابعة من الثورة الصناعية، وما نتج عنها من تطورات هائلة في تكنولوجيا الحواسيب واستخدام الإنترن特، التي أدت لاحقا إلى دمج علوم المادة بالأنظمة البيولوجية والرقمية في عمليات التصنيع، لإنتاج آلات ذكية متصلة بالإنترنت يتم التحكم بها إلكترونيا.

منذ إطلاق أول نسخة من ChatGPT بتاريخ 30 نوفمبر 2022، شهدت المجتمعات ما يمكن أن نسميه بالاختراق المتسارع للذكاء الاصطناعي، بمعدل استخدام بين الأفراد قد تُصْفِحُ بالمذهل، وظهرت بعده نماذج لبرامج جديدة من مختلف الشركات المتنافسة، ليتنتشر بعد ذلك استخدامه أكثر فأكثر بين أوساط الأكاديميين والباحثين وال المتعلمين والمعلمين، في إنتاج البحوث والمقالات والعروض التقديمية والتدريس والتقييم وغيرها.

بذلك أصبح الذكاء الاصطناعي محطة اهتمام المنظمات الدولية، وشركات الأبحاث والدراسات في مختلف المجالات، حيث تقول المديرية العامة لليونسكو، أودري أزولاي: "سيحقق الذكاء الاصطناعي تغييرًا جذرًا في مجال التعليم، وسنشهد ثورة تطال الأدوات التربوية وسبل التعلم والانتفاع بالمعرفة، وعملية إعداد المعلمين". (unesco, 2023)

وكما جاء في تقرير منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة لسنة 2021، بأن الذكاء الاصطناعي يمتلك القدرة على التصدي لبعض من أكبر التحديات في التعليم اليوم، وكذلك ابتكار ممارسات جديدة في التدريس والتعلم، وفي نهاية المطاف تسريع التقدم نحو الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة، فإن هذه التطورات التكنولوجية السريعة تجلب حتمًا مخاطر وتحديات متعددة، تجاوزت وتجاوزتها المناقشات المتعلقة بالسياسات العامة والأطر التنظيمية (Miao, Holmes, Huang, & Zhang, 2021, p. 03).

لذلك ستناقش في هذه المداخلة الواقع الراهن لتطور التوجهات العالمية نحو تدريس برامج الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، وكذا مجالات استخدام تلك البرامج في عملية التدريس والبحث العلمي، بالإضافة إلى تحديد تأثيراتها في رسم صورة جديدة لمستقبل التعليم العالي في العالم.

### إشكالية البحث:

يرى الكثيرون بأن الذكاء الاصطناعي قد يُحدث ثورة في قطاع التعليم بمختلف مستوياته (Dave و Patel, 2023)، وفي التعليم العالي تحديدا، يعَد الذكاء الاصطناعي مجالاً ناشئاً يتمتع بالقدرة على إحداث تحول كبير في ممارسات التدريس والبحث العلمي

(Akinwalere & Ivanov, 2022)، ورغم أنه كان موجوداً منذ عقود مضت، إلا أن مزاياه الكاملة وأثاره على التعليم العالي لا تزال غير واضحة، ذلك أن دمجه في قطاع التعليم لا يزال في مراحله الأولى خاصة في البلدان النامية، غير أن قدرته في تعزيز نتائج التعلم وفق العديد من الأبحاث تعتبر واعدة (Muhie & Woldie, 2020)، ومع استمرار تقدم الذكاء الاصطناعي، تحتاج مؤسسات التعليم العالي إلى الاستعداد لتطبيقه على نطاق واسع لتحقيق المنافع المتوقعة منه بشكل متكامل وإيجابي، ذلك أن أدواته مختلفة ومتنوعة، و مجالات استخدامه شاسعة، حيث كانت النماذج التوليدية من برامج الذكاء الاصطناعي، هي الأسرع انتشاراً واستخداماً بين الأساتذة، والطلبة الجامعيين، والباحثين فيها، وذلك مباشرةً بعد إطلاق شركة (OPEN AI) لبرنامجه روبوت المحادثة (Chat GPT)، إذ يمكن للذكاء الاصطناعي المساعدة في تسريع عملية بلوغ أهداف التعليم العالمية، من خلال الحد من العوائق التي تعترض سبيل التعلم، وأئمته الإجراءات الإدارية، وإتاحة أفضل السبل الكفيلة بتحسين نتائج التعلم (unesco, 2023). وفي المقابل يرى البعض الآخر أن للذكاء الاصطناعي أثراً سلبياً قد تحدّد من قدرة الطلبة على الإبداع، وتحول من التعلم تجربة متزوعة الإنسانية، وقد تحدّد أيضاً الأمان الوظيفي للمعلم، وغيرها (أدلون، 2023).

وبعد الآراء واختلافها بين متفاصل ومتباين، يتبدّل إلى أذهاننا أن نتساءل: **كيف سيبدو مستقبل التعليم العالي مع الاتساق المتتسارع للذكاء الاصطناعي؟** وهذا يدفعنا لطرح العديد من الأسئلة المتعلقة بموضوع مستقبل التعليم العالي في ظل استخدام الذكاء الاصطناعي منها:

- ما طبيعة الذكاء الاصطناعي؟ وما هي مجالات استخدامه في التعليم العالي؟
- ما هي الدول الأكثر تنافسية في الاستثمار بالذكاء الاصطناعي على مستوى العالم؟
- كيف يمكننا وصف الواقع الراهن لاستخدام برامج الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي عبر العالم؟
- ما هي الآفاق المتوقعة مستقبلاً من استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي؟

منهجية البحث:

تطلب طبيعة موضوع المداخلة اعتماد المنهج الوصفي في جمع البيانات وترتيبها وتحليلها، وذلك في كل المحاور، انطلاقاً من الأدبيات السابقة لموضوع البحث ووصولاً إلى نتائجه، باستخدام المراجعة المنهجية اليدوية لأحدث الأبحاث، والمقالات، والتقارير في موضوع الذكاء الاصطناعي والتعليم العالي، الصادرة عن المنظمات والجامعات والمعاهد الدولية، على رأسها: منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، جامعة ستانفورد، ماكينزي وغيرها.

أهداف البحث:

- ✓ تبيان الاستخدامات المختلفة للذكاء الاصطناعي في ميادين التعليم العالي والبحث العلمي؛
- ✓ وصف الواقع الراهن لتزايد الطلب على البرامج الدراسية الجامعية الخاصة بالذكاء الاصطناعي حول مختلف دول العالم؛
- ✓ رصد وتحليل الآثار المتوقعة لاستخدامات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي.

تكمّن قيمة موضوع المداخلة في التأكيد على أهمية دمج مخرجات الثورة الصناعية الرابعة في التعليم العالي، ومنها الذكاء الاصطناعي، فمنذ ظهور الثورة الصناعية الرابعة تزايد اتجاه العديد من مؤسسات التعليم العالي عبر العالم وبالأخص في الدول المتقدمة، إلى استخدام تقنيات وبرامج الذكاء الاصطناعي (روبوتات الدردشة، خوارزميات التعلم الشخصي...الخ)، لتعزيز التفاعل والمشاركة بين الطلاب والأساتذة، ليس فحسب، بل أيضاً في أفقية الوظائف الإدارية، ليكون في الأخير عبارة عن أداة تمكّن من مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة والتكييف معها، وليس مجرد وسيلة مساعدة على أداة مهمة معينة.

## 1- الأدبيات السابقة ذات الصلة ب موضوع البحث:

واحدة من أهم الدراسات السابقة في موضوع استخدامات الذكاء الاصطناعي بالتعليم العالي، والتي يمكن اعتبارها مراجعةً منهجيةً وفرّت نتائج فريدة ومتّسقة، هي تلك التي قامت بها: هلين كرومبتون و ديان بورك، باستخدام مبادئ وبروتوكول PRISMA، مع فحص حديث للذكاء الاصطناعي (AI) في التعليم العالي (HE) بدايةً من عام 2016 إلى عام 2022، تمّ عبرها تحديد 138 مقالة للفحص الكامل، وهي أبحاث أجريت في ستٍ من قارات العالم السبع، وأظهرت نتائج هذه الدراسة أنه في عامي 2021 و2022، ارتفعت المنشورات بنحو ضعفين إلى ثلاثة أضعاف عدد السنوات السابقة، ومع هذا الارتفاع السريع في عدد منشورات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي ظهرت اتجاهات جديدة، حيث تحول الاتجاه من الولايات المتحدة إلى الصين الرائدة في عدد المنشورات، هناك اتجاه جديد آخر هو انتساب الباحثين، فكان طلاب المرحلة الجامعية هم الطلاب الأكثر دراسة بنسبة 72%， وكان تعلم اللغة هو المجال الموضوعي الأكثر شيوعاً، ركزت 72% من الدراسات على الطلاب، و17% على المدرسين، و11% على المديرين، للإجابة على السؤال الشامل حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، ظهرت خمسة رموز استخدام من البيانات هي: التقييم، التنبؤ، مساعد الذكاء الاصطناعي، نظام التدريس الذكي (ITS)، وإدارة تعلم الطلاب. كشفت هذه المراجعة المنهجية عن ثغرات في الأدبيات، بما في ذلك الأدوات الجديدة للذكاء الاصطناعي التي لم تشملها المقالات الـ 138، مثل (Chat GPT) (Burck و Crompton).

.(2023)

في بحث آخر قام به: روبيتو لوبيز شيلا وآخرون (2023)، حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، أجرى الباحثون تحليلًا بليومترياً باستخدام قاعدة بيانات (Scopus)، وقاموا بجمع بيانات حول العناوين، والكلمات الرئيسية، وملخصات المقالات المنشورة، بين عامي 2017 و2023، وتم استخدام برنامج (Microsoft Excel) و(VOSviewer)، لتحليل المنشورات حسب البلد والمؤلفين والمشاركين، توصل الباحثون إلى وجود زيادة مطردة في عدد المنشورات حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي على مدى العقد الماضي، مما يعكس الاهتمام المتزايد واعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي في المجال الأكاديمي، كما أظهر اتجاه النشر معدل نمو هائل، مما يشير إلى أن هذا المجال البحثي يكتسب زخماً كبيراً، وكانت أعلى الدول المنتجة هي الولايات المتحدة والصين والهند، كأعلى ثلاث دول من حيث مخرجات البحث حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، كما ظهرت أيضًا دولًا أخرى مثل المملكة المتحدة وإسبانيا وإيطاليا كمساهمين بارزين في هذا الميدان، وكانت الحالات الأكثر تأثيراً في نشر الأبحاث حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، هي:

Computers & Education, IEEE Transactions on Learning Technologies, and British Journal of Educational Technology (Educational Technology)، بالإضافة إلى ذلك تم الاستشهاد بالمؤلفين الذين قدموا مساهمات كبيرة في البحث حول الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، وكان تحديد أفضل المؤلفين بناءً على عدد منشوراتهم، ومقاييس الاستشهاد، والتأثير العام في هذا المجال، كما كشفت الدراسة عن ظهور موضوعات بحثية مختلفة، مثل التعلم التكيفي، وأنظمة التدريس الذكية، واستخراج البيانات التعليمية، ودمج الذكاء الاصطناعي في التقنيات التعليمية والمناهج التربوية. & (López-Chila, Llerena-Izquierdo, Sumba-Nacipucha, & Cueva-Estrada, 2023)

وفي دراسة قام بها الباحثان: تالان وكالينكارا (2023) لإجراء مقارنة بين أداء روبوت الدردشة الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي مع أداء الطلبة الجامعيين في دورة علم التشريح، أظهرت النتائج أن (ChatGPT) تفوق على الطلبة في اختبار الخيارات المتعددة، وهو ما دفع إلى تسليط الضوء على إمكانات الذكاء الاصطناعي في تعزيز نتائج التعلم في مجالات أكاديمية محددة & (TALAN & KALINKAR, 2023)، وفي سياق أوسع قام: جورج وودون بتقييم نصي للبني الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في إطار الجامعات الذكية، وناقشا الفوائد المحتملة لدمج الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي لتحقيق مسارات تعليمية مخصصة، وتعزيز إمكانية الوصول والكفاءة التشغيلية، وسلطوا الضوء أيضاً على أهمية معالجة المخاطر المحتملة لذلك، على جودة التعليم وفقدان الوظائف والتحيز وانتهاك الخصوصية، والمخاوف المتعلقة بالسلامة عند تطبيق الذكاء الاصطناعي في البيئات الأكاديمية (George & Ontario, 2023).

## 2- لحة حول الذكاء الاصطناعي و مجالات استخدامه في التعليم العالي:

لا يشير الذكاء الاصطناعي إلى تقنية واحدة، ولكنه يستخدم كمصطلح شامل يصف مجموعة واسعة من التقنيات والأساليب، مثل التعلم الآلي، أو معالجة اللغة الطبيعية، أو استخراج البيانات، أو الشبكات العصبية، أو مجموعة متنوعة من الخوارزميات، وتعود أصول مجال الذكاء الاصطناعي إلى علوم الكمبيوتر والهندسة، ولكنه يتأثر بشدة بالخصائص الأخرى، لذلك هناك اتفاق ضئيل بين الباحثين في مجال الذكاء الاصطناعي حول تعريف وفهم موحد للذكاء الاصطناعي بشكل عام، وفي مجال التعليم العالي بالتحديد، فالحقيقة هي أن العديد من الأساتذة لا يعرفون نطاقه، ولا حتى مما يتكون (Pedró, 2020). ولكن يمكن القول حسب تعريف كلية هارفارد بأن الذكاء الاصطناعي هو نظام يستخدم أجهزة الكمبيوتر والآلات لتقليل ومحاكاة الذكاء البشري، بحيث يتعلم من التجربة، يفهم الذاكرة والعاطفة والسلوك، يمكنه التنبؤ بالسلوك، وحتى فهم نوايا الشخص، إنه نظام معقد يتطلب معرفة عميقة بال مجال وفهمها عميقاً للخوارزميات . (Harvard, 2022)

### 1.2. استخدامات الذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم الجامعي:

في أحد الأبحاث التي أجريت حول استخدامات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي خلال الفترة الممتدة من 2016 إلى 2022، تمت مناقشة خمس استخدامات رئيسية للذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم وهي: التقييم والتقويم؛ التنبؤ؛ المساعد الذكي؛ نظام التدريس الذكي؛ وإدارة تعلم الطلاب (Crompton & Burck, 2023)، ومثال ذلك استخدام أنظمة التدريس الذكية (Intelligent Tutoring Systems) في العديد من الجامعات لتدريس العلوم والرياضيات واللغات، وشرح المواد الدراسية للطلاب، ومن بين هذه الأنظمة (MATHia) المطور بجامعة كارنيجي ميلون البحثية في الولايات المتحدة، والذي يعمل كمدرس خاص، يمكنه التكيف مع

مستوى كل طالب على حدة، ويمكنه توفير ملاحظات فورية على إجابات الطلبة، وتقييم مستوياتهم في الوقت الفعلي، هناك أيضاً نظام (alta) المصمم لتدريس الرياضيات والكيمياء والاقتصاد، ونظام (Toppr) الذي تم تطويره في الهند، ويستخدم التعلم الآلي المبني على استجابات الطلاب لتوفير تقييم مستوى كل طالب (MIT technology review, 2020).

تعد روبوتات المحادثة (Chatbots) من أفضل الأمثلة على الأدوات التي تدعم الذكاء الاصطناعي، حيث نصادف في كل مرة نزور فيها موقعاً جديداً، روبوت محادثة ترحيبياً يرشدنا عبر الموقع ويتفاعل معنا.

من أفضل الروبوتات التفاعلية التي أثبتت فعاليتها في مجال التعليم العالي للعام 2024، والتي تم تطويرها مع وضع أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الاعتبار، وتحدّف إلى تحسين تجربة الطلاب بشكل عام، نذكر ما يلي: (McBride, 2024)

➤ Mongoose harmony: هو روبوت محادثة ذكي ومساعد افتراضي، تم تصميمه خصيصاً لتطبيقات التعليم العالي للمساعدة في تلبية الطلب المتزايد على المشاركة والوصول، ويمكنه توجيه زوار موقع الويب بسرعة إلى الموظفين المناسبين والمحفوظ ذي الصلة؛

➤ Amazon QnABot من Amazon Lex، الذي يستخدم Amazon Alexa لتوفير منصة محادثة حيث يمكن للطلاب طرح الأسئلة وفرز المعلومات بسهولة، ويعطي الأولوية لفكرة أنه يجب أن يتمتع الطالب بوصول سريع إلى الإجابات المؤسسية التي يمكن أن توفر قيمة هائلة أثناء عملية التسجيل؛

➤ IBM Watson الذي تم تحسينه كروبوت محادثة تفاعلية من قبل الجامعات في جميع أنحاء العالم، من المملكة المتحدة إلى أوروبا والولايات المتحدة، ويستخدم تقنية يشار إليها باسم Watson Conversation Service لتسريع استجابات الطلاب، وتوزيع المستندات وتقديمها عند الحاجة، والإجابة على الأسئلة الخاصة بالموضوع، وتعمل المنصة المعرفية من IBM وخدمة محادثة Watson معاً بسلاسة، تجعل عملية تطوير روبوت الدردشة بسيطة لأي مستخدم؛

➤ HubBot بواسطة HubSpot، وهي خدمة دردشة ذكية اصطناعية قادرة على الإجابة على الأسئلة الأساسية لكل برنامج نصي محمل مسبقاً، وهي موجهة لأمنية المحادثات والظهور بشكل أصلي، كما لو كان يتم تقديم الإجابات عبر تفاعل بشري مباشر.

## 2.2. استخدامات الذكاء الاصطناعي في ميدان البحث العلمي:

في ميدان البحث العلمي تُستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل عام في عدد من المجالات ذكرها فيما يلي (محمد الكبير أحمد و علي حسين، 2023، الصفحات 61-64):

✓ البحث عن المراجع والحصول عليها: نجد محرك بحث Google scalar، الذي يبحث في مجموعة من المواقع التابعة للمراكز العلمية، ويقدم أفضل النتائج عن النقاط البحثية، كما يتيح خيارات التوثيق حسب الأنظمة المشهورة، ونذكر في هذا السياق مجموعة من المحركات الذكية مثل Chat Gbt, Publish or Perish(POP), Elicit AI Research.

- ✓ **البحث داخل الملفات والنصوص:** هناك العديد من الأدوات التي يعتمد عليها الباحثون للبحث داخل الملفات والنصوص وتحقيق الفقرات، تبعاً لكلمات البحث المفتاحية ومن أهمها تطبيق Data search، الذي يمثل محرك بحث علمي يقدم بيانات لمجموعات من البحث في شكل مستخلصات، ويقوم بقراءة ملفات PDF وتصنيفها والبحث فيها بالكلمات والفقرات.
- ✓ **الكتابية الأكاديمية وإعادة الصياغة:** توجد العديد من الأدوات والتطبيقات المعتمدة في عملية كتابة المقالات والصياغة العلمية للجمل والنصوص، حيث تتيح كتابة الكلمات المفتاحية للبحث، ومنه استخلاص وكتابة مقالات حول هذه الكلمات البحثية، وبالتالي توفير الكثير من الوقت والجهد الذي يبذله الباحث في مطالعة مئات الصفحات لموضوع بحثه. (محمد سامي الخ، 2023، صفحة 292).
- ✓ **التحليل الإحصائي للبيانات:** توجد العديد من أدوات الذكاء الاصطناعي التي تساهم بشكل كبير في عمليات التحليل الإحصائي للبيانات المستعملة في البحوث العلمية لجميع التخصصات ومن أشهر هذه الأدوات ذكر SAS.
- ✓ **إعداد الخرائط الذهنية والرسومات والعروض التقديمية والمؤشرات:** هناك العديد من الأدوات التي يعتمد عليها في مجال الخرائط الذهنية والرسومات والعروض التقديمية، والتي تعزز جهود الباحثين وأهم هذه الأدوات ذكر Microsoft Power Point، Mindiy aps.com، Context Minds، التي تتيح للباحثين في تخصصات مختلفة تمثيل أفكارهم ونتائجهم في صورة أشكال وعروض توضيحية، تسهم في الفهم الجيد والبسيط لأفكارهم، كما أنه توجد أدوات تدعم تقديم مؤشرات عالمية، وتقارير عامة في صورة مؤشرات يسهل الاستفادة منها في مجال البحث العلمي.
- ✓ **التدقيق اللغوي والإملائي:** هناك مجموعة من الأدوات التي يعتمد عليها في التدقيق اللغوي والإملائي للنصوص والكلمات، وتقدم خيارات تصحيحية مناسبة إملائياً ونحوياً، وتدعم اللغة العربية مما يزيد إقبال المختصين على اعتمادها، والاستفادة منها وأشهرها: Moda OiO، HemingWay، Grammarly.
- ✓ **الترجمة الآلية للنصوص:** يحتاج الباحث المتخصص إلى أدوات لترجمة النصوص ترجمة صحيحة ومقننة للمصطلحات ورصد التطورات في مجالات بحثهم على المستوى الدولي والتعرف على كل ما يصدر في مجالات تخصصهم والاستفادة من ذلك لتطوير بحوثهم العلمية ومن تلك الأدوات ذكر: Google Translate، Universal speech Translator، Wordfast، Wordfast، Google Translate.
- ✓ **دمج وتنسيق ملفات PDF:** توجد العديد من التطبيقات التي تمكن الباحثين من دمج وتنسيق ملفات PDF، ويمكن من خلالها التعامل القيام بعمليات التقطيع، ووضع العلامات والتوقير، وتحويل الصور إلى PDF وغيرها.
- ✓ **إدارة المراجع والمصادر:** تقدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي المساعدة للباحث فيجمع كافة المصادر التي يود العودة إليها أثناء كتابة الأبحاث العلمية، وترتيبها وتنظيمها وفق الطريقة التي يريد بها، إما وفق موضوع البحث، أو مؤلف البحث، جهة النشر أو سنة النشر، كما تتيح إمكانية البحث داخل المرجع، والوصول إلى الفقرات التي يحتاجها الباحث في كتابة بحثه، وتدوين ملاحظات حولها، ومن أشهر هذه الأدوات ذكر: Elicit.End Note، Zotero، Mendeley.
- ✓ **النشر و اختيار المجلة المناسبة:** تستخدم مجموعة من أدوات الذكاء الاصطناعي في عمليات فحص الاقتباس والتوثيق والتدقيق والمراجعة لتحسين جودة البحث، وتوجد مجموعة أخرى تختتم بتوفير خدمة المساعدة في اختيار المجلة المناسبة للنشر حسب مجال تخصص البحث، ومن هذه الأدوات ذكر: THE UNIVERSTY ARIZNA، Journal Filder.

### 3- الواقع الراهن لتطور التوجهات العالمية نحو تعليم الذكاء الاصطناعي وعلوم الكمبيوتر ما بعد مرحلة التعليم الثانوي:

أدى ظهور Chat GPT إلى حدوث طفرة في تطورات التكنولوجيا التوليدية، وتسابق في التسلح بالذكاء الاصطناعي بين مختلف دول العالم، ومنذ عام 2020 ، أنتجت Tortoise Media مؤشرها العالمي السنوي الخاص بالذكاء الاصطناعي، والذي يصنف الدول المتنافسة على هيمتها الذكاء الاصطناعي بناء على 111 مؤشرًا، تم جمعها من 28 مصدراً مختلفاً للبيانات العامة والخاصة، و 62 حكومة. وتنقسم هذه المبادئ إلى سبع ركائز فرعية كما هي موضحة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (01): الركائز الأساسية لمبادئ المؤشر العالمي للذكاء الاصطناعي

المبادئ	الركائز الفرعية	قياسها
البنية التحتية	الموهوب	توافر الممارسين المهرة في حلول الذكاء الاصطناعي
	بيئة التشغيل	تقييم موثوقة وحجم البنية التحتية للوصول من كهرباء وانترنت إلى قدرات الحوسبة الفائقة
	البحوث	تركز على السياق التنظيمي والرأي العام حول الذكاء الاصطناعي
الاستراتيجية	التطوير	مدى الأبحاث المتخصصة والباحثين، وعدد المنشورات والاستشهاد في المجالات الأكاديمية ذات المصداقية
	الحكومة	مدى تطوير المنصات والخوارزميات الأساسية التي تعتمد عليها مشاريع الذكاء الاصطناعي المبتكرة
	التجارية	عمق التزام الحكومات الوطنية بالذكاء الاصطناعي (الالتزامات الإنفاق والاستراتيجيات الوطنية)
التجارية	الاستراتيجية	مستوى نشاط الشركات الناشئة والاستثمار ومبادرات الأعمال القائمة على الذكاء الاصطناعي

المصدر: من إعداد الباحثات بناءً على بيانات مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي المتاحة على الموقع:

. retrieved on: 17-07-2024 <https://www.tortoisemedia.com/intelligence/global-ai>

#### 1.3. الدول المهيمنة على الذكاء الاصطناعي في العالم إلى غاية سنة 2023:

وفق المعايير المدرجة في الجدول رقم (01)، وبناء على نتائج الإصدار الرابع من مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي، الذي نشر في 28 يونيو 2023، كانت الولايات المتحدة الأمريكية والصين هما الأكثر تنافسية كما هو موضح في الشكل (01)، أين ينظر مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي إلى قدرة الذكاء الاصطناعي الوطنية من خلال مقاييس مطلقة ونسبية على حد سواء، حيث تمثل الدرجات النهائية للمؤشر مزيجاً من الاثنين، يمكن تقسيمه إلى "مقاييس" و "شدة" أو كثافة، بحيث بين المقياس "Scale" قدرة الذكاء الاصطناعي المطلقة للدولة، ويظهر إنتاجها على المسرح العالمي، بينما تقيس الكثافة "Intensity" قدرة الذكاء الاصطناعي نسبة إلى حجم سكان البلد أو اقتصاده. (2023، White و Cesareo).

الشكل رقم (01): هيئة الولايات المتحدة الأمريكية والصين على الذكاء الاصطناعي في العالم لسنة 2023



Source :Cesareo and White (2023).“Making sense of artificial intelligence...on a global scale”, online:[https://www.tortoisemedia.com/intelligence/global-ai/#further\\_reading](https://www.tortoisemedia.com/intelligence/global-ai/#further_reading), retrieved on: 17-07-2024.

نلاحظ من الشكل (01) أن الولايات المتحدة جاءت في مقدمة الترتيب، بحصولها على 100 نقطة، حيث تصدرت المركز الأول في جميع الركائز الثلاث، خاصة فيما يتعلق بالاستثمار بسبب الدرجات العالية في الركيزة الفرعية للاستثمار التجاري، والتي تشير إلى مستوى نشاط الشركات الناشئة، تليها في المركز الثاني الصين، التي سجلت 62 نقطة من أصل 100. بذلك تحافظ الولايات المتحدة والصين على موقعهما التاريخيين في المركزين الأول والثاني منذ عام 2020، وقد تعزى نتائج الترتيب السابق لكون أكبر القادة في مجال الذكاء الاصطناعي التوليدية في الوقت الحالي، هم شركات أمريكية مثل Microsoft و Google والأهم من ذلك OpenAI.

ووفقاً لتقرير مؤشر الذكاء الاصطناعي لعام 2024 الصادر عن جامعة ستانفورد، عزّزت الولايات المتحدة مكانتها كرائد عالمي في تطوير الذكاء الاصطناعي المتتطور، وكانت المؤسسات التي تتخذ من الولايات المتحدة مقراً لها مسؤولة عن إنشاء 61 نموذجاً بارزاً للذكاء الاصطناعي في عام 2023، وهو ما يفوق بكثير نموذجي الاتحاد الأوروبي البالغ عددهما 21 نموذجاً والصين 15 نموذجاً، ويسلط هذا التفاوت الضوء على هيئة الولايات المتحدة المستمرة في ابتكار الذكاء الاصطناعي وقدرتها على جذب أفضل المواهب والموارد في هذا المجال (لاند، 2024).

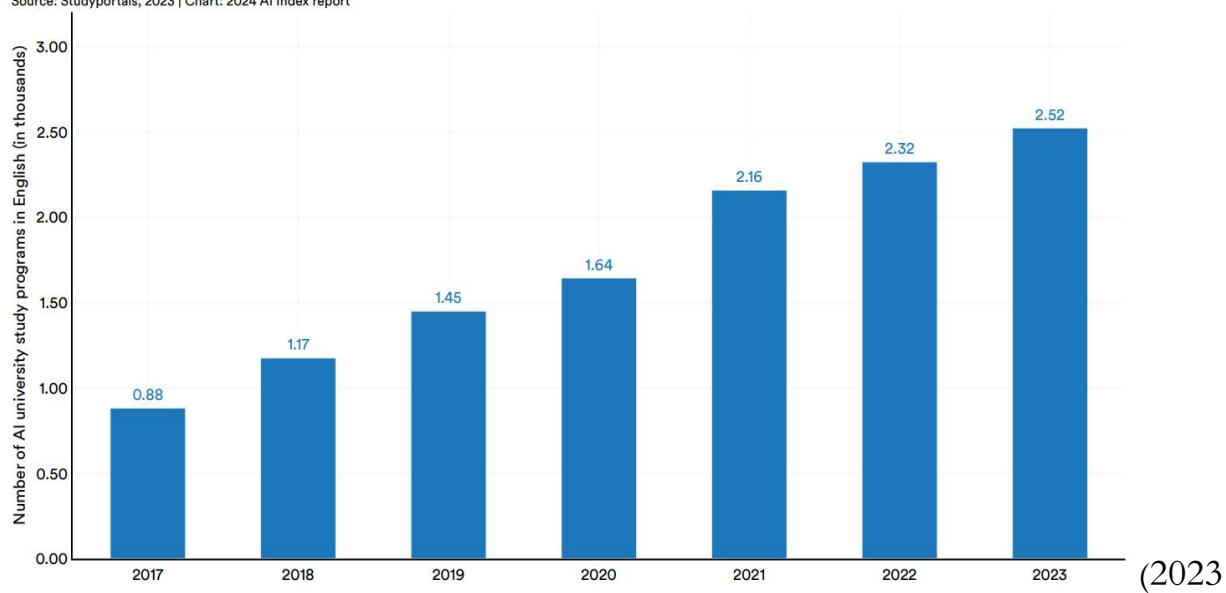
### 2.3. تطور التوجهات العالمية نحو تعليم الذكاء الاصطناعي وعلوم الكمبيوتر في مراحل التعليم الجامعي:

يوفر تتابع عدد الدورات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي نظرة ثاقبة على الاهتمام التعليمي في الذكاء الاصطناعي، فوقن بيانات Study portals ، وهي منصة دولية تراقب برامج الدراسة الجامعية باللغة الإنجليزية في جميع أنحاء العالم، تتضمن معلومات عن أكثر من 200000 دورة تدريبية في أكثر من 3750 مؤسسة تعليمية في 110 دولة، يتكون برنامج الدراسة، من سلسلة من الدورات المصممة لتمكين الطلاب من الحصول على مؤهل ذي صلة، مثل درجة أو دبلوم معين، تضاعف عدد البرامج الدراسية المتعلقة بـ الذكاء الاصطناعي باللغة الإنجليزية ثلاثة مرات منذ عام 2017، (Human-Centred, 2024) كما هو مبين في الشكل (02):

الشكل (02): تطور عدد برامج الدراسة الجامعية للذكاء الاصطناعي باللغة الانجليزية حول العالم للفترة 2017-2023

Number of AI university study programs in English in the world, 2017-23

Source: Studyportals, 2023 | Chart: 2024 AI Index report



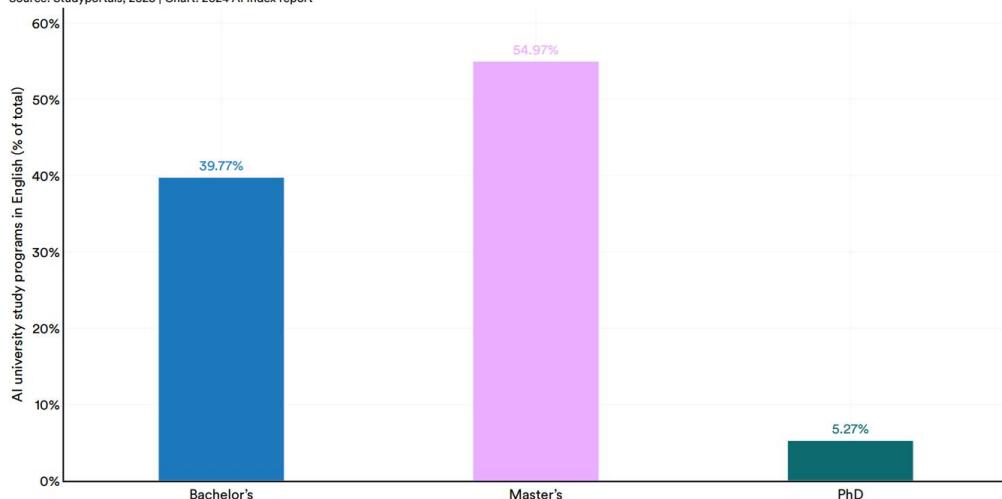
Source : H.C (2024), “Artificial Intelligence Index Report 2024” , online :<https://aiindex.stanford.edu/report>, retrieved on :18-07-2024 .P.355.

الملاحظ من الشكل (02) أن عدد البرامج الخاصة بدراسة الذكاء الاصطناعي باللغة الانجليزية، قد تضاعف ثلاث مرات منذ عام 2017 ، مما يدل على زيادة سنوية ثابتة على مدى السنوات الخمس الماضية، وهذا يشير إلى الاتجاه نحو تنامي الاهتمام التعليمي المتزايد بالذكاء الاصطناعي. أما الشكل (03) فيوضح نسب توزيع تلك البرامج على مختلف المستويات التعليمية الجامعية حول العالم:

الشكل (03): نسب توزيع برامج دراسة الذكاء الاصطناعي بالإنجليزية حول العالم، حسب المستوى التعليمي الجامعي (2023)

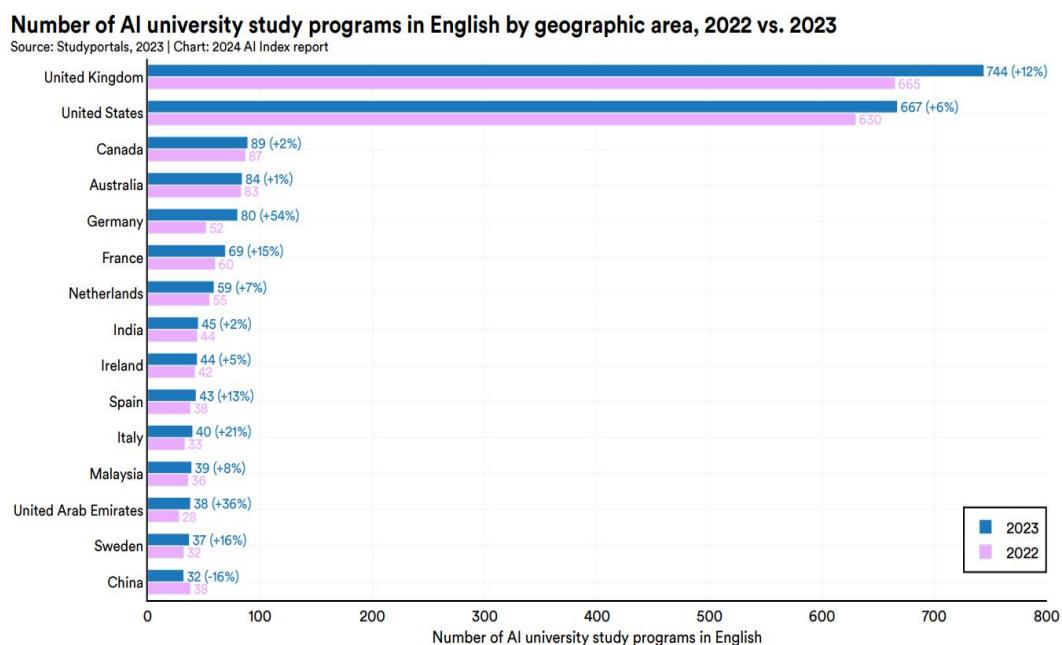
AI university study programs in English (% of total) by education level, 2023

Source: Studyportals, 2023 | Chart: 2024 AI Index report



نلاحظ من الشكل (03) بأنه يتم تقديم غالبية برامج الدراسة في مجال الذكاء الاصطناعي على مستوى الماجستير بنسبة (54.97٪)، يليها مستوى البكالوريوس (39.77٪)، وأخيراً على مستوى الدكتوراه (5.27٪). أما الشكل (04) فيوضح التوزيع الجغرافي لعدد برامج دراسة الذكاء الاصطناعي باللغة الإنجليزية حول العالم، وذلك كما يلي:

**الشكل (04):** عدد البرامج الجامعية لدراسة الذكاء الاصطناعي باللغة الإنجليزية حسب المناطق الجغرافية، خلال سنة 2023 مقارنة بسنة 2022.



Source : H.C (2024), “Artificial Intelligence Index Report 2024”, online :<https://aiindex.stanford.edu/report>, retrieved on :18-07-2024, P. 357.

الواضح جلياً من الشكل رقم (04)، أنه خلال سنة 2023، كان لدى المملكة المتحدة أكبر عدد من برامج الدراسة باللغة الإنجليزية للذكاء الاصطناعي بـ (744) برنامج، ونسبة زيادة تقدر بـ 12٪ مقارنة بـ 2022، ثم تليها الولايات المتحدة بـ (667) برنامج ونسبة زيادة تقدر بـ 6٪ مقارنة بـ 2022 ، لتأتي كندا في الترتيب الثالث بـ (89) برنامج ونسبة زيادة تقدر بـ (06٪) مقارنة بـ 2022 . أما من الدول العربية، فلا نجد سوى الإمارات العربية المتحدة التي كان لها خلال نفس السنة عدد (38) برنامج، مقارنة بـ 2022 التي كان فيها عدد البرامج (28) برنامجاً، وحصلوها على المرتبة 13 من 15 ضمن قائمة الدول التي تتنوع بها دراسة برامج الذكاء الاصطناعي باللغة الإنجليزية عالمياً على مستوى التعليم الجامعي.

#### 4- الآفاق المتوقعة من استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي:

مع بعض التخوف من نتائج استخداماته، ينتظر العالم الكثير من تطبيق الذكاء الاصطناعي، ويمكننا ذكر بعض الآفاق المتوقعة من استعماله في التعليم العالي، وذلك كما يلي: (جميدان، 2023)

- ستؤثر زيادة الاستثمارات والاهتمام بالذكاء الاصطناعي على الجامعات مستقبلا، حيث ستشهد زيادة في سوق الطلبة الدوليين، وإضفاء الطابع الديمقراطي على التعليم العالي، وزيادة الضغط المالي بزيادة عدد الطلبة الذين يريدون الالتحاق بالتعليم العالي؛
- سيؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى إنجاز المهام بسرعة، ويساعد على اقتراح طرق للتغلب على الفجوات في التعلم الناجحة عن أساليب تقييم الطلبة، حيث أصبح أكثر تطولا وقدرةً على فهم شعور الطالب، وحالته المزاجية أثناء الحاضرات باستخدام تقنية التعرف على الإيماءات، معرفة ما إذا كان يواجه صعوبةً في فهم المحاضرة وتعديل الدرس، ليتمكن من المتابعة بسهولة؛
- يمكن تخصيص المنهج الدراسي الأكاديمي بواسطة الأجهزة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي، لجعل الفصول الدراسية متاحة لجميع الطلاب، بما في ذلك الذين يعانون من ضعف البصر أو السمع، وأيضاً الذين لا يستطيعون الحضور بسبب المرض؛
- يمكن في المستقبل إجراء عمليات القبول والتسجيل باستخدام الذكاء الاصطناعي، فضلاً على إمكانية مساعدة الطلاب في واجباتهم أو الاستعدادات للاختبار في المنزل، وسيكون الذكاء الاصطناعي في المستقبل القريب قادرًا على الاستجابة لمجموعة واسعة من أساليب التعلم؛
- يمكن للذكاء الاصطناعي تحديد مجموعات الطلاب المناسبين لمهام معينة، ويعرف هذا بتشكيل مجموعة التكيف، وهو برنامج تطبيقي ذكي يمكنه تقييم وتصنيف مقالات الطلاب على الفور، ثم إضافتها هذه إلى قاعدة بيانات مركبة، يمكن من خلالها مقارنة المقالات المستقبلية باستخدام المقالات السابقة الموجودة في قاعدة البيانات؛

بالإضافة إلى ما تم ذكره، نضيف في هذا السياق الآفاق التالية: (دورث، هانكوك، ماور، و سوخارفيسكي، 2023)

- ستعمل الأنظمة الذكية على تغيير مؤسسات التعليم العالي، حيث ستتسارع وتيرة البحث عن المهارات الفنية، وسيزداد البحث عن الأشخاص ذوي الخبرة في بناء أدوات الذكاء الاصطناعي وتطويرها، والمتخصصين في إنشاء المحتوى باستخدام هذه التكنولوجيا، لذلك يجب على قادة المؤسسات الجامعية تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يرغبون في تطويرها، وأن يتخدوا قراراً مشتركاً مع قادة أقسام تكنولوجيا المعلومات، والبحث والتطوير، والأعمال بشأن التطبيقات المقرر إنشائها من الصفر والتطبيقات التي سيتم تعديلها من الحلول الجاهزة؛
- سيعمل الذكاء الاصطناعي على إعادة تشكيل بعض الأنشطة والوظائف في التعليم العالي، فعلى جانب المهندسين ومطوري البرمجيات، ستحتاج المؤسسات الجامعية إلى المترجمين، مثل المدربين والمعلمين، وذلك لتسهيل فهم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها، ويمكن للقادة في المستويات العليا النظر في تطبيق برامج متعددة، كتقديم فرص التعلم من خلال التفاعل بين الزملاء، أو توفير فرص التدوير الوظيفي، التي تسمح للتقنيين بالتعرف على أنواع أخرى من المنظمة، أو حتى برامج لتعزيز المهارات؛
- سيعمل الذكاء الاصطناعي بمحضه على تعطيل الأنشطة الإدارية والتعليمية والبحثية في التعليم العالي، حيث يتم استخدام أدواته لمعالجة بيانات التوظيف والقبول والاستبقاء، للمساعدة في عمليات صنع القرار وتقدير الأداء، بالإضافة إلى دعم التدريس عبر توفير تقييمات تكيفية ومؤقتة، والدروس الخصوصية، والتعليقات ووصيات المحتوى، وكتابة التعليمات البرمجية، وحل مشكلات

إمكانية الوصول، وإعادة تكوين عمليات الكتابة، واكتشاف الانتهاء، وكذلك توفير روبوتات الدردشة ذاتية الخدمة، والإبلاغ عن الطلاب المعرضين للخطر، والتوصية بالدورات التدريبية، وزيادة الحافر، والتتبع بأداء الطلاب، لذلك تتمتع هذه العمليات التحويلية معًا بالقدرة على إعادة تحديد وتقليل عدد الوظائف في مجالات مثل القبول والدعم الإداري والتصميم التعليمي والتدريس ودعم تكنولوجيا المعلومات.

إلى جانب كل ما سبق، سيعمل الذكاء الاصطناعي على تحسين قدرات الموارد البشرية على حل المشكلات المعقدة، وزيادة قدرة الإنسان وتنمية مهاراته في أتمتة المهام الروتينية، لتيسير العمليات؛ والقيام بالتتبع وحتى اتخاذ القرارات (Abdous, 2023). سيؤثر الذكاء الاصطناعي على ثقافة المؤسسات الجامعية، فثمة تطبيقات تسهم في تعزيز الشفافية وتسهيل التواصل بداخلها، كالتطبيقات التي تُمكّن الموظفين من طرح أسئلة حول مختلف جوانب العمل، حيث تستعرض المعلومات المتاحة عن الجامعة، لتقديم الإجابات المناسبة التي تُوجه المستخدمين إلى البيانات الأكثر صلة، مما يجعل الموظفين والطلبة يشعرون بأنهم أكثر اطلاعًا واتصالًا بجامعتهم. كما أن الميزات الثقافية التي كانت عاملاً محوريًا في تحقيق النجاح للمؤسسات خلال التحديات الأخيرة كالتكيف والسرعة والمرنة والثقة والنزاهة والتعلم والتجربة والابتكار والاستعداد للتغيير، أصبحت أكثر أهمية للمؤسسات التي ترغب في الاستفادة من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي. ووفقاً لاستطلاع رقمي شمل ألف منظمة أجرته مؤسسة ماكنزي عام 2023، أشارت النتائج إلى وجود علاقة بين الثقافات القوية والمبتكرة وقدرتها على الاستفادة من التقنيات الرقمية، ومنها الذكاء الاصطناعي، كما أشارت دراسات سابقة إلى أن المشاركين ذكروا أن التحدي الأكبر في طريقهم نحو التحول الرقمي هو وجود ثقافة ترفض المخاطرة والتجربة (دورث، هانكوك، ماور، و سوخارفيسكي، 2023)

#### الخاتمة:

انضج لنا من خلال هذه الدراسة الأهمية الكبيرة التي أصبح يكتسيها الذكاء الاصطناعي، والذي تجاوز كونه مجرد تقنية مبتكرة ليصبح عنصراً أساسياً في تشكيل مستقبل التعليم العالي، وقد استعرضنا فيها مجموعة واسعة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مختلف جوانب العملية التعليمية والبحثية، كما تطرقنا إلى التوجهات العالمية المتتسارعة نحو دمج الذكاء الاصطناعي في المناهج الدراسية وتطوير الكوادر البشرية القادرة على التعامل مع هذا التطور التكنولوجي، وتوصلنا إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكنه أن يساهم في خلق بيئة تعليمية أكثر مرنة وفعالية، وأن يفتح آفاقاً جديدة لابتكار المعرفة.

في المقابل ورغم الإمكhanات الوعادة للذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم العالي، إلا أن تطبيقه يواجه تحديات عدّة، لعل أبرزها التحديات التقنية كالحاجة إلى بنية تحتية متقدمة وبيانات دقيقة ضخمة، ومن ناحية أخرى، هناك تحديات بشرية تمثل في نقص الكوادر المؤهلة والمقاومة للتغيير، بالإضافة للتحديات المؤسسية والتي تمثل في تكامل هذه التقنيات مع الأنظمة القائمة ووضع السياسات الالزامية. إلا أن الفرص التي يوفرها الذكاء الاصطناعي تفوق بكثير كل التحديات التي يمكنها أن تعيق سبل الاستفادة منه.

توصلنا في هذه الدراسة للنتائج التالية:

- ✓ يكتسي الذكاء الاصطناعي أهمية عالية باللغة وهذا ما يبيّنه المؤشرات الدولية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والتي عكست الصراع الدولي الحموم بين الولايات المتحدة الأمريكية والصين على وجه الخصوص، حول فرض الهيمنة على الذكاء الاصطناعي، من خلال التسابق لاستقطاب المواهب، وتطوير البنية التحتية الالازمة، ووضع الاستراتيجيات الحكومية الكفيلة بدعمه وتطويره؛
- ✓ من خلال التركيز على مؤسسات التعليم العالي وجدنا أنه يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي لتطوير منصات التعلم التكيفية الذكية، وتبسيط وتحسين العمليات المختلفة في الجامعات، وتغيير الحكومة والبنية الداخلية لمؤسسات التعليم العالي؛
- ✓ يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في تحقيق نقلة نوعية في التعليم العالي، من خلال زيادة استخدامات برامج الذكاء الاصطناعي في جميع المستويات التعليمية الجامعية؛
- ✓ سيؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى التأثير على ثقافة مؤسسات التعليم العالي من خلال إعادة تغيير هذه المؤسسات، وتشكيل جديد للوظائف، وتحسين القدرات البشرية، وبالتالي المساهمة في تبسيط العمليات وحل المشكلات التي طالما كانت تعاني منها مؤسسات التعليم العالي.

ومع ذلك، توجد العديد من التحديات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في استخدام الذكاء الاصطناعي ما دفعنا إلى تقديم

بعض الاقتراحات كالتالي:

- ✓ الحاجة لزيادة الوعي حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات التعليم العالي، حيث أن العديد من الأكاديميين ليسوا على دراية كاملة بآليات تطبيق الذكاء الاصطناعي؛
- ✓ لتحقيق الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، يتطلب إعادة النظر بعمق في كيفية تأثير هذه التكنولوجيا على أنشطة اليومية للمؤسسات الجامعية، خاصة فرق العمل، حيث يجب أن يتمتع الموظفون والقادة بهم و واضح لإمكانيات هذه التكنولوجيا وحدودها، مع ربط استخدامها بالأهداف الإستراتيجية لمؤسساتهم؛
- ✓ في ظل التوجه العالمي نحو تسريع الأئمة، يمكن لقادة مؤسسات التعليم العالي تبديد مخاوف الموظفين بشأن "الاستبدال" بالتأكيد على قدرة الذكاء الاصطناعي على تحسين الأعمال وتعزيز أداء المهام؛
- ✓ يجب على المؤسسات التعليمية الاستثمار في البنية التحتية التقنية من خلال تطوير التقنية الالازمة لتشغيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك توفير الحواسيب القوية، وشبكات الاتصالات السريعة، وقواعد البيانات الضخمة، وهذا من خلال تحديد الاحتياجات الخاصة بكل مؤسسة تعليمية وتحديد المجالات التي يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم فيها بشكل أكبر؛
- ✓ التركيز على بناء الكوادر المؤهلة في مجال الذكاء الاصطناعي من خلال توفير برامج تدريبية متخصصة وبرامج التدريب المستمر للموظفين في المؤسسات التعليمية لمساعدتهم على التكيف مع التغيرات التكنولوجية، وتشجيع البحث العلمي في هذا المجال؛

✓ وضع وتطوير السياسات والقوانين التي تحكم استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، مع التركيز على حماية البيانات والخصوصية، وضمان المساواة والعدالة من خلال وضع خطة عمل واضحة، تحدد الأهداف والإجراءات الالزمة لتنفيذ إستراتيجية الذكاء الاصطناعي؛

✓ التركيز على الجوانب الأخلاقية في استخدام الذكاء الاصطناعي في مؤسسات التعليم العالي، وضمان عدم التسبب في أي ضرر للطلاب أو الأساتذة أو الموظفين.

قائمة المراجع :

## المراجع

- A Y Muhie,A .B Woldie .(2020)** .Integration of artificial intelligence technologies in teaching and learning in higher education . Science and Technology, volume 1, n 10. p 1-7 .
- Babu George,Wooden Ontario .(2023 ،08 29)** .Managing the Strategic Transformation of Higher Education through Artificial Intelligence .Administrative sciences.p169.
- Fengchun Miao,Wayne Holmes,Ronghuai Huang,Hui Zhang .(2021)** .AI and education: guidance for policy-makers .Paris, France: UNESCO.
- Francesc Pedró .(2020)** .Applications of Artificial Intelligence to higher education: possibilities, evidence, and challenges .open journal of IUL University, pp 61-76.
- Harvard .(2022 ،01 28)** .What Is Artificial Intelligence How Does AI Work And Why Is It Important, online: [https://cyber.harvard.edu/cyberlaw\\_winter10/What\\_Is\\_Artificial\\_Intelligence\\_How\\_Does\\_AI\\_Work\\_And\\_Why\\_Is\\_It\\_Important](https://cyber.harvard.edu/cyberlaw_winter10/What_Is_Artificial_Intelligence_How_Does_AI_Work_And_Why_Is_It_Important),retrieved on: 02-08-2024.
- Helen Crompton,Diane Burek .(2023)** .Artifcial intelligence in higher education: the state of the feld .International Journal of Educational Technology in Higher Education, pp 1-22.
- M. Dave,N Patel .(2023)** .Artificial intelligence in healthcare and education .British dental journal,v 10, pp 761-764.
- M'hammed Abdous .(2023 ،03 21)** .How AI Is Shaping the Future of Higher Ed, online: <https://www.insidehighered.com/views/2023/03/22/how-ai-shaping-future-higher-ed-opinion>.retrieved on: 12-07-2024.
- M.Nate, Mc.Bride .(2024)** .Top 4 Best Chatbots for Higher Education in 2024, online:<https://www.08.agency/blog/top-4-best-chatbots-higher-education>.retrieved on:31-07-2024.
- Roberto López-Chila,Joe Llerena-Izquierdo,Nicolás Sumba-Nacipucha,Jorge Cueva-Estrada .(31-12-2023)** .Artificial Intelligence in Higher Education: An Analysis of Existing Bibliometrics .Education Sciences, p 01, online: <https://doi.org/10.3390/eduesci14010047>.
- S.N. Akinwalere,V Ivanov .(2022)** .Artificial intelligence in higher education: Challenges and opportunities .Border Crossing,v1, pp 1-15.
- Serena Cesareo,Joseph White .(2023)** .Making sense of artificial intelligence, online:<https://www.tortoisemedia.com/intelligence/global-ai>.retrieved on:17-07-2024.
- Stanford university Human-Centred .(2024)** .Artificial Intelligence Index Report 2024 .California, USA: Stamford university.
- Tarik TALAN ,Yusuf KALINKAR .(06-03-2023)** .The Role of Artificial Intelligence in Higher Education: ChatGPT Assessment .international Journal of Management Information Systems and Computer Science, v01, pp 33-40.
- unesco .(2023 ،04 20) . حوار خاص للتعرف على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم على نحو منصف وشامل وشفاف. تاريخ الاسترداد 24 ،07 2024، من الموقع: <https://www.unesco.org/ar/articles/hwar-khas-lltrf-ly-kyfyt-astkhdam-aldhka-alastnay-fy-mjal-altlym-ly-nhw-mnsf-wshaml-wshfaf>.
- unesco .(2023 ،04 23) . دور الذكاء الاصطناعي في النهوض بالتعليم وتعزيزه. تاريخ الاسترداد 17 ،07 2024، من الموقع: <https://www.unesco.org/ar/articles/dwr-aldhka-alastnay-fy-alnhwd-baltlym-wtzyzh>.
- Zhun Yee Chew . ( 20-09-2023 ) . The A-Z Guide to AI in Education 2023 almost Everything You Need to Know, online: <https://www.classpoint.io/blog>.retrieved on: 12-07-2024**
- الكس مكفار لاند. (2024 ،04 23) . أهم 10 نقاط سريعة من تقرير مؤشر الذكاء الاصطناعي لعام 2024 الصادر عن جامعة ستانفورد. تاريخ الاسترداد 17 ،07 2024، من الموقع: <https://www.unite.ai/ar>

ديان أدلوان. (2023, 11 01). ايجابيات وسلبيات الذكاء الاصطناعي في التعليم وكيف سيؤثر على المعلمين في عام 2023. تاريخ الاسترداد 26 07، 2024، من الموقع: <https://www.classpoint.io>

رولا محمد محمود حميدان. (2023, 10 19). كل ما يجب معرفته عن الذكاء الاصطناعي في التعليم. تاريخ الاسترداد 29 07، 2024، من <https://www.new-educ.com>

ساندرا دورث، بريان هانكوك، دانا ماور، و ألكسندر سوخارفيسكي. (2023, 09 19). بناء مستقبل جديد: الذكاء الاصطناعي يساهم في تنمية المهارات. تاريخ الاسترداد 14 07، 2024، من الموقع:

<https://www.mckinsey.com/featured-insights/highlights-in-arabic/the-organization-of-the-future-enabled-by-gen-ai-driven-by-people-arabic/ar>.