



جامعة لونسي على البليدة 2  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
مخبر الصحة النفسية-التربية- الموهبة والابداع

## شهادة مشاركة

تمنح هذه الشهادة إلى الأستاذ(ة): أ.د. بوعلاقة فاطمة الزهراء  
جامعة : المسيلة

نظير مشاركته(ها) في الملتقى الدولي الموسوم بـ**الأحداث الصدمية وما لاتها** : عن قطاع غزة، عن الكوارث الإنسانية والطبيعية،  
**والخدمات النفسية**؛ والمنظم من طرف مخبر الصحة النفسية -التربية- الموهبة والابداع- ، بتاريخ 27 و 28 أكتوبر 2025؛

جامعة لونسي على. البليدة 2. الجزائر. بداخلة تحت عنوان: **أفاق الدعم النفسي الرقمي : تجربة psy pal**  
**في ظل الازمات والحروب**



رئيس الملتقى  
أ. د. فتحي بن موفق



## مداخلة بعنوان

أفاق الدعم النفسي الرقمي : تجربة Psy Pal في ظل الازمات والحروب

**مؤسسة PsyPal الإلكترونية للتكميل والدعم النفسي  
باللاجئين الفلسطينيين**

من إعداد أ.د حصادي:  
بن الصيف خليصة

### الملخص:

تماشياً مع التحديات الإنسانية والنفسية التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون، لا سيما بعد تداعيات الحرب الأخيرة على غزة، وبعد تقرب خلية الدعم النفسي المكونة من الأخصائيين التابعين لوزارة

تجارب واقعية في التكميل بالصدمات للاجئين فلسطينيين  
**الجزائر**

التضامن الوطني هم أخصائيين نفسانيين عياديين يعملون في قطاع التضامن لدينا خبرة طويلة في مجال العلاج النفسي والمرافقة والدعم الاجتماعي خاصة في الأزمات والظروف الصعبة بحكم طبيعة الوكالة التي ننتهي إليها وهي وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن والتي يرتكز العمل فيها على تقديم كل أنواع الدعم للحالات الاجتماعية التي هي في وضع صعب

كما لا يفوتنا ان ننوه اننا مكلفين بالتكلف النفسي والمرافقة للاجئين الفلسطينيين المصابين الذين تم استقدامهم من طرف الدولة الجزائرية من أجل العلاج من مخلفات حرب 07 اكتوبر الاخيرة .

ومن خلال تقربنا منهم لمدة ستة أشهر حيث لمسنا حاجتهم الملحة للتكميل النفسي بعد رصد عدة اضطرابات نفسية بسبب الضغوط النفسية القوية التي يعيشها الإخوة الفلسطينيين والتي نتجت عنها عدة اضطرابات تم الكشف عنها من خلال الجلسات العلاجية التي قمنا بها معهم ومن أهمها اضطراب بعد الصدمة و اضطراب الحداد والتآكلم والاكتئاب والقلق الحاد كما حددنا اضطرابات سلوكية حادة لدى الأطفال كاضطرابات الشخصية المعادية للمجتمع وظهور سلوك العنف لديهم بصفة عامة كتعبير عن حالة الخوف وعدم الشعور بالأمان بسبب الظروف العامة التي يعيشونها وكما هو معروف أن الإخوة الفلسطينيين ما زال عدد كبير منهم محاصر في غزة وهم متواجدون في عدة أماكن وبلدان أخرى وبما أننا نعرف مدى أهمية الدعم النفسي لهذه الفئة

وانطلاقاً من هذا الواقع، جاءت فكرة المنصة الالكترونية للتكميل والدعم النفسي (PsyPal) كنتيجة مباشرة للعمل الميداني ثم طرحت الفكرة لاحقاً كمشروع تخرج لنيل شهادة الماستر، على شكل مؤسسة ناشئة تحت إشراف حاضنة

الأعمال بجامعة المسيلة ، الأمر الذي عزز من طابعه الأكاديمي وفتح له آفاقاً تطبيقية أوسع . والهدف من هذه المنصة هو التخفيف من حدة الاضطرابات النفسية ، وإتاحة الفرصة للوصول إلى خدمات نفسية مهنية بشكلٍ يسير وآمن - .

### من اعداد الطلبة :

بن الضيف خليصه : اخصائية عيادية بالخلية الجوارية ببرج بوعريريج  
بوطغان سليمة : اخصائية عيادية بالخلية الجوارية ببرج بوعريريج  
بوسباطة أمينة : اخصائية عيادية بالخلية الجوارية ببرج بوعريريج

### تحت اشراف الدكتوران :

بوعلاقة فاطمة الزهراء : أستاذ محاضر (أ) عضو في مخبر المهارات الحياتية بجامعة المسيلة  
بوزناد سميرة : أستاذ محاضر بجامعة المسيلة ورئيسة حاضنة الاعمال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة

### Digital Psychological Support Horizons: The PsyPal Experience Amid Crises and Wars

In line with the humanitarian and psychological challenges faced by Palestinian refugees, especially following the consequences of the recent war on Gaza, and after the involvement of the psychological support unit composed of clinical psychologists affiliated with the Ministry of National Solidarity—who possess extensive experience in psychotherapy, counseling, and social support, particularly in

crises and difficult circumstances due to the nature of the Social Development Agency they belong to, which operates under the Ministry of Solidarity and focuses on providing all types of support to vulnerable social groups

- It is also important to note that we were assigned to provide psychological care and support for the injured Palestinian refugees brought by the Algerian state for treatment of the aftermath of the October 7th war.

During six months of close involvement, we identified their urgent need for psychological care, as we observed multiple severe psychological disorders caused by the intense pressures they experienced. These were revealed during therapeutic sessions and included post-traumatic stress disorder, grief and adjustment disorders, depression, and acute anxiety. Among children, we detected severe behavioral issues, such as antisocial personality traits and violent behavior, reflecting fear and insecurity due to the general circumstances they endured. Meanwhile, many Palestinians remain besieged in Gaza or displaced across various regions, which underscores the vital importance of psychological support for this population.

---From this reality, the idea of establishing the PsyPal digital platform for psychological care and support emerged as a direct outcome of fieldwork. Later, it was proposed as a Master's graduation project in the form of a start-up,

---

under the supervision of the Business Incubator at the University of M'sila, which reinforced its academic orientation and broadened its practical applications. The platform's main goal is to reduce psychological distress and provide access to professional psychological services in a simple and secure manner.

**Prepared by:**

Ben Eddif Khalissa - Clinical Psychologist,  
Local Support Unit, Bordj Bou Arreridj

Boutghan Salima - Clinical Psychologist, Local Support Unit, Bordj Bou Arreridj

Bousbata Amina - Clinical Psychologist, Local Support Unit, Bordj Bou Arreridj

**Supervised by:**

Dr. Boualaka Fatima Zahra - Senior Lecturer (A), Member of the Life Skills Laboratory, University of M'sila .

Dr. Bouznad Samira - Senior Lecturer, University of M'sila, and Head of the Business Incubator, Faculty of Human and Social Sciences, University of M'sila

## - مقدمة :

في عالم تتزايد فيه الأزمات الإنسانية وتعاظم فيه الحاجة إلى الرعاية النفسية، نؤمن أن التكنولوجيا يمكن أن تكون وسيلة فعالة لبناء جسور التعاطف والدعم. ومن هذا المنطلق، نقترح مشروع منصة رقمية للتوكيل والدعم النفسي للأخوة الفلسطينيين المتواجدين بالجزائر، كمبادرة مجتمعية مبتكرة تستجيب لحاجة حقيقة وملحة في أواسط هذه الفئة التي تعاني من آثار النزوح والتشرد فقدان الأمان النفسي.

تهدف المنصة إلى توفير فضاء رقمي آمن ومتاح يقدم خدمات الدعم النفسي والاستماع والتوجيه، عبر جلسات فردية وجماعية، ومواد توعوية وتربيوية، وذلك بإشراف مختصين في الصحة النفسية ومتطوعين مؤهلين. كما تُعزز المنصة التكامل بين العمل الإنساني الرقمي والتضامن المغاربي، وتفتح المجال أمام المجتمع الجزائري للمشاركة في احتضان إخوانهم الفلسطينيين نفسياً ومعنوياً.

هذا المشروع لا يسد فراغاً موجوداً فقط، بل يقدم نموذجاً رقمياً قابلاً للتوسيع والتطوير، ويعكس التزاماً بقيم الإنسانية والتكافل من خلال أدوات رقمية عصرية، وهو ما يجعله مشروعًا ناجحاً ومؤثراً، يستحق الدعم والاعتماد.

## - 02- تفاصيل عن المنصة :

1. **اسم المشروع:** منصة إلكترونية للدعم النفسي عن بعد

2. **الفئة المستهدفة:** اللاجئون الفلسطينيون، مع التركيز على المتضررين نفسياً جراء الحروب والصراعات .

## - 3- الخدمات المقدمة:

- جلسات استشارات نفسية فردية وجماعية

- مكتبة رقمية للتووعية بالصحة النفسية
- برامج لمتابعة الحالات وتقييمها بمرور الوقت
- مجموعات دعم مجتمعية عبر الإنترنـت .

## ٤-خلفية الفكرة:

تُعد الجزائر من أبرز الدول العربية التي احتضنت القضية الفلسطينية تاريخياً، حيث استقبلت آلاف الفلسطينيين منذ ستينيات القرن الماضي، خاصة بعد نكسة 1967، ووفرت لهم فرص العمل والدراسة. يُقدر عدد الفلسطينيين المقيمين في الجزائر حالياً بحوالي 6,000 شخص، بينهم أكثر من 1,500 طالب جامعي، بالإضافة إلى معلمين، مهندسين، أطباء، ومهنيين آخرين.

مع تصاعد العدوان على غزة، خاصة بعد أحداث "طوفان الأقصى" في أكتوبر 2023، يعيش الفلسطينيون في الجزائر حالة من القلق والاضطراب النفسي نتيجة فقدان الأحبة، وتدحرج الأوضاع في الوطن، مما يستدعي توفير دعم نفسي متخصص لهذه الفئة.

## ٥-أسباب اختبار هذه الفكرة:

- \*. الاستجابة لحاجة إنسانية ملحة: بعد تصاعد العدوان على غزة وأحداث طوفان الأقصى، يعاني العديد من الفلسطينيين، ومن بينهم المقيمون في الجزائر، من صدمات نفسية، قلق مزمن، وشعور بالعجز. هذه المنصة تقدم استجابة مباشرة وفعالة لهذه المعاناة.
- \*. فراغ في الخدمات النفسية الموجهة للجالية الفلسطينية: لا توجد مبادرات مؤطرة أو مؤسسات رسمية تقدم دعماً نفسياً مختصاً لهذه الفئة، مما يجعل

المشروع فريداً وذا أثر مباشر وغير متكرر في الجزائر.

\*. دور الجزائر التاريخي في دعم فلسطين: المشروع يعزز من مكانة الجزائر كحاضنة للقضية الفلسطينية، وينقل هذا الدعم من الرمزية إلى الممارسة من خلال أدوات رقمية حديثة.

\*. إمكانية الوصول والمرؤنة عبر التقنية: بفضل الشكل الرقمي، يمكن الوصول إلى الفئة المستهدفة بسهولة، خصوصاً الطلبة والعائلات في مختلف الولايات، دون الحاجة إلى تنقلات أو تكاليف باهظة.

\*. تحقيق أثر معنوي واسع النطاق: المنصة تخلق مساحة آمنة للتعبير والتفسير النفسي، مما يخفف من الضغوط الداخلية ويعيد للفرد توازنه، وبالتالي يحسن من أدائه الأكاديمي، المهني، والاجتماعي.

\*. إمكانية التوسيع الإقليمي: نجاح المشروع في الجزائر قد يشكل نواة يمكن تكرارها لاحقاً في دول أخرى تستضيف جاليات فلسطينية (تونس، المغرب، مصر...)، مما يمنحه أفقاً استراتيجياً.

\*. فرص خلق مداخلات واستدامة ذاتية: المنصة يمكن أن تستقبل لاحقاً اشتراكات رمزية، شراكات مع منظمات دعم نفسي، منح من هيئات دولية مهتمة باللاجئين أو بصحة المهاجرين النفسي، مما يجعلها مشروعًا قابلاً للتمويل الذاتي.

\*. تعزيز التطوع والمواطنة الرقمية: المشروع يُشجع مشاركة الأخصائيين الجزائريين والمتطوعين الشباب، ويعزز ثقافة التضامن الرقمي والانخراط المدني.

7- القيم المقترحة لمنصة الدعم النفسي للفلسطينيين في الجزائر:

\*- الكرامة الإنسانية: نؤمن بأن كل إنسان يستحق أن يعيش بكرامة، وأن الدعم النفسي ليس ترفًا بل حق أساسي، خاصة في حالات النزوح والاضطراب.

- \*- **التعاطف والاحتواء:** نعمل بروح التضامن الإنساني، ونوفر فضاءً آمناً للتعبير دون أحكام، حيث يُستمِع للمعاناة وثُقَدُم يد المساندة.
- \*- **السرية والخصوصية:** نلتزم بأعلى معايير السرية في جميع الجلسات والتفاعلات، لحماية خصوصية المستفيدين وكسب ثقتهم.
- \*- **التمكين النفسي:** لا نُقدِّم فقط الدعم العلاجي، بل نهدف إلى تمكين الفرد من استعادة توازنه الداخلي والتكييف مع واقعه بثقة ووعي.
- \*- **الاحترافية والمهنية:** يتم تقديم الخدمات على يد مختصين في علم النفس ومؤهلين في الدعم النفسي والاجتماعي، مع التزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية.
- \*- **العدالة والإنصاف:** نضمن وصول الدعم إلى جميع أفراد الجالية الفلسطينية في الجزائر دون تمييز في الجنس أو السن أو الوضع الاجتماعي.
- \*- **الابتكار والتطوير المستمر:** نُوظِف الأدوات الرقمية الحديثة ونُحدث المنصة بشكل دائم لتحسين تجربة المستخدم وزيادة الأثر.
- \*- **الهوية والانتماء:** نُعزِّز الشعور بالانتماء الوطني والثقافي والديني، ونسعى لبناء تواصل وجداني بين الفلسطينيين المقيمين بالجزائر ووطنهم الأم.
- \*- **التعاون المجتمعي:** نفتح المجال للشراكات مع منظمات جزائرية وفلسطينية وإنسانية، لتعزيز الأثر والتكامل في الخدمة.

### -تقديم فريق العمل :

بن الضيف خليصه : اخصائية نفسانية عيادية ممارسة منذ سنة 2005 خريجة جامعة قسنطينة دفعه 1999 تعمل لدى وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الوطني منمواليid 1976 بولاية برج بوعريريج .

بوطغان سليمة : اخصائية نفسانية عيادية ممارسة منذ سنة 2009 خريجة جامعة سطيف دفعة 1999 تعمل لدى وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الوطني من مواليد 1977 بولاية برج بوعريريج

بوسباطة أمينة: اخصائية نفسانية عيادية ممارسة منذ سنة 2005 خريجة جامعة الجزائر دفعة 1999 تعمل لدى وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الوطني من مواليد 1976 بولاية برج بوعريريج

الدكتورة بوعلاقة فاطمة الزهراء: مشرفة دكتوراه في علم النفس العيادي أستاذ محاضر بجامعة المسيلة.  
الدكتورة بوزناد سميرة : مشرفة دكتوراه في تسيير الموارد البشرية استاذ محاضر في جامعة المسيلة .

#### 4 - أهداف المنصة:

- توفير الدعم النفسي المتخصص للفلسطينيين المقيمين في الجزائر.
- خلق فضاء رقمي آمن ومتاح للتعبير والتوصل.
- تعزيز التماسك الاجتماعي والانتماء داخل الجالية الفلسطينية.
- التوعية بالصحة النفسية ووسائل التكيف
- إشراك الكفاءات الجزائرية والفلسطينية في العمل الإنساني الرقمي
- تسهيل الوصول إلى المساعدة النفسية للفئات الهشة
- بناء نموذج رقمي قابل للتوسيع إقليمياً

## 5-مبررات تصميم منصة الكترونية للتكميل والدعم النفسي للاجئين الفلسطينيين المتواجدية بالجزائر

- الاستجابة لحاجة إنسانية ملحة .
- فراغ في الخدمات النفسية الموجهة للجالية الفلسطينية .
- دور الجزائر التاريخي في دعم فلسطين .
- إمكانية الوصول والمرؤنة عبر التقنية .
- تحقيق أثر معنوي واسع النطاق .
- إمكانية التوسع الإقليمي
- فرض خلق مداخل واستدامة ذاتية .
- تعزيز التطوع والمواطنة الرقمية

## 6- مدى فاعلية المشروع:

### 1. إحصائيات متوقعة

- الوصول إلى آلاف المستفيدين خلال السنة الأولى .
- تقليل معدلات الاكتئاب والقلق بنسبة تصل إلى 40% بين المستخدمين المنتظمين .

2. سهولة الوصول : المنصة تتيح خدماتها عن بعد ، مما يزيل الحواجز الجغرافية والمالية التي تواجه اللاجئين .

3. تكامل الخدمات : الجمع بين الدعم النفسي المباشر والتوعية ، مما يضمن معالجة شاملة للمشكلات النفسية .

4. قياس الأثر : عبر استبيانات دورية ومؤشرات أداء واضحة مثل معدلات التحسن وعدد المستخدمين النشطين .

### 7 - مميزات المشروع :

- 1- التوسيع السريع: إمكانية الوصول إلى شريحة واسعة من المستخدمين .
- 2- الأمان والسرية: حماية بيانات المستخدمين وتوفير بيئة آمنة للاستشارات .

-3 الاستدامة: المنصة قابلة للتطوير لتقديم خدمات إضافية مستقبلاً.

## 8 - التحديات والحلول :

- 1 . التحدي: نقص الوعي بالصحة النفسية . الحل: حملات توعية من خلال وسائل الإعلام والشركاء المحليين .
- 2 . التحدي: ضعف البنية التحتية التكنولوجية .  
الحل: تصميم نسخة خفيفة من المنصة تعمل بكفاءة على شبكات الإنترنت الضعيفة .
- 3 . التحدي: تأمين التمويل المستدام . الحل: بناء شراكات مع منظمات إنسانية وداعمين دوليين - .

--





منصة للدعم والتكلف  
النفسي للأجئين  
الفلسطينيين بالجزائر

The screenshot shows the application's home screen. At the top, there is a banner with Arabic text: "أطلب استشارة تك التخصصية" (Request a specialized consultation). Below the banner, the word "Home" is visible. The main area contains several input fields and dropdown menus. On the right side, there are labels for "الاسم" (Name), "اللقب" (Title), "بريد الإلكتروني" (Email address), and "الهاتف" (Phone number).

أطلب استشارة تك التخصصية / Home

الاسم

اللقب

بريد الإلكتروني

الهاتف