



جامعة لونيبي علي البليدة 2  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
مخبر الصحة النفسية-التربية- الموهبة والابداع

## شهادة مشاركة

تمنح هذه الشهادة إلى الأستاذ(ة): **أ.د. بوعلاقة فاطمة الزهراء** جامعة : **المسيلة**

نظير مشاركته(ها) في الملتقى الدولي الموسوم ب **الأحداث الصدمية ومآلاتها : عن قطاع غزة، عن الكوارث الإنسانية والطبيعية، والصدمات النفسية؛** والمنظم من طرف مخبر الصحة النفسية -التربية-الموهبة والابداع- ، بتاريخ 27 و 28 أكتوبر 2025؛  
جامعة لونيبي علي. البليدة 2. الجزائر. بمداخلة تحت عنوان: **أفاق الدعم النفسي الرقمي : تجربة psy pal**  
**في ظل الازمات والحروب**



## مداخلة بعنوان

أفاق الدعم النفسي الرقمي : تجربة psy pal في ظل الازمات والحروب

**مؤسسة PsyPal الالكترونية للتكفل والدعم النفسي  
باللاجئين الفلسطينيين**

من إعداد الأخصائية :  
بن الضيف خليصة

## الملخص:

تماشيًا مع التحديات الإنسانية والنفسية التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون، لا سيما بعد تداعيات الحرب الأخيرة على غزة، وبعد تقرب خلية الدعم النفسي المكونة من الأخصائيين التابعين لوزارة

تجارب واقعية في التكفل بالصدمات للاجئين فلسطينيين بالجزائر

التضامن الوطني هم أخصائيين نفسانيين عيادين يعملون في قطاع التضامن لدينا خبرة طويلة في مجال العلاج النفسي والمرافقة والدعم لاجتماعي خاصة في الأزمات والظروف الصعبة بحكم طبيعة الوكالة التي ننتمي إليها وهي وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن والتي يركز العمل فيها على تقديم كل أنواع الدعم للحالات الاجتماعية التي هي في وضع صعب

كما لايفوتنا ان ننوه اننا مكلفين بالتكفل النفسي والمرافقة للاجئين الفلسطينيين المصابين الذين تم استقدامهم من طرف الدولة الجزائرية من اجل العلاج من مخلفات حرب 07 اكتوبر الاخيرة .  
ومن خلال تقربنا منهم لمدة ستة أشهر حيث لمسنا حاجتهم الملحة للتكفل النفسي بعد رصد عدة اضطرابات نفسية بسبب الضغوط النفسية القوية التي يعيشها الإخوة الفلسطينيين والتي نتجت عنها عدة اضطرابات تم الكشف عنها من خلال الجلسات العلاجية التي قمنا بها معهم ومن أهمها اضطراب بعد الصدمة و اضطراب الحداد والتأقلم والاكتئاب والقلق الحاد كما حددنا اضطرابات سلوكية حادة لدى الأطفال كاضطرابات الشخصية المعادية للمجتمع وظهور سلوك العنف لديهم بصفة عامة كتعبير عن حالة الخوف وعدم الشعور بالأمان بسبب الظروف العامة التي يعيشونها وكما هو معروف أن الإخوة الفلسطينيين مازال عدد كبير منهم محاصر في غزة وهم متواجدون في عدة اماكن وبلدان أخرى وبما أننا نعرف مدى أهمية الدعم النفسي لهذه الفئة

وانطلاقاً من هذا الواقع، جاءت فكرة المنصة الالكترونية للتكفل والدعم النفسي ( PsyPal ) كنتيجة مباشرة للعمل الميداني  
ثم طُرحت الفكرة لاحقاً كمشروع تخرج لنيل شهادة الماستر، على شكل مؤسسة ناشئة تحت إشراف حاضنة

الأعمال بجامعة المسيلة، الأمر الذي عزز من طابعه الأكاديمي وفتح له آفاقاً تطبيقية أوسع . والهدف من هذه المنصة هو التخفيف من حدة الاضطرابات النفسية، وإتاحة الفرصة للوصول إلى خدمات نفسية مهنية بشكلٍ يسير وآمن- .

### من اعداد الطلبة :

بن الضيف خليصة : اخصائية عيادية بالخلية الجوارية ببرج بوعريريج  
بوطغان سليمة : اخصائية عيادية بالخلية الجوارية ببرج بوعريريج  
بوسباطة أمينة : اخصائية عيادية بالخلية الجوارية ببرج بوعريريج

### تحت اشراف الدكتورتان :

بوعلاقة فاطمة الزهراء : أستاذ محاضر ( أ ) عضو في مخبر المهارات الحياتية بجامعة المسيلة  
بوزناد سميرة : أستاذ محاضر بجامعة المسيلة  
ورئيسة حاضنة الاعمال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة

### Digital Psychological Support Horizons: The PsyPal Experience Amid Crises and Wars

In line with the humanitarian and psychological challenges faced by Palestinian refugees, especially following the consequences of the recent war on Gaza, and after the involvement of the psychological support unit composed of clinical psychologists affiliated with the Ministry of National Solidarity—who possess extensive experience in psychotherapy, counseling, and social support, particularly in

crises and difficult circumstances due to the nature of the Social Development Agency they belong to, which operates under the Ministry of Solidarity and focuses on providing all types of support to vulnerable social groups

– It is also important to note that we were assigned to provide psychological care and support for the injured Palestinian refugees brought by the Algerian state for treatment of the aftermath of the October 7th war.

During six months of close involvement, we identified their urgent need for psychological care, as we observed multiple severe psychological disorders caused by the intense pressures they experienced. These were revealed during therapeutic sessions and included post-traumatic stress disorder, grief and adjustment disorders, depression, and acute anxiety. Among children, we detected severe behavioral issues, such as antisocial personality traits and violent behavior, reflecting fear and insecurity due to the general circumstances they endured. Meanwhile, many Palestinians remain besieged in Gaza or displaced across various regions, which underscores the vital importance of psychological support for this population.

---From this reality, the idea of establishing the PsyPal digital platform for psychological care and support emerged as a direct outcome of fieldwork. Later, it was proposed as a Master's graduation project in the form of a start-up,

---

under the supervision of the Business Incubator at the University of M'sila, which reinforced its academic orientation and broadened its practical applications. The platform's main goal is to reduce psychological distress and provide access to professional psychological services in a simple and secure manner.

**Prepared by:**

Ben Eddif Khalissa - Clinical Psychologist,  
Local Support Unit, Bordj Bou Arreridj

Boutghan Salima - Clinical Psychologist, Local  
Support Unit, Bordj Bou Arreridj

Bousbata Amina - Clinical Psychologist, Local  
Support Unit, Bordj Bou Arreridj

**Supervised by:**

Dr. Boualaka Fatima Zahra - Senior Lecturer  
(A), Member of the Life Skills Laboratory,  
University of M'sila .

Dr. Bouznad Samira - Senior Lecturer, University  
of M'sila, and Head of the Business Incubator,  
Faculty of Human and Social Sciences, University  
of M'sila

## **- مقدمة :**

في عالم تتزايد فيه الأزمات الإنسانية وتعاظم فيه الحاجة إلى الرعاية النفسية، نؤمن أن التكنولوجيا يمكن أن تكون وسيلة فعّالة لبناء جسور التعاطف والدعم. ومن هذا المنطلق، نقترح مشروع منصة رقمية للتكفل والدعم النفسي للأخوة الفلسطينيين المتواجدين بالجزائر، كمبادرة مجتمعية مبتكرة تستجيب لحاجة حقيقية وملحة في أوساط هذه الفئة التي تعاني من آثار النزوح والتشتيت وفقدان الأمان النفسي.

تهدف المنصة إلى توفير فضاء رقمي آمن ومتاح يقدّم خدمات الدعم النفسي والاستماع والتوجيه، عبر جلسات فردية وجماعية، ومواد توعوية وتربوية، وذلك بإشراف مختصين في الصحة النفسية ومتطوعين مؤهلين. كما تُعزز المنصة التكامل بين العمل الإنساني الرقمي والتضامن المغاربي، وتفتح المجال أمام المجتمع الجزائري للمشاركة في احتضان إخوانهم الفلسطينيين نفسيًا ومعنويًا.

هذا المشروع لا يسدّ فراغًا موجودًا فقط، بل يقدم نموذجًا رقميًا قابلاً للتوسع والتطوير، ويعكس التزامنا بقيم الإنسانية والتكافل من خلال أدوات رقمية عصرية، وهو ما يجعله مشروعًا ناجحًا ومؤثرًا، يستحق الدعم والاعتماد.

## **- 02 تفاصيل عن المنصة :**

1. **اسم المشروع:** منصة إلكترونية للدعم النفسي عن بُعد

2. **الفئة المستهدفة:** اللاجئون الفلسطينيون، مع التركيز على المتضررين نفسيًا جراء الحروب والصراعات.

## **- 3. الخدمات المقدمة:**

- جلسات استشارات نفسية فردية وجماعية

- مكتبة رقمية للتوعية بالصحة النفسية
- برامج لمتابعة الحالات وتقييمها بمرور الوقت
- مجموعات دعم مجتمعية عبر الإنترنت .

#### **04-خلفية الفكرة:**

تُعدّ الجرائر من أبرز الدول العربية التي احتضنت القضية الفلسطينية تاريخياً، حيث استقبلت آلاف الفلسطينيين منذ ستينيات القرن الماضي، خاصة بعد نكسة 1967، ووفّرت لهم فرص العمل والدراسة. يُقدّر عدد الفلسطينيين المقيمين في الجرائر حالياً بحوالي 6,000 شخص، بينهم أكثر من 1,500 طالب جامعي، بالإضافة إلى معلمين، مهندسين، أطباء، ومهنيين آخرين.

مع تصاعد العدوان على غزة، خاصة بعد أحداث "طوفان الأقصى" في أكتوبر 2023، يعيش الفلسطينيون في الجرائر حالة من القلق والاضطراب النفسي نتيجة فقدان الأحبة، وتدهور الأوضاع في الوطن، مما يستدعي توفير دعم نفسي متخصص لهذه الفئة.

#### **05-أسباب اختيار هذه الفكرة:**

\*. **الاستجابة لحاجة إنسانية ملحة:** بعد تصاعد العدوان على غزة وأحداث طوفان الأقصى، يعاني العديد من الفلسطينيين، بمن فيهم المقيمون في الجرائر، من صدمات نفسية، قلق مزمن، وشعور بالعجز. هذه المنصة تقدم استجابة مباشرة وفعالة لهذه المعاناة.

\*. **فراغ في الخدمات النفسية الموجهة للجالية الفلسطينية:** لا توجد مبادرات مؤطرة أو مؤسسات رسمية تقدم دعماً نفسياً مخصصاً لهذه الفئة، مما يجعل



المشروع فريداً وذا أثر مباشر وغير متكرر في  
الجزائر.

**\* دور الجزائر التاريخي في دعم فلسطين:** المشروع  
يعزز من مكانة الجزائر كحاضنة للقضية الفلسطينية،  
وينقل هذا الدعم من الرمزية إلى الممارسة من خلال  
أدوات رقمية حديثة.

**\* إمكانية الوصول والمرونة عبر التقنية:** بفضل  
الشكل الرقمي، يمكن الوصول إلى الفئة المستهدفة  
بسهولة، خصوصاً الطلبة والعائلات في مختلف الولايات،  
دون الحاجة إلى تنقلات أو تكاليف باهظة.

**\* تحقيق أثر معنوي واسع النطاق:** المنصة تخلق  
مساحة آمنة للتعبير والتفريغ النفسي، مما يخفف من  
الضغوط الداخلية ويعيد للفرد توازنه، وبالتالي  
يحسن من أدائه الأكاديمي، المهني، والاجتماعي.

**\* إمكانية التوسع الإقليمي:** نجاح المشروع في  
الجزائر قد يشكل نواة يمكن تكرارها لاحقاً في دول  
أخرى تستضيف جاليات فلسطينية (تونس، المغرب،  
مصر...)، مما يمنحه أفقاً استراتيجياً.

**\* فرص خلق مداخل واستدامة ذاتية:** المنصة يمكن أن  
تستقبل لاحقاً اشتراكات رمزية، شراكات مع منظمات دعم  
نفسية، منح من هيئات دولية مهتمة باللاجئين أو ب صحة  
المهاجرين النفسية، مما يجعلها مشروعاً قابلاً  
للتمويل الذاتي.

**\* تعزيز التطوع والمواطنة الرقمية:** المشروع يُشجع  
مشاركة الأخصائيين الجزائريين والمتطوعين الشباب،  
ويعزز ثقافة التضامن الرقمي والانخراط المدني.

**7- القيم المقترحة لمنصة الدعم النفسي للفلسطينيين  
في الجزائر:**

**\* الكرامة الإنسانية:** نؤمن بأن كل إنسان يستحق أن  
يعيش بكرامة، وأن الدعم النفسي ليس ترفاً بل حق  
أساسي، خاصة في حالات النزوح والاضطراب.

- \*-التعاطف والاحتواء:** نعمل بروح التضامن الإنساني، ونوفر فضاءً آمناً للتعبير دون أحكام، حيث يُستمع للمعاناة وثقّم يد المساندة.
- \*-السرية والخصوصية:** نلتزم بأعلى معايير السرية في جميع الجلسات والتفاعلات، لحماية خصوصية المستفيدين وكسب ثقتهم.
- \*-التمكين النفسي:** لا نُقدّم فقط الدعم العلاجي، بل نهدف إلى تمكين الفرد من استعادة توازنه الداخلي والتكيف مع واقعه بثقة ووعي.
- \*-الاحترافية والمهنية:** يتم تقديم الخدمات على يد مختصين في علم النفس ومؤهلين في الدعم النفسي والاجتماعي، مع التزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية.
- \*-العدالة والإنصاف:** نضمن وصول الدعم إلى جميع أفراد الجالية الفلسطينية في الجزائر دون تمييز في الجنس أو السن أو الوضع الاجتماعي.
- \*-الابتكار والتطوير المستمر:** نُوظف الأدوات الرقمية الحديثة ونُحدث المنصة بشكل دائم لتحسين تجربة المستخدم وزيادة الأثر.
- \*-الهوية والانتماء:** نُعزز الشعور بالانتماء الوطني والثقافي والديني، ونسعى لبناء تواصل وجداني بين الفلسطينيين المقيمين بالجزائر ووطنهم الأم.
- \*-التعاون المجتمعي:** نفتح المجال للشراكات مع منظمات جزائرية وفلسطينية وإنسانية، لتعزيز الأثر والتكامل في الخدمة.

### -تقديم فريق العمل :

بن الضيف خليصة :اخصائية نفسانية عيادية ممارسة منذ سنة 2005 خريجة جامعة قسنطينة دفعة 1999 تعمل لدى وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الوطني من مواليد 1976 بولاية برج بوعريرج .

بوطغان سليمة : اختصاصية نفسانية عيادية ممارسة منذ  
سنة 2009 خريجة جامعة سطيف دفعة 1999 تعمل لدى  
وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن  
الوطني من مواليد 1977 بولاية برج بوعريريج

بوسباطة امينة: اختصاصية نفسانية عيادية ممارسة منذ  
سنة 2005 خريجة جامعة الجزائر دفعة 1999 تعمل لدى  
وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن  
الوطني من مواليد 1976 بولاية برج بوعريريج

الدكتورة بوعلاقة فاطمة الزهراء: مشرفة دكتوراه في  
علم النفس العيادي أستاذ مجاضر بجامعة المسيلة.  
الدكتورة بوزناد سميرة : مشرفة دكتوراه في تسيير  
الموارد البشرية استاذ محاضر في جامعة المسيلة .

#### 4 - أهداف المنصة:

- توفير الدعم النفسي المتخصص للفلسطينيين المقيمين في الجزائر.
- - خلق فضاء رقمي آمن ومتاح للتعبير والتواصل.
- --تعزيز التماسك الاجتماعي والانتماء داخل الجالية الفلسطينية.
- -التوعية بالصحة النفسية ووسائل التكيف
- -إشراك الكفاءات الجزائرية والفلسطينية في العمل الإنساني الرقمي
- -تسهيل الوصول إلى المساعدة النفسية لفئات الهشة
- -بناء نموذج رقمي قابل للتوسع إقليمياً

## **05-مبررات تصميم منصة الكترونية للتكفل والدعم**

النفسي للاجئين الفلسطينيين المتواجدي بالجزائر

- -الاستجابة لحاجة إنسانية ملحة.
- -فراغ في الخدمات النفسية الموجهة للجالية الفلسطينية.
- -دور الجزائر التاريخي في دعم فلسطين.
- -إمكانية الوصول والمرونة عبر التقنية.
- -تحقيق أثر معنوي واسع النطاق.
- -إمكانية التوسع الإقليمي
- -فرص خلق مداخل واستدامة ذاتية.
- -تعزيز التطوع والمواطنة الرقمية

## **06- مدى فاعلية المشروع:**

### **1. إحصائيات متوقعة**

- الوصول إلى آلاف المستفيدين خلال السنة الأولى .
- تقليل معدلات الاكتئاب والقلق بنسبة تصل إلى 40% بين المستخدمين المنتظمين .

**2.سهولة الوصول :** المنصة تتيح خدماتها عن بُعد، مما يزيل الحواجز الجغرافية والمالية التي تواجه اللاجئين .

**3.تكامل الخدمات :** الجمع بين الدعم النفسي المباشر والتوعية، مما يضمن معالجة شاملة للمشكلات النفسية .

**4. قياس الأثر :** عبر استبيانات دورية ومؤشرات أداء واضحة مثل معدلات التحسن وعدد المستخدمين النشطين.

### **7 -مميزات المشروع :**

**1- التوسع السريع:** إمكانية الوصول إلى شريحة واسعة من المستخدمين .

**2- .الأمان والسرية :** حماية بيانات المستخدمين وتوفير بيئة آمنة للاستشارات .

3- الاستدامة: المنصة قابلة للتطوير لتقديم خدمات إضافية مستقبلاً.

## 8 - التحديات والحلول :

- 1- **التحدي:** نقص الوعي بالصحة النفسية . **الحل:** حملات توعية من خلال وسائل الإعلام والشركاء المحليين
- 2- **التحدي:** ضعف البنية التحتية التكنولوجية . **الحل:** تصميم نسخة خفيفة من المنصة تعمل بكفاءة على شبكات الإنترنت الضعيفة.
- 3- **التحدي:** تأمين التمويل المستدام . **الحل:** بناء شراكات مع منظمات إنسانية وداعمين دوليين- .

--

منصة للدعم و التكفل  
النفسي للاجئين  
الفلسطينيين بالجزائر

منصة للدعم و التكفل النفسي  
للاجئين الفلسطينيين  
بالجزائر

أخصائيين نفسانيين عياديين يعملون في قطاع  
التضامن لدينا خبرة طويلة في مجال العلاج النفسي  
والمرافقة والدعم لاجتماعي خاصة في الأزمات  
والظروف الصعبة بحكم طبيعة الوكالة التي ننتمي  
إليها وهي وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة  
التضامن والتي يركز العمل فيها على تقديم كل  
أنواع الدعم للحالات الاجتماعية التي هي في وضع  
صعب

منصة للدعم و التكفل  
النفسي للاجئين  
الفلسطينيين بالجزائر

التسجيل في المنصة

تسجيل

اللقاء الرقمي

تسجيل

كن شريكاً معنا

تسجيل

الدورات التكوينية



منصة للدعم و التكفل  
النفسي للاجئين  
الفلسطينيين بالجزائر



الاسم \*

لقب \*

تريد الالكتروني \*

هاتف \*