



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر

1985



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - Msila

فرقة البحث PRFU: التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

المسيلة في: 2021/12/09

## شهادة مشاركة

يشهد عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة ورئيس الملتقى الدولي حول:

"متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر"

بأن "الدكتور(ة): براهيم نادية" / المؤسسة: "جامعة محمد بوضياف - المسيلة"، قد شارك(ت) بمداخلة بعنوان: "واقع الصيرفة الإلكترونية في الجزائر -دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي-"، ضمن فعاليات الملتقى المنعقد يومي 08 و09 ديسمبر 2021 بجامعة

محمد بوضياف -المسيلة



عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

أ.د. بلعجز حسين



متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام  
للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مستشار الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر

فرقة البحث PRFU: التوجهات الحديثة في الإدارة العمومية كمثل لمعوقات تطور التسيير الإداري

في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

الملتقى الدولي الافتراضي حول

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر



## برنامج الملتقى لليوم الأول

الأربعاء 08 ديسمبر 2021

### الجلسة الافتتاحية

10:30- 09:30 بتوقيت الجزائر (غرينتش+1)

رابط الملتقى: Password: 2021/08-07

الموضوع	المتدخل	التوقيت
آيات من الذكر الحكيم النشيد الوطني كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس المؤتمر كلمة الأستاذ الدكتور: عميد الكلية كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس الجامعة الافتتاح	افتتاح أشغال الملتقى على الساعة: 09:30 (غرينتش+1) وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام بقاعة عبد المجيد علام مستشار الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر	10:30- 09:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)
	راحة قصيرة	10:45-10:30



## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

### الجلسة الأولى: الجزء الأول

12.30 - 10.45

مدير الجلسة: د. قروش شيباني

المقرر: د. زريق عمر

التوقيت	اسم المتحدث	عنوان المداخلة	الجامعة
11:00 - 10:45	د. يدران عباس	"قيادة التحول الرقمي الاستراتيجي LeadingStrategic Digital Transformation"	المدير التنفيذي لمركز GE الجمهورية اللبنانية
11:15-11:00	د. حني عباد الرزاق	التجربة الجزائرية في الحكومة الإلكترونية تحديات وأفاق	الأمين العام لوزارة البريد وتكنولوجيا الإعلام والاتصال
11:30-11:15	أ.د. نوفل شديد	التحول الرقمي للإدارات العمومية: الفرص والمخاطر	جامعة الجزائر 3
11:45-11:30	Dr. M. Refik KORKUSUZ	عرض البنية التحتية القانونية لبيكل الحكومة الإلكترونية في تركيا	Dean, Law Faculty Dokuz Eylul University Izmir- Turkiye
12:00-11:45	د. غلاب فلاح د. مساري نصر الديند. طالبي رياض	التعليم الإلكتروني في الجامعات بين متطلبات تحقيق جودة التعليم وتلبية احتياجات أزمة كوفيد-19. حالة جامعة المسيلة	جامعة المسيلة جامعة تبسة جامعة سطيف 1
12:30-12:00	مناقشة		

### الجلسة الأولى: الجزء الثاني

14.00 - 12.30

مدير الجلسة: د. حيوحو مبراهيم

المقرر: د. بركاتي حسين

التوقيت	اسم المتحدث	عنوان المداخلة	الجامعة
12:45-12:30	د. سباع كريم	نحو عدالة رقمية- نموذج وزارة العدل الجزائرية	ممثل وزارة العدل
13:00-12:45	د. قرار يونس	الإدارة الإلكترونية: آفاق وتحديات ونظرة على التجربة الجزائرية	شبير جزائري في تكنولوجيا المعلومات والرقمنة
13:15-13:00	أ. فؤاد المسباح	الاقتصاد الرقمي وتكنولوجيا الاتصالات الحديثة: الإنجازات والتحديات التونسية	جامعة سوسة- تونس
13:30-13:15	د. بن دعاس سهام	إبرام الصفقات العمومية عبر البوابة الإلكترونية للصفقات العمومية في التشريع الجزائري	جامعة سطيف 2
13:45-13:30	Mr. MANSOUR Rachid Mme LATRECHE Hala Dr.BELLAHCEN Mohammed	Les facteurs influençant l'adoption des services de paiement électronique, par les clients des banques Algériennes : Etude empirique	Centre Universitaire de Maghnia
14:00-13:45	مناقشة		
15:00-14:00	فترة استراحة		

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العامة التحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

### الجلسة الثانية

16.40 - 15.00

المقرر: د. الوافي رايح

مدير الجلسة: أ.د. بن البار موسى

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا جامعة الدول العربية-مصر	التجربة المصرية في التحول الرقمي ضمن إستراتيجية التنمية المستدامة	د. شريف شادل محمد البيدوتي	15:10-15:00
جامعة بسكرة	مسبل وآليات تفعيل الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط. د. بن ناهس لوعيل أ.د. حساني رقية	15:20-15:10
University of M'sila	Analysis of e-government application requirements Study the UAE model	Phd.fodilghazel Dr.aslimoureddine	15:30-15:20
جامعة البليدة 2 جامعة الجلفة	مساهمة الإدارة الرقمية في تحسين متطلبات الإدارة العمومية - دراسة ميدانية على مؤسسة اتصالات الجزائر البليدة	د. معاد شبيبة ط. د. محبوبة بن شبهة	15:40-15:30
جامعة تيزي وزو جامعة تيبازة	آلية التوجيه للطلاب في التطوير الرقمي: مساهمة التكنولوجيا الرقمية في تغيير أسلوب العمل المرفق العمومي (من جانب المواطنين والموظفين)	د. حسينة دحمان ط. د. رشيد مساند الله	15:50-15:40
جامعة الجلفة	متطلبات ومؤشرات قياس تنمية الحكومة الإلكترونية في الجزائر دراسة تحليلية (2003-2020)	ط. د. بن هاشم كمال د. العقاب محمد	16:00-15:50
جامعة باتنة 1	التحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر: تقييم المشروع وآليات تطويره	د. منيرة بوزاس	16:10-16:00
جامعة المديرة	تطبيقات الحكومة الإلكترونية وتقييمها في بعض الدول العربية والأجنبية	د. بهاء شادي ط. د. ناريمان شيساوي	16:20-16:10
	مناقشة		16:40-16:20

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: منهجيات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

### ورشات اليوم الأول

اليوم الأول / الجلسة الأولى / الورشة أ			
الجامعة	عنوان الورشة	اسم المتحدث	التوقيت
Ecole nationale supérieure de management Ecole des Hautes Etudes Commerciales	La coopération interentreprises à la demande comme outil d'alignement stratégique du système d'information dans le secteur financier Cas : Algérie Poste - banque CPA	Dr TOUMI AMARA Djamila E d. BELHAMRI ZAHRA	10:40-10:30
جامعة الحارث	الآثار التشريعية والقانونية للتوجه نحو الحكومة الإلكترونية في الجزائر	د. عائشة عباد الحميد	10:50-10:40
جامعة غليزان	تحديات الحكومة الإلكترونية في ظل الأمن المعلوماتي	د. بكار شتيحي	11:00-10:50
جامعة سطيف 1 جامعة عنابة	التعريف بنظام المعلومات الجغرافية ودورها في إدارة المعرفة الاقتصادية والتنمية المستدامة	د. زهير بولشراق أ.د. هشام شافعي	11:10-11:00
جامعة تبسة جامعة باتنة	أثر رقمنة منشآت الصحة العمومية وتوحيدها بالتكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال ونظم الإعلان الإلكتروني - القطاع الاستشفائي بالجزائر كنموذج - دراسة ميدانية إثنوغرافية بالمركز الاستشفائي الجامعي ابن باديس - قسنطينة	د. حمزة شليحي د. مراد ميلود	11:20-11:10
Ecole Supérieure de Management - Tlemcen Ecole Supérieure de Management - Tlemcen Université de Béjaia	Revue de littérature pluridisciplinaire sur les prérequis de la réussite du E-Government en Algérie	ED. BOUGHAGHA Esma Dr. CHENINI Moussa Dr. BOUMESBAH Nabil	11:30-11:20
جامعة غليزان	التعليم الإلكتروني ضمان لجودة التعليم العالي في دولة قطر - منصة قنطر التعليمية LMS للتعليم الإلكتروني نموذجاً -	د. طه راوي درسة علي أ. بلماشمي جبهة	11:40-11:30
جامعة ادرار جامعة بشار	دور الشامل المالي والبشري للإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة العامة دراسة ميدانية بلدية تميمون	ط. د. عبد الله موساوي أ. د. عمر بن جيمة	11:50-11:40
جامعة المسيلة	مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر "قراءة في مشروع الجزائر الإلكترونية 2013"	د. بروفيسور ط. د. خضر فتحة	12:00-10:50
جامعة الأغواط	تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة الأعمال الجديدة	ط. د. تومي رحاب الإسلام	12:10-12:00
جامعة البليدة 2	مشروع البلدية الإلكترونية كأحد نماذج التوجه نحو تحقيق المرفق العام الإلكتروني في الجزائر	د. فقاير شيهل	12:20-12:10
جامعة الجيلة	الإدارة الإلكترونية بين الواقع والمأمول في الجماعات المحلية دراسة ميدانية في بعض بلديات الجزائر	د. خالد محمد ط. د. عرعار محمد	12:30-12:20

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وأليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العامة المتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة معسكر	الإدارة الإلكترونية أداة لتطوير خدمات الإدارة العمومية الجزائرية	د. شيريش نور الدين د. حماد مسيلة	12:30-12:40
	مناقشة		12:40-13:00
جامعة البليدة 2	تتبعيات التحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د. برزوق عبد الرقيق ط.د. قسلي حسناء	13:00-13:10
جامعة البويرة جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية تحديات وافاق	ط.د. سهودي فهد الدين ط.د. علي عريوة الحسين	13:10-13:20
جامعة المسيلة	المتطلبات القانونية للتشغيلية للانتقال الى الحكومة الإلكترونية	د. موساوي شاطمة	13:20-13:30
جامعة بسكرة جامعة خنشلة	تدابير تعزيز النزاهة والشفافية في الإدارة العمومية التكرس الدستوري الحق المواطن في الحصول على المعلومات - أنموذجا -	د. سامية بلعريف د. خلود كلالش	13:30-13:40
جامعة بجاية	أثر التحول الرقمي على الإدارة المحلية - البلدية أنموذجا -	ط.د. عبد الحق زيان أ.د. معزيز عبيد السلام	13:40-13:50
جامعة المدية	الحكومة الإلكترونية: "قاصد نظري وقراءة في بعض تجارب الدول النامية والعربية"	ط.د. عيسى والي د. سمير بن سمور	13:50-14:00
	مناقشة		14:00-14:20

### اليوم الاول / الجلسة الأولى / الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة الاغواط	الحكومة الإلكترونية في الجزائر التحديات والمعوقات	د. بويكرز زينات د. سماعيلاني محمد المسيلة	10:40-10:50
جامعة خميس مليانة جامعة المسيلة	الاتجاهات الحديثة واستراتيجيات التحول نحو حكومة الحكومة الإلكترونية	د. بهوري تبيل د. خليفي سامية	10:50-11:00
جامعة تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجا -	ط.د. بوعلاقي تورة د. عابي وليد أ.د. أيت يحيى سمير	11:00-11:10
جامعة المسيلة جامعة برج بوعريش	فعالية حوكمة الشركات الإلكترونية في تحسين جودة المعلومة المالية	د. سبيقي إسماعيل د. بن السراج إيمان	11:10-11:20
جامعة أم البواقي جامعة خنشلة	جائحة كوفيد 19 وضرورة التحول الرقمي الحكومة الإلكترونية دراسة تجارب بعض الدول	د. مسعود بويباون د. سميرة بوجلف	11:20-11:30
جامعة الجلفة	رقمنة الخدمات آلية للتحول إلى الإدارة الإلكترونية - المركز الوطني للسجل التجاري أنموذجا -	د. قمان شهر ط.د. دحمان الأخضر	11:30-11:40

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة المسيلة	أهمية البيانات المفتوحة والخدمة ودورها في ترشيد اتخاذ القرار على مستوى المؤسسات	أ. بوعزيز عيسى	11:50-11:40
جامعة أدرار	قياس تطور ومتطلبات الحكومة الإلكترونية في الجزائر بالاستعانة بمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية للأمم المتحدة 2020-2010	د. خيرة حمزة د. بن العارفة أحمد	12:00-10:50
جامعة الجزائر 3 جامعة الجبلية	قياس أثر الإفصاح المالي الحكومي الإلكتروني وفقاً لمعايير المساهمة الدولية للقطاع العام (IPSAS) على الأداء المالي الحكومي -دراسة حالة فرنسا والجزائر-	د. أكرم شتيح ط. د. عبد السلام بشير	12:10-12:00
جامعة تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجاً -	ط. د. بوتلاق نورة د. عايد وليد	12:20-12:10
جامعة المسيلة	مدى توافق متطلبات اندماج شركة التأمين العمومية SAA في مشروع الحكومة الإلكترونية	ط. د. صغبري مصطفى د. بلواضح الجيلاني	12:30-12:20
جامعة الشلف جامعة غليزان	تعزيز جودة الخدمة العمومية في الجمعيات المحلية من خلال تفعيل الإدارة الإلكترونية دراسة حالة مشروع البلدية الإلكترونية في الجزائر	أ. د. عمار هرات د. مولاي خليل	12:40-12:30
جامعة بسكرة	مسبل وآليات تفعيل الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط. د. بن ناصح بوعليل أ. د. حسام رقية	12:50-12:40
مناقشة			13:00-12:50
جامعة غليزان	الخدمة العمومية الإلكترونية ذات النافع الاقتصادي (بوابة المركز الوطني للسجل التجاري) نموذجاً	ط. د. بن شريس عدة ط. د. شارفي عيسى	13:10-13:00
جامعة المسيلة	انعكاسات رقمنة القطاع البنكي على جودة الخدمات البنكية في الجزائر - حالة الجزائر	د. حسام الدين عبد الحفيظ د. عبد الحليم لعشاش	13:20-13:10
جامعة المسيلة	استخدام البرمجيات المالية في تسيير الخزينة العمومية بين الواقع والمأمول دراسة حالة : خزينة ولاية المسيلة	ط. د. بوخالفة سفيان د. عز الدين عبد الرؤوف	13:30-13:20
جامعة بسكرة	التسليم الإلكتروني: المفاهيم - الأدوات والمميزات - معوقات التطبيق في الجامعة	أ. د. محمد شريفي د. راضية مغربي لعرافي	13:40-13:30
جامعة بسكرة	«حكومة الأمن السيبراني في الجزائر» الإطار والضوابط	ط. د. زمورة جمال	13:50-13:40
مناقشة			14:10-13:50

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق الهامة التحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

### اليوم الاول / الجلسة الأولى / الورشة ج

Universite Ouargla Universite Ouargla Université de Sétif	L'impact des TIC sur le système de paiement - Cas Algerie-	MEZAOUR Amel Chaouki Chadli Dr .REDJEM Khaled	10:40-10:30
جامعة الشلف	تأهيل المورد البشري في ظل التحول الى الحكومة الالكترونية بين المتطلبات والالتزامات التجربة الجزائرية في عصرنة قطاع العدالة نموذجاً	ط.د. عبد الرحمان خالدي د. بوشعياق مايكة	10:50-10:40
جامعة سطيف 1	تجارب دولية في مجال تطبيق الحكومة الالكترونية	ط.د. بوحلاسة ياسمين ط.د. منازل شهيرة	11:00-10:50
جامعة المسيلة المركز الجامعي بركة	واقع اعتماد التجارة الإلكترونية في الجزائر (التحديات - سبل التطوير)	د.سمي يوريش د. عبد الحكيم سليمان	11:10-11:00
جامعة أم البواقي	الحكومة الالكترونية والتحديات والمعوقات-	أ.د. شوق فوزي د. حمودة كاهنة	11:20-11:10
جامعة المسيلة	الإدارة الالكترونية: مميزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية	د. ربيعة مشوخ د. ريمة بلشيتلح	11:30-11:20
جامعة ورقلة	متطلبات وآليات تطبيق الحكومة الالكترونية في الجزائر	د. الطاهر بن عمارة أ.د. العربي عطية	11:40-11:30
جامعة الجلفة	الإبرام الالكترونية للصفقات العمومية في الجزائر-جامعة المسيلة نموذجاً	ط.د. علال علي	11:50-11:40
جامعة معسكر	الحكومة الإلكترونية في الجزائر: واقع وتحديات	ط.د. بن عطاء أمال	12:00-10:50
جامعة قنالة	المدخلية تأهيل المورد البشري كمدخل للتحول نحو رقمنة الجامعة الجزائرية-دراسة استطلاعية لآراء أساتذة جامعة معسكر الشريف مساعديه - سوق أهراس	د. احلام سوداني ط.د. نعمة بوعرقوب	12:10-12:00
جامعة بسكرة	عصرنة القواعد المنظمة لإبرام الصفقات العمومية وفق تكنولوجيا المعلومات	ط.د. خلافي السبي	12:20-12:10
جامعة المسيلة	واقع التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية "جامعة المسيلة نموذجاً"	ط.د. زليج بوشاكر د. نوي نايلا	12:30-12:20
جامعة قنالة	قراءة في تجارب رائدة للحكومات الإلكترونية والدروس المستفادة مع إشارة للتجربة الجزائرية	أ.د. شريف غياط أ. إيتسام سلاطنية ط.د. منيرة بوقرح	12:40-12:30
مناقشة			13:00-12:40
Université Mouloud MAMMERI Tizi-Ouzou	L'e-paiement des aides sociales : quelle expérience des wilayas du centre ?	Dr. SOUKI Hakima Dr. ASMANI Arezki	13:10-13:00

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة معسكر	دور تقنيات الإدارة الإلكترونية في تفعيل الأسس التي تحكم الصفقات العمومية ضمن مقتضيات المرسوم الرئاسي رقم 15-247.	د. سيلية هماش د. قتيحة بن سابر	13:20-13:10
جامعة تيارت جامعة المدية	التجارة الإلكترونية في الجزائر بين النص والتطبيق	أ. حمزة لشلول أ. شريفة يومسنا الزين	13:30-13:20
جامعة الجزائر	التحول نحو الحكومة الإلكترونية آلية للقضاء على البيروقراطية في الجزائر	د. هورية شني ط.د. رنما بديار	13:40-13:30
جامعة مستغانم	استخدام الحكومة الإلكترونية في تقديم الخدمة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19 "الجزائر"	أ. خيرة جبرو	13:50-13:40
مناقشة			14:10-13:50

### اليوم الأول / الجلسة الثانية / الورشة أ

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المداخل	التوقيت
Université de tunis El Manar FSEGT	La culture pour dissiper la résistance au changement	Khadidja Benouar Alima Bennecer Pr. Gharbi Lamia	15:10-15:00
المركز الجامعي تيبازة	واقع التجارة الإلكترونية بالجزائر	أ. سمير عز الدين ط.د. تمود شقصة	15:20-15:10
جامعة سطيف 1	واقع رقمنة المؤسسات العمومية للصحة في الجزائر/ دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للصحة الجوارية مقر	ط.د. حكيم قويس أ.د. مراد مسكاك	15:30-15:20
جامعة المدية	الإدارة الإلكترونية لخدمات القطاع الصحي وتحديات التحول الرقمي في الجزائر دراسة حالة	ط.د. رضوان مشيكي ط.د. مريم شستة	15:40-15:30
جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة الجزائر 3	مسألة التحول الرقمي في رأس المال البشري في تحقيق التحول الرقمي: دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	د. باعطيش شعبان ط.د. صالحي زابي ط.د. مصباحي مكي	15:50-15:40
جامعة المسيلة	حتمية تبني التجارة الإلكترونية كأحد دعائم الحكومة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا كوفيد-19 تجربة المسلك العربية السعودية نموذجا	د. حسين بركاتي د. نور الدين نوي	16:00-15:50
جامعة المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة البليدة 2	التحول إلى الإدارة الإلكترونية وانعكاساته على إدارة الموارد البشرية	د. نور الدين قسوري ط.د. حمزة شركوس ط.د. يزيد يراف	16:10-16:00
المركز الجامعي البيض المركز الجامعي البيض	التجارة الإلكترونية وطموح رقمنة قطاع التجارة نحو تحقيق الحكومة الإلكترونية: دراسة ميدانية مديرية التجارة لولاية البيض-	ط.د. مروة بن يعقوب ط.د. أمينة يسري شعباني	16:20-16:10



## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة خميس مليانة	دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز الخدمات العمومية المحلية في ظل تكتيكات الديمقراطية التشاركية في الجزائر	د. عباسي ناصر	16:20-16:30
جامعة المسيلة	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية البشرية	د. جميلة شرشاش ط. د. احسن عبد اللاوي موشودي	16:30-16:40
جامعة قسنطينة 2	التجارة الإلكترونية: إطار نظري	د. جبلي شادي أ. مساري توار	16:40-16:50
مناقشة			16:50-17:10

### اليوم الأول / الجلسة الثانية / الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت
جامعة بسكرة	التعليم الإلكتروني كرهان مستقبلي للمنظومة الجامعية الجزائرية-واقع وتحديات	ط. د. إيمان مباركي ط. د. ابتسام مرجان	15:00-15:10
جامعة المسيلة	المتطلبات الأساسية لبناء البنية التحتية للحكومة الإلكترونية	د. توازي خالد ط. د. بوقزولة عبد الحكيم	15:10-15:20
جامعة سكيكدة	الحكومة الإلكترونية: مفهومها ومتطلبات نجاح استراتيجيتها	د. قنطاس سيلة	15:20-15:30
جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين المزايا ودواعي التحول - عرض وتقييم تجربة الجزائر -	د. حميدة زواوي	15:30-15:40
جامعة الجزائر 1	المتطلبات والتحديات لتطوير الحكومة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا	ط. د. تواتي شاطمة	15:40-15:50
جامعة خنشلة	تطبيقات الإدارة الإلكترونية والتوجهات للخدمة العمومية الإلكترونية: دراسة في بعض الشعار العربية	د. بولقواس سناء	15:50-16:00
جامعة المسيلة جامعة أم البواقي	المهارات اللازمة لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في المرافق العمومية	د. زروخي سباح د. بلعشر سباح	16:00-16:10
جامعة المسيلة	التوجه نحو الدفع الإلكتروني كختمية في ظل جائحة كورونا	ط. د. ظريفة شغالي ط. د. دغفل زينب	16:10-16:20
جامعة المسيلة المركز الجامعي تيبازة	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الشفافية العمومية دراسة حالة بلدية حمام الضلعة بالمسيلة	ط. د. حروز خليفة ط. د. سالم سايمن د. ختم محمد العيد	16:20-16:30
جامعة البويرة	الحكومة الإلكترونية بين متطلبات تطبيقها وسبل ومواجهتها التحديات التي تعيقها	د. أحمد هليباوي ط. د. نادية شليلي	16:30-16:40



## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام التحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

جامعة الجبلية	تعزيز أمن المعلومات في الجزائر بين الجهود والتحديات مع التشابة إلى التجربة الجزائرية البريطانية	د. بن يحيى نسيبة د. بلقرع فاهلنة	16:50-16:40
	مناقشة		17:10- 16:50
<b>اليوم الاول/ الجلسة الثانية / الورشة ج</b>			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت
جامعة قسنطينة 2	التوجه نحو الادارة الالكترونية بهدف تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	د. كريمة زهيو	15:10-15:00
University of M'sila University of Oum elbaouaki University of Oum elbaouaki	Electronic management in Algeria and ways to apply - Reality and prospects -	Dr . Temar Toufik Nouiri Saker Remache Yassine	15:20-15:10
جامعة الجزائر 3	Théories de la gouvernance des entreprises et de l'éthique des affaires	Dr. Bouzidi Khalil E.D Dai Rania Dr. MEDDAH ABDELBASSET	15:30-15:20
جامعة المسيلة	واقع الحكومة الالكترونية في الدول العربية -عرض بعض التجارب	د. فراحية العيد ط.د. بوسائق منيرة	15:40-15:30
جامعة قسنطينة 2	واقع رقمنة هيئات دعم المقاولاتية بالجزائر - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ANADE والوكالة الوطنية لدعم وتتمة المقاولاتية ANADE بقسنطينة -	ط.د. عائدة هدراتي أ.د. شهيدة بديسي	15:50-15:40
جامعة المسيلة	رقمنة نظام تخطيط الموارد المؤسسية العمومية ومساهمتها في التحسينات الإبداعية للخدمة وفق نموذج الحكومة الإلكترونية	د. رابع مرواني	16:00-15:50
جامعة المسيلة جامعة خميس مليانة	تطبيقات الحكومة الالكترونية على أدوات الويب 2.0: دراسة حالة حكومة الأردن	ط.د. إبراهيم يوعافية ط.د. خالد قاضي	16:10-16:00
جامعة تيسمسيلت	الخدمات العمومية الإلكترونية، التجارة الإلكترونية	ط.د. حسين شموش د. العجيلي بوزكري	16:20-16:10
جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية وتجربة المدن الذكية-تجربة مدينة دبي وسنغافورة نموذجا-	ط.د. عطوي نوال د. حسين الأمين شريط	16:30-16:20
جامعة البليدة 2	الحكومة الإلكترونية كمدخل معاصر للإصلاح الإداري	أ.د. شريف هنية	16:40-16:30
جامعة سطيف 2	التجربة الفرنسية في مجال رقابة النشاط المتعلق بالمعالجة الآلية للمعاملات الشخصية: "اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحرية، نموذجاً"	د. الهام شريشي	16:50-16:40
	مناقشة		17:10-16:50

الملتقى الدولي الافتراضي حول:

متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر



# برنامج الملتقى لليوم الثاني

الخميس 09 ديسمبر 2021

الجلسة الثالثة 11:00 – 09:15				
المقرر: د. بونيرة عنتر		مدير الجلسة: د. تمار توفيق		
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت	
جامعة الجزائر 3	الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها في البلديات - دراسة حالة البطاقات البيومترية-	د. سايف جيبور علي	09:30-09:15	
جامعة القاهرة - مصر	التجربة المصرية في التحول نحو الإدارة الالكترونية	د. جيهان عبد السلام	09:45-09:30	
جامعة خميس مليانة	دور البوابة الالكترونية في حماية الصفقات العمومية كآلية لمكافحة الفساد الإداري	ط.د. محمد الفاروق مهنا د. تومي هجيرة	10:00-09:45	
جامعة خنشلة	القرار الإداري الالكتروني كأحد متطلبات تطوير العمل الإداري وتطبيق الإدارة الالكترونية	د. أونيسي ليندة	10:15-10:00	

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام التحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

جامعة المسيلة	دور الرقمنة في تطوير النظام البيئي الجزائري	د. قيمان مصطفي ط.د. بوسعيدية مسعود	10:30-10:15
جامعة بومرداس	L'intégration de l'administration électronique en Algérie : entre atouts et obstacles	د. شيقارة شيقيرة	10:45-10:30
	مناقشة		11:00-10:45
	فترة استراحة		11:15-11:00

الجلسة الرابعة 13.00 - 11.15			
المقرر: د. قيمان مصطفي		مدير الجلسة: د. عملي نور الدين	
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المداخل	التوقيت
Université ElManar FSEGT Labo GEMAS, Tunisie	La culture digitale pour dissiper la résistance au changement	Benouar Khadidja Bennecer Alima Pr. Gharbi Lamia	11.30-11.15
جامعة سبليت 1	تجارب أجنبية وعربية ناجحة في التحول من الحكومة الكلاسيكية إلى الحكومة الإلكترونية	ط.د. تشير مسهام	11.45-11.30
جامعة أم البواقي جامعة المسيلة جامعة أم البواقي	تطوير نظام الحكومة الإلكترونية لدعم النمو والتنمية الاقتصادية - دولة نيوزيلاندا أنموذجاً	د. العمرواي سليم د. مليك مهنمودي د.د. غالم يلال	12.00-11.45
جامعة تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الالكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجاً	ط.د. بوعلاق نورة د. عايي وليد	12.15-12.00
جامعة سكيكدة	The World Madina University of Malaysia asome of the Successful Models in the field of Electronic Learning the Coronavirus	د. عماري سمير د. شيبي الهام	12.30-12.15
جامعة المسيلة	التحول من خدمات الإدارة الالكترونية إلى الحكومة الالكترونية لتتضمن الخدمات الرقمية بالجزائر إعداد نموذج عملي خاص بالحكومة الالكترونية في الجزائر.	د. حريزي فاروق د. صوحو مصطفي ط.د. بوجلال عبد الرحيم	12.45-12.30
	مناقشة		13.00-12.45

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

### ورشات اليوم الثاني

اليوم الثاني / الجلسة الثالثة / الورشة أ			
التوقيت	اسم المتحدث	عنوان المداخلة	الجامعة
09:10-09:00	ط.د. غزال عبد الفتاح	الخدمة السوسومية الإلكترونية عبر الهاتف الخليوي	جامعة البليدة 2
09:20-09:10	أ. شحور أمال	التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية في ظل جائحة كورونا - جامعة أم القرى بالملكة العربية السعودية نموذجاً -	جامعة المسيلة
09:30 .09:20	ED. DAHMANI Hadjer Pr. Meziane Tadj	Les facteurs influençant l'adoption du Dossier Médicale Informatisé (DMI) en Algérie	Ecole supérieure de management Tlemcen
09:40-09:30	ط.د. مختار قتيبيش أ.د. بيلالي بن عيو	حكومات رقمية رائدة عالمياً - سنغافورة أنموذجاً -	جامعة معسكر
09:50-09:40	د. معقود قاسم	عوامل نجاح الحكومة الإلكترونية	جامعة البويرة
10:00-09:50	د. أحمد خليلي د. الاشضر صبيحي	واقع الأمن الإلكتروني وتحديات القرصنة للحكومة الإلكترونية في الجزائر - حالة القرصنة المغربية -	جامعة المسيلة جامعة سطيف 1
10:10-10:00	Dr. OUYAHIA Zoubida Dr. DJAMANE- SEGUENI Nadjat	La numérisation des pratiques RH: le e-Recrutement	Université'Oran 2
10:10-10:10	د. بوزيان شمسان ط.د. بولقرون راضية	الأسواق الإلكترونية عبر الهواتف وتطبيقات الهاتف المحمول وسياسة دعم وتعزيز للتجارة الإلكترونية (جوميا الجزائر كنموذج)	جامعة قسنطينة 2 جامعة البويرة
10:10-10:20	ط.د. رضا زيري د. رتيبة بوشالي	مساهمة المؤسسات الناشئة في تحسين الخدمة السوسومية - التجربة الفرنسية نموذجاً -	جامعة بجاية
10:10-10:30	ط.د. حميريت عبد الناصر د. مسليماني محمد	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة السوسومية - دراسة حالة بلدية أولاد دراج -	جامعة المسيلة
10:10-10:40	ط.د. ديدوش شجرة أ.د. حريزي عبد الغني	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجزائر	جامعة الشلف
10:10-10:50	مناقشة		
11:10-11:00	ط.د. زروق سهام ميمونة أ.د. العبداني إلياس	الحكومة الإلكترونية خطوة أساسية في ترقية أداء المرفق العام	جامعة تيسمسيلت

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة سطيف 2	تكوين وتأهيل المورد البشري كآلية لتحقيق الإدارة الإلكترونية	د. زهير مانيه	11:20-11:10
جامعة سعيدة	التجربة الإماراتية في الحكومة الإلكترونية (كيفية الاستفادة منها في الجزائر)	ط.د. ريوية الشبيب ط.د. زياتي أمال	11:30-11:20
جامعة بشار	أثر استخدام الإدارة الإلكترونية على مكافحة الفساد الإداري - دراسة حالة بلدية باب العسة -	ط.د. محمد طول د. أمال بكار	11:40-11:30
جامعة المسيلة	تقييم جودة المواقع الإلكترونية للمؤسسات المالية باستشهاد نموذج التحليل الهرمي AHP	د. رشيق مسعودون ط.د. عمر دهيبي ط.د. سمير زيات	11:50-11:40
جامعة خنشلة	القرار الإداري الإلكتروني كأحد متطلبات تطوير العمل الإداري وتطبيق الإدارة الإلكترونية	د. ليندة أونيسي	12:00-11:50
جامعة المسيلة جامعة أم البواقي	واقع الحكومة الإلكترونية في الجزائر وفقاً لمؤشرات المشاركة الإلكترونية (EPI) وتنمية الحكومة الإلكترونية (EGDI)	د. إلياس شريار ط.د. معاذ مسعودي	12:10- 12:00
مناقشة			12:30-12:10
جامعة البويرة	تحليل مستشاهمي، محتوى وخدمات الخدمات العامة الإلكترونية	ط.د. عويز تليل ط.د. نهماني عبد النور	12:40-12:30
جامعة تبسة	جودة الخدمة العمومية في ظل الإدارة الإلكترونية - بلدية دبي انموذجا	ط.د. مسلوب فاطمة الزهره د. بوزيان عبد الغني	12:50-12:40
مناقشة			13:00-12:50

### اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة ب

التوقيت	اسم المتحدث	عنوان المداخلة	الجامعة
09:10-09:00	د. يونس قرواط ط.د. نجاة شبيب	متطلبات الحكومة الإلكترونية ودورها في تحقيق الديمقراطية الإلكترونية	جامعة المسيلة
09:20-09:10	د. مسعودي سهام د. خديجة أسيمة شواينة ندي	الحكومة الإلكترونية: مجالات وعواقب تطبيقها	جامعة تبسة جامعة الجزائر 3 جامعة عنابة
09:30-09:20	د. رابع الوافي د. نور الهدى حلاب	التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا- الواقع والتحديات-	جامعة المسيلة
09:40-09:30	د. حافظي مسعود	دور الإدارة الإلكترونية في مكافحة فساد وتحسين الخدمة العمومية واصلاح المرفق العام	جامعة تلمسان

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة عين تموشنت	واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د. ديدة تاسمر د. مراد إسماعيل د. حسناوي مريم	09:50-09:40
جامعة المسيلة	استراتيجيات مكافحة الجريمة الإلكترونية كآلية داعمة للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر	د. رحمان سناء د. قروش شمس د. ديلمى فتيحة	10:00-09:50
جامعة المسيلة	مساهمة الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية - الحكومة الإلكترونية لدولة الامارات العربية المتحدة نموذجا	ط.د. فوزي أندوج	10:10-10:00
جامعة المسيلة جامعة قسنطينة 2	عصرنة وسائل الدفع المصرفية بين "حتمية التبنّي" ومتطلبات التطبيق	د. عثمان مهادي د. يزيد بن مسوشة	10:20-10:10
جامعة المسيلة	أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في إرشيد نفقات الجمعاعات المحلية بولاية المسيلة	د. مسيدة بشرى	10:30-10:20
جامعة المسيلة	التعليم الإلكتروني ودوره في رفع الأداء بالجامعات	د. زيل أمين د. يوشراع أمينة	10:40-10:30
جامعة خميس مليانة	رقمنة خدمات المرفق العام والتحويل إلى الحكومة الإلكترونية بين ضرورات التطوير وصعوبات الإقضاء - عرض تجارب دولية رائدة في تطبيق الحكومة الإلكترونية	ط.د. أيمن بلالبيدي	10:50-10:40
جامعة أدرار	واقع خدمات أنظمة الدفع الإلكتروني في البنوك العمومية الجزائرية	أ.هوارى مشهورى أ.علي يوسفات	11:00-10:50
جامعة البليدة 2	المتطلبات التشريعية لتحويل الإدارة الإلكترونية في الجزائر	أ.د. مسعودة تمار د.راضية عباس	11:10-11:00
جامعة البليدة 2 جامعة غيليزان	الحكومة الإلكترونية مسعى متكامل لتحسين وعصرنة الخدمة العمومية - تجربة الهند نموذجا مع الإشارة إلى التجربة الجزائرية	أ.إيمان مسعودين د.محمد لكحل	11:20-11:10
جامعة بومرداس	L'intégration de l'administration électronique en Algérie : entre atouts et obstacles	د. شيقارة شيقيرة	11:30-11:20
جامعة المسيلة	عصرنة الإدارة العمومية - مشروع الإدارة والحكومة الإلكترونية	د. المسعود بن الأخضر ط.د. إبراهيم رياحي ط.د. قاطيمة ميلودي	11:40-11:30
جامعة الجزائر 03	متطلبات وتحديات تطبيق الحكومة الإلكترونية	أ.د. فارس قريني	11:50-11:40
	مناقشة		12:10-11:50

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة الأغواط	تحسين الخدمة العمومية باستخدام الدفع الإلكتروني وإنشاء هيئة تجمع النقد الآلي (GIE MONETIQUE).	ط.د. سعيد العزیز طالب د. نعيمة بنت عبد الحميد	12:20-12:10
جامعة قسنطينة 1	أثر البوابة الإلكترونية في رقمنة المصنفات العمومية	ط.د. أسماء شقيب ط.د. عائشة بين زردة	12:30-12:20
جامعة المسيلة المركز الجامعي مفتية جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية الجزائرية بين الواقع ومعوقات التطبيق	ط.د. صابر مسراح د. هادي عبد القادر د. عزوز منير	12:40-12:30
مناقشة			13:00-12:40

### اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة ج

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتحدث	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة باتنة	الحكومة الإلكترونية: الفرص والتحديات	د. هبال عبد المالك د. هبال عبد العالي	09:10-09:00
جامعة المسيلة جامعة خميس مليانة جامعة المسيلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحقيق وتعزيز تنافسية شركات التأمين الجزائرية بالتطبيق: مثال هيئة من وكالات التأمين بولاية المسيلة	أ.د. بوبهاية مسان ط.د. دحدوح نبيل ط.د. بشيري حمزة	09:20-09:10
جامعة بسكرة جامعة البلدية	الإلزام الإلكتروني للمصنفات العمومية في الجزائر "الإيجابيات والتحديات"	ط.د. حمدي مريم ط.د. بركات عبد اللطيف	09:30-09:20
جامعة المسيلة جامعة البويرة جامعة تيزي وزو	متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية الإصلاح الإداري كإحدى متطلبات التحول الرقمي في الجزائر	د. بن وارث هجيلة د. رشام كهيبة ط.د. حرجوز عبد الحفيظ	09:40-09:30
جامعة المسيلة	النافذة الواحدة لتيسير التجارة الإلكترونية -دراسات حالة حول تنفيذ النافذة الواحدة	د. مصطفى الطيب د. يسروني عيسى	09:50-09:40
جامعة تلمسان جامعة المسيلة جامعة المسيلة	آليات التحول إلى الحكومة الإلكترونية	د. العشاءشي عبد الحق ط.د. بتقة هجريرة ط.د. هبوب شريال	10:00-09:50
جامعة أم البواقي	دور الدفع الإلكتروني في رفع أداء البشوك التجارية الجزائرية	د. عياش زبير ط.د. هوادي مجيد ط.د. ديلمى رايح	10:10-10:00

## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرقق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة الجزائر 3	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة العمومية	د. بن الطاهر ممدلين د. بوعون مسعود د. حاتم عيسى	10:10-10:10
جامعة الأغواط	مداخلة بعنوان: عصرنة الإدارة العمومية الجزائرية من خلال التكامل بين تكثيف استعمال تكنولوجيا المعلومات وتبني نموذج الإدارة الإلكترونية	ط. د. هداية التيااس د. حساب مسعود أمين	10:30-10:20
جامعة الأغواط	مقاربة نظرية حول الحكومة الإلكترونية	ط. د. بركاتي نجيب د. البشير عيسى العالي	10:40-10:30
جامعة المسيلة جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية قطاع الخدمات الجامعية	د. بيهار عبد المطلب أ. عبد الحفيظ كينة أ. شربيل أحمد	10:50-10:40
جامعة الأغواط جامعة المسيلة جامعة المسيلة	أهمية تأهيل وتنمية الموارد البشرية كآلية للتحويل نحو الحكومة الإلكترونية	ط. د. علواني نورة ط. د. بوعونية صابر أ. مهدي نزيه	11:00-10:50
جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت جامعة تلمسان	تقييم جودة الخدمات الإلكترونية وفق مقياس NetQual في الجامعات الجزائرية دراسة مسبر أطر الحكومة الإلكترونية في الجزائر	د. بن مسعود نصر الدين ط. د. مسعودي حورية د. بوشناديل محمد	11:10-11:00
جامعة تيارت جامعة تيارت جامعة خميس مليانة	التحرب الضريبي الرقمي على التجارة الإلكترونية	د. ساجي فاطمة د. بالهجين شادية ط. د. بالهجين رياض	11:20-11:10
جامعة برج بوعريج جامعة الأغواط	تحديات استخدام وسائل الدفع الإلكتروني لتحسين الخدمة العمومية في القطاع المصرفي الجزائري	ط. د. قاضي عبد الحكيم ط. د. خليف عيسى الحق	11:30-11:20
جامعة باتنة	الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها - الجزائر نموذجا -	د. وهيبه صاحي	11:40-11:30
جامعة المسيلة جامعة برج بوعريج	واقع الصيرفة الإلكترونية في الجزائر - دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي -	د. براهيم نادية د. قاضي سميرة	11:50-11:40
جامعة الجلفة جامعة البويرة	أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية العمومية على تحسين جودة الخدمة العمومية لبلدية المسيلة	ط. د. «جعني» عادل ط. د. بوزربة رشيد	12:00-11:50
جامعة معسكر	التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية المقدمة بالبنوك الوطنية للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجاء، الجزائر	د. مويسات أمين	12:10-12:00



## الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام للتحويل إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة المسيلة جامعة عنابة	الممارسات النظرية للإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين تطوير وتفعيل الخدمات العمومية	أ.د. شريف مراد د. صهلو طاح سميرة	12:20-12:10
جامعة المسيلة	واقع متطلبات الحكومة الإلكترونية في الجزائر	د. غنصوي توفيق د. زيتوني كمال د. قطوش عبد الحميد	12:30-12:20
جامعة الأغواط جامعة الأغواط	متطلبات رقمنة القطاع الصحي في الجزائر-السجلات الإلكترونية للمريض أنموذجاً -	ط.د. موساوي هليل القادر أ.د. علة مراد	12:40-12:30
المركز الجامعي تيبازة المركز الجامعي تيبازة جامعة المسيلة	التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية: قراءة في المفاهيم	د. قدرتي صلاح الدين د. بن مرزوق نبيل د. سراري صالح	12:50-12:40
مناقشة			13:00-12:50

### الجلسة الختامية

14:00- 13:00 بتوقيت الجزائر (غرينتش+1)

رابط الجلسة :: Password:

الموضوع	التوقيت	
كلمة رئيس اللجنة التنظيمية للملتقى	13.10-13.00	14:00- 13:00 توقيت الجزائر (غرينتش+1)
كلمة رئيس اللجنة العلمية للملتقى	13.20-13.10	
كلمة رئيس الملتقى	13.30-13.20	
قراءة التوصيات	13.45-13.30	
حفل اختتام الملتقى	14.00-13.45	

مداخلة مقدمة ضمن ملتقى: متطلبات واليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام  
للتحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

08-09 ديسمبر 2021

بغنوان

واقع الصيرفة الالكترونية في الجزائر -دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي-

الاسم واللقب: نادية براهيمى	الاسم واللقب: سمىة فذلى
الرتبة: أستاذ محاضر "أ"	الرتبة: أستاذ محاضر "أ"
التخصص: علوم التسىير	التخصص: علوم تجارية
مؤسسة الانتماء: جامعة محمد بوضىاف-المسيلة	مؤسسة الانتماء: جامعة محمد البشىر الإبراهىمى -برج بوعرىج
رقم الهاتف: 0661628064	رقم الهاتف: 0657952360
البرىء الالكترونى: nadia.brahimi@univ-msila.dz	البرىء الالكترونى: soumia.fodili@univ-bba.dz

**الملخص:** تهءف هذه الدراسة إلى إعطاء صورة حول واقع الصىرفة الالكترونىة فى الجزائر وذلك من خلال تحىءء المقومات الأساسية لها من خلال مقارنتها بالمقومات الموجودة بالمغرب العربى، إضافة إلى إبراز الخءماء المتعلقة بالصىرفة الالكترونىة المتواجءة فى الجزائر .

وقء خلصت الدراسة إلى أن مقومات الصىرفة الالكترونىة فى الجزائر غىر كافية لارساءها كأءاء للعمل المصرفى ومتوسطة بالمقارنة مع إمكانيات دول المغرب العربى، كما أن الخءماء المصرفىة الالكترونىة بالجزائر متواضعة ولا تءءم فكرة تبنى الصىرفة الالكترونىة فى القطاع البنكى بالجزائر .

**الكلمات المفتاحىة:** الصىرفة الالكترونىة، البنوك الالكترونىة، البطاقة الالكترونىة، الانترنت، الخءماء المصرفىة.

**ABSTRACT:** This study aims to give a picture of the reality of electronic banking in Algeria by identifying the basic components of it by comparing it with the components in the Arab Maghreb, in addition to highlighting the services related to electronic banking in Algeria; The study concluded that the elements of electronic banking in Algeria are insufficient to establish them as a performance for banking and are average compared to the capabilities of the Arab Maghreb countries. Electronic

banking services in Algeria are modest and do not serve the idea of adopting electronic banking in the sector in Algeria.

**Keywords:** Electronic banking, Electronic banks, Electronic card, Internet, Banking services.

## مقدمة:

فرض عصر المعرفة والمعلومات والاتصال نفسه على جميع الأصعدة لكونه أصبح ضرورة من ضرورات الحياة، فالتطور التكنولوجي الذي واكبه بل عاصره تطور الانترنت، انعكس بدوره على جميع المجالات خاصة الاقتصادية بما فيها الصناعة المالية والمصرفية.

تعتبر البنوك أحد أهم المؤسسات التي تبنت هذا التطور وجوبا، وهذا لتساهم بشكل فعال في تقديم خدمات متنوعة وبتكاليف منخفضة مختصرة بذلك الزمان والمكان؛ وتجسد هذا التبني في ظهور الصيرفة الالكترونية كوليّد أساسي للتقدم التكنولوجي؛ حيث تعد الصيرفة الالكترونية أحدث ما جاء به امتزاج التكنولوجيا بالعمل المصرفي.

والجزائر كغيرها من الدول تبنت التطور التكنولوجي في مجال الإعلام والاتصال إلا أن هذا التطور لم يكن له انعكاس واضح على الصيرفة الالكترونية وعند الحديث عن الجزائر يظهر أن الحديث على دول الجوار قد يوضح وضعية الجزائر في مجال الصيرفة الالكترونية أكثر فمقارنتها ببعض الدول خاصة دول الجوار (دول المغرب العربي) سيساعد على فهم واقع الصيرفة الالكترونية بها وحتى بتلك الدول.

إشكالية الدراسة: جاءت هذه الدراسة لتحاول الإجابة على السؤال الآتي:

**ما هو واقع الصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي خصوصا الجزائر؟**

- ما هو واقع البنية التحتية للصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي؟
  - ما هي وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر مقارنة بدول دول المغرب العربي؟
  - فرضيات الدراسة: ولإجابة عن هذا السؤال قمنا بتبني الفرضيات التالية:
  - البنية التحتية للصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي متشابهة.
  - الصيرفة الالكترونية في الجزائر أفضل من باقي دول المغرب العربي.
- أهمية الدراسة:** تكمن أهمية الدراسة من درجة الاهتمام حول موضوع الصيرفة الالكترونية في العالم وكذا في الجزائر ودول المغرب العربي خصوصا أن الجزائر تقوم في السنوات الأخيرة بعدة إصلاحات تهدف إلى تطوير هذا المجال ومحاولة ركب التطورات في العالم.

**أهداف الدراسة:** الهدف من هذه الدراسة فهو تقديم صورة مختصرة عن وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر وكذا وضعية العوامل المؤثرة على تطور هذا المجال وهذا مقارنة وضعية الجزائر بدول المغرب العربي، وعليه تطرقنا لوضعية دول المغرب العربي بهدف تشخيص وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر مقارنة بهذه الدول.

**منهجية الدراسة:** المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج الوصفي، وقد تم الاستعانة بإحصائيات متعددة متعلقة بالصيرفة الالكترونية في الجزائر ودول المغرب العربي خصوصا إحصائيات السنوات الأخيرة المتاحة.

**تصميم الدراسة:** تم تصميم البحث بناء على الخطة التالية: مقدمة، المحور الأول بعنوان مصطلحات ومفاهيم الدراسة الأساسية، ومحور ثاني بعنوان مقومات الصيرفة الإلكترونية في دول المغرب العربي، وآخر محور معنون بوضعية الصيرفة الإلكترونية في دول المغرب العربي، وفي الأخير هناك الخاتمة التي تحوي نتائج وبعض التوصيات.

## **1- مصطلحات ومفاهيم الدراسة الأساسية:**

خصص هذا المحور للمفاهيم الأساسية المتعلقة بالموضوع.

**1-1- نشأة الصيرفة الإلكترونية:** ظهرت الصيرفة الإلكترونية بظهور النقود الإلكترونية مع بداية الثمانينيات، حيث برز مفهوم Monetique، الذي يعني تزوج النقد بالإلكترونيك، غير أن استخدام البطاقات بدل النقد الإلكتروني يرجع في الواقع إلى بدايات القرن الماضي في فرنسا (بطاقات كرتونية تستخدم في الهاتف العمومي)، وفي الولايات المتحدة الأمريكية (بطاقات معدنية تستعمل في تعريف الزبون على مستوى البريد)، ومع ذلك كان لابد من الانتظار حتى الخمسينيات حتى يشهد العالم تحولا في هذه البطاقات، حيث أصدر express American سنة 1958 بطاقات بلاستيكية، والتي انتشرت في نطاق دولي في الستينيات، وفي سنة 1968 أصدرت مجموعة من ثمانية بنوك بطاقة Amricard Bank، والتي دولت لتتحول فيما بعد إلى شبكة Visa العالمية، كما تم في نفس العام إصدار البطاقة الزرقاء bleue Carte من قبل سنته بنوك فرنسية، ومنذ 1986 شرعت اتصالات فرنسا في تزويد غرف الهاتف العمومي بأجهزة قارئه لبطاقات الذاكرة، ومع بداية التسعينيات 1992 أصبحت كل البطاقات المصرفية (بطاقات دفع أو سحب) في فرنسا برغوشية، وبالتالي فهي تسمح بالتعرف على سلامة البطاقة وعلى هوية صاحبها، وهو ما يعد كبير لأمن العمليات التي تجرى بها، أما في منتصف التسعينيات ظهر أول بنك إلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية يميز بين نوعين من البنوك كلاهما يستخدم تقنية الصيرفة الإلكترونية هما البنوك الافتراضية (بنوك الانترنت)، والبنوك الأرضية، وعموما يرجع ظهور وانتشار البنوك الإلكترونية إلى عاملين أساسيين: تنامي أهمية ودور الوساطة بفعل تزايد حركية التدفقات النقدية والمالية إما في مجال التجارة أو مجال الاستثمار والناجمة عن عولمة الأسواق؛ وتطور المعلوماتية وتكنولوجيا الإعلام والاتصال، أو ما يعرف "بالصدمة التكنولوجية" والتي كانت في كثير من الأحيان استجابة للعامل الأول (بلعياش و زايدي، 2013، صفحة 303).

**1-2- مفهوم الصيرفة الإلكترونية:** هي كافة الأنشطة والعمليات التي يتم عقدها أو تنفيذها أو الترويج لها بواسطة الوسائل الإلكترونية مثل الهاتف والحاسوب وأجهزة الصراف الآلي والانترنت والتلفزيون الرقمي وغيرها، وذلك من قبل المصارف أو المؤسسات التي تتعاطى التحويلات النقدية إلكترونيا (الشمري و العبد اللات، 2008، صفحة 28).

هو إجراء العمليات البنكية بطرق إلكترونية، أي باستخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال الجديدة، سواء تعلق الأمر بالسحب أو بالدفع أو بالائتمان أو بالتحويل أو بالتعامل في الأوراق المالية أو غير ذلك من أعمال

البنوك، في ظل هذا النمط من الصيرفة لا يكون العميل مضطرا للتنقل إلى البنك، إذ يمكنه القيام ببعض العمليات مع بنكه وهو في منزله أو في مكتبه، وما يعني ذلك من تجاوز لبعد المكان والزمان (حسين و معراج، 2004، صفحة 316).

**1-3- مفهوم المصارف الإلكترونية:** تختلف التسميات حول مفهوم المصارف الإلكترونية ولكنها تصب في مفهوم واحد هو المصارف التي تعمل عن طريق شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) والتي تقوم بتقديم خدمات هي نفس خدمات المصارف العادية مثل السحب والدفع والتحويل ولكن دون انتقال الزبون إليها. فالبنوك الإلكترونية ما هي إلا: "وسيلة إلكترونية لنقل المنتجات والخدمات البنكية التقليدية والحديثة مباشرة إلى العملاء عبر الإنترنت، وهي بذلك تمكنهم من الوصول لحساباتهم وإجراء العمليات والحصول على المعلومات دون الحاجة إلى التنقل لفروع البنوك" (ألو فروه، 2009، صفحة 25).

**1-4- أصناف المصارف الإلكترونية:** أشارت عدة دراسات أن هناك ثلاثة أصناف أساسية للمصارف على شبكة المعلومات الدولية تتمثل هذه الأصناف في (الحاج و بارك، 2011، صفحة 04):  
أ- **الموقع المعلوماتي:** يمثل المستوى الأساسي والحد الأدنى للنشاط الإلكتروني المصرفي، ويسمح هذا الموقع للمصرف بتقديم معلومات حول برامجه ومنتجاته وخدماته المصرفية .

ب- **الموقع الاتصالي:** يتيح هذا الموقع عملية التبادل الاتصالي بين المصرف والعملاء مثل البريد الإلكتروني، تعبئة طلبات أو نماذج على الخط، وتعديل معلومات القيود والحسابات، الاستفسارات.

ج- **الموقع التبادلي:** ويمكن من خلاله أن يمارس المصرف نشاطاته في بيئة إلكترونية، كما يمكن للعميل القيام بمعظم معاملاته إلكترونيا من سداد قيمة الفواتير، وإدارة التدفقات النقدية، وإجراء كافة الخدمات الاستعلامية سواء داخل المصرف أو خارجه.

**1-5- وسائل الدفع الإلكترونية:** تعتبر البطاقات الإلكترونية احد وسائل الدفع الإلكتروني التي اتسعت مع انتشار عمليات التجارة الإلكترونية، وهي ضمن مجموعة من الأدوات والتحويلات الإلكترونية التي تصدرها المصارف كوسيلة دفع وتتمثل في: البطاقة الإلكترونية، النقود الإلكترونية، الشيكات الإلكترونية.

أ- **البطاقة الإلكترونية:** بطاقات خاصة يصدرها المصرف لعميله، تمكنه من الحصول على السلع والخدمات من محلات وأماكن معينة عند تقديمها لهذه البطاقة، ومقابل توقيعها على إيصال بقيمة التزاماته، على أن يقوم التاجر بتحصيل القيمة من المصرف المصدر للبطاقة الذي صرح له بقبول البطاقة كوسيلة دفع (الأشقر، 2009، صفحة 20).

ب- **النقود الإلكترونية:** هي عبارة عن نقود غير ملموسة تأخذ صورة وحدات إلكترونية تخزن في مكان آمن على الهارد ديسك لجهاز الكمبيوتر الخاص بالعميل يعرف باسم المحفظة الإلكترونية، ويمكن للعميل استخدام هذه المحفظة في القيام بعمليات البيع أو الشراء أو التحويل (النجار و النجار، 2006، صفحة 118).

**ج- الشبك الإلكتروني:** هو نسخة إلكترونية للشبك الورقي، يتضمن المعلومات ونفس الإطار القانوني الموجود في تلك الشبكات، ولكن يأخذ شكل إلكتروني كما يعرف أيضا بأنه رسالة إلكترونية آمنة يرسلها موقع الشبك إلى حامل الشبك ليقدّمه للبنك عبر الإنترنت، ثم يحول البنك قيمة الشبك إلى حساب حامل الشبك وبعد ذلك يقوم بإلغاء الشبك وإعادته إلكترونيا إلى حامله ليكون دليلا على صرف الشبك (جلس، 2009، صفحة 40).

#### **1-6- خدمات الصيرفة الإلكترونية:**

**أ- جهاز الصراف الآلي:** وهو أكثر الخدمات الإلكترونية انتشارا، وقد ظهرت أجهزة الصراف الآلي في الثمانينات كبديل لموظفي الصرافة في الفروع المصرفية وذلك بهدف تقليل المعاملات داخل البنك، فهي تعتمد على وجود أجهزة مخصصة لزبائن من أجل قيامهم بمختلف المعاملات المالية آليا دون اللجوء إلى مقر البنك، وتعتمد هذه الأجهزة على شبكة من الاتصالات تربط فروع البنك الواحد في حالة قيامها بخدمة أي عميل من أي بنك (عبد الرحمن، 2006، صفحة 50)، وتتيح للمتعاملين مجموعة من الخدمات كإيداع النقود وسحبها طلب دفتر الشيكات ودفع الفواتير، طلب كشف الحساب وغيرها من الخدمات.

**ب- الصيرفة عبر الهاتف المحمول:** هي الخدمات المصرفية المتوفرة من خلال ربط جهاز الهاتف النقال بالبنك عن طريق الإنترنت وتعطي هذه الخدمة من خلال تطبيقات خاصة بالبنك يثبتها العميل على جهاز الهاتف النقال الخاص به، أو من خلال نظام فيديو مزدوج وثنائي الاتجاه لإجراء اتصالات مباشرة من خلال الصوت والصورة، وانتشرت هذه الخدمة نتيجة تزايد استخدام الهواتف النقالة والحواشيب المحمولة في أرجاء العالم (غروش، 2015، صفحة 07).

**ج- الصيرفة المنزلية "Home Banking":** وتمثل تلك الخدمات المصرفية التي تتم من خلال الحاسوب الشخصي المتواجد بالمنزل، أو مقر العمل أو في أي مكان آخر يتواجد به العميل، ويتصل بحاسوب المصرف فيتمكن من خلاله العميل الحصول على خدمات تقريبا نفسها التي يحصل عليها من خلال الهاتف المحمول (الشحات، 2007، صفحة 50).

**د- الصيرفة عبر الإنترنت (بنوك الإنترنت):** مع تطور شبكة الإنترنت ظهرت بنوك الإنترنت وهي بنوك افتراضية قائمة بذاتها دون أن يكون لها مقر عقاري، تلبي احتياجات عملاء خاصين وهم من مستعملي الإنترنت، وتقدم خدمات إلكترونية كفتح الحساب، تقديم القروض، دفع الفواتير إلكترونيا وتحويل الأموال والمشاركة في تلقي وتنفيذ أوامر البيع والشراء للأسهم في البورصات العالمية عبر شبكة الإنترنت، وغيرها من الأعمال المصرفية الإلكترونية.

#### **2- مقومات الصيرفة الإلكترونية في دول المغرب العربي:**

إن مفهوم نجاح الصيرفة الإلكترونية في أي بلد يرتبط بعدة عوامل منها توفر البنية التحتية المناسبة وما مدى وعي العملاء وكذا يعتمد على موظفي البنوك، وأيضا على إعفاء الخدمات الإلكترونية من أية رسوم وتطور المواقع الإلكترونية للبنوك؛ ومن خلال هذا المحور سوف نركز على مدى توفر البنية التحتية للجزائر في هذا

المجال ومقارنتها بدول المغرب العربي؛ وسوف نتطرق إلى جملة من العوامل التي تعد من أهم مقومات نجاح الصيرفة الالكترونية في أي بلد كان.

**2-1- البنوك التجارية في المغرب العربي:** أول ما نستهل به هذا المحور هو تبيان البنوك التجارية في دول المغرب العربي، حيث أن الجدول أدناه يوضح فروع البنوك التجارية بالمغرب العربي لكل 100 ألف شخص بالغ.

**الجدول رقم (01): فروع البنوك التجارية بالمغرب العربي (لكل 100 ألف بالغ)**

المنطقة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
الجزائر	5,06	5,18	5,23	5,22	5,21	5,26	5,25	5,25	5,22	5,23	/
ليبيا	11,16	11,14	11,34	11,80	11,75	11,67	11,63	11,48	11,36	/	/
المغرب	20,79	21,81	22,86	23,59	24,06	24,58	24,80	24,85	24,89	24,64	24,17
موريتانيا	4,29	4,25	4,75	6,77	7,03	7,39	8,31	8,63	8,64	10,92	/
تونس	16,39	16,86	17,44	18,11	19,24	19,99	20,66	21,70	22,08	/	/

**المصدر:** من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن هناك تطور طفيف جدا خلال 10 سنوات في فروع البنوك التجارية بالجزائر (من 5.06 إلى 5.23) خصوصا لو قارناها بالمغرب (من 20.79 إلى 24.17) وتونس (من 16.39 إلى 22.08)، وليبيا (من 11.16 إلى 11.36)، موريتانيا (من 4.29 إلى 10.92)؛ أما في ما يخص عدد البنوك المتواجدة في دول المغرب العربي فهي موضحة في الجدول أدناه.

**الجدول رقم (02): عدد البنوك التجارية في المغرب العربي سنة 2019**

البلد	عدد البنوك	المصدر
تونس	32	البنك المركزي التونسي <a href="http://www.bct.gov.tn">www.bct.gov.tn</a>
المغرب	25	بنك المغرب <a href="http://www.bkam.ma">http://www.bkam.ma</a>
الجزائر	20	بنك الجزائر <a href="http://www.bank-of-algeria.dz">www.bank-of-algeria.dz</a>
ليبيا	19	مصرف ليبيا المركزي <a href="https://cbl.gov.ly">https://cbl.gov.ly</a>
موريتانيا	17	البنك المركزي الموريتاني <a href="http://www.bcm.mr">http://www.bcm.mr</a>

**المصدر:** من إعداد الباحثين بالاعتماد على (بنك تونس، 2020)، (بنك المغرب، 2020)، (بنك الجزائر،

2020)، (بنك ليبيا، 2020)، (بنك موريتانيا، 2020)

من الجدول أعلاه نلاحظ أن الجزائر في المرتبة الثالثة في عدد البنوك التجارية مقارنة بدول المغرب العربي، كما نلاحظ أنه لا يوجد تناسب بين عدد البنوك في الدول المغاربية وعدد سكانها، حيث أن تونس تحوي أكبر عدد من البنوك في المغرب العربي رغم أنها تحوي عدد سكان أقل من الدول الأخرى.

أما طبيعة البنوك في كل دولة من دول المغرب العربي فهي: الجزائر: ستة بنوك عمومية + 14 خاصة؛ المغرب: 19 بنك محلية + 06 بنوك أجنبية؛ تونس: 23 بنوك مقيمة + 07 بنوك غير مقيمة + 02 بنوك أعمال؛ ليبيا: 02 بنوك عامة + 03 مختلطة + 14 خاصة؛ موريتانيا: 07 بنوك إسلامية + 05 بنوك خاصة أجنبية.

**2-2- مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** إن البنية التحتية التقنية للبنوك الالكترونية لا يمكن أن تكون معزولة عن بنية الاتصالات وتقنيات المعلومات للدولة، وتعد دول العالم العربية بصفة عامة من الدول التي تعاني من مشاكل ونقص في البنية المتعلقة بالتكنولوجيات والاتصالات، ورغم محاولة هذه الدول اللحاق بركب العالم في هذا المجال إلا أنه مازال الطريق طويل لمنافسة الدول الأخرى مع استثناء الدول الخليجية التي تولي لهذا المجال اهتمام في السنوات الأخيرة؛ حيث نجد مثلا دولة قطر في المرتبة الأولى عربيا وفي المرتبة 39 عالميا سنة 2017 في مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد انخفضت عن المرتبة 36 عالميا التي كانت فيها سنة 2016.

**الجدول رقم (03): ترتيب دول المغرب العربي حسب مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

البلد	2016	2017
الجزائر	106	102
المغرب	98	100
تونس	95	99
ليبيا	112	115
موريتانيا	152	151

**المصدر:** من إعداد الباحثين بالاعتماد على (الاتصالات، 2019)

من الجدول السابق نلاحظ أن تونس في مقدمة الدول المغاربية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تليها مباشرة المغرب ثم الجزائر، وهذا يؤكد على غرار الجدول رقم 02 أن الجزائر تتمركز دائما عقب كل من تونس والمغرب.

فوفقا لسلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية في الجزائر فإن المؤسسات الناشطة في مجال تكنولوجيات الإعلام والاتصال تسهم بنحو 2.8 % من الناتج المحلي الإجمالي، و 4 % من الناتج المحلي الإجمالي إذا أخذنا بعين الاعتبار المجال البريدي، من ناحية أخرى فإن التعداد الاقتصادي لسنة 2011 الذي قام به المكتب الوطني الإحصاءات يشير إلى أن عدد المؤسسات الناشطة في مجال " تكنولوجيات الإعلام والاتصال" كان 34945 مؤسسة وهو ما يمثل 3.74 % من مجموع المؤسسات التي شملتها الدراسة خلال نفس الفترة والتي كان عددها 250934 مؤسسة (وزارة البريد، 2020).

**2-3- استخدام الانترنت:** يعد الاقتصاد الرقمي مسألة حاسمة للتنمية في بلدان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويحتاج المواطنون والشركات في المنطقة إلى الحصول على خدمات الإنترنت ذات النطاق العريض

بأسعار معقولة للاستفادة من الفرص الرقمية؛ إن البنية التحتية الرقمية في المنطقة تتخلف كثيرا عنها في مناطق ناشئة أخرى، فسرعة الانترنت بطيئة، والأسعار لا تزال مرتفعة، وعدد قليل جدا من المستخدمين لديهم الإنترنت عالية السرعة، وفي كثير من أسواق الإنترنت في بلدان المنطقة هناك احتكارات أو حواجز أمام دخول السوق؛ كما توجد حواجز شديدة في الأسواق التي توفر البنية التحتية للإنترنت، مما يحد من الابتكار فهي تقيد مراكز البيانات، وتقيد مؤسسات الأعمال التي تعتمد على البيانات بشكل كبير، وتضر بالبيئة العامة للاقتصاد القائم على البيانات (المركز الاقتصادي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أكتوبر 2018، صفحة 38).

#### الجدول رقم (04): شركات الاتصالات في المغرب العربي

الدولة	الشركة	طبيعتها
الجزائر	اتصالات الجزائر	عمومية
تونس	اتصالات تونس	معظمها مملوكة للدولة (القطاع الخاص 30%)
المغرب	اتصالات المغرب	معظمها مملوكة للقطاع الخاص (القطاع العام 30%)
ليبيا	الشركة الليبية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات	عمومية
موريتانيا	شركات اتصالات موريتانيا: موريتل؛ مائل؛ شنقيتل	- موريتل: تابعة لاتصالات المغرب. - مائل: تابعة لاتصالات تونس. - شنقيتل: شركة سودانية

المصدر: من إعداد الباحثين

لا تزال البنية التحتية في مجال الانترنت في المنطقة رهن هيمنة الشركات القائمة المملوكة للدولة التي تعاني في الأغلب من العمالة الزائدة وتعتمد على بنية تحتية قديمة، فلا تزال بلدان المنطقة مكبلية بسبب الشركات القائمة المملوكة للدولة؛ كما أن استخدام الانترنت في العالم عموما في تزايد مستمر والدول المغاربية كغيرها من دول العالم يزداد فيها استخدام الانترنت من سنة إلى أخرى؛ والجدول أدناه يوضح أن نسب نمو استخدام الانترنت في دول المغرب العربي تشير إلى التزايد المستمر لعدد المستخدمين حيث أن الجزائر تحتل المرتبة الرابعة عربيا في استخدام الانترنت لكن هذه المرتبة وعلى الرغم من تقدمها إلا أنها لا تعبر عن أي تفوق خصوصا وأن نسبة مستخدمي الانترنت تقدر بـ 49.04% فقط من 43.000.000 مواطن جزائري؛ تعد البنوك الالكترونية مؤسسات مبنية بشكل كلي أو جزئي على قناة توزيع واحدة وهي الانترنت، لذا فهذه القناة الركيزة الأساسية لظهور هكذا بنوك.

**الجدول رقم (05): استخدام الانترنت (نسبة من عدد السكان)**

المنطقة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
الجزائر	12,5	14,9	18,2	22,5	29,5	38,2	42,95	47,69	49,04	/
ليبيا	14	14	/	16,5	17,76	19,02	20,27	21,76	/	/
المغرب	52	46,11	55,42	56	56,8	57,08	58,27	61,76	64,80	74,38
موريتانيا	4	4,5	5	6,2	10,7	15,20	18	20,80	/	/
تونس	36,8	39,1	41,44	43,8	46,16	46,5	49,6	55,50	64,19	66,70

**المصدر:** من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

إن استخدام الانترنت في العالم عموماً في تزايد مستمر والدول العربية كغيرها من دول العالم يزداد فيها استخدام الانترنت من سنة إلى أخرى حيث نجد في المرتبة الأولى عربياً من حيث عدد مستخدمي الانترنت مصر وهي الثانية إفريقيا وفي المرتبة 20 عالمياً، حيث أن الصين تسيطر على المرتبة الأولى عالمياً؛ ومن الجدول أعلاه نلاحظ أن مستخدمي الانترنت في المغرب العربي في تزايد متفاوت من دولة لأخرى حيث نجد أن المغرب وتونس هما المتفوقتان مقارنة بالجزائر.

**الجدول رقم (06): إحصائيات نسب استخدام الانترنت في المغرب العربي لسنة 2019**

البلد	عدد مستخدمي الانترنت 2019/03/31	النسبة من عدد السكان	نسبة نمو استخدام الانترنت 2000- 2019	المرتبة إفريقيا	المرتبة عربياً
الجزائر	21.000.000	%49.2	%41.90	07	04
المغرب	22.567.154	%61.6	%22.467	06	03
تونس	7.898.534	%67.00	%7.798	14	09
ليبيا	3.800.000	%57.8	%37.90	24	14
موريتانيا	810.000	%17.4	%16.10	40	19

**المصدر:** من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

الجدول السابق يوضح أن نسب نمو استخدام الانترنت في دول المغرب العربي تشير إلى التزايد المستمر لعدد المستخدمين حيث أن الجزائر تحتل المرتبة الرابعة عربياً في استخدام الانترنت لكن هذه المرتبة وعلى الرغم من تقدمها إلا أنها لا تعبر عن أي تفوق.

**2-4- التجارة الإلكترونية:** بلغ إجمالي التجارة الإلكترونية العالمية 27.7 تريليون دولار أمريكي في عام 2016، ارتفاعاً من 19.3 تريليون دولار أمريكي في عام 2012 (WTO, 2018)، وفي عام 2017 قدر عدد الأشخاص الذين يشترون السلع عبر الإنترنت بنحو 1.66 مليار شخص، وخلال نفس العام بلغت مبيعات

التجزئة الإلكترونية العالمية 2.3 تريليون دولار أمريكي، وتشير التوقعات إلى نمو يصل إلى 4.48 تريليون دولار بحلول عام 2021، أما في الشرق الأوسط وأفريقيا بلغت مبيعات التجزئة الإلكترونية 1.8% من مبيعات التجزئة (الإلكتروني، 2019).

وعند الحديث عن الجزائر فلا توجد إحصائيات واضحة حول التجارة الإلكترونية، كما أنه دخل القانون المتعلق بالتجارة الإلكترونية في الآونة الأخيرة فقط وهو المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتجارة الإلكترونية للسلع والخدمات وذلك طبقا للمادة 09 من القانون رقم 18-05 المؤرخ في 10 ماي 2018 المتعلق بالتجارة الإلكترونية؛ في حين أننا لم نجد إحصائيات واضحة للتجارة الإلكترونية في الجزائر نجد أن وزارة التجارة وتنمية الصادرات بتونس تقدم إحصائيات رسمية للتجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني وآخر الإحصائيات كانت لسنة 2017 حيث وضحت وقوع 2398329 معاملة الكترونية خلال هذه السنة (التجارة، 2018).

كما يتزايد النمو في سوق التجارة الإلكترونية بالمغرب، لا سيما مع شيوع ثقافة الشراء عبر الإنترنت، وقد بلغ حجم التجارة الإلكترونية في المغرب نحو 1.2 مليار درهم (120 مليون دولار) في العام 2016، مقابل نحو 893.2 مليون درهم (90 مليون دولار) في العام 2015، بزيادة قدرها 33.3%، بحسب وزارة التجارة والصناعة المغربية (الأناضول، 2017).

#### الجدول رقم (07): ترتيب دول المغرب العربي في مؤشر التجارية الإلكترونية لعام 2019

الترتيب عربيا	الترتيب عالميا	البلد
12	107	الجزائر
10	95	المغرب
08	70	تونس
13	109	ليبيا
18	145	موريتانيا

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (UNCTAD, 2019)

من الجدول أعلاه نلاحظ أن تونس تحتل المرتبة الأولى في دول المغرب العربي من حسب مؤشر التجارة الإلكترونية تليها المغرب ثم كالعادة بعدها الجزائر.

**2-5- الاتصالات السلكية واللاسلكية:** تم فتح سوق الهاتف النقال للمنافسة بالجزائر إثر إصدار القانون رقم 03-2000 المؤرخ في 05 أوت 2000 المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والمواصلات، وينشط حاليا 03 متعاملين للهاتف النقال داخل السوق الجزائرية؛ ومن أجل تحديد وضعية هذا القطاع قمنا بمقارنته بمثيله في المغرب وهذا بسبب أننا لم نجد إحصائيات مضبوطة في تونس وليبيا وموريتانيا، والجدول أدناه يلخص ذلك.

#### الجدول رقم (08): عدد مشتركى الهاتف في الجزائر والمغرب

عدد مشتركى الهاتف النقال			عدد مشتركى الهاتف الثابت			عدد متعاملي الهاتف النقال	
2019	2018	2017	2019	2018	2017		
/	51.490.146	45.845.665	/	4.158.518	4.100.982	03	الجزائر
46.667.000	44.738.000	43.916.000	2.005.000	2.199.000	2.046.000	03	المغرب
/	/	/	/	/	/	04	تونس
/	/	/	/	/	/	03	موريتانيا

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (وزارة البريد، 2020)، (ANRT, 2020)

شهدت خدمات الهاتف النقال في الجزائر تحسنا ملحوظا، حيث تجاوزت نسبة تغطية السكان بشبكة الهاتف النقال 98% عام 2016 وهذا ما يفسر الارتفاع المستمر لعدد المشتركين حيث ازداد بين سنتي 2017 و2016 بمقدار 6,02%؛ كما نجد أن كثافة الهاتف الثابت عرفت انخفاضا ويرجع ذلك لتوجه المواطن إلى الهاتف النقال، حيث أن عدد مشتركى الهاتف الثابت يعرف انخفاضا من سنة إلى أخرى وهي ظاهرة تمت ملاحظتها في العالم بأسره تقريبا، كما أن الملاحظ عن نسب مشتركى الهاتف الثابت أو الهاتف النقال في المغرب توافق تفسيرنا لمثيلاتها في الجزائر، حيث عند مقارنة وضعية الجزائر وبوضعية المغرب من حيث نسب التطور في أعداد مستخدمي الهاتف النقال فنجد أن كلا البلدين يحويان على نسب متزايدة، كما أن هناك استقرار نوعا ما في عدد مستخدمي الهاتف الثابت في كلا البلدين.

**2-6- استراتيجيات الرقمنة في دول المغرب العربي:** تحتاج بلدان المغرب العربي أن تتبنى نهج يركز على استخدام التكنولوجيا وهذا من خلال فتح المجال لإنشاء قطاع خاص ينتج الابتكارات التكنولوجية، وليس هذا فقط بل عليها تبني استراتيجيات طويلة المدى تسعى من خلالها الارتقاء بالتكنولوجيا في البلاد ومن بين هذه الاستراتيجيات في المغرب العربي نجد:

**أ- إستراتيجية المغرب الرقمي:** التي تهدف إلى جعل المغرب مركزا إقليميا في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وهي تتمحور حول مختلف المجالات مثل التحول الاجتماعي، والمرافق العمومية الموجهة نحو المستخدمين (الحكومة الإلكترونية)، وتحسين إنتاجية المقاولات الصغرى والمتوسطة، ونشوء صناعة تكنولوجيا المعلومات، بموازاة مع ذلك تم اعتماد التدابير المواكبة لضمان الحكامة الجيدة للإستراتيجية، والتمويل وتوفير الموارد البشرية اللازمة، وقد تم وضع إستراتيجية "المغرب الرقمي"، من خلال العمل على تحقيق جملة من الأولويات، إلى جانب وضع آليات للمواكبة والتنفيذ، وتتمثل هذه الأولويات في تمكين المواطنين من الولوج إلى الانترنت ذي الصبيب العالي وتشجيع الولوج إلى التبادل والمعرفة، وتقريب الإدارة من حاجيات روادها، ولاسيما على مستوى الفعالية

والجودة والشفافية، انطلاقا من برنامج طموح للحكومة الالكترونية، وتشجيع المقاولات الصغرى والمتوسطة على استخدام الأنظمة المعلوماتية في أفق الرفع من إنتاجيتها، فضلا عن تشجيع تطوير قطاع التكنولوجيات الحديثة للإعلام، محليا من خلال دعم إحداث وتنمية فاعلين محليين وكذا تشجيع قيام أقطاب امتياز موجهة للتصدير (البوابة الوطنية للمملكة المغربية) .

**ب- إستراتيجية "تونس الرقمية 2020":** من خلال هذه الرؤية تهدف تونس إلى ضمان الاندماج الاجتماعي وتقليل الفجوة الرقمية، تعزيز الثقافة الرقمية بتعميم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج التعليمية ورقمنة المحتوى، المساهمة في الحد من البطالة وخلق فرص عمل في القطاعات الرقمية، دعم خلق القيمة المضافة وضمان استدامة الأعمال والوظائف من خلال دعم ريادة الأعمال وتحفيز الابتكار، تحسين القدرة التنافسية للشركات من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ضمان انتقال تونس إلى الرقمي (الموقع الرسمي لوزارة تكنولوجيا الاتصال والتحول الرقمي، 2020).

**ج- الرقمنة في الجزائر:** في السنوات الأخيرة تبذل الجزائر مجهودات في مجال الرقمنة من خلال حدث جميع المؤسسات، بداية من مؤسسات الدولة والتربية والتعليم إلى غاية المؤسسات الاقتصادية لكن هذه المجهودات تسير بوتيرة بطيئة.

أما في موريتانيا فنجد أن هناك جهود من أجل إرساء دعائم الرقمنة في البلاد ألا أنها تمشي بخطى بطيئة وغير ثابتة؛ في حين أن ليبيا تحاول أن تتوجه للرقمنة في شتى المجالات لكن هذا الأمر يحتاج إلى جهد كبير .

### 3- وضعية الصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي:

إن دراسة موضوع الصيرفة الالكترونية في المغرب العربي والجزائر خصوصا سلط الضوء عليه بشدة في السنوات الأخيرة خصوصا أن البنوك الالكترونية تزايدت أهميتها في العالم مقارنة بالبنوك الكلاسيكية مما وضع الجزائر في حتمية تطوير الصيرفة الالكترونية في البلاد وهذا المحور سيبين وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر ومدى نموه في البلاد مقارنة بدول الجوار .

**3-1- الصراف الآلي:** أن الحديث عن انتشار الصيرفة الالكترونية دائما ما يقرن بوسائل الدفع الالكترونية والتي يمكن أن يكون عدد الصرافات الآلية دليل عنها؛ ومن خلال الجدول أدناه المعبر عن نسب استخدام الصراف الآلي نلاحظ أن نسبة استخدامه في الجزائر منخفضة مقارنة بتونس والمغرب وحتى موريتانيا رغم أن الصراف الآلي من أوائل خدمات الصيرفة الالكترونية، كما أن نسب نمو وتطور أعداد الصراف الآلي في الجزائر تتسم بالثبات نوعا ما .

**الجدول رقم (09): نسبة استخدام الصراف الآلي (لكل 100 ألف شخص)**

المنطقة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

الجزائر	5,92	6,10	6,21	6,51	7,50	8,27	8,70	9,13	9.20	/
المغرب	19,66	21,35	22,90	24,26	25,28	26,06	26,84	27,21	27,79	28,58
ليبيا	3,47	3,48	3,84	3,82	3,80	3,77	3,72	3,66	3,59	/
موريتانيا	4,10	4,24	4,71	6,51	7,93	9,43	10,08	10,24	10,46	/
تونس	20,36	21,12	22,26	23,14	24,50	26,40	27,76	29,99	30,72	/

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

**3-2- البنوك الالكترونية:** إن العمل الآلي في البنوك مر بمراحل عديدة حتى وصل إلى مرحلة ظهور البنوك الالكترونية، التي تمثل الشكل الأخير من تطور الصيرفة الالكترونية؛ والجدول أدناه يقدم صورة مختصة لبعض البنوك الجزائرية التي تتبنى العمل الآلي في أنشطتها.

**الجدول رقم (10): بعض البنوك الممارسة للصيرفة الالكترونية في الجزائر**

01	البنك الخارجي الجزائري	06	سيتي بنك الجزائر	11	بنك البركة الجزائري
02	البنك الوطني الجزائري	07	البنك العربي الجزائري	12	نتيكسيس الجزائر
03	بنك الفلاحة والتنمية الريفية	08	بنك BNP PARIBAS الجزائري	13	سوسيتيه جنرال الجزائر
04	بنك التنمية المحلية	09	بنك الثقة الجزائري	14	بنك السلام الجزائري
05	القرض الشعبي الجزائري	10	الصندوق الوطني للتوفير والادخار		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاطلاع على المواقع الالكترونية للبنوك الجزائرية

يجب الإشارة أن هذه البنوك الالكترونية المذكورة في الجدول أعلاه أنها مواقع معلوماتية وهي تقدم الحد الأدنى من النشاط الإلكتروني المصرفي، تقدم هذه البنوك التقليدية (نلاحظ أنه في الجزائر البنوك الالكترونية هي جزء من بنوك تقليدية وليست بنوك منفصلة ومستقلة) من خلال البنوك الالكترونية جميع المعلومات الأساسية حول الخدمات المصرفية، وينطوي هذا النوع من الخدمات على المخاطر متدنية نسبيا؛ كما يمكن اعتبارها مواقع تفاعلية واتصالية تنطوي على مخاطر أعلى في تقديم الخدمات لأنه يوجد فيها نوع من الاتصال المحدود بشبكة وأنظمة معلومات الداخلية للبنك، حيث يستطيع العميل طلب كشف الحساب، وتقديم طلب الحصول على تسهيلات ائتمانية، .....إلخ.

لكن هذه البنوك الالكترونية ليست مواقع تبادلية لأن التواصل بين العميل والبنك ليس كاملا إذ لا يسمح للعميل بتنفيذ الخدمة المصرفية المطلوبة عبر الانترنت.

أما البنوك الالكترونية في دول المغرب العربي الأخرى فهي مشابهة إلى حد بعيد لخصائص البنوك الالكترونية في الجزائر، الاختلاف فقط في عدد هذه البنوك.

**3-3- البطاقات الالكترونية:** أصبحت التكنولوجيا الموجهة للأعمال البنكية إحدى أهم الأدوات التي يمكن استعمالها في توسيع حصة السوق بالنسبة للمؤسسات البنكية، فكلما نجح البنك في إدخال وسائل حديثة وتكنولوجيا عالية المستوى على خدماته، كلما أدى ذلك إلى زيادة السرعة في الأداء، والسهولة في المعاملات إضافة إلى أسعار هذه الخدمات يعد عنصرا آخر من العناصر التي تتنافس عليها البنوك وبالتالي جذب المزيد من العملاء.

تقدم البنوك الرئيسية الجزائرية حاليا في السوق بطاقة فيزا / ماستر كارد؛ ومن أجل القيام بمقارنة ثمن البطاقة الالكترونية في بعض البنوك الجزائرية مع بعض بنوك دول المغرب العربي، قمنا بتحويل ثمن البطاقات من العملة المحلية لهذه البلدان إلى عملة اليورو.

الجدول الموالي يوضح ما قمنا به حيث استعنا بمجموعة من البنوك في كل من الجزائر تونس والمغرب والتي تقدم بطاقات الكترونية، حيث نلاحظ من خلال هذا الجدول أن ثمن شراء بطاقة الكترونية في الجزائر أضعاف أثمان البطاقات في كل من المغرب وتونس، كما أنه في المغرب توجد بنوك تقدم هذه البطاقات بالمجان. **الجدول رقم (11): مقارنة ثمن إنشاء البطاقات الالكترونية في البنوك الجزائرية، المغربية والتونسية**

البلد	البنك	ثمن الإنشاء (الشراء) في السنة (ثمن البطاقة)	الثمن اليورو
الجزائر	BNP	4200 DA	€31.1183
	SGA	4000 DA	€29.6365
	AGB	4500 DA	€33.3410
	Trust	4000 DA	€29.6365
المغرب	société générale	MAD 220	€20.2122
	البنك المغربي للتجارة الخارجية BMCE بطاقة فيزا E-Pay	MAD 120	€11.0248
	البنك المغربي للتجارة الخارجية BMCE بطاقة JEUNES CAMPUS	MAD 00	€ 00
	بنك القرض العقاري والسياحي CIH	MAD 00	€ 00
	بنك التجاري وفا بنك AttijariWafa Bank	MAD 30	€2.7562
	البنك التونسي (بطاقة كلاسيكية دولية)	TND 45	€13.2095
تونس	بنك الإسكان	TND 45	€13.2095

€2.9354	TND 10	بنك الأمان
---------	--------	------------

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (nkheya, 2020)، (خمسات، 2020)، (BH, 2020)، (bt, 2020)، (ANENBANK, 2020)، (worldforexrates, 2020)

يلاحظ من الجدول أعلاه أن البنوك الجزائرية تقدم بطاقات الكترونية بأسعار عالية مقارنة بتونس والمغرب وهذا الأمر لا يخدم فكرة تطوير الصيرفة الالكترونية في الجزائر.

#### - الخاتمة:

كان هدف هذه الدراسة هو دراسة واقع الصيرفة الالكترونية في الجزائر من خلال مقارنتها بدول المغرب العربي؛ وذلك من خلال شقين هما تحديد الإمكانيات والمقومات التي تتوفر في هذه البلدان والتي تساعد على إرساء الصيرفة الالكترونية فيها مع مقارنة دول المغرب العربي بالجزائر لتحديد وزن هذه المقومات، بالإضافة إلى دراسة الخدمات الالكترونية الموجودة في بنوكها.

**النتائج:** وقد خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها أن الجزائر تملك مقومات مقبولة نوعا ما لو قارناها بدول المغرب العربي لكن قد تكون ضعيفة لو قورنت بإمكانيات دول أخرى لأن وضعية التكنولوجيا في دول المغرب العربي متقاربة نوعا ما (الفرضية الأولى صحيحة جزئيا)، كما خلصت إلى أنه رغم الإصلاحات المصرفية في الجزائر إلا أنها لحد اليوم لم تتجر عليها نتائج حقيقية ملموسة قد ترفع من مقومات العمل الصيرفي الالكتروني في البلاد، ولذلك فيجب قبل التفكير في إرساء هذا النوع من المعاملات أن توفر الدولة الأرضية المناسبة التي تحوي الصيرفة الالكترونية؛ أما فيما يخص الخدمات التي تندرج تحت مجال الصيرفة الالكترونية فنجد أن الجزائر تعتمد على أدوات الدفع الالكترونية فمثلا فيما يخص الصراف الآلي فنجد أنه من أكبر معوقاته هو المشاكل التقنية فيه والتي اشتكى منها الكثير من المواطنين الجزائريين وهذا مع وجود العائق الأكبر لتطبيق هذه الأداة في الجزائر والمتمثل في غياب الثقافة المصرفية في المجتمع الجزائري عموما، كما أن ثقافة البطاقات الالكترونية في الجزائر ما زالت ضعيفة، إضافة إلى أن البنوك الجزائرية تأخرت كثيرا في تبني البنوك الالكترونية لذا نجد في البنوك الجزائرية ضعف في حجم الخدمات الالكترونية المقدمة من قبلها وهذا مرده إلى ضعف التكنولوجيات التي تملكها هذه البنوك، كل هذا يوضح أن الجزائر متأخرة في مجال الصيرفة الالكترونية مقارنة بدول الجوار خصوصا المغرب وتونس (الفرضية الثانية خاطئة).

**التوصيات:** من خلال هذه الدراسة تم الخروج بجملة من التوصيات هي:

- إن مشكل ضعف الصيرفة الالكترونية ناتج في الأساس من ضعف القطاع البنكي بحد ذاته في الجزائر وعليه يجب على الدولة الجزائرية القيام بجملة من الإصلاحات لهذا القطاع الحساس.
- يجب على الدول الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات ومواكبة كل تطوراتها.
- على البنوك الجزائرية الاهتمام بتكنولوجيا الاتصال والإعلام من خلال السعي نحو تكوين وتدريب موظفيها حول كل ما هو جديد على الساحة العالمية.

- على الجامعات أن تولي لموضوع الصيرفة الالكترونية أهمية وتضع ميادين تكوينية متخصصة في هذا المجال لإخراج طلبة ذو كفاءة يمكن أن يكونوا كفاءات تخدم القطاع المصرفي.

#### - قائمة المصادر والمراجع:

1. فريد النجار، و وليد النجار. (2006). وسائل المدفوعات الالكترونية - التجارة والأعمال الالكترونية المتكاملة. الاسكندرية: الدار الجامعية.
2. ناظم محمد نوري الشمري، و عبد الفتاح زهير العبد اللات. (2008). الصيرفة الإلكترونية (الأدوات والتطبيقات ومعوقات التوسع). الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
3. رحيم حسين، و هوارى معراج. (14-15، 12، 2004). الصيرفة الالكترونية كمدخل لعصرنة المصارف الجزائرية. ملتقى المنظومة المصرفية الجزائرية والتحول الاقتصادي، صفحة 316.
4. سالم عبد الله حلس. (2009). أساليب تنفيذ الالكترونية ونظم التسوية المحاسبية. رسالة ماجستير، 40. غزة، علوم تجارية، فلسطين.
5. عبد الرحيم الشحات. (2007). المخاطر المالية في نظم المدفوعات في التجارة الإلكترونية. مجلة الباحث (02)، 50.
6. عمر سليمان الأشقر. (2009). دراسة شرعية في البطاقات الائتمانية (المجلد 01). الأردن: دار النفائس.
7. محمود محمد ألو فروه. (2009). الخدمات البنكية عبر الإنترنت (المجلد 01). الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
8. مداح عرابي الحاج، و نعيمة برك. (25، 07، 2011). أهمية البنوك الالكترونية في تفعيل وسائل الدفع الالكترونية في الوطن العربي (الواقع الافاق). الملتقى الدولي الرابع حول: عصرنة نظام الدفع في البنوك الجزائرية وإشكالية اعتماد التجارة الالكترونية في الجزائر - عرض تجارب دولية، صفحة 04.
9. ميادة بلعياش، و حسية زايدي. (2013). واقع الصيرفة الإلكترونية في الدول المتقدمة-التجربة الفرنسية كنموذج لتجارب البلدان الرائدة في استخدام وسائل الدفع الحديثة-. مجلة الباحث الاقتصادي (08)، 303.
10. وهيبة عبد الرحمن. (2006). إحلال وسائل الدفع التقليدية بالإلكترونية. رسالة ماجستير تخصص نقود ومالية، 50. الجزائر، علوم التسيير: جامعة الجزائر.
11. العطرة غنوش. (2015). استخدام الانترنت كأداة لتقديم الخدمات البنكية- دراسة حالة البنوك الجزائرية. مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية (18)، 07.
12. البوابة الوطنية للمملكة المغربية: (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 06، 30، 2020، من <https://www.maroc.ma>
13. الموقع الرسمي لوزارة تكنولوجيا الاتصال والتحول الرقمي: (2020). تاريخ الاسترداد 06، 26، 2020 <https://www.mtcen.gov.tn>

14. البنك الدولي: قياس أنظمة أنشطة الأعمال *Doing Business*. (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 24 06, 2020، من <https://arabic.doingbusiness.org>
15. اتحاد الاتصالات. (2019). الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU). تاريخ الاسترداد 24 09, 2019، من <https://www.itu.int>
16. البنك المركزي بنك الجزائر. (2020). تاريخ الاسترداد 15 09, 2020، من [www.bank-of-algeria.dz](http://www.bank-of-algeria.dz)
17. البنك المركزي بنك المغرب. (2020). تاريخ الاسترداد 10 10, 2020، من <http://www.bkam.ma>
18. البنك المركزي بنك تونس. (2020). تاريخ الاسترداد 05 11, 2020، من [www.bct.gov.tn](http://www.bct.gov.tn)
19. البنك المركزي بنك ليبيا. (2020). تاريخ الاسترداد 25 11, 2020، من <https://cbl.gov.ly>
20. البنك المركزي بنك موريتانيا. (2020). تاريخ الاسترداد 23 11, 2020، من <http://www.bcm.mr>
21. التسويق الإلكتروني. (2019). مدونة مختصة في التسويق الإلكتروني. تاريخ الاسترداد 04 05, 2019، من <https://emarketing.sa>
22. الجزائرية وزارة البريد. (2020). وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية. تاريخ الاسترداد 07 05, 2020، من <https://www.mpttn.gov.dz>
23. المرصد الاقتصادي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا). أكتوبر. (2018) تقرير اقتصاد جديد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. البنك الدولي.
24. الموقع الرسمي البنك الدولي. (2020). البند الدولي. تاريخ الاسترداد 20 11, 2020، من <https://data.albankaldawli.org>
25. خمسات. (2020). مدونة خمسات. تاريخ الاسترداد 05 05, 2020، من <https://blog.khamsat.com>
26. وزارة التجارة. (11 05, 2018). وزارة التجارة وتنمية الصادرات. تاريخ الاسترداد 30 11, 2020، من دليل التجارة الإلكترونية في تونس: <http://www.commerce.gov.tn>
27. وكالة الأناضول. (04 04, 2017). التجارة الإلكترونية في المغرب: نمو متصاعد ومخاوف متزايدة. تاريخ الاسترداد 10 12, 2020، من <https://www.aa.com.tr/ar>
28. ANENBANK. (2020). Retrieved 05 15, 2020, from [www.amenbank.com.tn](http://www.amenbank.com.tn)
29. ANRT. (2020). *L'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT)*. Retrieved 05 12, 2020, from [www.anrt.ma/ar](http://www.anrt.ma/ar)

30. BH. (2020). *BH BANK*. Retrieved 05 15, 2020, from [www.bh.com.tn](http://www.bh.com.tn)
31. bt. (2020). Retrieved 05 15, 2020, from [www.bt.com](http://www.bt.com)
32. nkheyar. (2020). *La Meilleure Carte Visa algérienne en 2020 !* Retrieved 05 15, 2020, from <https://blog.nkheyar.com/la-carte-visa-la-moins-chere-en-algerie>
33. UNCTAD. (2019). *UNCTAD B2C E-COMMERCE INDEX 2019*. Retrieved 12 20, 2020, from <https://unctad.org>
34. worldforexrates. (2020). Retrieved 05 15, 2020, from [www.worldforexrates.com](http://www.worldforexrates.com)
35. WTO. (2018). *World Trade Statistical Review*. Retrieved from [www.wto.org](http://www.wto.org)