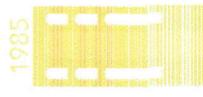




الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مختبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر
مختبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر
مختبر الاستراتيجيات والسياسات العمومية كحل لمعوقات تطور التسيير الإداري في المراقب والمؤسسات العمومية الجزائرية.



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - Msila

المسيلة في: 2021/12/09

شهادة مشاركة

يشهد عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة ورئيس الملتقى الدولي حول: "متطلبات وأليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر" بلـ "الدكتور(ة): براهيمي نادية" / المؤسسة: "جامعة محمد بوضياف - المسيلة" ، قد شارك(ت) بعدها بعنوان: "واقع الصيرفة الإلكترونية في الجزائر - دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي" ، ضمن فعاليات الملتقى المنعقد يومي 08 و 09 ديسمبر 2021 بجامعة



عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية
علوم التسيير
أ.د. بليجوز حسين

متطلبات وأليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام
للحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر



1985

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مختبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر

فرقة البحث PRFU : التوجهات الجديدة في الادارة العمومية ككل لمعوقات تطور التسيير الإداري
في المرافق طبقاً لبيانات العمومية الجزائرية.

التحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر
الملتقي الدولي الافتراضي حول

متطلبات وأليات تطوير رقمنة خدمات المعرفة العام للتحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر



برنامج الملتقى لل يوم الأول

الاربعاء 08 ديسمبر 2021

الجلسة الافتتاحية

10:30-09:30 بتوقيت الجزائر (غرينتش+1)

رابط الدخول: UniversityofMsila.com Password: UniversityofMsila.com

التوقيت	المتدخل	الموضوع
10:30-09:30 توقيت الجزائر	افتتاح أشغال الملتقى على الساعة: 09:30 (غرينتش+1) والتغطية على المحتوى	آيات من الذكر الحكيم النشيد الوطني
10:30-09:30 توقيت الجزائر (غرينتش+1)	افتتاح أشغال الملتقى على الساعة: 09:30 (غرينتش+1) والتغطية على المحتوى	كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس المؤتمر كلمة الأستاذ الدكتور: عميد الكلية كلمة الأستاذ الدكتور: رئيس الجامعة افتتاح
10:45-10:30	راحة قصيرة	



الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: مقتنيات وآليات تطوير رقمة خدمات المرفق العام للتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

الجلسسة الأولى: الجزء الأول

12.30 - 10.45

مدير الجلسة: د. فروش شابيسي

المقرر: د. زريق عمر

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
المدير التنفيذي لمركز الجمهورية اللبنانية	"Leading Strategic Digital Transformation"	د. بدران عباس	11:00 - 10:45
الأمين العام لوزارة البريد وتقنولوجيا الإعلام والاتصال	التجربة الجزائرية في الحكومة الإلكترونية تحديات وأفاق	د. حفي عباد الرزاق	11:15-11:00
جامعة الجزائر 3	التحول الرقمي للادارات العمومية: الفرص والمخاطر	أ.د. نوافل حديد	11:30-11:15
Dean, Law Faculty DokuzEylul University Izmir- Turkiye	عرض السيدة الشحنة القانوقية لم يكن الحكومة الإلكترونية في	Dr. M. Refik KORKUSUZ	11:45-11:30
جامعة المسيلة جامعة تبسة جامعة سطيف 1	التعليم الإلكتروني في الجامعات: بين متطلبات تحقيق جودة التعليم ومتاعب أزمة كوفيد-19. حالة جامعة المسيلة التحول إلى التعلم الإلكتروني في الجامعات: تحديات وآفاق	د. غلاب شاتح د. ساري نصر الد. يند طالبي رياض	12:00-11:45
جامعة الجزائر 3 جامعة سطيف 1 جامعة تبسة جامعة المسيلة			12:30-12:00

الجلسسة الأولى: الجزء الثاني

14.00 - 12.30

مدير الجلسة: د. حمو حمو مهندafi

المقرر: د. بركاتي حسين

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
ممثل وزارة العدل	نماذج العدالة رقمية- نموذج وزارة العدل الجزائرية	د. سباعي كريم	12:45-12:30
شبيه جزائري في تكنولوجيا المعلومات والرقمية	الادارة الإلكترونية: آفاق و تحديات و نظرة على التجربة الجزائرية	د. قرار بنونس	13:00-12:45
جامعة سوسة- تونس	الاقتصاد الرقمي و تكنولوجيات الاتصالات الحديثة: الإنجازات و التحديات التونسية	أ. فؤاد الصباغ	13:15-13:00
جامعة سطيف 2	ابرام التصفقات العمومية عبر البيوابة الإلكترونية للتصفقات العمومية في التشريع الجزائري	د. بن دعايس سهام	13:30-13:15
Centre Universitaire de Maghnia	Les facteurs influençant l'adoption des services de paiement électronique, par les clients des banques Algériennes : Etude empirique	Mr. MANSOUR Rachid Mme LATRECHE Hala Dr. BELLAHCEN Mohammed	13:45-13:30
جامعة سطيف 2 جامعة سوسة- تونس جامعة المسيلة جامعة تبسة جامعة المسيلة			14:00-13:45
جامعة سطيف 2 جامعة سوسة- تونس جامعة المسيلة جامعة تبسة جامعة المسيلة			15:00-14:00



الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: مقتنيات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

الجلسة الثانية

16.40 - 15.00

المقرر: د. الوافي رابع

مدير الجلسة: أ.د. بن البار موسى

التوقيت	اسم المتدخل	عنوان المداخلة	الجامعة
15:10-15:00	د. شريف عادل محمد البلاوي	التجربة المدرسية في التحول الرقمي ضمن إستراتيجية التنمية المستدامة	الجامعة الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا - جامعة الدول العربية - مصر
15:20-15:10	ط.د. بن ناصر لوعيل أ.د. حسانى رقية	سبل وآليات تفعيل الحكومة الإلكترونية في الجزائر	جامعة بسكرة
15:30-15:20	Phd fadilghazel Dr.aslimoureddine	Analysis of e-government application requirements Study the UAE model	University of M'sila
15:40-15:30	د. سعاد بن بيهية ط. د. محسنيه بن شهريه	مساهمة الإدارة الرقمية في تحسين متطلبات الإدارة العمومية - دراسة ميدانية على مؤشرات اتصالات الجزائر بالبلديات	جامعة البليدة 2 جامعة الجلفة
15:50-15:40	د. حسيبة دشان ط.د. رشيد اللهم	آلية التحول إلى الحكومة الإلكترونية الرقمية: مساهمة التكنولوجيا الرقمية في تغيير أسلوب في العمل المرافق العمومي (من جانب المواطنين والموظفين)	جامعة تizi وزو جامعة تيبيازة
16:00-15:50	ط.د. بن حامد كمال د. العقاد سعيد	متطلبات ومؤشرات قياس تنمية الحكومة الإلكترونية في الجزائر دراسة تحليلية (2003-2020)	جامعة الجلفة
16:10-16:00	د. منيرة بوراس	التحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر: تقييم المشروع وآليات تطويره	جامعة باتنة 1
16:20-16:10	د. بسماتي شادي ط.د. ناريمان عيساوي	تجربات الحكومة الإلكترونية وتقديرها في بعض الدول العربية والأجنبية	جامعة المدية
16:40-16:20	مناقشة		



الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: مقتنيات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

ورشات اليوم الأول

اليوم الأول / الجلسة الأولى / الورشة

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
Ecole nationale supérieure de management Ecole des Hautes Etudes Commerciales	La coopération interentreprises à la demande comme outil d'alignement stratégique du système d'information dans le secteur financier Cas : Algérie Poste - banque CPA	Dr TOUMI AMARA Djamilia E d. BELHAMRI ZAHRA	10:40-10:30
جامعة الطارف	الاطار التشريعي و القانوني للتوجه نحو الحكومة الإلكترونية في الجزائر	د. عائشة عبد الحميد	10:50-10:40
جامعة غليزان	تجدديات الحكومة الإلكترونية في ظل اللامن المعلوماتي	د. بكار فتحي	11:00-10:50
جامعة سطيف 1 جامعة عنابة	التعريف بتنظيم المعلوماتية ودورها في إدارة المعرفة الاقتصادية والتنمية المستدامة	د. زهير بولشراقر أ.د. هشام شافعي	11:10-11:00
جامعة تبسة جامعة باتنة	أثر رقمنة منشآت الصحة العمومية ودورها بالتحولات الجديدة للإرلام والاتصال ونظم الاعلان الإلكتروني - التحولات الاستشفائي بالجزائر كنموذج - "دراسة ميدانية اثنوغرافية بالمركز الاستشفي الجامعي ابن باديس - قسنطينة".	د. حمزة ملحي د. مراد ميلاد	11:20-11:10
Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Ecole Supérieure de Management – Tlemcen Université de Béjaia	تحول إلى الحكومة الإلكترونية Revue de littérature pluridisciplinaire sur les prérequis de la réussite du E-Government en Algérie	ED. BOUGHAGHA Esma Dr. CHENINI Moussa Dr. BOUMESBAH Nabil	11:30-11:20
جامعة غليزان	التعليم الإلكتروني ضمن لجودة التعليم العالي في دولة قطر - منصة قصر التعليمية LMS للتعليم الإلكتروني نموذجها	د. طهراوي دوامة علي أ.ب.لماشمي جهزة	11:40-11:30
جامعة ادرار جامعة بشار	دور السادس المالي والبشري للادارة الإلكترونية في تطوير الادارة العامة دراسة ميدانية بلدية تيميمون	ط.د. عبد الله موساوي أ.د. عمر بن حميمة	11:50-11:40
جامعة المسيلة	مشروع الحكومة الإلكترونية في الجزائر "قراءة في مشروع الجزائر الإلكترونية 2013"	د. بروهشام ط.د. خضرار فتحية	12:00-10:50
جامعة الأنفواط	تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة الأعمال الجديدة	ط.د. تومي رحاب الإسلام	12:10-12:00
جامعة البليدة 2	مشروع البلديات الإلكترونية كأحد نماذج التوجه نحو تحقيق المرفق العام الإلكتروني في الجزائر	د. شاير فيصل	12:20-12:10
جامعة الجبلة	الادارة الإلكترونية بين الواقع والأصول في الجماعات المحلية دراسة ميدانية في بعض بلديات الجزائر	د. خالدي محمد ط.د. عرعار محمد	12:30-12:20

الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: مقتنيات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام المتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة معسكر	الادارة الإلكترونية أداة لتطوير خدمات الادارة العمومية الجزائرية	د. شيريش نور الدين د. حمادش «سيلية»	12:40-12:30
	مناقشة		13:00-12:40
جامعة البليدة 2	تجديفات التحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د. بربوق عيسى الرفيق ط.د. قسلي حسناء	13:10-13:00
جامعة البويرة جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية تجديفات وآفاق	ط. د. سعدي ذئب الدين ط. د. علي عزيزة الحسين	13:20-13:10
جامعة المسيلة	المطالبات القانونية التشريعية للانتقال إلى الحكومة الإلكترونية	د. سوساوي شاطمة	13:30-13:20
جامعة بسكرة جامعة خنشلة	تدابير تعزيز المراقبة والشفافية في الادارة العمومية التكرر الدستوري لحق المواطن في الحصول على المعلومات - أنموذجها -	د. سامية بلعياف د. خلود كلاش	13:40-13:30
جامعة بجاية	أثر التحول الإلكتروني على الادارة المحلية - البلدية أنموذجها -	ط.د. عبد العزيز زيان أ.د. عزيز عياد السلام	13:50-13:40
جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية: تجليات نظرية وقراءة في بعض تجارب الدول النامية والغربية	ط.د. عيسى والي د. سمير بن شعور	14:00-13:50
	مناقشة		14:20-14:00

اليوم الأول / الجلسة الأولى / الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة الاغواط	الحكومة الإلكترونية في الجزائر: تجديفات ومعوقات	د. بوبكر زينات د. سعيداني محمد البساطة	10:50-10:40
جامعة خميس مليانة جامعة المسيلة	الاتجاهات الحديثة واستراتيجيات التحول نحو حوكمة الحكومة الإلكترونية	د. هوري تابيل د. خليفي سامية	11:00-10:50
جامعة تبسة	عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجها -	ط.د. بوعلاق تورة د. عابي وليد أ.د. أيت يحيى سمير	11:10-11:00
جامعة المسيلة جامعة برج بوعريريج	فعالية حوكمة الشركات الإلكترونية في تحسين جودة المعلومة المالية	د. سيفي إسماعيل د. بن السراج إيمان	11:20-11:10
جامعة أم البواقي جامعة خنشلة	جامعة كوفيد 19 وضرورة المسؤول نحو الحكومة الإلكترونية دراسة تجارب بعض الدول	د. سعید بوبیاون د. سمیحة بوعصص	11:30-11:20
جامعة الجلفة	رقمنة الشهادات آلية للتحول إلى الادارة الإلكترونية - المركز الوطني للسجل التجاري أنموذجها -	د. قمان شعير ط.د. دحمان لخضر	11:40-11:30



**الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول
إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر**

جامعة المسيلة	أهمية البيانات المفتوحة والضريبة ودورها في ترشيد اتخاذ القرار على مستوى المنظمات	أ. بوعزيز تisser	11:50-11:40
جامعة أدرار	قياس تطور ومتطلبات الحكومة الالكترونية في الجزائر بالاستعانة بمؤشر تنمية الحكومة الالكترونية للأمم المتقدمة 2020-2010	د. خيرية شمسة د. بن العاربة أ.حمد	12:00-10:50
جامعة الجزائر 3 جامعة الجلفة	قيام أثر الإصلاح المالي الحكومي الالكتروني وفقاً لمعايير المعايير الدولية للقطاع العام (IPSAS) على الأداء المالي الحكومي - دراسة حالي فرنسا والجزائر-	د. أكرم شتيوي ط.د. عبد العليم بشيري	12:10-12:00
جامعة تبسة	عرض تجاري بعض الدول البريطانية في مجال تبني الحكومة الالكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة نموذجاً-	ط.د. يوسف نورة د. عاين وليد	12:20-12:10
جامعة المسيلة	مدى توافق متطلبات اندماج شوكة التأمين العمومية SAA في مشروع الحكومة الالكترونية	ط.د. صفيرو سلطفي د. بلواضيع البهيلاني	12:30-12:20
جامعة الشلف جامعة غليزان	تحسين جودة الخدمة العمومية في الجماعات المحلية من خلال تفعيل الادارة الالكترونية دراسة حالة مشروع البلدية الالكترونية في الجزائر	أ.د. عمار طهارات د. مولاي خليل	12:40-12:30
جامعة بسكرة	سبل وآليات تفعيل الحكومة الالكترونية في الجزائر	ط.د. بن ناصر بوغيل أ.د. حسان بارقية	12:50-12:40
مناقشة			13:00-12:50
جامعة غليزان	الخدمة العمومية الالكترونية ذات الصالحة الاقتصادية (بوابة المركز الوطني للسجل التجاري) نموذجاً	ط.د. بن دریاس عده ط.د. شارفی عمر	13:10-13:00
جامعة المسيلة	انعكاسات رقمنة القطاع البنكي على جودة الخدمات البنكية في الجزائر - حالة البرازيل	د. حسام الدين عبد الحفيظ د. عبد الحليم لششاش	13:20-13:10
جامعة المسيلة	استخدام البرمجيات المالية في تسهيل الشفافية العمومية بين الواقع والتأمول دراسة حالة: خنزير ولاية المسيلة	ط.د. يوخالفة سفيان د. عز الدين عبد الرؤوف	13:30-13:20
جامعة بسكرة	التعليم الالكتروني: المفاهيم- الأدوات والميزات - معوقات التطبيق في الجامعات	أ.د. محمد قريشي د. راضية مغزني لعرافي	13:40-13:30
جامعة بسكرة	حكومة أمن السيبراني في الجزائر- الإطار والضوابط	ط.د. زمورة جمال	13:50-13:40
مناقشة			14:10-13:50

اليوم الأول / الجلسة الأولى / الورشة ج

Université Ouargla Université Ouargla Université de Sétif	L'impact des TIC sur le système de paiement - Cas Algérie-	MEZAOUR Amel Chaouki Chadli Dr. REDJEM Khaled	10:40-10:30
جامعة الشافعي	تأهيل المورد البشري في ظل التحول الى الحكومة الالكترونية بين المتطلبات والانجازات التجربة الجزائرية في عصرنة قطاع العدالة نموذجا	ط.د. عبد الرحمن خالدي د. بوشيماف ملوكية	10:50-10:40
جامعة سطيف 1	تجارب دولية في مجال تطبيق الحكومة الالكترونية	ط.د. بوحلاسية ياسمين ط.د. منازل شهيرية	11:00-10:50
جامعة المسيلة المركز الجامعي ببرقة	واقع اعتماد التجارة الالكترونية في الجزائر (التحديات- مُسلسل التحلويين)	د. هشمي بوريش د. عبد الحكم سليماني	11:10-11:00
جامعة أم البواقي	الحكومة الالكترونية التحديات والمعيقات-	أ.د. شوق فوزي د. حمودة كاهنة	11:20-11:10
جامعة المسيلة	الادارة الالكترونية: مرتکبات فکرية ومتطلبات تأسيس عملية	د. رزيقة مشوخ د. ريمة بالشيفلح	11:30-11:20
جامعة ورقلة	متطلبات وآليات تطبيق الحكومة الالكترونية في الجزائر	د. الطاهر بن شمارة أ.د. العربي عطالية	11:40-11:30
جامعة الجلفة	الابرام الالكتروني للصفقات العمومية في الجزائر -جامعة	ط.د. علال علي	11:50-11:40
جامعة معسكر	الحكومة الالكترونية في الجزائر: واقع وتحديات	ط.د. بن عطاء أمال	12:00-10:50
جامعة قايتية	المدخلة تأهيل المورد البشري كمدخل للتحول نحو رقمته الجامعة الجزائرية-دراسة استطلاعية لقراءة أستاذة جامعة الشريف مساعدة-سوق أهروس	د. احلام سعيداني ط.د. دعمة بوعرقوب	12:10-12:00
جامعة بسكرة	عصرنة القواعد المنظمة لإبرام الصفقات العمومية وفق تكنولوجيا المعلومات	ط.د. خلايفي السبتي	12:20-12:10
جامعة المسيلة	واقع التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية "جامعة المسيلة نموذجا"	ط.د. زينب بوشакر د. نوي نبيلة	12:30-12:20
جامعة قايتية	قراءة في تجارب رائدة للحكومات الالكترونية والدورين المستفاد من إشارة التجربة الجزائرية	أ.د. شريف شياط أ. إيمان ملاطية ط.د. متيبة بوفرح	12:40-12:30
مناقشة			13:00-12:40
Université Mouloud MAMMERI Tizi-Ouzou	L'e-paiement des aides sociales : quelle expérience des wilayas du centre ?	Dr. SOUKI Hakima Dr. ASMANI Arezki	13:10-13:00



الملتقى العلمي الدولي، الافتراضي حول: **متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام المتول**
إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

جامعة معاشيكر	دور تقنيات الإذاعة الإلكترونية في تبسيط الأسس التي تحكم الصحفيات العمومية ضمن مقتضيات المرسوم الرئاسي رقم 15-247.	د. سيلية «عماش» د. فتحيةة بن حمابر	13:20-13:10
جامعة تيارات جامعة المدارية	التجارة الإلكترونية في الجزائر بين النص والتطبيق	أ. حمزة لشبول أ. شريفة يومسون الزين	13:30-13:20
جامعة الجزائر	التحول نحو الحكومة الإلكترونية آلية للقضاء على البيروقراطية في الجزائر	د. صبورية شنني ط. د. رضما باديار	13:40-13:30
جامعة مستغانم	استخدام الحكومة الإلكترونية في تقديم الخدمة العمومية في ظل جائحة كوفيد 19 "الجزائر"	أ. خبيرة جبريل رو	13:50-13:40
مداخلة شفافة			14:10-13:50

اليوم الاول / الجلسة الثانية / الورشة أ

التوقيت	اسم المنشاء، نهل	عنوان المداخلة	الجامعة
15:10-15:00	Khadidja Benouar Alima Bennecer Pr. Gharbi Lamia	La culture pour dissiper la résistance au changement	Université de tunis El Mamar FSEGT
15:20-15:10	أ.س.م.ير عز الدين ط.د. حمدوه حفصة	واقع التجارة الالكترونية بالجزائر	المركز الجامعي زيارة
15:30-15:20	ط.د. حكيمه قويسي أ.د. مراد سكاف	واقع رقمنة المؤسسات العمومية للصيغة في الجزائر/ دراسة ميدانية: المؤسسة العمومية للتجارة الجوارية مقرة	جامعة سطيف 1
15:40-15:30	ط.د. رضوان مشيكي ط.د. مريم مشتة	الادارة الالكترونية لخدمات القنال: الصعبي وتحديات التسويق الرقمي في الجزائر دراسة حالة	جامعة المسيلة
15:50-15:40	د. ياسين شعبان ط.د. حسال زابي ط.د. مصطفى مكي	التحول والتحولات الالكترونية في رأس المال البشري في تحقيق التسويق الرقمي: دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة الجزائر 3
16:00-15:50	د. حسين برئاتي د. نور الدين نوي	استراتيجية تبني التجارة الالكترونية كأداة دعائم الحكومة الالكترونية في ظل جائحة كورونا كوفيـد-19 تجربة المملكة العربية السعودية نموذجا	جامعة المسيلة
16:10-16:00	د. نور الدين قسوري ط.د. حمزة فركوس ط.د. يزيد براف	التحول إلى الادارة الالكترونية وانعكاساته على إدارة الموارد البشرية	جامعة المسيلة جامعة البليدة 2 جامعة البليدة 2
16:20-16:10	ط.د. مروة بن يعقوب ط.د. أمينة يسرى شعبانى البيضن	التجارة الالكترونية وطموح رقمنة قطاع التجارة نحو تحقيق الحكومة الالكترونية: دراسة ميدانية - مديرية التجارة لولاية البيضن-	المركز الجامعي البيضن المركز الجامعي البيضن



**الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: مطالبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المعرفة العام المتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر**

جامعة خميس مليانة	دور الادارة الالكترونية في تعزيز الخدمات العمومية المحلية في ظل تكبيقات الديمقراطية التشاركية في الجزائر	د. عباسي ناصر	16:30-16:20
جامعة المسيلة	دور الادارة الالكترونية في تحقيق التنمية البشرية	د. جمila شرشاش ط.د. احمد عبد اللاوي محمد سودي	16:40-16:30
جامعة قسنطينة 2	التجارة الالكترونية: إطار نظري	د. جبلي شاهي أ.سياري سوارة	16:50-16:40
مناقشة			17:10-16:50

اليوم الأول/ الجلسة الثانية / الورشة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة بسكرة	التعليم الالكتروني كرهان مستقبلي للمنظومة الجامعية الجزائرية-واقع وتحديات-	ط.د. إيمان مياري ط.د. ابتسام مرجان	15:10-15:00
جامعة المسيلة	المتدخلات الأساسية لبناء البنية التحتية للحكومة الالكترونية	د. توازي خالد ط.د. بوقزولة عبد الشكور	15:20-15:10
جامعة سكيكدة	الحكومة الالكترونية: مفهومها ومتطلبات نجاح استراتيجيتها	د. فطمان شبلة	15:30-15:20
جامعة المسيلة	الحكومة الالكترونية في الجزائر بين المعاشرة وداعي التحول عرض وتقديم دورة الجزائر-	د. حميدة زواوي	15:40-15:30
جامعة الجزائر 1	الادارة الالكترونية العمومية - نماذج جنوبية لتنمية الالكترونية في مجال الخدمة العمومية -	ط.د. تواتي شاطمة	15:50-15:40
جامعة خنشلة	تطبيقات الادارة الالكترونية والتوجه نحو الخدمة العمومية الالكترونية: دراسة في بعض التجارب العربية	د. بولقوان مناء	16:00-15:50
جامعة المسيلة	المبادرات الالكترونية لتفعيل دور الادارة الالكترونية في المراقبة العمومية	د. زروخني هسياح د. بمحروس هسراح	16:10-16:00
جامعة أم البواقي			
جامعة المسيلة	التجهيز نحو الدفع الالكتروني كاحتياجية في ظل جائحة كورونا	ط.د. ظريفة شزالى ط.د. دغفل زينب	16:20-16:10
جامعة المسيلة المركز الجامعي تيبازة	دور الادارة الالكترونية في تحسين الشفافية العمومية دراسة حالة بلدية حمام الصلاوة بالمسيلة	ط.د. حمروز خليفة ط.د. سالم سليمان د. ختييم محمد العيد	16:30-16:20
جامعة البيورة	الحكومة الالكترونية بين مطالبات تطبيقها وسبل ومواعيدها التحديات التي تعيقها	د. أحمد هليباوي ح.د. نادية شلبي	16:40-16:30



**الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: مقتنيات وآليات تطوير رقستة خدمات المعرفة العام المتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر**

جامعة العيشقة	تعزيز أمن المعلومات في الجزائر بين التهديد والتحديات مع التنقاشة إلى التجربة الجزائرية البريطانية	د. بن يحيى نعمة د. بلقرع فاضلة	16:50-16:40
	مناقشة		17:10- 16:50
اليوم الأول/ الجلسة الثانية / الورشة ج			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة قسنطينة 2	التجهيز نحو الادارة الالكترونية بهدف تحسين الخدمة العمومية في الجزائر	د. كريمة زهيبة	15:10-15:00
University of M'sila University of Oum elbaouaki University of Oum elbaouaki	Electronic management in Algeria and ways to apply - Reality and prospects -	Dr . Temar Toufik Nouiri Saker Remache Yassine	15:20-15:10
جامعة الجزائر 3	Théories de la gouvernance des entreprises et de l'éthique des affaires	Dr. Bouzidi Khalil E.D Dai Rania Dr. MEDDAH ABDELBASSET	15:30-15:20
جامعة المسيلة	واقع الحكومة الإلكترونية في الدول العربية -عرض يهتم التجارب	د. فراحتية العيد ط.د. بوساق منيرة	15:40-15:30
جامعة قسنطينة 2	واقع رقمنة هيئات دعم المقاولاتية في الجزائر - دراسة حالة الوكالة الوطنية لتسهيل القرض المصغر ANGEM والوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية ANADEA بقسنطينة -	ط.د. عايدة شهرياتي أ.د. فهيمة بولبيسي	15:50-15:40
جامعة المسيلة	رقمنة نظام تسيير المؤسسات العمومية واسهامها في التحسينات الإدارية لخدمة وتقديم تجربة الطرف الثالث في الجزائر	د. راجح هرواني	16:00-15:50
جامعة المسيلة	تطبيقات الحكومة الإلكترونية على أدوات الويب 2.0: دراسة حالة حكومة الأردن	ط.د. إبراهيم بوعافية ط.د. خالد قاقي	16:10-16:00
جامعة خميس مليانة	الخدمات العمومية الإلكترونية، التجارة الإلكترونية	ط.د. حسين حموش د. العبيلاي بوزكري	16:20-16:10
جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية وتجربة المدن الذكية-تجربتي مدينة دبي وسنغافورة نموذجاً	ط.د. عطويق نوال د. حسين الأمين شريط	16:30-16:20
جامعة البليدة 2	الحكومة الإلكترونية كمدخل معاصر للإصلاح الإداري	أ.د. شريفة شننية	16:40-16:30
جامعة سطيف 2	التجربة الفرنسية في مجال رقابة النشاط المتعلق بالمالية الأالية للخدمات الشخصية: "اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات نموذجاً"	د. الهام شريسي	16:50-16:40
	مناقشة		17:10-16:50

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مختبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر
فرقة البحث PRFU : التوجهات الجديدة في الأدلة العمومية ككل معوقات تطور التسيير الإداري
في المرافق والمؤسسات العمومية الجزائرية.

المتلقى الدولي الافتراضي حول:

متطلبات وأدوات تطوير رقمنة خدمات العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر



برنامج الملتقى لل يوم الثاني

الخميس 09 ديسمبر 2021

الجلسة الثالثة

11:00 – 09:15

المقرر: د. يوتيرارة عنتر

نادر الجلسة: د. تمار توفيق

التوقيت

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتتدخل	التوقيت
جامعة الجزائر 3	الادارة الالكترونية وتطبيقاتها في البلديات - دراسة حالة البطاقات الالكترونية-	د. سايج جببور علي	09:30-09:15
جامعة القاهرة - مصر	التجربة الجزائرية في التحول إلى الادارة الالكترونية	د. جهان عبد السلام	09:45-09:30
جامعة خميس مليانة	دور البوابات الالكترونية في حماية المصانع العمومية كآلية التحول إلى الحكومة الالكترونية - المكافحة الفساد الإداري	ط.د. محمد الشاروق مهنا د. تومي هجيرة	10:00-09:45
جامعة خنشلة	كأحد متطلبات تطوير العمل الإداري وتطبيق الإدارة الالكترونية القرار الاداري الالكتروني	د. أوتيسى لييندة	10:15-10:00



الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول: منظليات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام للتحول إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة الميسيلة	دور الرقمنة في تطوير النظام الجبائي الجزائري	د. فهمن مهطفى ط.د. بوسالديبة مسعود	10:30-10:15
جامعة بومرداس	L'intégration de l'administration électronique en Algérie : entre atouts et obstacles	د. شبيقاره شيخيرة	10:45-10:30
مناقشة			11:00-10:45
فترة استراحة			11:15-11:00

الجلسة الرابعة

13.00 - 11.15

المقرر: د. فهمن مهطفى	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	الوقت
جامعة ElManar FSEGT Labo GEMAS,Tunisie	La culture digitale pour dissiper la résistance au changement	Benouar Khadidja Bennecer Alima Pr. Gharbi Lamia	11.30-11.15
جامعة سطحيين 1	تجارب أسيوية وعربية ناجحة في التحول من الحكومة الكلاسيكية إلى الحكومة الإلكترونية	ط.د. تشاير سهام	11.45-11.30
جامعة أم البوقي جامعة الميسيلة جامعة أم البوقي	تطوير قابل الحكومة الإلكترونية لدعم النمو والتقدمة الاقتصادية - دولة تونسية أنموذجًا	د. العمراوي سليم د. مليك مسعودي هـ.د. غاليم يلال	12.00-11.45
جامعة تبسة	عرض تشاري يضع الدول العربية في مجال تبني الحكومة الإلكترونية - تجربة الإمارات العربية المتحدة أنموذجًا	ط.د. بوعلاق نورة د. عاين وليد	12.15-12.00
جامعة سككيكدة	The World Madina University of Malaysia as one of the Successful Models in the field of Electronic Learning the Coronavirus	د. عماري سمير د. شيلاني إبراهام	12.30-12.15
جامعة الميسيلة	التحول من خدمات الإدارة الإلكترونية إلى الحكومة الإلكترونية لتحسين الخدمات الرقمية بالجزائر إعداد نموذج عملي خاص بالحكومة الإلكترونية في الجزائر.	د. حربزي شاروق د. حسحبي مهطفى ط.د. بوجلال عبد الرحيم	12.45-12.30
مناقشة			13.00-12.45



**الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: متعلقات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر**

ورشات اليوم الثاني

اليوم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورشة A			
الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة البليدة 2	الخدمة الحكومية الإلكترونية عبر الهاتف الخلوي	ط.د. غزال عبد الفتاح	09:10-09:00
جامعة المسيلة	التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية في ظل جائحة كورونا - جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية نموذجا -	أ.س.د. حبيب أمال	09:20-09:10
Ecole supérieure de management Tlemcen	Les facteurs influençant l'adoption du Dossier Médical Informatisé (DMI) en Algérie	ED. DAHMANI Hadjer Pr. Meziane Tadj	09:30-09:20
جامعة معسكل	الحكومات رقمية رائدة عالميا - نتائج نموذجا -	ط.د. مختار قنيلش أ.د. بطيلاي بن عبو	09:40-09:30
جامعة البويرة	عوائق نجاح الحكومة الإلكترونية	د. مجذوب قادمة	09:50-09:40
جامعة المسيلة جامعة سطيف 1	واقع الأمن الإلكتروني وتحديات القرصنة للحكومة الإلكترونية في الجزائر - حالة القرصنة المغربية -	د. أحمد خليلي د. الأنصبوري حبيب أي	10:00-09:50
Université d'Oran 2	La numérisation des pratiques RH: le e-Recrutement	Dr. OUYAHIA Zoubida Dr. DJAMANE-SEGUENI Nadjet	10:10-10:00
جامعة قسنطينة 2 جامعة البويرة	الأسواق الإلكترونية عبر المواقع وتطبيقات الهاتف المحمول وسياسة دعم وتعزيز للتجارة الإلكترونية (جوميا الجزائر كنمه نموذج)	د. بوزيان هشام ط.د. بولقرن راضية	10:10-10:10
جامعة جيجل	مساهمة المؤسسات الناشئة في تحسين الخدمة العمومية - التجربة القرطسية نموذجا -	ط.د. رضا زيري د. زبيدة بوهالي	10:10-10:20
جامعة المسيلة	مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمات الإدارة العمومية - دراسة حالة بلدية أولاد دراج -	ط.د. حمروش عبدالناصر د. ماليماني محمد	10:10-10:30
جامعة الشلف	واقع وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجزائر	ط. د. ديدوش الحاجة أ.د. حريري عبد الغني	10:10-10:40
مناقشة			10:10-10:50
جامعة تيسمسيلت	الحكومة الإلكترونية خطوة أساسية في ترقية أداء المرفق العام	ط.د. رزوق سهام ميمونة أ.د. العيداني إلیاس	11:10-11:00



**الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: م perpetrations وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام للتحول
إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر**

جامعة سطيف 2	تكوين وتأهيل المورد البشري كآلية لتحقيق الادارة الالكترونية	د. زهبيت ليماء	11:20-11:10
جامعة سعيدة	التعبيرية الاماراتية في الحكومة الالكترونية (كيفية الاستفادة منها في الجزائر)	ط.د. بريودية البسبسب ط.د. زمامطي أمال	11:30-11:20
جامعة بشار	أثر استخدام الادارة الالكترونية على مكافحة الفساد الإداري - دراسة حالة بلدية باب العسة -	ط.د. محمد طول د. آمال بكار	11:40-11:30
جامعة المسيلة	تقييم جودة الواقع الالكتروني للمؤسسات المالية باستخدام نموذج التحليل الهرمي AHP	د. رانيف مسالمون ط.د. حمزة دهبي ط.د. سمير زنات	11:50-11:40
جامعة خنشلة	القرار الإداري الالكتروني كأحد م perpetrations تطوير العمل الإداري وتطبيق الادارة الالكترونية	د. ليذدة أوليسي	12:00-11:50
جامعة المسيلة جامعة أم البواء	وأقي الحكم الالكتروني في الجزائر وفقاً لمؤشرات المشاركة الالكترونية (EPI) وتنمية الحكومة الالكترونية منطقة (EGDI) الجزائر	د. إلياس شريار ط.د. معاذ بن عبودي	12:10- 12:00
مناقشة			12:30-12:10
جامعة البويرة	تحليل مستشاري، محتوى وخدمات الخدمات العامة الالكترونية	ط.د. عزيز قبيل ط.د. نعmani عبد النور	12:40-12:30
جامعة تبسة	جودة الشدمة العمومية في ظل الادارة الالكترونية - بلدية دي اندوزجا	ط.د. سلوى فاطمة الزهرة د. بوزيان عبد الغني	12:50-12:40
مناقشة			13:00-12:50

اللهم الثاني/ الجلسة الثالثة / الورقة ب

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة	م perpetrations الحكومية الالكترونية ودورها في تحقيق الديمقراطية الالكترونية	د. يوسف قرياط ط.د. نجاة حبيب	09:10-09:00
جامعة تبسة جامعة الجزائر 3 جامعة عنابة	الحكومة الالكترونية: مجالات وعوائق تطبيقها	د. مسعودي همام د. خضابات أسينة شوابة نادى	09:20-09:10
جامعة المسيلة	التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا- الواقع والتحديات-	د. راجح الواقي د. نور الهدى حلب	09:30-09:20
جامعة تلمسان	دور الادارة الالكترونية في مكافحة فساد وتحسين الخدمة العمومية واصلاح المرفق الشام	د. سافطي سعاد	09:40-09:30



الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: ممتلكات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر

جامعة عين تموشنت	واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر	ط.د. ديدة ناصر د. مراد إسماعيل د. حسناوي مريم	09:50-09:40
جامعة المسيلة	استراتيجيات مكافحة الجريمة الإلكترونية كآلية داعمة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر	د. رحمني سنتاء د. قبروش شيسى د. ديلمي فتيحة	10:00-09:50
جامعة المسيلة	مساهمة الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية - الحكومة الإلكترونية لدولة الإمارات العربية المتحدة انماذجا	ط.د. فوزي الدوج	10:10-10:00
جامعة المسيلة جامعة قسنطينة 2	عصرنة وسائل الدفع المصرفية بين "تحمية التبني ومتطلبات التطبيق"	د. عثمان مهادى د. يزيد بن هشوة	10:20-10:10
جامعة المسيلة	أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في ترشيد نفقات الرسومات المحلية بولاية المسيلة	د. سعيدة باشيش	10:30-10:20
جامعة المسيلة	التعليم الإلكتروني ودوره في رفع الأداء بالجامعات	د. زيد أيمان د. يوسف أمنية	10:40-10:30
جامعة خميس مليانة	رقمنة ممتلكات المرفق العام والتحول إلى الحكومة الإلكترونية بين صور وآفاق العطوفة وصيغات الإقتداء - عرض تجاري بولية رائدة في تطبيق الحكومة الإلكترونية.	ط.د. إيمان بابايدى	10:50-10:40
جامعة أدار	واقع خدمات أنظمة الدفع الإلكترونية في البنوك العمومية الجزائرية	أ.هواري منصوري أ.علي يوسف	11:00-10:50
جامعة البليدة 2	الممتلكات التشريعية للتحول إلى الإدارة الإلكترونية في الجزائر	أ.د. مسعودة عماره د. راضية عباس	11:10-11:00
جامعة البليدة 2 جامعة غليزان	الحكومة الإلكترونية مسعي متكملا لتحسين وعصرنة الخدمة العمومية - تجربة الهند نموذجا مع الإشارة إلى التجربة الجزائرية	أ.إيمان منسعودين د.محمد لكيشل	11:20-11:10
جامعة بومرداس	L'intégration de l'administration électronique en Algérie : entre atouts et obstacles	د. شيكاره شجيرة	11:30-11:20
جامعة المسيلة	عصرنة الإدارة العمومية - مشروع الإدارة والحكومة الإلكترونية -	د. المسعودي بن ابيض ط.د. ابراهيم رباحي ط.د. شاطئية ميلودي	11:40-11:30
جامعة الجزائر 03	ممتلكات وتحديات تطبيق الحكومة الإلكترونية	أ.د. فارس قريبي	11:50-11:40
	مناقشة		12:10-11:50



**الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: مעתليات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للتحول
إلى الحكومة الإلكترونية في الجزائر**

جامعة الاغواط	تحسين الخدمة العمومية باستخدام الدفع الإلكتروني وإنشاء هيئة تجمع النقد الآلي (GIE MONETIQUE).	ط.د. عبد العزيز طالب د. نعيمات عبد الحميد	12:20-12:10
جامعة قسنطينة 1	أثر البوابة الإلكترونية في رقمنة المصانع العمومية	ط.د. أسماء شقيب ط.د. شائشة بن زردة	12:30-12:20
جامعة المسيلة المركز الجامعي مفتية جامعة المسيلة	الحكومة الإلكترونية الجزائرية بين الواقع ومعوقات التطبيق	ط.د. همايير سراح د. هاملي عبد القادر د. عزووز شنير	12:40-12:30
مناقشة			13:00-12:40

اليوم الثاني / الجلسة الثالثة / الورشة ج

الجامعة	عنوان المداخلة	اسم المتدخل	التوقيت
جامعة المسيلة جامعة باتنة	الحكومة الإلكترونية: الفرص والتحديات	د. هبّال عبد المالك د. هبّال عبد العالى	09:10-09:00
جامعة المسيلة جامعة خميس مليانة جامعة المسيلة	مساهمة الادارة الإلكترونية في تحقيق وتعزيز تنافسية شركات التأمين الجزائرية بالتطبيق: ملخص من وكالات التأمين بولاية المسيلة	أ.د. بوبعاية هسان ط.د. دحدوش نبيل ط.د. بشيري حمزة	09:20-09:10
جامعة بسكرة جامعة البليدة	الابرام الإلكتروني للمصفقات العمومية في الجزائر الإيجابيات والسلبيات	ط.د. حمدي مريم ط.د. بركات عبد اللطيف	09:30-09:20
جامعة المسيلة جامعة البويرة جامعة تيزي وزو	متطلبات وآليات تطوير رقمنة التحول إلى الحكومة الإلكترونية للحصول على الأدلة الجنائية كآلية لمحاربة الفساد والعمل على تطوير الإصلاح في الجزائر	د. بن وارث هبّالة د. رشام كيبينة ط.د. عزووز عبد العفيف	09:40-09:30
جامعة المسيلة	النافذة الواحدة لتسهيل التجارة الإلكترونية - دراسات حالة حول تنفيذ النافذة الواحدة	د. مصطفى الطيب د. باروني شبابي	09:50-09:40
جامعة تلمسان جامعة المسيلة جامعة المسيلة	آليات التحول إلى الحكومة الإلكترونية	د. العثماني عيسى الحق ط.د. بنتنة هبيرة ط.د. هبوب فربال	10:00-09:50
جامعة أم البواقي	دور الدفع الإلكتروني في رفع أداء البنوك التجارية الجزائرية	د. عياش زين ط.د. هوادفي مجيد ط.د. ديلمي رابح	10:10-10:00



الملتقى العلمي الدولي الافتراضي حول: منظّمات وأدوات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام للتتحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

جامعة الجزائر 3	متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسة العمومية	د. بن الطاهر محمد لمين د. بوشهون محمد د. حم عياد سناء	10:10-10:10
جامعة الأغواط	مداخلة بعنوان: عصرنة الادارة العمومية الجزائرية من خلال التكامل بين تكثيف استعمال تكنولوجيا المعلومات وتبني نموذج الادارة الالكترونية	ط.د. هشلة الياس د. حسني اب ممدوح لمين	10:30-10:20
جامعة الأغواط	مقاربة نظرية حول الحكومة الالكترونية	ط.د. برکاتي نجيب د. البشير عبد العالى	10:40-10:30
جامعة المسيلة جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3	متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية قطاع الخدمات الجامعية	د. بيشار عبد المطلب أ. عبد الحق يشا كينة أ. شريف سعيد احمد	10:50-10:40
جامعة الأغواط جامعة المسيلة جامعة المسيلة	أهمية تأهيل وتنمية الموارد البشرية كآلية للتحول نحو الحكومة الالكترونية	ط.د. علواني نورة ط.د. يوعويحة صابر أ. هنادي تزيه	11:00-10:50
جامعة عين تموشنت جامعة عين تموشنت جامعة تلمسان	تقييم جودة الخدمات الالكترونية وفق مقياس NetQual في الجامعات الجزائرية دراسة سير الاتraction لعينة من طلبة جامعة عين تموشنت التحول والبلت تطوير فعالة في الطرف العل	د. بن سالمون ناصر الدين ط.د. مسعودي حورية د. بوقناديل محمد	11:10-11:00
جامعة تيارت جامعة تيارت جامعة خميس ماءيانة	التحول التجزيي الرقمي على التجارة الالكترونية	د. سامي فاتحه د. ياسمين شالدية ط.د. بالعجبي رياض	11:20-11:10
جامعة برج بوعريريج جامعة الأغواط	تحديات استخدام وسائل الدفع الالكتروني لتحسين الخدمة العمومية في القطاع المصرفي الجزائري	ط.د. قاضي عبد الحليم ط.د. خليفي عبد الحق	11:30-11:20
جامعة باتنة	الادارة الالكترونية ومعوقات تطبيقهاالجزائر نموذجا	د. وهيبة صاحي	11:40-11:30
جامعة المسيلة جامعة برج بوعريريج	واقع الصيرفة الالكترونية في الجزائر- دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي-	د. براهمي نادية د. فاضيلي سمية	11:50-11:40
جامعة الجلفة جامعة البويرة	أثر تطبيق الادارة الالكترونية العمومية على تحسين جودة الخدمة العمومية لبلدية المسيلة	ط.د. مجعنتيبل عادل ط.د. بوذرية رشيد	12:00-11:50
جامعة معسكر	التحول الرقمي و الخدمات الالكترونية المقدمة بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء، الجزائر	د. موسات أمين	12:10-12:00



الملنقي العلمي الدولي الافتراضي حول:متطلبات وآليات تطوير رقمنة خدمات المرافق العام للتحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

جامعة المسيلة	المقارنات النظرية للادارة الالكترونية ودورها في تحسين تعاور وتفعيل الخدمات العمومية	د. سلطوطاح سميحة د. شفهي توفيق د. زيتوني كمال د. قطوش عبد الحميد	12:20-12:10
جامعة المسيلة	واقع متطلبات الحكومة الالكترونية في الجزائر		12:30-12:20
جامعة الأغواط	متطلبات ومقابلات القطاع الصناعي في الجزائر -السجلات	ط.د. موساوي هجلات القادر	12:40-12:30
جامعة الأغواط	التحول إلى الحوكمة الإلكترونية في العالم الإلكترونية للمريض أنموذجا -	أ.د. علة مراد	
المركز الجامعي تبازة	التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية: قراءة في المفاهيم	د. قدرى صلاح الدين	12:50-12:40
المركز الجامعي تبازة		د. بن مزروق نبيل	
جامعة المسيلة		د. سراجي صالح	
مناقشة			13:00-12:50

الجلسة الختامية

13:00- 14:00 بتوقيت الجزائر (غرنونش+1)

رابط الجلسة:: Password:

الموضوع	التوقيت
كلمة رئيس اللجنة التنظيمية للملتقى	13.10-13.00
كلمة رئيس اللجنة العلمية للملتقى	13.20-13.10
كلمة رئيس الملتقى	13.30-13.20
قراءة التوصيات	13.45-13.30
حفل اختتام الملتقى	14.00-13.45

مداخلة مقدمة ضمن ملتقى: متطلبات واليات تطوير رقمنة خدمات المرفق العام للحول إلى الحكومة الالكترونية في الجزائر

2021-09-08

عنوان

واقع الصيرفة الالكترونية في الجزائر - دراسة مقارنة مع دول المغرب العربي -

الاسم واللقب: سمية فضيلي	الاسم واللقب: نادية براهيمي
الرتبة: أستاذ محاضر أ	الرتبة: أستاذ محاضر أ
التخصص: علوم تجارية	التخصص: علوم التسويق
مؤسسة الانتماء: جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج	مؤسسة الانتماء: جامعة محمد بوضياف-المسلية
رقم الهاتف: 0657952360	رقم الهاتف: 0661628064
البريد الالكتروني: soumia.fodili@univ-bba.dz	البريد الالكتروني: nadia.brahimi@univ-msila.dz

الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى إعطاء صورة حول واقع الصيرفة الالكترونية في الجزائر وذلك من خلال تحديد المقومات الأساسية لها من خلال مقارنتها بالمقومات الموجودة بالمغرب العربي، إضافة إلى إبراز الخدمات المتعلقة بالصيرفة الالكترونية المتواجدة في الجزائر.

وقد خلصت الدراسة إلى أن مقومات الصيرفة الالكترونية في الجزائر غير كافية لارسالها كأداء للعمل المصرفي ومتوسطة بالمقارنة مع إمكانيات دول المغرب العربي، كما أن الخدمات المصرفية الالكترونية بالجزائر متواضعة ولا تخدم فكرة تبني الصيرفة الالكترونية في القطاع البنكي بالجزائر.

الكلمات المفتاحية: الصيرفة الالكترونية، البنوك الالكترونية، البطاقة الالكترونية، الانترنت، الخدمات المصرفية.

ABSTRACT: This study aims to give a picture of the reality of electronic banking in Algeria by identifying the basic components of it by comparing it with the components in the Arab Maghreb, in addition to highlighting the services related to electronic banking in Algeria; The study concluded that the elements of electronic banking in Algeria are insufficient to establish them as a performance for banking and are average compared to the capabilities of the Arab Maghreb countries. Electronic

banking services in Algeria are modest and do not serve the idea of adopting electronic banking in the sector in Algeria.

Keywords: Electronic banking, Electronic banks, Electronic card, Internet, Banking services.

مقدمة:

فرض عصر المعرفة والمعلومات والاتصال نفسه على جميع الأصعدة لكونه أصبح ضرورة من ضرورات الحياة، فالتطور التكنولوجي الذي واكبه بل عاصره تطور الانترنت، انعكس بدوره على جميع المجالات خاصة الاقتصادية بما فيها الصناعة المالية والمصرفية.

تعتبر البنوك أحد أهم المؤسسات التي بنت هذا التطور وجوباً، وهذا لتساهم بشكل فعال في تقديم خدمات متعددة وبتكاليف منخفضة مختصرة بذلك الزمان والمكان؛ وتجسد هذا التبني في ظهور الصيرفة الالكترونية كوليد أساسى للتقدم التكنولوجي؛ حيث تعد الصيرفة الالكترونية أحدث ما جاء به امتراج التكنولوجيا بالعمل المصرفي.

والجزائر كغيرها من الدول بنت التطور التكنولوجي في مجال الإعلام والاتصال إلا أن هذا التطور لم يكن له انعكاس واضح على الصيرفة الالكترونية وعند الحديث عن الجزائر يظهر أن الحديث على دول الجوار قد يوضح وضعية الجزائر في مجال الصيرفة الالكترونية أكثر فمقارنتها ببعض الدول خاصة دول الجوار (دول المغرب العربي) سيساعد على فهم واقع الصيرفة الالكترونية بها وحتى بتلك الدول.

إشكالية الدراسة: جاءت هذه الدراسة لتحاول الإجابة على السؤال الآتي:

ما هو واقع الصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي خصوصا الجزائر؟

- ما هو واقع البنية التحتية للصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي؟
- ما هي وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر مقارنة بدول دول المغرب العربي؟

فرضيات الدراسة: وللإجابة عن هذا السؤال قمنا بتبني الفرضيات التالية:

- البنية التحتية للصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي متشابهة.
- الصيرفة الالكترونية في الجزائر أفضل من باقي دول المغرب العربي.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة من درجة الاهتمام حول موضوع الصيرفة الالكترونية في العالم وكذا في الجزائر ودول المغرب العربي خصوصا أن الجزائر تقوم في السنوات الأخيرة بعدة إصلاحات تهدف إلى تطوير هذا المجال ومحاولة ركب التطورات في العالم.

أهداف الدراسة: الهدف من هذه الدراسة فهو تقديم صورة مختصرة عن وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر وكذا وضعية العوامل المؤثرة على تطور هذا المجال وهذا مقارنة وضعية الجزائر بدول المغرب العربي، وعليه تطرقنا لوضعية دول المغرب العربي بهدف تشخيص وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر مقارنة بهذه الدول.

منهجية الدراسة: المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج الوصفي، وقد تم الاستعانة بإحصائيات متعددة متعلقة بالصيرفة الالكترونية في الجزائر ودول المغرب العربي خصوصا إحصائيات السنوات الأخيرة المتاحة.

تصميم الدراسة: تم تصميم البحث بناء على الخطة التالية: مقدمة، المحور الأول بعنوان مصطلحات ومفاهيم الدراسة الأساسية، ومحور ثانٍ بعنوان مقومات الصيرفة الإلكترونية في دول المغرب العربي، وآخر محور معنون بوضعية الصيرفة الإلكترونية في دول المغرب العربي، وفي الأخير هناك الخاتمة التي تحوي نتائج وبعض التوصيات.

1- مصطلحات ومفاهيم الدراسة الأساسية:

خصص هذا المحور للمفاهيم الأساسية المتعلقة بالموضوع.

1-1 نشأة الصيرفة الإلكترونية: ظهرت الصيرفة الإلكترونية بظهور النقود الإلكترونية مع بداية الثمانينيات، حيث بُرِزَ مفهوم *Monetique*، الذي يعني تراوح النقد الإلكتروني، غير أن استخدام البطاقات بدل النقد الإلكتروني يرجع في الواقع إلى بدايات القرن الماضي في فرنسا (بطاقات كرتونية تستخدم في الهاتف العمومي)، وفي الولايات المتحدة الأمريكية (بطاقات معدنية تستعمل في تعريف الزبون على مستوى البريد)، ومع ذلك كان لابد من الانتظار حتى الخمسينيات حتى يشهد العالم تحولاً في هذه البطاقات، حيث أصدر *express* سنة 1958 بطاقات بلاستيكية، والتي انتشرت في نطاق دولي في السبعينيات، وفي سنة 1968 أصدرت مجموعة من ثمانية بنوك بطاقة *Amricard Bank*، والتي دُولت لتحول فيما بعد إلى شبكة *Visa* العالمية، كما تم في نفس العام إصدار البطاقة الزرقاء *Carte bleue* من قبل ستة بنوك فرنسية، ومنذ 1986 شرعت اتصالات فرنسا في تزويد غرف الهاتف العمومي بأجهزة قارئة لبطاقات الذاكرة، ومع بداية التسعينيات 1992 أصبحت كل البطاقات المصرفية (بطاقات دفع أو سحب) في فرنسا برغوثية، وبالتالي فهي تسمح بالتعرف على سلامة البطاقة وعلى هوية صاحبها، وهو ما يعد كبيراً لأمن العمليات التي تجري بها، أما في منتصف التسعينيات ظهر أول بنك إلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية يميّز بين نوعين من البنوك كلاهما يستخدم تقنية الصيرفة الإلكترونية هما البنوك الافتراضية (بنوك الانترنت)، والبنوك الأرضية، وعموماً يرجع ظهور وانتشار البنوك الإلكترونية إلى عاملين أساسيين: تسامي أهمية ودور الوساطة بفعل تزايد حركية التدفقات النقدية والمالية إما في مجال التجارة أو مجال الاستثمار والناتجة عن عولمة الأسواق؛ وتطور المعلوماتية وتكنولوجيا الإعلام والاتصال، أو ما يُعرف "بالمصدمة التكنولوجية" والتي كانت في كثير من الأحيان استجابة للعامل الأول (بلعيash و زايدi، 2013، صفحة 303).

1-2 مفهوم الصيرفة الإلكترونية: هي كافة الأنشطة والعمليات التي يتم عقدها أو تنفيذها أو الترويج لها بواسطة الوسائل الإلكترونية مثل الهاتف والحاسوب وأجهزة الصراف الآلي والإنترنت والتلفزيون الرقمي وغيرها، وذلك من قبل المصارف أو المؤسسات التي تتعاطى التحويلات النقدية الإلكترونية (الشمرى و العبد اللات، 2008، صفحة 28).

هو إجراء العمليات البنكية بطرق إلكترونية، أي باستخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال الجديدة، سواء تعلق الأمر بالسحب أو بالدفع أو بالائتمان أو بالتحويل أو بالتعامل في الأوراق المالية أو غير ذلك من أعمال

البنوك، في ظل هذا النمط من الصيغة لا يكون العميل مضطراً للتقل إلى البنك، إذ يمكنه القيام ببعض العمليات مع بنكه وهو في منزله أو في مكتبه، وما يعني ذلك من تجاوز لبعدي المكان والزمان (حسين و معراج، 2004، صفحة 316).

1-3- مفهوم المصارف الإلكترونية: تختلف التسميات حول مفهوم المصارف الإلكترونية ولكنها تصب في مفهوم واحد هو المصارف التي تعمل عن طريق شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) والتي تقوم بتقديم خدمات هي نفس خدمات المصارف العادية مثل السحب والدفع والتحويل ولكن دون انتقال الزبون إليها. فالبنوك الإلكترونية ما هي إلا: "وسيلة إلكترونية لنقل المنتجات والخدمات البنكية التقليدية والحديثة مباشرة إلى العملاء عبر الإنترنت، وهي بذلك تمكنهم من الوصول لحساباتهم وإجراء عمليات والحصول على المعلومات دون الحاجة إلى التقل لفروع البنوك" (ألو فروه، 2009، صفحة 25).

1-4- أصناف المصارف الإلكترونية: أشارت عدة دراسات أن هناك ثلاثة أصناف أساسية للمصارف على شبكة المعلومات الدولية تتمثل هذه الأصناف في (الحاج و بارك، 2011، صفحة 04):

أ- الموقع المعلوماتي: يمثل المستوى الأساسي والحد الأدنى للنشاط الإلكتروني المصرفي، ويسمح هذا الموقع للمصرف بتقديم معلومات حول برامجه ومنتجاته وخدماته المصرفية .

ب- الموقع الاتصالي: يتيح هذا الموقع عملية التبادل الاتصالي بين المصرف والعملاء مثل البريد الإلكتروني، تبئنة طلبات أو نماذج على الخط، وتعديل معلومات القيود والحسابات، الاستفسارات.

ج- الموقع التبادلي: ويمكن من خلاله أن يمارس المصرف نشاطاته في بيئه إلكترونية، كما يمكن للعميل القيام بمعظم معاملاته إلكترونياً من سداد قيمة الفواتير، وإدارة التدفقات النقدية، وإجراء كافة الخدمات الاستعلامية سواء داخل المصرف أو خارجه.

1-5- وسائل الدفع الإلكترونية: تعتبر البطاقات الإلكترونية أحد وسائل الدفع الإلكتروني التي اتسعت مع انتشار عمليات التجارة الإلكترونية، وهي ضمن مجموعة من الأدوات والتحويلات الإلكترونية التي تصدرها المصارف كوسيلة دفع وتمثل في: البطاقة الإلكترونية، النقود الإلكترونية، الشيكات الإلكترونية.

أ- البطاقة الإلكترونية: بطاقات خاصة يصدرها المصرف لعميله، تمكنه من الحصول على السلع والخدمات من محلات وأماكن معينة عند تقديمها لهذه البطاقة، ومقابل توقيعه على إيصال بقيمة التزاماته، على أن يقوم التاجر بتحصيل القيمة من المصرف المصدر للبطاقة الذي صرخ له بقبول البطاقة كوسيلة دفع (الأشرق، 2009، صفحة 20).

ب- النقود الإلكترونية: هي عبارة عن نقود غير ملموسة تأخذ صورة وحدات إلكترونية تخزن في مكان آمن على الهايد ديسك لجهاز الكمبيوتر الخاص بالعميل يعرف باسم المحفظة الإلكترونية، ويمكن للعميل استخدام هذه المحفظة في القيام بعمليات البيع أو الشراء أو التحويل (النجار و النجار، 2006، صفحة 118).

ج- الشيك الإلكتروني: هو نسخة إلكترونية للشيك الورقي، يتضمن المعلومات ونفس الإطار القانوني الموجود في تلك الشيكات، ولكن يأخذ شكل إلكتروني كما يعرف أيضاً بأنه رسالة إلكترونية آمنة يرسلها موقع الشيك إلى حامل الشيك ليقدمه للبنك عبر الانترنت، ثم يحول البنك قيمة الشيك إلى حساب حامل الشيك وبعد ذلك يقوم بإلغاء الشيك وإعادته إلكترونياً إلى حامله ليكون دليلاً على صرف الشيك (حلس، 2009، صفحة 40).

1-6- خدمات الصيرفة الإلكترونية:

أ- جهاز الصرف الآلي: وهو أكثر الخدمات الإلكترونية انتشاراً، وقد ظهرت أجهزة الصرف الآلي في الثمانينات كبديل لموظفي الصرافة في الفروع المصرفية وذلك بهدف تقليل المعاملات داخل البنك، فهي تعتمد على وجود أجهزة مخصصة لزيائن من أجل قيامهم بمخالف المعاملات المالية آلياً دون اللجوء إلى مقر البنك، وتعتمد هذه الأجهزة على شبكة من الاتصالات تربط فروع البنك الواحد في حالة قيامها بخدمة أي عميل من أي بنك (عبد الرحمن، 2006، صفحة 50)، وتتيح للمتعاملين مجموعة من الخدمات كإيداع النقود وسحبها طلب دفتر الشيكات ودفع الفواتير، طلب كشف الحساب وغيرها من الخدمات.

ب- الصيرفة عبر الهاتف المحمول: هي الخدمات المصرفية المتوفرة من خلال ربط جهاز الهاتف النقال بالبنك عن طريق الانترنت وتعطي هذه الخدمة من خلال تطبيقات خاصة بالبنك يثبتها العميل على جهاز الهاتف النقال الخاص به، أو من خلال نظام فيديو مزدوج وثنائي الاتجاه لإجراء اتصالات مباشرة من خلال الصوت والصورة، وانتشرت هذه الخدمة نتيجة تزايد استخدام الهواتف النقالة والحواسيب المحمولة في أرجاء العالم (غنوش، 2015، صفحة 07).

ج- الصيرفة المنزلية "Home Banking": وتمثل تلك الخدمات المصرفية التي تتم من خلال الحاسوب الشخصي المتواجد بالمنزل، أو مقر العمل أو في أي مكان آخر يتواجد به العميل، ويتصل بحاسوب المصرف فيتمكن من خلاله العميل الحصول على خدمات تقريراً نفسها التي يحصل عليها من خلال الهاتف المحمول (الشحات، 2007، صفحة 50).

د- الصيرفة عبر الانترنت (بنوك الانترنت): مع تطور شبكة الانترنت ظهرت بنوك الانترنت وهي بنوك افتراضية قائمة بذاتها دون أن يكون لها مقر عقاري، تلبي احتياجات عملاء خاصين وهم من مستعملي الانترنت، وتقدم خدمات الكترونية كفتح الحساب، تقديم القروض، دفع الفواتير الكترونياً وتحويل الأموال والمشاركة في تلقي وتنفيذ أوامر البيع والشراء للأسهم في البورصات العالمية عبر شبكة الانترنت، وغيرها من الأعمال المصرفية الإلكترونية.

2- مقومات الصيرفة الإلكترونية في دول المغرب العربي:

إن مفهوم نجاح الصيرفة الإلكترونية في أي بلد يرتبط بعدة عوامل منها توفر البنية التحتية المناسبة وما مدى وعي العملاء وكذا يعتمد على موظفي البنوك، وأيضاً على إلغاء الخدمات الإلكترونية من أية رسوم وتطور المواقع الإلكترونية للبنوك؛ ومن خلال هذا المحور سوف نركز على مدى توفر البنية التحتية للجزائر في هذا

المجال ومقارنتها بدول المغرب العربي؛ وسوف نتطرق إلى جملة من العوامل التي تعد من أهم مقومات نجاح الصيرفة الإلكترونية في أي بلد كان.

1-2- البنوك التجارية في المغرب العربي: أول ما نستهل به هذا المحور هو تبيان البنوك التجارية في دول المغرب العربي، حيث أن الجدول أدناه يوضح فروع البنوك التجارية بالمغرب العربي لكل 100 ألف شخص باللغ.

الجدول رقم (01): فروع البنوك التجارية بالمغرب العربي (لكل 100 ألف باللغ)

المنطقة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
الجزائر	5,06	5,18	5,23	5,22	5,21	5,26	5,25	5,25	5,22	5,22	/
ليبيا	11,16	11,14	11,34	11,80	11,75	11,67	11,63	11,48	11,36	/	/
المغرب	20,79	21,81	22,86	23,59	24,06	24,58	24,80	24,85	24,89	24,64	24,17
موريتانيا	4,29	4,25	4,75	6,77	7,03	7,39	8,31	8,63	8,64	10,92	/
تونس	16,39	16,86	17,44	18,11	19.24	19,99	20,66	21,70	22,08	/	/

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن هناك تطور طفيف جدا خلال 10 سنوات في فروع البنوك التجارية بالجزائر (من 5.06 إلى 5.23) خصوصاً لو قارناها بالمغرب (من 20.79 إلى 24.17) وتونس (من 16.39 إلى 22.08)، ولبيبا (من 11.16 إلى 11.36)، موريتانيا (من 4.29 إلى 10.92)؛ أما في ما يخص عدد البنوك المتواجدة في دول المغرب العربي فهي موضحة في الجدول أدناه.

الجدول رقم (02): عدد البنوك التجارية في المغرب العربي سنة 2019

البلد	عدد البنوك	المصدر
تونس	32	البنك المركزي التونسي www.bct.gov.tn
المغرب	25	بنك المغرب http://www.bkam.ma
الجزائر	20	بنك الجزائر www.bank-of-algeria.dz
ليبيا	19	مصرف ليبيا المركزي https://cbl.gov.ly
موريتانيا	17	البنك المركزي الموريتاني http://www.bcm.mr

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (بنك تونس، 2020)، (بنك المغرب، 2020)، (بنك الجزائر، 2020)، (بنك ليبيا، 2020)، (بنك موريتانيا، 2020)

من الجدول أعلاه نلاحظ أن الجزائر في المرتبة الثالثة في عدد البنوك التجارية مقارنة بدول المغرب العربي، كما نلاحظ أنه لا يوجد تناوب بين عدد البنوك في الدول المغاربية وعدد سكانها، حيث أن تونس تحوي أكبر عدد من البنوك في المغرب العربي رغم أنها تحوي عدد سكان أقل من الدول الأخرى.

أما طبيعة البنوك في كل دولة من دول المغرب العربي فهي: الجزائر: ستة بنوك عمومية+ 14 خاصة؛ المغرب: 19 بنك محلية+06 بنوك أجنبية؛ تونس: 23 بنوك مقيدة+07 بنوك غير مقيدة+02 بنوك أعمال؛ ليبيا: 02 بنوك عامة+03 مختلطة+14 خاصة؛ موريتانيا: 07 بنوك إسلامية+05 بنوك خاصة أجنبية.

2- مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: إن البنية التحتية التقنية للبنوك الالكترونية لا يمكن أن تكون معزولة عن بنية الاتصالات وتقنيات المعلومات للدولة، وتعد دول العالم العربية بصفة عامة من الدول التي تعاني من مشاكل ونقص في البنية المتعلقة بالتقنيات والاتصالات، ورغم محاولة هذه الدول الحاصل على ربع العالم في هذا المجال إلا أنه ما زال الطريق طويلاً لمنافسة الدول الأخرى مع استثناء الدول الخليجية التي تولى لهذا المجال اهتمام في السنوات الأخيرة؛ حيث نجد مثلاً دولة قطر في المرتبة الأولى عربياً وفي المرتبة 39 عالمياً سنة 2017 في مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد انخفضت عن المرتبة 36 عالمياً التي كانت فيها سنة 2016.

الجدول رقم (03): ترتيب دول المغرب العربي حسب مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

البلد	2016	2017
الجزائر	106	102
المغرب	98	100
تونس	95	99
ليبيا	112	115
موريتانيا	152	151

المصدر: من إعداد الباحثتين بالاعتماد على (الاتصالات، 2019)

من الجدول السابق نلاحظ أن تونس في مقدمة الدول المغاربية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تليها مباشرة المغرب ثم الجزائر، وهذا يؤكد على غرار الجدول رقم 02 أن الجزائر تتمركز دائماً عقب كل من تونس والمغرب.

فوفقاً لسلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية في الجزائر فإن المؤسسات الناشطة في مجال تكنولوجيات الإعلام والاتصال تسمى بنحو 2.8% من الناتج المحلي الإجمالي، و4% من الناتج المحلي الإجمالي إذا أخذنا بعين الاعتبار المجال البريدي، من ناحية أخرى فإن التعداد الاقتصادي لسنة 2011 الذي قام به المكتب الوطني للإحصاءات يشير إلى أن عدد المؤسسات الناشطة في مجال "تكنولوجيا الإعلام والاتصال" كان 34945 مؤسسة وهو ما يمثل 3.74% من مجموع المؤسسات التي شملتها الدراسة خلال نفس الفترة والتي كان عددها 250934 مؤسسة (وزارة البريد، 2020).

3- استخدام الانترنت: يعد الاقتصاد الرقمي مسألة حاسمة للتنمية في بلدان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويحتاج المواطنون والشركات في المنطقة إلى الحصول على خدمات الانترنت ذات النطاق العريض

بأسعار معقولة للاستفادة من الفرص الرقمية؛ إن البنية التحتية الرقمية في المنطقة تختلف كثيراً عنها في مناطق ناشئة أخرى، فسرعة الانترنت بطيئة، والأسعار لا تزال مرتفعة، وعدد قليل جداً من المستخدمين لديهم الانترنت عاليّة السرعة، وفي كثير من أسواق الانترنت في بلدان المنطقة هناك احتكارات أو حواجز أمام دخول السوق؛ كما توجد حواجز شديدة في الأسواق التي توفر البنية التحتية للإنترنت، مما يحد من الابتكار فهي تقيد مراكز البيانات، وتقيد مؤسسات الأعمال التي تعتمد على البيانات بشكل كبير، وتضر بالبيئة العامة للاقتصاد القائم على البيانات (المرصد الاقتصادي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أكتوبر 2018، صفحة 38).

الجدول رقم (04): شركات الاتصالات في المغرب العربي

الدولة	الشركة	طبيعتها
الجزائر	اتصالات الجزائر	عمومية
تونس	اتصالات تونس	معظمها مملوكة للدولة (القطاع الخاص) (%) 30
المغرب	اتصالات المغرب	معظمها مملوكة للقطاع الخاص (القطاع العام) (%) 30
ليبيا	الشركة الليبية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات	عمومية
موريتانيا	شركات اتصالات موريتانيا: موريتل؛ ماتل؛ شنقىتل	- موريتل: تابعة لاتصالات المغرب. - ماتل: تابعة لاتصالات تونس. - شنقىتل: شركة سودانية

المصدر: من إعداد الباحثين

لا تزال البنية التحتية في مجال الانترنت في المنطقة رهن هيمنة الشركات القائمة المملوكة للدولة التي تعاني في الأغلب من العمالة الزائدة وتعتمد على بنية تحتية قديمة، فلا تزال بلدان المنطقة مكبلة بسبب الشركات القائمة المملوكة للدولة؛ كما أن استخدام الانترنت في العالم عموماً في تزايد مستمر والدول المغاربية كغيرها من دول العالم يزداد فيها استخدام الانترنت من سنة إلى أخرى؛ والجدول أدناه يوضح أن نسب نمو استخدام الانترنت في دول المغرب العربي تشير إلى التزايد المستمر لعدد المستخدمين حيث أن الجزائر تحتل المرتبة الرابعة عربياً في استخدام الانترنت لكن هذه المرتبة وعلى الرغم من تقدمها إلا أنها لا تعبر عن أي تفوق خصوصاً وأن نسبة مستخدمي الانترنت تقدر بـ 49.04% فقط من 43.000.000 مواطن جزائري؛ تعد البنوك الالكترونية مؤسسات مبنية بشكل كلي أو جزئي على قناة توزيع واحدة وهي الانترنت، لذا فهذه القناة الركيزة الأساسية لظهور هكذا بنوك.

الجدول رقم (05): استخدام الانترنت (نسبة من عدد السكان)

المنطقة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
الجزائر	12,5	14,9	18,2	22,5	29,5	38,2	42,95	47,69	49,04	/
ليبيا	14	14	/	16,5	17,76	19,02	20,27	21,76	/	/
المغرب	52	46,11	55,42	56	56,8	57,08	58,27	61,76	64,80	74,38
موريتانيا	4	4,5	5	6,2	10,7	15,20	18	20,80	/	/
تونس	36,8	39,1	41,44	43,8	46,16	46,5	49,6	55,50	64,19	66,70

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

إن استخدام الانترنت في العالم عموما في تزايد مستمر والدول العربية كغيرها من دول العالم يزداد فيها استخدام الانترنت من سنة إلى أخرى حيث نجد في المرتبة الأولى عربيا من حيث عدد مستخدمي الانترنت مصر وهي الثانية إفريقيا وفي المرتبة 20 عالميا، حيث أن الصين تسiet على المرتبة الأولى عالميا؛ ومن الجدول أعلاه نلاحظ أن مستخدمي الانترنت في المغرب العربي في تزايد متفاوت من دولة لأخرى حيث نجد أن المغرب وتونس هما المتفوقتان مقارنة بالجزائر.

الجدول رقم (06): إحصائيات نسب استخدام الانترنت في المغرب العربي لسنة 2019

البلد	عدد مستخدمي الانترنت 2019/03/31	النسبة من عدد السكان	نسبة نمو استخدام الانترنت 2000-2019	المرتبة إفريقيا	المرتبة عربيا
الجزائر	21.000.000	%49.2	%41.90	07	04
المغرب	22.567.154	%61.6	%22.467	06	03
تونس	7.898.534	%67.00	%7.798	14	09
ليبيا	3.800.000	%57.8	%37.90	24	14
موريتانيا	810.000	%17.4	%16.10	40	19

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

الجدول السابق يوضح أن نسب نمو استخدام الانترنت في دول المغرب العربي تشير إلى التزايد المستمر لعدد المستخدمين حيث أن الجزائر تحتل المرتبة الرابعة عربيا في استخدام الانترنت لكن هذه المرتبة وعلى الرغم من تقدمها إلا أنها لا تعبر عن أي تفوق.

4-2- التجارة الالكترونية: بلغ إجمالي التجارة الإلكترونية العالمية 27.7 تريليون دولار أمريكي في عام 2016، ارتفاعاً من 19.3 تريليون دولار أمريكي في عام 2012 (WTO, 2018)، وفي عام 2017 قدر عدد الأشخاص الذين يشترون السلع عبر الانترنت بنحو 1.66 مليار شخص، وخلال نفس العام بلغت مبيعات

التجزئة الإلكترونية العالمية 2.3 تريليون دولار أمريكي، وتشير التوقعات إلى نمو يصل إلى 4.48 تريليون دولار بحلول عام 2021، أما في الشرق الأوسط وأفريقيا بلغت مبيعات التجزئة الإلكترونية 1.8٪ من مبيعات التجزئة (الإلكتروني، 2019).

وعند الحديث عن الجزائر فلا توجد إحصائيات واضحة حول التجارة الإلكترونية، كما أنه دخل القانون المتعلق بالتجارة الإلكترونية في الآونة الأخيرة فقط وهو المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتجارة الإلكترونية للسلع والخدمات وذلك طبقاً للمادة 09 من القانون رقم 18-05 المؤرخ في 10 ماي 2018 المتعلق بالتجارة الإلكترونية؛ في حين أننا لم نجد إحصائيات واضحة للتجارة الإلكترونية في الجزائر نجد أن وزارة التجارة وتنمية الصادرات بتونس تقدم إحصائيات رسمية للتجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني وأخر الإحصائيات كانت لسنة 2017 حيث وضحت وقوع 2398329 معاملة الكترونية خلال هذه السنة (التجارة، 2018).

كما يتزايد النمو في سوق التجارة الإلكترونية بالمغرب، لا سيما مع شيوخ ثقافة الشراء عبر الإنترنت، وقد بلغ حجم التجارة الإلكترونية في المغرب نحو 1.2 مليار درهم (120 مليون دولار) في العام 2016، مقابل نحو 893.2 مليون درهم (90 مليون دولار) في العام 2015، بزيادة قدرها 33.3٪، بحسب وزارة التجارة والصناعة المغربية (الأناضول، 2017).

الجدول رقم (07): ترتيب دول المغرب العربي في مؤشر التجارة الإلكترونية لعام 2019

البلد	الترتيب عالميا	الترتيب عربيا
الجزائر	107	12
المغرب	95	10
تونس	70	08
ليبيا	109	13
موريطانيا	145	18

المصدر: من إعداد الباحثتين بالاعتماد على (UNCTAD, 2019)

من الجدول أعلاه نلاحظ أن تونس تحتل المرتبة الأولى في دول المغرب العربي من حسب مؤشر التجارة الإلكترونية تليها المغرب ثم كالعادة بعدها الجزائر.

2-5-الاتصالات السلكية واللاسلكية: تم فتح سوق الهاتف النقال للمنافسة بالجزائر إثر إصدار القانون رقم 03-2000 المؤرخ في 05 أوت 2000 المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والمواصلات، وينشط حالياً 03 متعاملين للهاتف النقال داخل السوق الجزائرية؛ ومن أجل تحديد وضعية هذا القطاع قمنا بمقارنته بمثيله في المغرب وهذا بسب أننا لم نجد إحصائيات مضمونة في تونس وليبيا وموريطانيا، والجدول أدناه يلخص ذلك.

الجدول رقم (08): عدد مشتركي الهاتف في الجزائر والمغرب

عدد مشتركي الهاتف النقال			عدد مشتركي الهاتف الثابت			عدد متعامي الهاتف النقال	
2019	2018	2017	2019	2018	2017		
/	51.490.146	45.845.665	/	4.158.518	4.100.982	03	الجزائر
46.667.000	44.738.000	43.916.000	2.005.000	2.199.000	2.046.000	03	المغرب
/	/	/	/	/	/	04	تونس
/	/	/	/	/	/	03	موريتانيا

المصدر: من إعداد الباحثتين بالاعتماد على (وزارة البريد، 2020)، (ANRT, 2020)

شهدت خدمات الهاتف النقال في الجزائر تحسنا ملحوظا، حيث تجاوزت نسبة تغطية السكان بشبكة الهاتف النقال 98% عام 2016 وهذا ما يفسر الارتفاع المستمر لعدد المشتركين حيث ازداد بين سنتي 2017 و2016 بمقدار 6,02%؛ كما نجد أن كثافة الهاتف الثابت عرفت انخفاضا ويرجع ذلك لتوجه المواطن إلى الهاتف النقال، حيث أن عدد مشتركي الهاتف الثابت يعترف انخفاضا من سنة إلى أخرى وهي ظاهرة تمت ملاحظتها في العالم بأسره تقريبا، كما أن الملاحظ عن نسب مشتركي الهاتف الثابت أو الهاتف النقال في المغرب تواافق تقسيمنا لمثيلاتها في الجزائر، حيث عند مقارنة وضعية الجزائر وبوضعية المغرب من حيث نسب التطور في أعداد مستخدمي الهاتف النقال فنجد أن كلا البلدين يحويان على نسب متزايدة، كما أن هناك استقرار نوعا ما في عدد مستخدمي الهاتف الثابت في كلا البلدين.

2-6-استراتيجيات الرقمنة في دول المغرب العربي: تحتاج بلدان المغرب العربي أن تتبني نهج يركز على استخدام التكنولوجيا وهذا من خلال فتح المجال لإنشاء قطاع خاص ينتج الابتكارات التكنولوجية، وليس هذا فقط بل عليها تبني استراتيجيات طويلة المدى تسعى من خلالها الارتقاء بالتقنيات التكنولوجيا في البلاد ومن بين هذه الاستراتيجيات في المغرب العربي نجد:

أ- إستراتيجية المغرب الرقمي: التي تهدف إلى جعل المغرب مركزا إقليميا في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وهي تتمحور حول مختلف المجالات مثل التحول الاجتماعي، والمرافق العمومية الموجهة نحو المستخدمين (الحكومة الإلكترونية)، وتحسين إنتاجية المقولات الصغرى والمتوسطة، ونشوء صناعة تكنولوجيا المعلومات، بموازاة مع ذلك تم اعتماد التدابير المعاكبة لضمان الحكمة الجيدة لـاستراتيجية، والتمويل وتوفير الموارد البشرية اللازمة، وقد تم وضع إستراتيجية "المغرب الرقمي"، من خلال العمل على تحقيق جملة من الأولويات، إلى جانب وضع آليات للمعاكبة والتنفيذ، وتتمثل هذه الأولويات في تمكين المواطنين من الولوج إلى الانترنت ذي الصبيب العالي وتشجيع الولوج إلى التبادل والمعرفة، وتقرير الإدارة من حاجيات روادها، ولاسيما على مستوى الفعالية

والجودة والشفافية، انطلاقا من برنامج طموح للحكومة الالكترونية، وتشجيع المقاولات الصغرى والمتوسطة على استخدام الأنظمة المعلوماتية في أعلى الرفع من إنتاجيتها، فضلا عن تشجيع تطوير قطاع التكنولوجيات الحديثة للإعلام، محليا من خلال دعم إحداث وتنمية فاعلين محليين وكذا تشجيع قيام أقطاب امتياز موجهة للتصدير (البوابة الوطنية للمملكة المغربية).

ب- إستراتيجية "تونس الرقمية 2020": من خلال هذه الرؤية تهدف تونس إلى ضمان الاندماج الاجتماعي وتقليل الفجوة الرقمية، تعزيز الثقافة الرقمية بتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج التعليمية ورقمنة المحتوى، المساهمة في الحد من البطالة وخلق فرص عمل في القطاعات الرقمية، دعم خلق القيمة المضافة وضمان استدامة الأعمال والوظائف من خلال دعم ريادة الأعمال وتحفيز الابتكار، تحسين القدرة التنافسية للشركات من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ضمان انتقال تونس إلى الرقمي (الموقع الرسمي لوزارة تكنولوجيا الاتصال والتحول الرقمي، 2020).

ج- الرقمنة في الجزائر: في السنوات الأخيرة تبذل الجزائر مجهودات في مجال الرقمنة من خلال حدث جميع المؤسسات، بداية من مؤسسات الدولة وال التربية والتعليم إلى غاية المؤسسات الاقتصادية لكن هذه المجهودات تسير بوتيرة بطيئة.

أما في موريتانيا فنجد أن هناك جهود من أجل إرساء دعائم الرقمنة في البلاد إلا أنها تمشي بخطى بطيئة وغير ثابتة؛ في حين أن ليبيا تحاول أن تتجه للرقمنة في شتى المجالات لكن هذا الأمر يحتاج إلى جهد كبير.

3- وضعية الصيرفة الالكترونية في دول المغرب العربي:

إن دراسة موضوع الصيرفة الالكترونية في المغرب العربي والجزائر خصوصا سلط الضوء عليه بشدة في السنوات الأخيرة خصوصا أن البنوك الالكترونية تزايدت أهميتها في العالم مقارنة بالبنوك الكلاسيكية مما وضع الجزائر في حتمية تطوير الصيرفة الالكترونية في البلاد وهذا المحور سيبين وضعية الصيرفة الالكترونية في الجزائر ومدى نموه في البلاد مقارنة بدول الجوار.

1-3- الصراف الآلي: أن الحديث عن انتشار الصيرفة الالكترونية دائما ما يقرن بوسائل الدفع الالكترونية والتي يمكن أن يكون عدد الصرافات الآلية دليلاً عنها؛ ومن خلال الجدول أدناه المعبر عن نسب استخدام الصراف الآلي نلاحظ أن نسبة استخدامه في الجزائر منخفضة مقارنة بتونس والمغرب وحتى موريتانيا رغم أن الصراف الآلي من أوائل خدمات الصيرفة الالكترونية، كما أن نسب نمو وتطور أعداد الصراف الآلي في الجزائر تتسم بالثبات نوعا ما.

الجدول رقم (09): نسبة استخدام الصراف الآلي (أكلي 100 ألف شخص)

المنطقة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

/	9,20	9,13	8,70	8,27	7,50	6,51	6,21	6,10	5,92	الجزائر
28,58	27,79	27,21	26,84	26,06	25,28	24,26	22,90	21,35	19,66	المغرب
/	3,59	3,66	3,72	3,77	3,80	3,82	3,84	3,48	3,47	ليبيا
/	10,46	10,24	10,08	9,43	7,93	6,51	4,71	4,24	4,10	موريطانيا
/	30,72	29,99	27,76	26,40	24,50	23,14	22,26	21,12	20,36	تونس

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (البنك الدولي، 2020)

3-2- البنوك الالكترونية: إن العمل الآلي في البنوك مر بمراحل عديدة حتى وصل إلى مرحلة ظهور البنوك الالكترونية، التي تمثل الشكل الأخير من تطور الصيرفة الالكترونية؛ والجدول أدناه يقدم صورة مختصة لبعض البنوك الجزائرية التي تتبني العمل الآلي في أنشطتها.

الجدول رقم (10): بعض البنوك الممارسة للصيرفة الالكترونية في الجزائر

01	البنك الخارجي الجزائري	06	سيتي بنك الجزائر	11	بنك البركة الجزائرى
02	البنك الوطني الجزائري	07	البنك العربي الجزائري	12	نتيكسيس الجزائر
03	بنك الفلاحة والتنمية الريفية	08	BNP PARIBAS	13	سوسيتيه جنرال الجزائر
04	بنك التنمية المحلية	09	بنك الثقة الجزائري		
05	القرض الشعبي الجزائري	10	الصندوق الوطني للتوفير والادخار	14	بنك السلام الجزائري

المصدر: من إعداد الباحثين بالاطلاع على الواقع الالكتروني للبنوك الجزائرية

يجب الإشارة أن هذه البنوك الالكترونية المذكورة في الجدول أعلاه أنها موقع معلوماتي وهي تقدم الحد الأدنى من النشاط الإلكتروني المصرفي، تقدم هذه البنوك التقليدية (نلاحظ أنه في الجزائر البنوك الالكترونية هي جزء من بنوك تقليدية وليس بنوك منفصلة ومستقلة) من خلال البنوك الالكترونية جميع المعلومات الأساسية حول الخدمات المصرافية، وينطوي هذا النوع من الخدمات على المخاطر متدنية نسبيا؛ كما يمكن اعتبارها موقع تفاعلية واتصالية تتخطى على مخاطر أعلى في تقديم الخدمات لأنها يوجد فيها نوع من الاتصال المحدود بشبكة وأنظمة معلومات الداخلية للبنك، حيث يستطيع العميل طلب كشف الحساب، وتقديم طلب الحصول على تسهيلات ائتمانية،إلخ.

لكن هذه البنوك الالكترونية ليست موقع تبادلية لأن التواصل بين العميل والبنك ليس كاملا إذ لا يسمح للعميل بتنفيذ الخدمة المصرافية المطلوبة عبر الانترنت.

أما البنوك الالكترونية في دول المغرب العربي الأخرى فهي مشابهة إلى حد بعيد لخصائص البنوك الالكترونية في الجزائر، الاختلاف فقط في عدد هذه البنوك.

3-3- البطاقات الالكترونية: أصبحت التكنولوجيا الموجهة للأعمال البنكية إحدى أهم الأدوات التي يمكن استعمالها في توسيع حصة السوق بالنسبة للمؤسسات البنكية، فكلما نجح البنك في إدخال وسائل حديثة وتكنولوجيا عالية المستوى على خدماته، كلما أدى ذلك إلى زيادة السرعة في الأداء، والسهولة في المعاملات إضافة إلى أسعار هذه الخدمات يعد عنصرا آخر من العناصر التي تتنافس عليها البنوك وبالتالي جذب المزيد من العملاء.

تقدم البنوك الرئيسية الجزائرية حاليا في السوق بطاقة فيزا / ماستر كارد؛ ومن أجل القيام بمقارنة ثمن البطاقة الالكترونية في بعض البنوك الجزائرية مع بعض بنوك دول المغرب العربي، قمنا بتحويل ثمن البطاقات من العملة المحلية لهذه البلدان إلى عملة اليورو.

الجدول الموالي يوضح ما قمنا به حيث استعنا بمجموعة من البنوك في كل من الجزائر تونس والمغرب والتي تقدم بطاقات الكترونية، حيث نلاحظ من خلال هذا الجدول أن ثمن شراء بطاقة الكترونية في الجزائر أضعاف ثمن البطاقات في كل من المغرب وتونس، كما أنه في المغرب توجد بنوك تقدم هذه البطاقات بالمجان.

الجدول رقم (11): مقارنة ثمن إنشاء البطاقات الالكترونية في البنوك الجزائرية، المغربية والتونسية

البلد	البنك	ثمن الإنشاء (الشراء) في السنة (ثمن البطاقة)	الثمن اليورو
الجزائر	BNP	4200 DA	€31.1183
	SGA	4000 DA	€29.6365
	AGB	4500 DA	€33.3410
	Trust	4000 DA	€29.6365
المغرب	société générale	MAD 220	€20.2122
	البنك المغربي للتجارة الخارجية بطاقة فيزا E-Pay	MAD 120	€11.0248
	البنك المغربي للتجارة الخارجية بطاقة JEUNES CAMPUS	MAD 00	€ 00
	بنك القرض العقاري والسياحي CIH	MAD 00	€ 00
تونس	بنك التجاري وفا بنك Bank AttijariWafa	MAD 30	€2.7562
	البنك التونسي (بطاقة كلاسيكية دولية)	TND 45	€13.2095
	بنك الإسكان	TND 45	€13.2095

€2.9354	TND 10	بنك الأمان
---------	--------	------------

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (nkheyar, 2020)، (خمسات، 2020)، (BH, 2020)، (worldforexrates, 2020)، (ANENBANK, 2020)، (bt, 2020)

يلاحظ من الجدول أعلاه أن البنوك الجزائرية تقدم بطاقات الكترونية بأسعار عالية مقارنة بتونس والمغرب وهذا الأمر لا يخدم فكرة تطوير الصيرفة الالكترونية في الجزائر.

- الخاتمة:

كان هدف هذه الدراسة هو دراسة واقع الصيرفة الالكترونية في الجزائر من خلال مقارنتها بدول المغرب العربي؛ وذلك من خلال شقين هما تحديد الإمكانيات والمقومات التي تتوفر في هذه البلدان والتي تساعده على إرساء الصيرفة الالكترونية فيها مع مقارنة دول المغرب العربي بالجزائر لتحديد وزن هذه المقومات، بالإضافة إلى دراسة الخدمات الالكترونية الموجودة في بنوكها.

النتائج: وقد خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها أن الجزائر تملك مقومات مقبولة نوعا ما لو قارناها بدول المغرب العربي لكن قد تكون ضعيفة لو قورنت بامكانيات دول أخرى لأن وضعية التكنولوجيا في دول المغرب العربي متقاربة نوعا ما (الفرضية الأولى صحيحة جزئيا)، كما خلصت إلى أنه رغم الإصلاحات المصرفية في الجزائر إلا أنها لحد اليوم لم تتجز عليها نتائج حقيقة ملموسة قد ترفع من مقومات العمل الصناعي الالكتروني في البلاد، ولذلك فيجب قبل التفكير في إرساء هذا النوع من المعاملات أن توفر الدولة الأرضية المناسبة التي تحوي الصيرفة الالكترونية؛ أما فيما يخص الخدمات التي تدرج تحت مجال الصيرفة الالكترونية فنجد أن الجزائر تعتمد على أدوات الدفع الالكترونية فمثلا فيما يخص الصرف الآلي فنجد أنه من أكبر معوقاته هو المشاكل التقنية فيه والتي اشتكتى منها الكثير من المواطنين الجزائريين وهذا مع وجود العائق الأكبر لتطبيق هذه الأداة في الجزائر والمتمثل في غياب الثقافة المصرفية في المجتمع الجزائري عموما، كما أن ثقافة البطاقات الالكترونية في الجزائر ما زالت ضعيفة، إضافة إلى أن البنوك الجزائرية تأخرت كثيرا في تبني البنوك الالكترونية لذا نجد في البنوك الجزائرية ضعف في حجم الخدمات الالكترونية المقدمة من قبلها وهذا مرده إلى ضعف التكنولوجيات التي تملكها هذه البنوك، كل هذا يوضح أن الجزائر متأخرة في مجال الصيرفة الالكترونية مقارنة بدول الجوار خصوصا المغرب وتونس (الفرضية الثانية خاطئة).

التوصيات: من خلال هذه الدراسة تم الخروج بجملة من التوصيات هي:

- إن مشكل ضعف الصيرفة الالكترونية ناتج في الأساس من ضعف القطاع البنكي بحد ذاته في الجزائر وعليه يجب على الدولة الجزائرية القيام بجملة من الإصلاحات لهذا القطاع الحساس.
- يجب على الدول الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات ومواكبة كل تطوراتها.
- على البنوك الجزائرية الاهتمام بتكنولوجيا الاتصال والإعلام من خلال السعي نحو تكوين وتدريب موظفيها حول كل ما هو جديد على الساحة العالمية.

- على الجامعات أن تولي لموضوع الصيرفة الإلكترونية أهمية وتضع ميادين تكوينية متخصصة في هذا المجال لإخراج طلبة ذو كفاءة يمكن أن يكونوا كفاءات تخدم القطاع المصرفي.

- قائمة المصادر والمراجع:

1. فريد النجار، و وليد النجار. (2006). *وسائل المدفوعات الإلكترونية - التجارة والأعمال الإلكترونية المتكاملة*. الإسكندرية: الدار الجامعية.
2. ناظم محمد نوري الشمرى، و عبد الفتاح زهير العبد اللات. (2008). *الصيرفة الإلكترونية (الأدوات والتطبيقات ومعيقات التوسيع)*. الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
3. رحيم حسين، و هواري معراج. (14-15-12, 2004). *الصيرفة الإلكترونية كمدخل لعصربة المصارف الجزائرية. ملتقى المنظومة المصرفية الجزائرية والتحولات الاقتصادية* ، صفحة 316.
4. سالم عبد الله حلس. (2009). *أساليب تنفيذ الإلكترونية ونظم التسوية المحاسبية*. رسالة ماجستير ، 40. غزة، علوم تجارية، فلسطين.
5. عبد الرحيم الشحات. (2007). *المخاطر المالية في نظم المدفوعات في التجارة الإلكترونية*. مجلة الباحث (02)، 50.
6. عمر سليمان الأشقر. (2009). *دراسة شرعية في البطاقات الائتمانية (المجلد 01)*. الأردن: دار النفائس.
7. محمود محمد ألو فروه. (2009). *الخدمات البنكية عبر الإنترن特 (المجلد 01)*. الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
8. مداح عربيي الحاج، و نعيمة بارك. (25, 07, 2011). *أهمية البنوك الإلكترونية في تعديل وسائل الدفع الإلكترونية في الوطن العربي (الواقع الافتراضي)*. الملتقى الدولي الرابع حول: عصرنة نظام الدفع في البنوك الجزائرية وإشكالية اعتماد التجارة الإلكترونية في الجزائر - عرض تجارب دولية ، صفحة 04.
9. ميادة بلعيash، و حسيبة زايدi. (2013). *واقع الصيرفة الإلكترونية في الدول المتقدمة- التجربة الفرنسية كنموذج لتجارب البلدان الرائدة في استخدام وسائل الدفع الحديثة*.- مجلة الباحث الاقتصادي (08)، 303.
10. وهيبة عبد الرحمن. (2006). *إحلال وسائل الدفع التقليدية بالإلكترونية*. رسالة ماجستير تخصص نقود ومالية ، 50. الجزائر، علوم التسيير: جامعة الجزائر.
11. العطرة غنوش. (2015). *استخدام الانترنت كأداة لتقديم الخدمات البنكية- دراسة حالة البنوك الجزائرية*. مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية (18)، 07.
12. البوابة الوطنية للمملكة المغربية: (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 30 06, 2020، من <https://www.maroc.ma>
13. الموقع الرسمي لوزارة تكنولوجيا الاتصال والتحول الرقمي: (2020). تاريخ الاسترداد 26 06, 2020 <https://www.mtcen.gov.tn>

14. البنك الدولي: قياس أنظمة أنشطة الأعمال *Doing Business* . (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد 24 ,2020, من <https://arabic.doingbusiness.org>
15. اتحاد الاتصالات. (2019). الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU). تاريخ الاسترداد 24 ,09 ,2019, من <https://www.itu.int>
16. البنك المركزي بنك الجزائر. (2020). تاريخ الاسترداد 15 ,09 ,2020, من www.bank-of-algeria.dz
17. البنك المركزي بنك المغرب. (2020). تاريخ الاسترداد 10 ,10 ,2020, من <http://www.bkam.ma>
18. البنك المركزي بنك تونس. (2020). تاريخ الاسترداد 05 ,11 ,2020, من www.bct.gov.tn
19. البنك المركزي بنك ليبيا. (2020). تاريخ الاسترداد 25 ,11 ,2020, من <https://cbl.gov.ly>
20. البنك المركزي بنك موريتانيا. (2020). تاريخ الاسترداد 23 ,11 ,2020, من <http://www.bcm.mr>
21. التسويق الالكتروني. (2019). مدونة مختصة في التسويق الالكتروني. تاريخ الاسترداد 04 ,05 ,2019, من <https://emarketing.sa>
22. الجزائرية وزارة البريد. (2020). وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية . تاريخ الاسترداد 07 ,05 ,2020, من <https://www.mpttn.gov.dz>
23. المرصد الاقتصادي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا). أكتوبر 2018(2018). تقرير اقتصاد جديد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا . البنك الدولي.
24. الموقع الرسمي البنك الدولي. (2020). البنك الدولي. تاريخ الاسترداد 20 ,11 ,2020, من <https://data.albankaldawli.org>
25. خمسات. (2020). مدونة خمسات. تاريخ الاسترداد 05 ,05 ,2020, من <https://blog.khamsat.com>
26. وزارة التجارة. (2018 ,05 ,11). وزارة التجارة وتنمية الصادرات. تاريخ الاسترداد 30 ,11 ,2020, من دليل التجارة الالكترونية في تونس: <http://www.commerce.gov.tn>
27. وكالة الأناضول. (2017 ,04 ,04). التجارة الالكترونية في المغرب: نمو متصاعد ومخاوف متزايدة. تاريخ الاسترداد 10 ,12 ,2020, من <https://www.aa.com.tr/ar>
28. ANENBANK. (2020). Retrieved 05 15, 2020, from www.amenbank.com.tn
29. ANRT. (2020). *L'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT)*. Retrieved 05 12, 2020, from www.anrt.ma/ar

30. BH. (2020). *BH BANK*. Retrieved 05 15, 2020, from www.bh.com.tn
31. bt. (2020). Retrieved 05 15, 2020, from www.bt.com
32. nkheyar. (2020). *La Meilleure Carte Visa algérienne en 2020 !* Retrieved 05 15, 2020, from <https://blog.nkheyar.com/la-carte-visa-la-moins-chere-en-algerie>
33. UNCTAD. (2019). *UNCTAD B2C E-COMMERCE INDEX 2019*. Retrieved 12 20, 2020, from <https://unctad.org>
34. worldforexrates. (2020). Retrieved 05 15, 2020, from www.worldforexrates.com
35. WTO. (2018). *World Trade Statistical Review*. Retrieved from www.wto.org