

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة

ميدان: علوم اقتصادية تجارية وعلوم التسيير
فرع: العلوم التجارية
تخصص: تسويق مصرفي



كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم: العلوم التجارية
رقم:

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي

تحت عنوان:

العوامل المؤثرة في تبني خدمة البنك المحمول من وجهة نظر الزبائن
- دراسة عينة من زبائن بنك البركة وكالة برج بوعرييج -

تحت إشراف:
د. فتيحة ديلمي

إعداد الطالبة:
كشاط نصيرة

لجنة المناقشة:

اللقب و الاسم	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
رفيق سعدون	أستاذ محاضر أ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رئيسا
فتيحة ديلمي	أستاذ محاضر أ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مشرفا و مقرا
حسان بوبعاية	أستاذ التعليم العالي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2023/2022



الرقم: ٢٠٢٣/٤٠٤

المسيلة في: ٢٠٢٣/٠٦/١٩

محضر مناقشة مذكرة ماستر أكاديمي

الموافق ل: ١٩ جوان ٢٠٢٣

في يوم: الاثنين

العائدة الطالب(ة): كسناط نصيرة تاريخ ومكان الميلاد: ١٩٨٢/٠٦/٢٨ برج بوعزكج
تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي في شعبة: العلوم التجارية،

تخصص: ... بسوية ...

بعض: العوامل المؤثرة في تبني حزمة البنداء المحمول من وجهة
نظر الزبائن - دراسة عينة من عملاء بنوك البركة - حالة: برج بوعزكج
أمام لجنة المناقشة الآتية:

اسم ولقب الأستاذ(ة)	الرتبة	الصفة	الإمضاء
د. سعدون رفيعة	استاذ محاضر	رئيسا	
د. ديلمس فتحة	استاذ محاضر	مشرفا ومقررا	
أ.د. بوجاية حسان	استاذ	مناقشا	

وبعد عملية التقييم من قبل لجنة التقييم، قررت ما يلي: (قبول/رفض) المذكرة:

قبول

كما قررت منح العلامة: ١٨، بالأحرف: ... ثمانية عشر

بتقدير: ...



أ.د. بلال فوني غنينة
أستاذ للتعليم العالي